

جامعة النجاح الوطنية  
كلية الدراسات العليا

درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية  
ومعوقاتها من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات  
الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية

إعداد

صفاء عبد الله محمد بشارات

إشراف

د. علي شقور

أ. د. غسان الحلو

قدمت هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة  
التربوية بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين

2021م

درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية  
ومعوقاتها من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات  
الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية

إعداد

صفاء عبد الله محمد بشارات

نوقشت هذه الأطروحة بتاريخ 2021/12/02م، وأجبرت

أعضاء لجنة المناقشة:

1. د. علي زهدي شقور / مشرفاً ورئيساً

2. أ. د. غسان حسين الحلو / مشرفاً ثانياً

3. د. جعفر أبو صاع / ممتحناً خارجياً

4. د. حسن تيم / ممتحناً داخلياً

التوقيع

.....

.....

.....

.....  
٢٠٢١/١٢/١٦

# الإهداء

إلى نبراس الأمة شفيع العباد من أبناء الدروب وعمر بذكر الله القلوب... رسولنا الكريم....

إلى الذي شبوا على عشق هذا الوطن فسكنوا الأرض... شهداؤنا الأبرار....

إلى الذي أفنوا زهرات شبابههم خلف القضبان... أسرانا البواسل.

إلى من جرع الكأس فارغاً ليسقيني قطرة حب ومنه حصد الأشواق عن دمي ليمهد لي طريق العلم (والذي العزيز)....

إلى من تتسابق الكلمات لتخرج معبرة عن مكتون ذاتها، من علمتني وعانت الصعاب لأصل إلى ما أنا فيه (أمي الغالية)....

إلى الذي يسكنون حنايا الروح، إلى الذي هموا انكساراتي... أخوتي وأخواتي.

إلى توأمي ورفيقة دمي ومنه كانت معي بكل خطوات حياتي.... أختي الغالية عفاف

إلى الأساتذة الأفاضل في جامعتي الحبيبة جامعة النجاح الوطنية

إلى الذي طوقوني باندفاعات المسرة... أدام الله وجودكم في حياتي، وأدام الود الذي يجمعنا.

إلى نفسي التي وعدتها أن أوصل المشوار... والخطى... نحو العلم وأحقوق حلمنا رسمته... وما زالت الريشة بيدي وحلمي سأرسمه حتى يكتمل.

إلى كل من ساندني ووقف إلى جانبي لإتمام عملي، ولم يدخر جهداً أبداً.

إلى كل المحبين أهديتكم ثمرة جهدي...

صفاء بشارات

## الشكر والتقدير

الحمد لله حمداً كثيراً، الذي أعانني ويسر دربي في مسيرتي ووفقني في إنجاز هذه الرسالة، وبعد الله عز وجل، لا يسعني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى جميع الأساتذة الأفاضل الذي مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة، وكانوا داعمين، ولنا رافعين نحو العلا....

لا تسعفني الكلمات والعبارة كي أنظمها شكراً وعرفاناً... فأنتم الشجرة الوارفة الظلال التي حملت أشعني الثمار لتعطينا إياها، وأنتم المنارة التي تضيء عمدة العقول... فشكراً بحجم السماء لكما مشرفي رسالتي الدكتور علي زهدي شقور والأستاذ الدكتور غسان حسيه الحلو لجهودهم معي في إنجاز الرسالة

أتقدم بالشكر والعرفان لمحكمي أدوات الدراسة والى لجنة المناقشة على ملاحظاتهم القيمة وجزاهم الله عني خير جزاء.

وأخيراً أقدم باقة شكر وامتنان لك من ساهم في إنجاز هذه الرسالة وأخص بالشكر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا بشكراً عام لما قدموه لي من تسهيلات لإنجاح مهمتي.

صفاء بشارات

## الإقرار

أنا الموقعة أدناه، معدة الرسالة التي تحمل العنوان:

### درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة إنما هو نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه  
حيثما ورد، وأن هذه الرسالة كاملة، أو أي جزء منها لم يُقدم من قبل لنيل أي درجة أو لقب  
علمي وبحثي لدى أية مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

## Declaration

The work provided in this thesis unless otherwise referenced, is the  
researcher's own work, and has not been submitted elsewhere for any other  
degree or qualification.

Student's Name:

اسم الطالبة: هيام عبد الله محمد سار

Signature:

التوقيع: هيام

Date:

التاريخ: 2021-12-2

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
ج	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	الإقرار
و	فهرس المحتويات
ح	فهرس الجداول
ي	فهرس الملاحق
ك	الملخص
<b>1</b>	<b>الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها</b>
2	مقدمة الدراسة
5	مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
6	فرضيات الدراسة
6	أهداف الدراسة
7	أهمية الدراسة
9	حدود الدراسة
10	مصطلحات الدراسة
<b>12</b>	<b>الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة</b>
13	الأدب النظري
26	الدراسات السابقة
27	الدراسات العربية
35	الدراسات الأجنبية
40	التعقيب على الدراسات السابقة
<b>43</b>	<b>الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات</b>
44	منهج الدراسة
44	مجتمع الدراسة
45	طريقة حساب حجم العينة
45	عينة الدراسة

الصفحة	الموضوع
47	أدوات الدراسة
48	صدق الأداة
48	ثبات الأداة
50	إجراءات الدراسة
50	متغيرات الدراسة
51	المعالجات الإحصائية
<b>52</b>	<b>الفصل الرابع: نتائج الدراسة</b>
53	مقدمة
53	النتائج الكمية المتعلقة بأسئلة الدراسة
60	النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة
71	النتائج النوعية المتعلقة بأسئلة المقابلة
<b>82</b>	<b>الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات</b>
83	مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة
85	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضيات
90	مناقشة النتائج المتعلقة بالمقابلات
100	مناقشة نتائج الدراسة
103	التوصيات
<b>105</b>	<b>قائمة المصادر والمراجع</b>
<b>113</b>	<b>الملاحق</b>
<b>b</b>	<b>Abstarct</b>

## فهرس الجداول

الصفحة	الجدول	الرقم
46	وصف عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة	جدول (1)
48	توزيع مجالات الدراسة وعدد الفقرات	جدول (2)
49	معاملات الثبات (كرونباخ - ألفا)	جدول (3)
53	يبين مقياس لتقدير الاستجابات	جدول (4)
54	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لمجالات والمجال الكلي حسب المتوسط الحسابي	جدول (5)
55	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في المجال الاول: درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية	جدول (6)
57	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في مجال الثاني: معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية	جدول (7)
61	نتائج اختبار ((t-Test)) للعينات المستقلة للمقارنة بين وسطين حسابيين لعينتين مستقلتين (Independent Sample t-test) تبعاً لمتغير الجنس	جدول (8)
62	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير العمر	جدول (9)
63	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) حسب متغير العمر	جدول (10)
65	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير الجامعة	جدول (11)
66	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) حسب متغير الجامعة	جدول (12)



الصفحة	الجدول	الرقم
67	نتائج اختبار (T) للعينات المستقلة للمقارنة بين وسطين حسابيين لعينتين مستقلتين (Independent Sample t-test) تبعاً لمتغير التخصص في البكالوريوس	جدول (13)
69	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما من طلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تعزى لمتغير برنامج التخصص التربوي في الماجستير	جدول (14)
70	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) حسب متغير برنامج التخصص التربوي في الماجستير	جدول (15)

## فهرس الملاحق

الصفحة	الملحق	الرقم
114	أسماء لجنة التحكيم	ملحق (1)
115	الاستبانة بصورتها النهائية	ملحق (2)
122	أسئلة مقابلة أعضاء هيئة التدريس	ملحق (3)

درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها  
من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا  
في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية

إعداد

صفاء عبد الله محمد بشارات

إشراف

د. علي شقور

أ.د. غسان الحلو

### الملخص

هدفت هذه الدراسة للتعرف إلى درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية، كما هدفت إلى بحث أثر متغيرات (الجنس، العمر، الجامعة، مجال التخصص في البكالوريوس، مجال التخصص التربوي في الماجستير) في استجابة طلبة كليات الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الكمي والنوعي من خلال أداتي الدراسة (الاستبانة والمقابلة)، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الدراسات العليا للبرامج التربوية البالغ عددهم (867)، وجميع أعضاء هيئة التدريس وعددهم (204) عضو وتكونت عينة الدراسة من (267)، طالب وطالبة و(25) من أعضاء هيئة التدريس في كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، وتم تحليل بيانات الاستبانة باستخدام برنامج الرزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وقد أظهرت نتائج أداة الدراسة (الاستبانة) أن الدرجة الكلية لمجالات درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية (3.98) وهذا يشير إلى درجة كبيرة، إضافة إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها من وجهات نظر أعضاء الهيئة

التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تبعاً لمتغير الجنس، العمر، الجامعة، مجال التخصص في الماجستير.

بينما يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما من جهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تبعاً لمتغير مجال التخصص بالباكوريوس.

وبناء على نتائج الدراسة قامت الباحثة بطرح عدة توصيات أهمها: توظيف التكنولوجيا في المقررات الدراسية لكونها أصبحت ضرورة ملحة ومؤشراً ضرورياً وهاماً لجودة التعليم، وكونها تسهم في استمرارية التعليم عن بعد وتحسين جودة التدريس وفعاليتيه، واستخدام التكنولوجيا في التعليم كونه يساعد على فتح افق التفكير ويسهم في تطور التعليم الجامعي، واستغلال التكنولوجيا أفضل استغلال لأن التعليم كلما دعم بوسائل تعليمية تعتمد على التكنولوجيا كان أفضل من حيث مدخلات العملية التعليمية ومخرجاته.

الفصل الأول  
مقدمة الدراسة وخلفيتها

## الفصل الأول

### مقدمة الدراسة وخلفيتها

#### مقدمة الدراسة

يشهد العصر الذي نعيشه الحضارة الإنسانية ثورة كبيرة في عالم تكنولوجيا المعلومات، والتمثل بعصر التقدم والتطور والازدهار والانفجار المعرفي، حيث يمثل ظهور عصر التكنولوجيا الرقمية منعطفاً مهماً في نشر المعرفة والوصول إليها، بعد أن كان نقل المعرفة يتم عن بطرق تقليدية، إلى أن ظهرت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي غيرت من حياة الناس كثيراً في العقدين الماضيين، ووفرت عليهم الكثير من الوقت والجهد والمال، بالإضافة لما أحدثته من تغييرات جذرية على مستوى جميع القطاعات، التربوية منها، والتجارية والصناعية والزراعية والطبية وغيره، و تطوير التكنولوجيا التي تفتح آفاقاً جديدة للطلاب للتفكير والخضوع للتجربة والتعليم عن بعد. وبالتالي فإن التحول الرقمي يؤدي إلى الابتعاد عن أسلوب تلقين المعلم لطلابه، بل بالأحرى يعتمد على الفهم والبحث والخبرة والابتكار وفق استراتيجية محددة تضعها وزارات التربية والتعليم في جميع أنحاء العالم. وذلك لتسهيل العملية التعليمية، والوصول إلى مستوى من التقدم والتطور.

تشهد التكنولوجيا الرقمية في الزمن المعاصر تطوراً ملحوظاً، بات من الصعب مسايرته ومجاراته لفرط ما يعرفه هذا الحقل المعرفي الخصب من اختراعات وابتكارات وإبداعات معرفية وعلمية وعملية، الأمر الذي انعكس على الحياة اليومية للأفراد والمجتمعات. ولعل من أكثر دلالات ومؤشرات انعكاس الثورة الاتصالية الرقمية المتصلة أساساً بعالم الانترنت كأحد أكثر أوجه انتشار التكنولوجيا الرقمية على الحياة بشتى القطاعات، ارتفاع نسب استخدام الوسائط التكنولوجية الاتصالية والتواصلية الرقمية، وشيوع استخدام أوجه الابتكارات الحديثة في هذا المجال حتى في المجتمعات الصناعية والنامية، كشيوع تتبع الفضائيات، وانتشار استعمال شبكات التواصل الاجتماعي بمختلف روابطها التفاعلية والتواصلية (لخضاري، 2016).

وأصبح وجود التكنولوجيا في مجال التعليم أمراً لا بد منه حتى يتوافق مع تطور المجالات الأخرى، كالهندسة والدفاع والطب والفضاء والزراعة وعلوم العصر الحديث، حيث شهد مجال التعليم طفرة ملحوظة في أواخر القرن العشرين إلا أنه أخذ يتجه اتجاهاً واسع الأبعاد في بداية القرن الحالي. وتسابقت مؤسسات التعليم بنوعها الحكومي والخاص في الاتجاه لإيجاد وتوفير الوسائل الفعالة التي تساعد الطالب على التعلم بسهولة وتوفر له القدرة على الإبداع بشكل فعال في الدراسة وفي عمله المستقبلي وتشمل وسائل التعليم الحديث الحاسب الآلي، والأقراص التعليمية المضغوطة (CDS) والانترنت، كبحر معلوماتي ووسيلة تعليمية حديثة ومفيدة، ووسائل الإعلام السمعية والبصرية كالتلفزيون والفيديو وغيرها من الوسائل غير تقليدية (التو دري، 2009).

وقد أوجد تطور تكنولوجيا المعلومات السريع شبكة اتصالات تطوق الكرة الأرضية، فلم تعد الثقافات والتقاليد تعيش في معزل عن بعضها البعض، بل أصبحت تلتقي عن طريق الاتصال والتفاعل بين أفراد كل الحضارات من خلال انتشار الكتب، والدراسات الأكاديمية، والمؤتمرات التربوية، والثقافة، وشبكات الاتصالات والانترنت، وبفضل الإنجازات الكبيرة في هذا المجال، ازدادت قدرة الأفراد والمجتمعات على الحصول على المعلومات ومعالجتها، إذ توافرت لقطاعات عريضة من الناس أدوات جديدة للتعليم والتدريب المهني، كما غدا الحاسوب من أهم تكنولوجيات التعليم المستخدمة في التربية النظامية والتربية غير النظامية على السواء. أما تكنولوجيا الاتصالات فقد وسعت مصادر المعرفة، وضاعفت مدرجة الحصول على المعلومات وبيئات التعليم والتعلم، علاوة على ذلك، فقد بدأت تكنولوجيا المعلومات تسهم في تكوين ثقافة عالمية تتخطى خصائص الشعوب وتُضيق الفروقات بينهما، كما أن البلاد النامية بدأت تواجه تحديات جديدة في ظل مفهوم القرية الكونية والأهمية المتصاعدة للمعرفة والمعلومات. لقد مضى الزمن الذي تتطلع فيه مؤسسات التعليم العالي إلى زيادة الطلاب المتعلمين، وأصبحت تركز الجهود على نوعية مخرجات التعليم، فكان لا بد من نقلة نوعية تهتم بالكيف بدلاً من الكم، وتحشد الجهود والإمكانات نحو تحسين وتجويد نواتج التعليم ومخرجاته، وليس من مدخل إلى ذلك أفضل من توظيف التقنيات الحديثة لتحقيق الأهداف المرجوة (Arcaro, 1995).

لقد جاءت الثورة التكنولوجية المتسارعة بوسائل وأساليب لم تقتصر أهميتها على خدمة الإنسان وممارسته الوظيفية فحسب، بل لعبت دور فعال في زيادة معلوماته ومعارفه ورفع مستوى قدراته وكفايته ومهاراته ومسايرته لآخر تطورات العلم والتكنولوجيا، لذا ازداد أعداد المتعلمين، تبعاً للدور الكبير الذي تؤديه التكنولوجيا في تطوير عملية التعلم والتعليم وتسهيل التعليم واكتسابه بأقل وقت ممكن، وضمان استمراريته إلى أقصى حد ممكن، واضطلعت الجامعات بتعليم طلبتها وتدريبهم على كيفية توظيف ما جاءت به التكنولوجيا في المواقف التعليمية التعلّمية. لذا كان لزاماً التأكيد على أهمية الدور الذي تؤديه تكنولوجيا التعليم في تطوير العملية التعليمية، وتوضيح المفاهيم المرتبطة بها، وإبراز مراحل تطورها التاريخي ومدى ارتباطها بالوسائل التعليمية التعلّمية، وتعريف طلبتها والمسؤولين بالجامعات بتكنولوجيا التعليم وأهميتها من الجانبين النظري والتطبيقي (التودري، 2009).

لقد أصبحت التكنولوجيا في مجال التعليم علماً تطبيقياً مستقلاً بحد ذاته، له أسلوبه وبرامجه وأدواته التي بدأت تشكل محوراً رئيسياً من محاور العملية التعليمية داخل مؤسسات التعليم الجامعية، الأمر الذي يمكن للمعلم أن يحقق دمج التقنية في التعليم، وخلق بيئة تعليمية فاعلة، وتعزيز النمو العقلي والمعرفي للتعلم، وتزويد من خبراته ومعلوماته ومعارفه بأسلوب عملي ممتع ومشوق له، وتوفير كافة الظروف والوسائل والأدوات التدريسية الحديثة، وكافة الأساسيات التي تحقق الاستفادة الكاملة من التكنولوجيا، بما في ذلك مختبرات مجهزة بأحدث التقنيات والأدوات، ويمكن بهذا ملاحظة الفروقات المختلفة لتطبيق التكنولوجيا الرقمية على نظام التعليم في تنمية إبداع الطلبة في الجوانب المعرفية والثقافية في حياتهم العلمية (خير الدين، 2018).

وفي ضوء ازدياد الاهتمام بتكنولوجيا التعلم في الوطن العربي؛ نظراً لازدياد المعرفة وتسارعها، وزيادة أعداد المتعلمين، وللدور الكبير الذي تلعبه التكنولوجيا في تطوير وتسهيل عملية التعليم واكتسابه بأقل وقت وجهد ممكن، وديمومته إلى أقصى ما يُمكن، أخذت الجامعات عامة، وكليات العلوم التربوية خاصة، بتعليم طلبتها، وتدريبهم على كيفية توظيف ما جاءت به التكنولوجيا في المواقف التعليمية، وذلك تأكيداً لأهمية الدور الذي تلعبه تكنولوجيا في تطوير



العملية التعليمية، وتوضيحاً للمفاهيم المرتبطة بها، وبيان مراحل تطورها التاريخي وارتباطها بالوسائل التعليمية، وحرصاً على تعريف طلبة كليات العلوم التربوية، والأفراد بتكنولوجيا التعليم، وأهميتها من الجانبين النظري، والتطبيقي، فلا بد من التطرق إلى الاتجاهات الحديثة في تكنولوجيا التعليم (الحيلة، 1998).

كذلك لا يمكن تجاهل أن الارتقاء والتقدم بمستوي الطلبة وتوسيع مداركهم وتحقيق أهداف التعليم، لا يتأت إلا عبر أعضاء هيئة تدريس مؤهلين تكنولوجياً لتوظيف كل الوسائل التكنولوجية الرقمية لخدمة العملية التعليمية علي أكمل وجه في الجامعات الفلسطينية، وهذا يتطلب تدريب وتأهيل أعضاء هيئة التدريس القائمين على التعليم حالياً والمقبلين على التعليم من الداخلين لتخصصات التربية في الجامعات على استخدام وتوظيف التكنولوجيا في التعليم ومواكبة تطورها، لهذا لا بد من إدخالها في التعليم الجامعي وخاصة لطلبة برامج الماجستير التربوية لما لها أهمية في تطوير الأجيال القادمة، حيث عندما يتعلم الطلبة هذه الأدوات التكنولوجية في تعليمهم الجامعي سوف يسعوا إلى تطبيقها على طلابهم فيما بعد.

### مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

على الرغم من التطورات والاختراعات التكنولوجية الحاصلة في القرن الحالي، وأنا نعيش في عصر ثورة المعلومات، وفي حين تقاس قوة الدول ليس بما تملكه من قوة عسكرية أو اقتصادية، بل بما تملكه من قوة تكنولوجية ومعرفية ألا أن الفجوة الرقمية في التعليم بين العالم العربي والعالم الغربي باتت كبيرة جداً، فالزائر العربي للجامعات الغربية يقف منبهرًا مشدوهاً بهذا التطور الهائل والاهتمام البالغ في توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي والرقمي به على سبيل المثال دولة الصين وما تشهده من تطور تكنولوجي ومعرفي، وبعد الإطلاع على دراسات سابقة مثل دراسة تنيرة (2017) ودراسة حنتولي (2016) ودراسة أبو عقل (2014) ودراسة العواودة (2012) ودراسة فلمبان (2015) ودراسة رأي (Ray, 2002) وغيرها التي أكدت على وجود فجوة في توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي وتحديدًا في البرامج التربوية، ومما لا شك فيه أن الجامعة تعد الركن الأهم لتوظيف التكنولوجيا الرقمية للطلاب

باعتبارهم محور العملية التعليمية والتي سوف يسعون لتوظيفها بالمستقبل، وأيضاً بناءً على طبيعة تخصص الباحثة من ناحية لما له علاقة بتوظيف التكنولوجيا وكونها طالبة ماجستير في الإدارة التربوية ومن خلال ملاحظتها قصور في توظيف تكنولوجيا المعلومات والبرامج التي تستند إليها ارتأت أن تبحث في هذا الموضوع، ولأننا نعيش في عصر رقمي، لا بد لنا ولجامعاتنا أن تواكب كل ما هو جديد من التقنيات والتطورات التكنولوجية والعلمية والمعرفية الحديثة، لذا فقط جاءت هذه الدراسة للتعرف على درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية.

من خلال الإجابة على السؤال الرئيس الآتي ما درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية:

هل تختلف وجهات نظر طلبة كليات الدراسات العليا في البرامج التربوية في توظيف التكنولوجيا الرقمية في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية باختلاف متغيرات (الجنس، العمر، الجامعة، التخصص في البكالوريوس، برنامج التخصص التربوي في الماجستير)؟

ما المعوقات التي تحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية؟

ما سبل مواجهة المعوقات التي تحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية؟

## فرضيات الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى فحص الفرضيات الصفرية التالية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا نحو توظيف التكنولوجيا الرقمية تُعزى إلى متغير الجنس.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا نحو توظيف التكنولوجيا الرقمية تُعزى إلى متغير العمر.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير الجامعة.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير التخصص في البكالوريوس.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير برنامج التخصص التربوي في الماجستير.

## أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى ما يلي:

1. التعرف إلى درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية لدى أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية.

2. التعرف إلى ما إذا كان هناك تأثير لمتغيرات الدراسة (الجنس، العمر، الجامعة، برنامج التخصص في البكالوريوس، برنامج التخصص التربوي في الماجستير) في توظيف التكنولوجيا الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية.
3. التعرف إلى الفروقات الإحصائية بين متغيرات الدراسة.
4. التعرف إلى المعوقات التي تحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية.
5. التعرف إلى سبل مواجهة المعوقات التي تحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية.

### أهمية الدراسة

تأتي أهمية الدراسة في كونها ستحقق الأتي:

### أولاً: الأهمية النظرية

تكمن أهمية الدراسة الحالية في أهمية الموضوع الذي نتحدث عنه، كونها تركز على درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية. فقد أصبحت التقنيات الرقمية المتطورة متاحة للجميع باختلاف فئاتهم العمرية وتخصصاتهم العلمية، حيث يساهم توظيف هذه التكنولوجيا الرقمية في تحقيق المعايير النوعية والجودة في العملية التعليمية وتوفير التعليم في أي وقت ومكان، تلبية لاحتياجات الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية، كونها تساعد في دعم المتعلمين في الاعتماد على أنفسهم من خلال توفير فرص التعلم الذاتي، بالإضافة إلى خفض تكاليف العملية التعليمية، وزيادة التفاعل في العملية التعليمية وذلك عن

طريق استخدام الوسائل التي تسهم في تحقيق التعلم الفعال، وتقييم وتقويم المادة التعليمية باستمرار؛ حيث يضمن استخدام التكنولوجيا الرقمية في العملية التعليمية إدخال تحديثات دائمة بشكل مستمر وفعال يضمن فاعلية أكبر للعملية التعليمية، وتعد طرق التعلم مع مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين، وتحسين العملية التعليمية، وتفعيل دور المشاركة الفعالة بين أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة باستخدام الوسائل التكنولوجية المتعددة.

### ثانياً: الأهمية التطبيقية

تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة الحالية في الآتي:

- تكمن في كونها هناك حاجة واضحة إلى عمل دراسات عن موضوع التكنولوجيا الرقمية في الجامعات والتعرف على الأثر الذي تحدثه بعد توظيفها بالجامعات في برامج الماجستير التربوية وبالذات أنها تعد تجربة حديثة في هذا المجال.
- مساعدة أصحاب القرار في الجامعات الفلسطينية، للتعرف إلى درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما، لما لها من أثر في توفير الوقت والجهد والمال عليهم.
- يتوقع من نتائج الدراسة العمل على تكثيف توظيف التكنولوجيا الرقمية في الجامعات في برامج الماجستير التربوية.
- يتوقع من نتائج الدراسة تقديم المساعدة للباحثين التربويين في هذا المجال بعد الإطلاع على نتائج وتوصيات الدراسة.

### حدود الدراسة

تتمثل حدود الدراسة فيما يأتي:

**الحد البشري:** أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية.

**الحد المكاني:** الجامعات الفلسطينية (جامعة النجاح الوطنية، جامعة القدس المفتوحة رام الله، جامعة بيرزيت، جامعة الخليل، جامعة القدس أبو ديس) في الضفة الغربية من فلسطين.

**الحد الزمني:** الفصل الأول من العام الدراسي 2021/2020.

**الحد الإحصائي والإجرائي:** تتحدد نتائج الدراسة بالأدوات التي استخدمتها الباحثة في جمع البيانات، وطبيعة التحليل الإحصائي المستخدم في تحليل البيانات، والخروج بنتائج للإجابة عن تساؤلات الدراسة التي طرحتها.

**الحد الموضوعي:** اقتصرت الدراسة في التعرف إلى درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية.

#### مصطلحات الدراسة

**التكنولوجيا الرقمية:** "هي الوسيط الذي ينقل مختلف المعلومات من المعطيات والبيانات على شكل إشارات إلكترونية بين قارات العالم في شتى المجالات" (الخضري، 2019: ص4).

**التكنولوجيا الرقمية:** وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: هي الاستخدام الأمثل للمعرفة العلمية والتطبيقية التي تقوم على تحويل البيانات بداخلها من إشارات تماثلية إلى إشارات رقمية يفهما الإنسان ويستطيع التعامل معها، ويمكن قياسها إحصائياً من خلال احتساب الدرجة التي يحصل عليها المستجيبون على استبانة الدراسة المعدة من قبل الباحثة.

**التعليم الرقمي Digital Learning:** "هو التعليم الذي يحقق فورية الاتصال بين الطلاب والمدرسين إلكترونياً من خلال شبكة أو شبكات إلكترونية حيث تصبح المدرسة أو الكلية مؤسسة شبكية" (عقوني، 2017: ص2).

**التعليم الرقمي Digital Learning:** وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: نقل المعلومات والمعارف والخبرات بطريقة إلكترونية لأطراف العملية التعليمية بطريقة اقتصادية

مما يوفر الوقت والجهد والمال على الطالب والمعلم.

**المعوقات:** هي الصعوبات أو العراقيل التي تؤثر سلباً على توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية، ويمكن قياسها إجرائياً من خلال استجابة أفراد عينة الدراسة على أسئلة المقابلة المختلفة بهذه الصعوبات وسبل إيجاد الحلول المناسبة بشأنها والمعدة من قبل الباحثة.

استعرضت الباحثة في هذه الفصل مشكلة الدراسة وأسئلتها، وفرضياتها، كما عرضت أهداف الدراسة وأهميتها، كما أشارت إلى حدودها وتعريفاتها الإجرائية.

## الفصل الثاني

# الأدب النظري والدراسات السابقة



## الفصل الثاني

### الأدب النظري والدراسات السابقة

تستعرض الباحثة في هذا الفصل الأدب التربوي المتعلق بمفهوم التكنولوجيا الرقمية في التعليم، وتطوره مع الزمن، ودرجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم في الجامعات الفلسطينية، وخصائصه، وخطوات تصميمه، واستعراض أنواعه، وأهم النظريات المتفق عليه، ونماذج استخدامه، ومناقشة الأدوار الجديدة لكل من المعلم والمتعلم في ظل استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم، كما نقدم عرضاً لبعض الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت موضوع التكنولوجيا الرقمية في التعليم والتعقيب عليها.

### أولاً: الأدب التربوي

#### المقدمة

يشهد العالم تغيرات هائلة في جميع مجالات الحياة، حيث التقدم والتطور والازدهار والانفجار المعرفي، والتدفق الهائل في حجم المعلومات، حيث يمثل ظهور التكنولوجيا الرقمية منعطفاً مهماً في نشر المعرفة والوصول إليها، بسبب هذا كان لزاماً إعادة النظر في طرق التعليم التقليدية لمواجهة تحديات القرن الواحد والعشرين، حيث شهد العصر الذي نعيشه ثورة كبيرة في عالم تكنولوجيا المعلومات الرقمية على مختلف أنواعها وأشكالها ونماذجها، ومن المتوقع أن يزيد هذا النمو بشكل أكبر مع مرور الزمن مما يصعب على المهتمين بالتعليم مجاراته والتأقلم معه إلا إذا تمت الاستجابة لهذا النمو والتطور والتكيف معه (الفريجات، 2010).

