جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

# معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية

إعداد

سجى محمد أبو الهوى

إشراف

د. علياء يحيى العسالي

د. إيناس عبد الرحمن العيسى

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في نابلس –فلسطين.

2023م

# معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية

**إعداد**

**سجى محمد أبو الهوى**

**نوقشت هذه الرسالة بتاريخ 2023/06/05م، وأجيزت.**

| | |
|---|---|
| **د. علياء يحيى العسالي** | |
| المشرف الرئيسي | التوقيع |
| **د. إيناس عبد الرحمن العيسى** | |
| المشرف الثاني | التوقيع |
| **د. فيصل سباعنة** | |
| الممتحن الخارجي | التوقيع |
| **د. جعفر أبو صاع** | |
| الممتحن الداخلي | التوقيع |

## الإهداء

إلى من ربياني صغيراً، وساندني كبيراً

إلى نور عيني وضوء دربي.. والديَّ حفظهما الله..

إلى شريك عمري.. زوجي الغالي..

إلى سندي وعضدي.. إخواني وأخواتي..

إلى من تسعدُ عينيّ برؤياهم.. أبنائي الأحباء

إلى كل من علمني حرفاً..

إليكم جميعاً أهدي هذا البحث المتواضع

سجى محمد أبو الهوى

## الشكر والتقدير

قال تعالى: ﴿ وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِن شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ ۖ وَلَئِن كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ﴾[إبراهيم:7]

وقال رسولنا الكريم: (من لا يشكر الناس، لا يشكر الله).

أحمد الله حمداً طيباً كثيراً وأشكره أن منّ عليّ بإتمام هذه الدراسة التي أرجو أن تنالَ رضاه، وأن يجعلها علماً نافعاً يُنتفعُ به.

وأتوجهُ بالشكر الجزيل للدكتورة علياء العسالي والدكتورة إيناس عبد الرّحمن عبّاد العيسى، حفظهما الله وبارك في عمرهما، لتفضلهما الكريم بالإشراف على هذه الرسالة، حيث كان لتوجيهاتهما ونصائحهما دورٌ أساسيٌّ في إتمام دراستي العلمية.

و أتقدمُ بالشكر الجزيل لأعضاء لجنة المناقشة الكرام الدكتور جعفر أبو صاع والدكتور فيصل سباعنة، لقبولهم مناقشة هذه الدراسة.

ولا يفوتني أن أشكر كلّ من مدَّ إليّ يدَ العون من قريبٍ أو بعيد.. أمي وأبي.. زوجي.. إخوتي.. أساتذتي..

بارك الله فيكم جميعاً، وجزاكم الله خير الجزاء، ونفع بنا وبكم، إنّه وليّ ذلك والقادرُ عليه.

سجى محمد أبو الهوى

## الإقرار

أنا الموقع أدناه مقدم الرسالة التي تحمل عنوان:

# معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة هي نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة ككل أو أي جزء منها لم يقدم من قبل لنيل أية درجة أو لقب علمي أو بحثي لدى أية مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

**اسم الطالب:** **سجى محمد أبو الهوى**

**التوقيع:**

**التاريخ:** **2023/06/05**

# فهرس المحتويات


الإهداء ..... ج
الشكر والتقدير ..... د
الإقرار ..... هـ
فهرس المحتويات ..... و
فهرس الجداول ..... ح
فهرس الملاحق ..... ط
الملخص ..... ي
الفصل الأول: مقدمة الدراسة وإطارها النظري ..... 1
الإطار النظري والدراسات السابقة ..... 5
الدراسات السابقة ..... 14
مشكلة الدراسة وأسئلتها ..... 23
فرضيات الدراسة ..... 25
أهداف الدراسة ..... 25
أهمية الدراسة ..... 26
حدود الدراسة ..... 26
مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية ..... 27
الفصل الثاني: الطريقة والإجراءات ..... 29
منهج الدراسة ..... 29
مجتمع الدراسة ..... 29
عينة الدراسة ..... 30
أداة الدراسة ..... 31
صدق أداة الدراسة ..... 32
ثبات أداة الدراسة ..... 33
إجراءات الدراسة ..... 34
متغيرات الدراسة ..... 35
المعالجات الإحصائيّة ..... 35
الفصل الثالث: نتائج الدراسة الميدانية ..... 37
النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة ..... 37
النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة ..... 43

