



جامعة النجاح الوطنية  
كلية الدراسات العليا

## واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدرّاء والمعلمين

إعداد

وفاء طلال يعقوب أبو صبيح

إشراف

د. علياء العسالي

د. إيناس العيسى

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية،  
من كلية الدراسات العليا، في جامعة النجاح الوطنية، نابلس - فلسطين.

2023

# واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين

إعداد

وفاء طلال يعقوب أبو صبيح

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ 2023/05/04م، وأجيزت:

التوقيع

د. إيناس عبّاد العيسى

التوقيع

التوقيع

التوقيع

د. علياء العسالي

المشرف الرئيسي

د. إيناس العيسى

المشرف الثاني

أ. د. مجدي الحناوي

الممتحن الخارجي

د. علي شقور

الممتحن الداخلي

## الإهداء

إلى من شرفني بحمل اسمه، والذي رحمه الله تعالى الحاج طلال أبوصبيح

من بذل الغالي والنفيس في سبيل وصولي لدرجة علمية عالية

ورحل قبل أن يرى ثمرة غرسه...

إلى نور عيني وضوء دربي ومهجة حياتي

أمي ثم أمي ثم أمي.. من كانت دعواتها وكلماتها رفيق التألق والتفوق..

إلى من ينافس الغيث في العطايا، ويسبق الحياء في السجايا

رفيق دربي وزوجي الغالي (عمار)

إلى من تسعد عيني برؤياه، ويطرب قلبي بنجواه

شمعة الأمل وثمره فؤادي ابني (تاج الدين)

إلى السند والعضد والساعد إخواني وأخواتي

أزف لكم الإهداء حباً ورفعةً وكرامةً

إلى كل من علمني حرفاً

إلى كل من ساندني ولو بابتسامة

وفاء أبوصبيح

## الشكر والتقدير

ليس بعد تمام العمل من شيء أجمل ولا أظلى من الحمد، فالحمد لله والشكر له كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه وكما ينبغي لجزيل فضله وعظيم إحسانه على ما أنعم به علي من إتمام هذه الرسالة المتواضعة.

ثم إنه لا يسعني إلا أن أشيد بالفضل وأقر بالمعروف لكل من ساهم في إنجاز هذه الرسالة وأخص بالذكر.....

الدكتورة الفاضلة علياء يحيى العسالي على ما خصتني به من التوجيه والتصويب..... وما علمتني من فيض إنسانيتها وخلقها الرفيع ومستواها الراقى.

والدكتورة الفاضلة إيناس عبد الرحمن عبّاد العيسى على ما قدمته لي من إرشاد وإشراف..... وما علمتني من روحها الطيبة وأخلاقها السامية وتواضعها الكريم.

والشكر الموصول أيضاً إلى أعضاء لجنة المناقشة لفضلهم وتوجيهاتهم بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة واتمامها وتقييمها وتقديم التوجيهات وإثرائها بالارشادات الصائبة.

وإلى كل الأشخاص والهيئات التي دعمتني وساعدتني في إنجاز هذه الرسالة أخص بالذكر الدكتور سهيل صالحه والدكتور عبد الكريم أيوب، فلهم كل الشكر والتقدير.

بالإضافة أتوجه بالشكر الكبير إلى كل جنود الخفاء الذين سخرهم الله تعالى لمساعدتي في المسيرة التعليمية، وكل من قدم يد العون من قريب أو بعيد ولو بالدعاء بظهر الغيب، بورك فيهم جميعاً وجزاهم الله عني الجزاء الأوفى، والله المسؤول أن ينفع بهذا العمل على قدر العناء فيه وأن يجعله خالصاً لوجهه الكريم إنه على ذلك لقادر.

وفاء أبو صبيح

## الإقرار

أنا الموقعة أدناه مقدمة الرسالة التي تحمل عنوان:

# واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة هي نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه  
حيثما ورد، وأن هذه الرسالة ككل أو أي جزء منها لم يقدم من قبل لنيل أية درجة أو لقب علمي  
أو بحثي لدى أية مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

اسم الطالبة: وفاء طلال أبو حسيب

التوقيع: وفاء

التاريخ: ٢٠٢٣/٥/٤

## فهرس المحتويات

ج	الإهداء	.....
د	الشكر والتقدير	.....
هـ	الإقرار	.....
و	فهرس المحتويات	.....
ط	فهرس الجداول	.....
ي	فهرس الملاحق	.....
ك	الملخص	.....
1	الفصل الأول: مقدمة الدراسة وإطارها النظري	.....
1	مقدمة الدراسة	.....
4	الإطار النظري والدراسات السابقة	.....
4	الإطار النظري	.....
11	الدراسات السابقة	.....
12	الدراسات العربية	.....
15	الدراسات الأجنبية	.....
18	التعقيب على الدراسات السابقة	.....
19	مشكلة الدراسة وأسئلتها	.....
20	فرضيات الدراسة	.....
21	أهداف الدراسة	.....
21	أهمية الدراسة	.....
22	حدود الدراسة	.....
22	مصطلحات الدراسة	.....

24	..... الفصل الثاني: الطريقة والإجراءات
24	..... منهج الدراسة
24	..... مجتمع الدراسة
24	..... عينة الدراسة
25	..... أداة الدراسة
27	..... الصدق العاملي
27	..... ثبات أداة الدراسة
28	..... إجراءات الدراسة
28	..... متغيرات الدراسة
29	..... المعالجات الإحصائية
30	..... الفصل الثالث: نتائج الدراسة
30	..... تمهيد
30	..... أولاً: النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة
32	..... النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
34	..... النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
35	..... النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
37	..... النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
41	..... الفصل الرابع: مناقشة نتائج الدراسة
41	..... تفسير النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة
45	..... تفسير نتيجة الفرضية الأولى
46	..... تفسير نتيجة الفرضية الثانية
47	..... تفسير نتيجة الفرضية الثالثة

48	تفسير نتيجة الفرضية الرابعة
50	التوصيات
50	المقترحات
51	المراجع العلمية
58	الملاحق
b	Abstract



## فهرس الجداول

- جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة ..... 25
- جدول (2): مجالات الاستبانة وعدد الفقرات ..... 26
- جدول (3): معاملات الثبات لمحاور ومجالات الاستبانة والدرجة الكلية ..... 27
- جدول (4): بيان المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين مرتبة تنازليا وفق الوسط الحسابي .. 31
- جدول (5) نتائج اختبارات t للعينات المستقلة التي تبين أن الفروق بين متوسط استجابات عينة الدراسة لواقع توظيف التقنيات الحديثة في مدارس القدس الأساسية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين ترجع إلى متغير النوع الاجتماعي ..... 33
- جدول (6) تظهر نتائج اختبار t للعينات المستقلة أن الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة لواقع توظيف التقنيات الحديثة في مدارس القدس الأساسية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين ترجع إلى متغير المسمى الوظيفي ..... 34
- جدول (7): نتائج اختبارات t للعينات المستقلة تظهر الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة لواقع توظيف التقنيات الحديثة في مدارس القدس الأساسية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين بسبب متغير المؤهل العلمي ..... 36
- جدول (8): المتوسطات الحسابية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة ..... 38
- جدول (9): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة ..... 39
- جدول (10): نتائج اختبار البعدي (LSD) للتعرف على الفروقات بين فئات سنوات الخبرة فيما يتعلق بمجال تصميم التقنيات التربوية ..... 40

## فهرس الملاحق

- ملحق (أ): أداة الدراسة بصورتها الأولى ..... 58
- ملحق (ب): قائمة بأسماء محكمي أداة الدراسة ..... 64
- ملحق (ج): أداة الدراسة بصورتها النهائية ..... 65
- ملحق (د): نتائج الصدق العملي لفقرات اداة الدراسة ..... 71

# واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين

إعداد

وفاء طلال يعقوب أبو صبيح

إشراف

د. علياء العسالي

د. إيناس العيسى

## الملخص

إنّ الهدف من الدراسة هو تعرف واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين. وقد وظفت هذه الدراسة المنهج الوصفي لملاءمته لهذه الدراسة، وتكونت العينة العشوائية من (307) من معلمي ومديري مدارس القدس. استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة أساسية للحصول على المعلومات والتي تكونت من (43) فقرة توزعت في خمسة مجالات، حيث تم إدخال البيانات وتحليلها لاستخراج النتائج التي تجيب على أسئلة البحث واختبار الفرضيات.

حصل مجال التدريب على استخدام أحدث التقنيات على الدرجة الأولى بمتوسط حسابي (3.93) وانحراف معياري (0.98)، واحتل مجال تصميم التقنيات الحديثة والتخطيط التكنولوجي الحديث المرتبة الثانية، أما المجال الثالث المتعلق بالمتعلم، فقد أتى بمتوسط حسابي (3.39) وانحراف معياري (0.74) وفي المرتبة الرابعة جاء المجال الرابع والمتعلق بتخطيط التقنيات الحديثة حيث أتى بمتوسط حسابي (3.32) وانحراف معياري (0.89) وفي المرتبة الخامسة والأخيرة جاء المجال الخامس والمتعلق بتقويم استخدام التقنيات الحديثة، حيث أتى بمتوسط حسابي (3.14) وانحراف معياري (0.89). كما لم توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في متوسط استجابة عينة الدراسة لواقع توظيف التقنيات الحديثة في مدارس القدس الأساسية من وجهة نظر المديرين والمعلمين بسبب متغيرات (النوع الاجتماعي، والمسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة). وأوصت الدراسة بتعزيز دور

الإدارات المدرسية في توظيف أدوات تكنولوجيا التعليم من خلال إعداد المناهج والبرامج التدريبية لمديري المدارس والمعلمين والعمل على تقديم الدعم المالي والمعنوي الكافيين لتعميم ثقافة توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمعات المدرسية.

**الكلمات المفتاحية:** التقنيات الحديثة، المدارس الأساسية في القدس، المدراء والمعلمين.

## الفصل الأول

### مقدمة الدراسة وإطارها النظري

#### مقدمة الدراسة

يعد نظام التعليم من أهم الأنظمة في المجتمع، وتسعى المؤسسات لنجاحه، وهناك العديد من الممارسات التي تستخدم في العملية التعليمية، والتي واكبت ظهور التكنولوجيا في أواخر القرن العشرين وأدت إلى الانفجار المعرفي التكنولوجي في عصر المعلومات، مما أدى إلى توجه الكوادر التعليمية وبصور متفاوتة لاستخدام التطورات والمستحدثات التقنية في تحسين المنظومة التعليمية من حيث المدخلات والعمليات والمخرجات.

ونرى أن التقنيات الحديثة المرتبطة بأنظمة التعليم قد واجهت طفرة هائلة خلال الأعوام الماضية، بل وتأثرت عناصر منظومة التعليم في العديد من البلدان حول العالم بتلك التقنيات، ولعلّ من أبرز المتغيرات دور المعلم الذي ارتبط بظهور تلك التقنيات وتوظيفها في التعلّم والتعليم، فقد أصبح هناك عديد الأدوات التي يمكن للمعلمين استخدامها مثل أجهزة الحاسوب، والإنترنت، واللوحات البيضاء الذكية، والورق الإلكتروني، وما إلى ذلك، إضافة إلى عدد من التطبيقات، والمحتوى الإلكتروني مثل مقاطع الفيديو والصور والمقاطع، ويمكن للمعلمين توظيف التقنيات لمتابعة المتعلمين عن بعد، وكذلك فقد تغير دور المتعلم حيث أنه أصبح محور العملية التعليمية، لإكسابه مهارات التعلّم الذاتي وغرس حب المعرفة لديه (Atkinson, 2018).

كما أن عناصر منظومة التعليم قد تأثرت على اختلاف مستوياتها في دول العالم بالتقنيات في التعليم، لتوصيف المهام التي يقوم بها المعلم على أساس أنه المسهل للعملية التعليمية لطلّبه، فهو الذي يعمل على فحص مستويات الطلبة وكذلك يوجه بيئة التعلّم في الاتجاه الصحيح ونحو الهدف المراد، ويصف ما يتناسب معهم من الأساليب التعليمية، ويتابع ويوجه ويرشد طلبته من أجل الأهداف المراد الوصول

إليها، وبهذا يكون المعلم نشيط متحرك ممارس يقوم بكافة مسؤولياته والتي من ضمنها التدريس النشط خلال الموقف التعليمي، حيث أنه يتعامل بنفسه مع العناصر التعليمية المسموعة والمرئية ويتفاعل معها ومع المتعلمين (إسماعيل، 2010).

وتزايد الاهتمام بتقنيات التعليم الحديثة في مجمل النظم التربوية، لتصبح جزءاً من نظام التعليم فيها، لما تمتلكه من أثر كبير يشارك في تحسين عملية التعليم، وقد برز هذا الاهتمام بسبب التطورات الهامة التي تحدث في ميدان المعلومات من جهة، وبسبب الحاجة لتحديث مهارات الكوادر البشرية من جهة أخرى. الأمر الذي دعا التربويون للبحث عن أجود الطرق لتكوين بيئة تعليمية تفاعلية لحث المتعلمين على الاستفادة من خبرات بعضهم البعض، كما وتعد التكنولوجيا على رأسها أجهزة الحاسوب والشابكة والوسائط ذات الصلة، وهي تعد من أفضل الوسائل لتوفير مثل هذه البيئة التعليمية الثرية، إذ يمكن العمل في برامج تعاون بين المدارس المختلفة ويمكن للطلبة تطوير معارفهم من خلال اتصالات الزملاء مع نفس الاهتمامات، والبحث عن المعلومات وصياغتها، والموضوعات التي تهمهم عبر التخصصات والمستويات الخاصة بالنسبة للمعلمين، فإن الاتصال بشبكة عالمية يمكنهم من اكتساب الخبرات والتجارب التعليمية التي يصعب الحصول عليها بطريقة أخرى وتمتد الفرص التعليمية خارج المدرسة (الجهيني، 2013).

حيث إن التقنيات تجعل التعليم أكثر متعة، مما يزيد دافعية الطلبة للتعلم، كما تسهم أيضاً في الوصول للمعلومات بصورة أكثر نجاعة، وتجعل نظام التعلم سهلاً، وذلك عن طريق تبسيط معلومات للمتعلمين، وتضيف أيضاً المشاركة بين المتعلمين كونها تتيح التواصل المباشر بين المتعلمين، والمعلمين وطلبتهم بسرعة فائقة، وهي بذلك تسهل عملية التعاون بينهم، وأنها غنية بالمساعدة على تصور المفاهيم كونها تقوم بمساعدة المتعلم على تمثيل المفاهيم المجردة، أو المفاهيم الصعبة وأنها تسهل عملية إعداد الطلاب للمستقبل بما يتناسب ومتطلبات المجتمع حيث إنه في ظل الاهتمام في دور التقنيات في كافة الأوقات، فيعد من المهم توظيفها في المنظومة التعليمية، وذلك من أجل أن يكون الطلبة قادرين على التعامل مع

التطورات التي تتمثل بالتقنيات الحديثة وتوظيفها في التعلم، كما أن للتقنيات الحديثة أهمية بالغة في تخطي عائق الزمان والمكان وأنها تساهم باستمرارية عملية التعليم، بغض النظر عن فريقي المكان والزمان الذي يتواجد فيهما كل من المعلم والمتعلم (Janellem, 2019).

كما وأشارت العيسى (2021، أ) إلى أهمية استخدام التقنيات الحديثة في التعليم والذي أدت إلى التعليم الإلكتروني، كما وأشارت إلى عدد من النماذج تستخدم التعليم الإلكتروني خلال عملية التدريس، ومنها النموذج المكمل المساعد على التعليم الوجيه، إذ تخدم الشبكة التعليم الوجيه بما يحتاج من برامج، عبر استخدام وسائط التعليم الإلكتروني في تعزيز التعليم الصفي، لتسهيل التعلم وتيسيره، ومنها الأنموذج الممزوج هو عبارة عن أنموذج مخطط، من تعليم إلكتروني وتعليم الصفي المعتاد، بحيث يتم توظيف أدوات التعليم الإلكتروني داخل الصفوف، ويفضل المتخصصون الأنموذج الممزوج، لأنه يجمع بين ميزات التعليم الصفي الاعتيادي والتكنولوجيا، ومنها أيضاً الأنموذج المنفرد، المعتمد كلياً على شبكة الانترنت في عملية التعليم والتعلم، إذ يدرس الطالب المادة التعليمية إلكترونياً لوحده، أو أن يتعلم الطالب من خلال مجموعة في وحدة أو درس أو ينجز مشروع باستخدام الأدوات التشاركية في التعليم الإلكتروني.

