

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة  
نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس

إعداد

رويدة صبحي عثمان اشتيھ

إشراف

د. محمود رمضان

قُدِّمَت هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج وأساليب  
التدريس، بكلية الدراسات العليا، في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.

2021

صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة  
نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس

إعداد

رويدة صبحي عثمان اشتيه

نوقشت هذه الأطروحة بتاريخ 15 / 12 / 2021م، وأجيزت.

لتوقيع

.....

.....

.....

أعضاء لجنة المناقشة:

1- د. محمود رمضان / مشرفاً ورئيساً

2- د. عماد أبو الرب / ممتحناً خارجياً

3- د. محمود الشمالي / ممتحناً داخلياً

## الإهداء

الى من لا يعرف الراحة في سبيل راحة أبناءه الى أعظم رجل ...أبي الغالي

الى شجرتي التي لا تذبل الى من جعل الله الجنة تحت أقدامها ...أمي العظيمة

الى قوتي ومن تشاركت معهم آمال الغد أخوتي وأخواتي وأبناءهم الأعزاء

الى أهلي وأصدقائي وكل رعاة القلب الذين مدوا لي جسور المحبة

أهدي إليكم جميعا ثمرة هذا الجهد

## الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على رسول الرحمة محمد صل الله عليه وسلم وبعد..

الحمد والشكر لله أولاً الذي وفقني في إتمام هذا البحث، وأتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى كل من أشعل شمعة في دروب علمنا، وأتوجه بالشكر الجزيل إلى الدكتور محمود رمضان حفظه الله، الذي تفضل بالإشراف على هذه الرسالة فجزاه الله عني كل خير، كما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من قدم لي يد العون فكل الشكر للأساتذة الكرام، وأشكر كل أعضاء الهيئة التدريسية في المناهج وأساليب التدريس في جامعة النجاح الوطنية لكل ما قدموه من معلومات وتوجيهات، والشكر لكل من تعاون في تقييم الإمتحانات وتحكيمها، وأخيراً أشكر زميلاتي وزملائي في العمل والدراسة الذين لم يبخلوا في دعمهم لي.

## الإقرار

أنا الموقعة أدناه، مقدمة الرسالة التي تحمل عنوان:

صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة نظر معلمي  
المرحلة الأساسية في محافظة نابلس

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة إنما هو نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه  
حيثما ورد، وأن هذه الرسالة ككل، أو أي جزء منها لم يقدم من قبل لنيل أي درجة أو لقب علمي  
أو بحث لدى أي مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

## Declaration

The work provided in this thesis, unless otherwise referenced, is the  
researcher's own work, and has not been submitted elsewhere for any other  
degree or qualification.

Student's name:

اسم الطالبة: رويدة صبيحي عثمان الشنبر

Signature:

التوقيع: رويدة الشنبر

Date:

التاريخ: ٢٠٢١ / ١٢ / ١٥

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
ت	الإهداء
ث	الشكر والتقدير
ج	الإقرار
ح	فهرس المحتويات
ذ	فهرس الجداول
ز	فهرس الملاحق
س	الملخص
<b>1</b>	<b>الفصل الأول: مشكلة الدراسة وخلفيتها</b>
2	مقدمة الدراسة
5	مشكلة الدراسة
6	أسئلة الدراسة
6	أهداف الدراسة
7	أهمية الدراسة
7	فرضيات الدراسة
9	حدود الدراسة
9	مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية
<b>11</b>	<b>الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة</b>
12	الإطار النظري
24	الدراسات السابقة
33	التعقيب على الدراسات السابقة

الصفحة	الموضوع
<b>35</b>	<b>الفصل الثالث: منهج الدراسة وإجراءاتها</b>
36	منهج الدراسة
36	مجتمع الدراسة
36	عينة الدراسة
38	أداة الدراسة
39	صدق الأداة
39	ثبات الأدوات
40	إجراءات الدراسة
41	متغيرات الدراسة
41	المعالجات الإحصائية
<b>42</b>	<b>الفصل الرابع: نتائج الدراسة</b>
44	النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة
44	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول للدراسة
49	النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني للدراسة
51	النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة
63	ملخص نتائج الدراسة
<b>65</b>	<b>الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة وتوصياتها</b>
66	مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة
66	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
67	مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
68	مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة
75	التوصيات والاقتراحات

الصفحة	الموضوع
77	قائمة المصادر والمراجع
77	المراجع العربية
82	المراجع الأجنبية
84	قائمة الملاحق
b	Abstract



## فهرس الجداول

الصفحة	الجدول	الرقم
37	توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها الديموغرافية ( التخصص، النوع الإجتماعي، سنوات الخدمة في التعليم، نوع المدرسة)	جدول (1)
39	معاملات الثبات لمجالات الاستبانة والدرجة الكلية	جدول (2)
44	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الأول (صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم)	جدول (3)
45	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الثاني (صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني)	جدول (4)
46	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الثالث (صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب)	جدول (5)
47	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الرابع (صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي)	جدول (6)
48	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات أداة الدراسة المتعلقة بصعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني	جدول (7)
49	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات أداة الدراسة المتعلقة بصعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني	جدول (8)
51	نتائج اختبار (t-Test) للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير تخصص المعلم	جدول (9)
52	نتائج اختبار (t-Test) للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير النوع الاجتماعي	جدول (10)
53	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير سنوات الخدمة في التعليم	جدول (11)
54	نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير سنوات الخدمة في التعليم	جدول (12)
55	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني تُعزى لمتغير سنوات الخدمة في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني.	جدول (13)

الرقم	الجدول	الصفحة
جدول (14)	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير سنوات الخدمة في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب.	55
جدول (15)	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير سنوات الخدمة في الدرجة الكلية للمجالات.	56
جدول (16)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير نوع المدرسة	57
جدول (17)	نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير نوع المدرسة	58
جدول (18)	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين متوسطات مجال صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي	59
جدول (19)	نتائج اختبار (t-Test) للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير تخصص المعلم	59
جدول (20)	نتائج اختبار (t-Test) للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير النوع الاجتماعي	60
جدول (21)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير سنوات الخدمة في التعليم.	61
جدول (22)	نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير سنوات الخدمة في التعليم	61
جدول (23)	نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية في درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخدمة في التعليم	62
جدول (24)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تُعزى لمتغير نوع المدرسة	63
جدول (25)	نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تبعًا لمتغير نوع المدرسة	63

## فهرس الملاحق

الصفحة	الملحق	الرقم
85	أسماء السادة المحكمين لإستبانة قياس صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس	ملحق (1)
90	أداة الدراسة بصورتها الأولية	ملحق (2)
94	أداة الدراسة بعد تحكيمها من قبل السادة المحكمين (بصورتها النهائية)	ملحق (3)

صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة نظر معلمي المرحلة  
الأساسية في محافظة نابلس

إعداد

رويدة صبحي عثمان اشتيه

إشراف

د. محمود رمضان

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس، وقد استخدم المنهج الوصفي؛ لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، وتمثلت عينة الدراسة من (430) فرداً من أصل (4285) معلماً ومعلمة. قامت الباحثة باعداد استبانة مكونة من (59) فقرة كأداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة وبعد إعداد أداة الدراسة تم التحقق من صدقها بعرضها على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة والإختصاص، ثم تم التأكد من ثبات أداة الدراسة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا ( Cronbach Alpha) فبلغ معامل الثبات للدرجة الكلية (0.92) وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: إلى أن درجة صعوبات التعليم الإلكتروني كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الاستبانة (3.69)، أما فيما يتعلق بترتيب المجالات تبعاً لدرجة الصعوبة التي تواجه أفراد الدراسة، فقد جاء مجال "صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.00)، وجاء مجال "صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.91)، وجاء مجال "صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم" في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (3.49)، وجاء مجال "صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني" في المرتبة الرابعة والأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.47)، وحصلت جميعها على درجة مرتفعة.

أما بالنسبة لمدى الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني فقد كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد الدراسة على جميع الفقرات (4.35).

## الفصل الأول

### مشكلة الدراسة وخلفيتها

## الفصل الأول

### مشكلة الدراسة وخلفيتها

يتناول هذا الفصل مقدمة تمهد لمشكلة الدراسة، كما ويتناول أسئلة الدراسة وفرضياتها وأهدافها وأهميتها وحدودها ومصطلحاتها.

#### 1.1 مقدمة الدراسة

في ظل الثورة المعلوماتية وما صاحبها من ازدياد مطرد في تقنيات توليد المعلومات ومعالجتها وتخزينها، وظهور شبكة المعلومات الدولية (الانترنت) المتاحة لجميع الدول والأفراد والتي تملك المتعلمين من الوصول إلى المعلومات بسهولة وسرعة، وفي أي وقت. بالإضافة إلى ظهور الوسائط المتعددة، الذي تقيّد في توظيف عناصرها لنقل وتقديم تلك المعلومات في برامج التعليق المختلفة، وما ارتبط بذلك من ضرورة وجود طرق وأساليب تعليمية جديدة، مثل التعليق الإلكتروني (E-learning)، الذي تقيّد في تمكين المتعلمين من الاستفادة من قدرات الحاسوب التي تعتمد على سرعته الهائلة. فالتعليق الإلكتروني مهم جداً؛ لأنه يكسر الجدران التقليدية للتدريس، كونها غير تلك الطريقة لا تكون بمجدية مع جميع الطلبة، فالتعليم الإلكتروني هو أسلوب تعليمي يتعلم فيه الطلبة عبر الوسائط الإلكترونية وعبر الإنترنت.

وكان للتقدم العلمي والتطور التكنولوجي في نهايات القرن العشرين وبدايات القرن الواحد والعشرين تأثيراً كبيراً على العملية التعليمية، فلم يعد التعليم التقليدي قادراً على تحقيق المتطلبات واستيعاب الأعداد الكبيرة من المتعلمين في جميع المراحل، وقد وجهت لهذا النمط من التعليم انتقادات كثيرة منها أنه لم يؤد إلى تنمية جميع جوانب شخصية المتعلم، وإهمال الحاجات والميول وتوجيه السلوك؛ بالإضافة إلى عدم مراعاته للفروق الفردية بين المتعلمين. كما أنه يعود المعلم والمتعلم على السلبية وإهمال التفكير والتحليل والبحث والاستقصاء وأهم الجوانب التطبيقية والعملية (السبيعي والقباطي، 2019).

وانعكس التطور التكنولوجي الهائل على منظومة التعليم، حيث بحث التربويون عن أساليب وتقنيات ما يسمى بالتعليم الإلكتروني (E-Learning)، والذي يعد أحد أهم إنجازات تكنولوجيا التعليم ومن خلال التعليم الإلكتروني تم الاستفادة من معطيات تكنولوجيا المعلومات، وتكنولوجيا الاتصالات في العملية التعليمية المعاصرة، ولقد أصبح هذا النوع من التعلم يهي سمة أساسية لكثير من المؤسسات التعليمية، حيث يعمل على تنشيط عمليتي التعليم والتعلم في تلك المؤسسات (عبد المنعم، 2010).

وقد برزت أشكال مختلفة من التعليم الإلكتروني تتناسب مع حاجات المتعلمين، وطبيعة الأدوات المتوفرة للاتصال. ومن بين هذه الأشكال ما يسمى بالتعليم المدمج الذي فتح آفاقاً جديدة للمتعلمين لم تكن متاحة من قبل. وفي ضوء هذه المستجدات خضعت المناهج التعليمية لإعادة النظر والمراجعة لتواكب المتطلبات الحديثة في مجتمع المعلومات. وتم الاهتمام بتزويد الأفراد بالمهارات التي تؤهلهم لاستخدام تكنولوجيا المعلومات (عوض وأبو بكر، 2012).

فالتعليم الإلكتروني أخذ بالاتساع في معظم دول العالم، وقد دفعت عوامل عديدة توجه المؤسسات التعليمية نحوه، كما أشار باحثون إلى الميزات المتحققة من خلال وسائل التعلم التفاعلي المتزامنة وغير المتزامنة، وتعزيز مهارات التأمل الذاتي (Castle & McGuire, 2010).

فالتعليم الإلكتروني هو تقديم التعليم والتدريب من خلال الموارد الرقمية، ويتم توفيره من خلال الأجهزة الإلكترونية، مثل أجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة المتصلة بالانترنت. وهذا يجعل من السهل على المستخدمين التعلم في أي وقت وفي أي مكان. ويعد التعليم الإلكتروني تدريباً أو تعليماً يتم تقديمه عبر الانترنت من خلال جهاز حاسوب أو أي جهاز رقمي آخر (Lawless, 2018). فهو يعد من أهم المستحدثات التكنولوجية، التي توسع حدود التعليم، حيث يمكن أن يحدث في الفصول الدراسية، وفي المنزل وفي كل مكان، وتقوم فلسفة التعليم الإلكتروني على إتاحة التعليم للجميع وذلك للعمل على مبدأ تكافؤ الفرص لجميع المتعلمين دون التفرقة بين الجنس أو العرق أو النوع أو اللغة. والوصول إلى الطلاب الذين يعيشون في مناطق نائية ولا تمكنهم ظروفهم من السير أو الانتقال إلى المكان التعليمي، وكذلك السماح للطلاب ذو الاحتياجات الخاصة الحصول على فرص تعليمية (بن عامر وبخوش وساعد، 2019).

ولكي يحقق التعليم الإلكتروني النجاح في العملية التعليمية فإنه يحتاج إلى مجموعة من المتطلبات التي تساعد على نجاحه وأي خلل في هذه المتطلبات سوف يؤدي إلى فشل في تطبيق التعليم الإلكتروني، ويؤثر سلباً على العملية التعليمية، وتتمثل هذه المتطلبات بوجود فلسفة تربوية واضحة، وأهداف تربوية محددة ومعدة سلفاً ضمن خطة تضعها وزارة التربية والتعليم، بحيث يعتمد عليها في تطبيق هذا النمط من التعليم وأن تخضع هذه الخطة للدراسة والتجريب لكي تتيح فرصة الاستخدام الأمثل الذي يوفر الوقت والجهد والمال، ويحول دون حدوث أي تخطب أو عشوائية في تطبيق التعليم الإلكتروني. والاستناد إلى مواصفات قياسية ومؤشرات ومعايير عالمية واضحة ومتفق عليها في تطبيق التعليم الإلكتروني، لتوفير فرص التوجيه والمتابعة والرقابة والتقييم للمناهج والمقررات والبرمجيات المعدة إلكترونياً، وأساليب وطرق، وتجنب المتعلمين الوقوع في العزلة والإدمان على الانترنت، ومعالجة مشكلة الخوف من التعامل مع التكنولوجيا ا. فعلى الرغم من التطورات التي يشهدها العالم إلا أن العالم العربي ما زال يعتمد أساليب التدريس التقليدية التي لا تتوافق مع الحياة العصرية قد يكون ذلك بسبب المعوقات الكبيرة التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني (أبو الخير، 2019).

ومن معوقات التعليم الإلكتروني ما ذكره كافي ( 2009 ) والتي تمثلت بعدم وضوح أنظمة التعليم الإلكتروني وأساليبه، وقلة توفر الخبراء في إدارة التعليم الإلكتروني، وعدم توفر الخصوصية والسرية وبضيف حمدان والعبيداي (2007) قلة الوعي بالتعليم الإلكتروني في المجتمع والنظر إليه بسلبية تحد من أهدافه ومزاياه، وعدم توفر الفعالة لدى المعلم والمتعلم، وعجز الإمكانيات المادية، والنقص الكبير بالتقنيات الرئيسية للتعليم الإلكتروني وذكر إيرل ( Earle,2002 ) بعض هذه المعوقات منها عدم توافر القيادة الفعالة ولا التدريب المناسب، وعدم توافر المعدات والأجهزة اللازمة.

وبفرض التعليم الإلكتروني مجموعة من القيم والأخلاقيات التي يجب الالتزام بها لتحقيق الأهداف المنشودة، ويعد انتهاك هذه القيم تصرف لا أخلاقياً له عواقب وخيمة بدءاً من الآثار الشخصية إلى انعدام المصداقية في العملية التعليمية. ومن هذه الأخلاقيات مراعاة آداب السلوك في التواصل



الإلكتروني، ومراعاة سياسة الخصوصية الشخصية للآخرين، مراعاة عدم الغش أو نقل معلومة بدون الإشارة إلى المصدر، عدم الإساءة أو الإضرار بأي شخص مهما كان الاختلاف بينهم كبيراً، عدم إزعاج المدرس بأوقات خارج الدوام وعدم افتراض تفرغه الدائم، واحترام أفكار ومعتقدات الآخرين، بذل الجهد لتحقيق الأفضل، وتنمية الرقابة الذاتية وتعزيز قيم الانضباط الداخلي لدى الطلاب لنجاح التعليم الإلكتروني (الشناكلة، 2020). وفي فلسطين انتقلت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية خلال فترة جائحة كورونا التي صاحبها اغلاق المدارس إلى التعليم الإلكتروني واستخدام بعض المنصات الإلكترونية مثل التيمز والزوم؛ وبناء على ما تقدم تأتي هذه الدراسة للوقوف على صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر المعلمين الذين يعلمون تلك المرحلة.

## 2.1 مشكلة الدراسة

يشهد العالم تطوراً هائلاً في مجال التكنولوجيا وفي جميع مناحي الحياة ومن ضمنها المجال التربوي، فوجب عليه أن يواكب هذه التطورات ويطور طرق الحصول على المعرفة والتعلم والتعليم. وفي ضوء عمل الباحثة كمعلمة في مدرسة أساسية وتجربتها في التعليم الإلكتروني لوحظ أن بعض الطلبة بانتهاك خصوصية المنزل وبعض الطلبة يقومون بطلب المساعدة من الأهل لحل ورقة العمل التقييمية وبعضهم يسجل حضور ولا يستمع للحصة وبعضهم يعمل على الإزعاج في الحصة وهناك الكثير من الطلبة لا يمتلكون أجهزة ليتمكنوا من حضور الحصة. فيما يقوم بعض المعلمين بالتأخر عن موعد الحصة أو شرح الحصة بطريقة غير مجدية أو شرح الحصة مع وجود إزعاج حوله وبعض المعلمين لا يمتلكون أجهزة كافية لتتم عملية التعليم الإلكتروني وذلك بسبب انه يوجد لديهم أبناء يحتاجون للعديد من الأجهزة في نفس الوقت، ومع ذلك يوجد العديد من الإيجابيات مثل توفير الوقت ووصول المعلومة للجميع وفي أي مكان والحفاظ على سلامة الطلبة والمعلمين من الأمراض المنتشرة مثل فايروس كورونا حالياً. وعلى الرغم من مميزات التعليم الإلكتروني إلا إن نتائج العديد من الدراسات أشارت إلى وجود كثير من الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني، مثل دراسة أبو الخير (2019)، ودراسة الضمور (2020)، ودراسة أبو دلال (2018).

### 3.1 أسئلة الدراسة:

يمكن تحديد مشكلة الدراسة من خلال الإجابة عن السؤالين الرئيسيين الآتيين:

السؤال الرئيس الأول: ما صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس؟

وينبثق عنه الأسئلة الفرعية الآتية:

\* هل تختلف الصعوبات التي واجهها المعلمون أثناء التعليم الإلكتروني في المدارس المرحلة الأساسية في محافظة نابلس باختلاف (تخصص المعلم، النوع الاجتماعي، سنوات الخدمة للمعلم أو نوع المدرسة)؟

السؤال الرئيس الثاني: ما درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس؟

وينبثق عنه الأسئلة الفرعية الآتية:

\* هل تختلف درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية في محافظة نابلس باختلاف (تخصص المعلم، النوع الاجتماعي، سنوات الخدمة للمعلم أو نوع المدرسة)؟

### 4.1 أهداف الدراسة

- سعت الدراسة إلى الكشف عن صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية.
- الكشف عن درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية.

## 5.1 أهمية الدراسة

تأتي أهمية هذه الدراسة من النتائج التي يمكن الوصول إليها والتي تفيد في معرفة صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس وبشكل أكثر تحديداً فإن أهمية الدراسة قد تفيد:

### من الناحية التطبيقية:

- توفير أدوات للباحثين المهتمين في هذا الموضوع
- محاولة حل المشكلات والصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق التعليم الإلكتروني.

### من الناحية النظرية:

- توفير اطار نظري يمكن للباحثين والمختصين الرجوع اليه والاستفادة منه.
- إلقاء الضوء على ضرورة تطبيق استراتيجيات حديثة في التعليم المدرسي.
- لإفادة الباحثين لعمل مزيد من البحوث حول صعوبات التعليم الإلكتروني.

## 6.1 فرضيات الدراسة

تختبر الدراسة الفرضيات الآتية:

- 1) لا يوجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير تخصص المعلم (علوم طبيعية، علوم إنسانية).
- 2) لا يوجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى).

(3) لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير سنوات الخدمة للمعلم (من 1 إلى 7 سنوات، من 8 سنوات إلى 15 سنة، أكثر من 15 سنة).

(4) لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير نوع المدرسة (حكومية، وكالة، خاصة).