#### التعليم وطرائقه التقليدية

على الرغم من التطورات والاختراعات التكنولوجية الحاصلة في القرن الحالي، ألا أنها تشهد الأيام الأخيرة اتساع الفجوة بين احتياجات الطلاب التعليمية التربوية، وبين قدرات المعلمين المهنية، على مواكبة التطورات والتغيرات السريعة، حيث تزداد الحاجة إلى توظيف الوسائل والاستراتيجيات التربوية الحديثة المعتمدة على التكنولوجيا، من أجل السعي نحو تطوير مهارات

الطلاب على التفكير والنقد والبحث والانضباط، فعلى المعلم تطوير مهاراته التكنولوجية في كافة المجالات التربوية، من أجل الوصول إلى المرحلة المرجوة (منصور، 2015).

وعند الحديث عن نشأة التعليم الرقمي، فقد أشارت السفيناني (1999) أن التعليم الرقمي يرجع بدايته إلى عام (1930) عندما كان الجيش الأمريكي ينتج الكتب المبرمجة ويستخدمها جنوده دون تدخل من المعلم، وأن الاستخدام الفعلي والتطبيقي للتعليم الرقمي بدأ مع بداية التسعينات، تحديداً منذ عام (1995)، حيث قام كل من راوت واندرسون وليون (Rwat, Anderson, Leon) باقتراح تطبيق استخدام الحاسوب في تنفيذ المهام التعليمية، وقاموا ببرمجة عدد من المواد التعليمية، وفي بداية التسعينات في الولايات المتحدة الأمريكية اعتمدت أعداد كبيرة من المؤسسات الاقتصادية، والصحية، والعسكرية اعتماداً كبيراً على الحاسوب، وبعد خمس سنوات أصبح هناك قرابة أربعين مؤسسة تربوية في العالم تستخدم الحاسوب في العملية التعليمية.

كما أشار منصور (2015) إلى مراحل تطوير التعليم الرقمي نجد أنه ينقسم إلى أربعة مراحل:

- المرحلة الأولى "قبل عام (1983م)": عصر المعلم التقليدي حيث كان الاتصال بين المعلم والمتعلم في قاعة الدرس في زمان ومكان محدد
- المرحلة الثانية "من عام (1984م) إلى عام (1993م)": عصر الوسائط المتعددة حيث استخدم فيها أنظمة التشغيل كالنوافذ والماكنتوش والأقراص الممغنطة التي استخدمت في التعليم.
- المرحلة الثالثة "من عام (1993م) إلى عام (2000م)": ظهور الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت)، واستخدام البريد الإلكتروني.
- المرحلة الرابعة "من عام (2001م) وما بعدها": الجيل الثاني للشبكة العالمية للمعلومات حيث أصبح تصميم المدرجة أكثر تقدماً، وياتي تستخدم في كثير من المجالات لأنها وفرت كثير من الوقت والجهد والمال، حيث هذا التطور سوف يفتح المجال للمستقبل إلى استخدام نماذج التكنولوجيا الرقمية وتوظيفها في التعليم، حتى.

## التعليم الرقمي وتقنياته

نعيش اليوم عصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، عصر التقدم والتطور والازدهار والانفجار المعرفي، حيث يمثل ظهور عصر التكنولوجيا الرقمية منعطفاً مهماً في نشر المعرفة والوصول إليه، حيث أوجدت التكنولوجيا تغييرات كبيرة في مجال العملية التعليمية، حيث تغيرت أهدافه ووسائله ومجالاته وطرقه ونماذجه، حيث ظهرت مصطلحات جديدة للتعليم الحديث (التعليم عن بعد، التعليم الإلكتروني، تكنولوجيا التعليم، التعليم المباشر، والتعليم المدمج، التعليم باستخدام الموبايل) وجميعها تبحث في توظيف التكنولوجيا الرقمية في العملية التعليمية، لما لها مزايا عديدة تعود بالفائدة على الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والجامعة (الدهشان، 2007).

وعند التحدث عن رقمنة التعليم، لا بد أن نتطرق إلى المنهج الدراسي الرقمي، فالمنهج الرقمي يستخدم أشكالاً متنوعة منها الكتب الإلكترونية، الامتحانات الإلكترونية، والمكتبة الإلكترونية، والكتب المدرسية المعتمدة على جهاز الكمبيوتر لقراءتها، بالتالي سيكون المنهج الرقمي خفيف الوزن على الطالب ويسهل حمله، وإمكانية توفره في كل زمان ومكان، وبالتالي فأن المنهج الرقمي سيحقق لنا تعليماً مفتوح المصدر (المحيسين، 2002).

### مبررات استخدام التكنولوجيا الرقمية

أشار الخصري (2019) إلى أهم مبررات استخدام التكنولوجيا الرقمية في العصر الحالي وكانت كما يلي:

1. مبرر اجتماعي: معرفة الفرد لاستخدام جهاز الكمبيوتر مؤشر لكفاءة الفرد ومدى التطور والتقدم الاجتماعي له.
2. مبرر مهني: الكمبيوتر يمنحهم مهارات تطبيقية تفيدهم في توظيفها في المهن الأخرى.
3. مبرر تعليمي: تعتبر أداة من أدوات تكنولوجيا التعليم المستخدمة لتطوير أنظمة التدريس وتسهيل العملية التعليمية.

4. مبرر حافز: البرامج الجاهزة تحفز الأفراد للإبداع والابتكار.

5. مبرر معلوماتي: إعداد كوادر مؤهلة ومدربة على كفاءة مهارية في مجال البرمجيات.

6. مبرر لذوي الاحتياجات الخاصة: حيث تساعدهم على مدى الفهم والاستيعاب.

### تعريفات التعليم الرقمي Digital Learning

تُعرف الرقمنة بأنها "تحويل البيانات إلى شكل رقمي وذلك ليتم معالجتها بواسطة الحاسوب الإلكتروني وتحويل النصوص إلى إشارات ثنائية باستخدام نوع من أجهزة المسح الضوئي ليتم عرضها على شاشة الحاسوب" (عبد الرحمن، 2005:38).

يُعرف التعليم الرقمي بأنه "التعليم الذي يحقق فورية الاتصال بين الطلاب والمدرسين إلكترونياً من خلال شبكة أو شبكات الكترونية حيث تصبح المدرسة أو الكلية مؤسسة شبكية" (عقوني، 2017، ص2).

وهو أيضاً "توظيف التكنولوجيا الحديثة التي تتطلب مهارات التعامل مع شبكة الإنترنت للتفاعل بين الطلبة والمعلم إلكترونياً دون قيود زمانية ومكانية" (عامر، 2013: 175).

كما يُعرف بأنه "عبارة عن تقديم المحتوى التعليمي للطلبة إلكترونياً بتوظيف الحاسوب وشبكة الإنترنت، مما يتيح فرصة تفاعل الطلبة مع المحتوى التعليمي وذلك بصورة متزامنة، أو غير متزامنة، وإدارة عملية التعليم والتعلم من خلال لوسائط الإلكترونية" (سالم، 2007: 22).

كما يُعرف بأنه "عملية إيصال وتلقي المعلومات باستخدام التقنيات الحديثة كالحاسوب وأجهزة الهاتف المحمولة وأجهزة الهاتف المحمولة وأجهزة المساعد الرقمي الشخصي عبر شبكات الانترنت أو عبر شبكات الاتصالات اللاسلكية، وذلك لأغراض التعليم والتدريب وإدارة المعرفة" (الطيبي، 2008:19).

وبناءً على ما ورد أعلاه من تعريفات ترى الباحثة أنّ التعليم الرقمي هو عبارة عن توظيف التكنولوجيا الرقمية والتقنيات الحديثة في التعليم مع توافر البنية التحتية المناسبة لها.

وترى الباحثة أن هناك اتفاقاً عاماً على تعريفات التعليم الرقمي على أنه يشمل استخدام الأنواع المختلفة لتقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل اكتساب المعلومات والمهارات والمعارف وإيصالها إلى الآخرين دون الالتزام بقيود الزمان والمكان.

### مكونات التعليم الرقمي

وقد أشار عقوني (2017) إلى مكونات التعليم الرقمي:

1. المكون التعليمي: الطلاب، الأساتذة، المواد التعليمية، الإداريون، المالئون، المكتبة، المعامل، مراكز الأبحاث، الامتحانات
2. المكون التكنولوجي: موقع على الانترنت، حواسيب شخصية، شبكة، تحويل المكون التعليمي رقمياً.
3. المكون الإداري: أهداف التعليم الرقمي، فلسفة التعليم الرقمي، خطط وبرامج وموازنات التعليم الرقمي، الجداول الزمنية للتعليم الرقمي، استراتيجيات وأهداف لكل من الأجل القصير والأجل الطويل، الرقابة المانعة الوقائية والتابعة العلاجية لانحرافات برامج التعليم الرقمي.

### تقنيات التعليم الرقمي

يصنف بوردر وآخرون (Border al et,2006) أدوات وتقنيات التعليم الرقمي إلى ما يلي:  
أولاً: أدوات الإنتاج (create): وهي برامج تأليف ودمج محتويات المقرر الإلكتروني، وتصنف إلى:

1. برامج تأليف المقرر (Authoring Course): برامج لتأليف المحتوى وبيئة الإبحار مثل برامج أوثرووير (Authorware) وبرامج دازلرماكس (Dazzlermax).

2. برامج تأليف الصفحات: (Authoring Websit) إنشاء صفحات HTML وربطها مع الموقع مثل برنامج مايكروسوفت فرونت بيج (Frontpage Microsoft) وبرنامج دريم ويفر (Dreamweaver).

3. برنامج الاختبار والتقييم (Assessment and Testing): إنشاء وإجراء تقييم المتعلمين مثل برنامج (Hot Potatoes) وبرنامج (Test Generator) وبرنامج (Perception).

4. محرر الوسائط: (Editors Media) إنشاء وتحرير وتجهيز الرسوم والصور المتحركة والمقاطع الصوتية والمرئية، مثل برنامج دايركتور (Director) وبرنامج فلاش (flash) وبرنامج فوتوشوب (Photoshop) وبرنامج ثري دي ماكس (Max-3D) وصانع الأفلام موف ميكر (Movie Maker).

ثانياً: أدوات التوصيل: (Offer) برامج توصيل مواد التعلم بكفاءة هذه المواد وفعاليتها وإدارتها على الشبكة والتحكم بوصول المتعلمين ومراقبة أداءهم وتصنف إلى:

1. الخادم (Server Web) : تقديم المقرر الإلكتروني عبر المتصفحات.

2. أنظمة إدارة التعلم (LMS) لإدارة المقررات والمتعلمين، مثل نظام ويب سي تي (WEB CT) وبلاك بورد (Blackboard) ونظام مودل (Moodle) ونظام أنجل (ANGEL) .

ثالثاً: الأدوات التعاونية (Collaboratio Tools) تسهل الاتصال الفعال بين المتعلمين في أماكن مختلفة وتنقسم إلى:

1. أدوات الاتصال التزامنية (Synchronous): برامج المحادثة ( chatand instant messaging) والسبورة التفاعلية (Whiteboard) وتشارك التطبيقات ( Application sharing) والمؤتمرات المرئية والصوتية (Video – Audioconferencing)

2. أدوات الاتصال غير التزامنية (Asynchronous): كبرامج البريد الإلكتروني ومنتديات النقاش.

3. أنظمة الفصول الافتراضية (Systems School-Virtual): لتوصيل المعلمين والمتعلمين من خلال الشبكة مثل نظام (Mambo).

رابعاً: أدوات الوصول: (Access) البرامج التي تمكن المتعلمين من عرض الإبحار في محتويات المقرر الإلكتروني وهي:

1. المتصفحات: (We Browsers) مثل متصفح إنترنت إكسبلور (Explorer Internet) و نتسكيب (Netscape).

2. برامج تشغيل الوسائط: (Players Media) مثل برنامج ريال بلاير (Real Player) وبرنامج القارئ أكروبات ريدير (Acrobat Reader).

### فوائد التعلم الرقمي

لاشك أن هناك مبررات لهذا النوع من التعليم يصعب حصرها في هذا المجال ولكن يمكن القول بأن أهم مزايا ومبررات وفوائد التعليم الرقمي:

يرى محمود (2012) أن للتعليم الرقمي فوائد كثيرة تتمثل في تخفيض التكاليف على المعلم والمتعلم، وتطوير متطلبات العمل لأكثر عدد من المتدربين، والحرية في تطوير المحتوى الإلكتروني، والمحتوى الإلكتروني محدث بشكل مستمر ومتوفر لمدة طويلة، الإحساس بالمساواة بين المتدربين وذلك لاستلامهم للمحتوى الإلكتروني في نفس الوقت، زيادة إمكانية الاتصال بين الطلبة فيما بينهم، وبين الطلبة والمدرسة، وإيضاً الإحساس بالمساواة، وسهولة الوصول إلى المعلمة لتتاح التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة في الحصول على المعلم والوصول إليه في أسرع وقت وذلك خارج أوقات العمل الرسمية، وملائمة مختلف أساليب التعليم، وتوفير المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع، وعدم الاعتماد على الحضور الفعلي بدلاً من الالتزام بجدول زمني محدد ومقيد وملزم في العمل الجماعي بالنسبة للتعليم التقليدي، أما الآن فلم يعد ذلك ضرورياً لأن التقنية الحديثة وفرت طرق للاتصال دون الحاجة للتواجد في مكان وزمان معين، سهولة وتعدد طرق تقييم تطور الطالب وفرت أدوات التقييم الفوري على إعطاء المعلم طرق

متنوعة لبناء وتوزيع وتصنيف المعلومات بصورة سريعة وسهلة للتقييم، وتوفير عنصر الزمن مفيد وهام جداً للطرفين المعلم والمتعلم، فالطالب لديه إمكانية الوصول الفوري للمعلومة في المكان والزمان المحدد وبالتالي لا توجد حاجة للذهاب من البيت إلى قاعات الدرس أو المكتبة أو مكتب الأستاذ وهذا يؤدي إلى حفظ الزمن من الضياع، وكذلك المعلم بإمكانه الاحتفاظ بزمنه من الضياع لأن بإمكانه إرسال ما يحتاجه الطالب عبر خط الاتصال الفوري، تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم التعليم الإلكتروني يتيح للمعلم تقليل الأعباء الإدارية التي كانت تأخذ منه وقت كبير في كل محاضرة مثل استلام الواجبات وغيرها فقد خفف التعليم الإلكتروني من هذه العبء، فقد أصبح من الممكن إرسال واستلام كل هذه الأشياء عن طريق الأدوات الإلكترونية مع إمكانية معرفة استلام الطالب لهذه المستندات، وتقليل حجم العمل في المدرسة.

أما مازن (2015) فيرى أن أهمية توظيف التعليم الرقمي لتحسين جودة العملية التعليمية والطرق والأساليب المستخدمة فيها تتم من خلال إنشاء مراكز تميز وقدوة تتعرض للأوضاع التي تؤثر على جودة التعليم ويكون لتكنولوجيا المعلومات دوراً مؤثراً عليها، وتساعد في تحسين محتويات المناهج والمقررات التعليمية عن طريق إدخال التكنولوجيا المتقدمة فيها كالوسائط المتعددة Multimedia ونظم التعليم الذكية (ITS) Intelligent Tutoring Systems، وتأهيل وتدريب المعلمين على النظم والبرمجيات التكنولوجية الحديثة والمعلومات المتقدمة، وتسهم تكنولوجيا المعلومات في تحديث وزيادة فعالية التعليم لتحقيق أهداف التنمية البشرية والتنمية الشاملة المستدامة، وأيضاً تؤدي إلى تحقيق العدالة والمساواة للجميع، وتسهم في تخفيض التكاليف باعتبار أن تكلفة استخدام التكنولوجيا الحديثة متواضعة وزهيدة، ترى الباحثة أن توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم.

### أنواع التعلم الرقمي

اتفق كل من العلاق (2004); ومحمود (2012) أن هناك نوعين رئيسيين عادة ما يصنف على أساسهما التعليم الرقمي:



**1. التعليم المتزامن (Synchronous e-learning):** هو أسلوب تقنيات التعليم المعتمدة على الشبكة العالمية للمعلومات "الانترنت" لتوصيل وتبادل المحاضرات ومواضيع الأبحاث بين المتعلم والمعلم في نفس الوقت الفعلي لتدريس المادة عبر غرف المحادثة الفورية (Real-Time Chat)، والفصول الافتراضية (Virtual Classroom)، والمؤتمرات عبر الفيديو (Videoconferencing)، واللوح الابيض (Interactive White Board). حيث تتشابه منصات التعليم عن بعد غير المتزامنة تقريباً مع التعليم المتزامن، ولكن لا توجد متطلبات تسجيل الدخول والمشاركة المباشرة، وتستخدم الأنظمة الأساسية غير المتزامنة المكتبات الافتراضية التي تحتوي على فيديو رقمي وصوت وكتب مدرسية وعروض تقديمية ومستندات، وعادة ما تكون هناك مناهج مفصلة تساعد الطلاب على متابعة الدورات التدريبية واستكمالها في أوقات فراغهم، وتعد لوحات المناقشة جزءاً لا يتجزأ من الأنظمة الأساسية المتزامنة، الأداة الرئيسية لمنصات التعلم غير المتزامنة، وتتيح هذه الركيزة الأكاديمية للتعليم عن بعد للمدرسين نشر مواضيع مناقشة أسبوعية ومراقبة الردود وتشجيع الطلاب على التفاعل مع بعضهم البعض.

وترى الباحثة بأن التعليم الرقمي المتزامن قد يحدث أيضاً داخل غرفة الصف وباستخدام وسائط التقنية من حاسوب وانترنت وتحت إشراف وتوجيه المعلم، ومناجيبات التعليم الرقمي المتزامن حصول المتعلم على تغذية راجعة فورية وتقليل التكلفة والجهد و الوقت.

**2. التعليم غير المتزامن (Asynchronous e-learning):** وهو التعليم غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود الطلبة في نفس الوقت، يحصل المتعلم على دورات أو حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض أساليب وأدوات التعليم الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني (E-mail) والشبكة النسيجية (World wide web) والقوائم البريدية (Mailing list) ومجموعات النقاش (Discussion Groups) ونقل الملفات (File Exchange) والأقراص المدمجة (CD) ويعني التعليم غير متزامن أن تعمل المنصات المتزامنة على إنشاء بيئات تعليمية توفر تفاعلات ذات معنى تشبه

الإعدادات الأكاديمية التقليدية وجها لوجه، وتدعم منصات التعلم المتزامن التعلم والتعليم الذي يستخدم طرقا مختلفة لمشاركة المعلومات والتفاعل مع الآخرين وطرح الأسئلة في الوقت الفعلي، وتحفز الفصول الافتراضية مشاركة الطلاب تماما مثل الفصول الدراسية في الحرم الجامعي، وتدعم منصات التعليم المتزامن تطوير مجتمعات التعلم عبر الإنترنت، وهذه العملية الاجتماعية بطبيعتها لذا فهي تشجع مشاركة الطلاب، كما أنها تقلل من الإحباط في التعلم وبالتالي تزيد من أداء الطلاب، وتشمل تكنولوجيا التعليم عن بعد، البث عبر الإنترنت والبودكاست والرسائل الفورية ومؤتمرات الفيديو ووضع التعلم التفاعلي، وللتوضيح تتيح غرف الدردشة المتزامنة لعدة طلاب التفاعل ومشاركة الموارد وطرح الأسئلة ومناقشة المواضيع، وغرف الدردشة تعمل بشكل أفضل مع الفصول الصغيرة، كما أنها تتيح للطلاب أرشفة الجلسة للمرجعة لاحقا.

وترى الباحثة أن هناك إيجابيات للتعليم الرقمي غير المتزامن بحيث يحصل المتعلم على الدراسة في الاوقات الملائمة له لإنهاء المادة التعليمية وإعادة مادة التعلم ودراستها والرجوع إليها إلكترونيا في أي وقت.ومن سلبياته عدم استطاعة المتعلم الحصول على تغذية فورية راجعة من المحاضر مباشرة.

بحيث اتفق مع هذا التصنيف الذي يقسم التعليم الرقمي إلى نوعين: التعليم الرقمي المتزامن، والتعليم الرقمي غير المتزامن، باعتبار التعليم الإلكتروني إما يحدث بشكل متزامن من خلال الاتصال بالمعلم أو الزملاء باستخدام الأدوات الملائمة لذلك بشكل مباشر، أو بشكل غير مباشر من خلال البحث بمصادر المعلومات أو استخدام أدوات التعليم غير المتزامن.

### المشاريع التعليمية المرتبطة بالتعليم الرقمي في الجامعات الفلسطينية

الصفوف الافتراضية المتزامنة: "وسيلة من الوسائل الرئيسة في تقديم الدروس المباشرة والمحاضرات على الانترنت بالإضافة إلى التدريب عن بعد يتوفر فيها العناصر الأساسية التي يحتاجها كل من المعلم والطالب، تعتمد على أسلوب التعلم التفاعلي" (خليف، 2011، 12)

**التعليم المدمج:** "يجمع بين أفضل خصائص التعليم الإلكتروني والتعليم وجها لوجه لتصميم المناهج التعليمية، وهو بذلك يبني منها تجربة تعلم أكثر فاعلية للمتعلمين" (الفاقي، 2011: 12).

**التعليم الذاتي:** "الأسلوب الذي يقوم فيه المتعلم بنفسه بالمواقف التعليمية المختلفة لإكساب المعلومات والمهارات والخبرات، بحيث ينتقل محور الاهتمام من المعلم إلى المتعلم، فالمتعلم هو الذي يقرر متى وأين ينتهي، وبالوسائل، والبدائل، والطرق يختار، ومن ثم يصبح المسؤول عن تعلمه وعن صناعة تقدمه الثقافي والمعرفي والعلمي" (زيتون والعبد الله، 2008: 29).

**التعليم الذكي:** "التعليم القائم على توظيف التكنولوجيا والتقنيات الإلكترونية الحديثة في العملية التعليمية مما يُمكن المعلم من متابعة الطلبة من خلال حلقات نقاش وبرامج ومحادثات وفصول افتراضية والعصف الذهني وحل المشكلات والتفاعل الصفي ضمن المحتوى الرقمي" (عبد الحي، 2017).

**المكتبات الرقمية:** "وهي تشكل المصادر الإلكترونية الرقمية كل محتوياتها، ولا تحتاج إلى مبنى، وإنما (servers) خدمات لمجموعة من الخوادم للاستخدام وشبكة تربطها بالنهايات الطرفية للاستخدام" (المالكي، 2005: 68).

**التعليم القائم على المشروع:** حيث يتخذ أسلوباً جديداً ومميزاً وذات طابع خاص وشيق في التدريس بهدف تنمية المهارات والكفايات المختلفة، حيث يركز على طرق تعلم جديدة تختلف عن طرق التعليم التقليدية، حيث يجعل عملية التعليم جزءاً من الحياة الاجتماعية وتربط المناهج التعليمية ببعضها البعض، وتنمي روح التعاون المشترك بين الطلبة (وزارة التربية والتعليم العالي، 2018).

**التعليم المقلوب:** "نموذج تربوي يرمى إلى استخدام التقنيات الحديثة وشبكة الإنترنت بطريقة تسمح للمعلم بأعداد الدرس عن طريق مقاطع فيديو وملفات فيديو أو ملفات صوتية، ويطلع عليها الطلبة في بيوتهم، أو في أي مكان آخر باستعمال حواسيبهم، وهواتفهم الذكية، في حين

تخصص المحاضرة للنقاش والمشاريع والتدريبات وهذا البرنامج يضمن استغلال الوقت بصورة جيدة وأفضل، ويعزز التفكير الناقد لدى الطلبة" (خليفة، 2014: 493).

ترى الباحثة أيضاً أنّ مخرجات التعليم الرقمي هو اكتساب الطلبة للتعلم ذاتياً من خلال تبديل الأدوار بين المعلم والطلبة، بحيث ينظر لاستخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية بوصفها وسيلة لتعزيز تعلم الطلاب ورفع مستوى إنجازهم، ولتحقيق ذلك لا بُد من أن يتم استخدامها لذلك الهدف بشكل مناسب، وبصورة تدعم تطوير كفاءات الطلاب والمعلمين على حد سواء، فبالنظر للتقنيات الجديدة يُرى أنّها تستطيع خلق بيئات تعليمية جديدة أكثر تفاعلية من التقنيات القديمة، كالكتب، والسبورة، ووسائل الاتصال الخطية، والصفوف الافتراضية، والتعلم المدمج، والمكتبات الرقمية، وما إلى ذلك، وتمكّن من توفير إمكانيات جديدة، كما أنّ التقنيات الجديدة تمتاز بكونها تفاعلية تمكّن الطلاب من التعلم عن طريق العمل، وتلقّي التعليقات أو التغذية الراجعة، بالإضافة لبناء معارف جديدة باستمرار وصقل فهمهم، بحيث أن مشاريع التعليم الرقمي جميعها تحتاج إلى تكلفة مادية، وتقنية، وتحتاج إلى كوادر بشرية مدربة قادرة على إكساب الطلبة المهارات الحديثة التي تتماشى مع العصر.

### معوقات التعليم الرقمي

يرى سالم (2004) أن هناك معوقات أمام التعليم الرقمي ومنها ضعف البنية التحتية في أغلب الدول النامية نظراً لصعوبة تخصيص التمويل اللازم لبنائها المتمثلة في أجهزة الحاسبات، وتسهيل الاتصال، وتوفير الصيانة الشاملة والدائمة بالانترنت، وهناك قضية صعوبة الاتصال بالانترنت، ورسومه المرتفعة، إضافةً إلى عدم إلمام المتعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة في الحاسوب، وتخوف أعضاء الهيئة التدريسية من التقليل من دورهم في عملية التعليم وانتقال دورهم إلى مصممي البرمجيات التعليمية واختصاصيي تكنولوجيا التعليم، وعدم وعي الهيئة الإدارية بأهمية التعامل الإلكتروني، وصعوبة تطبيق أدوات ووسائل التقويم، والتكلفة العالية لتصميم وإنشاء البرمجيات التعليمية (Educational Soft Ware).

أمازيتون (2005) فيرى أنّ عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة والمدرّبة، وحاجز اللغة، والممانعة من قبل المحافظين من رجال التعليم، وعدم تقبلهم إلى التغيير خوفاً من أن تحل مكانهم، واعتبر رودني (Rodney, 2002) أنّ غياب القيادة الفعالة، وعدم توفر التدريب المناسب، ونقص الأدوات والمعدات، والدعم الفني والتقني أيضاً من أهم المعوقات.

أما الكافي (2009) فيرى أنّ عدم توفر الخصوصية والسرية مما قد يؤدي إلى اختراق الامتحانات والمحتوى التعليمي، وغياب الكوادر البشرية ذوي الخبرات المُدربة في إدارة التعليم الإلكتروني، عدم وضوح النظام التعليمي القائم على توظيف التكنولوجيا الرقمية والتقنيات والأجهزة الإلكترونية لدى الكثير تُعد من أهم المعوقات.

أما مازن (2015) فيرى أنّ من أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق التعليم الرقمي هي نقص عدد المعلمين المؤهلين علمياً وتربوياً لكي يتعاملوا مع هذه التكنولوجيا الحديثة، وعدم وجود البنية التحتية الأساسية المناسبة لتنفيذ هذه التكنولوجيا، وقلة الموارد المالية، وقلة الوعي الكافي بهذا المدخل.

أما الطيبي (2008) فيرى أنّ المعوقات التقنية تعد من المعوقات الأساسية في التعليم الرقمي وتتمثل في عدم كفاية المعدات اللازمة للتعليم الرقمي للمتعلمين، فقدان أو عدم إقامة بنية تحتية تقنية لتطبيق التعليم الرقمي، عدم وجود شبكة إنترنت عالية السرعة لضمان تنزيل المناهج والبرمجيات التعليمية، ضعف تطوير المناهج التعليمية بما يتناسب مع التطور التقني، حدوث خلل مفاجئ في أجهزة الحاسوب أو في الشبكة الداخلية والخارجية، ويرى أيضاً أنّ المعوقات المالية تعد من المعوقات المهمة التي تسهم في الحد من تطبيق التعليم الرقمي وتتمثل في قلة الحوافز التي تعطى للمعلمين، تطبيق التعليم الرقمي يحتاج إلى امتلاك خبرة واسعة باستخدام أجهزة الحاسوب والإنترنت وفي حالة عدم امتلاكهم الخبرة ينبغي على المؤسسة التعليمية إقامة دورات لتعليمهم، ارتفاع كلفة إنشاء البرامج التعليمية وكلفة تصميم المناهج التعليمية، فضلاً عن الاستعانة بخبراء وفني الصيانة والاختصاصيين لمتابعة عمل الأجهزة وهذا يحتاج إلى أموال باهظة، ويرى أيضاً أنّ هناك معوقات بشرية تقف أمام تطبيق التعليم الرقمي وتتمثل في عدم

الأخذ بعين الاعتبار الكادر البشري عند تطبيق التعليم الرقمي، قلة الدورات التدريبية التي تقيمها المؤسسة التعليمية، حجم العمل الكبير يمنع أعضاء هيئة التدريس من تطبيق التعليم الرقمي، هناك بعض المعلمين يعتبرون أن التعليم الرقمي غير مهني، عدم وجود فني صيانة ومشرفين على القاعات الدراسية لتقديم الصيانة المستمرة في حالة حدوث أي خلل.

