

جامعة النجاح الوطنية
عمادة كلية الدراسات العليا

٢٨
٢٩
٣٠

علاوة مركز الضبط بالقررة على حد المتكلا لدرى محلية
جامعة النجاح الوطنية بنابلس بالضفة الغربية.

رسالة ماجستير

مقدمة من

فداء سالم محمد الشافعي

إشراف

الدكتور نظام سبم النابلسي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير
في التربية في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين .

نابلس

١٤١٨ هجري / ١٩٩٨ ميلادي

حلقة مركز الضغط بالقدرة على حمل المشكلات لدى طلبة
جامعة النجاح الوطنية بنابلس بالضفة الغربية.

رسالة ماجستير

مقدمة من

فداء سالم محمد الشافعي

١٩٩٨

أعضاء لجنة المناقشة

- | | | |
|---------|---------------|------------------------------|
| التوقيع | رئيساً | ١. الدكتور فتاح سبع النابلسي |
| | عضواً | ٢. الدكتور أحمد فهد جبر |
| | عضواً | ٣. الدكتور علي الشكعة |
| | عضواً خارجياً | ٤. الدكتور فهد عبد الله |
- ١٤١١/١/٢٠

نوقشت هذه الأطروحة بتاريخ ١٧/٥/١٩٩٨م وأجيزت

اللاهراء

الاه
أبي المربي والتميز في كل شيء
الاه
أمي التي عابستني أطوار الحياة
الاه
إخوتي وأخواتي
محمد ومهند وديانا وآمال
الاه
كل قارئ يسعى إلى خدمة مجتمعه

فداء

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

(لشكر وتقدير للأستاذ فكم)

صدره الله العفيم

الحمد لله الذي منحني القدرة على إتمام هذا الجهد المتواضع، ولا يسعني إلا أن أقدم بوافر الشكر والامتنان إلى الدكتور فكم سبيع النابلسي الذي أحاطني الكثير من وقته وإرشاده في سبيل إكمال هذه الرسالة.

كما أقدم بخالص الشكر للدكتور فكم سبيع النابلسي لتفصله بقراءة الرسالة ومشاركته المتميزة في مناقشتها ولما أبداه في ملائمة احتياجات قيسة ساهمت في إكمال هذه الرسالة.

وشكر خاص للدكتور أحمد فهد جبر لمشاركته في مناقشة الرسالة ولما أبداه من نصائح طيبة والتي أخرجت الرسالة وساهمت في إتمامها بشكل رائع.

وكل الشكر والتقدير للدكتور علي الشكعة لتفصله بمناقشة هذه الرسالة وإخراجها إلى حيز الوجود.

وأقدم كذلك بالشكر والتقدير لكل من ساهم في إكمال هذه الرسالة إلى حيز الوجود، وأخص بالذكر طلبة جامعة النجاح الوطنية المحترمين.

الخلاصة

حلالة مركز الضبط بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية بنابلس بالضفة الغربية

هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن العلاقة بين مفهوم مركز الضبط ومفهوم القدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية بنابلس ، كما هدفت الى دراسة كل منهما اعتماداً على متغيرات " الجنس ، التخصص الاكاديمي ، المستوى الدراسي ومنطقة السكن " .

ومن أجل تحقيق هذه الاهداف تم اختيار عينة الدراسة من طلبة جامعة النجاح الوطنية بنابلس بالضفة الغربية حسب الطريقة الطبقيّة العشوائية ومن المستويات الدراسية الثانية والثالثة والرابعة ، حيث بلغ عددهم (٢٣١) طالباً وطالبة ، منهم (٦٢) طالباً و (٤٧) طالبة مستوى سنة دراسة ثانية ، و (٤٠) طالباً و (٣٤) طالبة مستوى سنة دراسية ثالثة ، و (٢٢) طالباً و (٢٦) طالبة مستوى سنة دراسية رابعة ، موزعين على تخصصات الهندسة والعلوم كإتجاه علمي والآداب والتربية كإتجاه أدبي ويمثلون جميع مناطق السكن (مدينة ، قرية ، مخيم) حسب الطريقة الطبقيّة العشوائية .

وقد قامت الباحثة باستخدام مقياس روتر للضبط الداخلي والخارجي والمعرّب ليلانم البيئة الفلسطينية .

كما استخدمت مقياس هبner وبترسين والمعرّب ليلانم البيئة الفلسطينية ، وذلك لقياس القدرة على حل المشكلات .

وبعد ان تم جمع البيانات وتحليلها ومعالجتها احصائياً توصلت الباحثة الى نتائج الدراسة

التالية:

- أشارت النتائج الى خارجية عينة الدراسة من حيث الضبط ، كما دلت على انهم ذوو درجة كبيرة في قدرتهم على حل المشكلات .
- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ لدى عينة الدراسة في مركز الضبط تعزى للجنس لصالح الاناث الاكثر الخارجية في الضبط .
- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ لدى عينة الدراسة في القدرة على حل المشكلات تعزى للجنس لصالح الذكور الاكثر قدرة على حل المشكلات .
- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ لدى عينة الدراسة في مركز الضبط تعزى للتخصص الاكاديمي .
- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ لدى عينة الدراسة في القدرة على حل المشكلات تعزى للتخصص الاكاديمي .
- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ لدى عينة الدراسة في مركز الضبط تعزى للمستوى الدراسي .
- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ لدى عينة الدراسة في القدرة على حل المشكلات تعزى للمستوى الدراسي .
- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ لدى عينة الدراسة في مركز الضبط تعزى لمنطقة السكن ، حيث اتضح ان هناك فروقاً بين سكان المدينة وسكان المخيمات ولصالح سكان المدينة الاكثر خارجية في الضبط .
- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ لدى عينة الدراسة في القدرة على حل المشكلات تعزى لمنطقة السكن .
- وجود علاقة ارتباطية سالبة بين مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات لدى عينة الدراسة، بمعنى أنه كلما زادت الخارجية لدى افراد العينة كلما قلت القدرة على حل المشكلات لديهم ، الا انها علاقة غير دالة احصائياً عند مستوى $(\alpha = 0.05)$.

المحتويات

(الصفحة)	الموضوع
أ	عنوان الدراسة
ب	الاهداء
ج	شكر وتقدير
د	الخلاصة باللغة العربية
٢	الفصل الاول : مقدمة
٨	مشكلة الدراسة
٩	تحديد المشكلة
١٠	اهمية الدراسة .
١١	فرضيات الدراسة .
١٢	اهداف الدراسة .
١٣	حدود الدراسة .
١٤	تحديد المفاهيم والمصطلحات .
١٥	الفصل الثاني : الادب التربوي
١٦	مقدمة
١٨	مركز الضبط : نظريات مركز الضبط
٢٢	ابعاد مركز الضبط
٢٤	افتراضات حول نظرية روتر
٢٥	العوامل المؤثرة على مركز الضبط .
٢٨	القدرة على حل المشكلات : تعريف المشكلة
٢٩	نظرية الازمة وحل المشكلات .

الصفحة	الموضوع
٣١	حل المشكلات
٣٥	سلوك حل المشكلات
٣٦	العوامل المعرّقة لحل المشكلات .
٣٧	اساليب حل المشكلات
٣٧	المدارس والاتجاهات الفكرية في حل المشكلات .
٤٠	الدراسات السابقة : العلاقة بين مركز الضبط وبعض المتغيرات.
٥٢	العلاقة بين القدرة على حل المشكلات وبعض المتغيرات .
٥٩	العلاقة بين مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات .
٧٠	الفصل الثالث : الطريقة والاجراءات .
٧١	مجتمع الدراسة
٧٢	عينة الدراسة
٧٣	أدوات الدراسة .
٧٣	مقياس روتر لقياس مركز الضبط الداخلي والخارجي .
٧٥	صدق المقياس
٧٥	ثبات المقياس .
٧٦	مقياس القدرة على حل المشكلات لهينروبترسين .
٧٧	صدق المقياس
٧٧	ثبات المقياس.
٧٨	منهجية الدراسة .
٧٨	اجراءات الدراسة .
٧٩	الفصل الرابع : نتائج الدراسة
٨٠	النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الاول
٨٣	النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني
٩٢	النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثالث

الصفحة	الموضوع
٩٣	الفصل الخامس : مناقشة النتائج
٩٤	مناقشة سؤال الدراسة الاول
٩٥	مناقشة سؤال الدراسة الثاني .
١٠٣	مناقشة سؤال الدراسة الثالث .
١٠٦	التوصيات .
١٠٩	المراجع العربية .
١١٣	المراجع الاجنبية .
١١٥	الخلاصة باللغة الانجليزية
١١٧	الملاحق :
١١٩	(١) مقياس القدرة على حل المشكلات
١٢٢	(٢) مقياس القدرة على حل المشكلات بعد اجراء التعديل
١٢٥	(٣) مفتاح تصحيح مقياس حل المشكلات
١٢٦	(٤) مقياس مركز الضبط
١٣١	(٥) مفتاح تصحيح مركز الضبط

قائمة المجلدات

الصفحة	عنوان المجلد	رقم المجلد
٢٤	جدول مقارنة بين سلوك الافراد ذوي الضبط الداخلي وسلوك الافراد ذوي الضبط الخارجي .	١.
٧١	توزيع افراد المجتمع الاصلي حسب الجنس ، التخصص ، المستوى الدراسي.	٢.
٧٣	توزيع افراد العينة حسب الجنس ، التخصص ، المستوى الدراسي .	٣.
٨١	المتوسط الحسابي لمركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية	٤.
٨١	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمستوى القدرة على حل المشكلات	٥.
٨٤	نتائج اختبارات لدلالة الفروق في مركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح تبعا لمتغير الجنس .	٦.
٨٤	المتوسطات الحسابية لمركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعا لمتغير التخصص الاكاديمي .	٧.
٨٥	نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق في مركز الضبط لدى طلبة جامعة النجاح تبعا لمتغير التخصص الاكاديمي .	٨.
٨٥	المتوسطات الحسابية لمركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعا لمتغير منطقة السكن .	٩.
٨٦	نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق في مركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح تبعا لمتغير منطقة السكن	١٠.
٨٦	نتائج اختبار LSD للمقارنات لبعدية بين المتوسطات لمركز تبعا لمتغير منطقة السكن .	١١.
٨٧	المتوسطات الحسابية لمركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح تبعا لمتغير المستوى الدراسي .	١٢.
٨٧	نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق في مركز الضبط لدى طلبة جامعة النجاح تبعا لمتغير المستوى الدراسي .	١٣.

الصفحة	عنوان المجلد	رقم المجلد
٨٨	جدول اختبار "ت" لدلالة الفروق في القدرة على حل المشكلات عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعا لمتغير الجنس.	١٤.
٨٩	المتوسطات الحسابية للقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعا لمتغير التخصص الأكاديمي .	١٥.
٨٩	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في القدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعا لمتغير التخصص الأكاديمي .	١٦.
٩٠	المتوسطات الحسابية للقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعا لمتغير منطقة السكن .	١٧.
٩٠	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في القدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعا لمتغير منطقة السكن.	١٨.
٩١	المتوسطات الحسابية للقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعا لمتغير المستوى الدراسي .	١٩.
٩١	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في القدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعا لمتغير المستوى الدراسي .	٢٠.
٩٢	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية .	٢١.

فائمة الاشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٢١	نظريات مركز الضبط	١
٢٣	اشكال الضبط الخارجي	٢
٢٩	نموذج تصويري للمواقف الضاغطة وعمليات التكيف .	٣
٣١	تصوير رمزي لحل المشكلة .	٤

الفصل الأول

مقدمة

مشكلة الدراسة

تحرير المشكلة

اهمية الدراسة

فرضيات الدراسة

اهداف الدراسة

محدود الدراسة

تحرير المفاهيم والمصطلحات

علاقة مركز الضبط بالقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاة الوطنية

بنابلس بالضفة الغربية

مقدمة

تعتبر دراسة مفهوم حل المشكلات ومركز الضبط من الموضوعات الهامة التي تحتل المراتب الاولى في الدراسات النفسية والتربوية.

ويعتبر جوليان روتر (Rotter) أول من تقدم بهذا المفهوم عام (١٩٦٦) مستندا الى نظريته في التعليم الاجتماعي لعام (١٩٥٤) ويهتم هذا المفهوم باختلاف الأفراد في ادراكهم لمصادر تدعيم سلوكهم، فقد يأتي التعزيز لبعض الأفراد من داخل أنفسهم مثل إستنادهم على القدرة أو الجهد أو المهارة الشخصية بينما يأتي من الخارج لدى البعض الآخر مستندين على الحظ أو الصدفة أو نفوذ الآخرين وغير ذلك (ناصر، ١٩٩٤) .

ونحن نعيش في عصر محفوف بتغيرات سياسية واقتصادية وثقافية واجتماعية والتي تؤثر على الفرد وترفع بدورها من معدلات الإضطرابات النفسية والجسمية لتحول دون توافق الفرد السليم، فتؤثر على الشخصية تأثيراً جوهرياً مما يؤدي إلى خلل في بعض الأجهزة المهمة في الشخص وأخص بالذكر مفهوم الضبط . (سرحان، ١٩٩٦)

ويتجه معظم تفكير الفرد عادة نحو ايجاد الحلول لمشكلات ذات أهمية حيوية وعملية، ويزداد احتمال حدوث النشاط التفكيرى عندما تفشل عادات الفرد أو مهاراته السابقة في ايجاد حلول مناسبة لهذه المشكلات، ولو أن الحياة ذات طبيعة واحدة، أي أنها تشتمل على عدد قليل من الشؤون التي يتم التعامل معها بنفس الطريقة مراراً وتكراراً لما أصبح تعلم حل المشكلات ضرورة ملحة، ولكان يكفي أن يتعلم الفرد القيام بهذه الأعمال القليلة، غير أن الأمر ليس على

هذا النحو . إذ أن الفرد يصادف الكثير من المشكلات أثناء تفاعله مع البيئة، حيث تبدو البيئة كلها تمريناً لحل هذه المشكلات، لذا فإنه من غير المدهش أن يهتم علماء النفس والتربية بفهم كيفية تناولنا حل هذه المشكلات.

وقد ذكر ويكلجرين (Wickelgren) في النابلسي (١٩٨٦) أن كل المشاكل المجردة التي تواجهها يمكن أن تتعلق بثلاثة أنواع من المعلومات :- معلومات تتعلق بالمعطيات (givens)، ومعلومات تتعلق بالإجراءات (operations)، ومعلومات تتعلق بالأهداف (goals)، كما عرف صالح (١٩٧٧) في النابلسي (١٩٨٦) " المشكلة على أنها العائق الموجود في موقف ما حيث يحول هذا العائق بين الفرد والوصول إلى هدفه ". (النابلسي، ١٩٨٦، ص: ٥٤). أما ألما بنجهام (Alma Benjham) في أبو عايش (١٩٩٣) فقد قسمت هذه العوائق أو العقبات في المشكلات إلى مستويين:

المستوى الأول:

تنشأ الصعوبات في هذا المستوى من نقص في مظاهر التوافق الذهني والاجتماعي والعاطفي في الشخصية في موقف معين ويأتي العائق هنا من الفرد نفسه.

المستوى الثاني:

وهنا تنشأ الصعوبات من كون الفرد تتقصر الإستجابة الملائمة، فلا تمكنه أنماط الإستجابة التي توصل إليها من تحقيق هدفه مباشرة، وهذا الفرد لديه توافق عقلي واجتماعي وعاطفي للحل إلا أنه تتقصر الخطوات المحددة المعالم للوصول إلى الهدف . (أبو عايش، ١٩٩٣)
رغم وجود شبه اتفاق بين الباحثين حول مفهوم المشكلة من حيث أنه "موقف يكون فيه الفرد مدفوعاً لبلوغ هدف تقف في طريقه بعض العقبات إلا أن صالح (١٩٧٧) مثلاً يشير بأنه لا توجد طريقة واحدة لحل المشكلات وإنما هناك عدة سلوكيات . (النابلسي، ١٩٨٦)

ويمكن القول بأن سلوك حل المشكلة عبارة عن أداء الفرد الذي يمكنه من التغلب على العوائق الخارجية التي تحول بينه وبين الوصول إلى أهدافه، وهناك عدة سلوكيات يستخدمها الإنسان في حل مشكلاته منها :- سلوك المحاولة والخطأ، وسلوك الإستبصار، والسلوك التحليلي التدريجي، والحل المباشر للمشكلة . (النبلسي، ١٩٨٦)

وذكر بترازنكي (Pietrasink) في أبو عايش (١٩٩٣) أنه في محاولاتنا لحل المشكلة يمكن أن نتخذ مختلف المسارات والطرق بالإعتماد على نوع المشكلة، ومدى تعقدها وعلى نوعية شخصيتنا، ويقول أيضاً أن هناك تنوعات عظيمة من أساليب الحلول التي تمتد من المحاولات المشوشة إلى المحاولات المنظمة . (أبو عايش، ١٩٩٣)

ويرى صالح (١٩٧٧) في النبلسي (١٩٨٦) بأنه توجد عدة طرق وأساليب لحل المشكلات وهي: الحل المباشر، والحل التدريجي، والحل المنتظم الهادئ، والحل الفجائي. ويرى روبن شتاين (١٩٨٠) في النبلسي (١٩٨٦) أن الأساليب كثيرة ومتنوعة بتنوع الدراسات والأبحاث. ومما تجدر ملاحظته أيضاً هو تداخل هذه الأساليب، إذ قد يبدأ الفرد بأسلوب ثم ينتقل إلى أسلوب آخر . (النبلسي، ١٩٨٦)

يتضح لنا مما سبق أن هناك العديد من الأساليب التي يمكن أن يتبعها الفرد في حل ما يعترضه من مشكلات، إلا أن اختياره لأسلوب ما أو أكثر يعتمد على عوامل عدة منها : طبيعة المشكلة نفسها، ونمط تفكيره، أي الطريقة التي يفكر بها.

ويستطيع كل واحد منا (باستثناء الأشخاص العاجزين عقلياً والأطفال الصغار جداً) التفكير و حل المشكلات، الا أن هناك مدى واسعاً من الاختلافات في هذه القدرة بين الأفراد لوجود متغيرات متنوعة ذات تأثير مباشر أو غير مباشر ، وأخص بالذكر مفهوم الضبط .

(أبو عايش ، ١٩٨٣)

ويعتبر مفهوم مركز الضبط من متغيرات الشخصية الهامة، وهو متغير هام لتفسير السلوك الإنساني في المواقف المختلفة ويتشكل بفعل عوامل وأنماط التنشئة الاجتماعية والظروف المحيطة عبر مراحل النمو المختلفة . (سرحان، ١٩٩٦)

إذ أن من المشاهدات المألوفة إختلاف الأطفال في درجة استقلاليتهم واعتماديتهم والدرجة التي يعبر فيها الطفل عن إستقلاليته واعتماديته، علماً بأن الظروف التي يعزز فيها الآباء هذه التعبيرات ذات أثر بعيد في تكوين الشخصية عندما يتقدم نحو الرشد .

(الكيلاني، ١٩٧٩)

ويرى روتر بان هناك فروقاً بين الأفراد حول اعتقادهم فيما يتصل بمصادر التعزيز، فهناك من يعتقد بالضبط الداخلي فيعزو ما يحدث له الى سلوك خاص به وبالتالي فهو قادر على ضبط مصادر تعزيزاته بنفسه، وهناك من يعتقد بالضبط الخارجي للتعزيز حيث يعتبر أن ما حدث له بالصدفة أو القدر أو عوامل خارجية أخرى، ولا يستطيع بناءً على هذه العوامل ضبط مصادر تعزيزاته بنفسه . (يعقوب ومقابلة، ١٩٩٤)

ومن هنا ظهر مفهوم مركز الضبط الذي يعرفه روتر بأنه " توقع معمم يعمل عبر عدد كبير من المواقف التي ترتبط بوجود سيطرة ذاتية قوية من الأفراد على ما يحدث لهم في بيئتهم أو عالمهم الشخصي أو الإفتقار لمثل هذه السيطرة " .

(يعقوب و مقابلة، ١٩٩٤، ص: ١٢٠-١٢١)

وبالتالي فإن مركز الضبط هو الذي يقرر درجة الإعتقاد عند الناس بأن سلوكهم يتم من خلال بعدين:

١. البعد الداخلي (Internal locus of control) الذي يعتقد الناس من خلاله أنهم يتحكمون في

تصرفاتهم وسلوكهم، ويستطيعون تحمل المسؤولية تجاه ما يقومون به من أعمال ومهام.

٢. البعد الخارجي (External locus of control) الذي يعتقد الناس من خلاله أن هناك قوى ومؤثرات خارجية تتحكم في آرائهم وسلوكهم في مختلف شؤون الحياة كالصدفة والحظ والقضاء والقدر (جرادات، ١٩٩٢)

ويقوم مركز الضبط على افتراض مفاده أن الطريقة التي يسلك بها الفرد تتأثر الى حد بعيد بما يدرك من علاقات سببية من السلوك وتوابعه، لذلك نراه يسلك في ضوء إدراكه لهذه العلاقات.

وبالتالي فإن إدراك الفرد للعلاقة القائمة بين الأسباب والنتائج أو بين السلوك وتوابعه لا بد وأن يعكس بعض الأنماط السلوكية عند الأفراد خصوصاً عندما تعترضه مشكلة أو تعرض عليه .

(يعقوب و مقابلة، ١٩٩٤)

والأفراد ذوو الضبط الداخلي عادة يحملون أنفسهم مسؤوليات أعمالهم سواء في أوقات نجاحهم أو فشلهم، في حين يحمل الأفراد ذوو الضبط الخارجي مسؤولية نجاحهم أو فشلهم الى قوى وعوامل خارجية . (الهرش، ١٩٩٢)

وقد ذكر فريس في يعقوب و مقابلة (١٩٩٤) أن أهم الصفات المميزة للأفراد ذوو الضبط الداخلي هي جهودهم البالغة للسيطرة على ظروفهم المحيطة بهم والتي مصدرها مستوى قدرتهم الإدراكية، وسعيهم الدؤوب للحصول على المعلومات المتعلقة بما يدور حولهم بسبب قناعتهم بكمية المعلومات التي لديهم. كما أنهم يظهرون قدرة على استخدام التلميحات ذات الصلة بمواقف حل المشكلات التي يواجهونها، ويتصفون بضبط النفس والحذر والقيام بالأعمال الخطرة، وبالمقابل يتصف الأفراد ذوو الضبط الخارجي بالإتكالية وعدم تحمل المسؤولية والإلتزام الأكبر بأحكام الآخرين، وهم أقل براعة في أداء المهمات الصعبة، وتشير الدراسات المتعلقة بمركز الضبط، أن مركز الضبط يتأثر بالخبرة السابقة، والتنشئة الاجتماعية للفرد وخصائص الأسرة

مثل حجمها ومستواها الإقتصادي والإجتماعي، وثقافة الأسرة والعمر والجنس .
(يعقوب ومقابلة، ١٩٩٤)

كما يعتبر مركز الضبط متغيراً هاماً يتضمن العديد من الافتراضات عن نظام الذات
وقدرة الفرد على حل المشكلات ومعالجة الإحباط . (ناصر، ١٩٩٤)
وبناءً عليه فقد يختلف الأفراد في اتجاهاتهم نحو الآخرين، وقد يختلفون في طرق استجابتهم
للتدعيم القوي، أو في توقعهم للتدعيم القوي، أو في الطرق التي يقتربون بها من مختلف المواقف
من وجهة نظر حل المشكلات . (هدية، ١٩٩٤)

وتلعب الظروف البيئية المتغيرة دوراً أساسياً في عملية التعلم وفي الطريقة التي يتشكل فيها
مركز الضبط، فظروف بيئية معينة قد تدفع بالأطفال (الراشدين مستقبلاً) الى تنمية مصدر داخلي
للضبط، وفي ظروف أخرى قد تدفع الى تنمية مصدر خارجي للضبط . (هدية، ١٩٩٤)
وبذلك فإن مركز الضبط يمثل حجر زاوية في التكامل والتكيف الشخصي. فاعتقاد الفرد بقدرته
على التحكم بمجريات الأمور والأحداث يقوي دافعيته للفعل . (أبو عايش، ١٩٩٣)
علما بان مواقف الجماهير تتذبذب بناء على التغيرات التي تطرأ على المحيط، فالأحداث الكبرى
تؤدي الى تغيرات بارزة في المواقف والمفاهيم لدى عامة الجمهور، وهذه التحولات سرعان ما
تتبدل. (المغربي، ١٩٩٥)

وقد فرض الاحتلال الإسرائيلي لفلسطين نمطاً من المشكلات والتغيرات السياسية والإقتصادية
والثقافية المتكررة والتي أفرزت بدورها النضال الفلسطيني والذي بلغ ذروته في التاسع من
كانون أول عام (١٩٨٧) بإندلاع الانتفاضة، كما ابرزت الإنتفاضة وما تلاها من مفاوضات حول
السلام العديد من المواقف المتضاربة فالسلطة الفلسطينية مثلاً غير قادرة حتى الآن ان تتشبه
بنظام سياسي محدد. (درويش، ١٩٩٥)

وبالاتجاه المقابل فإن هناك أسئلة عديدة حول مدى تأثير هذه المواقف المتضاربة النفسية على الطلبة لا سيما على مستوى قدراتهم على حل المشكلات التي يواجهونها وتوجههم نحو الضبط. علماً أنه باستمرار الإنتفاضة أصبح الشاب ركيزة العملية السياسية ونظرت إليه سلطات الإحتلال كجزء هام من حركة التحرر وكانت النتيجة في توجيهه لـ فعاليات الإحباط ضدهم، مثل إقفال المدارس والجامعات والمعتقلات الجماهيرية والعقوبات الجماعية. ونتيجة مشاركة هذه الفئات في الإنتفاضة ظهرت إنعكاسات على شخصية كل واحد منهم من حيث رفع التقييم النفسي، والثقة بالمقدرات الذاتية، والمقدرة على تحمل المسؤولية وتقبل النتيجة مهما كان الثمن. (الجايح، ١٩٩٠)

وعلى هذا تحاول الدراسة الحالية أن تبحث في العلاقة بين مركز الضبط بمستوياته على القدرة على حل المشكلات، ولعلنا في المستقبل نستطيع ادخال بعض النماذج والأساليب التعليمية التربوية الملائمة لتنشئة أفراد قادرين على التحكم في طاقاتهم ومجريات الأحداث، قادرون على تحمل المسؤولية، واثقين من أنفسهم وقدراتهم، يستطيعون استقراء الواقع إستقراءً واقعياً ومنطقياً، يعرفون ما لهم وما عليهم، ويدركون العلاقات السببية المنطقية بين الأحداث والنتائج ويطورون بالتالي من قدراتهم على حل مشكلاتهم، ويستطعون كذلك الإستفادة من خبراتهم في تعديل سلوكهم بحيث يتمكنوا بالنهاية من تحقيق أهدافهم وأهداف المجتمع الذي ينتمون إليه.

مؤكدة الدراسة:

انطلاقاً من الإهتمام بالطلبة وتنشئتهم تنشئة تربوية جيدة متمشية مع مفهوم التربية الحديثة، أصبحت الحاجة ماسة لتعميق هذا الإهتمام من جميع جوانب الشخصية لا سيما ما يتعلق بالفرد من معتقدات نحو مركز الضبط كأحد متغيرات التنظيم الإنفعالي للشخصية، وكذلك الدور الهام الذي يلعبه في حياة الفرد النفسية والاجتماعية.

ومستقبل المجتمع الفلسطيني مرهون إلى حد بعيد بمستوى الإعداد الذي يناله الأطفال والشباب من الجوانب الثقافية والاجتماعية والنفسية والاقتصادية، لما لذلك من صلة وثيقة بالتطور الحضاري والتحديث في المجتمعات.

وقد غدا أسلوب حل المشكلات اليوم أسلوباً أساسياً في عملية التعليم والتعلم، ذلك أنه يتيح السبيل للتفكير الناقد، والإعتماد على النفس والاستقلالية ومواجهة التغيرات الجارية. كما أن قدرة الفرد على حل المشكلات هي أساس التكيف الشخصي والاجتماعي.

ومع ذلك فإن الدراسات التي أجريت في فلسطين لفحص علاقة بعض المتغيرات مثل (الجنس، التخصص الأكاديمي، المستوى الدراسي، منطقة السكن) على القدرة على حل المشكلات لا زالت قليلة ولم تحظ بالاهتمام الكافي، بل لا توجد دراسة عربية تناولت مركز الضبط وعلاقته بالقدرة على حل المشكلات وذلك في حدود علم الباحثة.