(5) لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لتخصص المعلم (علوم طبيعية، علوم إنسانية).

(6) لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى للنوع الاجتماعي (معلم، معلمة).

(7) لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس يعزى لسنوات الخبرة للمعلم (من 1 إلى 7 سنوات، من 8 سنوات إلى 15 سنة، أكثر من 15 سنة).

(8) لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير نوع المدرسة (حكومية، وكالة، خاصة).

## 7.1 حدود الدراسة

اقتصرت الدراسة على الحدود الآتية:

الحدود البشرية: طبقت الدراسة على معلمي المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة نابلس.

الحدود المكانية: طبقت الدراسة في المدارس الحكومية الأساسية في محافظة نابلس.

الحدود الزمانية: طبقت الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2021/2020

### 8.1 مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

اعتمدت الدراسة المصطلحات والتعريفات الإجرائية الآتية:

**التعليم الإلكتروني** : هو اكتساب المعرفة الذي يتم من خلال التقنيات والوسائط الإلكترونية، فهو التعلم الذي يتم تمكينه إلكترونيا وعادة ما يتم إجراء التعليم الإلكتروني عبر الانترنت، حيث يمكن للطلاب الوصول إلى مواد التعلم الخاصة بهم عبر الانترنت في أي مكان وزمان، وغالبا ما يتم التعليم الإلكتروني في شكل دورات أو شهادات أو برامج عبر الانترنت (Abernathy, 2020).

**أما التعريف الإجرائي للتعليم الإلكتروني** : هو التعليم الذي تم توظيفه في العملية التعليمية خلال فترة جائحة كورونا في فلسطين والذي تمثل باستخدام بعض التطبيقات مثل التيمز والزوم

**أخلاقيات التعليم الإلكتروني**: تلك القيم التي تعتمد على مُثل الفرد العليا من أجل الانضباط والتعلم والعمل الجادين، ما يعني أن علينا توعية الطلاب لإتباع هذه القيم لتحقيق الفائدة منها. إذ إن الالتزام بالأخلاقيات يعد علامة مهمة في سباق النتائج التطبيقية للتعليم الإلكتروني (الشناكلة، 2020).

**التعريف الإجرائي لأخلاقيات التعليم الإلكتروني**: هي الانضباط تحت الدين والقيم والعادات والتقاليد من قبل الطلبة عندما يتم استخدام طريقة التعليم الإلكتروني.

**صعوبات التعليم الإلكتروني:** هي المعوقات والعراقيل التي يواجهها التعليم الإلكتروني، ومنها عدم قدرة الطلاب على توفير الأجهزة الإلكترونية، عدم توافر المدرسين والخبراء القادرين على إتقان عملية التعلم الإلكتروني بالشكل الصحيح، عدم المقدرة على التعامل مع الأجهزة الإلكترونية إن وجدت وعدم إيمان بعض المعلمين بأهمية التعليم الإلكتروني (شيشاني، 2018).

**التعريف الإجرائي لصعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني:** هي المشاكل التي واجهت المعلمين خلال تطبيق التعليم الإلكتروني في فلسطين والتي يمكن قياسها باستجابة المعلمين لفقرات أداة القياس في هذه الدراسة.

**المرحلة الأساسية:** هي المرحلة التي تبدأ من سن الستة سنوات إلى سن السادسة عشر، يتم فيها تأسيس الطلاب في جميع المراحل الأساسية مثل اللغة العربية واللغة الإنجليزية والرياضيات وغيرها، ويتعلم الطفل بعض الآداب ويكون شخصيته في هذه المرحلة (الدويكات، 2015).

**التعريف الإجرائي للمرحلة الأساسية :** هو مرحلة من مراحل التعليم توفرها الدولة لجميع الأطفال في فلسطين، وتضم الصفوف من الصف الأول إلى الصف عاشر.

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للأدب النظري المتعلق بالتعليم الإلكتروني وصعوباته وأخلاقياته من خلال مراجعة الكتب، والرسائل الجامعية، كما يتناول الدراسات السابقة ذات الصلة بالتعليم الإلكتروني وصعوباته وأخلاقياته.

#### 1.2 الإطار النظري

##### التعليم والتعلم:

يعتبر التعلم العلم الذي يبحث في اكتشاف القوانين التي تحكم ظاهرة تغيير ما في سلوك الأفراد، والتعليم توظيف وتطبيق ما كشف عنه العلم من مواقف حياتية وهذا يحدث تغيير شبه دائم في سلوك الفرد لا يلاحظ ملاحظة مباشرة لكن يستدل عليه من الأداء أو السلوك، وما الطرق التربوية والأعمال المدرسية إلا وسائط تستثير المتعلم، وتوجه عملياته التعليمية وقيمه التعليمية ومن هنا كان من الأهمية أن يعرف المعلم كيفية تعلم الطلبة حتى يستطيع القيام بواجباته المهنية. وللتعلم عوامل كثيرة منها النضج والاستعداد والعزم والحوافز وغيرها (الغوبقي، 2019).

ولكي يتحقق التعلم لا بد من التعليم فمن خلال مواصلة عملية التعليم ينتج التعلم والمعرفة وهذا يعني أن التعلم والتعليم مرتبطان ببعضهما، فالتعلم نتاج التعليم والتعليم يؤدي إلى التعلم، فالتعليم مشروع إنساني أساسي في حياة الأفراد والهدف منه تمكين المتعلم في تغيير سلوكه وإدراك العالم واكتساب مهارات لكي يتمكن من التفاعل مع هذا العالم، والتعليم يحدث في إطار المدارس والجامعات ويكون إجباري ومجاني لفترة محددة ومن خلاله ينتج التعلم والمهارات والخبرات (عبد الحميد، 2021).



## النظريات المفسرة لصعوبات التعلم:

يعتبر مجال صعوبات التعلم مجالاً واسعاً للعديد من الدراسات التي أدت إلى العديد من النماذج والنظريات المعبرة عن الامتداد البيولوجي لها، حيث أن هناك ثلاثة نماذج لصعوبات التعلم هي: النموذج الطبي، والنموذج التشخيصي العلاجي، والنموذج السلوكي، ومن ثم تم إضافة النموذج المعرفي، والنموذج البنائي، إلا أن هذه النماذج تختلف في الافتراضات التي تقدمها في طبيعة مشكلة صعوبات التعلم والاتجاه التربوي التي تؤيده حيث يشير باتمان ( Bateman,1965) وفيما يلي عرض لهذه النماذج:

- نظرية النموذج الطبي: من العوامل التي تسبب ظهور الصعوبات التعلم حسب المؤيدون لهذه النظرية هي العوامل الجينية أو الوراثة أو المتعلقة بالإصابات المكتسبة للدماغ، والعوامل المتعلقة بسلامة أداء الدماغ لوظائفه، ومن الواضح أن البحث في هذه العوامل يكون من اختصاص الأطباء (الوقفي، 2009).
- النموذج التشخيصي العلاجي: هذه النظرية تستند إلى أن بعض العمليات السيكلولوجية، مثل الذاكرة السمعية والبصرية، وبعض مجالات التعلم، مثل القراءة والرياضيات قد تتعرض لبعض المشكلات التي تبعد بها عن مسارها الصحيح، وهذا يؤدي إلى صعوبات التعلم، ويمكن للاختبارات والمقاييس النفسية، مثل اختبارات الذكاء أن تقيس المهارات اللغوية، والحركية والتصورية والاستدلالية لدى التلميذ، ومن خلالها يتم الكشف عن العمليات السيكلولوجية أو المجالات الأكاديمية التي تتعرض للخطأ ومن ثم يتم تقديم البرامج العلاجية المناسبة (هالاهاان وكوفمان، 2008).
- النظرية السلوكية: تقوم هذه النظرية على إقامة تعديلات بيئية يمكن من خلالها الحصول على تعديلات في نواتج سلوك التلاميذ ذوي صعوبات التعلم، بالجانبين الأكاديمي والاجتماعي، وبهذا فإن أصحاب هذه النظرية يدعون إلى تعديل استراتيجيات التدريس بتعليم التلاميذ كيف يتعلمون وكيف يديرون أنماطهم السلوكية في بيئة التعلم وكيف يعممون المعلومات من موقف

الى آخر، كما يؤكد أصحاب هذه النظرية على استخدام المعلمين للعديد من الأدوات لأداء المهام المطلوبة، وأن الإعداد الجيد للمعلم قبل الخدمة وأثناءها في كيفية التعامل مع صعوبات التعلم لدى التلاميذ يساهم بشكل كبير في تفادي هذه الصعوبات (البطائنة، 2009).

- النظرية المعرفية: تقوم هذه النظرية على افتراض أن صعوبات التعلم تنتج بسبب قصور في العملية المعرفية، مثل الإدراك والانتباه لدى التلميذ، وتعتبر المشكلات الأكاديمية أحد مظاهر هذا القصور، كما يعاني التلاميذ ذوي صعوبات التعلم من ضعف في القدرة على إدراك المثيرات المختلفة وتفسيرها، وكذلك عجز التلاميذ على الاحتفاظ ببعض المعلومات التي تقدم له تسبب صعوبات التعلم (سالم وآخرون، 2008).
- النظرية البنائية: تقترح هذه النظرية توظيف الأساليب الاجتماعية في التعلم، وتحقيق التفاعل الاجتماعي بين المعلم وتلاميذه وبين التلاميذ أنفسهم وهذا فعال لتحقيق التعاون بين التلاميذ. وهناك عدة طرق تؤكد على الدور الإيجابي لعلاقات التعاون بين عناصر البيئة الاجتماعية في التعلم، مثل نظرية التأثيرات الاجتماعية ونظرية التعليم المتبادل (الوقفي، 2009).

#### المؤثرات التي تؤثر في التعلم:

هناك خمسة مؤثرات أو عوامل تؤثر في التعلم وهي حسب ما ورد في سافا (Zava, 2015):

أولاً: العوامل الفسيولوجية: تنقسم هذه العوامل إلى: الإدراك الحسي: فالإدراك والحس هما أساس التعلم ويؤدي ضعف أحد أعضاء الحس عائق لعملية التعلم. والصحة الجسدية: فالصحة البدنية السليمة تمنح النشاط والحيوية لمتابعة أنشطة التعلم والحصول على تعليم أطول، فسوء الصحة يعيق التعلم. والتعب: يسبب التعب العضلي أو الحسي الملل العقلي والخمول. ووقت التعلم: أظهرت التجارب على الأطفال أن هناك اختلافات كبيرة في كفاءة التعلم خلال ساعات اليوم المختلفة فمثلاً ساعات الصباح والمساء هي أفضل فترات الدراسة. والطعام والشراب: فسوء التغذية يؤثر سلباً على التعلم وذلك لأن التغذية مسؤولة عن النشاط العقلي الفعال. وظروف الغلاف الجوي: تؤثر الانحرافات من جميع الأنواع على قوة التركيز وبالتالي

على كفاءة التعلم فمثلا ارتفاع درجة الحرارة والرطوبة يقللان من الكفاءة العقلية. والعمر: القدرة على التعلم تختلف مع التقدم في العمر فمثلا يتعلم الأطفال المواد الدراسية بسهولة أكبر مما يمكن للبالغين غير المتعلمين تعلمه.

ثانياً: العوامل النفسية: وتنقسم إلى: الصحة العقلية: فالتوتر العقلي والصراعات والأمراض العقلية تعيق التعلم. والدافع والاهتمام: لا يحدث أي تعلم ما لم يكن الدافع وراء ذلك. والنجاح والحمد واللوم: فالمدح يحفز الأطفال الصغار على العمل والتعلم أما الأطفال الأكبر سناً هم أكثر حساسية تجاه التوبيخ واللوم. والمكافآت والعقاب: تعد المكافآت بجميع أنواعها حوافز قوية للتعلم وتؤثر العقوبات أيضاً على العمل والتعلم.

ثالثاً: العوامل البيئية: وتنقسم إلى: ظروف العمل: فظروف العمل السيئة، مثل الضوضاء وسوء الإضاءة وسوء التهوية وبعد وقع المدرسة وغيرها على إعاقة التعلم. والهيكل التنظيمي: يؤثر الهيكل التنظيمي أيضاً على التعلم فمثلا يجب تدريس المواد الصعبة في الصباح.

رابعاً: منهجية التعليمات: وتضم: عرض وتنظيم المواد: فيجب أن تكون المواد منظمة ومرتبة بشكل صحيح لتتناسب المستوى العقلي للتلاميذ. والتعلم بالممارسة: التكرار والممارسة مهمان للتعلم فيجب تشجيع التلاميذ على التعلم من خلال نشاط مثلاً. وطرق التعلم الخاصة: بعض الطرق الخاصة تعطي نتائج أفضل فكل موقف تعليمي يحتاج إلى طريقة خاصة به. والاختبار في الوقت المناسب فالاختبارات الدورية تحفز التلميذ على أن يكون منتظماً في دراسته.

### التعليم الإلكتروني:

وبما أن العصر الحديث اتسم بالإنفجار المعرفي والتكنولوجي، ويعتبر هذه الزمان زمن الثورة المعلوماتية فقد فرضت التكنولوجيا نفسها على مختلف المجالات ومنها التعليم وطرائقه، كما سهلت التواصل بين أفراد المجتمع عن طرق الانترنت وهذا أدى إلى تقارب الزمان والمكان. وقد استثمر

التعليم هذا التقدم حيث تم تأسيس تعليم متكامل يعتمد على هذه التقنيات، وهو ما يسمى بالتعليم الإلكتروني، وهذه جعل التعليم الإلكتروني وسيلة العصر (المزين، 2016).

وهذا النمط من التعليم يعتمد على أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا، كما أنه أصبح محور اهتمام المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والتعليم في الوطن العربي الذي يعد اليوم مؤثر على مستوى رقي وتقدم الدول (يوسفي، 2016).

فالتعليم الإلكتروني هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة سواء كان عن بعد أو في داخل المدرسة وذلك حتى يتمكن المعلم من توصيل المعلومات إلى الطلاب بأقل وقت وجهد ممكن وبفائدة أكبر (الموسى، 2002). كما يعرف بأنه التعليم باستخدام وسائط إلكترونية متنوعة، مثل الأقراص المدمجة وشبكة الانترنت وبعتماد مبدأ التعلم الذاتي أو مساعدة المدرس (الحريش، 2014). ويعرف بأنه نظام يسمح بتوصيل المادة العلمية باستخدام ووسائل متعددة دون حاجة الطالب الحضور إلى المدرسة فالطالب هو المسؤول عن تعليم نفسه (الطائي، 2006).

### أنواع التعليم الإلكتروني:

تستمر التكنولوجيا في التطور بسرعة كبيرة، بما في ذلك تطور التعليم الإلكتروني وهناك ستة أنواع للتعليم الإلكتروني وذلك حسب تصنيف هولمز (Jacqueline, 2020):

1. التعليم الإلكتروني الثابت: يعد التعليم الإلكتروني الثابت من الطرق القديمة لتعلم عبر الانترنت ويتم من خلاله استخدام بنية تقليدية لتوصيل المعلومات إلى الطلاب، بحيث يتلقى جميع المتعلمين نفس النوع من المعلومات بالطريقة الذي يحددها المعلم، حيث أنه صارم ولا يتكيف مع تفضيلات الطلاب.

2. التعليم الإلكتروني التكيفي: يتمتع هذا النوع من التعليم بالمرونة، بحيث يتم تصميم المواد التعليمية لتناسب مع تفضيلات التعلم لكل طالب، وهذا يدفع للانتباه لمهارات وقدرات كل طالب. إن استخدام مثل هذه العوامل لتخصيص احتياجات التعلم لكل طالب يعني أن كل

طالب يمكنه تعديل الأمور كلما شعر أنها لا تناسبه وكل طالب يدرس حسب سرعته، إلا أنه يجب على كل طالب الالتزام والانضباط في التعلم.

3. التعليم الإلكتروني غير المتزامن: هنا يدرس الطلاب بشكل مستقل من مواقع مختلفة، بحيث يمكن للمتعلمين الدراسة في أوقاتهم الخاصة، فمثلاً بدلاً من اختبارات الاختيار من متعدد، يمكن للمتعلمين إرسال مقاطع فيديو لأنفسهم لإثبات مهاراتهم المكتسبة حديثاً.

4. التعليم الإلكتروني التفاعلي: في هذا النوع يمكن لكل من المعلمين والطلاب التواصل بحرية، مما يسمح للطرفين بإجراء تغييرات على المواد التعليمية على النحو الذي يرونه مناسباً، وهذا التفاعل يسمح بتعلم أفضل ويتميز بمرونته.

5. التعليم الإلكتروني الفردي: ويدور هذا النوع حول الطلاب الذين يتعلمون بمفردهم دون أي اتصال بين الأقران.

### فوائد التعليم الإلكتروني:

وهناك الكثير من الفوائد التي يقدمها التعليم الإلكتروني التي تجعله يحل محل التعليم التقليدي

كما ذكرها فيريمان (Ferriman, 2014) منها:

- يعمل على تقليل التكاليف، حيث لا حاجة لبناء صفوف جديدة ولا يوجد حاجة لذهاب لمنشأة تعليمية وهذا يقلل تكاليف التنقل.
- متوفر لجميع الفئات العمرية حيث يستطيع أي شخص وفي أي عمر الاستفادة من الدورات المطروحة عبر الانترنت دون قيود.
- مرن، فيستطيع الأشخاص التعلم في أي وقت حسب ما هو ملائم لهم.
- يعمل على تقليل الوقت وزيادة التعليم.
- يعمل على تقليل استخدام الأوراق والأقلام وغيرها لذلك يعتبر صديق للبيئة.

- يوفر تعليماً محايداً ومنظماً، فيكون لدى جميع الطلبة المحتوى التعليمي نفسه، ويتم تقييم الاختبارات بشكل محايد، ويكون هناك دقة في تتبع انجازات الطلبة.

### التعليم الإلكتروني وصعوباته:

يعتبر النظام التعليمي الإطار الذي يضم كافة عناصر العملية التعليمية، وبعد نجاحه مؤشر قوي على تقدم المجتمعات؛ لذلك تهتم الدول بأنظمتها التعليمية وتطويرها لتناسب مع متطلبات العصر. ومع انتشار فايروس كورونا ( COVID-19 ) وتأثيره على كافة مناحي الحياة بما فيها إغلاق المدارس، وهذا أدى إلى حرمان الطلبة من التعليم الوجيه واستبداله بالتعليم عن بعد.

ويعتبر نظام التعليم في المرحلة الأساسية من أهم مراحل التعليم فاستخدام طرق وأساليب التعليم الجيدة في هذه المرحلة يؤدي إلى ضمان قدرة التلاميذ على تنمية مهاراتهم المعرفية، والاجتماعية والعاطفية والثقافية والبدنية بأفضل ما لديهم من قدرات، وإعدادهم لمهنتهم الدراسية، إن تنفيذ هذه المهمة يضع متطلبات على هيكل المدرسة والمدرسين وقادة المدارس وأولياء الأمور (المرسال، 2019).

### صعوبات التعليم الإلكتروني:

وبالرغم من مزايا التعليم الإلكتروني، إلا أنه لا يخلو من الصعوبات، وقد بين حناوي ونجم (2019) أبرز المعوقات التي تواجه التعليم الإلكتروني ومنها:

- تعثر الطلاب في متابعة تعلمهم إلكترونياً إذا لم تتوفر لهم تعليمات واضحة.
- بعض الطلاب والمعلمين تكون لديهم قدرات ضعيفة في مجالات استخدام الحاسوب والانترنت.
- الميزانية اللازمة لتوافر بنية تحتية تكنولوجية والتي لا تكون متوفرة لدى كل المؤسسات التعليمية، فبعض اتصالات الانترنت تكون بطيئة، أو تكون قديمة لا تلبي الغرض المطلوب منها، أو عدم توافر أجهزة حاسوب.

- الحواجز النفسية والاتجاهات السالبة نحو التعليم الإلكتروني لدى المعلمين، وشعورهم أنه سيزيد من أعباءهم.

في حين صنف الطوالبة والمشاعلة (2009) معيقات استخدام التعليم الإلكتروني بأربع فئات هي:

- أولاً: معيقات متعلقة بالمعلم وتضم: الاتجاهات السلبية لبعض المعلمين في استخدام التعليم الإلكتروني، وضعف تأهيلهم في استخدام التعليم الإلكتروني، وعدم وجود حوافز للمعلمين.
- ثانياً: معيقات متعلقة بالبيئة المدرسية وتضم: رفض ما هو جديد بالنسبة لكل من المعلم والطالب والمدير وأولياء الأمور، وعدم توفر الأجهزة التي يمكن تنفيذ التعليم الإلكتروني من خلالها في المدرسة.

ثالثاً: معيقات متعلقة بالجوانب الفنية وتضم: ضعف شبكات الانترنت في المدارس، وضعف الدعم الفني.

رابعاً: المعوقات المتعلقة بالنظام التعليمي وتضم: كبر حجم العبء على المعلم، وعدم وجود أدلة في توظيف التعليم الإلكتروني.