الفصل الرابع: مناقشة نتائج الدراسة ..... 47
تفسير النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة ..... 52
التوصيات ..... 59
قائمة المصادر والمراجع العلمية ..... 60
الملحقات ..... 67
Abstract ..... B

# فهرس الجداول

الجدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب خصائصها الشخصية والمهنية ومتغيراتها المستقلة .....30

الجدول (2): مجالات الاستبانة وعدد الفقرات .....31

جدول (3): يوضح قيم معاملات ارتباط فقرات معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني بالدرجة الكلية لكل مجال لمقياس (ن=30) .....33

الجدول (4): معاملات الثبات لمحاور ومجالات الاستبانة والدرجة الكلية .....34

الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية .....38

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعوقات التقنية للإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية .....39

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعوقات الإدارية للإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية .....40

الجدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعوقات العلمية للإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية .....41

الجدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الحلول المقترحة لمواجهة معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية .....42

الجدول (10): نتائج اختبار t-Test للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير المسمى الوظيفي .....43

# فهرس الملاحق

ملحق(أ): أداة الدراسة بصورتها الأولية ..... 67

ملحق(ب): أسماء محكمين أداة الدراسة ..... 71

محلق(ج): أداة الدراسة بصورتها النهائية ..... 72

ملحق (د): الجداول ..... 76

الجدول (11): نتائج اختبار t-Test للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير التخصص ..... 76

الجدول (12): المتوسطات الحسابية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير سنوات الخبرة ..... 76

الجدول (13): نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير سنوات الخبرة ..... 77

الجدول (14): نتائج اختبار البعدي (LSD) للتعرف على الفروقات بين فئات المتغير المستقل (المؤهل العلمي) فيما يتعلق بالمجال الخاص بالمعوقات التقنية ..... 78

الجدول (15): نتائج اختبار t-Test للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير المؤهل العلمي ..... 78

# معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية

**إعداد**

**سجى محمد أبو الهوى**

**إشراف**

**د. علياء يحيى العسالي**

**د. إيناس عبد الرّحمن عبّاد العيسى**

## الملخص

**الهدف:** سعت الدراسة إلى التعرف على معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية، وقد تمّ الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لأغراض هذه الدّراسة، وتكوَّن مجتمع الدراسة من المشرفين ومعلمي المدارس جميعهم في مدينة القدس، وتم انتقاء عينة عشوائية بسيطة مكونة من (348) حيث كان عدد المعلمين والمعلمات (296) و(52) من المشرفين والمشرفات.

**المنهجية:** من أجل تحقيق ما تسعى إليه الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي وتم الاعتماد على الاستبانة كأداة أساسية لحشد المعلومات اللازمة لها حيث تكونت من (35) بنداً مقسماً على خمسة مجالات تم بناؤها وفق مقياس ليكرت خماسي الأبعاد.

**النتائج:** توصلت الدّراسة إلى أنّ معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في المدارس الحكومية في القدس كانت درجتها منخفضة، أمّا فيما يتعلق بترتيب مجالات الدراسة فقد حصل المجال الثاني المتعلق بالمعوقات الإدارية على الدرجة الأولى، وحاز على المرتبة الثانية المجال الثالث المتعلق بالمعوقات العلمية، وحاز على المرتبة الثالثة المجال الأول المتعلق بالمعوقات التقنية، وفيما يتعلق بسبل حلّ معوقات الإشراف الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية كانت متعددة حيث كان أهمها توزيع أجهزة حاسوب على المعلمين والمشرفين، بالإضافة إلى توزيع حزم إنترنت مجاناً على المعلمين والمشرفين، واشتراط إتقان استخدام الإنترنت لدى تعيين المشرف التربوي، وتبيَّن أيضا أنّ هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين

متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي، وكانت الفروق لصالح المعلمين، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$= 0.05) بين متوسطات استجابات من تم اختيارهم نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعود للتخصص، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي.

**التوصيات:** أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أبرزها: توفير التدريب المناسب للمشرفين والمعلمين حول استخدام التكنولوجيا الرقمية وأدوات الإشراف الإلكتروني لكون هذا التدريب يساعد على تعزيز المهارات الفنية والتواصل الإلكتروني وفهم أفضل لأفضل الممارسات، والعمل على تزويد جميع أقسام الإشراف التربوي بمستلزمات الإشراف الإلكتروني.

