جامعة النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا

درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الاساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس

إعداد
شكري يوسف درويش قط

إشراف
د. سائدة عفونة

قدمت هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية، بكلية الدراسات العليا، في جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

2021

درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الاساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس

إعداد

شكري يوسف درويش قط

نوقشت هذه الأطروحة بتاريخ: 24 / 6 / 2021م، وأجيزت.

أعضاء لجنة المناقشة	التوقيع
1. د. سائدة عفونة / مشرفاً رئيسياً	.....
2. د. أشرف الصايغ / ممتحناً داخلياً	.....
3. د. فخري دويكات / ممتحناً خارجياً	.....

ب

الإهْدَاء

إلى روح والدي الحبيب الغالي

والى أمي الحنونة

إلى زوجتي الغالية

إلى إخوتي وأخواتي

إلى أبنائي وبناتي

إلى أساتذتي الأعزاء، فمنهم تعلمت كيف أترك أثرا ايجابيا في مجال عملي (معلما في المدرسة)، وتعلَّمت منهم الوعي والادراك، وكل ذلك بفضلهم.

إلى الزملاء والزميلات، الذين قدموا لي كل ما يستطيعون من العون والمساندة.

الشّكر والتّقدير

الحمد لله الذي وفقني لتقديم هذا البحث ويسّر لي أمري ووهب لي العلم النافع. اللهم لك الحمد ولك الشكر كما أعنتني ووفقتني في أن أرشدتني لخير الأساتذة في مجال الإدارة التربوية، أساتذتي جميعاً في جامعة النجاح الوطنية الذين بصماتهم تميّزت عن غيرهم لحسن إخلاصهم في العطاء ، وأخص بأسمى عبارات الشكر والتقدير الدكتورة القدوة مشرفتي على رسالة الماجستير وعميدة كلية التربية ومساعد الرئيس للرقمنة والتعلم الالكتروني الدكتورة سائدة عفونة لما قدمته لي من إرشاد وفاضت بخبراتها علي في إنجاز هذا البحث، كما لا أنسى أن أتقدم بخالص الامتنان والشكر والعرفان إلى أعضاء لجنة المناقشة، الدكتور الانسان المحب العزيز أشرف الصايغ، وحضرة الدكتور المحترم فخري دويكات، ومحكمي أداة الدراسة ، ولكل العاملين بوزارة التربية والتعليم لتقديمهم التسهيلات اللازمة في توزيع الإستبانة وتنفيذ المجموعات البؤرية، وإلى كل من قدم لي مساعدة في إتمام هذا البحث من الزملاء والزميلات.

الإقرار

أنا الموقّع أدناه، مقدّم الرّسالة الّتي تحمل العنوان:

درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس

أقرّ بأنّ ما اشتملت عليه هذه الرّسالة إنّما هو نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمّت الإشارة إليه حيثما ورد، وأنّ هذه الرسالة كاملة، أو أيّ جزء منها، لم يقدّم من قبل لنيل أي درجة علميّة، أو لقب علمي، أو بحث لدى أي مؤسّسة تعليميّة أو بحثيّة أخرى.

Declaration

The work provided in this thesis, unless otherwise referenced, is the researcher's own work, and has not been submitted elsewhere for any other degree or qualification.

اسم الطالب: **Student name:**

التوقيع: **Signature:**

التاريخ: **Date:**

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
الإهداء	ت
الشكر والتقدير	ث
الإقرار	ج
فهرس المحتويات	ح
فهرس الجداول	ذ
فهرس الملحقات	ش
الملخص	ص
الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها	**1**
مقدمة الدراسة	2
مشكلة الدراسة وأسئلتها	5
أهداف الدراسة	6
أهمية الدراسة	7
فرضيات الدراسة	7
حدود الدراسة	8
مصطلحات الدراسة	8
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	**10**
أولاً: الإطار النظري	11
مدير المدرسة	11
الكفايات التكنولوجيا والادارة المدرسية	11
الكفايات اللازمة لمدير المدرسة	12

الإدارة المدرسية و أهميتها	13
خصائص الإدارة المدرسية الناجحة	13
وظائف الإدارة المدرسية وعملياتها	14
مجالات استخدام التكنولوجيا في الادارة المدرسية	17
معوقات استخدام التكنولوجيا في الادارة المدرسية	17
الدراسات السابقة: العربية والاجنبية	23
التعقيب على الدراسات السابقة	32
الفصل الثالث: المنهج والإجراءات	34
منهج الدراسة	35
مجتمع الدراسة	35
عينة الدراسة	36
ادوات جمع البيانات	37
إجراءات الدراسة	40
متغيرات الدراسة	43
المعالجات الإحصائية	44
الفصل الرابع: نتائج الدراسة	46
النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول	47
النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني	50
النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة	57
أولاً: نتائج الفرضية الرئيسية الأولى المتعلقة بالعلاقة بين المعرفة والتطبيق	57
نتائج فرضية مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	59
نتائج فرضية مجال الاتصال والتواصل	60

نتائج فرضية مجال الوسائل التقنية	62
نتائج فرضية مجال التنمية المهنية للمعلمين	63
نتائج فرضية مجال التعليم وتكنولوجيا المعلومات	65
ثانياً: نتائج الفرضية الرئيسية الثانية	66
الفرضية الفرعية الاولى المتعلقة بمتغير الجنس	66
الفرضية الفرعية الثانية المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة	68
الفرضية الفرعية الثالثة المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي	71
الفرضية الفرعية الثالثة المتعلقة بمتغير كلية التخرج	74
القسم الثاني: النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة (المجموعات البؤرية)	76
الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات	87
المقدمة	88
مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة	88
مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة	96
النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة	100
التوصيات	101
المصادر والمراجع	103
الملاحق	111
Abstract	b

فهرس الجداول

الرقم	الجدول	الصفحة
(1)	توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها الديمغرافية (ن= 49) .	36
(2)	بيان بأماكن وتاريخ انعقاد المجموعات البؤرية وعدد المشاركين فيه .	37
(3)	توزيع فقرات الاستبانة تبعاً لمجالاتها.	38
(4)	مفتاح تصحيح فقرات أداة الدراسة الكمية (الاستبانة) حسب مقياس ليكرت الخماسي .	38
(5)	معامل ثبات الأداة، باستخدام معادلة كرونباخ ألفا.	39
(6)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة لمحور المعرفة بالكفايات التكنولوجية لدي مديري المدارس الحكومية الأساسية في مدارس مديرية جنوب نابلس (ن= 49) .	49
(7)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة لفقرات مجال الحاسوب في التعليم مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية للاستجابة.	51
(8)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة لفقرات مجال الاتصال والتواصل مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية للاستجابة.	52
(9)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة لفقرات مجال الوسائل التقنية مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية للاستجابة.	53
(10)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة لفقرات مجال المهنية للمعلمين مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية للاستجابة .	54
(11)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة لفقرات مجال التعليم وتكنولوجيات المعلومات مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية للاستجابة.	55
(12)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة والترتيب لمجالات تطبيق الكفايات التكنولوجية لدى مديري المدارس الحكومية الأساسية في مديرية جنوب نابلس (ن= 49).	56

(13)	مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات(Pearson Correlation Matrix)	57
(14)	نتائج تحليل الانحدار (Regression) لاختبار أثر معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على تطبيق الكفايات التكنولوجية في الادارة المدرسية	58
(15)	مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات (Pearson Correlation Matrix)	59
(16)	نتائج تحليل الانحدار (Regression) لاختبار أثر معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات	60
(17)	مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات (Pearson Correlation Matrix)	61
(18)	نتائج تحليل الانحدار (Regression) لاختبار أثر معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على الاتصال والتواصل	61
(19)	مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات (Pearson Correlation Matrix)	62
(20)	نتائج تحليل الانحدار (Regression) لاختبار أثر معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على الوسائل التقنية	63
(21)	مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات (Pearson Correlation Matrix)	64
(22)	نتائج تحليل الانحدار (Regression) لاختبار أثر معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على التنمية المهنية للمعلمين	64
(23)	مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات (Pearson Correlation Matrix)	65
(24)	نتائج تحليل الانحدار (Regression) لاختبار أثر معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على التعليم وتكنولوجيا المعلومات	66

(25)	نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق حول المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس حسب متغير الجنس	67
(26)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير سنوات الخبرة	68
(27)	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق حول المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير سنوات الخبرة	69
(28)	نتائج إختبار (LSD) للفروق في درجة درجة مجال (المعرفة بالكفايات التكنولوجية) حسب متغير سنوات الخبرة	70
(29)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير المؤهل العلمي	71
(30)	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق حول المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير المؤهل العلمي	72
(31)	نتائج إختبار (LSD) للفروق في درجة محور (المعرفة بالكفايات التكنولوجية) حسب متغير المؤهل العلمي	73
(32)	نتائج إختبار (LSD) للفروق في درجة درجة مجال محور (مدى التطبيق) الأول (الحاسوب والتعليم) حسب متغير المؤهل العلمي	74
(33)	نتائج إختبار (LSD) للفروق في درجة مجال محور (مدى التطبيق) الخامس (التعليم وتكنولوجيا المعلومات) حسب متغير المؤهل العلمي	74
(34)	نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق حول المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس حسب متغير كلية التخرج	75
(35)	التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة نحو السؤال الأول (إلى أي مدى أثرت ثورة تكنولوجيا المعلومات فيكم "مديري ومديرات المدارس " وكيف)	77

(36)	التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة نحو السؤال الثاني (فيما يتعلق باستخداماتكم للحاسوب في العملية الإدارية كيف يتم توظيفه في عملكم ؟)	79
(37)	التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة نحو السؤال الثالث (كيف تهتم بتطوير مهارات الكادر الاداري والتربوي في المدرسة ؟)	80
(38)	التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة نحو السؤال الرابع (ما المعوقات التي تواجه مديري المدارس الحكومية الأساسية في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم في مديرية جنوب نابلس)	82
(39)	التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة نحو السؤال الخامس (ما سبل مواجهة المعوقات التي تواجه مديري المدارس في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم)	85

فهرس الملحقات

الرقم	الملحق	الصفحة
ملحق (1)	كتاب عميد كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمنسق برنامج ماجستير الإدارة التربوية بالموافقة على عنوان الأطروحة وتحديد المشرف.	112
ملحق (2)	كتاب كلية الدراسات العليا إلى وزارة التربية والتعليم / تسهيل مهمة طالب.	113
ملحق (3)	كتاب وزارة التربية والتعليم / مركز البحث والتطوير /الموافقة على انعقاد المجموعات البؤرية	114
ملحق (4)	كتاب مخاطبة مديرية التربية والتعليم/جنوب نابلس لتسهيل انعقاد المجموعات البؤرية	115
ملحق (5)	أداة الدراسة الكمية (الاستبانة) بصورتها الأولية.	116
ملحق (6)	أداة الدراسة الكمية (الاستبانة) بعد عرضها على المحكمين (الصورة النهائية).	120
ملحق (7)	أسئلة المجموعات البؤرية.	125
ملحق (8)	أسماء المحكمين لأداة الدراسة الكمية (الاستبانة).	126

درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الاساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس

إعداد

شكري يوسف درويش قط

إشراف

د. سائدة عفونة

الملخص

هدفت هذه الدراسة للتعرف على درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس، وبيان أثر العامل الديموغرافي للمستجيبين من المدراء على درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في المدارس الحكومية الاساسية. ومن أجل تحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي بأداتين نوعية وكمية وهي المجموعات البؤرية والاستبانة، حيث اشتملت عينة البحث على (52) مديرا من أصل 82 مدير، وتم معالجة الاستبانة إحصائيا باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) والمجموعات البؤرية من خلال التحليل النوعي ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: وجود علاقة دالة إحصائيا لدرجة معرفة مدي ري المدارس للكفايات التكنلوجية ومدى تطبيقها في مجالات (الوسائل التقنية الإتصال والتواصل الحاسوب والتعليم) بينما لم يكن هناك علاقة بين امتلاكهم لهذه المعرفة ومدى تطبيقها في كل من (التنمية المهنية للمعلمين ومجال التعليم وتكنولوجيا المعلومات)، كما وأظهرت النتائج عدم وجود علاقة لدرجة معرفتهم بالكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في الإدارة المدرسية تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والفرع)، في حين كان هناك علاقة دالة إحصائيا تعزى لمتغير (المؤهل العلمي) ولصالح المؤهلات الدنيا.

في ضوء نتائج الدراسة اقترح الباحث عدداً من التوصيات كان من أهمها: ضرورة رفع سرعة الانترنت الخاص بالمدرسة والمدير والمعلم والطالب والمشرف وتوفيرها مجانا ، تقليل نصاب المعلم من الحصص، والعمل على رفع مستوى البنية التحتية التقنية، وتأهيل الكادر التعليمي تكنولوجياً بشكل أفضل، وتوفير أجهزة حواسيب متطورة لكافة المديرين والمعلمين والطلبة والأخذ بعين الاعتبار الكفايات التقنية عند التوظيف.

كلمات مفتاحية : الكفايات التكنولوجية، الإدارة المدرسية، المدارس الاساسية، الحاسوب والإنترنت.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة:

إن ما نعيشه اليوم ونشهده من تطورات تكنولوجية متسارعة أدت الى تطوير سريع وعصري في جميع مجالات الحياة ومتطلباتها الآنية والمستقبلية، وخاصة فيما يتعلق بإدارة المؤسسات، سعت الكثير من الدول والمنظمات الحكومية والأهلية إلى إدخال استحداث في فن العلوم الإدارية والبرامج التقنية في الخدمة الفعلية ساعية من خلال ذلك الى زيادة فعالية وجودة الخدمات العمومية المقدمة وترقيتها، مع بذل أقصى جهد نحو توظيف التكنولوجيا في كافة المجالات والتي يدخل ضمنها المجال الإداري (المكي وموساوي، 2018).

ونجد أن هذه التغيرات والتدفق الهائل لتكنولوجيا المعلومات والتطبيقات والتقنيات الإلكترونية قد فرضت نفسها على قطاع التعليم وإدارته، فلم يعد هناك مجال أمام القائمين على العملية التعليمية سوى الأخذ بها، والعمل على امتلاك الكفايات التكنولوجية ورفع مستوى تطبيقها لما يعود بالخير على تطوير العملية التعليمية التربوية، خاصة ونحن نعيش في عصر الرقمنة (محمود، 2012).

إن توظيف التكنولوجيا من قبل الإدارة المدرسية يسهم في تطوير مهام المدير الفنية والإدارية وتُمكنه من مواكبة التطورات والتغيرات على صعيد التربية والتعليم، في سبيل تحقيق الجودة في مدرسته أسوة بالمدارس المتطورة في مجتمعات المعرفة، وإن أراد مدير المدرسة أن يكون هو القائد، فعليه العمل على تطوير المعلمين وتحسين أدائهم وبالتالي زيادة تحصيل الطلبة وتلبية احتياجاتهم، وأنْ يكون نقطة جمع والتقاء لمكونات البيئة المدرسية ولذلك يتوجب عليه أن يمتلك الكفايات التكنولوجية مثل استخدام الحاسوب وحفظ البيانات والمعلومات المتعلقة بهؤلاء جميعا، مما يجعل قراراته أكثر صواباً وتفاعلاً مع مجتمعه التربوي والمحلي، كما ويسهل من تبادل الخبرات عبر وسائل التكنولوجيا مع زملائه المديرين في المدارس الأخرى والمعلمين، وكذلك المجتمع المحلي وإيجاد بيئة مناسبة للتعلم مواكبة للتطور تنعكس على طرائق التدريس والمنهاج والأساليب والوسائل التعليمية (الطيطي وآخرون،2012).

وإن نجاح المدرسة في تحقيق أهدافها ورسالتها مرتبط بالكيفية التي يدير بها المدير مدرسته وبالأسلوب القيادي الذي يمارسه، ولكي يحقق النجاح في أداء المهمات المكلف بها بدقة وإتقان، لا بد من اكتساب مجموعة من الكفايات التي تمكنه من ممارسته لدوره القيادي التربوي والتي تمكنه من التعامل بنجاح مع الهيئة التعليمية والإدارية بالمدرسة، والتي تمكنه من تخطيط العمل وتوجيهه وترتيب الأولويات واستشراف المستقبل(حامد، 2009).

وتعتمد المدرسة في تحقيق أهدافها على مدير المدرسة؛ كونه محور العملية الإدارية، والأساس للنهوض بمستوى الإدارة المدرسية وتطويرها، ويتوقف عليه نجاح العمل الإداري بالمدرسة. والأداء الجيد لمدير المدرسة يعد من المتطلبات الأساسية التي تنشدها المؤسسات التعليمية على اختلاف مستوياتها، وشرط أساس لنجاح العملية الإدارية في المدرسة، ومن هنا فإن الاهتمام بمدير المدرسة ورفع مستوى أدائه، وتوفير السبل التي تكفل نجاحه في عمله أمر بالغ الأهمية لما له من انعكاسات على أداء المدرسة والعاملين فيها (عوده، 2010).

وقد اهتمّت العديد من الدول بتدعيم كفايات القادة "مديري المدارس" وتنميتها ؛ ليكونوا قادرين على مواجهة التحدّيات التي تواجه المؤسسات التعليمية، وعلى ممارسة العمل الإداري بما تتطلبه الوظيفة من مهام ومسؤوليات، وهذا يساعدهم على التقدم في مسارهم الوظيفي والمهني. إن المستقبل يحمل في طيّاته متطلبات جديدة من هذه القيادات، وهو ما يفسّر تزايد الاهتمام في السنوات الأخيرة بالكفايات المهنية للقيادات التربوية (العجمي،2007).

ومنذ قيام السلطة الفلسطينية سعت وبكل جدية ومن خلال وزارة التربية والتعليم الى بناء نظام تربوي وتعليمي يحقق الكفايات التكنولوجية فوضعت الخطط التطويرية لجعل التعليم متاحاً للجميع رغم المصادر الشحيحة والظروف الصعبة غير المستقرة (عفونة وآخرون، 2014).

ولأجل ذلك فقد عمدت وزارة التربية والتعليم على دعم توظيف التكنولوجيا في المدارس الأساسية والثانوية، بهدف تحقيق رفع جودة العملية التعليمية، وتطوير البيئة التربوية داخل المدرسة وخارجها، لخلق وسيلة تفاعل بين المتعلمين والمعلمين، وتطوير المهارات التدريبية، وتوظيف تكنولوجيا المعلومات، والعمل على ترسيخ مفهوم الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية وتطوير قدرة مديري المدارس التكنولوجية (وزارة التربية والتعليم العالي، 2014).

وفي إطار التوجهات العالمية الجديدة التي تبلورت باعتماد أهداف التنمية المستدامة وتبني الحكومة الفلسطينية لأجندة السياسات الوطنية المعبرة عن الأولويات الوطنية، وفي مقدمتها تحسين التعليم، تم إعداد خطة إستراتيجية منطلقة من رؤية التعليم لمجتمع فلسطيني يمتلك القيم والعلم والثقافة والتكنولوجيا لإنتاج المعرفة وتطبيقها في حياة الناس وملتزمة بأجندة السياسات الوطنية للتحرر والتنمية (وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 2017)

وعمدت وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية وضمن خطتها الاستراتيجية بغية الوصول الى الغايات التربوية الى توظيف التقنيات التربوية وتكنولوجيا المعلومات في عملية التعليم والتعلم لتساهم في تحسين جودة المخرجات التعليمية وتطوير أساليب التعلم والتعليم، بالإضافة إلى تدريب الموظفين العاملين في الوزارة على استخدام الأجهزة والبرامج لتمكينهم من القيام بالمهام الموكلة إليهم بكل كفاءة واقتدار وخاصة المديرين منهم (جامعة النجاح الوطنية، 2019).

وهذا يتوافق مع دراسة ويدمي (Oyedemi, 2015) والتي هدفت الكشف عن اتجاهات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة المدرسية من وجهة نظر الإداريين ، وأشارت نتائجها إلى أن مديري المدارس لديهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لزيادة فاعلية الإدارة المدرسية، وحل مشكلة ضعف التواصل في المدارس، وتحقيق التخطيط الفعال.

وكل ذلك بهدف الوصول إلى أعلى جودة في التعليم وبالتالي تحقيق المخرجات التربوية والتعليمية المنافسة محلياً ودولياً وكذلك تحسين بيئة التعلم من خلال تطوير مهارات التعلم الالكتروني ونشر ثقافته بهدف الحصول على مخرجات بجودة عالية.

ومن خلال إطلاع الباحث على الدراسات السابقة مثل دراسة ليئوود وجانتزي (Leithwood, and Jantzi , 2006) والتي أكد فيها على الدور الكبير الذي تمارسه نوعية من مديري المدارس في توجيه المعلمين لاستخدام التكنولوجيا وتطبيقها في التعليم بكفاءة واقتدار. ودراسة لتشانغ (Chang, 2012) ومن أهم نتائجها إن القيادة التكنولوجية لدى مدير المدرسة تحسن من ثقافة المعلمين التكنولوجية وتشجعهم بشكل مباشر على دمج التكنولوجيا في تدريسهم .

حيث تم استقصاء مدى فاعلية الإدارة المدرسية، ومدى توافر الثقافة التكنولوجية لدى المعلمين وفاعلية التدريس، من خلال استبانه قام تشانغ بتوزيعها على (1000) معلم تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مدارس تايوان الابتدائية، والتي أكدت بدورها على أهمية إجراء مثل هذه الدراسة.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

إن التغيير الجذري الذي أحدثته التكنولوجيا المتطورة في قطاع التعليم والذي انعكس بدوره على قدرات التربويين عامة والمديرين والمعلمين خاصة في أدائهم الوظيفي مما أوجد تفاوتاً ملموساً في القدرات الشخصية للمديرين في إدارتهم للمدرسة، أو المعلمين في تعاملهم مع المادة العلمية والتي يتم عرضها للطلبة بوسائل وأساليب متنوعة، تؤثر جميعها في تنمية قُدراتهم الذهنيّة والفكريّة.
وبالتالي فإن امتلاك المديرين للكفايات التكنولوجية أصبح ضرورة تربوية ملحة، ووجود تفاوت كبير في الكفايات التكنولوجية التي يمتلكها مدير و المدارس ودرجة تطبيقها في الإدارة المدرسية، وقد لاحظ الباحث من خلال عمله في الميدان التربوي نقص في بعض الكفايات التكنو لوجية لدى مديري المدارس ومن هنا ظهرت الحاجة إلى البحث في هذا الموضوع وعلى أسس علمية متينة.
لذا يرى الباحث أن التحول نحو امتلاك الكفايات التكنولوجية في الإدارة المدرسية جنباً الى جنب للكفايات المهنية والإدارية والتي تمكن الإدارة من مواكبة المستجدات العلمية والتقنية والتكنولوجية، حتى تصبح إدارة فاعلة وناجحة.

وبما أن الإدارة المدرسية لها مكانتها وأهميتها في مجتمع التربية والتعليم، نجد أن غالبية الدراسات البحثية في مجال الإدارة التربوية قد ركزت على مهام مدير المدرسة وكفايته وأنماط القيادة المدرسية وخصائصها ومواصفات المدير الناجح وقدرته وعلى متابعة نمو الطلبة، وأداء المعلمين ودفعهم على تطوير أنفسهم والإرتقاء نحو الأفضل، وبما أننا نعيش في عصر التكنولوجيا والمعلومات والتقنيات استوجب على الإدارة التربوية والتعليمية مواكبة هذا العصر وتقبل التغييرات حتى لا تكون العملية التعليمية في منأى عن هذه التطورات والتغيرات، ولذلك توجب على الإدارة المدرسية مركز القيادة واتخاذ القرار في المدرسة على أن تكون مواكبة للتطورات التكنولوجية وعلى معرفة كبيرة في استخدامها وتطبيقها ودائمة السعي نحو امتلاك الكفايات التكنولوجية، وحث المعلمين على التعامل معها واستخدامها، وتفعيلها في التدريس، وإثراء المناهج وتطبيق الأنشطة

التعليمية المختلفة والإطلاع المستمر على المستجدات العلمية والمعرفية والاتصال والتواصل مع وزارة التربية والتعليم من جهة، وأولياء الأمور والمجتمع المحلي من جهة أخرى .

ويفترض الباحث من خلال عرض المشكلة، أن الكفايات التكنولوجية تختلف من مدير لآخر، وقد تنعكس سلبا أو إيجابا في مهام الإدارة المدرسية، وجاءت هذه الدراسة للكشف عن للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في مهام الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس من وجهة نظر المديرين أنفسهم؟ **ولذلك تتلخص مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس**

ما درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في مدارس مديرية جنوب نابلس

والاسئلة الفرعية الآتية:

-ما درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في مدارس مديرية جنوب نابلس؟
-ما درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس؟
-ما المعوقات التي تواجه مديري المدارس الحكومية الاساسية في توظيف التكنولوجيا في مدارسهم في مديرية جنوب نابلس وما سبل مواجهتها؟

أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

-التعرف إلى درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في مدارس مديرية جنوب نابلس؟
-التعرف إلى درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس؟

-التعرف إلى العلاقة الارتباطية بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في المدارس الأساسية في جنوب نابلس تعزى للعامل الديموغرافي.

-التعرف إلى المعوقات التي تواجه مديري المدارس الحكومية الأساسية في توظيف التكنولوجيا في مدارسهم في مديرية جنوب نابلس وما سبل مواجهتها؟

أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة الحالية في عدة جوانب نظرية وبحثية وتطبيقية. ففي الجانب النظري تعد الدراسة أدباً تربوياً حديثاً ومعاصراً يمكن من خلاله استكشاف أهمية معرفة مديري المدارس للكفايات التكنولوجية ومعرفة أهم المعوقات التي تواجه مديري المدارس وطرق معالجتها. أما في الجانب البحثي تثري الدراسة الجانب المعرفي لمفهوم التكنولوجيا الإدارية والتعليمية. وتتيح الفرصة للكثير من الدارسين والباحثين وأساتذة الجامعات للإطلاع على هذه الدراسة والإستفادة منها كمرجع علمي. وأخيراً في الجانب التطبيقي تضيف الدراسة سبل تطوير كفايات مديري المدارس التكنولوجية، وتشجيع مديري المدارس على توظيف التكنولوجيا في مدارسهم، وا لوقوف على المعوقات التي تواجههم في تطبيق التكنولوجيا والعمل على معالجتها.

فرضيات الدراسة:

قامت هذه الدراسة بفحص الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في المدارس الأساسية في جنوب نابلس. ومدى تطبيقها في مجالات (الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات، الاتصال والتواصل الوسائل التقنية التنمية المهنية التعليم وتكنولوجيا المعلومات).

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في المدارس الأساسية في جنوب نابلس تعزى العوامل الديمغرافية.

ويتفرع عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية:

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية وتطبيقها تعزى إلى متغير الجنس.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة(α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية وتطبيقها تعزى إلى سنوات الخبرة.

3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة(α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية وتطبيقها تعزى إلى المؤهل العلمي.

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة(α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية وتطبيقها تعزى إلى متغير كلية التخرج.

حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة على الحدود الآتية:

الحدود المكانية : تم تطبيق هذه الدراسة في المدارس الحكومية التابعة لمديرية جنوب نابلس.

الحدود البشرية: المديرين في المدارس الحكومية التابعة لمديرية جنوب نابلس.

الحدود الزمانية: تم تطبيق الجانب الميداني لهذه الدراسة خلال الفصل الأول من العام 2019-2020.

الحدود الإجرائية : تحددت الدراسة بأدواتها المستخدمة في جمع البيانات واستجابة عينة الدراسة عليها، وطبيعة التحليل الإحصائي المستخدم في معالجة البيانات.

مصطلحات الدراسة: تقرر الدراسة التعريفات الآتية لمصطلحاتها:

الكفايات: تُعرفها الفار (2012 : 17) بأنها: " مجموع ة المعارف والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها الفرد، وتساعده على القيام بمهامه بفاعلية وكفاءة ".

وتُعرف الكفايات إجرائيا بأنها: المعارف والقدرات والمهارات الأساسية لمدير المدرسة، التي تُمكنه من تحقيق أهدافه الإستراتيجية والوطنية وإنجازها لتطوير التعليم، وذلك في عدة مجالات: عمليات التطوير، والتعليم والتعلم، ومجتمعات التعلم المهنية، والشراكة المجتمعية.

الكفايات التكنولوجية: وتعرف بأنها : مجموعة من القدرات والمعارف والمهارات والاتجاهات التي يجب أن يمتلكها مديري المدارس في مجال تكنولوجيا التعليم، والتي يعرف من خلالها مدى قدرتهم

على توظيف التقنية في كافة المجالات بهدف تحسين العمل وتطوير الأداء الإداري (القرني، 2016).

أو أنها مجموعة من الأفكار والمعارف والمهارات الأساسية والاتجاهات المتعلقة بمحاور تكنولوجيا المعلومات الستة (الإبداعية والاستحداث، التواصل والتعاون، البحث وسلاسة المعلومات، التفكير النقدي وحل المشكلات واتخاذ القرارات، المواطنة الرقمية، مفاهيم وعمليات التكنولوجيا" (عثمان والجندي، 2015 : 3).

وتُعرف إجرائياً: هي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المفحوص من خلال إجابته على فقرات المقياس المستخدم في الدراسة الحالية.

أو هي المهارات التكنولوجية التي يمتلكها مديرو المدارس في مجال التعليم وقدرتهم على استخدامها في الحصول على المعلومات وصياغتها وتخزينها في ملفات ونشرها على شبكة المعلومات.

مدير المدرسة: هو القائد التربوي والمشرف المقيم وهو المسؤول الأول على تنفيذ كافة أنشطة المدرسة في المجالات التربوية والتعليمية والأنشطة المدرسية والشؤون الفنية والإدارية والمالية ، ويعمل على تنسيق جهود العاملين وتوجيههم وتقويم أعمالهم من أجل تحقيق الأهداف العامة للتربية (حجي، 2005 ص 365).

التعريف الإجرائي لمدير المدرسة: هو المسؤول الأول في المدرسة ويقف على رأس الهرم ويتحمل كامل المسؤولية فيها، أمام السلطة التعليمية والمجتمع، والذي ما زال على رأس عمله للعام الدراسي (2021/2020م).

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل عرضاً للأدب التربوي السّابق والبحوث ذات الصلة بموضوع الدراسة، حيث يتناول الإطار النظري الكفايات التكنولوجية لمدير المدرسة مفهومها، ومستوياتها، وأنواعها، وأشكالها، وأهميتها. كما يتضمن هذا الفصل الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

مدير المدرسة

مدير المدرسة يعد المسئول الأول والمباشر عن سير العملية التعليمية داخل المدرسة، فهو المسئول عن جميع البرامج والأنشطة التي يتم تنفيذها من خلال مشاركة المعلمين ، كما أن البرامج التي تنفذ في المدرسة تتأثر بجهوده واقتراحاته وميوله، ويشرف مدير المدرسة على ثلاث نواحٍ هامة هي: الناحية الإدارية، والناحية الاجتماعية، المدرسة وناحية الارتفاع بمستوى العملية التربوية والتحصيل العلمي، وتكمن أهمية مدير المدرسة في شخصيته وقدرته على تنظيم العمل وتوزيعه على المعلمين والإداريين داخل المدرسة. حيث أشار (مساد، 2005) إلى أهمية مدير المدرسة في قوله " فرضت الأهمية نفسها في هذا المجتمع الصغير، مجتمع المدرسة وأصبح من الضروري على المسئولين عن التربية الحديثة أن يخصصوا للمدرسة شخصاً متفرغاً ينظم ويوزع الأعمال الفنية بين الأساتذة كل في تخصصه، وبين الإداريين كل في عمله ويضع البرامج التربوية والثقافية للطلبة، ويراقب سير أعمال العاملين فيها بدقة ويعقب على ما يجب التعقيب عليه من أعمال ، لكي تسير المدرسة في هدوء تام (مساد، 2005).

الكفايات الواجب توافرها في مدير المدرسة:

أصبح من الضروري للتربية الحديثة أن تخصص لجميع أفراد المدرسة من يوجههم ويرشدهم وينظم أعمالهم ويتابعها، وأصبح من الضروري على المسؤولين عن التربية الحديثة أن يخصصوا للمدرسة شخصاً متفرغاً ينظم الأعمال الفنية ويوزعها بين المعلمين، كل في مجال تخصصه، ويضع البرامج التربوية والثقافية للطلبة، ويراقب سير أعمال العاملين فيها بدقة، ويعقب على ما يجب التعقيب عليه من أعمال لكي تسير المدرسة في هدوء. ويعد مدير المدرسة الشخص المناسب والوسيط بين

البيئة المحيطة بالمدرسة ممثلة بأولياء أمور الطلبة، ومديرية التربية والتعليم، فضلا عن عمله الأساس داخل المدرسة.