كما وأن التعليم في العالم لا بد له من المرور بعمليات تحديث متواصلة، ولا بد من استخدام الأساليب الخاصة بالتعليم لمواكبة تكنولوجيا العصر الحالي ومتطلباته، فمن الضروري أن يطلع المتعلمون على كل ما هو جديد، مما يزيد قدرتهم على الإبداع، ولذلك فإنه من الضروري أيضاً تطوير أساليب التعليم بشكل يساعد على تحسين مهارات الطلبة، إذ إن هناك العديد من الأساليب الخاصة بتقنيات التعليم، ومنها تقنية الواقع الافتراضي وتقنية الواقع المعزز، وتُمكن كلا التقنيتين المتعلمين من إدراك العالم الحقيقي (علاونة والشرعة، 2022).

كما ودلت نتائج البحوث العديفة أن أساليب التعليم الإلكتروني يساهم في توفير فرص للطلبة في التعلم بشكل أفضل، ويترك أثراً إيجابياً في مختلف مواقف التعلم، كما تعمل على تحسين أساليب التعلم المتمحورة حول المتعلم، والتي تتوافق مع المفاهيم التربوية الحديثة ونظريات التعلم الجادة، وتعزيز مهارات حل المشكلات، وتوفير أدوات لمختلف أشكال التعليم، واعتبارها فرصة لتحقيق الأهداف المختلفة للتعليم والتعلم، ودورها في توفير فرصة جيدة للتعرف بأشكال مختلفة على مصادر المعلومات المختلفة التي تساعد في القضاء على الفروق الفردية بين المتعلمين أو تقليها (العيسى، 2021، ب).

كما وأشارت دراسة الزبون وعلاونة والعقرباوي (Alzbon, Alawneh & Al- Aqrabawi, 2021) إلى أن هناك أهمية كبيرة لاستخدام التقنيات الحديثة في المنظومة التعليمية ومواكبة التطورات الحديثة في مجال التقنيات، وكذلك العمل على تكييف التكنولوجيا الحديثة في التعلم والتعليم.

ونتيجة عمل الباحثة في الميدان التربوي تبين أن ظهور حاجة ملحة لتوظيف التقنيات الحديثة في التعلم والتعليم، وكذلك في المجال الإداري من أجل سرعة انجاز المهام وكذلك لدقتها في انجاز المهام ونظراً لأهمية توظيف التقنيات الحديثة ومن هذا المنطلق، فقد قررت الباحثة إجراء دراسة ميدانية هدفها التعرف على واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدرء والمعلمين.

## الإطار النظري والدراسات السابقة

### الإطار النظري

يعد استخدام التقنيات الحديثة في التدريس من الموضوعات الحديثة، ويدرك الجميع أن مستقبل أي بلد يعتمد على إبداع أبنائه، ومدى قدرتهم على تحدي المشكلات وحلها. يحتل التعليم مكانة بارزة في إطار التحول الاجتماعي، فالتعليم من أهم الركائز التي تغطيها رياح التغيير والتجديد، وتعد تكنولوجيا التعليم واحدة من العلوم التربوية سريعة النمو والتطور في العصر الحديث، وهو علم حديث نسبياً ويمكن



إرجاع أصوله إلى بعد الحرب العالمية الثانية، إلا أن جذوره تعود إلى الماضي، وهو ما ظهر جلياً في تأثير الحضارة المصرية القديمة، فقد استخدم قدماء المصريين الكتابة والتماثيل والصور، كما فعلوا في حضارات اليونان القديمة وروما، ويمكن تقسيم تطور هذا العلم إلى ثلاث مراحل رئيسية: المرحلة الأولى هي المرحلة المختصة بالمواد التعليمية وحدها، والمرحلة الثانية هي المرحلة المختصة للآلات، والمرحلة الثالثة التي تركز على التقنيات والأساليب والاستراتيجيات وهي مرحلة الاهتمام في هذه الدراسة، لأن هذه المرحلة تركز على اعتماد تكنولوجيا التعليم الحديثة من حيث الأداء والتفاعل في (غندور، 2008).

### تعريف التقنيات الحديثة

تعد التقنيات الحديثة هي المسؤولة عن كافة الأعمال التي يقوم الشخص بها، وإنها تعني جميع المتغيرات التي يمكن إدخالها عن طريق التكنولوجيا، وهو أمر مهم جداً لأنها تستخدم في مختلف نواحي الحياة، فنحن نستخدمها حالياً في حياتنا اليومية وأصبح لا يمكن الاستغناء عنها، ومن ضمن التقنيات الحاسوب، والسيارات، والانترنت، والآلات بمختلف أنواعها وأشكالها (عبد الوهاب، 2022)، ويمكن تعريفها في مجال التعليم بأنها مجموعة المنظمات الحديثة المتكاملة والتي تحتوي على الأدوات، والأفكار، والأفراد والتي يتم استخدامها للتوصل إلى نوع من الابداع في العملية التعليمية، كذلك حل المشكلات المتعلقة بالمجالات التعليمية (سيروان، 2022)، في حين يرى راشد (2009) أن التقنيات الحديثة في مجال التعليم هي قواعد البيانات متعددة الوسائط كالكتب الإلكترونية وقواعد البيانات الإلكترونية والبريد الإلكتروني وشبكة المعلومات العالمية، وهي عملية ذات اتجاهين تحدث بين طرفين في تفاعل مستمر يتم من خلاله نقل رسالة من طرف إلى آخر وبالعكس، وتعرفها حسن (2023) بأنها جميع القدرات والعمليات التي توظف في التعليم لاكتساب المعارف والمهارات، وتحسين جودة المخرجات التعليمية.

وبناء على ما تقدم، فإن الباحثة ترى أن التقنيات الحديثة في التعليم مزيج من الآلات والمهارات، ويشكلان معاً نظاماً تعليمياً قائماً على مدخلات وعمليات ومخرجات، ويحقق التواصل بكفاءة بين أطراف العملية التعليمية.

ويمكن اعتبار التقنيات الحديثة مجموعة من النماذج والأساليب والنظم التفاعلية التي تدخل بالمجالات المختلفة، منها العملية التعليمية، إذ تستفيد هذه المجالات من توظيف التكنولوجيا في خدمتها عن طريق محاكاة منظومة المعلومات والاتصال، إذ تستخدم في تحديث العملية لتحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية، حيث إن التقنيات الحديثة لا تستطيع توظيفها إلا من خلال تكنولوجيا الاتصالات الحديثة كما تحتوي تكنولوجيا الحاسوب، الشبكات، الأقمار الصناعية وتستطيع تقديم إمكانات هائلة في المجال المطلوب، فهذه تعد بديلاً لعدد من التكنولوجيا التي تستخدم لتحقيق الأهداف كالتلفاز، الراديو، المطبوعات، وغيرها من الوسائل التي تعد تقليدية مقارنة بالتقنيات الحديثة الموجودة (خفاجي، 2019).

إن التقنيات الحديثة في التعليم برزت لتسهيل وتيسير التعلم، وتحسين الأداء من خلال ابتكار واستخدام العمليات وإدارتها من خلال المصادر التكنولوجية المناسبة، وهي عملية متكاملة تعتمد على تطبيق الهياكل العلمية والمعرفية باستخدام منهجية النظم التي تؤكد على أنشطة المتعلمين وشخصياتهم لتحقيق الأهداف التعليمية، والتوصل إلى تعلم فعال، فهي تشمل مصطلحين هما التكنولوجيا والتعليم، وأن الشق الأول (التكنولوجيا) هو يوناني، وهذا مكون من مقطعين (تكنو)، معناها الشيء التطبيقي العلمي والمقطع الثاني هو (لوجي)، ويقصد به علم أو فن (علاونة وآخرون، 2022).

### دور التقنيات الحديثة في التعليم

هناك أنواع مختلفة من التقنيات الحديثة تم استخدامها لأهداف مختلفة، فقد وجد أن برامج الطباعة المختلفة، ومراسلات البريد الإلكتروني، وبرامج قواعد البيانات وتنسيقات النصوص، طورت مهارات العمل. ومن المهم النظر في كيفية اختلاف هذه الأدوات الإلكترونية بالإضافة إلى مزايا كل منها وجعلها

مفيدة في المجال التعليمي. تختلف الأدوات المستخدمة في الفصول الدراسية اليوم من استخدام أدوات التطبيق مثل معالجات الكلمات، إلى موسوعات المعلومات العلمية والوثائق التاريخية الرئيسية على الإنترنت وعلى القنوات التلفزيونية، لفتح أزواج تعليمية تربط الفصول الدراسية في بلدين مختلفين (البابا، 2011).

فاستخدام التقنيات في مرحلة التعليم يفيد جميع الطلبة، وبما في ذلك الذين يعانون من صعوبات تعلم، ويجب توخي الحذر عند تطوير خطط التعلم وفق هذه التقنيات، حيث إن التقنيات واستخدامها تتطلب تكلفة باهظة الثمن، حيث إن هناك قلة من المؤسسات القادرة على مواكبة التحديثات التقنية، ومثال على ذلك، فلا تمتلك جميع المؤسسات الموارد المالية لمواكبة التحديثات في برامج ومكونات الحواسيب (سلاودة، 2009).

تتمتع التقنيات الحديثة بوظائف مختلفة تتعلق بدعم التعلم، كما تعمل كمدرس شخصي للتدريب والتعليم عن طريق برامج الحاسوب والبرامج التلفزيونية التعليمية، وأيضاً للبحث من خلال الإنترنت واستخدام البريد الإلكتروني والأقمار الصناعية والتعليم المفتوح، والذي يعد وسيلة للتواصل مع الآخرين، والتشجيع على الاكتشاف، والتفكير، والبحث، وحل المشكلات (العقالي والشمراني، 2019).

لقد لعبت التقنيات الحديثة دوراً بارزاً في المنظومة التعليمية، فعملت على زيادة التحصيل الدراسي لجميع مراحل التعليم، وساعدت في تحقيق استفادة قصوى من إمكانات الحواسيب، والهواتف الذكية، وشبكة الإنترنت وما تحويه من مواقع إلكترونية وأيضاً مواقع التقنيات مثل التواصل الاجتماعي من إمكانات، حيث أصبح الحاسوب نقطة وصل بين أولياء الأمور، والمعلمين والطلبة، كما تغيرت مختبرات العلوم فأصبحت افتراضية تحاكي المعامل الحقيقية، وانتشرت المواقع التعليمية الإلكترونية لتلبي حاجات الطلبة في أي مكان ووقت، وتوفير الدروس التعليمية المرئية في تخصصات الرياضيات والفيزياء وغيرها، وتساهم التقنيات في رفع مستوى الطالب من حيث الاستيعاب والتحليل والتركيب،

وذلك من خلال استخدام الأجهزة الإلكترونية الحديثة مثل الحواسيب والسمرة التفاعلية، فالتقنيات ترفع من مستوى الطالب، لما تتضمنه تلك التقنيات من مادة علمية مميزة تساعد الطالب على مراجعة دروسه وسماع شرح المعلم عدة مرات، وتعمل على زيادة قدرة الطلبة على استيعاب مضامين الكتب المدرسية بشكل أفضل مقارنة بالطرق التقليدية في التعليم (إسماعيل، 2010).

### أهمية التقنيات الحديثة في التعليم

يؤثر استخدام التقنيات الحديثة بوضوح في تطوير المنظومة التعليمية، لتعزيز مستوى الفهم التكنولوجي عند الطلبة، وتعزيز معارفهم ومهاراتهم، إذ استطاعت التقنيات الحديثة أن تعمل على خلق بيئة تعليمية أكثر تفاعلاً عن استخدام الأساليب الاعتيادية. ولقد أصبح للتقنيات دور هام ورئيس بل فعال في تطوير العملية التعليمية والنظام التربوي بأسره؛ وتم استخدام العديد من تطبيقات التعليم، وذلك من خلال الأجهزة التعليمية الحديثة والتي تتمثل في الألواح الرقمية، والحواسيب الإلكترونية، وذلك تطبيقاً لاستراتيجيات تعليمية متقدمة. ولا بد من وجود دعم مالي من أجل الإنفاق على تطوير التقنيات الحديثة في المؤسسات التعليمية، وشراء الأجهزة التي تساعد في تطبيق التقنيات الحديثة، كما أنه من الجيد تدريب المعلمين إلى جانب الطلبة في تطبيق التقنيات الحديثة في التعلم، وتطوير محتوى المساقات التدريسية (شبانى، 2021).

كما وتعد التقنيات الحديثة من الركائز الأساسية التي تولد الإبداع التقني، إذ أن الحاسوب والبرمجيات والتطبيقات والمواقع الإلكترونية والفنون التعليمية الفضائية من أبرز الوسائل التعليمية لتحسين صورة التعليم، بالإضافة إلى التنمية المهنية للمعلمين وتحسين أساليبهم التدريسية وتدريبهم على استخدام التقنيات الحديثة داخل الفصل الدراسي (الجهيني، 2013).

كما ويرى علاونة (2021) أن التقنيات الحديثة في التعليم لها أهمية كبرى في نجاح العملية التعليمية؛ إذ ترتبط تلك التقنيات بمفهوم التطور ارتباطاً وثيقاً، بالمهارات الإدارية والفنية اللازمة للمعلم والمدير،

كما ترتبط التقنية الحديثة بالمؤسسات التربوية؛ فهي تحتاج من يساعدها في نقل عمليات الإدارة، والتعلم إلى بيئة شبكات الاتصال عبر أنظمة الإنترنت؛ ومن ثم فإن أهمية التقنيات الحديثة تزداد يوماً بعد يوم، ويمكن تطوير السلوكيات التقنية في المدارس والجامعات؛ فيتم إنشاء هيئة إدارية خاصة بالتقنية فيها تهتم بتطبيق التقنية في تطوير وتنظيم التعلم، وهو ما يعرف بالتعلم باستخدام الأساليب الجديدة، وتمتاز التقنيات الحديثة بقدرتها على مواجهة متطلبات العصر الرقمي، وتحقيق أعلى إنتاجية بأقل تكلفة مادية ممكنة في ضوء الاستثمار الأمثل للإمكانات المتوافرة، وإنجاز الأهداف المحددة باستخدام الموارد دون ضياع الوقت أو الجهد.

### الاستخدام الأمثل للتقنيات الحديثة في التعليم

يمكن الاستخدام الأمثل للتقنيات الحديثة في تمييز المواد التعليمية التي يمكن تدريسها من خلال الإنترنت أو الحاسوب، فهناك مجالات مثل الآداب يمكن أن تدرس عبر الإنترنت، بينما المواد العلمية مثل الطب والهندسة، فلا بد وأن يجرب الطالب ويمارس كي يستوعب المعلومات، وهي تتطلب وجود معلمين، إضافة إلى اختيار الطريقة التي سيتم من خلالها التعلم، فهناك مواد يمكن أن يتم دراستها وحفظها عبر ملفات نصية في الحاسوب، وهناك قضايا تتطلب وجود شبكة إنترنت من أجل التفاعل، وهي تعتمد التواصل مع المعلم من خلال شبكة الإنترنت، أو قد تكون برامج تفاعلية (أبو نايف، 2009).