على الرغم من إدراك الأهمية الكبيرة للتعليم الرقمي، واستخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية ودورها الكبير في تحسين وتسريع عملية التعليم، إلا أنها لم تلقى الاهتمام الكافي من قبل الجهات والمؤسسات التعليمية وخاصة بالبلاد العربية، بالإضافة إلى ذلك هناك ضعف في الاهتمام من قبل أعضاء الهيئة التدريسية في التعليم الرقمي حيث ما زال في المركز الثاني لأساليب التدريس المستخدمة بعد الأساليب التقليدية كالمحاضرة والشرح اللفظي، حيث لا يشكل ركناً أساسياً في عملية التعليم، بل يحظى بالدعم اللفظي أكثر من الممارسة الفعلية له (اشتويوه وعليان، 2010).

وترى الباحثة على الرغم من المعوقات والسلبيات السابقة للتعليم الرقمي، إلا أن له من الإيجابيات ما يجعلنا نقدم على تجربة هذا النوع من التعليم، ونستطيع ذلك من خلال توفير البنية التحتية الشاملة لهذا التعليم، وتفعيل التعليم الرقمي المتزامن للتغلب على هذه السلبيات، والإفادة من إيجابيات ومميزات التعليم الرقمي التي يوفرها في الموقف التعليمي.

#### ثانياً: الدراسات السابقة

سعت الباحثة من خلال الدراسات السابقة التي قامت بالرجوع إليها من أجل الاستفادة من دراسات الباحثين السابقين في مجال توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم، وتغطية جميع الجوانب المتعلقة بالتعليم الرقمي، والمشاريع التي تستند إليها كالتعليم المبرمج، التعليم الذكي، والصفوف الافتراضية، والتعليم الذاتي، والمكتبات الرقمية، والمناهج التفاعلية، والمواطنة الرقمية، والمودل، والاستراتيجيات والنماذج المختلفة المتعلقة في توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم، بالإضافة إلى الدراسات التي تناولت المعوقات المتعلقة بالتعليم الرقمي، لذلك تعددت الدراسات ومجموعات الدراسات ولكن جميعها دون استثناء سواء كانت دراسات عربية أو دراسات أجنبية تمحورت حول التعليم الرقمي.

## الدراسات العربية

دراسة أبو شيخدم وعود وخليلة والعمد وشديد (2020) بعنوان: "فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)" هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري، ولتحقيق أهداف الدراسة جرى الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (50) عضو هيئة تدريس في جامعة خضوري ممن قاموا بالتدريس خلال فترة انتشار فايروس كورونا من خلال نظام التعليم الإلكتروني، وجرى جمع البيانات اللازمة باستخدام استبيان بلغ معامل ثباته (0.804) وتم تطبيقه على عينة الدراسة. كشفت نتائج الدراسة أن تقييم عينة الدراسة لفاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظرهم كان متوسطاً، وجاء تقييمهم لمجال استمرارية التعليم الإلكتروني ومجال معيقات استخدام التعليم الإلكتروني ومجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني، ومجال تفاعل الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني متوسطاً، وأوصى الباحثون بعقد دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من المدرسين والطلبة.

دراسة ضيف الله وبطوش (2017) بعنوان: "توظيف المصادر الرقمية في خدمة العملية التعليمية: ترف تكنولوجي، أم ضرورة معرفية بيداغوجية..؟" هدفت هذه الدراسة إلى التأكيد على أن استخدام وتوظيف التكنولوجيا الرقمية بمصادرها في العملية التعليمية لم يعد اليوم من قبيل الترف، وإنما حاجة ضرورية فرضتها علينا الظروف والتحديات التي يجب التصدي لها بفكر تربوي جديد واستراتيجيات جديدة، حتى يمكن إعداد الأجيال القادمة التي تمتلك مهارات التعامل مع متغيرات ومفردات العصر الحالي، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، واعتماد الاستنابة كأداة للدراسة، وأظهرت الدراسة النتائج التالية: يحقق الاعتماد على المصادر الرقمية في التعليم أهدافاً تنموية عظيمة، وخلق أجيال مبدعة، وتوفر مصادر للمعلومات تتيح فرصة المقارنة والمشاركة، والتحليل والتقييم، وتنمية مهارات التفكير العلمي وحل المشكلات لدى الطلبة وإعداد جيل قادر على التواصل مع الآخرين، كما تعتبر المصادر الرقمية عنصراً

هاماً في تطوير العملية التعليمية والارتقاء بها، وأوصت الدراسة ما يلي: توظيف الإنترنت في عملية التعليم في كافة التخصصات، وعقد الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة من أجل الاستخدام الأمثل للمصادر التعليمية الإلكترونية، والعمل على تطبيق رقمنة التعليم في المناهج والمصادر التعليمية، تغيير الفلسفة التعليمية من أسلوب الحفظ والتلقين، إلى أساليب التقصي وحل المشكلات في التعليم.

دراسة حرب وبرغوث (2017) بعنوان: "درجة توافر متطلبات التعليم الذكي بمؤسسات التعليم العالي التابع لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية" تم مناقشة هذه الدراسة في المؤتمر الدولي الثاني للتعلم والتعليم في التعلم الرقمي (Smart Learning) المنعقد بتاريخ (29-2017/3/30) في جامعة النجاح الوطنية، وهدفت إلى التعرف إلى درجة توافر متطلبات التعليم الذكي بمؤسسات التعليم العالي التابعة لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، والكشف عن الفروقات في درجة توافر متطلبات التعليم الذكي في تلك المؤسسات وفقاً لمتغيرات: (التخصص، الكلية (التربية، الحاسوب، الإدارة) واقتصرت الإدارة على التقنية) خلال الفصل الأول من العام الدراسي (2017/2016)، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أداة البحث الاستبانة، تكون مجتمع الدراسة من جميع المحاضرين في جامعات الأقصى، الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا، كلية فلسطين التقنية، وعددهم (632)، وعينة الدراسة بلغت (184) تم اختيارها بالطريقة العشوائية التطبيقية، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى نسبة توافر متطلبات التعليم الذكي بمؤسسات التعليم العالي التابع لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية بلغت (65.8%) نسبة متوسطة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغيري الجامعة، والمؤهل العلمي، فكانت النتائج لصالح الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا، ومؤهل البكالوريوس، وقد أوصت الدراسة بعدة توصيات كان من أهمها، عقد الدورات التدريبية في مجال الحاسوب والتكنولوجيا، وتوعية المتعلمين بأهمية التعليم الذكي في المواقف التعليمية.

دراسة فارس وإسماعيل (2017) بعنوان: "استخدام نظم التعليم الذكية القائمة على التعليم المنظم ذاتياً أثرها على تنمية مهارات التفكير المحوسب وكفاءة الذات المحوسبة لدى طلبة



**تكنولوجيا التعليم** "، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر بيئة تعلم ذكية قائمة على التعلم المنظم ذاتياً لتنمية مهارات التفكير الحاسوبي، وتنمية كفاءة الذات المحوسبة لدى طلاب تكنولوجيا التعلم، كما عمد البحث الحالي إلى تقصي العلاقة بين مهارات التفكير الحاسوبي، وكفاءة الذات المحوسبة، وتم اختيار عينة الدراسة من طلاب الفرقة الأولى التابعة لشعبة تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية بقنا بعد (30) طالباً للمجموعة التجريبية الأساسية، وعدد (20) طالباً كعينة استطلاعية وتم تحديد العينة فيما يخص الفرقة الأولى؛ واقتصرت أدوات القياس للبحث الحالي على اختيار مقنن في مهارات التفكير الحاسوبي، ومقياس كفاءة الذات المحوسبة. وتم استخدام المنهج التجريبي ذات المجموعة الأولى، وبعد إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات الناتجة عن التطبيق القبلي والبعدي لاختبار مهارات التفكير الحاسوبي تبين أن النتيجة جاءت لصالح التطبيق البعدي، كما تبين أنه يوجد فرق ذا دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس كفاءة الذات المحوسبة وكان لصالح التطبيق البعدي، كما وجدت علاقة ارتباطية إيجابية بين درجات طلاب المجموعة التجريبية في اختبار مهارات التفكير الحاسوبي ودرجاتهم في مقياس كفاءة الذات المحوسبة عند استخدام بيئة نظم التعليم الذكية القائمة على التعلم المنظم ذاتياً، وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات والمقترحات البحثية الهامة في مجال تشجيع التخصص، وتعزيز استخدام التعلم الذكي.

دراسة تنيرة (2017) بعنوان "درجة توجه الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة نحو مجتمع المعرفة وعلاقته بالحد من اتساع الفجوة الرقمية" هدفت الدراسة إلى التعرف إلى درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة توجه الجامعات نحو مجتمع المعرفة، وإلى درجة تقديرهم لجهود الجامعات في الحد من اتساع الفجوة الرقمية، و استخدم الباحث المنهج الوصفي، وقام بإعداد استبانين لجمع بيانات الدراسة، تكونت الإستانة الأولى من ثلاث مجالات (إنتاج وتوليد المعرفة، ونشر المعرفة، وتوظيف المعرفة)، والاستبانة الثانية تكونت من ثلاثة مجالات (امتلاك التقنيات الرقمية، وامتلاك المعرفة الرقمية، والنفوذ إلى مصادر المعلومات)، وتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس من حملة شهادة الدكتوراه والمتفرغين في الجامعات الفلسطينية (الأزهر - الأقصى - فلسطين)، البالغ عددهم (465) عضواً وعضوة، ووزعت أداة

الدراسة على جميع أفراد المجتمع الأصلي، وتم تفرغ وتحليل بيانات بالأساليب الإحصائية المناسبة، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة التوجه نحو مجتمع المعرفة كانت تقع بين وزن نسبي (53.64%-62.41%)، وبدرجة كلية ووزن نسبي (57.85%). أما درجة تقدير أفراد عينة الدراسة نحو مجالات مجتمع المعرفة فكانت كما يأتي: المعرفة بنسبة (62.41%)، ومجال إنتاج وتوليد المعرفة بنسبة (57.57%)، ومجال توظيف المعرفة بنسبة (53.46%)، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لتوجه الجامعات الفلسطينية نحو مجتمع المعرفة تعزى لمتغيرات (الجنس، الرتبة الأكاديمية، سنوات الخدمة)، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لتوجه الجامعات الفلسطينية، نحو مجتمع المعرفة في مجال توليد وإنتاج المعرفة تعزى لمتغير الجامعة، بينما يوجد فرق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لتوجه الجامعات نحو مجتمع المعرفة في (نشر وتوظيف المعرفة) يعزى لمتغير الجامعة، وجاءت النتائج لصالح مجتمع فلسطين، ودرجة تقدير أفراد عينة الدراسة لجهود الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة في الحد من اتساع الفجوة الرقمية جاءت كما يلي: مجال النفاذ إلى مصادر المعلومات بنسبة (55.42%) ومجال امتلاك التقنيات الرقمية والتكنولوجية بنسبة (54.48%)، وتوجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين درجة تقدير أفراد عينة الدراسة بالجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة لتوجهاتهم نحو مجتمع المعرفة ودرجة تقديرهم لجهود الجامعات في الحد من اتساع الفجوة الرقمية، وقد أوصت الدراسة بما يلي: ضرورة تبني إدارة الجامعات رؤية مستقبلية واضحة وخطط استراتيجية وبرامج واضحة الأهداف لتعزيز بناء مجتمع المعرفة، وضرورة تحول الجامعات نحو الإدارة الرقمية بصورة كاملة ليد الفجوة الرقمية، وتكثيف الجهود في مجالي التشجيع والتحفيز للعاملين وإطلاق الطاقات الإبداعية والابتكارية، وتحفيز مهارات العمل والبحث الجامعي في إنتاج المعارف.

دراسة بن السبتي وسعيد (2016) بعنوان "معوقات تطبيق مشاريع الرقمنة بالمكتبات الجامعية الجزائرية: المكتبات الجامعية لولاية قسنطينة نموذجا" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف

على الأسس النظرية لمفهوم الرقمنة ومتطلبات تطبيقها في مكتبات الجامعات الجزائرية، والكشف عن أبرز العقبات التنظيمية والتقنية والبشرية والمالية لتطبيق الرقمنة في المكتبات الجامعية الجزائرية لولاية قسنطينة، وقد استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي، والاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، ثم العمل على تحليل وتفسير النتائج المتوصل إليها والاستفادة منها وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي: وجود معوقات تنظيمية تحول دون السير الحسن لتطبيق مشاريع الرقمنة، غموض المفهوم وعدم وضوح الرؤية المستقبلية لتطبيق مشاريع الرقمنة، وانعدام التخطيط السليم لعملية الانتقال السلس نحو النمط الرقمي، وجود معوقات تقنية تحول دون تطبيق مشاريع الرقمنة بالمكتبات محل الدراسة، أهمها ضعف البنية التحتية اللازمة وقلة كفاية الأجهزة والمعدات المتوفرة في المكتبات الجامعية، والتغيرات المتواصلة والسريعة للتقنيات، وعراقيل مالية وقانونية، إضافة إلى ضعف الميزانية الخاصة بتكوين الموظفين على تقنيات الرقمنة، وجود المعوقات البشرية التي تعرقل تطبيق مشاريع الرقمنة في المكتبات، وتأتي مسألة غموض مفهوم الرقمنة وسبل تبنيها في المكتبات، والخوف من التحول الرقمي ومقاومة التغيير لدى الموظفين، وقد أوصت الدراسة بما يلي: تطوير التشريعات والقوانين لمواكبة التعاملات الإلكترونية التي تفرضها البيئة الرقمية، ونشر الثقافة المعلوماتية والإلكترونية والتوعية الشاملة، وتوضيح الغايات من تبني مثل هذه المشاريع، وتوفير الأدلة والإرشادات التوضيحية اللازمة والكفيلة بشرح آليات التعامل مع التقنيات الحديثة، توفير البنية التحتية المادية والبرمجية الملائمة، وتوفير مخصصات مالية كفيلة بتوفير البنية القاعدية اللازمة لتطبيق مشاريع الرقمنة، والبحث عن مصادر للتمويل الذاتي، وتقوية الربط بالشبكة العالمية والاستفادة من كافة إمكانياتها المتاحة.

دراسة أبو عقيل (2014) دراسة بعنوان "درجة التعليم الإلكتروني ومعيقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجه نظر طلبة جامعة الخليل" وهدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة التعليم الإلكتروني ومعيقات استخدامه في التعلم الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة الخليل، حيث احتوت الدراسة على محورين أساسيين هما دراسة درجة التعليم الإلكتروني في جامعة الخليل والكشف عن المعوقات التي تواجه تطبيقه من وجهة نظر الطلبة، تألفت عينة الدراسة من

(404) طالبًا وطالبة اختيروا بالطريقة العشوائية الطبقية، ولجمع البيانات استخدمت الاستبانة وتم التأكد من صدقها وثباتها وتم تأكيد النتائج عن طريق المقابلات المقننة، وكشفت نتائج المحور الأول عن وجود (12) مختبر انترنت تضم (338) جهاز حاسوب لم تقتصر فقط على الطلبة بل كان هناك مختبر لتدريب الهيئة التدريسية، وأن نسبة المساقات الالكترونية على موقع الجامعة (26%) من المساقات، ويوجد لكل عضو هيئة تدريس جهاز حاسوب موصول بالإنترنت وبريد الكتروني خاص به، ووجد أن عدد المساعدين الفنيين غير متكافئ مع أعداد المختبرات، ومن جانب آخر بينت نتائج المحور الثاني بعض المعوقات في استخدام التعليم الالكتروني، ومنها عدم إلمام الطلبة بمهارات استخدام التقنيات الحديثة، وكثرة المواد الدراسية عند الطالب في الفصل الواحد، وعدم وجود ورش عمل تبين استخدامات التعليم الالكتروني، ووجود صعوبة أمام الطالب في استخدام اللغة الانكليزية أثناء استخدام التعليم الالكتروني، وفي نفس السياق تبين ان لدى الطالبات الإناث معوقات في استخدام التعليم الالكتروني أكثر من الذكور، وأن معوقات استخدامه عند طلبة السنة الأولى وطلبة السنة الثانية أكثر من غيرهم، وقد أوصت الدراسة بعدة توصيات كان من أهمها ما يلي: ضرورة امتلاك كل مدرس جهاز حاسوب يمكن استخدامه أثناء ساعات العمل، ضرورة أعداد مساقات الكترونية، ضرورة تدريب الهيئات التدريسية على عمليات استخدام التعليم الالكتروني، وإعداد المساقات الالكترونية في حلقات حلزونية مستمرة.

دراسة عفونة وحباب وصالحه (2014) بعنوان: "تقويم تجربة جامعة النجاح الوطنية في توظيف نظام إدارة التعليم الإلكتروني (المودل) في برامج تأهيل المعلمين أثناء الخدمة" تهدف هذه الدراسة إلى تقويم تجربة جامعة النجاح الوطنية في توظيف نظام إدارة التعلم الإلكتروني (مودل) في برنامج تأهيل المعلمين في كلية العلوم التربوية، واستخدمت الدراسة التحليل الوصفي لمدى اندماج المعلمين ومشاركتهم بالبرنامج التدريبي الإلكتروني، وتحليل مضمون هذه المشاركات، وعقدت مجموعة من المقابلات مع (10) أعضاء من الهيئة التدريسية المشرفين على عملية التدريب وتوزيع استبانة على عينة مكونة من (87). وتبين من نتائج هذا البحث أن مشاركة المعلمين المتعلمين متفاوتة، ولكنها جيدة بشكل عام، وهناك وعي لأهمية توظيف

التكنولوجيا في التعليم والتعلم، مع أن هنالك العديد من التحديات والصعوبات التي واجهت المعلمين المتدربين كونها التجربة الأولى لهم، والتي كان من أهمها عدم تدريبهم المسبق على الحاسوب، وعدم توفر البنية التحتية داخل بيوتهم ومدارسهم. وقد أوصى الباحثون بضرورة تعميم التجربة على الجامعات الأخرى مع توفير دعائم نجاح التجربة.

دراسة هوارى (2012) بعنوان: "اتجاهات هيئة التدريس نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم العالي"، هدفت الدراسة الى التعرف إلى اتجاهات هيئة التدريس نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم العالي، والكشف عن مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس للتكنولوجيا الرقمية في الجامعات الجزائرية، واستخدم الباحث في الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وكانت عينة الدراسة (150) عضو هيئة تدريس من سعيدة، وتيارت، والمركز الجامعي بالبيض في الجزائر، وكانت أداة الدراسة هي الاستبانة، أظهرت نتائج الدراسة: وجود فروق دالة إحصائية تُعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، وعدم وجود فروق دالة إحصائية لصالح سنوات الخبرة، وطبيعة التخصص (أدبي، علمي)، وأوصت الدراسة: بضرورة معرفة أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الجزائرية بمفهوم التكنولوجيا الرقمية في التعليم، وتدريب أعضاء هيئة التدريس على توظيف التقنيات الحديثة في التعليم، واستخدام أساليب تقويم حديثة تتناسب مع تكنولوجيا الرقمية في التعليم.

دراسة عفونة (2011) بعنوان: "تجربة البث الحي المصور المباشر عبر الانترنت Video Streaming في جامعة القدس المفتوحة اتجاهات ومشكلات من وجهة نظر الدارسين الفصل الدراسي الأول 2008م - 2009م" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى أهم المشكلات والمعوقات التي واجهت الدارسين في أثناء التحاقهم بمقررات البث الحي المباشر في جامعة القدس المفتوحة، والتعرف إلى اتجاهات الدارسين نحو هذا النمط من التعلم الإلكتروني للخروج بتوصيات لتحسين التجربة، وتجاوز العقبات التي قد تواجه الدارسين مستقبلاً. وقد تألف مجتمع الدراسة من جميع الدارسين والدارسات الملتحقين بمقررات البث الحي المباشر وقد بلغ عدد أفراد المجتمع (7904) من الدارسين، وطبقت الدراسة على عينة طبقية من أفراد المجتمع

بنسبة 7% من أفراد المجتمع، بلغ عدد أفرادها (515) دارساً ودراسة، موزعة تبعاً للمنطقة والجنس والبرنامج الأكاديمي، وأعدت استبانة خاصة، وزعت على أفراد العينة واسترجع ما نسبته 93% من الاستبانات. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها: كانت اتجاهات 65% من الدارسين ضمن عينة البحث نحو التعلم الإلكتروني بنمط البث الحي المباشر إيجابية، حيث إنهم يفضلون التعلم الإلكتروني على التعلم الواجهي، وأن 44% منهم يؤيد استمرار الجامعة بهذا النمط من التعلم، ويعتقد 71% منهم أنه لا فائدة من اللقاءات الصفية التي تعقد قبل الامتحان النصفي والنهائي، كما هو مخطط له ضمن جدول البث الحي المباشر، ويفضلون الاستمرار بالبث الحي. كما أن 68% من أفراد العينة يفضلون أن تصبح الامتحانات النصفية والنهائية إلكترونية، على الرغم من أن حوالي 60% منهم واجهوا صعوبات بالإجابة على التعيينات الإلكترونية، ومما يثير الاستغراب أن حوالي 61% منهم يعتقدون أن التعلم الإلكتروني لا ينسجم مع فلسفة جامعة القدس المفتوحة، وأن أغليبيتهم لا يرون مزايا التعلم الإلكتروني، بل أكد حوالي 70% منهم أن الشروع المفاجئ بالتجربة قد أحدث نوعاً من الإرباك لديهم، وأن الدارسين يواجهون مشكلات تعزى لهم أنفسهم أكثر من المشكلات الناتجة عن الجامعة، ومن أهمها عدم امتلاكهم للحاسوب الشخصي والانترنت، أما المشكلة الأخرى فتتعلق بعدم تقديم الجامعة لأي معلومات مسبقة للدارسين قبل البدء بالتجربة، بمعنى عدم تهيئتهم للتعلم الإلكتروني، أما خلال التجربة فقد عانى الدارسون من عدم وجود دعم وتعاون من فني المختبر.

دراسة بركات (2011) بعنوان: "الاستراتيجيات التكنولوجية المعلوماتية والرقمية للجامعة الفلسطينية المستقلة من وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس"، هدفت هذه الدراسة إلى تحديد الاستراتيجيات المهمة لجامعة فلسطينية نوعية متميزة تستوعب مستحدثات التكنولوجيا المعلوماتية والرقمية المعاصرة، وذلك من وجهة نظر عينة من أعضاء هيئات التدريس في الجامعات الفلسطينية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، أعدت لهذا الغرض استبانة مكونة من (35) فقرة تم تطبيقها على أفراد الدراسة الذين اختيروا بطريقة عشوائية متيسرة من الجامعات الفلسطينية والبالغ عددهم 180 عضو هيئة تدريس، أظهرت الدراسة النتائج الآتية: إن

الاستراتيجيات الخمس الأكثر أهمية التي حددها أعضاء هيئات التدريس لجامعة فلسطينية نوعية في مجال إنتاج المعرفة المتميزة وإدارتها وتوظيفه كانت على النحو الآتي: دعم التعليم الإلكتروني والمكتبة الإلكترونية والنشر الإلكتروني، وتجهيز البنى التحتية للمعرفة المعلوماتية، واستقطاب الكفاءات المتميزة في مجال صناعة المعرفة المتطورة وإدارتها وتوظيفه، والتدريب المستمر للهيئات الإدارية والأكاديمية في الجامعة لتحسين عملهم وتطويره، المتابعة الحثيثة والمستمرة لإنشاء تخصصات جديدة تفي بمفهوم المعرفة المستجدة عالمياً وفي جميع المجالات، أما الاستراتيجيات الخمس الأكثر أهمية التي حددها أعضاء هيئات التدريس لجامعة فلسطينية نوعية في مجال استخدام التعليم المهني المتميز وإنتاجه وإدارته وتوظيفه فقد كانت على النحو الآتي: تأهيل كفاءات من أعضاء هيئات التدريس لتلبية متطلبات التدريس والبحث في الجامعة الافتراضية، تجهيز بنية تحتية تقنية فائقة عمادها وسائل الاتصال بالشبكات العالمية والمحلية من خلال شبكة الإنترنت، وتطبيق أنظمة التعليم والتعلم التقني كالتعليم الإلكتروني والحاسوبي وغيره، وتوفير جميع التجهيزات والوسائل المناسبة للاستخدام التقني كالبرمجيات والوسائط والطابعات والمساحات الرقمية والأجهزة المتطورة حاسوبياً، وتوفير حوافز مادية ومعنوية للمتميزين من الطلبة والهيئات الإدارية والأكاديمية، واطهرت الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائية في تحديد الاستراتيجيات لجامعة فلسطينية نوعية متميزة تستوعب مستحدثات التكنولوجيا المعلوماتية والرقمية المعاصرة تعزى للمتغيرات موضوع الدراسة و: (هي الجنس والتخصص والمؤهل العلمي) سواء ما يخص إنتاج المعرفة المتميزة وإدارتها وتوظيفها، أو استخدام التعليم التقني المتميز وإنتاجه وإدارته وتوظيفه.

### الدراسات الاجنبية

دراسة زينغ (2022,zhang) بعنوان: "تطبيق تكنولوجيا الاتصالات الذكية الرقمية في منهجية التعليم المقارن المعاصرة"، وقد هدفت هذه الدراسة التعرف إلى طرق التعليم المقارن التقليدية ذاتية للغاية، وهناك إرادة ذاتية فردية قوية في عملية التطبيق الفعلية، وبالتالي فإن نتائج البحث ذاتية نسبياً. في الوقت نفسه، ومن أجل التغلب على موضوعية طرق التعليم التقليدية المقارنة

وحل الخلافات حول تطبيق التعليم المقارن. في عصر الرقمنة الذكية، يمكن استخدام تكنولوجيا الكمبيوتر لإجراء البحوث التطبيقية على التعليم المقارن المعاصر. في دراسة المنهجية التربوية، تستخدم هذه الورقة المعالجة الرقمية لتحليل الفضاء ثلاثي الأبعاد للأساليب التعليمية، وتجمع بين تحليل الرسوم والصور لإجراء التعرف الذكي على النص والتحليل الدلالي. علاوة على ذلك، تجمع هذه الورقة بين التعلم الآلي من أجل الفهم الدلالي والمقارنة التلقائية للطرق التعليمية من خلال النظام. بالإضافة إلى ذلك، تجمع هذه الورقة بين الاحتياجات الفعلية للتعليم المقارن لبناء الهيكل الوظيفي للنظام، وتحليل أداء النظام مع البحث التجريبي. من نتائج البحث، يمكن ملاحظة أن النموذج الذي تم إنشاؤه في هذه الورقة له تأثير أفضل.

دراسة شيرناروكوري (Cherner, Curry, 2017) بعنوان: "تعزيز أو تحويل؟ دراسة حالة استخدام المعلمين لتكنولوجيا التعليم"، وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى اثر استخدام تقنيات التعليم الرقمية في تدريب المعلمين على تنمية المهارات الرقمية لديهم، للاستفادة من التقنيات التعليمية الرقمية المعاصرة، وتم استخدام المنهج التطوري من خلال تصميم برنامج تدريبي، وقد طبقت هذه الدراسة على (17) طالباً وطالبة في تخصصات تدريس اللغة الإنكليزية، والدراسات الاجتماعية في جامعة (Cherry) بالولايات المتحدة الأمريكية، وقد أفادت نتائج الدراسة بفاعلية التقنيات التعليمية الرقمية في تدريب المعلمين وتنمية مهارات التعليم الرقمي لديهم، كما أكدت الدراسة على أهمية اعتبار الحاجات المعرفية للمعلمين من التقنيات الرقمية.

