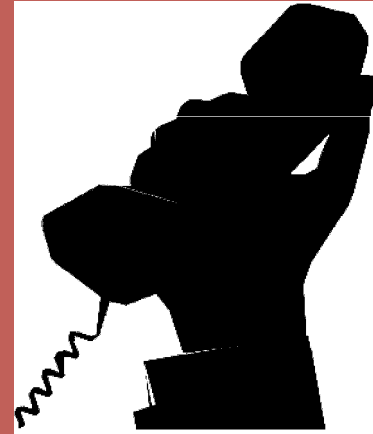


الخدمة الاجتماعية في المؤسسات الحكومية ودورها في التدريب والتأهيل و البحث العلمي

مديرية التربية والتعليم
جنوب نابلس



قسم الارشاد والتربية الخاصة



دور قسم الارشاد والتربية الخاصة في مديرية
التربية والتعليم جنوب نابلس كمؤسسة تربوية
وما يقدمه من خدمات نفس اجتماعية وتربوية
ضمن منحى

(التدريب ، التأهيل والبحث العلمي)

مقدمة من

فريق من المرشدين التربويين والتعليم الجامع

مديرية التربية والتعليم- جنوب نابلس

يقدمها عنهم رئيس القسم : أ. مفيد نوفل



معلومات عن قسم الإرشاد والتربية الخاصة

- يضم القسم جناحين :
- الإرشاد التربوي : ويتكون من :
- 1- رئيس القسم. 2- موظف إداري. 3- مشرف مهني مكلف
- التربية الخاصة : وحالياً يتواجد فقط
- * - مرشد تعليم الجامع .
- أما عدد المرشدين/ات في المدارس حالياً يبلغ 24 مرشداً ومرشدة ، منهم (11) مرشداً و(13) مرشدة موزعين على (42) مدرسة .



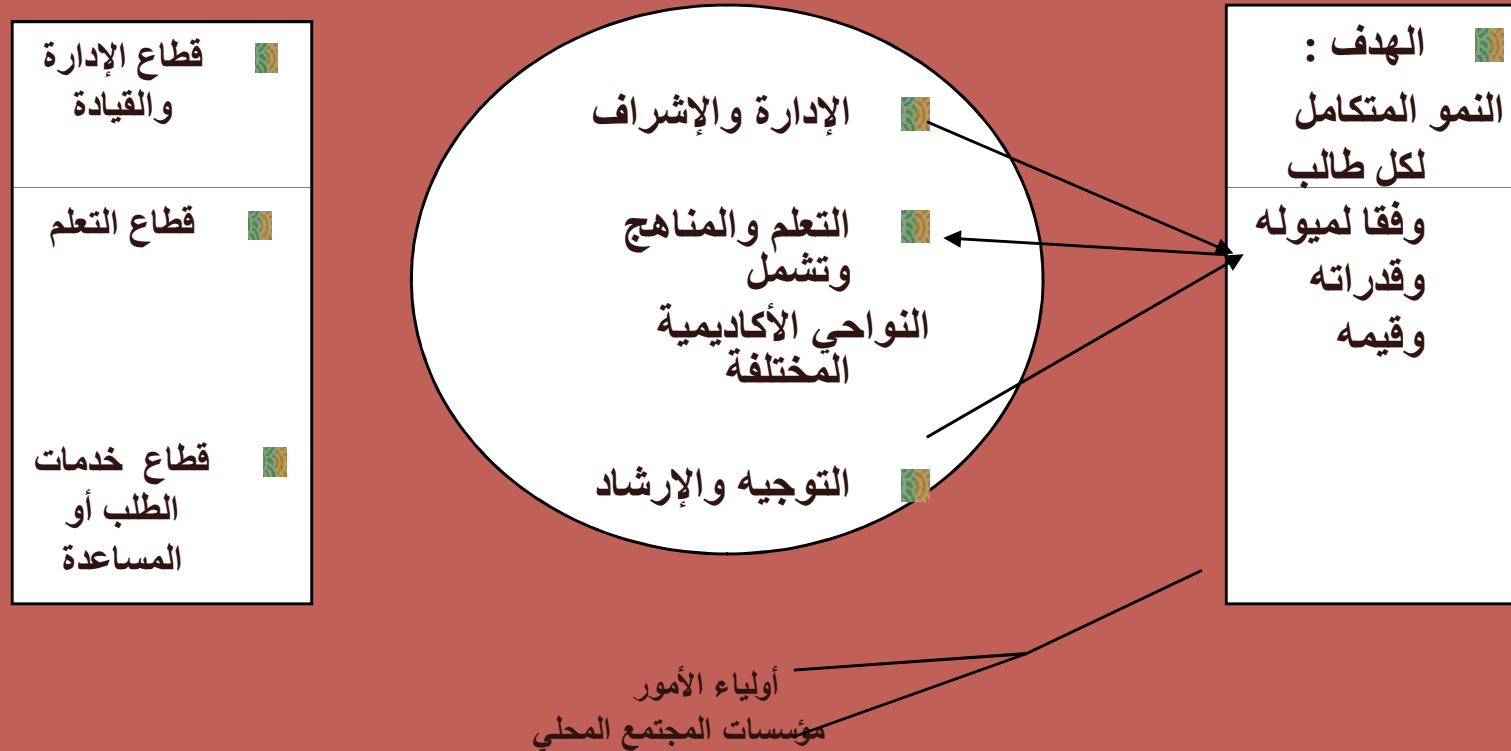
لم يعد دور المدرسة مجرد مكان للتعلم
واكتساب المعارف ، بل أصبح الأمر يتطلب
الاعتناء بتنمية شخصية الطالب من جوانب
مختلفة حتى تمكنه من التكيف مع نفسه
ومدرسته ومجتمعه ويصبح أكثر إنتاجية
وإحساسا بالرضا والسعادة .