ومن هنا ترى الباحثة أن إجراء مثل هذه الدراسة سيزودنا بفكرة واضحة نسبياً عن علاقة مفهوم الضبط بمفهوم القدرة على حل المشكلات، وعلاقة كلا منهما بالمتغيرات المذكورة أعلاه وذلك من أجل تعزيز ثقة الطلبة بأنفسهم وبقدراتهم في التأثير على مجريات الأحداث والمشكلات التي تعترضهم.

٩٩٥٥٤٤

خبر المكلة:

تتصدر مشكلة الدراسة في تحديد العلاقة بين مفهوم مركز الضبط بمستوياته (داخلي وخارجي) ومفهوم القدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية بنابلس بالضفة الغربية، وعلاقة بعض المتغيرات (الجنس، التخصص، المستوى الدراسي، منطقة السكن) على مفهومي مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات.

كما يمكن تحديد مشكلة الدراسة في الإجابة عن الأسئلة التالية :

١. ما هو مستوى كل من مفهوم مركز الضبط بمستوياته (الداخلي والخارجي) ومفهوم القدرة

على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية ؟

٢. ما هي علاقة المتغيرات (الجنس، التخصص، المستوى الدراسي، منطقة السكن) بكل من

مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات ؟

٣. ما هي طبيعة العلاقة بين مركز الضبط بمستوياته (الداخلي والخارجي) والقدرة على حل

المشكلات؟

(أهمية الدراسة):

ترجع أهمية الدراسة الى الناحيتين التاليتين:

الناحية النظرية: تعد هذه الدراسة اثراء للمكتبة العربية كمصدر مكمل لسلسلة الدراسات العلمية

في هذا المجال وذلك من خلال الامور التالية:

- تحديد طبيعة العلاقة بين مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات كمتغيرات مستقلة، حيث

ان هذه الدراسة هي الاولى من نوعها عربيا وفلسطينيا (في حدود علم الباحثة) التي تحاول

الكشف عن طبيعة هذه العلاقة بهذا الشكل .

- تسهم النتائج في تعريف المدرسين وأولياء الأمور بأنماط السلوك المتوقعة من كل تلميذ

وطريقته في التكيف في المواقف المختلفة في ضوء جنسه، وتخصصه الأكاديمي، ومستواه

الدراسي، ومنطقة سكنه، ومعتقداته نحو الضبط.

الناحية التطبيقية: يمكن لنتائج هذه الدراسة ان تساعد التربويين في تنمية القدرة على حل

المشكلات باعتبارها محصلة نهائية لعمليتي التعلم والتعليم في مختلف المراحل التعليمية

الاساسيه، والثانويه، والجامعيه وذلك من خلال ما يلي:

١- تساعد التربويين والمدرسين على تخطيط دروسهم على نحو يؤدي الى تعلم أفضل للمهارات التي تتألف منها القدرة على حل المشكلة.

٢- توجيه عناية القائمين على اهمية تأهيل المعلمين ببرامج خاصة تمكنهم من تدريب طلابهم كيفية حل مشكلاتهم بأنفسهم.

٣ - تنمية مراكز ضبط داخلية لدى الطلبة، حيث أثبتت الدراسات إمكانية تعديل مركز الضبط عند الطلبة بواسطة إعادة البنية التعليمية.

فرضيات الدراسة:

١- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لدى عينة الدراسة في مركز الضبط.

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لدى عينة الدراسة في مركز الضبط بمستوياته (داخلي وخارجي) تعزى للجنس.

٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لدى عينة الدراسة في مركز الضبط بمستوياته (داخلي وخارجي) تعزى للتخصص الأكاديمي.

٤- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لدى عينة الدراسة في مركز الضبط بمستوياته (داخلي وخارجي) تعزى لمنطقة السكن.

٥- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لدى عينة الدراسة في مركز الضبط بمستوياته (داخلي وخارجي) تعزى للمستوى الدراسي.

٦- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لدى عينة الدراسة في القدرة على حل المشكلات.

٧- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$ لدى عينة الدراسة في القدرة على حل المشكله تعزى للجنس.

٨- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$ لدى عينة الدراسة في القدرة على حل المشكله تعزى للتخصص الاكاديمي.

٩- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$ لدى عينة الدراسة في القدرة على حل المشكله تعزى لمنطقة السكن.

١٠- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٧- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$ لدى عينة الدراسة في القدرة على حل المشكله تعزى لمنطقة السكن.

١١- لا توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$ بين مركز الضبط بمستوييه (داخلي وخارجي) و القدرة على حل المشكلات لدى عينة الدراسة.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى :

- ١- تحديد مستوى مفهوم كل من مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات لدى عينة الدراسة.
- ٢- تحديد علاقة المتغيرات (الجنس، التخصص، المستوى الدراسي، منطقة السكن) بكل من مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات.
- ٣- الكشف عن طبيعة علاقة مركز الضبط بمستوييه (داخلي ، خارجي) بالقدرة على حل المشكلات.

مردود الدراسة:

اقتصرت الدراسة على تحديد العلاقة بين مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية بنابلس بالضفة الغربية للعام الدراسي ١٩٩٦-١٩٩٧م ضمن كليات (العلوم والهندسة) كاتجاه علمي و(الاداب والتربية) كاتجاه ادبي ومن المستويات الدراسية الثانية والثالثة والرابعة ويمثلون جميع مناطق السكن (مدينة، قرية، مخيم)، ومن الجنسين (ذكور واناث).

تعريف المفاهيم والمصطلحات :

الفررة على حل المشكلة :

تعرف المشكلة بكونها "موقف يكون الفرد فيه مدفوعاً لبلوغ هدف تقف في طريقه بعض

العقبات". (النابلسي، ١٩٨٦، ص: ٥٤)

مركز الضبط :

"مفهوم يشير الى التوقع العام حول الدرجة التي تكون فيها المعززات تحت سيطرة الشخص

الداخلي او تحت سيطرة خارجية " (جبر، ١٩٨٧، ص: ٩٤)

فئة الضبط الداخلي :

وهي الفئة التي تشعر أن سلوكها ما هو إلا نتيجة إرادتها وأفعالها ومسؤولة عما يحدث لها .

(يعقوب ومقابله، ١٩٩٤، ص: ١١٩-١٢١)

فئة الضبط الخارجي :

وهي الفئة التي تشعر بأن نتائج سلوكها لا يعتمد على أفعالها ولكن هناك قوى أخرى تسيطر

على سلوكها ومن هذه القوى (الحظ، الفرصة، القدر، ...الخ).

(يعقوب ومقابله، ١٩٩٤، ص: ١١٩-١٢١)

الفصل الثاني

الإطار النظري

مقدمة

مركز الضبط

تقريباً مركز الضبط

أبعاد مركز الضبط

انزياحات حول تقريبات روبر

العوامل المؤثرة على مركز الضبط

القدرة على حمل التكاليف

تعريف التكلفة

تقريباً الأمانة وحمل التكاليف

حمل التكاليف

ملوحة حمل التكاليف

العوامل المؤثرة على حمل التكاليف

أساليب حمل التكاليف

الدراسات والأبحاث الفكرية في حمل التكاليف

الدراسات السابقة

العلاقة بين مركز الضبط وبعض التغيرات

العلاقة بين القدرة على حمل التكاليف وبعض التغيرات

العلاقة بين مركز الضبط والقدرة على حمل التكاليف

الفصل الثاني

مقدمة:

تعتبر مرحلة الشباب واحدة من أهم مراحل الحياة ، إذ أنها المرحلة التي يكتسب فيها الشباب مهاراتهم البدنية، والعقلية والنفسية والاجتماعية . وهي المهارات التي يتطلبها نموهم النفسي والاجتماعي من أجل تنظيم علاقاتهم بأنفسهم وبالآخرين وبالواقع من حولهم، ويواجه الشباب عادة في هذه المرحلة نوعين من المشكلات، الأولى: المشكلات التي يواجهونها الشباب في فهم ذاتهم وقبولها، والتعامل مع الآخرين والواقع بصورة صحية ، والثانية: المشكلات التي تتطوي عليها تصرفات الشباب لأهلهم ومجتمعهم.

ويرى بعض العلماء إن كل شخص يقوم على نحو نشط ببناء تمثيلات عقلية (Cognitive Representation) للواقع الفيزيائي والاجتماعي الذي يعيش فيه في محاولة منه لفهم الظواهر الاجتماعية وتكوين استراتيجيات سلوكية تمكنه من إنجاز تفاعل مثمر مع بيئته بحيث يغدو إنسانا وظيفيا وفاعلا. ولدى تطور تلك التمثيلات العقلية يختلف إدراك الفرد لأسباب السلوك، ويغدو أكثر موضوعية ومنطقية، وتتأثر أفعاله طبقا لهذا الإدراك بحيث يستجيب للمثيرات المختلفة على نحو يختلف باختلاف إدراكاته السببية.

وبالتالي فإن إدراك الفرد للعلاقة القائمة بين الأسباب والنتائج أو بين السلوك وتوابعه لا بد وان يعكس بعض الانماط السلوكية المختلفة لدى الأفراد.

ويعتمد تفسير هذه الانماط السلوكية المختلفة بين الأفراد على اختلافاتهم في إدراك مصادر تدعيم سلوكهم، علما بأن مفهوم الضبط بمستوياته الداخلي والخارجي يمثل احد المرتكزات الاساسية لهذا التفسير فالأفراد ذوو الضبط الداخلي يحملون انفسهم نتائج سلوكهم

سواء في اوقات النجاح او الفشل، في حين يعزو الأفراد ذور الضبط الخارجي مسؤولية نجاحهم او فشلهم الى قوى خارجيه . (يعقوب و مقابله، ١٩٩٤).

وبالتالي يمكن اعتبار مركز الضبط احد المتغيرات الهامه جدا في تفسير العديد من جوانب السلوك الإنساني كما انه احد متغيرات التنظيم الانفعالي للشخصيه والذي يلعب دورا هاما في حياة الفرد النفسي والاجتماعيه ، ويرجع ذلك لكون الفرد الذي يتمتع بدرجة عاليه من الطموح المتمكن من قدراته وجهده، والواثق من نفسه هو اساس التقدم والتطور بعكس الذي يفنقر لتلك القوة وذلك الطموح.

لذلك كان لابد من دراسة هذا المفهوم لدى الشباب حتى نستطيع ان نقودهم الى الطريق السوي وبالتالي نساعدهم على تنمية مجتمعاتهم.

وترجع الأزمة في الغالب الى العلاقات الاجتماعية والمناخات الحضارية التي تخفق في أن تمد افرادها بفرص حياة تؤدي الى فهم الذات والواقع ، وتقبل لهما، وتكيف صحي معهما، وبقدر ما تخفق المجتمعات في حل هذه المشاكل تكون خطورة أزمة الشباب وتعقدها .

(علي، ١٩٩٤)

علما ان اخفاق الشباب في حل هذه المشكلات قد تدفعهم اما الى الانسحاب من المجتمع ،او الرضوخ له، او التمرد عليه، وايا كان نوع الاستجابه فانها تفقد الشباب دورهم في تنمية مجتمعهم.

وبهذا أصبح الاهتمام بكيفية حل المشكلات والتعامل مع الازمات الحياتيه والتصدي لها

والتدريب عليها هدفاً من أهداف التربية الحديثه ، الامر الذي دفع الباحثين الى الاهتمام بدراسة كيفية مواجهة الاحداث ، والمواقف الضاغطة واحتوائها والتكيف معها، واستقصاء العوامل المرتبطه بها، وفي هذا الاطار تمثل استراتيجيات التكيف مع الازمات والمواقف الضاغطة

والتوافق معها أحد الملامح الأساسية للسلوك التكيفي حيث برزت حديثاً كأحد الملامح المميزة للدراسة والبحث في مجال ازِمات الحياة والتكيف معها. (محمد، ١٩٩٥)

وعموماً يمكن النظر للتدريب على حل المشكلات بأنه مجموعة شاملة من مهارات ضبط الذات (Generic Set of Self Management Skills) لزيادة قدرات الأفراد على التكيف مع مشكلاتهم الشخصية والمهنية والأكاديمية، وترى الكثير من الدراسات أن تنمية القدرة على حل المشكلات هي هدف أساسي في التربية، بغض النظر عن عمر الطالب أو جنسه. (زواوي، ١٩٩٢)

مركز الضبط

نظريات مركز الضبط:

١- نظرية التعلم الاجتماعي : عند استعراض الدراسات النفسية، يلاحظ أن جوليان روتر (Julian Rotter) هي صاحبة الفضل الأول في إبراز مفهوم مركز الضبط في نظريتها التعلم الاجتماعي ، حيث قدمت هذا المفهوم في نسق نظري متكامل مستندة فيه إلى مدرستين كبيرتين من مدارس علم النفس ، هما المدرسة السلوكية والمدرسة المعرفية. وترى روتر أن التنبؤ في السلوك يتطلب معرفة ثلاثة متغيرات هي: قيمة التعزيز (Reinforcements Value) ، والتوقع (Expectancy) ، وطبيعة الموقف النفسي الذي يوجد فيه الفرد (Situation) .

وتعرف قيمة التعزيز بأنها درجة تفضيل الفرد لحدوث تعزيز واحد من بين عدة تعزيزات، والذي يحدد التعزيز هو قوة الارتباط بين السلوك والتعزيز وكذلك توقعات الفرد لأن يحدث هذا التعزيز مرة أخرى.

أما الموقف النفسي، فتعتبره النظرية بأنه المحدد الهام جداً للسلوك وترى أن إهمال الموقف النفسي يقلل من فعالية التنبؤ بسلوك الفرد بشكل جوهري، ولابد من تحليل الموقف تحليلًا جيدًا من أجل التعرف على المؤثرات السلوكية التي قد تؤثر بشكل مباشر في قيم التعزيزات والتوقعات لشخص ما.

ويعرف التوقع بأنه الاحتمال الذي يعتقد به الفرد أن تعزيزاً معيناً سيحصل كدالة لحدوث سلوك، أي التوقعات السابقة التي عممها نتيجة لسلوكه سلوكاً معيناً تبعه تعزيز، والتوقع نوعان: توقع خاص: يعتمد على مقدار ما اكتسبه الفرد من موقف معين.

توقع عام: يعتمد على انتقال القيمة إلى مواقف أخرى بما فيها أنماط السلوك المتقاربة وظيفياً، وحين يكون الفرد في موقف جديد نسبياً فإن التوقع العام يلعب دوراً أكبر من التوقع الخاص في تحديد التوقع، ولكن حين تكون خبرة الفرد واسعة في موقف ما فإن دلالة التوقع العامة تكون صغيرة بالمقارنة مع دلالة التوقع الخاص.

ومن أمثلة التوقعات العامة، درجة اعتقاد الفرد بالضبط الداخلي - الخارجي للتعزير-Internal (External Locus of control)، إذ أن هناك فروقاً بين الأفراد حول اعتقادهم فيما يتصل بمصادر التعزيز.

ومن هنا ظهر مفهوم مركز الضبط الذي يعرفه روتر بأنه "توقع يعمم عبر عدد كبير من المواقف التي ترتبط بوجود سيطرة ذاتية قوية من قبل الأفراد على ما يحدث لهم في بيئتهم أو عالمهم الشخصي أو الافتقار لمثل هذه السيطرة". (يعقوب ومقابلة، ١٩٩٤، ص: ١١٩-١٢٠)

كما يعرف مركز الضبط بأنه المصدر الذي تنطلق منه العوامل المسببة للسلوك وما يترتب عليها من نتائج سواء كانت هذه النتائج مرضية كالمعززات أو مزعجة كالعقوبات . وبمعنى آخر فان مركز الضبط يمثل مقياس يبين لنا كيف يفسر الإنسان النتائج المترتبة على سلوكه من نجاح أو فشل ، أيعزوها الى نفسه وما يملكه من قدرات وطاقات ومهارات وما يبذله من جهد وما يقوم به من عمل ؟ ام يرجعها الى عوامل بيئية خارجة عن نطاق ارادته ولا يستطيع التحكم بها، كالخط والقدرة والصدفة والقوى الخارجية. (دروزه، ١٩٩٣)

كما يعتبر مركز الضبط كمتصل يتوزع عليه الأفراد حسب الدرجة التي يقبلون بها مسؤوليتهم الشخصية عما يحدث لهم ، ففي أعلى نهاية المتصل يقع الاشخاص ذوو مركز الضبط الداخلي، وهؤلاء هم الذين يعتقدون بأن ما يحصل لهم هو نتيجة أفعالهم الخاصة، وفي أدنى المتصل يقع الأفراد ذوو مركز الضبط الخارجي وهؤلاء هم الذين يعتقدون أن ما يحصل لهم هو نتيجة قوى خارجية لا سيطرة لهم عليها.

وقد عرف كراون (Crown) في المصري (١٩٩٠) مركز الضبط على أنه مجموع اعتقادات الفرد وتوقعاته فيما يتعلق بضبط التعزيز.

٢- نظرية الادراك الحسي : فقد اعتمد فارس (Phares) في المصري (١٩٩٠) في تعريفه لمركز الضبط على "أنه أدراك الفرد للجهة المسؤولة عن أعماله وما يصيبها من نجاح أو فشل، فإذا كان الفرد يعتقد بأن نتائج أعماله تعود لمبادراته الخاصة فهو داخلي التوجه، أما إذا كان يعتبر أن نتائج أعماله سواء كانت النجاح أو الفشل تعود الى عوامل خارجية عن سيطرته فهو خارجي التوجه". (المصري، ١٩٩٠، ص: ٧-٨)

ويضيف ماك كيشي (MC, Keachie) في المصري (١٩٩٠) ان افراد مركز الضبط الداخلي يبذلون الجهد في مواقف الانجاز بصفة عامة لأنهم يعتقدون أن تحقيق النجاح يعتمد على

جهودهم الذاتية بينما لا يبذل أفراد الضبط الخارجي جهدا مماثلا لأنهم لا يتوقعون أن جهودهم سوف يكون لها أثر يذكر على النتائج . (المصري، ١٩٩٠)

٣-نظرية الارجاع السببي : أعطت نظرية الارجاع السببي (Atribution Theory) إطارا نظريا لمفهوم مركز الضبط حيث يعزى الشخص العاطفة أو الدافع الى نفسه أو الى شخص آخر. إن الارجاع السببي يؤثر على الاثارة العاطفية والتوقعات التي تجتمع لتؤثر على الفرد، فيميل الناس بإرجاع النتيجة الى سلوكهم أو سلوك الآخرين حيث يسعى الناس عادة الى إيجاد أسباب للأحداث ، وهذه الأسباب أما أن تكون أسبابا شخصية أو أسبابا موقفية.

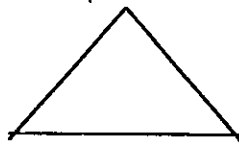
(جرادات، ١٩٩٢)

ويرى روس ، أويبر في جرادات (١٩٩٢) أن مفهوم مركز الضبط هو مفهوم يقترح نظرة فلسفية تجاه الحياة حيث يختلف الناس في اعتقادهم بأن إرضاء حاجاتهم يعتمد على سلوكهم هم . (جرادات، ١٩٩٢)

ومن خلال الاعتماد على النظريات السابقة: التعلم الاجتماعي، الإدراك الحسي والارجاع السببي تبلورت فكرة نظرية الضبط (Control Theory) . والتي قدمت بعض الاقتراحات حول الكيفية التي يسلك بها الاشخاص.

شكل رقم (١)

نظريات مركز الضبط
نظرية التعلم الاجتماعي



نظرية الارجاع السببي

نظرية الادراك الحسي

١- البعد الداخلي: Internal Locus of Control

ويشير الى مدى اعتقاد الفرد بأن الاحداث التي تحصل له هي تحت سيطرته ، فالشخص الداخلي في مركز الضبط ، أكثر قدرة وفعالية على إدراك نفسه وفهمها ، وهو يعتمد على أنه المقرر لمصيرة المتحكم في ذاته وقدراته ومهاراته وهو المسؤول المباشر عنها، فإذا فشل أو نجح يعتبر نفسه المسؤول المباشر عن نجاحه أو فشله. (جبر، ١٩٨٧)

٢- البعد الخارجي: External Locus of Control

ويشير الى مدى اعتقاد الناس من خلاله أن هناك قوى ومؤثرات خارجية تتحكم في أدائهم وسلوكهم في مختلف شؤون الحياة كالحظ والصدفة والقضاء والقدر، والذي يشير الى اعتقاد الشخص أن الاحداث التي تحصل أو التي قد تحصل له مستقبلاً لا تعتمد على ما يقوم بفعله، والامور التي يرغب في الحصول عليها أو الحاجات التي يشبعها تبدو وكأنها تعتمد على حضور الآخرين أو من قوى خارجية.

ويرى جونسون في جرادات (١٩٨٧) أن البعد الخارجي هو اعتقاد الفرد بأن القوى الخارجة عن الارادة تقرر ما يحدث هم وبالتالي فهو عاجز عن التحكم في بيئته أو نتائج سلوكه.

(جرادات ١٩٩٢)

ويرى روتر أن أشكال الضبط الخارجي هي:

- ١- ضبط الحظ أو الصدفة Luck or Chance ، هذا النوع يمثل اعتقاد الفرد بأن العالم غير قابل للتنبؤ وأن التأثيرات الحتمية وغير الخاضعة للعقل من وجهة نظر الفرد تعد مسؤولة عن الاحداث.

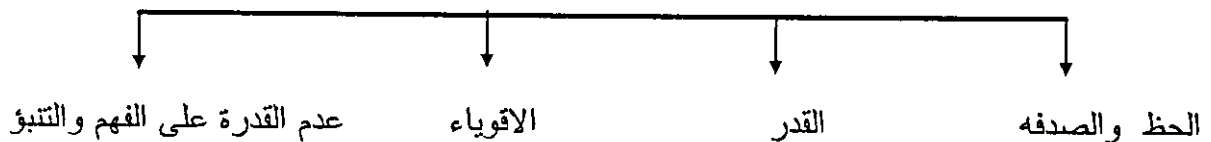
٢- القدر Fate : يمثل اعتقاد الفرد بأنه لا يستطيع أن يتدخل أو يغير مسار الأحداث لأنها محددة سلفاً.

٣- ضبط الآخرين الاقوياء: يمثل اعتقاد الفرد بأن التأثير على الأحداث التي تواجهه يكون في أيدي أفراد آخرين أكثر قوة ونفوذاً منه وأنه ضعيف مقارنة بتأثير الآخرين وقوتهم.

٤- عدم القدرة على الفهم والتنبؤ : يمثل اعتقاد الفرد بأن الحياة معقدة جداً في حين لا يمكن التنبؤ بها وبأحداثها بحيث تختلط عليه الأمور فلا يفهمها ، ولا يستطيع التحكم بها.

شكل رقم (٢)

اشكال الضبط الخارجي



(سرحان، ١٩٩٦)

كما يرى روتر أن هناك خصائص محددة لسلوك الأفراد ذوي الضبط الداخلي أو الخارجي يمكن بيانها حسب الجدول التالي:

جدول رقم (١)

جدول مقارنة بين سلوك الأفراد ذوي الضبط الداخلي وسلوك الأفراد ذوي الضبط الخارجي.

ذوو الضبط الداخلي	ذوو الضبط الخارجي
١- مصادر التعزيز داخليه	-مصادر التعزيز خارجية
٢- عزو النجاح لأسباب داخلية مثل القدرة أو الجهد	- عزو النجاح لأسباب خارجية مثل الحظ أو الصدفة
٣- مثابر حتى ينهي المهمة حتى لو كانت ذات نتائج فاشلة	- يتوقف أمام مواجهة أي صعوبة.
٤- يناضل ضد مشكلات الحياة	- لا يتكيف بسهولة مع المشكلات الحياة.
٥- ليس عرضه لمشاعر القلق	- عرضه لمشاعر القلق.
٦- يرحب بالتحديات ويواجهها	- لا يرحب بالتحديات ويعالج الامور الجديدة بأسلوب متدن.
٧- يبحث باقصى ما يستطيع عن المعلومات والأحداث التي يحتمل أن تؤثر على سلوكه.	- يميل الى أن يدع الأشياء تمر دون أن يتدخل ويغيرها
٨- يحقق درجات تحصيليه عالية	- يحقق درجات تحصيليه متدنيه.
٩- يأخذ إجراءات علاجية لما يواجهه من مشكلات.	- لا يأخذ إجراءات علاجية لما يواجهه من مشكلات
١٠- يدرك نفسه كفاعل ونشط ومستقبل	- يدرك نفسه كفرد انسحابي وأعتمادي.
١١- لديه إيجابية حول نفسه ويأخذ خطوات تتميز بالفعالية لتحسين بيئه	- لديه سلبية عامة وقلة في المشاركة والانتاج
١٢- لديه إحساس كبير بالمسؤولية الشخصية	- ينخفض لديه الاحساس بالمسؤولية الشخصية
١٣- يرجع الاحداث الايجابية والسلبية لوجود سيطرة داخلية على هذه الاحداث ويعطي قيمة كبيره للمهارة والاداء	- يرجع الاحداث الايجابية والسلبية الى ما وراء الضبط الشخصي
١٤- يقاوم المحاولات المغرية للتأثيرات عليه	- يتأثر بما يجري حوله .

(هديه ، ١٩٩٤ والمصري ، ١٩٩٠)

إنفراضات نموذج روتر:

حدد جازدا (Gaxda, 1980, p.413-416) الافتراضات التي تقوم عليها نظرية روتر

التي ظهرت لأول مرة في عام ١٩٥٤ وهي:

- ١- أن وحدة دراسة الشخصية هي التفاعل ذو المعنى بين الفرد وبيئته وتصبح هذه الخبرات ذات معنى عن طريق التفاعل معها وإختبارها.
- ٢- أن السلوك الاجتماعي متعلم ، وتعطي المواضيع كالاتجاهات ، والقيم ، والتوقعات أهمية في تفسير هذا السلوك الاجتماعي الذي يمكن تعديله.
- ٣- أن الشخصية وحدة متكاملة ومتراصة حيث تربط خبرات الأفراد وتجاربهم وتفاعلهم بهدف أن يصبح لهذه الخبرات معنى، وتتأثر خبرات الفرد الجديدة بما صورّه هو في السابق والذي يهدف الى النمو المتكامل.
- ٤- ان السلوك الإنساني هادف في طبعه، ويتحدد هذا السلوك بالاقتراب من الهدف لإيجابيته أو الابتعاد عنه لسلبيته.
- ٥- أن سلوك الفرد يتحدد بظروف الموقف الذي يوجد فيه وعناصره ودوافع الفرد بما لذلك الشخص من خبرات تدعم توقعه. (النجداوي، ١٩٩١)

العوامل المؤثرة على مركز الضبط:

- يمكن القول أن مركز الضبط يتأثر بعدة عوامل منها:
- ١- أسلوب الضبط الاجتماعي، من خلال التأثيرات التي تمارسها الجماعة ومختلف المؤسسات والمنظمات على سلوك الأفراد داخل الجماعة ، فهو وسيلة من وسائل الضغط على الفرد مثلما تشير الى التحكم بالعلاقات الاجتماعية والإشراف على أنماط السلوك.
- ٢- التوقعات التي تكون عند الشخص ، والتي تتعلق بالنمط أو الغرض أو الأهداف التي يرمي الشخص الى تحقيقها.
- ٣- اللوائح والتعليمات والقيود ودرجة اشباعها للحاجات وشعور الفرد بالامن والاستقرار.

(المصري، ١٩٩٠)

٤- الثقافة السائدة في المجتمع.

٥- التغيرات التي يحصل عليها الشخص ، وعلاقتها بالنجاح والفشل.

٦- العراقيل والمعوقات التي تقف أمام تحقيق الاماني.

٧- العمل الوظيفي بإعتباره جزء من سلوك الشخص العام.