لقد ذكر حامد (2009) ان مدير المدرسة يجب ان تتوفر به بعض الكفايات والتي تتمثل في الكفايات الإنسانية، والكفايات الفنية، والكفايات الإدراكية أو التصورية. كما بين المومني (2008) أن من بعض الكفايات اللازمة لمدير المدرسة اشتملت على: كفايات الإشراف على المناهج، وكفايات التخطيط، وكفايات النمو المهني ، وكفايات إثراء عملية التعلم، وكفايات الإدارة في وضع الأهداف العامة والخاصة، وكفايات الإشراف على الاختبارات من جميع جوانبها.

الكفايات اللازمة لمدير المدرسة من أهمها ما يأتي:

- أن يكون لمدير المدرسة القدرة على تطوير المدرسة والالتزام بقيمها ورسالتها والعمل وفقاً لذلك.
- ان يكون مستعداً لتولي المسؤولية والاستعداد للمبادرة، وتمكين الاخرين من توقع الظروف التي ستواجههم وتحسين مواجهتهم لها.
- أن تكون لديه معلومات تمكنه من توجيه هيئة التدريس، وبخاصة حديثي العهد بالمهنة منهم ، وتقديم التسهيلات للعمل ضمن فريق واحد، والحث على العمل سوياً مع الآخرين.
- ان يكون لديه القدرة على جلب جميع الاطراف الممولة للمدرسة وذلك من خلال الاستعانة بمتخصصين لضمان استمرارية الدعم.
- أن يلم مدير المدرسة بالمعلومات الخاصة بشؤون الطلبة التي تمكنه من معرفة إجراءات القبول والتحويل. والثقة بالاخرين، ومنحهم السلطة والثقة وتقديم المساعدة والتمكين لكي يكونوا قادرين على إنجاز العمل.
- أن يكون لديه المقدرة على وضع أسلوب علمي منظم لانجاز العمل والتشخيص الدقيق لما أنجز من عمل وكيف أنجز (جاموس، 2007).

إن الأثر الواضح الذي خلفته التكنولوجيا في قدرة وكفاءة المؤسسات التعليمية من خلال أداء وظائفها الرئيسية وإحلال العمل الالكتروني بدل العمل الروتيني باستخدام برمجيات جاهزة وسهولة التعامل معها، ومع ما وفرته وزارة التربية والتعليم من قواعد بيانات تضم معلومات شاملة وكاملة عن المعلمين والطلبة والمديرين والقبول والتسجيل وتوزيع الطلبة والواردات والصادرات

والمصروفات للمدرسة كل ذلك جعل لتوظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية مزايا مهمة حيث التنظيم والدقة والسرعة وبيئة تفاعلية تعود بالفائدة على جميع مكونات العملية التربوية والتعليمية (عطوي، 2014).

الإدارة المدرسية و أهميتها:

تعد الإدارة المدرسية ركناً أساسياً من أركان العملية التربوية التعليمية، ويتوقف عليها نجاح العملية التربوية كونها الإدارة المباشرة المشرفة على التعليم بشكل عام، والمنفذة للسياسات التعليمية التي تخطط لها الإدارات التعليمية العليا، ونتيجة لتعدد مهام مدير المدرسة و اختصاصاته، وكثرة الواجبات والمهام الملقاة على عاتقه، لذا ينبغي على المختصين والمسئولين ذوي العلاقة الإهتمام بالإدارة المدرسية و إ عداد القائمين عليها وتدريبهم، حتى يستطيع وا القيام بواجباته م على أكمل وجه ، وكذلك التطور العلمي الهائل وخاصة فيما يتعلق بتقنيات التعليم والرقمنة جعل من الإدارة المدرسية الركيزة الأولى التي يتم من خلالها تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية (القباطي، 2011)

من هنا يجب العمل على إعداد مدير المدرسة ليصبح قائداً تربوياً فعالاً يمتلك كفايات عدة وأهمها تلك التي تتعلق بالكفايات التكنولوجية في إدارته المدرسية والتي من خلالها يتمكن من توجيه المعلمين والعاملين والطلبة والآباء بل والمجتمع لتحقيق ما تهدف إليه العملية التعليمية التربوية، ومن أهمها قدرة المدير على التعامل مع الوسائط المتعددة ومعالجة النصوص واستخدام البريد الالكتروني والتواصل مع الجهات المختلفة للحصول على ما يريد بسرعة ودقة، وتبادل المعلومات واستقبال الملفات الالكترونية وإرسالها، وخاصة تلك التي تتعلق بالبيانات الوظيفية للعاملين في المدرسة من معلمين وغيرهم (الأسمري، 2011).

خصائص الإدارة المدرسية الناجحة:

الإدارة المدرسية تعتبر النموذج الصالح للعلاقات الإنسانية، وتساهم في إيجاد مجتمع صالح بكلما تعنيه الكلمة، ولكي تحقق النجاحات فلا بد أن يكون لها هدف واضح في ضوء إمكاناتها المتاحة لتطبيق أهدافها المرسومة، وأن تعتمد في عمليات تنفيذ أهدافها على المواقف الإيجابية والابتعاد

عن المواقف السلبية من أجل أن تكون إدارة ناجحة، ولكي تستطيع تحقيق أهدافها المنشودة عليها خلق مناخ اجتماعي قائماً على مبدأ الشورى في اتخاذ قراراته، ويجب أن تتمتع بمبادئ ومذاهب فكرية لا تسيء إلى العمل التربوي وتعطل مسيرته، والمقدرة على إيجاد تنظيم فعال من خلال تطبيق تقنيات حديثة ووسائل اتصال قادرة على معايشة عصر المعلومات والثورة التقنية الحالية، لترجمة فلسفة المجتمع وتحقيق آماله وطموحاته، من خلال توفير المناخ الملائم للهيكل التنظيمي للمدرسة قادرة على التوجيه والإرشاد وربطها بالمجتمع (دياب، 2014).

ولكي تقوم الإدارة المدرسية بوظيفتها من الجانبين الإداري والفني، فإن مدير المدرسة يعتبر مسؤولاً عن جميع الأعمال الإدارية والنواحي الفنية، من متابعة المناهج وتوفير الكتب المدرسية وتشجيع المجتمع المحلي لتأمين الموارد المالية لتؤدي رسالتها كاملة نحو أبنائها مع تنفيذ اللوائح والأنظمة الصادرة من إدارة التعليم، فلا بد لمدير المدرسة من القيام بواجبه على أكمل وجه، وهو المسئول عن توفير الظروف الملائمة لأداء العمل من خلال خلق الثقة بين العاملين ومراعاة الفروق الفردية بينهم. وعليه استخدام الاستراتيجيات المناسبة عند اتخاذ القرار، لمواكبة التغيير والقدرة على استخدام التكنولوجيا الإدارية، لتمكينه من القيام بعملية التقويم في المدرسة (البوهي، 2007).

وظائف الإدارة المدرسية وعملياتها:

من خلال الدراسات المتواصلة للبحوث في العملية الإدارية وتحديد وظائفها، فقد بينت معظم هذه الدراسات والبحوث وظائف للعملية الإدارية وقسمتها إلى أربعة أقسام وهي: التخطيط، والتنظيم ، والتوجيه، والرقابة التي يمكن توضيحها على النحو الآتي:

1 . التخطيط:

هو التفكير بالمستقبل واختيار أحسن الطرق والمسارات للوصول لتحقيق الأهداف ووضع برامج شاملة للعمل وذلك بالتعاون مع المنسوبين بالمدرسة، والعمل على وضع استراتيجيات تمكن المدير على التحكم وضبط سير العملية التعليمية وبوضع جداول تحدد أولويات العمل في أقل وقت وبأقل جهد ممكن. من أجل أن يحقق أهدافه وأهداف المنظومة التي يرغب في بلوغها، وتعينه بتحديد المشاكل ليتم حلها بشكل صحيح وأهم الوظائف التي تقع على عاتق مدير المدرسة كقائد تربوي تكوين لجان وفرق و توزيع الأدوار عليهم وتفويضهم الصلاحيات حسب إمكانياتهم وقدراتهم. (العوادي، 2015).

أهمية التخطيط وفوائده:

يحقق التخطيط أهداف المدرسة وتطبيق مبادئه يساعدها لتحقيق هذه الأهداف بكفاءة عالية، فالتخطيط يوفر الوقت من خلال وضع الخطط مما يجعل للتخطيط للعمل المدرسي فائدة كبرى. وتخفيف حدة الهدر التربوي حيث تساعد الخطط المدرسية على الحد من عمليات الرسوب والتسرب، وإن التخطيط يهتم بالتنبؤ بما يتوقع حدوثه من مشكلات وعقبات وهو بذلك يساعد على تجنب وقوعها ومواجهتها بما يضعه من حلول ونتائج، وإن التخطيط يساعد على استغلال الموارد المادية والبشرية الاستغلال الأمثل، وهو يساعد على الاستخدام الأمثل للموارد المتنوعة المادية والبشرية والتكنولوجية (الجبر، 2002).

مشكلات التخطيط المدرسي

- نقص الإحصاءات والبيانات اللازمة للتخطيط التعليمي.
- نقص الموارد .
- قلة الخبراء والمتخصصين في التخطيط التعليمي.
- عدم الاهتمام بالتخطيط التعليمي على المستوى الإقليمي والمحلي.
- القصور في الأجهزة الإدارية (دياب، 2014).

2. التنظيم:

التنظيم عبارة عن تحديد الأنشطة والمهام والأدوار اللازمة لتحقيق أهداف المدرسة وتوزيعها على الأفراد بما يتلاءم مع إمكانات وقدرات ومهارات كل منهم.

ويعرف التنظيم المدرسي بأنه: تحديد شامل للأعمال المطلوب تنفيذها من قبل أفراد الإدارة المدرسية وتجميع هذه الأعمال في صورة مجموعات متجانسة من الوظائف، وتحديد السلطات والمسئوليات المصاحبة مع هذه الأعمال لكل وظيفة، وبذلك يشتمل التنظيم على ما يلي: – تقسيم الأعمال، تحديد المهام، تنمية الهيئة الإدارية (دياب، 2014).

3 .اتخاذ القرارات:

إن عملية اتخاذ القرارات أساس العملية الإدارية، وبالتالي فإن نجاح أي عمل داخل المدرسة إنما يتوقف على قدرة الإدارة على اتخاذ القرارات الفعالة.(عطوي ، 2014).

وتمر عملية اتخاذ القرارات بعدة مراحل تتمثل في:

- تحديد الموقف ووصف المشكلة من جميع جوانبها.
- العمل الخلاق لإيجاد الحلول البديلة.
- تقييم الحلول/البدائل والمفاضلة بينها.
- اختيار الحل الأفضل، تطبيق وتنفيذ القرار، متابعة تنفيذ القرار، تقييم القرار.

4 . **التوجيه:**

يعد من أهم أعمال الإدارة وأدوار مدير المدرسة، ويقتصر دوره في تعديل مسارات الأداء في حالة حدوث انحراف عن الطريق الصحيح ، وتوجيه العاملين إلى الطريق الصحيح والاتصال بالعاملين وإرشادهم ورفع الحالة المعنوية لديهم (عزب، 2008).

5 .الاتصال والتواصل:

وتعرف الاتصالات المدرسية بأنها عملية نقل الخبرات، والتوجيهات في المدرسة وتبادل الآراء، والمعلومات بين الأطراف المختلفة للعملية التعليمية والإدارية بغرض المساعدة في تحقيق الأهداف التربوية (دياب، 2014).

فإن نجاح الإدارة إلى حد كبير يتوقف على مقدرة المدير على تفهم الأشخاص الآخرين ومقدرتهم على تفهم المدير حيث يساعد الاتصال الجيد على أداء الأعمال بطريقة أفضل (عزب، 2008).

ولكي تتم عملية الاتصال بكفاءة عالية ينبغي على مدير المدرسة أن:

- يؤمن بضرورة الاتصال بالآخرين.
- يمتلك مهارات الاتصال.

- يوفر قاعدة للبيانات والمعلومات في المدرسة.

- يحسن إدارة الاجتماعات وجلسات العمل.

6. التقويم:

التقويم في العملية التعليمية هو تقدير الجهود التربوية والتعليمية المبذولة لتحقيق الأهداف المرسومة، بهدف الكشف عن مدى القرب والبعد من هذه الأهداف(البوهي،2007).

وتشتمل عملية التقويم في العملية التربوية على مجالات عديدة منها: الأهداف التربوية، المنهاج المدرسي، والبناء المدرسي، وأداء المعلمين، وتحصيل الطلبة.

مجالات استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية:

لا يقتصر عمل المدرسة على تسيير شؤون المدرسة الإدارة على نحو رتيب، بل هي عملية تجمع النواحي الإدارية والنواحي الفنية معاً، مما ينعكس بشكل مباشر على العملية التعليمية والعملية التربوية في المدرسة، فهي عملية إنسانية تساعد على توفير ظروف وإمكانيات مما يتيح الى تحقيق الأهداف التربوية، فالتكنولوجيا تساهم في إعداد الخطط، وتستطيع بناء ملفات وسجلات للموظفين والمعلمين والطلبة، وعمل ملفات بالأمور المادية وما يوجد في المدرسة من ملحقات حيث انها تعد البرامج المدرسية وتقوم بعمل التشكيلات المدرسية والتعميمات والإرشادات، وتقدم
الاقتراحات والتوصيات الخاصة بالمدرسة، كما تستطيع برامج التكنولوجيا تأمين جميع البيانات التي تحتاجها الإدارة المدرسية في الوقت المناسب، مما يعود بالفائدة على هذه المؤسسة التربوية (عريفج، 2007).

معوقات استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية:

على الرغم مما تتمتع به التكنولوجيا من مميزات عديدة في مجالات الحياة، ومن هذه المجالات الإدارة المدرسية، ولكن استخدام هذه التجربة واجه معوقات وصعوبات حد من إنتشارها بشكل سريع، سواءً على المستوى العربي أو المستوى العالمي، وقد أشار الأدب التربوي إلى أن هناك معوقات مادية وفنية تحد من استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية، ومن أهم هذه المعوقات عدم وجود إمكانيات مادية مخصصة لشراء الأجهزة التكنولوجية لدى الإدارة المدرسية، والجهد الكبير المطلوب لتصميم البرامج وقلة البرامج الملائمة للأعمال التي تقوم بها الإدارة المدرسية، وقلة البرامج المتوفرة باللغة العربية، وصعوبة اختيار الأجهزة المناسبة وذلك بسبب سرعة تطورها مما

يؤدي الى تغييرات كثيرة في الأنظمة الحالية، ومشكلة تشغيل الأجهزة وإصلاح الأعطال، وقلة المعرفة باتباع الطرق العلمية من حيث دراسة الجدوى لتحديد ما تحتاجه الإدارة المدرسية من هذه الأجهزة. وأن أغلب التطبيقات الموجودة حالياً جزئية ولا تصل إلى مستوى التطبيقات العالمية الشائعة. والتطور السريع في هذه الأجهزة وهذا يتطلب من الإدارة المدرسية توفير برامج لجميع أنواع الأجهزة أو تغييرها وهذا مكلف مادياً (سعادة، والسرطاوي، 2007).

أرى أن تطبيق التكنولوجيا يحتاج منا الى أن تكون هناك بنية تحتية للإدارة التكنولوجية وأيضاً يحتاج الى توفر البرمجيات ومصممي البرامج الإدارية المدرسية، وهذا يتطلب إزالة المعوقات التي تحول دون استخدام التكنولوجياً في الإدارة المدرسية.

الكفايات التكنولوجية والإدارة المدرسية:

تعتبر الكفايات التقنية مطلباً أساسياً في حياتنا المعاصرة، فمن الصعوبة إحراز أي تقدم حضاري أو تطور مؤسسي بدون توظيف التقنية أو امتلاك القدرة المناسبة من الكفايات التقنية، والتي أصبحت من أهم سمات المجتمع المتحضر، وهذا دليل على رقي هذه المجتمعات، كما يعد امتلاك الكفايات التقنية في عالمنا المعاصر مطلباً للتطوير وإحداث التغيير الإيجابي في الأداء والتقويم للمؤسسات والأفراد (القرني، 2016).

إن دمج التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية وتأهيل إداريين ومعلمين ومتعلمين مثقفين معلوماتياً وتقنيا، ويتمتعون بقدر عال من مهارات التفكير ويعيشون بنجاح في مجتمع المعلوماتية يعمل على خلق إدارة فعاله قادرة على تطبيق التكنولوجيا للوصول إلى أهدافها التربوية والتعليمية من خلال مواكبة التقدم والتطور العلمي الهائل والمتسارع مما يسهم وبفاعلية كبيرة في إنشاء مجتمع صالح منتج متقدم عن غيره من المجتمعات (وزارة التربية والتعليم العالي، 2015).

ووفقا لوزارة التربية والتعليم فإنّ من مهامها الرئيسية هو الارتقاء بمستوى توظيف التكنولوجيا على المستوى الإداري والتعليمي للوصول إلى بيئة تكنولوجية متكاملة لذلك قامت الوزارة بإنشاء الإدارة العامة لتكنولوجيا المعلومات كمرجعية ورافد أساسي لكافة تشكيلات الوزارة (وزارة التربية والتعليم، 2019).

كون المدرسة هي البيئة الحاضنة لكافة عناصر العملية التعليمية وهي التي تلعب الدور الكبير في تربية الأجيال بمخرجات صالحة فهي الأولى بالعناية من الكل التربوي وغيره، وبصفة المدير أنه المسؤول الأول عن المدرسة وضمان سلامتها ومقدراتها التعليمية والتربوية ، لذا يتوجب على إدارة

المدرسة القيام بواجباتها كل ما من شأنه أن يرفع من مستوى الأداء فيها، وأن امتلاك المدير لمهارة توظيف التكنولوجيا في الإدارة يجعله على مسافة قريبة من معرفة الاحتياجات والنواقص منها من خلال توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية (الذيابات، 2018).

إن توظيف التكنولوجيا من قبل إدارة المدرسة وخاصة تلك البيانات المتعلقة بالطلبة أنفسهم من معرفة مستويات وتحصيلهم في المواد والأنشطة وتخزين ذلك كله والرجوع إليه وقت الحاجة وإصدار التقارير في وقتها المحدد وإطلاع الأهل عليها سواء اليومية منها أم الشهرية التي توضح تقييم الطالب. وكذلك فإن توظيف التكنولوجيا وتطبيقاتها يشكل حلقة وصل سريعة بين المدرسة والبيت (الزعبي، 2014).

الجوانب الإدارية: ويدخل ضمن هذه الأعمال جميع ما يتعلق بالتنظيم والتخطيط ومراقبة نشاطات وأعمال المعلمين، ويمكن إجمال أهم الأعمال الإدارية لمدير المدرسة بما يلي كما أشار إليها النجار (2005):

- توظيف الحاسوب في الأعمال الإدارية كالتخطيط والرقابة والشؤون المالية ومتابعة الأنشطة وأعمال المعلمين.
- شؤون الطلبة: توزيع الطلبة في الصفوف ومتابعة تحصيلهم .
- رصد احتياجات المدرسة السنوية من أثاث وأجهزة وصيانة وكوادر تعليمية.
- إعداد الجداول المدرسية.
- شؤون الموظفين (الإداريين، والمعلمين) ومتابعة أعمالهم.
- الموازنة المالية .

فقد أشار العجمي (2007) أنه يمكن توظيف الحاسوب في حفظ الملفات المتعلقة ببيانات الطلبة ورصد علاماتهم، وكتابة التقارير المتعلقة بأداء المعلمين والزيارات الصفية التي يقوم ون بها، ومتابعة أداء المعلمين من خلال ملفات يحفظها على الحاسوب. وحساب نسب الحضور والغياب والنجاح والرسوب، وتجميع أعمال المدرسة في ملف واحد في قاعدة بيانات في الحاسوب، وتقويم

مشكلات المدرسة، وأن للحاسوب أهمية كبيرة تفيد الإداريين وتساعدهم في أعمالهم منها توفير الوقت والجهد في عمليات متابعة الجداول، والموازنة المالية ورصد احتياجات المدرسة.

ومما سبق برز ت حاجة ملحة لتوظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية لما تقدمه من خدمات ووظائف تكمن في توظيف التكنولوجيا في شؤون الموظفين والطلبة والمدرسة.

إنّ توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية يصب في نهاية المطاف إلى مساعدة المتعلم في الوصول إلى المعلومة بسهولة ويسر، فمؤسسات التعليم الحكومية والخاصة تبذل قصارى جهدها لتوفير أكثر الوسائل التعليمية نجاعة والتي تمكن الطالب من التعلم وشق طريقه نحو الإبداع والتميز، ولم تقتصر الوسائل التكنولوجية الحديثة على الحاسوب او التلفاز، والفيديو، وغيرها بل تعدى ذلك إلى أجهزة الهاتف النقال الحديثة والتي تستخدم برمجيات عالية الجودة والخدماتية وخاصة في مجال التعليم والاكتشاف. وفي كثير من البلدان المتقدمة أصبَحَت التكنولوجيا هيَ المرشد الحقيقي للمعلم حيث باستطاعته أن يعرض المادّة العلميّة للطالب بكلّ سهولة ويسر، لما تقدمه التكنولوجيا من برمجيات تعمل على تغيير شَكل المعلومة من خلال المحتويات وإمكانيّة عَرضها كتطبيق عملي. لذا أصبَحَت التكنولوجيات هيَ المرشد الحَقيقي للطالب في الوصول إلى المَعلومة من بوابة الانترنت ومن خلال مَواقع البحث المتعددة، ويستطيع تحميل الكتاب الإلكترونيّ أو مشاهدة الفيديوهات التعليميّة من خلال المواقع والمصادر التعليمية (عبد الرزاق، 2018).

مفهوم الكفايات:

الكفايات جمع كفاية، وهي من المفاهيم ذات الدلالات المتعددة، وذلك يمكن لكل باحث أن يعرفها حسب ما يتناسب مع دراسته وحسب وجودها في الدراسة (قطيط، 2010). وبين الحربي (2008) أن مفهوم الكفاية يكمن في المقدرة على الأداء والممارسة، وهي مهارة حركية، أو أنماط سلوكية أو معارف تظهر في السلوك. وأشار عابدين (2012) أن الكفاية تعني القيام بالعمل المرتبط بإدارة المدرسة على أكمل وجه، والمقدرة على المعرفة، والمهارات، واتجاهات، وتتمثل في المجالات المعرفية، والأدائية، والانفعالية، كما أنها تعكس الأداء الفعلي للعمل.

مفهوم الكفايات التكنولوجية:

تباينت الدراسات والآراء حول مفهوم الكفايات التكنولوجية وذلك يُعزى إلى اختلاف مجالات الباحثين، فعرفت الكفايات على أنها مجموعة المعارف والمهارات والاتجاهات التي يمتلكها المعلم ويقدر على ممارستها في مجال تكنولوجيا التعليم لتحقيق تعلم أكثر فاعلية ويستمتع به الطلبة (درادكه، 2009) في حين عرفها عثمان والجندي (2015) على أنها كفايات التصميم وكفايات الإنتاج وكفايات الاستخدام وكفايات الإدارة وكفايات التقويم.

مفهوم التكنولوجيا وأهميتها:

أصل كلمة التكنولوجيا (Technology) يوناني، وقد تم تعريبها إلى (التقنيات)، و قد أخذت من الكلمة اليونانية (Techno) وتعني فناً أو مهارة، وبذلك فإن كلمة تقنيات تعني علم المهارات أو الفنون، وأن التكنولوجيا هي تطبيق منظم للمعرفة العلمية أو معرفة منظمة من أجل أغراض عملية، وتعد ترجمة حقيقية لخبرات الفرد بكفاءة عالية، واستثمار أمثل للقوى الكامنة في بيئته، وأن التكنولوجيا تجمع بين الطريقة والآلة، وعليه فان الأجهزة الالكترونية ذات التقنية المتقدمة تحتاج الى مهارة عالية ليتم انجاز العمل من خلالها بشكل سريع ومُجد (الحيلة، 2008)

أهمية الكفايات التكنولوجية في العملية التعليمية:

تعد الكفايات المهنية من أبرز الاتجاهات السائدة في برامج إعداد وتدريب المعلمين؛ لأنه مهما توفرت المباني الحديثة، والمناهج المتطورة، وأساليب الإشراف والتوجيه، فإنها لن تتمكن وحدها من إحداث التطور المطلوب، من غير معلم كفء قادر على إحداث التكامل والربط بين كل ذلك وترجمته إلى مواقف تعليمية وأنماط سلوكية فعالة ومؤثرة (Yalin,2010).

مؤشرات الكفايات التكنولوجية:

وأشارت حمادنة (2014) لمجموعة من المؤشرات للكفايات التكنولوجية، وهي:

- عمليات ومفاهيم التكنولوجيا: يُظهر المعلمون للعمليات والمهارات التكنولوجية فهمًا سليمًا، ومعرفة وإدراكاً للمفاهيم مرتبطين بالتكنولوجيا مثلما توضح معايير التكنولوجيا التعليمية الوطنية للطلبة، كما ويظهر المعلمون نموًا كبيراً في المعرفة التكنولوجية ومهاراتها، ليبقوا مواكبين للتكنولوجيات الحالية والناشئة.
- تصميم وتخطيط بيئات التعلم والخبرات: حيث المعلمون يخططون ويصممون الخبرات العلمية والخبرات العملية م عززة بالتكنولوجيا لدعم احتياجات المتعلمين، ويطبقون استراتيجيات تدريسية والتخطيط لإدارة الموارد التكنولوجية ضمن سياق أنشطة التعلم، واستراتيجيات لإدارة تعلم الطالب في بيئة محسنة بالتكنولوجيا.
- التدريس والتعلم والمنهج: ينفذ المعلمون خطط المنهج التي تتضمن استراتيجيات وطرق لتطبيق التكنولوجيا والعمل على تحسين مستوى تعلم الطلب ة إلى أقصى حد ، ويستخدم المعلمون التكنولوجيا لدعم الاستراتيجيات التي تتمركز حول الطالب وتتعامل مع الاحتياجات المتنوعة للطلاب، كما يعتمد المعلمون على الخبرات المحسنة بالتكنولوجيا التي تتعامل مع معايير

المحتوى ومعايير تقنية الطالب، بالإضافة إلى تطبيق التكنولوجيا لتنمية مهارات التفكير العليا والابتكار لدى الطلاب.

- الإنتاجية والممارسة المهنية: يستخدم المعلمون الموارد التكنولوجية للانهماك في التطوير المهني المستمر والتعلم المستمر مدى الحياة، حيث يعمل المعلمون على تطبيق التكنولوجيا لتعزيز قدراتهم الإنتاجية وممارستهم المهنية، ويقيم المعلمون ويفكرون باستمرار في الممارسة المهنية لصنع قرارات مدروسة تتعلق باستخدام التكنولوجيا لدعم تعلم الطالب، فضلا عن استخدام هم للتكنولوجيا للتواصل والتعاون مع عموم المجتمع لتعزيز تعلم الطلاب.

أسس تحديد الكفايات:

إن تحديد الكفايات يعتمد على أربعة أسس وهي:

- الأساس الفلسفي: و المقصود به التصور العام عند الفرد الذي يراد إعداده، ومقدار العطاء المنتظر منه، والتصور العام عن دور المؤسسة التي تعد هذا الفرد، وطبيعة هذا الدور الذي تقوم به، ومن خلال ذلك يتم تحديد المنطلقات التي تتناسب مع قيم المجتمع وفلسفته لتتحدد على أساسها النتاجات المرغوب فيها للعملية التربوية مما يساعد على وضع مفهوم معين لدور المدير، تحدد في ضوئه الكفايات الإدارية المطلوبة.

- الأساس التطبيقي (الإمبريقي): ويقصد به تحديد الكفايات في ضوء المعلومات المستمدة من نتائج البحوث التجريبية (التطبيقات الميدانية) إذ إن تلك المعلومات ينظر إليها على أنها صادقة أثبتتها التجربة. وليست فرضية ومن ثم تشكل أساس يقوم عليه اشتقاق العبارات الخاصة بالكفايات الإدارية المطلوبة.

- الأساس الأدائي (أساس الممارسة): ويقصد به تحديد الكفايات استنادا إلى ما سيؤديه الفرد المطلوب إعداده أو تدريبه من خلال أداء ذوي الخبرة في موقع العمل ومستواه، فالمدير المقتدر تظهر كفايته من خلال أدائه لمهماته الإدارية المحددة مثل توجيه المعلمين وإدارة الحوار والمناقشة.

- الأساس الواقعي: ويقصد به العودة إلى البرامج الحالية والمقررات الموجودة وإشراك العاملين في المؤسسة مثل أعضاء هيئة التدريس والمدربين والطلبة وقادة الميدان وخبرائه، إلى جانب وجود وسائل وأدوات يتم اللجوء إليها في تحديد الكفاية تسمى أدوات البحث العلمي مثل: الملاحظة والاستبانة، والمقابلة الشخصية(الفتلاوي، 2005).

وفيما يلي عرض للدراسات العربية والأجنبية السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة حسب التسلسل الزمني من الأحدث الى الأقدم وهي كالتالي:

- الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات العربية:

دراسة أبو الخير (2019)، بعنوان: معرفة المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر المديرين والمعلمين بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة. ولتحقيق هدف الدراسة اعتمد المنهج الوصفي التحليلي لإجراء الدراسة، وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية طبقية من المديرين والمعلمين العاملين في المدارس الأساسية بمحافظة غزة، مكونة من (38) مديرا و(154) معلما، ولغرض جمع البيانات وتحديد أهم المعوقات قام الباحث باستخدام استبانة تشتمل على عدة محاور هي (المعوقات: المادية– البشرية– الإدارية– الفنية) وتم التوصل إلى أن فقرات الاستبانة جميعها كانت تمثل معوقاً لتطبيق التعليم الالكتروني في المدارس الأساسية بمحافظة غزة، حيث بلغ الوزن النسبي للدرجة الكلية (71.34) وكان من أكثر المعوقات هي : المعوقات المادية، ثم المعوقات الفنية، والمعوقات البشرية وكانت المعوقات الإدارية هي الأقل . وأظهرت النتائج عدم وجود فروق بين المديرين والمعلمين حول أهم المعوقات في تطبيق التعلم الالكتروني بالمدارس الأساسية بمحافظة غزة، وأظهرت أيضاً أن المدارس الحكومية تواجه معوقات بدرجة أكبر من المدارس التابعة لوكالة الغوث الدولية (UNRWA) والمدارس الخاصة في تطبيق التعليم الالكتروني. وأوصت الدراسة بضرورة توجيه جهود القيادة التربوية العليا نحو وضع نظام تربوي متماسك ورؤية واضحة لتطبيق التعليم الالكتروني. والاهتمام بتطوير البيئة التعليمية التقليدية لتصبح مناسبة لتطبيق التعليم الإلكتروني.

دراسة الصرايرة (2019)، بعنوان: تقصي دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي من وجهة نظر مساعدي مديري المدارس. ولتحقيق هذا الهدف، تم عمل استبانه مكونة من (42) فقرة توزعت في خمسة مجالات، هي: نشر الثقافة المعلوماتية الرقمية في محيط المدرسة، ومدير المدرسة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوفير الدعم الفني والصيانة، وتوفير البنية التحتية المناسبة، وتشجيع المعلمين على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتم التأكد من صدقها وثباتها. وتألفت العينة من (74) من مساعدي مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم لمنطقة المزار الجنوبي، وكان من أبرز النتائج أن دور الإدارة المدرسية في نشر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي كان متوسطا

على المستوى الكلي، وفي جميع المجالات، وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) تعزى لمتغير الجنس على المستوى الكلي وعلى مستوى المجالات كل على حدة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($a \leq 0.05$) تعزى لمتغير التخصص على المستوى الكلي، في جميع المجالات باستثناء مجال مدير المدرسة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ إذ وجد فيه فرق لصالح التخصصات الإنسانية.

دراسة القطناني (2019)، بعنوان: التعرف إلى درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في لواء العاصمة من وجهة نظرهم، وتكونت عينة الدراسة من (230) مديراً ومديرةً، أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية حيث جاء بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج أن درجة المعيقات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية جاءت بدرجة متوسطة وأن أهم المعيقات هي (عدم استخدام ميزات ذات جودة عالية لشبكات الإنترنت، مما يعيق الحصول على المعلومات بسرعة)، كما جاءت درجة سبل الحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية بدرجة متوسطة وأن أهم السبل للحد من المعيقات هي (تدريب إداريي المدارس على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياُ لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية عند مستوى الدلالة الإحصائية تبعاُ لمتغير الجنس ولصالح الذكور، والمؤهل العلمي ولصالح حملة الشهادات العليا، كما لم تظهر النتائج فروق دالة إحصائياُ لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية عند مستوى الدلالة الإحصائية تبعاُ لمتغير الخدمة.