وتعتبر فعاليات الإرشاد من أبرز الخدمات التي
تقدمها المدرسة لمساعدة الطلبة على النمو
والتكيف والإنجاز المدرسي



مكانة الإرشاد في العملية التعليمية

تحتل خدمات الإرشاد والتربية الخاصة قطاعاً مهماً في دائرة التربية التي تضم قطاعات الإدارة ، المنهاج والتعليم ، الخدمات . وتغطي خدمات التوجيه والإرشاد جوانب مهمة في العملية التربوية لا تغطيها القطاعات الأخرى



مفاهيم الخدمة الاجتماعية

إذا كانت مفاهيم الخدمة الاجتماعية في التربية الحديثة تتضمن النمو الاجتماعي والنمو النفسي للطالب إلى جانب رفع مستوى التحصيل، فإنها في ضوء هذه المفاهيم تساهم في علميات التربية المقصودة لمساعدة الطالب في الوصول إلى الأهداف المتكاملة التي تضعها المدرسة أمامه، وهي تمثل مجموعة المجهودات والخدمات والبرامج التي تعمل على رعاية النمو الاجتماعي للطلاب بقصد تهيئة الظروف الملائمة لتقدمهم التعليمي والتربوي لتحقيق أهداف المجتمع في التنمية والتطور .

المدرسة من أهم المجالات الرئيسية التي تقدمها
الخدمة الاجتماعية , فتعتبر الخدمة الاجتماعية
جزءاً من عملية التعليم للطلبة في جميع مستوياتها
وهي أيضاً تشمل الخدمات المقدمة للطلبة ذوي
الاحتياجات الخاصة في المدارس، ويقدم
الاختصاصيون في المدارس الإرشاد التربوي
والمهني ويساعدون في حل المشاكل الشخصية
ومن ضمنها التأخر الدراسي وصعوبة التعليم .