٨- العقيدة الدينية والتي تعتبر من أهم العوامل المؤثرة على مركز الضبط كعقيدة القضاء والقدر

التي يؤمن بها المسلم. (جرادات، ١٩٩٢)

وقد قصد وينر Weiner في سرحان (١٩٩٦) الى استكمال نظريات دافعية الانجاز وذلك ببنائه للنظرية المعرفية عن الاعزاء حيث اقترح بعدين لتحليل الاعزاء السببي فأشار بأنه داخل محتوى موقف ما يتضمن انجازاً ينسب الملاحظ أسباب الحدث فيه الى عوامل أربعة هي: القدرة، الجهد صعوبة العمل،الحظ، وإن كلا القدرة والجهد عاملان داخليان يعتمدان على الفرد، بينما نجد صعوبة العمل والحظ عاملان خارجيان . ويتذبذب عاملا الجهد والحظ بمرور الوقت. فهما عاملان غير مستقرين ، بينما يتميز عاملا القدرة وصعوبة العمل بالثبات النسبي.

وقد اقترح وينر وزملاؤه ان ادراك الفرد لأسباب نجاحه أو فشله-داخلية كانت أم خارجية- يترتب عنها مشاعر من الكبرياء أو الخجل ،كما بينت الدراسة أن القدرة والجهد كانا يلقيان دائما استحساناً وتقبلاً من المفحوصين إذا كان النجاح راجعاً إليهما، وهما عاملان داخليان بعكس العوامل الخارجية - كالحظ وسهولة العمل -إذا ما اعتقد الملاحظ لمواقف الانجاز انها سبب للنجاح .

كما قام وينر(Winer) بإدخال تعديلات على تقسيم روتر من حيث بعدي الداخلية والخارجية

حيث أضاف ما يسمى بالعوامل الثابتة والعوامل المؤقتة على النحو التالي:

١- العوامل الداخلية المؤقتة كالجهد والارهاق.

٢- العوامل الداخلية الثابتة كالقدرة والذكاء والصفات الجسميه.

٣- العوامل الخارجية المؤقتة كالخط والصدفه والفرصه.

٤- العوامل الخارجية الثابتة كالمهمه الصعبه والعوائق البيئيه.

(سرحان، ١٩٩٦)

ويضيف وينر هنا بعدا ثالثا هو القصدية Intentionality وذلك للتمييز بين التصرفات

المقصودة للفاعل وغير المقصودة التي ليس له سيطرة عليها، فالجهد يعتبر تصرفا مقصودا، أما

القدرة وصعوبة العمل فهما عاملان لا سيطرة للفاعل عليهما. (عطيه، ١٩٩٦)

القدرة على حل المشكلة

تعريف المشكلة :

يشير روبن شتاين ١٩٨٠ في ابو عايش (١٩٩٣) "أن المشكلة توجد عندما يكون الشيء أو الموقف ليس نفس ما نتمنى أو نرغب". (ابو عايش، ١٩٩٣، ص:٣)

أما رودنك كروك ١٩٨٠ في ابو عايش (١٩٩٣) فيرى أن المشكلة عبارة عن موقف كمي أو غير كمي يواجه فردا أو مجموعه من الأفراد ، يتطلب حلا ، ولا يرى الفرد وسيلة أو طريقا واضحين لبلوغ الحل وحتى تكون المشكلة بالفعل لابد من توافر الشروط الثلاثة التالية:

- ١- التقبل: أي ان يتقبل الفرد المشكلة ، وقد يعزى هذا التقبل الى دافعية الفرد الداخلية أو الخارجية أو مجرد الرغبة في الحصول على خبرة الاستمتاع بحل المشكلة.
- ٢- وجود عوائق أو صعوبات تمنع المحاولات الابتدائية التي يقوم بها الفرد لحل المشكلة من تحقيق غايتها.

- ٣- الاستكشاف وينتج هذا من جراء تقبل الفرد للمشكلة مما يجعله يحاول استكشاف طرقا جديدة لحلها. (ابو عايش، ١٩٩٣)

ويرى المليجي في النابلسي (١٩٨٦) أن المشكلة عبارة عن "نقص يواجه الكائن الحي في التوافق ، وينجم المشكلة عاده من عائق في سبيل هدف لا يمكن بلوغه في السلوك الذي اعتاده الفرد مما يؤدي الى شعوره بالتردد والحيرة " . (النابلسي، ١٩٨٦، ص:٥٦)

واشار دنكر Dunker في ابو عايش (١٩٩٣) في تعريفه للمشكلة على أنها " المشكلة يتحقق وجودها عندما يكون نظام معالجة المعلومات لدى الفرد ذا حالة هدفية ، وفي الوقت ذاته يكون هذا النظام غير مقنع وغير مرض في الوصول الى الحل دون البحث والتعقيب " . ويقول جلهولى

Gilhooly في ابو عايش (١٩٩٣) انه من المحتمل الا تدل حالة الهدف على وجود مشكلة إذا كانت طريقة الحل وتطبيقها سهل الوصول اليه دون بحث او تنقيب ، وبهذا فإنه لا يكون هناك مشكلة. (ابو عايش، ١٩٩٣، ص:٢)

وعرف نيزو (Nezu) في زاوي (١٩٩٢) المشكلة بأنها "موقف لا يتوفر للفرد فيه حل فعال فوري". كما عرف نيزو (Nezu) ودزوريللا (D zurilla) في زاوي (١٩٩٢) "المشكلة بأنها اختلال التوازن أو التباين بين متطلبات الموقف وتوفر استجابات التكيف".

وعرف سميث (Smith) في زاوي (١٩٩٢) "المشكلة بأنها موقف يسعى فيه الفرد للبحث عن وسائل فعالة للتغلب على عائق او عوائق تحول دون الوصول لهدف ذي قيمة".

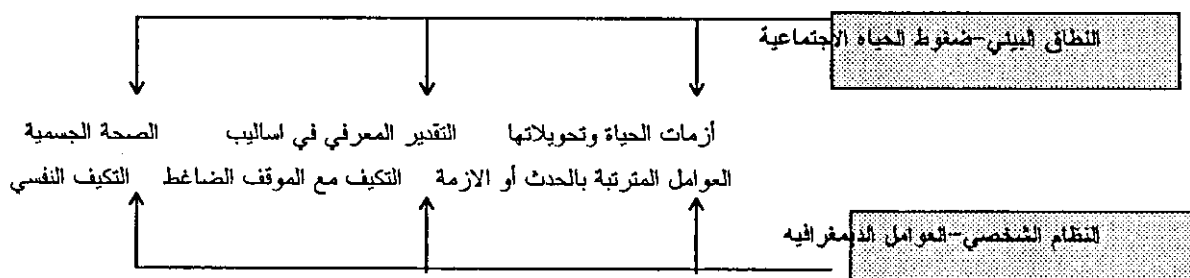
(زاوي، ١٩٩٢، ص: ١٨-١٩)

نظرية الازمة وحمل المشكلة :

من أبرز الباحثين في هذا المجال موس R.Moos في محمد (١٩٩٥) الذي اعتمد على نظرية الازمة وما تحقق في العقدين الماضيين في وضع نموذج تصويري

شكل رقم (٣)

نموذج تصويري للمواقف الضاغطة وعمليات التكيف



(محمد، ١٩٩٥)

والذي يساعد بدوره على فهم تحويلات الحياة وازماتها ونتائجها على الفرد . وذلك من خلال تقدير الفرد المعرفي لجوهر الازمة، وتبني الفرد لمجموعة من المهام التكيفية الرئيسية التي تتضمن مجموعة متنوعة من مهارات التكيف مع الازمات والتصدي لها. ولقد حدد موس ثلاث مجموعات من العوامل المتفاعلة في هذا النموذج والتي تؤثر بصورة منفردة أو مجتمعة في رد الفعل المبكر للآزمة وهي :

١- الخصائص الديموجرافية والشخصية للفرد.

٢- الخصائص البيئية الفيزيائية والاجتماعية.

٣- جوانب المواقف الضاغطة أو الازمة ومكوناتها.

وذلك في علاقاتها بالصحة الجسمية والتكيف النفسي ، ودورها في عملية تقدير الفرد المعرفي للآزمة وكيفية وصوله الى مغزى للحدث، والمهارات التكيفية والمهارات التي يوظفها الفرد أثناء الازمة حتى يصل الى حل مرضي لها وتجاوز آثارها الضارة. (محمد، ١٩٩٥)

علما بأن القدرة على حل المشكلات وهي احد متضمنات المصادر التكيفية على الصعيد النفسي (زواوي، ١٩٩٢)

ويشير الحففي ١٩٧٨ في النابلسي (١٩٨٦) " الى أن المشكلة عبارة عن عملية اكتشاف

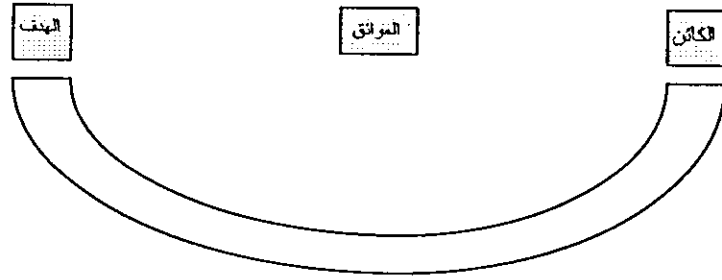
النتيجة الصحية للبدائل المؤدية الى هدف أو حل تخيلي". (النابلسي، ١٩٨٦ ص :٥٥)

ويشير ستون ١٩٧٩ في زواوي (١٩٩٢) أنه علينا التفكير في مشكلة كموقف يكون الفرد

مدفوعا لبلوغ الهدف ولكن يمكن أن يوقف ببعض العقبات ، حيث يمكن توضيحه بالشكل التالي:

(زواوي، ١٩٩٢)

شكل رقم (٤)
تصوير رمزي لحل المشكلة



كما تشير الدراسات أن لبعض أنماط التكيف مثل حل المشكلات أثرا صحيا على الاستجابة الانفعالية في حين أن أنماطا أخرى مثل التجنب قد تجعل الأمور أسوأ لدى بعض الأفراد ، وقد ارتبط نمط التكيف (حل المشكلات) مع تغيرات دالة في الانفعالات وكان له أثر وسيط في التكيف ، ويفسر هذا الارتباط أن الفرد يبدأ بالشعور بشكل أفضل عندما ينهمك في حل المشكلة التي تسبب له الكرب والتخطيط لها. كما أن هناك أثر غير مباشر لحل المشكلات في تحسين علاقة الفرد بالبيئة مما يقود الى تقييم معرفي ايجابي ، وبالتالي الى استجابة انفعالية ايجابية ، ومن هنا نستنتج أن حل المشكلات هو استراتيجية لها وظيفة تكيفية. (زاوي، ١٩٩٢)

حل المشكلة:

يقصد بحل المشكلة ذلك النشاط الذهني المعرفي الذي يتم فيه تنظيم التمثيل المعرفي للخبرات السابقة، ومكونات موقف المشكلة معا وذلك من أجل تحقيق الهدف. ويتم هذا النظام وفق استراتيجية الاستبصار التي تتم فيها محاولة صياغة مبدأ أو إكتشاف نظام علاقات يؤدي الى حل المشكلة ، ويتضمن النشاط الذهني معالجة أشكال أو صور أو رموز. ويتضمن أيضا صياغة فرضيات مجردة بدل معالجة اشياء حسيه ظاهرة وتختلف المستويات المعرفيه التي يعالج فيها الأفراد عملية حل المشكلة . فيوصف مستوى حل المشكلة بأنه من المستوى البسيط، وذلك عندما يقوم الطفل باستخدام معطيات مادية ظاهرة قابلة للإختيار وتتوافر معانيها لديه، وبالتالي يتسنى له

ادراك العلاقات بين مكوناتها والمفاهيم التي تتضمنها، ويوصف حل المشكلة بأنه معقد عندما يتطلب ذلك عمليات ذهنية تقتضي مستوى من الخبرات السابقة وعمليات أعمال الذهن والمعالجة لزمّن أطول. (ابو عايش، ١٩٩٣)

وفرز بترازينكي : Pietrasink في ابو عايش (١٩٩٣) عمليتين هامتين ومترابطتين ولهما علاقة متبادلة اثناء عملية حل المشكلة ، هما:

١- التحليل Analysis : ويقصد به مناقشة جميع العناصر المركبة ، او المكونه للموقف المشكل فالتحليل يركز أما على الوعي والفهم الفعلي للبيئة أو على المفاهيم المجردة، وأن واحدا من تشكيلات التحليل في التفكير المفاهيمي هو التجريد الذي يتضمن تحليلا مفاهيميا للعناصر من المجموع أو الكل المكون للموقف المشكل.

٢- التركيب أو الضم المفاهيمي للأجزاء والهيئات والصور المكونه للمجموع أو لكل للموقف المشكل فالتركيب نظير للتحليل وفي عملية التحليل افترض العلماء قانونا اسموه قانون التسلسل او الترتيب من اللاتركيز الى التركيز النهائي في اجراءات التحليل وبناء على هذا القانون، يكون التحليل في البداية متأثرا بالموقف الكلي للمشكلة ، ويمكن ملاحظة التقدم التدريجي في التحليل من الإغفال للعناصر ذات العلاقة الواحدة بالأخرى الى الإجراء الحاسم في حل المشكلة لتصبح واضحة وحادة وذات فعالية.

(ابو عايش، ١٩٩٣)

ويرى الاتجاه السلوكي أن حل المشكلة هو موقف يمكن أن يخضع للتعلم، ويكون ذلك عن طريق تقسيم أجزاءه وعناصره الى خطوات ، يسير فيها المتعلم خطوة خطوة ويحدد لكل خطوة معيار النجاح فيها وعندما يتحقق له ذلك ينتقل الى الخطوة التالية ، ويفترض السلوكيون أنه يمكن تصميم نموذج دليلي لتعليم حل المشكلة بحيث تتحدد فيه خطوات السير. أما المعرفيون

فيفترضون أن موقف حل المشكلة هو موقف يواجه الفرد ويتفاعل معه ويستحضر مآلديه من خبرات بهدف الارتقاء في معالجة الذهنية للموقف المشكل حتى يتمكن من الوصول الى خبرة جديدة . والذي يمثل بدوره حلا. (أبو عايش، ١٩٩٣)

وهناك العديد من النماذج التي تقدم خطوات لحل المشكلات أهم هذه النماذج والتي صممت لتطوير مهارة الأفراد في حل المشكلات .

حيث أن هناك نموذج قدمه كل من دازوريلا وجولدفرايد (D'surilla & Gold Fried) في النابلسي (١٩٨٦) ويتكون من الخطوات التالية:

١- التوجه العام نحو المشكلة (وهو النظام الدافعي المعرفي الذي يقترب به الفرد ويتعرف على المشكلات بشكل عام).

٢- تعريف المشكلة وتشكيلها (تحليل المشكلة الى عناصر محددة ملموسة وتحديد أهداف معينة).

٣- توليد البدائل (انتاج قائمة شاملة باحتمالات الحلول المناسبة) .

٤- اتخاذ القرار (التقييم المنتظم لمدى من الحلول البديلة مع النظر للنواتج وانتقاء أفضل بديل).

٥- التحقق والتقييم (مراقبة وتنظيم النواتج الفعلية للحل بعد تطبيقه). (النابلسي، ١٩٨٦)

وهناك أيضا النموذج الإرشادي الذي قدمه ديكسون وجلوفر (Dixon & Glover) في زواوي (١٩٩٢) وهو التعرف على المشكلة ، انتقاء الاستراتيجيه ، تطبيق الاستراتيجية ، التقييم (زواوي ، ١٩٩٢)

ويشير روبنسون واندرسون (Robinson & Anderson) في النابلسي (١٩٨٦) إن قدرة الشخص على حل المشكلة تتحسن تدريجيا، كما أن هناك خطوات منفصلة تؤدي بالعادة الى حل

المشكلة وهي :

١- الاستقبال (تزويد الشخص بالمعلومات).

٢- الذاكرة التي تساعد في معالجة المشكلة الجديدة

٣- فحص الفرضيات واختيار واحد منها.

ويعرف ورل وستايل (Worell & Srilewell) في النابلسي (١٩٨٦) حل المشكلة بأنه ربط أمرين رئيسيين أو أكثر معا للوصول الى الهدف فهو يمثل براعة فنية أو أدبية أو علمية ضمن

ثلاثة محطات لحل المشكلة هي :-

١- ان يكون الحل جديدا للشخص.

٢- ان يكون صحيحا أو قابلا للعمل به.

٣- ان للمقاييس العامة منزله مهمة بشكل خاص.

ويقرر بترغروغينو (Peter Grogono) في النابلسي (١٩٨٦) أن حل المشكلة هو تتابع من الافعال يؤدي الى الانتقال من الحالة الاولى الى حالة الهدف. كما يعتبر كل من نايهوف وليستما (Nyhoff & leestma) في النابلسي (١٩٨٦) إن عملية حل المشكلة تتضمنه في الخطوات

التالية:

١- اعادة النظر في المشكلة من أجل التعيين الواضح للمعلومات الواجب تقديمها عن حل المسألة

٢- تعيين عناصر المعلومات المعطاء في المسألة والتي قد تكون ناقصة من أجل الوصول الى الهدف.

٣- تصميم إجراء لتقديم النتائج المرغوبة انطلاقا من المعطيات. (النابلسي، ١٩٨٦)

سلوك حل المشكلات :

يمكن القول أن سلوك حل المشكلة عبارة عن أداء الفرد الذي يمكنه من التغلب على

العوائق الخارجية التي تحول بينه وبين الوصول الى أهدافه. (النابلسي، ١٩٨٦)

علما بأن تفسيرات الفرد تعتمد على نوع التسجيلات التي تصل من سلوك الفرد ، وقد ربط كل من ابو حطب وصادق في النابلس (١٩٨٦) سلوك حل المشكلة بتعلم المفاهيم والمبادئ الا أن تومسون Tomson في النابلسي(١٩٨٦) افترض وجود اعتبارات تأثيريه في حل المشكلة بالنسبة للمفاهيم التي تتضمنها العبارات المستخدمة في وصف وتفسير الموقف المشكل، بينما تعمل مفاهيم أخرى على اعاقه مثل هذا التفكير، لذا فإنه من المفيد ان نعبر بالفاظ حرة عندما نريد ان نفحص موقف المشكلة وانه عن طريق تغيير المعاني فقط يمكن التحرر من الأفكار الخاطئه والتقدم في حل المشكلة.(النابلسي،١٩٨٦)

كما أن سلوك حل المشكلة يصبح عملية داخلية فأكثر مع تقدم العمر وبالتالي تناقص بشكل

متزايد الحالة التي يتعامل فيها الطفل مع المشكلة بوضعها الخارجي. (أبو عايش، ١٩٩٣)

إذا من الواضح ان قدرة الطفل على حل المشكلة تختلف باختلاف المرحلة النمائية التي يكون فيها بما يتضمنه من عمليات عقلية، وبنى معرفية تميز تلك المرحلة عن غيرها من المراحل الا انه لا توجد طريقة واحده يمكن ان يتبعها الناس للوصول الى حل ناجح للمشكلات ، إذ أكدت البحوث أن الطريقة التي نسلوها في حل المشكلات تختلف من موقف لآخر ومن وقت لآخر.

(ابو عايش،١٩٩٣)

وبما أن هناك طرقا مختلفة في الوصول الى حل المشكلات ولأن هناك تباينا بين الناس

في قدراتهم على حل المشكلات ، فإن كثيرا من التربويين يعتقدون أنه بإمكان الطلاب ان

يستفيدوا من طرق التدريس على حل المشكلة ، ويقول أون(Owen) في ابو عايش(١٩٩٣)

أنه إذا كان بمقدور البحث والتتقيب أن يكشف أسلوب الحل الناجح ، فإنه يمكن تعليم ذلك الأسلوب للآخرين ، وان أكثر الطرق شهرة في تطوير مهارة حل المشكلة تسمى التعليم بالاكشاف (discovery learning) والذي يعنى مساعدة الطلاب ان يجدوا الحل بأنفسهم. وقد وضع اوزابل (Ausubel) في ابو عايش (١٩٩٣) مصادر التباين في قدرة حل المشكلة فيما يلي:

- ١- المعرفة في موضوع البحث، والالفة مع المنطق المميز لذلك الفرع من المعرفة والدراسة.
- ٢- بعض المحددات المعرفية، مثل الحساسية للمشكلات ، حب الاستطلاع، الأسلوب المعرفي، المعرفة العامة حول نشاط حل المشكلة وسيادة استراتيجيات حل مشكلة خاصة في فرع معين.
- ٣- بعض السمات الشخصية مثل الدافعية، المثابرة، المرونة، القلق.

العوامل المعرقة لحل المشكلات:

يوجه علماء النفس في دراسة حل المشكلات صعوبات كثيرة تتضمن الذاكرة ، التمييز، واتخاذ القرار والابداع واللغة والدافعية والادراك كما أن المفسرين غير متأكدين مما يدور في ذهن الفرد . ويرى هاوستون في ابو عايش (١٩٩٣) أن أهم العوامل المعرقة لحل المشكلات يمكن تلخيصها فيما يلي:

- ١- الثبات الوظيفي (Functional Fixation) : حيث أن الثبات في التفكير يعرقل الوصول الى الحل.
- ٢- التهيؤ الذهني (Mental Set) إذ يميل الفرد إلى بحث انماط الحلول التي تنتج في الماضي.

٣- الافتراضات الكامنة : وهي الافتراضات التي يفترضها الفرد عن المشكلة والتي ترتبط بتصورات غير صحيحة للموقف المشكل، وهي تصورات ناجمة عن آثار الخبرة السابقة .

(ابو عايش ١٩٩٣)

أساليب حل المشكلات:

يتكون أسلوب حل المشكلات من المهارات التالية: الحساسية للمشكلة، التفكير ببدائل الحل، التفكير بالوسائل والغايات ، التفكير بالنواتج ، والتفكير السببي. (زواوي ، ١٩٩٢)

كما اقترح نيول وسيمون أسلوب الاستكشاف الذي يرشد الى الخطوات المحتملة على طريق الحل . وهذا يعني تجزئة المشكلة الى مشكلات فرعية . (النابلسي ، ١٩٨٦)

ويعتقد مالنايل وزملاؤه (Mcneil) في النابلسي (١٩٨٦) إن بعض الاساليب الاساسية التي تتبع في حل المشكلات هي أسلوب المحاولة والخطأ واستخدام البصيرة. (النابلسي ، ١٩٨٦)

ومن الجدير بالذكر امكانية تداخل هذه الاساليب بالاضافة الى كثرتها وتنوعها بتنوع الدراسات و الابحاث. (ابو عايش ، ١٩٩٣)

الدراس والأبحاث الفكرية في حل المشكلات:

١- الاتجاه الجشالتتي Gestalt Approach

يعتقد اصحاب هذا الاتجاه ان الأفراد القادرين على حل المشكلة هم اولئك الذين لديهم قدرة على ادراك المظاهر الرئيسية للمهمة التي تتطلب نوعا من الحل الاستبصاري، وحسب رأي سكرير ١٩٦٤ في النابلسي (١٩٨٦) أن المشكلة لا تحل إذا لم يشعر بها. كما يرى ديمونسكي Daminowsky في النابلسي (١٩٨٦) ان محاولة الجشطلت في حل المشكلة تركز على أعراض المشكلة والأخذ بالمشاكل التي تنطبق عليها الادوار الاحساسية ، وقد أعطت أهمية كبرى الى الثبات في التفكير والى بعد النظر للذين يقودان الى حل المشكلة.

٢- الاتجاه السلوكي Behaviorism Approach

يركز هذا الاتجاه على الاستجابات والعادات المتوفرة لدى الفرد والتي تعلمها سابقا في مواجهة المواقف المشكلة التي يتعرض لها، فالفرد يحاول الوصول الى الحل باستخدام الطرق الابطس وينتقل تدريجيا الى استخدام الطرق او العادات الاكثر قوة وتعقيدا حتى الوصول الى الحل المناسب. كما يعتبر السلوكيون وجود علاقة ارتباطية بين مثير (مدخلات) واستجابة (مخرجات) بدون تأمل مهم بالعملية الوسيطة.

٣- اتجاه تجهيز المعلومات (Information processing Approach)

يؤكد هذا الاتجاه الافتراض القائل بوجود تشابه بين العمليات الفكرية والنشاط المعرفي الإنساني وما بين عمل الى الحاسبات الالكترونية ، فأنصار هذا الاتجاه يحاولون تفسير عمليات التفكير وحل المشكلة باستخدام بعض التصميمات المتبعة في برامج الكمبيوتر وذلك بتحديد الخطوات في أي نشاط تفكيري، ومن ثم تجريب هذه الخطوات في كمبيوتر تمثيلي لمعرفة مدى نجاحه في محاكاة النشاط التفكيري للإنسان.

ويعرف جانيه حل المشكلة هنا بأنه تغيير في السلوك يؤدي الى قاعدة جديدة قابلة للتعميم.

“A change in behavior that results in a novel generalizable role”

ومن هنا يتضح الفرق الاساسي بين الاتجاه السلوكي واتجاه تجهيز المعلومات في حل المشكلات ، حيث يركز الاول على الشروط الخارجية لاكتساب القاعدة ، ويبيدي الثاني اهتماما أكبر بوصف الطبيعة الدقيقة للقاعدة، والحوادث الداخلية التي يتكون منها اكتساب تلك القاعدة وتطبيقها وتصميمها. كما أن السلوكيين يتعاملون مع اشخاص بسطاء جدا اما الاتجاه الثاني فيتم التعامل مع اشخاص راقين قام كل منهم بانشاء نظام تجهيز فريد خاص به.

٤- النظرية الاجتماعية التعليمية الادراكية:

تقوم النظرية على أن البيئة تقدم الجزاء للخبرات الفعالة في حل المشكلة ، علما بأن إجراءات حل المشكلة تستمر بعد أن يعرض الحل، فيشير حل المشكلة بالتأكيد الى أن الحل هو حل جيد وان خطة العمل مرشده في اجرائنا لحل المشكلة .

وعموما فإن الجشطت لم تقدم لنا تفسيراً عقلياً مقبولا لعملية الربط بين المعطيات والأهداف في حل المشكلات معتمده على الحدس غير المفسر، كما أن السلوكيين يذهبون في تفسير حل المشكلات، مذهباً آلياً ميكانيكياً باعتبار ان حل المشكلة عبارة عن علاقة ارتباطيه بين المثيرات والاستجابات (مدخلات ومخرجات) مما يفقد المفحوص دورة الفعال في الوصول الى الهدف .

الا ان اتجاه تجهيز المعلومات يقدم نموذجاً حسناً للربط بين المعطيات والأهداف (مدخلات ومخرجات) مهتماً بالاسلوب المتبع لحل المشكلة مؤكداً أهمية العمليات الفكرية التي يقوم بها المفحوص، كما أنه لا يمكن غض النظر عن أهمية الخبرات الاجتماعية الإدراكية المتعلمة كأحد العناصر الهامة في حل المشكلات. (النابلسي، ١٩٨٦)

الدراسات السابقة

العلاقة بين مركز الضبط وبعض المتغيرات

العلاقة بين مركز الضبط ومفهوم الذات.

١- ناصر، أيمن ، حالة تقدير الذات وعلاقتها بمركز الضبط المدرك ، ١٩٩٤ .

هدف الدراسة:

- الكشف عن العلاقة بين حالة تقدير الذات ومعتقدات الأفراد نحو الضبط.
- معرفة نوع وطبيعة هذه العلاقة بين المكونات لحالة تقدير الذات وابعاد الضبط.
- مدى اختلاف هذه العلاقة باختلاف قياسات الضبط والعينات الفرعية للدراسة.
- مدى اختلاف حالة تقدير الذات باختلاف حاله النفسيه عقب النجاح والفشل.
- العينة: ثلاث مجموعات من العينة الفرعية ، (٤٠ طالب)، (٦٨ طالبة)، (٤٤ طالبة).

ادوات الدراسة:

- مقياس حالة تقدير الذات.
- مقياس الضبط المتعدد.
- مقياس مجالات الضبط المدرك.

الأسلوب الإحصائي : معاملات الارتباط واختبارات لدلالة الفروق.

النتائج : وجود علاقة ذات دلالة بين حالة تقدير الذات والضبط الداخلي، كما يشير الى تميز

العلاقة باختلاف قياسات مركز الضبط ، والعينات الفرعية للدراسة، والمقاييس الفرعية للضبط.