دراسة افوجادرو وكليجري ودوميني (Avogadro, Calejari, & Dominoni, 2016) بعنوان: "تقييم أنظمة التعليم الإلكتروني في معاهد التعليم العالي - دليل من نمذجة المعادلة الهيكلية"، وقد هدفت هذه الدراسة التعرف إلى أنظمة التعليم الاجتماعي الرقمية، وما تشمل عليه من أدوات تعزيز التفاعلات الاجتماعية وأدواره ضمن نظم (LMS)، وإنشاء الشبكات الاجتماعية التعليمية التي تسمح بالتفاعلات بين الطلبة والمعلمين، كما هدفت الدراسة بحث دور الخبرة بين الطلبة في إنتاج المعرفة في بيئات التعلم الرقمية، وتم استخدام المنهج الوصفي،



واختيار عينة من طلبة الجامعات في المملكة المتحدة، وقد أظهرت نتائج الدراسة: فاعلية دمج تطبيقات وأدوات ومميزات التعليم الاجتماعي في بيئات وأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، وتعميق التعلم وتشجيع الطلبة على إنتاج المعرفة في ضوء معايير المراقبة والجودة، وكذلك دعم الأنظمة الخبيرة في بيئات التعلم الإلكتروني لاستجابات الطلبة أثناء التعلم، وتعمل على تعزيز القيم الأخلاقية الإيجابية.

دراسة ميسيناوتابوني (Messina&Tabone،2012) بعنوان: "دمج التكنولوجيا في الممارسات التعليمية بالتركيز على معرفة المعلم"، وقد هدفت هذه الدراسة إلى معاينة تدريب المعلمين لاستخدام التكنولوجيا ضمن سياق مشروع التطوير الذي قدمته وزارة التربية والتعليم في إيطاليا، وذلك وفق إطار التيباك، حيث استخدم الباحثان أداة الاستبانة وبعد التعديل عليها وإجراء اختبار الصدق العاملي أظهرت وجود 5 مجالات وهي المعرفة بالتكنولوجيا، معرفة المحتوى، معرفة التربية، معرفة التربية والتكنولوجيا، معرفة التكنولوجيا والتربية والمحتوى، حيث تكونت عينة الدراسة من 110 معلم ثانوي لمعرفة قدرتهم على دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية، وظهرت النتائج أن هناك ضعف لدى المعلمين ليس فقط بمجال المعرفة والتكنولوجيا والمحتوى بل أيضا بمجال التخطيط، وقدم الباحثان توصيات لتطوير التيباك لدى المعلمين.

دراسة ميهاواوميديان (Mehra &Omidian, 2011): "دراسة اتجاهات الطلاب نحو التعليم الإلكتروني: حالة من الهند": هدفت هذه الدراسة لفحص اتجاهات الطلاب في جامعة بنجاب في الهند نحو استخدام التعليم الإلكتروني، وقد تم جمع البيانات من خلال عينة 400 من طلبة الدراسات العليا، وقد أظهرت النتائج أن 76% من الطلبة لديهم اتجاهات إيجابية واضحة نحو التعليم الإلكتروني، وفي حين أظهر أن 24% اتجاهاتهم سلبية نحو التعليم الإلكتروني.

دراسة سيراك (Siirak, 2011): "المودل بيئة التعلم الإلكتروني كأداة فاعلة في التعليم الجامعي"، هدفت الدراسة إلى معرفة كيف يقدر الطلبة الدورات المقدمة لهم في بيئة التعلم الإلكتروني (موودل)، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات ووزعت على مجموعة من الطلبة في نهاية الدورات المقدمة، وقد أجاب 96% من أفراد العينة على أن مودل هو أداة

تعليمية فاعلة جداً، وعبر الطلبة على أن الموودل يشجعهم ويحفزهم على تعلم المزيد وأنهم لا يرغبون في الدورات التي لا تقدم في بيئة التعلم الإلكترونية(موودل)، وأشار 80% من أفراد العينة أن مشاركتهم في الأنشطة المتاحة بشكل واضح في بيئة التعلم الإلكتروني(موودل) مفيدة جداً لتعليمهم وتشجيعهم للحصول على معرفة جديدة، وتزيد من اهتمامهم في الأنشطة الصعبة، وأشار بعض الطلبة أن بيئة التعلم الإلكتروني(موودل) تمنح الفرصة للتعلم في المكان والزمان المناسبين للطلبة، وأضاف بعض الطلبة أن هذه البيئة مناسبة لتعليمهم الانضباط الذاتي.

-دراسة كامبل وباروتسيس (Campbell & Baroutsism, 2011) بعنوان: "تدقيق برامج التعليم باستخدام إطار التيباك كخطوة نحو تسهيل دمج التكنولوجيا والاتصالات"، وقد هدفت هذه الدراسة إلى استخدام إطار التيباك لتدقيق مشروع تعليم المعلمين للمستقبل الذي تقدّمه كليات التربية بالتعاون مع وزارة العلاقات العامة، ووزارة العمل في الجامعات الاسترالية التي تدرس تخصصات تربوية في (39) جامعة، وركزت الدراسة على تدقيق مخرجات المشروع لمعرفة فيما إذا يتلقى الطلاب فرص كافية لتعلم دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ممارساتهم العلمية وتنمية مهاراتهم، وتكونت عينة الدراسة من(22) معلم وطالب، واستخدمت الدراسة تقويم الأداء إذ راجع الباحثان ملفات الإنجاز التي ينجزها ويقوم بها الطلاب خلال البرنامج، وأظهرت النتائج أن البرنامج يّقدم للطلاب فرص خلاقية ومميزة في التعليم باستخدام التكنولوجيا وخصوصاً في مجالي المعرفة الخاصة في التكنولوجيا، والمعرفة الخاصة بالتربية، حيث يتميز المعلمون بقدرتهم على تقويم طلابهم باستخدام أساليب تكنولوجية.

دراسة كيلر (keller, 2009): "قبول الطلاب لبيئات التعليم الإلكتروني: دراسة مقارنة في السويد وليتوانيا" هدفت الدراسة إلى اكتشاف العوامل المؤثرة على قبول الطالب لبيئات التعلم الإلكتروني واستخدام التعلم الإلكتروني في الدراسة الجامعية وفي الحياة اليومية، واستخدمت الدراسة المنهج التجريبي، وقام الباحث بتوزيع استبانة على طلاب التعليم الصحي بكل من السويد وليتوانيا، وأظهرت نتائج الدراسة أن نسب القبول عالية لدى طلاب دولة ليتوانيا لبيئات التعليم الإلكتروني أكثر من طلاب دولة شمال السويد، حيث أرجع الباحث هذه النتائج إلى

العوامل الثقافية والمؤسسية التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار في تفسير قبول الطلاب لبيئات التعلم الإلكتروني.

دراسة ريتش وسوان وهيرينج (Rich, Cowan, Herring, 2009) بعنوان: "استخدام الأدوات التعليمية الجديدة (كخدمة الويكي) (والفصول الافتراضية) المتزمنة بجامعة أئينا بالولايات المتحدة الأمريكية"، هدفت هذه الدراسة إلى تقييم بعض الأدوات التعليمية الجديدة كخدمة الويكي والفصول الافتراضية بجامعة أئينا بالولايات المتحدة الأمريكية، واشتملت عينة الدراسة على مجموعة من الطلبة والمعلمين، حيث استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وتحليل البيانات، وأظهرت نتائج الدراسة: أن هناك عدد من الصعوبات التي أعاقت تطبيق هذه التقنيات الحديثة بشكل جيد، ومنعا لعدم تواصل الطلبة مع زملائهم في بادئ الأمر، ونجاح هذه التقنيات في التعليم من نجاح المدرسين في تطبيقها وإيجاد الطرق الفعالة لممارستها، حيث أظهرت نتائج الدراسة أيضا نجاح عينة الدراسة في استخدام خدمات الويكي لدعم المشاريع الجماعية وتطوير المناهج وتبادل التوجيهات والتعليمات لاستخدام التقنيات التعليمية، وكما كان لتقنية الفصول الافتراضية المتزامنة النجاح ذاته من خلال استخدام المحاضرات عن بعد، والألواح الذكية، والمناقشات الافتراضية، والوسائل التعليمية الإلكترونية، وأوصت الدراسة بضرورة تطبيق هذه التقنيات الحديثة في التعليم.

دراسة أنيتا (Annetta, 2008) بعنوان: "اتجاهات الطلبة الخريجين نحو البيئة التعليمية للصفوف الافتراضية"، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى اتجاهات الطلبة نحو فصل دراسي للخريجين يعتمد على الصفوف الافتراضية كبيئة تعليمية في ولاية كارولينا الشمالية، واستخدمت الباحثة المنهج النوعي، وأداة الدراسة كانت المقابلة، وأظهرت نتائج الدراسة: أن توجيهات الفئة المستهدفة كانت إيجابية نحو الفصل الافتراضي حيث هناك توجه إيجابي نحو التعليم الرقمي وتوظيف التكنولوجيا في التعليم بما يتناسب مع الحاجة الملحة لتعريف الطلبة بمختلف المجالات، وأوصت الدراسة بتجهيز البيئة التعليمية للصفوف الافتراضية، وتوظيف استراتيجية الافتراضية في التعليم.

دراسة راي (Ray, 2002): "اتجاهات الطلبة نحو مصادر المعلومات الإلكترونية" وتكونت عينة الدراسة من (315) طالبًا وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى أن أهم معوقات مصادر المعلومات الإلكترونية تكمن في ضيق وقت الطلبة ونقص المهارات المناسبة في التعامل مع المعلومات من خلال الإنترنت حيث يدرك ما نسبته (96.4%) من عينة الدراسة أهمية الوعي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في التعلم الجامعي المفتوح كما أن تقنيات المعلومات التي تستخدم على مستوى التعليم الجامعي هي الإنترنت والإسطوانات المدمجة.

دراسة جوديسون (Goodison, 2001) بعنوان: "تنفيذ التعليم الإلكتروني في التعليم العالي في المملكة المتحدة: الطريق إلى الأمام"، أشارت الدراسة إلى أن التعليم العالي في المملكة المتحدة يمر بمرحلة تتميز بالتغيير السريع بسبب تقدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويصاحب هذا التغيير العجيب من الفرص للتجديد والتطوير التي قد تواجه بعض العقبات والصراعات والضغط مما يقلل فرص تحقيق الأهداف المرجوة من تطبيق التكنولوجيا. وقد أظهرت الدراسة إلى أهمية التطبيق التعليم الإلكتروني الذي أسفر في زيادة تنوع طرائق التدريس وكفاءة أساليبه، وكما توصلت إلى أن أهم الوسائل المساعدة على تفعيل التعليم الإلكتروني هي: توفير مرجعية خاصة للتصميم والإعداد والتعلم، مع العمل على تدريب أعضاء هيئة التدريس في مجال وضع المناهج التعلم عن بعد، ربط المشاركة في التعلم الإلكتروني بنظام فعال للمكافآت والحوافز، متابعة تقدم برامج التعليم عن بعد وتطورها في مؤسسات التعليم العالي المختلفة وتقويمها بصورة مستمرة.

### التعقيب على الدراسات السابقة

تتوعدت الدراسات السابقة من حيث مجتمع الدراسة، والمنهج التجريبي المتبع، وأدوات الدراسة، والموضوعات المتعلقة بتوظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم.

كثير من الدراسات السابقة تناولت أهمية التعليم الرقمي في تحقيق أهداف مختلفة منها: رفع التحصيل الدراسي، وترسيخ مفاهيم المواطنة الرقمية، وخدمة الطالب الجامعي من خلال المكتبات الرقمية المتاحة، وتحقيق التطوير المهني للمعلمين، وخدمة المناهج التعليمية.

## أهداف وأغراض الدراسات السابقة

هدفت بعض الدراسات الى التعرف الى التعليم الذكي كمشروع من مشاريع رقمنة التعليم، كدراسة حرب وبرغوث(2017) ودراسة فارس واسماعيل(2017).

وهدفت بعض الدراسات السابقة إلى تكنولوجيا التعلم الرقمية بشكل عام، كدراسة ضيف الله وبطوش(2017)، ودراسة السبتي وسعيد(2016)، ميهراو اوميدان ( Mehra & Omidian, 2011)، ودراسة راي (Ray,2002)، دراسة كيلر (keller, 2009)، ودراسة جوديسون (Goodison, 2001).

وهدفت بعض الدراسات الى التعرف على اهمية استخدام الموودل كبيئة تعليم إلكتروني كدراسة سيراك (Siirak, 2011)، ودراسة عفونة وحبائب وصالحه(2014).

وهدفت بعض الدراسات الى التعرف على الفجوة الرقمية في التعليم الرقمي ومعوقاته كدراسة تنيرة (2017)، ودراسة أبو عقيل(2014)،

هدفت بعض الدراسات التعرف إلى واقع المكتبات والمستودعات الرقمية ودورها في خدمة التعليم سواء بالجامعات أو المدارس كدراسة بن السبتي وسعيد(2016).

هدفت بعض الدراسات الى التعرف على تجربة البث الحي المصور المباشر عبر الانترنت كدراسة عفونة (2011).

هدفت بعض الدراسات الى التعرف على فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا كدراسة أبو شيخم وعواد وخليلة والعمد وشديد(2020)

**اختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث:**

مجتمع الدراسة، فالدراسة الحالية مجتمعا التربويين من أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في البرامج التربوية في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية، بينما في دراسة

حرب وبرغوث (2017)، ودراسة تنيرة (2017)، ودراسة أبو عقيل (2014)، ودراسة عفونة وحبائب وصالحة (2014)، ودراسة عفونة (2011) فكان المجتمع يمثل أما طلبة أو أعضاء هيئة تدريس.

**وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة من حيث أنها:**

قدمت للباحثة مادة الإطار النظري حول توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي، وقدمت للباحثة تصوراً واضحاً حول التعليم الرقمي والمشاريع المرتبطة به، والأدوات المستخدمة في تحقيق أهداف الدراسة مثل الاستبانة والمقابلة.

**ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:**

1. تتميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في كونها الأولى التي تعالج درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية.

2. أنها تميزت عن غيرها بأنها سوف تطبق أدواتها على الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية في حين أغلب الدراسات السابقة طبقت أدواتها على جامعة واحدة أو جامعتين فقط.

3. تميزت عن غيرها بأنها أخذت وجهات نظر الأساتذة والطلاب في حين أغلب الدراسات السابقة كانت تأخذ وجهة نظر واحدة فقط.

في هذا الفصل استعرضت الباحثة الأدب النظري التربوي الذي يمثل الخلفية العلمية لهذه الدراسة، كما عرضت الباحثة الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي لها علاقة في موضوع الدراسة الحالية والتعقيب عليها.

## الفصل الثالث

# الطريقة والاجراءات

## الفصل الثالث

### الطريقة والاجراءات

يهدف هذا الفصل إلى عرض الإجراءات التي اتبعت في تنفيذ الدراسة، وتشمل على منهج الدراسة ومجتمعها، وعينته التي طبقت عليها الاداة، وإجراءات الدراسة والاساليب الاحصائية المستخدمة.

#### منهج الدراسة

اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي بأحد صوره المسحية التحليلية منهجاً للدراسة، لأنها تقوم على دراسة الظاهرة كما هي في الدرجة من خلال وصفها وتحليلها من عدة متغيرات ووجهات نظر مختلفة، وذلك من أجل الوصول إلى نتائج ذات معنى ودلالة تفيد في تقديم صورة واقعية لمشكلة الدراسة. كما طبقت الباحثة الدراسة على كافة الطلبة في كلية الدراسات العليا للبرامج التربوية في كافة أنحاء الضفة الغربية، حيث قامت الباحثة بتوزيع استبانة على الطلبة، كما عمل على إجراء مقابلات مع أعضاء هيئة التدريس للتأكيد على ما ورد في الاستبانة و للتعلم أكثر في فهم الواقع حيث ستكون الاستبانة والمقابلة ذات علاقة بموضوع درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما من جهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية.

#### مجتمع الدراسة

تم تطبيق هذه الدراسة في محافظات الضفة الغربية في الفصل الدراسي الأول من العام (2020-2021)، أما مجتمع الدراسة يتكون من طلبة الدراسات العليا لبرامج الماجستير التربوية البالغ عددهم (867)، وأعضاء الهيئة التدريسية لبرامج الماجستير التربوية البالغ عددهم (204) حسب احصائيات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (2021).



## طريقة حساب حجم العينة

تم استخدام برنامج (Sample Size Calculate) حيث تم الاعتماد على 95% نسبة مستوى الثقة و 5% نسبة الخطأ المقبول في هذه الدراسة. لذلك، بناءً على حجم المجتمع الكلي البالغ 867 طالب وطالبة والأخذ بعين الاعتبار نسبة الخطأ ونسبة مستوى الثقة، تم تحديد الحد الأدنى لحجم العينة وهو 267 طالب وطالبة، وتم حساب عينة الدراسة من خلال المعادلة التالية: معادلة ريتشارد جيجر.

حجم المجتمع N حجم العينة n

$$N = \frac{\left(\frac{z}{d}\right)^2 x (0.50)^2}{1 + \frac{1}{n} x \left[\left(\frac{z}{d}\right)^2 x (0.50)^2 - 1\right]}$$

الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة 0.95 وتساوي 1.96 z نسبة الخطأ d

$$267 = \frac{\left(\frac{1.96}{0.05}\right)^2 x (0.50)^2}{1 + \frac{1}{867} x \left[\left(\frac{1.96}{0.05}\right)^2 x (0.50)^2 - 1\right]}$$

ومع ذلك، فقد قررت الباحثة توزيع 267 استبانة إلكترونية على الطلبة وذلك لزيادة مستوى الثقة وتقليل نسبة الخطأ في تعميم النتائج على أفراد مجتمع الدراسة الكلي.

## عينة الدراسة

تماختيار عينة طبقية عشوائية على متغير الجامعة قوامها (267) طالباً وطالبة. وفيما يلي وصف خصائص عينة الدراسة من الطلبة حسب متغيراتها المستقلة:

جدول (1): وصف عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة.

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	85	31.8
	انثى	182	68.2
العمر	اقل من 30 سنة	94	35.2
	من 30-45 سنة	150	56.2
	من 45 سنة فاكتر	23	8.6
الجامعة	جامعة النجاح الوطنية	108	40.4
	جامعة القدس المفتوحة (رام الله)	40	15.0
	جامعة بيرزيت	35	13.1
	جامعة الخليل	40	15.0
	جامعة القدس (ابو ديس)	44	16.5
مجال التخصص في البكالوريوس	علوم تطبيقية	82	30.7
	علوم إنسانية	185	69.3
برنامج التخصص التربوي في الماجستير	مناهج واساليب تدريس	114	42.7
	ادارة تربوية	93	34.8
	ارشاد نفسي وتربوي	60	22.5
المجموع		267	%100

اتضح من الجدول السابق ان ما نسبته (31.8%) من عينة المجتمع هم من الذكور، بينما تشكل الاناث (68.2%)، كما من هم اقل من 30 سنة يشكلون (35.2%) من العينة، بينما يشكل الذين اعمارهم ما بين 30 - 45 النسبة الاعلى (56.2%)، والاقلية هم الذين اعمارهم من 45 سنة فاكتر ويشكلون (8.6%).

كما واتضح ان النسبة الاعلى من العينة هم من جامعة النجاح الوطنية (40.4%)، والذين هم في جامعة القدس المفتوحة (رام الله) ويشكلون (15%)، بينما جامعة بيرزيت تشكل نسبة (13.1) وجامعة الخليل (15%)، وجامعة القدس (ابو ديس) يشكلون (16.5%)، كما اتضح من الجدول ان الاغلبية مجال تخصصهم في البكالوريوس هو علوم انسانية ويشكلون (69.3%) من حجم

العينة بينما علوم التطبيقية (30.7%)، وان النسبة الاعلى منهم يلتحقون برنامج الادارة التربوية (42.7%) ومن ثم برنامج مناهج وأساليب التدريس بنسبة (34.8)، ثم الارشاد النفسي والتربوي (22.5%).

## أدوات الدراسة

### أولاً: الاستبانة

وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة وذلك من أجل التعرف على درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها من وجهة نظر الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية، وقد تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات الكمية في هذه الدراسة حيث تم الاعتماد على معايير جمعية (ISTE) حيث قامت الباحثة بالاطلاع على دراسات سابقة ذات صلة بموضوع الدراسة مثل حنتولي، تغريد محمد تيسير كامل. (2016). والمزين، (2017)، العواودة، (2012)، (الشمراي، 2018)، جلاذ، (2019) وتكونت الاستبانة من قسمين:

القسم الأول: يتضمن بيانات شخصية عن أفراد عينة الدراسة في الإجابة عن أسئلة الدراسة وهي (الجنس، العمر، الجامعة، مجال التخصص في البكالوريوس، برنامج التخصص التربوي في الماجستير).

القسم الثاني: ويتكون من قسمي مجالات الدراسة والمتعلقة بمقياس الاستبانة المتكون من فقرات مجالات توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية. وهي (60) فقرة موزعة على مجالين وهذه المجالات موضحة في الجدول التالي:

## جدول (2) توزيع مجالات الدراسة وعدد الفقرات

الرقم	المحاور	عدد الفقرات
1.	درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية	26
2.	معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية	34
	المجال الكلي	60

تم الاستجابة عن هذه المجالات من خلال مقياس ليكرت الخماسي، حيث يبدأ بمعارض بشدة وتعطي درجة واحدة فقط، ثم معارض وتعطي درجتين، ومن ثم محايد وتعطي (3) درجات، وموافق وتعطي (4) درجات، موافق بشدة وتعطي 5 درجات.

### صدق الأداة

اعتمدت الدراسة في تحديد الصدق الظاهري على صدق المحكمين وذلك من خلال عرض الاستبانة في صورتها الأولية على (6) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية ووزارة التربية والتعليم من ذوي الكفاءة والخبرة في جامعة القدس المفتوحة و جامعة النجاح الوطنية وذلك من اجل الصياغة الصحيحة للفقرات وحذف أو إضافة الفقرات وتقييم مدى انتماء كل فقرة بمجالها.

### ثبات الأداة

تم التحقق من ثبات مجالات أداة الدراسة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach's) Alp للالتساق الداخلي لاختبار معاملات الثبات، من خلال تطبيق الأداة على العينة والجدول (3) يوضح قيم الثبات.

جدول (3): معاملات الثبات (كرونباخ - ألفا)

المحور	(كرو)كرونباخ - ألفا)
المجال الاول: درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية	.910
المجال الثاني: معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية	.921
الدرجة الكلية	.918

تبين من خلال الجدول السابق أن قيم الثبات للمجالات هي (.910) للمجال الاول، (.921) للمجال الثاني، وان الدرجة الكلية لمعامل الثبات (.918) ) وجميعها قيم مقبولة ودالة إحصائياً مما يشير إلى أن الأداة تقيس ما أعدت من أجله.

ثانياً: المقابلة

بعد أن تم اعداد الاستبانة وفق الخطوات المذكورة أعلاه، تم الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة لتشكيل فكرة موسعة فيما يتعلق بدوافع التحاق الطلبة ببرامج الماجستير التربوية، حيث استخدمت الباحثة أداة المقابلة مع (25) من أعضاء هيئة التدريس في كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية حول المعوقات التي تحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية وسبل حل هذه المعوقات، وكانت أسئلة المقابلة كما يلي:

1. السؤال الأول: ما رأيك بتوظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية؟
2. السؤال الثاني: ما الخطوات التي قمتم باتخاذها لتوظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي؟
3. السؤال الثالث: ما مدى تقبل أعضاء الهيئة التدريسية في برامج الماجستير التربوية للتكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي؟

4. السؤال الرابع: ما المعوقات التي تحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية؟

5. السؤال الخامس: ما سبل مواجهة المعوقات التي تحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية؟

6. السؤال السادس: برأيك ماذا يحقق التعليم الرقمي في التأثير على نوعية التدريس الجامعي؟

### إجراءات الدراسة

بعد التأكد من صدق الأداة وثباتها قامت الباحثة بنشر الإستبانة إلكترونياً وتوزيعها على عينة الدراسة والحصول على 267 رد وهذا العدد مجموع العينة، كما طلبت الباحثة من أفراد العينة قراءة كل فقرة من فقرات الإستبانة قراءة عميقة ويتمعن ووضع إشارة (x) تحت المستوى المناسب للفقرة التي تنطبق عليها درجة الموافقة، ثم قامت الباحثة بجمع الاستبانات المسترجعة وكانت كاملة وبعد ذلك تم إدخال البيانات إلى الحاسوب ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ومن ثم استخراج النتائج وتحليلها ومناقشتها، واقتراح التوصيات المناسبة.

### متغيرات الدراسة

لقد اشتملت هذه الدراسة على عدة متغيرات:

أولاً: المتغيرات المستقلة وهي:

1. الجنس: ويشتمل على مستويين: (ذكر، أنثى)
2. العمر: وله ثلاثة مستويات (. أقل من 30 سنة، من 30 - 45 سنة، من 45 سنة فأكثر)
3. الجامعة: وله خمسة مستويات (جامعة النجاح الوطنية، جامعة القدس المفتوحة، جامعة بيرزيت جامعة الخليل، جامعة القدس (أبو ديس))

4. مجال التخصص في البكالوريوس: ويشتمل على مستويين: (علوم تطبيقية، علوم انسانية)

5. برنامج التخصص التربوي في الماجستير

ثانياً: المتغيرات التابعة وتتمثل في:

تمثلت بمتغير تابع وحيد وهو: درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها من وجهات نظر طلبة كليات الدراسات العليا وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية.

#### المعالجات الإحصائية

تمت معالجات البيانات بواسطة الحاسوب من خلال برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) الذي تم من خلاله استخراج النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (T.test) في حالة وجود متغيرين مثل (ذكر، وأنثى) للعينات المستقلة، كذلك اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، واختبار (LSD) للفروق المتعددة.

## الفصل الرابع

# نتائج الدراسة



## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

#### مقدمة

يتضمن هذا الفصل عرضاً كاملاً ومفصلاً لنتائج الدراسة، التي توصل إليها الباحث عن موضوع الدراسة (التعرف على درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما من وجهة نظر الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية) وذلك للإجابة عن تساؤلات الدراسة، ولتحديد نتائجها تم الاستعانة بالمقياس في الجدول الآتي.

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة مقياس لتقدير الاستجابات، وذلك وفق ما ورد في دراسات وابعاث سابقة، ويلاحظ ان طول الفترة المستخدمة هنا هي (5/4) أي حوالي 0,80 وقد حسبت طول الفترة على اساس ان الارقام الخمسة 1 و2 و3 و4 و5 قد حصرت فيما بينها 4 مسافات.

#### جدول (4): يبين مقياس لتقدير الاستجابات

درجات الاستجابة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
درجة الاستجابة	5	4	3	2	1
المتوسط الحسابي	5-4.21	4.20-3.41	3.40-2.61	2.60-1.81	1.80-1

#### النتائج الكمية المتعلقة بأسئلة الدراسة

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص على: ما درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية؟

وقد تفرع عن السؤال الرئيسي السابق أسئلة فرعية وللإجابة عنها فقد قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة، لكل مجال من مجالات الاستبانة ولمجالها الكلي، وفيما يلي توضيحاً لهذه النتائج:

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول: والذي ينص على: ما درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجالات الكلية كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لمجالات والمجال الكلي حسب المتوسط الحسابي

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الإجابة
1.	درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية	4.15	.472	كبيرة
2.	معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية	3.81	.549	كبيرة
	<b>المجال الكلي</b>	3.98	.389	كبيرة

تبين من الجدول (8) ان المجال الكلي حظي بمتوسط حسابي قدره (3.98) بدرجة استجابة كبيرة، وأن مجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (4.15) بدرجة استجابة كبيرة، وكان مجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية بمتوسط حسابي قدره (3.81) بدرجة استجابة كبيرة.