ولا نغفل عن دور التقنيات الحديثة في الأعمال الإدارية التي تكون أساساً لحل المشكلات إن وجدت مثل التنظيم، والتخطيط، والرقابة، والتوجيه وعلى مختلف المستويات الإدارية، فالأعمال الإدارية تعتمد على الأساليب الالكترونية الحديثة كالحاسوب، ووسائل الاتصال الالكترونية، فالتقنيات الحديثة تشمل الأساليب الالكترونية في إنجاز المهمات والأعمال الإدارية وإتمامها، بما يساهم في جودة الأداء وفعاليتها، وسرعة التواصل، والنقل السريع والمكثف للمعلومات والمعارف، إذ تطبق تلك التقنيات في مجالات اتخاذ القرارات الإدارية، والاتصال الإداري، وإنجاز المهام الإدارية، والتنمية الإدارية،

فتوظيف التقنيات الحديثة في العمل الإداري منتشر ويشمل كافة الأعمال والمهام الإدارية، ولا زال تقدم هذه التقنيات وانتشارها في البيئة الإدارية يزيد من تحديثها، كما وتعد الحواسيب أمراً ذو أهمية كبيرة للمؤسسات التعليمية، لما يحققه من تنظيم للمهام الإدارية، ولما يحققه على مستوى تحسين جودة التعليم في كافة المستويات، وتوسيع سبل الوصول إلى المعلومات والبيانات عبر مؤسسات التعليم في كافة أنحاء العالم (الرشدي، 2012).

### دور التقنيات الحديثة في حل المشكلات في التعليم

تساهم التقنيات الحديثة بشكل كبير في حل المشكلات التعليمية بشكل عام ومنها المشكلات الطلابية، فمثلاً إذا حدث ظرف طارئ منع المتعلم من الحضور إلى المدرسة لفترة ما، يصبح باستطاعته متابعة معلميه من خلال التعلم الإلكتروني، بالإضافة إلى دوره في رفع كفاءة المعلمين من خلال التدريب والاعتماد على استخدام البرامج التي تزيد دافعية الطلبة وميولهم، والتخفيف من الدروس الخصوصية، ويمكن استخدام البديل عنها من خلال الاستعانة والاعتماد على البرامج التعليمية التي يتم بثها إلكترونياً بواسطة الوزارة من خلال الأقمار الصناعية والمواقع الإلكترونية (أبو نايف، 2009).

### خصائص التقنيات الحديثة

يُجمل عليان (2019) الخصائص المتعلقة بالتقنيات الحديثة من حيث أنها الطريقة الصحيحة لتقنية التعليم هي البدء في التركيز على إنتاج واكتساب المواد قبل تفكير في شراء وحيازة المعدات التعليمية، وتشتمل على مكونات الأجهزة أو الأجهزة والبرمجيات، وتسمى التقنيات التي تحولت من الشكل القديم إلى الشكل الجديد البرنامج والمواد التعليمية، وتهتم بالاستفادة من العلوم والمعارف في إعداد المواد وتصميمها أو التقويم أو الامتحانات أو التطوير، أو الهندسة، وتقنيات التعليم ليست أداة إلكترونية تستخدم في مجال التعليم، بل طريقة تطبيق وتعزيز الأداء وتطوير التعليم، وتنتظر تقنيات التعليم في المجالات التعليمية ككل من البداية إلى النهاية، من تخطيط الجهود التعليمية إلى التقويم والتطوير، كما

أنها تهتم بتحقيق معايير المناخ الجيد لتحقيق تعلم حقيقي من خلال استخدام أفضل التطبيقات التعليمية المتوفرة.

وترى الباحثة أنّ المعلمين والمديرين يستثمرون خصائص التقنيات الحديثة في التدريس والتعلم والإدارة، مما قد يرفع من واقع توظيف التقنيات الحديثة في مستوى التعليم في العالم عامة، وفي القدس على وجه التحديد.

### توظيف التقنيات الحديثة في الإدارة المدرسية

لم يعد دور الإدارة المدرسية مقتصرًا على الاهتمام بالحصول على المعلومات، ويهيأ مدير المدرسة طاقات المدرسة وقدراتها البشرية والمادية، لتحقيق أهداف إدارة المدرسة في المجالات الفنية والإدارية والتي تتضمن تطوير البرامج التعليمية، بالإضافة إلى تطوير المناهج الدراسية، وتقييم إنجازات الطلبة وتقديمهم، وتحفيز المعلمين، وتطوير الأنشطة وتحسينها، وتشجيع البحث والأساليب التربوية، وإدارة الوقت، وإدارة الأزمات، وإدارة تكنولوجيا التعليم، ولذا فقد أصبح توظيف التقنيات الحديثة أمراً ملحاً في تخطيط الموارد البشرية والعمليات الإدارية ضمن المدرسة، لتحقيق أقصى استفادة ممكنة، كما تفيد التقنيات الحديثة في سهولة التواصل الإداري بين الإدارة المدرسية والمستويات الإدارية الأخرى (Badr،2014)، كما تساهم التقنيات الحديثة في دعم البحث العلمي من خلال الاعتماد على ما يعرف بالمكتبات الالكترونية والأجهزة المتعلقة بعرض البيانات (وريكات، 2022؛ دعس، 2020).

### الدراسات السابقة

قامت الباحثة بالاطلاع على العديد من الدراسات السابقة ذات صلة بطبيعة الدراسة الحالية باللغتين العربية والإنجليزية، إذ سُردت من الأحدث إلى الأقدم بعد تصنيفها إلى دراسات عربية وأخرى أجنبية.

## الدراسات العربية

هدفت دراسة الزعبي (2022) إلى الكشف عن مدى استخدام تطبيقات تكنولوجيا البيانات في التدريس، بعد جائحة COVID-19 من وجهة نظر معلمي المدارس العمانية، ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام استبانة كأداة بحث مكونة من (40) فقرة موزعة في (3) مجالات، ولم تجد الدراسة أي اختلاف في استخدام طرق التدريس الحديثة بعد جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي المدارس العمانية بسبب متغيرات الجنس والتعليم والتخصص ومكان الإقامة.

أما دراسة لافي (2021) فقد هدفت إلى الكشف عن دور الإدارة في تفعيل أدوات تكنولوجيا التعليم في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة إربد من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، ولتحقيق أهداف الدراسة، تم إعداد استبانة تحتوي على (30) فقرة، وتكونت عينة الدراسة من (826) معلم ومعلمة في مدارس محافظة إربد. أشارت النتائج إلى استخدام أدوات التعليم المدرسي في المدارس الثانوية العامة عملي ومفيد لمن الخبرة (10) سنوات فأكثر، كما أشارت النتائج إلى أنه لا يوجد فروق في دور الإدارة المدرسية، في تفعيل استخدام أدوات تكنولوجيا التعليم، تعزى لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي، ووجود فروق تعزى لمتغير الخبرة العملية، لصالح أصحاب الخبرة (10) سنوات فأكثر.

وجاءت دراسة القحطاني (2021) لمعرفة واقع استخدام مديري المدارس للتقنيات الجديدة في مدينة الرياض، كانت عينة البحث مكونة (129) معلماً. ولتحقيق هدف الدراسة اعتمد الباحث منهج البحث الوصفي، للوصول إلى النتائج وتحليلها وتفسيرها، ولهذا استعمل الباحث الاستبانة أداة لبحثه، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن مستوى استخدام مديري المدارس الثانوية للتقنيات الحديثة بمدينة الرياض في المجال الإداري حقق درجة عالية، وأن هناك إيمان من قبل مديري المدرسة بأهمية استخدام برنامج (نور)، في متابعة إدخال بيانات الطلبة، لأن ذلك يساعدهم في إنجاز العمل الإداري كما يجب، وأيضاً معرفة مدير المدرسة لمسارات الاستثمار الأمثل لأصحاب الخبرة في مدرسته، مع وجود ضعف من قبل المديرين في الاطلاع على الدراسات التربوية ذات الصلة بالتقنيات الحديثة.



وأجرى المبيض (2021) دراسة هدفت إلى تعرف دور مديرات المدارس الحكومية والمشرفات التربويات، في توظيف مهارات التعلم الإلكتروني من وجهات نظر معلمات اللغة الإنجليزية في عمان. واتبع الباحث المنهج الوصفي المسحي، واختير أفراد العينة عشوائياً، وبلغ عددهم (151) معلمة لغة انجليزية، وجمعت البيانات من خلال استبانة تكونت من (10) فقرات، وقد أظهرت النتائج أن تقدير المشرفات التربويات ومديرات المدارس الحكومية لأدوارهن، في توظيف مهارات التعلم الإلكتروني، كانت مرتفعة وحققت متوسط حسابي بلغ (4.22)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية في دور مديرات المدارس الحكومية والمشرفات التربويات، في توظيف مهارات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغيري الخدمة، والمرحلة التعليمية.

وهدفت دراسة البادي (2020) إلى معرفة استخدامات تكنولوجيا التعليم في التعلم والتعليم في محافظة المفرق بالأردن، وتم توظيف المنهج الوصفي التحليلي، واستبانة مكونة من (21) فقرة، وتم توزيعها على عينة الدراسة المكونة من (146) مديراً. أشارت نتائج الدراسة أن واقع توظيف تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر مديري المدارس جاء بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية، في واقع توظيف تكنولوجيا التعليم من وجهات نظر مديري مدارس المفرق وفق متغيري الجنس والخبرة.

وتقصت دراسة العقالي والشمراي (2019) واقع تبني المستحدثات التكنولوجية في التدريس من قبل معلمي المرحلة الثانوية من منظورهم، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي. وأجريت الدراسة على عينة طبقية عشوائية بلغ حجمها (160) معلمة، وخرجت الدراسة بعدة نتائج منها أن هناك استخدام بدرجة كبيرة للمستحدثات التكنولوجية المستخدمة في التدريس، كما أشارت الدراسة إلى عدم وجود فروق تعزى لمتغير التخصص، في واقع توظيف المعلمين للمستحدثات التكنولوجية في التدريس، كما وجد فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم تعزى للخبرة.

وتعرفت دراسة الباري وشتات (2019) واقع تبني معلمي المرحلة الثانوية للابتكارات التكنولوجية في التدريس من منظورهم، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، واختيرت عينة عشوائية قوامها (160) معلمة. خرجت الدراسة عن عدة نتائج أهمها الاستعمال المكثف للابتكارات التكنولوجية في التدريس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات توظيف مديري المدارس الثانوية للتعلم الإلكتروني تبعاً لمتغيري الجنس، والسلطة المشرفة، وعدد سنوات الخبرة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية، بين متوسطات ممارسة مديري المدارس الثانوية لأدوارهم في توظيف التعليم الإلكتروني بمحافظة عمان، تبعاً لمتغيري التخصص، والمؤهل العلمي.

وهدفت دراسة البدو (2019) إلى معرفة أهمية استخدام نظام التعليم الإلكتروني لتدريس مادة الرياضيات، وجمعت الباحثة البيانات من خلال استبانة وزعتها على عينة حجمها (70) معلماً من قسبة عمان. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى أن مدى معرفة معلمي الرياضيات بالنموذج البنائي ومبادئها في التعليم، جاء بدرجة متوسطة، وأن أهمية استخدام معلمي الرياضيات للتعليم الإلكتروني، في تدريس مادة الرياضيات بالنموذج البنائي، تقابل تقدير بدرجة قليلة، وأنه لا يوجد فرق في أهمية استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس مادة الرياضيات بالنموذج البنائي وفق سنوات الخبرة.

وتحققت دراسة أبو ربيع (2015) من مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية تكنولوجيا التعليم، وتم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي وكذلك تطوير أداتين، وتم اختيار عينة عشوائية قوامها (331) معلماً ومعلمة. ووجدت الدراسة علاقة موجبة دالة إحصائية بين مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية تكنولوجيا التعليم، ومستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظرهم. وإلى عدم وجود فرق دال إحصائياً لمستوى إدراك مديري المدارس الأساسية لأهمية تكنولوجيا التعليم، من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغيري الجنس والخبرة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

وهدفت دراسة الزدجالي (2014) إلى معرفة مدى استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في تدريس التربية الإسلامية في سلطنة عمان، واستخدمت الباحثة الطرق الوصفية حيث أعدت استبانة (20) فقرة تم توزيعها على عينة عشوائية قوامها 222 معلمة، ووجدت الدراسة أن استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات من قبل معلمي التربية الإسلامية كان منخفضاً.

أما دراسة شقور (2013) فهذه الدراسة تهدف إلى التعرف على واقع استخدام الابتكارات التكنولوجية في مدارس الضفة الغربية وقطاع غزة، من وجهة نظر المعلمين، والعقبات التي يواجهها المعلمون في استخدام هذه الابتكارات التكنولوجية، وكذلك تحديد الفروق وفق متغيرات الإقليم والنوع والمؤهلات التعليمية وسنوات الخبرة ونوع المدرسة، وتوجهها إلى واقع استخدام الابتكار التكنولوجي في المدارس الفلسطينية. واستخدمت الدراسة أسلوب التحليل الوصفي، بما في ذلك جميع المعلمين والمعلمات. تم اختيار ما مجموعه 790 معلماً ومعلمة كعينة، تم استخدام الاستبيانات لقياس واقع استخدام الابتكار التكنولوجي وحوالجه. وتوصلت الدراسة إلى إن استخدام الابتكارات التكنولوجية في المدارس الفلسطينية معتدل بنسبة 60.64% من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، وترتبط العوائق الكبيرة أمام استخدام التكنولوجيا بعدم كفاية توافر الأجهزة بالإضافة إلى عدم قدرة المعلمين والمعلمات على استخدام هذه الأجهزة، ووجود فروق في واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية في المدارس الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين، تبعاً لمتغيرات الإقليم، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، ونوع المدرسة، بينما لم يكن الفروق دالة احصائياً تبعاً لمتغير الجنس.

### الدراسات الأجنبية

دراسة مزجوب (Mazjoob, 2022) والتي هدفت إلى معرفة استخدامات التقنيات الحديثة في الإدارة المدرسية في المدارس الخاصة باسطنبول واتجاهات الطلبة نحوها، وبلغ حجم عينة الدراسة (120) من مديري المدارس، وعدد أفراد الدراسة من الطلبة (700) طالب، ولتحقيق أهداف الدراسة، تم بناء بطاقة ملاحظة تكونت من (19) فقرة، لقياس واقع استخدام مديري المدارس للتقنيات الحديثة، واستبانة

للمعلمين مكونة من (26) فقرة، لتحديد الصعوبات التي تواجههم في استخدام التقنيات الحديثة. ومقياس للاتجاهات مكون من (22) فقرة، لقياس اتجاهات الطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني. وقد أظهرت النتائج أن واقع استخدام مديري المدارس للتقنيات الحديثة في المدارس الخاصة كان مرتفعاً.

دراسة براني (Prany, 2022) التي هدفت إلى التعرف على واقع استخدام الابتكارات التكنولوجية في العملية الإدارية للمدارس الفنزويلية، من أجل تحقيق ذلك، أجريت الدراسة باستخدام طريقة وصفية ميدانية شملت جميع مديري المدارس ومساعدتهم في مدارس كاراكاس، من تم اختيار عينة عشوائية من (377) مديراً، ونم إعداد استبانة لقياس واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية في العمليات الإدارية المدرسية، وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام الابتكارات التكنولوجية في العمليات الإدارية للمدارس الفنزويلية كبيراً، ولم توجد أي فروق في واقع استخدام الابتكارات التكنولوجية في العمليات الإدارية المدرسية في فنزويلا حسب الجنس وسنوات الخبرة والمنطقة.

دراسة ميروك (Myrook, 2021) التي هدفت للتعرف على واقع استخدام مديري مدارس السنغال لمنظومة التقنيات الحديثة، وتم اختيار عينة من مديري المدارس تكونت من (112) مدير، وتم اختيارهم عشوائياً بطريقة بسيطة، وأشارت النتائج إلى أن مستوى استخدام مديري المدارس للتقنيات الحديثة كان متوسطاً، فقد تركزت الاستخدامات في إدخال العلامات ورصدها على الشبكة، وكذلك متابعه سجلات المعلمين والحضور والغياب، بينما كانت أقل الاستخدامات في التواصل مع الطلبة، وأولياء الأمور عبر البريد الإلكتروني. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام منظومة التقنيات الحديثة، يعزى لمتغير الخبرة ولصالح الفئة (6-10) سنوات، وكذلك لصالح المؤهل العلمي من حملة الماجستير، بينما لم يظهر أي فرق دال إحصائياً تعزى لمتغير الجنس.