- وجود فروق ذات دلالة احصائية في مفهوم الذات بين طلبة الجامعات الفلسطينية تعزى للتخصص حيث اظهر طلبة التمريض مفهوم ذات اعلى منه لدى طلبة الفقه والتشريع.
- وجود فروق ذات دلالة احصائية في مفهوم الضبط بين طلبة الجامعات الفلسطينية تعزى للتخصص.
- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين طلبة الجامعات الفلسطينية باختلاف المستوى الدراسي في مفهوم الذات.
- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين طلبة الجامعات الفلسطينية باختلاف المستوى الدراسي في مفهوم الضبط.
- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين طلبة الجامعات الفلسطينية تعزى لمنطقة السكن في مفهوم الذات حيث كان اعلى لدى سكان الوسط والجنوب منه لدى سكان الشمال.
- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين طلبة الجامعات الفلسطينية تعزى لمنطقة السكن في مفهوم الضبط.
- وجود علاقة ارتباطية سالبة بين مفهوم الذات ومفهوم الضبط.

العلاقة بين مركز الضبط والجنس:

٣-برهوم، موسى ، تقنين اختبار روتر لضبط التعزيز الداخلي- الخارجي في عينه اردنيه، ١٩٧٩.

هروك (الدراسة: تقنين اختبار روتر لضبط التعزيز الداخلي- الخارجي على عينه اردنيه، ودراسة الفروق بين الجنسين في مركز الضبط.

(العينة : تألفت عينه الدراسة من (٨٢٧) من طلبة مرحلة البكالوريوس من الجامعة الاردنيه.

أولاً الدراسة: مقياس روتر للضبط.

الأسلوب الإحصائي: تحليل التباين الاحادي، ومعامل ارتباط بيرسون.

النتائج: قد أشارت نتائج الدراسة الى أن الذكور قد اظهروا ضبطاً داخلياً أكثر من الإناث.

٤- هديه، فؤاده، دراسة لمصدر الضبط الداخلي والخارجي لدى المراجعين من الجنسين،

١٩٩٤.

هـ الدراسة: بحث مفهوم الضبط الداخلي والخارجي للتعزير كمتغير من متغيرات الشخصية.

العينة: عينه من تلاميذ المدرسه الثانويه من الجنسين (مدارس حكوميه ومدارس خاصه) إذ بلغ العدد الاجمالي للعينه (٢٤٠)، (١٢٠) ذكور و (١٢٠) إناث في فئة العمر (١٥-١٧) سنة.

أولاً الدراسة: مقياس روتر للضبط.

الأسلوب الإحصائي: تحليل التباين (ANOVA).

النتائج:

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين بين الذكور (مدارس حكوميه)، ذكور (خاصه) لصالح

الحكوميه باتجاه الضبط الخارجي.

- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين بين الإناث (مدارس حكوميه)، الإناث (خاصه).

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين بين الإناث والذكور في المدارس الخاصه لصالح الذكور

باتجاه الضبط الخارجي.

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين بين الإناث والذكور في المدارس الحكوميه لصالح

الذكور باتجاه الضبط الخارجي.

٥- دراسة (كفاي، علاء ١٩٨٢ في هديه، فؤاده ١٩٩٤).

هـ الدراسة: هدفت هذه الدراسة الى معرفة الفروق بين الجنسين في وجهة الضبط

الداخلي- الخارجي.

العينة: تكونت عينة الدراسة من ٤٢٧ طالبا وطالبة من كلية التربية بالفيوم. بلغ عدد الذكور

١٧٢ طالبا بمتوسط عمر ٢٩ و٢١، من أبناء محافظتي الفيوم وبني سويف

ادوة الدراسة: طبق عليهم مقياس وجهة الضبط.

الاسلوب الاحصائي: تحليل التباين (ANOVA) .

النتائج: جاءت النتائج ان الذكور مالوا أكثر الى الوجهه الخارجيه في إدراكهم لمصادر

التدعيمات أكثر من الاناث.

العلاقة بين مركز الضبط والمستوى الدراسي

٦- يعقوب ، ابراهيم ومقابله ، نصر(مركز الضبط وعلاقته ببعض المتغيرات لدى الطلبة

الجامعيين)، ١٩٩٤.

هدف الدراسة: تقصي الاختلاف في درجات مركز الضبط لدى الطلبة الجامعيين باختلاف

المستويات لمتغيرات قد يكون لها علاقه بمتغير مركز الضبط. وهذه المتغيرات هي(الجنس،

التخصص، المستوى الدراسي).

العينة: شارك في هذه الدراسة (٣٣٣) طالبا و(٣٣٨) طالبة من جامعة اليرموك

موزعين على كليات التربية والاداب والعلوم والاقتصاد، وقد اختيروا عشوائيا وكانت

وحدة الاختيار هي الشعبه من المساقات المختلفة.

ادوة الدراسة: مقياس روتر للضبط.

الاسلوب الاحصائي: تحليل التباين الاحادي لقياس الاختلاف ف التخصص والمستوى الدراسي

، كما استخدم الباحث تحليل التباين العاملي.

النتائج:

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات الاناث ومتوسط درجات الذكور على

مقياس الضبط لصالح الاناث باتجاه الضبط الخارجي .

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين درجات عينة الدراسة تعزى للتخصص.

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين درجات عينة الدراسة تعزى للمستوى الدراسي.

٧- جرادات ، ادريس(مركز الضبط وعلاقته بالانماط القيادية لرؤساء الأقسام الأكاديمية في

جامعات الضفة الغربية باستخدام نموذج الشبكة الاداريه) ، ١٩٩٢ .

هرف (الدراسة : توضيح العلاقة بين مركز الضبط وبالانماط القيادية لرؤساء الاقسام

الاكاديمية في جامعات الضفة الغربية باستخدام نموذج الشبكة الاداريه .

العينة : اتبع الباحث المنهج الوصفي حيث طبقت الاداه على المجتمع باكملة والذي يتالف من

المجتمع باكملة.

اداة الدراسة:

- مقياس روتر للضبط.

-استبانة الانماط القيادية حسب توزيعات الشبكة الاداريه.

الاسلوب الاحصائي:

-معامل الانحدار المتعدد.

-النسب المئوية والتكرارات التراكمية.

-مصفوفة الارتباط لفحص العلاقة بين جميع متغيرات الدراسة.

النتائج:

- الجنس هو افضل متنبئ لمركز الضبط ويلييه الرتبة الاكاديميه ثم النمط القيادي، وقد كان الارتباط متدني جدا بما يتعلق بالعمر وسنوات الخدمة في العمل الاداري.
- الجنس افضل متنبئ للانماط القيادية ويلييه مركز الضبط ثم العمر، وكان الارتباط متدني جدا بالنسبة للرتبة الاكاديميه وسنوات الخدمة في العمل الاداري.

٨- دراسة بوس وتيرو (Boss & Taylor ١٩٨٩ ، في يعقوب ونصر ، ١٩٩٤).

هدف الدراسة : هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن العلاقة بين مركز الضبط والمستوى الدراسي، والجنس عند طلبه المرحله الثانويه .

العينة : وتألفت عينه الدراسة من (٢٦٧) طالبا وطالبة .

النتائج : وقد أشارت نتائج الدراسة أن هناك علاقة بين مركز الضبط والمستوى الدراسي للطلبة ، حيث أن الطلبة ذو المستوى الدراسي المرتفع كان لديهم مركز تحكم داخلي ، كما أشارت نتائج الدراسة أنه ليس هناك علاقة بين الجنس ومركز الضبط.

العلاقة بين مركز الضبط والتحصيل.

٩- اليعقوب ، علي (أثر التحصيل الأكاديمي والجنس في مركز الضبط ومفهوم الذات). ١٩٨٨.

هدف الدراسة : تقصي أثر التحصيل الاكاديمي والجنس في مركز الضبط ومفهوم الذات (

العينة : تم اختيار (٩٢١) طالبا وطالبة من الصف الثالث الاعدادي من المدارس الحكومية في

مدينة اربد، وتقسيمهم الى مستوى دراسي مرتفع ،متوسط، ومنخفض حسب المعدل التراكمي، كما

تم توزيعهم حسب الجنس.

أداة الدراسة:

- مقياس روتر للضبط.
- مقياس ليبرس - هارس.

الأسلوب الإحصائي:

- تحليل التباين الاحادي (Manova & Anova).
- اختبار شافيه لكشف الفروقات.

النتائج:

- وجود فروق داله احصائيا بين مركز الضبط ومفهوم الذات تعزى الى التحصيل بين المجموعات الثلاثة.
- وجود فروق داله احصائيا بين الطلبة مرتفعي التحصيل الداخليين في الضبط، وطلبة التحصيل المتوسط والمنخفض الخارجيين في الضبط.
- وجود فروق داله احصائيا في مفهوم الذات لدى الطلبة مرتفعي التحصيل ومن ثم متوسطي التحصيل ويليهم منخفضي التحصيل.
- وجود فروق داله احصائيا في مفهوم الذات ومركز الضبط بالنسبة للجنس، بحيث تميل الاناث الى الضبط الخارجي كما ان مفهوم الذات لديهن اكثر انخفاضا.

١٠- فوجل (Vogel ١٩٧٦ في اليعقوب ١٩٨٨) :

هدف الدراسة: هدفت الى تحليل العلاقة بين مركز الضبط والتحصيل الأكاديمي.
العينة: تكونت عينة الدراسة من (٦٧٣) من طلبة الصفين الخامس والسادس الابتدائيين،

النتائج: أشارت نتائج الدراسة الى أن مستوى التحصيل الأكاديمي للطلبة ذوي الضبط الداخلي كان أعلى من مستوى التحصيل الأكاديمي للطلبة ذوي الضبط الخارجي سواء أكان الطلبة ذكورا أو إناثا.

١١- دراسة كانون (١٩٧٠, Kanon, في حسونه ، ١٩٩٥) :

هدف الدراسة: هدفت دراسة كانوي الى تقصي العلاقة بين مستوى التحصيل الأكاديمي من جهة ومركز ضبط التعزيز ومفهوم الذات من جهة أخرى.

العينة: تكونت عينة الدراسة من (٢٩) من الطلبة الإذكاء في الصف الرابع الابتدائي صنفوا في مجموعتين: مجموعة (أ) الإذكاء ذوي التحصيل المرتفع ومجموعة (ب) الإذكاء ذوي التحصيل المنخفض ، وطبق عليهم مقياس مركز ضبط التعزيز.

النتائج: أشارت نتائج الدراسة الى ان الطلبة الإذكاء ذوي التحصيل المرتفع كانوا أكثر ميلا نحو **(الضبط)** : الداخلي من الطلبة الإذكاء ، الأقل تحصيليا غير أن نتائج الدراسة لم تكشف عن أي فروق دالة احصائيا بين علامات الطلبة على مقياس مركز الضبط تعزى الى متغير الجنس.

١٢- دروزة، افنان ، مركز الضبط للمعلم وعلاقته بالتحصيل الأكاديمي للطلاب في المدارس الإعدادية لوكالة الغوث الدولية في منطقة نابلس، ١٩٨٧ .

هدف الدراسة: تحديد العلاقة بين درجات مركز الضبط لدى المعلم ومستوى التحصيل

الأكاديمي للطلاب في المدارس الإعدادية لوكالة الغوث الدولية في منطقة نابلس .

العينة: عشوائيه مكونه من (٨٦ معلم ومعلمه) من اصل ٢١٠ ، وقد بوبت علاماتهم باعتبار عدة

متغيرات (الجنس، التخصص الأكاديمي، التأهيل التربوي، الشهاده، سنوات الخبرة)

أداة الدراسة: مقياس روتر للضبط.

الأسلوب الإحصائي:

- اختبارات لايجاد الفروق.

- معامل ارتباط بيرسون لايجاد العلاقة بين مركز الضبط وتحصيل الطلبة.

النتائج:

- يميل متوسط علامات العينة على مقياس الضبط الى الانضباط الداخلي.

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المعلمين حسب التخصص او التأهيل.

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين المعلمين حسب سنوات الخبرة.

- لا يوجد علاقة بين مركز الضبط للمعلم والتحصيل الاكاديمي للطلاب وذلك باستخدام معامل

بيرسون، ووجود ارتباط سلبي بين علامات المعلمين ذوي الشهادات العليا وبين تحصيل

الطالب، ويفيد هذا الارتباط انه كلما قلت الخارجيه لهذه الفئة من المعلمين زاد التحصيل

الاكاديمي لدى الطالب.

العلاقة بين مركز الضبط والعمر:

١٣-دراسة فريز وسيندر (Frieze & Snyder ، في حسونه، نائله ١٩٩٥)

هيكل الدراسة: وقد هدفت الدراسة الى التعرف على الأسباب التي يستعملها التلاميذ ضمن

فئات عمرية مختلفة وذلك لتفسير نتائج أدائهم في أربعة وضاع تحصيليه متباينه ومألوفه في

المدرسة وهي:

١- الفحص الأكاديمي من خلال الاختيارات التحصيليه التي تعطى لهم من قبل المدرسين.

٢- لعبة كرة القدم.

٣- القبض على الضفادع في البركة.

٤- خطه مشروع فني.

العينة: وقد تكونت عينة الدراسة من (١٤٤) طالبا وطالبة من الصفوف الأول والثاني الخامس الابتدائي .

النتائج: وقد أشارت نتائج الدراسة الى أن الطلبة يرجعون نتائج أدائهم ونجاحهم في أي مهمة تعليمية الى عوامل الجهة والقدرة والإهتمام بالعمل ومدى صعوبة المهمة التعليمية ، أي لأن تكون من ذواتهم وليس للقوى الخارجيه أي تأثير عليهم ، كما أظهرت النتائج أن مجموعه من الطلاب يعززون نجاحهم أو فشلهم في أدائهم لعوامل داخلية أو خارجية تعتمد على طبيعة الموقف ونوعه وأين يحدث السلوك من داخل غرفة الصف أو خارجها ، أما فيما يتعلق بتغير الجنس فقد أظهرت النتائج أن هناك إختلاف بين الجنسين في الموقف الرياضي ، كان نجاح الإناث يعتمد على عامل الإهتمام بالعمل ودقته أما العامل الذي يتطلب قدرة وجهود عضليه ، كان الذكور أكثر نجاحا من الإناث.

العلاقة بين مركز الضبط والرافعة:

١٤- النجداوي ، حمود، أثر دافع الانجاز ومفهوم الذات الاكاديميه ومواقع الضبط على الدوافع الدراسيه لدى طلاب الصف التاسع في مدينة عمان ، ١٩٩١.

مركز الدراسة: دراسة أثر دافع الانجاز ومفهوم الذات الاكاديميه ومواقع الضبط على الدوافع المدرسيه لدى طلاب الصف التاسع في مدينة عمان.

العينة: تكونت العينة من (٤٠٠) طالبا من مدارس احياء مدينة عمان الاربعه الحكوميه.

ادارة الدراسة: تم استخدام المقاييس الاربعه لقياس كل من المتغيرات المستقلة والتابعة.

الأسلوب الاحصائي:

- تحليل التباين.

- معامل الانحدار.

النتائج:

- وجود فروق داله احصائيا للمتغيرات المستقلة على الدوافع المدرسيه.

- وجود فروق داله احصائيا للتفاعل الثاني بين متغير الانجاز ومركز الضبط ومفهوم الذات

على درجات الدوافع المدرسيه.

- عدم وجود فروق داله احصائيا للتفاعل بين متغيري الانجاز ومفهوم الذات على درجات الدوافع

المدرسيه.

- عدم وجود فروق داله احصائيا للتفاعل الثلاثي بين مستوى الانجاز ومفهوم الذات ومركز

الضبط على الدوافع المدرسيه.

- مركز الضبط هو اكثر متبئي بدرجات الدوافع المدرسيه ويليه الذات الاكاديمي، كما يمكن

تفسير ٦٨ بالمئة من التباين في درجات الدوافع المدرسيه الى عوامل اخرى لم تتضمنها

الدراسة.

١٥-دراسة براندي وهايدين (١٩٧٥, Brandi & Huaden, في يعقوب ومقابلة ١٩٩٤).

هوى الدراسة: التعرف على أسباب النجاح والفشل في الإمتحانات.

العينة: عينه من الطلبة المتطوعين من مساقات علم النفس التربوي تتألف من (٩٦) طالبا

وطالبه .

النتائج: أشارت نتائج الدراسة الى وجود فرق بين من نجحوا أو فشلوا ، فذكر الناجحون أن

نجاحهم يعزى الى مهاراتهم وجهدهم ودافعيتهم ، بينما عزا الذين فشلوا فشلهم الى قلة المهارة

وقلة الجهد ، وضعف الدافعية لديهم ، كما توصلت الدراسة الى وجود فرق بين الطلاب والطالبات فيما يتعلق بالمهارة ، فقد عزا الطلاب النجاح الى المهارة أكثر من الطالبات .

١٦- دوجلاس وبوز (Douglas & Powers, ١٩٨٢ في اليعقوب ، علي ، ١٩٨٨).

هدف الدراسة: دراسة العوامل التي تحدد نجاح الطلبة وفشلهم الدراسي.

العينة: تكونت العينة (٦٦) من الطلبة الموهوبين المسجلين في برنامج القبول للدراسة في جامعه اريزونا (Arizona).

النتائج: أظهرت نتائج هذه الدراسة أن عامل الجهد هو أبرز محددات نجاح الطلبة وفشلهم الدراسي. كما دلت النتائج على أن الطلبة ذوي التحصيل الأكاديمي العالي ، أظهروا ميلا الى نجاحهم الى عوامل الضبط الداخلي ، وكان أهمها عامل الجهد ثم عامل القدرة.

العلاقة بين القدرة على حل المشكلات وبعض المتغيرات

العلاقة بين القدرة على حل المشكلات والجنس :

قام عديد من الباحثين بتحديد الفروق الجنسية في كيفية التعامل مع الأزمات، وأشارت معظم النتائج الى أنه لا توجد فروق دالة بصورة عامة، على الرغم من ان بعض النتائج أوضحت ان ثمة فروقا في أساليب محددة بصفه خاصه، كما يتضح من العرض التالي:

١- موس (Moos) في محمد، رجب ، ١٩٩٥

هدف الدراسة: المقارنه بين الجنسين اللذين لديهم مشكلات تعاطي خمر وعينات ضابطه لهم.

العينة: عينة من الجنسين اللذين لديهم مشكلات تعاطي خمر وعينات ضابطه لهم.

النسائج: ان الجنسين من المدمنين كانوا اكثر احتمالا في الإعتماد على الأساليب الاحجاميه (الاحجام المعرفي، والتقبل والاستسلام، والتفريغ الانفعالي) وإن الإناث المدمنات كن أكثر احتمالا في الإعتماد على أسلوبى اعاده التقييم الايجابى، والبحث عن الاثبات البديله، ولقد ظل كل من الجنسين أقل احتمالا الى حدما في الإعتماد على الأساليب الأقداميه حتى بعد ضبط بعض العوامل المتداخله، مثل شدة المشكله. ونوعها ومدى تكرارها في اثني عشر شهرا الأخيرة، ولعل هذا يعود الى أن الجنسين كانا من متعاطي الخمر. (محمد، ١٩٩٥)

٢- (الحربى في أبو عايش، ١٩٩٣)

هدف الدراسة: فحص الفروق الفرديه في الأداء بين طلاب وطالبات الدرجه العاشرة في المدارس الحكوميه في المملكه العربيه السعوديه في قدراتهم على استخدام عمليات حل المشكله. **العينة:** وتكونت عينة الدراسة من (١٣٥٣) فردا (منهم ٧٠٠ ذكور و ٦٥٣ إناث). **النتائج:** وقد ظهر تحليل النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائيه بين الجنسين. (أبو عايش ، ١٩٩٣) .

*العلاقة بين القدرة على حل المشكلات والعمر:

٣- وجد باترسون وآخرون (Patrosn.al) في محمد (١٩٩٥) في دراستهم عن الاساليب التكيفيه للازمات في سن الشيخوخه، ان العمر قد ارتبط سلبيا مع الأساليب المتمركزة حول المشكله ومع الدرجه الكليه.

كما وجد ايزوهاني (Isohanni) في محمد (١٩٩٥) ان الأفراد ذوي الاساليب التكيفيه الفعاله (Well-Coping) يتميزون بتكيف فعال كلما تقدم بهم العمر بالمقارنه مع إقرانهم ذوي الأساليب غير الفعاله. ويشير هذا الى أن الأفراد الذين يتغلبون على أزماتهم ينمون شعورا جيدا بالثقه والنجاح ، مما يساعدهم على مواجهه ما يستجد من أزمات.

كما أظهرت نتائج فورنهام (Fornham) أن العمر عامل هام في تبني الأساليب التكيفيه الفعاله ، حيث يساعد الأفراد على تكوين ادراكات مناسبه للأحداث والمواقف الضاغطة ، وكذلك للتفسيرات التي يضعونها لردود أفعالهم اتجاهها.

وأخيرا نستخلص من هذه الدراسات أن ثمة نتائج موحيه بأن هناك فروقا عمريه دالة في الأساليب التكيفيه للأزمات. (محمد، ١٩٩٥)

٤- محمد، رجب (الفروق الجنسيه والعمرية في اساليب التكيف مع المواقف الضاغطة)، ١٩٩٥.

هدف الدراسة: تقصي اساليب التكيف مع المواقف الضاغطة واستقصاء العوامل المرتبطه بها وبالتحديد الفروق الجنسيه والعمرية.

العينة: تكونت العينة من (٦٩٤) فردا، تراوحت اعمارهم ما بين (١٤-٣٨) سنه، وكان عدد الذكور (٣٨٤) والاناث (٣١٠)، واشتملت على طلاب من مختلف المراحل التعليميه ما عدا الابتدائيه، بالاضافه الى طلبة الدراسات العليا، وعاملين في وظائف متعدده، حيث استمدت هذه العينة من عينة تقنين مقياس الاساليب التكيفيه مع المواقف الضاغطة.

اداة الدراسة:

- استماره بيانات شخصيه.

- مقياس الاساليب التكيفيه مع الازمات.

الاسلوب الاحصائي:

-قسمت العينة الى مجموعتين فرعيتين تبعا لدرجة الوسيط في الاساليب التكيفيه للزامات ،ثم اجري تحليل التباين بين الجنسين لكل اسلوب لكلا المجموعتين ،هذا بالاضافه الى استخدام اختبار ت.

-الفروق العمريه/ قسمت العينة الى ثلاثة مجموعات عمريه،ومن ثم قسمت حسب درجة الوسيط،ثم اجري تحليل التباين،كما استخدم اختبار توكي في حالة دلالة ف الحساييه.

النتائج:

- عدم وجود فرق ذو دلالة احصائيه في اساليب التكيف حسب الجنس.
- عدم وجود فرق ذو دلالة احصائيه للتفاعل بين الجنس والعمر في كل من اساليب التكيف.
- وجود فرق ذو دلالة احصائيه في استخدام اساليب التكيف حسب العمر.

الملافة بين الفقرة علمي من المكلوج والتجريب:

٥-قامت دراسة هوتز ، رينجنباش ، وفيلد هوش (Houtz, Ringnbach, Feldhusch) في ابو عايش (١٩٩٣) على تحديد العلاقة بين اختيار حل المشكلة وبعض القدرات المعرفيه بالاضافه الى التحصيل المدرسي للطلاب ، وقد وجد الباحثون علاقة ذات دلالة ما بين القدرة على حل المشكلات والتحصيل الدراسي.

كما وجد كلارك (Clark) في ابو عايش (١٩٩٣) في دراسة أخرى أن الطلاب مرتفعي التحصيل بشكل عام أكثر قدرة على التعامل مع الغموض اللغوي ، وهم حلالون جيدون للمشكلة وهذا دليل إلى الإستخدام الفعال للتغذية الراجعة ولديهم أيضا نسبة كبيرة في منطقية الفرضيات الصحيحة. (أبو عايش،١٩٩٣).

٦- ابو عايش، احمد (اثر كل من الذكاء والتحصيل والجنس على حل المشكلة لدى طلبة الصفين الرابع والسادس في مدينة عمان)، ١٩٩٣.

هدف الدراسة: تقصي اثر كل من الذكاء والتحصيل والجنس على حل المشكلة لدى طلبة الصفين الرابع والسادس في مدينة عمان ممثلا بعينة البحث.

العينة: عشوائيه طبقه مكونه من (٣٤٨) طالبا وطالبة من طلبة الصفين الرابع والسادس في مدينة عمان.

اداة الدراسة:

- اختبار الذكاء الجمعي.

- اختبار حل المشكلة الذي قام باعداده الباحث والمشرف.

الاسلوب الاحصائي: المتوسطات الحسابيه لكل مستوى من مستويات المتغيرات الثلاثه، تحليل التباين.

النتائج:

- الصف الرابع/وجود فرق ذو دلالة احصائيه لكل من الذكاء والتحصيل على قدرة حل المشكلة لصالح المرتفع في التحصيل.

- وجود فرق ذو دلالة احصائيه للجنس على قدرة حل المشكلة لصالح الذكور.

- الصف السادس/وجود فرق ذو دلالة احصائيه لكل من الذكاء والتحصيل على قدرة حل المشكلة لصالح المرتفع.

- وجود فرق ذو دلالة احصائيه للتفاعل الثلاثي ما بين الجنس والذكاء والتحصيل في القدرة حل المشكلة.

* العلاقة بين الدافعية والقدرة على حل المشكلات:

٧- إذا تناولنا علاقة الدافعية بحل المشكلات فإننا نجد ان للدافعية لها ما تفعله في حل المشكلات ، فالتلاميذ مرتفعوا دافعية الإنجاز يميلون للحصول على درجات عالية في التحصيل ليسروا والديهم ، ومدرسيهم وأصدقائهم وانفسهم ، وعادة ما يعرفون الوقت والأسلوب الملائم للدراسة. وللدافعية في بعض الأوقات تأثير مناوئ على حل المشكلات ، لان المستويات العالية من الدافعية تسبب القلق ، فالتلميذ الذي يخاف العقاب أو الارتباك يرجع الى الدرجات المنخفضة في التحصيل، فالدافعية تجعل الأداء جيدا ولكن القلق الذي يرتبط بالدافعية في بعض الأحيان يمكن أن يسبب للناس الإحباط وسوء الإداء ، والشخص الذي يجرب الفشل باستمرار يقلق من اختبارات المستقبل ويعمل أسوأ.

٨- النابلسي ، نظام (علاقة مكونات دافعية الانجاز باساليب حل المشكلات)، ١٩٨٦.

هــرـوـحـ (الدراسة):

-تحديد ما إذا كانت مكونات الانجاز تتنظم في بنيه عامليه محدده، وهل تختلف طبيعة تلك البنيه طبقا لمدخل الحلول .

-تحديد مدى ارتباط الحل التكتيكي والاستراتيجي والامامي والخلفي بوجود بروفيل متميز لمكونات الانجاز لدى عينة الدراسة.

(العينة: ١٨٠) طالبا من طلبة السنتين الاولى والثانية بكلية مجتمع طولكرم في مدينة طولكرم في

العام الدراسي ٨٤ - ١٩٨٥ م ، تتراوح اعمارهم ما بين ١٩ - ٢٢ سنة بمتوسط عمري

قدره ٢٠،٥ سنة.

دولة (الدراسة):

-بطارية اختبارات في دافعية الانجاز.

-قائمة من ثلاث مشكلات خاصة بأسلوب حل المشكلات ونمط التفكير التكتيكي والاستراتيجي

الأسلوب اللاعنفية:

-معامل الارتباط لتحديد مدى ترابط اختبارات دافعية الانجاز بعضها ببعض.

-معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لتحديد ثبات الاختبارات.

-التحليل العاملي.

-أسلوب كايغر في المقارنه بين العوامل.

-تحليل التباين ثنائي الاتجاه.

النتائج:

-اختلاف مكونات دافعية الانجاز كعوامل طبقا لأسلوب حل المشكلات.

-اختلاف مكونات دافعية الانجاز كعوامل طبقا لنمط التفكير.

-عدم تطابق مكونات دافعية الانجاز كعوامل بالنسبة لأسلوب حل المشكلة الامامي في تميزه عن

الخلفي.

-وجود بروفيل خصائص انجاز مميز لكل من نمط التفكير بنوعيه واسلوب حل المشكلات

بنوعيه.

-اختلاف مكونات الانجاز كعوامل طبقا لأسلوب حل المشكلات.

وقد اسفرت النتائج عن وجود تفاعل دال بين مدخلات حل المشكلات ونمط التفكير في التأثير

على بعض اختبارات دافعية الانجاز.

العلاقة بين مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات

١- دراسة (الصمادي ١٩٩١ في حسونه ، ١٩٩٥) :

هروب (الدراسة): تحديد أثر الجنس ومركز الضبط في القدرة على حل المشكلات .