دراسة الغامدي (2018)، بعنوان: تحديد درجة ممارسة قادة المدارس للكفايات الفنية في ضوء إستراتيجية تطوير التعليم العام، حيث هدفت التعرف على واقع ممارسة قادة المدارس للكفايات الفنية في مجال قيادة عمليات التعليم والتعلم، ومجال قيادة مجتمعات التعلم المهنية، والكشف عن الفروق في استجابات عينة الدراسة لواقع ممارسة قادة المدارس للكفايات الفنية وفق المتغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي. واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة وجمع البيانات استخدم أداة الاستبانة، وتكون مجتمع الدراسة من (435) مشرفا ومشرفة في وحدات تطوير المدارس، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة لتطبيق الاستبانة،

وبلغ عددها (219) مشرفا ومشرفة. وتم تحليل البيانات إحصائيا باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى: أن ممارسة قادة المدارس للكفايات الفنية في ضوء الإستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم العام جاءت إجمالا بدرجة متوسطة. توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول واقع ممارسة قادة المدارس للكفايات الفنية تعزى لمتغير الجنس لصالح المشرفات عند مستوى دلالة ($a \leq 0.01$) في قيادة عمليات التعليم والتعلم، وقيادة مجتمعات التعلم المهنية. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول واقع ممارسة قادة المدارس للكفايات الفنية تعزى لمتغير المؤهل العلمي. وبناء على نتائج الدراسة تم تقديم عدد من التوصيات والمقترحات.

دراسة الذيابات(2018)، بعنوان: التعرف إلى دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمديري مدارس مديرية التربية والتعليم للواء الرمثا، وهدفت الى التعرف على أثر متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، المرحلة التعليمية، الخبرة الإدارية) في ذلك. وقد تكونت عينة الدراسة من (70) مديرا ومديرة. ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء أداة لقياس متغيرات الدراسة، وتكونت من (53) فقرة موزعة على أربعة مجالات، وهي : (مجال المعلم، مجال الطالب، مجال البيئة المدرسية، مجال المجتمع المحلي)، وتمّ التحقق من صدقها وثباتها، كما تم استخدام المنهج الوصفي المسحي. وأظهرت نتائج الدراسة أن دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمديري مدارس تربية لواء الرمثا جاء بدرجة مرتفعة، وجاءت المجالات مرتبة تنازليا على التوالي : (مجال الطالب، مجال المعلم، مجال المجتمع المحلي، مجال البيئة المدرسية)، حيث جاء كل من مجال الطالب ومجال المعلم ومجال المجتمع المحلي بتقديرات مرتفعة، ومجال البيئة المدرسية بتقدير متوسط. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر الجنس والمؤهل العلمي والمرحلة التعليمية والخبرة الإدارية على جميع المجالات. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها تأطير تعليمات خاصة تضبط التعامل مع تكنولوجيا المعلومات داخل المدرسة.

دراسة عبدالعزيز (2016)، بعنوان: الكشف عن درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني ومعوقاته لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية وهدفت التعرف على تأثير المتغيرات المستقلة على درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني ومعوقاته لدى مديري

ومديرات المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية، وقد تم تطوير أداة لمعرفة درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني ومعوقاته لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية، وهي عبارة عن استبانه مكونة من ستة مجالات تتضمن (50) فقرة وزعت على عينة مكونة من(186) مديرا ومديرة، حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مديري ومديرات المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية في درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير العمر ، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مديري ومديرات المدارس في درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني تعزى لكل من المتغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة في التدريس ومكان السكن. كما وتوصلت الدراسة أيضا الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مديري ومديرات المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية لدرجة معوقات التعلم الإلكتروني تعزى لكل من متغير العمر وسنوات الخبرة في التدريس بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مديري ومديرات المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية لدرجة معوقات التعل يم الإلكتروني تعزى لكل من متغير مكان السكن والمؤهل العلمي والجنس.

دراسة البلوي (2015)، بعنوان: اقتراح برنامج تدريبي لتطوير الكفايات الفنية لمديري مدارس مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لتطوير التعليم العام، حيث تم استخدام استبانة وتكونت عينة الدراسة من (256) معلما ومعلمة، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت بعض نتائج الدراسة إلى أن واقع الكفايات الفنية لمديري المدارس جاء بدرجة متوسطة، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند ($a \leq 0.05$) في واقع الكفايات الفنية لمديري المدارس تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، ولمتغير المؤهل العلمي لصالح بكالوريوس ودراسات عليا، ولمتغير الخبرة لصالح ذوي الخبرة (6 – 10) سنوات.

دراسة عفونة، وآخرون (2014)، بعنوان: تقويم تجربة جامعة النجاح الوطنية في توظيف نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل) في برنامج تأهيل المعلمين في كلية العلوم التربوية، واستخدمت الدراسة التحليل الوصفي لمدى اندماج المعلمين ومشاركتهم بالبرنامج التدريبي الإلكتروني، وتم تحليل مضمون هذه البيانات، بالإضافة إلى إجراء عدد من المقابلات مع عشرة من أعضاء الهيئة

التدريسية المشرفين على عملية التدريب وتوزيع استبانة على عينة الدراسة، وكان من أهم نتائج الدراسة: كانت مشاركة المعلمين جيدة بشكل عام واتضح أن هنالك وعيا لأهمية توظيف التكنولوجيا في عملية التعليم والتعلم، وهنالك بعض الصعوبات التي واجهت المعلمين المتدربين من أهمها، عدم تدريبهم المسبق على الحاسوب، وعدم توفر البنية التحية اللازمة في بيوتهم ومدارسهم.

دراسة الزعبي (2014) بعنوان: التعرف إلى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس، ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتصميم استبانة تكونت من (38) فقرة، تم توزيعها على عينة الدراسة والبالغ عددها (43) مديرا ومديرة من مديري المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربد، تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة، وبعد إجراء المعالجات الإحصائية اللازمة أظهرت النتائج وجود مستوى متوسط لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في إربد تعزى لمتغير نوع المدرسة في كل من مجال القدرات التكنولوجية لمدير المدرسة في الإدارة الإلكترونية، وكانت الفروق لصالح المدارس الثانوية، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha\leq$0.05) على جميع مجالات الدراسة والأداة ككل تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha\leq$0.05)على جميع مجالات الدراسة والأداة ككل تبعاً لمتغير الخبرة في مجال الإدارة، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى **الدلالة** ($\alpha\leq$0.05) في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في إربد تعزى لمتغير نوع المدرسة في كل من مجالي (التجهيزات الإلكترونية الحديثة وملحقاتها بالمدرسة) (تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية في مجال شؤون الطلبة) .

دراسة الحجايا (2013)، بعنوان: معرفة مدى ممارسة معلمي اللغة العربية في مدارس مديرية قصبة الطفيلة للكفايات التكنولوجية من وجهة نظر مديري المدارس، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (64) مديرًا ومديرة، وأظهرت النتائج أن مستوى ممارسة معلمي اللغة العربية للكفايات التكنولوجية جاء بدرجة عالية، وجاء في المرتبة الأولى مجال التخطيط ، وفي المرتبة الأخيرة مجال تطوير المناهج.

دراسة المجالي (2014)، بعنوان: د رجة امتلاك مدراء المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء للكفايات التقنية والإدارية من وجهة نظر المعلمين. هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة امتلاك

مديري المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء للكفايات التقنية والإدارية من وجهة نظر المعلمين في ضوء متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة. ولتحقيق الدراسة هدفها تم اختيار عينة عشوائية تكونت من (500) معلماً ومعلمة، طبقت عليهم أداة الدراسة، وخلصت الدراسة الى نتائج منها: درجة امتلاك الكفايات التقنية والإدارية لدى مديري المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء من وجهة نظر معلميهم جاءت بدرجة متوسطة، ويوجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة امتلاك الكفايات التقنية والإدارية تعزى لمتغير الخبرة في المجال التقني، وأن هذه الفروق جاءت لصالح (10) سنوات فأكثر. وفي ضوء النتائج أوصت بعدة توصيات كان من أبرزها إعداد وتصميم برامج تدريبية لتطوير مديري المدارس في ضوء كفاياتهم التقنية والإدارية.

دراسة أبو سنينة (2013) : بعنوان:" واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات" حيث هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية، من وجهة نظر المديرين والمديرات، وبيان أثر متغيرات الدراسة (النوع، والخبرة الإدارية، والمؤهل العلمي، ومجال التخصص، والموقع الجغرافي، وموقع المحافظة، وعدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية)، في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية. حيث تكون مجتمع الدراسة من مديري ومديرات المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية، والبالغ عددهم (652) مديراً ومديرة، وتكونت عينة الدراسة من (322) مديراً ومديرة، أي ما يقارب نسبة (4.49%) من مجتمع الدراسة. ولتحقق الدراسة هدفها تم إعداد استبانة من قبل الباحثة وذلك بمراجعة الأدب النظري، والدراسات ذات العلاقة بالدراسة، وقد توصلت إلى النتائج الآتية: تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية منخفض من وجهة نظر المديرين والمديرات. و توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=05.0) في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية، من وجهة نظر المديرين والمديرات تعزى لمتغير النوع ، ولصالح الذكور. وأوصت بتوصيات ومنها: ان يتم الإسراع في تدريب المديرين خاصة، والمعلمين عامة على استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل المدرسي الإداري والفني.

دراسة عوده (2010) : بعنوان التعرف على درجة توافر الكفايات الإدارية لدى مديري المدارس الأساسية في محافظة مأدبا وعلاقتها بالروح المعنوية للمعلمين، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدم الاستبيان لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (357) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، واستخدمت الباحثة لمعالجة البيانات إحصائياً المتوسطات الحسابية،

والانحرافات المعيارية، والاختبار التائي، وتحليل التباين الأحادي، واختبار شيفيه، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة كرونباخ _ألفا، ومعادلة سيبرمان، وبراون. وكان من نتائج الدراسة أن درجة توافر الكفايات الإدارية من وجهة نظر المعلمين كانت متوسطة، وأن مستوى الروح المعنوية أيضا كانت متوسطة، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر الكفايات الإدارية لمديري المدارس الأساسية تعزى لمتغيري الجنس لصالح الذكور والمؤهل العلمي لصالح حملة البكالوريوس والدبلوم العالي.

وأجرى المالكي (2006)، بعنوان: التعرف على الكفايات الإدارية والفنية المتوافرة لدى مديري المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المديرين والمعلمين، وتكونت عينة الدراسة من جميع مديري المدارس الثانوية بمدينة الطائف، والبالغ عددهم (43) مديرا و 253 معلما، تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، وأظهرت نتائج الدراسة بأن جميع الكفايات الإدارية والفنية لدى مديري المدارس الثانوية جاءت متوافرة بدرجة عالية، ومن وجهة نظر المعلمين كانت متوسطة. قام الباحث بالاطلاع على العديد من الدراسات ذات الأهمية بمعرفة درجة توافر الكفايات التكنولوجية.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

دراسة أريش (Irish, 2014) : بعنوان وصف الكفايات القيادية التي تمارسها القيادات المدرسية لتحويل المدارس الفاشلة إلى مدارس ناجحة في ولاية ميشيغان، وتكونت عينة الدراسة من بعض مديري المدارس المتوسطة والثانوية وبلغ عددهم أربعة مديرين، وتم اختيارهم بالطريقة القصدية، واستخدم الباحث منهج دراسة الحالة، وتوصلت بعض نتائجها إلى أن أهم الكفايات القيادية هي تطبيق الجودة في العملية التعليمية، ودعم المعلمين لاستخدام استراتيجيات تدريس فعالة، ومتابعة المعلمين، ومن الكفايات القيادية الأساسية لنجاح المدرسة: تقدير الفروق الفردية بين المعلمين، واستخدام أساليب الاتصال الفعالة مع المجتمع المدرسي سواء الطلاب أو المعلمين أو أولياء الأمور، وإشراك المعلمين في وضع الخطط المدرسية، وتفعيل التعاون بين أفراد المدرسة.

دراسة بوبيرا (Bobbera, 2013) : بعنوان معرفة أثر برنامج التطوير المهني لمديري المدارس على مقدرتهم على إدارة التكنولوجيا في المدارس، وكان هدف الدراسة معرفة أثر البرنامج على مقدرتهم على إدارة التكنولوجيا في المدارس، واشتملت عينة الدراسة على 14 مدير مدرسة اشتركوا في برنامج تأهيلي عن دمج التكنولوجيا في المنهاج، وفي الممارسات الإدارية في منطقة

غرب فرجينيا في الولايات المتحدة الأمريكية، إذ تم تقسيم المشاركين في الدراسة إلى مجموعتين: ضابطة وتجريبية بالطريقة العشوائية، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود أثر إيجابي لبرامج التطوير المهني لمديري المدارس على مقدرتهم على إدارة التكنولوجيا داخل المدرسة. وخلصت الى توصيات ومن أهمها عمل دراسات على مجتمع أوسع من المجتمع الذي تمت به الدراسة.

دراسة بولاني (Bolanle, 2013) : أجرى بولاني (Bolanle, 2013) دراسة هدفت إلى التعرف الى درجة توفر الكفايات الإدارية لدى مديري المدارس الثانوية في جنوب غرب نيجريا . اتبعت الدراسة المنهج المسحي الوصفي. وقد اختيرت عينة الدراسة بالطريقة القصدية والتي تكونت من (154) مديراً ومديرة، و(770) معلماً ومعلمة. ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث استبانة موزعة على أربعة مجالات هي: (الكفايات الإدارية، والكفايات الشخصية، والكفايات الفنية، وكفايات التعامل مع الآخرين). وقد أظهرت النتائج أن الكفايات الإدارية متوفرة لدى مديري المدارس الثانوية بدرجة كبيرة وفي جميع المجالات الإدارية.

وأجرى كوكسال (Koskal, 2011) بعنوان: الكشف عن الكفايات التقنية لدى مديري المدارس الأتراك، حيث تكون مجتمع الدراسة من (134) مديراً ومديرة، بينما تكونت العينة من (83) مديراً ومديرة، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق مقياس تقييم كفاية المدير التقنية المكون من (26) فقرة بعد ترجمته إلى التركية، وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعايير الصدق والثبات للوصول إلى نتائج الدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى أن المديرين يتمتعون بكفايات تقنية متوسطة، كما بينت الدراسة أن المديرين يمارسون التطبيقات التكنولوجية في عملهم الإداري بفعالية إلا أنهم يفتقرون إلى كفايات الرؤيا المستقبلية في تحسين التطبيق، كما بينت الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا في مستوى الكفايات ومستوى التطبيق تعزى لمتغير الجنس ولصالح المديرين الذكور.

وأجرى أوون (Onn,2010) دراسة بعنوان: الكشف عن مدى توافر الكفايات الإدارية لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية الماليزية وتطبيقاتها في نموهم المهني، حيث تكونت عينة ي الدراسة من (100) مدير ومديرة يعملون في المدارس الثانوية الحكومية، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات، حيث تكونت الأداة من (52) فقرة موزعة على أبعاد : إدارة الاجتماعات وتطوير المناهج والإشراف والمراقبة وتطوير المعلمين مهنيا والعلاقات الشخصية . وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين

لاستخراج نتائج الدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الكفايات لدى المديرين كانت مرتفعة عدا الكفايات المتعلقة بالعلاقات الشخصية فقد جاءت بدرجة متوسطة، وبينت الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا لصالح المديرين الذكور في جميع الكفايات.

دراسة باسكوريلا (Pasquerilla, 2008) بعنوان: "دور مديري المدارس العليا في ضوء توظيف التكنولوجيا وأثرها على دورهم". هدفت الدراسة إلى التعرف إلى توجه مديري المدارس العليا نحو التكنولوجيا وأثرها على دورهم، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث في الجزء الأول من الدراسة باستطلاع آراء مديري المدارس العليا في غرب بنسلفانيا حول أثر التكنولوجيا على المجتمع، الشعب، العالم، العمل، وصولا إلى التعليم، وفي الجزء الثاني من الدراسة قام الباحث باختيار (10) من مديري المدارس العليا في غرب بنسلفانيا لمقابلتهم، ومن ثم قام برصد استجاباتهم، ولخصها في قائمة ترتيب، وطلب من المديرين العشرة ترتيبها حسب الأهمية.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن: التكنولوجيا أفادت في أداء مهام العمل اليومي لمديري المدارس العليا، وحفظ بيانات الطلبة، وتفعيل التواصل مع الموظفين وأولياء الأمور والمجتمع. وقد أوصت الدراسة بضرورة تحديد مديري المدارس لمعوقات توظيف التكنولوجيا من أجل العمل على تفاديه .

دراسة أفشاري (Afshari,2008) بعنوان: واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في المهمات الإدارية المدرسية، ومدى تأثير نوع القيادة والكفاءة على تعزيز فكرة استخدام التكنولوجيا في العمل الإداري والتعليمي، وتكون مجتمع الدراسة من (30) مديراً ومديرة، في المرحلة الثانوية في مدينة طهران من (19) منطقة، وتوصلت الدراسة الى وجود نقص في عدد أجهزة الحاسوب في المدارس، وأن هناك ضعفاً لدى مديري المدارس في المعلومات والمهارات حول استخدام التكنولوجيا، وأن مديري المدارس يستخدمون التكنولوجيا في عملية تلقي البريد الالكتروني والبحث في الأمور المهنية والتعليمية، ويتم استخدام بعض البرمجيات مثل (معالجة النصوص، وقواعد البيانات والعروض) وعدم وجود فروق بين مديري المدارس في استخدام التكنولوجيا تبعاً للجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، والتعلم والأنشطة المدرسية والاتصال بأولياء الأمور والمجتمع .

دراسة جاكوبي (Jacoby, 2006) : كانت حول العلاقة بين أساليب اتخاذ مديري المدارس للقرارات وقبول التكنولوجيا واستخدامها وكان من هدف الدراسة التعرف إلى مدى تأثير استخدام التكنولوجيا عند مدير المدرسة ومدى قبوله لدى الإدارة المدرسية، وكانت عينة الدراسة مكونه من

(300) مديرا من ولاية بنسلفينيا، حيث أشارت النتائج إلى أن أسلوب اتخاذ القرار لم يظهر في مدى استخدام التكنولوجيا من قبل مديري المدارس، وان معظم المديرين يقبلون باستخدام التكنولوجيا، وان معظمهم يشعر بالارتياح من جراء استخدامها في الأعمال اليومية، لذا توصي الدراسة الى ضرورة تعزيز دور الإدارة المدرسية في نشر واستخدام التكنولوجيا.

دراسة (كوزلوسكي (Kozloski ,2006) بعنوان: "القيادة الإدارية من أجل توظيف التكنولوجيا" هدفت الدراسة إلى التعرف إلى وضع استخدام التكنولوجيا في المدارس العامة في جنوب شرق بنسلفانيا، والطرق والاستراتيجيات التي يتبعها مديرو المدارس لقيادة عملية توظيف التكنولوجيا في مدارسهم، وكذلك التغيرات الناتجة عن توظيف التكنولوجيا في هذه المدارس، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، كما استخدمت المقابلة والاستبانة كأدوات لجمع البيانات، حيث طلب من جميع مديري المدارس في منطقة جنوب شرق بنسلفانيا، والبالغ عددهم (750) أن يجيبوا على أسئلة الاستبانة الإلكترونية، وقد تطوع (50) منهم للمشاركة في المقابلة الشخصية عبر الهاتف. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مديري المدارس يرون أن دورهم يشمل توظيف القيادة لاستخدام التكنولوجيا، ولكن ممارساتهم الفعلية لا زالت تركز بشكل كبير على دورهم الإداري لاستخدام التكنولوجيا في تطوير العاملين، في حين أن القائد التكنولوجي يجب أن يعي جميع مكونات النظام التعليمي اللازمة لقيادة توظيف التكنولوجيا في التعليم. وقد أوصت الدراسة بضرورة استخدام مديري المدارس التكنولوجيا في أعمالهم اليومية على المستويين الشخصي والمهني، والموازنة بين دورهم الإداري والقيادي ووضع رؤية لتوظيف التكنولوجيا.

التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال استعراض التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة اتضح الاتي:

– وفي استعراض الباحث للدراسات السابقة تبين أن هناك أهداف متنوعة لتلك الدراسات بين المعرفة بالكفايات التكنولوجية لمدير المدرسة كدراسة الذيابات (2018) ودراسة المجالي (2014) ودراسات أخرى حول مدى امكانية تطبيق هذه الكفايات كدراسة الزعبي (2014) وأخرى بحثت في معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس كدراسة أبو الخير (2019).

– إن التنوع في أهداف الدراسات السابقة دل على الاهتمام بالكفايات التكنولوجية ومدى امتلاكها وتطبيقها في الإدارة المدرسية خصوصاً في ظل التقدم التكنولوجي الحاصل بشكل عام وفي المجال التربوي بشكل خاص.

– جميع الدراسات السابقة اعتمدت علي الاستبانه بوصفها أداة تحقيق أهدافها لكونها الأنسب لطبيعة البحث أما الدراسة الحالية اعتمدت على الاستبانة والمجموعات البؤرية.

– توصلت الدراسات السابقة الى نتائج متقاربة الى حد ما مع الأخذ بعين الاعتبار الأهداف الخاصة لكل بحث، وأكدت معظم الدراسات على أن المديرين يتمتعون بكفايات تقنية متوسطة الى كبيرة كدراسة المالكي (2006) ووجود اختلاف في درجة تطبيق هذه الكفايات التي كانت في أغلبها بدرجة متوسطة مثل دراسة الغامدي والجهني (2018) واتفقت الدراسة الحالية مع ما سبقها من دراسات في وجود عدد من المعوقات اثرت سلباً على آلية تطبيق الكفايات التكنولوجية بكفاءة واقتدار.

– امتازت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة باستخدامها مجموعات بؤرية تتعلق بموضوع الدراسة.

إن الدراسات السابقة قد أفادت الدراسة الحالية من حيث تجهيز الأداة الكمية (الاستبانة) حيث ساهم الاطلاع على تلك الدراسات في بنائها وكذلك التعرف إلى الاطار النظري المتعلق بمشكلة الدراسة. وأهم ما ميز الدراسة الحالية عن الدراسات الأولى التي تناولت الكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية هو استخدام المجموعات البؤرية كأداة لجمع المعلومات النوعية حول مشكلة البحث حيث لم يسبق لأي دراسة سابقة أن استخدمت هذه الأداة في جمع البيانات على حسب علم الباحث.

الفصل الثالث

المنهج والإجراءات

الفصل الثالث

المنهج والإجراءات

تمهيد

من خلال هذا الفصل قام ا لباحث بتحديد منهج الدراسة و مجتمعها وعينتها، وتحديد أدوات جمع البيانات، والتأكد من معاملي صدقها وثباتها، إضافة إلى وصف متغيرات الدراسة واجراءتها والطرق الإحصائية المتبعة في تحليل بيانات الاستبانة الكمية إضافة الى تحليل بيانات المجموعات البؤرية النوعية وآلية استخدامها في تفسير النتائج.

منهج الدراسة:

قام الباحث بإتباع المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لأغراض هذه الدراسة ووفق بين التحليل الكمي والنوعي؛ و اعتمد الباحث معلومات متصلة بموضوع الدراسة وتحليلها، وتم جمع البيانات عن طريق : أولا : الاستبانة والتي تم إعدادها بناء على الإطار النظري والدراسات السابقة، وستكون أداة كمية على المديرين لمعرفة درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس، ثانياً: أستخدم الباحث المجموعات البؤرية كأداة نوعية لتطبيقها على المعلمين لمعرفة تقييمهم لدرجة امتلاك المديرين للكفايات التكنولوجية وتوظيفها في الادارة المدرسية، ان استخدام ادوات الدراسة المتنوع الكمية والنوعية لا شك سيمنح البحث قيمة علمية من خلال الوصول إلى التكامل والشمولية في بياناته وقياسها وتفسيرها والتوصل إلى توصيف دقيق للظاهرة أو المشكلة ونتائجها، وتقديم الحلول والمقترحات لمعالجتها بعد جمع البيانات الكمية والنوعية .

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الحكومية الأساسية في مدارس مديرية جنوب نابلس وعددهم (82) مديراً ومديرة، وذلك حسب السجلات الرسمية لمديرية التربية التعليم في جنوب نابلس للعام الدراسي (2019– 2020 م).

عينة الدراسة:

أولاً: تكونت عينة الدراسة الكمية من (49) مديرا ومديرة في مديرية التربية والتعليم في جنوب نابلس، حيث تم اختيار عينة الدراسة بطريقة المسح الشامل حيث استجاب منها 49 فرداً والتي تمثل ما يقارب نسبته (60%) من مجتمع الدراسة لتتشكل العينة العشوائية الطبقية منهم.

والجدول رقم (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها الديمغرافية وتكراراتها ونسبها المئوية .

الجدول رقم (1): توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها الديمغرافية (ن= 49)

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية %
الجنس	ذكر	24	49
	أنثى	25	51
	المجموع	49	100.0
سنوات الخبرة	خمس سنوات فما دون	8	16.3
	5 –10 سنوا ت	10	20.4
	أكثر من 10 سنوات	31	63.3
	المجموع	49	100.0
المؤهل العلمي	بكالوريوس	26	53.1
	بكالوريوس مع دبلوم تأهيل	8	16.3
	ماجستير فأعلى	15	30.6
	المجموع	49	100.0
كلية التخرج	كليات انسانية	29	59.2
	كليات علمية	20	40.8
	المجموع	49	100

ثانياً: تكونت عينة الدراسة النوعية من (52) مديرا ومديرة في مديرية التربية والتعليم في جنوب نابلس، حيث تمت دعوة جميع مجتمع الدراسة المكون من (82) مديرا حسب عينة المسح الشامل حضر منهم (52) مديرا وهذا شكل عينة الدراسة التي تم اختيارها بالطريقة العشوائية، والتي تمثل ما يقارب نسبته (63.4%) من مجتمع الدراسة، وقام الباحث بإجراء المجموعات البؤرية مع عينة الدراسة والبالغ عددهم (52) مديرا وتفريغها. والجدول التالي يبين تسلسل المجموعات البؤرية ومكان وتاريخ انعقادها وعدد المشاركين فيها.

الجدول رقم (2): بيان بأماكن وتاريخ انعقاد المجموعات البؤرية وعدد المشاركين فيها

تسلسل المجموعات البؤرية	مكان انعقادها	تاريخ انعقادها	عدد المديرين/ ات المشاركين/ات
المجموعة البؤرية الأولى	السلام الأساسية للبنين	2019/12/11	11 مديرا ومديرة
المجموعة البؤرية الثانية	قبلان الثانوية للبنين	2019/12/12	10 مديرا ومديرة
المجموعة البؤرية الثالثة	الشهيد ياسر عرفات الاساسية المختلطة	2019/12/16	9 مديرا ومديرة
المجموعة البؤرية الرابعة	جماعين الثانوية للبنات	2019/12/18	10 مديرا ومديرة
المجموعة البؤرية الخامسة	خالد بن الوليد الاساسية للبنين	2019/12/23	6 مديرا ومديرة
المجموعة البؤرية السادسة	بورين الثانوية للبنات	2019/12/24	6 مديرا ومديرة

أدوات جمع البيانات:

اشتملت أدوات جمع البيانات على قسمين، حيث تضمن القسم الأول الاستبانة الخاصة بالمعرفة بالكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها، أما القسم الثاني تضمن المجموعات البؤرية، وفيما يلي عرض لأداوات الدراسة:

أولا: القسم الأول المتعلق بالاستبانة:

تعتبر الإستبانة من أكثر أدوات جمع البيانات شهرة وانتشاراً، وتستخدم بكفاءة اكثر في البحوث الوصفية وهي تتضمن مجموعة من الأسئلة معدة مسبقا للحصول على معلومات دقيقة حول البحث (خضر ،2013). ولقد أعد الباحث استبانة لجمع المعلومات عن درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الاساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس من وجهة نظر المديرين فيها.

تصميم الاستبانة

ومن خلال اطلاع الباحث على الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة قام بتصميم الاستبانة كأداة للدراسة والتي تكونت بصورتها النهائية من (49) فقرة تم توزيعها على محورين هما (المعرفة بالكفايات التكنولوجية، ومدى التطبيق)، حيث تكون المحور الأول (المعرفة بالكفايات التكنولوجية) من (12) فقرة، أما المحور الثاني (مدى التطبيق) تكون من (37) فقرة تم توزيعها على خمسة مجالات وهي (الحاسوب والتعليم، والاتصال والتواصل، والوسائل التقنية، والتنمية المهنية للمعلمين، والتعليم وتكنولوجيا المعلومات). والجدول رقم (3) يصف ذلك.

الجدول رقم (3): توزيع فقرات الاستبانة تبعاً لمجالاتها.

الرقم	المحور	عدد الفقرات
1	المعرفة بالكفايات التكنولوجية	12
2	مدى التطبيق	37
	الحاسوب والتعليم	9
	الاتصال والتواصل	7
	الوسائل التقنية	7
	التنمية المهنية للمعلمين	7
	التعليم وتكنولوجيا المعلومات	7
المجموع الكلي لفقرات الاستبانة		**49**

واشتمل سلم الاستجابة على خمسة استجابات وفقا إلى سلم ليكرت الخماسي، حيث يبدأ بالدرجة (عالية جداً) وُتعطى (5) درجات، ثم (عالية) وتعطى (4) درجات، ثم (متوسطة) وتعطى (3) درجات، ثم (قليلة) وتعطى درجتان، و(قليلة جداً) وتعطى درجة واحدة. والجدول رقم (4) يوضح ذلك.

الجدول رقم(4): مفتاح تصحيح فقرات أداة الدراسة حسب مقياس ليكرت الخماسي.

الاستجابة	عالية جدا	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
التقدير	5	4	3	2	1

صدق أدوات جمع البيانات:

وللتأكد من صدق أدوات جمع البيانات تم استخدام صدق المحكمين، وذلك من خلال عرض عرضها على مجموعة من المحكمين المختصين في شؤون الدراسات التربوية والإدارية، حيث طلب من المحكمين إبداء الرأي في فقرات أداة الدراسة (الاستبانة) حول صياغة الفقرات، ومدى مناسبتها للمجال الذي وُضعت فيه، إما بالموافقة عليها أو تعديل صياغتها أو حذفها لعدم أهميتها، ومن ثم تحكيم أسئلة المجموعات البؤرية . وقد ارتأى المحَكَمون بضرورة إعادة صياغة بعض الفقرات، وكذلك بعض أسئلة المجموعات البؤريةِ، ولقد تكونت أداة الدراسة (الاستبانة) في صورتها النهائية من (49) فقرة موزعة على محورين (المعرفة بالكفايات التكنولوجية، ومدى التطبيق)، و تكونت المجموعات البؤرية من خمسة أسئلة، وبالتالي تقيس أدوات الدراسة ما وضعت لأجله، أنظر الملاحق رقم (6– 8).

ثبات أداة جمع البيانات(الاستبانة):

لقد تم استخراج معامل ثبات الأداة من خلال استخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، ونتائج الجدول رقم (5) تبين معاملات الثبات لأداة الدراسة ومجالاتها.

الجدول رقم (5): معامل ثبات الأداة، باستخدام معادلة كرونباخ ألفا.

المحور	المحتوى	عدد الفقرات	معامل الثبات
الأول	**المعرفة بالكفايات التكنولوجية**	**12**	**0.936**
الثاني	**مدى التطبيق**	**37**	**0.915**
	الحاسوب والتعليم	9	0.844
	الاتصال والتواصل	7	0.842
	الوسائل التقنية	7	0.664
	التنمية المهنية للمعلمين	7	0.777
	التعليم وتكنولوجيا المعلومات	7	0.805
معامل الثبات الكلي للأداة		**49**	**0.939**

يتضح من الجدول رقم (5) أن معامل الثبات لمحوري الاستبانة (المعرفة بالكفايات التكنولوجية، ومدى التطبيق كانت على التوالي (0.936، 0.915)، وتراوحت معاملات الثبات لمجالات محور (مدى التطبيق) ما بين (0.664- 0.844)، وفيما يتعلق بمعامل الثبات الكلي للأداة (الاستبانة) وصل إلى (0.939)، وتعد هذه القيم عالية وتفي بأغراض البحث العلمي.

ثانيا: القسم الثاني المتعلق بالمجموعات البؤرية:

طريقة منهجية من طرق الأسلوب الكيفي في البحث العلمي، تستخدم بهدف جمع معلومات كيفية حول موضوع محدد من جماعة اجتماعية ذات نوعية محددة، وذات اهتمامات مشتركة من أجل التوصل إلى مجموعة من التصورات، أو الإدراكات، أو الاتفاقات الجماعية حول موضوع، أو قضية محددة، بحيث تستطيع تلك التصورات المشتركة الخروج بمجموعة البدائل التي تفيد في اتخاذ القرارات، أو الوصول إلى حلول محددة للمشكلات (العامري، 2016). واستخدم الباحث المجموعات البؤرية للوصول الى معلومات كيفية من خلال جلسات مناقشة تم خلالها طرح عدة أسئلة على المديرين والملحق رقم (7) يبين ذلك، حيث توصل الباحث من خلالها الى مجموعة من التصورات والادراكات حول درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الاساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس ومن ثم الوصول الى حلول لمشكلة البحث.

إجراءات الدراسة

تم إجراء هذه الدراسة وفق الخطوات الآتية:

بداية سعى الباحث الى تقديم عنوان الدراسة وهو (درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الاساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس) وتم الحصول على الموافقة من المشرفة ثم من عميد كلية الدراسات العليا .