دراسة جوسن وميرو (Goosen & Merwe, 2016) التي هدفت إلى التحقق من تطبيق التعلم الإلكتروني في منطقة سا(SA) في جنوب أفريقيا، من حيث الجوانب القابلة للتطبيق على أرض الواقع،

والتوافق مع هدف السياسة العامة مع الأهداف الاستراتيجية في المدارس الإلكترونية، وتقديم الدعم للمعلمين من حيث التطوير المهني في توظيف التعليم الإلكتروني. واستخدمت الدراسة منهجية مختلطة، وتم توزيع استبانة على عينة حجمها (43) مديراً ومعلماً، يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سواء في التعليم أو بالإدارة. وأظهرت النتائج أن الإداريين يوظفون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في إدارتهم من حيث التخطيط، وغيرها من المهام الإدارية المختلفة، بينما يحتاج المعلمون إلى دعم أكبر، لتدني مهاراتهم على استخدام التكنولوجيا لتحسين التعليم.

دراسة ميرك (Merc, 2015) التي سعت إلى قياس مدى استخدام المعلمين والمعلمات للتكنولوجيا في الصفوف خلال ممارسة التدريس، وفق منهجية البحث الكمي، وجمع البيانات من خلال استبانة، وتم توزيعها على (86) معلماً، وأشارت النتائج إلى قلة التدريب الكافي، ونقص التقنيات، والمستوى غير المرضي للمعلمين في الممارسات التعليمية، إضافة إلى تدني التوافق بين برنامج التدريس الواقعي والبرنامج الإلكتروني.

دراسة ديملكولي (Demlkoly, 2013) التي هدفت إلى التعرف على تصميم برنامج تدريبي قائم على استخدام التكنولوجيا، لمواجهة الاحتياجات المتغيرة للمدرسين، حيث تم تدريب ستة منهم يوماً لمدة (8 أسابيع)، وشمل التدريب مستحدثات مثل: الكتاب الإلكتروني، وبرامج الحاسوب، واستخدام الانترنت وتصميم صفحات الويب، وبعد ذلك تم استخدام المنهج التجريبي على عينة عشوائية بحجم (254) معلم ومعلمة، وعند استخراج النتائج، فقد تبين أن التدريب ضمن مجموعات كبيرة، وبعد انتهاء اليوم الدراسي غير فعال، وأن وقت الدورة كان قصيراً؛ لذلك لم يستطيعوا التمكن من المهارات المطلوبة.

## التعقيب على الدراسات السابقة

استعرضت الباحثة العديد من الدراسات ذات الصلة، فتبين أن جميع الدراسات تناولت موضوعات تتعلق بالتقنيات الحديثة في العملية التعليمية، إذ تراوحت هذه الدراسات بين (2013 - 2022) وأحدثها دراسة الزعبي (2022) والتي هدفت التعرف على درجة استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في التدريس بعد جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي المدارس في عمان، ودراسة مزجوب (2022) التي هدفت إلى معرفة استخدامات التقنيات الحديثة في الإدارة المدرسية في القطاع الخاص، في اسطنبول واتجاهات الطلبة تجاهها، ودراسة (Myrook، 2021) التي هدفت إلى التحقيق في واقع استخدام مديري المدارس السنغالية لنظام التقنيات الحديثة، ودراسة لافي (2021)، والتي هدفت إلى الكشف عن دور إدارة المدرسة في تفعيل استخدام أدوات تكنولوجيا التعليم في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة إربد من وجهة نظر المعلمين أنفسهم. وكان أقدمها دراسة شقور (2013) واقع استخدام الابتكارات التكنولوجية في مدارس الضفة الغربية وقطاع غزة من وجهة نظر المعلمين، والعقبات التي يواجهها المعلمون في استخدامها، ودراسة ديمكولي (Demkoly، 2013). تصميم برنامج للتدريب على استخدام التكنولوجيا لمواجهة الإحتياجات المتغيرة لأعضاء هيئة التدريس، ويلاحظ أن غالبية الدراسات استخدمت المنهج الوصفي، وقد استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة في تطوير تصور للإطار النظري والطريقة المستخدمة وحجم العينات وبناء أداة الدراسة والمعالجات الإحصائية، حيث تتشابه هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في المنهجية المستخدمة والأداة والمعالجات الإحصائية وطريقة اختيار العينة، كما اختلفت عن الدراسات السابقة في طبيعة مجتمع الدراسة، وعدد عينة الدراسة، وعنوان الدراسة.

## مشكلة الدراسة وأسئلتها

بات العصر الذي نعيشه قائماً على النظم التقنية، فعصر التقنيات الحديثة عمل نقلة نوعية في كافة المؤسسات والمنظمات من خلال اتباع نظام الكتروني في العمليات التي تقوم بها تلك المؤسسات بدلاً من الاعتماد على الأعمال اليدوية والورقية، حيث إن هناك أهمية في توظيف التقنيات الحديثة في تطوير العمليات الإدارية في المدارس، وأنها تحتل واجب مستفيض حول توظيف التقنيات الحديثة في العمليات الإدارية والتي يقوم بها المدراء في كافة المدارس، حيث إن قلة توظيف التكنولوجيا تعمل على زيادة الأخطاء والبطء في انجاز المعاملات وترتيب المواعيد وكذلك ترتيب الأمور الإدارية المتعلقة في المدارس.

وقد أشارت العديد من الدراسات مثل دراسة ديملكولي (Demkoly، 2013) إلى أهمية الكشف عن مدى استخدام التقنيات الحديثة وتطويرها قدر المستطاع وأكدت الجراح (2018) إلى ضرورة استخدام التقنيات الحديثة في المؤسسات التعليمية وخاصة المدارس، وجاء في دراسة الزواهره (2020) إلى أن استخدام التقنيات في التعليم والعمليات الإدارية في المدرسة يعد من متطلبات القرن الواحد والعشرون، وهذا التطبيق يعمل على ضبط الأداء وزيادة انجاز المهام بكل تجدد ويسر.

ومن خلال خبرة الباحثة في العمليات الإدارية كونها طالبة في برنامج الإدارة التربوية، وتعمل مدرسة في إحدى مدارس القدس لاحظت وجود ضعف وقصور في انجاز المهام الإدارية ومن خلال اطلاعها على العديد من الدراسات السابقة والتي أشارت إلى أن هناك أهمية في استخدام التقنيات كونها تساعد على انجاز المهام الإدارية بسرعة، لهذا السبب فقد جاءت هذه الدراسة من أجل معرفة واقع توظيف التقنيات الحديثة، ومن خلال ذلك تستطيع الباحثة التعرف إذا كان واقع توظيف التقنيات دون المستوى المأمول، فقد يكون هو السبب وراء الضعف والقصور في انجاز المهام الإدارية في مدارس مدينة القدس. وبناء عليه تتحصر مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤالين الرئيسيين الآتيين:

1. ما واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين؟

2. هل تختلف تقديرات عينة الدراسة حول واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس باختلاف المتغيرات (النوع الاجتماعي، والمسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

### فرضيات الدراسة

تسعى الدراسة إلى اختبار الفرضيات الصفرية الآتية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس تعزى لمتغير النوع الاجتماعي.

2. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.

3. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

4. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس تعزى لمتغير سنوات الخبرة.



## أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- الكشف عن واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدرء والمعلمين.
- التعرف إذا كان هناك اختلاف في واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس باختلاف المتغيرات حسب متغيرات (النوع الاجتماعي، والمسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

## أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة الحالية في تسليط الضوء على موضوع واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين. وتتناول هذا الأمر من خلال الشرح والتحليل، وتهدف هذه الدراسة إلى توفير العديد من المراجع، وهذا هو ما يستفيد منه الباحثون في هذا المجال، وستساعد هذه الدراسة جميع المهتمين بالتقنيات الحديثة من خلال الرجوع إلى العديد من المصادر والمراجع الدولية ذات السمعة الطيبة للحصول على المعلومات النظرية، وبذلك يتم تقديم ملخصات مفيدة حول التقنيات الحديثة في مجال التعليم.

ومن الناحية التطبيقية، فيؤمل أن تفيد هذه الدراسة الباحثين في اعتبارها من الدراسات السابقة التي تتناول التقنيات الحديثة، كما ويؤمل من هذه الدراسة أن تعود بالنفع والفائدة على الطلبة والمعلمين في مدارس القدس كما وأن هذه الدراسة من الدراسات القليلة في هذا المجال، حيث إنها تعد من أولى الدراسات - حسب علم الباحثة - التي تلقي الضوء على واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدرء والمعلمين.

## حدود الدراسة

اقتصرت هذه الدراسة على الحدود الآتية:

- الحدود البشرية: المدراء والمعلمين.
- الحدود المكانية: المدارس الأساسية في القدس.
- الحدود الزمانية: الفصلين الأول والثاني 2021-2022.
- الحدود الموضوعية: واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين.

## مصطلحات الدراسة

عرفت الدراسة عدداً من المصطلحات وهي كما يلي:

**التقنيات الحديثة:** "هي تقنيات المعلومات والاتصالات المطورة وكل ما هو جديد في الأجهزة والوسائل والتطبيقات وأساليب التدريس التقنية والتي يمكن الاستفادة منها لتحقيق الأهداف المراد تحقيقها بكفاءة وفاعلية" (حكيم، 2020، ص72).

وتعرفها الباحثة إجرائياً: كل ما هو جديد ومتطور من الأجهزة والمعدات والبرامج والأدوات المستخدمة في مجال التعليم، وتستخدم بهدف زيادة التفاعل بين الطالب والمعلم والطلاب أنفسهم والطالب والمادة التعليمية وتطوير العلم والتعليم والعمل على النهوض به وازدهاره، ويحتوي على أشكال متنوعة من المثيرات سواء أكانت مسموعة أم مكتوبة أم مصورة أم ملموسة أم متحركة تقنياً، وقد تستخدم للوصول إلى أغراض علمية محددة.

**واقع توظيف التقنيات الحديثة:** " هو مجموعة من العمليات المتنوعة تعنى بقواعد الاستخدام وكفائتها بما فيها من بناء وتصميم وإنتاج والعمليات التكيفية، وبيئات التقنيات الحديثة التي انتشرت بفضل

التطورات التقنية للبرامج التعليمية والمحتوى المعرفي وأنماط التفاعل بتكيف نظريات العلم من العلوم الإنسانية والعلوم الطبيعية مع التطبيق العلمي في الحياة، وذلك في مجالات التقنيات الحديثة في التعليم ومحتوى متطلبات المنهج الإلكتروني" (القاضي، 2015، ص 1).

وتعرفه الباحثة إجرائياً: بأنه المتطلبات والكفايات والعمليات اللازمة للتوظيف الأمتل للتقنيات الحديثة في العملية التعليمية، وهي مقدار استجابات أفراد عينة الدراسة المدراء والمعلمين حول المقياس المخصص لواقع توظيف التقنيات الحديثة الذي أُعد خصيصاً لأغراض هذه الدراسة.

**المدارس الأساسية:** هي مؤسسات تعليمية تضم طلبة الصفوف الأول إلى السادس، وتعرفها الباحثة إجرائياً على أنها المدارس الواقعة في مدينة القدس والتي تحتوي على صفوف الأول وحتى السادس.

**مدارس مدينة القدس:** وهي مجموعة من المدارس التابعة لعدة جهات وتدرس المناهج الدراسية وفي هذه الدراسة تعرف على أنها مدارس مدينة القدس من أول إلى سادس.

## الفصل الثاني

### الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل عرضاً للطريقة والإجراءات التي تم اتباعها في تحديد مجتمع الدراسة وعينتها، وخطوات التحقق من صدق الأداة وثباتها، وتحديد متغيرات وإجراءات الدراسة، والمعالجات الإحصائية المتبعة في تحليل البيانات، وفيما يلي بيان ذلك:

#### منهج الدراسة

لأغراض هذه الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وهو طريقة لوصف الموضوع المراد دراسته من خلال منهجية علمية صحيحة وعرض النتائج وتفسيرها، ومناهج البحث العلمي تساهم في تحديد ظاهرة الدراسة، ووضعها في السياق الصحيح، وتفسير جميع الظروف المحيطة بها (علانة وسمارة، 2021).

#### مجتمع الدراسة

تكون المجتمع من جميع معلمي ومديري المدارس الأساسية في القدس خلال الفصل الثاني من العام الدراسي (2021-2022) والبالغ عددهم (1814) من المعلمين والمديرين ونائب مدير، وتكونت من (49) مدير ومن (1765) معلم ومعلمة حيث تم الحصول عليهم من سجلات وزارة التربية والتعليم.

#### عينة الدراسة

تم اختيار عينة عشوائية لعدد من معلمي المدارس والمدراء في المدارس الأساسية في القدس، حيث تم استخدام جداول مورجان ومعادلة راو سوفت لحساب حجم العينة، وقد بلغ حجم العينة (318)، حيث كان منهم (42) مدير و (276) معلم من معلمي ومديري المدارس الأساسية في القدس، وعند توزيع الاستبانات على العينة، كان عدد الاستبانات المسترجعة والتي تم إجراء التحليل الإحصائي عليها (307) استبانة، ويوضح الجدول رقم (1) توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة.

## جدول (1)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية %
النوع الاجتماعي	معلم/مدير	83	27.0
	معلمة/مديرة	224	73.0
	المجموع	307	100.0
المسمى الوظيفي	معلم	268	87.3
	مدير	39	12.7
	المجموع	307	100.0
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأقل	184	59.9
	دراسات عليا	123	40.1
	المجموع	307	100.0
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	72	23.5
	من 5-10 سنوات	44	14.3
	أكثر من 10 سنوات	191	62.2
	المجموع	307	100.0

## أداة الدراسة

طورت الباحثة أداة الدراسة والتي هي عبارة عن استبانة متعلقة بموضوع الدراسة لجمع المعلومات، وذلك بهدف التعرف على واقع توظيف التقنيات حديثة بالمدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين، وذلك بعد الاطلاع على الدراسات السابقة والإطار النظري ذات الصلة بموضوع الدراسة، وقد تم تقسيم الاستبانة إلى ثلاثة أقسام: (الملحق ب).

القسم الأول: شمل عنوان الدراسة، ومقدمة الاستبانة التي تحدد هدف الدراسة، إضافة إلى فقرة تشجع المبحوثين لتقديم المساعدة وتحري الدقة في تعبئة الاستبانة.

القسم الثاني: وتمثل في البيانات المهنية والشخصية لمعلمي ومديري المدارس الأساسية في القدس، أدخلت كمتغيرات مستقلة في البحث وهي: (النوع الاجتماعي، والمسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

القسم الثالث: فقرات الاستبانة وعددها (43) فقرة تتعلق بواقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين، وتوزعت هذه الفقرات عدة مجالات وهي (تخطيط التقنيات الحديثة، وتصميم التقنيات الحديثة، واستخدام التقنيات الحديثة، ووعي المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة، وتقويم استخدام التقنيات الحديثة) والجدول (2) يبين مجالات الاستبانة وعدد الفقرات لكل مجال:

## جدول (2)

مجالات الاستبانة وعدد الفقرات

رقم المجال	المجال	عدد الفقرات
1.	تخطيط التقنيات الحديثة	8
2.	تصميم التقنيات الحديثة	6
3.	التدريب على استخدام التقنيات الحديثة	7
4.	وعي المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة	13
5.	تقويم استخدام التقنيات الحديثة	9
	<b>مجموع فقرات الأداة</b>	<b>43</b>

وقد تم تصميم الفقرات على أساس مقياس ليكرت (Likert Scale) خماسي الأبعاد، وأعطيت الأوزان كما هو مبين في التصنيف:

- أوافق بشدة: خمس درجات.
- أوافق: أربع درجات.
- محايد: ثلاث درجات.

- أعراض: درجتان.
- معارض بشدة: درجة واحدة.

### الصدق العاملي

بعد إعداد أداة الدراسة بصورتها الأولية وقد كان عدد فقراتها (45) (الملحق أ)، وللتحقق من صدقها قامت الباحثة باستخدام الصدق العاملي (الملحق ج) يوضح ذلك، حيث أشار إلى أنه تم استبعاد الفقرات رقم (5) والفقرة رقم (30) كونها جاءت قيمها متدنية ومستوى الدلالة عالياً جاء أكبر من (0.05) حيث أصبحت أداة الدراسة في صورتها النهائية (43) فقرة، وبهذا فقد تحقق الصدق العاملي.