(العينة): تألفت عينة الدراسة من (١٥٥) طالبا وطالبة من طلبة الجامعة الأردنية

لعام (١٩٩٠، ١٩٩١).

اداة الدراسة: تم تطبيق مقياس روتر على هذه العينة .

(النتائج):

- وجود أثر ذو دلالة احصائية لمركز الضبط الداخلي- الخارجي في القدرة على حل المشكلات

حيث أن ذوي الضبط الداخلي كانوا أكثر قدرة على المشكلات من ذوي الضبط الخارجي.

٢-دراسة واك وستيف وبيش وروجر (Waik, Steve, Beach, Rover في حسونه،

١٩٩٥).

هروب (الدراسة): هدفت الى التعرف والكشف عن أسباب المشاكل الشخصية الموجودة لدى

الطلاب الذين يعانون من اعاقه سمعيه وعلاقة هذه المشاكل بمركز الضبط الداخلي-الخارجي.

(العينة): فقد تكونت عينة الدراسة من (٣١٩) طالبا جامعيأ أصما امريكيأ .

اداة الدراسة:تم إستخدام مقياس روتر للضبط الداخلي والخارجي وقد قام مترجم للغه الإشاره

بشرح فقرات المقياس والبالغ عددها (٢٩) فقرة ليتمكنوا من الإجابة عليها بشكل واضح.

(النتائج): وقد أشارت نتائج الدراسة الى أن أسباب المشاكل الشخصية وكيفية إيجاد الحلول

المناسبه تختلف باختلاف نوع المشكله أي أن موقف الشخص من المشكله يجعله يفكر بإيجاد

الحلول المناسبه ، كما أشارت النتائج الى أن المجموعة التي أشارت أن سبب المشكله يختلف

باختلاف نوع المشكلة كانوا أكثر ميلا للضبط الداخلي من غيرهم وكانوا يتوجهون نحو مصادر التعزيز للاتجاه الداخلي ولديهم القدرة على التصرف السليم نحو المشاكل التي تعترض طريقهم ، وهذا يؤكد أن مفهوم الذات لديهم مرتفع ، فيلاحظ بأن هناك علاقة ارتباط وثيقة بين مفهوم الذات ومركز الضبط الداخلي وخصوصا لدى فئة المعاقين ، أما المجموعة التي أشارت الى أن سبب المشكلة ناتج عن قوى خارجيه ولليئه دور في وجود هذه المشاكل الشخصية والاستسلام للمشاكل دون التفكير في إيجاد الحلول المناسبة يؤكد بأنهم اعتماديون ويميلون الى التوجه الخارجي.

٣-بيرس،روبيرتو. (تقييم حل المشكلات لدى المراهقين الجانحين)،١٩٩٤

Perez,-Ruperto-M.; and others (Problem Solving Appraisal of Delinquent Adolescents).1994

هرو (المراد):تحديد العلاقة بين حل المشكلات وكل من مركز الضبط والاحباط لدى عينه من المراهقين الجانحين/المتعاطين للمخدرات.

-تقسي الاختلاف بين المتعاطين لاول مره والمتعاطين لاكثر من مره من حيث حل المشكلات ومركز الضبط والاحباط.

-التنبؤ بحل المشكلات للمتعاطين لمره او اكثر.

(العينة:تكونت العينة من (١٤٦) من الذكور الجانحين والذين خضعوا لمقاييس الضبط والاحباط والتعاطي.

الاول (المراد):

-مقياس الضبط.

-مقياس حل المشكلات.

-مقياس الاحباط.

-مقياس الادمان/التعاطي.

النتائج:

- وجود علاقة ذو دلالة احصائية بين حل المشكلة وكل من مركز الضبط والاحباط لدى المتعاطين للمخدرات ،وهذه النتيجة تؤكد ان الشباب المتجنبن لاوزاع حل المشكلات وذوي الثقة بانفسهم اكثر ميلا للاحباط كما انهم خارجيين في مركز الضبط.

-عدم وجود فرق ذي دلالة احصائية للمتعاطين للمخدرات لاول مره او اكثر بما يتعلق بحل المشكلات.

-عدم وجود فرق ذي دلالة احصائية للمتعاطين للمخدرات لاول مره او اكثر بما يتعلق بالضبط.

-عدم وجود فرق ذي دلالة احصائية للمتعاطين للمخدرات لاول مره او اكثر بما يتعلق بالاحباط.

-كلا النوعين (المتعاطين لاول مره او اكثر) غير قادرين على حل المشكلات.

٤-وانر،ريتشارد ورونالد،كريستوفر(المسهلين:مفتاح رئيسي في تنفيذ خبره ناجحه مبنيه على برامج تدريب تطويريه)،١٩٩٢.

Waner,-Richard-J.; Roland,Christopher- C.(Facilitators:One Key Factor in Implementing Successful Experience -Based Training & Development Programs)1992.

هرن (الرد) :تحديد اثر استخدام برامج تدريبيه مبنيه على الخبره ،على افتراض مفاده بان سلوك الفرد والجماعه يمكن تغييره ايجابيا بعد اشتراكه في برامج تدريبيه، بحيث يتميز القاثمون عليها بمهارات عاليه.

(العينة: تتكون العينة من (٣٦٩) مشاركا في برنامج تدريبي لمدة سنتين ، يقوم على البرنامج خمسة مسهلين/مشرفين على مستوى عال من المهارات والخبرات وذوي توجهات مختلفة، بحيث يتم تدريب العينة لمدة يوم واحد مع التركيز على (مفهوم الذات ومركز الضبط وحل المشكلات وغيرها من المتغيرات ، وبعد مرور سنة يقوم نفس المسهلين الخمسة بتزويد العينة بمهارات التفاعل والسلوك الإنساني ضمن برنامج مكثف لمدة ثلاثة ايام .

النتائج :

وجود فروق ذات دلالة احصائية للعينة قبل وبعد البرنامج التدريبي لجميع المتغيرات المذكورة بما فيها كل من مركز الضبط وحل المشكلات.

٥-رو، ماري-بد(العلاقة بين التوجه نحو مركز الضبط والبناء الوظيفي وبين حل المشكلات لدى طلاب الصف السادس)، ١٩٩٣.

Rowe,-Mary-Budd (The Relation of Locus of Control Orientation & Task Structure to Problem Solving Performance of Six Grade Student Pairs) 1993.

هرو، (الدراسة: تحديد العلاقة بين التوجه نحو الضبط وحل المشكلات لدى طلبة الصف السادس.

(العينة: تكونت العينة من (١٥٥) مفحوص من نفس الجنس من طلبة الصف السادس .

النتائج:

-لا توجد فروق ذات دلالة احصائية من حيث فعالية نجاعة حل المشكلات والتوجه نحو الضبط.

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مركز الضبط ووضع الحلول حيث تميز الداخليون

بوضع حلول صحيحة.

٦-هولمز، باربارا ويربل جيمز(ايجاد عمل بعد فقدان الوظيفة، دور المصادر التكيفية) ١٩٩٣.

Holms,-Barbara -d.; Werbel,-James, -D. (Finding Work Following Job Loss: The Role of Coping Resources) 1993.

هرو (الرر)مة:التحقق من اهمية اساليب التكيف /التعامل لدى العاطلين عن العمل ،وعلاقتها مع بعض المتغيرات مثل مركز الضبط ومفهوم الذات وحل المشكلات.

(العينة: تكونت العينة من (١٨٦) من الراشدين العاطلين عن العمل والذين بحثوا بشكل جاد عن عمل آخر.

(النتائج:

-ان الذين استمر فقدانهم لعملهم لمدة زمنية تقل عن ثلاثة شهور وتم التحاقهم بعمل آخر كانوا اكثر داخلية من حيث الضبط، ولديهم مفاهيم ذات قويه،وكذلك يملكون مهارات افضل لحل المشكلات بالمقارنة مع هؤلاء الذين بقوا عاطلين عن العمل .

٧ - كونرلي ، آن ماري (اثر التعليمات المتعلقة بمهارات الحياة على مركز الضبط لدى الراشدين الذكور السجناء)، ١٩٩٧.

Conerly, Ann Marie, "The Effect of Life Skills instruction on Locus of control in Adult Male inmates", 1997

هرو (الرر)مة: هو اختبار اثر التعليمات المتعلقة بمهارات الحياة على مركز الضبط لدى مجموعة تجريبية في برنامج تعلم مهارات الحياة في جنوب المسيسيبي.

هذا البرنامج التعليمي عبارة عن عشرة اسابيع مكثفة يضم في ثناياه حل المشكلات، القيم، الاتصالات، قضايا عائلية، الخيال، حل الصراعات.

(العينة: عبارة عن مجموعتان من الذكور السجناء احدهما تجريبية والاخرى مسيطرة وقد خضعت المجموعة التجريبية لمقياس مركز الضبط قبلي وبعدي.

النتائج: وجود فروق دالة احصائية وبشكل واضح بين المجموعتين لصالح التجريبية من حيث سيطرتهم على حياتهم وظروفهم واعتقادهم الجازم بقدرتهم على عمل التغييرات اللازمة لتحسين فرص النجاح لديهم بعد اطلاق سراحهم من السجن.

٨ - تاديس، نيبيا، (اثر كل من المعلم، العائلة ومشاركة الطالب على التحصيل في الرياضيات)، ١٩٩٧

Taddese, Nebiya, "The impact of teacher, family & student attributes on mathematics achievement", 1997

هدف الدراسة: هو تطوير نموذج يهدف الى تحسين مستوى التحصيل في الرياضيات لدى طلبة الصف الثامن. حيث تم ادخال العناصر التربوية التالية: المعلم، العائلة، المجموعة الطلابية، والطالب بشكل فردي".

١٩٥٥٤٤

النتائج: دلت نتائج هذه الدراسة بان المعلم هو اهم متغيرات العملية التربوية وكان التحصيل في الرياضيات أعلى بكثير عندما كان المعلمون يتأكدون من قدرة الطلبة على حل مشكلاتهم، هذا بالاضافة الى متغير الطالب وما يرتبط بهذا المتغير من مفهوم ذات عالي وضبط داخلي، كما دلت الدراسة ان النتائج تكون افضل عندما يقضي الطالب وقت اطول في حل التمارين البيتية ويشارك في دورات متعددة.

٩ - ساندرز، دنيس الير، (علاقة كل من الاحباط والتفكير المهني الغير وظيفي مع الاقرار المهني).

Saunders, Denise Eller, "The Contribution of depression and dysfunctional career thinking to career indecision", 1998.

هروب الراس : بحث العلاقة المميزة بين الاحباط والتفكير الغير وظيفي للمهنة مع التغيرات المرتبطة بعدم اتخاذ قرار حول المهنة مثل الخبرة العملية، مركز الضبط.

النتائج : أكدت الدراسة على وجود علاقة بين كل من مركز الضبط الخارجي وعدم اتخاذ قرار حول المهنة كما دعمت الدراسة فكرة ان التفكير الغير وظيفي والاحباط هما من محتويات وضع عدم اتخاذ قرار حول المهنة وبالتالي فقد تمت التوصية على ضرورة توضيح اثر التفكير الغير وظيفي والاحباط للذان يبعدان الشخص عن حل المشكلات بشكل فعال او حتى الاندماج في عملية صنع قرار.

١٠- ديستيت، لورين كاثر، (مركز الضبط واستراتيجيات التكيف والرعاية المتممة لدى الأفراد المصابين بمرض السرطان)، ١٩٩٧ .

Destatte, Lorraine Kathleer, "Health Locus of Control, Coping strategies, and the complimentary core for individuals with cancer.", 1997.

هرف الدراسة : بحث العلاقة بين مركز الضبط واستراتيجيات التكيف واستخدام الرعاية المتممة.

(العينة: ٣٦ من المصابين بمرض السرطان، معظمهم من النساء ذوات بشرة بيضاء ومتوسط عمر ٥٦ سنة وفي مراحل متطورة من مرض السرطان.

النتائج: وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين مركز الضبط واستخدام الرعاية المتممة كما توجد علاقة بين الاسترخاء، وتعاطي الادوية واستراتيجيات حل المشكلات حيث كان المصابين الذين يتعاطون الدواء اكثر قدرة على حل المشكلات كما بينت الدراسة ان المصابين ذوي القيم

والمعتقدات والذين يملكون استراتيجيات تكيف مع استخدام الرعاية المتممة من الممكن ان يستفيدوا او حتى يتعافوا من مرض السرطان.

١١-ماكوت،جيزليه،(نموذج تكيفي لدى طلبة سنة اولى جامعة)،١٩٩٦

Marcotte, Ghislaihe "A model inverstigating Adjustment to university in first year students", 1996.

هرو (الرر)م: البحث في مدى علاقة بعض المتغيرات مع تكيف الطلبة في السنة الاولى الجامعية.

(العينة: ٢٢٩ طالبة في الجامعة الكندية.

(الاولاة: استبانة تشمل المواضيع التالية: الاستقلال عن الوالدين، ماض غير وظيفي ، الخبرة الجنسية، الرغبة الاجتماعية، القدرة على حل المشكلات، الدعم الاجتماعي.

(النتائج كان هناك تأثير دال احصائيا لاستراتيجيات حل المشكلات والتي سهلت التكيف مع الانفصال عن الاهل في السنة الاولى الجامعية.

١٢ - ديفنتير،كونستانس لويس،(علاقة نموذج حل المشكلات الديني الموظف لدى الأفراد الروحانيين و مركز الضبط وعزوة الى السيطرة الالهية)،١٩٩٦.

Devantier, Constance Louise, "Religious problems so lving style as afunction of spiritual well-being, Locusof control, and attribution of control to cad.", 1996.

هرو (الرر)م: توضيح مفهوم نموذج حل المشكلات الديني، والبحث في العلاقة ما بين

الأفراد الروحانيين ومركز الضبط وبين نموذج حل المشكلات المرتبط بالدين و العقيدة.

النتائج : دعمت هذه الدراسة نموذج حل المشكلات المرتبط بالدين و العقيدة حيث كان عزو

السيطرة الالهية على الامور احد العناصر الرئيسية في نموذج حل المشكلات .

كانت هناك علاقة دالة احصائيا مع التوجيه الذاتي الا انها لم تكن دالة فيما يتعلق بمركز

الضبط الداخلي او فيما يتعلق عزو القوة للأشخاص الآخرين والحظ.

ظهرت الاختلافات في نموذج حل المشكلات الدين عندما ارتبط ذلك بالعمى، العرق.

دعمت النتائج فكرة درجة عزو السيطرة الالهية على الامور يرجع الى طبيعة القيم والاخلاق

المبدئية المستخدمة في حل المشكلات.

١٣- فيتز،ريتسون ،(فعالية التدريب على حل المشكلات الاجتماعية)،١٩٩٧

Fitz- Ritson, Shirley H,"The effectiveness of social problem - solving Training) ,1997.

هوى (الدراسة): فحص مدى مساهمة التدريب على حل المشكلات الاجتماعية والمهارات

الإشرافية في تحقيق درجات اداء مهني عال بالاضافة الى تلك المواضيع المرتبطة بالتوجيه نحو

الضبط الداخلي.

النتائج : لم تدعم فرضية الدراسة بوجود علاقة بين عملية حل المشكلات الاجتماعية

والمهارات الإشرافية وبين تحقيق درجات عالية من الاداء المهني. الا انه تبين وجود علاقة بين

مركز الضبط واثنان من عناصر حل المشكلات وهما (الحلول البديلة، تعريف المشكلة) و تحقيق

درجات عالية للاداء المهني.

١٥-اسرائيل،اديت،(التدخل للعلاجى للنساء المضروبوات)،١٩٩٨،

Israel, Edith, "Treatment intervention with battered women",1998.

هروب الررامه: قياس فعالية برنامج التدخل العلاج على كل مركز الضبط، مفهوم الذات، القدرة على حل المشكلات لدى النساء المضروبوات.

النتائج : وجود علاقة دالة احصائيا لدى النساء اللواتي خضعن للتدريب تحت البرنامج العلاجي

مع كل من مفهوم الذات والقدرة على حل المشكلات، كما كان للفظ وقدرة الآخرين دور رئيسي في حياة هؤلاء السيدات بحيث لم تتأثر هؤلاء النساء بمركز الضبط الداخلي.

كما تم وضع إجراءات علاجية، وتوصيات يمكن العمل بها مستقبلا وخاضعة للنقاش.

تعقيب:

تبين الدراسات السابقة وجود نوعين من العوامل البيئية والشخصية التي تساعد على تكوين الحدث والذين يأخذهما الفرد في اعتباره عند محاولته إدراك معناه وأن اعزاء الحدث الى العوامل الشخصية يتباين مع تباين اعزائه الى العوامل البيئية، فكلما ازدادت أهمية العوامل الشخصية في نظر الملاحظ كمسبب للحدث قلت أهمية العوامل البيئية وبالعكس.

وان قدرة الفرد على مواجهة الحدث بغض النظر عن ادراكه لمسببات هذا الحدث الشخصية او البيئية فإنها تشير الى أحد معايير التكيف، وقد دعمت هذه الفكرة العديد من الدراسات ووجدت علاقة بين مهارات حل المشكلات الاجتماعية المعرفية والتكيف النفسي.

و هكذا يمكن القول ان حل المشكلات هو محصلة كل ما تعلمه الفرد واكتسبه من خبرات تتعلق بأحداث الحياة وما تتضمنه من صراع وتوتر، وأن التدريب على حل المشكلات مفيد في تحسين تعامل الفرد مع موترات الحياة ورفع قدرته على التكيف.

والعلاقة بين التكيف ومهارات حل المشكلة تبدو قوية، اما اثر مركز الضبط بمستوياته الداخلي والخارجي على القدرة على حل المشكلات وما يرتبط به من خلافات بين الأفراد في ادراكهم لمصادر تدعيم سلوكهم وبالتالي النمط السلوكي المتبع في مواجهة الحدث فهو غير حاسم، ويحتاج الى العديد من الدراسات والابحاث لفحص هذه العلاقة بين مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات.

الفصل الثالث

بمجمع الدراسة

مجلس الدراسة

أوراق الدراسة

مقياس ردود لقياس مركز الضغط الداخلي - الخارجي

صدق المقياس

نص المقياس

مقياس القدرة على حمل المشكلات هبتر وبترس

صدق المقياس

نص المقياس

منهجية الدراسة

اجراءات الدراسة

الفصل الثالث

الطريقة والاجراءات

يشتمل هذا الفصل على وصف مجتمع الدراسة ، وعينتها ، وأدواتها ، واجراءات تطبيق الأدوات.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من ٢٣٠٩ أفراد من طلبة جامعة النجاح الوطنية بنابلس بالضفة الغربية، وضمن المستويات الدراسية الثانية والثالثة والرابعة في كليات (الهندسة والعلوم) كاتجاه علمي (والآداب والتربية) كاتجاه ادبي للعام الجامعي ٩٦ - ١٩٩٧م كما هو موضح بالجدول التالي :

جدول رقم (٢)

توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب التخصص ، الجنس ، المستوى الدراسي

المجموع	سنة رابعة		سنة ثالثة		سنة ثانية		التخصص الأكاديمي
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
	٠٠٤٠	٠٠٤٥	٠٠٤٢	٠١٠٤	٠٠٥٥	٠١٤٤	هندسة
	٠٠٧٣	٠٠٦٣	٠٠٨٧	٠٠٧١	٠٠٩٧	٠٠٩١	علوم
٠٩١٢	٠١١٣	٠١٠٨	٠١٢٩	٠١٧٥	٠١٥٢	٠٢٣٥	المجموع
	٠١٠٦	٠٠٦٣	٠١٤٨	٠١١٦	٠١٧٩	٠١٤٣	آداب
	٠٠٤٣	٠٠٥٤	٠٠٦٠	٠١٠٦	٠١٣٢	٠٢٤٧	تربية
١٣٩٧	٠١٤٩	٠١١٧	٠٢٠٨	٠٢٢٢	٠٣١١	٠٣٩٠	المجموع
٢٣٠٩	٠٢٦٢	٠٢٢٥	٠٣٣٧	٠٣٩٧	٠٤٦٣	٠٦٢٥	المجموع العام

عينة الدراسة

تتكون عينة الدراسة من ٢٣١ فرداً من طلبة جامعة النجاح الوطنية بنابلس بالضفة الغربية وبنسبة ١٠% حسب الطريقة الطبقيّة العشوائية من المجتمع الأصلي ، وتغطي المستويات الدراسية (الثانية والثالثة والرابعة) ضمن كليات (الهندسة والعلوم) كاتجاه علمي (والآداب والتربية) كاتجاه أدبي بنسبة ١٠% من المجتمع الأصلي ، منهم ٦٢ طالباً و ٤٧ طالبة مستوى سنة دراسية ثانية ، و ٤٠ طالباً و ٣٤ طالبة مستوى سنة دراسية ثالثة ، ٢٢ طالباً و ٢٦ طالبة مستوى سنة دراسية رابعة .

وتتراوح أعمار الطلبة بين ٢٠-٢٢ سنة، وروعي عند اختيار العينة ان تكون ممثلة لجميع طلبة الكليات الأربعة (هندسة، علوم ، آداب ، تربية) . كما روعي متغير الجنس (ذكور ، إناث) ، والمستوى الدراسي (سنة ثانية ، ثالثة ، رابعة) والتخصص الأكاديمي ضمن الكليات الأربعة المذكورة سابقاً ، ومنطقة السكن وذلك من اجل التحقق من فرضيات الدراسة السابقة الذكر .

مبررات اختيار العينة

وكان الهدف من اختيار طلبة من المستويات الدراسية الثلاثة هو دراسة علاقة الحياة الجامعية بمستوياتها الدراسية المختلفة على كل من مفهوم القدرة على حل المشكلات ومركز الضبط لدى الطلبة .

وقد روعي التخصص الأكاديمي لمعرفة هل توجد فروق في مفهوم القدرة على حل المشكلات ومركز الضبط تعزى للتخصص الأكاديمي ، وللتأكد من ذلك قامت الباحثة باختيار طلبة من الاتجاه العلمي (هندسة ، علوم) . والاتجاه الأدبي (آداب وتربية) مع مراعاة ان التخصص الأكاديمي لا يتم إلا بعد انتهاء المستوى الدراسي الأول .

كما اهتمت الباحثة بمعرفة هل توجد فروق جنسية في مفهوم القدرة على حل المشكلات ومركز الضبط لدى الجنسين (ذكر ، انثى) . ويمكن توضيح ذلك حسب الجدول التالي:

جدول رقم (٣)

توزيع افراد عينة الدراسة حسب التخصص،الجنس،المستوى الدراسي

التخصص الأكاديمي	سنة ثانية		سنة ثالثة		سنة رابعة		المجموع
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	
هندسة	١٤	٦	١٠	٤	٥	٤	
علوم	٩	١٠	٧	٩	٦	٧	
المجموع	٢٣	١٦	١٧	١٣	١١	١١	٩١
آداب	١٤	١٨	١٢	١٥	٦	١١	
تربية	٢٥	١٣	١١	٦	٥	٤	
المجموع	٣٩	٣١	٢٣	٢١	١١	١٥	١٤٠
المجموع العام	٦٢	٤٧	٤٠	٤٣	٢٢	٢٦	٢٣١

أدوات الدراسة

استخدمت الباحثة أدوات الدراسة التالية :

١- استمارة بيانات شخصيه : وهي عبارة عن بيانات خاصة بالطالب تشتمل على الجنس، المستوى الدراسي ، التخصص ومنطقة السكن .

٢- مقياس روتر لقياس الضبط الداخلي الخارجي :

استخدمت الباحثة في دراستها مقياس روتر للضبط الداخلي والخارجي ، وقد قام بتعريب هذا المقياس جبر ودروزه في جرادات (١٩٩٢) من جامعة النجاح الوطنية وذلك ليلائم البيئة الفلسطينية ،وقد قام باستخدامه جرادات (١٩٩٢) . كما قام بتعريبه وتقنيته برهوم (١٩٧٩) في

الجامعة الاردنية وذلك ليلائم البيئة الاردنية ، كما قام ابو ناهيه بتعريبه وتقنيته بما يتفق مع البيئة الفلسطينية بقطاع غزة ، واستخدم المقياس في العديد من الدراسات العربية والاجنبية منها دروزة (١٩٨٧) و سرحان (١٩٩٦) ، دراسات ابو ناهيه (١٩٨٦) و (١٩٩٢) .

يتكون المقياس من تسعة وعشرين زوجا من الفقرات . يعبر ثلاثة وعشرون زوجا منها عن اتجاهات داخلية - خارجية نحو مصادر التعزيز ، كما تم وضع ستة ازواج للتمويه لجعل الغرض من استخدام المقياس غامضا لدى المفحوصين ، وتستند طريقة الاجابة عن اسئلة المقياس الى اختيار المفحوص احدى الفقرتين من كل زوج وذلك بوضع دائرة تتناسب واتجاه بصورة اكبر، وعند القيام بعملية التصحيح تهمل الفقرات (١ ، ٨ ، ١٤ ، ١٩ ، ٢٤ ، ٢٧) وتتم عملية التصحيح على اساس اعطاء درجة لكل فقرة يجيب عليها المفحوص تعبر عن اتجاه خارجي ، كما هو الحال في الأصل الامريكي ، اذ ان الدرجة على الاختبار هي في الواقع مجموع الاجابات التي يختارها المفحوص بحيث تعبر عن اتجاه خارجي للفرد ، ويسمى مجموع الدرجات التي تعبر عن الاتجاه الخارجي للفرد بالعلامة الخام ولذلك فان درجة الصفر على المقياس هي ادنى درجة يكن للمفحوص الحصول عليها والتي تعبر عن عدم وجود اتجاه خارجي لديه اطلاقا ، اما الدرجة (٢٣) فهي اعلى درجة يمكن للمفحوص الحصول عليها والتي تعبر عن اتجاه خارجي تام ، ويصنف الطلبة حسب درجاتهم على المقياس الى ثلاثة فئات :

الفئة الاولى : فئة الضبط الداخلي وتشمل كل مفحوص يحصل على درجة تتراوح بين الصفر والست درجات باتجاه الضبط الخارجي على المقياس .

الفئة الثانية : فئة متوسطي الضبط الخارجي وتشمل كل مفحوص يحصل على درجة تتراوح بين السبع والعشر درجات باتجاه الضبط الخارجي على المقياس .

الثالثة : فئة الضبط الخارجي وتشمل كل مفحوص يحصل على درجة تتراوح بين احد عشر درجة وثلاث وعشرين درجة باتجاه الضبط الخارجي ، (في برهوم ، ١٩٧٩) .

مربع المقياس

اشارت دراسات عديدة اجريت على مقياس روتر للضبط الداخلي و الخارجي الى صدق عال، ومن امثله هذه الدراسات برهوم (١٩٧٩) ، دروزه (١٩٨٧) ، جرادات (١٩٩٢) وسرحان (١٩٩٦) وابو ناهيه (١٩٩٣) والذي قام باجراء صدق المحك من خلال حساب الارتباط بين هذا المقياس مع المقياس الضبط الداخلي - الخارجي (لنويكي وسترايكلاند للأطفال والمراهقين حيث توصل الى معامل ارتباط (٠,٦٧) .

قامت الباحثة بالتأكد من صدق المقياس من خلال آراء المحكمين حول اتجاه الفقرات المختلفة المكونه له ، كما قامت بعرض المقياس على ستة محكمين من المختصين في علم النفس والتربية ، من اعضاء هيئة التدريس في كلية التربية قسم علم النفس في جامعة النجاح بنابلس بالضفة الغربية .

وقد طلبت الباحثة منهم اجراء أي تعديلات تخدم الدراسة وقد اجمع المحكمون على ان الفقرات الثلاث والعشرون تقيس ما صممت لقياسة .

نابج المقياس

استخدمت الباحثة في دراستها طريقة اعادة الاختبار (Test - Re-test) لبيان معامل ثبات المقياس كأداة صالحة للدراسة حيث تم توزيع المقياس على عينة عشوائية طبقية مكونه من ٢٤ طالباً وطالبة تم اختيارهم من افراد المجتمع الاصلي من طلبة جامعة النجاح الوطنية وخارج عينة الدارسة موزعين على تخصصات الهندسة والعلوم والاداب والتربية.ضمن المستويات الدراسية الثانيه والثالثه والرابعة .