أهداف الإرشاد التربوي

تنبثق أهداف التوجيه والإرشاد التربوي من فلسفة التربية وأهدافها ، وتنسجم معها من أجل تحقيق الذات ، والتوافق مع البيئة المحيطة ، لتحسين العملية التربوية ، ومساعدة الطلبة لاتخاذ القرارات السليمة للوقاية من الوقوع في المشاكل والصعوبات ، وصولاً لتحقيق الصحة النفسية

قسم التربية الخاصة :

تعمل دائرة التربية الخاصة في وزارة التربية والتعليم العالي على توفير فرص التعليم للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم النظامي ، من خلال تبني مجموعة من البرامج التربوية من أهمها (التعليم الجامع – مركز المصادر – غرف المصادر ، غرف الدمج) والتي تعمل على تعديل الاتجاهات السائدة نحو الإعاقة وذوي الإعاقة ونشر الوعي بهدف التعامل مع هذه الفئة المهشمة ويتم التركيز على دور المعلم في تقبل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ودعمهم ، المدرسة من أهم المجالات الرئيسية التي تقدمها الخدمة الاجتماعية ، فتعتبر جزءاً من عملية التعليم في جميع مستوياتها

اهداف الخدمة المدرسية :

- المشاركة في التنشئة الاجتماعية للطلاب :والمقصود بالتنشئة في هذا المجال التوافق والتكيف والتفاعل الاجتماعي للطلاب، وفي ضوء ذلك تهدف الخدمة الاجتماعية المدرسية إلى:
 - 1- اكتشاف المشاكل الفردية التي يعاني منها الطلاب وتؤثر على الحياة المدرسية والمساعدة في إيجاد الحلول المناسبة لهذه المشكلات.
 - 2- تنظيم الدراسة ووقت فراغ للطلبة بما يعود عليهم بالنفع والفائدة .
 - 3- بناء لشخصية وخلق القيادات الطلابية بحيث تصبح قادرة على التأثير الإيجابي على الحياة المدرسية.
 - 4- الحد من العنف المساهمة والعمل على توفير جو اجتماعي دافئ مناسب ، الذي يتسم بالتفاعل الاجتماعي بين الطلاب وينظم العلاقات المتبادلة بين المدرسة والبيئة والمجتمع ، وتنظيم الحياة المدرسية في إطار وحدات ديمقراطية تحقق للطلاب حرية الرأي والمشاركة الإيجابية..
 - 5- تنظيم البرامج والمشروعات لمواجهة الظواهر الاجتماعية السلبية المنعكسة على المدرسة.
 - 6- دمج الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس .

عمل قسم الإرشاد والتربية الخاصة في مجال التدريب و التأهيل

تدريب الطلبة في المدارس:

* تستهدف رفع الكفاية التعليمية خلال أنماط من الأداء والممارسة التي تخص الطالب كحالة فردية أو كعضو في جماعة المدرسة ، أو كشخص منتم لبيئة محلية .

* استثمار الطاقات البشرية المتاحة وحفزها على العمل البناء وربط الطالب بالمدرسة والبيئة المحلية بما يحقق رفاهية المجتمع، مثل تدريب الطلبة في مجال (الوساطة الطلابية ، التدخل وقت الأزمات، العمل التطوعي المجتمعي ، الوطنية، التفكير الناقد والإبداعي ، القدرة على مواجهة المشكلات ، القدرة على تحمل المسؤولية ، ربط المدرسة بالبيئة وبقضايا المجتمع ، أي اكتساب الطلاب مجموعة من المعارف والمهارات والاتجاهات.

* عكس هذه المهارات التي يلقاها الطلبة في الواقع والعمل المجتمعي داخل المؤسسة التعليمية وخارجة من خلال تحقيق نمو الفرد وتقديم الجماعة، فنمو الفرد يساعد على تقدم الجماعة، وتقدم الجماعة يساعد على نمو الفرد نمواً متزناً ، كما ويتم تشكيل اللجان الطلابية التي تهدف الى تدعيم العمل المجتمعي



عمل قسم الارشاد والتربية الخاصة

في مجال التدريب و التأهيل

تدريب وتأهيل المعلمين :

تعي المؤسسات وخاصة مديرية التربية والتعليم الى المرحلة التي يعيش فيها الفرد في فترة انتقاله من مقاعد الدراسة في الجامعات الى العمل الميداني وخوضه هذه التجربة في بدايتها بحيث تشكل لديهم مرحلة انتقالية وما يصاحبها من توتر لتغير الدور لدى الفرد , فمن هنا تضع مديرية التربية والتعليم في اعتبارها :

* تدريب المعلمين وتأهيل الجدد في عدد من المهارات وتأهيلهم لدورهم الجديد بشكل مهني منظم .