### ثبات أداة الدراسة

تم التأكد من ثبات الأداة من خلال استخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) والجدول الآتي يبين معاملات الثبات لأداة الدراسة ومجالاتها.

### جدول (3)

معاملات الثبات لمحاور ومجالات الاستبانة والدرجة الكلية

الرقم	مجالات الدراسة	معامل الثبات
1.	تخطيط التقنيات الحديثة	0.95
2.	تصميم التقنيات الحديثة	0.92
3.	التدريب على استخدام التقنيات الحديثة	0.93
4.	وعي المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة	0.96
5.	تقويم استخدام التقنيات الحديثة	0.96
<b>الدرجة الكلية</b>		0.98

يتضح من الجدول رقم (3) أن معاملات الثبات لمحاور الاستبانة كانت مناسبة، حيث تراوحت معاملات الثبات في مجالات الدراسة بين (0.92 - 0.96)، وكانت النتيجة الإجمالية (0.98). فجميع معاملات الثبات هذه عالية وتلبي أغراض هذه الدراسة.

## إجراءات الدراسة

تم إجراء الدراسة وفق الخطوات الآتية:

- اختيار مشكلة الدراسة وإعداد مخططها.
- تحديد مجتمع الدراسة من خلال الاسترشاد بوزارة التربية والتعليم.
- اختيار أفراد العينة بالطريقة العشوائية.
- إعداد أداة الدراسة بصورتها الأولية، والتحقق من صدقها وثباتها، للخروج بصورة نهائية لها.
- حوسبة الاستبانة إلكترونياً.
- توزيع الأداة على عينة الدراسة المتكونة من كافة معلمي ومديري المدارس الأساسية في القدس إذ تم توزيع (318) استبانة، استرد منها (307) استبانة صالحة للتحليل.
- مراجعة الاستبانات المعبأة والعمل على ترميزها.
- إدخال البيانات الخاصة بالاستبانة إلى جهاز الحاسوب ومعالجتها إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتفرغ إجابات أفراد العينة.
- استخراج النتائج وتحليلها ومناقشتها، ومقارنتها مع الدراسات السابقة، واقتراح التوصيات بناءً على النتائج التي تم التوصل إليها.

## متغيرات الدراسة

تضمنت الدراسة المتغيرات الآتية:

أولاً: المتغيرات المستقلة:

1. النوع الاجتماعي: وله مستويان: (معلم/مدير) (معلمة/مديرة)
2. المسمى الوظيفي: وله مستويان: (معلم، مدير)
3. المؤهل العلمي: وله مستويات: (بكالوريوس فأقل، دراسات عليا).



4. سنوات الخبرة: وله ثلاث مستويات: (أقل من 5 سنوات، من 5-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

### ثانياً: المتغير التابع

واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدرء والمعلمين.

### المعالجات الإحصائية

بعد الحصول على إجابات أفراد العينة جرى ترميزها وإدخالها للحاسب الآلي، حيث تمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) باستخدام المعالجات الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقدير الوزن النسبي لبنود الاستبانة.
2. اختبار "T" لعينتين مستقلتين (اختبار T للعينة المستقلة).
3. تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA).
4. معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لحساب ثبات الاستبانة.
5. تحليل المكونات الرئيسية لاستخراج الصدق العاملي لأداة الدراسة.

## الفصل الثالث

### نتائج الدراسة

#### تمهيد

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع توظيف التقنيات الحديثة واستخدامها في مدارس التعليم الأساسي في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين. ولتحقيق غرض البحث تم تجميع استبيان المعلم وتحديد معاملات الموثوقية والصلاحية. بعد اكتمال عملية جمع البيانات، تم إدخالها في جهاز كمبيوتر ومعالجتها إحصائياً باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). واعتمدت الباحثة من أجل تفسير النتائج على المعيار الآتي (البطش وأبو زينة، 2012):

- متوسط حسابي (4 أو أكثر) درجة عالية جداً.
- المتوسط الحسابي (3.5-3.99) درجة كبيرة.
- المتوسط الحسابي (3-3.49) متوسطة الدرجة.
- المتوسط الحسابي (2.5-2.99) درجة منخفضة.
- المتوسط الحسابي (أقل من 2.5) درجة منخفضة وقليلة للغاية.

وفيما يلي عرض نتائج الدراسة:

#### أولاً: النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

السؤال الأول: ما واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخلاص المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين، وكانت النتائج كما يبينها الجدول (4) الآتي.

#### جدول (4)

بيان المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدرء والمعلمين مرتبة تنازليا وفق الوسط الحسابي

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال
كبيرة	0.98	3.93	التدريب على استخدام التقنيات الحديثة
متوسطة	0.85	3.40	تصميم التقنيات الحديثة
متوسطة	0.74	3.39	وعي المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة
متوسطة	0.89	3.32	تخطيط التقنيات الحديثة
متوسطة	0.89	3.14	تقويم استخدام التقنيات الحديثة
<b>متوسطة</b>	<b>0.76</b>	<b>3.32</b>	<b>الدرجة الكلية</b>

يتضح من الجدول (4) أن واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية بالقدس من وجهة نظر المدرء والمعلمين قد أتى بمتوسط حسابي (3.32) وانحراف معياري (0.76) على الدرجة الكلية، ونتائج الجدول السابق تؤكد على أن واقع استخدام الأساليب الحديثة في المدارس الأساسية بالقدس من وجهة نظر المدرء والمعلمين كانت متوسطة، أما فيما يتعلق بترتيب مجالات الدراسة حصل مجال التدريب على توظيف الأساليب الحديثة في الدرجة الأولى، بمتوسط حسابي (3.93) وانحراف معياري (0.98)، وهذه الدرجة تعد كبيرة حسب المعيار المعتمد في هذه الدراسة، وحاز على المرتبة الثانية المجال الثاني والمتعلق بتصميم التقنيات التربوية خيط الأساليب الحديثة حيث أتى بمتوسط حسابي (3.40) وانحراف معياري (0.85)، وهذه الدرجة تعد متوسطة، وحاز على المرتبة الثالثة المجال الرابع والمتعلق بوعي المعلمين في توظيف الاساليب الحديثة حيث أتى بمتوسط حسابي (3.39) وانحراف معياري (0.74) وهذه الدرجة تعد متوسطة أيضاً، وفي المرتبة الرابعة جاء الجزء الرابع والمتعلق بتوظيف الأساليب الحديثة حيث أتى بمتوسط حسابي (3.32) وانحراف معياري (0.89)، وهذه الدرجة تعد متوسطة، وفي المرتبة الخامسة والأخيرة جاء المجال الخامس والمتعلق بتقويم

استخدام الأساليب الحديثة، حيث أتى بمتوسط حسابي (3.14) وانحراف معياري (0.89)، وهذه الدرجة تعد متوسطة.

السؤال الثاني: هل تختلف تقديرات عينة الدراسة حول واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس باختلاف المتغيرات (النوع الاجتماعي، والمسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم فحص (4) فرضيات، وفيما يأتي نتائج لكل منها:

#### النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى:

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين تعزى لمتغير النوع الاجتماعي.

ولفحص الفرضية فقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لعينتين مستقلتين-Independent sample t-Test، ونتائج الجدول (5) تبين ذلك.

## جدول (5)

نتائج اختبارات  $t$  للعينات المستقلة التي تبين أن الفروق بين متوسط استجابات عينة الدراسة لواقع  
توظيف التقنيات الحديثة في مدارس القدس الأساسية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين ترجع  
إلى متغير النوع الاجتماعي.

المجال	النوع الاجتماعي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	مستوى الدلالة
تخطيط التقنيات الحديثة	ذكر	83	3.28	0.84	-0.511	0.61
	أنثى	224	3.34	0.92		
تصميم التقنيات الحديثة	ذكر	83	3.4	0.85	.269	0.87
	أنثى	224	3.39	0.86		
التدريب على استخدام التقنيات الحديثة	ذكر	83	3.92	0.93	-0.190	0.84
	أنثى	224	3.95	0.99		
وعي المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة	ذكر	83	3.33	0.66	-0.811	0.41
	أنثى	224	3.42	0.78		
تقويم استخدام التقنيات الحديثة	ذكر	83	3.05	0.82	1.028-	0.30
	أنثى	224	3.17	0.93		
الدرجة الكلية	ذكر	83	3.28	0.69	-0.594	0.55
	أنثى	224	3.43	0.79		

\* دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )

يتضح من الجدول (5) السابق، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسط قيم استجابات عينة الدراسة نحو واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، وذلك على جميع محاور الدراسة والدرجة الكلية، حيث كانت قيم مستوى الدلالة على جميع المجالات المذكورة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وبلغت على الدرجة الكلية (0.55) وهذه القيم أكبر من مستوى الدلالة (0.05)، وتشير هذه النتيجة إلى قبول الفرضية المتعلقة بمتغير النوع الاجتماعي.

## النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدرء والمعلمين تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.

ولفحص الفرضية فقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent sample t-Test)، ونتائج الجدول (6) تبين ذلك.

### جدول (6)

تظهر نتائج اختبار  $t$  للعينات المستقلة أن الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة لواقع توظيف التقنيات الحديثة في مدارس القدس الأساسية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين ترجع إلى متغير المسمى الوظيفي.

المجال	المسمى الوظيفي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	مستوى الدلالة
تخطيط التقنيات الحديثة	معلم	268	3.30	0.89	-1.154	0.24
	مدير	39	3.48	0.95		
تصميم التقنيات الحديثة	معلم	268	3.37	0.82	-1.623	0.10
	مدير	39	3.61	1.07		
التدريب على استخدام التقنيات الحديثة	معلم	268	3.91	0.97	-1.232	0.21
	مدير	39	4.12	1.05		
وعي المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة	معلم	268	3.39	0.73	-.495	0.62
	مدير	39	3.45	0.87		
تقويم استخدام التقنيات الحديثة	معلم	268	3.122	0.89	-.960	0.33
	مدير	39	3.27	0.98		
الدرجة الكلية	معلم	268	3.31	0.75	-1.103	0.27
	مدير	39	3.45	0.91		

\* دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )

يتضح من الجدول (6) السابق، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين تعزى لمتغير المسمى الوظيفي، وذلك على جميع مجالات الدراسة والدرجة الكلية، حيث كانت قيم مستوى الدلالة على جميع المجالات المذكورة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وبلغت على الدرجة الكلية (0.27) وهذه القيم أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وتشير هذه النتيجة إلى قبول الفرضية الصفرية المتعلقة بمتغير المسمى الوظيفي.

### النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

ولفحص الفرضية فقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent Samples t-Test)، ونتائج الجدول (7) تبين ذلك.

## جدول (7)

نتائج اختبارات  $t$  للعينات المستقلة تظهر الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة لواقع توظيف التقنيات الحديثة في مدارس القدس الأساسية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين بسبب متغير المؤهل العلمي

المجال	النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	مستوى الدلالة
تخطيط التقنيات الحديثة	بكالوريوس فأقل	188	3.38	0.85	1.300	0.19
	دراسات عليا	119	3.24	0.96		
تصميم التقنيات الحديثة	بكالوريوس فأقل	188	3.43	0.80	0.976	0.33
	دراسات عليا	119	3.34	0.94		
التدريب على استخدام التقنيات الحديثة	بكالوريوس فأقل	188	3.93	1.00	-0.187-	0.85
	دراسات عليا	119	3.95	0.94		
وعي المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة	بكالوريوس فأقل	188	3.45	0.74	1.603	0.11
	دراسات عليا	119	3.31	0.76		
تقويم استخدام التقنيات الحديثة	بكالوريوس فأقل	188	3.21	0.85	1.752	0.08
	دراسات عليا	119	3.03	0.96		
الدرجة الكلية	بكالوريوس فأقل	188	3.37	0.73	1.302	0.194
	دراسات عليا	119	3.26	0.82		

\* دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )

يتضح من الجدول (7) السابق، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وذلك على جميع مجالات الدراسة والدرجة الكلية، إذ كانت قيم مستوى الدلالة على جميع المجالات المذكورة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وبلغت على الدرجة الكلية (0.19)، وهذه القيم أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ )، وتشير هذه النتيجة إلى قبول الفرضية الصفرية المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي.



#### النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

ولفحص الفرضية فقد استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للعينات، وكانت النتائج كما هو مبين في الجدولين (8،9) الآتيين.

## جدول (8)

المتوسطات الحسابية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المتغير	المجالات
1.01802	3.41	72	أقل من 5 سنوات	تخطيط التقنيات الحديثة
0.85710	3.23	61	من 5-10 سنوات	
0.85661	3.32	174	أكثر من 10 سنوات	
0.90	3.33	307	المجموع الكلي	
0.87	3.58	72	أقل من 5 سنوات	تصميم التقنيات الحديثة
0.86	3.20	61	من 5-10 سنوات	
0.83	3.39	174	أكثر من 10 سنوات	
0.85	3.40	307	المجموع الكلي	
1.20	3.92	72	أقل من 5 سنوات	التدريب على استخدام التقنيات الحديثة
1.00	3.84	61	من 5-10 سنوات	
0.86	3.98	174	أكثر من 10 سنوات	
0.98	3.94	307	المجموع الكلي	
0.83	3.56	72	أقل من 5 سنوات	وعي المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة
0.84	3.37	61	من 5-10 سنوات	
0.67	3.34	174	أكثر من 10 سنوات	
0.75	3.40	307	المجموع الكلي	
0.98	3.21	72	أقل من 5 سنوات	تقويم استخدام التقنيات الحديثة
0.95	3.18	61	من 5-10 سنوات	
0.83	3.10	174	أكثر من 10 سنوات	
0.90	3.14	307	المجموع الكلي	
0.86	3.42	72	أقل من 5 سنوات	الكفاءة
0.82	3.27	61	من 5-10 سنوات	
0.71	3.31	174	أكثر من 10 سنوات	
0.77	3.23	307	المجموع الكلي	
1.02	3.41	72	أقل من 5 سنوات	الدرجة الكلية
0.86	3.23	61	من 5-10 سنوات	
0.86	3.32	174	أكثر من 10 سنوات	
0.90	3.33	307	المجموع الكلي	

يتضح من خلال الجدول (8) وجود فروق في المتوسطات الحسابية لفئات مستويات سنوات الخبرة، حيث كانت أعلى المتوسطات الحسابية لصالح مستوى أقل من 5 سنوات وأقلها لمستوى من 5-10 سنوات، وللتحقق فيما إذا كانت الفروق في المتوسطات الحسابية قد وصلت إلى مستوى الدلالة الإحصائية، استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، والجدول (9) يوضح ذلك.

### جدول (9)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدرء والمعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة
تخطيط التقنيات الحديثة	المربعات بين الفئات	1.070	2	0.535	0.665	0.515
	المربعات الداخلية	244.603	304	0.805		
	المجموع الكلي	245.673	306			
تصميم التقنيات الحديثة	المربعات بين الفئات	4.751	2	2.375	3.310	*0.038
	المربعات الداخلية	218.186	304	0.718		
	المجموع الكلي	222.937	306			
التدريب على استخدام التقنيات الحديثة	المربعات بين الفئات	.974	2	0.487	0.506	0.604
	المربعات الداخلية	293.002	304	0.964		
	المجموع الكلي	293.976	306			
وعي المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة	المربعات بين الفئات	2.634	2	1.317	2.372	0.095
	المربعات الداخلية	168.840	304	0.555		
	المجموع الكلي	171.474	306			
تقويم استخدام التقنيات الحديثة	المربعات بين الفئات	.686	2	0.343	0.423	0.656
	المربعات الداخلية	246.487	304	0.811		
	المجموع الكلي	247.173	306			
الدرجة الكلية	المربعات بين الفئات	1.052	2	0.526	0.893	0.410
	المربعات الداخلية	179.082	304	0.589		
	المجموع الكلي	180.135	306			

\* دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )

من الجدول (9) يمكن ملاحظة أن متوسط استجابات عينة الدراسة لواقع توظيف التقنيات الحديثة في مدارس القدس الأساسية لم تكن مختلفة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) والمعلمين بسبب سنوات الخبرة المختلفة. في جميع المجالات ومجموع الدرجات ماعدا المجال الثاني المتعلق بتصميم التقنيات الحديثة، واستخدمت الباحثة اختبار (LSD) لفحص دلالة الفروق بين فئات سنوات الخبرة، ويبين الجدول رقم (10) هذا:

### جدول (10)

نتائج اختبار البعدي (LSD) للتعرف على الفروقات بين فئات سنوات الخبرة فيما يتعلق بمجال تصميم التقنيات التربوية

المقارنات	أقل من 5 سنوات	من 5-10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
أقل من 5 سنوات	0.37842*	0.19061	
من 5-10 سنوات		-0.18780-	
أكثر من 10 سنوات			

أشارت نتائج الجدول (10) إلى أن الفروق بين فئات سنوات الخبرة فيما يتعلق بتصميم التقنيات التربوية كانت ما بين المستويين (أقل من 5 سنوات ومن 5-10 سنوات) وكانت لصالح فئة أقل من 5 سنوات.