اعيد تطبيق الاختبار بعد اسبوعين على نفس المجموعة ثم حسب معامل ارتباط بيرسون بين درجات افراد العينة في المرتين ووجد أنه يساوي ٠,٨٨ وهو معامل ارتباط عال نسبياً. وتعتبر هذه النتيجة جيدة ومقاربه من نتائج (برهوم، ١٩٧٩) (ودروزة، ١٩٨٧) و (ابو ناهيه، ١٩٩٣) و (جرادات، ١٩٩٢) و (سرحان، ١٩٩٦) .

٣- مقياس القدرة على حل المشكلات :

قام بتطوير القياس كل من هبر وبترسين Heppner & Petersen (١٩٨٢) في جروان (١٩٨٦) وذلك بتطبيقها على اربع عينات من الطلبة اعداد افرادها (١٨ ، ٣١ ، ٦٢ ، ١٥٠) متوسط اعمارهم ١٩ سنة.

علماً بأن عدد فقرات القياس هو (٣٢) فقرة .

وقام بتعريب الاداة جروان (١٩٨٦) حيث حذف منها ٣ فقرات وابقى (٢٩) فقرة (١٦) ايجابية و (١٣) سلبية وتصحح الفقرات الايجابية وهي الفقرات (٥ ، ٦ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ، ١١ ، ١٣ ، ١٥ ، ١٦ ، ١٧ ، ١٨ ، ٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٢٧ ، ٢٨) بأن تأخذ الاجابه بـ موافق بشدة الدرجة "٥" ، واجابة موافق الدرجة "٤" واجابة غير متأكد الدرجة "٣" واجابة غير موافق الدرجة "٢" ، واجابة غير موافق بشدة الدرجة " ١ " .

وتصحح الفقرات السلبية وهي الفقرات (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ١٠ ، ١٢ ، ١٤ ، ١٩ ، ٢٣ ، ٢٤ ، ٢٥ ، ٢٦ ، ٢٩) بأن تأخذ الاجابة بـ موافق بشدة الدرجة " ١ " ، واجابة موافق الدرجة " ٢ " ، واجابة غير متأكد الدرجة " ٣ " ، واجابة غير موافق الدرجة " ٤ " ، واجابة غير موافق بشدة الدرجة " ٥ " .

وتتراوح الدرجة الكلية بين (٢٩ - ١٤٥) درجة ويوصف المفحوص الذي تقترب درجته على المقياس من الحد الأعلى (١٤٥) بأنه يمتلك تقييم ذاتي مرتفع لمهارته في حل المشكلات ،

ومن تقترب درجته من الحد الأدنى من المفحوصين (٢٩) بأن لديه تقييم ذات متدني في مهارة حل المشكلات، وقد قامت الباحثة بتصنيف الطلبة حسب قدراتهم على حل المشكلات الى خمسة فئات حيث اعتمدت المعيار التقويمي التالي حسب علاونة (١٩٩٨):

درجه كبيره جدا على حل المشكلات	٨٠% فما فوق
درجه كبيره على حل المشكلات	٧٠%-٧٩,٩%
درجه متوسطه على حل المشكلات	٦٠%-٦٩,٩%
درجه قليله على حل المشكلات	٥٠%-٥٩,٩%
درجه قليله جدا على حل المشكلات	اقل من ٥٠%

نتائج التقييم

تم احتساب الثبات عن طريق الفاكرونباخ للأداء الكلية فوجد أنه (٠,٩٠) واحتسب ثبات الاعادة بعد اسبوعين للأداء الكلية فكان (٠,٨٩) حسب نتائج دراسة زواوي (١٩٩٣). كما قامت الباحثة بالتأكد من ثبات المقياس عن طريق معادلة الفا كرونباخ من اجل استخراج معامل الثبات حيث توصلت الباحثة الى معامل ثبات بقيمة ٨٢٨, للاداء الكلية .

صدق التقييم

قامت الباحثة بالتأكد من صدق المقياس بعرض المقياس على نفس المحكمين الستة المختصين في علم النفس والتربية من اعضاء هيئة التدريس في كلتي الآداب والتربية في جامعة النجاح الوطنية بنابلس ، وقد طلبت الباحثة منهم اجراء أي تعديلات ملائمة تخدم الدراسة، وقد اجمع المحكمون على جودة المقياس لقياس ماوضع لأجله وهو قياس القدرة على حل المشكلات هذا بالاضافة الى اجراء تعديلات لغوية في بعض الفقرات كما هو موضح في ملحق رقم (٣).

منهجية الدراسة

استخدمت الباحثة أسلوب الدراسة الميدانية في جمعها للمعلومات للتحقق من صحة

فرضيات الدراسة وأهدافها.

أجزاء الدراسة

بعد التأكد من صدق ثبات أداتي الدراسة في قياس الهدف الذي وضعنا من أجله ، قامت

الباحثة بتطبيق أداتي الدراسة (مقياس مفهوم الضبط ومقياس القدرة على حل المشكلات) على

افراد العينة في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٩٦ - ١٩٩٧ م . .

وبعد قيام الباحثة بتوزيع أداتي الدراسة على افراد العينة طلبت منهم ان يسجلوا المعلومات

الشخصية المطلوبة على الصفحة الاولى المعدة لذلك ، ثم قامت الباحثة بتوضيح هدف الدراسة

والكيفية التي يجب بها على فقرات المقياسين مع التأكد على ضرورة مراعاة الدقة والموضوعية

بالاجابة لما لذلك من أهمية على نتائج الدراسة .

وبعد ان تمت اجراءات التطبيق اعيدت الاستبيانات وقد أعيد ٢٢٦ استبانة من أصل ٢٣١

استبانة ، وقد تم استبعاد ٣ استبانات اثناء عملية التصحيح لعدم صلاحيتها . فكان عدد

الاستبانات التي تم تصحيحها ٢٢٣ استبانة من أصل ٢٣١ استبانة.

المعالجة الإحصائية

ولفحص صحة فرضيات الدراسة الاحدى عشر ، استخدمت الباحثة تحليل التباين الاحادي

(One way Analysis of Variance) وكذلك اختبار t-test.

كما استخدمت الباحثة اختبار LSD* للمقارنات البعديه بين المتوسطات.

كما تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لتحديد العلاقة بين مفهوم مركز الضبط ومفهوم القدرة

على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية بنابلس.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

النتائج المتعلقة بمؤال الدراسة الأولى

النتائج المتعلقة بمؤال الدراسة الثاني

النتائج المتعلقة بمؤال الدراسة الثالث

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

هدفت الدراسة الى التعرف على مفهوم الضبط والقدرة على حل المشكلات عند طلاب وطالبات جامعة النجاح الوطنية في نابلس بالاضافة الى التعرف على أثر متغيرات الجنس، التخصص، المستوى الدراسي، ومنطقة السكن على ذلك، ومن أجل تحقيق هذه الأهداف أجريت الدراسة على عينة قوامها (٢٢٣) طالباً وطالبة في جامعة النجاح الوطنية طبق عليها مقياسان: الأول لقياس مركز الضبط والثاني للقياس القدرة على حل المشكلات ، وبعد عملية جمع البيانات تم تبويبها ومعالجتها إحصائياً وفيما يلي عرض للنتائج على النحو التالي:

أ- النتائج المتعلقة في سؤال الدراسة الأول .

ب- النتائج المتعلقة في سؤال الدراسة الثاني .

ج- النتائج المتعلقة في سؤال الدراسة الثالث .

أولاً: النتائج المتعلقة في سؤال الدراسة الأول:

* ما هو مستوى كل من مفهوم مركز الضبط ومفهوم القدرة على حل المشكلات لدى عينة الدراسة ؟

النتائج الأولى: النتائج المتعلقة في مركز الضبط

من أجل الإجابة عن السؤال استخدمت المتوسطات الجيبية لكل فقرة من فقرات المقياس والجدول (٤) يبين ذلك.

جدول رقم (٤)

المتوسط الحسابي لمركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية (ن = ٢٢٣)

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المدى
١١,٨٠	٢,٩٠	٢٠-٤

يتضح من الجدول (٤) ان عينة الدراسة كانت خارجية في الضبط، حيث وصل متوسط الاستجابة على المقياس الى (١١,٨٠).

النتائج المتعلقة بالقدرة على حل المشكلات

من أجل الاجابة عن السؤال استخدمت المتوسطات الحسابية والنسبة المئوية لكل فقرة

وللدرجة الكلية للمقياس ونتائج الجدول (٥) تبين ذلك.

جدول رقم (٥)

المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمستوى القدرة على حل المشكلات لدى

طلاب وطالبات جامعة النجاح (ن = ٢٢٣)

الرقم	الفقرات	متوسط الاستجابة	النسبة المئوية (%)	درجة القدرة على حل المشكلات
١	عندما يكون حلي لمشكلة غير ناجح فإنني لا أتفحص سبب ذلك.	٤,٠١	٨٠,٣%	كبيرة جداً
٢	عندما أواجه مشكلة معقدة فإنني لا أزعج نفسي بتطوير استراتيجية بجمع معلومات تمكنني من تحديد ماهية المشكلة بالضبط.	٣,٨٥	٧٧%	كبيرة
٣	عندما تفشل جهودي الأولى لحل المشكلة، أصبح غير مطمئن لقدرتي على التعامل مع الموقف.	٣,٢٣	٦٤,٦%	متوسطة
٤	بعد أن أحل المشكلة لا أقوم بتحليل ما كان خطأً أو صحيحاً فيما جرى.	٣,٥٨	٧١,٦%	كبيرة
٥	أنني قادر عادةً على إيجاد بدائل جديدة فاعلة لحل أي مشكلة.	٣,٧٣	٧٤,٦%	كبيرة
٦	بعد أن أخذ قرار معين بحل مشكلة ما، أقضي وقتاً في مقارنة النتائج التي حصلت عليها بالنتائج المتوقعة.	٣,٨٦	٧٧,٢%	كبيرة

٧	عندما تكون لدي مشكلة فإنني أفكر بأفكر عدد ممكن من الطرق بالتعامل معها الى أن اعجز عن إيجاد أفكار أخرى.	٤,٠٨	٨١,٦%	كبيرة جداً
٨	عندما أحس بوجود مشكلة، أحاول أولاً التعرف على ماهية المشكلة بالضبط.	٤,٢١	٨٤,٢%	كبيرة جداً
٩	لدي القدرة على حل معظم المشكلات حتى تلك التي تبدو أنه لا يوجد لها حل واضح في الحال.	٣,١٧	٦٣,٤%	متوسطة
١٠	كثير من المشكلات التي أواجهها معقدة حيث لا أستطيع حلها.	٣,٤٣	٦٨,٦%	متوسطة
١١	أكون سعيداً في أي قرار أتخذه.	٣,٨٤	٧٦,٨%	كبيرة
١٢	عندما تواجهني مشكلة، أميل لأول فكرة أفكر بها لحلها.	٢,٧٠	٥٤%	قليلة
١٣	عندما تواجهني مشكلة، أتوقف عندها وأفكر فيها قبل تقرير الخطوة التالية.	٤,٠١	٨٠,٢%	كبيرة جداً
١٤	عادة، أخذ بأول فكرة جيدة تخطر ببالي.	٢,٤٤	٤٨,٨%	قليلة جداً
١٥	لاتخاذ قرار ما، أقوم بتقييم نتائج كل بديل وأقارن كل منها بالآخر.	٣,٧٢	٧٤,٤%	كبيرة
١٦	عندما أضع خططاً لحل مشكلة أكون متأكداً الى حد كبير بأن هذه الخطط فاعلة.	٣,٧٢	٧٤,٤%	كبيرة
١٧	أحاول التنبأ بالنتائج كاملة لاتخاذ قرار معين.	٣,٨٦	٧٧,٢%	كبيرة
١٨	بعد اتخاذ قرار تكون النتائج المتوقعة عادة مطابقة للنتائج الفعلية.	٣,٢٢	٦٤,٤%	متوسطة
١٩	أصدر أحكاماً دون تروي وأخيراً أندم عليها.	٣,٢٦	٦٥,٢%	متوسطة
٢٠	أثق بقدرتي على حل المشكلات الجديدة والصعبة.	٣,٦٨	٧٣,٦%	كبيرة
٢١	لدي أسلوب منظم لمقارنة البدائل واتخاذ القرارات.	٣,٦٩	٧٣,٨%	كبيرة
٢٢	عندما تحيرني مشكلة أقوم أولاً بفحص الموقف والنظر في كل معلومة لها صلة به.	٣,٩٤	٧٨,٨%	كبيرة
٢٣	أحياناً أكون في حالة إنفعال شديد بحيث أجد نفسي غير قادر على التفكير في طرق عدة للتعامل مع مشكلتي.	٢,٥٢	٥٠,٤%	قليلة
٢٤	عندما تواجهني مشكلة لا أتفحص دور البيئة في إيجاد المشكلة.	٣,٢٢	٦٤,٤%	متوسطة
٢٥	عندما أقرر فكرة أو حلاً ممكناً لمشكلة، لا أقضي وقتاً لتقدير فرص نجاح كل بديل.	٣,١٣	٦٢,٦%	متوسطة
٢٦	عندما أحاول التفكير بالحلول الممكنة لمشكلة ما، لا أضع بدائل كثيرة جداً ذات صلة بالمشكلة.	٣,٠٠	٦%	متوسطة
٢٧	أعتقد أنني أستطيع حل معظم المشكلات التي تواجهني إذا أعطيتها الجهد والوقت الكافي.	٣,٩٢	٧٨,٤%	كبيرة

٢٨	عند مواجهتي لأي موقف جديد لدي ثقة بإمكانية التعامل مع المشكلات الناجمة عنه.	٣,٦٦	٧٣,٢ %	كبيرة
٢٩	عندما أتعامل مع مشكلة، أشعر أحياناً كأنني أدور حولها ولا أصل إلى جوهرها.	٣,٠٥	٦١ %	متوسطة
	القدرة الكلية على حل المشكلات	١٠١,٧٣	٧٠,١٥	كبيرة

يتضح من الجدول رقم (٥) ان القدرة على حل المشكلات قد تراوحت ما بين ٥٠,٤ % كحد أدنى و ٨٤,٢ % كحد أعلى ، أي ما بين درجة قليلة ودرجة كبيرة جداً ، كما انها بلغت درجة ٧٠,١٥ % كمتوسط ، أي ان القدرة الكلية على حل المشكلات كبيرة لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية .

ثانياً: النتائج المتعلقة بمركز الدراسة الثاني

ما هي علاقة المتغيرات (الجنس ، التخصص الأكاديمي ، المستوى الدراسي ، منطقة السكن) بكل من مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات ؟
النقطة الأولى: - الفرضية المتعلقة بمركز الضبط :

الفرضية الثانية

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في مركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تعزى للجنس.

من أجل فحص الفرضية استخدم اختبار "ت" "t-test" ونتائج الجدول (٦) تبين ذلك.

جدول رقم (٦)

نتائج اختبار "ت" لدلالة الفروق في مركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح تبعاً لمتغير الجنس.

مستوى الدلالة الإحصائية	ت' المحسوبة	طالبة (ن = ٩٨)		طالب (ن = ١٢٥)	
		المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري
*	٣,٨٨	١٢,٦٢	٢,٩٥	١١,١٥	٢,٦٩

* دال إحصائياً عند مستوى ($\alpha = ٠,٠٥$) ت الجدولية (١,٩٦) بدرجات حرية (٢٢١).

يتضح من الجدول (٦) أن قيمة اختبار "ت" المحسوبة كانت (٣,٨٨) وهذه القيمة أكبر من قيمة "ت" الجدولية (١,٩٦) أي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = ٠,٠٥$) في مركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح بين الطلاب والطالبات لصالح الطالبات الأكثر خارجية في الضبط.

الفرضية الثالثة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = ٠,٠٥$) في مركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي.

جدول رقم (٧)

المتوسطات الحسابية لمركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعاً لمتغير التخصص الأكاديمي

هندسة (= ٤٣)	علوم (ن = ٤٧)	اداب (ن = ٧٨)	تربية (ن = ٥٥)
١١,٦٩	١١,٩١	١١,٩٦	١١,٥٤

من أجل فحص الفرضية استخدم تحليل التباين الاحادي (One- Way Analysis of

variance) ونتائج الجدول (٨) تبين ذلك.

جدول رقم (٨)

نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في مركز الضبط عند مستوى طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعاً لمتغير التخصص الأكاديمي.

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	متوسط الانحراف	ف * المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية
التخصص الأكاديمي	٣	٦,٦٦	٣,٢٢	٠,٢٦	٠,٨٥
الخطأ	٢١٩	١٨٥٧,٢٥	٨,٤٨	١,٣٤	
المجموع	٢٢٢	١٨٦٣,٩١			

* دال إحصائياً عند مستوى ($\alpha = 0,05$) "ف" الجدولية (٢,٦٥) بدرجات حرية (٣, ٢١٩).

يتضح من الجدول (٨) ان قيمة "ف" المحسوبة تساوي (٠,٢٦) وهذه القيمة اقل من القيمة

الجدولية (٢,٦٥) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0,05$) في مركز

الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي.

الفرضية الرابعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0,05$) في مركز الضبط عند طلبة

جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير منطقة السكن.

جدول رقم (٩)

المتوسطات الحسابية لمركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية

تبعاً لمتغير منطقة السكن

قرية (ن = ١٢٦)	مخيم (ن = ٢٠)	مدينة (ن = ٧٧)
١١,٧٩	١٠,٧٥	١٢,٢٠

من أجل فحص الفرضية استخدم تحليل التباين الاحادي ونتائج الجدول (١٠) تبين ذلك.

جدول رقم (١٠)

نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق في مركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعاً لمتغير منطقة السكن

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	متوسط الانحراف	'ف' المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية
منطقة السكن	٢	٦٠,٨٥	٣٠,٤٢		*
الخطأ	٢٢٠	١٨٠٣,٠٦	٨,١٩	٣,٧١	٠,٠٢
المجموع	٢٢٢	١٨٦٣,٩١			

* دال إحصائياً عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ ف الجدولية (٣,٠٤) بدرجات حرية (٢٢٠,٢).
يتضح من الجدول (١٠) أن قيمة "ف" المحسوبة تساوي (٣,٧١) وهذه القيمة أكبر من قيمة "ف" الجدولية (٣,٠٤)، أي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في مركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير منطقة السكن.
من أجل تحديد بين أي من مناطق السكن كانت الفروق، أتبع تحليل التباين الاحادي باختبار (LSD) ونتائج الجدول (١٠) تبين ذلك.

جدول رقم (١١)

نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية بين المتوسطات لمركز الضبط تبعاً لمتغير منطقة السكن

منطقة السكن	١ قرية	٢ مخيم	٣ مدينة
١- قرية		١,٠٤	٠,٤١-
٢- مخيم			
٣- مدينة			
درجات الحرية	٢٢٠		
الخطأ المعياري	٤٩,٠٣		
ت الجدولية	١,٩٧		

* دال إحصائياً عند مستوى $(\alpha = 0,05)$

يتضح من الجدول (١١) ما يلي:

- * لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في مركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية بين الطلبة الذين يسكنون في (القرى والمخيمات)، (القرى والمدن).
- * وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في مركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح بين الطلبة الذين يسكنون في المخيمات والطلبة الذي يسكنون في المدن لصالح طلبة المدينة في الخارجية في الضبط.

الفرضية الخامسة

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في مركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

جدول رقم (١٢)

المتوسطات الحسابية لمركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية
تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

سنة ثمانية (ن = ١٠٦)	سنة (ن = ٧٠)	سنة رابعة (ن = ٤٠)
١١,٦٧	١٢,٠٧	١١,٦٥

من أجل فحص الفرضية استخدم تحليل التباين الاحادي ونتائج الجدول (١٣) تبين ذلك.

جدول رقم (١٣)

نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق في مركز الضبط عند طلبة
جامعة النجاح الوطنية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي.

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	متوسط الانحراف	"ف" المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية *
المستوى الدراسي	٢	٧,٦٢	٣٨١	٠,٤٥	٠,٦٣
الخطأ	٢٢٠	١٨٥٦,٢٩	٨٤٣		
المجموع	٢٢٢	١٨٦٣,٩١			

* دال إحصائياً عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ ف الجدولية $(3,04)$ بدرجات حرية $(220,2)$.
 يتضح من الجدول () أن قيمة "ف" المحسوبة تساوي $(0,45)$ وهذه القيمة من أقل قيم "ف" الجدولية $(3,04)$ أي انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في مركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

النتائج المتعلقة بالقررة على حل المشكلات الفرضية السابعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في القدرة على حل المشكلات عند طلاب وطالبات جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير الجنس.
 من أجل فحص الفرضية استخدم اختبار "ت" للمجموعات المستقلة (Independent t-test) ونتائج الجدول (١٤) تبين ذلك.

جدول رقم (١٤)
 جدول اختبار "ت" لدلالة الفروق في القدرة على حل المشكلات
 عند طلاب وطالبات جامعة النجاح الوطنية تبعاً لمتغير الجنس

مستوى الدلالة *	ت المحسوبة	طالبة (ن = ٩٨)		طالب (ن = ١٢٥)	
		الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط
*٠,٠٣	٢,٠٤	١٠,٨٦	٩٧,٦٨	١٠,٩٥	١٠٤,٧٥

دال إحصائياً عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ ت الجدولية $(1,96)$ بدرجات حرية (221) .
 يتضح من الجدول (١٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في القدرة على حل المشكلات عند طلبة جامعة النجاح الوطنية بين الطلاب والطالبات لصالح الطلاب الذكور.

الفرضية الثامنة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في القدرة على حل المشكلات

عند طلاب وطالبات جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي.

جدول رقم (١٥)

المتوسطات الحسابية للقدرة على حل المشكلات عند طلبة جامعة النجاح

الوطنية تبعا لمتغير التخصص الأكاديمي

هندسة (ن = ٤٣)	علوم (ن = ٤٧)	اداب (ن = ٧٨)	تربية (ن = ٥٥)
١٠١,٢٠	١٠١,١٠	١٠٠,٩٦	١٠٣,٧٢

من أجل فحص الفرضية استخدم تحليل التباين الاحادي (One Way Analysis of

Variance) ونتائج الجدول (١٦) تبين ذلك.

جدول رقم (١٦)

نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق في القدرة على حل المشكلات عند طلبة

جامعة النجاح الوطنية تبعا لمتغير التخصص الأكاديمي.

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	متوسط الانحراف	متوسط "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية *
التخصص الأكاديمي	٣	٢٩٤,٨٦	٩٨,٢٨	٠,٨٢	٠,٤٨
الخطأ	٢١٩	٢٥٩١٥,٣٧	١١٨,٣٣		
المجموع	٢٢٢	٢٦٢١٠,٢٣			

دال إحصائيا عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ "ف" الجدولية (٢,٦٥) بدرجات حرية (٢١٩,٣).

يتضح من الجدول () انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية $(\alpha = 0,05)$ في القدرة على

حل المشكلات عند طلاب وطالبات جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي.

الفرضية التاسعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في القدرة على حل المشكلات

عند طلاب وطالبات جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير منطقة السكن.

جدول رقم (١٧)

المتوسطات الحسابية للقدرة على حل المشكلات عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعا لمتغير منطقة السكن.

قرية (ن = ١٢٦)	مخيم (ن = ٢٠)	مدينة (ن = ٧٧)
١٠٢,٥٢	٩٩,٩٠	١٠٠,٩٠

من أجل فحص الفرضية استخدم تحليل التباين الاحادي ونتائج الجدول (١٨) تبين ذلك.

جدول رقم (١٨)

نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق في القدرة على حل المشكلات عند طلبة جامعة النجاح الوطنية لمتغير منطقة السكن

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	متوسط الانحراف	ف' المحسوبة	مستوى الدلالة *
منطقة السكن	٢	١٩٦,٨٧	٩٨,٤٣		
الخطأ	٢٢	٢٦٠١٣,٣٦	١١٨,٧٨	٠,٨٢	٠,٤٣
المجموع	٢٢٢	٢٦٢١٠,٢٣			

دال إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ ف الجدولية $(3,04)$ بدرجات حرية $(220,2)$.

يتضح من الجدول (١٨) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في

القدرة على حل المشكلات عند طلاب وطالبات جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير منطقة السكن.

الفرضية العاشرة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0,05$) في القدرة على حل المشكلات عند طلاب وطالبات جامعة النجاح الوطنية تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

الجدول (١٩)

المتوسطات الحسابية للقدرة على حل المشكلات عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعا لمتغير المستوى الدراسي

سنة ثانية (ن = ١٠٦)	سنة ثالثة (ن = ٧٠)	سنة رابعة (ن = ٤٠)
١٠١,٦٢	١٠٠,١٠	١٠٤,٣٦

من أجل فحص الفرضية استخدم تحليل التباين الاحادي ونتائج الجدول (٢٠) تبين ذلك.

الجدول (٢٠)

نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق في القدرة على حل المشكلات عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعا لمتغير المستوى الدراسي

مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربعات الانحراف	متوسط الانحراف	"ف" المحسوبة	مستوى الدلالة الإحصائية *
المستوى الدراسي	٢	٥١٢,٥٧	٢٥٦,٢٨	٢,١٩	٠,١١
الخطأ	٢٢٠	٢٥٦٩٧,٦٦	١١٦,٨٠		
المجموع	٢٢٢	٢٦٢١٠,٢٣			

* دال إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0,05$) ف الجدولية (٣,٠٤) بدرجات حرية (٢٢,٢٢).

يتضح من الجدول السابق (٢٠) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

($\alpha = 0,05$) في القدرة على حل المشكلات عند طلاب وطالبات جامعة النجاح الوطنية تعزى

لمتغير المستوى الدراسي.

الماتما: النتائج المتعلقة في سؤال الدراسة الثالث

ما هي طبيعة العلاقة بين مركز الضبط بمستوييه (داخلي وخارجي) والقدرة على حل المشكلات ؟

الفرضية المحاوية عشرة

لا توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ بين مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات عند طلبة جامعة النجاح الوطنية في نابلس في الضفة الغربية. من أجل فحص الفرضية أستخدم معامل الارتباط بيرسون (Pearsib correlation Coefficient) ونتائج الجدول (٢١) تبين ذلك

الجدول (٢١)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات عند طلبة جامعة النجاح الوطنية
(ن = ٢٢٣)

معامل الارتباط (ر)	القدرة على حل المشكلات		مركز الضبط	
	الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط
-٠,١٠	٢,٩٠	١١,٨٠	١٠,٨٩	١٠١,٧٣

يتضح من الجدول (٢١) وجود علاقة ارتباطيه سالبة بين مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات عند طلبة جامعة النجاح الوطنية حيث وصلت قيمة معامل الارتباط الى (-٠,١٠) وهي غير دالة إحصائيا عند مستوى $(\alpha = 0,05)$.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

مناقشة مزايا الدراسة الأولى

مناقشة مزايا الدراسة الثانية

مناقشة مزايا الدراسة الثالثة

التوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتناول هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة وتوصياتها على النحو التالي:

مناقشة سؤال الدراسة الأول

* ما هو مستوى كل من مفهوم مركز الضبط ومفهوم القدرة على حل المشكلات لدى عينة الدراسة؟

النتائج المتعلقة بمركز الضبط:

يتضح من الجدول (٤)، أن غالبية طلبة جامعة النجاح الوطنية كانوا خارجين حيث وصل متوسط الاستجابة لدى عينة الدراسة إلى (١١,٨٠) درجة.

وهذه النتيجة هامة حيث أنها تؤكد على الخارجيه من حيث الضبط لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية رغم اختلاف كل من الجنس والتخصص الأكاديمي والمستوى الدراسي وكذلك منطقة السكن.

وتعتبر الباحثة هذه النتيجة غير مرضيه وذلك لان عينه الدراسة هي اكثر فئات المجتمع من حيث المستوى الدراسي اذ لا تقل سنوات الدراسة لدى الفرد الواحد من هذه العينه عن ثلاث عشر سنة أكاديمية . وتفسر الباحثة هذه النتيجة بسبب الظروف السياسيه خلال فترة الانتفاضه والاغلاقات المتكررة للمدارس والجامعات بالاضافه الى افتقار المناهج التربويه لبرامج تدريبيه لتعزيز الضبط الداخلي لدى الطلبة .