ومن عيوب التعليم الإلكتروني أيضا كما ذكرها العجروش (2018):

- يحتاج التعليم الإلكتروني إلى جهد كبير لتدريب وتأهيل المدرسين والطلبة.
- ارتباط التعليم الإلكتروني بعوامل تقنية أخرى، مثل كفاءة شبكات الاتصال بالانترنت وتوافر الأجهزة والبرامج ومدى القدرة على إنتاج المحتوى بشكل محترف.
- لا يساعد الطالب على القيام بممارسة الأنشطة غير الأكاديمية مثل الأنشطة الرياضية والاجتماعية.
- ارتفاع تكلفة التعليم الإلكتروني.

- كثرة توظيف التقنية في المؤسسة التعليمية والمنزل والحياة اليومية ربما يؤدي إلى ملل المتعلم من هذه الوسائط وعدم الجدية في التعامل معها.
- ظهور الكثير من المؤسسات الربحية التي تدعي بقدرتها على تأهيل المعلمين وإعدادهم إلا أنها في الحقيقة غير مؤهلة لذلك.
- يركز التعليم الإلكتروني على الجانب المعرفي أكثر من الجانب الوجداني والمهاري.
- التركيز على حاستي السمع والبصر فقط.

ثانياً: أخلاقيات التعليم الإلكتروني:

قيم وأخلاقيات التعليم والتعلم:

التربية في أساسها وضعت من أجل القيم الخلقية، فهي وإن كانت في تحليلها ذات وظيفة فكرية، إلا أنها بحكم تكوينها ونشأتها وعلاقتها العضوية بثقافة المجتمع وتأثيرها فيها، تعتبر ذات طبيعة خلقية (عفيفي، 1978).

فالتعامل الجيد مع الآخرين هو أساس العملي التطبيقي لأخلاقيات الإنسان، لذا تحرص التربية أن يكون المدرس متمسماً بسمات أخلاقية رفيعة وإلا فإن فاقده الشيء لا يعطيه. والقيم الروحية الدينية جزء لا يتجزأ من ثقافتنا، بل إنها المحرك الأول. ولذا فالعامل الخلقى هو أساس العمل التربوي وهذا العامل يبرز في كل مسارات العطاء التربوي في غرفة الصف وفي الساحة وفي البيئة. فالمعلم الجيد يختار ويحذف ويحفز ويعاقب وينتخب الجيد وينبذ الرديء وهذه العمليات هي التي تجعل التربية ذات صبغة خلقية، لأن مصدر ذلك المعلم هو القرآن الكريم والسنة الشريفة. وهذه المسؤولية التي تناط إلى المعلم هي مسؤولية جسمية تساعد على إتمام أخلاقياته التي استقاها من القرآن والسنة. فالوجه العملي لأخلاق المعلم يتألق عبر ممارساته وسلوكياته وأداء مهامه، وفهمه لواجبه والإجراءات التي عليه إتباعها، ليصل بطلبته إلى الأمان العاطفي والفكري والجسدي. وكما قال بسمارك (أعطني معلماً ناجحاً أغير به دفة التاريخ) (البرازي، 2001).



ويرى كثير من أهل العلم أن مهنة التعليم تعتبر من أشرف المهن وأفضلها؛ لأنها مهنة الأنبياء ولأن مستقبل الأمة بأيديهم، وهذا لا يعني أن المعلم هو المسؤول الوحيد عن الانحرافات في المجتمع؛ حيث أن هناك جهات أخرى مسؤولة مثل الأسرة. ونجاح المعلم في تحقيق مهامه ووظائفه الأساسية يتطلب أمرين: إحاطته بطبيعة تخصصه ومتطلبات مهنته والتحلي بالأخلاقيات العامة والخاصة بالمعلم وبمهنة التعليم ومن أهم هذه الأخلاقيات (بالجن، 2002):

- أن يكون رحيماً ولطيفاً ومشفقاً وخاصة على الصغار.
  - أن يعتبر نشر القيم والآداب الإسلامية رسالة المعلم الأساسية.
  - أن يكون حليماً ومتأنياً.
  - أن يكون أميناً بكل ما أوْتُمِنَ عليه.
  - أن يكون حازماً وحاسماً مع عدم الغلظة والفظاظة.
  - أن يكون عادلاً في معاملته للطلاب وزملائه.
  - إيثار مصلحة الطلاب ومصلحة المدرسة على المصلحة الشخصية.
  - أن يكون حسن المظهر في جسمه وملبسه بصفة عامة.
- وعلى طالب العلم أن يعرف أن الأخلاق بصفة عامة عامل من عوامل نجاح الإنسان في أي مكان وسوء الأخلاق من أسباب فشله في أي مكان فمن أهم الأخلاقيات التي يجب أن يتحلى بها المتعلم، الأحمد (2017):

- التأدب مع الأساتذة والإداريين ومع غيرهم واحترامهم.
- إتقان الدراسة والتعلم كما يجب ومحاسبة النفس.
- الالتزام بأداب الجلوس والاستماع والمناقشة والمناظرة.

- الاستجابة لما يطلبه المعلم وأداء واجباته.
- الالتزام بالأمانة والنظام وترك الغش والخداع.
- تزكية النفس وتطهيرها من الرذائل والنيات الشريرة.
- إخلاص النية في التعلم لخدمة الدين والأمة الإسلامية.
- الحرص الدائم على استثمار الوقت والجهد.
- احترام مشاعر الآخرين وممتلكاتهم وممتلكات المدرسة والمرافق العامة.
- العناية بالنظافة.

### نظريات التربية الأخلاقية:

تم تصنيف نظريات التربية الأخلاقية حسب الكيلاني، ( 1998 ) إلى ثلاثة نظريات وهي نظرية منهج الجماعة الاجتماعية في السلوك الأخلاقي ونظرية التحليل النفسي في السلوك الأخلاقي ونظرية النمو الأخلاقي الشامل (البشري، 2011):

أولاً: نظرية منهج الجماعة الاجتماعية في السلوك الأخلاقي: كان العالم رايت من أهم رواد هذه المدرسة وبيّن أن الفرد يصنع بين الجماعة ما لا يصنعه بمفرده، والسبب أن الجماعة يضعون قوانين أخلاقية يصبح على أعضاء الجماعة وجوب الالتزام بهذه القوانين ومن يخالفها يتعرض للنبذ والعقوبة.

ثانياً: نظرية التحليل النفسي في السلوك الأخلاقي: يرجع الفضل في هذه النظرية إلى العالم سيجموند فرويد الذي بين أن الأخلاق ليست أكثر من جملة منعكسات شرطية كونتها التربية، وأن قواعد الأخلاق ما هي إلا مجموعة من العادات الناشئة عن التدريب التربوي دون أن يكون لها أي أساس عقلي. لذلك فإن تصور فرويد لأصول الأخلاق تصوراً تجريبياً،

لا يشير إلى دور العقل الذي يدرك العلاقات الهادفة والأساسية بين الكائنات، ويعتبر الدين والأخلاق والشعور عناصر أساسية وهي الأسمى في الإنسان.

ثالثاً: نظرية النمو الأخلاقي الشامل: رائد هذه النظرية هو نورمان، والأساس التي قامت عليه هو أن النمو الأخلاقي لا يعتمد أساساً على النمو العقلي، وإنما على النمو الشامل للشخصية الإنسانية، بحيث لا يقتصر هذا النمو على العقل وإنما يشمل أيضاً الرغبات والشعور والعواطف.

### أخلاقيات التعليم الإلكتروني:

إلا أن التعليم الإلكتروني شأنه شأن النمط التقليدي، يفرض مجموعة من القيم والأخلاقيات التي يجب إتباعها لتحقيق الأهداف المنشودة وهذه الأخلاقيات تنقسم إلى ثلاثة مسارات وهي الحرية والمسؤولية والالتزام، فالحرية إن قورنت بالمسؤولية تكون في موضع أخلاقي مثالي وإن ارتبطت بالمسؤولية والالتزام فإنها تصبح أكثر فعالية ومثالية لذلك إن اجتمع القيم والأخلاقيات في المعلم والمتعلم يحقق المثالية الأخلاقية ومن هذه الأخلاقيات كما ذكرتها الشنابلة (2020):

- مراعاة آداب السلوك في التواصل الإلكتروني.
- مراعاة سياسات الخصوصية.
- حماية حقوق الملكية الفردية.
- مراعاة عدم الغش أو نقل أي معلومة.
- مراعاة القواعد الأخلاقية وضوابط المجتمع في التعليم الإلكتروني.
- عدم الإساءة لأي شخص مهما كانت الاختلافات.
- تحري الصدق والأمانة في طلب المعلومات أو تقديمها.

- احترام أفكار ومعتقدات الآخرين.
- بذل الجهد لتحقيق الأفضل.
- الالتزام بالتعلم المستمر وإتباع تعليمات المدرس أثناء العملية التعليمية.

## 2.2 الدراسات السابقة

فيما يأتي عدد من الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة حيث سيتم عرض الدراسات السابقة المتعلقة بصعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني، ثم يتم عرض الدراسات السابقة المتعلقة بأخلاقيات التعليم الإلكتروني.

### الدراسات المتعلقة بصعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني:

هدفت دراسة إبراهيم وجراح ( 2020 ) إلى طرح فكرة التعليم الإلكتروني كحل أساسي لتطوير المستوى التعليمي والسمو به إلى أرقى المستويات ليواكب التطور التكنولوجي الهائل والعمل على تحديد وجهة الجيل القادم نحو مجتمع ناجح وفعال . واتخذت جامعة السودان المفتوحة نموذج لتطبيق الدراسة عليها. استخدمت الدراسة الأسلوب المسحي الوصفي التحليلي للحصول على البيانات والمعلومات. وتم اختيار الاستبانة أداة لجمع البيانات وكانت أداة الدراسة استبانة ، وتمثل مجتمع الدراسة في طلبة جامعة السودان المفتوحة وهم الأساتذة العاملين بمنطقة الخرطوم التعليمية عددهم (مئة) مفحوص كعينة للدراسة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. وخرجت الدراسة بمجموعة من النتائج والتوصيات أهمها: أن التعلم الإلكتروني لا يحدد وقت للتعلم فيستطيع المعلم وضع المادة كلها مرة واحدة ويتعامل الطالب معها من خلال حلقات النقاش والتعيينات وأن كثافة المحتوى لا يحد من الاستفادة الكاملة من التعلم، ونظام التعليم الإلكتروني في الجامعة ما زالت أهدافه غير واضحة ولم يتم الإعداد له بشكل جيد.

أما دراسة غنيمات ( 2020 ) فقد هدفت إلى معرفة أهم مشكلات استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس الرياضيات لطلبة المرحلة الأساسية في محافظة إربد- الأردن، واتبع الباحث منهجية البحث

الكمي الاستقصائي وذلك من خلال توزيع استبانة الدراسة ، شارك في الإجابة عنها (220) من معلمي الرياضيات الذين يدرّسون المرحلة الأساسية في مديرية التربية والتعلم قسبة إريد في الأردن، وأظهرت النتائج أهم مشكلات استخدام التعلم الإلكتروني، وهي: عدم اهتمام المدرسة باستخدام التعلم الإلكتروني، وصعوبة تنفيذ وتخطيط التطبيقات الإلكترونية في تعلم الرياضيات، وعدم تقديم حوافز لمعلمي الرياضيات الذين يستخدمون التعلم الإلكتروني، وقد رتبت محاور الدراسة من أعلى المشكلات إلى الأقل كما يلي: أولاً المشكلات المتعلقة بخصائص وطبيعة تطبيقات التعلم الإلكتروني، ثم المدرسة، الكتاب المدرسي، الطالب، المعلم، وأظهرت نتائج تحليل التباين الأحادي وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات إجابات معلمي الرياضيات تعزى للمؤهل العلمي ولصالح دراسات عليا (مؤهل غير تربوي).

ودراسة جبلي (Jabali, 2020) هدفت الدراسة إلى التعرف إلى اتجاهات الطلاب السعوديين نحو التعليم الإلكتروني من خلال تحقيق معمق لحالة الطلاب السعوديين المبتعثين الدارسين في جامعة بالوسط الغربي بالولايات المتحدة الأمريكية. ولمعرفة العوامل التي قد تؤثر على التكيف مع الوسط التعليمي لمثل هؤلاء الطلاب، تم القيام بهذه الدراسة النوعية وتم جمع البيانات اللازمة بواسطة استخدام مقابلات شخصية منظمة مسبقاً. وقد تكونت العينة م صرن خمسة طلاب سعوديين مبتعثين مسجلين في عدة مستويات جامعية. كما تمت مناقشة واستعراض نتائج الدراسة في ضوء نظرية روجرز لتبني الأفكار الجديدة (Adoption of Innovation) وتم إعداد كل من التحليلات والوصف مباشرة بعد استكمال مراحل جمع البيانات. وقد أظهرت نتائج الدراسة بأن الطلاب السعوديين المبتعثين يجدون صعوبات في تكيفهم مع النظام التعليمي للبلد المضيف. وتتمثل أهم الصعوبات في حقيقة أن التعلم الإلكتروني هو خبرة جديدة بالنسبة لهم وقد تؤثر بشكل كبير على مستواهم التعليمي إذا لم تتخذ بعناية ولم يسبقها إعداد جيد قبل كل شيء. وفي الحقيقة مثل هذه الخبرات يمكنها أن تؤثر على مستويات التحفيز لدى الطلاب مما قد يؤدي إلى التأثير على الدرجات والتفكيرات الدراسية وكذلك التأثير على معدلات مواصلة الدراسة وإكمال التعليم في بلدان الابتعاث.

ودراسة شخاترة ( Shakhathreh, 2020 ) هدفت الدراسة إلى تحديد الحلول المقترحة لمعالجة معوقات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في جامعة آل البيت من وجهة نظرهم. تكونت عينة الدراسة من (80) عضو هيئة تدريس في الجامعة تم هنا تطوير استنبطية ذوي شقين: أولاً: معوقات التعلم الإلكتروني التي تواجه أعضاء هيئة التدريس ، وتضمنت (29) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات كالتالي: مجال المعوقات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس ، والمعوقات المتعلقة بالطلاب، والمعوقات المتعلقة بالجانب الإداري، ثانياً: الحلول المقترحة لمواجهة معوقات التعلم الإلكتروني وتضمنت (13) فقرة. وأظهرت النتائج أن المعوقات المتعلقة بالجانب الإداري والمالي والبنية التحتية جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط أعلى بلغ (3.60). فيما جاءت المعوقات الخاصة بالطلاب في المرتبة الثانية بمتوسط ( 3.48). بينما جاءت معوقات أعضاء هيئة التدريس في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي ( 3.47) والمتوسط الحسابي للنساء ذوات الإعاقة ككل ( 3.52). من أهم الحلول المقترحة لمواجهة معوقات التعلم الإلكتروني هو إلحاق أعضاء هيئة التدريس بالدورات التدريبية وورش العمل القائمة على تعلم تطبيق التعلم الإلكتروني حيث جاء أولاً بمتوسط حسابي (4.09).

ودراسة حمادنة والدويري (2019) هدفت الدراسة إلى التعرف إلى درجة امتلاك معلمي الرياضيات في المرحلة الأساسية العليا في المفرد مهارات التعلم الإلكتروني، وأثر متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) في ذلك، ولتحقيق هدف الدراسة اتبع المنهج الوصفي، واختيرت عينة مكونة من (120) معلماً ومعلمة. وطوّرت أداة لمهارات التعلم الإلكتروني؛ تكونت من ( 54) فقرة، موزعة على أربعة مجالات وتم التحقق من صدقها وثباتها، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أنّ درجة امتلاك معلمي الرياضيات في المرحلة الأساسية العليا في المفرد مهارات التعلم الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $\alpha = 0.05$ ) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات، وجاءت الفروق لصالح الذكور. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $\alpha = 0.05$ ) تعزى لأثر المؤهلات العلمية في جميع المجالات، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $\alpha = 0.05$ ) تعزى لأثر الخبرة التدريسية في جميع المجالات، وجاءت الفروق لصالح أقل من 5 سنوات.

ودراسة أبو الخير (2019) هدفت الدراسة إلى التعرف إلى المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الإلكتروني بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة-فلسطين، واعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي لإجراء الدراسة، وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية طبقية من المديرين والمعلمين العاملين في المدارس الأساسية بمحافظة غزة، مكونة من (83) مدير و(154) معلم، ولغرض جمع البيانات وتحديد أهم المعوقات قام الباحث باستخدام استبانة تشتمل على عدة محاور هي (المعوقات المادية- البشرية- إدارية- فنية ) وتوصلت الدراسة إلى أن جميع فئات الاستبانة كانت تمثل معوقاً لتطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية بمحافظة غزة، حيث بلغ الوزن النسبي للدرجة الكلية (71.34) وكانت أكثر المعوقات هي المعوقات المادية ثم تلتها بالترتيب المعوقات الفنية، والمعوقات البشرية وحصلت المعوقات الإدارية على أقل المعوقات. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق بين المديرين والمعلمين حول أهم المعوقات في تطبيق التعليم الإلكتروني بالمدارس الأساسية بمحافظة غزة، كما وأظهرت النتائج أن المدارس الحكومية تواجه معوقات بدرجة أكبر من المدارس التابعة لوكالة الغوث الدولية (UNRWA) والمدارس الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني.

ودراسة بن عامر وبخوش وساعد (2019) هدفت الدراسة التعرف إلى صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في التعليم العالي بالجامعة الجزائرية من وجهة نظر أساتذة الجامعة ومعرفة التحديات التي يواجهها المعلم في استخدام استراتيجيات التعليم المتطور الرقمي. استخدم في الدراسة المنهج الوصفي من خلال إجراء دراسة استكشافية من خلال إجراء مقابلة حرة مع أساتذة التعليم العالي للتعرف إلى وجهات نظرهم حول التعليم الإلكتروني وصعوباته في جامعة -مسكرة- في اختصاص (الحقوق -الاقتصاد-العلوم الاجتماعية) وقد تم اختيار العينة من مجتمع الدراسة بالطريقة العرضية، من خلال تطبيق مقابلات مفتوحة ضمن ثلاثة مجالات تتضمن أسئلة للإجابة ولإعطاء آرائهم حول أهم الصعوبات التي تواجههم وتحديدها وأظهرت النتائج فاعلية هذا النوع من التعليم في تطوير كفاءة الطلبة والمدرسين على حد سواء، وأن للتعليم الإلكتروني مميزات وإيجابيات عديدة منها اختصار الوقت وتقليل الجهد المبذول في التدريس ويجعل التعليم أكثر تشويقاً ومتعة وتعليم عدد كبير من الطلاب دون قيود الزمان والمكان وفي مقابل هذه الإيجابيات تقابلها سلبيات لهذا

النمط من التعليم الذي بدوره يشكل صعوبة وعائق في طرق استخداماته كافتقار نسبة كبيرة من المدرسين والطلبة لخبرة التعامل مع وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعدم توفر مستلزمات التعليم الإلكتروني بشكل كاف.

ودراسة عثمان وآخرون (Othman, Abu Odah, Al- Halalmeh&Almarshad,2018)

هدفت الدراسة إلى قياس تأثير استخدام التعلم الإلكتروني في التعليم على زيادة حافزية الطلاب على التعلم والتحقق من مدى تأثير التكنولوجيا على تحفيز الطلاب من الناحية التعليمية، وتحديد آلية تحفيز المتعلمين نحو التعلم الإلكتروني، والوسائل الإلكترونية المستخدمة في التعليم، وتحديد معوقات وعيوب التعلم الإلكتروني، وتحديد أثر التعلم الإلكتروني على درجات الطلاب. واستخدمت الدراسة نموذج المعادلة البنوي (DeLone&McLean) كنموذج تجريبي لاختبار نجاح نظام المعلومات في بيئة التعليم الإلكتروني بالجامعة، إضافة إلى اختبار فرضيات الدراسة باستخدام تحليل PLS لمسح البيانات. وقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج؛ من أهمها أنه من أجل نجاح استخدام التعلم الإلكتروني في تعليم الطلاب، لا بد من توفير نظام التعلم الإلكتروني الذي يوفر المعلومات التي يحتاجونها وأن يكون هذا النظام سهل الاستخدام، على الرغم من أن جودة النظام (الأنظمة السهلة الاستخدام) لا تسهم بشكل مباشر في توقف التأثير الشخصي، إلا أن لها تأثير غير مباشر، حيث إن جودة النظام وجودة المعلومات لها تأثير إيجابي على رضا المستخدمين، كما أن جودة المعلومات لها تأثير إيجابي على رضا المستخدمين، كما أن جودة المعلومات لها تأثير إيجابي على استخدام النظام، وهذا بدوره له تأثير إيجابي على رضا المستخدمين.