## الفصل الرابع

### مناقشة نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل مناقشة لأسئلة الدراسة وفرضياتها، وكذلك عدد من التوصيات التي وردت في ضوء النتائج.

#### تفسير النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

**السؤال الأول:** ما واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين؟

تشير النتائج إلى أن واقع استخدام التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المديرين والمعلمين جاء بمتوسط حسابي (3.32) وانحراف معياري (0.76) على الدرجة الكلية. تؤكد نتائج الجدول السابق أن واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المديرين والمعلمين كان متوسطاً. أما عن ترتيب مجالات الدراسة فقد حصل المجال الثالث المتعلق بالتدريب على استخدام التقنيات الحديثة على الدرجة الأولى بمتوسط حسابي (3.93) وانحراف معياري (0.98) وهذه الدرجة كبيرة حسب المعيار المعتمد لهذه الدراسة واحتلت المرتبة الأولى. والثاني هو المجال الثاني ويتعلق بتصميم تقنيات التعليم وتخطيط التقنيات الحديثة، حيث جاء بمتوسط حسابي (3.40) وانحراف معياري (0.85)، وتعتبر هذه الدرجة متوسطة. (0.74) تعتبر هذه الدرجة أيضاً متوسطة، وفي المرتبة الرابعة جاء المجال الرابع المتعلق بتخطيط التقنيات الحديثة، حيث جاء بمتوسط حسابي (3.32) وانحراف معياري (0.89)، وتعتبر هذه الدرجة متوسطة. وفي المركز الخامس والأخير جاء المجال الخامس المتعلق بتقييم استخدام التقنيات الحديثة، حيث جاء بمتوسط حسابي (3.14) وانحراف معياري (0.89)، وتعتبر هذه الدرجة متوسطة.

وتوضح الباحثة هذه النتيجة ربما إلى أن التدريب على توظيف التقنيات الحديثة كان إلى حد كبير حسب حاجات المعلمين والمعلمات وفق الانتقال إلى التعلم الإلكتروني وضرورة استخدام المنصات التعليمية المختلفة، وأدى ذلك إلى زيادة مشاركتهم في الدورات التدريبية على التقنيات الحديثة، وتفعيلها، بالإضافة إلى حث المدير المعلمين على المشاركة في التدريب على توظيف التقنيات الحديثة، وتوفير أدلة الاستخدام فيما يتعلق بالتقنيات الحديثة في المدرسة، وحصل مجال التدريب التكنولوجي على المتوسط الحسابي الأكبر.

كما أن مجال صميم تقنيات التعليم كان متوسطاً، بمعنى أن تقنيات التعليم الحديثة تميزت بالموصفات العلمية والفنية كانت متوسطة، حيث تعمل اللجنة المالية في المدرسة على توفير التقنيات اللازمة للإدارة والتدريس، وغالباً لا تتوفر الميزانيات الكافية لتحديث الأجهزة باستمرار، كان إنتاج تقنيات التعليم الحديثة متوسطاً، بالإضافة إلى تشجيع المدرسة على تفعيل التقنيات الحديثة في التدريس. وتوفير المساحة اللازمة لاستخدام هذه التقنيات أيضاً بشكل متوسط، بالإضافة إلى وضع المدرسة خططاً سنوية لتطبيق برمجة تقنيات التعليم الحديثة، وتذليل العقبات التي تواجه برمجة تقنيات التعليم الحديثة بشكل معتدل. أما بالنسبة لتوعية المعلمين باستخدام التقنيات الحديثة، فقد كان متوسطاً من حيث استخدامهم للتقنيات الحديثة في إجراء الحوار داخل الفصل.

كما كان استخدام التقنيات الحديثة معتدلاً في تنويع استراتيجيات التعلم، وترى الباحثة أن التقنيات الحديثة تساعد في تنظيم أوقات الدرس وتوزيعها على عناصره، ويعد المعلمون استخدام التقنيات الحديثة استثماراً للوقت، بالإضافة إلى عملهم على توظيف التقنيات الحديثة في إعداد الخطط الدراسية وتوظيفها في البحث عن مختلف مصادر التعلم وتطوير مهارات التفكير وتصميم البرامج التعليمية الخاصة من أجل تحقيق أهداف المنهج، وتوظيف هذه التقنيات في عملية التواصل مع المعلمين الآخرين من أجل إثراء المناهج الدراسية، تم استخدام كل هذا التوظيف فقط لدرجة متوسطة، مما قد يعني أن وعي المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة متوسط.

كما توضح الباحثة أن قدرة المعلمين على التخطيط للتقنيات الحديثة كانت متوسطة من حيث وضع خطة شاملة وواضحة لتقنيات التعليم الحديثة في المدرسة في بداية كل عام دراسي، ومشاركتهم في وضع خطط لتقنيات التعليم الحديثة، بالإضافة إلى استخدام المدرسة لمتخصصين في التقنيات الحديثة داخل المدرسة. وتوصيف هذه الخطط بالمرونة وإمكانية تعديلها واستخدامها للعصف الذهني في مناقشتها مع المدرسة، مما يجعل التخطيط للتقنيات الحديثة أمراً متوسطاً.

فيما يتعلق بعملية تقويم استخدام التقنيات الحديثة، لم يكن التقويم المستمر لخطة التقنيات الحديثة في المدرسة مهماً، بالإضافة إلى أن تطوير المعايير الفنية لاستخدام المعلمين للتقنيات الحديثة لم يكن مهماً أيضاً، وتخصيص درجة مناسبة للتقنيات الحديثة عند تقويم أداء المعلمين وإعداد تقارير دورية عن حالة التقنيات الحديثة في المدرسة كان الأمر معتدلاً، بالإضافة إلى حقيقة أن مقترحات معالجة المشكلات التي تحول دون الاستخدام المستمر للتقنيات الحديثة لم تصل إلى حد كبير، وفي مجموع كل ذلك أدى ذلك إلى حقيقة أن واقع التوظيف للتقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المديرين والمعلمين متوسط.

تتوافق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Myrook، 2021) التي أشارت إلى أن درجة استخدام مديري المدارس لنظام التكنولوجيا الحديثة كانت معتدلة. كما تتفق مع نتيجة دراسة لافي (2021) التي أظهرت أن دور إدارة المدرسة في تفعيل استخدام أدوات تكنولوجيا التعليم في المدارس الثانوية الحكومية جاء بمستوى متوسط. كما تتفق مع نتيجة دراسة البادي (2020) التي أظهرت نتائجها أن واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر مديري مدارس المفرق جاء بدرجة متوسطة. كما تتفق مع نتيجة دراسة الباري والشات (2019) التي أظهرت أن دور توظيف مديري المدارس الثانوية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في محافظة عمان كان متواضعاً. كما تتفق مع نتيجة دراسة أبو ربيع (2015) التي أظهرت أن مستوى وعي مديري المدارس الأساسية بأهمية تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر المعلمين كان متوسطاً. وأن مستوى توظيف المعلمين لتكنولوجيا التعليم من وجهة نظرهم

كان متوسط. كما تتفق مع نتيجة دراسة الزدجالية (2014) التي وجدت أن استخدام معلمي التربية الإسلامية في الحلقة الثانية من التعليم الأساسي لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في تدريس التربية الإسلامية في سلطنة عمان جاء بدرجة متوسطة. كما تتفق مع نتيجة دراسة شقور (2013) التي أظهرت أن واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية في المدارس الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات متوسط.

اختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة مزجوب (2022) التي أظهرت نتائجها ارتفاع واقع استخدام مديري المدارس للتقنيات الحديثة في المدارس الخاصة، كما تختلف أيضاً مع نتيجة العقلي والشمراني (2019) التي أظهرت أن هناك استخداماً كبيراً للابتكارات التكنولوجية المستخدمة في التدريس. كما تختلف مع نتائج صرايرة وأبو حميد (2017) التي أظهرت أن دور إدارة المدرسة في نشر مهارات التعلم الإلكتروني في المجتمع المدرسي من وجهة نظر مديري المدارس المساعدين كان عالياً، وهذه النتيجة تختلف عن نتيجة (Goosen & Merwe، 2016)، والتي أظهرت أن المسؤولين يستخدمون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارتهم من حيث التخطيط والأعمال الإدارية المختلفة الأخرى. بينما يحتاج المعلمون إلى مزيد من الدعم لأنهم غير قادرين على استخدام التكنولوجيا لتعزيز ودعم عملية التعلم والتعلم.

**السؤال الثاني:** هل تختلف تقديرات عينة الدراسة حول واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس باختلاف المتغيرات (النوع الاجتماعي، والمسمى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

وتم اشتقاق (4) فرضيات، وفيما يأتي تفسيرها ومناقشتها.



## تفسير نتيجة الفرضية الأولى

ونصها: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين تعزى لمتغير النوع الاجتماعي.

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تجاه واقع استخدام التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين يعزى إلى النوع الاجتماعي، في جميع المجالات والدرجة الكلية

وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى أن استخدام التقنيات الحديثة في المدارس لا يقتصر على مدارس الذكور أو الإناث، كما أن الحاجة لتطبيقها لا تقتصر أيضاً على جنس معين، بالإضافة إلى أن الموضوع الحديث. وتعتبر التقنيات مادة حديثة في العملية التعليمية وليست مادة يستخدمها المعلمون والمعلمات. لذلك منذ العصور القديمة، كان التدريب والتوجيه والمنافسة على توظيفهم بين جميع المعلمين والمعلمات ومديريهم، مما لم يجعل وجود الفروق بين الجنسين تجاه حقيقة تطبيقهم.

تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Myrook، 2021)، التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بسبب متغير الجنس. كما تتفق مع نتيجة دراسة لافي (2021) التي أظهرت عدم وجود فروق في دور إدارة المدرسة في تفعيل استخدام أدوات تكنولوجيا التعليم بسبب متغير الجنس. كما تتفق مع نتيجة دراسة البادي (2020) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات عينة الدراسة فيما يتعلق باستخدام تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر مديري المدارس. مدارس قصبة المفرك حسب متغير الجنس. كما تتفق مع نتائج دراسة الصرايرة وأبو حميد (2017)، والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور إدارة المدرسة في نشر المعرفة. كما تتفق مع نتيجة دراسة أبو ربيع (2015) والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

( $\alpha \geq 0.05$ ) في مستوى وعي مديري المدارس الأساسية بأهمية تكنولوجيا التعليم من حيث الأهمية من وجهة نظر المعلمين حسب متغير الجنس. كما تتفق مع نتيجة دراسة شقور (2013)، والتي أظهرت عدم وجود فروق في واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية في المدارس الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين، بحسب متغير الجنس.

### تفسير نتيجة الفرضية الثانية

ونصها: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تجاه واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.

أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تجاه واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين، بسبب متغير المسمى الوظيفي، على أساس جميع مجالات الدراسة والدرجة الكلية.

تشرح الباحثة هذه النتيجة لحقيقة أن السعي نحو تطوير المدرسة والمتعلمين هو ما يسعى إليه معلم المدرسة ومدير المدرسة، وتوظيف الابتكارات التكنولوجية هو مسؤولية كل من المدير والمعلم، ولكل منهم دور ومهام في تفعيلها بنجاح في البيئة المدرسية لتحقيق نتائج تربوية إيجابية، وبالنسبة للقيادة المدرسية وأعداد المعلمين، فإن المدرسة لن تتمتع بالنجاح والتطور والنهضة، وهو عدم وجود فروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تجاه واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المديرين والمعلمين بسبب متغير المسمى الوظيفي.

## تفسير نتيجة الفرضية الثالثة

ونصها: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تجاه واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تجاه واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من آراء مديري المدارس والمعلمين بسبب متغير المؤهل العلمي.

تعزو الباحثة هذه النتيجة لحقيقة أن تنفيذ التقنيات الجديدة يحتاج إلى مستلزمات وتكاليف مادية لتدريب وتأهيل المعلمين ومديريهم وتزويدهم بالكفاءات والمعلومات اللازمة لذلك، وعقد الدورات، وتوفير المعدات والتقنيات التي يقومون بها. يحتاجون ويسعون إلى تبادل خبراتهم فيما بينهم في نفس المدرسة والمدارس الأخرى لإتقان استخدام التقنيات الحديثة في فصولهم. كما أنهم بحاجة إلى توافر الحوافز المالية من قبل المديرين لتشجيعهم على الاستمرار في التطوير من قبل مدير يفهم ويدرك أهمية استخدام هذه التقنيات. فيما يتعلق بتوظيف نوع جديد من تكنولوجيا التدريس، فإن جميع المعلمين الذين حصلوا على مؤهلات جديدة ومتقدمة والذين لم يحصلوا على مؤهلات سيكون لديهم نفس رد الفعل تجاه توظيف هذه التقنيات الحديثة، ويحتاجون إلى نفس التدريب والتأهيل والاهتمام والتشجيع وهو ما لم يجد فرقاً دلالة إحصائية بين المعلمين فيما يتعلق بمؤهلاتهم الأكاديمية.

تتوافق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة لافي (2021) التي أظهرت عدم وجود فروق في دور إدارة المدرسة في تفعيل استخدام أدوات تكنولوجيا التعليم بسبب متغير المؤهل التعليمي. كما تتفق مع نتيجة دراسة الباري والشتات (2019) والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

( $\alpha \geq 0.05$ ) بين متوسطات ممارسة مديري المدارس الثانوية لديهم. دورها في توظيف التعلم الإلكتروني في المعلمين بمحافظة عمان حسب المؤهل العلمي.

تختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (Myrook، 2021)، حيث أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام نظام التكنولوجيا الحديثة، بسبب متغيري الخدمة والتأهيل التعليمي، لصالح من ذوي الخبرة (6-10) سنوات ولصالح المؤهلات الأكاديمية ولصالح حاملي الماجستير. وأيضاً مع نتيجة الدراسة مع دراسة البدوية (2019) التي أظهرت أن المعلمين والمعلمات الحاصلين على مؤهل تعليمي (البكالوريوس) أكثر تقديراً لأهمية استخدام التعلم الإلكتروني لتعليم الرياضيات في النموذج البنائي أكثر من المعلمين والمعلمات الحاصلين على درجة الماجستير، كما يختلف مع نتيجة دراسة أبو ربيع (2015) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية حسب متغير المؤهل التعليمي لصالح الحاصلين على دراسات عليا، كما تختلف مع نتيجة دراسة شقور (2013) التي أظهرت وجود فروق في استخدام المستحدثات التكنولوجية في المدارس الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين حسب التأهيل التربوي لهم.

#### تفسير نتيجة الفرضية الرابعة

ونصها: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تجاه واقع استخدام التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين إلى سنوات الخبرة باستثناء مجال تصميم التقنيات الحديثة.

وتوضح الباحثة هذه النتيجة على أن سنوات الخبرة التي اكتسبها المعلمون ومديروهم تفيدهم في التعامل مع الظروف والمواقف التعليمية التي اعتادوا عليها في ظل الظروف التعليمية العادية. البداية في ترك تجاربهم التقليدية التي حصوها لتبدأ من جديد هي ما لم يجعل وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الخبرة.

