## ملخص البحث:

يهدف البحث الى تقديم صورة واضحة عن مفهوم هرمية مراكز الخدمات ودراسة أنماط مراكز الخدمات بشكل خاص محافظة سلفيت , وبشكل رئيسي إعادة دراسة قامت بها وزارة التخطيط الفلسطينية سابقا في عام 2006 .

تعد محافظة سلفيت الثانية بعد القدس المحتلة من ناحية الاستيطان , حيث يوجد على أراضي محافظة سلفيت 22 مستوطنة ومنها ما يعد من اكبر المستوطنات الإسرائيلية في الضفة الغربية وهي مستوطنة (ارائييل) التي يعتبرها الإسرائيليون عاصمة السامرة,أيضا يعبر من خلالها احد اهم الشوارع الرابطة بين الضفة الغربية و الداخل المحتل وهو شارع السامرة , هذا كله عمل على فصل التجمعات عن بعضها البعض وخلق ثلاث مناطق وكأن كل منطقة منعزلة عن الأخرى مما نتج عنه تشتت في توزيع الخدمات هذا التشتت اوجد التنافسية بين منطقتين , بين مدينة سلفيت وهي مركز المحافظة ومدينة بديا .

وقد قمت بالاجابة عن السؤالين الأول في هذا البحث هل مواقع مراكز الخدمات الحالية موزعة بشكل يتناسب مع حالة محافظة سلفيت ؟ , والسؤال الثاني هل الخدمات الموجودة في مراكز الخدمات كافية على حسب ما تم تصنيفها به في الدراسة التي قامت بها وزارة التخطيط سابقا في عام 2006؟ , حيث شمل البحث دراسة للوضع الحالي عن طريق تحليل للموقع (محافظة سلفيت ) , وفهم المجتمع وكيف يتعامل مع الخدمات من خلال توزيع استبانات على سكان المحافظة , كما وشمل البحث فهم لأنماط توزيع الخدمات القائمة وإعادة لتقييم مواقع مراكز الخدمات الموجودة .

أظهرت النتائج بان مواقع مراكز الخدمات الحالية (مركز شبه إقليمي :سلفيت ,مركز محلي : بديا , و مركز مجاورة : كفل حارس ) هي مناسبة تماما , أيضا بان اغلبية الخدمات الموجودة في مراكز الخدمات المتوفرة هي مناسبة لحجم المحافظة وهي أيضا في نمو لاعلى من مستواها المتوقع كما هو الحال في مدينة سلفيت ومدينة بديا , مما يجعل من محافظة سلفيت قادرة على خدمة المناطق المجاورة لها خارج حدودها الإدارية من خلال المراكز الموجودة , ولكن بسبب المعيق السياسي المتمثل بالاحتلال الجائر وسياسته لتفريق المجتمعات الفلسطينية جغرافيا

ليسيطر على المنطقة بشكل اسهل ظهر صعوبة في الوصول الى الخدمات الأساسية التي تحتاج سرعة في إمكانية الوصول الى تلك الخدمات وذلك هو الحال في غرب المحافظة , مما يتعين بان يتم رفع مستوى الخدمات في غرب سلفيت متمثلا في المركز المحلي بديا الى شبه إقليمي وتوفير مركز صحي يتوفر فيه قسم طوارئ وقسم للعمليات الجراحية السريعة , وقسم للولادة , ليس إمكانية الوصول الى الخدمات وحدها هي السبب في رفع مستوى مركز الخدمات في بديا بل يوجد خدمات إضافية على مستوى التي هي فيه .

## **Abstract**

The research aims at providing a clear picture of the concept of hierarchy of service centers and studying the types of service centers, especially in Salfit Governorate, mainly a re–examination carried out by the Palestinian Ministry of Planning in 2006.

In terms of the number of settlements, Salfit is the second governorate after occupied Jerusalem. Where there are 22 settlements on the territory of Salfit. Including one of the largest Israeli settlements in the West Bank – the Ariel settlement, which the Israelis consider the capital of Samaria. Also, through which one of the most important streets linking the West Bank and the occupied inside is the street of Samaria. All this worked to separate the communities from each other and to create three zones, as if each area was isolated from the other, resulting in a dispersion in the distribution of services. This dispersion created competition between two regions, the city of Salfit, the center of the province and the city of Bidya.

In this research, I answered two questions. The first, is the location of the existing service centers distributed in proportion to the state of Salfit Governorate? And how? While the second question is whether the services in the service centers are sufficient according to what was classified in the study conducted by the Ministry of Planning previously in 2006? The research included a study of the current situation through an analysis of the site (Salfit governorate), understanding of the

community and how it deals with the services through the distribution of questionnaires to the population of the governorate.

The results showed that the locations of the existing service centers (a sub-regional center: Salfit, a local center: Bidya and a neighboring center: Kefel Hares) are quite appropriate. It also showed that the majority of the services available, in the service centers, are suitable for the size of the governorate and are also growing higher than their expected level, as in the city of Salfit and the city of Bidia, which makes Salfit governorate able to serve its neighboring areas beyond its administrative boundaries through its centers. However, due to the political obstacle of the unjust occupation and its policy to divide the Palestinian communities geographically to control the region more easily, it has become difficult to access basic services that need quick access to these services, as is the case in the western province. The services in West Salfit, in the local center, should be upgraded to a semiregional center, providing a health center with an emergency department, a rapid surgical section and a maternity ward. Not only access to services is the reason for upgrading the service center in Bidia, but there are additional services.