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في المجال الاول: درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الإجابة
1.	أقوم بإدارة الملفات الالكترونية (فتح، حذف، تلقي، إرسال، حفظ).	4.44	0.735	كبيرة جداً
2.	أوظف التكنولوجيا الرقمية في مساقاتي الجامعية.	4.42	0.702	كبيرة جداً
3.	أتواصل عبر التكنولوجيا الرقمية مع أعضاء الهيئة التدريسية.	4.41	0.662	كبيرة جداً
4.	أستخدم المكتبات الكترونية بغية الوصول إلى العديد من الكتب والمراجع المفيدة لمساقاتي الدراسية.	4.37	0.776	كبيرة جداً
5.	أوظف مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة للتواصل مع أعضاء الهيئة التدريسية.	4.36	0.866	كبيرة جداً
6.	أستخدم الأدوات والتطبيقات الرقمية في التعليم.	4.35	0.734	كبيرة جداً
7.	أستخدم برامج للمحاضرات الافتراضية المباشرة مثل Virtual Class و Zoom	4.35	0.773	كبيرة جداً
8.	أوظف شاشات العرض بأنواعها أثناء مشاركاتي في المحاضرة.	4.33	0.769	كبيرة جداً
9.	أقدم بإمتحانات إلكترونية محوسبة لمساقاتي الدراسية.	4.31	0.813	كبيرة جداً
10.	أتواصل مع أساتذتي من خلال البريد الإلكتروني	4.29	0.812	كبيرة جداً
11	أحصل على خدمة محاضرات الفيديو المسجلة	4.25	0.852	كبيرة جداً
12	أستخدم تقنيات التعليم الرقمي لغايات البحث العلمي.	4.21	0.782	كبيرة جداً
13	أشارك بخدمة البث المباشر للمحاضرات المصورة.	4.18	0.877	كبيرة
14	أستخدم المودل لإرسال الواجبات المطلوبة من قبل مدرسي مساقاتي الجامعية.	4.15	0.944	كبيرة
15	أوظف استراتيجيات تعليمية تعتمد على إمكانيات التكنولوجيا الحديثة أثناء مشاركتي العلمية في المحاضرات.	4.14	0.799	كبيرة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الإجابة
16	أشارك في أنشطة الكترونية تحفز مهارات التفكير الإبداعي لدي.	4.13	0.929	كبيرة
17	أضمن من خلال التعليم الرقمي المرونة في الوصول إلى المادة التعليمية في الوقت المتاح.	4.11	0.71	كبيرة
18	أرسل طلبة كليات الدراسات العليا بالتعليمات والتوضيحات اللازمة لهم لاستخدام التعليم الرقمي.	4.09	0.868	كبيرة
19	أعزز من قدراتي في توظيف مجال التكنولوجيا الرقمية من خلال برمجيات التعليم الرقمي.	4.03	0.808	كبيرة
20	أنوع توظيف الوسائط الإلكترونية في مشاركتي التي أعرضها من خلال المسابقات (اسطوانات، مواقع، غرف محادثة، منتديات،...).	4.01	0.806	كبيرة
21	أشارك في ورشات العمل الرقمية واللقاءات التوضيحية عبر الانترنت حول التعليم الرقمي وما يتعلق به.	3.99	0.933	كبيرة
22	أوجه انتباه طلبة كليات الدراسات العليا نحو مصادر تعليم رقمية خاصة لإثراء مواضيع المسابقات المطروحة.	3.94	0.919	كبيرة
23	أشارك بدورات تدريبية لرفع المهارات الخاصة بمتطلبات التعليم الرقمي.	3.86	0.997	كبيرة
24	أستفيد من التسهيلات المادية المناسبة لعمليات التعليم الرقمي داخل الجامعة المتاحة.	3.82	0.995	كبيرة
25	أتواصل مع فريق الدعم الفني لمساعدتي بخصوص مشكلات تقنية تتعلق بنظام التعليم الرقمي.	3.78	0.991	كبيرة
26	أتواجد في قاعات ومختبرات مخصصة في الجامعة للتعليم الرقمي أثناء محاضراتي.	3.65	1.073	كبيرة
	درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية	4.15	.472	كبيرة

تبين من خلال الجدول رقم (6) في المجال الاول بأن الفقرة التي حصلت على المرتبة الأولى كانت الفقرة رقم (4) والتي نصت على أن (أقوم بإدارة الملفات الالكترونية)فتح، حذف، تلقي، إرسال، حفظ) بمتوسط حسابي قدره (4.44) بدرجة استجابة كبيرة جداً.

أما الفقرة التي جاءت بالمرتبة الأخيرة فقد كانت الفقرة رقم (25) والتي نصت على أن (أتواجد في قاعات ومختبرات مخصصة في الجامعة للتعليم الرقمي أثناء محاضراتي) بمتوسط حسابي قدره (3.65) بدرجة استجابة كبيرة.

أما المجال الكلي بدرجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية فقد كان بمتوسط حسابي قدره (4.15) بدرجة استجابة كبيرة.

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في مجال الثاني: معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الإجابة
1.	الشعور بالقلق عند التعامل مع الاختبارات المحوسبة من خلال نظام التعليم الرقمي.	4.23	0.91	كبيرة جداً
2.	ضيق الوقت في الامتحانات المحوسبة.	4.22	0.911	كبيرة جداً
3.	تكرار الأعطال الفنية أثناء الاستخدام.	4.21	0.873	كبيرة جداً
4.	حدوث مشاكل تقنية أثناء انعقاد الامتحانات المحوسبة.	4.16	0.883	كبيرة
5.	ضعف مهارات الحاسوب الأساسية لدى بعض الطلبة.	4.11	0.989	كبيرة
6.	ضعف مهارات الطلبة في التعامل مع تقنيات التعليم الرقمي وبرمجياته.	4.08	0.945	كبيرة
7.	ضعف شبكة الانترنت المتوفرة في الجامعة.	4.07	0.991	كبيرة
8.	قلة توافر القاعات والمختبرات الرقمية داخل الجامعة	4.00	1.047	كبيرة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الإجابة
9.	ضعف مهارة بعض طلبة كليات الدراسات العليا في التعامل مع تقنيات التعليم الرقمي	4.00	1.051	كبيرة
10.	ضعف الخدمات المساندة والمساعدة للتعليم الرقمي التي تقدمها الجامعة.	3.97	0.961	كبيرة
11.	قلة عدد اجهزة الحاسوب المتاحة في الجامعة مقارنة مع أعداد الطلبة.	3.95	1.021	كبيرة
12.	ضعف مهارات اللغة الإنجليزية لدى بعض الطلبة باعتبارها لغة البرمجيات الرقمية.	3.95	0.85	كبيرة
13.	صعوبة حل الواجبات الدراسية المحوسبة.	3.94	1.079	كبيرة
14.	احتياج التعليم الرقمي إلى وقت أطول من التعليم التقليدي.	3.94	1.031	كبيرة
15.	نقص في الكوادر الفنية المتخصصة في معالجة المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني.	3.87	1.016	كبيرة
16.	قلة الدورات التدريبية لطلبة الدراسات العليا لتطبيق التعليم الرقمي في الجامعات.	3.86	0.913	كبيرة
17.	انقطاع التيار الكهربائي أثناء استخدام تقنية التعليم الرقمي.	3.85	0.889	كبيرة
18.	غياب المتابعة الدورية لصيانة شبكة الإنترنت الداخلية.	3.82	1.022	كبيرة
19.	عدم تركيز أهداف المنهاج الجامعي على التعليم الرقمي بأدواته المختلفة	3.76	0.997	كبيرة
20.	عدم توافر التجهيزات المناسبة للتعليم الرقمي لدى الطلبة في منازلهم.	3.75	1.006	كبيرة
21.	نقص البرمجيات ومواد التعليم الرقمي.	3.74	0.95	كبيرة
22.	قلة الأنشطة التعليمية الداعمة لتوظيف التعليم الرقمي.	3.74	0.942	كبيرة
23.	كثافة مواد المناهج الدراسية في الفصل مما يزيد من عبء وجهد الطلبة.	3.74	0.958	كبيرة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الإجابة
24.	غياب وعي الطلبة بأهمية تطبيق التعليم الرقمي في الجامعة.	3.68	0.96	كبيرة
25.	قلة الوعي الكافي لدى الطلبة عن الأنظمة والطرق التي يتم فيها التعليم الرقمي بشكل فعال.	3.67	1.063	كبيرة
26.	صعوبة تطبيق المقررات الدراسية كبرمجيات رقمية.	3.66	1.046	كبيرة
27.	غياب القناعة لدى الطلبة بجدوى التعليم الرقمي في التعليم الجامعي.	3.64	1.02	كبيرة
28.	ملائمة المحتوى التعليمي للمنهج الجامعي للأساليب التقليدية أكثر من أساليب التعليم الرقمي.	3.62	1.101	كبيرة
29.	صعوبة التجديد والتغيير من نمط التدريس التقليدي إلى الإلكتروني.	3.58	1.199	كبيرة
30.	الحذر والتخوف المستمر عند الطلبة من استخدام التعليم الرقمي.	3.51	1.18	كبيرة
31.	تفضيل كثير من الطلبة أسلوب المحاضرة في التعليم الوجيه على التعليم الرقمي.	3.49	1.29	كبيرة
32.	صعوبة تنفيذ محاضرات عبر الفيديو كونفرس بين طلبة كليات الدراسات العليا والطلبة.	3.34	1.33	متوسطة
33.	صعوبة في استخدام برامج المحاضرات المباشرة مثل Virtual class و ZOOM لدى بعض الطلبة.	3.19	1.33	متوسطة
34.	صعوبة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة لدى بعض الطلبة.	3.08	1.32	متوسطة
	<b>معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية</b>	<b>3.81</b>	<b>.549</b>	<b>كبيرة</b>

تبين من الجدول رقم (7) بأن الفقرة التي حصلت على المرتبة الأولى كانت الفقرة رقم (4) والتي نصت على أن (الشعور بالقلق عند التعامل مع الاختبارات المحوسبة من خلال نظام التعليم الرقمي) بمتوسط حسابي قدره (4.23) بدرجة استجابة كبيرة جداً.

أما الفقرة التي جاءت بالمرتبة الأخيرة فقد كانت الفقرة رقم (32) والتي نصت على أن (صعوبة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة لدى بعض الطلبة) بمتوسط حسابي قدره (3.08) بدرجة استجابة متوسطة.

أما الدرجة الكلية للمجال الثاني (معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية) كان بمتوسط حسابي قدره (3.81) بدرجة استجابة كبيرة.

#### النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

نتائج الفرضية الأولى والتي تنص على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير الجنس. ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار (T-test) للعينات المستقلة (Independent Sample t-test) للمقارنة بين وسطين حسابيين لعينتين مستقلتين من أجل استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (T) المحسوبة ودرجات الحرية وقيمة الدلالة الإحصائية، والجدول التالي يوضح نتائج هذا الاختبار.



جدول (8): نتائج اختبار ((t-Test)) للعينات المستقلة للمقارنة بين وسطين حسابيين لعينتين مستقلتين (Independent Sample t-test) تبعاً لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	درجات الحرية	قيمة t المحسوبة	مستوى الدلالة
درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية	ذكر	85	4.18	265	.621	.535
	انثى	182	4.14			
معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية	ذكر	85	3.66	265	-2.986	.003
	انثى	182	3.87			
المجال الكلي	ذكر	85	3.92	265	-1.706	.089
	انثى	182	4.01			

\* دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha=0.05$ )

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تبعاً إلى متغير الجنس.

حيث كانت قيمة الدلالة الاحصائية للمجال الكلي (0.089) وهذه القيمة أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \leq 0.05$ ) وكانت قيمة الدلالة الاحصائية لمجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.535) وهذه القيمة أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \leq 0.05$ ) ومجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.003) وبالتالي لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية في المجال الكلي والمجال الأول درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية أي أنه نقبل الفرضية الصفرية لجميع مجالات الدراسة عدا مجال معوقات تطبيق

التكنولوجيا الرقمية في الجامعات الفلسطينية حيث كانت الفروق لصالح الاناث أي أن الإناث تواجه معوقات أكثر من الذكور في تطبيق التكنولوجيا الرقمية في الجامعات الفلسطينية.

نتائج الفرضية الثانية والتي تنص على: (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير العمر) وللتأكد من صدق الفرضية الصفرية السابقة تم إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لإيجاد قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجات الحرية وقيم (F) المحسوبة وقيم مستوى الدلالة الإحصائية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الدراسة والجدول التالية توضح نتائج هذا الاختبار.

جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير العمر

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	العمر	المجال
.57571	4.0896	94	اقل من 30 سنة	درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية
.39308	4.1831	150	من 30 - 45 سنة	
.46021	4.2726	23	من 45 سنة فأكثر	
.54090	3.9183	94	اقل من 30 سنة	معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية
.55077	3.7502	150	من 30 - 45 سنة	
.53005	3.7749	23	من 45 سنة فأكثر	
.43638	4.0040	94	اقل من 30 سنة	المجال الكلي
.35414	3.9666	150	من 30 - 45 سنة	
.41366	4.0238	23	من 45 سنة فأكثر	

جدول (10): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) حسب متغير العمر

الدالة الإحصائية	قيمة "F"	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
.154	1.886	.418	2	.836	بين المجموعات	درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية
		.222	264	58.506	داخل المجموعات	
.063	2.801	.834	2	1.667	بين المجموعات	معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية
		.298	264	78.589	داخل المجموعات	
.677	.391	.059	2	.119	بين المجموعات	المجال الكلي
		.152	264	40.161	داخل المجموعات	

\* دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha=0.05$ )

يتضح من الجدول السابق أنه (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير العمر) وفيما يلي توضيح لهذه النتيجة:

كانت قيمة الدلالة الإحصائية للمجال الكلي (0.677) والمجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.154) ومجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.063) و هذه القيم أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \leq 0.05$ ) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف

التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير العمر.

نتائج الفرضية الثالثة والتي تنص على: (لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha \leq 0.05)$  بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير الجامعة) وللتأكد من صدق الفرضية الصفرية السابقة تم إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لإيجاد قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجات الحرية وقيم (F) المحسوبة وقيم مستوى الدلالة الإحصائية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الدراسة، والجداول التالية توضح نتائج هذا الاختبار.

جدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير الجامعة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجامعة	المجال
.50613	4.1684	108	جامعة النجاح الوطنية	درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية
.28832	4.3038	40	جامعة القدس المفتوحة (رام الله)	
.53134	4.1143	35	جامعة بيرزيت	
.55734	4.0288	40	جامعة الخليل	
.35362	4.1512	44	جامعة القدس (أبو ديس)	
.59819	3.9175	108	جامعة النجاح الوطنية	معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية
.40914	3.7154	40	جامعة القدس المفتوحة (رام الله)	
.46073	3.7597	35	جامعة بيرزيت	
.54866	3.7471	40	جامعة الخليل	
.57883	3.7386	44	جامعة القدس (أبو ديس)	
.45206	4.0430	108	جامعة النجاح الوطنية	المجال الكلي
.24972	4.0096	40	جامعة القدس المفتوحة (رام الله)	
.32290	3.9370	35	جامعة بيرزيت	
.36731	3.8880	40	جامعة الخليل	
.38154	3.9449	44	جامعة القدس (أبو ديس)	

جدول (12): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) حسب متغير الجامعة

الدلالة الإحصائية	قيمة "F"	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
.127	1.814	.400	4	1.599	بين المجموعات	درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية
		.220	262	57.743	داخل المجموعات	
.142	1.739	.519	4	2.076	بين المجموعات	معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية
		.298	262	78.181	داخل المجموعات	
.196	1.523	.229	4	.915	بين المجموعات	المجال الكلي
		.150	262	39.365	داخل المجموعات	

\* دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha=0.05$ )

يتضح من الجدول السابق أنه (لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير الجامعة).

نقبل الفرضية الصفرية لمجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية حيث كانت قيمة الدلالة الاحصائية (0.127) وقيمة الدلالة الاحصائية لمجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.142) وقيمة الدلالة الاحصائية للمجال الكلي (0.196) وهذه القيم أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \leq 0.05$ ) وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات

استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير الجامعة.

نتائج الفرضية الرابعة والتي تنص على: (لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى  $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير التخصص في البكالوريوس) ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار (T) للعينات المستقلة (**Independent Sample T-test**) للمقارنة بين وسطين حسابيين لعينتين مستقلتين من أجل استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (T) المحسوبة ودرجات الحرية وقيمة الدلالة الإحصائية، والجدول التالي يوضح نتائج هذا الاختبار.

جدول (13): نتائج اختبار (T) للعينات المستقلة للمقارنة بين وسطين حسابيين لعينتين مستقلتين (**Independent Sample t-test**) تبعاً لمتغير التخصص في البكالوريوس

المجال	المجال	العدد	المتوسط الحسابي	درجات الحرية	قيمة t المحسوبة	مستوى الدلالة
درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية	علوم تطبيقية	82	4.1360	265	-.503-	.616
	علوم انسانية	185	4.1676			
معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية	علوم تطبيقية	82	3.6392	265	-3.484-	.001
	علوم انسانية	185	3.8879			
المجال الكلي	علوم تطبيقية	82	3.8876	265	-2.748-	.006
	علوم انسانية	185	4.0277			

\* دال إحصائياً عند مستوى  $\alpha=0.05$

يتضح من الجدول السابق أنه (توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تبعاً إلى متغير التخصص في البكالوريوس). حيث كانت قيم الدلالة الاحصائية للمجالات الكلية كما يلي:

حيث كانت قيمة الدلالة الاحصائية للمجال الكلي (0.006) وقيمة الدلالة الاحصائية لمجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.616) وقيمة الدلالة الاحصائية لمجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.001) وبالتالي توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية في جميع مجالات الدراسة وكانت الفروق لصالح تخصص علوم انسانية ما عدا مجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية.

**نتائج الفرضية الخامسة والتي تنص على:** (لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير برنامج التخصص التربوي في الماجستير) وللتأكد من صدق الفرضية الصفرية السابقة تم إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لإيجاد قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجات الحرية وقيم (F) المحسوبة وقيم مستوى الدلالة الإحصائية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات الدراسة والجدول التالية توضح نتائج هذا الاختبار.



جدول (14) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها من طلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تعزى لمتغير برنامج التخصص التربوي في الماجستير

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	برنامج التخصص التربوي في الماجستير	المجال
.46989	4.1258	114	ادارة تربوية	درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية
.48680	4.1878	93	مناهج واساليب تدريس	
.45802	4.1724	60	ارشاد نفسي وتربوي	
.56004	3.8452	114	ادارة تربوية	معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية
.57541	3.7989	93	مناهج واساليب تدريس	
.48872	3.7672	60	ارشاد نفسي وتربوي	
.40555	3.9855	114	ادارة تربوية	المجال الكلي
.42383	3.9933	93	مناهج واساليب تدريس	
.29539	3.9698	60	ارشاد نفسي وتربوي	

جدول (15) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) حسب متغير برنامج التخصص التربوي في الماجستير

الدالة الإحصائية	قيمة "F"	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
.622	.475	.106	2	.213	بين المجموعات	درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية
		.224	264	59.129	داخل المجموعات	
.649	.433	.131	2	.262	بين المجموعات	معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية
		.303	264	79.994	داخل المجموعات	
.936	.067	.010	2	.020	بين المجموعات	المجال الكلي
		.152	264	40.260	داخل المجموعات	

\* دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha=0.05$ )

يتضح من الجدول السابق أنه (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير برنامج التخصص التربوي في الماجستير) حيث كانت قيم الدلالة الإحصائية لمجالات الدراسة الكلية كما يلي:

تبين أن درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.622) ومجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في

الجامعات الفلسطينية (0.649) وكانت قيمة الدلالة الاحصائية للمجال الكلي (0.936) وجميع هذه القيم كانت أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \leq 0.05$ ) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تبعاً لمتغير التخصص في الماجستير.

### النتائج النوعية للدراسة المتعلقة بالمقابلة

النتائج المتعلقة بالمقابلة: تم تحليل استجابات أفراد العينة من المعلمين على أسئلة المقابلة باستخدام تحليل المحتوى

أظهرت النتائج المتعلقة بالسؤال الأول (ما رأيك بتوظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية؟) ما يأتي:

أفاد ما نسبته 70% من أفراد مجتمع الدراسة بأن توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية متفاوت بين برنامج وآخر، وبين عضو هيئة تدريس وآخر وذلك يعود إلى عدة أسباب من أبرزها اعتماد بعض أعضاء هيئة التدريس على الوسائل التقليدية وعدم تقبلهم لثقافة التغيير نحو توظيف التكنولوجيا في مقرراتهم، وأن جميع برامج الماجستير التربوية يجب أن توظف التكنولوجيا في برامجها لأن التكنولوجيا أصبحت ضرورة ملحة ومؤشراً ضرورياً وهاماً لجودة التعليم، وأنها ساهمت في تطور التعليم الجامعي فاستخدام التكنولوجيا في التعليم ساعدت على فتح أفق التفكير واستغلال التكنولوجيا أفضل استغلال وأن التعليم كلما دعم بوسائل تعليمية تعتمد على التكنولوجيا كان أفضل من حيث مدخلات العملية التعليمية ومخرجاتها، ويتيح فرص متنوعة لرفع الكفاءة في العملية التعليمية، وتحسين نوعية التدريس، والحصول على المعلومات بأقل وقت وجهد وتكلفة، ويتيح فرص متنوعة لرفع الكفاءة في التعليم الجامعي وبالأخص في برامج الماجستير التربوية لأنها تحتاج إلى اهتمام أكبر في توظيف التكنولوجيا الرقمية بطرق تساهم في تحسين جودة التعليم، ويتيح فرصاً متنوعة لرفع الكفاءة في العمل

وتعزيز الأنشطة والفعاليات اليومية، كما أنه يساهم في استمرارية التعليم عن بعد وتحسين جودة التدريس، وأرى ضرورة توظيف التكنولوجيا الرقمية فهي تساهم في دعم البحث في الظواهر العلمية باستخدام أدوات متنوعة وفي ظل ما تشهده من ظروف فإني أؤيد التكنولوجيا الرقمية في كل مجالات الحياة، فهي عملية مهمة وتساعد على تحقيق الهدف بوقت أقل، خاصة أن الكثير منا يعمل ولديه مسؤوليات مختلفة حيث تتيح فرص متنوعة لرفع الكفاءة في العمل وتساعد على تحقيق الهدف بوقت أقل، حيث يساهم توظيف التكنولوجيا الرقمية في استمرارية التعليم عن بعد وتحسين جودة التدريس وفعاليتها، ويقلل الوقت والجهد.

وأفاد ما نسبته 15% بأن توظف التكنولوجيا الرقمية في البرامج التربوية لأن التكنولوجيا أصبحت ضرورة ملحة ومؤشراً ضرورياً وهاماً لجودة التعليم وتقدمه، وذلك لأن من خلال توظيفها فإنها توفر الوقت والجهد والتكلفة على الطالب والمدرس، وتعمل على سهولة الحصول على المعلومة، وأن توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي وخصوصاً لطلبة الدراسات العليا وأعضاء الهيئة التدريسية فيها لأنه يعمل على تحسين جودة التدريس وفعاليتها، ويقلل الوقت والجهد والتكلفة، وهي توجه مهم وضروري لأن يساعد على تطور التعليم وتميزه، وتطور أساليب البحث العلمي وتعدد مجالاته وتصنيفاته كذلك يقلل الوقت والجهد والتكلفة، وساهمت في تطور التعليم الجامعي سواء كان ذلك على الصعيد برامج البكالوريوس والماجستير، فاستخدام التكنولوجيا في التعليم ساعدت على فتح افق التفكير واستغلال التكنولوجيا افضل نتيجة للتقدم الحاصل في التكنولوجيا الرقمية الحديثة، فقد تأثرت بها مناهج التعليم بشكل عام.

أفاد ما نسبته 10% من مجتمع الدراسة بأن من الامور المهمة بتوظيف التكنولوجيا الرقمية في أنها تساهم في دعم البحث في الظواهر العلمية باستخدام أدوات متنوعة وفي ظل ما يشهده العالم من ظروف، التي تعتبر من متطلبات القرن الحادي والعشرين والظروف التي نعيشها في ظل جائحة كورونا وانتشار الوباء يتوجب تفعيل التكنولوجيا وتبني التعليم عن بعد لاستمرارية التعليم، وطلبة الماجستير في مرحلة متقدمة من التعليم والغالبية منهم يعملون بوظائف مختلفة ولذلك فتكنولوجيا التعليم جزء من ارتقاء تعليمهم.

أفاد ما نسبته 5% بأن أزمة فيروس كورونا دفعت المدارس والجامعات والمؤسسات التعليمية لإغلاق أبوابها تقليلاً من فرص انتشاره. في ظل أزمة قد تطول، كل هذا دفع بالمؤسسات التعليمية للتحويل إلى التعلم الرقمي كبديل، وحول ضرورة دمجها في العملية التعليمية؛ خاصة بعد أن تأثرت العملية التعليمية بشكل مباشر بأتمتة الصناعة وتطور تكنولوجيا الذكاء الصناعي، وكذلك ثورة تكنولوجيا المعلومات التي اقتحمت معظم أشكال حياة الإنسان وأصبحت جزءاً أصيلاً منها.

وأن هناك فجوة رقمية متزايدة بين جامعات العالم، تختلف مساحتها ما بين الأوائل المتبنين للرقمنة والمتبنين الرئيسيين والمتبنين المتأخرين. وبالتالي لن يتحلى الطلاب الذين يتمتعون بالوعي التكنولوجي بالصبر على المتبنين المتأخرين، كما أنه وبالتأكيد لن يكون أحد خياراتهم الانضمام إلى جامعة عالقة في الماضي، مما يتحتم على الجامعات عدم التباطؤ والبدء بخطوات عملية للانتقال الرقمي الشامل، فبسبب فيروس كورونا، إذا لم تكن عملياتك رقمية بنسبة 100٪، فستكون قريباً. من خلال استخدام تطبيقات الحوسبة والتحليلات والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، يمكن للعالم الرقمي أن يكون محارثك أثناء إعداد مؤسستك لتحقيق النجاح المستمر. ومع ذلك، لا تزال العديد من الكليات تجد صعوبة في توحيد التقنيات على مستوى المؤسسة بالإضافة إلى وجود تفاوت في القدرات الرقمية للفصول الدراسية. يجب أن تتكيف الجامعات والكليات بسرعة مع التحول الرقمي لضمان استمرارية مؤسساتها واستكمال العملية التعليمية. من خلال الرقمنة، يصبح الاتصال بين المؤسسات التعليمية والطلاب والمعلمين أكثر مرونة. علاوة على ذلك، فإنه يعمل على تحقيق أفضل استخدام للموارد الحالية، كما أن تدفقات العمل المؤتمتة والبوابات المركزية المزودة بأدوات لإدارة الطلبات تعمل على تحسين تجربة الطالب حيث يمكنك ضمان الكفاءة والدقة.

**السؤال الثاني (ما الخطوات التي قمتم باتخاذها لتوظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي)؟**

أفاد ما نسبته 65% من افراد العينة بأن هناك عدة تطبيقات وبرامج ومنصات تعليمية يستخدمها الطالب يوظف من خلالها التكنولوجيا في عمليه تعلمه مثل استخدام محركات البحث في

الحصول على محتوى رقمي واستخدامها في أبحاثه ومهامه. كما أنه يستخدم المناقشة عبر الإنترنت مثل المناقشات في المنتديات والمدونات ووسائل التواصل الاجتماعي. كذلك فإن استخدامه لكثير من التطبيقات والبرامج والمنصات التعليمية التي يمكن استخدامها للتسهيل عليه كالتطبيقات المختلفة التي يستخدمها في عقد لقاءات مرئية، وحضور المؤتمرات وورشات العمل عن بعد، واستخدامه لكثير من خدمات وتطبيقات جوجل، وتوظيف شاشات العرض، والبريد الإلكتروني والزوم واستخدام المكتبة الإلكترونية للحصول على الكتب والمراجع، بالإضافة إلى تحضير المساقات وشرحها باستخدام أجهزة اللابتوب من قبل الطلبة واستخدام اللوح الذكي واستخدام أجهزة العرض وأجهزة الصوت وغيرها من برامج عرض الصور والبرامج الذكية التي تستخدم بالمواد العلمية. وايضا تم استخدام التكنولوجيا بمادتين كاملتين من مواد الجامعة حيث لم نعتمد على الكتاب او الاوراق ابدأ فكانت اجهزة الحاسوب هي ذاكرتنا والانترنت هو المنهل والمرجع لدراستنا.

خلال القاء المحاضرات على برامج الزوم، وتلقي الاسئلة والاشراف على الطلبة المشاركين وتسليم الواجبات وتقديم الامتحانات المحوسبة وغيرها من الأمور التي تجري داخل الصفوف الدراسية.

أفاد ما نسبته 25% من افراد العينة أفادوا بأهمية تدريب الطلبة واعضاء هيئة التدريس على استخدام الأجهزة الرقمية مثل تشغيل واغلاق الجهاز، وادارة التطبيقات وتسجيل الدخول فيها.....والخ، وتدريبهم على مهارات البحث عبر شبكات المعلومات الرقمية، والتعلم الذاتي ومواجهة الازمات، وضرورة التدرّب المسبق على مهارات إتقان استخدام التكنولوجيا وما يتبعها من برامج تعليمية مهمة في عملية التعليم، ومشاهدة المحاضرات إلكترونياً وحل الواجبات المطلوبة ع المودل، ويجبرقمنة المكتبة وأتمتة مكتب الخدمة المرجعية بالمكتبة باستخدام روبوتات المحادثة، بالإضافة إلى ربط بياناتك بعملياتالآن، وأكثر من أي وقت مضى، حيث تحتاج المؤسسات التعليمية إلى دمج بياناتها في منصة واحدة. لا يؤدي هذا إلى زيادة الشفافية فحسب، بل سيساعد أيضاً على تبسيط العمليات بحيث يمكن للكليات الاستجابة بسرعة لأي نقشي

وأوبئة في المستقبل دون أي اضطرابات كبيرة. بالإضافة إلى ذلك، سيفقد الطلاب على التفكير المستقبلي والتخطيط والإعداد، وإن الوقت قد حان لإنشاء خيارات عبر الإنترنت لجميع البرامج التي تقدمها. في حالة الوباء، هذا هو الخيار الأكثر شيوعاً حقاً. في المستقبل، سيفضل الطلاب الجامعات التي تمتلك مجموعة شاملة من الدورات التدريبية عبر الإنترنت حيث قد يصبح التباعد الاجتماعي روتيناً دائماً. في الواقع، لم يعد عدم وجود أي دورات عبر الإنترنت خياراً، لذا من الضروري مراقبة هذه الدورات للتأكد من أن جامعتك تفهم طلابك بشكل أفضل. بعد ذلك يمكنك تصميم العروض وفقاً لاحتياجاتهم ورغباتهم. سواء كان ذلك من خلال جمع التبرعات عبر الإنترنت أو الدورات الجديدة، فالهدف هو استخدام نتائجك للحفاظ على مشاركة الطلاب طوال دورة حياتهم الجامعية. ليس هناك أي شك في أن الكليات تعمل مع درجات متعددة من التعقيد. ولكن، من خلال رقمنة العمليات الخاصة بك، يمكنك الحد من هذه التعقيدات لتصبح أكثر استجابة للحلول.