ودراسة سابرينا (Sabrina, 2018) هدفت إلى مسح لآراء معلمي اللغة الإنجليزية في المدارس

الثانوية من أجل تحديد مواقفهم تجاه دمج التعلم الإلكتروني في المواد التي يدرسونها، وتحديد العوامل المختلفة المؤثرة فيها. وقد استخدمت الدراسة الاستبانة لجمع البيانات. تم توزيع الاستبيان عشوائياً على ثلاثين من مدرسي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في المدارس الثانوية لولاية خنشلة وبعد ذلك تم جمع البيانات من الاستبيان وتحليلها كما ونوع أ. كشفت نتائج هذه الدراسة أن لدى



المعلمين موقفاً إيجابياً تجاه فعالية التعلم الإلكتروني المحتملة في تعليم اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية، وعلاوة على ذلك، فإن النتائج تثبت أن المعلمين الذين يتجاهلون استخدام الحاسوب وتطبيقات التعلم الإلكتروني يميلون إلى رفض دمج التعلم الإلكتروني بشكل مدهش. كما أن الدراسة كشفت أن مستوى استخدام التكنولوجيا لدى المعلمين هو أهم العوامل التي تؤثر على استخدام المعلمين للتقنيات وتتحكم في مواقفهم تجاه تطبيق التعلم الإلكتروني، بالإضافة إلى عوامل أخرى من بينها عدم كفاية الوقت، كونها ليست في متناول الجميع، وعدم توفر تدريب للمعلمين.

ودراسة سبجي (2016) هدفت الدراسة إلى التعرف إلى المهارات الأدائية اللازمة لمعلمات رياض الأطفال لتطبيق التعليم الإلكتروني ومعوقاته من وجهة نظرهن بالعاصمة المقدسة، ولتحقيق أهداف البحث تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي. وتمثلت أدوات البحث في قائمة بمهارات المعلمة اللازم ممارستها في التعلم الإلكتروني وأدائها، واستمارة استبيان لتحديد مدى وعي معلمات رياض الأطفال بمهارات المعلمة في التعلم الإلكتروني، بالإضافة إلى مقابلات مفتوحة مع المعلمات؛ لتحديد صعوبات تطبيق التعلم الإلكتروني في الروضة. كما تكونت عينة البحث من (130) معلمة من معلمات رياض الأطفال في مدينة مكة المكرمة في الروضات الحكومية والخاصة بحيث تم اختيارهن عشوائياً من (21) روضة. وأشارت نتائج البحث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسط درجات المعلمات ذوات الخبرة أقل من 3 سنوات على المحور الأول (مهارة استخدام الألعاب الإلكترونية) عند مقارنتهم بفئتي الخبرة من أقل من 3 إلى 6 سنوات و6 سنوات فأكثر لصالح خبرة المعلمات (أقل من 3 سنوات).

ودراسة العبادي وزكريا (2014) هدفت الدراسة إلى تحديد المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني في كلية الحدباء الجامعة في محافظة نينوى، وقد حدد البحث المعوقات التي يمكن أن تؤثر على تطبيق التعليم الإلكتروني وهي المعوقات التقنية، والمعوقات المالية، والمعوقات البشرية، ومعوقات أخرى مثل (عدم القدرة على الوصول إلى المكتبة المادية، وصعوبة التحول من طريقة التعليم التقليدية إلى التعليم الإلكتروني.. الخ)، وتم إعداد استبانة لقياس متغيرات البحث وتم التوصل إلى العديد من الاستنتاجات من أهمها: من خلال متابعة نتائج وصف وتشخيص متغيرات التعليم الإلكتروني تبين وجود معوقات للتعليم الإلكتروني، مثل المعوقات التقنية التي تتمثل في عدم

قدرة الجامعة على حماية المقررات الدراسية الالكترونية يحد من تطبيق التعليم الإلكتروني ، والمالية حيث إن ارتفاع كلفة الحصول على خدمة الانترنت بخطوط سريعة يعد مكلفاً جداً مما يحد من تطبيق التعليم الإلكتروني ، والبشرية حيث أن الجامعة تفتقر للكوادر البشرية التعليمية القادرة على التعامل مع برامج التعليم الإلكتروني يحد من تطبيقه والمعوقات الأخرى في الكلية قيد البحث مثل عدم توافر المختبرات الخاصة بتدريب وتطوير مهارات المتعلمين في مجال التعليم الإلكتروني يحد من تطبيق هذا النوع من التعليم وبهذا يمكن القول انه هناك مجموعة من المعوقات التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني في الكلية.

### الدراسات المتعلقة بأخلاقيات التعليم الإلكتروني:

دراسة السعيد ( 2020 ) هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن فاعلية برنامج مقترح للتعلم المدمج لتنمية مهارات الاستخدام الآمن للانترنت والوعي بأخلاقيات التكنولوجيا المعاصرة لدى تلاميذ الحلقة الإعدادية. ولتحقيق هذا الهدف تم تحديد مهارات الاستخدام الآمن ل الانترنت بالحلقة الإعدادية. ولتنمية هذه المهارات تم تصميم برنامج للتعلم المدمج بنظام Moodle لإدارة التعلم الإلكتروني. واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي حيث تطبيق هذا البرنامج على عينة من تلاميذ الصف الثاني الإعدادي بمدرسة أحمد زويل الإعدادية بمدينة دمياط الجديدة بمحافظة دمياط. ولقياس مدى تحقق أهداف البرنامج المقترح تم بناء أربعة أدوات هي اختبار التحصيل المعرفي لمهارات الاستخدام الآمن للانترنت وبطاقة ملاحظة الأداء المهاري واختبار المواقف الأدائية ومقياس الوعي بأخلاقيات التكنولوجيا المعاصرة وتجريبها استطلاعياً وضبطها علمياً من خلال حساب معاملات صدقها وثباتها. وبعد انتهاء تجربة البحث تم تحليل البيانات التي أسفرت عنها عملية تطبيق أدوات البحث باستخدام اختبار النسبة التائية T-test للفروق بين مجموعتي البحث، واتضح من نتائج التحليل تكافؤ ( $\alpha = 0.01$ ) مجموعتي البحث في التطبيق القبلي ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى بين متوسطات درجات تلاميذ المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لأدوات البحث الأربعة. وتدل تلك النتيجة على وجود فاعلية ذات دلالة إحصائية لبرنامج التعلم المدمج في تنمية مهارات الاستخدام الآمن للانترنت والوعي بأخلاقيات التكنولوجيا المعاصرة لدى تلاميذ المجموعة التجريبية بالحلقة الإعدادية.

ودراسة السعدية ( 2020 ) هدفت للتعرف إلى درجة التزام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالرساق في سلطنة عمان لأخلاقيات مهنة التدريس من وجهة نظر الطلبة. وتحديد الفروق في آراء الطلبة والتي يمكن أن تعزى لمتغيرات الجنس، والبرنامج الدراسي، والمستوى الدراسي. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي تقامت الباحثة بإعداد استبانة تكونت من ( 39 ) فقرة موزعة على خمسة مجالات وهي: مجال الأخلاقيات التدريسية، ومجال أخلاقيات التعامل مع الطلبة، ومجال أخلاقيات الأنظمة والتعليمات، ومجال التقويم والمجال الشخصي. تم تطبيق أداة على عينة تكونت من (285) طالباً. وبينت نتائجها أن الالتزام لدى أعضاء هيئة التدريس جاء بدرجة متوسطة، لكنها أشارت إلى وجود فروق دالة إحصائياً في تقديرات الطلبة لدرجة التزام أعضاء هيئة التدريس لأخلاقيات مهنة التدريس تعزى لمتغير الجنس، بينما توجد فروق دالة إحصائياً تعزى للبرنامج الدراسي ولصالح برنامج التربية، وفروق تعزى للمستوى الدراسي لصالح طلبة السنة الثانية.

ودراسة السعيد (2018) هدفت إلى قياس فعالية برنامج قائم على التعلم المدمج في تنمية مهارات الاستخدام الآمن للكمبيوتر والإنترنت والوعي بأخلاقيات التكنولوجيا المعاصرة لدى تلاميذ الحلقة الإعدادية. واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي حيث تم تصميم برنامج للتعليم المدمج بنظام إدارة التعلم الإلكتروني Moodle وتطبيقه على مجموعتين تجريبية وضابطة ( 36 تلميذ بكل مجموعة) بمدرسة أحمد زويل للتعليم الأساسي بمدينة دمياط الجديدة بمحافظة دمياط. كما تم تطبيق أدوات البحث قبلها وبعديا على تلاميذ مجموعتي البحث وبعد التحليل الإحصائي تم التوصل إلى فعالية البرنامج في تنمية مهارات الاستخدام الآمن للكمبيوتر والإنترنت والوعي بأخلاقيات التكنولوجيا المعاصرة لدى تلاميذ الحلقة الإعدادية.

ودراسة المالكي (2017) هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة التزام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة جدة بأخلاقيات المهنة من وجهة نظرهم، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة، وتحقيق أهدافها. حيث قام الباحث بتصميم استبانة تكونت من (65) فقرة موزعة على (7) محاور، تم التحقق من صدقها وثباتها، وتم توزيعها على عينة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة جدة بلغ عددها ( 80 ) عضو هيئة

تدريس وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها ما يلي: جاءت درجة الالتزام بأخلاقيات المهنة في جميع المحاور بدرجة كبيرة. حيث جاء محور البحث العلمي في الترتيب الأول، في حين جاء محور المجتمع في الترتيب الأخير، من حيث درجة الالتزام بأخلاقيات المهنة. ووجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الرتبة العلمية في محاور (الجامعة، التدريس والامتحانات، الطلبة، المجتمع) بينما لا توجد فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الرتبة العلمية في محاور (قيم ومبادئ المهنة، الزملاء والإدارة، البحث العلمي). ووجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير عدد سنوات الخدمة في محاور (الجامعة، قيم ومبادئ المهنة، الطلبة، المجتمع) بينما لا توجد فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير عدد سنوات الخدمة في محاور (التدريس والامتحانات، الزملاء والإدارة، البحث العلمي). ولا توجد فروق دالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة باختلاف متغير الجنسية.

ودراسة الأخضر (2016) هدفت إلى قياس فاعلية التعلم الإلكتروني في تحصيل الفيزياء وتنمية أخلاقيات البحث العلمي لدى طلاب المرحلة الثانوية. واستخدمت الدراسة كلاً من، المنهج الوصفي والمنهج شبه التجريبي. وتكونت مجموعة ال دراسة من طالبات الصف الثاني الثانوي بمدرسة "صلاح الدين الثانوية للبنات"، بإدارة "سمنود" التعليمية، بمحافظة "الغربية"، للعام الدراسي (2014/2015م). وتمثلت أدوات الدراسة في كلاً من اختبار تحصيلي ومقياس أخلاقيات البحث العلمي. وارتكزت الدراسة على محورين رئيسيين، كشف المحور الأول عن أهمية تدريس أخلاقيات العلم في الجامعات والمدارس، ومنها، سرعة التغيرات في العالم المحيط، والاتصال المتزايد بين الثقافات، والخوف من اختفاء العديد من التقاليد الأخلاقية في الأجيال القادمة. وناقش المحور الثاني فاعلية التعلم الإلكتروني في تحقيق أهداف العملية التعليمية، وذلك من خلال عدة نقاط منها، مميزات التعلم الإلكتروني، ودواعي دعم التعلم الإلكتروني، وخصائص التعلم الإلكتروني. وتوصلت نتائج البحث إلى وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين (الضابطة والتجريبية) لصالح المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي. كما أكدت النتائج على وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  بين متوسطي درجات طلاب المجموعتين (الضابطة والتجريبية) لصالح المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي لمقياس أخلاقيات البحث العلمي.

### 3.2 التعقيب على الدراسات السابقة:

هدفت الدراسات السابقة إلى أهمية التعليم الإلكتروني ومدى تأثير التكنولوجيا على زيادة حافزية الطلاب ومهارات التعليم الإلكتروني التي يجب أن تتوفر في المعلم ومعوقات ومشكلات وصعوبات التعليم الإلكتروني في التدريس التي تواجه المعلمين والطلبة والإداريين وحلول مقترحة لمعالجة معوقات التعليم الإلكتروني، وهدفت دراسات أخرى إلى مهارات الاستخدام الآمن للانترنت والوعي بأخلاقيات التكنولوجيا المعاصرة لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية ودرجة التزام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بأخلاقيات مهنة التدريس من وجهة نظر الطلبة وفاعلية التعليم الإلكتروني وتنمية أخلاق البحث لدى طلاب المرحلة الثانوية.

- وأجريت الدراسات السابقة في بلدان مختلفة؛ فمنها فلسطين، و السودان، والأردن، ومصر، والعرق، والجزائر، وسلطنة عُمان، ودمشق، والولايات المتحدة الأمريكية، إشارة للاهتمام بموضوع عمليات العلم.

- وأظهرت معظم الدراسات السابقة وجود صعوبات في التعليم الإلكتروني لأسباب مختلفة فمنها بسبب أن أهدافه ما زالت غير واضحة ولم يتم الإعداد له بشكل جيد، مثل دراسة إبراهيم وجراح (2020) ومنها بسبب عدم اهتمام المدرسة باستخدام التعلم الإلكتروني، وصعوبة تنفيذ وتخطيط التطبيقات الإلكترونية في تعلم الرياضيات، وعدم تقديم حوافز للمعلمين الذين يستخدمون التعلم الإلكتروني مثل دراسة غنيمات (2020) ومنها عندما يكون الطالب منبعث من دولة إلى دولة أخرى فيكون التعلم الإلكتروني بالنسبة له هو خبرة جديدة وقد تؤثر بشكل كبير على مستواها التعليمي إذا لم تتخذ بعناية ولم يسبقها إعداد جيد قبل كل شيء مثل دراسة (Jabali,2018) ومنها بسبب عدم تدريب أعضاء هيئة التدريس على تعلم تطبيق التعلم الإلكتروني مثل دراسة (Shakhatreh,2020)، ودراسة (Sabrina,2018)، ومنها أثبت أن أكثر المعوقات هي المعوقات المادية ثم تلتها بالترتيب المعوقات الفنية، والمعوقات البشرية وحصلت المعوقات الإدارية على أقل المعوقات مثل دراسة أبو الخير (2019)، ومنها بسبب افتقار نسبة كبيرة من المدرسين والطلبة لخبرة التعامل مع وسائل تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات، وعدم توفر مستلزمات التعليم الإلكتروني بشكل كاف مثل دراسة بن عامر وبخوش وساعد ( 2019)، ومنها بسبب المعوقات التقنية، والمعوقات المالية، والمعوقات البشرية، ومعوقات أخرى مثل (عدم القدرة على الوصول إلى المكتبة المادية، وصعوبة التحول من طريقة التعليم التقليدية إلى التعليم الإلكتروني... الخ) مثل دراسة العبادي وزكريا (2014).

- وهناك دراسات عديدة تحدثت عن أهمية أخلاقيات التعليم الإلكتروني مثل دراسة السعيد (2020)، ودراسة السعدية ( 2020)، ودراسة السعيد ( 2018)، ودراسة المالكي ( 2017)، ودراسة الأخضر (2016).

- وبما أن أغلب الدراسات السابقة لم تتناول المدارس الأساسية في فلسطين وفي محافظة نابلس بالتحديد بالنسبة لصعوبات التعليم الإلكتروني للمرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين، وان هناك دراسات تناولت أخلاقيات التعليم الإلكتروني ولكن بشكل منفصل عن صعوبات تطبيقه فهذا شجع على البحث عن صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس.

- استفادت الدراسة الحالية من بعض الدراسات السابقة في اختيار منهج الدراسة حيث اتبعت بعض الدراسات السابقة المنهج ال وصفي مثل دراسة حمادنة والدويري ( 2019)، ودراسة أبو الخير ( 2019)، ودراسة بن عامر وبخوش وساعد ( 2019)، ودراسة ( Sabrina, 2018)، ودراسة سبحي (2016)، ودراسة الأخضر (2016)، ودراسة العبادي وزكريا (2014).

- وتميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في النقاط الآتية:

• في أنها اختارت المدارس الأساسية فمعظم الدراسات السابقة اختارت المدارس الثانوية أو مرحلة ما بعد المدرسة.

• في أنها اهتمت في صعوبات التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته معاً.

• كما تميزت في تحديد مدى الالتزام في أخلاقيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين.

## الفصل الثالث

### منهج الدراسة وإجراءاتها

## الفصل الثالث

### منهج الدراسة وإجراءاتها

يتضمن هذا الفصل عرضاً مفصلاً للمنهج الذي تم إتباعه في هذه الدراسة، ووصفاً دقيقاً للطريقة والإجراءات تم إتباعها في تحديد مجتمع الدراسة وحدودها وتطوير الأداة، وتحديد وحدة التحليل المتبعة متبوعاً بضوابطها، والتحقق من مدى صدق الأداة وثباتها ووصفاً للمحاور المستهدفة في التحليل والطريقة المتبعة في تحليل هذه المحاور. وأخيراً المعالجات الإحصائية التي تم إتباعه لتحقيق أهداف الدراسة.

#### 1.3 منهج الدراسة

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي في دراستها وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، فالمنهج الوصفي يقوم على وصف الظاهرة قيد الدراسة وصفاً دقيقاً، وجمع البيانات والمعلومات عن الظاهرة وتحليلها وتفسيرها.

#### 2.3 مجتمع الدراسة

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية في مدارس محافظة نابلس والبالغ عددهم (4285) حسب إحصاءات وزارة التربية والتعليم 2021/2020 بواقع (1773) معلم و (2512) معلمة.

#### 3.3 عينة الدراسة

من أجل جمع البيانات اللازمة تم توزيع (430) استبانة على شكل عينة طبقية عشوائية من مجتمع الدراسة على أساس النوع الاجتماعي للمعلم. وقد تم استعادة (353) استبانة من معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس حيث تبلغ نسبة العينة (8.2%) تقريباً من المجتمع، بواقع (146) معلم و(207) معلمة وهذه الاستبانات هي التي تخضع للتحليل الإحصائي. ويظهر الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها الديموغرافية.



جدول (1): توزيع عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها الديموغرافية (ن=353)

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية%
التخصص	علوم طبيعية	130	36.8%
	علوم إنسانية	223	63.2%
	المجموع	353	100%
النوع الاجتماعي	ذكر	146	41.4%
	أنثى	207	58.6%
	المجموع	353	100%
سنوات الخدمة في التعليم	من 1 إلى 7 سنوات	130	36.8%
	من 8 سنوات إلى 15 سنة	102	28.9%
	أكثر من 15 سنة	121	34.3%
	المجموع	353	100%
نوع المدرسة	حكومية	282	79.9%
	وكالة	35	9.9%
	خاصة	36	10.2%
	المجموع	353	100%

### 4.3 أدوات الدراسة

من أجل جمع البيانات اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة تم بناء أداة وهي عبارة عن استبانة تتعلق بوجهات نظر معلمين المرحلة الأساسية حول صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى التزامهم بأخلاقياته . وقد تم بناء الاستبانة حسب الخطوات الآتية:

- تم تصميم الأداة بعد مراجعة الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية مثل دراسة غنيمات ( 2020)، ودراسة حمادنة والدويري ( 2019)، ودراسة أبو الخير (2019)، ودراسة بن عامر وبخوش وساعد (2019)، ودراسة العبادي وزكريا (2014)، ودراسة السعدية(2020)، ودراسة المالكي (2017).

- وتم رؤية الإشكاليات التي تقف أمام المعلمين عند استخدام التعليم الإلكتروني.

- وأعدت الأداة بصورتها الأولية حيث تكونت من استبانتين الأولى متعلقة بصعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني واشتملت على(39) فقرة والأخرى متعلقة بمدى التزام المعلم بأخلاقيات التعليم الإلكتروني واشتملت على (42) فقرة كما في الملحق (2).

- وتم عرض الأداة على سبعة من المحكمين.

- ومن ثم تم دمج الاستبانتين باستبانة واحدة وتم حذف بعض الفقرات حسب ملاحظات المحكمين.

- وبعد ذلك تم وضع أداة الدراسة بصورتها النهائية والتي اشتملت على ( 59) فقرة كما تظهر في الملحق(3).

- تم التأكد من صدق وثبات الأداة.

- وأخيراً توزيع الاستبانة على عينة من المعلمين لمعرفة صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس.

### 5.3 صدق الأداة:

للتحقق من الصدق الظاهري للأداة ،عُرِضت الصورة الأولى للاستبانة للقيام بالتعديلات اللازمة على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة والكفاءة في مجال التربية من جامعة النجاح الوطنية ومشرفين تربويين ومدير مدرسة ومعلمين. وقد بلغ عددهم سبعة محكمين كما في ملحق (1)، وقد طُلب من المحكمين إبداء الرأي في أسئلة الاستبانة الاولى ملحق ( 2 ) وذلك إما بالموافقة عليها أو تعديل صياغتها أو حذفها لعدم أهميتها، وقد تم الأخذ برأي الأغلبية لمعرفة مدى قياس هذه الاستبانة للموضوع المراد قياسه فمثلا تم دمج الاستبانتين في استبانة واحدة وتم حذف بعض الفقرات الغير ضرورية مثلا حذف فقرة متعلقة بالمختبرات بالمدرسة وحذف فقرة تحمل نفس معنى فقرة الدعم الفني وتعديل صياغة بعض الفقرات فمثلا تم تعديل واستخدام التزم بدل التزام في بعض الفقرات. وأصبحت أداة الدراسة في صورتها النهائية كما في ملحق (3).