ثم عكف الباحث على اختيار ادوات البحث المناسبة والتي تمثلت في اجراء المجموعات البؤرية وثم تحديد الاسئلة الخاصة والتي سيتم طرحها في لقاءات المجموعات البؤرية اضافة الى وجود

اسبانة تم توزيعها على مجموعة من المديرين ومن ضمنهم الذين حضروا لقاء المجموعات البؤرية وقد خضعت الاستبانة واسئلة المجموعات البؤرية لمحكمين اكفاء.

1. أسئلة المجموعات البؤرية. ملحق (7)

2. الاستبانة بصورتها النهائية ملحق(6).

3. وبالتنسيق مع رئيس قسم الميدان في مديرية جنوب نابلس تم عقد لقاء مع مدير التربية والتعليم حول المجموعات البؤرية واهميتها والجدوى من هذا البحث وعن اهمية اختيار الوقت المناسب لعقد هذه اللقاءات البؤرية كونها تستهدف الفئة الاهم في العملية التعليمية والتربوية وهم مديرو المدارس حيث قدمت كتابا خطيا يحتوي على تقسيم المدارس الى مجموعات بؤرية من ست مجموعات كنت قد اعددتها مسبقا تاركا الوقت والتاريخ بما تحدده التربية وذلك لتسهيل اجراء هذه اللقاءات وقد ابدى مدير التربية ارتياحه لجهوزية ذلك .

4. حصر أعداد مديري مدارس جنوب نابلس التي تضمنت مدارسهم المرحلة الاساسية وهم (82) مديراً بمساعدة قسم الميدان في مديرية التربية والتعليم /جنوب نابلس.

5. دعوة (82) مديراً لحضور المجموعات البؤرية، حضر منهم (52) مديراً، وبالتنسيق مع مديرية التربية والتعليم/ جنوب نابلس، تم اتصال رئيس قسم الميدان هاتفياً بالمديرين، بغرض دعوتهم لحضور المجموعات البؤرية وتوضيح الهدف من المجموعات البؤرية ومكان انعقادها وتاريخ انعقادها.

6. قسّم الباحث المديرين إلى ست مجموعات، تم عقدها على التوالي في مدرسة السلام الأساسية للبنين، قبلان الثانوية للبنين، الشهيد ياسر عرفات الاساسية المختلطة، جماعين الثانوية للبنات، خالد بن الوليد الاساسية للبنين ، بورين الثانوية للبنات . وقد تراوحت الفترة الزمنية لانعقاد المجموعات بين(60 دقيقة – 90 دقيقة) والجدول التالي يبين ذلك:

تم طرح أسئلة الجلسة ملحق (7) من رئيس الجلسة (الباحث)على كل مجموعة من المجموعات الستة ومناقشتها والتي أجابة عن السؤال الفرعي الثالث حول " المعوقات التي تواجه المديرين في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم وما سبل مواجهتها؟" والاسئلة هي:

- إلى أي مدى أثرت ثورة تكنولوجيا المعلومات فيكم كمديرين ومديرات للمدارس وكيف؟
- وفيما يتعلق باستخداماتكم للحاسوب في العملية الإدارية كيف يتم توظيفه في عملكم؟
- وكيف تهتم بتطوير مهارات الكادر الإداري والتربوي في المدرسة؟
- ما المعوقات التي تواجهكم في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسكم؟
- ما سبل مواجهة تلك المعوقات؟

7. تم تدوين اجابات المديرين المشاركين عن اسئلة اللقاء من مساعد مدير المجموعة ، يظهر ذلك في محاضر الجلسات كما هو موضح في ملحق (14).

8. تم توثيق لقاءات المحموعات البؤرية بالصور والملحق (15) يوضح ذلك

9. تم تفريغ إجابات المديرين عن أسئلة اللقاء للمجموعات الستة والملحق (9، 10، 11، 12، 13) يوضح ذلك.

10. تم حصر عدد تكرارات الإجابات عن أسئلة الجلسة من المجموعات البؤرية ا لسته كما هو موضح في الجداول (35)،(36)، (37)، (38)، (39) واحتساب نسبها المئوية.

11. تم التوصل إلى النتائج من خلال تفسير نتائج تكرارات إجابة المشاركين عن كل سؤال، واقتراح التوصيات بناء عليها.

12. تم مقارنة نتائج المجموعات البؤرية بالنتائج الكمية المتعلقة بالإستبانة، والاستفادة منها في تكامل البيانات وتفسير النتائج.

معوقات عقد المجموعات البؤرية:

وقد تمثلت هذه المعوقات فيما يلي :

الحصول على الأُذونات الرسمية والتي تمثلت بضرورة الذهاب الى الوزارة للحصول على كتاب رسمي لتسهيل عقد هذه المجموعات .

معوقات تخص المدراء انفسهم :

حيث ان بعضهم تخلف عن حضور اللقاءات دون ابداء اسباب حقيقية وراء ذلك والبعض الاخر كان يطلب تاجيل اللقاء لوقت اخر لاسباب خاصة والبعض الاخر لم يحضر فقط لانه لا يريد ان يحضر .

كل هذه المعوقات ساهمت وبشكل كبير في تأجيل وتأخير عقد لقاءات المجموعات البؤرية الا اننا وبفضل الله عز وجل تجاوزناها ولكن اثر ذلك على العدد الاجمالي لمن حضروا هذه المجموعات والبالغ عددهم 52 مديرا من أصل 83 مديرا تمت دعوتهم لحضور هذه المجموعات .

متغيرات الدراسة

تضمن تصميم الدراسة المتغيرات الأتية:

أ – **المتغيرات الديمغرافية (المستقلة) وهي:**

– **الجنس** وله مستويان وهما: (ذكر، وأنثى)

– سنوات الخبرة وله ثلاث مستويات وهي: (5 سنوات فما دون ، ومن 5–10 سنوات، و أكثر من 10 سنوات).

– المؤهل العلمي وله ثلاث مستويات وهي:(بكالوريوس، وبكالوريوس مع دبلوم تأهيل، وماجستير فاعلى).

- الكلية التي تخرج فيها وله مستويان وهما: (كليات إنسانية، وكليات علمية).

ب- المتغير التابع:

ويتمثل في استجابات المبحوثين من مديري المدارس على فقرات أداة الدراسة التي تتعلق المعرفة بالكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس.

المعالجات الإحصائية:

ولمعالجة البيانات إحصائياً والإجابة عن التساؤلات والتأكد من صحة الفرضيات تم استخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك من خلال إجراء ما يلي:

1. التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والإنحرافات المعيارية، و الوزن النسبي لفقرات الاستبانة ولأسئلة المجموعات البؤرية.

2. اختبار (ت) للعينيتين المستقلتين Independent Sample t- test لفحص الفرضيات المتعلقة بمتغيري (الجنس، والكلية التي تخرج فيها).

3. تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، لفحص الفرضيات المتعلقة بمتغيري الدراسة (سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)، واختبار (LSD) للمقارنات البعدية الثنائية بين المتوسطات الحسابية عند اللزوم.

4. مصفوفة بيرسون (Pearson Correlation Matrix) لدلالة العلاقة بين المعرفة بالكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها.

5. اختبار تحليل الانحدار الخطي (Linear Regression) للمتغيرات التي بإمكانها التنبؤ بمستوى تطبيق الكفايات التكنولوجية في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس

6. معادلة كرونباخ – ألفا (Alpha-Cronbach) لتحديد معامل الثبات للاستبانة.

تحليل البيانات النوعية المتعلقة بالمجموعات البؤرية

بعد إجراء المجموعات البؤرية للمديرين، وتدوين استجاباتهم على الأسئلة في محاضر كما هو موضح في ملحق (14)، تم تحليل البيانات النوعية للمجموعات البؤرية عن طريق ما يلي:

1. تفريغ جميع محاضر المجموعات البؤرية ملحق (14) بحيث يفرغ إجابات المديرين على كل سؤال من أسئلة المجموعات البؤرية على حدا كما في ملحق (9، 10، 11، 12، 13).
2. حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات المديرين على أسئلة المجموعات البؤرية بالاستعانة بما سبق من ملاحق و الجداول (35، 36، 37، 38، 39) توضح ذلك.
3. التوصل إلى النتائج النوعية ومناقشتها بالاستعانة بجداول التكرارات والنسب السابقة.
4. مقارنة النتائج النوعية المتعلقة بالمجموعات البؤرية مع النتائج الكمية المتعلقة بالإستبانة.
5. اقتراح التوصيات.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

الفصل الرابع

عرض النتائج

يتضمن هذا الفصل العرض للنتائج التي توصلت إليها الدراسة حسب تسلسل أسئلتها وفرضياتها. حيث تهدف هذه الدراسة للتعرف إلى **درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس** ، ومن اجل تحقيق ذلك استخدم الباحث استبانه مؤلفة من ستة مجالات و(49) فقرة بالإضافة إلى مجموعات بؤرية تتكون من خمسة أسئلة تم توزيعهما على عينة مؤلفة من (52) من مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس.

القسم الأول: نتائج أسئلة الدراسة الكمية المتعلقة بالاستبانة

وفيما يلي عرضاً لنتائج الدراسة التي تتضمن الإجابة عن التساؤلات التي وضعت أساساً للبحث وهي:

النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس والذي نصه:

ما درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في مدارس مديرية جنوب نابلس؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم الاجابة عن أسئلة الدراسة الفرعية التالية:

النتائج المتعلقة بالسؤال الاول والذي نصه:

ما درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في مدارس مديرية جنوب نابلس؟

وللتعرف إلى درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ، وللإجابة عن هذا السُّؤال، تمَّ استخراج المتوسِّطات الحسابيَّة، والانحرافات المعياريَّة، ، وقد قام الباحث بتحديد خمس فترات للفصل بين الدرجات المرتفعة والمنخفضة؛ إذ حسبت طول المدى وهو (5-1 = 4) ثم قسمته على 5 فترات (5/4 = 0.8) وعليه فإن طول الفترة هو (0.8) وعليه اعتمد الباحث التقدير التَّالي، للفصل ما بين الدَّرجات، وبيان ذلك فيما يلي:

المتوسط الحسابي (4.21 فأكثر ويعادل 84.2% فأعلى) درجة كبيرة جداً.

- المتوسط الحسابي (3.41- 4.20 ويعادل 68.2%- 84.0) درجة كبيرة.
- المتوسط الحسابي (2.61-3.40 ويعادل 52.2%- 68.0%) درجة متوسطة.
- المتوسط الحسابي (1.81-2.60 ويعادل 36.2%- 52.0%) درجة قليلة.
- المتوسط الحسابي (أقل من 1.81 ويعادل أقل من 36.2%) درجة قليلة جداً.

أما الأساس الذي تم الاعتماد عليه في توزيع هذه الفئات فهو الوصف الإحصائي القائم على توزيع المتوسطات بين فئات التدريج على مقياس ليكرت الخماسي يبدأ بالدرجة (عالية جداً) وُتعطى (5) درجات ، ثم (عالية) وتعطى (4) درجات، ثم (متوسطة) وتعطى (3) درجات، ثم (قليلة) وتعطى درجتين، و(قليلة جداً) وتعطى درجة واحدة بشكل متساوٍ. والجدول التالي يوضح ذلك

الجدول رقم (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية و الدرجة لمحور المعرفة بالكفايات التكنولوجية لدي مديري المدارس الحكومية الأساسية في مدارس مديرية جنوب نابلس (ن= 49)

الترتيب	الرقم في الاستبانة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية %	الدرجة
1	8	معرفة إعداد تقارير الأداء والزيارات الصفية للمعلمين إلكترونياً	4.06	0.77	81.2	كبيرة
2	7	معرفة استخدام موقع مدرستي الالكتروني	3.81	0.88	76.2	كبيرة
3	1	معرفة كيفية استخدام الحاسوب	3.75	0.75	75.0	كبيرة
4	10	معرفة كيفية تخزين ملفات الإدارة المدرسية إلكترونياً في الحاسوب الخاص بمكتبي.	3.71	0.79	74.2	كبيرة
5	5	معرفة استخدام البريد الإلكتروني	3.63	0.90	72.6	كبيرة
6	2	معرفة microsoft office لدي ببرامج	3.61	0.88	72.2	كبيرة
7	3	معرفة استخدام وسائط التخزين من أقراص ممغنطة و ذاكرة متنقلة لحفظ البيانات.	3.59	0.91	71.8	كبيرة
8	11	المعرفة باستراتيجيات التعلم الإلكتروني	3.57	0.76	71.4	كبيرة
9	12	معرفة كيفية تخزين ملفات الإدارة المدرسية إلكترونياً في الحاسوب الخاص بمكتبي.	3.53	0.89	70.6	كبيرة
10	9	معرفة استخدام الجوال الذكي التعليمي	3.40	0.91	68.0	متوسطة
11	4	معرفة بالبرمجيات المختصة في حماية البيانات الإدارية	2.87	0.88	57.4	متوسطة
12	6	المعرفة بنظام الأرشفة الإلكتروني	2.83	0.87	56.6	متوسطة
الدرجة الكلية للمعرفة بالكفايات التكنولوجية			**3.53**	**0.63**	**50.6**	**كبيرة**

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتضح من نتائج الجدول رقم (6) أن درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في مدارس مديرية جنوب نابلس كانت ما بين الكبيرة والمتوسطة ، فقد تراوحت

المتوسطات الحسابية للاستجابة على الفقرات ما بين (2.83– 4.06)، حيث كانت أدنى استجابة على الفقرة (6) (**المعرفة بنظام الأرشفة الإلكتروني**) وبدرجة متوسطة للاستجابة عليها ومتوسط حسابي قدره (2.83)، بينما كانت أعلى استجابة على الفقرة (8) (**معرفة إعداد تقارير الأداء والزيارات الصفية للمعلمين إلكترونياً**) وبدرجة كبيرة للاستجابة عليها ومتوسط حسابي قدره (4.06).

وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للمعرفة بالكفايات التكنولوجية لدى مديري المدارس الحكومية في مديرية جنوب نابلس كانت كبيرة، وبمتوسط استجابة قدره (3.53).

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نصه:

ما درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس؟

وللتعرف إلى درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية و للإجابة عن السُّؤال، تمَّ استخراج المتوسِّطات الحسابيَّة والانحرافات المعياريَّة والنسب المئوية لكل فقرة ولكل مجال وللدرجة الكلية لمحور (**تطبيق الكفايات التكنولوجية**)، ونتائج الجداول (7– 11) تبين ذلك، والجدول رقم (12) يبين خلاصة نتائج السؤال الثاني. وفي ضوء المتوسطات الحسابية والأوزان النسبية المتعارف عليها لسلم ليكرت الخماسي تم تفسير النتائج وهي:

- المتوسط الحسابي (4.21 فأكثر ويعادل 84.2% فأعلى) درجة كبيرة جداً.
- المتوسط الحسابي (3.41– 4.20 ويعادل 68.2%– 84.0) درجة كبيرة.
- المتوسط الحسابي (2.61–3.40 ويعادل 52.2%– 68.0%) درجة متوسطة.
- المتوسط الحسابي (1.81–2.60 ويعادل 36.2%– 52.0%) درجة قليلة.
- المتوسط الحسابي (أقل من 1.81 ويعادل أقل من 36.2%) درجة قليلة جداً

1 مجال الحاسوب في التعليم:

الجدول رقم (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة لفقرات مجال الحاسوب في التعليم مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية للاستجابة.

رقمها في الاستبانة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب	الدرجة
14	أعد تقارير الأداء والزيارات الصفية للمعلمين إلكترونياً	4.04	0.81	80.8	1	كبيرة
19	استخدام الحاسوب يزيد من التفاعل الصفي	3.73	0.72	74.6	2	كبيرة
16	أستخدم الحاسوب في تصفح الانترنت	3.69	1.02	73.8	3	كبيرة
17	استخدام الحاسوب ينمي الإبداع لدى الطلبة	3.67	0.89	73.4	4	كبيرة
13	أستخدم الحاسوب في الادارة	3.65	0.77	73	5	كبيرة
18	استخدام الحاسوب يطور طرائق تدريس حديثة	3.59	0.93	71.8	6	كبيرة
15	أستخدم الحاسوب للتواصل مع المعلمين	3.57	0.95	71.4	7	كبيرة
20	توافر أجهزة حديثة في مختبرات الحاسوب والعلوم تلبي احتياجات التعليم	3.12	1.46	62.2	8	متوسطة
21	أخزن ملفات الإدارة المدرسية إلكترونياً في الحاسوب الخاص بمكتبي.	3.08	1.11	61.6	9	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال الحاسوب في التعليم		**3.57**	**0.61**	**71.4**	**كبيرة**	

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتضح من نتائج الجدول رقم (7) أن درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية لـ لحاسوب في التعليم في الإدارة المدرسية في مدارس جنوب نابلس كانت جميعها بين المتوسطة والكبيرة، فقد تراوحت المتوسطات الحسابية للاستجابة على الفقرات ما بين (3.08– 4.04)، حيث كانت أدنى استجابة على الفقرة (21) (أخزن ملفات الإدارة المدرسية إلكترونياً في الحاسوب الخاص بمكتبي) وبدرجة متوسطة للاستجابة عليها ومتوسط حسابي قدره (3.08)، بينما كانت أعلى استجابة على الفقرة (14) (أعد تقارير الأداء والزيارات الصفية للمعلمين إلكترونياً) وبدرجة كبيرة للاستجابة عليها

متوسط حسابي قدره (4.04). وفيما يتعلق بالدرجة الكلية لتطبيق الحاسوب في التعليم في الإدارة المدرسية لدى مديري المدارس الحكومية الأساسية في مديرية جنوب نابلس كانت الدرجة كبيرة وبمتوسط استجابة قدره (3.57).

2 مجال الاتصال والتواصل:

الجدول رقم (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة لفقرات مجال الاتصال والتواصل مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية للاستجابة.

رقمها في الاستبانة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب	الدرجة
27	أرشح المدرسة لمبادرات تعليمية عبر الإنترنت	3.34	1.09	66.8	1	متوسطة
24	أنسق الأنشطة مع مؤسسات المجتمع المحلي من خلال مواقع التواصل الإلكتروني.	3.34	0.90	66.8	1	متوسطة
25	أتواصل مع أولياء الأمور عبر الإنترنت وموقع مدرستي الإلكترونية.	3.24	0.94	64.8	3	متوسطة
26	أشارك المدرسة بمجموعات تعليمية عبر صفحات إلكترونية.	3.20	1.04	64	4	متوسطة
28	أوظف صفحات المدرسة الإلكترونية في تجسير العلاقات المجتمعية	3.20	1.02	64	4	متوسطة
23	أتواصل إلكترونيا مع المديرية ووزارة التربية والتعليم العالي	3.06	1.02	61.2	6	متوسطة
22	أتابع المستجدات العلمية من أبحاث ومعارف ومؤتمرات عبر الإنترنت	2.81	1.21	56.2	7	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال الاتصال والتواصل		**3.17**	**0.69**	**63.4**	**متوسطة**	

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتضح من نتائج الجدول رقم (8) أن درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للاتصال والتواصل في الإدارة المدرسية في مدارس جنوب نابلس كانت جميعها متوسطة، فقد تراوحت المتوسطات الحسابية للاستجابة على الفقرات ما بين (2.81– 3.34)، حيث كانت أدنى استجابة على الفقرة (22) (أتابع المستجدات العلمية من أبحاث ومعارف ومؤتمرات عبر الإنترنت) بدرجة متوسطة للاستجابة عليها ومتوسط حسابي قدره (2.81)، بينما كانت أعلى استجابة على الفقرتين

(27، 24) (أرشح المدرسة لمبادرات تعليمية عبر الإنترنت، وأنسق الأنشطة مع مؤسسات المجتمع المحلي من خلال مواقع التواصل الإلكتروني)، وبدرجة متوسطة للاستجابة عليهما ومتوسط حسابي قدره (3.34). وفيما يتعلق بالدرجة الكلية لتطبيق مجال الاتصال والتواصل في الإدارة المدرسية لدى مديري المدارس الحكومية الأساسية في مديرية جنوب نابلس كانت الدرجة متوسطة وبمتوسط استجابة قدرة (3.17).

3 مجال الوسائل التقنية

الجدول رقم (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة لفقرات مجال الوسائل التقنية مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية للاستجابة.

رقمها في الاستبانة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب	الدرجة
33	أوفر أجهزة عرض ذكية في المدرسة	4.32	0.74	86.4	1	كبيرة جداً
35	أوفر مجهر الكتروني مع شاشة عرض في مختبر العلوم	3.93	0.74	78.6	2	كبيرة
34	أقوم بتوفير وسائل لحفظ البيانات	3.59	1.22	71.8	3	كبيرة
32	أقوم بصيانة أجهزة الحاسوب باستمرار وتحديث برامجها	3.55	1.24	71	4	كبيرة
31	أوفر أجهزة حاسوب كافية للطلبة في المختبر	3.40	0.95	68	5	متوسطة
30	أوفر شبكة إنترنت في المدرسة	3.20	1.02	64	6	متوسطة
29	أزود الغرف الصفية بشاشات عرض وألواح ذكية	3.02	1.05	60.4	7	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال الوسائل التقنية		**3.57**	**0.52**	**71.4**		**كبيرة**

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتضح من نتائج الجدول رقم (9) أن درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للوسائل التقنية في الإدارة المدرسية في مدارس جنوب نابلس تراوحت ما بين المتوسطة والكبيرة جدا ، فقد تراوحت المتوسطات الحسابية للاستجابة على الفقرات ما بين (3.02– 4.32)، حيث كانت أدنى استجابة على الفقرة (29) (**أزود الغرف الصفية بشاشات عرض وألواح ذكية**) بدرجة متوسطة للاستجابة عليها ومتوسط حسابي قدره (3.02)، بينما كانت أعلى استجابة على الفقرة (33) (**أوفر أجهزة عرض ذكية في المدرسة**)، وبدرجة كبيرة جدا للاستجابة عليها ومتوسط حسابي قدره

(4.32). وفيما يتعلق بالدرجة الكلية لتطبيق مجال الوسائل التقنية في الإدارة المدرسية لدى مديري المدارس الحكومية الأساسية في مديرية جنوب نابلس كانت الدرجة كبيرة وبمتوسط استجابة قدرة (3.57).

4 مجال التنمية المهنية للمعلمين:

الجدول رقم (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة لفقرات مجال المهنية للمعلمين مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية للاستجابة.

رقمها في الاستبانة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب	الدرجة
40	أحفز المعلمين على إعداد ملف إنجاز إلكتروني خاص بهم	4.12	0.63	82.4	1	كبيرة
42	أدعُ المعلمين الى استخدام برامج تحرير الصور والفيديو	4.10	0.71	82	2	كبيرة
41	أشرك المعلمين في مبادرات تكنولوجية	4.10	0.58	82	2	كبيرة
39	أحفز المعلمين على تفعيل التعلم الإلكتروني	3.67	1.12	73.4	4	كبيرة
37	أتابع توظيف الأجهزة التقنية في الغرف الصفية	3.51	0.84	70.2	5	كبيرة
36	أوفر سجل للعاملين يتعلق بتوظيف الأجهزة التقنية	3.16	1.02	63.2	6	متوسطة
38	أشجع المعلمين على الالتحاق بدورات مختلفة في تكنولوجيا التعليم	2.97	1.29	59.4	7	متوسطة
الدرجة الكلية لمجال التنمية المهنية للمعلمين		**3.66**	**0.55**	**72.2**	**كبيرة**	

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتضح من نتائج الجدول رقم (10) أن درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للتنمية المهنية للمعلمين في الإدارة المدرسية في مدارس جنوب نابلس تراوحت ما بين المتوسطة والكبيرة، فقد تراوحت المتوسطات الحسابية للاستجابة على الفقرات ما بين (2.97- 4.12)، حيث كانت أدنى استجابة على الفقرة (38) (**أشجع المعلمين على الالتحاق بدورات مختلفة في تكنولوجيا التعليم)** بدرجة متوسطة للاستجابة عليها ومتوسط حسابي قدره (2.97)، بينما كانت أعلى استجابة على الفقرة (40) (**أحفز المعلمين على إعداد ملف إنجاز إلكتروني خاص بهم**)، وبدرجة كبيرة للاستجابة عليها ومتوسط حسابي قدره (4.12). وفيما يتعلق بالدرجة الكلية لمجال تطبيق التنمية

المهنية للمعلمين في الإدارة المدرسية لدى مديري المدارس الحكومية الأساسية في مديرية جنوب نابلس كانت الدرجة كبيرة وبمتوسط استجابة قدرة (3.66).

5 -مجال التعليم وتكنولوجيا المعلومات:

الجدول رقم (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة لفقرات مجال التعليم وتكنولوجيا المعلومات مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية للاستجابة.

رقمها في الاستبانة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب	الدرجة
48	أتابع العاملين إلكتروني	4.32	0.55	86.4	1	كبيرة جداً
47	يتوفر في المدرسة شاشات ذكية تعليمية	4.16	0.68	83.2	2	كبيرة
49	أستخدم نظام الأرشفة الالكتروني	4.02	0.98	80.4	2	كبيرة
46	أدعُ المعلمين الى استخدام الجوال الذكي التعليمي	4	0.67	80	4	كبيرة
43	يرصد المعلمون نتائج الامتحانات إلكترونياً	4	0.73	80	4	كبيرة
44	أستخدم البرامج التعليمية الالكترونية	3.85	0.76	77.0	6	كبيرة
45	أعد صفحات إلكترونية للمدرسة لنشر أنشطتها	3.67	0.87	73.4	7	كبيرة
الدرجة الكلية لمجال التعليم وتكنولوجيا المعلومات		**4**	**0.47**	**80**		**كبيرة**

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتضح من نتائج الجدول رقم (11) أن درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للتعليم وتكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية في مدارس جنوب نابلس تراوحت ما بين الكبيرة والكبيرة جدا، فقد تراوحت المتوسطات الحسابية للاستجابة على الفقرات ما بين (3.67- 4.32)، حيث كانت أدنى استجابة على الفقرة (45) (**أعد صفحات إلكترونية للمدرسة لنشر أنشطتها**) بدرجة كبيرة للاستجابة عليها ومتوسط حسابي قدره (3.67)، بينما كانت أعلى استجابة على الفقرة (48) (**أتابع العاملين إلكتروني**)، وبدرجة كبيرة للاستجابة عليها ومتوسط حسابي قدره (4.32). وفيما

يتعلق بالدرجة الكلية لتطبيق مجال التعليم وتكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية لدى مديري المدارس الحكومية الأساسية في مديرية جنوب نابلس كانت الدرجة كبيرة وبمتوسط استجابة قدرة (4).

6- خلاصة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

الجدول رقم (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجة والترتيب لمجالات تطبيق الكفايات التكنولوجية لدى مديري المدارس الحكومية الأساسية في مديرية جنوب نابلس (ن= 49).

رقمها في الاستبانة	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب	الدرجة
5	**التعليم وتكنولوجيا المعلومات**	4	0.47	80	1	كبيرة
4	**التنمية المهنية للمعلمين**	3.66	0.55	72.2	2	كبيرة
3	**الوسائل التقنية**	3.57	0.52	71.4	3	كبيرة
1	**الحاسوب والتعليم**	3.57	0.61	71.4	3	كبيرة
2	**الاتصال والتواصل**	3.17	0.69	63.4	5	متوسطة
الدرجة الكلية لتطبيق الكفايات التكنولوجية		**3.59**	**0.41**	**71.8**	**كبيرة**	

أقصى درجة للفقرة (5) درجات

يتضح من نتائج الجدول رقم (12) أن الدرجة الكلية لتطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس كانت كبيرة وبمتوسط استجابة (3.59)، وجاء ترتيب المجالات كما يلي:

- مجال التعليم وتكنولوجيا المعلومات بدرجة كبيرة للاستجابة ومتوسط حسابي قدره (4).
- مجال التنمية المهنية للمعلمين بدرجة كبيرة للاستجابة ومتوسط حسابي قدره (3.66).
- مجال الوسائل التقنية بدرجة كبيرة للاستجابة ومتوسط حسابي قدره (3.57).
- مجال الحاسوب والتعليم بدرجة كبيرة للاستجابة ومتوسط حسابي قدره (3.57).
- مجال وسائل الاتصال والتواصل بدرجة متوسطة للاستجابة ومتوسط حسابي قدره (3.17).

النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

أولا: نتائج الفرضية الرئيسية الأولى

والتي تنص على :

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في المدارس الأساسية في جنوب نابلس. ومدى تطبيقها في مجالات (الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات، الاتصال والتواصل الوسائل التقنية التنمية المهنية التعليم وتكنولوجيا المعلومات)..

ومن اجل فحص صحة الفرضية، تم استخدام مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات (Pearson Correlation Matrix) لفحص العلاقة بين المتغير المستقل (معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية) والمتغير التابع (تطبيق الكفايات التكنولوجية في الادارة المدرسية) وكذلك التنبؤ بمستوى تطبيق الكفايات التكنولوجية في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول رقم(13):مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات

(Pearson Correlation Matrix)

المتغيرات		**تطبيق الكفايات التكنولوجية في الادارة المدرسية**
معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية	معامل الارتباط	0.595**
	مستوى الدلالة *	0.000

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05)

** (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05)

يلاحظ من الجدول السابق وجود علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.01) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها حيث بلغت (α =0.05) بينما بلغ معامل الأرتباط (0.595) وهو مستوى مرتفع.

جدول رقم(14): نتائج تحليل الانحدار (Regression) لاختبار أثر معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على تطبيق الكفايات التكنولوجية في الادارة المدرسية

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة	قيمة B	معامل التحديد (R2)	معامل الارتباط
الانحدار	2.948	1	2.948	25.718	*0.000	2.210	0.354	0.595
الخطأ	5.387	47	0.115			0.393		
المجموع	8.334	48						

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (α = 0.05).

نلاحظ من خلال البيانات الواردة في الجدول السابق ان قيمة (F) المحسوبة قد بلغت (25.718) ومستوى دلالة (0.000) عند درجات حرية (1و 47) وهذا يوجب وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى الدلالة الدلالة (α = 0.05) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في الادارة المدرسية . أما القوة التفسيرية للنموذج (R2) فقد بلغت (0.354) وهي قوة تفسيرية متوسطة، وتعني أن بيانات المتغير المستقل (معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية) تفسر ما مقداره 35.4% من المتغير التابع (تطبيق الكفايات التكنولوجية في الادارة المدرسية).

ويعزو الباحث تدني نسبة التفسير هذه إلى النتائج الغير دالة إحصائيا كما بينته نتائج فحص الفرضيات الفرعية لكل من تطبيق الكفايات التكنلوجية في مجال التنمية المهنية للمعلمين ومجال التعليم وتكنلوجيا المعلومات، كما أن هناك بعض الأثر للعامل الديموغرافي، إضافة إلى وجود عوامل أخرى تحتاج للبحث مثل: العامل الإقتصادي، العامل السياسي، العامل الثقافي وغيرها من العوامل وتكون المعادلة Y= 2.210+ 0.393 x.

أما بالنسبة لنتائج الفرضيات الفرعية المنبثقة عن الفرضية الرئيس الأولى، فجاءت نتائجها كالتالي:

1. نتائج فرضية مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات

والتي تنص على :

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال الحاسوب والتعليم في المدارس الأساسية في جنوب نابلس.

ومن اجل فحص صحة الفرضية ، تم استخدام مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات (Pearson Correlation Matrix) لفحص العلاقة بين المتغير المستقل (معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية) والمتغير التابع (الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات) وكذلك التنبؤ بمستوى الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في مدارس مديرية جنوب نابلس، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول رقم(15): مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات

(Pearson Correlation Matrix)

المتغيرات		الحاسوب والتعليم
معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية	معامل الارتباط	.8070
	مستوى الدلالة *	0.000

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05)

** (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05)

يلاحظ من الجدول السابق وجود علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.01) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية و الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات مقدارها (0.807) عند مستوى دلالة (0.000).

جدول رقم (16): نتائج تحليل الانحدار (Regression) لاختبار أثر معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة	قيمة B	معامل التحديد (R2)	معامل الارتباط
الانحدار	11.986	1	11.986	87.779	*0.000	0.772	0.651	0.807
الخطأ	6.418	47	0.137			0.793		
المجموع	18.404	48						

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05)

نلاحظ من خلال البيانات الواردة في الجدول السابق ان قيمة (F) المحسوبة قد بلغت (87.779) ومستوى دلالة (0.000) عند درجات حرية (1و 47) وهذا يوجب وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى الدلالة(α =0.05) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات . أما القوة التفسيرية للنموذج (R2) فقد بلغت (0.651) ومعامل ارتباط (R) يساوي 0.804 وهي قوة تفسيرية قوية وتعني أن بيانات المتغير المستقل (معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية) تفسر ما مقداره 65.1% من المتغير التابع (الحاسوب والتعليم).وتكون المعادلة Y= 0.772+ 0.793x.