**الكلمات المفتاحية:** الإشراف التربوي، الإشراف الإلكتروني، المدارس الحكومية، مدينة القدس.

# الفصل الأول

## مقدمة الدراسة وإطارها النظري

**تقديم**

لقد كرّم الله –عز وجل– الإنسان بنعمة العقل، وهي نعمة تميّزه عن سائر المخلوقات، ودعاه إلى التفكر في هذا الكون، والسّعي الحثيث لطلب العلم؛ لذا شهد العالم تطورات سريعة ومتتالية في مجالات الحياة شتّى، فهذا العصر عصر المعلومات والتكنولوجيا، والشّاهد على ذلك التزايد الهائل والمستمر في العلوم والمعارف، وليس لنا أن نتجاهل هذه التطورات التي أثرت بشكلٍ كبيرٍ على ميدان التعليم، وهي واقع ماثل أمام أعيننا؛ لذلك يجب على العاملين في إدارة التربية والتعليم مواكبة التقدم والتطور ومعرفة أهم الأسس الصحيحة للتربية من أجل الارتقاء بالعملية التّعليميّة التّعلمية وانتقالها من النمط الاعتيادي إلى النمط الحديث الذي يوفر الوقت والجهد والمال، ويسهّل حياة الإنسان.

وميدان التربية والتعليم ليس بمعزل عن تلك التطورات والتّغييرات المتلاحقة فهو يؤثر عليها ويتأثر بها، وهذا يتطلب من العاملين في الميدان التربوي مواكبة ما يستجد في العلوم والمجالات كافّة، وذلك من أجل الاستفادة منها قدر الأماكن بما يساعد على توفير الوقت والجهد والمال، إضافة إلى تأثير ذلك في النظم التربوية التي هي بحاجة إلى ما يدعمها ويساندها من التقنيات الحديثة التي تسهل تحقق الأهداف المرجوة بأيسر السبل، ويؤدي الإشراف التربوي دوراً مهماً ومؤثراً في حركة التطوير، فمع تطور الأنظمة التربوية أصبح الإشراف التربوي ينصبُّ بالدرجة الأولى على تحسين أداء المعلم ونموه المهني والشخصي، وكيفية تحقيقه للأهداف التعليمية، باستخدام أساليب إشرافية متنوعة (عطاري، عيسان، و محمود، 2015).

وأمّا ما يقع على عاتق أصحاب القرارات في المدارس والجامعات المهتمة بإنشاء جيل واعٍ يساهم في تطوير المجتمع، فإنّ الوزارة تطمح للتعلم الحديث عن طريق اللحاق بالمستجدات الحديثة، واستخدام ما هو متطور في العملية التعليمية التّعلمية، لتنمية التعليم بشكل عام (وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 2011).

ولمّا كان التعليم والإشراف متلازمين، وَجَب اللّحاق بكل ما هو متطور وجديد، وتطوير ما يلزم لتقديم إشراف يطور من أداء المدرسين، ومن أبرز ما يجب السعي لتحقيقه إدخال الوسائل التكنولوجية التي تعدّ من الأمور المهمّة في تعدي كل ما هو غير هين (الغامدي، 2011).

ويمكن للمشرف التربوي استخدام عدة أساليب إلكترونية كإرسال ما يريد من منشورات للمدرسين، أو عقد الدورات وإدارة حلقات النقاش والاجتماعات عن بعد، الأمر الذي يساعد المعلمين على النمو المِهني في مقر عملهم، ويسهم في تحسين صورة المشرف التربوي من خلال الابتعاد عن الممارسات التفتيشية وتوصيل الأخطاء التي يتم ممارستها في المدارس، والتقليل من الاتجاهات السلبية للمعلمين نحو الإشراف التربوي، فالإشراف الإلكتروني يمنح المعلمين وخصوصاً الجدد الثقة لممارسة أدوارهم واتخاذ القرارات التي تخص عملهم بحرية دون فرض رقابة عليهم، وهذا النوع من الإشراف يخفف من أعباء المشرف التربوي ويوفر له الوقت الكافي لممارسة أعماله في متابعة المعلمين وزيارة المدارس (العرفج، العجمي، و الكثيري، 2019).