### 6.3 ثبات الأداة:

تم التأكد من ثبات أداة الدراسة من خلال استخدام معادلة كرونباخ ألفا ( Cronbach Alpha ) والجدول الآتي يبيّن معاملات الثبات لأداة الدراسة ومجالاتها:

جدول (2): معاملات الثبات لمجالات الاستبانة والدرجة الكلية

رقم المجال	المجال	معامل الثبات
1	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم	0.72
2	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني	0.70
3	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب	0.71
4	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني بالمنهاج المدرسي	0.71
5	مدى الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني	0.95
	الدرجة الكلية للمجالات	0.92

يتضح من الجدول ( 2 ) أن معاملات الثبات تراوحت بين 0.70 - 0.95، فقد بلغ ثبات المجال الأول (0.72)، أما المجال الثاني فقد بلغ ثباته ( 0.70 )، بينما بلغ ثبات المجال الثالث ( 0.71 )، أما ثبات المجال الرابع فقد بلغ ( 0.71 )، بينما المجال الخامس بلغ ثباته ( 0.95 )، فحين كان الثبات للدرجة الكلية للمجالات بلغ ( 0.92 )، وجميعها حصلت على درجة عالية من الثبات، وتقي بأغراض الدراسة.

### 7.3 إجراءات الدراسة:

تم اجراء هذه الدراسة وفق خطوات علمية دقيقة وهي كالتالي:

- 1- تم إعداد مخطط الرسالة والموافقة عليه من قبل الدراسات العليا.
- 2- تم إعداد أدوات جمع البيانات وتحكيمها وإجراء التعديلات المطلوبة لتظهر الاستبانة بصورتها النهائية في ملحق (3).
- 3- تم توزيع الاستبانة على عينة الدراسة والبالغ عددها (430) معلماً ومعلمة.
- 4- بلغت حصيلة الاستبيانات المسترجعة (353) استبانة بواقع (146) معلم و(207) معلمة.
- 5- تم إدخال البيانات إلى الحاسوب وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) (statistical package for social science).
- 6- استخلاص النتائج وتحليلها ومناقشتها، ومقارنتها مع الدراسات السابقة، واقتراح التوصيات المناسبة.

### 8.3 متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

#### المتغيرات الديموغرافية (مستقلة):

- 1) تخصص المعلم وله مستويان (علوم طبيعية، علوم إنسانية).
- 2) النوع الاجتماعي للمعلم وله مستويان (ذكر، أنثى).
- 3) سنوات الخدمة للمعلم ولها ثلاثة مستويات (من 1 إلى 7 سنوات، من 8 سنوات إلى 15 سنة، أكثر من 15 سنة).
- 4) نوع المدرسة التي يعمل به المعلم ولها ثلاثة مستويات (حكومية، وكالة، خاصة).

#### متغيرات تابعة:

- 1) وجهة نظر المعلمين في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية في محافظة نابلس.
- 2) وجهة نظر المعلمين في مدى الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية في محافظة نابلس.

### 9.3 المعالجات الإحصائية:

من أجل تحليل البيانات وفحص فرضيات الدراسة تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS) الذي يتم من خلاله استخراج المعالجات الإحصائية الآتية: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار الفرضيات تم استخدام اختبار (ت لعينتين مستقلتين) وتحليل التباين الأحادي (ANOVA).

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس، كما هدفت إلى التعرف إلى دور متغيرات التخصص، والنوع الاجتماعي، وسنوات الخدمة في التعليم، ونوع المدرسة؛ ولتحقيق هدف الدراسة، طُوِّرت الاستبانة، وتم التأكد من معاملي صدقها وثباتها، وبعد عملية جمع البيانات، أُدخِلت للحاسوب، وعولجت إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

ومن أجل تفسير النتائج تم الإعتماد المعيار الآتي (البطش وأبو زينة، 2012):

- متوسط حسابي (4.41 - 5): مرتفعة جداً.
- متوسط حسابي (3.41-4.1): مرتفعة.
- متوسط حسابي (2.61-3.4): متوسطة.
- متوسط حسابي (1.81-2.6): منخفضة.
- متوسط حسابي (أقل من 1.81): منخفضة جداً.

#### 1.4 النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

1. نتائج السؤال الاول والذي نصه: ما صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر

معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس؟

وللإجابة عن هذا السؤال حسبت الباحثة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ل فقرات مجالات الاستبانة المتعلقة بصعوبات التعليم الإلكتروني، والمجال الكلي، وتعرض الجداول (3-6) هذه النتائج، بينما يبين الجدول (7) ترتيب المجالات تبعاً لدرجة الصعوبة.

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الأول ( صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم)

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	رقم الفقرة في الاستبانة	التسلسل
مرتفعة جداً	0.52	4.72	أواجه صعوبة في تغيير نمط التدريس من التقليدي إلى الإلكتروني.	5	1
مرتفعة	0.90	4.10	عدم توفير الحوافز للمعلم.	10	2
مرتفعة	1.18	3.70	أرى أن التعليم الإلكتروني لا يحقق ناتج تعليمي جيد عند الطلبة.	8	3
مرتفعة	0.98	3.64	عدم توفر الدعم الفني عند الحاجة.	4	4
مرتفعة	1.15	3.60	التعليم الإلكتروني يمثل عبئاً إضافياً للمعلم.	9	5
مرتفعة	1.13	3.46	عدم توفير التدريب للمعلم لتطويره.	3	6
مرتفعة	1.10	3.46	أرى أن التعليم الإلكتروني يفتقر إلى العلاقات الاجتماعية بين المعلمين.	6	7
متوسطة	1.30	2.90	خبرتي ضعيفة في استخدام الحاسوب.	1	8
متوسطة	1.18	2.71	أعتقد أن التعليم الإلكتروني يلغي دوري في عملية التدريس.	7	9
منخفضة	1.18	2.57	خبرتي ضعيفة في استخدام الانترنت.	2	10
مرتفعة	0.58	3.49	الدرجة الكلية		

\*أقصى درجة للفقرة 5.



يتضح من الجدول (3) أن درجة صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم، كانت بدرجة مرتفعة جداً على الفقرة (5)، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات المبحوثين (4.72)، وجاءت درجة الصعوبة مرتفعة على الفقرات (3، 4، 8، 9، 10)، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات المفحوصين على هذه الفقرات (3.46 - 4.10)، وحصلت الفقرتين (1 و 7) على درجة متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (2.71 - 2.90)، وحصلت الفقرة الثانية على أدنى متوسط حسابي بدرجة منخفضة بلغ (2.57)، وكانت درجة الصعوبات الكلية مرتفعة لهذا المجال، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.49).

**جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الثاني ( صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني)**

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	رقم الفقرة في الاستبانة	التسلسل
مرتفعة	0.84	4.20	قلة توفر فنيين متخصصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني.	16	1
مرتفعة	0.93	4.14	مشكلة انقطاع التيار الكهربائي أثناء استخدام تقنية التعليم الإلكتروني.	14	2
مرتفعة	0.90	4.03	ارتفاع كلفة إعداد البرمجيات الجيدة لنمط التعليم الإلكتروني.	13	3
مرتفعة	1.20	3.54	غرفة الحاسوب في مدرستي تفتقر إلى الأجهزة اللازمة.	12	4
متوسطة	1.21	3.16	عدم توفر خدمة الانترنت في بيتي.	15	5
منخفضة جداً	0.97	1.75	قلة الإمكانيات المادية لتمويل متطلبات التعلم الإلكتروني.	11	6
مرتفعة	0.55	3.47	الدرجة الكلية		

\*أقصى درجة للفقرة 5.

يتضح من الجدول (4) أن درجة صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني، كانت بدرجة مرتفعة على الفقرات ( 12 ، 13 ، 14 ، 16 )، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات المبحوثين (3.54 - 4.20)، وجاءت درجة الصعوبة متوسطة على الفقرة ( 15 )، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات المفحوصين على هذه الفقرات ( 3.16 )، وحصلت الفقرة ( 12 ) على درجة منخفضة جداً بمتوسط حسابي بلغ ( 1.75 )، وكانت أدنى قيمة، وأعلى قيمة ( 4.20 )، وكانت درجة الصعوبات الكلية مرتفعة لهذا المجال، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.47).

#### جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الثالث ( صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب )

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	رقم الفقرة في الاستبانة	التسلسل
مرتفعة جداً	0.82	4.45	عدم قدرة الأهل على توفير الأجهزة لجميع أبناءهم.	17	1
مرتفعة	0.87	4.26	انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الإلكتروني.	23	2
مرتفعة	0.86	4.24	ضعف وعي الطلبة بأهمية التعليم الإلكتروني.	20	3
مرتفعة	0.92	4.12	ضعف الفهم بسبب التباعد بين المعلم والطالب.	24	4
مرتفعة	1.02	3.96	التعليم الإلكتروني يمثل جهداً إضافياً على الطالب.	19	5
مرتفعة	1.01	3.94	عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم الإلكتروني.	18	6
مرتفعة	0.97	3.86	شعور الطلبة بالقلق عند التعامل مع الاختبارات المحسوبة من خلال نظام التعليم الإلكتروني.	22	7
منخفضة	1.13	2.46	افتقار الطلبة إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل المعلمين.	21	8
مرتفعة	0.51	3.91	الدرجة الكلية		

\*أقصى درجة للفقرة 5.

يتضح من الجدول ( 5 ) أن درجة صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب، كانت بدرجة مرتفعة على الفقرات ( 18 ، 19 ، 20 ، 22 ، 23 ، 24 )، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات المبحوثين (3.86-4.26)، وجاءت درجة الصعوبة مرتفعة جداً على الفقرة (17)، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات المفحوصين على هذه الفقرة ( 4.45 )، وكانت أعلى قيمة بينما حصلت الفقرة ( 21 ) على درجة صعوبة منخفضة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات المبحوثين (2.46)، وكانت أدنى قيمة، وكانت درجة الصعوبات الكلية مرتفعة لهذا المجال، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.91).

**جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الرابع ( صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي)**

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	رقم الفقرة في الاستبانة	التسلسل
مرتفعة	0.97	4.09	كبر حجم المنهاج المدرسي يجعل المعلم يميل إلى التعليم التقليدي.	28	1
مرتفعة	0.86	4.02	ضعف المناهج المدرسية في التشجيع على استخدام التعليم الإلكتروني.	26	2
مرتفعة	0.84	3.99	قلة الأنشطة التعليمية الداعمة لتوظيف التعليم الإلكتروني.	27	3
مرتفعة	0.99	3.95	صعوبة تنفيذ الأنشطة التقييمية عبر التعليم الإلكتروني.	29	4
مرتفعة	1.04	3.94	عدم انسجام تصميم المناهج مع التعليم الإلكتروني.	25	5
مرتفعة	0.64	4.00	الدرجة الكلية		

\*أقصى درجة للفقرة 5

يتضح من الجدول ( 6 ) أن درجة صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي، كانت بدرجة مرتفعة على جميع الفقرات ( 25 ، 26 ، 27 ، 28 ، 29 )، حيث بلغ المتوسط الحسابي

لاستجابات المبحوثين (3.94 - 4.09)، وكانت أعلى قيمة (4.09)، وكانت أدنى قيمة (3.94)، وكانت درجة الصعوبات الكلية مرتفعة لهذا المجال، حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.00).

**جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات أداة الدراسة المتعلقة بصعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني**

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال	رقم المجال في الاستبانة	التسلسل
مرتفعة	0.64	4.00	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بللمنهاج المدرسي	4	1
مرتفعة	0.51	3.91	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب	3	2
مرتفعة	0.58	3.49	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم	1	3
مرتفعة	0.55	3.47	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني	2	4
مرتفعة	0.42	3.69	الدرجة الكلية		

يتضح من الجدول (7) أن الدرجة الكلية لصعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات المعلمين على جميع الفقرات لجميع المجالات (3.69)، وانحراف معياري (0.42)، وفيما يتعلق في ترتيب المجالات فقد حصل المجال الرابع (صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي) على الرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.00) وبدرجة مرتفعة، بينما حصل المجال الثالث (صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب) على الرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.91) وبدرجة مرتفعة، في حين حصل المجال الأول (صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم) على الرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (3.49) وبدرجة مرتفعة، وقد حصل المجال الثاني (صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني) على الرتبة الرابعة والأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.94) وبدرجة مرتفعة.

2. نتائج السؤال الثاني والذي نصه: ما درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس؟

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات (مدى الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني)

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	رقم الفقرة في الاستبانة	التسلسل
مرتفعة جداً	0.82	4.55	لا أتلفظ بعبارات نابية في التواصل الإلكتروني.	33	1
مرتفعة جداً	0.79	4.52	أبذل الجهد لتحقيق الأفضل، والأكثر فاعلية أثناء التدريس عن بعد.	39	2
مرتفعة جداً	0.86	4.49	احترم الخصوصية الشخصية للآخرين، والإحجام عن اختراقها.	34	3
مرتفعة جداً	0.86	4.47	أراعي عادات وتقاليد المجتمع أثناء عرض الدرس.	35	4
مرتفعة جداً	0.73	4.47	أحافظ على سرية بيانات المؤسسة، وعدم نشر أي منها دون موافقتها.	49	5
مرتفعة جداً	0.88	4.46	أحافظ على خصوصية الأخر.	30	6
مرتفعة جداً	0.78	4.45	عدم نشر روابط الصفوف الإلكترونية على الصفحات العامة لتجنب دخول المتطفلين.	58	7
مرتفعة جداً	0.77	4.45	لا انتهك الحرية الفكرية للزملاء.	41	8
مرتفعة جداً	0.76	4.45	أتحرى الصدق في طلب البيانات والمعلومات.	37	9
مرتفعة جداً	0.84	4.43	أتعامل مع الطلبة بعدالة.	45	10
مرتفعة جداً	0.76	4.42	احترم أفكار ومعتقدات الآخرين.	38	11
مرتفعة جداً	0.91	4.41	أراعي الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	51	12
مرتفعة جداً	0.79	4.41	أتأكد من البيانات أو الملفات أو الروابط المتبادلة بين المعلمين والطلبة قبل تشغيلها	59	13

مرتفعة	0.89	4.39	أتأكد من خلو منصات التعلم الإلكتروني من أي محتوى مخل بالجانب الأخلاقي.	56	14
مرتفعة	0.82	4.38	التوعية بالمخاطر الأمنية لشبكات الإنترنت.	57	15
مرتفعة	0.73	4.37	تأسيس الحوار مع الآخرين وفق نسق من القيم الثقافية السليمة.	42	16
مرتفعة	0.73	4.37	أوفر مناخ تعليمي ملائم نفسياً.	43	17
مرتفعة	0.76	4.36	أتفهم ظروف الطلبة.	50	18
مرتفعة	0.48	4.36	الترم بموعد الدرس المحدد مسبقاً لطالب وعدم الافتراض أن الطالب دائماً موجود.	36	19
مرتفعة	0.86	4.35	توعية الطلبة بأي مخاطر أو ممارسات خاطئة ناتجة عن انتهاك الأمن والخصوصية.	55	20
مرتفعة	0.87	4.34	الاحترام المتبادل والانفتاح لوجهات النظر والتعامل الإلكتروني.	40	21
مرتفعة	0.74	4.34	الاطلاع على أنظمة المدرسة في السلوك الأخلاقي.	48	22
مرتفعة	0.87	4.30	أقدم الدعم اللازم للطلبة وفق احتياجاتهم المختلفة.	46	23
مرتفعة	0.75	4.28	أقدم العون لزملائي.	47	24
مرتفعة	0.76	4.25	أزود الطلبة بمعايير تقييم الأداء للأنشطة الإلكترونية لضمان عدالة التقييم.	52	25
مرتفعة	0.81	4.22	أزود الطلبة بالتغذية الراجعة بعد تقييمهم.	53	26
مرتفعة	0.85	4.18	الامتثال لأنظمة المدرسة وسياساتها أثناء التعليم الإلكتروني.	31	27
مرتفعة	0.83	4.18	احترم حقوق النشر لمصادر المعلومات التي يتم تقديمها.	32	28
مرتفعة	1.04	4.17	إتاحة المجال للطلبة لتواصل مع المعلم.	44	29
مرتفعة	0.95	3.96	أنشر سياسة استخدام المنصات الإلكترونية للطلبة.	54	30
مرتفعة	0.55	4.35	الدرجة الكلية		

يتبين من الجدول (8) أن درجة مدى الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني كانت بدرجة مرتفعة جداً على الفقرات (30، 33، 34، 35، 37، 38، 39، 41، 45، 49، 51، 58، 59)، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات المبحوثين (4.41 - 4.55)، وكانت بدرجة مرتفعة على الفقرات

(31، 32، 36، 40، 42، 43، 44، 46، 47، 48، 50، 52، 53، 54، 55، 56، 57)، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.96 - 4.39)، وكانت أعلى قيمة (4.55)، وكانت أدنى قيمة (3.96)، وكانت درجة مدى الالتزام الكلية مرتفعة لهذا المجال، حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.35).

#### النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

#### النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى

لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير تخصص المعلم (علوم طبيعية، علوم إنسانية).

ولفحص الفرضية استخدم اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent sample t-Test)، ونتائج الجدول (9) الآتي تبين ذلك:

جدول (9): نتائج اختبار (t-Test) للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير تخصص المعلم

مستوى الدلالة	قيمة (ت)	علوم إنسانية (N=223)		علوم طبيعية (N=130)		مجالات الدراسة
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.688	0.401-	0.61	3.50	0.53	3.47	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم
0.345	0.946-	0.56	3.49	0.54	3.44	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني
0.061	1.884	0.53	3.88	0.47	3.98	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب
0.918	0.103	0.68	3.99	0.58	4.00	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي
0.836	0.207	0.45	3.69	0.37	3.70	الدرجة الكلية

\*دالإحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ).

يتضح من الجدول (9) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير تخصص المعلم، حيث كانت ألفا أكبر من (0.05) في جميع المجالات والدرجة الكلية.

## النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية

لا يوجد فرق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى).

ولفحص الفرضية استخدم اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent sample t-Test)، والجدول رقم (10) الآتي يبين ذلك:

جدول (10): نتائج اختبار (t-Test) للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير النوع الاجتماعي

مستوى الدلالة	قيمة (ت)	معلمة (N=207)		معلم (N=146)		مجالات الدراسة
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.756	0.312	0.58	3.48	0.57	3.50	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم
0.001	3.250-	0.56	3.55	0.52	3.36	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني
0.806	0.246-	0.51	3.92	0.52	3.91	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب
0.902	0.123	0.62	3.99	0.68	4.00	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي
0.452	0.753-	0.42	3.70	0.43	3.67	الدرجة الكلية

\* دالّ إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ).

يتضح من الجدول (10) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة على المجالات الأولى والثالث والرابع والدرجة الكلية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، حيث كانت ألفا أكبر من ( $0.05$ )، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة على المجال الثاني تعزى لمتغير النوع الاجتماعي لصالح معلمة، حيث كان المتوسط الحسابي لها أعلى من المتوسط الحسابي لمعلم.



## النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة

لا يوجد فرق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير سنوات الخدمة في التعليم (من 1 - 7 سنوات، من 7 - 15 سنة، أكثر من 15 سنة). ولفحص الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للعينات، وكانت النتائج كما هو مبين في الجدولين (11، 12) الآتيين:

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير سنوات الخدمة في التعليم

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المتغير	المجالات
0.57	3.51	129	من 1 إلى 7 سنوات	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم
0.56	3.48	103	من 8 سنوات إلى 15 سنة	
0.62	3.47	121	أكثر من 15 سنة	
0.58	3.49	353	المجموع الكلي	
0.55	3.59	129	من 1 إلى 7 سنوات	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني
0.59	3.40	103	من 8 سنوات إلى 15 سنة	
0.50	3.41	121	أكثر من 15 سنة	
0.55	3.47	353	المجموع الكلي	
0.44	4.05	129	من 1 إلى 7 سنوات	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطلاب
0.58	3.78	103	من 8 سنوات إلى 15 سنة	
0.49	3.88	121	أكثر من 15 سنة	
0.51	3.91	353	المجموع الكلي	
0.59	4.10	129	من 1 إلى 7 سنوات	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي
0.76	3.93	103	من 8 سنوات إلى 15 سنة	
0.58	3.94	121	أكثر من 15 سنة	
0.64	4.00	353	المجموع الكلي	
0.39	3.78	129	من 1 إلى 7 سنوات	الدرجة الكلية
0.48	3.62	103	من 8 سنوات إلى 15 سنة	
0.40	3.65	121	أكثر من 15 سنة	
0.42	3.69	353	المجموع الكلي	

جدول (12): نتائج تحليل التباين الأحادي ( One Way ANOVA ) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير سنوات الخدمة في التعليم

مستوى الدلالة	قيمة (F)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
0.882	0.126	0.043	2	0.086	بين المجموعات	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم
		0.343	350	120.136	داخل المجموعات	
			352	120.223	المجموع الكلي	
0.011	4.572	1.392	2	2.785	بين المجموعات	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني
		0.305	350	106.59	داخل المجموعات	
			352	109.374	المجموع الكلي	
0.001	8.551	2.179	2	4.359	بين المجموعات	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب
		0.255	350	89.201	داخل المجموعات	
			352	93.56	المجموع الكلي	
0.08	2.544	1.064	2	2.127	بين المجموعات	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي
		0.418	350	146.312	داخل المجموعات	
			352	148.439	المجموع الكلي	
0.014	4.34	0.783	2	1.566	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		0.18	350	63.147	داخل المجموعات	
			352	64.713	المجموع الكلي	

\*دالّ إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ).