النمو الثاني : النتائج المتعلقة بالقدرة على حل المشكلات :

يتضح من الجدول رقم (٥) ان القدرة على حل المشكلات قد تراوحت ما بين ٥٠,٤ % كحد ادنى و ٨٤,٢ % كحد اعلى ، أي ما بين درجة قليلة ودرجة كبيرة جداً ، كما انها بلغت درجة ٧٠,١٥ % كمتوسط ، أي ان القدرة الكلية على حل المشكلات كبيرة ، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأنها راجعه الى التجربة الأكاديمية التي يمر بها الطالب داخل الحرم الجامعي و ما يتعلق بها من اكتساب خبرات اجتماعية وثقافية بسبب مشاركته في انشطته متعددة منهجية ولا منهجية ، كما ان اندلاع الانتفاضة ساهم في تأكيد الهوية النضالية لهؤلاء الطلبة وقدرتهم على احداث تغيير سياسي ضمن البيئة التي يعيشونها .

ومن الجدير بالذكر بأن التدريب على حل المشكلات على سبيل المثال قد تمت اضافته الى مجموعة مهارات سميت مهارات الحياة (Life skills) لتشكل مساقاً للتدريب على مهارات الحياة في بريطانيا (زواوي، ١٩٩٢) .

مناقشة سؤالات الدراسة الثاني

ما هي علاقة المتغيرات (الجنس ، التخصص الأكاديمي ، المستوى الدراسي ، منطقة السكن) بكل من مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات ؟
النمو الأول - الفرضية المتعلقة بمركز الضبط :

الفرضية الثانية

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لدى عينة الدراسة في مركز الضبط بمستوياته (الداخلي ، الخارجي) تعزى للجنس .

اظهرت نتائج اختبار " ت " لدلالة الفروق في مركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح تبعاً لمتغير الجنس ان هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ ولصالح الطالبات كما يتضح من جدول رقم (٦) .

وتشير هذه النتيجة الى ان الإناث يملن نحو الضبط الخارجي اكثر من الذكور وهذه نتيجة منطقية تتسجم مع حقيقة كون المجتمع الفلسطيني مجتمع رجولي بحيث تفتقر فيه الإناث للسيطرة الذاتية القوية على ما يحدث لهن في بيئتهن ، وفي المقابل فان هذا المجتمع يحمل لذكور مسؤوليه الرعايه والحمايه والتي تكسبه بذلك مزايا الاستقلاليه وبذل الجهود الكبيره للسيطرة على الظروف المحيطه بهم . وبالتالي فان توقعات المجتمع من الرجل ودوره لا بد وان تعكس بعض الانماط السلوكيه لديه .

وتتفق هذه النتيجة مع دراسات سرحان (١٩٩٦) ، ودراسة برهوم (١٩٧٩) ودراسة ماهر (Mahler 1974) ودراسة تلمان ولورد (Tilman & lord, 1965) في يعقوب و نصر ، (١٩٩٤) والتي توصلت الى ان الذكور داخلي مركز الضبط .

- الا انها تتعارض مع نتائج دراسة هدية (١٩٩٤) ، والتي توصلت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الإناث والذكور في المدارس الخاصه لصالح الذكور باتجاه الضبط الخارجي ، كما تتعارض مع دراسة كفاي (١٩٨٢) في هدية (١٩٩٤) والتي توصلت الى ان الذكور مالوا الى الضبط الخارجي في ادراكهم مصدر التعزيز .

الفرضية الثالثة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha = 0.05)$ لدى عينة الدراسة في مركز الضبط بمستوياته (داخلي ، خارجي) تعزى للتخصص الأكاديمي .

يتضح من جدول رقم (٨) والذي بين نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق في مركز الضبط لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعاً لمتغير التخصص الأكاديمي ان قيمة " ف " المحسوبة اقل من القيمة الجدولية أي انه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha = 0.05$ في مركز الضبط تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي .

وتتعارض هذه النتيجة مع نتائج دراسة يعقوب ومقابله (١٩٩٤) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى عينة الدراسة تعزى للتخصص الأكاديمي كما تتعارض مع نتائج دراسة سرحان (١٩٩٦) التي توصلت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية تعزى للتخصص الأكاديمي.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بسبب تشابه الظروف الأكاديمية التي مر بها الطلبة من جميع التخصصات لاسيما ان جميع الطلبة ينتمون الى نفس الجامعة وهي جامعة النجاح الوطنية بنابلس . هذا بالاضافة الى ثبات العوامل المؤثرة الاخرى على مركز الضبط وخص بالذكر اسلوب الضبط الاجتماعي ، والثقافة السائدة في المجتمع والعقيدة الدينية .

الفرضية الرابعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha = 0.05$ لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية في مركز الضبط بمستوياته (داخلي ، خارجي) تعزى لمنطقة السكن .

يبين لنا جدول رقم (١١) نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية بين المتوسطات لمركز الضبط تبعاً لمتغير السكن انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha = 0.05$ في مركز الضبط عند طلبة جامعة النجاح الوطنية بين الطلبة الذين يسكنون في (القرى والمخيمات) و (القرى والمدن) الا انه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha = 0.05$ في مركز

الضبط بين الطلبة الذين يسكنون المخيمات والطلبة الذين يسكنون المدن لصالح طلبة المدينة الذين يميلون نحو الخارجيه في الضبط .

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بسبب الظروف الاقتصادية السيئه التي يمر بها الطلبة الذين يسكنون المخيم ، بحيث يضطر عدد كبير منهم للعمل في سن صغير نسبياً حتى يتمكن من مواصلة تعليمه ، او الاكتفاء بالحد الأدنى من الاعتمادات المالية كي يوفق بين مطالبه التعليميه ومطالبه الحياتية الاخرى ، وهذا بدوره يعزز الاستقلاليه والاعتماديه وتحمل المسؤوليه لديه ويمتد ذلك خلال فترات عمرة الطويله أي من طفولته وحتى المستوى الجامعي .

كما أن الوضع السياسي المرتبط بفكرة الاحتلال الاسرائيلي ونشأة مخيمات اللاجئين الفلسطينيين قد عززت لدى الطلبة من سكان المخيمات فكرة النضال والتحدي منذ نعومة أظفارهم وأكدت على ضرورة المثابره والكفاح من اجل إعادة الارض الى اصحابها .

بينما نجد الطلبة من سكان المدينة اكثر استقراراً من الناحية الاقتصادية لكونهم أصحاب الاراضي والاملاك في المنطقه وهذا ما يجعلهم اكثر استرخاءً في بذلهم الجهود للحصول على مصادر دخل اخرى .

الا ان هذا الفرق لا يظهر بين سكان المدينة والقرى وكذلك من سكان المخيمات والقرى والذي أرجعته الباحثة الى التأثير المباشر لثقافه المجتمع الفلسطيني (عادات ، تقاليد ، نظم) وكذلك العقيدة الدينية . واندماج جميع فئات الشعب (مدن ، مخيمات ، قرى) لمواجهة عدو مشترك . وهذا يحدد بدوره الاختلافات في مركز الضبط باختلاف منطقة السكن .

وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة سرحان (١٩٩٦) التي توصلت الى عدم وجود ذوق

ذات دلالة إحصائية بين طلبة الجامعات الفلسطينية تعزى لمنطقة السكن في مفهوم الضبط .

الفرضية الخامسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية

في مركز الضبط بمستوياته (داخلي ، خارجي) تعزى للمستوى الدراسي.

يبين جدول رقم (١٣) نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق في مركز الضبط عند كلية

جامعة النجاح الوطنية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي ان قيمة " ف " المحسوبة اقل من قيمه " ف

" الجدوليه وبالتالي فانه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) تعزى

للمستوى الدراسي .

ويمكن تفسير هذه النتيجة بسبب طبيعة عينه الدراسة التي انحصرت ضمن ثلاثة مستويات

دراسيه متتاليه لا تزيد في اغليبتها عن ثلاثه سنوات اكاديمية ، وهذا ينسجم نوعا ما مع الفكرة

القائلة بان مركز الضبط يتكون في مرحلة الطفولة ويعتمد على مجموعة كبيرة من التوقعات

السابقة والتي تعمم نتيجة تاريخ طويل نسبياً من التعزيزات . كما أضافت الباحثة في تفسيرها الى

وجود مساقات اكاديمية مشتركة بين المستويات الدراسية الثلاثة وكذلك الامر بالنسبة للانشطة

اللامنهجية الجامعية المشتركة التي تؤثر بدورها على التوجه العام نحو الضبط.

وهناك دراسات عديدة تشير الى وجود علاقة بين مستوى التحصيل الأكاديمي ومركز الضبط،

مثل دراسة سرحان (١٩٩٦) التي توصلت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى طلبة

الجامعات الفلسطينية تعزى للمستوى الدراسي الا انها تتعارض مع دراسة يعقوب ومقابله

(١٩٩٤) التي توصلت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات عينة الدراسة تعزى

للمستوى الدراسي.

ومن الجدير بالذكر وجود علاقة واضحة بين مستوى التحصيل الأكاديمي ومركز الضبط

بحيث اشارت معظم الدراسات الى ان مستوى التحصيل الأكاديمي للطلبة ذوي الضبط الداخلي

أعلى من مستوى التحصيل الأكاديمي للطلبة ذوي الضبط الخارجي وهذا ما اكدته نتائج دراسة كل من يعقوب (١٩٨٨)، وفوجل (١٩٧٦) في اليعقوب (١٩٨٨) وكذلك دراسة كانوي (١٩٧٠) في حسونة (١٩٨٨).

ومن الملاحظ أيضا وجود العديد من الدراسات التي اشارت إلى ان الضبط الخارجي يقل مع تقدم العمر مثل دراسة روبنسون (Robibnson 1989)، دراسة روهر وشيلي (Roher ١٩٨٠) & chaille)، في يعقوب ونصر (١٩٩٤) وابو ناهية (١٩٨٩).

الثم. الثاني: الفرضيات المتعلقة بالقررة على حل المشكلات

الفرضية السابعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية في القدرة على حل المشكلات تعزى للجنس .

بين جدول رقم (١٤) نتائج اختبار " ت " لدلالة الفروق في القدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية تعزى للجنس بوجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في القدرة على حل المشكلات لصالح الطلبة الذكور . أي ان الطلبة الذكور اكثر قدرة من الطلبة الإناث على حل المشكلات .

فسرت الباحثة هذه النتيجة باعتماد نفس الحقيقة القائلة بان المجتمع الفلسطيني هو مجتمع رجولي يدعم الرجل في جميع مواقف الحياة ويدعوة للاقدام والسيطرة على احداث هذه الحياة وحل ما يعترضه من مشكلات وبالتالي بناء مقدرات عاليه على حل المشكلات وتتنوع اساليب وسلوك حل المشكله لديه تبعا للمواقف الجديدة التي يواجهها ، وفي المقابل فان هناك عدة ممارسات مجحفه بحق الأنثى حتى الآن تتمثل في حرمانها من مواصلة التعليم او حقها في

ممارسة العمل او حتى مشاركتها في ابداء الرأي في كثير من المجالات التي تخصّها ، وهي بذلك تنفّر الى الفرص المتاحة لها لاحداث تغيير او حل مشكلة تعترضها .

وهذا يشير بدوره الى ان التغيير في نمط تفكير الفرد وقدرته على حل المشكلات يحتاج الى فترة زمنية طويلة لكونه يعتمد على ما تكوّن لديه من افكار ومشاعر في مراحل الطفولة

وعموماً فان نتائج هذه الدراسة تتعارض مع دراسة الحربي في ابو عايش (١٩٩٢) التي

توصلت الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في قدراتهم على استخدام عمليات حل المشكلة ويرجع السبب في ذلك حسب رأي الباحثة ان عينة الدراسة من طلبة الصف العاشر ذوي فئة العمر الصغير نسبياً، وكذلك دراسة محمد (١٩٩٥) التي أشارت الى نفس النتيجة .

ومن الملاحظ ان العديد من الدراسات السابقة اهتمت بالتركيز على تحديد الفروق بين الجنسين في اساليب حل المشكلة حيث دلت على وجود اختلاف في اسلوب حل المشكله بين الذكور والإناث مثل دراسة موس (Moos) في محمد (١٩٩٥)، ومع ذلك فانها تتفق مع نتائج دراسة ابو عايش (١٩٩٣) التي توصلت الى وجود فروق دلالة إحصائية في القدرة على حل المشكلات تعزى للجنس ولصالح الذكور .

الفرضية الثامنة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) لدى عينة الدراسة في القدرة على حل المشكلات تعزى للتخصص الأكاديمي .

يبين لنا جدول رقم (١٦) نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق في القدرة على

حل المشكلات عند طلبة جامعة النجاح الوطنية تبعاً لمتغير التخصص الأكاديمي بأنه لا توجد

فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) تعزى للتخصص الأكاديمي .

وترجع هذه النتيجة حسب رأي الباحثة الى عدم وجود مفارقات واضحة في اسلوب وضع المناهج التعليمية للتخصصات المختلفة ، وافتقار هذه المناهج في معظمها الى مواقف التحدي الفكري وحل المشكلات . وحاجته في الكثير من الاحيان الى برامج تدريبية على حل المشكلات بشكل مدروس ومنظم.

الفرضية التاسعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) لدى عينة الدراسة في القدرة على حل المشكلات تعزى لمنطقه السكن .

بين لنا جدول رقم (١٨) نتائج تحليل التباين الاحادي لدلالة الفروق في القدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنية تعزى الى منطقه السكن انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) تعزى الى منطقة السكن .

وتعتقد الباحثة ان كل منطقة سكن رغم الاختلافات البسيطة في بعض الانماط السلوكية والثقافية الا انها تشترك فيما بينها في الكثير من الثوابت الدينية والاجتماعية والثقافية وبالتالي فان من المتوقع تشابهها في مستوى القدرة على حل المشكلات .

كما اضافت الباحثة انه في حالة الاختلاف ان طبيعة المشكله نفسها قد تختلف من مكان الى آخر لكن ذلك لايعني بالضرورة الاختلاف او التباين في القدرة على حل المشكلات .

الفرضية العاشرة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) لدى عينة الدراسة في القدرة على حل المشكلات تعزى للمستوى الدراسي .

يتضح من الجدول رقم (٢٠) نتائج تحليل التباين الاحادي تبعاً لمتغير المستوى الدراسي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\infty = 0.05$) في القدرة على حل المشكلات تعزى للمستوى الدراسي .

أي ان الطلبة في جميع المستويات الدراسية الثانية او الثالثة او الرابعة لا يختلفون من حيث قدرتهم على حل المشكلات . وهذا يؤكد ان القدرة على حل المشكله لا يتطلب خلفيه اكاديمية محددة.

وبالاطلاع على الدراسات التي تبحث في العلاقة بين العمر وحل المشكلات تبين ان نتيجة الدراسة تتعارض مع دراسة فورنهام (Fornham) في محمد (١٩٩٥) فيما يتعلق في العمر والتي اشارت الى وجود فروق عمرية داله في الاساليب التكيفيه للازمات،الا انه لم يتوفر دراسات تبحث في العلاقة بين المستويات الدراسي وحل المشكلات حتى الآن حسب اطلاع الباحثة .

وهذه النتيجة في اعتقاد الباحثة لا تتفق مع اهمية التدرج والتناسق ما بين المستوى الدراسي ومستوى المشكلات التي يواجهها هذا المستوى وبالتالي الاسلوب المتبع في حلها بحيث يفترض وجود مفارقات عملية في حل المشكلات تبعاً للمستوى الدراسي وذلك بالاعتماد على أن كل مستوى دراسي جديد يمثل خبرة أكاديمية وحياتية جديدة للأفراد.

منافسة سؤاال الدراسة الثالثة

ما هي طبيعة العلاقة بين مركز الضبط بمستوييه (داخلي وخارجي) والقدرة على حل المشكلات؟

يتمثل هذا السؤال بالفرضية الحادية عشرة والاخيريه وهي :

لا توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في مركز الضبط بمستوياته (داخلي وخارجي) والقدرة على حل المشكلات لدى عينة الدراسة .

حيث يوضح جدول رقم (٢١) المتوسطات الحسابيه والانحرافات المعياريه ومعامل الارتباط بيرسون للعلاقة بين مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات لدى طلبة جامعة النجاح الوطنيه والذي يبين لنا بدوره وجود علاقة ارتباطيه سالبة بين مركز الضبط بمستوية (داخلي وخارجي) والقدرة على حل المشكلات لدى الطلبة جامعة النجاح الوطنيه حيث وصلت قيمه معامل الارتباط الى (-0.05) وهذا يعني وجود علاقة عكسية بين مركز الضبط بمستوياته (داخلي وخارجي) على القدرة على حل المشكلات.

بمعنى انه كلما زادت الخارجية في الضبط لدى افراد عينة الدراسة كلما قلت القدرة لديهم على حل المشكلات وفي المقابل كلما قلت الخارجية في الضبط (ازداد الضبط الداخلي) كلما ازدادت القدرة لدى أفراد عينة الدراسة على حل المشكلات، الا ان هذه العلاقة ضئيلة نسبيا كما انها غير دالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha = 0.05$) وترجع الباحثة السبب في ذلك هو كون عينة الدراسة متجانسه تماماً من حيث الداخليه في الضبط.

وفي اعتقاد الباحثة ان المجتمع يعزز الخارجيه لدى الفرد ، وبالتالي فان الكثير من حلول المشكلات قد يكون أيسر وأسهل وربما اكثر نجاعه لدى الخارجيين في الضبط في بعض المواقف،واضافت الباحثة أن طبيعة المرحله التي مر بها المجتمع الفلسطيني أثناء الانتفاضة وما تبعها من مفاوضات حول السلام تمثل تحديات تفوق قدرة الفرد واستعداداته الذاتيه بل أدى أحياناً الى الشعور بالكآبه والاحباط ،و الشخص الذي يفشل عادةً يخاف من المستقبل ويسوء أدائه وبالتالي ليس مستغربا تشابه الافراد ذو الضبط الداخلي والخارجي في حل هذا النمط من المشكلات الانسانية السياسيه الصعبة.

وهذا يتفق نوعاً ما مع دراسة بيرس ، روبرتو (١٩٩٤) التي توصلت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القدرة على حل المشكلة وكل من مركز الضبط والأحباط لدى المتعاطين للمخدرات، وهذه النتيجة تؤكد ان الشباب المتجنبن لوضع حل المشكلات وذوي الثقة بأنفسهم أكثر ميلاً للأحباط كما أنهم خارجيون في مركز الضبط، وكذلك دراسة واك وسيتف وبيش و (وجر waik , steve , Beach , Rover في حسونه (١٩٩٥) والتي توصلت الى ان الذين يعتقدون ان سبب المشكلة ناتج عن قوى خارجيه يستسلمون للمشاكل دون التفكير في إيجاد الحلول المناسبة كما أنهم يميلون نحو التوجه الخارجي للضبط.

كما ينطبق ذلك على دراسة هولمز ، باديارا ويربل (١٩٩٣) التي توصلت الى ان الذين استمر فقدانهم لعملهم لمدة زمنية تقل عن ثلاثة شهور وتم التحاقهم بعمل آخر كانوا أكثر داخلية من حيث الضبط ولديهم مفاهيم ذاتية قوية وكذلك يملكون مهارات افضل لحل المشكلات بالمقارنة مع هؤلاء الذين بقوا عاطلين عن العمل الا ان نتيجة هذه الدراسة تعارضت مع دراسة رو، ماري - بد (١٩٩٣) التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية من حيث فعالية نجاح حل المشكلات والتوجه نحو الضبط ، إلا أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين مركز الضبط ووضع الحلول للمشكلات.

وتتسجم هذه النتيجة الأخيرة مع دراسة الصمادي (١٩٩١) في حسونه (١٩٩٥) والتي أظهرت وجود اثر ذو دلالة إحصائية بين مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات حيث ان ذوي الضبط الداخلي كانوا أكثر قدرة على حل المشكلات من ذوي الضبط الخارجي.

كما تتسجم أيضاً مع دراسة وائر ، رتشارد، رونالد ، كرسيتوفر (١٩٩٢) والتي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية لعينة الدراسة قبل وبعد البرنامج التدريبي لجميع المتغيرات المذكورة بما فيها كل من مركز الضبط وحل المشكلات.

التوصيات

وبناء على ما ورد من نتائج وما تبعه من تحليلات لتفسير هذه النتائج ، فإن الباحثة توصي بما

يلي :-

* تصميم وتطوير برامج موجهة من اجل تعزيز الضبط الداخلي والقدرة على حل المشكلات مستندة إلى معطيات واضحة ومتدرجة من المرحلة الأساسية والثانوية وأخيراً الجامعية وتطبيق مقاييس كل من مركز الضبط وحل المشكلات في نهاية كل مرحلة، علماً أنه في دراسة لـ تالنت ، رونلز (Tallent , - Runnels, 1992) دلت نتائجها على ان الطلبة الذين شاركوا في برنامج حل المشكلات المستقبلي كانوا اكثر من غير المشاركين بالبرنامج اهتماماً بقضايا عالمية كم انهم اكثر ايجابية بما يتعلق بضبط المستقبل والسيطرة عليه .

* إجراء مزيداً من الدراسات لتطوير الادوات التي بواسطتها يمكن الكشف عن مستوى الضبط والقدرة على حل المشكلات ، واستخراج دلالات صدق وثبات عالية لها ، وذلك من خلال تطبيقها على عينات كبيرة وممثلة لجميع قطاعات المجتمع الفلسطيني .

* توثيق علاقة الطلبة بالمجتمع الخارجي المحيط بهم لما لذلك من اثر ايجابي في شخصية

الطالب وانتاجيته وهذا ما جاءت به نتائج دراسة (هوروتز ، ساندرا ، Horowitz , sandra ,

1991) والتي اكدت ان الأطفال المحرومين ركزوا على الصراع الداخلي والضغط البيئية اكثر

من الأطفال الغير محرومين بما يتعلق بالانجاز ، كما كانوا اكثر بحثاً عن الدعم الاجتماعي.

* نظراً للدور الاساسي للوالدين في العملية التربوية ، لا بد من وضع برامج تعليمية ارشادية

حول اساليب التنشئة الاجتماعية والتربوية السليمة وخصوصاً ما يتعلق بمتغير الجنس الذي له

الاثر الاكبر في كل من مركز الضبط وحل المشكلات . وذلك بسبب الدور الجوهرى للوالدين

اثناء نمو وتطور أطفالهم .

وهذا ينسجم مع نتائج دراسة (هارت ، لويس 1993 - Hait , Louise) فقد طرحت الباحثة عدة اقتراحات ومفاهيم لزيادة مفهوم الذات لدى كل من الوالدين والأطفال معاً ، ومن ابرز هذه الاقتراحات التركيز على مفهوم مركز الضبط ومفهوم حل المشكلات .

* توفير دورات ومحاضرات وورشات عمل دورية للعاملين التربويين لتدريبهم على كيفية رعاية النمو النفسي لدى الطلبة ، وتزويدهم بتطبيقات تربوية ، وهذا يتوافق مع ما جاءت به دراسة ريموندو وندا (Raymond & Wenda 1984) التي اشارت الى ان المدرس ذا القدرة التعبيرية قد أثر في عملية التحصيل ، وتحسن اداء الطلبة ، كما ادى الى تنمية الضبط الداخلي لدى الطلبة (جرادات، ١٩٩٢)

* اثراء معرفة الطالب بنفسه والعالم المحيط به من خلال اكسابه مهارات حل المشكلات ، وتعزيز معتقدات الطالب نحو الضبط الداخلي لديه ، وتطوير قدراته على التعامل مع المواقف المختلفة بصورة ايجابية يشعر معها بالرضا والانتاجية واكسابه قدرة على توجيه ذاته في حل المشكلات والتغلب على ما يواجهه من صعاب معتمداً على نفسه .

* تفعيل دور المراكز النسوية بشكل خاص والمراكز الارشادية الاجتماعية بشكل عام من اجل تحقيق اعلى مستوى لقدرة العنصر النسوي على حل المشكلات وتعزيز الضبط الداخلي لديهن مما يدفعهن الى بذل مزيداً من الجهود لتحقيق مستويات اعلى من النجاح والاستقلالية .

كما توصي الباحثة بإجراء الدراسات المستقبلية التالية :

- ١- إجراء دراسة مقارنة لفئات عمرية متقاربة داخل الاطار الجامعي والمدرسي وخارجهما من كلا الجنسين .
- ٢- إجراء دراسة حول فاعلية برنامج ارشادي لمركز الضبط والقدرة على حل المشكلات قبلي وبعدي .

- ٣- إجراء دراسة مقارنة في اساليب التنشئة حسب متغير الجنس .
- ٤- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية لدى طلبة جميع جامعات الضفة الغربية وقطاع غزة.
- ٥- إجراء دراسة حول اثر بعض التغيرات الاخرى مثل الاحباط ، الحالة الانفعالية ، الوضع الاجتماعي والاقتصادي على كل من مركز الضبط وحل المشكلات .

المراجع العربية

- أبو بكر ، عبد الرازق " مشكلات الطلبة الفلسطينية في جامعة النجاح الوطنية " ، رسالة ماجستير ، جامعة النجاح الوطنية ، ١٩٨٩ .
- أبو حطب ، فؤاد وآمال صادق " مناهج البحث وطرق التحليل الاحصائي في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية " مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٩١ .
- أبو عايش ، احمد " اثر كل من الذكاء والتحصيل والجنس على حل المشكلة لدى طلبة الصفين الرابع والسادس في مدينة عمان " ، رسالة ماجستير ، الجامعة الأردنية ، ١٩٩٣ .
- أبو ناهية ، صلاح الدين " ادراك موضع الضبط وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى التلاميذ في مرحلة التعليم الاساسي بقطاع غزة " ، مجلة علم النفس ، مجلة فصلية تصدر عن الهيئة المصرية العامة للكتاب " العدد الثلاثون ، السنة الثامنة ، ١٩٩٤ ، ص ١٤٠-١٤٨ .
- أبو ناهية ، صلاح الدين " الفروق في الضبط الداخلي الخارجي لدى الأطفال والمراهقين والشباب والمسنين من الجنسين بقطاع غزة " ، القاهرة ، دراسات تربوية ، المجلد الثاني ، الجزء التاسع ١٩٨٧ ، ص ١٨٢-٢٢٢ .
- برهوم ، موسى " تقنين اختبار روتر لضبط التعزيز الداخلي الخارجي في عينة اردنية " رسالة ماجستير ، عمان ، الجامعة الأردنية ، ١٩٧٩ .
- التتح ، زياد " اثر كل من دافع الانجاز والذكاء على قدرة حل المشكلة لدى طلبة الصفوف السابع والثامن والتاسع في مدينة عمان ، رسالة ماجستير ، الجامعة الأردنية ، ١٩٩٢ .
- تفاحة ، جمال السيد " أبعاد مصدر الضبط لدى المراهقين الجانحين والاسوياء " مجلة علم النفس ، مجلة فصلية تصدر عن الهيئة المصرية العامة للكتاب ، العدد الحادي والثلاثون ، السنة الثامنة ، ١٩٩٤ ، ص ١٨٢-١٨٤ .

- الجايح ، سناء " تقرير حول انعكاسات الانتفاضة على الأطفال ، الصبية والشباب " مجلة المستقبل ، صادرة عن مركز رعاية وارشاد الاحداث والشبية ومؤسسة صندوق القدس ، العدد الحادي عشر ، السنة الثالثة ، ١٩٩٠ ، ص ٨-١١ .
- جبر ، احمد فهم " دوافع السلوك وتطبيقاتها التربوية " القدس ، دار الامل ، ١٩٨٧ ، ص ٩٨ - ١٠٠ .
- جرادات ، ادريس " مركز الضبط وعلاقته بالانماط القيادية لرؤساء الاقسام الأكاديمية في جامعات الضفة الغربية " رسالة ماجستير ، جامعة النجاح الوطنية ١٩٩٢ .
- جروان ، فتحي " فاعلية برنامج ارشادي مهني في النضج المهني وفي اتخاذ القرار المهني " رسالة ماجستير ، الجامعة الأردنية ، ١٩٨٦ .
- دروزة ، افنان " دراسة في دافعية السلوك ، مركز الضبط وعلاقته بالتحصيل الأكاديمي للطالب ، وجنسه ، وتخصصه " ، نابلس ، جامعة النجاح الوطنية ، ١٩٨٧ ، ص ١-١٥ .
- درويش ، بسمة " علاقات سلطة ومعارضة ام مشاركة " ، السياسة الفلسطينية ، السنة الثانية ، العدد السادس ، ربيع ١٩٩٥ ، ص ٦ .
- دمنهوري ، رشاد " بعض العوامل النفسية الاجتماعية ذات الصلة بالتوافق الدراسي " مجلة علم النفس ، مجلة فصلية تصدر عن الهيئة المصرية العامة للكتاب ، العدد الثامن والثلاثون ، ابريل السنة العاشرة ، ١٩٩٦ ، ص ٨٢-١٠٣ .
- حسونة ، نائلة " مركز الضبط لدى الافراد المعاقين " رسالة ماجستير ، الجامعة الأردنية ، ١٩٩٥ .
- زواوي ، رنا " اثر الارشاد الجمعي للتدريب على حل المشكلات في خفض التوتر " رسالة ماجستير ، الجامعة الأردنية ، ١٩٩٢ .