وأكدت العديد من الدراسات، ومنها دراسة شاردن (Sharden, 2019) على أهمية استخدام الإشراف الإلكتروني وذلك عن طريق برمجيات حديثة تتناسب والعصر التكنولوجي ففي ذلك توفير للوقت والجهد وبقاء لديمومة النصائح والإرشادات، إذ يصبح بإمكان متلقي الإشراف الرجوع إلى عمليات الإشراف في أيّ وقت لكون الإشراف الإلكتروني مؤرشفاً تلقائياً، ويتيح للمعلمين تسجيل الملاحظات الخاصة بعمليات الإشراف وعرضها وقت الحاجة، كلّ ذلك يساعد على تحقيق الفائدة المثلى من عملية الإشراف التربوي.

وأشارت دراسة الشمري (2022) إلى إمكانيّة تيسير التواصل وتبادل المعلومات بين المشرف والمراقبين عن بُعد بوساطة الإشراف الإلكتروني، ويتيح استخدام البريد الإلكتروني والدردشة الفورية والمكالمات الصوتية والمرئية والمنصات الإلكترونية الأخرى تنسيق الجهود وتوجيه العمل وتبادل الملاحظات والتعليقات بشكل فعال، والوصول السريع والسهل إلى مصادر المعلومات المختلفة، ويمكن للمشرف والمراقبين الوصول إلى التقارير والبيانات والوثائق اللازمة لمراجعة وتحليل الأداء واتخاذ القرارات بناءً على معلومات دقيقة ومحدثة.

وعلى صعيد آخر أكدت دراسة الحزام (2021) على أنّه يمكن للمشرف استخدام الإشراف الإلكتروني لتقديم التوجيه والملاحظات المستمرة للمعلمين، ويمكنه مشاركة الملاحظات حول الأساليب التدريسية والتنظيم الصفي وتقييم الطلاب، وتقديم النصائح والاقتراحات لتحسين الأداء التدريسي، أضف إلى هذا وذاك التواصل المستمر مع المعلمين لتقديم الدعم النفسي والمشاركة في حل المشكلات والتحديات التي يواجهونها. ويمكنه أيضاً إنشاء قنوات تواصل فعّالة مثل البريد الإلكتروني والمنتديات الإلكترونية للتواصل وتبادل الأفكار والتجارب.

وأشارت دراسة اللبدي (2020) إلى أنّ هناك العديد من معوقات الإشراف الإلكتروني حيث إنّه يمكن أن يفتقد الإشراف الإلكتروني للتواصل غير اللفظي، مثل لغة الجسد والتعابير الوجهية. فقد يصعب على المشرف تفسير المشاعر والانفعالات وفهم الرسائل غير المنطوقة بشكل كامل، ما قد يؤثر على الفهم الدقيق للمشكلات والتحديات التي يواجهها الفريق أو الطلاب، ففي الإشراف الإلكتروني تحدٍ في مراقبة العمل والأداء ورصدهما بشكل مباشر. وهذا بالضرورة يؤدي إلى تقليل مستوى الإشراف والمساءلة، حيث يمكن للأفراد أن يشعروا بالحرية أو الإهمال في العمل، وقد يحدث تأخر في الاستجابة والتواصل الفوري في الإشراف الإلكتروني، خاصة عندما يكون المشرف والفريق أو الطلاب في مناطق زمنية مختلفة. قد تواجه التحديات في التنسيق الزمني للاتصالات والمواعيد المحددة.

ونظراً لقلة الدراسات التي تبحث في الإشراف التربوي في مدينة القدس، ولتسليط الضوء على خصوصية المدينة وما فيها من قضايا تتعلق بالتعليم، حيث أشار عدد من الدراسات إلى ضرورة إجراء دراسات حول التعليم في القدس باعتبارها قضية هامة على الصعيدين المحلي والعالمي (العيسى ا.، 2019).

وبناء على ما تقدم تبين أنّ هناك أهمية للإشراف الإلكتروني فهو يعدّ من الأنماط الفاعلة في النظام التعليمي لكونه يعد حركة الوصل بين الميدان التعليمي والجهات العليا في التعليم لاهتمامه بعملية تشخيص الواقع الحقيقي للعملية التعليمية من حيث المدخلات والممارسات والمخرجات، ويساعد على تطوير وتحسين ورفع

كفاءة العملية التعليمية بما يتناسب مع الواقع الحالي والتطورات على الأصعدة كافّة، ولهذا لا بد من عملية الاهتمام بهذا الإشراف مهما كانت طريقته، خاصة بعد الفترة الحرجة التي مررنا بها بسبب جائحة كورونا، حيث تغير نمط هذا الإشراف في ذلك الوقت إلى الإلكتروني ومن هذا المنطلق جاءت الفكرة للباحثة بتسليط الضوء على معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية ودراسة سبل التغلب عليها، ولعلنا في هذه الدّراسة نسلّط الضوء على أهميّة تفعيل الإشراف الإلكتروني والعمل على التغلب على العقبات التي تواجهه.