يتضح من الجدول (12) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين تعزى لسنوات الخدمة في التعليم للمجالين الأول والرابع، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين تعزى لسنوات الخدمة في التعليم في المجالات الثاني والثالث والدرجة الكلية. ولتحديد

مصدر الفروق في المجالات الثاني والثالث والدرجة الكلية، قامت الباحثة باستخدام اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لكل مجال والدرجة الكلية، ونتائج الجدول ( 13 ) تبين ذلك:

**جدول (13): نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير سنوات الخدمة في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني.**

سنوات الخبرة	من 1 إلى 7 سنوات	من 8 إلى 15 سنة	أكثر من 15 سنة
من 1 إلى 7 سنوات		0.18*	-0.007
من 8 إلى 15 سنة			*0.18
أكثر من 15 سنة			

يتضح من الجدول ( 13 ) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستويات متغير سنوات الخدمة لمجال صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني، حيث كانت الفروق بين من 1 إلى 7 سنوات وبين من 8 سنوات إلى 15 سنة، ولصالح من 1 إلى 7 سنوات، وكانت الفروق بين من 8 سنوات إلى 15 سنة وبين أكثر من 15 سنة، ولصالح من 8 إلى 15 سنة.

**جدول (14): نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير سنوات الخدمة في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب**

سنوات الخبرة	من 1 إلى 7 سنوات	من 8 إلى 15 سنة	أكثر من 15 سنة
من 1 إلى 7 سنوات		*0.27	*0.16
من 8 إلى 15 سنة			-0.10
أكثر من 15 سنة			

يتضح من الجدول ( 14 ) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستويات متغير سنوات الخدمة لمجال صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب، حيث كانت الفروق بين من 1 إلى 7

سنوات وبين من 8 سنوات إلى 15 سنة، ولصالح من 1 إلى 7 سنوات، ويوجد فروق بين من 1 إلى 7 وبين أكثر من 15، ولصالح من 1 إلى 7 سنوات.

**جدول (15): نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير سنوات الخدمة في الدرجة الكلية للمجالات.**

سنوات الخبرة	من 1 إلى 7 سنوات	من 8 إلى 15 سنة	أكثر من 15 سنة
من 1 إلى 7 سنوات		0.15*	-0.29
من 8 إلى 15 سنة			-0.12
أكثر من 15 سنة			

يتضح من الجدول (15) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستويات متغير سنوات الخدمة في الدرجة الكلية للمجالات، حيث كانت الفروق بين من 1 إلى 7 سنوات وبين من 8 سنوات إلى 15 سنة، ولصالح من 1 إلى 7 سنوات.

#### النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة

لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير نوع المدرسة (حكومية، وكالة، خاصة).

ولفحص الفرضية استخدم تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للعينات، وكانت النتائج كما هو مبين في الجدولين (16، 17) الآتيين:

جدول (16): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تغزى لمتغير نوع المدرسة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المتغير	المجالات
0.57	3.50	282	حكومية	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم
0.69	3.49	35	وكالة	
0.56	3.38	36	خاصة	
0.58	3.49	353	المجموع الكلي	
0.55	3.46	282	حكومية	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني
0.56	3.49	35	وكالة	
0.59	3.53	36	خاصة	
0.55	3.47	353	المجموع الكلي	
0.51	3.93	282	حكومية	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب
0.55	3.85	35	وكالة	
0.43	3.84	36	خاصة	
0.51	3.91	353	المجموع الكلي	
0.65	4.05	282	حكومية	صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي
0.67	3.67	35	وكالة	
0.45	3.92	36	خاصة	
0.64	4.00	353	المجموع الكلي	
0.42	3.71	282	حكومية	الدرجة الكلية
0.48	3.62	35	وكالة	
0.40	3.63	36	خاصة	
0.42	3.69	353	المجموع الكلي	

جدول (17): نتائج تحليل التباين الأحادي ( One Way ANOVA ) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير نوع المدرسة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة
صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم	بين المجموعات	0.493	2	0.246	0.72	0.487
	داخل المجموعات	119.73	350	0.342		
	المجموع الكلي	120.223	352			
صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني	بين المجموعات	0.167	2	0.083	0.267	0.766
	داخل المجموعات	109.207	350	0.312		
	المجموع الكلي	109.374	352			
صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب	بين المجموعات	0.41	2	0.205	0.77	0.464
	داخل المجموعات	93.15	350	0.266		
	المجموع الكلي	93.56	352			
صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني بالمنهاج المدرسي	بين المجموعات	4.656	2	2.328	5.667	0.004
	داخل المجموعات	143.783	350	0.411		
	المجموع الكلي	148.439	352			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.358	2	0.179	0.972	0.379
	داخل المجموعات	64.356	350	0.184		
	المجموع الكلي	64.713	352			

\* دالّ إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ).

يتضح من الجدول (17) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير نوع المدرسة في المجالات الأول والثاني والثالث والدرجة الكلية، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين

تعزى لمتغير نوع المدرسة في المجال الرابع، لمعرفة لصالح من الفروق، قامت الباحثة باستخدام اختبار شيفيه للمقارنات البعدية، والجدول الآتي يوضح ذلك:

**جدول (18): نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين متوسطات مجال صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي**

نوع المدرسة	حكومية	وكالة	خاصة
حكومية		*0.37	-0.12
وكالة			0.25
خاصة			

يتبين من الجدول (18) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستويات متغير نوع المدرسة في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي، حيث كانت الفروق بين حكومية ووكالة ولصالح حكومية.

#### النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة

لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير تخصص المعلم (علوم طبيعية، علوم إنسانية).

ولفحص الفرضية استخدم اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent sample t-Test)، ونتائج الجدول (19) الآتي تبين ذلك:

**جدول (19): نتائج اختبار (t-Test) للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير تخصص المعلم**

تخصص المعلم	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (t)	مستوى الدلالة
علوم طبيعية	130	4.42	0.41	351	1.977	0.049
علوم إنسانية	223	4.31	0.62			

\* دالّ إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ).

يتضح من الجدول (19) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير تخصص المعلم، لصالح تخصص علوم طبيعية، حيث كانت المتوسط الحسابي لها يبلغ (4.42)، أي رفض الفرضية الصفرية.

#### النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة

لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى).

ولفحص الفرضية استخدم اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent sample t-Test)، ونتائج الجدول (20) الآتي تبين ذلك:

جدول (20): نتائج اختبار (t-Test) للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير النوع الاجتماعي

النوع الاجتماعي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (t)	مستوى الدلالة
ذكر	146	4.35	0.56	351	0.36	0.972
أنثى	207	4.53	0.55			

\* دالّ إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ).

يتضح من الجدول (20) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين متوسطات الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى)، ويعني ذلك قبول الفرضية الصفرية.



## النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة

لا يوجد فرق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير سنوات الخدمة في التعليم (من 1 - 7 سنوات، من 7 - 15 سنة، أكثر من 15 سنة).

ولفحص الفرضية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (One - Way ANOVA)، ونتائج الجدول (21، 22) الآتي تبين ذلك:

جدول (21): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير سنوات الخدمة في التعليم.

سنوات الخدمة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
من 1 إلى 7 سنوات	129	4.41	0.52
من 8 سنوات إلى 15 سنة	103	4.21	0.70
أكثر من 15 سنة	121	4.41	0.41
المجموع الكلي	353	4.35	0.55

جدول (22): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير سنوات الخدمة في التعليم

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	2.839	2	1.419	4.657	0.010
داخل المجموعات	106.680	350	0.305		
المجموع الكلي	109.519	352			

\*دالّ إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ).

يتضح من الجدول ( 22 ) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخدمة في التعليم (من 1 إلى 7 سنوات، من 8 سنوات إلى 15 سنة، أكثر من 15 سنة)، أي رفض الفرضية الصفرية. ولتحديد لصالح من الفروق، قامت الباحثة باستخدام اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية، ونتائج الجدول ( 23 ) تبين ذلك:

**جدول (23): نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية في درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخدمة في التعليم:**

سنوات الخبرة	من 1 إلى 7 سنوات	من 8 إلى 15 سنة	أكثر من 15 سنة
من 1 إلى 7 سنوات		0.19*	-0.008
من 8 إلى 15 سنة			0.20*
أكثر من 15 سنة			

يتضح من الجدول ( 23 ) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستويات متغير سنوات الخبرة، حيث كانت الفروق بين من 1 إلى 7 سنوات وبين من 8 سنوات إلى 15 سنة، ولصالح من 1 إلى 7 سنوات، وبين من 8 إلى 15 سنة وبين من أكثر من 15 سنة، ولصالح من 8 إلى 15 سنة.

#### النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة

لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير نوع المدرسة (حكومية، وكالة، خاصة).

ولفحص الفرضية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي ( One – Way ANOVA )، ونتائج الجدول (24، 25) الآتي تبين ذلك:

جدول (24): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير نوع المدرسة

نوع المدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
حكومية	282	4.36	0.54
وكالة	35	4.26	0.64
خاصة	36	4.40	0.53
المجموع الكلي	353	4.35	0.55

جدول (25): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير نوع المدرسة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	0.420	2	0.210	0.674	0.510
داخل المجموعات	109.099	350	0.312		
المجموع الكلي	109.519	352			

\*دالّ إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ).

يتضح من الجدول (25) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير نوع المدرسة (حكومية، وكالة، خاصة)، أي قبول الفرضية الصفرية.

#### ملخص نتائج الدراسة:

خلصت الدراسة إلى نتيجة مفادها أن درجة صعوبات التعليم الإلكتروني فقد كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الاستبانة (3.69)، أما فيما

يتعلق بترتيب المجالات تبعاً لدرجة الصعوبة التي تواجه أفراد عينة الدراسة، فقد جاء مجال "صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.00)، وجاء مجال "صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (3.91)، وجاء مجال "صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم" في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (3.49)، وجاء مجال "صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني" في المرتبة الرابعة والأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.47)، وحصلت جميعها على درجة مرتفعة.

أما بالنسبة لدرجة مدى الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني فقد كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة على جميع الفقرات (4.35).

ويمكن إيجاز نتيجة الدراسة بأن أفراد عينة الدراسة يواجهون صعوبات في تطبيق التعليم الإلكتروني بدرجة مرتفعة، ويلتزمون بأخلاقيات التعليم الإلكتروني بدرجة مرتفعة.

## الفصل الخامس

### مناقشة نتائج الدراسة وتوصياتها

## الفصل الخامس

### مناقشة نتائج الدراسة وتوصياتها

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس.

#### مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

##### مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نصه:

ما صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس؟

يتضح من الجدول (7) أن الدرجة الكلية لصعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني كانت مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة على جميع فقرات الاستبانة لجميع المجالات (3.69)، وفيما يتعلق بترتيب المجالات فقد حصل مجال "صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي" على الترتيب الأول بمتوسط حسابي (4.00)، وانحراف معياري (0.64) وبدرجة مرتفعة، وقد يعزى ذلك إلى صعوبة تطبيق المنهاج المدرسي عبر الانترنت ووسائل التعليم الحديثة، حيث لم يكن من السهل تقديم محتوى المنهاج المدرسي وتوصيل المعلومات للطلبة؛ لأن البعض من المعلمين والمعلمات لم يكن لديهم القدرة على عرض المادة الدراسية عبر الانترنت بسبب كبر حجمها، وعدم مناسبتها للتعليم الإلكتروني، وصعوبة تطبيق أي نشاط داخل المنهاج المدرسي عن طريق وسائل التعليم الإلكتروني. بينما حصل مجال "صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب" على الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (3.91)، وانحراف معياري (0.51) وبدرجة مرتفعة، ويرجع ذلك إلى عدم قدرة الطلبة على حضور اللقاءات الإلكترونية بسبب عدم توفر أجهزة إلكترونية كافية لجميع الطلبة المتواجدين في المنزل، قد يكون في المنزل الواحد جهازين أو ثلاثة ولا تكفي لخمسة طلبة، وبالتالي واجه الطلبة صعوبة في حضور اللقاءات الإلكترونية، مما أدى إهمالهم وعدم فهمهم للمادة الدراسية، ونسيان ما تعلموه

سابقاً. في حين حصل مجال "صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم" على الترتيب الثالث بمتوسط حسابي ( 3.49)، وانحراف معياري (0.58) وبدرجة مرتفعة، ويعود ذلك إلى عدم تدريب المعلمين والمعلمات بشكل كافي على استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني، وعدم قدرتهم على جدولة لقاءات عبر تقنية زوم ( Zoom ) أو ( Teams)، وهناك معلمين ومعلمات خبرتهم ضعيفة في استخدام الانترنت وأجهزة الحاسوب، لذلك واجهوا صعوبة في كيفية إعداد شرائح بوربوينت أو عرض المادة الدراسية أمام الطلبة من خلال شاشة الحاسوب، وبالتالي فالتعليم الإلكتروني زاد من العبء الملقى على عاتق المعلم، وقلل التعليم الإلكتروني من عدم رؤية المعلم تعابير وجه الطلبة عندما لا يفهمون الدرس. وقد حصل مجال "صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني" على الترتيب الرابع والأخير بمتوسط حسابي ( 3.47)، وانحراف معياري (0.42) وبدرجة مرتفعة، ويعزى ذلك إلى قلة توفر فنيين متخصصين في حل المشكلات التقنية التي كانت تواجه أفراد العملية التعليمية خلال فترة التعليم الإلكتروني، وعند انقطاع التيار الكهربائي لم يكن هناك حلاً أو بديلاً لإتمام اللقاءات، لذلك كانت هذه من الصعوبات التي واجهت أفراد العملية التعليمية أثناء التعليم الإلكتروني، وبسبب قلة الإمكانيات المادية التي تساعد على تمويل ما يحتاجه التعليم الإلكتروني، وعدم القدرة على توفير أجهزة كافية لأفراد المنزل الواحد. وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة بن عامر وبخوش وساعد ( 2019) في أن التعلم الإلكتروني يشكل صعوبة وعائق في طرق استخداماته كافتقار نسبة كبيرة من المدرسين والطلبة لخبرة التعامل مع وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعدم توفر مستلزمات التعليم الإلكتروني بشكل كاف، ولا يوجد حسب خبرة الباحثة أي دراسة تختلف مع هذه النتيجة.

#### مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نصه:

ما درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس؟

يتضح من الجدول ( 8) أن الدرجة الكلية لمدى الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني كانت بدرجة مرتفعة، وجاءت بمتوسط حسابي بلغ ( 4.35)، وانحراف معياري ( 0.55)، ويرجع ذلك إلى أن

معلمي المرحلة الأساسية يلتزمون بأخلاقيات التعليم الإلكتروني، ويدل ذلك على احترامهم لخصوصيات التعليم الإلكتروني، وعدم نشر ما يخص الآخرين، فعندما يلتزم المعلمون والمعلمات بأخلاقيات التعليم الإلكتروني يساعد ذلك على نجاح العملية التعليمية. فقد حصلت الفقرات ( 33، 30، 34، 35، 37، 38، 39، 41، 45، 49، 51، 58، 59) على درجة مرتفعة جداً، حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجابات المبحوثين ( 4.41 - 4.55)، ويرجع ذلك إلى أن معلمي المرحلة الأساسية يلتزمون بالعادات والتقاليد التي يلتزم بها المجتمع أثناء عرض الدرس، ويبدلون الجهد في تقديم أفضل ما لديهم، ويعملون على مراعاة الطلبة ويتعاملون معهم بعدل وهذه يعود إلى توعية أفراد المجتمع من المعلمين والمعلمات من خلال إعطائهم دورات وحضور ندوات ومحاضرات تأهلهم للالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني، وعدم انتهاك حقوق الآخرين، أما الفقرات ( 31، 32، 36، 40، 42، 43، 44، 46، 47، 48، 50، 52، 53، 54، 55، 56، 57) حصلت على درجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي ( 3.96 - 4.39)، ويعود ذلك إلى أن معلمي المرحلة الأساسية يحترمون حقوق النشر للمعلومات المنشورة على مواقع الانترنت، ويطبقون القوانين والأنظمة المدرسية أثناء التعليم الإلكتروني ويلتزمون بها. وقد اتفقت مع دراسة المالكي ( 2017) التي بينت نتائجها أن درجة الالتزام بأخلاقيات المهنة في جميع المحاور جاءت بدرجة كبيرة. وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة السعدية ( 2020) التي بينت نتائجها أن الالتزام لدى أعضاء هيئة التدريس جاء بدرجة متوسطة. ويعزى هذا الاختلاف إلى أنه تم قياس درجة التزام أعضاء هيئة التدريس لأخلاقيات مهنة التدريس من وجهة نظر الطلبة وليس من وجهة نظرهم أنفسهم.

#### مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

#### مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى

لا يوجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير تخصص المعلم (علوم طبيعية، علوم إنسانية).



يتضح من جدول ( 9 ) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير تخصص المعلم. وهذا يعني أن معلمي المرحلة الأساسية سواء أكان تخصصهم علوم طبيعية أو علوم إنسانية، لا علاقة لها بصعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني، حيث أن المعلمين والمعلمات سواء كان تخصصهم علوم طبيعية أو علوم إنسانية فهم درسوا في نفس الجامعات وجميعهم يعمل في نفس الوزارة فخضعوا لنفس الدورات ولديهم نفس الأجهزة ونفس الطلاب فجميعهم ليس لديهم القدرة على التعامل مع برامج التعليم الإلكتروني، والمنصات التعليمية الإلكترونية، فهم لا يمتلكون المهارات التي تساعدهم على تطبيق التعليم الإلكتروني، وقد واجهوا صعوبة أثناء استخدامه في عملية التعليم والتعلم، وقد بات التعليم الإلكتروني ضرورة من ضرورات الحياة، لذلك يجب تدريب المعلمين والمعلمات على كيفية استخدامه، وكيفية إعطاء لقاءات عبر منصات التعليم الإلكتروني، وانفقت النتيجة مع دراسة حمادنة والدويري ( 2019 ) في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ( $\alpha = 0.05$ ) تعزى لأثر المؤهلات العلمية في جميع المجالات ، واختلقت النتيجة مع دراسة غنيمات (2020) حيث أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات إجابات معلمي الرياضيات تعزى للمؤهل العلمي. ويعزى هذا الاختلاف أن المؤهل العلمي يختلف عن تخصص المعلم فالمؤهل العلمي يزيد الدرجة العلمية أما تخصص المعلم لا يزيد الدرجة العلمية.

#### مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية

لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى).

يتضح من الجدول (10) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير النوع الاجتماعي. وقد يعود ذلك إلى أن من يدرس الطالب سواء كان معلم أو معلمة، يواجهون نفس الصعوبات في تطبيق التعليم الإلكتروني، وذلك لأن المعلمين

والمعلمات جميعهم خضعوا لنفس الدورات ودرسوا في نفس الجامعات وهم جميعا من مجتمع واحد ومن بيئة واحدة، لذلك سواء كان جنس المعلم ذكر أو أنثى يوجد صعوبات في تطبيق التعليم الإلكتروني حيث لا يتوفر للجميع أجهزة إلكترونية حديثة، من جوالات ولايبوتات وأجهزة الحاسب الآلي، والدورات التدريبية التي خضع لها المعلمين والمعلمات لم تكن كافية للتعرف على المنصات الإلكترونية، وكيفية التعامل معها. وقد يكون هناك فروق في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني لصالح معلمة، فهي لديها القدرة على تحمل المسؤولية والضغط الذي فرضه التعليم الإلكتروني عليها، إلا أنها تواجه صعوبة أكثر في التواصل مع الدعم الفني لحل أي مشكلة تقنية تواجهها أثناء عملية التعلم عن بعد من المعلم (ذكر)، حيث أن طبيعة عمل الذكور وانخراطهم في المجتمع بشكل أكبر يكون لديهم قدرة أكثر في حل المشكلات التقنية من الاناث، لذلك لا بد من توفير فنيين متخصصين قادرين على توفير الخدمات للجميع ومساعدتهم على حل المشكلات التي تواجههم أثناء التعليم الإلكتروني واتفقت هذه النتيجة مع دراسة حمادنة والدويري (2019) في وجود فروق تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات ولصالح الذكور، وحسب علم الباحثة لم تختلف هذه النتيجة مع نتيجة أي دراسة من الدراسات السابقة.

### مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة

لا يوجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير سنوات الخدمة للمعلم (من 1-7 سنوات، من 8 - 15 سنة، أكثر من 15 سنة).

