



Cover page

Project title: RateRelay Feedback

Academic Year: 2023-2024

Group Members: Raghad Sabri

Department Name: Computer Engineering

Sondos Higab

.....
.....

Project Type Software or **Hardware** (Choose one)

Supervisor Name: Dr.Emad Natsheh

Format:

- ? Single space, Times New Roman.
- ? 12 pt,
- ? Maximum 1 page.

Abstract Body:

Items must be provided in the Abstract:

- ? Why do you think this project is important? Please explain the significance of this Project in brief.
- ? In your point of view what are the important aspects that should be covered in the project?
- ? Objective(s): In your view, please explain the main objectives of the project.
- ? Methodology: Give a brief outline of the application development process.
- ? Had this project been done before? Are there any similar applications available today?
- ?
- ? **Note:** Please deliver this abstract early to ensure that your Project has been approved by the department's projects committee. **Registration will not be done without this approval.**

ملخص المشروع:

هناك دائماً تجربة أولى لكل شيء، ولكن ماذا لو تمكنا من الحصول على أفضل تجربة وأكثرها موثوقية من البداية؟ لهذا الغرض، نسعى إلى تطوير مشروع "RateRelay". يهدف هذا المشروع إلى تزويد العملاء بتعليقات قيمة حول جودة المنتجات والخدمات. بالإضافة إلى ذلك، يوفر منصة للأعمال التجارية لرفع مستويات رضا العملاء وتسويق عروضهم بكفاءة. يمكن للأعمال التجارية أيضاً الحصول على رؤى قيمة حول تفضيلات العملاء، وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين استناداً إلى التعليقات، وكذلك تحديد أهم العملاء المستهدفين، مما يعزز من سمعتها بين العملاء.

من وجهة نظرنا، الجانب الأكثر أهمية في المشروع هو تمكين العملاء من مشاركة تعليقاتهم لبناء الثقة بين الأعمال والعملاء. بينما من منظور الأعمال، يجب أن يركزوا على تحسين رضا العملاء وزيادة عدد العملاء المخلصين.

بالإضافة إلى السماح للعملاء بمشاركة تعليقاتهم، سنمكنهم أيضاً من تصفح العديد من الأعمال التجارية للبقاء على اطلاع دائم بالتعليقات المتعلقة بمنتجاتهم وخدماتهم. كما يمكنهم التفاعل مع الأعمال التجارية من خلال تصفح منشوراتهم وطرح الأسئلة المتعلقة بالمنتج/الخدمة، وذلك عبر نظام رسائل مخصص.

ستتمكن الأعمال التجارية من إنشاء ملف شخصي مخصص حيث يمكنهم عرض معلومات عن منتجاتهم/خدماتهم، وتفصيل الاتصال بهم، وموقعهم. كما سيتمكنون من التواصل مباشرة مع العملاء، للإجابة على أسئلتهم، ومعالجة مخاوفهم، وتحسين سمعتهم على المنصة. بالإضافة إلى ذلك، سيحصلون على رؤى حول الأداء عبر لوحة تحكم مخصصة.

سيضمن عملية التطوير إنشاء واجهتي مستخدم: واجهة العملاء التي سيتم تنفيذها كتطبيق موبايل، وواجهة إدارة الأعمال التي ستكون متاحة عبر موقع ويب.

لقد اطلعنا على مشروع مشابه يُدعى "Yelp"، الذي يتوفر فقط في بلدان محددة وليس متاحاً في الدول العربية، بما في ذلك فلسطين. إدراكاً لإمكانية هذا المشروع، نعتقد أنها فرصة رائعة لتطوير تطبيق يناسب بلدنا ولا يقتصر على مناطق محددة.