أفادما نسبته 15% ضرورة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامجها التربوية لأنه التكنولوجيا أصبحت ضرورة ملحة ومؤشراً ضرورياً وهاماً لجودة التعليم وتقدمه، وذلك لأن من خلال توظيفها فأنها ستوفر الوقت والجهد والتكلفة على الطالب والمدرس، وتعمل على تسهيل الحصول على المعلومة. ساعدت التكنولوجيا الرقمية في انتقال الطلبة من المحاضرات الواجهية التي يقوم فيها الطالب بإعداد البرزنتيشن، وتقديم الواجبات عبر model وتفعيل المنتديات التعليمية من خلال المودل، إضافة الى تفعيل الاختبارات المحوسبة الى تقديم المحاضرات عبر الزوم وكذلك الامتحانات الالكترونية في ظل الجائحة وكذلك حضور ورشات العمل الالكترونية، واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي والبريد الالكتروني للتواصل مع الطلبة.

**أظهرت النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث (ما مدى تقبل أعضاء الهيئة التدريسية في برامج الماجستير التربوية للتكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي)؟**

أفاد ما نسبته 60% من افراد العينة أفادوا بأن التكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي وخصوصاً بعد أزمة فيروس كوفيد-19 أصبح التحول الرقمي إلزامياً وليس خياراً، وفيما يتعلق

بمدى تقبل طلبة كلية الدراسات العليا للتكنولوجيا الرقمية تبين أن هناك تقبل بدرجة عالية، بلغ مدى تقبل الطلبة هناك 50% مع التكنولوجيا الرقمية والنصف الآخر ضده، حيث ان التكنولوجيا الرقمية اختصرت المسافات والجهد والوقت، لأن طالب الدراسات العليا لا بد من امتلاكه لكفايات ومهارات تكنولوجية تمكنه من متابعة ومسايرة التطور التكنولوجي، الا انه لا يمكن الجزم بان جميع طلاب الدراسات العليا يوافقون على استخدام التكنولوجيا في التعليم وذلك لتفاوت الأعمار وكذلك لتفاوت القدرة على استخدام التكنولوجيا والاجهزة الحديثة، وتفاوت نسبة القبول والرفض بين أعضاء الهيئة التدريسية وذلك حسب قناعة كل عضو ومدى تقبله، وهناك ضرورة ملحة الى توظيف التكنولوجيا في برامج الماجستير التربوية لأهميتها في تحسين مستوى التعليم، وسرعة إنجازه، وإنشاء جيل تربوي قائم على أساليب التعليم الحديثة. حيث تدمر الكثير من الطلبة لسوء الاستخدام وعدم تقبلهم للتعليم عن بعد واستخدامهم للمنصات التعليمية، وعدم تهيئة الطلبة لاستخدام التطبيقات وتفعيلها من قبل الجائحة والأزمة.

وأجمع ما نسبته 40% من افراد العينة ان الغالبية مع تكنولوجيا التعليم رغم أن البعض غير مقتنعين به ويرون ان التعليم الالكتروني لا يغني عن المحاضرات الوجيهة والبعض لا يتقن توظيف برامج التعليم الالكتروني، وان لاستخدام التعليم الرقمي ضرورة حيث أنه اختصر المسافات والجهد والوقت والتكلفة، ولكن بسبب أزمة كورونا أصبح التعليم الرقمي إجبارياً وليس اختيارياً على الطلبة واعضاء هيئة التدريس، فتعد تكنولوجيا التعليم الرقمية هذه فرصة مناسبة لأعضاء هيئة تدريسية حتى تغير فيها الجامعة فكرها ونهجها والتوجه نحو دمج الوسائل الالكترونية والتعليم المدمج والتعلم الإلكتروني ضمن طرق تدريسها الذي أضحى متطلباً لمختلف صروح التعليم العالي في العالم الآن، إضافة إلى أنه لم يعد من المقبول الركون لوسائل التعليم التقليدية في ظل هذا الزخم من المعطيات الحضارية في مجال التعليم سواء في الطرفين العادي أو الاستثنائي، وساهم أسلوب التعليم الرقمي في فهم المادة العلمية بشكل واضح، ويعمل على استمرارية التعليم في ظل الظروف الصعبة



أظهرت النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع السؤال الرابع: ما المعوقات التي تحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية؟

أجمع ما نسبته 50% حول ثقافة التغيير نحو توظيف التكنولوجيا الرقمية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس والطلبة، حيث أفاد البعض من افراد العينة بان المعوقات تتمثل في عدم امتلاك بعض الطلبة لمهارات استخدام التكنولوجيا الرقمية، وأن هناك ضعفاً فنياً ومهارياً لديهم، ويعد تطبيق أساليب وأدوات التقويم المناسبة معوقاً يحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم، وقد تكون المعوقات من الجامعة او من الطلاب أنفسهم أو أعضاء الهيئة التدريسية فأحياناً فأن الجامعات لا توفر للطلاب ما يحتاجونه لاستغلال التكنولوجيا في التعليم أفضل استغلال وذلك من الممكن ان يعود إلى العدد الكبير من الطلاب في الجامعات، ولا بد من بذل الجهد والوقت في تدريب أعضاء الهيئة التدريسية حول كيفة التعامل مع وسائل التعليم الرقمية الحديث، بالإضافة الى رفض العديد من أعضاء الهيئة التدريسية إدخال وسائل التعليم الرقمية إلى مجالاتهم، لصعوبة إلغاء التعليم التقليدي بشكل تام، واستبداله بشكل مباشر بالتعليم الإلكتروني، وقلّة مراكز الصيانة المستخدمة في حل المشاكل التقنيّة، وقلّة توفر الأشخاص ذوي الخبرة والكفاءة في مجال إدارة ميادين التعليم الرقمي، وقلّة توفر البنية التحتية التي تخدم الاتصالات، طرح مساقات تكنولوجية اجبارية في برامج الماجستير التربوية، شعور بعض المعلمين والطلاب بأن التعليم الوجيه أفضل للشرح والفهم، وقلّة الدورات التدريبية المتعلقة بتوظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية، وضعف الدعم الحكومي، عدم توفر الأجهزة التكنولوجية للجميع، عدم توفر شبكة الانترنت للجميع، الوضع الاقتصادي الذي تشهده البلاد، ضعف الأنشطة الثقافية، خوف بعض أعضاء الهيئة التدريسية من أن استخدام التكنولوجيا قد يهدد عملهم لاعتقادهم أنها ستحلّ محلهم يوماً ما، عدم القدرة على الحصول على بعض البرامج اللازمة للعملية التعليمية، عدم الوعي بأهمية التكنولوجيا في التعليم والاعتقاد بأنها من الممكن أن تشغل بال الطالب نحو أمور أخرى غير التعليم.

أفاد ما نسبته 50% من افراد العينة أفادوا بان هناك ضعفاً بالبنية التحتية وقلّة البرامج التدريبية لتوظيف تكنولوجيا التعليم لأعضاء هيئة التدريس وضعف الانترنت ومقاومة التغيير وصعوبة

تقديم الامتحانات الالكترونية، وعدم توفر الأدوات والتقنيات المناسبة لدى جميع المشاركين بالتعليم الالكتروني من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.

**السؤال الخامس: ما سبل مواجهة المعوقات التي تحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية أظهر ما يأتي؟**

اتفق ما نسبته 70% من افراد العينة بضرورة نشر ثقافة استخدام التكنولوجيا في التعليم بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة وتشجيعها من خلال عقد ندوات توعويّة، ونشر منشورات تحتوي على فوائد التعليم الرقمي، واهمية إدراج مساقات إجبارية لتوظيف التكنولوجيا في التعليم في جميع برامج الماجستير التربوية، وعلى الجامعات ان تعمل على توفير جميع الادوات والوسائل اللازمة للطلاب خلال تعليمهم من حيث عدد الاجهزة وخدمات الانترنت والالواح الذكية واجهزة العرض والدعم الفني وغيرها وكذلك عمل دورات تدريبيه للطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات لتدريبهم على توظيف التكنولوجيا في التعليم، الاستفادة من الخبرات الخارجية، وخاصة تجارب الدول المتقدمة في مجال التعليم الرقمي، وتحسين البنية التحتية التي تخدم الاتصالات. الحاجة إلى عمل مستمر وتخطيط، وضرورة الاتفاق على سياسة خاصة مع شركات الانترنت لتخفيض رسوم الانترنت ليكون في متناول الجميع للقدرة على توظيف التكنولوجيا، وبناء موقع جيد على الشبكة العنكبوتية(الانترنت)، توحيد النماذج المستخدمة في جميع البرامج التعليمية، تهيئة الوسائل لتبادل المعلومات التقنية، تنميط تصميمات البيانات مثال استخدام قاعدة بيانات SQL مايكروسوفت.

وضرورة العمل على تقوية ودعم أنظمة جمع البيانات كمؤسسات وأفراد عندنا كدول نامية العمل على التدريب والتمكين المهاري في استخدام التكنولوجيا الرقمية عند الطلبة والمدرسين بالمساعدة وإيجاد حلول للوصول إلى الانترنت في بعض المناطق النائية أو البعيدة لإغلاق الفجوة بين من يعانون من تلك المشكلة وبين بقية المجموعة، توفير الدعم الفني في حالة حدوث مشاكل تقنية، تدريب وتأهيل وتقوية شبكات الانترنت ووضع ادوات تقييم للطلبة مثل تقويم البحوث العلمية وعقد الامتحانات المحوسبة في وقت محدد وضمن آلية تقلل من ظاهرة

العش بين الطلبة، وتفعيل المواقع الرقمية للجامعة لتمكين الطلبة من الوصول اليه، عقد ورشات عمل عن أهمية توظيف التكنولوجيا الرقمية بالتعليم الجامعي.

واجمع ما نسبته 30% من افراد العينة على ضرورة اهتمام الجامعة بإدخال أسلوب التعليم الرقمي في التعليم الجامعي وبالأخص في برامج الدراسات العليا، وضرورة قيام الجامعة بطرح مساقات إجبارية تختص بتكنولوجيا التعليم وإدراج مساقات إجبارية عن توظيف التعليم الرقمي في برامج الدراسات العليا، وتوفير وسائل وأنظمة التعليم الرقمي بما يشمل المحاضرات والصفوف الافتراضية والامتحانات الإلكترونية، وتزويد الجامعة بآليات العمل على هذه الوسائل والإشارة للطرق المثلى لاستغلالها، توفير المساعدة لكل من المحاضرين والطلاب على استخدام الوسائل الإلكترونية، وتوفير التقارير الفنية والإحصائية حول استخدام أنظمة التعليم الرقمي المستخدمة، المتابعة والمراقبة والإشراف الفني، وأن تقوم الجامعة بخلق فرص لدعم التكنولوجيا وان تعتمد برامج تدريب لكيفية استخدام التكنولوجيا

**السؤال السادس: برأيك ماذا يحقق التعليم الرقمي في التأثير على نوعية التدريس الجامعي؟  
أظهر ما يأتي:**

أجمع ما نسبته 73% من افراد العينة ان استخدام التعليم الرقمي في التدريس الجامعي يضيف قيمة نوعية لجودة التدريس الجامعي، حيث أصبح توظيف التكنولوجيا في التعليم أحد المؤشرات المهمة التي يعتمد عليها في الحكم على جودة التعليم الجامعي. ومن جهة أخرى فإن توظيف التعليم الرقمي في التدريس ينعكس إيجاباً على الطالب وتحصيله وذلك لأن توظيف التكنولوجيا في التعليم يحفز كل من المعلم والمتعلم لاكتساب المزيد من المهارات التي تمكنه من مواكبة المستجدات في كل مجالات المعرفة، ولمواكبة التطور التكنولوجي السريع الحاصل في العالم يفرض على المؤسسة التعليمية أن يكون التعلم الرقمي أساساً في خططها وبرامجها، فاستخدام التعليم بالتكنولوجيا يعمل على ترسيخ الافكار والمعلومات لدى الطلبة وذلك يعود بالنفع الكبير على نوعيه التعليم وجودته، وتعمل التكنولوجيا الرقمية على تقليل التكاليف، حيث إنها توفر تكاليف إنشاء صفوف جديدة لعمل دورات وحلقات تعليمية، ويوفر الكهرباء والماء وغيرها من

المواد المستخدمة وهذا من شأنه أن يقلل تكاليف التنقل، وانه متاح لجميع الأفراد والفئات العمرية، حيث يستطيع جميع الأفراد بغض النظر عن أعمارهم الاستفادة من الاجتماعات واللقاءات والدورات المطروحة على الانترنت، واكتساب مهارات وخبرات جديدة بعيداً عن قيود المدارس التقليدية، فهو لا يرتبط بوقت معين، فيستطيع الأفراد التعلم في أي وقت شاءوا حسب الوقت الملائم لهم، وتسهم التكنولوجيا الرقمية في استثمار الوقت وزيادة التعلم، حيث نقل التفاعلات غير المجدية بين الطلاب من خلال تقليل الدردشة والأسئلة الزائدة التي تضيع الوقت، فتزداد كمية ما يتعلمه الطالب دون أي تعطيلات أو عوائق، وتجعل التعليم أكثر تنظيماً ومحايدة، إضافة إلى تقييم الاختبارات بطريقة محايدة وعادلة، والدقة في متابعة إنجازات كل طالب.

أفاد ما نسبتهم 28% أن التحول الرقمي في التعليم بهدف تجويده قد أتاح للمتعلمين فرصاً أكثر للمشاركة في العملية التعليمية وأن يصبحوا أحد أركانها وتحولوا من متلقين إلى أعضاء فاعلين ومؤثرين، كما أنهم وجودوا أكثر من طريقة للتواصل مع المعلمين بعيداً عن رتابة اليوم الدراسي وضغوط العمل التي يلاقونها المعلم. والتعليم أصبح مفتاحاً للوصول إلى التعليم العميق المبني على استخدام إستراتيجيات تعلم تعتمد التفكير الناقد والإبداعي والتحليل والتطبيق وغيرها من المهارات التي تعد عاملاً مؤثراً في مسيرة الطلبة مهنيًا واجتماعيًا في المستقبل وتجعل منهم قادة وليسوا مجرد تروس في عجلة العمل والتنمية. إن التحول الرقمي في التعليم لا بد أن ينعكس على جودة الخدمات التي تقدم للمستفيدين الآخرين من التعليم سواء إدارياً أو مهنيًا مثل أولياء الأمور والراغبين في الحصول على المنح والبعثات فهذه الخدمات ربما ينظر البعض لها على أنها خارج منظومة التعليم ولكنها بالفعل هي جزء منه، بل هي أحد المعايير التي يتم تقييم جودة العمل في المؤسسات بناءً عليها من خلال التغذية الراجعة من هؤلاء المستفيدين. ويزيد فاعلية العملية التعليمية ويعززها، ويفق جنباً إلى جنب مع الدور الحيوي الذي يؤديه المعلم، مما يحقق فاعلية في جودة ونوعية التدريس الجامعي، وبذلك يضمن التعليم الرقمي استمرارية التعليم وتمكين الطلبة تحت أي ظرف من التعلم، نتمنى نوصل للقيمة الحقيقية من التعليم الرقمي الفعال لتحسين جودة التدريس لدينا رقمياً، ويحسن من جودة التدريس، ويعمل على استمراريته تحت أي ظرف، ويزيد فاعلية العملية التعليمية ويعززها، ويقلل من الوقت والجهد والتكلفة على

الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية، لكن نحن بحاجة إلى تخطيط سليم ونقله نوعية للنهوض بالتعليم الرقمي مقارنة بالدول الأجنبية، ونظهر أهميته في وقتنا الحاضر وأكبر دليل ما يشهده العالم أجمع بسبب تفشي فايروس كورونا، وله أهمية كبرى من أجل منافسة الدول الأوربية.

## الفصل الخامس

# مناقشة النتائج والتوصيات

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

يهدف هذا الفصل إلى مناقشة نتائج الدراسة التي بحثت في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها من وجهات نظر طلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية، وكذلك التعرف إلى دور بعض المتغيرات (الديموغرافية) في موضوع الدراسة.

وقد اشتملت الدراسة على مجموعة من التساؤلات، وقد ناقشت الباحثة هذه النتائج لإبراز أهم النتائج والتي ستبنى عليها التوصيات المختلفة مناقشة نتائج الدراسة الكمية.

### مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

قامت الباحثة باستعراض النتائج والتي أجابت على السؤال الأول الرئيسي للدراسة والذي ينص على: ما درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها من وجهات نظر طلبة كليات الدراسات العليا وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية؟ كما قامت الباحثة باستعراض النتائج المتعلقة بالأسئلة الفرعية: ستعرض النتائج المتعلقة بالسؤال الدراسي الفرعي الأول للدراسة: ما درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية، وستعرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الفرعي للدراسة: ما معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية.

حيث جاءت نتائج الاستبانة فيما يتعلق بسؤال الدراسة الرئيس الأول: ما درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها من وجهات نظر طلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية بمتوسط حسابي قدره (3.98) بدرجة استجابة كبيرة، وبالنظر إلى نتيجة كل مجال من مجالات الاستبانة يظهر للباحثة أن نتيجة المجال الأول درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (4.15) بدرجة استجابة كبيرة، وجاءت نتيجة المجال الثاني مجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في

برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية بمتوسط حسابي قدره (3.81) بدرجة استجابة كبيرة. وتتفق نتيجة الدرجة الكلية للدراسة الحالية مع نتيجة دراسة ضيف الله وطبوش (2017) التي توصلت إلى أنه يحقق الاعتماد على المصادر الرقمية في التعليم أهدافاً تنموية عظيمة، وخلق أجيال مبدعة، وتوفي مصادر للمعلومات تتيح فرصة المقارنة والمشاركة، والتحليل والتقييم، وتنمية مهارات التفكير العلمي وحل المشكلات لدى الطلبة وأعداد جيل قادر على التواصل مع الآخرين، كما تعتبر المصادر الرقمية عنصراً هاماً في تطوير العملية التعليمية والارتقاء بها، واختلفت مع دراسة (فارس واسماعيل، 2017) التي توصلت إلى أن نسبة توافر متطلبات التعليم الذكي بمؤسسات التعليم العالي التابع لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية بلغت (65.8%) نسبة متوسطة.

فيما يتعلق بالمجال الأول درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية بأن الفقرة التي حصلت على المرتبة كانت الفقرة الرابعة والتي نصت على أن أقوم بإدارة الملفات الالكترونية (فتح، حذف، تلقي، إرسال، حفظ) بمتوسط حسابي قدره (4.44) بدرجة استجابة كبيرة جداً، أي أن الطالب يقوم بإدارة الملفات الالكترونية من فتح الملفات وحذفها وتلقيها وإرسالها وحفظها، ولديه القدرة الكبيرة على ادارتها، حيث يمكن حفظ ملف في مجلد على محرك أقراص أو موقع شبكة أو سحابة أو قرص فيديو رقمي أو سطح المكتب، وبإمكان الطالب حذف أي ملف من محرك أو موقع أو تلقي ملفات الكترونية من خلال البريد الالكتروني، وكانت الفقرة التي جاءت بأدنى متوسط حسابي فقد كانت الفقرة رقم (25) والتي نصت على أن (أتواجد في قاعات ومختبرات مخصصة في الجامعة للتعليم الرقمي أثناء محاضراتي) بمتوسط حسابي قدره (3.65) بدرجة استجابة كبيرة، أي أن الطلبة يتواجدون في قاعات ومختبرات مخصصة في الجامعة للتعليم الرقمي أثناء محاضراتهم، حيث عملت الجامعات على تجهيز قاعات ومختبرات أعدت خصيصاً للتعليم الرقمي خاصة في ظل جائحة كورونا وإغلاق المؤسسات التعليمية، ويتفق ذلك مع نتيجة أبو عقيل (2014) التي توصلت إلى وجود (12) مختبر إنترنت تضم (338) جهاز حاسوب لم تقتصر فقط على الطلبة بل كان هناك مختبر لتدريب الهيئة التدريسية، وأن نسبة المساقات الالكترونية على موقع الجامعة (26%) من



المساقات، ويوجد لكل عضو هيئة تدريس جهاز حاسوب موصول بالإنترنت وبريد إلكتروني خاص به، ووجد أن عدد المساعدين الفنيين غير متكافئ مع أعداد المختبرات.

بينما تعزو الباحثة نتيجة معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية بمتوسط حسابي قدره (3.81) بدرجة استجابة كبيرة، إلى أن نتيجة تقييمهم لمحاور المجال الثاني كما يظهر في الجدول رقم (7) تدل على أن هناك معوقات لتطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية، وأن الفقرة التي حصلت على المرتبة الأولى كانت الفقرة رقم (4) والتي نصت على أن (الشعور بالقلق عند التعامل مع الاختبارات المحوسبة من خلال نظام التعليم الرقمي) بمتوسط حسابي قدره (4.23) بدرجة استجابة كبيرة جداً، حيث الطلبة يشعرون بالقلق عند تعاملهم مع الاختبارات الإلكترونية من خلال التعليم الرقمي حيث أن قلق الاختبار الإلكتروني والاتجاه نحوه في ضوء كل من التحصيل الدراسي حيث أنه في هذا النظام يزيد الضغط على الطلبة، أما الفقرة التي جاءت بالمرتبة الأخيرة فقد كانت الفقرة رقم (32) والتي نصت على أن (صعوبة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة لدى بعض الطلبة) بمتوسط حسابي قدره (3.08) بدرجة استجابة متوسطة، حيث أغلب الطلبة المهارات الإلكترونية لديهم ضعيفة كونهم ليس لديهم أي استخدام لمواقع التواصل الاجتماعي لغايات تعليمية، واختلقت مع دراسة دراسة كيلر (Keller, 2009) أن نسب القبول عالية لدى طلاب دولة ليتوانيا لبيئات التعليم الإلكتروني أكثر من طلاب دولة شمال السويد، حيث أرجع الباحث هذه النتائج إلى العوامل الثقافية والمؤسسية التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار في تفسير قبول الطلاب لبيئات التعلم الإلكتروني.

### مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

مناقشة نتائج الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير الجنس.

وقد أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تبعاً إلى متغير الجنس. حيث كانت قيمة الدلالة الاحصائية للمجال الكلي (0.089) وهذه القيمة أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \leq 0.05$ ) وكانت قيمة الدلالة الاحصائية لمجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.535) وهذه القيمة أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \leq 0.05$ ) ومجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.003) وبالتالي لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية في المجال الكلي والمجال الأول درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية أي أنه نقبل الفرضية الصفرية لجميع مجالات الدراسة عدا مجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في الجامعات الفلسطينية حيث كانت الفروق لصالح الاناث أي أن الإناث تواجه معوقات أكثر من الذكور في تطبيق التكنولوجيا الرقمية في الجامعات الفلسطينية.

وتتفق نتائج دراسة الباحثة مع نتائج دراسة تنيرة (2017) التي توصلت إلى أنه لا توجد فرق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لتوجه الجامعات الفلسطينية نحو مجتمع المعرفة تعزى لمتغير الجنس، واتفقت مع نتائج دراسة بركات (2011) التي توصلت إلى وجود فروق دالة إحصائية في تحديد الاستراتيجيات لجامعة فلسطينية نوعية متميزة تستوعب مستحدثات التكنولوجيا المعلوماتية والرقمية المعاصرة تعزى لمتغير الجنس.

**مناقشة نتائج الفرضية الثانية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير العمر.

أظهرت النتائج بأنه لا يوجد فرق بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات

الفلسطينية تعزى لمتغير العمر حيث كانت قيمة الدلالة الاحصائية للمجال الكلي (0.677) و مجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.154) ومجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.063) و هذه القيم أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \leq 0.05$ ) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير العمر، ليس هناك اختلاف في وجهات نظر الطلبة في كلية الدراسات العليا بالنسبة لأعمارهم حيث كانت جميع آراءهم أنه ليس هناك اختلاف بالنسبة لأعمارهم في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية. واتفقت مع نتائج دراسة كامبل وباروتسيس (Campbell & Baroutsism, 2011) التي توصلت إلى أن البرنامج يُقدم للطلاب فرص حلّاقة ومميزة في التعليم باستخدام التكنولوجيا وخصوصا في مجالي المعرفة الخاصة في التكنولوجيا، والمعرفة الخاصة بالتربية، حيث يتميز المعلمين بقدرتهم على تقويم طلابهم باستخدام أساليب تكنولوجية، واتفقت مع دراسة أنيتا (Annetta, 2008) التي توصلت إلى أن توجيهات الفئة المستهدفة كانت إيجابية نحو الفصل الافتراضي حيث هناك توجه إيجابي نحو التعليم الرقمي وتوظيف التكنولوجيا في التعليم بما يتناسب مع الحاجة الملحة لتعريف الطلبة بمختلف المجالات.

**مناقشة نتائج الفرضية الثالثة:** لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير الجامعة.

وقد أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في

برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير الجامعة، نقبل الفرضية الصفرية لمجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية حيث كانت قيمة الدلالة الاحصائية (0.127) وقيمة الدلالة الاحصائية لمجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.142) وقيمة الدلالة الاحصائية للمجال الكلي (0.196) وهذه القيم أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \leq 0.05$ ) وبالتالي لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير الجامعة، واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة حرب وبرغوث (2017): ولا توجد فروق دال إحصائيا وفقا لمتغير الجامعة، واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة تنيرة (2017) التي توصلت إلى أن لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لتوجه الجامعات الفلسطينية، نحو مجتمع المعرفة في مجال توليد وإنتاج المعرفة تعزى لمتغير الجامعة، بينما يوجد فرق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لتوجه الجامعات نحو مجتمع المعرفة في (نشر وتوظيف المعرفة) يعزى لمتغير الجامعة

**مناقشة نتائج الفرضية الرابعة:** لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير التخصص في البكالوريوس.

تبين أنه توجد فروق بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية حيث كانت قيمة الدلالة الاحصائية للمجال الكلي (0.006) وقيمة الدلالة الاحصائية لمجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية

(0.616) وقيمة الدلالة الاحصائية لمجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.001) وبالتالي توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية في جميع مجالات الدراسة ما عدا مجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية، وكانت الفروق لصالح تخصص علوم انسانية وانفقت الدراسة مع دراسة هواري (2012): التي توصلت إلى وجود فرق دالة احصائياً لصالح سنوات الخبرة، وطبيعة التخصص (أدبي، علمي).

**مناقشة نتائج الفرضية الخامسة:** (لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير مجال التخصص في الماجستير.

تبين أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير مجال التخصص في الماجستير تبين أن درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.622) ومجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.649) وكانت قيمة الدلالة الاحصائية للمجال الكلي (0.936) وجميع هذه القيم كانت أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \leq 0.05$ ) أي أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تبعاً لمتغير التخصص في الماجستير، وانفقت الدراسة الحالية مع دراسة بركات (2011): التي توصلت إلى أنه عدم وجود فروق دالة إحصائية في تحديد الاستراتيجيات لجامعة

فلسطينية نوعية متميزة تستوعب مستحدثات التكنولوجيا المعلوماتية والرقمية المعاصرة تعزى للمتغيرات موضوع الدراسة و: (هي التخصص).