2. نتائج فرضية مجال الاتصال والتواصل

والتي تنص على :

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال الاتصال والتواصل في المدارس الأساسية في جنوب نابلس.

ومن اجل فحص صحة الفرضية ، تم استخدام مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات (Pearson Correlation Matrix) لفحص العلاقة بين المتغير المستقل (معرفة مديري

المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية) والمتغير التابع (الاتصال والتواصل) وكذلك التنبؤ بمستوى الاتصال والتواصل في مدارس مديرية جنوب نابلس، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول رقم (17) مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات

(Pearson Correlation Matrix)

المتغيرات		الاتصال والتواصل
معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية	معامل الارتباط	0.421
	مستوى الدلالة *	0.003

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05)

** (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05)

يلاحظ من الجدول السابق وجود علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.01) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية و الاتصال والتواصل مقدارها (0.421) عند مستوى دلالة (0.003).

جدول رقم(18): نتائج تحليل الانحدار (Regression) لاختبار أثر معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على الاتصال والتواصل

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة	قيمة B	معامل التحديد (R2)	معامل الارتباط
الانحدار	4.065	1	4.065	10.116	0.003	1.543	0.177	0.421
الخطأ	18.885	47	0.402			0.462		
المجموع	22.950	48						

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05)

نلاحظ من خلال البيانات الواردة في الجدول السابق ان قيمة (F) المحسوبة قد بلغت (10.116) ومستوى دلالة (0.003) عند درجات حرية (1 و 47) وهذا يوجب وجود أثر دال إحصائياً عند

مستوى الدلالة($\alpha = 0.05$) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على الاتصال والتواصل. أما القوة التفسيرية للنموذج (R2) فقد بلغت (0.177) ومعامل ارتباط (R) يساوي 0.421 وهي قوة تفسيرية متوسطة وتعني أن بيانات المتغير المستقل (معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية) تفسر ما مقداره 17.7% من المتغير التابع (الاتصال والتواصل).وتكون المعادلة $Y = 1.543 + 0.462x$.

3. نتائج فرضية مجال الوسائل التقنية

والتي تنص على :

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال الوسائل التقنية في المدارس الأساسية في جنوب نابلس.

ومن اجل فحص صحة الفرضية ، تم استخدام مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات (Pearson Correlation Matrix) لفحص العلاقة بين المتغير المستقل (**معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية**) والمتغير التابع (الوسائل التقنية) وكذلك التنبؤ بمستوى الوسائل التقنية في مدارس مديرية جنوب نابلس، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول رقم(19): مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات

(Pearson Correlation Matrix)

المتغيرات		الوسائل التقنية
معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية	معامل الارتباط	0.452
	مستوى الدلالة *	0.001

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$)

** (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$)

يلاحظ من الجدول السابق وجود علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.01) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية والوسائل التقنية مقدارها (0.421) عند مستوى دلالة (0.003).

جدول رقم(20): نتائج تحليل الانحدار (Regression) لاختبار أثر معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على الوسائل التقنية

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة	قيمة B	معامل التحديد (R2)	معامل الارتباط
الانحدار	2.749	1	2.749	12.101	*0.001	2.235	0.205	0.452
الخطأ	10.678	47	0.227			0.380		
المجموع	13.427	48						

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05)

نلاحظ من خلال البيانات الواردة في الجدول السابق ان قيمة (F) المحسوبة قد بلغت (12.101) ومستوى دلالة (0.001) عند درجات حرية (1و 47) وهذا يوجب وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى الدلالة(α =0.05) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على الوسائل التقنية. أما القوة التفسيرية للنموذج (R2) فقد بلغت (0.205) ومعامل ارتباط (R) يساوي 0.452 وهي قوة تفسيرية متوسطة وتعني أن بيانات المتغير المستقل (معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية) تفسر ما مقداره 20.5% من المتغير التابع (الوسائل التقنية). وتكون المعادلة Y=2.235 + 0.380 x.

4. نتائج فرضية مجال التنمية المهنية للمعلمين والتي تنص على :

لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال التنمية المهنية للمعلمين في المدارس الأساسية في جنوب نابلس.

ومن اجل فحص صحة الفرضية ، تم استخدام مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات (Pearson Correlation Matrix) لفحص العلاقة بين المتغير المستقل (معرفة مديري

المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية) والمتغير التابع (التنمية المهنية للمعلمين) وكذلك التنبؤ بمستوى التنمية المهنية للمعلمين في مدارس مديرية جنوب نابلس ، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول رقم (21): مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات

(Pearson Correlation Matrix)

المتغيرات		التنمية المهنية للمعلمين
معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية	معامل الارتباط	0.137
	مستوى الدلالة *	0.234

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05).

** (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05).

يلاحظ من الجدول السابق وجود علاقة طردية غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.01) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية والتنمية المهنية للمعلمين مقدارها (0.137) عند مستوى دلالة (0.234).

جدول رقم(22): نتائج تحليل الانحدار (Regression) لاختبار أثر معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على التنمية المهنية للمعلمين

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة	قيمة B	معامل التحديد (R2)	معامل الارتباط
الانحدار	0.442	1	0.442	1.456	0.234	3.127	0.030	0.173
الخطأ	14.274	47	0.304			0.152		
المجموع	14.716	48						

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05)

نلاحظ من خلال البيانات الواردة في الجدول السابق ان قيمة (F) المحسوبة قد بلغت (1.456) ومستوى دلالة (0.234) عند درجات حرية (1و 47) وهذا يوجب وجود أثر غير دال إحصائياً عند مستوى الدلالة(α = 0.05) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على التنمية المهنية للمعلمين. أما القوة التفسيرية للنموذج (R2) فقد بلغت (0.030)

ومعامل ارتباط (R) يساوي 0.173 وهي قوة تفسيرية ضعيفة جدا وتعني أن بيانات المتغير المستقل (معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية) تفسر ما مقداره 3.0% من المتغير التابع (التنمية المهنية للمعلمين).وتكون المعادلة Y=3.127 + 0.152x.

5. نتائج فرضية مجال التعليم وتكنولوجيا المعلومات

والتي تنص على :

لا يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال التعليم وتكنولوجيا المعلومات في المدارس الأساسية في جنوب نابلس.

ومن اجل فحص صحة الفرضية، تم استخدام مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات (Pearson Correlation Matrix) لفحص العلاقة بين المتغير المستقل (معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية) والمتغير التابع (التعليم وتكنولوجيا المعلومات) وكذلك التنبؤ بمستوى التعليم وتكنولوجيا المعلومات في مدارس مديرية جنوب نابلس ، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول رقم(23): مصفوفة بيرسون لدلالة العلاقة بين المتغيرات

(Pearson Correlation Matrix)

المتغيرات		**التعليم وتكنولوجيا المعلومات**
معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية	معامل الارتباط	0.236
للكفايات التكنولوجية	مستوى الدلالة *	0.103

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05)

** (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05)

يلاحظ من الجدول السابق وجود علاقة طردية غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.01) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية و التعليم وتكنولوجيا المعلومات مقدارها (0.103) عند مستوى دلالة (0.234).

جدول رقم(24): نتائج تحليل الانحدار (Regression) لاختبار أثر معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على التعليم وتكنولوجيا المعلومات

المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	مستوى الدلالة	قيمة B	معامل التحديد (R2)	معامل الارتباط
الانحدار	0.613	1	0.613	2.769	0.103	3.372	0.056	0.236
الخطأ	10.406	47	0.221			0.179		
المجموع	11.019	48						

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α = 0.05)

نلاحظ من خلال البيانات الواردة في الجدول السابق ان قيمة (F) المحسوبة قد بلغت (2.769) ومستوى دلالة (0.103) عند درجات حرية (1و 47) وهذا يوجب وجود أثر غير دال إحصائياً عند مستوى الدلالة(α = 0.05) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية على التعليم وتكنولوجيا المعلومات . أما القوة التفسيرية للنموذج (R2) فقد بلغت (0.056) ومعامل ارتباط (R) يساوي 0.236 وهي قوة تفسيرية ضعيفة جدا وتعني أن بيانات المتغير المستقل (معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية) تفسر ما مقداره 5.6% من المتغير التابع (التعليم وتكنولوجيا المعلومات) وتكون المعادلة Y=3.372+ 0.179 x

ثانيا: نتائج الفرضية الرئيسية الثانية

والتي تنص على: **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في المدارس الأساسية في جنوب نابلس تعزى للعوامل الديمغرافية**

ومن اجل فحص صحة الفرضية، تم اختبار الفرضيات الفرعية التالية:

1. الفرضية الفرعية الاولى المتعلقة بمتغير الجنس

والتي تنص على: **لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية وتطبيقها يُعزى إلى متغير الجنس.**

ومن اجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير الجنس، فقد استخدم اختبار (ت) للعينات المستقلة ونتائج الجدول التالي توضح ذلك:

جدول رقم (25): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق حول المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس حسب متغير الجنس

المعرفة بالكفايات التكنولوجية	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف	قيمة(ت)	مستوى الدلالة*
	ذكر	24	3.51	0.63	−0.217	0.829
	أنثى	25	3.55	0.64		
مدى التطبيق	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف	قيمة(ت)	مستوى الدلالة*
	ذكر	24	3.51	0.63	−1.202	0.235
	أنثى	25	3.55	0.64		
الحاسوب والتعليم	ذكر	24	3.51	0.64	−0.659	0.513
	أنثى	25	3.63	0.60		
الاتصال والتواصل	ذكر	24	3.16	0.62	−0.923	0.361
	أنثى	25	3.18	0.76		
الوسائل التقنية	ذكر	24	3.50	0.61	−0.140	0.890
	أنثى	25	3.64	0.43		
التنمية المهنية للمعلمين	ذكر	24	3.50	0.45	−2.030	*0.048
	أنثى	25	3.81	0.60		
التعليم وتكنولوجيا المعلومات	ذكر	24	3.94	0.42	−0.848	0.401
	أنثى	25	4.06	0.52		

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α =0.05).

نلاحظ من خلال البيانات الواردة في الجدول السابق انه لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات مديري المدارس الحكومية الأساسية نحو المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير الجنس، فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة لمحور (المعرفة بالكفايات التكنولوجية) (0.829)، ولمحور (مدى التطبيق) (0.235) وهذه القيمة أكبر من (0.05) وتعني هذه النتيجة إلى قبول الفرضية الصفرية المتعلقة بمتغير الجنس.

أما بالنسبة لمجالات محور (مدى التطبيق)، فإنه لا توجد فروق في جميع المجالات باستثناء المجال الخامس (التنمية المهنية للمعلمين) ولصالح مستوى (أنثى) حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.81) بينما بلغ متوسط مستوى (ذكر) الحسابي (3.50).

2. الفرضية الفرعية الثانية المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة

والتي تنص على :

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية وتطبيقها يُعزى إلى متغير سنوات الخبرة.

ومن اجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة، فقد استخدم تحليل التباين الأحادي (ANOVA) ونتائج الجداول التالية توضح ذلك:

جدول رقم(26): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير سنوات الخبرة

المحور	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المعرفة بالكفايات التكنولوجية	خمس سنوات فما دون	8	3.87	0.77
	5 –10 سنوا ت	10	3.82	0.69
	أكثر من 10 سنوات	31	3.35	0.50
	الكلي	49	3.53	0.63
مدى التطبيق	خمس سنوات فما دون	8	3.63	0.43
	5 –10 سنوا ت	10	3.80	0.44
	أكثر من 10 سنوات	31	3.52	0.39
	الكلي	49	3.59	0.41

يتضح من الجدول السابق وجود فروق في المتوسطات الحسابية في مستويات متغير (سنوات الخبرة) لمحوري (**المعرفة بالكفايات التكنولوجية**) و(**مدى التطبيق**)، و ولمعرفة درجة انطباق هذه النتائج على مجتمع الدراسة تم فحص السؤال المتعلق بمتغير سنوات الخبرة والموضحة في الجدول (27).

جدول رقم (27): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق حول المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير سنوات الخبرة

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة(ف)	مستوى الدلالة
المعرفة بالكفايات التكنولوجية	بين المجموعات	2.802	2	1.401	3.962	*0.026
	داخل المجموعات	16.266	46	0.354		
	المجموع	19.068	48			
مدى التطبيق	بين المجموعات	.631	2	0.315	1.883	0.164
	داخل المجموعات	7.703	46	0.167		
	المجموع	8.334	48			
الحاسوب والتعليم	بين المجموعات	1.844	2	0.922	2.561	0.088
	داخل المجموعات	16.560	46	0.360		
	المجموع	18.404	48			
الاتصال والتواصل	بين المجموعات	2.630	2	1.315	2.977	0.061
	داخل المجموعات	20.320	46	0.442		
	المجموع	22.950	48			
الوسائل التقنية	بين المجموعات	0.734	2	0.367	1.330	0.274
	داخل المجموعات	12.693	46	0.276		
	المجموع	13.427	48			
التنمية المهنية للمعلمين	بين المجموعات	0.013	2	0.006	0.020	0.980
	داخل المجموعات	14.704	46	0.320		
	المجموع	14.716	48			
التعليم وتكنولوجيا المعلومات	بين المجموعات	0.080	2	0.040	0.169	0.845
	داخل المجموعات	10.938	46	0.238		
	المجموع	11.019	48			

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.05) ANOVA

نلاحظ من خلال البيانات الواردة في الجدول السابق انه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات مديري المدارس الحكومية الأساسية نحو المعرفة بالكفايات التكنولوجية فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.026) وهذه القيمة أقل من (0.05) بينما لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات مديري المدارس الحكومية الأساسية نحو مدى تطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير سنوات الخبرة، فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.164) وهذه القيمة أكبر من (0.05) .

أما بالنسبة لمجالات الدراسة ، فإنه لا توجد فروق في جميع مجالات محور (مدى التطبيق)، ولمعرفة الفروق في مستويات متغير سنوات الخبرة في مجال (المعرفة بالكفايات التكنولوجية)، فقد تم استخدام إختبار (LSD) والجدول رقم (28) يبين ذلك:

جدول (28): نتائج إختبار (LSD) للفروق في درجة درجة مجال (المعرفة بالكفايات التكنولوجية) حسب متغير سنوات الخبرة

المقارنات	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات	من 5-10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
أقل من 5 سنوات	3.87	_____	0.05000	*0.52285
من 5-10 سنوات	3.82	_____	_____	*0.47285
أكثر من 10 سنوات	3.35	_____	_____	_____

*دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.05)

يتضح من الجدول رقم (28) وجود فروق في مجال (المعرفة بالكفايات التكنولوجية) حسب سنوات الخبرة بين مستويات (أقل من 5 سنوات، و من 5-10 سنوات) وبين مستوى (أكثر من 10 سنوات) لصالح مستويات (أقل من 5 سنوات، و من5-10 سنوات).

3. الفرضية الفرعية الثالثة المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي

والتي تنص على : **لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية وتطبيقها يُعزى إلى متغير المؤهل العلمي.**

ومن اجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي، فقد استخدم تحليل التباين الأحادي (ANOVA) ونتائج الجداول التالية توضح ذلك:

جدول رقم(29): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة حول المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير المؤهل العلمي

المحور	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المعرفة بالكفايات التكنولوجية	بكالوريوس	26	3.40	0.56
	دبلوم تأهيل مع بكالوريوس	8	3.18	0.37
	ماجستير فأعلى	15	3.95	0.66
	الكلي	49	3.53	0.63
مدى التطبيق	بكالوريوس	26	3.50	0.41
	دبلوم تأهيل مع بكالوريوس	8	3.50	0.22
	ماجستير فأعلى	15	3.80	0.43
	الكلي	49	3.59	0.41

يتضح من الجدول السابق وجود فروق في المتوسطات الحسابية في مستويات متغير (المؤهل العلمي) لمحوري (**المعرفة بالكفايات التكنولوجية**) و(**مدى التطبيق**)، ولمعرفة درجة انطباق هذه النتائج على مجتمع الدراسة تم فحص السؤال المتعلق بمتغير المؤهل العلمي والموضح في الجدول (31).

جدول رقم (30):نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق حول المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير المؤهل العلمي

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة(ف)	مستوى الدلالة
المعرفة بالكفايات التكنولوجية	بين المجموعات	4.019	2	2.009	6.142	*0.004
	داخل المجموعات	15.050	46	0.327		
	المجموع	19.068	48			
مدى التطبيق	بين المجموعات	0.919	2	0.460	2.852	0.068
	داخل المجموعات	7.415	46	0.161		
	المجموع	8.334	48			
الحاسوب والتعليم	بين المجموعات	2.860	2	1.430	4.231	*0.021
	داخل المجموعات	15.544	46	0.338		
	المجموع	18.404	48			
الاتصال والتواصل	بين المجموعات	1.300	2	0.650	1.381	0.262
	داخل المجموعات	21.650	46	0.471		
	المجموع	22.950	48			
الوسائل التقنية	بين المجموعات	1.199	2	0.600	2.256	0.116
	داخل المجموعات	12.227	46	0.266		
	المجموع	13.427	48			
التنمية المهنية للمعلمين	بين المجموعات	1.007	2	0.503	1.689	0.196
	داخل المجموعات	13.710	46	0.298		
	المجموع	14.716	48			
التعليم وتكنولوجيا المعلومات	بين المجموعات	1.727	2	0.864	4.276	*0.020
	داخل المجموعات	9.291	46	0.202		
	المجموع	11.019	48			

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.05) ANOVA

نلاحظ من خلال البيانات الواردة في الجدول السابق انه توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات مديري المدارس الحكومية الأساسية نحو المعرفة بالكفايات التكنولوجية فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.004) وهذه القيمة أقل من (0.05) بينما لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات مديري

المدارس الحكومية الأساسية نحو مدى تطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير المؤهل العلمي، فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة (0.068) وهذه القيمة أكبر من (0.05) .

أما بالنسبة لمجالات الدراسة، فإنه لا توجد فروق في جميع مجالات محور (مدى التطبيق)، باستثناء مجال (**الحاسوب والتعليم**)، ومجال (**التعليم وتكنولوجيا المعلومات**)

ولمعرفة الفروق في مستويات متغير المؤهل العلمي في محور (المعرفة بالكفايات التكنولوجية) ومجالات محور (مدى التطبيق) الأول والخامس ، فقد تم استخدام إختبار (LSD) والجداول رقم (31)، و(32)، و(33) تبين ذلك:

جدول (31): نتائج إختبار (LSD) للفروق في درجة محور (المعرفة بالكفايات التكنولوجية) حسب متغير المؤهل العلمي

المقارنات	المتوسط الحسابي	بكالوريوس	بكالوريوس مع دبلوم تأهيل	ماجستير فأعلى
بكالوريوس	3.40	_____	0.21314	-0.54936*
بكالوريوس مع	3.18	_____	_____	-0.76250*
ماجستير فأعلى	3.95	_____	_____	_____

*دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.05)

يتضح من الجدول رقم (31) وجود فروق في مجال (المعرفة بالكفايات التكنولوجية) حسب المؤهل العلمي بين مستويات (بكالوريوس، و بكالوريوس مع دبلوم تأهيل) وبين مستوى (ماجستير فأعلى) لصالح مستوى (ماجستير فأعلى).

جدول (32): نتائج إختبار (LSD) للفروق في درجة مجال محور (مدى التطبيق) الأول (الحاسوب والتعليم) حسب متغير المؤهل العلمي

المقارنات	المتوسط الحسابي	بكالوريوس	بكالوريوس مع دبلوم تأهيل	ماجستير فأعلى
بكالوريوس	3.49	_____	0.28739	*-0.40798
بكالوريوس مع دبلوم تأهيل	3.20	_____	_____	*-0.69537
ماجستير فأعلى	3.90	_____	_____	_____

*دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.05)

يتضح من الجدول رقم (32) وجود فروق في مجال محور (مدى التطبيق) الأول (الحاسوب والتعليم) حسب المؤهل العلمي بين مستويات (بكالوريوس، و بكالوريوس مع دبلوم تأهيل) وبين مستوى (ماجستير فأعلى) لصالح مستوى (ماجستير فأعلى).

جدول (33): نتائج إختبار (LSD) للفروق في درجة درجة مجال محور (مدى التطبيق) الخامس (التعليم وتكنولوجيا المعلومات) حسب متغير المؤهل العلمي

المقارنات	المتوسط الحسابي	بكالوريوس	بكالوريوس مع دبلوم تأهيل	ماجستير فأعلى
بكالوريوس	3.8297	_____	-0.34890	*-0.38938
بكالوريوس مع دبلوم تأهيل	4.1786	_____	_____	-0.04048
ماجستير فأعلى	4.2190	_____	_____	_____

*دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.05)

يتضح من الجدول رقم (33) وجود فروق في مجال محور (مدى التطبيق) الخامس (التعليم وتكنولوجيا المعلومات) حسب المؤهل العلمي بين مستوى (بكالوريوس) وبين مستوى (ماجستير فأعلى) لصالح مستوى (ماجستير فأعلى).

4. الفرضية الفرعية الرابعة المتعلقة بمتغير كلية التخرج

والتي تنص على : **لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية وتطبيقها يُعزى إلى متغير كلية التخرج.**

ومن اجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير كلية التخرج ، فقد استخدم اختبار (ت) للعينات المستقلة ونتائج الجدول التالي توضح ذلك:

جدول رقم(34): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق حول المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس حسب متغير كلية التخرج

المعرفة بالكفايات	الكلية	العدد	المتوسط	الانحراف	قيمة(ت)	مستوى الدلالة*
التكنولوجية	كليات إنسانية	29	3.46	0.64	-0.875	0.386
	كليات علمية	20	3.62	0.61		
مدى التطبيق	كليات إنسانية	29	3.52	0.40	-1.483	0.145
	كليات علمية	20	3.70	0.42		
الحاسوب والتعليم	كليات إنسانية	29	3.52	0.63	-0.713	0.480
	كليات علمية	20	3.65	0.59		
الاتصال والتواصل	كليات إنسانية	29	3.07	0.62	-1.238	0.222
	كليات علمية	20	3.32	0.76		
الوسائل التقنية	كليات إنسانية	29	3.50	0.55	-1.197	0.237
	كليات علمية	20	3.68	0.47		
التنمية المهنية للمعلمين	كليات إنسانية	29	3.56	0.52	-1.595	0.117
	كليات علمية	20	3.81	0.57		
التعليم وتكنولوجيا المعلومات	كليات إنسانية	29	3.97	0.45	-0.532	0.597
	كليات علمية	20	4.05	0.52		

* (دال إحصائيا عند مستوى الدلالة α =0.05)

نلاحظ من خلال البيانات الواردة في الجدول السابق انه لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات مديري المدارس الحكومية الأساسية نحو المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير كلية التخرج ، فقد بلغت قيمة مستوى الدلالة لمحور (المعرفة بالكفايات التكنولوجية) (0.386)، ولمحور (مدى التطبيق) (0.145) وهذه القيمة أكبر من (0.05) وتعني هذه النتيجة

إلى قبول الفرضية الصفرية المتعلقة بمتغير كلية التخرج أما بالنسبة لمجالات محور (مدى التطبيق)، فإنه لا توجد فروق في جميع المجالات .

القسم الثاني: النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة (المجموعات البؤرية)

استخدم الباحث المجموعات البؤرية للإجابة عن السؤال الثالث للدراسة والذي ينص على: **ما المعوقات التي تواجه مديري المدارس الحكومية الأساسية في توظيف التكنولوجيا في مدارسهم في مديرية جنوب نابلس وما سبل مواجهتها ؟**

وللإجابة على هذا السؤال، قام الباحث بإعداد أسئلة للمديرين حول **امتلاكهم للكفايات التكنولوجية وتوظيف التكنولوجيا في مدارسهم في مديرية جنوب نابلس** ، واستخدم الباحث المجموعات البؤرية لهذا الغرض، ودوَن إجاباتهم على الأسئلة، وقام بتفريغ إجابات كل سؤال من أسئلة الجلسة للمجموعات البؤرية، وتصنيفها واستخراج تكراراتها ونسبها المئوية، والذي ساعد الباحث في الوصول إلى نتائج نوعية في تقييم **امتلاكهم للكفايات التكنولوجية و توظيف التكنولوجيا في مدارسهم في مديرية جنوب نابلس** ، ومقارنتها بالنتائج الكمية المتعلقة بالإستبانة، وهذاينعكس على تكامل البيانات النوعية والكمية والتي بدورها تقود الى التعرف على ظاهرة الدراسة، وتصويبها وتفسير ما يحيط بها من ظروف، مما شكل نقطة بداية للوصول إلى النتائج المتعلقة بالبحث.

وفيما يلي يستعرض الباحث نتائج أسئلة لقاءات المجموعات البؤرية ونبدأ بالسؤال الأول للمجموعات البؤرية وهو: إلى أي مدى أثرت ثورة تكنولوجيا المعلومات فيكم مديرين ومديرات المدارس وكيف؟

وللإجابة عن هذا السؤال، تم تفريغ استجابات المشاركين في المجموعات البؤرية حول إلى أي مدى أثرت ثورة تكنولوجيا المعلومات فيكم مديري ومديرات المدارس وكيف، ثم قام الباحث بتصنيف الاستجابات واستخراج تكراراتها ونسبها المئوية كما هو موضح في الجدول (35) التالي:

جدول (35): التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة نحو السؤال الأول (إلى أي مدى أثرت ثورة تكنولوجيا المعلومات فيكم مديري ومديرات المدارس وكيف)

إلى أي مدى أثرت ثورة تكنولوجيا المعلومات فيكم مديري ومديرات المدارس وكيف	مجموعة 1	مجموعة 2	مجموعة 3	مجموعة 4	مجموعة 5	مجموعة 6	التكرار	النسبة المئوية
اختصار الوقت والزمن والدقة وكان ذلك من حيث المراسلات والاتصالات التي وفرت الوقت والجهد	7	1	3	5	0	2	18	29.0
الاطلاع على خبرات وتجارب الاخرين	2	0	0	1	0	0	3	4.8
تسهل الوصول الى العلم وزيادة المعرفة	1	2	0	1	0	0	4	6.4
رفع معدل الانضباط في المدرسة	4	0	0	1		2	7	11.4
تسهيل العمل الاداري	3	2	0	2	3	4	14	22.7
توجيه المعلمين والطلبة نحو توظيف التكنولوجيا	0	3	3	0	3	0	9	14.5
اعتمد على السكرتير في التكنولوجيا بشكل كبير	0	2	1	0	0	0	3	4.8
ارشفة البيانات	0	0	1	2	1	0	4	6.4
المجموع							62	100.0

يتبين من الجدول السابق أن استجابات عينة الدراسة نحو السؤال الأول أن هناك اجماع من المديرين والمديرات على وجود أثر للتكنولوجيا فيهم وقد تبين للباحث ذلك من خلال قولهم " نعم اثرت، لها تأثير واضح، اثرت فينا شئنا ام ابينا، اثرت فينا كبار صغار،...." ولكن ظهر للباحث التفاوت في المعرفة التكنولوجية التي يمتلكها هؤلاء المديرون وذلك من خلال اجاباتهم حول كيفية التأثير فيهم وقد بين الجدول السابق ذلك من خلال اختلاف الاجابات والتكرارات والنسب التي فسرت هذا الأثر وكانت على النحو التالي: تبين أن هناك ما نسبته (29%) من المديرين يقولون

أن اختصار الوقت والزمن والدقة يعد من أهم جوانب تأثير التكنولوجيا فيهم. فيما تحدث مديرون آخرون حول تسهيل العمل الاداري كأثر للتكنولوجيا عليهم ما نسبته 22.7%، وقد ظهر للباحث

تأييد كثير من المديرين لهذا الاثر على العمل الاداري المدرسي ودور التكنولوجيا في العمليات الادارية المستمرة في جانب المراسلات والاتصالات التي وفرت الوقت والجهد وقد أشار أحد المدراء الى ذلك قائلاً انها ساهمت في اختصار الوقت والزمن والجهد من حيث المراسلات والاتصلات وقد أكد مدير آخر على ذلك قائلا ان التاثير واضح في جميع مناحي الحياة وقد عزز ذلك النظام في المدرسة ورفع معدل الانضباط فيها ممثلا بمتابعة الكامرات في المدرسة التي عززت سلوك الطلاب في المحافظة على البيئة المدرسية، أما مديرة أخرى فقد أكدت على هذا الدور بتشكيل مجموعات خاصة بالمعلمات وانشاء صفحة للمدرسة.

وفيما يتعلق بتوجيه المعلمين والطلبة نحو توظيف التكنولوجيا والتي كانت بنسبة 14.5% فقد اشار مجموعة من المدراء على انهم شجعوا المعلمين والمعلمات على توظيف التكنولوجيا في العملية التربوية وتقديم كل الدعم والتسهيلات للاستخدام الامثل للتكنولوجيا داخل الصف بما يصب في مصلحة الطلبة .

وفي ما يتعلق باستخدام المدراء للحاسوب في العملية الإدارية يوضح الجدول (36) نتائج تحليل الاستجابات وتصنيفها

جدول رقم (36):التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة نحو السؤال الثاني (فيما يتعلق باستخداماتكم للحاسوب في العملية الإدارية كيف يتم توظيفه في عملكم ؟)

فيما يتعلق باستخداماتكم للحاسوب في العملية الإدارية كيف يتم توظيفه في عملكم ؟	مجموعة 1	مجموعة 2	مجموعة 3	مجموعة 4	مجموعة 5	مجموعة 6	التكرار	النسبة المئوية
أعداد الأعمال المدرسية (جدول يومي في الغياب وجداول متعددة والرد على البريد)	7	4	5	8	3	6	33	44.6
التوفير في الزمن والوقت في التواصل مع المعلمين ومتابعتهم	7	4	3	1	1	1	17	23.0
التواصل مع المجتمع المحلي	2	1	1	0	0	0	4	5.4
الارشفة للملفات والكتب والمجلات	1	1	0	4	2	2	10	13.5
استخدام الحاسوب في التعليم	1	0	3	0	0	0	4	5.4
الاعتماد على السكرتير بشكل كبير	1	0	1	2	2	0	6	8.1
المجموع							74	100.0

وبناءعلى ما ورد في الجدول السابق، يظهر أن هناك العديد من استخدامات الحاسوب في العملية الإدارية أشير إليها من معظم المشاركين في المجموعات البؤرية مثل إعداد الأعمال المدرسية إعداد جدول يومي في الغياب وجداول متعددة والرد على البريد 44.6 % من استجابات المشاركين، وتعد نسبة مرتفعة بالمقارنة بغيرها من النسب الموجودة، في حين أن 8.1% من استجابات عينة الدراسة تضمنت الاعتماد على السكرتير بشكل كبير في انجاز المهمات الالكترونية الادارية. والاستخدامات الأخرى أشير إليها من قبل القليل من المجموعات مثل: استخدام الحاسوب في التعليم بما نسبته 5.4% من استجابات المشاركين وهي نسبة قليلة. ويظهر

تعدد استخدامات الحاسوب في العملية الادارية من جميع جوانبه من تكرار تلفظهم ب" استخدام الحاسوب اصبح ضروريا ، سهولة استخدام الحاسوب، استخدام الحاسوب للبريد الوارد "، ولذلك اجمع المدراء على وجود اثر للتكنولوجيا عليهم بغض النظر عن جانب التأثير فيهم كما ظهر من نتائج جدول (36).

وفي ما يتعلق بتطوير مهارات الكادر الاداري والتربوي في المدرسة يوضح الجدول (37) نتائج تحليل الاستجابات وتصنيفها

جدول (37): التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة نحو السؤال الثالث (كيف تهتم بتطوير مهارات الكادر الاداري والتربوي في المدرسة ؟)

كيف تهتم بتطوير مهارات الكادر الاداري والتربوي في المدرسة ؟	مجموعة 1	مجموعة 2	مجموعة 3	مجموعة 4	مجموعة 5	مجموعة 6	**التكرار**	**النسبة المئوية**
متابعة الكادر الإداري والتربوي في مدرستي وزيارته إشرافياً وتعزيز المعلمين من خلال إلحاقهم بدورات تدريبية	8	8	11	7	4	5	43	62.3
توفير أدوات تكنولوجية وتوظيفها في التعليم مثل مختبرات الحاسوب وغيرها	11	2	5	2	3	3	26	37.7
المجموع							69	100.0

يتبين من الجدول السابق أن استجابات عينة الدراسة نحو السؤال الثالث (كيف تهتم بتطوير مهارات الكادر الإداري والتربوي في المدرسة ؟؟) توضح اهتمام المديرين بالكادر الاداري والتربوي حيث أشار معظم المشاركين الى متابعة الكادر الإداري والتربوي في مد ارسهم وزيارته إشرافياً وتعزيز المعلمين والحاقهم بدورات تدريبية بما نسبته 62.3 % وحول ذلك قال أحد المدراء انه عزز المعلمين ذوي الخبرة التكنولوجية ووفر لهم الوقت والمكان اللازمين لتنفيذ انشطتهم في مدرسته

وانعكس ذلك عليها حيث كانت من اهم عشر مدارس تطبق التعليم الالكتروني في الضفة بينما تحدث مدير آخر قائلا انه يسهل التحاق الكادر التربوي والاداري باي دورة تكنولوجية.