## الإطار النظري والدراسات السابقة

### الإطار النظري

مرّ مصطلح (الإشراف) بمراحل متعدّدة، فقد كان ورقياً، ثم نما حتى واكب التّطوّر والتكنولوجيا، وتغيّرت أيضاً النظرة إلى (المشرف) الذي كان يسعى للتدقيق على المدرسين باحثاً عن ثغراتهم وملقياً عليهم تعليماته معتبرهم آلات، ثمّ تغيّرت تلك النّظرة ليغدو المشرف متبعاً وسائل علمية دقيقة في إرشاد المدرسين ومناقشتهم ومحاورتهم، وأصبح بإمكاننا القول: إنّ النظرة إلى العمليّة الإشرافيّة تغيّرت وتطوّرت لمواكبة التكنولوجيا، فأصبح التطوّر في المفهوم والأداء، الأمر الذي يعكس أهميّة التكنولوجيا في العملية الإشرافيّة (المالك، 2020).

### مفهوم الإشراف

يشير المفهوم إلى قدرة المشرف على توجيه المعلمين أو الموظفين لتحقيق الأهداف المحددة. ويشمل التوجيه إرشادَ الموظفين إلى المعايير والمتطلبات وتوضيح الأهداف والتوقعات، ويتضمن الإشراف المراقبة والعمل على تتبع أداء الموظفين أو العمليات للتأكد من تنفيذها بالشكل المطلوب، ويهدف المشرف من خلال المراقبة إلى تحديد المشكلات والتحسينات المطلوبة واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الأداء، وتنظيم الموارد والعمليات والجهود لتحقيق الأهداف المحددة، ومن هنا تبرز أهميّة التنسيق في تحديد المهام وتوزيعها وتنظيم تدفق العمل وضمان التوازن بين الأقسام والفرق العاملة (سلمان، 2021).

### مفهوم الإشراف التربوي

هي عملية توفير الدعم اللازم للمعلمين من أجل تطوير مهاراتهم التدريسية والتنظيمية، ويعمل المشرف التربوي على توجيه المعلمين وتقديم التدريب والملاحظات البناءة وتوفير الموارد التعليمية لمساعدتهم في تحسين أدائهم وتحقيق التعلم الفعال للطلاب، ويقوم بمراقبة أداء المعلمين وتقيمه، ومتابعة تنفيذ المناهج

والبرامج التعليمية، ويهدف إلى ضمان جودة التعليم وتحقيق الأهداف التعليمية المحددة؛ لتحسين الأداء التدريسي (علاونة و الشرعة، 2022).

**مفهوم الإشراف الإلكتروني**

يعرف بأنه النهج الذي يسعى لتقديم محيط تعليمي تعلمي تفاعلي يعتمد على منابع ترتكز على الحاسب الآلي وما يتبعه، ما يوفر للمدرسين تقديم إعانة متى شاء وأينما يشاء (التركي، 2010). وهو نهج يحتوي على أعمال إشرافية ترتكز على استعمال الإلكترونيات مثل الحاسوب بما يضمن إيصال المرشدين وطلبتهم المدرسين لمشاركة كل ما هو مهم بوقت أقل وجهد أقل (خلف الله، 2014).

ويعرفه عبد المعطي ومصطفى (2016) بأنه نسق يرتكز على استعمال الإلكترونيات بواسطة الحاسوب والإنترنت، بما يضمن تواصل مجدي بين المرشدين والمدرسين والمدارس والجامعات لمشاطرة خبراتهم بأقل الجهود.

وجاء في دراسة علاونة والشرعة (2022) أنّ الإشراف الإلكتروني هو عملية الإشراف التي يتم تنفيذها باستخدام التكنولوجيا الرقمية ووسائل الاتصال عبر الإنترنت. كما تسمح التقنيات الحديثة بتوفير إمكانيات الإشراف عن بعد وتسهيل التواصل والمتابعة الإلكترونية.