- سرحان ، عبير " العلاقة بين مركز الضبط ومفهوم الذات " رسالة ماجستير ، جامعة النجاح الوطنية ، ١٩٩٦ .
- علي ، سامي وعويضة، محمد " الحاجات النفسية لدى طلاب الجامعة " مجلة علم النفس ، مجلة فصلية ، أكتوبر ، السنة الثامنة ، ١٩٩٤ ، ص ٩٦-١٠٣ .
- علاونة، معروز " مدى تحقيق المناهج الدراسية للاهداف التربوية في المرحلة الاساسية في منطقة نابلس من وجهة نظر المشرفين التربويين والمديرين والمعلمين " رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، ١٩٩٨ .
- هديه، فؤادة ، " دراسة لمصدر الضبط الداخلي والخارجي لدى المراهقين من الجنسين " مجلة علم النفس ، مجلة فصلية تصدر عن الهيئة المصرية العامة للكتاب العدد الثاني والثلاثون، ديسمبر ، ١٩٩٤ ، ص ٨٢-٩٥ .
- الكيلاني ، عبد الله " اطفالنا بين الاستقلالية والاعتمادية " مجلة المعلم الطالب ، العدد ٢ ، ديسمبر ١٩٧٩ ، ص ٣-١١ .
- لافي ، احمد " اثر الجنس ومركز الضبط والعمر على الاسلوب المعرفي في التعلم لدى طلبة المرحلة الاساسية المتوسطة في مديرية عمان الاولى ، الجامعة الأردنية ، ١٩٩٣ .
- محمد، رجب " الفروق الجنسية والعمرية في اساليب التكيف مع المواقف الضاغطة " مجلة علم النفس ، العدد الرابع والثلاثون ، ابريل ، السنة التاسعة ، ١٩٩٥ ، ص ١١٠-١٢٣ .
- المصري ، طارق " علاقة المعتقدات اللاعقلانية بكل من تقدير الذات ومركز الضبط " رسالة ماجستير ، الجامعة الأردنية ، ١٩٩٠ .
- المغربي ، فؤاد " استطلاعات الرأي في العلوم الاجتماعية " البحوث المسحية وقواعد المعلومات في المجتمع الفلسطيني ، محاضر جلسات مؤتمر البحوث المسحية وقواعد

المعلومات في المجتمع الفلسطيني المنعقد في مركز البحوث والدراسات الفلسطينية في

٢٨-٢٩/١١/١٩٩٥ ، ص : ٢٠-٢١.

- المومني ، ابراهيم " اثر موضع الضبط والاتجاهات العلمية والنشاط اللاصفي والوضع

الاقتصادي - الاجتماعي والجنس على تحصيل طلبة المرحلة الاعدادية في العلوم ، رسالة

ماجستير الجامعة الأردنية ، ١٩٩٠ .

- النابلسي ، نظام " علاقة مكونات دافعية الانجاز بأساليب حل المشكلات ، رسالة دكتوراة

١٩٨٦.

- النجدوي ، حمود " اثر دافع الانجاز ومفهوم الذات الأكاديمية ومواقع الضبط على الدوافع

المدرسية لدى طلاب الصف التاسع في مدينة عمان " رسالة ماجستير ، الجامعة الأردنية ،

١٩٩١.

- ناصر ، ايمن " حالة تقدير الذات وعلاقتها بمركز الضبط المدرك " مجلة علم النفس ، مجلة

فصلية تصدر عن الهيئة المصرية العامة للكتاب ، العدد الحادي والثلاثون ، السنة الثامنة،

١٩٩٤ ، ص ٩٤ - ١٠٦.

- الهرش ، جهاد " اثر مركز الضبط في القدرة على التفكير الابتكاري لدى طلاب الصف التاسع

، رسالة ماجستير ، جامعة اليرموك ، ١٩٩٢.

- يعقوب ، ابراهيم و مقابلة ، نصر " مركز الضبط وعلاقته ببعض المتغيرات لدى الطلبة

الجامعين ، مجلة علم النفس ، مجلة فصلية تصدر عن الهيئة المصرية العامة للكتاب ،

العدد الثاني والثلاثون ، ديسمبر ، السنة الثامنة ، ١٩٩٤ ، ص ١١٩-١٢٧.

- اليعقوب ، علي " اثر التحصيل الأكاديمي والجنس في مركز الضبط ومفهوم الذات " ، رسالة

ماجستير ، جامعة اليرموك ، ١٩٨٨.

المراجع الأجنبية

- Conerly, Ann Marie, "The Effect of life skills instructions on Locus of control in Adult Male in mates", The university of southern Mississippi 1997.
- Destatte, Lorraine Kathleen, "Health Locus of Control, Coping Strategies, and the use of complimentary care for individuals with cancer." California state university, Long Beach, 1997.
- Devantier, Constance Louise, "Religious problems solving style as a function of spiritual well- being, Locus of control, and attribution of control to cad." Michigan state university, 1996.
- Fitz - Ritson, Shirley H, "The effectiveness of social problem -solving Training." University of south Carolina, 1997.
- Gonzales, Enirque, "The role of negative affectivity, possitive affectivity and locus of control in the stress-coping process." University of Chicagoo, 1997.
- Hart, Louise "The winning Family; Icreasing Self- Esteem in your children & Yourself". Celestial Arts, Berkeley, 1993, p-264.
- Holmes,- Barbo-d; Werbel,- James; D. "Finding work Following Job Loss: The Role of coping Resources", Journal of Employment Counseling, nl, Mar 1992, P22- 29.
- Horowitz- Sandra- v. "The Coping strategies of Homeles children & Adolescents" Paper Presented at the Biennial Meeting of the society for Research in children Development, Seattle, April, 1991, P18-20.
- Israel, Edith, "Treatment intervention with battered women", University of northern colorado, 1998.
- Marcotte, Ghislaine "A model investigating Adjustment to university in first year students", Queen's university at Kingston (canada), 1996.

- Perez, Reuperto- M.; and other “ Problem solving Appraisal of Delinquent Adolecerts” Paper presented at the annual Meeting of the American Psychological Association, Los Angdes, August, 1994.
- Rowe,- Mary- Budd “The Relation of Locus of control Orientation & Task Structure to Problem Solving Performance of six Garde student Pairs”,Journal- of Research in Science Teaching, Apr 1993, p401- 26.
- Taddese, Nebiyu. “The impact of teacher, family & students attributes on mathematics achievement” University of cininnati, 1997.
- Tallent- Runnels,- Mary- K.; yarbrough,- Doglas-w. “Effects of the future problem solving Program On children’s Concerns about the Future ”, Gifrted Child- Quarterly; v36, 1992, P 90- 94.

Abstract

The relationship between Locus of control & Problem Solving ability among AL- Najah University students in Nablus in West Bank .

This Study is one of the most important areas in the field of research. It aims at identifying the relationship between Locus of control & Problem Solving ability among AL- Najah University Students in Nablus in West Bank. It also aims at exploring locus of control & Problem Solving ability among the students as influenced by different variables " Sex, specialization, Academic level, area of residency".

To achieve these two objectives a stratified random sample was drawn from the students of 2nd, 3rd, 4th year academic levels in At Najah University in Nablus in West Bank. The Sample number was (n= 231) students. "62 male students, 47 female students from 2nd year level, "40 male students, 34 female students from 3rd year level, "22 male students, 26 female students from 4th year level. It represents All palestinian area of residency "city, villiage, camp".

In order to measure Locus of control the researcher used Rotter locus of control scale which has been modified to suit the palestinian environment. The researcher used Happner and Petrson which has been modified to suit the Palestinian environment. in order to measure problems solving ability .

After collecting data & analyzing it statistically. The following results were obtained :

- The random sample of Al-Najah University students were with an external Locus of control & achieved high degree in problem Solving ability.
- Significant statistical differences (at the level $p=0,05$) in Locus of control scores were found among the random sample of Al- Najah University students due to sex; Female were more external .
- Significant statistical differences of the level ($P= 0.05$) in problem solving ability scores were found among the random sample of AL Najah students due to sex; Male were more effective proplem solvers.
- No significant statistical differences of the level ($P= 0.05$) in Locus of control scores were found among the random sample of AL-Najah university students due to specialization .

- No significant statistical differences of the level ($P=0.05$) in problem solving scores were found among the random sample of AL-Najah university students due to specialization .
- No significant statistical differences of the level ($P=0.05$) in Locus of control scores were found among the random sample of AL-Najah university students due to academic level .
- No significant statistical differences of the level ($P=0.05$) in problem solving ability scores were found among the random sample of AL-Najah university students due to academic level .
- Significant statistical differences of the level ($P=0.05$) in Locus of control scores were found among the random sample of AL-Najah university students due to area of residency ;City residents were more external compared with camps residents .
- No significant statistical differences of the level ($P=0.05$) in problem solving scores were found among the random sample of AL-Najah among the random sample of AL-Najah due to area of residency.
- Negative correlation relationship between Locus of control & Problem solving ability .The results showed that as higher External Locus of control as lower Problem solving ability , but with no significant statistical differences of the level ($P=0.05$) among the random sample of AL-Najah university students.

الملاحق

- ملحق رقم -١- مقياس القدرة على حل المشكلات
- ملحق رقم -٢- مقياس القدرة على حل المشكلات بعد إجراء التعديل.
- ملحق رقم -٣- مفتاح تصحيح مقياس القدرة على حل المشكلات.
- ملحق رقم -٤- مقياس مركز الضبط
- ملحق رقم -٥- مفتاح تصحيح مقياس مركز الضبط.

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الطالب / أختي الطالبة :

إن الغرض الرئيسي من الاستبانة نيتين المرفقين هو التعرف على مفهوم مركز الضبط والقدرة على حل المشكلات لدى المستجيبين من أجل إجراء بحث علمي إستكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير. والمطلوب منك أخي الطالب/ أختي الطالبة هو تعبئة هذه المقاييس بكل أمانه وصدق ، حسب التعليمات المرفقة .

لاداعي لكتابة الاسم على هذه المقاييس ، ولن تستخدم المعلومات التي ستزودنا بها الا لاغراض البحث العلمي فقط .

وتقبلوا مني فائق الاحترام والتقدير لتعاونكم

أخي الطالب / أختي الطالبة :

هذه المعلومات مهمة جداً للبحث ، ولذا نرجو منكم الإجابة عليها :

الجنس :	أ- ذكر	ب- أنثى	
التخصص :	أ- هندسه	ب- علوم	ج- آداب
			د- تربية .
المستوى :	أ- الثاني	ب- الثالث	ج- الرابع .
منطقة السكن أ - قرية	ب- مخيم	ج- مدينة .	

ملحق رقم (١)

مقياس حل المشكلات

التعليمات :

فيما يلي مجموعة من الفقرات حول الخطوات والجوانب العامة في المشكلات ، يرجى قراءة كل فقرة ووضع إشارة (x) مقابلها في العمود الذي يناسب درجة موافقتك أو عدم موافقتك على مضمون الفقرة، علماً بأنه لا يوجد اجابة صحيحة وأخرى خاطئة.

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق بشدة
١.	عندما يكون حلي لمشكلة غير ناجح ، فاني لا اتفحص سبب ذلك.				
٢.	عندما اواجه بمشكلة معقدة ، فاني لا ازعج نفسي ، تطوير استراتيجية لجمع المعلومات حتى أتمكن من تحديد ماهي المشكلة بالضبط .				
٣.	عندما تفشل جهودي الاولى لحل مشكلة أصبح غير مطمئن لقدرتي على التعامل مع الموقف .				
٤.	بعد ان احل المشكلة لا اقوم بتحليل ما كان خطأ او صحيحاً فيما جرى .				
٥.	اني قادر عادة على ايجاد بدائل جديدة وفعالة لحل أي مشكلة.				
٦.	بعد ان احل مشكلة باتخاذ قرار معين ، فاني اقضي وقتاً في مقارنة النتائج بالنتائج التي توقعت حدوثها .				
٧.	عندما تكون لدى مشكلة فاني افكر بأكبر قدر ممكن من الطرق للتعامل معها الى ان اعجز عن إيجاد افكار اخرى.				
٨.	عندما احس بوجود مشكلة فان اول شيء اقوم به هو محاولة				

					التعرف على ماهية المشكلة بالضبط	
					٩. لدى القدرة على حل معظم المشكلات حتى تلك التي يبدو انه لا يوجد لها حل واضح في الحال .	
					١٠. كثير من المشاكل التي اواجهها معقدة بحيث لا يستطيع حلها	
					١١. انني اتخذ قرارات واكون سعيداً بما فيما بعد .	
					١٢. عندما تواجهني مشكلة فاني اميل لعمل أول شيء استطيع التفكير به لحلها .	
					١٣. عندما تواجهني مشكلة فاني التوقف عندها وافكر فيها قبل تقرير الخطوة التالية .	
					١٤. عادة ما آخذ بأول فكرة جيدة تخطر ببالي .	
					١٥. عند اتخاذ قرار . أقوم بتقييم نتائج كل بديل واقارن كلا منها بالآخر.	
					١٦. عندما اضع خططا لحل مشكلة اكون متأكداً الى حد كبير بأن هذه الخطط فعالة .	
					١٧. أحاول التنبؤ بالنتائج كاملة لاتخاذ قرار معين	
					١٨. بعد اتخاذ قرار فان النتائج التي توقعها عادة ما تكون مطابقة للنتائج الفعلية .	
					١٩. انني اصدر احكاماً دون ترو واخيراً أندم عليها.	
					٢٠. انني اتق بقدرتي على حل المشكلات الجديدة والصعبة.	
					٢١. اسلوب منظم لمقارنة البدائل واتخاذ القرارات.	
					٢٢. عندما تحيرني مشكلة فان من اول الاشياء التي اقوم بها فحص الموقف والنظر في كل معلومة لها صلة به .	
					٢٣. احياناً اكون في حالة انفعال شديد بحيث أجد نفسي غير قادر على التفكير في طرائق عدة للتعامل مع مشكلاتي.	
					٢٤. عندما تواجهني مشكلة فاني عادة لا اتفحص المؤثرات الخارجية	

					الناجمة عن دور البيئة في إيجاد المشكلة .	
					عندما أقرر فكرة أو حلاً ممكناً لمشكلة فإني لا أقضي وقتاً بتقدير فرص لنجاح كل بديل .	٢٥ .
					عندما أحاول التفكير بالحلول الممكنة لمشكلة فإني لا أضع بدائل كثيرة جداً .	٢٦ .
					أعتقد أنني أستطيع حل معظم المشكلات التي تواجهني إذا أعطيتها الجهد والوقت الكافي .	٢٧ .
					عند مواجهتي لأي موقف جديد فإن لدي الثقة بأنني أستطيع التعامل مع المشاكل التي قد تظهر .	٢٨ .
					رغم أنني أتعامل مع المشكلة أشعر أحياناً كأني أدور حولها ولا أصل إلى جوهرها .	٢٩ .

ملحق رقم (٢)

مقياس حل المشكلات بعد إجراء التعديل .

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	عندما يكون حلي لمشكلة غير ناجح، فأني لا أتفحص سبب ذلك .					
٢	عندما أواجه مشكلة معقدة ، فأني لا أزعج نفسي بتطوير استراتيجية لجمع معلومات تمكنني من تحديد ماهية المشكلة بالضبط					
٣	عندما تفشل جهودي الأولى لحل المشكلة ، أصبح غير مطمئن لقدرتي على التعامل مع الموقف .					
٤	بعد أن أحل المشكلة لا أقوم بتحليل ما كان خطأ أو صحيحاً فيما جرى .					
٥	انني قادر عادة على إيجاد بدائل جديدة فاعلة لحل أي مشكلة .					
٦	بعد أن أخذ قرار معين لحل مشكلة ما، أقضي وقتاً في مقارنة النتائج التي حصلت عليها بالنتائج المتوقعة.					
٧	عندما تكون لدي مشكلة فأني أفكر بأكبر عدد ممكن من الطرق للتعامل معهـا الى ان اعجز عن إيجاد أفكار أخرى .					
٨	عندما أحس بوجود مشكلة ، أحاول أولاً التعرف على ماهية المشكلة بالضبط .					
٩	لدي القدرة على حل معظم المشكلات حتى تلك التي يبدو أنه لا يوجد لها حل واضح في الحال .					
١٠	كثير من المشكلات التي أواجهها معقدة بحيث لا أستطيع حلها .					

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
١١	أكون سعيداً في أي قرار اتخذه .					
١٢	عندما تواجهني مشكلة ، اميل لأول فكرة أفكر بها لحلها .					
١٣	عندما تواجهني مشكلة ، اتوقف عندها وأفكر فيها قبل تقرير الخطوة التالية .					
١٤	عادةً ، آخذ بأول فكرة جيدة تخطر ببالي.					
١٥	لاتخاذ قرار ما ، أقوم بتقييم نتائج كل بديل واقارن كلاً منها بالآخر .					
١٦	عندما أضع خططاً لحل مشكلة أكون متأكداً الى حد كبير بأن هذه الخطط فاعلة.					
١٧	أحاول التنبؤ بالنتائج كاملة لاتخاذ					
١٨	بعد اتخاذ قرار تكون النتائج المتوقعة ، عادة مطابقة للنتائج الفعلية .					
١٩	أصدر أحكاماً دون تروي واخيرا ص اندم عليها .					
٢٠	أثق بقدرتي على حل المشكلات الجديدة والصعبة .					
٢١	لدي اسلوب منظم لمقارنة البدائل واتخاذ القرارات .					
٢٢	عندما تحيرني مشكلة ، اقوم أولاً بفحص الموقف والنظر في كل معلومة لها صلة به .					
٢٣	أحياناً أكون في حالة انفعال شديد بحيث اجد نفسي غير قادر على التفكير في طرائق عدة للتعامل مع مشكلاتي .					

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق بشدة
٢٤	عندما تواجهني مشكلة فاني عادة لا اتفحص المؤثرات الخارجية الناجمة عن دور البيئة في ايجاد المشكلة .				
٢٥	عندما أقرر فكرة أو حلاً ممكناً لمشكلة ، لا أقضي وقتاً لتقدير فرص نجاح كل بديل .				
٢٦	عندما أحاول التفكير بالحلول الممكنة لمشكلة ما ، لا اضع بدائل كثيرة جداً ذات صلة بالمشكلة .				
٢٧	اعتقد انني استطيع حل معظم المشكلات التي تواجهني اذا اعطيتهما الجهد والوقت الكافي .				
٢٨	عند مواجهتي لأي موقف جديد ، لدي الثقة بامكانية التعامل مع المشكلات الناجمة عنه .				
٢٩	عندما اتعامل مع مشكلة ، اشعر أحياناً كأنني أدور حولها ولا أصل الى جوهرها.				

ملحق رقم (٣)

مفتاح تصحيح مقياس على حل المشكلات

رقم الفقرة	الاستجابة	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	١	١	٢	٣	٤	٥
٢	٢	١	٢	٣	٤	٥
٣	٣	١	٢	٣	٤	٥
٤	٤	١	٢	٣	٤	٥
٥	٥	٥	٤	٣	٢	١
٦	٦	٥	٤	٣	٢	١
٧	٧	٥	٤	٣	٢	١
٨	٨	٥	٤	٣	٢	١
٩	٩	١	٢	٣	٤	٥
١٠	١٠	١	٢	٣	٤	٥
١١	١١	٥	٤	٣	٢	١
١٢	١٢	١	٢	٣	٤	٥
١٣	١٣	٥	٤	٣	٢	١
١٤	١٤	٥	٤	٣	٢	١
١٥	١٥	٥	٤	٣	٢	١
١٦	١٦	٥	٤	٣	٢	١
١٧	١٧	٥	٤	٣	٢	١
١٨	١٨	٥	٤	٣	٢	١
١٩	١٩	١	٢	٣	٤	٥
٢٠	٢٠	٥	٤	٣	٢	١
٢١	٢١	٥	٤	٣	٢	١
٢٢	٢٢	٥	٤	٣	٢	١
٢٣	٢٣	١	٢	٣	٤	٥
٢٤	٢٤	١	٢	٣	٤	٥
٢٥	٢٥	١	٢	٣	٤	٥
٢٦	٢٦	٥	٤	٣	٢	١
٢٧	٢٧	٥	٤	٣	٢	١
٢٨	٢٨	٥	٤	٣	٢	١
٢٩	٢٩	١	٢	٣	٤	٥

ملحق رقم (٤)

مقياس مركز الضبط

على الصفحات التالية تجد استبيان يهدف الى الكشف عن الطريقة التي تؤثر بها بعض الاحداث الهامة على الناس بمختلف انواعهم وتتكون كل فقرة من عبارتين أشير إليهما بالرمزين (أ، ب) أرجو عند الإجابة على كل فقرة من الفقرات ان تختار احدى العبارتين والتي تعتقد بأنها تنطبق على حالتك اكثر من الاخرى وان تضع دائرة حول الحرف الموجود امام العبارة التي تختارها ، علماً بأنه لا يوجد صح او خطأ في هذه الاجابات .

١- أ- يقع الأطفال في مشاكل لان ابائهم يعاقبونهم كثيراً .

ب- مشكلة كثير من الأطفال هذه الايام هي ان ابائهم يتساهلون معهم كثيراً.

٢- أ- كثير من الاشياء التعيسة في حياة الناس تعود الى حد ما الى الحظ السيء .

ب- ان مآسي الناس ناتجة عن الاخطاء التي يقترفونها .

٣- أ- احد اسباب الحروب الموجودة بيننا هي اننا غير مهتمين بشكل كاف بالسياسة .

ب- لا بد من شن الحروب مهما بذل الناس من جهد لمنعها.

٤- أ- في نهاية المطاف يحصل الناس على الاحترام الذي يستحقون في هذا العالم .

ب- لسوء الحظ ان قيمة الشخص لا يعترف الناس بها مهما بذل من جهد .

٥- أ- ان فكرة عدم عدالة المعلمين تجاه الطلبة لا أساس لها .

ب- معظم الطلبة لا يدركون الى أي حد تتأثر علاماتهم بحوادث هي من قبيل الصدفة .

٦- أ- بدون الحظوظ السعيدة المناسبة لا يستطيع الانسان ان يكون قائداً فعالاً.

ب- الاشخاص القديرون الذين فشلوا في ان يكونوا قادة لم ينتهزوا الفرص التي اتاحت لهم .

٧- أ- مهما بذلت من جهد فان بعض الناس لن يحبوك .

ب- الذين لا يستطيعون جعل الآخرين يحبونهم لا يفهمون كيف ينسجمون مع الآخرين .

٨- أ- تلعب الوراثة الدور الاساسي في تحديد شخصية الانسان .

ب- ان خبرات الشخص في الحياة هي التي تحدد ما هو عليه .

٩- أ- غالباً ما اكتشف انه ما سوف يحصل ، يحصل فعلاً.

ب- الايمان بالقدر لم يسفر عن مافيه مصلحتي مثل اتخاذي قرار القيام بخطة للعمل .

٩٥٥٤٤

١٠- أ- بالنسبة للطالب المستعد استعداد حسناً نادراً ما يوجد شيء اسمه اختبار غير عادل .

ب- في كثير من الاحيان لا تكون اسئلة الامتحان ذات علاقة بالمساق بحيث تصبح الدراسة في الواقع غير مفيدة .

١١- أ- النجاح هو نتيجة العمل الجاد ، وليس للحظ سوى القليل ، ان لم يكن له دخل في النجاح

ب- ان الحصول على عمل مناسب يعتمد بشكل رئيسي على كون الشخص في المكان المناسب في الوقت المناسب .

١٢- أ- يمكن للمواطن ان يكون له تأثير في قرارات الحكومة .

ب- هذا العالم يديره قلة من الناس ممن هم في مركز القوة ، ولا يستطيع الشخص العادي ان يفعل كثيراً لتغيير هذا الواقع .

١٣- أ- حين أقوم بوضع الخطط أكاد اكون متأكداً من تحقيق هذه الخطط .

ب- ليس من الحكمة دائماً ام اخطط لفترة لانه على كل حال تنتج اشياء كثيرة عن الحظ الحسن او السيء .

١٤- أ- هناك من الناس من هو غير صالح .

ب- هناك ما هو طيب في كل انسان .

١٥- أ- بالنسبة لي ان حصولي على ما اريد له علاقة قليلة او ليس له علاقة بالحظ .

ب- في كثير من الاحيان قد نقرر ما نعمل عن طريق القاء قطعة من النقود في الهواء.

١٦- أ- يعتمد حصول الشخص على الرياسة على ما اذا كان ذا حظ كاف ليكون في المكان المناسب او لا .

ب- ان جعل الناس يقومون بالعمل الصحيح يعتمد على القدرة وللحظ دور قليل او لا شيء في ذلك

١٧- أ- فيما يتعلق بمشكلات العالم فان معظمنا ضحايا لقوى لا نستطيع ان نفهمها او نسيطر عليها.

ب- يستطيع الناس عن طريق اشتراكهم النشط في الامور السياسية والاجتماعية ان يسيطروا على الاحداث العالمية .

١٨- أ- معظم الناس لا يدركون الى أي درجة تسيطر على حياتهم حوادث اتفاقية تتم بالصدفة .
ب- في الحقيقة لا يوجد شيء اسمه الحظ .

١٩- أ- يجب على الشخص ان يكون دائماً على استعداد لاعتراف بالاطاء .
ب- في العادة من الافضل للشخص ان يخفي اخطاءه.

٢٠- أ- من الصعب ان تعرف فيما اذا كان الشخص الاخر يحبك ام لا .
ب- يعتمد عدد الاصدقاء الذين لديك على كونك لطيفاً (مع الآخرين) .

٢١- أ- في نهاية المطاف الاشياء السيئة التي تحدث لنا توازيها الاشياء الحسنة .
ب- معظم المصائب هي نتائج النقص في القدرة ، الجهل ، الكسل او الاشياء الثلاثة جميعها .

٢٢- أ- بالجهد الكافي نستطيع محو الكثير من الفساد السياسي .
ب- من الصعب على الناس ان تكون لهم سيطرة كبيرة على الاشياء التي يقوم بها السياسيون
اثناء سلطتهم .

٢٣- أ- احياناً لا افهم كيف يتوصل المعلمون للعلامات التي يعطونها
ب- هناك علاقة مباشرة بين الجهد الذي ابذله في الدراسة والعلامات التي احصل عليها .

٢٤- أ- القائد الجيد يتوقع من الناس ان يقرروا بانفسهم ماذا يجب ان يفعلوا .

ب- القائد الجيد يوضح للجميع ما هي الاعمال المنوطة بهم .

٢٥- أ- في كثير من الاحيان اشعر انني ذو تأثير ضئيل على الاشياء التي تحصل لي.

ب- من المستحيل بالنسبة لي ان اعتقد ان الصدفة او الحظ يلعبان دوراً هاماً في حياتي .

٢٦- أ- يشعر الناس بالوحدة لانهم لا يحاولون ان يكونوا ودودين .

ب- ليست ثمة فائدة كبيرة في المحاولة الجاهدة لارضاء الناس فاذا كانوا يحبونك فهم يحبونك.

٢٧- أ- هناك تأكيداً زائد على الرياضة في المدرسة الثانوية .

ب- الالعاب الرياضية الجماعية هي طريقة ممتازة لبناء الخلق .

٢٨- أ- ما يحصل لي هو نتيجة عملي .

ب- في بعض الاحيان اشعر بانه ليست لدي السيطرة الكافية على الاتجاهات التي تسير فيها حياتي .

٢٩- أ- في معظم الاوقات لا استطيع ان افهم لماذا يتصرف السياسيون بالطريقة التي يتصرفون بها.

ب- في نهاية المطاف فان الناس مسؤولون عن الحكومة السيئة على المستويين الوطني والمحلي.