وفيما يتعلق بتوفير أدوات تكنولوجية وتوظيفها في التعليم مثل مختبرات الحاسوب وغيرها شكلت ما نسبته 37.7 %. وهي نسبة متدنية مقارنة مع سابقتها ويظهر ذلك من خلال تباين اجابات المشاركين فقد أشير الى تجهيز مختبرات للحاسوب وتطويرها وفي هذا السياق تحدث احد المدراء قائلاً إن جل الاهتمام في المدرسة ينصب في مواجهة الاعتدائات المتكررة من المستوطنين على المدرسة وقال آخر ان مدرسته تعاني من التهميش حيث لا مختبرات ولا تجهيزات تكنولوجية. ويرى الباحث ان ما ذكره المديرون فيما يتعلق بتوفير أدوات تكنولوجية وتوظيفها شكل مساهمة واضحة في وصف مشكلة الدراسة والظروف المحيطة بها وظهر ذلك جلياً عند اجاباتهم على السؤال الرابع والذي ينص على: **ما المعوقات التي تواجه مديري المدارس الحكومية الأساسية في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم في مديرية جنوب نابلس؟**

وللإجابة على هذا السؤال، تم تفريغ استجابات المشاركين في المجموعات البؤرية عن هذا السؤال ملحق (14)، ثم قام الباحث بتصنيف الاستجابات واستخراج تكراراتها ونسبها المئوية كما هو موضح في الجدول التالي.

جدول (38): التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة الدراسة نحو السؤال الرابع (ما المعوقات التي تواجه مديري المدارس الحكومية الأساسية في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم في مديرية جنوب نابلس)

ما المعوقات التي تواجه مديري المدارس الحكومية الأساسية في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم في مديرية جنوب نابلس ؟	مجموعة 1	مجموعة 2	مجموعة 3	مجموعة 4	مجموعة 5	مجموعة 6	**التكرار**	**النسبة المئوية**
قلة الامكانات والاجهزة المتاحة لكافة عناصر عملية التعلم ورداتها إن وجدت بسبب سياسة المناقصات	3	4	3	4	1	1	16	14.2
ضيق الوقت الممنوح للمعلم للتوظيف الحقيقي للتكنولوجيا	4	7	6	3	3	5	28	24.8
بنية المنهاج الفلسطيني غير ملائمة بالمجمل للتطور التكنولوجي	1	0	2	1	0	0	4	3.5
الضعف الشديد لشبكة الانترنت في المدارس وتقطعها او حتى عدم وجوده١	8	5	4	8	3	3	31	27.4
عدم وجود معلم ذو خبرة كبيرة الكادر التدريبي في استخدام التكنولوجيا والحاجة للتدريب	8	5	3	5	1	5	27	24.0
عدم وجود الرغبة الذاتية للمعلم في كثير من الاحيان لتوظيف التكنولوجيا	3	0	0	3	0	1	7	6.1
المجموع							113	100.0

ويظهر الجدول السابق أن هناك معوقات أشير اليها من معظم المديرين، ويرى الباحث أن ما ذكره المديرون من معوقات امام توظيف الكفايات التكنولوجية في الادارة المدرسية بالإضافة الى سبل مواجهتها شكل مساهمة واضحة في وصف مشكلة الدراسة والظروف المحيطة بها وظهر ذلك جلياً من خلال اجاباتهم التي تمحورت حول عدة مجالات :

المجال الاول: والذي تركز على الضعف الشديد لشبكة الانترنت في المدارس وتقطعها او حتى عدم وجودها وقد بلغت هذه النسبة % 27.4 وتعد هذه المشكلة من اهم المشاكل والمعوقات التي

تواجه المديرين وتقف عائقا امامهم لتطبيق الكفايات التكنولوجية في الادارة المدرسية وظهر ذلك من خلال قولهم "ان المشكلة الكبرى والتي تعاني منها المدارس الفلسطينية هي الضعف الشديد لشبكة الانترنت او تقطعها احيانا ويوجد هناك بعض المدارس لم يصلها الانترنت قطعيا، ضعف الانترنت في المدارس لا يتيح صفة المتابعة التكنولوجية المطلوبة، عدم وجود الانترنت بسرعات كافية في المدراس او في البيوت والتي تمكن من مواكبة البحث العلمي وتوظيف تكنولوجيا التعليم.

المجال الثاني : والذي تناول ضيق الوقت الممنوح للمدير والمعلم للتوظيف الحقيقي للتكنولوجيا والذي شكل ما نسبته 24.8% وقد ظهر ذلك من قولهم "إن ضيق الوقت الممنوح للمعلم شكل عائقا امام توظيفه الحقيقي الهادف للتكنولوجيا في المدرسة، ان عدم منح المدير والمعلم الوقت الكافي شكل عائقا امام التوظيف الفعلي للتكنولوجيا داخل المدرسة اداريا وتعليميا.

المجال الثالث: وقد تمحور حول عدم وجود معلم ذو خبرة كبيرة (الكادر التدريبي في استخدام التكنولوجيا والحاجة للتدريب) وقد كانت بنسبة 24.0% وظهر ذلك من خلال أقوالهم "ان عدم وجود معلم ذو خبرة كبيرة في توظيف التكنولوجيا، عدم وجود كادر مدرب لتوظيف التكنولوجيا شكل عائقا امام توظيف هادف للتكنولوجيا في المدرسة.

المجال الرابع: وقد تناول هذا المجال قلة الإمكانات والأجهزة المتاحة لكافة عناصر عملية التعلم بنسبة 14.2% اجمع المدراء على ان عدم توفر الامكانات والاجهزة المتاحة يعد من المعوقات الكبيرة التي تقف امام توفر بنية تحتية تكنولوجية للمدرسة ويشمل ذلك الحواسيب والشاشات الذكية واجهزة العرض التفاعلية واجهزة التابلت ومختبرات الحاسوب وغيرها من الاجهزة المهمة والتي تسهم بتحسين البيئة التكنولوجية المدرسية وظهر ذلك من خلال ما تلفظ به المدراء "ان المعوقات تتمثل في قلة الامكانات والاجهزة المتاحة لكافة عناصر عملية التعلم، ان من اهم العوائق امام توظيف التكنولوجيا في المدرسة عدم وجود شاشات ذكية او اجهزة عرض تفاعلية، ويرى الباحث ان ما ذكره المديرون من قلة الإمكانات والأجهزة المتاحة يعود الى اسباب عدة وظهر ذلك من خلال قولهم "ان تعطل كثير من الاجهزة وعدم وجود قطع غيار لها وتكلفة الصيانة العالية الناتجة عن سياسة المناقصات التي تقيد الادارة المدرسية في شراء الاجهزة التقنية للمدرسة، ان بعض الاجهزة التقنية المستخدمة لا تعمل إلا مع برامج تعليمية مكلفة من خلال الشركة المزودة، انقطاع الكهرباء

والمواصفات السيئة للاجهزة بسبب المناقصات الملزمة شكل عائقا امام رفع مستوى البنية التحتية التكنولوجية للمدرسة.

المجال الخامس : والذي تمحور حول عدم وجود الرغبة الذاتية للمعلم في كثير من الأحيان لتوظيف التكنولوجيا والذي شكلت نسبته 6.1% وحول ذلك اشار البعض من المديرين الى عدم وجود الرغبة الذاتية للمعلم في كثير من الاحيان في توظيف التكنولوجيا لانها تحتاج الى جهد كبير ولا تميزه عن المعلم العادي فيولد عنده احباط يصبح عائقا امام توظيفه للتكنولوجيا وهذا ما ظهر من خلال اجابة البعض الآخر ان قلة الدافعية وعدم وجود حوافز لمن يوظف التكنولوجيا في التعلم شكل سببا مباشرا في عدم توظيف التكنلوجيا في التعليم .

المجال السادس : وقد تناول هذا المجال بنية المنهاج الفلسطيني غير الملائمة بالمجمل للتطور التكنولوجي والذي نسبته 3.5% ، هذا ما أكده بعض المديرين في قولهم "ان عدم ملائمة محتوى المنهاج الفلسطيني للمواد التكنولوجية الحديثة شكل عائقا امام توظيف التكنولوجيا في التعليم، ان التخطيط السلبي لتوظيف التكنولوجيا في التعليم يعد من اهم المعوقات امام توظيف التكنولوجيا في المدارس واهمها بنية المنهاج الفلسطيني" .

ومن ناحية اخرى اشار بعض المدراء الى وجود عائق آخر متمثلا بالاعتداءات المتكررة من الاحتلال ومستوطنيه على المدارس وطلبتها والاعتداءات المتكررة على هذه المدارس ومحاصرتها في بعض الاحيان وذلك بسبب وقوعها في نقاط التماس وظهر ذلك من خلال ما قاله بعض المدراء "موقع المدرسة والذي يعد صيدا يوميا لقوات الاحتلال حيث الاقتحامات والحصار واطلاق النار والاعتقالات، الهجوم المتكرر على المدرسة من قبل قطعان المستوطنين وجيش الاحتلال وهذا يؤثر على الاولويات في المدرسة حيث ان سلامة الطلبة والهيئة المدرسية على راس هذه الاولويات وينعكس ذلك على اهتماماتي كمدير مدرسة في حفظ امن وسلامة الطلاب والمعلمين بوجودهم وذهابهم وايابهم وحقيقة ان هذا اثر على الاهتمام بالمحتوى التعليمي التكنولوجي في المدرسة من حيث البرمجيات والاجهزة المطلوبة.

وبالرغم من حديث المديرين حول المعوقات التي تواجههم في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم، إلا أنه ظهر لديهم أمل في تجاوز هذه العقبات وايجاد الحلول المناسبة لها وقد ظهر ذلك عند إجابتهم على السؤال الخامس للمجموعات البؤرية والذي ينص على: **ما سبل مواجهة المعوقات التي تواجه مديري المدارس في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم؟**

وللإجابة على هذا السؤال، تم تفريغ اجابات المشاركين في المجموعات البؤرية عن هذا السؤال ملحق (13)، بعد ذلك قام الباحث بتصنيف الاجابات واستخراج تكراراتها ونسبها المئوية كما هو موضح في الجدول التالي.

جدول (39): التكرارات والنسب المئوية لاجابات عينة الدراسة نحو السؤال الخامس (ما سبل مواجهة المعوقات التي تواجه مديري المدارس في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم)

ما سبل مواجهة **المعوقات التي تواجه مديري المدارس في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم ؟**	مجموعة 1	مجموعة 2	مجموعة 3	مجموعة 4	مجموعة 5	مجموعة 6	**التكرار**	**النسبة المئوية**
رفع سرعة الانترنت الخاصة بالمدارس	2	4	5	7	3	2	23	25.5
منح المعلم والمدير وقتا اطول ليتمكن من توظيف التكنولوجيا في المدرسة	2	6	3	4	2	2	19	21.2
توفير مستلزمات التكنولوجيا في المدارس	1	6	5	5	1	1	19	21.2
اخضاع العاملين لدورات تكنولوجية تعليمية	0	4	4	7	1	3	19	21.2
وجود خطة متابعة من قسم التقنيات المنهجية لتوظيف التكنولوجيا	0	1	0	0	0	0	1	1.0
العمل على إيجاد محفزات بشكل عام لمن يوظف التكنولوجيا في المدارس	0	0	1	2	1	2	6	6.6
توريد الأجهزة دون الرجوع الى مناقصات	0	0	3	0	0	0	3	3.3
المجموع							90	100.0

-وبناء على ما ورد في الجدول السابق من سبل مواجهة تلك المعوقات التي ذكرها المديرون، وبالنظر إلى تكراراتها ونسبها، والتي تبين أن هناك سبل كثيرة للتغلب على تلك المعوقات أشير إليها من معظم المشاركين في المجموعات البؤرية ، وظهر ذلك من استعراض الباحث لآراء المديرين حول سبل مواجهة تلك المعوقات بكل مجالاتها، وكيفية تجاوزها، مثل: ضرورة رفع سرعة الانترنت الخاصة بالمدارس والتعليم وقد بلغت نسبة ذلك 25.5%. وبمقارنتها بالنسب الأخرى تعد نسبة مرتفعة، وأشار بعض المديرين (ما نسبته 21.2% من المجيبين على السؤال) الى ضرورة منح المعلم والمدير وقتا أطول ليتمكن من توظيف التكنولوجيا في المدرسة، وتوفير مستلزمات التكنولوجيا في المدارس، واخضاع العاملين لدورات تكنولوجية تعليمية، وقد تنوعت السبل التي طرحها المشاركون حول سبل مواجهة تلك المعوقات التي تواجههم في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم بشكل كبير، ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى تنوع حاجاتهم التكنولوجية، واختلاف سنوات خبراتهم . ويتضح للباحث أن المديرين وبالرغم من وجود معوقات تواجههم في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم، إلا أنهم يأملون في تجاوز تلك المعوقات وتطوير الامكانات، خلال السنوات القادمة وقد ظهر ذلك في قولهم " يجب توفير مزود واحد للانترنت في المدارس ، تقليل نصاب المعلم من الحصص ، ايجاد محفزات واضحة لمن يوظف التكنولوجيا في المدارس، منح المدارس الحرية الكاملة في توريد الاجهزة ، تغير سياسة الوزارة في توظيف التكنولوجيا في المدارس،...."، ويصل الباحث من خلال نتائج أسئلة المجموعات البؤرية، وربط النتائج ببعضها ، إلى إجابة نوعية على السؤال الثالث للدراسة والذي ينص على ما المعوقات التي تواجه مديري المدارس الحكومية الاساسية في توظيف التكنولوجيا في مدارسهم في مديرية جنوب نابلس وما سبل مواجهتها؟ ، حيث يرى الباحث ان هناك اجماع من المديرين على وجود معوقات تواجههم في توظيف التكنولوجيا في مدارسهم، وان هناك سبل لمواجهتها لا بد وان تصبح قيد التنفيذ، وهذه الشمولية النظرية مكنت الباحث **من الفهم العميق لمشكلة الدراسة حيث أن المعوقات** الكثيرة التي ظهرت أثناء التطبيق، وأهمها الضعف الشديد لشبكة الانترنت في المدارس، ورغم ذلك يأملون بإيجاد الحلول لتلك العقبات وبالتزامن مع بعضها البعض ، ولا زال معظمهم يبدون الرغبة في تطبيق الكفايات التكنولوجية الحديثة في إدارتهم المدرسية، مع ضرورة التغلب على المعوقات والتي ظهرت خلال التطبيق.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

المقدمة

يهدف هذا الفصل إلى مناقشة نتائج الدراسة المتعلقة بأسئلتها وفرضياتها، وذلك من خلال استعراض النتائج الكمية المتعلقة بالإستبانة و التعرف إلى دور بعض المتغيرات (الديموغرافية) في موضوع الدراسة وكذلك النتائج النوعية المتعلقة بالمجموعات البؤرية، والمقارنة بين نتائج الدراسة الكمية والنوعية، وقد اشتملت الدراسة على مجموعة من التساؤلات والفرضيات ، حيث قام الباحث بمناقشة هذه النتائج والتوصيات وتحديد أبرزها ومن ثم تقديم مجموعة من التوصيات.

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

قام الباحث باستعراض النتائج الكمية المتعلقة بالإستبانة والتي أجابت على السؤال الأول والثاني للدراسة:**السؤال الاول:** ما درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في مدارس مديرية جنوب نابلس؟ والسؤال الثاني: ما درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في الادارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس؟
قام الباحث باستعراض النتائج النوعية للمجموعات البؤرية والتي أجابت على السؤال الثالث للدراسة: ما المعوقات التي تواجه مديري المدارس الحكومية الاساسية في توظيف التكنولوجيا في مدارسهم في مديرية جنوب نابلس وما سبل مواجهتها؟ وذلك بغرض عقد مقارنة بين النتائج الكمية المتعلقة بالإستبانة والنتائج النوعية المتعلقة بالمجموعات البؤرية، للتوصل إلى تكاملية البيانات والوصول إلى درجة حقيقية تبين درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في مدارس مديرية جنوب نابلس ووصفها وتفسيرها ومناقشتها ووضع التوصيات.

فكانت النتائج الكمية المتعلقة بالإستبانة عن السؤال الأول وهو يمثل المحور الاول في الاستبانة (درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في مدارس مديرية جنوب نابلس) بدرجة ما بين الكبيرة والمتوسطة ، وبالنظر إلى نتيجة محوري الإستبانة ومجالاتهما يظهر للباحث أن نتيجة المحور الأول بكافة فقراته في الاستبانة كانت جميعها بين المتوسطة والكبيرة حيث كانت أدنى استجابة على الفقرة (المعرفة بنظام الأرشفة الإلكتروني) بدرجة متوسطة، بينما كانت أعلى استجابة على (معرفة إعداد تقارير الأداء والزيارات الصفية للمعلمين إلكترونياً) بدرجة كبيرة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

والذي ينص على : **ما درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس؟**

ومن خلال العرض لنتائج الجداول (7- 11) يتضح ما يلي:

أن درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للحاسوب في التعليم في الإدارة المدرسية في مدارس جنوب نابلس كانت جميعها بين المتوسطة والكبيرة، حيث كانت أدنى استجابة على الفقرة (أخزن ملفات الإدارة المدرسية إلكترونياً في الحاسوب الخاص بمكتبي) بدرجة متوسطة، بينما كانت أعلى استجابة على الفقرة (أعد تقارير الأداء والزيارات الصفية للمعلمين إلكترونياً) بدرجة كبيرة.

أن درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للاتصال والتواصل في الإدارة المدرسية في مدارس جنوب نابلس كانت جميعها متوسطة، حيث كانت أدنى استجابة على الفقرة أتابع المستجدات العلمية من أبحاث ومعارف ومؤتمرات عبر الإنترنت) بدرجة متوسطة بينما كانت أعلى استجابة على الفقرتين (27، 24) (أرشح المدرسة لمبادرات تعليمية عبر الإنترنت، وأنسق الأنشطة مع مؤسسات المجتمع المحلي من خلال مواقع التواصل الإلكتروني) بدرجة متوسطة.

أن درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للوسائل التقنية في الإدارة المدرسية في مدارس جنوب نابلس تراوحت ما بين المتوسطة والكبيرة جدا، حيث كانت أدنى استجابة على الفقرة (أزود الغرف الصفية بشاشات عرض وألواح ذكية) بدرجة متوسطة، بينما كانت أعلى استجابة على الفقرة (أوفر أجهزة عرض ذكية في المدرسة) بدرجة كبيرة.

أن درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للتنمية المهنية للمعلمين في الإدارة المدرسية في مدارس جنوب نابلس تراوحت ما بين المتوسطة والكبيرة، حيث كانت أدنى استجابة على الفقرة (أشجع المعلمين على الالتحاق بدورات مختلفة في تكنولوجيا التعليم) بدرجة متوسطة، بينما كانت أعلى استجابة على الفقرة (أحفز المعلمين على إعداد ملف إنجاز إلكتروني خاص بهم) بدرجة كبيرة.

إن درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للتعليم وتكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية في مدارس جنوب نابلس تراوحت ما بين الكبيرة والكبيرة جدا ، حيث كانت أدنى استجابة على الفقرة (أعد صفحات إلكترونية للمدرسة لنشر أنشطتها) بدرجة كبيرة، بينما كانت أعلى استجابة على الفقرة (أتابع العاملين إلكتروني) بدرجة كبيرة. وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة

دراسة الذيابات(2018) التي أظهرت أن دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمديري مدارس تربية لواء الرمثا جاء بدرجة مرتفعة، ومع نتيجة دراسة (عفونة، وآخرون، 2014) التي أظهرت مشاركة المعلمين جيدة بشكل عام، و مع نتائج دراسة حسانين (2012) التي أظهرت أن العينة اتفقت على أهمية متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بدرجة كبيرة ، ومع نتائج دراسة بولاني (Bolanle, 2013) التي أظهرت نتائجها أن الكفايات الإدارية متوفرة لدى مديري المدارس الثانوية بدرجة كبيرة وفي جميع المجالات الإدارية وتختلف مع نتيجة دراسة الزعبي (2014) التي أظهرت وجود مستوى متوسط لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس، ومع نتيجة دراسة الحراحشة(2013) التي أظهرت أن درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية بشكل كلي جاءت بدرجة ممارسة متوسطة، ومع نتائج دراسة بدح والخزاعي(2012) التي أظهرت أن إمكانية تطبيق أنظمة التعليم الالكتروني في المدارس الأردنية الخاصة جا ءت بدرجة متوسطة من وجهة نظر مديريها، ومع نتائج دراسة العنزي (2011) التي أظهرت أن درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في مدينة الرياض لكفايات الإدارة الإلكترونية كانت متوسطة، ومع نتائج دراسة خلوف(2010) التي أظهرت انخفاض مستوى تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات.

ويعزو الباحث هذه النتائج فيما يتعلق بدرجة تطبيق التكنولوجيا وهي ما بين المتوسطة والكبيرة الى نتائج المحور الأول المتعلق بالمعرفة في الكفايات التكنولوجية والتي جاءت بدرجة متوسطة الى كبيرة، وهي بدورها انعكست على نتائج المحور الثاني المتعلق بدرجة تطبيق هذه الكفايات بكافة مجالاته وجاءت بدرجة كبيرة الى متوسطة.

ويرى الباحث أن طبيعة عمل المديرين يحتم عليهم مواكبة التطور التكنلوجي وخاصة فيما بتعلق بعملهم في ادارة المدارس جعل من الواجب عليهم البحث عن المعلومة التكنولوجية ومحاولة الالمام بها من كل جانب ولو كان ذلك من باب حاجتهم لتنفيذ مهامهم اليومية في ادارة المدرسة تكنولوجيا اضافة الى مطالبة الوزارة لهم بالتدرب على استخدام الكثير من البرامج التعليمية والادارية لموقعهم كمدراء للمدارس.

مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة (المجموعات البؤرية)

والتي بدورها تجيب عن **السؤال الثالث للدراسة** والذي ينص على: **ما المعوقات التي تواجه مديري المدارس الحكومية الأساسية في توظيف التكنولوجيا في مدارسهم في مديرية جنوب نابلس وما سبل مواجهتها ؟**

أشارت نتائج السؤال **إلى أي مدى أثرت ثورة تكنولوجيا المعلومات فيكم كمديرين ومديرات للمدارس وكيف؟ تبين** وجود موافقة على ان هناك تأثير للثورة التكنولوجية عليهم وأن هذا التأثير يتراوح من تأثير قليل إلى متوسط إلى كبير وأن هذا التأثير قد تمثل في زيادة المعرفة التقنية واستخداماتها وتسهيل العمل المدرسي الإداري، و 25.0% في توظيف التكنولوجيا في التعليم مثل الحاسوب والهاتف الذكي وغيرها، و في إرسال التقارير المدرسية اليومية والمراسلات وإجراء عمليات الاتصال، و أرشفة العمل الإداري المدرسي، و في الإطلاع على تجارب الآخرين التقنية والاستفادة من خبراتهم، في حين لم تعطي بعض من عينة الدراسة أثر مبررةً ذلك بان تكنولوجيا المعلومات المدرسية من تخصص السكرتير المدرسي.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن المحيط العام والالتوجه الرسمي للوزارة نحو تفعيل التكنولوجيا في التعليم بشكل عام والادارة المدرسية بشكل خاص جعل السعي المستمر نحو امتلاك المعرفة بالكفايات التكنولوجية امرا في غاية الاهمية للجادين من المديرين في سعيهم نحو تطوير الذات وانعكاسه على عملهم الاداري المدرسي

أشارت نتائج السؤال الذي يتعلق **باستخدام المدراء للحاسوب في العملية الإدارية وكيف يتم توظيفه في عملهم** حيث تبين أن وجود توظيف الحاسوب في العملية الإدارية في تسهيل العمل الإداري المدرسي وضبط المدرسة والطلبة والمعلمين ، وفي إجراء المراسلات الإدارية والتواصل مع الآخرين (المعلمين، وأولياء الأمور، والطلبة، ومديريات التربية)، و في أرشفة العمل المدرسي وحفظ الملفات ، في حين لم ت ذكر بعضاً من عينة الدراسة إجابة مبررةً ذلك بان تكنولوجيا المعلومات المدرسية من تخصص السكرتير المدرسي.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن العمل المحوسب اصبح من ابجديات الاعمال الادارية العالمية وبالتالي على المدير تنفيذ ذلك في مدرسته ليحقق مستويات النجاح المطلوبة، وقد ساعد تحليل الباحث للسؤال الاول و الثاني من أسئلة المجموعات البؤرية في التوصل إلى بيانات نوعية عن درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الاساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية، والذي بدوره يقدم للباحث وصفاً دقيقاً لدرجة معرفتهم بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في جمع المجالات، كما يساعد الباحث في تكاملية البيانات الكمية والنوعية ومقارنة النتائج المتعلقة بالإستبانة مع النتائج المتعلقة بالمجموعات البؤرية، وتفسير النتائج بناء على ذلك ، وبالنسبة لمن يوكلو العمل التكنولوجي للسكرتاريا فيعود ذلك الى سببين اولاهما عدم الرغبة في انجاز العمل او من ضغط العمل.

أشارت نتائج السؤال الذي يتعلق بالاهتمام بتطوير مهارات الكادر الإداري والتربوي في المدرسة حيث تبين وجود اهتمام بتعزيز إنجازات المعلم التكنولوجية من خلال إشراكه في دورات تدريبية وترشيحه لها وتطوير ذاته في المجال الإلكتروني، وفي في تقديم الدعم لأية أنشطة تتعلق بالدورات التدريبية والزيارات الميدانية الخاصة بالتكنولوجيا وتعلمها وتسهيل الالتحاق بمثل تلك الدورات، وهذه النتيجة تتفق مع النتائج الكمية في اختبار ت جدول رقم(25) فيما يتعلق بـ(مدى التطبيق) ، في المجال الخامس (التنمية المهنية للمعلمين) ولصالح مستوى (أنثى) حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.81) بينما بلغ متوسط مستوى (ذكر) الحسابي (3.50)، ومن خلال تجهيز بيئة التقنيات التكنولوجية (مختبر الحاسوب) وتوظيف التكنولوجيا في التعليم.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الوزارة ومديريات التربية معنية اداريا بتطوير وتدريب المعلم حيث تقوم بتوجيه الكتب الادارية التي تدعو المعلمين والمدراء الى الالتحاق بمثل هذه الدورات التي تمنح المدير والمعلم –على حد سواء الذكر والانثى– المعرفة بالكفايات التكنولوجية.

أشارت نتائج السؤال الذي يتعلق بالمعوقات التي تواجه مديري المدارس الحكومية الأساسية في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم في مديرية جنوب نابلس حيث تبين أن أعلى المعوقات هي قلة الإمكانيات وعدم توفر الأجهزة وضعف شبكة الإنترنت وعدم تهيئة البيئة التكنولوجية المناسبة في المدارس، ويليها ضيق الوقت المتوفر للتطبيق التكنولوجي وعدد الحصص الكبير الذي يرهق المعلم، ومن ثم عدم وجود مدربين ومعلمين أكفاء في استخدام التكنولوجيا وعدم توفر دورات تدريبية لهم، و عدم وجود رغبة ذاتية للمعلم في توظيف التكنولوجيا في التعليم وقلة المتابعة في هذا الموضوع كمعوق ذاتي خاصة للذكور وهذا ما اكدته النتائج الكمية في اختبار ت جدول رقم(25) فيما يتعلق بـ(مدى التطبيق) ، في المجال الخامس (التنمية المهنية للمعلمين) ولصالح مستوى (أنثى) حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.81) بينما بلغ متوسط مستوى (ذكر) الحسابي (3.50)، ومن خلال تجهيز بيئة التقنيات التكنولوجية (مختبر الحاسوب) وتوظيف التكنولوجيا في التعليم.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن عدم وجود ميزانيات تغطي هذه المتطلبات واهمها توفير بنية تحتية تكنولوجية في المدارس وكذلك تحفيز العاملين ماليا وخاصة الذكور وهذا ما بات واضحا للباحث من خلال النقاشات في المجموعات البؤرية التي التي شكلت رافدا اساسيا للمعومات الكثيرة التي مكنت الباحث بعد تحليل النتائج من للخروج بالكثير من التوصيات.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (عفونة، وآخرون، 2014) التي أظهرت بعض الصعوبات التي واجهت المعلمين المتدربين من أهمها، عدم تدريبهم المسبق على الحاسوب، وعدم توفر البنية التحية اللازمة في بيوتهم ومدارسهم. ومع نتائج دراسة سينغ وموئياندي (Muniandi ، 2012 & Singh) أظهرت نتائجها أن المعيقات التي تحول دون التكامل التكنولوجي تتمثل في ضعف التسهيلات، وعدم كفاية الوقت لتنفيذ وتطبيق المعرفة بسبب ساعات التدريس الثقيلة، ومواقف المعلمين الذين ليس لديهم استعداد للتغيير

أشارت نتائج السؤال الذي يتعلق بسبل مواجهة تلك المعوقات إلى ضرورة رفع سرعة شبكة الإنترنت وتوفير بيئة تقنية مدرسية كالأجهزة والإمكانيات ، و إلى توفير دورات متخصصة في التكنولوجيا و إلى إيجاد رغبة ذاتية لدى المعلم وتوظيف الثقة بالتكنولوجية لديه من خلال المحفزات المادية والمعنوية، و إلى توفير الوقت الكافي لتطبيق التكنولوجيا .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الضعف الشديد بحجم النت الذي تم تزويد المدارس به حاليا مقارنة مع القدر المطلوب لتغطية الحاجات التعليمية التكنلوجية للمديرين والمعلمين والطلبة حيث وبرأيي كباحث واعمل في سلك التعليم انه وفي كل مدرسة يزيد موظفوها عن ثلاثين موظف هي بحاجة الى انترنت ذات سرعة لا تقل عن خمسين ميجا حتى يتسنى للموظف في استراحته انجاز ما هو مطلوب منه تكنولوجيا وهذا ينطبق ايضا على الانترنت التي يجب ان يتم تزويد بيوت المتعلمين به.

أبرز النتائج المتعلقة بالمجموعات البؤرية

وبغرض المقارنة بين النتائج الكمية للإستبانة والنتائج النوعية للمجموعات البؤرية قام الباحث باستعراض **أبرز النتائج المتعلقة بالمجموعات البؤرية** والتي كانت على النحو التالي:

1- أن هناك تاثير للثورة التكنولوجية على المديرين وان كان بشكل متفاوت فكانت اختصارا للوقت والزمن والدقة وكان ذلك من حيث المراسلات والاتصالات التي وفرت الوقت والجهد بأعلى نسبة 29.0% وأدناها اعتمادهم على السكرتير في التكنولوجيا بشكل كبير وبنسبة 4.8% .

2- فيما يتعلق باستخدام الحاسوب في العملية الإدارية كانت بأعلى نسبة 44.6 % لإعداد الأعمال المدرسية وادناها لارشفة الملفات بنسبة 5.4%.

3- وحول اهتمام المديرين بالكادر الاداري والتربوي في المدرسة وزيارته إشرافياً وتعزيز المعلمين فقد كانت بنسبة 62.3% وبنسبة 37.7% تجهييز مختبرات.

4- وحول المعوقات التي تواجه مديري المدارس الحكومية الأساسية في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم كانت الضعف الشديد لشبكة الانترنت في المدارس وتقطعها او حتى عدم وجوده ا وبأعلى نسبة 27.8% وأدنى نسبة 3.5% لمعوق البنية المنهاج الفلسطيني غير الملائمة بالمجمل للتطور التكنولوجي.

6 واما فيما يتعلق بسبل مواجهة المعوقات التي تواجه مديري المدارس في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم كانت أعلى نسبة وهي 25.5% لرفع سرعة الانترنت الخاصة بالمدارس وادناها وجود خطة متابعة من قسم التقنيات المنهجية لتوظيف التكنولوجيا وبنسبة 1.0%.

أبرز النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة "الإستبانة":

1- تبين أن درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية كانت جميعها بين المتوسطة والكبيرة.

2- تبين أن درجة تطبيق مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في مدارس كانت جميعها بين المتوسطة والكبيرة .

3- تبين أن درجة تطبيق المعرفة في مجال (الحاسوب والتعليم) كانت جميعها بين المتوسطة والكبيرة.

4- تبين أن درجة تطبيق المعرفة في مجال (الإتصال والتواصل) كانت جميعها متوسطة.

5- تبين أن درجة تطبيق المعرفة في مجال (الوسائل التقنية) كانت جميعها بين المتوسطة والكبيرة جداً.

6- تبين أن درجة تطبيق المعرفة في مجال (التنمية المهنية للمعلمين) كانت جميعها بين المتوسطة والكبيرة .

7 -تبين أن درجة تطبيق المعرفة في مجال (التعليم وتكنولوجيا المعلومات) كانت جميعها بين الكبيرة والكبيرة جداً .