تتوافق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة البادي (2020) والتي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات عينة الدراسة فيما يتعلق باستخدام تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية من وجهة نظر مديري المدارس. من مدارس قسبة المفرق حسب متغير الخبرة. وتتفق مع نتائج الدراسة البدي (2019) التي أظهرت عدم وجود تأثير لسنوات الخبرة على رأي عينة الدراسة حول أهمية استخدام التعلم الإلكتروني لتعليم الرياضيات في النموذج البنائي، كما تتفق مع نتيجة دراسة أبو ربيع (2015) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha < 0.05$ ) في مستوى وعي مديري المدارس الأساسية بأهمية تكنولوجيا التعليم من المعلمين وجهة النظر حسب متغير سنوات الخبرة.

اختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة لافي (2021) التي أظهرت وجود فروق بسبب متغير سنوات الخبرة لصالح من لديه خبرة (10) سنوات فأكثر. كما تختلف مع نتيجة العقلي والشمراني (2019) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم تعزى لمتغير الخبرة. كما تختلف مع نتيجة دراسة الباري والشتات (2019) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \geq 0.05$ ) بين متوسطات توظيف مديري المدارس الثانوية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في محافظة عمان حسب متغير سنوات الخبرة لصالح فئتين من 5 إلى 10 سنوات وأقل من 5 سنوات على التوالي، كما تختلف مع نتيجة دراسة شقور (2013) والتي بينت أن هناك فروقاً في واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية في المدارس الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

## التوصيات

وبناء على نتائج الدراسة خرجت الباحثة بجملة من التوصيات كانت على النحو الآتي:

1. تعزيز دور الإدارة المدرسية في توظيف تقنيات الحديثة في الإدارة والتعليم، وذلك من خلال تنظيم دورات وبرامج تدريبية لمديري المدارس ومعلميها.
2. ضرورة العمل على تطوير البنية التحتية التكنولوجية للمدارس وتحديثها باستمرار.
3. ضرورة نشر ثقافة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي.
4. العمل المستمر على تدريب المعلمين على استخدام التقنيات الحديثة، وكيفية توظيفها في التعلم والتعليم.

## المقترحات

إجراء العديد من الدراسات والتي تتمحور حول التقنيات الحديثة بحيث تتناول متغيرات أخرى لم تتطرق إليها الدراسة الحالية، وكذلك إجراء دراسة مقارنة حول درجة استخدام التقنيات الحديثة ما قبل جائحة كورونا وما بعدها، إضافة إلى دراسة تستقصي دور التقنيات الحديثة من جانب تعليمي وليس من جانب إداري.

## المراجع العلمية

### أولاً: المراجع العربية

الإبراهيمي، عدنان. (2020). دور المشرف التربوي في تفعيل التدريس باستخدام المستحدثات التكنولوجية لدى المعلمين من وجهة نظر المعلمين انفسهم، مجلة دراسات وبحوث نفسية تربوية.

389-418،(2)7

أبو ربيع، ابتسام. (2015). مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية تكنولوجيا التعليم وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط: الأردن.

أبو عبادة، ناصر. (2015). توظيف التقنيات الحديثة في مجال العلاقات العامة: دراسة وصفية، مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط(9) .، 190-206

أبو نايف، حسان. (2009). منتجات تكنولوجيا التعليم، الطبعة الأولى، الاسكندرية، دار الكلمة للطباعة والتوزيع: الاسكندرية.

إسماعيل، الغريب. (2010). التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف، الطبعة الثانية، القاهرة: عالم الكتب للنشر والتوزيع.

البايا، سليم مروان. (2011). معوقات استخدام الحاسوب وشبكة المعلومات الدولية (الانترنت) في تدريس الرياضيات للصف الاول المتوسط في محافظة الطائف (رسالة ماجستير غير منشورة) كلية التربية، جامعة أم القرى.

البادي، رقية عواد. (2020). درجة توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث- مجلة العلوم التربوية والنفسية. (28)4-36.21 .

الباري، لينا وشتات، خالد. (2019). دور مديري المدارس الثانوية في توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين بمحافظة العاصمة عمان، مجلة دراسات تربوية. 46(2)، 333-358.

البدو، أمل. (2019). أهمية استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس مادة الرياضيات بالنموذج البنائي، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية. 203-159(1)2 .

البطش، محمد وأبو زينه، فريد. (2012). مناهج البحث العلمي تصميم البحث والتحليل الإحصائي، جامعة عمان العربية للدراسات العليا.

الجراح، عبد المعطي. (2018). دور المستحدثات التكنولوجية في نجاز المهام الإدارية في المدارس الحكومية في المدارس الثانوية في منطقة بنغازي من وجهة نظر المدراء، مجلة الثقافة والفنون والآداب. 4(2)، 148-188.

الجهيني، ليلي. (2013). تقنيات وتطبيقات الجيل الثاني من التعليم الإلكتروني، الطبعة الأولى، بيروت: الدار العربية للعلوم والنشر.

حسن، محمد (2023). أثر استخدام التقنيات الحديثة في الفنون البصرية على تنمية الهوية الوطنية لدى طلبة مدرسة دلما بالإمارات العربية المتحدة. المجلة العربية للتربية النوعية، 26، 489-518.

حكيم، حلیمه. (2020). المستحدثات التكنولوجية (مفهومها وتصنيفها، كيفية توظيفها في العملية التعليمية)، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي(1)4، 68-90.



خفاجي، ميسون. (2019). التكنولوجيا الحديثة من منظور اداري، الطبعة الثانية، عمان: دار المنهجية للنشر والتوزيع.

خليل، إيهاب. (2019). فاعلية توظيف المستحدثات التكنولوجية في تدريس منهج التكنولوجيا للصف السادس لتنمية المهارات العملية والتحصيل لدى عينة من تلميذات الصف، المجلة الدولية للأبحاث التربوية (1)43، 183-208.

دعس، مصطفى. (2020). تكنولوجيا التعلم وحوسبة التعليم، الطبعة الثانية، الاردن: دار غيداء للنشر والتوزيع.

راشد، محمد. (2009). دور التقنيات الحديثة في التعليم عن بعد. مستقبل التربية العربية، (57)15، 9-34.

الرشيدي، منصور. (2012). العمليات الإدارية في عصر التكنولوجيا، الطبعة الأولى، عمان، دار الأوائل للنشر والتوزيع.

الزدجالية، تمام. (2014). مدى توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تدريس التربية الإسلامية في سلطنة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة الإمام علي.

الزعبي، فراس. (2022). درجة استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في التدريس ما بعد جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي المدارس في عمان، مجلة الثقافة والفنون (87)، 297-316.

الزواهره، منار. (2020). مدى استخدام التكنولوجيا في التعليم والعمليات الإدارية في المدارس الثانوية في محافظة الزرقاء، مجلة دراسات في التربية وعلم النفس (1)5، 166-193.

السادس في محافظة شمال غزة، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية. 183-208 (1)43 .

السرحان، خالد. (2019). درجة اهتمام الاشراف التربوي في المدارس الأساسية في محافظة المفرق

من وجهة نظر المدراء، مجلة العلوم الاجتماعية. 3(2)، 267-304.

سلاودة، محمد عبد الفتاح. (2009). أساسيات إنتاج واستخدام وسائل تكنولوجيا التعليم، الطبعة الأولى،

الرياض: دار الصميعي للنشر والتوزيع.

سيروان، نصوح. (2022). التعليم في عصر التكنولوجيا بين الحاضر والمستقبل، عمان: دار الصفاء

للنشر والتوزيع.

شبانى، سناء. (2021). تحديات التعلم عن بعد مقارنة لاثني بحثاً عربياً في مخاطر الإدمان على

الإنترنت: دراسة وصفية تحليلية، مجلة الحداثة(4)2، 213-214.

شقور، علي. (2013). واقع توظيف المستحدثات التكنولوجية ومعوقات ذلك في مدارس الضفة الغربية

وقطاع غزة من وجهة نظر المعلمين، مجلة جامعة النجاح. 3(7)، 123-145.

عبد الوهاب، ناصر. (2022). دور التقنيات الحديثة في زيادة الدخل الانتاجي للشركات الصناعية في

صنعاء، مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية. 2(5)، 166-181.

العقالي، أماني والشمراني، آل حمود. (2019). واقع توظيف معلمات المرحلة الثانوية للمستحدثات

التكنولوجية في التدريس من وجهة نظرهن في ضوء بعض المتغيرات، مجلة البحث العلمي في

التربية. 1(20)، 315-340.

علاونه، يوسف والشرعة، نايل. (2022). تقويم تجربة التعلم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية

خلال جائحة كورونا من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس، المجلة العلمية لكلية التربية(اسيوط)

.181-204، 1(2)38.

علاونه، يوسف وسمارة، يوسف. (2021). دور البحث العلمي والدارسات العليا في الجامعة الاردنية في تحقيق التنمية المستدامة من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا فيها، مجلة الفا للدراسات الإنسانية والعلمية. 32-7(2)2.

علاونه، يوسف ومسودة، ضياء وغطاس، موسى وكعبيه، مقال. (2022). التعليم الالكتروني وتحدياته المعاصرة، عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

علاونه، يوسف. (2021). تقييم تجربة التعلم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية خلال جائحة كورونا وفق معايير جودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية (أطروحة دكتوراة) الجامعة الاردنية: عمان.

عليان، نرجس. (2019). استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية، مجلة كلية التربية الاساسية للعلوم التربوية والإنسانية / جامعة بابل. 8(5)، 271-288.

العوامرة، عبد السلام. (2020). دور الإدارة المدرسية في الحد من الإضرابات السلوكية لدى الطلبة من وجهة نظر معلمي المدارس في محافظة البلقاء، مجلة دراسات تربوية ونفسية. 7(3)، 239-271.

العيسى، ايناس. (2021، أ). التعليم الإلكتروني: دور المعلم ومبررات التطبيق، مقال منشور موقع تعلم جديد <https://cutt.us/uDuRz>

العيسى، ايناس. (2021، ب). التعليم الإلكتروني: المتطلبات والخصائص المميزة، مقال منشور موقع تعلم جديد. <https://cutt.us/ryHGi>

غندور، عمر. (2008). تحديد حاجات معلمي الرياضيات بالمرحلة الابتدائية للتعليم الإلكتروني (رسالة ماجستير غير منشورة) كلية التربية، جامعة أم القرى.

القاضي، رضا عبده إبراهيم. (2015) توظيف التعليم الإلكتروني في منظومة تكنولوجيا التعليم. مجلة

تكنولوجيا التعليم (4) 25، 1-4.

القحطاني، محسن. (2021). واقع استخدام مديري المدارس الثانوية للتقنيات الحديثة بمدينة الرياض من

وجهة نظر المعلمين، المجلة التربوية الدولية المتخصصة. 3(4)، 191-213.

لافي، أحمد. (2021). دور الإدارة المدرسة في تفعيل استخدام أدوات تكنولوجيا التعليم في المدارس

الحكومية الثانوية في محافظة إربد من وجهة نظر المعلمين أنفسهم، مجلة جامعة القدس

المفتوحة 12(35)، 30-42.

المبيض، إسماء. (2021). دور مديرات المدارس الحكومية والمشرفات التربويات في توظيف مهارات

التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية في العاصمة عمان، مجلة الجامعة

الإسلامية للدراسات النفسية التربوية. 4(29)، 648-666.

وريكات، منصور. (2022). دور التقنيات الحديثة في تطوير العملية التعليمية في الجامعات الأردنية،

مجلة اتحاد الجامعات العربية، 3(5)، 213-229.

ثانياً: المراجع الأجنبية

Alzboun, M. Alawneh, Y. Alaqrabawi, Y.(2021). Teachers' Attitudes towards E-Learning Program in Lower Elementary Stage of Nablus Governorate Schools, **Solid State Technology**,64(2).pp341-353.

Atkinson, K. (2018). **Teaching and Learning Technology**, 2nd Edition: Antalya, Knowledge Publishing and Distribution.

Badr, Valentina (2014). **Contemporary Management**, Amjad House for Publishing and Distribution, Amman.

- Demlkoly, D. (2013). **Technology Training: Meeting Teachers' Changing Needs**. ERIC, EJ53753.
- Goosen, L. Merwe, R. (2016). **'E-Learners, Teachers and Managers at e-Schools in South Africa'**, Proceedings Of The European Conference On E-Learning. pp.151-156.
- Janellem, O. (2019). The role of educational technology in improving administrative processes in Ecuador "A field study on educational institutions" *The Turkish Online journal for Educational Technology,1(4)*, pp.18-32.
- Kezovska, H. Chytry, M. Kroufek, L.(2016). Creativity and innovation in education through the use of modern technologies and their role in teacher training in the field of education, *Sabron Networks Journal, 8(3)*, pp213-229.
- Mazjoob, L. (2022). knowing the uses of modern technologies in school administration in private schools in Istanbul and the attitudes of students towards it,*journal afrecano,6(4)*, pp.321-342.
- Merc, A. (2015). Using Technology in the Classroom: A Study with Turkish Pre-service EFL Teachers, *Turkish online Journal of Educational Technology – TOJET, 14 (2)*, pp. 229-240.
- Myrook, J. (2021). and the reality of the Senegalese school principals' use of the modern technology system, *Journal of Technology, 12 (8)*, pp314-324.
- Prany.Y (2022) The reality of using technological innovations in school administrative operations in Venezuela, *Journal of Culture and Education, 13 (6)*,431-443.
- Sarayra, Khaled and Abu Hamid, Atef (2017). The role of the school administration in spreading information and communication technology in the school community. *Studies Journal, 43 (9)*, pp.1483-1501.

## الملاحق

### ملحق (أ)

#### أداة الدراسة بصورتها الأولى

جامعة النجاح الوطنية

الدراسات العليا

حضرة المدير/ ه المحترم/ه

حضرة المعلم/ ه المحترم/ه.

تحية طيبة وبعد

تقوم الباحثة بدراسة ميدانية عنوانها " توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهة نظر المدراء والمعلمين " ولتحقيق أهداف الدراسة، قامت الباحثة بإعداد هذه الاستبانة كأداة بحثية، لذا يُرجى التكرم بالإجابة على الفقرات المطروحة في هذه الاستبانة والتي تتكون من (45) فقرة، وتفريغ البيانات في القسم الأول حسب الحالة التي تنطبق عليك، وما يتوافق مع رأيك، علماً بأن البيانات الواردة ستُستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرة لكم حسن تعاونكم

الباحثة: وفاء ابو صبيح

القسم الأول: البيانات الشخصية والمهنية

النوع الاجتماعي:

( ) ذكر ( ) انثى

المسمى الوظيفي:

( ) مدير ( ) معلم

المؤهل العلمي:

( ) بكالوريوس فأقل ( ) دراسات عليا

سنوات الخبرة:

( ) اقل من 5 سنوات ( ) من 5-10 سنوات ( ) اكثر من 10 سنوات

**التقنيات الحديثة:** هي تقنيات المعلومات والاتصالات المطورة وكل ما هو جديد في الأجهزة والوسائل والتطبيقات وأساليب التدريس التقنية والتي يمكن الاستفادة منها لتحقيق الأهداف المراد تحقيقها بكفاءة وفاعلية.

القسم الثاني: يُرجى وضع إشارة (√) في المكان المناسب من وجهة نظرك

الرقم	الفقرة	درجة التوظيف			
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة جدا
<b>المجال الأول: تخطيط التقنيات الحديثة</b>					
1.	يتم وضع خطة شاملة وواضحة للتقنيات التربوية الحديثة في المدرسة بداية كل سنة دراسية.				
2.	يتم اشراك المعلمين في وضع خطط للتقنيات التربوية الحديثة.				
3.	يتم الاستعانة بمتخصصين في التقنيات الحديثة داخل المدرسة.				
4.	يتم نقاش التقنيات التربوية الحديثة مع المديرية عند الانتهاء منها.				
5.	يتم مناقشة المشرفين التربويين بالتقنيات الحديثة عند الانتهاء من إعدادها.				
6.	يتم بناء خطة التقنيات الحديثة بصورة مرنة وقابلة للتعديل.				
7.	يقدم المعلمين خطة شاملة بالتقنيات الحديثة حسب كل تخصصاتهم.				
8.	يتم مناقشة خطط التقنيات الحديثة بين المعلمين في المدرسة.				
<b>المجال الثاني: تصميم التقنيات الحديثة</b>					
9.	يتم مراعاة استيفاء التقنيات التربوية الحديثة للمواصفات العلمية والفنية.				
10.	يتم مخاطبة اللجنة المالية في المدرسة لتوفير الأدوات والمواد الخام اللازمة لإنتاج التقنيات التربوية الحديثة.				
11.	طبيعة المدرسة والطلبة تشجع على استخدام التقنيات الحديثة.				