### مناقشة النتائج المتعلقة بالمقابلات

تم التوصل إلى أهم المحاور الرئيسة لنتائج المقابلات حول درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتهما من جهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية، وهي كالتالي:

#### السؤال الأول: توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية

أفاد ما نسبته 70% من أفراد مجتمع الدراسة بأن توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية متفاوت بين برنامج وآخر، وبين عضو هيئة تدريس وآخر وذلك يعود إلى عدة أسباب من أبرزها اعتماد بعض أعضاء هيئة التدريس على الوسائل التقليدية وعدم تقبلهم لتقافة التغيير نحو توظيف التكنولوجيا في مقرراتهم، وأن جميع برامج الماجستير التربوية يجب أن توظف التكنولوجيا في برامجها لأن التكنولوجيا أصبحت ضرورة ملحة ومؤشراً ضرورياً وهاماً لجودة التعليم، وأنها ساهمت في تطور التعليم الجامعي فاستخدام التكنولوجيا في التعليم ساعدت على فتح افق التفكير واستغلال التكنولوجيا أفضل استغلال وأن التعليم كلما دعم بوسائل تعليمية تعتمد على التكنولوجيا كان أفضل من حيث مدخلات العملية التعليمية ومخرجاته، ويتيح فرص متنوعة لرفع الكفاءة في العملية التعليمية، وتحسين نوعية التدريس، والحصول على المعلومات بأقل وقت وجهد وتكلفة، ويتيح فرص متنوعة لرفع الكفاءة في التعليم الجامعي وبالأخص في برامج الماجستير التربوية لأنها تحتاج إلى اهتمام أكبر في توظيف التكنولوجيا الرقمية بطرق تساهم في تحسين جودة التعليم، ويتيح فرص متنوعة لرفع الكفاءة في العمل وتعزيز الأنشطة والفعاليات اليومية، كما أنه يساهم في استمرارية التعليم عن بعد وتحسين جودة التدريس، وأرى ضرورة توظيف التكنولوجيا الرقمية فهي تساهم في دعم البحث في الظواهر العلمية باستخدام أدوات متنوعة وفي ظل ما تشهده من ظروف فإني أؤيد التكنولوجيا الرقمية في كل مجالات الحياة، فهي عملية مهمة وتساعد على تحقيق الهدف بوقت أقل، خاصة

أن الكثير منا يعمل ولديه مسؤوليات مختلفة حيث تتيح فرص متنوعة لرفع الكفاءة في العمل وتساعد على تحقيق الهدف بوقت أقل، حيث يسهم توظيف التكنولوجيا الرقمية في استمرارية التعليم عن بعد وتحسين جودة التدريس وفعاليتها، ويقلل الوقت والجهد.

وأفاد ما نسبته 15% بأن توظف التكنولوجيا الرقمية في البرامج التربوية لأن التكنولوجيا أصبحت ضرورة ملحة ومؤشراً ضرورياً وهاماً لجودة التعليم وتقدمه، وذلك لأن من خلال توظيفها فإنها توفر الوقت والجهد والتكلفة على الطالب والمدرس، وتعمل على سهولة الحصول على المعلومة، وأن توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي وخصوصاً لطلبة الدراسات العليا وأعضاء الهيئة التدريسية فيها لأنه يعمل على تحسين جودة التدريس وفعاليتها، ويقلل الوقت والجهد والتكلفة، وهي توجه مهم وضروري لأن يساعد على تطور التعليم وتميزه، وتطور أساليب البحث العلمي وتعدد مجالاته وتصنيفاته كذلك يقلل الوقت والجهد والتكلفة، وساهمت في تطور التعليم الجامعي سواء كان ذلك على الصعيد برامج البكالوريوس والماجستير، فاستخدام التكنولوجيا في التعليم ساعدت على فتح افق التفكير واستغلال التكنولوجيا افضل نتيجة للتقدم الحاصل في التكنولوجيا الرقمية الحديثة، فقد تأثرت بها مناهج التعليم بشكل عام.

أفاد ما نسبته 10% من مجتمع الدراسة أفادو بأن من الامور المهمة بتوظيف التكنولوجيا الرقمية في أنهاتساهم في دعم البحث في الظواهر العلمية باستخدام أدوات متنوعة وفي ظل ما يشهده العالم من ظروف، التي تعتبر من متطلبات القرن الحادي والعشرين والظروف التي نعيشها في ظل جائحة كورونا وانتشار الوباء يتوجب تفعيل التكنولوجيا وتبني التعليم عن بعد لاستمرارية التعليم، وطلبة الماجستير طالب في مرحلة متقدمة من التعليم والغالبية منهم يعملون بوظائف مختلفة ولذلك فتكنولوجيا التعليم جزء من ارتقاء تعليمهم.

أفاد ما نسبته 5% بأن أزمة فيروس كورونا دفعت المدارس والجامعات والمؤسسات التعليمية لإغلاق أبوابها تقليلاً من فرص انتشاره. في ظل أزمة قد تطول، كل هذا دفع بالمؤسسات التعليمية للتحويل إلى التعلم الرقمي كبديل، وحول ضرورة دمجها في العملية التعليمية؛ خاصة بعد

أن تأثرت العملية التعليمية بشكل مباشر بثورة تكنولوجيا المعلومات التي اقتحمت معظم أشكال حياة الإنسان وأصبحت جزءاً أصيلاً منها.

وأن هناك فجوة رقمية متزايدة بين جامعات العالم، تختلف مساحتها ما بين الأوائل المتنبئين للرقمنة والمتنبئين الرئيسيين والمتأخرين. وبالتالي لن يتحلى الطلاب الذين يتمتعون بالوعي التكنولوجي بالصبر على المتنبئين المتأخرين، كما أنه وبالتأكيد لن يكون أحد خياراتهم الانضمام إلى جامعة عالقة في الماضي، مما يتحتم على الجامعات عدم التباطؤ والبدء بخطوات عملية للانتقال الرقمي الشامل، فبسبب فيروس كورونا، إذا لم تكن عملياتك رقمية بنسبة 100٪، فستكون قريباً. من خلال استخدام تطبيقات الحوسبة والتحليلات والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء، يمكن للعالم الرقمي أن يكون محارتك أثناء إعداد مؤسستك لتحقيق النجاح المستمر. ومع ذلك، لا تزال العديد من الكليات تجد صعوبة في توحيد التقنيات على مستوى المؤسسة بالإضافة إلى وجود تفاوت في القدرات الرقمية للفصول الدراسية. يجب أن تتكيف الجامعات والكليات بسرعة مع التحول الرقمي لضمان استمرارية مؤسساتها واستكمال العملية التعليمية. من خلال الرقمنة، يصبح الاتصال بين المؤسسات التعليمية والطلاب والمعلمين أكثر مرونة. علاوة على ذلك، فإنه يعمل على تحقيق أفضل استخدام للموارد الحالية، كما أن تدفقات العمل المؤتمتة والبوابات المركزية المزودة بأدوات لإدارة الطلبات تعمل على تحسين تجربة الطالب حيث يمكنك ضمان الكفاءة والدقة.

### السؤال الثاني: الخطوات التي تم اتخاذها لتوظيف التكنولوجيا في التعليم الجامعي

أفاد ما نسبته 65% من افراد العينة بان هناك عدة تطبيقات وبرامج ومنصات تعليمية يستخدمها الطالب يوظف من خلالها التكنولوجيا في عمليه تعلمه مثل استخدام محركات البحث في الحصول على محتوى رقمي واستخدامها في أبحاثه ومهامه. كما أنه يستخدم المناقشة عبر الإنترنت مثل المناقشات في المنتديات والمدونات ووسائل التواصل الاجتماعي. كذلك فإن استخدامه لكثير من التطبيقات والبرامج والمنصات التعليمية التي يمكن استخدامها للتسهيل عليه كالتطبيقات المختلفة التي يستخدمها في عقد لقاءات مرئية، وحضور المؤتمرات وورشات العمل



عن بعد، واستخدامه لكثير من خدمات وتطبيقات جوجل، وتوظيف شاشات العرض، والبريد الإلكتروني والزوم واستخدام المكتبة الإلكترونية للحصول على الكتب والمراجع، بالإضافة الى تحضير المساقات وشرحها باستخدام أجهزة الآب توب من قبل الطلبة واستخدام اللوح الذكي واستخدام أجهزة العرض وأجهزة الصوت وغيرها من برامج عرض الصور والبرامج الذكية التي تستخدم بالمواد العلمية. وايضا تم استخدام التكنولوجيا بمادتين كاملتين من مواد الجامعة حيث لم نعتمد على الكتاب او الاوراق ابدا فكانت اجهزة الحاسوب هي ذاكرتنا والانترنت هو المنهل والمرجع لدراستنا.

خلال القاء المحاضرات على برامج الزوم، وتلقي الاسئلة والاشراف على الطلبة المشاركين وتسليم الواجبات وتقديم الامتحانات المحوسبة وغيرها من الأمور التي تجري داخل الصفوف الدراسية.

أفادما نسبته 25% من افراد العين بأهمية تدريب الطلبة واعضاء هيئة التدريس على استخدام الأجهزة الرقمية مثل تشغيل واغلاق الجهاز، وادارة التطبيقات وتسجيل الدخول فيها والخ....، وتدريبهم على مهارات البحث عبر شبكات المعلومات الرقمية، والتعلم الذاتي ومواجهة الازمات، وضرورة التدرّب المسبق على مهارات اتقان استخدام التكنولوجيا وما يتبعها من برامج تعليمية مهمة في عملية التعليم، ومشاهدة المحاضرات إلكترونيا وحل الواجبات المطلوبة مع المودل، ويجب برقمنة المكتبة وأتمته مكتب الخدمة المرجعية بالمكتبة باستخدام روبوتات المحادثة، بالإضافة الى ربط بياناتك بعملياتالآن، وأكثر من أي وقت مضى، حيث تحتاج المؤسسات التعليمية إلى دمج بياناتها في منصة واحدة. ويؤدي هذا إلى زيادة الشفافية فحسب، بل سيساعد أيضا على تبسيط العمليات بحيث يمكن للكليات الاستجابة بسرعة لأي نقشي وأوبئة في المستقبل دون أي اضطرابات كبيرة. بالإضافة إلى ذلك، سيقدّر الطلاب على التفكير المستقبلي والتخطيط والإعداد، وان الوقت قد حان لإنشاء خيارات عبر الإنترنت لجميع البرامج التي تقدمها. في حالة الوباء، هذا هو الخيار الأكثر شيوعًا حقًا. في المستقبل، سيفضل الطلاب الجامعات التي لديها مجموعة شاملة من الدورات التدريبية عبر الإنترنت حيث قد يصبح التباعد

الاجتماعي روتيناً دائماً. في الواقع، لم يعد عدم وجود أي دورات عبر الإنترنت خياراً، لذا من الضروري مراقبة هذه الدورة للتأكد من أن جامعتك تفهم طلابك بشكل أفضل. بعد ذلك يمكنك تصميم العروض وفقاً لاحتياجاتهم ورغباتهم. سواء كان ذلك من خلال جمع التبرعات عبر الإنترنت أو الدورات الجديدة، فالهدف هو استخدام نتائجك للحفاظ على مشاركة الطلاب طوال دورة حياتهم الجامعية. ليس هناك أي شك في أن الكليات تعمل مع درجات متعددة من التعقيد. ولكن، من خلال رقمته العمليات الخاصة بك، يمكنك الحد من هذه التعقيدات لتصبح أكثر استجابة للحلول.

أفادما نسبته 15% أفادوا ضرورة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامجها التربوية لأن التكنولوجيا أصبحت ضرورة ملحة ومؤشراً ضرورياً وهاماً لجودة التعليم وتقدمه، وذلك لأن من خلال توظيفها فأنها توفر الوقت والجهد والتكلفة على الطالب والمدرس، وتعمل على سهولة الحصول على المعلومة، ساعدت التكنولوجيا الرقمية في انتقال الطلبة من المحاضرات الواجهية يقوم الطالب بأعداد البرزنتيشن، وتقديم الواجبات عبر model وتفعيل المنديات التعليمية من خلال المودل، اضافة الى تفعيل الاختبارات المحوسبة الى تقديم المحاضرات عبر الزوم وكذلك الامتحانات الالكترونية في ظل الجائحة وكذلك حضور ورشات عمل الالكترونية، واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي والبريد الالكتروني للتواصل مع الطلبة

**السؤال الثالث:مدى تقبل أعضاء الهيئة التدريسية في برامج الماجستير التربوية للتكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي**

أفادما نسبته 60% من افراد العينة بأن التكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي وخصوصاً بعد أزمة فيروس كوفيد-19 أصبحت التحول الرقمي إلزامياً وليس خياراً، وفيما يتعلق بمدى تقبل طلبة كلية الدراسات العليا للتكنولوجيا الرقمية حيث أن هناك تقبل بدرجة عالية، بل ومدى تقبل الطلبة هناك 50% مع التكنولوجيا الرقمية والنصف الاخر ضد، حيث ان التكنولوجيا الرقمية اختصرت المسافات والجهد والوقت، لأن طالب الدراسات العليا لا بد من امتلاكه لكفايات ومهارات تكنولوجية تمكنه من متابعة ومسايرة التطور التكنولوجي، الا انه لا يمكن الجزم بان

جميع طلاب الدراسات العليا يوافقون على استخدام التكنولوجيا في التعليم وذلك لتفاوت بالأعمار وكذلك لتفاوت القدرة على استخدام التكنولوجيا والأجهزة الحديثة، وتفاوت نسبة القبول والرفض بين أعضاء الهيئة التدريسية وذلك حسب قناعة كل عضو ومدى تقبله، وهناك ضرورة ملحة الى توظيف التكنولوجيا في برامج الماجستير التربوية لأهميتها في تحسين مستوى التعليم، وسرعة إنجازه، وإنشاء جيل تربوي قائم على أساليب التعليم الحديثة. حيث تذر الكثير من الطلبة لسوء الاستخدام وعدم تقبلهم للتعليم عن بعد واستخدامهم للمنصات التعليمية، عدم تهيئة الطلبة لاستخدام التطبيقات وتفعيلها من قبل الجائحة والأزمة.

وأجمع ما نسبته 40% من افراد العينة ان الغالبية مع تكنولوجيا التعليم رغم انهم البعض غير مقتنعين به ويرون ان التعليم الالكتروني لا يغني عن المحاضرات الوجيهة والبعض لا يتقن توظيف برامج التعليم الالكتروني، وان لاستخدام التعليم الرقمي ضرورة حيث أنها اختصرت المسافات والجهد والوقت والتكلفة، ولكن بسبب ازمة كورونا أصبح التعليم الرقمي إجباري وليس اختياري على الطلبة واعضاء هيئة التدريس، فتعد تكنولوجيا التعليم الرقمية هذه فرصة مناسبة لأعضاء هيئة تدريسية حتى تغير فيها الجامعة فكرها ونهجها والتوجه نحو دمج الوسائل الالكترونية والتعليم المدمج والتعلم الإلكتروني ضمن طرق تدريسها الذي أضحي متطلباً لمختلف صروح التعليم العالي في العالم الآن، إضافة إلى أنه لم يعد من المقبول الركون لوسائل التعليم التقليدية في ظل هذا الزخم من المعطيات الحضارية في مجال التعليم سواء في الطرفين العادي أو الاستثنائي، وساهم أسلوب التعليم الرقمي في فهم المادة العلمية بشكل واضح، ويعمل على استمرارية التعليم في ظل الظروف الصعبة

**السؤال الرابع: المعوقات التي تحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية**

أجمع ما نسبته 50% حول ثقافة التغيير نحو توظيف التكنولوجيا الرقمية لدى بعض أعضاء هيئة التدريس والطلبة، حيث أفادوا البعض من افراد العينة بان المعوقات تتمثل في عدم امتلاك بعض الطلبة لمهارات استخدام التكنولوجيا الرقمية، وأن هناك ضعفاً فنياً ومهارياً لديهم، ويعد

تطبيق أساليب وأدوات التقويم المناسبة معوقاً بحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم، وقد تكون المعوقات من الجامعة او من الطلاب أنفسهم أو أعضاء الهيئة التدريسية فأحياناً الجامعات لا توفر للطلاب ما يحتاجونه لاستغلال التكنولوجيا في التعليم أفضل استغلال وذلك ممكن ان يعود إلى العدد الكبير من طلاب في الجامعات، و لا بد من بذل الجهد والوقت في تدريب أعضاء الهيئة التدريسية حول كيفية التعامل مع وسائل التعليم الرقمية الحديث، بالإضافة الى رفض العديد من أعضاء الهيئة التدريسية من إدخال وسائل التعليم الرقمية إلى مجالاتهم، لصعوبة إلغاء التعليم التقليدي بشكل تام، واستبداله بشكل مباشر بالتعليم الإلكتروني، و قلّة مراكز الصيانة المستخدمة في حل المشاكل التقنية، قلّة توفر الأشخاص ذوي الخبرة والكفاءة في مجال إدارة ميادين التعليم الرقمي، وقلّة توفر البنية التحتية التي تخدم الاتصالات، طرح مساقات تكنولوجية اجبارية في برامج الماجستير التربوية، شعور بعض المعلمين والطلاب بأن التعليم الوجيه أفضل للشرح والفهم، وقلّة الدورات التدريبية المتعلقة بتوظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية، وضعف الدعم الحكومي، عدم توفر الأجهزة التكنولوجية للجميع، عدم توفر شبكة الانترنت للجميع، الوضع الاقتصادي الذي تشهده البلاد ضعف الأنشطة الثقافية، خوف بعض أعضاء الهيئة التدريسية من أن استخدام التكنولوجيا قد يُهدد عملهم لاعتقادهم أنّها ستحلّ محلهم يوماً ما، عدم القدرة على الحصول على بعض البرامج اللازمة للعملية التعليمية، عدم الوعي بأهمية التكنولوجيا في التعليم والاعتقاد بأنّها من الممكن أن تشغل بال الطالب نحو أمور أخرى غير التعليم.

أفادما نسبته 50% من افراد العينة بان هناك ضعف بالبنية التحتية وقلّة البرامج التدريبية لتوظيف تكنولوجيا التعليم لأعضاء هيئة التدريس وضعف الانترنت ومقاومة التغيير وصعوبة تقويم الامتحانات الالكترونية، وعدم توفر لدى جميع المشاركين بالتعليم الالكتروني من أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الأدوات والتقنيات المناسبة.

## السؤال الخامس: سبل مواجهة المعوقات التي تحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية

اتفق ما نسبته 70% من افراد العينة أفادوا بضرورة نشر ثقافة استخدام التكنولوجيا في التعليم بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة وتشجيعها من خلال عقد ندوات توعويّة، ونشر منشورات تحتوي على فوائد التعليم الرقمي، واهمية إدراج مساقات إجبارية لتوظيف التكنولوجيا في التعليم في جميع برامج الماجستير التربوية، وعلى الجامعات ان تعمل على توفير جميع الادوات والوسائل للطلاب اللازمة لهم خلال تعليمهم من حيث عدد الاجهزة وخدمات الانترنت والالواح الذكية واجهزة العرض والدعم الفني وغيرها وكذلك عمل دورات تدريبية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات لتدريبهم على توظيف التكنولوجيا في التعليم، الاستفادة من الخبرات الخارجية، وخاصة تجارب الدول المتقدمة في مجال التعليم الرقمي وأخذ العبرة، وتحسين البنية التحتية التي تخدم الاتصالات، الحاجة إلى عمل مستمر وتخطيط، وضرورة الاتفاق على سياسة خاصة مع شركات الانترنت لتخفيض رسوم الانترنت ليكون في متناول الجميع للقدرة على توظيف التكنولوجيا، وخلق فرص ودعم التكنولوجيا، وبناء موقع جيد على الشبكة العنكبوتية(الانترنت)، توحيد النماذج المستخدمة في جميع البرامج التعليمية، تهيئة الوسائل لتبادل المعلومات التقنية، تنميط تصميمات البيانات مثال استخدام قاعدة بيانات SQL مايكروسوفت.

وضرورة العمل على تقوية ودعم أنظمة جمع البيانات كمؤسسات وأفراد عندنا كدول نامية/ العمل على التدريب والتمكين المهاري في استخدام التكنولوجيا الرقمية عند الطلبة والمدرسين/المساعدة وإيجاد حلول للوصول إلى الانترنت في بعض المناطق النائية أو البعيدة لإغلاق الفجوة بين من يعانون من تلك المشكلة وبين بقية المجموعة، توفير الدعم الفني في حالة حدوث مشاكل تقنية، تدريب وتأهيل وتقوية شبكات الانترنت ووضع ادوات تقييم للطلبة مثل تقويم البحوث العلمية وعقد الامتحانات المحوسبة في وقت محدد وضمن آلية تقلل من ظاهرة الغش عن الطلبة، وتفعيل المواقع الرقمية للجامعة لتمكين الطلبة من الوصول اليه، عقد ورشات عمل عن أهمية توظيف التكنولوجيا الرقمية بالتعليم الجامعي.

وأجمع ما نسبته 30% من افراد العينة تأكيدهم على ضرورة الاهتمام من قبل الجامعة بإدخال أسلوب التعليم الرقمي في التعليم الجامعي وبالأخص في برامج الدراسات العليا، ضرورة قيام الجامعة بطرح مساقات إجبارية تختص بتكنولوجيا التعليم إدراج مساقات إجبارية عن توظيف التعليم الرقمي في برامج الدراسات العليا، وتوفير وسائل وأنظمة التعليم الرقمي بما يشمل المحاضرات والصفوف الافتراضية والامتحانات الإلكترونية، وتزويد الجامعة بآليات العمل على هذه الوسائل والإشارة للطرق الأمثل لاستغلالها، توفير المساعدة لكل من المحاضرين والطلاب على استخدام الوسائل الإلكترونية، توفير التقارير الفنية والإحصائية حول استخدام أنظمة التعليم الرقمي المستخدمة، المتابعة والمراقبة والإشراف الفني، وأن تقوم الجامعة بخلق فرص لدعم التكنولوجيا وان تعتمد برامج تدريب لكيفية استخدام التكنولوجيا.

#### السؤال السادس: تأثير التعليم الرقمي على نوعية التدريس الجامعي

أجمع ما نسبته 73% من افراد العينة ان استخدام التعليم الرقمي في التدريس الجامعي يضيف قيمة نوعية لجودة التدريس الجامعي، حيث أصبح توظيف التكنولوجيا في التعليم أحد المؤشرات المهمة التي يعتمد عليها في الحكم على جودة التعليم الجامعي. ومن جهة أخرى فإن توظيف التعليم الرقمي في التدريس ينعكس إيجاباً على الطالب وتحصيله وذلك لأن توظيف التكنولوجيا في التعليم يحفز كل من المعلم والمتعلم لاكتساب المزيد من المهارات التي تمكنه من مواكبة المستجدات في كل مجالات المعرفة، ولمواكبة التطور التكنولوجي السريع الحاصل في العالم يفرض على المؤسسة التعليمية أن يكون التعلم الرقمي أساساً في خططها وبرامجها، فباستخدام التعليم بالتكنولوجيا يعمل على ترسيخ الافكار والمعلومات لدى الطلبة وذلك يعود بالنفع الكبير على نوعيه التعليم وجودته، وتضيف التكنولوجيا الرقمية بتقليل التكاليف، حيث إنه يوفر تكاليف إنشاء صفوف جديدة لعمل دورات وحلقات تعليمية، ويوفر الكهرباء والماء وغيرها من المواد المستخدمة وهذا من شأنه أن يقلل تكاليف التنقل، وانه متاح لجميع الأفراد والفئات العمرية، حيث يستطيع جميع الأفراد بغض النظر عن أعمارهم الاستفادة من الاجتماعات واللقاءات والدورات المطروحة على الانترنت، واكتساب مهارات وخبرات جديدة بعيدة عن قيود المدارس التقليدية،

المرونة، فهو لا يرتبط بوقت معين، فيستطيع الأفراد التعلم في أي وقت شاءوا حسب الوقت الملائم لهم، وتسهم التكنولوجيا الرقمية استثمار الوقت وزيادة التعلم، حيث تقل التفاعلات غير المجدية بين الطلاب من خلال تقليل الدردشة والأسئلة الزائدة التي تضيع الوقت، فتزداد كمية ما يتعلمه الطالب دون أي تعطيلات أو عوائق، وتجعل التعليم أكثر تنظيماً ومحايدة، إضافة إلى تقييم الاختبارات بطريقة محايدة وعادلة، والدقة في متابعة إنجازات كل طالب

تبين ان ما نسبته 28% ان التحول الرقمي في التعليم بهدف تجويده قد أتاح للمتعلمين فرصاً أكثر للمشاركة في العملية التعليمية وأن يصبحوا أحد أركانها وتحولوا من متلقين إلى أعضاء فاعلين ومؤثرين، كما أنهم وجودوا أكثر من طريقة للتواصل مع المعلمين بعيداً عن رتابة اليوم الدراسي وضغوط العمل التي يلاقونها المعلم.، والتعليم أصبح مفتاحاً للوصول إلى التعليم العميق المبني على استخدام إستراتيجيات تعلم تعتمد التفكير الناقد والإبداعي والتحليل والتطبيق وغيرها من المهارات التي تعد عاملاً مؤثراً في مسيرة الطلبة مهنيًا واجتماعيًا في المستقبل وتجعل منهم قادة وليسوا مجرد تروس في عجلة العمل والتنمية. إن التحول الرقمي في التعليم لا بد أن ينعكس على جودة الخدمات التي تقدم للمستفيدين الآخرين من التعليم سواء إدارياً أو مهنيًا مثل أولياء الأمور وراغبين في الحصول على المنح والبعثات فهذه الخدمات ربما ينظر البعض لها على أنها خارج منظومة التعليم ولكنها بالفعل هي جزء منه، بل هي أحد المعايير التي يتم تقييم جودة العمل في المؤسسات بناءً عليها من خلال التغذية الراجعة من هؤلاء المستفيدين. ويزيد فاعلية العملية التعليمية ويعززها، ويفق جنباً إلى جنب مع الدور الحيوي الذي يؤديه المعلم، مما يحقق فاعلية في جودة ونوعية التدريس الجامعي، وبذلك يضمن التعليم الرقمي استمرارية التعليم وتمكين الطلبة تحت أي ظرف من التعلم وحالياً في جامعات افتراضية في العالم بتيجه بفرصة للطلبة من استكمال دراستهم العليا، نتمنى نوصل للقيمة الحقيقية من التعليم الرقمي الفعال لتحسين جودة التدريس لدينا رقمياً، ويحسن من جودة التدريس، ويعمل على استمراريته تحت أي ظرف، ويزيد فاعلية العملية التعليمية ويعززها، ويقلل من الوقت والجهد والتكلفة على الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية، ولاكن نحن بحاجة إلى تخطيط سليم ونقله نوعية للنهوض

بالتعليم الرقمي مقارنة بالدول الأجنبية، ونظراً لأهميته وقتنا الحاضر وأكبر دليل ما يشهده العالم أجمع بسبب تفشي فايروس كورونا، وله أهمية كبرى من أجل منافسة الدول الأوروبية.

### مناقشة نتائج الدراسة

أظهرت نتائج الدراسة بأن درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها من وجهات نظر طلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية بمتوسط حسابي قدره (3.98) بدرجة استجابة كبيرة، وبالنظر إلى نتيجة كل مجال من مجالات الاستبانة يظهر للباحثة أن نتيجة المجال الأول درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (4.15) بدرجة استجابة كبيرة، وجاءت نتيجة المجال الثاني مجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية بمتوسط حسابي قدره (3.81) بدرجة استجابة كبيرة.

فيما يتعلق بالمجال الأول درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية بأن الفقرة التي حصلت على المرتبة كانت الفقرة الرابعة والتي نصت على أن أقوم بإدارة الملفات الالكترونية (فتح، حذف، تلقي، إرسال، حفظ) بمتوسط حسابي قدره (4.44) بدرجة استجابة كبيرة جداً، أي أن الطالب يقوم بإدارة الملفات الالكترونية من فتح الملفات وحذفها وتلقيها وإرسالها وحفظها، ولديه القدرة الكبيرة على إدارتها، حيث يمكن حفظ ملف في مجلد على محرك أقراص أو موقع شبكة أو سحابة أو قرص فيديو رقمي أو سطح المكتب، وبإمكان الطالب حذف أي ملف من محرك أو موقع أو تلقي ملفات الكترونية من خلال البريد الإلكتروني، وكانت الفقرة التي جاءت بأدنى متوسط حسابي فقد كانت الفقرة رقم (25) والتي نصت على أن (أوجد في قاعات ومختبرات مخصصة في الجامعة للتعليم الرقمي أثناء محاضراتي) بمتوسط حسابي قدره (3.65) بدرجة استجابة كبيرة، أي أن الطلبة يتواجدون في قاعات ومختبرات مخصصة في الجامعة للتعليم الرقمي أثناء محاضراتهم، حيث عملت الجامعات على تجهيز قاعات ومختبرات أعدت خصيصاً للتعليم الرقمي خاصة في ظل جائحة كورونا وإغلاق المؤسسات التعليمية.



بينما تعزو الباحثة نتيجة معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية بمتوسط حسابي قدره (3.81) بدرجة استجابة كبيرة، إلى أن نتيجة تقييمهم لمحاور المجال الثاني كما يظهر في الجدول رقم (7) تدل على أن هناك معوقات لتطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية، وأن الفقرة التي حصلت على المرتبة الأولى كانت الفقرة رقم (4) والتي نصت على أن (الشعور بالقلق عند التعامل مع الاختبارات المحوسبة من خلال نظام التعليم الرقمي) بمتوسط حسابي قدره (4.23) بدرجة استجابة كبيرة جداً، حيث الطلبة يشعرون بالقلق عند تعاملهم مع الاختبارات الالكترونية من خلال التعليم الرقمي حيث أن قلق الاختبار الالكتروني والاتجاه نحوه في ضوء كل من التحصيل الدراسي حيث أنه في هذا النظام يزيد الضغط على الطلبة، أما الفقرة التي جاءت بالمرتبة الأخيرة فقد كانت الفقرة رقم (32) والتي نصت على أن (صعوبة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة لدى بعض الطلبة) بمتوسط حسابي قدره (3.08) بدرجة استجابة متوسطة.