وقد توصل الباحث من استعراض النتائج الكمية للإستبانة والنتائج النوعية للمجموعات البؤرية ومناقشتها وعقد المقارنة بينها إلى:

- أجمع المديرون المشاركون في المجموعات البؤرية في إجاباتهم عن السؤال الاول من أسئلة المجموعات البؤرية على أن هناك تاثير للثورة التكنولوجية في إدارتهم المدرسية ولكن بشكل

متفاوت، وهذا ما اكدته النتائج الكمية (الاستبانة) في إجابات المديرين على المحور الأول في الاستبانة: معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية تبين أن درجة معرفتهم كانت جميعها بين المتوسطة والكبيرة.

- تتفق اجابات المديرين فيما يتعلق بالمحور الثاني (تطبيق الكفايات التكنولوجية) بمجالاته الخمسة والتي تتمحور حول آليات تطبيق الكفايات وخاصة تطبيق المعرفة في مجال (الحاسوب والتعليم) كانت جميعها بين المتوسطة والكبيرة ، مع اجابات المديرين المشاركين في المجموعات البؤرية فيما يتعلق باستخدامهم الحاسوب في العملية الإدارية كانت بأعلى نسبة 44.6 % لإعداد الأعمال المدرسية وادناها لأرشفة الملفات بنسبة 5.4%.
- تتفق اجابات المديرين فيما يتعلق بالمحور الثاني (تطبيق الكفايات التكنولوجية) والتي تبين أن درجة تطبيق المعرفة في مجال (التنمية المهنية للمعلمين) كانت جميعها بين المتوسطة والكبيرة. مع اجابات المديرين المشاركين في المجموعات البؤرية فيما يتعلق بلهتمام المديرين بالكادر الاداري والتربوي في المدرسة وزيارته إشرافياً وتعزيز المعلمين فقد كانت بنسبة 62.3% وبنسبة 37.7% تجهييز مختبرات.
- إن اجابات المشاركين في المجموعات البؤرية على السؤال الثالث في الدراسة والذي ينص على: "ما المعوقات التي تواجه مديري المدارس الحكومية الأساسية في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم" شكلت مصدراً متكاملاً ورافداً أساسياً للمعلومات حول مشكلة الدراسة كانت الضعف الشديد لشبكة الانترنت في المدارس وتقطعها او حتى عدم وجودها وبأعلى نسبة 27.8% وأدنى نسبة 3.5% لمعوق بنية المنهاج الفلسطيني غير الملائمة بالمجمل للتطور التكنولوجي.
- تتفق اجابات المديرين فيما يتعلق بالمحور الثاني (تطبيق الكفايات التكنولوجية) والتي تبين أن درجة تطبيق المعرفة في مجال (الوسائل التقنية) كانت جميعها بين المتوسطة والكبيرة. مع اجابات المديرين المشاركين في المجموعات البؤرية حول المعوقات التي تقف أمام توظيف التكنولوجيا في المدرسة في المجال الرابع الذي تناول قلة الإمكانات والأجهزة المتاحة لكافة عناصر عملية التعلم بنسبة 14.2%.
- واما فيما يتعلق بسبل مواجهة المعوقات التي تواجه مديري المدارس في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسهم شكلت مصدراً متكاملاً ورافداً أساسياً للمعلومات حول مشكلة الدراسة كانت أعلى نسبة وهي 25.5% لرفع سرعة الانترنت الخاصة بالمدارس وادناها وجود خطة متابعة من قسم التقنيات المنهجية لتوظيف التكنولوجيا وبنسبة 1.0%.

إن التكامل وربط النتائج الكمية والنوعية للدراسة ساهم بشكل مباشر في قدرة الباحث على تحليل البيانات والخروج بمجموعة من التوصيات

مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

مناقشة نتائج الفرضية الأولى

أشارت النتائج إلى وجود علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.01) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في الإدارة المدرسية بمعنى كلما ازدادت الكفايات التكنولوجية لدى المدراء ازداد مدى تطبيقها في المدارس، وبعبارة أخرى أن توفر الكفايات التقنية يؤثر تأثيراً ايجابياً على مدى تطبيقها في العمل الإداري والتعليمي في المدرسة

أشارت النتائج إلى وجود علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.01) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال الحاسوب والتعليم بمعنى كلما ازدادت الكفايات التكنولوجية لدى المدراء ازداد مدى تطبيق الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات. بمعنى أن توفر الكفايات التقنية يؤثر تأثيراً ايجابياً على مدى تطبيق الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في المدرسة .

أشارت النتائج إلى وجود علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.01) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال الاتصال والتواصل بمعنى كلما ازدادت الكفايات التكنولوجية لدى المدراء ازداد مدى الاتصال والتواصل . بمعنى أن توفر الكفايات التقنية يؤثر تأثيراً ايجابياً على مدى الاتصال والتواصل في المدرسة.

أشارت النتائج إلى وجود علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.01) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال الوسائل التقنية بمعنى كلما ازدادت الكفايات التكنولوجية لدى المدراء ازداد امتلاك الوسائل التقنية. بمعنى أن توفر الكفايات التقنية يؤثر تأثيراً ايجابياً على توفر الوسائل التقنية في المدرسة،

أشارت النتائج إلى وجود علاقة طردية غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.01) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال التنمية المهنية لدى المعلمين. بمعنى كلما ازدادت الكفايات التكنولوجية لدى المدراء ازداد اهتمامهم بتنمية

المعلمين مهنياً. بمعنى أن توفر الكفايات التكنولوجية يؤثر تأثيراً ايجابياً على التنمية المهنية لدى المعلمين في المدرسة.

أشارت النتائج إلى وجود علاقة طردية غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.01) بين معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال –التعليم وتكنولوجيا المعلومات، بمعنى أن توفر الكفايات التقنية يؤثر تأثيراً ايجابياً على التعليم وتكنولوجيا المعلومات في المدرسة.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى ان المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتوفرها يرتكز على المديرين في مدى استعدادهم الذاتي لامتلاكها سواء ماديا ا و معنويا وتتفق هذه النتيجة مع اجابات المشاركين في المجموعات البؤرية وظهر ذلك للباحث من خلال استجاباتهم نحو هذا كان متافوتا نوعا ما لدى المديرين وخاصة اولئك الذين شارفوا على انهاء الخدمة (التقاعد).

مناقشة نتائج الفرضية الثانية

والتي تنص على:

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عندَ مستوى الدلالة (α= 0.05) بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس في درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية و.تطبيقها في المدارس الاساسية في جنوب نابلس يعزى للعامل الديمغرافي.

–النتائج المتعلقة بمتغير الجنس

أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α= 0.05) بين متوسطات استجابات مديري المدارس الحكومية الأساسية نحو المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير الجنس، باستثناء تطبيق هذه المعرفة في مجال التنمية المهنية لصالح الإناث.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى تشابه ظروف العمل في المدارس لذلك فأن الاستجابة على نحو المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس لا تختلف بين المدراء الذكور والإناث لأن كليه ما يتلقى نفس الدورات التدريبية وله حاجة ملحة في اتقان التكنولوجيا، باستثناء تطبيق هذه المعرفة في مجال التنمية المهنية التي أظهرت تباينا لصالح الإناث، ويعزو الباحث هذا الأمر إلى أن تفرغ الإناث للعملية التعليمية أكثر منه للذكور وذلك حسب استطلاعات للرأي قام بها الباحث مع مجموعة من الزملاء من كلا الجنسين.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة الذيابات (2018) التي أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الجنس، ومع نتيجة دراسة عبد العزيز (2016) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مديري ومديرات المدارس في درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس ومع نتائج دراسة بدح والخزاعي(2012) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف الجنس.

وتختلف مع نتيجة دراسة الحراحشة(2013) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية من وجهة نظر عينة الدراسة تعزى للنوع الاجتماعي ومع نتائج دراسة خلوف(2010) التي أظهرت فروق ذات دلالة إحصائية في مواقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور.

- النتائج المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة

أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α= 0.05) بين متوسطات استجابات مديري المدارس الحكومية الأساسية نحو المعرفة بالكفايات التكنولوجية ولصالح مستويات الخبرة الدنيا بينما لا توجد فروق دالة احصائياً لمدى تطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير سنوات الخبرة .

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الحاجة إلى المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية كبيرة لذلك فإن هذه الحاجة تختلف باختلاف سنوات الخبرة في العمل.حيث ان ذوي الخبرة الإدارية الأصغر في العادة خريجون جدد تلقوا تعليماً جيداً في هذا المجال، وهذا ما أكدته نتائج اللقاءات البؤرية التي قام بها الباحث.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة الذيابات(2018) التي أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير سنوات الخبرة الإدارية في مدى تطبيق التكنولوجيا، و مع نتيجة دراسة الزعبي (2014) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) على جميع مجالات الدراسة والأداة ككل تبعاً لمتغير سنوات الخبرة و مع نتيجة دراسة الحراحشة (2013) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية من وجهة نظر عينة الدراسة تعزى سنوات الخبرة ومع نتائج دراسة خلوف(2010) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في واقع تطبيق الإدارة

الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات ، تعزى لمتغير الخبرة الادارية.

وتختلف مع نتائج دراسة العنزي (2011) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (α= 0.05) تعزى إلى سنوات الخبرة، و ومع نتيجة دراسة عبد العزيز (2016) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مديري ومديرات المدارس في درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير الخبرة.

- النتائج المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي

أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α= 0.05) بين متوسطات استجابات مديري المدارس الحكومية الأساسية نحو المعرفة بالكفايات التكنولوجية و في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير المؤهل العلمي ولصالح مستويات (ماجستير فاعلى)، في حين لا توجد فروق دالة إحصائياً في مدى التطبيق بشكل عام.

بينما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا إلى مدى تطبيق هذه المعرفة في مجال الحاسوب والتعليم ومجال التعليم وتكنلوجيا المعلومات.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن ذوي المؤهلات العلمية العليا لديهم درجة أعلى من الإحاطة بوسائل التقنية الحديثة، وتطبيقها في كل من مجال الحاسوب والتعليم ومجال التعليم وتك رولوجيا المعلومات.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة عبد العزيز (2016) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مديري ومديرات المدارس في درجة توافر كفايات التعلم الإلكتروني تعزى لمتغير المؤهل العلمي وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة الذيابات (2018) التي أظهرت وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير المؤهل العلمي في امتلاك الكفاءات التقنية وتتفق مع نتائج دراسة العنزي (2011) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (α= 0.05) في امتلاك الكفايات التقنية تعزى إلى المؤهل العلمي.

وتتفق مع نتيجة دراسة الحراحشة(2013) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية من وجهة نظر عينة الدراسة تعزى لسنوات الخبرة.

النتائج المتعلقة بمتغير كلية التخرج

أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α= 0.05) بين متوسطات استجابات مديري المدارس الحكومية الأساسية نحو المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس تُعزى إلى متغير كلية التخرج.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن خريجي العلوم الإنسانية والطبيعية لا يختلفون في استجاباتهم نحو المعرفة بالكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في المدارس نظراً للحاجة الملحة لتلك الكفايات وتشابه ظروف العمل في المدارس وتشابه المساقات التكنولوجية المطروحة من قبل الجامعات.

النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة:

1- تبين أن هناك علاقة دالة إحصائيا بين درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في الإدارة المدرسية.

2- تبين أن هناك علاقة دالة إحصائيا بين درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال الحاسوب والتعليم في الإدارة المدرسية.

3- تبين أن هناك علاقة دالة إحصائيا بين درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال الإتصال والتواصل في الإدارة المدرسية.

4- تبين أن هناك علاقة دالة إحصائيا بين درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال الوسائل التقنية في الإدارة المدرسية.

5- تبين عدم وجود علاقة دالة إحصائيا بين درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال التنمية المهنية في الإدارة المدرسية.

6- تبين أن هناك علاقة دالة إحصائيا بين درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجال التعليم وتكن ولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية.

7- تبين أنه لا يوجد علاقة دالة إحصائيا بين درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في الإدارة المدرسية يعزى لمتغير الجنس باستثناء توظيف هذه المعرفة في التنمية المهنية لصالح الإناث.

8- تبين أنه يوجد علاقة دالة إحصائيا لدرجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في الإدارة المدرسية يعزى لمتغير سنوات الخبرة وذلك لصالح من لديهم سنوات خبرة أقل من 5 سنوات ويليه من 5-10 سنوات، بينما لا يوجد أثر لهذه المعرفة على عملية التطبيق يعزى لمتغير سنوات الخبرة.

9- تبين أنه يوجد علاقة دالة إحصائيا لدرجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية في الإدارة المدرسية يعزى لمتغير المؤهل العملي وذلك لصالح حملة الماجستير فأعلى

10- تبين أنه لا يوجد علاقة دالة إحصائيا بين درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في الإدارة المدرسية يعزى للمؤهل العلمي باستثناء تطبيقها في مجال الحاسوب والتعليم ومجال التعليم وتكنلوجيا المعلومات.

11- تبين أنه لا يوجد علاقة دالة إحصائيا بين درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في الإدارة المدرسية يعزى لمتغير كلية التخرج.

التوصيات:

في ضوء ما تقدم من نتائج، خرج الباحث بعدة توصيات منها:

1 -ضرورة رفع سرعة الانترنت في المدارس.

2 -ضرورة العمل على تزويد كل المعلمين والمدراء بخطوط انترنت بسرعات عالية في المدارس وفي بيوتهم ايضا.

3 -العمل على ايجاد بنية تحتية تكنولوجية ملائمة داخل المدارس وخارجها من حيث توفير البدائل لعملية انقطاع الكهرباء اثناء القاء الدروس التعليمية او الاجتماعات المدرسية والادارية.

4 –العمل على تدريب المديرين والمعلمين على حد سواء واخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة كل في مجال عمله فيما يتعلق برفع كفاءاتهم التكنولوجية وتطبيقها في الادارة والتعليم والتعلم.

5 –منح الكادر الاداري المدرسي والكادر التعليمي (المدراء والمعلمين والطلبة) الخدمة المجانية للانترنت في داخل بيوتهم ، ليتسنى لهم تنفيذ ما وكلو به وبنفس الوقت ليسهل استمرارية التواصل بينهم وليساعدهم في رفع كفائاتهم التكنولوجية والعلمية ، لأن موضوع تكلفة الاشتراكات الشهرية يثقل كاهل المعلم بالذات والمدراء واولياء الامور ايضا لكن المعلم يعاني اكثر لانه لم يحصل لغاية الان على امتيازات سواء حكومية او من القطاع الخاص في حين ان الوزارة او شركات الاتصال زودت المديرين باجهزة اتصال مجانية ولو كانت ذات كفائة متدنية ويكون من ضمنها اشتراكات انترنت مجانية.

6 –ضرورة التنسيق بين الوزارة والجامعات حول المساقات التكنولوجية الاجبارية لكل من يدرس في مجال التعليم والتعلم وبلورة هذه المساقات بحيث تتوافق مع ايجاد كادر تربوي (اداري وتعليمي) قادر على توظيف التكنولوجيا في خدمة العملية التعليمية وقادر ايضا على تطوير ذاته ليواكب التطور التكنولوجي في مجال عمله وسائر نواحي الحياة.

7 –في عملية توظيف المديرين يجب الاخذ بعين الاعتبار في شروط التوظيف درجة مستوى الكفايات التكنولوجية لدى المتقدمين لوظيفة مدير او لوظيفة معلم وان يكون لها نسبة معتبرة في قبول المتقدم للحصول على الوظيفة .

8 –ضرورة العمل على تطوير نظام الأرشفة الإلكتروني في المدارس حيث أظهرت النتائج ضعفا في هذا الجانب.

9 –القيام بدراسة تتعلق برأي المعلمين

المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية:

إبراهيم، السعيد . (2013). **المعلومات ودورها في دعم واتخاذ القرار الإستراتيجي** . المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر.

أبو الخير، أحمد. (2019). المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر المديرين والمعلمين بمدارس المرحلة الأساسية بمحافظة غزة. **مجلة جامعة فلسطين التقنية خضوري للأبحاث**. طولكرم فلسطين . 7(3) . 1-15.

ابو سنينة، عونية طالب. (2013). **واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات**. دراسات العلوم ا لتربوية، مج40، ملحق2، الاردن.

الأسمري، علي. (2011). **تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بمدينة الرياض** . رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الإجتماعية، المملكة العربية السعودية.

البلوي، نور بنت صالح. (2015) **برنامج تدريبي مقترح لتطوير الكفايات الفنية لمديري مدارس مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لتطوير التعليم العام في المملكة العربية السعودية،** رسالة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية، كلية الدراسات العليا، قسم الإدارة التربوية،عمان، الاردن.

البوهي، فاروق شوقي.(2007). **التخطيط التربوي عملياته ومدخلاته وارتباطه بالتنمية والدور المتغير للمعلم**. دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، مصر.

جاموس، أسماء محمد نمر. (2007). **تطوير أداء لتقويم الكفايات الإدارية والفنية لمديري المدارس الثانوية في محافظة عمان.** رسالة دكتوراة غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

الجبر، زينب علي (2002). **التخطيط المدرسي**. مكتبة الفلاح، الكويت.

جوده، عبدالوهاب عبدالوهاب (2002). **اسلوب مجموعة النقاش البؤرية واستخداماته في البحث الاجتماعي**. دار المنظومة، مج30، مصر.

حامد، سليمان هاشم. (2009).**الإدارة التربوية المعاصرة**. دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

الحجايا، نايل (2013). مستوى ممارسة معلمي الرياضيات اللغة العربية في مدارس مديرية تربية قصبة الطفيلة للكفايات التكنولوجية من وجهة نظر مديري المدارس. مؤتة للبحوث والدراسات، **مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية**، المجلد (82)، العدد (7)، الأردن.

حجي، احمد اسماعيل. (2005). **الادارة التعليمية والادارة المدرسية**. دار الفكر العربي، عمان، الأردن.

الحراحشة، محمد عبود . (2013). درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية لدى مديري مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق . **مجلة المنارة للبحوث والدراسات** ، مجلد 19 عدد2، الأردن.

الحربي، قاسم بن عائل. (2008). **الإدارة المدرسية الفاعلة لمدرسة المستقبل مداخل جديدة لعالم جديد في القرن الحادي والعشرين**، ط1، الرياض،السعودية.

حمادنة، همام. (2014). **درجة توفر الكفايات التكنولوجية في برنامج معلم التربية الابتدائية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الطلبة المتوقع تخرجهم**. ورقة عمل مقدمة الى المؤتمر الثالث، جامعة البلقاء التطبيقية، عمان، الأردن.

الحيلة، محمد محمود. (2008). **سياسات تصميم وإنتاج الوسائل التعليمية**. دار المسيرة للنشر، عمان، الأردن.

درادكة، حمزة. (2009). **مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية في لواء الرمثا لكفايات التعلم الإلكتروني**. رسالة ماجستير غير منشورة.جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

دياب، محمد اسماعيل. (2014). **تطور الفكر الاداري وعلاقة الادارة التعليمية بالعلوم المختلفة**. الدار الجامعية، الاسكندرية، مصر.

الذيابات، علي أحمد إبراهيم. (2018). **دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري لمديري مدارس تربية لواء الرمثا** . رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت كلية العلوم التربوية، الأردن.

الزعبي، ميسون. (2014). دراسة بحثية "مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس" جامعة آل البيت. **مجلة المنارة**، المجلد 21، العدد 2 ، 2015

الزغيبي، سعد . (2015). **دور تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحسين القرارات الإدارية** . رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض، المملكة العربية السعودية.

سعادة والسرطاوي. (2007). **استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم**. دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

الصرايرة، خالد أحمد، أبوحميد، عاطف محمد. (2019). **دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي**. دراسات العلوم التربوية، المجلّد 43، ملحق4، عمان، الاردن.

الطيطي، محمد عبد الإله، أبو سمرة، محمود أحمد، منصور، جمال. (2012). واقع استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية ومعوقات ذلك من وجهة نظر مديري المدارس ومعاونيهم في محافظة القدس، **مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الانسانية والاجتماعية**، مج2، ع28.

عابدين، محمد عبد القادر. (2012). **الإدارة المدرسية الحديثة**. دار شروق للنشر والتوزيع، ط2، عمان، الأردن.

عبد الرزاق. جنان. (2018). **مستحدثات تكنولوجيا التعليم و.تطبيقها في العملية التعليمية** . بحث الموتمر العلمي الاكاديمي الدولي التاسع، اسطنبول، (2018)

عبد العزيز، إيمان اسامة محمد. (2016). **درجة توافر كفايات التعليم الالكتروني ومعوقاته لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

عثمان، ممدوح، والجندي، محمد.(2015). تطوير مفردات الكمبيوتر في المدرسة الثانوية التجارية المقدمة في ضوء الكفايات التكنولوجية. **مجلة دراسات تربوية واجتماعية**، مج11، ع2.

العجمي، محمد حسنين. (2007). **استراتيجيات الإدارة الذاتية للمدرسة والصف**. دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، عمان.

عريفج، سامي. (2007). **الإدارة التربوية المعاصرة** . دار الفكر للنشر والتوزيع، ط 3، عمان، الأردن.

عزب، محسن عبدالستار محمود. (2008). **تطوير الادارة المدرسية في ضوء معايير الجودة الشاملة** . المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، مصر.

عطوي، جودت عزت. (2014). **الادارة المدرسية الحديثة – مناهجها النظرية وتطبيقاتها العملية**. مكتبة نرجس، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

عفونة، سائدة، وصالحة، سهيل، وحبايب،علي. (2014). تقويم تجربة جامعة النجاح الوطنية في توظيف نظام إدارة التعلم الالكتروني (المودل) في برنامج تاهيل المعلمين اثناء الخدمة . **مجلة جامعة الخليل للبحوث – العلوم الإنسانية:** جامعة الخليل مج9، ع2، فلسطين.

عواد، فتحي . (2013). **إدارة الأعمال الحديثة بين النظرية والتطبيق** . دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

العوادي، هاشم راضي. **(2015). وظيفة الإداة المدرسية**. دار المنظومة، بابل، العراق.

عوده، هديل محمد. (2010). **درجة توافر الكفايات الإدارية لدى مديري المدارس الأساسية في محافظة مأدبا وعلاقتها بالروح المعنوية للمعلمين** . رسالة ماجتسير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

الغامدي، علي بن محمد بن زهيد ، الجهني، عبدالله بن مسعود بن غيث (2018). درجة ممارسة قادة المدارس للكفايات الفنية في ضوء استراتيجية تطوير التعليم العام في المملكة العربية السعودية، **المجلة التربوية**، العدد51.

الفار، إبراهيم. (2012). **استخدام الحاسوب في التعليم**. دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

الفتلاوي ، سهيلة. (2005) . **تفريد التعليم في اعداد وتأهيل المعلم – انموذج في القياس والتقويم التربوي** . دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن.

القباطي، عثمان سعيد أحمد. (2011). الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الثانوية العامة في مدينة تعز بالجمهورية اليمنية من وجهة نظرهم ونظر وكلائهم.**مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية**. مج. 27، سوريا.

القرني، ظافر أحمد (2016). الكفايات التكنولوجية اللازمة للقيادات الأكاديمية بجامعة المجمعة في ظل مستحدثات ثورة المعلومات والاتصال . **مجلة كلية التربية**، (جامعة الأزهر)، العدد:173، الجزء الأول، ص 109.

القطناني، سمر جميل، عليمات، عبير راشد (2019). درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في لواء العاصمة من وجهة نظرهم، **مجلة الجامعة الأردنية للدراسات التربوية والنفسية**، مج27، ع 4، السلط، الأردن.

قطيط، غسان يوسف (2010). **كفايات معلم المستقبل**.دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

المالكي، فهد بن عبد الرحمن بن علي. (2006). **الكفايات الإدارية والفنية المتوافرة لدى مديري المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر المديرين والمعلمين**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

المجالي، سوسن محمود ، والخوالدة، تيسير محمد. (2014). درجة امتلاك مدراء المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء للكفايات التقنية والإدارية من وجهة نظر المعلمين. الأكاديمية للدراسات الإجتماعية والإنسانية، عدد 13، الاردن.

محمود، سميح مصطفى .(2012). **التعليم الإلكتروني**. دار البداية ناشرون وموزعون، ط 1، عمان، الأردن.

مساد، مساد . (2005). **الإدارة المدرسية ودورها في الإشراف التربوي**. الطبعة الأولى، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن.

المكي، دراجي وراشدة، وموساوي. (2018) : دور الادارة الالكترونية في تطوير الخدمة العمومية والمرفق العام في الجزائر (دراسة لنموذجين قطاعيين: العدالة، الداخلية والجماعات المحلية)، **مجلة العلوم القانونية والسياسية** ، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة الوادي، العدد 17، 2018، ص35.

النجار، نبيل. (2005). **الإدارة وأصولها واتجاهاتها المعاصرة**. الشركة العربية للنشر، القاهرة، مصر.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Afshari, Mojgan et. al (2008): School Leadership and Information and Communication Technology, **The Turkish Online Journal For Educational Technology- TOJET** October 2008 ISSN: 6521-1303 volume 7 Issue 4 Article 9.

Bobbera, R. L. (2013). **Developing the Principal's Capacity to Lead Technology Integration within The School: an Action Research Study**, Unpublished Dissertation Doctor of Education, Capella University.

Bolanle, O. A. (2013). "Principals' Leadership Skills and School Effectiveness: The Case of South Western Nigeria, **World Journal of Education**, 3 (5): 26-33.

Chuadhry, M. A., and Shah, S. (2012). "Impact of Managerial Skills Learnt Through MA Educational Planning Management Programme of Alou on the Performance of Institutional Heads", Turkish Online Journal of Distance Education, 13 (2): 370 – 381.

doi: 10.1177/2158244012440813 Ndibalema, P. (2014). Teachers' Attitudes towards the Use of Information Communication Technology (ICT) as a Pedagogical Tool in Secondary Schools in Tanzania: The Case of Kondoa District**. International Journal of Education and Research**, 2, pp. 1-16.

Irish, S. C. (2014**). Leadership Qualities Necessary for Educational eaders to Become Effective Turnaround Principals**. unpublished Ph.D. thesis. Liberty University, Lynchburg.

Jacoby, J. M. (2006). **Relationship between Principals' Decision Making Styles and Technology Acceptance and Use**, Unpublished Dissertation Doctor of Education, University of Pittsburgh. http://etd.library.pitt.edu/ ETD-db/ ETD-search/browse?first_letter= A;browse by= department

Kozloski, Kristen C. (2006): Principal Leadership for Technology Integration: A Study of Principal Technology Leadership**. Dissertation**, Drexel University, Philadelphia.

Onn, S. (2010). Competencies of Secondary School Heads of Departments: Implications on Continuous Professional Development. **European Journal of Social Sciences**, 14 (3), 464470.-

Oyedemi, O. (2015). **ICT and Effective School Management: Administrators' Perspective**. Proceedings of the World Congress on Engineering. 1- 3 July 2015, London, U.K

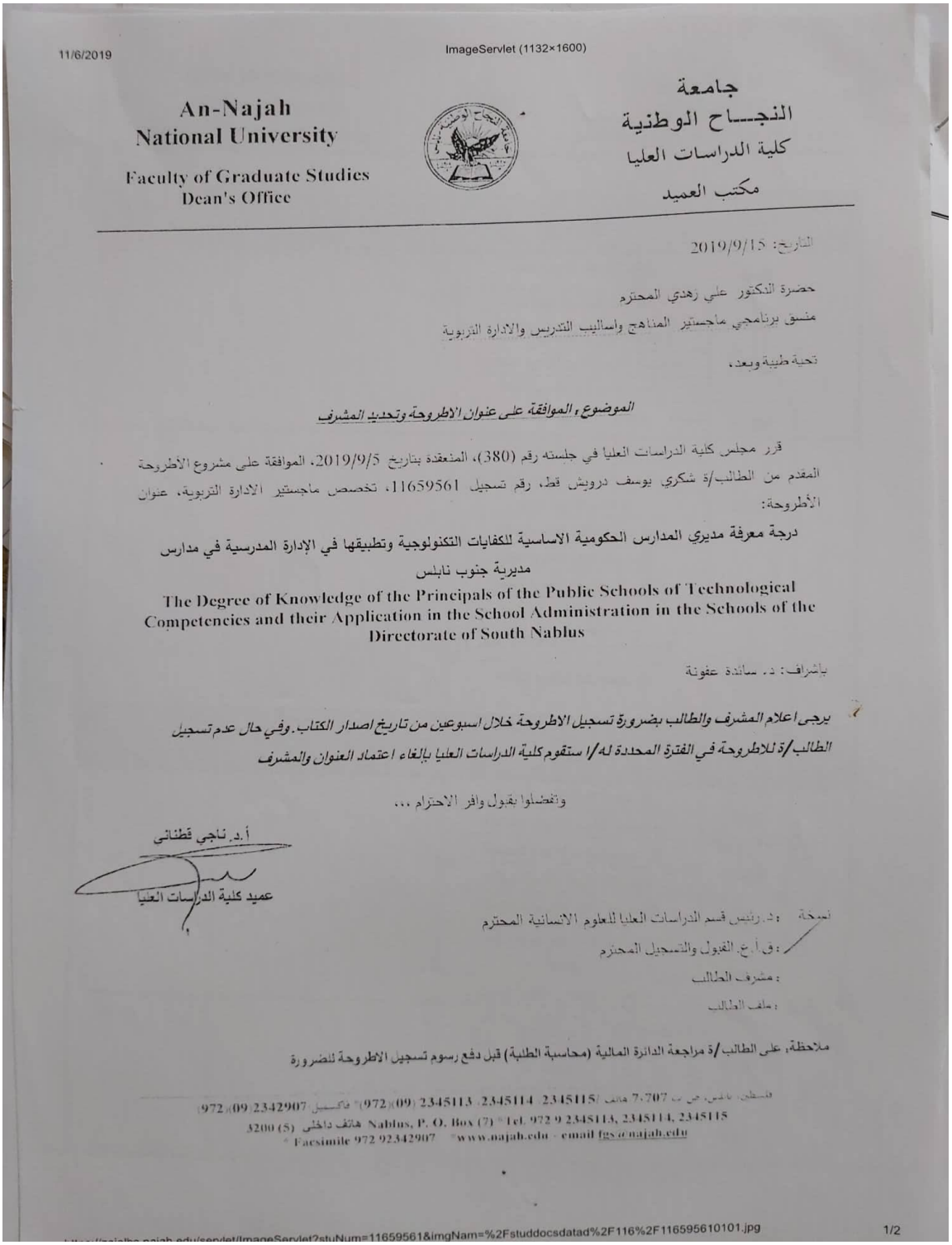
Pasquerilla, Joseph W. (2008): The High School Principal's Perspective and Role in regard to the Integration of Technology into the High School and How has the Principal's Role been impacted**. Dissertation**, University of Pittsburgh.

Robbie Bruens (2012),"**Educational Administrator – Job Description**, **Pay and Career Outlook"** ،cu-portland.edu, Retrieved 4/7/2018. Edite

Yalin,H.(2010)."A Study of Secondary School Teacher Competencies Necessary for The Use of Educational Technology (Teacher Competences). "**Dissertation Abstract International**,54,(3),p 802-A

الملاحق

ملحق (1): كتاب عميد كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمنسق برنامج ماجستير الإدارة التربوية بالموافقة على عنوان الأطروحة وتحديد المشرف



11/6/2019 ImageServlet (1132×1600)

جامعة النجـــاح الوطنية
كلية الدراسات العليا
مكتب العميد

An-Najah National University
Faculty of Graduate Studies
Dean's Office

التاريخ: 2019/9/15

حضرة الدكتور علي زهدي المحترم
منسق برنامجي ماجستير المناهج واساليب التدريس والادارة التربوية

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: الموافقة على عنوان الاطروحة وتحديد المشرف

قرر مجلس كلية الدراسات العليا في جلسته رقم (380)، المنعقدة بتاريخ 2019/9/5، الموافقة على مشروع الأطروحة المقدم من الطالب/ة شكري يوسف درويش قط، رقم تسجيل 11659561، تخصص ماجستير الادارة التربوية، عنوان الأطروحة:

درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الاساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس

The Degree of Knowledge of the Principals of the Public Schools of Technological Competencies and their Application in the School Administration in the Schools of the Directorate of South Nablus

بإشراف: د. ساندة عفونة

يرجى اعلام المشرف والطالب بضرورة تسجيل الاطروحة خلال اسبوعين من تاريخ اصدار الكتاب. وفي حال عدم تسجيل الطالب/ة للاطروحة في الفترة المحددة له/ا ستقوم كلية الدراسات العليا بإلغاء اعتماد العنوان والمشرف

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام ...