* تطوير المعلمين الجدد والقدامى من خلال تزويدهم بالخبرات المهنية وتطوير الأداء من التلقين في التعليم الى التفكير الابداعي و التعلم النشط واستخدام الوسائل التعليمية الحديثة من خلال الدورات التدريبية المستمرة وتبادل الخبرات والتجربة فيما بينهم.

تابع : تدريب وتأهيل المعلمين

ان عملية التدريب ذات وجهين أحدهما تتعلق بالإعداد والتأهيل قبل دخول المهنة، والآخر يتعلق بالتدريب في أثناء الخدمة، ومعنى ذلك أن الوجهين متكاملان، وأن الإعداد هو مجرد بدء الطريق للنمو المهني.

للتدريب اهداف تتمثل في

■ تأهيل العاملين في مهنة التعليم وتدريبهم بموجب معايير وقواعد مخطط لها .

■ تنمية الاتجاهات السليمة للفرد نحو تقدير قيمة عمله التربوي ، والإداري، وأهميته، والآثار الاجتماعية المتصلة به والمترتبة عليه.

■ تنمية مفهوم عملية التربية والتعليم كعملية مستمرة، والإسهام في الحلقات الدراسية، والدراسات الميدانية

■ السير باتجاه تحقيق وترسيخ مهنية التعليم .

تدريب طلاب الجامعات : الحقيقة أن للتدريب الميداني

أهمية خاصة لكل من المهنة والمشرفين والطلاب والمجتمع، فالتدريب هو النصف المكمل لتعلم الخدمة الاجتماعية فمن خلال التدريب نستطيع ان :

* أن نخرّج طلابا مؤهلين تأهيلا سليما يملكون الخبرة والمهارة وقادرين على ممارسة المهنة بكل كفاءة وفاعلية

* اكتساب القيم المهنية وأخلاقيات المهنة عن طريق الممارسة الميدانية ونمو الذات المهنية , إذ يعتمد على التفكير العملي من قبل الطالب ثم المحاولة والتجريب



يتم البرنامج التدريبي من خلال ثلاثة اساليب مع الطلبة

حلقات النقاش الذي يعتمد على المناقشة وتبادل الأفكار والآراء تحت قيادة وتوجيه المشرف بين الطلبة المتدربين في نفس المؤسسة , من اجل اتاحة الفرصة لاكتسابهم خبرات ومهارات اوسع و تبادل الخبرة والتجربة العملية التي خاضوها داخل المؤسسة.

التدريب النظري الذي يعتمد على عرض الحقائق ومعلومات لطالب المتدرب المؤسسة والخدمات التي تقدمها والمهام الوظيفية للمهنة وطبيعة العمل وحدود التدخل المجتمعي والمهني داخل المؤسسة واطلاع المتدرب على الهرم التنظيمي للمؤسسة.

التطبيق العملي حيث يقوم المشرف على الطلبة المتدربين بتنفيذ أعمال وأنشطة محددة بطريقة مهنية موضحا العمليات والإجراءات والأساليب الأساسية اللازمة لتنفيذ العمل بطريقة مهنية صحيحة.



تدريب وتأهيل المرشدين ومعلمات التربية الخاصة :

■ ينتهج قسم الإرشاد والتربية الخاصة نهج تراكمي مهني في تطوير العمل الإرشادي ومهارات المرشدين التربويين ومعلمات التربية الخاصة.

■ ضرورة ان تلبي التدريبات حاجات المدرسة والمتدربين بما يتلاءم مع الخطط والأنشطة والخدمة المقدمة في الميدان .

■ تأهيل وتدريب مرشدين/ات متخصصين بالعمل مع الطلبة في المراحل والثانوية .