يتضح من الجدول (12) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين تعزى لسنوات الخدمة في التعليم للمجال الأول، يعود ذلك إلى أن المعلمين الذين يخدمون فترة طويلة أو فترة قصيرة قد يواجهون نفس الصعوبات في تطبيق التعليم الإلكتروني، لأنهم لم يكونون قادرين على حضور الدورات التدريبية التي تساعدهم وتأهلهم لتطبيق التعليم الإلكتروني، ولم يساعدهم ذلك أيضاً في تطبيق المنهاج المدرسي على شكل حصص مصورة أو عن طريق عرضها بشكل مباشر

للطلبة حيث أن المناهج الدراسية نفسها يعطيها المعلمين الذين يخدمون فترة طويلة أو قصيرة. بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين تعزى لسنوات الخدمة في التعليم في المجالات الثاني (المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني) والثالث (المتعلقة بالطالب) والدرجة الكلية. وقد يعود ذلك الى أن المعلمين الذين خدموا فترة أطول في الأغلب يكون لديهم خبرة أكبر في طرق التدريس فيستطيعون إيصال المعلومة بشكل سهل مهما كانت الطريقة أو الوسيلة أو الجهاز المستخدم وبالتالي تكون في نظرهم البنية التحتية مهما كانت قليلة كافية أما المعلمين الذين خدموا فترة أقصر تكون خبرتهم في طرق التدريس قليلة فهم بالأساس بحكم خبرتهم القليلة يواجهون صعوبة في التدريس، فيكون من الصعب عليهم من البداية الانتقال الى التعليم الإلكتروني، وكذلك من الممكن أن تكون ثقتهم بأنفسهم أقل من المعلمين الذين خدموا فترة طويلة، أيضاً ليس لديهم القدرة على مساعدة الطلبة في تخطي الصعوبة التي تواجههم أثناء التعليم الإلكتروني، لأنهم هم أنفسهم يواجهون صعوبة في حل مشكلات التعليم الإلكتروني حيث أن خبرتهم ضعيفة في استخدام الأجهزة الإلكترونية. واتفقت النتيجة مع دراسة سبحي (2016) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمات ذوات الخبرة الأقل عند مقارنتهن بالمعلمات ذوات الخبرة الأكثر لصالح المعلمات ذوات الخبرة الأقل، وحسب خبرة الباحثة لم تختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة أي دراسة أخرى.

#### مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة:

لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير نوع المدرسة (حكومية، وكالة، خاصة).

يتضح من الجدول (18) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير نوع المدرسة في المجالات الأول والثاني والثالث والدرجة الكلية، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين

متوسطات صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير نوع المدرسة في المجال الرابع. وقد تعزى هذه النتيجة إلى أنه سواء كانت المدرسة حكومية أو وكالة أو خاصة لا تحدث فرقاً في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني التي تواجه المعلم والبنية التحتية والدعم الفني والطالب، فالجميع خاضوا وتعرضوا لنفس الظروف وبدأوا بنفس الفترة فلم يكونوا قادرين على التغلب على الصعوبات التي واجهتهم أثناء التعليم الإلكتروني، بينما إذا كانت المدرسة حكومية أو وكالة أو خاصة قد يحدث فرقاً في صعوبات تطبيق التعليم التي تواجه المنهاج المدرسي الإلكتروني بين حكومية ووكالة لصالح وكالة، لأنه من الممكن أن تكون مدارس الوكالة لديها المنهاج محضر وموجود مسبقاً على الأجهزة الإلكترونية، ومن الممكن أن يكونوا المعلمين في المدارس الوكالة خضعوا لتدريب أكثر من معلمين المدارس الحكومية والخاصة وبالتالي كانت صعوبتهم أقل. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أبو خير ( 2019 ) في وجود فروق في صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني بين المدارس الحكومية والوكالة والخاصة لصالح حكومية. ولم تختلف هذه النتيجة مع أي دراسة حسب خبرة الباحثة.

#### مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة

لا يوجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لتخصص المعلم (علوم طبيعية، علوم إنسانية).

يتضح من الجدول (19) أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (  $\alpha = 0.05$  ) بين متوسطات الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير تخصص المعلم، لصالح تخصص علوم إنسانية، حيث كانت المتوسط الحسابي لها يبلغ ( 1.67 ). وقد ترجع هذه النتيجة إلى أن المعلمين من تخصص العلوم الإنسانية يمتلكون أخلاقيات التعليم الإلكتروني، ويلتزمون بتطبيق قوانين وقواعد التعليم الإلكتروني، ويقومون بتقديم كل ما لديهم من معلومات للطلبة أثناء التعليم الإلكتروني، ولا ينتهكون حرية زملائهم في التعليم، ولا يقومون باستخدام المعلومات المنشورة لصالحهم ولكن هذا لا يعني أن

المعلمين تخصص علوم طبيعية لا يوجد لديهم التزام في أخلاقيات التعليم الإلكتروني إلا أنه التزام المعلمين تخصص العلوم الإنسانية كان بشكل أكبر ويمكن أن يكون بسبب طبيعة المادة التي يدرسونها فهي لا تحتاج لأخذها من أحد مثلاً أو ممكن أن يكون لديهم اطلاع أكثر على الأخلاقيات. وذلك وانفقت النتيجة مع دراسة المالكي (2017) في وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الرتبة العلمية في محاور (الجامعة، التدريس والامتحانات، الطلبة، المجتمع). واختلفت هذه الدراسة مع دراسة السعدية (2020) في عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير البرنامج الدراسي، ويعزى هذا الاختلاف إلى أنه قد يكون معلمون من نفس التخصص لكن برنامجهم مختلف، فمن الممكن أن تكون سياسة توزيع البرنامج في جدة لا تعتمد على التخصص كما في فلسطين.

#### مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة

لا يوجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى إلى النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى).

يتضح من الجدول (20) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين متوسطات الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى). وترجع هذه النتيجة إلى أن النوع الاجتماعي للمعلمين سواء كان ذكر أو أنثى، فإن ذلك لا يحدث فرقاً في مدى الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني، فالالتزام المعلمين بأخلاقيات التعليم الإلكتروني يرجع إلى أمانته، وصدقه، وقدرته على الحفاظ على خصوصية غيره من الزملاء، وقدرته على احترام حرية الطلبة، وتقديم أفضل ما لديه أثناء استخدام التعليم الإلكتروني، مما يدعو إلى عدم وجود فروق بين المعلمين سواء كانوا ذكوراً أو إناثاً فهم خضعوا لنفس التدريب ولديهم نفس المؤهلات وهم جميعهم أبناء مجتمع واحد ولديهم نفس القيم ونفس العادات والتقاليد. وقد اختلفت النتيجة مع دراسة السعدية (2020) في وجود فروق دالة إحصائياً في تقديرات الطلبة لدرجة التزام أعضاء هيئة التدريس

لأخلاقيات مهنة التدريس تعزى لمتغير الجنس . وحسب علم الباحثة لم تتفق هذه النتيجة مع أي دراسة سابقة.

### مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة

لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس يعزى لسنوات الخدمة للمعلم (من 1-7 سنوات، أكثر من 7 سنوات، أكثر من 15 سنة).

يتضح من الجدول (22) أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المدارس الأساسية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخدمة في التعليم (من 1 إلى 7 سنوات، من 8 إلى 15 سنة، أكثر من 15 سنة) حيث كانت الفروق بين من 1 إلى 7 سنوات وبين من 8 سنوات إلى 15 سنة، ولصالح من 1 إلى 7 سنوات، وبين من 8 إلى 15 سنة وبين من أكثر من 15 سنة، ولصالح من 8 إلى 15 سنة. أي أن كل ما قلت سنوات الخدمة كان الالتزام بالأخلاقيات ويكونوا هم الأكثر التزاماً بأخلاقيات التعليم الإلكتروني، ولا ينتهكون خصوصيات التعليم الإلكتروني، ويلتزمون بمعايير التعليم الإلكتروني، ويقدمون المساعدة للطلبة ويتابعونهم أثناء التعلم عن بعد، وبالتالي يرجع ذلك إلى عدم انتهاك المعلم لحرية الطالب، أو خصوصيات زملائهم في الخدمة وذلك لأنهم لا يكونون قد شعروا بالملل نتيجة خدمتهم الطويلة في سلك التعليم، ويكونوا على إطلاع أكثر على أخلاقيات التعليم الإلكتروني لأنهم في الأغلب يكونون أصغر سناً من المعلمين الأقدم وبالتالي عاشوا في عصر التكنولوجيا ولديهم خبرة أكبر فيها وفي أخلاقياتها. وقد اتفقت هذه النتيجة مع جزء من دراسة المالكي (2017) في وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير عدد سنوات الخدمة في محاور (الجامعة، قيم ومبادئ المهنة، الطلبة، المجتمع)، بينما اختلفت مع جزء آخر من الدراسة حيث لا توجد فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير عدد سنوات الخدمة في محاور (التدريس والامتحانات، الزملاء والإدارة، البحث العلمي). وقد يعزى هذا الاختلاف إلى إختلاف مرحلة كل دراسة فهذه الدراسة كانت لمدرسين مرحلة الجامعات، أما الدراسة الحالية كانت لمدرسين المرحلة

الأساسية، فالمدرسين الذين يدرسون في الجامعة جميعهم يكون لديهم خبرات، بينما معلمين المرحلة الأساسية قد يكونوا الجدد منهم ليس لديهم خبرة.

### مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة

لا يوجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات درجة الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المرحلة الأساسية من وجهة نظر المعلمين في محافظة نابلس تعزى لمتغير نوع المدرسة (حكومية، وكالة، خاصة).

يتضح من الجدول (24) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير نوع المدرسة (حكومية، وكالة، خاصة). وقد تعود هذه النتيجة إلى أن المعلمين سواء أكانوا يعملون في القطاع الحكومي أو في الوكالة أو في القطاع الخاص فإنهم قد يمتلكون نفس المؤهل العلمي، وبشكل عام فهم خريجي نفس الجامعات، ويعيشون البيئة الاجتماعية نفسها، وبالإضافة إلى ذلك أن العالم اليوم يشهد تطوراً على التعليم، ووجود تطور في الوسائل التعليمية التقنية الحديثة التي يتعامل معها المعلمين، مما يدعو بالضرورة إلى عدم وجود فروق بين معلمي المرحلة الأساسية في القطاعين الحكومي والخاص وفي الوكالة، ولا علاقة لنوع المدرسة بمدى التزام المعلمين بأخلاقيات التعليم الإلكتروني، فالجميع كانوا ملتزمين بتعليمات التعليم الإلكتروني وقوانينه. وحسب علم الباحثة لا يوجد أي دراسة اهتمت بدراسة متغير نوع المدرسة.

### التوصيات والاقتراحات

في ضوء نتائج الدراسة، خرجت الباحثة بمجموعة من التوصيات والاقتراحات:

- ضرورة إعطاء دورات تدريبية للمعلمين والمعلمات؛ لمواجهة صعوبات التعليم الإلكتروني.
- ضرورة تدريب الطلبة على كيفية استخدام المنصات الإلكترونية؛ لمواجهة أي صعوبة أثناء التعليم الإلكتروني.
- ضرورة توفير البنية التحتية من أجهزة وتوصيلات مع شبكة الانترنت عالية السرعة

- إجراء دراسة ميدانية في تطبيق التعليم الإلكتروني على المناهج الدراسية المختلفة.
- الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية في تطبيق التعليم الإلكتروني والصعوبات التي تواجه المعلمين والمعلمات أثناء التطبيق.
- إجراء دراسات وأبحاث جديدة في مواجهة صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني سواء للمعلم أو الدعم الفني أو الطالب أو المنهاج المدرسي.



## قائمة المصادر والمراجع

### أولاً: المراجع العربية

إبراهيم، صفاء وجراح، يوسف (2020). معوقات توظيف التعليم الإلكتروني في التعليم المفتوح: دراسة حالة جامعة السودان المفتوحة في الفترة من 2005 م-2012م. *رابطة التربويين العرب* ، (124)، 171-198.

أبو الخير، أحمد (2019). المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المديرين والمعلمين بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة . *مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث*، 7(3). 1-15.

أبو دلال، مريم (2018). المعوقات التي تواجه استخدام التعلم الإلكتروني في مدارس التعليم الأساسي بمدينة طرابلس من وجهة نظر الإدارة المدرسية. *مجلة كلية الآداب، جامعة الزاوية، ليبيا*، 1(26)، 171-204.

الأحمد، هند (2017). أخلاقيات المعلم والمتعلم عند مقدار يالجن وتطبيقاتها التربوية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية، المركز القومي للبحوث، غزة*، 1(3)، 188-207.

الأخضر، شفيق (2016). فاعلية التعلم الإلكتروني في تحصيل الفيزياء وتنمية أخلاقيات البحث العلمي لدى طلاب المرحلة الثانوية . *مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، كلية التربية*، 6(1)، 458-487.

البرازي، مجد (2001). *أخلاقيات مهنة التربية والتعليم في الكتاب والسنة* . ط1، عمان: مؤسسة الورق للنشر والتوزيع.

البشري، قدرية (2011). *أخلاقيات مهنة التعليم*. ط1، عمان: دار الخليج.

البطينة، أسامة (2009). **علم نفس الطفل غير العادي**. ط1، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

البطش، محمد وأبو زينة، فريد (2012). **مناهج البحث العلمي والتحليل الإحصائي**. ط1، عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

بن عامر، وسيلة وبخوش، أميمة وساعد، صباح(2019). **صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي**. *المجلة العربية للتربية النوعية*، مصر، (7)، 115-138.

الحريش، جاسر (2014). **تجربة التعليم الإلكتروني بالكلية التقنية في بريدة**. ورقة عمل مقدمة للندوة الدولية الأولى للتعليم الإلكتروني، مدرسة الملك فيصل، استخرج بتاريخ 23 يونيو 2021، من الموقع الإلكتروني: <https://cutt.us/7smgd>

حمادنة، هديل والدويري، أحمد (2019). **درجة امتلاك معلمي الرياضيات في المرحلة الأساسية العليا في المفرق لمهارات التعلم الإلكتروني**. *مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس*، جامعة دمشق، كلية التربية، 17(3)، 227-248.

حمدان، محمد والعبيدي، قاسم (2007). **التعليم الإلكتروني: المفهوم والخصائص ونماذج من التجارب الدولية والعربية**. ط1، عمان: الشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد.

حناوي، مجدي ونجم، روان (2019). **جاهزية معلمي المرحلة الأساسية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس لتوظيف التعلم الإلكتروني "الكفايات والاتجاهات والمعيقات"**. *مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث*، 5(2)، 102-138.

الدويكات، سناء (2015). **مراحل التعليم**. استرجع بتاريخ 15 يونيو 2021 من الموقع الإلكتروني: <https://q9r.us/N6vfz>

سالم، محمود والشحات، مجدي وعاشور، أحمد (2008). **صعوبات التعلم التشخيص والعلاج**. ط3، عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.

سبحي، منال (2016). المهارات الأدائية اللازمة لمعلمات رياض الأطفال لتطبيق التعلم الإلكتروني ومعوقاته من وجهة نظرهن بالعاصمة المقدسة. *مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، كلية التربية،* 32(2)، 193-250.

السبيعي، القباطي (2019). واقع استخدام لتعليم المدمج من وجهة نظر معلمي ومعلمات اللغة العربية في تدريس طلاب المرحلة الابتدائية. *المجلة العربية للنشر العلمي،* 1(21)، 1-25.

السعيدة، حمدة (2020). درجة التزام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بالرياستاق في سلطنة عمان لأخلاقيات مهنة التدريس من وجهة نظر الطلبة. *مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، مركز النشر العلمي،* 21(2)، 205-243.

السعيد، رضا (2018). التعلم المدمج: مدخل تكنولوجي لتنمية مهارات الاستخدام الآمن للإنترنت والوعي بأخلاقيات التكنولوجيا المعاصرة. *مجلة تربويات الرياضيات، الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات،* 21(3)، 6-36.

السعيد، رضا (2020). برنامج مقترح قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات الاستخدام الآمن للإنترنت والوعي بأخلاقيات التكنولوجيا المعاصرة لدى تلاميذ الحلقة الإعدادية. *المجلة العربية للتربية النوعية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب،* 4(15)، 39-76.

الشنابلة، نجاح (2020). أخلاقيات التعليم الإلكتروني . جامعة آل البيت، تاريخ النشر 7 يوليو 2020، استخرج بتاريخ 14 آذار 2021، من الموقع الإلكتروني: <https://cutt.us/o6xR9>.

شيشاني، نورا (2018). معوقات التعلم الإلكتروني استرجع بتاريخ 20 يونيو 2021 من الموقع الإلكتروني: <https://2u.pw/cuU48>.

الضمور، رويدة (2020). المعوقات المادية والإدارية لاستخدام المعلمات بمرحلة التعليم الأساسية والثانوية في محافظة الكرك للتعلم الإلكتروني من وجهة نظرهن. *مجلة العلوم التربوية والنفسية،* 4(3)، 40-55.

الطائي، جعفر (2006). التطبيقات الاجتماعية لتكنولوجيا المعلومات . ط1، عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

الطوالبة، محمد والمشاعلة، مجدي (2009). تصورات معلمي التربية الإسلامية للتعلم الإلكتروني: دراسة نوعية. مجلة دراسات العلوم التربوية، الأردن، 36(2)، 82-95.

العبادي، علي وزكريا، عبد العزيز (2014). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني: دراسة تحليلية في كلية الحداثة الجامعة . تنمية الرافدين ، جامعة الموصل، كلية الإدارة والاقتصاد، 36(116)، 215-229.

عبد الحميد، راندا (2021). مفهوم التعلم والتعليم والفرق بينهما . استرجع بتاريخ 5 يونيو 2021 من الموقع الإلكتروني: <https://cutt.us/Eg>

الموسى، عبد الله (2002). التعليم الإلكتروني(مفهومه..خصائصه..فوائده..عوائقه). ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل، جامعة الملك سعود، استخرج بتاريخ 23 يونيو 2021، من الموقع الإلكتروني: <https://cutt.us/of3gf>

عبد المنعم، أحمد (2010). أثر استخدام كل من التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج في تنمية مهارة صيانة أجهزة الكمبيوتر لدى المعلم المساعد في ضوء معايير التعلم الإلكتروني والاتجاه نحو التعلم المدمج. الجامعة المصرية لتكنولوجيا التعليم، 20(1)، 161-207.

العجروش، حيدر (2018). التعلم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية . ط1، عمان: دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع.

عفيفي، محمد (1978). الأصول الفلسفية للتربية. ط1، القاهرة، مصر: مكتبة الانجلو المصرية.

عوض، حسني وأبو بكر، إياد (2012). أثر استخدام نمط التعليم المدمج في تحصيل الدارسين في جامعة القدس المفتوحة-فلسطين. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 13(2)، 395-423.

غنيمات، محمد ( 2020). وجهة نظر معلمي تدريس الرياضيات في المرحلة الأساسية نحو مشكلات استخدام التعلم الإلكتروني في محافظة إربد - الأردن .مجلة العلوم التربوية، 32(2)، 344-321.

الغوبقي، محمد (2019). **التعلم والتعليم**. استرجع بتاريخ 4 يونيو 2021، من الموقع الإلكتروني: <https://cutt.us/EtpOG>.

كافي، مصطفى ( 2009). **التعليم الإلكتروني والاقتصاد المعرفي** . دمشق: دار رسلان للطباعة والنشر والتوزيع.

المالكي، فهد ( 2017). درجة التزام أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة جدة بأخلاقيات المهنة. **المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية**، (10)، 93-138.

المرسال (2019). **أهداف التعليم في المرحلة الابتدائية** . استخرج بتاريخ 9 نيسان 2021، من الموقع الإلكتروني: <https://cutt.us/tCeG1>.

المزين، سليمان(2016). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات . **المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح** ، 5(10)، 67-202.

هالاهان، دانياالوكوفمان، جيمس ( 2008). **سيكولوجية الأطفال غير العاديين وتعليمهم: مقدمة التربية الخاصة**. ط1، عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.

الوقفي، راضي( 2009). **صعوبات التعلم النظري والتطبيقي** . ط1، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

يالجن، مقداد(2002). **الأخلاقيات الإسلامية الفعالة للمعلم والمتعلم وأثارها على النجاح والتقدم العلمي**. ط2، الرياض: دار عالم الكتاب، 62-17.

يوسفي، رفيق(2016). التعليم الالكتروني: الواقع والتحديات. مجلة الآفاق للدراسات الاقتصادية، ع(1)، 172-184.

#### المراجع الأجنبية:

Abernathy, D. J. (2020). Online learning is not the next big thing. it is the now big thing, Retrieved Marth 14,2021 from:<https://cutt.us/G2J4a>

Bateman, B. (1965). Learning disabilities: An overview. **Journal of School Psychology**, 3(3), 1-12.

Castle. S. & McGuire. J.(2010). An analysis of student self-assessment ofonline, blended and face to- face learning environment: Implications for sustainable education delivery.**International Education Studies**, 3(3),36-40.

Earle, R. (2002).The integration of instructional technology into public education: Promises and Challenges.**Usability International Journal on E-Learning**, 3(2), 10-7.

Ferriman. (2014). 10 Benefits of Using ELearning.RetrievedApril5,2021 from: <https://cutt.us/tOKdG>

Jabali, N.(2020). The Attitudes of Saudi Students toward E-Learning at Midwest University in USA.**Journal of Education**,(73), 39-63.