أ.د. ناجي قطناني
عميد كلية الدراسات العليا

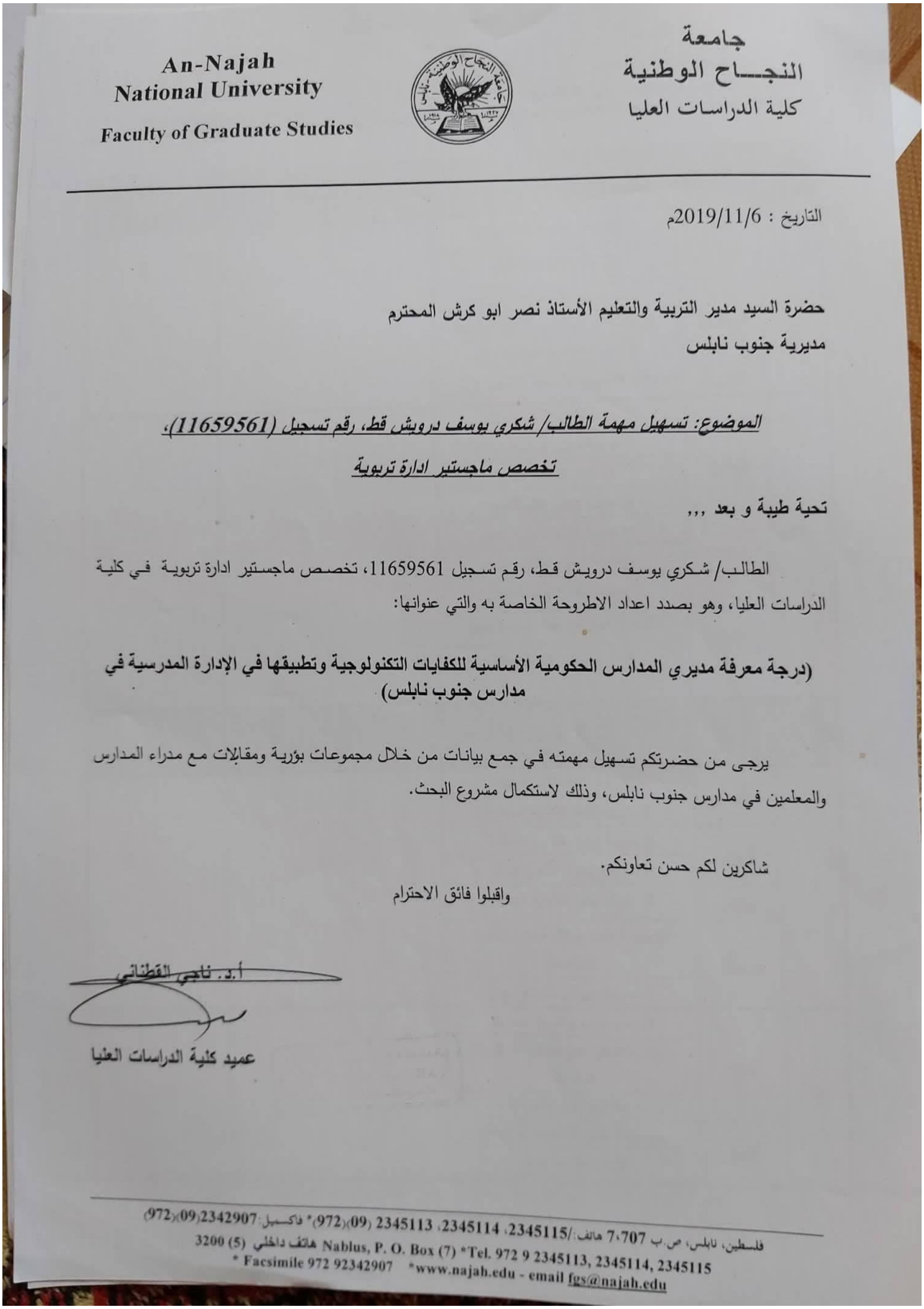
نسخة: د. رئيس قسم الدراسات العليا للعلوم الانسانية المحترم
: ق.أ.غ. القبول والتسجيل المحترم
: مشرف الطالب
: ملف الطالب

ملاحظة: على الطالب/ة مراجعة الدائرة المالية (محاسبة الطلبة) قبل دفع رسوم تسجيل الاطروحة للضرورة

فلسطين، نابلس، ص.ب 7707 هاتف 2345115 ،2345114 ،2345113 (09) (972) فاكسميل 2342907 (09) (972)
Nablus, P. O. Box (7) 7707 Tel. 972 9 2345113, 2345114, 2345115 هاتف داخلي (5) 3200
Facsimile 972 92342907 www.najah.edu email fgs@najah.edu

http://pal.najah.edu/servlet/ImageServlet?stuNum=11659561&imgNam=%2Fstuddocsdatad%2F116%2F116595610101.jpg 1/2

ملحق (2): تسهيل مهمة الطالب



جامعة
النجـــاح الوطنية
كلية الدراسات العليا

An-Najah
National University
Faculty of Graduate Studies

التاريخ : 2019/11/6م

حضرة السيد مدير التربية والتعليم الأستاذ نصر ابو كرش المحترم
مديرية جنوب نابلس

الموضوع: تسهيل مهمة الطالب/ شكري يوسف درويش قط، رقم تسجيل (11659561)، تخصص ماجستير ادارة تربوية

تحية طيبة و بعد ,,,

الطالب/ شكري يوسف درويش قط، رقم تسجيل 11659561، تخصص ماجستير ادارة تربوية في كلية الدراسات العليا، وهو بصدد اعداد الاطروحة الخاصة به والتي عنوانها:

(درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس جنوب نابلس)

يرجى من حضرتكم تسهيل مهمته في جمع بيانات من خلال مجموعات بؤرية ومقابلات مع مدراء المدارس والمعلمين في مدارس جنوب نابلس، وذلك لاستكمال مشروع البحث.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

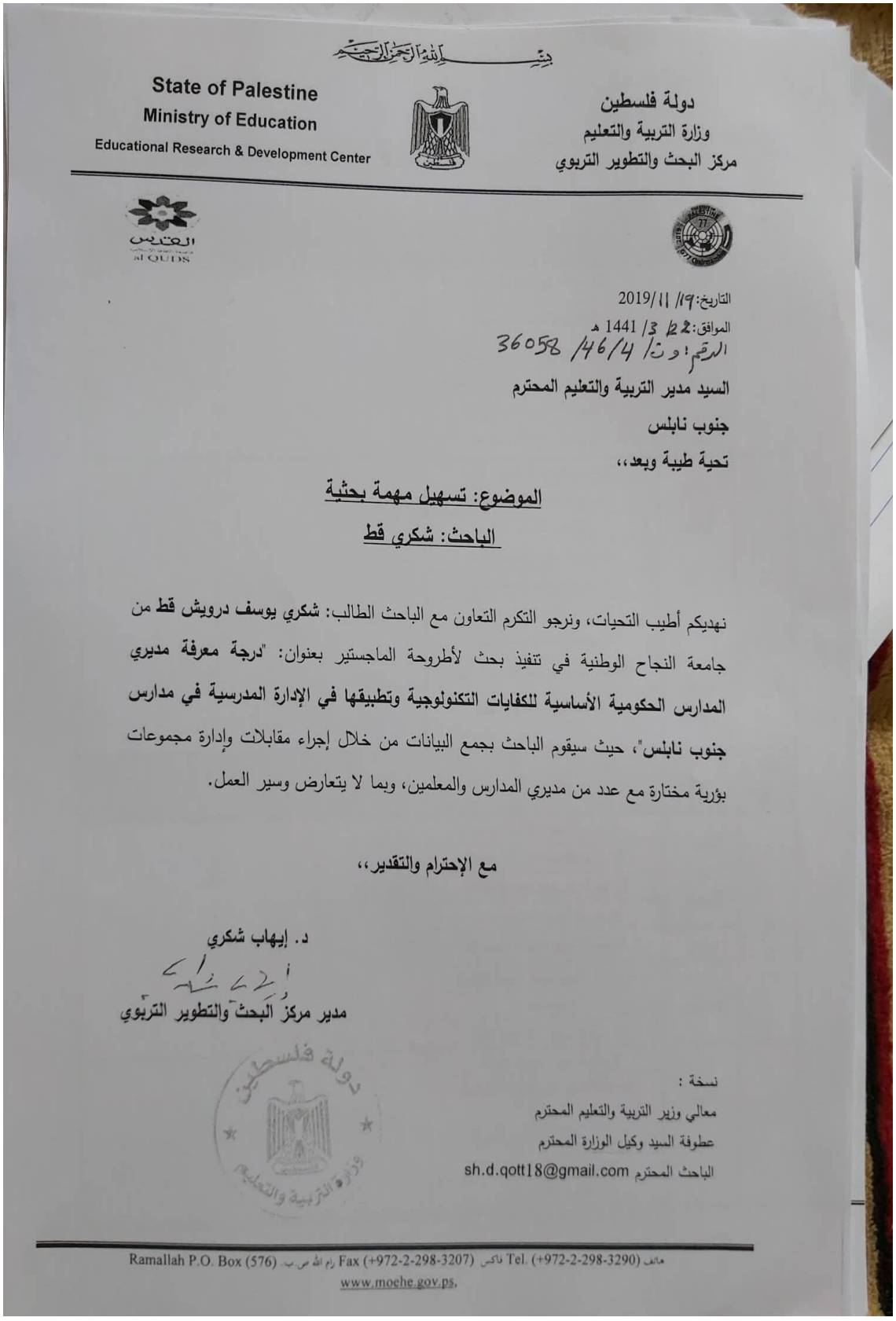
واقبلوا فائق الاحترام

أ.د. ناجي القطناني

عميد كلية الدراسات العليا

فلسطين، نابلس، ص.ب 7،707 هاتف: 2345115/، 2345114، 2345113 (09)(972)* فاكسميل: 2342907(09)(972)
Nablus, P. O. Box (7) *Tel. 972 9 2345113, 2345114, 2345115 هاتف داخلي (5) 3200
* Facsimile 972 92342907 *www.najah.edu - email fgs@najah.edu

ملحق (3): كتاب وزارة التربية والتعليم / الموافقة على انعقاد المجموعات البؤرية



بسم الله الرحمن الرحيم

State of Palestine
Ministry of Education
Educational Research & Development Center

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم
مركز البحث والتطوير التربوي

القدس
al QUDS

التاريخ: 19/ 11/ 2019
الموافق: 22/ 3/ 1441 هـ
الرقم: ت/ 46/4/ 36058

السيد مدير التربية والتعليم المحترم
جنوب نابلس
تحية طيبة وبعد،،

الموضوع: تسهيل مهمة بحثية

الباحث: شكري قط

نهديكم أطيب التحيات، ونرجو التكرم التعاون مع الباحث الطالب: **شكري يوسف درويش قط** من جامعة النجاح الوطنية في تنفيذ بحث لأطروحة الماجستير بعنوان: "**درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس جنوب نابلس**"، حيث سيقوم الباحث بجمع البيانات من خلال إجراء مقابلات وإدارة مجموعات بؤرية مختارة مع عدد من مديري المدارس والمعلمين، وبما لا يتعارض وسير العمل.

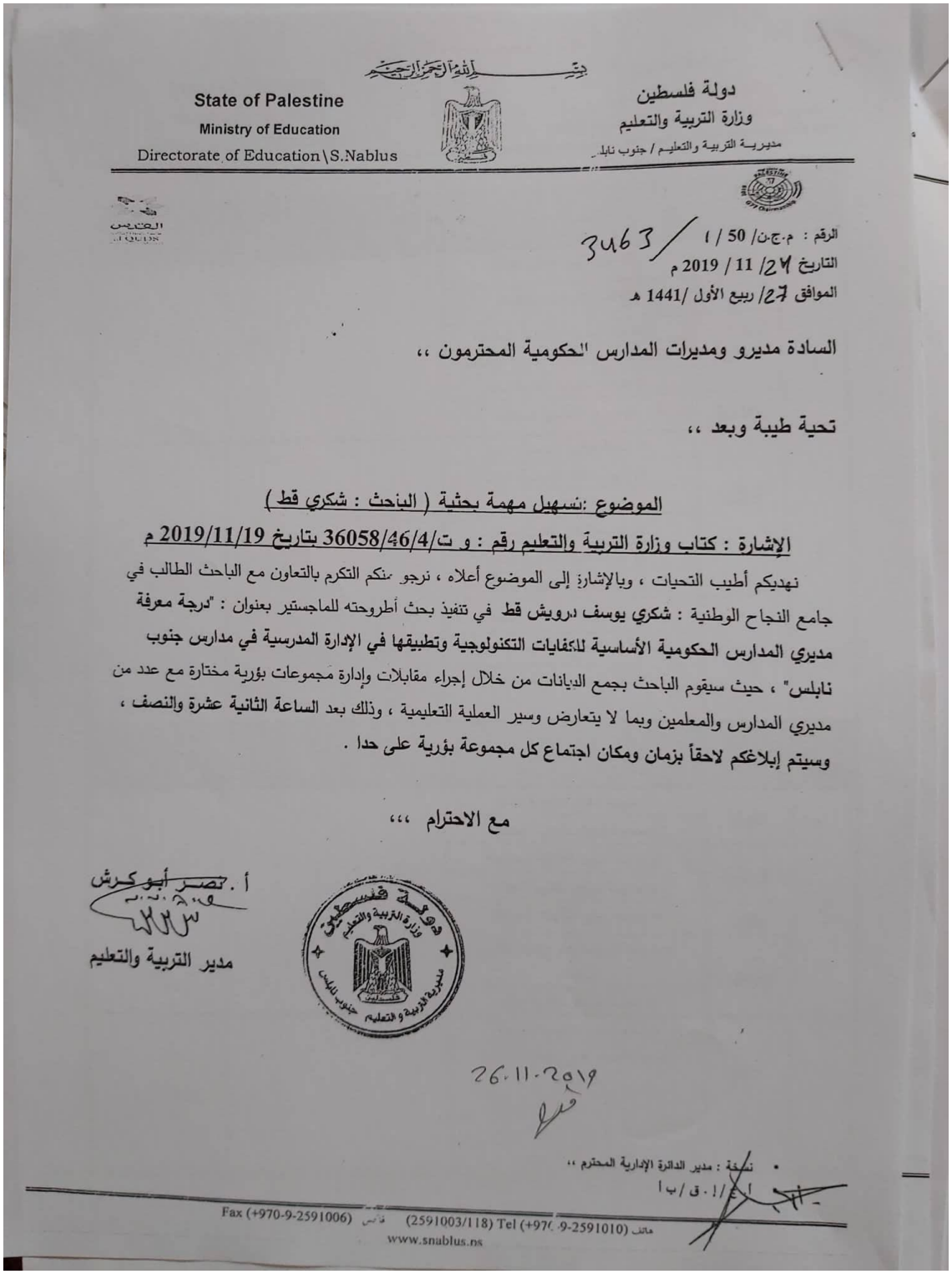
مع الإحترام والتقدير،،

د. إيهاب شكري
مدير مركز البحث والتطوير التربوي

نسخة :
معالي وزير التربية والتعليم المحترم
عطوفة السيد وكيل الوزارة المحترم
الباحث المحترم sh.d.qott18@gmail.com

Ramallah P.O. Box (576) رام الله ص.ب Fax (+972-2-298-3207) فاكس Tel. (+972-2-298-3290) هاتف
www.moehe.gov.ps,

ملحق (4): كتاب مخاطبة مديرية التربية والتعليم جنوب نابلس/ تسهيل انعقاد المجموعات البؤرية



بسم الله الرحمن الرحيم

State of Palestine
Ministry of Education
Directorate of Education\S.Nablus

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم / جنوب نابلس

الرقم : م.ج.ن/ 50 / ا / 3463
التاريخ 27/ 11 / 2019 م
الموافق 27/ ربيع الأول /1441 هـ

السادة مديرو ومديرات المدارس الحكومية المحترمون ،،

تحية طيبة وبعد ،،

الموضوع :تسهيل مهمة بحثية (الباحث : شكري قط)

الإشارة : كتاب وزارة التربية والتعليم رقم : و ت/36058/46/4 بتاريخ 2019/11/19 م

نهديكم أطيب التحيات ، وبالإشارة إلى الموضوع أعلاه ، نرجو منكم التكرم بالتعاون مع الباحث الطالب في جامع النجاح الوطنية : **شكري يوسف درويش قط** في تنفيذ بحث أطروحته للماجستير بعنوان : "**درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس جنوب نابلس**" ، حيث سيقوم الباحث بجمع البيانات من خلال إجراء مقابلات وإدارة مجموعات بؤرية مختارة مع عدد من مديري المدارس والمعلمين وبما لا يتعارض وسير العملية التعليمية ، وذلك بعد **الساعة الثانية عشرة والنصف** ، **وسيتم إبلاغكم لاحقاً بزمان ومكان اجتماع كل مجموعة بؤرية على حدا .**

مع الاحترام ،،،

أ. نصر أبو كرش
مدير التربية والتعليم

دولة فلسطين وزارة التربية والتعليم مديرية التربية والتعليم جنوب نابلس

26.11.2019

نسخة : مدير الدائرة الإدارية المحترم ،،
ا ع / ا . ق / ب ا

هاتف (2591003/118) Tel (+970-9-2591010) فاكس Fax (+970-9-2591006)
www.snablus.ps

ملحق (5)

الاستبانة قبل التعديل

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

برنامج ماجستير الإدارة التربوية

حضرة مدير/ة المدرسة المحترم/ـة

تحية طيبة وبعد؛

فيقوم الباحث بإجراء دِراسة عنوانها " درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الاساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس " وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية، لذا يُرجى قراءة بنود الإستبانة بعناية، والتكرم بالإجابة عنها بدقة وموضوعية ، وفق الواقع الذي تراه مُمارساً في مدرستك، علماً أنَ البيانات سَتُستَخدمْ لِأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرا لكم حسن تعاونكم

الباحث : شكري القط

القسم الأول:

البيانات الشخصية :

يُرجى وضع إشارة (√) في المربع الذي ينطبق على حالتك .

1: الجنس: أ. ذكر ☐ ب . أنثى ☐

2: سنوات الخبرة الإدارية :

1. خمس سنوات فما دون ☐ 2. 5 –10 سنوا ت ☐ 3. أكثر من 10 سنوات ☐

3 : المؤهل العلمي :

أ. بكالوريوس ☐ ب . بكالوريوس مع دبلوم تأهيل ☐ ج . ماجستير فأعلى ☐

4:الكلية التي تخرج فيها : أ: كليات إنسانية ☐ ب: كليات علمية ☐

القسم الثاني: تعرف الكفايات التكنولوجية بأنها : مجموعة القدرات – التي تمثل الحد الأدنى – من المعارف والمهارات والاتجاهات التي يجب أن يمتلكها مديرو المدارس في مجال تكنولوجيا التعليم، والتي يعرف من خلالها مدى قدرتهم على توظيف التقنية في كافة المجالات بهدف تحسين العمل وتطوير الأداء الإداري (القرني،2016م).

الرجاء وضع (√) في المكان الذي تراه مناسباً ويتفق مع رأيك وتجربتك :

المجالات	الفقرة	بدرجة				
		عالية جدا	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
المجال الأول	المعرفة بالكفايات التكنولوجية					
1	معرفة كيفية استخدام الحاسوب					
2	لدي المعرفة ببرامج microsoft office					
3	معرفة استخدام وسائط التخزين من أقراص ممغنطة و ذاكرة متنقلة لحفظ البيانات.					
4	معرفة بالبرمجيات المختصة في حماية البيانات الإدارية					
5	معرفة استخدام البريد الإكتروني					
6	المعرفة بنظام الأرشفة الإالكتروني					
7	معرفة استخدام موقع مدرستي الالكتروني					
8	معرفة إعداد تقارير الأداء والزيارات الصفية للمعلمين إلكترونياً					
9	معرفة استخدام الجوال الذكي التعليمي					
10	معرفة كيفية توظيف الأجهزة التقنية في الغرف الصفية والمختبرات والمكتبات.					
11	المعرفة باستراتيجيات التعلم الإلكتروني					
12	معرفة كيفية تخزين ملفات الإدارة المدرسية إلكترونياً في الحاسوب الخاص بمكتبي.					

المجالات	الفقرة	بدرجة				
		عالية جدا	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
المجال الثاني	الحاسوب والتعليم					
1.	أستخدم الحاسوب في الادارة .					
2.	أعد تقارير الأداء والزيارات الصفية للمعلمين إلكترونياً					
3.	أستخدم الحاسوب للتواصل مع المعلمين					
4.	أستخدم الحاسوب في تصفح الانترنت					
5	استخدام الحاسوب ينمي الابداع لدى الطلبة					
6.	استخدام الحاسوب يطور طرائق تدريس حديثة					
7	استخدام الحاسوب يزيد من التفاعل الصفي					
8	توافر أجهزة حديثة في مختبرات الحاسوب والعلوم تلبي احتياجات التعليم					
9	أخزن ملفات الإدارة المدرسية إلكترونياً في الحاسوب الخاص بمكتبي.					
المجال الثالث	الاتصال والتواصل					
1	أتابع المستجدات العلمية من أبحاث ومعارف ومؤتمرات عبر الإنترنت.					
2	أتواصل إلكترونيا مع المديرية ووزارة التربية والتعليم العالي .					
3	أنسق الأنشطة مع مؤسسات المجتمع المحلي من خلال مواقع التواصل الإلكتروني.					
4	أتواصل مع أولياء الأمور عبر الإنترنت وموقع مدرستي الإلكتروني.					
5	أشارك المدرسة بمجموعات تعليمية عبر صفحات إلكترونية.					
6	أرشح المدرسة لمبادرات تعليمية عبر الإنترنت					
7	أوظف صفحات المدرسة الإلكترونية في تجسير العلاقات المجتمعية					

المجالات	الفقرة	بدرجة				
		عالية جدا	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
المجال الرابع	الوسائل التقنية					
1.	أزود الغرف الصفية بشاشات عرض وألواح ذكية.					
2.	أوفر شبكة إنترنت بالمدرسة .					
3.	أوفر أجهزة حاسوب كافية للطلبة في المختبر					
4.	أقوم بصيانة أجهزة الحاسوب باستمرار وتحديث برامجها.					
5.	أوفر أجهزة عرض ذكية في المدرسة.					
6.	أقوم بتوفير وسائل لحفظ البيانات.					
7	أوفر مجهر الكتروني مع شاشة عرض في مختبر العلوم					
المجال الخامس	التنمية المهنية للمعلمين					
1.	أوفر سجل للعاملين يتعلق بتوظيف الأجهزة التقنية.					
2.	أتابع توظيف الأجهزة التقنية في الغرف الصفية.					
3.	أشجع المعلمين على الإلتحاق بدورات مختلفة في تكنولوجيا التعليم					
4.	أحفز المعلمين على تفعيل التعلم الإلكتروني					
5.	أحفز المعلمين على إعداد ملف إنجاز إلكتروني خاص بهم.					
6.	أشرك المعلمين في مبادرات تكنولوجية .					
7	أدعُ المعلمين الى استخدام برامج تحرير الصورو					
المجال السادس	التعليم وتكنولوجيا المعلومات					
1.	يرصد المعلمون نتائج الامتحانات إلكترونياً.					
2.	أستخدم البرامج التعليمية الالكترونية					
3.	أعد صفحات إلكترونية للمدرسة لنشر أنشطتها					
4.	أدعُ المعلمين الى استخدام الجوال الذكي التعليمي					
5.	يتوافر في المدرسة شاشات ذكية تعليمية					
6	أتابع العاملين إلكترونيا					
7	أستخدم نظام الارشفة الالكتروني					

" شاكرا لكم حسن تعاونكم "

الملحق (6)

الاستبانة بعد التعديل

جامعة النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا
برنامج ماجستير الإدارة التربوية
حضرة مدير/ة المدرسة المحترم/ـة
تحية طيبة وبعد؛

فيقوم الباحث بإجراء دِراسة عنوانها " درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الاساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس " وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية، لذا يُرجى قراءة بنود الإستبانة بعناية، والتكرم بالإجابة عنها بدقة وموضوعية ، وفق الواقع الذي تراه مُمارساً في مدرستك، علماً أنَ البيانات سَتُستَخدمْ لِأغراض البحث العلمي فقط

شاكرا لكم حسن تعاونكم

الباحث : شكري القط

القسم الأول:

البيانات الشخصية :

يُرجى وضع إشارة (√) في المربع الذي ينطبق على حالتك .

1: الجنس: أ.ذكر ☐ ب . أنثى ☐

2: سنوات الخبرة الإدارية :

1. خمس سنوات فما دون ☐ 2. 5 –10 سنوات ☐ 3. أكثر من 10 سنوات ☐

3 : المؤهل العلمي :

أ.بكالوريوس ☐ ب . بكالوريوس مع دبلوم تأهيل ☐ ج . ماجستير فأعلى ☐

4:الكلية التي تخرج فيها : أ: كليات إنسانية ☐ ب: كليات علمية ☐

القسم الثاني: تعرف الكفايات التكنولوجية بأنها : مجموعة القدرات – التي تمثل الحد الأدنى – من المعارف والمهارات والاتجاهات التي يجب أن يمتلكها مديرو المدارس في مجال تكنولوجيا التعليم، والتي يعرف من خلالها مدى قدرتهم على توظيف التقنية في كافة المجالات بهدف تحسين العمل وتطوير الأداء الإداري (القرني،2016م).

الرجاء وضع (√) في المكان الذي تراه مناسباً ويتفق مع رأيك وتجربتك :

المجالات	الفقرة	بدرجة				
		عالية جدا	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
المحور الأول: المعرفة بالكفايات التكنولوجية						
المجال	**المعرفة بالكفايات التكنولوجية**					
1	**معرفة كيفية استخدام الحاسوب**					
2	**لدي المعرفة ببرامج microsoft office**					
3	**معرفة استخدام وسائط التخزين من أقراص ممغنطة و ذاكرة متنقلة لحفظ البيانات.**					
4	**معرفة بالبرمجيات المختصة في حماية البيانات الإدارية**					
5	**معرفة استخدام البريد الإكتروني**					
6	**المعرفة بنظام الأرشفة الإالكتروني**					
7	**معرفة استخدام موقع مدرستي الالكتروني**					
8	**معرفة إعداد تقارير الأداء والزيارات الصفية للمعلمين إلكترونياً**					
9	**معرفة استخدام الجوال الذكي التعليمي**					
10	**معرفة كيفية توظيف الأجهزة التقنية في الغرف الصفية والمختبرات والمكتبات.**					
11	**المعرفة باستراتيجيات التعلم الإلكتروني**					
12	**معرفة كيفية تخزين ملفات الإدارة المدرسية إلكترونياً في الحاسوب الخاص بمكتبي**					

المجالات	الفقرة	بدرجة				
		عالية جدا	عالية	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
	المحور الثاني: تطبيق الكفايات التكنولوجية ومجالاته					
المجال الأول	الحاسوب والتعليم					
1.	أستخدم الحاسوب في الادارة .					
2.	أعد تقارير الأداء والزيارات الصفية للمعلمين إلكترونياً					
3.	أستخدم الحاسوب للتواصل مع المعلمين					
4.	أستخدم الحاسوب في تصفح الانترنت					
5	استخدام الحاسوب ينمي الابداع لدى الطلبة					
6.	استخدام الحاسوب يطور طرائق تدريس					
7	استخدام الحاسوب يزيد من التفاعل الصفي					
8	توافر أجهزة حديثة في مختبرات الحاسوب والعلوم تلبي احتياجات التعليم					
9	أخزن ملفات الإدارة المدرسية إلكترونياً في الحاسوب الخاص بمكتبي.					
المجال الثاني	الاتصال والتواصل					
1	أتابع المستجدات العلمية من أبحاث ومعارف ومؤتمرات عبر الإنترنت .					
2	أتواصل إلكترونيا مع المديرية ووزارة التربية والتعليم العالي .					
3	أنسق الأنشطة مع مؤسسات المجتمع المحلي من خلال مواقع التواصل					
4	أتواصل مع أولياء الأمور عبر الإنترنت وموقع مدرستي الإلكترونية .					

5	أشارك المدرسة بمجموعات تعليمية عبر صفحات إلكترونية.					
6	أرشح المدرسة لمبادرات تعليمية عبر الإنترنت					
7	أوظف صفحات المدرسة الإلكترونية في تجسير العلاقات المجتمعية					

المجال الثالث	الوسائل التقنية					
1.	أزود الغرف الصفية بشاشات عرض وألواح ذكية.					
2.	أوفر شبكة إنترنت بالمدرسة .					
3.	أوفر أجهزة حاسوب كافية للطلبة في مختبر الحاسوب.					
4.	أقوم بصيانة أجهزة الحاسوب باستمرار وتحديث برامجها.					
5.	أوفر أجهزة عرض ذكية في المدرسة.					
6.	أقوم بتوفير وسائل لحفظ البيانات .					
7	أوفر مجهر الكتروني مع شاشة عرض في مختبر العلوم					
المجال الرابع	التنمية المهنية للمعلمين					
1.	أوفر سجل للعاملين يتعلق بتوظيف الأجهزة					
2.	أتابع توظيف الأجهزة التقنية في الغرف الصفية.					
3.	أشجع المعلمين على الإلتحاق بدورات مختلفة في تكنولوجيا التعليم					
4.	أحفز المعلمين على تفعيل التعلم الإلكتروني					
5.	أحفز المعلمين على إعداد ملف إنجاز إلكتروني خاص بهم.					

6.	أشرك المعلمين في مبادرات تكنولوجية .					
7	أدعُ المعلمين الى استخدام برامج تحرير الصورو الفيديو					
المجال الخامس	التعليم وتكنولوجيا المعلومات					
1.	يرصد المعلمون نتائج الامتحانات إلكترونياً.					
2.	أستخدم البرامج التعليمية الالكترونية					
3.	أعد صفحات إلكترونية للمدرسة لنشر أنشطتها					
4.	أدعُ المعلمين الى استخدام الجوال الذكي التعليمي					
5.	يتوافر في المدرسة شاشات ذكية تعليمية					
6	أتابع العاملين إلكترونيا					
7	أستخدم نظام الارشفة الالكتروني					

" شاكرا لكم حسن تعاونكم "

الملحق (7)

أسئلة المجموعات البؤرية

ثانياً: أداة الدراسة النوعية (المجموعات البؤرية)

أسئلة المجموعات البؤرية

1 -الى أي مدى اثرت ثورة تكنولوجيا المعلومات فيكم مديري ومديرات المدارس وكيف ؟

2- فيما يتعلق باستخداماتكم للحاسوب في العملية الادارية كيف يتم توظيفه في عملكم ؟

3 -كيف تهتم بتطوير مهارات الكادر الاداري والتربوي في المدرسة ؟

4 -ما المعوقات التي تواجهكم في توظيف الكفايات التكنولوجية في مدارسكم؟

5 -ما سبل مواجهة تلك المعوقات ؟

الباحث: شكري القط

الملحق (8): أسماء المحكمين لأداة الدراسة الكمية (الاستبانة)

الرقم	الاسم	جهة العمل
1	أ.فياض دويكات	مدير مدرسة
2	د. حسن تيم	جامعة النجاح الوطنية
3	د. سهيل أبو صالحة	جامعة النجاح الوطنية
4	د. علي زهدي	جامعة النجاح الوطنية
5	د. علي شكعة	جامعة النجاح الوطنية
6	د.محمود رمضان	جامعة النجاح الوطنية
7	د.محمد حمد	جامعة النجاح الوطنية

AN-Najah National University

Faculty of Graduated Studies

The Degree of Knowledge of the Principals of the Public Schools of Technological Competencies and their Application in the School Administration in the Schools of the Directorate of South Nablus

By

Shokri Yusof Al-Qott

Supervisor

Dr. Saida Affouneh

This Thesis is Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Educational Administration, Faculty of Graduate Studies, An-Najah National University, Nablus - Palestine.

2021

The Degree of Knowledge of the Principals of the Public Schools of Technological Competencies and their Application in the School Administration in the Schools of the Directorate of South Nablus

By
Shokri Yusof Al-Qott
Supervisor
Dr. Saida Affouneh

Abstract

This study aimed to identify the degree of knowledge of the principals of basic public schools of technological competences and their application in the school administration in the schools of the Directorate of South Nablus, and to show the impact of the demographic factor of the respondents. The degree of knowledge of technological competences and their application in basic public schools. In order to achieve the goal of the study, the researcher used the descriptive analytical method with two qualitative and quantitative instruments, namely focus groups and resolution, where the research sample included (52) managers of the total who responded from the entire research community and consisted of 82 managers in the way

In the class way (male and female), and was statistically processed using the statistical packages program for social sciences (SPSS), the study reached a set of results, the most important of which: the existence of a statistically significant relationship to the degree of knowledge of the school master of technological competences and the extent to which they are applied in the areas of technical means (technical means communication, communication and computer education) while there was no relationship between their possession of this knowledge and the extent

to which it was applied in both (professional development of teachers, the field of education and information technology), and the results showed that the degree of knowledge of technological competence sought to be different

The extent of its application in school management is attributable to variables (sex, years of experience, and branch), while there was a statistically significant relationship attributable to a variable (scientific qualification) and in favour of lower qualifications

In light of the results of the study, the researcher suggested a number of recommendations, the most important of which were: the need to raise the speed of internet for the school, the principal, teacher, student and supervisor and provide it free of charge, reduce the teacher's quorum of classes, work to raise the level of technical infrastructure, qualify the teaching staff technology better, and provide advanced computer devices for all managers, teachers and students

Taking into account technical competences when recruiting

Available words: Technological competences, school management, basic schools, computer and internet