■ التدريب والتأهيل والتطوير المستمر من خلال الاشراف المهني



تدريب وتأهيل المجتمع المحلي

يومن قسم الارشاد والتربية الخاصة في مديرية التربية والتعليم ان تنمية المجتمع والارتقاء به للأفضل يستند الى القول (يد واحدة لا تصفق) فالمؤسسة التعليمية تعي ان دور الاسرة يكمل الحلقة التتموية مع دور المدرسة في تنمية الفرد والمجتمع , فيسعى القسم بشكل دائم الى :

تدريب اولياء الأمور في عدد من المواضيع التي تختص بفهم احتياجات الاطفال والتعامل معها بشكل ايجابي .

مشاركة المجتمع المحلي في المشاريع ، البرامج والأنشطة التي تنفذ داخل المدرسة .

عمل قسم الارشاد والتربية الخاصة في

مجال البحث العلمي

إنه في وقتنا الحاضر أصبح البحث العلمي واحداً من المجالات الهامة التي تجعل الدول تتطور بسرعة هائلة وتتغلب على كل المشكلات التي تواجهها بطرق علمية ومرجع ذلك أن تأثير البحث العلمي في حياة الإنسان ينبع من الانتفاع بفوائد تطبيقية...

تعمل وزارة التربية والتعليم وقسم الارشاد بالبحث العلمي من خلال :

بناء الخطط والبرامج بالاستناد على نتائج البحوث والدراسات للاحتياجات من خلال إتباع منهج هرمية الاهداف ضمن مصفوفة الاطار المنطقي .

تابع .. مجال البحث العلمي

■ انتهاء اسلوب البحث العلمي في مراحل التخطيط والمتابعة والتقييم وكتابة التقارير .

■ اجراء الدراسات والبحوث والدراسات العلمية بشكل مستمر على مستوى المدرسة و المديرية و اشراك اكبر عدد من الاخصائين لرسم الخطة والبرنامج المناسب .

■ اقامة ورش عمل , مؤتمرات الحالة . المؤتمرات العلمي .

■ تشكيل اللجان المختصة لدراسة مشاكل المجتمع دراسة علمية عميقة لاقتراح وسائل العلاج المناسبة

مشاريع قسم الارشاد والتربية الخاصة

1- مشروع الدعم النفسي الاجتماعي بالتعاون مع اطباء العالم والذي ينفذ من ثلاث سنوات بملغ سنوي يقدر 300 الف يورو . وموجه للطلبة وأولياء الأمور والمرشدين وغرف المصادر .

2- فريق الدعم النفس بالتعاون مع جمعية الشبان المسيحية لتنفيذ تدخلات في المدارس والمواقع الساخنة

3- تحسين البيئة المدرسية بالتعاون مع مؤسسة الرؤيا العالمية لمدة 10 سنوات بملغ سنوي 100 الف دولار

تابع مشاريع قسم الارشاد والتربية الخاصة

- 4- شبكة الحماية بالتعاون مع الشؤون الاجتماعية وعدد من الوزارات والمؤسسات .
- 5- اللجنة الوطنية لمنع عمالة الأطفال بالتعاون مع المحافظة وعدد من الوزارات والمؤسسات
- 6- تحويل الطلبة لمؤسسات تقدم الأدوات المساعدة
- 7- برامج الحد من العنف ، والتسرب ، وصحة المراهقة ، وتوعية لأولياء الأمور بخصوص الإعاقة وأثرها.
- 8- اللجنة الوطنية لمساندة ذوي الإعاقة بالتعاون مع المؤسسات ذات الشأن .
- 9- التنسيق والتعاون مع مركز الخدمة المجتمعية /جامع النجاح الوطنية
- 10- التواصل الإلكتروني ، من خلال موقع قسم الارشاد والتربية الخاصة جنوب نابلس .
- 11- التوجيه المهني (من المدرسة إلى المهن) مع إنقاذ الطفل .



• على هذه الأرض ما يستحق الحياة

• انتهى العرض

• مع تحيات قسم الإرشاد والتربية الخاصة

• رئيس القسم أ. مفيد نوفل