الرقم	الفقرة	درجة التوظيف			
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة جدا
12.	يتوفر في المدرسة المكان اللازم لاستخدام التقنيات الحديثة.				
13.	يتم توفير الأدوات والمواد الخام اللازمة لاستخدام التقنيات الحديثة.				
14.	يتم وضع خطة مناسبة لبرمجة التقنيات الحديثة بالمدرسة.				
15.	يتم تذليل العقبات التي تواجه برمجة التقنيات الحديثة في المدرسة.				
<b>المجال الثالث: التدريب على استخدام التقنيات الحديثة</b>					
16.	يتم اشتراك المعلمين في الدورات التدريبية الخاصة بالتقنيات الحديثة.				
17.	يتم حضور الندوات التي تناقش استخدام التقنيات الحديثة من قبل المعلمين.				
18.	يعمل المدير على حث المعلمين على المشاركة في التدريب على استخدام التقنيات الحديثة.				
19.	يتم تحديد الحاجات التدريبية للمعلمين في مجال استخدام التقنيات الحديثة.				
20.	يتم توفير مراجع حديثة للتقنيات الحديثة في مكتبة المدرسة.				
21.	يتم تقديم الخبرات من قبل المعلمين المُدرِّبين للمعلمين الغير مدرِّبين من اجل إثراء خبراتهم في استخدام التقنيات الحديثة.				
22.	يحصل المعلمين المدربين على التقنيات الحديثة على مزايا إضافية عن غير المدربين.				
23.	يطلب المدير من قسم التقنيات التربوية إشراك معلمي المدرسة في دورات التدريب على استخدام التقنيات الحديثة.				

درجة التوظيف					الفقرة	الرقم
قليلة جدا	قليلة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جدا		
<b>المجال الرابع: وعي المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة</b>						
					يوظف المعلمين التقنيات الحديثة في اجراء الحوار داخل الغرفة الصفية.	24.
					يتم توظيف التقنيات الحديثة من اجل التنويع في استراتيجيات التعلم.	25.
					يتم توظيف التقنيات الحديثة في تنظيم وقت الحصة من اجل توزيعها على عناصر الدروس المختلفة.	26.
					يعتبر المعلمين توظيف التقنيات الحديثة استثمار للوقت.	27.
					يعمل المعلمين على توظيف التقنيات الحديثة في اعداد الخطط الدراسية.	28.
					يوظف المعلمين التقنيات الحديثة في البحث عن مصادر متنوعة للتعلم.	29.
					يوظف المعلمين التقنيات الحديثة في تنمية مهارات التفكير.	30.
					يصمم المعلمين برمجيات تعليمية خاصة من أجل تحقيق اهداف المنهاج.	31.
					يوظف المعلمين التقنيات الحديثة في عملية الاتصال والتواصل مع معلمين اخرين من اجل اثراء المنهاج.	32.
					يستخدم المعلمون التقنيات الحديثة في كافة المواد.	33.
					يستخدم المعلمون التقنيات الحديثة في كافة الصفوف.	34.
					يوظف المعلمون التقنيات الحديثة في متابعة اداء الطلبة.	35.
					توظيف التقنيات الحديثة يساعد المعلمين على مراعاة الفروق الفردية.	36.

درجة التوظيف					الفقرة	الرقم
كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا		
<b>المجال الخامس: تقويم استخدام التقنيات الحديثة</b>						
					يتم إجراء تقويماً مستمراً لخطّة التقنيات الحديثة في المدرسة.	37.
					يتم تطوير معايير فنية لاستخدام المعلمين للتقنيات الحديثة.	38.
					يتم تخصيص درجة مناسبة للتقنيات الحديثة عند تقويم أداء المعلمين.	39.
					يتم اعداد تقارير دورية لحالة التقنيات الحديثة بالمدرسة.	40.
					يتم التوصل الى اقتراحات لمعالجة المشكلات التي تحول دون استخدام التقنيات الحديثة باستمرار.	41.
					يعمل المعلمون على تقويم التقنيات الحديثة الجاهزة أو المبرمجة محلياً.	42.
					يعمل المعلمون على تقويم استخدام التقنيات الحديثة على تعلم الطلبة.	43.
					يتم اشراك الطلبة في تقويم استخدام التقنيات الحديثة.	44.
					يتناقش المعلمين والمدراء في نتائج استخدام التقنيات الحديثة في تعليم الطلبة.	45.

شكراً على حسن تعاونكم

## ملحق (ب)

### قائمة بأسماء محكمي أداة الدراسة

الاسم	التخصص	مكان العمل
كمال مخامرة	الإدارة التعليمية	جامعة الخليل
محمد دبوس	القياس والتقويم	جامعة الاستقلال
سهيل صالحه	المناهج والتدريس	جامعة النجاح الوطنية
يوسف علاونة	المناهج والتدريس	جامعة الزيتونة

## ملحق (ج)

### أداة الدراسة بصورتها النهائية



جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

برنامج ماجستير الإدارة التربوية

حضرة المدير/ ه المحترم/ه

حضرة المعلم/ ه المحترم/ه.

تحية طيبة وبعد

فتقوم الباحثة بدراسة ميدانية عنوانها " توظيف التقنيات الحديثة في المدارس الأساسية في القدس من وجهات نظر المديرين والمعلمين " ولتحقيق أهداف الدراسة، قامت الباحثة بإعداد هذه الاستبانة كأداة بحثية، لذا يُرجى التكرم بالإجابة عن الفقرات المطروحة في هذه الاستبانة والتي تتكون من (43) فقرة، وتفريغ البيانات في القسم الأول حسب الحالة التي تنطبق عليك، وما يتوافق مع رأيك، علماً بأن البيانات الواردة ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرة لكم حسن تعاونكم

الباحثة: وفاء أبو صبيح

القسم الأول: البيانات الشخصية والمهنية

النوع الاجتماعي:

( ) مدير / معلم ( ) مديرة / معلمة

المسمى الوظيفي:

( ) مدير ( ) معلم

المؤهل العلمي:

( ) بكالوريوس فأقل ( ) دراسات عليا

سنوات الخبرة:

( ) اقل من 5 سنوات ( ) من 5-10 سنوات ( ) اكثر من 10 سنوات

التقنيات الحديثة: هي تقنيات المعلومات والاتصالات المطورة وكل ما هو جديد في الأجهزة والوسائل والتطبيقات وأساليب التدريس التقنية والتي يمكن الاستفادة منها لتحقيق الأهداف المراد تحقيقها بكفاءة وفاعلية.

القسم الثاني: يُرجى وضع إشارة (√) في المكان المناسب من وجهة نظرك

الرقم	الفقرة	درجة التوظيف			
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة جدا
<b>المجال الأول: تخطيط التقنيات الحديثة</b>					
1.	توضع خطة شاملة وواضحة للتقنيات التربوية الحديثة في المدرسة بداية كل عام دراسي.				
2.	يشترك المعلمون في وضع خطط للتقنيات الحديثة.				
3.	تستعين المدرسة بمتخصصين في التقنيات الحديثة داخل المدرسة.				
4.	يُنَاقش توظيف التقنيات الحديثة مع المديرية لتحسين العمل بها في المستقبل.				
5.	يناقش المشرفون التربويون التقنيات الحديثة لتحسين توظيفها.				
6.	تتصف خطة التقنيات التربوية الحديثة بصورة مرنة وقابلة للتعديل.				
7.	يقدم المعلمون خطة شاملة لتوظيف التقنيات الحديثة حسب تخصصاتهم.				
8.	يستخدم المعلمون العصف الذهني في مناقشة خطط التقنيات الحديثة بين المعلمين في المدرسة.				
<b>المجال الثاني: تصميم التقنيات الحديثة</b>					
9.	تتسم التقنيات الحديثة بالموصفات العلمية والفنية.				
10.	توفر اللجنة المالية في المدرسة الأدوات والمواد الخام اللازمة لإنتاج التقنيات الحديثة.				
11.	تشجع المدرسة على تفعيل التقنيات الحديثة في التدرّس.				

الرقم	الفقرة	درجة التوظيف			
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة جدا
12.	يتوفر في المدرسة المكان اللازم لتوظيف التقنيات الحديثة.				
13.	تضع المدرسة خطة سنوية لتطبيق برمجة التقنيات الحديثة.				
14.	تذلل المدرسة العقبات التي تواجه برمجة التقنيات الحديثة.				
<b>المجال الثالث: التدريب على استخدام التقنيات الحديثة</b>					
15.	يشترك المعلمون في الدورات التدريبية الخاصة بالتقنيات الحديثة.				
16.	تفعيل التقنيات الحديثة في الندوات من قبل المعلمين.				
17.	يعمل المدير على حث المعلمين على المشاركة في التدريب على استخدام التقنيات الحديثة.				
18.	توفر المدرسة مراجع حديثة للتقنيات الحديثة في مكتبة المدرسة.				
19.	تقدم المدرسة الخبرات من قبل المعلمين المدربين للمعلمين غير المدربين من أجل إثراء خبراتهم في توظيف التقنيات الحديثة.				
20.	يحصل المعلمون المدربون على التقنيات الحديثة على مزايا إضافية عن غير المدربين.				
21.	يطلب المدير من قسم التقنيات الحديثة إشراك معلمي المدرسة في دورات التدريب على توظيف التقنيات الحديثة.				
<b>المجال الرابع: وعي المعلمين في استخدام التقنيات الحديثة</b>					
22.	يوظف المعلمون التقنيات الحديثة في إجراء الحوار داخل الغرفة الصفية.				



الرقم	الفقرة	درجة التوظيف			
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة جدا
23.	توظيف التقنيات الحديثة من أجل التنوع في استراتيجيات التعلم.				
24.	توظيف التقنيات الحديثة في تنظيم وقت الحصة من أجل توزيعها على عناصر الدروس المختلفة.				
25.	يعتبر المعلمون توظيف التقنيات الحديثة استثمار للوقت.				
26.	يعمل المعلمون على توظيف التقنيات الحديثة في إعداد الخطط الدراسية.				
27.	يوظف المعلمون التقنيات الحديثة في البحث عن مصادر متنوعة للتعلم.				
28.	يوظف المعلمون التقنيات الحديثة في تنمية مهارات التفكير.				
29.	يصمم المعلمون برمجيات تعليمية خاصة من أجل تحقيق أهداف المنهاج.				
30.	يوظف المعلمون التقنيات الحديثة في عملية الاتصال والتواصل مع معلمين آخرين من أجل إثراء المنهاج.				
31.	يستخدم المعلمون التقنيات الحديثة في كافة المواد.				
32.	يستخدم المعلمون التقنيات الحديثة في التدريس.				
33.	يوظف المعلمون التقنيات الحديثة في متابعة أداء الطلبة.				
34.	توظيف التقنيات الحديثة يساعد المعلمين على مراعاة الفروق الفردية.				
<b>المجال الخامس: تقويم استخدام التقنيات الحديثة</b>					
35.	يقوم المعلمون بإجراءات تقويم مستمرة لخطة التقنيات الحديثة في المدرسة.				

الرقم	الفقرة	درجة التوظيف			
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة جدا
36.	يتم تطوير معايير فنية لتوظيف المعلمين للتقنيات الحديثة.				
37.	تُخصص درجة مناسبة للتقنيات الحديثة عند تقييم أداء المعلمين.				
38.	يعمل المعلمون على إعداد تقارير دورية لحالة التقنيات الحديثة بالمدرسة.				
39.	يتوصل المعلمون إلى حلول لمعالجة المشكلات التي تحول دون استخدام التقنيات الحديثة باستمرار.				
40.	يعمل المعلمون على تقييم التقنيات الحديثة الجاهزة أو المبرمجة محلياً.				
41.	يعمل المعلمون على تقييم توظيف التقنيات الحديثة في تعلم الطلبة.				
42.	إشراك الطلبة في تقييم استخدام التقنيات الحديثة.				
43.	يتناقش المعلمون والمديرون في نتائج استخدام التقنيات الحديثة في تعليم الطلبة.				

شاكراً لكم حسن تعاونكم

ملحق (د)

نتائج الصدق العائلي لفقرات اداة الدراسة

Sig	correlation coefficient	الرقم
0.000	0.788**	.1
0.000	0.706**	.2
0.000	0.768**	.3
0.000	0.779**	.4
0.341	0.124	.5
0.000	0.785**	.6
0.000	0.822**	.7
0.000	0.722**	.8
0.000	0.685**	.9
0.000	0.715**	.10
0.000	0.804**	.11
0.000	0.708**	.12
0.000	0.753**	.13
0.000	0.872**	.14
0.000	0.854**	.15
0.000	0.606**	.16
0.000	0.781**	.17
0.000	0.717**	.18
0.000	0.746**	.19
0.000	0.753**	.20
0.000	0.710**	.21
0.000	0.774**	.22
0.000	0.836**	.23
0.000	0.828**	.24

<b>Sig</b>	<b>correlation coefficient</b>	<b>الرقم</b>
0.000	0.808**	.25
0.000	0.621**	.26
0.000	0.687**	.27
0.000	0.679**	.28
0.000	0.719**	.29
0.391	0.110	.30
0.000	0.759**	.31
0.000	0.704**	.32
0.000	0.658**	.33
0.000	0.729**	.34
0.000	0.719**	.35
0.000	0.765**	.36
0.000	0.760**	.37
0.000	0.780**	.38
0.000	0.800**	.39
0.000	0.655**	.40
0.000	0.735**	.41
0.000	0.781**	.42
0.000	0.842**	.43
0.000	0.809**	.44
0.000	0.891**	.45



**An-Najah National University  
Faculty of Graduate Studies**

**THE REALITY OF EMPLOYING MODERN  
TECHNOLOGIES IN BASIC SCHOOLS IN  
JERUSALEM FROM THE POINT OF VIEW  
OF PRINCIPALS AND TEACHERS**

**By  
Wafa Abu Sbaih**

**Supervisors  
Dr. Alia' Al-Asaly  
Dr. Inas Al-Esa**

**This Thesis is submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree  
of Master of Educational Administration, Faculty of Graduate Studies, An-Najah  
National University, Nablus, Palestine.**

**2023**

# **THE REALITY OF EMPLOYING MODERN TECHNOLOGIES IN BASIC SCHOOLS IN JERUSALEM FROM THE POINT OF VIEW OF PRINCIPALS AND TEACHERS**

**By**  
**Wafa Abu Sbaih**  
**Supervisors**  
**Dr. Alia' Al-Asaly**  
**Dr. Inas Al-Esa**

## **Abstract**

This study aims to recognize the reality of employing modern technology in the Basic Schools in Jerusalem from the point of view of principals and teachers. This study employed the descriptive approach for its appropriateness for this study that the random sample of the study comprises (307) teachers and principals from schools in Jerusalem. The research tool used was the questionnaire consisting of (34) paragraphs distributed to five dimensions. The extracted data has been processed and analyzed to reach to the conclusions of the study.

The dimension of training on the most modern technology has got the first rank with the average of (3.93) and a standard deviation reaching (0.98). Also, the dimension of using modern technology and modern technological planning has got the second rank. Concerning the third dimension related to the learner, its average is (3.32) and its standard deviation is (0.89). In the fifth rank related to evaluating using modern technology that its average is (3.14) and its standard deviation is (0.89) as there isn't any statistical differences at the statistical level ( $\alpha=0.05$ ) of the average of the responses of the sample of the study to the reality of employing modern technology in the Basic Schools in Jerusalem due to the variables of gender, job title, educational qualification and years of experience. This study recommends enhancing the role of schools' administrations in employing educational technological tools through preparing curricula and training programs for schools' teachers and principals. It is also recommended to support the implementation of educational technological tools in order to generalize the culture of employing Information and Communication Technologies in schools'.

**Keywords:** modern technologies, Basic Schools in Jerusalem, principals and teachers.