وقد أظهرت نتائج الفرضية الأولى: أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تبعاً إلى متغير الجنس. حيث كانت قيمة الدلالة الاحصائية للمجال الكلي (0.089) وهذه القيمة أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \geq 0.05$ ) وكانت قيمة الدلالة الاحصائية لمجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.535) وهذه القيمة أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \geq 0.05$ ) ومجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.003) وبالتالي لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية في المجال الكلي والمجال الأول درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية أي أنه نقبل الفرضية الصفرية لجميع مجالات الدراسة.

وقد أظهرت نتائج الفرضية الثانية: لا يوجد فرق بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في

الجامعات الفلسطينية تعزى لمتغير العمر حيث كانت قيمة الدلالة الاحصائية للمجال الكلي (0.677) و لمجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.154) ومجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.063) و هذه القيم أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \leq 0.05$ ) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير العمر.

**وقد أظهرت نتائج الفرضية الثالثة:** عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير الجامعة، نقبل الفرضية الصفرية لمجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية حيث كانت قيمة الدلالة الاحصائية (0.127) وقيمة الدلالة الاحصائية لمجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.142) وقيمة الدلالة الاحصائية للمجال الكلي (0.196) وهذه القيم أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \leq 0.05$ ) وبالتالي لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير الجامعة

**وقد أظهرت نتائج الفرضية الرابعة:** أنه توجد فروق بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية حيث كانت قيمة الدلالة الاحصائية للمجال الكلي (0.006) وقيمة الدلالة الاحصائية لمجال درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.616) وقيمة الدلالة الاحصائية لمجال معوقات

تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.001) وبالتالي توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية في جميع مجالات الدراسة وكانت الفروق لصالح تخصص علوم إنسانية.

وقد أظهرت نتائج الفرضية الخامسة: أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تُعزى إلى متغير برنامج التخصص التربوي في الماجستير تبين أن درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.622) ومجال معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية (0.649) وكانت قيمة الدلالة الإحصائية للمجال الكلي (0.936) وجميع هذه القيم كانت أكبر من القيمة المفترضة ( $\alpha \leq 0.05$ ) أي أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات استجابات طلبة كليات الدراسات العليا في درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية تبعاً لمتغير التخصص في الماجستير.

## التوصيات

في ضوء ما أظهرته الدراسة من نتائج، خرجت الباحثة بعدة توصيات، منها:

1. إعادة النظر في المساقات التعليمية من حيث أهدافها وتنظيم محتواها وأساليب تدريسها وتقييمها، بحيث تحتوي على تكنولوجيا المعلومات.
2. الاستفادة من المستجدات العلمية والتكنولوجية مع الالتزام بأخلاقيات العلم والمحافظة على الهوية الثقافية للمجتمع في توظيف التكنولوجيا في المساقات الجامعية.

3. أصبحت توظيف التكنولوجيا في المساقات التعليمية ضرورة ملحة ومؤشراً ضرورياً وهاماً لجودة التعليم، وتسهم في استمرارية التعليم عن بعد وتحسين جودة التدريس وفعاليته.
4. استغلال التكنولوجيا أفضل استغلال لأن التعليم كلما دعم بوسائل تعليميه تعتمد على التكنولوجيا كان أفضل من حيث مدخلات العملية التعليمية ومخرجاته.
5. اتاحة فرص متنوعة لرفع الكفاءة في العمل وتعزيز الأنشطة والفعاليات اليومية، بالإضافة إلى أنه يسهم في استمرارية التعليم عن بعد وتحسين جودة التدريس.
6. توظيف التكنولوجيا الرقمية فهي تساهم في دعم البحث في الظواهر العلمية باستخدام أدوات متنوعة.
7. توظيف التكنولوجيا في عملية التعلم من خلال استخدام تطبيقات وبرامج ومنصات تعليمية.
8. تطبيق التكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي وخصوصاً بعد أزمة فيروس كوفيد-19 وجعل التحول الرقمي إلزامياً وليس خياراً.

## قائمة المصادر والمراجع

### أولاً: المراجع العربية

أبو عقيل، إبراهيم إبراهيم محمد. (2014). "واقع التعليم الإلكتروني ومعيقات استخدامه في التعليم الجامعي من وجه نظر طلبة جامعة الخليل". مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات: المجلد 2014، العدد (7)، 451-474.

اشتوية، فوزي وعليان، ربحي (2010). تكنولوجيا التعليم (النظرية والممارسة)، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن.

بركات، زياد. (2011). الاستراتيجيات التكنولوجية المعلوماتية والرقمية للجامعة الفلسطينية المستقبلية من وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس، مجلة اتحاد الجامعات، مجلد 4، العدد 58، ص.ص 371-404، عمان، الأردن.

بطوش، كمال وبن ضيف الله، نعيمة (2017). "توظيف المصادر الرقمية في خدمة العملية التعليمية: ترف تكنولوجي.. أم ضرورة معرفية بيداغوجية..؟". المجلة العراقية للمعلومات، المجلد 18، الإصدار: 2(1)، ص: 28-64.

تنيرة، محمد عثمان مصباح. (2017). "واقع توجه الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة نحو مجتمع المعرفة وعلاقته بالحد ن اتساع الفجوة الرقمية". رسالة ماجستير غير منشورة في أصول التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.

التودري، عوض حسين. (2009). تكنولوجيا التعليم: مشتقاتها وتطبيقاتها، كلية التربية، جامعة أسيوط، مصر.

حرب، سليمان أحمد وبرغوث، محمود محمد (2017). "درجة توافر متطلبات التعليم الذكي بمؤسسات التعليم العالي التابع لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية"، بحث مقدم في

المؤتمر الدولي الثاني للتعليم والتعلم في العالم الرقمي في الفترة 29-30/3/2017،  
جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

حنتولي، تغريد محمد تيسير كامل.(2016). "درجة التعليم الالكتروني في جامعة النجاح الوطنية  
ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا".  
رسالة ماجستير غير منشورة في الإدارة التربوية، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح  
الوطنية، نابلس، فلسطين.

الحيلة، محمد محمود(1998). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، ط10، دار المسيرة  
للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الاردن.

الخضري، بدر نادر(2019). "الدور التكنولوجي الرقمي في تحقيق القيادة المتميزة لمنظومة  
التعليم"، بحث مقدم في المؤتمر الإقليمي الأول للقيادة التنموية في ظل العالم  
الرقمي (قيادة-تكنولوجيا-تنمية مستدامة) في الفترة 25-27 مارس 2019، الكويت، دولة  
الكويت.

خليف، زهير ناجي. (2011 م): استخدام الفصول الافتراضية من وجهة نظر الطلبة وطلاب  
الثانوية العامة في فلسطين، المؤتمر الدولي الثاني للتعليم الالكتروني والتعلم عن بعد،  
المركز الوطني للتعليم الالكتروني والتدريب عن بعد، السعودية، الرياض.

خليفة، زينب محمد (2013). الصفوف المقلوبة مدخل لخلق بيئة تعليمية شاملة. مجلة  
دراسات التعليم العالي، ع26، 493-502.

خير الدين، محمد(2018). "التكنولوجيا الرقمية وعلاقتها بالتعليم". تم الاسترجاع الكترونيا  
بتاريخ 2019/10/5، <https://palsawa.com/post/163820/>

الدهشان، جمال علي. (2007). "الجامعة الافتراضية أحد الانماط الجديدة في التعليم الجامعي"،  
ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الرابع عشر لمركز تطوير التعليم الجامع "أفاق جديدة في

التعليم الجامعي في الفترة 25-26 نوفمبر 2007، بدار الضيافة في جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.

زيتون، حسن حسين (2005). التعليم الإلكتروني، المفهوم، القضايا، التخطيط، التطبيق، التقييم، الدار الصولتية للتربية، ط1، الرياض، السعودية.

زيتون، عدنان والعبد الله فواز (2008). كفايات التعليم الذاتي ومهاراته: دون مكان نشر، دمشق، سوريا.

سالم، أحمد. (2004). تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، مكتبة الرشد، الرياض، السعودية.

سالم، نهلة المتولي إبراهيم. (2007). استخدام بعض مداخل التعليم الإلكتروني لتنمية مهارات التفكير الابتكاري لدى طلبة كلية التربية النوعية بجامعة القاهرة، رسالة دكتوراه غير منشورة الإسماعيلية، مصر.

السبتي، عبد المالك وسعيد، ابتسام (2016). "معوقات تطبيق مشاريع الرقمنة بالمكتبات الجامعية الجزائرية: المكتبات الجامعية لولاية قسنطينة نموذجاً"، مجلة (Cybrarians) مجلد 43، العدد 1، ص: 25-53.

السفياني، مها بنت عمر بن عامر (1999). أهمية استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهات نظر المعلمات والمشرفات التربويات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

شخيدم، سحر، عواد، خولة، خليفة، شهد، العمدة، عبدالله، شديد، نور (2020): "فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)". المجلة الدولية للبحوث النوعية المتخصصة، ع24، 173-199.

الطيبي، خضر مصباح، (2008). التعليم الإلكتروني من منظور تجاري، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

عامر، طارق عبد الرؤوف (2013). **التعليم عن بعد والتعليم المفتوح**، دار البارزوي العلمية للنشر والتوزيع: عمان، الأردن.

عبد الحي، إخلص محمد (2017). **ما هو التعليم اذكي؟ ما هي عامل نجاحه؟ وما هي متطلبات تطبيقه**. استرجع بتاريخ 2020/5/11، على الموقع: <https://www.new-educ.com/>

عفونة، سائدة. (2011). **تجربة البث الحي المصور المباشر عبر الانترنت Video Streaming في جامعة القدس المفتوحة اتجاهات ومشكلات من وجهة نظر الدارسين الفصل الدراسي الأول 2008 م - 2009 م**. *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح*، 3(5)، 95-114.

عفونة، سائدة، حباب، علي، صالح، سهيل (2014): **تقويم تجربة جامعة النجاح الوطنية في توظيف نظام إدارة التعليم الإلكتروني (المودل) في برامج تأهيل المعلمين أثناء الخدمة**. *مجلة جامعة الخليل للبحوث*، 9(2)، 95-117.

عقوني، محمد (2017). **التعليم الرقمي**. تم استرجاعه الكترونياً بتاريخ 2019/11/22 من الرابط التالي <https://www.scribd.com/document/341837429/>

العلاق، بشير عباس (2004). **استثمار أساليب وتقنيات المعلومات والاتصالات في بيئة التعليم الإلكتروني - تجربة التعليم الإلكتروني**، المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع لكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في جامعة الزيتونة الأردنية، عمان، الأردن.

العواودة، طارق حسين فرحان (2012). **"صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الأساتذة والطلبة"**. رسالة ماجستير غير منشورة في أصول التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.



فارس، نجلاء محمد وإسماعيل عبد الرؤوف محمد(2017). "استخدام نظم التعليم الذكية القائمة على التعليم المنظم ذاتياً أثرها على تنمية مهارات التفكير المحوسب وكفاءة الذات المحوسبة لدى طلبة تكنولوجيا التعليم". *المجلة التربوية*، العدد 49، جزء 2، 83-335.

الفريجات، غالب عبد المعطي(2010). *مدخل إلى تكنولوجيا التعليم*، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

الفاقي، عبد اللاه إبراهيم (2011). *التعليم المدمج، التصميم التعليمي-الوسائط المتعددة-التفكير الإبداعي*، دار الثقافة للنشر والتوزيع: عمان، الأردن.

فلمبان، غدير زين الدين.(2014): دراسة احتياجات أعضاء هيئة التدريس من المهارات الخاصة والمعارف التقنية في جامعة الطائف، *المجلة الدولية التربوية المتخصصة*، 3(4)، 30-73.

الكافي، مصطفى (2009). *التعليم الإلكتروني والاقتصاد المعرفي*، دار ومؤسسة رسلان، دمشق، سوريا.

لخضاري، منصور.(2016). "تأثير التكنولوجيا الرقمية على جودة البحث العلمي ". *بحث مقدم أعمال المؤتمر الدولي الحادي عشر لمركز جيل البحث العلمي:التعليم في عصر التكنولوجيا الرقمية في الفترة 22-24-أبريل 2016*، طرابلس، لبنان.

مازن، حسام محمد(2015). *علم تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاته التربوية*، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، ط:1 المنصورة، مصر.

المالكي، مجبل لازم (2005). *المكتبات الرقمية*، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، ط:1 عمان، الأردن.

محمود، سميح مصطفى، (2012). *التعليم الإلكتروني E-LEARNING*، ط1، دار البداية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

المحيسن، إبراهيم بن عبدالله(2002).التعليم الإلكتروني ترف أم ضرورة، ورقة عمل مقدمة إلى ندوة: مدرسة المستقبل، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية.

منصور، أحمد إبراهيم، (2015).تكنولوجيا التعليم، ط1، الجنادرية للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

هواري، جبار (2012). اتجاهات هيئة التدريس نحو استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم والتعلم: دراسة ميدانية على عينة من الاساتذة في جامعات(سعيدة، والبيض، وتيارت) في الجزائر، الجزائر، الجزائر.

وزارة التربية والتعليم (2018). الدليل الإجرائي للبرنامج الوطني لرقمنة التعليم، رام الله، فلسطين.

#### المراجع الأجنبية

Annetta,etal(2008). Investigating Student Attitudes. Toward a Synchronous Online Graduate Course in a Multi-user Virtual Learning Environment, **Journal of Technology and Teacher Education**, 16(1) 5-34.

Arcaro, Jerome S.(1995): **Quality in Education An Implementation Handbook**, Florida: CRC

Avogadro, P.,Calejari,S.,Dominoni,M.A, (2016)."Expert Students in Social Learning Management Systems ", *Interactive Technology and Smart Education*, vol. 13 Issue: 3, 202-21.

Border et al (2006). **E-learning tools, in: e- learning concepts and technques**, institutefor interactive Technologies, Bloomsburg University of pennsylvania. USA.

- Campbell, C., & Baroutsis, A. (2011). "Auditing Education Courses Using the TPACK Framework as a Preliminary Step to Enhancing ICTs", **ASCILITE, 4-7, December 2011**, pp.200-204.
- Cherner, T., & Curry, K. (2017). **Enhancement or Transformation? A case Study of Preservice Teachers Use of Instructional Technology**. *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, 17(2), 268-290.
- Goodison, Terry A. (2001). "The Implementation of E-Learning in Higher Education in the United Kingdom: The Road Ahead", **Higher Education in Europe**, 26(2), 247-262.
- Keller, Crowther. (2009): students acceptance of E-Learning environments: A comparative study in sweden and lithuania, **British journal of Educational Technology**, 36(3), 395-406.
- Mehra, Vandana & Omidian, Faranak. (2011). Examining Students Attitudes towards E-learning: A Case from India. **Malaysian Journal of Educational Technology**, 11(2), 13-18.
- Messina, L., & Tabone, S. (2012). "Integrating Technology Into Instructional Practices Focusing on Teacher Knowledge". **Procedia-Social and Behavioral Sciences**, 46. 1015-1027.
- Ray, K. D. (2002). **Student Attitudes Towards Electronic Information Resources** *Information Research*, Journal 4(2).

Rich, L. L., Cowan, W., Herring, S. D.& Wilkes, W.(2009). **Collaborate, Engage, and Interact in Online Learning: Successes With Wikis and Synchronous Virtual Classrooms at Athens State University [Electronic Version]. *Journal of Bibliographic Research*, 7, 14.**

Siirak, Virve(2011). Moodle E-Learning Environment as an Effective Tool in University Education. ***Journal of information Technology and Application in Education*, 1(2), 94-96.**

Zhang, Z. (2022). Application of digital intelligent communication technology in contemporary comparative education methodology. *Alexandria Engineering Journal*, 61(6), 4647-4657

## الملاحق

ملحق (1): أسماء لجنة التحكيم

اسم المحكم	اسم الجامعة	التخصص
د. حسن تيم	جامعة النجاح الوطنية	الإدارة التربوية
أ.ديانا ندى	جامعة القدس المفتوحة	اللغة العربية وآدابها/تدقيق
د. عامر علاونة	جامعة القدس المفتوحة	مناهج وطرق التدريس
د. فخري دويكات	جامعة القدس المفتوحة	أصول التربية
د. مجدي الحناوي	جامعة القدس المفتوحة	تكنولوجيا التعليم
د. معروز علاونة	جامعة القدس المفتوحة	تربية/ قياس وتقويم تربوي

## ملحق (2): الاستبانة بصورتها النهائية

كلية الدراسات العليا

برنامج الإدارة التربوية



حضرة الطالب/ة في كلية الدراسات العليا المحترم(ة)

تحية احترام وتقدير.....وبعد

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان (درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها من وجهات نظر أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة كليات الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية) وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية لذا يُرجى التكرم بتعبئة هذه الاستبانة، علماً أن البيانات ستُستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

تتكون هذه الاستبانة من قسمين، يتضمن القسم الأول البيانات الشخصية عن طلبة الدراسات العليا في البرامج التربوية في الجامعة، أما القسم الثاني فيحتوي على (60) فقرة مصنفة في مجالين تصف درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية ومعوقاتها.

يُرجى قراءة بنود الإستبانة، والتكرم بالإجابة عليها بدقة وموضوعية، وفق الواقع الذي تراه مُمارساً في جامعتك.

مع جزيل الشكر على حسن تعاونك

الباحثة: صفاء عبدالله بشارات

القسم الأول: البيانات الشخصية:

الرجاء وضع إشارة (√) في المكان الذي ينطبق على حالتك:

1. الجنس:

( ) ذكر ( ) أنثى

2. العمر:

( ) أقل من 30 سنة ( ) من 30 - 45 سنة

( ) من 45 سنة فأكثر

3. الجامعة:

( ) جامعة النجاح الوطنية ( ) جامعة القدس المفتوحة

( ) جامعة بيرزيت ( ) جامعة الخليل

( ) جامعة القدس (أبو ديس)

4. مجال التخصص في البكالوريوس:

( ) علوم تطبيقية ( ) علوم إنسانية

5. برنامج التخصص التربوي في الماجستير: \_\_\_\_\_



## القسم الثاني: التعليم الرقمي

توظيف التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية والتي تتطلب مهارات التعامل مع شبكة الإنترنت والتقنيات الحديثة للتفاعل بين الطلبة والمعلم إلكترونياً دون قيود زمانية ومكانية.

الرجاء وضع (√) في المكان الذي تراه مناسباً ويتفق مع رأيك وتجربتك:

المجال الأول: درجة توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية.					
الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	معارض بشدة
1	أوظف التكنولوجيا الرقمية في مساقاتي الجامعية.				
2	أتواصل عبر التكنولوجيا الرقمية مع أعضاء الهيئة التدريسية.				
3	أستخدم المكتبات الكترونية بغية الوصول إلى العديد من الكتب والمراجع المفيدة لمساقاتي الدراسية.				
4	أقوم بإدارة الملفات الالكترونية (فتح، حذف، تلقي، إرسال، حفظ).				
5	أستخدم الأدوات والتطبيقات الرقمية في التعليم.				
6	أوظف شاشات العرض بأنواعها أثناء مشاركاتي في المحاضرة.				
7	أقدم بإمتحانات إلكترونية محوسبة لمساقاتي الدراسية.				
8	أشارك بخدمة البث المباشر للمحاضرات المصورة.				
9	أحصل على خدمة محاضرات الفيديو المسجلة.				

					أشارك في أنشطة الكترونية تحفز مهارات التفكير الإبداعي لدي.	10
					أتواصل مع أساتذتي من خلال البريد الإلكتروني	11
					أوظف مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة للتواصل مع أعضاء الهيئة التدريسية.	12
					أستخدم برامج للمحاضرات الافتراضية المباشرة مثل Virtual Class و Zoom	13
					أستخدم المودل لإرسال الواجبات المطلوبة من قبل مدرسي مساقاتي الجامعية.	14
					أشارك في ورشات العمل الرقمية واللقاءات التوضيحية عبر الانترنت حول التعليم الرقمي وما يتعلق به.	15
					أوجه انتباه أعضاء الهيئة التدريسية نحو مصادر تعليم رقمية خاصة لإثراء مواضيع المساقات المطروحة.	16
					أستخدم تقنيات التعليم الرقمي لغايات البحث العلمي.	17
					أوظف استراتيجيات تعليمية تعتمد على إمكانيات التكنولوجيا الحديثة أثناء مشاركتي العلمية في المحاضرات.	18
					أرسل أعضاء الهيئة التدريسية بالتعليمات والتوضيحات اللازمة لهم لاستخدام التعليم الرقمي.	19
					أتواصل مع فريق الدعم الفني لمساعدتي بخصوص مشكلات تقنية تتعلق بنظام التعليم الرقمي.	20

					أنوع توظيف الوسائط الإلكترونية في مشاركتي التي أعرضها من خلال المساقات (اسطوانات، مواقع، غرف محادثة، منتديات،...).	21
					أعزز من قدراتي في توظيف مجال التكنولوجيا الرقمية من خلال برمجيات التعليم الرقمي.	22
					أضمن من خلال التعليم الرقمي المرونة في الوصول إلى المادة التعليمية في الوقت المتاح.	23
					أشارك بدورات تدريبية لرفع المهارات الخاصة بمتطلبات التعليم الرقمي.	24
					أتواجد في قاعات ومختبرات مخصصة في الجامعة للتعليم الرقمي أثناء محاضراتي.	25
					أستفيد من التسهيلات المادية المناسبة لعمليات التعليم الرقمي داخل الجامعة المتاحة.	26
<b>المجال الثاني: معوقات تطبيق التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية.</b>						
					تكرار الأعطال الفنية أثناء الاستخدام.	27
					حدوث مشاكل تقنية أثناء انعقاد الامتحانات المحوسبة.	28
					ضيق الوقت في الامتحانات المحوسبة.	29
					الشعور بالقلق عند التعامل مع الاختبارات المحوسبة من خلال نظام التعليم الرقمي.	30
					صعوبة حل الواجبات الدراسية المحوسبة.	31
					ضعف شبكة الانترنت المتوفرة في الجامعة.	32

				قلة توافر القاعات والمختبرات الرقمية داخل الجامعة..	33
				ضعف مهارات الحاسوب الأساسية لدى بعض الطلبة.	34
				ضعف مهارات الطلبة في التعامل مع تقنيات التعليم الرقمي وبرمجياته.	35
				ضعف مهارة بعض أعضاء الهيئة التدريسية في التعامل مع تقنيات التعليم الرقمي	36
				ضعف الخدمات المساندة والمساعدة للتعليم الرقمي التي تقدمها الجامعة.	37
				نقص في الكوادر الفنية المتخصصة في معالجة المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني.	38
				قلة عدد أجهزة الحاسوب المتاحة في الجامعة مقارنة مع أعداد الطلبة.	39
				غياب المتابعة الدورية لصيانة شبكة الإنترنت الداخلية.	40
				احتياج التعليم الرقمي إلى وقت أطول من التعليم التقليدي.	41
				صعوبة التجديد والتغيير من نمط التدريس التقليدي إلى الالكتروني.	42
				صعوبة تنفيذ محاضرات عبر الفيديو كونفرس بين أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.	43
				قلة الوعي الكافي لدى الطلبة عن الأنظمة والطرق التي يتم فيها التعليم الرقمي بشكل فعال.	44
				ضعف مهارات اللغة الإنجليزية لدى بعض الطلبة باعتبارها لغة البرمجيات الرقمية.	45

				صعوبة تطبيق المقررات الدراسية كبرمجيات رقمية.	46
				ملائمة المحتوى التعليمي للمناهج الجامعي لأساليب التقليدية أكثر من أساليب التعليم الرقمي.	47
				انقطاع التيار الكهربائي أثناء استخدام تقنية التعليم الرقمي.	48
				قلة الدورات التدريبية لطلبة الدراسات العليا لتطبيق التعليم الرقمي في الجامعات.	49
				نقص البرمجيات ومواد التعليم الرقمي.	50
				قلة الأنشطة التعليمية الداعمة لتوظيف التعليم الرقمي.	51
				غياب وعي الطلبة بأهمية تطبيق التعليم الرقمي في الجامعة.	52
				عدم توافر التجهيزات المناسبة للتعليم الرقمي لدى الطلبة في منازلهم.	53
				عدم تركيز أهداف المنهاج الجامعي على التعليم الرقمي بأدواته المختلفة	54
				غياب القناعة لدى الطلبة بجدوى التعليم الرقمي في التعليم الجامعي.	55
				كثافة مواد المناهج الدراسية في الفصل مما يزيد من عبء وجهد الطلبة.	56
				الحذر والتخوف المستمر عند الطلبة من استخدام التعليم الرقمي.	57
				صعوبة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة لدى بعض الطلبة.	58
				تفضيل كثير من الطلبة أسلوب المحاضرة في التعليم الوجيه على التعليم الرقمي.	59
				صعوبة في استخدام برامج المحاضرات المباشرة مثل Virtual class و ZOOM لدى بعض الطلبة.	60

شكراً لتعاونكم،،

### ملحق (3): أسئلة مقابلة أعضاء هيئة التدريس

1. السؤال الأول: ما رأيك بتوظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية؟
2. السؤال الثاني: ما الخطوات التي قمتم باتخاذها لتوظيف التكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي؟
3. السؤال الثالث: ما مدى تقبل أعضاء الهيئة التدريسية في برامج الماجستير التربوية للتكنولوجيا الرقمية في التعليم الجامعي؟
4. السؤال الرابع: ما المعوقات التي تحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية؟
5. السؤال الخامس: ما سبل مواجهة المعوقات التي تحول دون توظيف التكنولوجيا الرقمية في برامج الماجستير التربوية في الجامعات الفلسطينية؟
6. السؤال السادس: برأيك ماذا يحقق التعليم الرقمي في التأثير على نوعية التدريس الجامعي؟

**An-Najah National University  
Faculty of Graduate Studies**

**The Degree of Employing the Digital Technology  
and its Difficulties in Educational Master Programs  
from the Views of Faculty Members in the  
Palestinian Universities in the West Bank**

**By  
Safa' Abdallah Mohammad Bsharat**

**Supervised by  
Dr. Ali Shaqour  
Prof. Ghassan Hilo**

**This Thesis is Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Educational Administration,  
An-Najah National University, Nablus, Palestine.**

**2021**

**The Degree of Employing the Digital Technology and its Difficulties in Educational Master Programs from the Views of Faculty Members in the Palestinian Universities in the West Bank**

**By**

**Safa' Abdallah Mohammad Bsharat**

**Supervised by**

**Dr. Ali Shaqour**

**Prof. Ghassan Hilo**

**Abstract**

The study evaluated the extent of employment of digital technology in master's educational programs and the obstacles hindering its implementation from the perspective of faculty members and students of graduate students in the Palestinian universities in the West Bank. Additionally, the study examined the influence of (gender, age, university, bachelor's Degree major, and master's degree educational major) on the responses of Graduate students and faculty members at some Palestinian universities. A mixed method approach was adopted to achieve the study objectives. The questionnaire and interview were both utilized as data collection means.

The study population consisted of all (867) graduate students enrolled in educational programs and all faculty members consisting of (204) instructors teaching at the graduate colleges of the Palestinian universities. The sample included (267) students and (25) faculty members in graduate studies departments in some Palestinian universities. The data was analyzed using the Social Sciences Statistical Packages Program(SPSS).



The results of the questionnaire showed that the total score of the degree of employment of digital technology in master's educational programs and its obstacles from the views of faculty members and students at graduate colleges in Palestinian universities in the West Bank is high ( $m= 3.98$ ). The study also found that there are no statistically significant differences at the level ( $\alpha \leq 0.05$ ) in the degree of digital technology employment in master's educational programs and their obstacle from the views of faculty members and graduate students in Palestinian universities in the West Bank due to gender, age, university, field of specialization in master's degrees.

However, statistically significant differences at the level ( $\alpha \leq 0.05$ ) in the degree of digital technology employment in master's educational programs and their obstacle from the views of faculty members and graduate students in Palestinian universities in the West Bank related to the specialization of the bachelor's degree.

Based on the results of the study, the researcher suggested some recommendations, the most important of which are: the use of technology in courses because it has become an urgent necessity and it is regarded an important indicator of the quality of education, as it contributes to the continuity of distance education and improves the quality and effectiveness of teaching. Moreover, the use of technology in education widens students' horizon of thinking and contributes to the development of university education. The exploitation of technology supported by educational proved to be better in terms of inputs and outputs of the teaching process.