Jacqueline, H. (2020). A Guide to The Different Types of E-Learning. Retrived June 25, 2021 from: <https://cutt.us/gSThn>

Lawless, C. (2018). What is elerning?. Retrieved Marth13,2021 from:  
**<https://cutt.us/DiWCB>**.

Othman, T. , Abu Odeh, R . , Al- Halalmeh, S. &Almarshad, M. (2018).  
The Impact of E-Learning on the Desire to Learn through Increasing  
Motivation from the Point of View of the Teachers of Al-Balqa  
Applied University. **Journal Engineering Science and Information  
Technology**,2(3),70-90.

Sabrina, B. (2018).Efl Teachers ‘attitudes Towards The Implementation of  
E-Learning. **Horizons Journal of Science**,1(7), 468-475.

Shakhatreh, S. Y. (2020). Proposed Solutions for Addressing the E-  
learning Obstacles Facing Faculty Members at Al-Bayt University from  
their Perspective.**Scientific Journal of the College of  
Education**,36(1), 2-25.

Zava, S. (2015). Factors Influencing Learning Education. Retrieved June  
23,2021 from: **<https://cutt.us/H6MEG>**

الملاحق



ملحق (1): أداة الدراسة بصورتها الاولية :

استبانة رقم 1: استبانة لقياس صعوبات تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس



جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

برنامج مناهج وأساليب التدريس

تحية طيبة وبعد،

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان " صعوبات تطبيق التعليم الالكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس. ومن أجل جمع البيانات اللازمة لإتمام هذه الدراسة، أرجو منكم التكرم بالإجابة عن هذه الاستبانة، مع التأكيد أن جميع المعلومات الواردة فيها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط. مع بالغ الشكر والتقدير لكم.

الباحثة: رويدة اشتية

أولا يرجى وضع إشارة (X) في المربع الذي ينطبق عليك:

تخصص المعلم: ( ) علمي ( ) أدبي

النوع الاجتماعي: ( ) معلم ( ) معلمة

سنوات الخدمة في التعليم الخبرة: ( ) 1-7 سنوات ( ) من 8-15 سنة ( ) أكثر من 15 سنة.

نوع المدرسة: ( ) حكومية ( ) وكالة ( ) خاصة

ثانيا: يرجى وضع إشارة (X) في المستوى الذي تراه مناسباً لقناعتك الشخصية:

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة	لا أوافق بشدة
<b>المجال الأول: معوقات تطبيق التعليم الالكتروني المتعلقة بالمعلم</b>						
1	عدم توفير الحوافز للمعلم.					
2	عدم توفير التدريب للمعلم لتطويره.					
3	عدم توافر المساعدة عند الحاجة.					
4	خبرتي ضعيفة في استخدام الحاسوب والانترنت.					
5	صعوبة التجديد والتغيير في نمط التدريس من التقليدي إلى الالكتروني.					
6	اعتقاد بعض المعلمون بأن التعليم الالكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس.					
7	الاتجاهات السلبية عند المعلم نحو استخدام التعليم الالكتروني.					
8	عدم كفاية وقت الحصة لعرض جميع محتويات الدرس.					
9	التعليم الالكتروني يمثل عبئاً إضافياً للمعلم.					
10	افتقار المعلمون إلى الدعم والتحفيز المباشر.					
11	افتقار التعليم الالكتروني للتفاعل الإنساني وإلى العلاقات الاجتماعية بين المعلمين.					

المجال الثاني: معوقات تطبيق التعليم الالكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني						
					12	قلة الإمكانيات المادية لتمويل متطلبات التعليم الالكتروني.
					13	البيئة المدرسية لا تشجع على استخدام التعليم الالكتروني.
					14	عدم تجهيز المختبرات والقاعات بما يلزم من أدوات وأجهزة حديثة.
					15	ارتفاع كلفة إعداد البرمجيات الجيدة لنمط التعليم الالكتروني.
					16	المعاناة في متابعة الأعداد الكبيرة من للطلبة بأدوات التعليم الالكتروني بسبب قلة الأجهزة المتاحة.
					17	قلة توفر القاعات والمختبرات داخل المدرسة.
					18	عدم توفر خدمة الانترنت لدى البعض في البيوت.
					19	مشكلة انقطاع التيار الكهربائي أثناء استخدام تقنية التعليم الالكتروني.
					20	قلة توفر فنيين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الالكتروني.
					21	معاناة الأهل في الشرح لطلابهم طريقة استخدام الأجهزة والبرامج الخاصة لتعليم الالكتروني.

المجال الثالث: معوقات تطبيق التعليم الالكتروني المتعلقة بالطالب						
					22	الاتجاهات السلبية نحو استخدام التعليم الالكتروني.
					23	المعاناة في متابعة الأعداد الكبيرة من الطلبة بأدوات التعليم الالكتروني بسبب كثرة عدد طلاب الصف الواحد.
					24	التعليم الالكتروني يمثل عبئا إضافيا لطالب.
					25	ضعف وعي الطلبة بأهمية التعليم الالكتروني.
					26	عدم توافر التدريب المناسب للطلبة على التعليم الالكتروني.
					27	افتقار الطلبة إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل المعلمين.
					28	افتقار التعليم الالكتروني للتفاعل الإنساني والى العلاقات الاجتماعية بين الطلبة.
					29	شعور الطلبة بالقلق عند التعامل مع الاختبارات المحسوبة من خلال نظام التعليم الالكتروني.
					30	عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم الالكتروني.
					31	انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الالكتروني.
					32	عدم قدرة الأهل على توفير الأجهزة لجميع أبناءهم

المجال الخامس: معوقات تطبيق التعليم الالكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي						
					33	قلة التركيز أهداف المنهاج المدرسي على التعليم الالكتروني.
					34	ضعف المناهج المدرسية في التشجيع على استخدام التعليم الالكتروني.
					35	قلة الأنشطة التعليمية الداعمة لتوظيف التعليم الالكتروني.
					36	كبر حجم المنهاج المدرسي يجعل المعلم يميل إلى التعليم التقليدي.
					37	صعوبة تنفيذ الأنشطة التقييمية عبر التعليم الالكتروني.
					38	ملائمة المحتوى التعليمي للمنهاج المدرسي للأساليب التقليدية أكثر من أساليب التعليم الالكتروني.
					39	صعوبة المناهج بالنسبة للأهل

استبانة رقم 2: استبانة لقياس مدى الالتزام بأخلاقيات التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

برنامج مناهج وأساليب التدريس

تحية طيبة وبعد،

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان "صعوبات تطبيق التعليم الالكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس. ومن أجل جمع البيانات اللازمة لإتمام هذه الدراسة، أرجو منكم التكرم بالإجابة عن هذه الاستبانة، مع التأكيد أن جميع المعلومات الواردة فيها ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط. مع بالغ الشكر والتقدير لكم.

الباحثة: رويدة اشتبه

أولا يرجى وضع إشارة (X) في المربع الذي ينطبق عليك:

تخصص المعلم: ( ) علمي ( ) أدبي

النوع الاجتماعي: ( ) معلم ( ) معلمة

سنوات الخدمة في التعليم: ( ) 1-7 سنوات ( ) من 8-15 سنة ( ) أكثر من 15 سنة.

نوع المدرسة: ( ) حكومية ( ) وكالة ( ) خاصة

ثانيا: يرجى وضع إشارة (X) في المستوى الذي تراه مناسباً لقناعتك الشخصية:

الرقم	الفقرة	متحقق بدرجة عالية	متحقق بدرجة متوسطة	متحقق بدرجة ضعيفة	منعدم
1	المحافظة على كرامة الآخر				
2	عدم التلطف بعبارات نائية في التواصل الالكتروني				
3	احترام الخصوصية الشخصية للآخرين، والإحجام عن اختراقها				
4	مراعاة عادات وتقاليد المجتمع أثناء عرض الدرس				
5	عدم الإساءة أو الإضرار بأي شخص				
6	الالتزام بموعد الدرس وعدم الافتراض أن الطالب دائما موجود.				
7	تحرى الصدق والموثوقية والأمانة في طلب البيانات والمعلومات				
8	احترام أفكار ومعتقدات الآخرين				
9	بذل الجهد لتحقيق الأفضل، والأكثر فاعلية أثناء التدريس عن بعد				
10	الاحترام المتبادل والانفتاح لوجهات النظر والتعامل الالكتروني.				
11	عدم انتهاك الحرية الفكرية والشخصية للزملاء				
12	تأسيس الحوار مع الآخرين وفق نسق من القيم الثقافية السليمة				
13	توفير مناخ تعليمي ملائم صحيا ونفسيا				
14	تصميم محتوى تعليمي يتلاءم مع المنهاج وإمكانيات البيئة الرقمية المتوفرة.				
15	إتاحة المجال للطلبة لتواصل مع المعلم.				
16	التعامل مع الطلبة بعدالة				

				17 تقديم الدعم اللازم للطلبة وفق احتياجاتهم المختلفة.
				18 تقديم المعلم العون لزملائه وتشجيع الجدد منهم والعمل معهم.
				19 الثقة بالزملاء.
				20 النزاهة المهنية
				21 الاطلاع على أنظمة المدرسة وسياساتها في السلوك الأخلاقي.
				22 الامتثال بأنظمة المدرسة وسياساتها أثناء التعليم الإلكتروني.
				23 احترام حقوق النشر ومصادر المعلومات التي يتم تقديمها.
				24 الحفاظ على سرية بيانات المؤسسة، ومعلوماتها الإلكترونية وعدم نشر أي منها دون موافقتها
				25 النزاهة في التعامل وتقديم المعلومات لهيئات المجتمع التي تقدم الدعم للتعليم الإلكتروني
				26 الثقة المتبادلة مع المجتمع وإشراكهم في تطوير التعليم
				27 المساءلة عند انتهاك قواعد أخلاقيات التعلم الإلكتروني بشأن الخصوصية، والملكية الفكرية، والتتبع وغيرها.
				28 ضمان المساواة في الوصول إلى الإنترنت والمنصات الرقمية والمحتوى التعليمي.
				29 الالتزام باستخدام الفعال والمبتكر للتكنولوجيا
				30 المساعدة في تحسين جودة الخدمات التي تقدمها شبكات الإنترنت
				31 تفهم ظروف الطلبة.
				32 مراعاة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.



				33	تزويد الطلبة بمعايير تقييم الأداء للأنشطة الإلكترونية لضمان عدالة التقييم.
				34	تزويد الطلبة بالتغذية الراجعة بعد تقييمهم.
				35	استغلال منصات مفتوحة وقوية قادرة على استضافة الموارد التعليمية لضمان استمرارية توافرها.
				36	إتاحة بدائل متعددة لدرس الواحد بأساليب مختلفة ومتنوعة
				37	نشر سياسة استخدام المنصات الإلكترونية للطلبة.
				38	توعية الطلبة بأي مخاطر أو ممارسات خاطئة ناتجة عن انتهاك الأمن والخصوصية.
				39	التأكد من خلو منصات التعلم الإلكتروني من أي محتوى مخل بالجانب الأخلاقي أو الديني أو الثقافي أو القانوني
				40	التوعية بالمخاطر الأمنية لشبكات الإنترنت كالتحرش، والابتزاز، والاحتيال، والانتحال.
				41	عدم نشر روابط الصفوف الإلكترونية على الصفحات العامة لتجنب دخول المتطفلين.
				42	التأكد من البيانات أو الملفات أو الروابط المتبادلة بين المعلمين والطلبة قبل تشغيلها.

ملحق (2): قائمة بأسماء المحكمين

الرقم	اسم المحكم	المؤسسة التعليمية التي يعمل بها المحكم
1	د. علي زهدي	جامعة النجاح الوطنية
2	د. يمان صبيح	جامعة النجاح الوطنية
3	أ. سعادة اشتية	وزارة التربية والتعليم
4	أ. محمد عصيدة	مدرسة المجد الأساسية الحديثة
5	أ. يافا أحمد	مدرسة بنات الزاوية الثانوية
6	أ. فراس لهبت	مديرية التربية والتعليم- نابلس
7	أ. سهاد سعادة	مدرسة دير الحطب الثانوية للبنات

ملحق (3): أداة الدراسة بعد تحكيمها من قبل المحكمين (الصورة النهائية)

استبانة لقياس صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة نظر  
معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس



جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

برنامج مناهج وأساليب التدريس

تحية طيبة وبعد،

تقوم الباحثة بدراسة "صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومدى الالتزام بأخلاقياته من وجهة نظر  
معلمي المرحلة الأساسية في محافظة نابلس . ومن أجل جمع البيانات اللازمة لإتمام هذه الدراسة،  
أرجو منكم التكرم بالإجابة عن هذه الاستبانة، مع العلم أن جميع المعلومات الواردة فيها ستستخدم  
لأغراض البحث العلمي فقط. مع بالغ الشكر والتقدير لكم.

الباحثة: رويده اشتية

أولا يرجى وضع إشارة (X) في المربع الذي ينطبق عليك:

التخصص: ( ) علوم طبيعية ( ) علوم إنسانية

النوع الاجتماعي: ( ) ذكر ( ) أنثى

سنوات الخدمة في التعليم: ( ) 1-7 سنوات ( ) من 8-15 سنة ( ) أكثر من 15 سنة.

نوع المدرسة: ( ) حكومية ( ) وكالة ( ) خاصة

ثانيا: يرجى وضع إشارة (X) في المستوى الذي تراه مناسباً لقناعتك الشخصية:

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق بشدة	لا أوافق
<b>المجال الأول: صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمعلم</b>						
1	خبرتي ضعيفة في استخدام الحاسوب.					
2	خبرتي ضعيفة في استخدام الانترنت.					
3	عدم توفير التدريب للمعلم لتطويره.					
4	عدم توفر الدعم الفني عند الحاجة.					
5	أواجه صعوبة في تغيير نمط التدريس من التقليدي إلى الإلكتروني.					
6	أرى أن التعليم الإلكتروني يفتقر إلى العلاقات الاجتماعية بين المعلمين.					
7	أعتقد أن التعليم الإلكتروني يلغي دوري في عملية التدريس.					
8	أرى أن التعليم الإلكتروني لا يحقق ناتج تعليمي جيد عند الطلبة.					
9	التعليم الإلكتروني يمثل عبئاً إضافياً للمعلم.					
10	عدم توفير الحوافز للمعلم.					
<b>المجال الثاني: صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالبنية التحتية والدعم الفني</b>						
11	قلة الإمكانيات المادية لتمويل متطلبات التعلم الإلكتروني.					
12	غرفة الحاسوب في مدرستي تفتقر إلى الأجهزة اللازمة.					

					ارتفاع كلفة إعداد البرمجيات الجيدة لنمط التعليم الإلكتروني.	13
					مشكلة انقطاع التيار الكهربائي أثناء استخدام تقنية التعليم الإلكتروني.	14
					عدم توفر خدمة الإنترنت في بيتي.	15
					قلة توفر فنيين متخصصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني.	16
<b>المجال الثالث: صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب</b>						
					عدم قدرة الأهل على توفير الأجهزة لجميع أبناءهم.	17
					عدم تقبل الطلبة لفكرة التعليم الإلكتروني.	18
					التعليم الإلكتروني يمثل جهدا إضافيا على الطالب.	19
					ضعف وعي الطلبة بأهمية التعليم الإلكتروني.	20
					افتقار الطلبة إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل المعلمين.	21
					شعور الطلبة بالقلق عند التعامل مع الاختبارات المحسوبة من خلال نظام التعليم الإلكتروني.	22
					انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الإلكتروني.	23
					ضعف الفهم بسبب التباعد بين المعلم والطالب.	24

المجال الرابع: صعوبات تطبيق التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمنهاج المدرسي						
					25	عدم انسجام تصميم المناهج مع التعليم الإلكتروني .
					26	ضعف المناهج المدرسية في التشجيع على استخدام التعليم الإلكتروني.
					27	قلة الأنشطة التعليمية الداعمة لتوظيف التعليم الإلكتروني.
					28	كبر حجم المنهاج المدرسي يجعل المعلم يميل إلى التعليم التقليدي.
					29	صعوبة تنفيذ الأنشطة التقييمية عبر التعليم الإلكتروني.
المجال الخامس: مدى الالتزام بأخلاقيات التعليم الإلكتروني						
					30	أحافظ على خصوصية الأخر.
					31	الامتثال لأنظمة المدرسة وسياساتها أثناء التعليم الإلكتروني.
					32	احترم حقوق النشر لمصادر المعلومات التي يتم تقديمها.
					33	لا أتلفظ بعبارات نابية في التواصل الإلكتروني.
					34	احترم الخصوصية الشخصية للآخرين، والإحجام عن اختراقها.
					35	أراعي عادات وتقاليد المجتمع أثناء عرض الدرس.
					36	التزم بموعد الدرس المحدد مسبقاً لطالب وعدم الافتراض أن الطالب دائماً موجود.

					37	أنتحرى الصدق في طلب البيانات والمعلومات.
					38	احترم أفكار ومعتقدات الآخرين.
					39	أبذل الجهد لتحقيق الأفضل، والأكثر فاعلية أثناء التدريس عن بعد.
					40	الاحترام المتبادل والانفتاح لوجهات النظر والتعامل الإلكتروني.
					41	لا انتهك الحرية الفكرية للزملاء.
					42	تأسيس الحوار مع الآخرين وفق نسق من القيم الثقافية السليمة.
					43	أوفو مناخ تعليمي ملائم نفسيا.
					44	إتاحة المجال للطلبة لتواصل مع المعلم.
					45	أتعامل مع الطلبة بعدالة.
					46	أقدم الدعم اللازم للطلبة وفق احتياجاتهم المختلفة.
					47	أقدم العون لزملائي.
					48	الإطلاع على أنظمة المدرسة في السلوك الأخلاقي.
					49	أحفاظ على سرية بيانات المؤسسة، وعدم نشر أي منها دون موافقتها.
					50	أتفهم ظروف الطلبة.
					51	أراعي الطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة.
					52	أزود الطلبة بمعايير تقييم الأداء للأنشطة الإلكترونية لضمان عدالة التقييم.
					53	أزود الطلبة بالتغذية الراجعة بعد تقييمهم.

					54	أنشر سياسة استخدام المنصات الإلكترونية للطلبة.
					55	توعية الطلبة بأي مخاطر أو ممارسات خاطئة ناتجة عن انتهاك الأمن والخصوصية.
					56	أتأكد من خلو منصات التعلم الإلكتروني من أي محتوى مخل بالجانب الأخلاقي.
					57	التوعية بالمخاطر الأمنية لشبكات الإنترنت.
					58	عدم نشر روابط الصفوف الإلكترونية على الصفحات العامة لتجنب دخول المتطفلين.
					59	أتأكد من البيانات أو الملفات أو الروابط المتبادلة بين المعلمين والطلبة قبل تشغيلها



**An- Najah National University**  
**Faculty of Graduates Studies**

**Difficulties in Implementing E-Learning and the  
Extent of Compatibility with Its Ethics from the Point  
Of View of Primary School Teachers  
in Nablus Governorate**

**By**  
**Rowaida Sobhi Othman Shtayyeh**

**Supervisor**  
**Dr. Mahmoud Ramadan**

**This Thesis is Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
the Master Degree in Curriculum and Teaching Methods, Faculty of  
Graduate Studies, at An-Najah National University, Nablus, Palestine.**

**2021**

**Difficulties in Implementing E-Learning and the Extent of  
Compatibility with Its Ethics from the Point of View of  
Primary School Teachers in Nablus Governorate.**

**By  
Rowaida Sobhi Othman Shtayyeh  
Supervisor  
Dr. Mahmoud Ramadan**

**Abstract**

The study aimed to identify the difficulties of applying e-learning and the extent of the teacher's commitment to his ethics from the point of view of Basic stage teachers in Nablus Governorate. The descriptive approach was used; Due to its relevance to the nature and objectives of the study, the study sample consisted of (430) individuals out of (4285) male and female teachers.

The researcher prepared a questionnaire consisting of (59) items as a tool for collecting data related to the subject of the study. After preparing the study tool, its validity was verified by presenting it to a group of arbitrators with experience and expertise, and then the stability of the study tool was confirmed by using the Cronbach Alpha equation, so the stability coefficient of the total degree reached (0.92), and the study reached many results, the most important of which are:

The study concluded that the degree of e-learning difficulties was high, Where the arithmetic mean of the responses of the study sample members on all paragraphs of the questionnaire was (3.69), As for the arrangement of the fields according to the degree of difficulty faced by the study sample members, The field of "difficulties of applying e-learning

related to the school curriculum" came in the first place, with an average of (4.00), and the field of "difficulties of applying e-learning related to the student" came in second place, with an average of (3.91), and the field of "difficulties of applying e-learning related to the teacher" came in third place, with a mean of (3.49), and the field of "difficulties of applying e-learning related to infrastructure and technical support" came in the fourth and last place, with an average of (3.47).

As for the degree of commitment to the ethics of e-learning, it was high, as the arithmetic mean of the responses of the study sample members on all items was (4.35).

The result of the study can be summarized that the members of the study sample face difficulties in applying e-learning to a high degree, and adhere to the ethics of e-learning to a high degree.