**أنواع الإشراف الإلكتروني**

الإشراف الإلكتروني أربعة أنواع كما حددها الصائغ (2018):

1. **الإشراف الحاسوبي:** والذي يُقدم للمدرسين باستخدام الحاسوب، ويتفاعل فيه المدرس مع المشرف أو مع الزملاء ويضم أسطوانات وأدوات مختلفة.
2. **الإشراف الشبكي:** يمكن تحقيق تداخل مباشر فيما بين المدرسين والمشرفين من ناحية، وفيما بين المدرسين والزملاء من ناحية ثانية.

3. **الإشراف الرقمي:** يكون عن طريق وسائل تكنولوجية والاتصالات الحاسوبية والأقمار الفضائية.
4. **الإشراف عن بعد:** وهو الإشراف الحاصل عن طريق وسائل تقليدية مثل المطبوعات والتلفاز وغيرها، أو المتطورة مثل أجهزة الحاسوب والمحمولات الذكية، أو كلاهما.

كما وأضافت سلمان (2021) إلى أنوع الإشراف الإلكتروني الآتية:

1. الإشراف الإلكتروني للموظفين: يشمل إشراف الموظفين عن بعد، حيث يتم استخدام الوسائل الإلكترونية مثل البريد الإلكتروني والمحادثات الفورية والمكالمات الصوتية أو الفيديو لتوجيه الموظفين ومراقبة أدائهم وتقديم التعليمات والملاحظات.
2. الإشراف الإلكتروني على الطلاب: يمكن استخدام الإشراف الإلكتروني لمتابعة وتوجيه الطلاب عن بعد. يتم ذلك من خلال استخدام المنصات التعليمية عبر الإنترنت والمحادثات الفردية أو الجماعية وتقديم التوجيهات الأكاديمية والملاحظات البناءة لتعزيز تجربة التعلم للطلاب.
3. الإشراف الإلكتروني على العمليات التعليمية: يمكن استخدام الإشراف الإلكتروني لمراقبة العمليات التعليمية في المؤسسات التعليمية وتحليلها. ويشمل ذلك متابعة تنفيذ المناهج والبرامج وتقييم الأداء وتحليل البيانات التعليمية لاتخاذ القرارات اللازمة.
4. الإشراف الإلكتروني على التدريب والتطوير: يمكن استخدام الإشراف الإلكتروني في تنفيذ برامج التدريب والتطوير للموظفين أو المعلمين. ويشمل ذلك توفير المحتوى التعليمي عبر الإنترنت، وتوجيه المشاركين، وتقييم الأداء وتقديم الملاحظات والتوجيهات.

**مزايا الإشراف الإلكتروني**

يتميز الإشراف الإلكتروني حسب ما جاء في عدد من الدراسات والمصادر بأنّه يعمل على تقديم البرامج الإشرافية عن طريق وسائل متنوعة بمجالات إدارية تربوية تعليمية أو على جوانب الوزارة أو الشبكات العنكبوتية، وهو أيضاً نسق تآزري ومرن ومريح يمكّن المدرسين من التفاعل بنشاط مع البرامج من خلال

تطبيق الكثير من الممارسات التعليمية، والحصول على ردود راجعة وسريعة، حيث يعمل على إتاحة فرص من التواصل المباشر مع المشرف أو الزملاء من خلال المحادثات والتدريبات الإلكترونية، بالإضافة إلى إمكانية تواصل المدرسين دون قيود زمنية أو مع المشرفين أيضاً من خلال الرسائل البريدية (العتيبي و طيب، 2010؛ العيسى و شبانة، 2021).

**أهمية الإشراف الإلكتروني**

يلقى المشرفون والمشرفات كثيراً من المعضلات عند القيام بأعمالهم، مثل الوصول للمدرسين والتنقل إلى المؤسسات التعليمية لتتبع المعلمين، بالإضافة إلى كثرة المدرسين والاستمرار المتزايد في أعدادهم، ويعمل الإشراف الإلكتروني على حلٍ لمعضلة التنقل والتواصل بصورة مباشرة، إضافة إلى تجنب بعض المشاكل التي تتضمن تدخلات منهم في العملية التعليمية واتخاذ القرارات الصفيّة (Mokala, 2012).

وهناك اعتماد على الإشراف الإلكتروني في تطوير بيئات التعلّم بمكوناتها وأدواتها واستراتيجياتها وتحسين مخرجاتها، تحديداً بعد الانتقال من بيئة التعلّم الحضورية إلى بيئة التعلّم الإلكترونية، والتي أصبح المتعلّم فيها أكثر استقلالية واعتماداً على التعلّم الذاتي، والمعززة لمفهوم التربية المستدامة والتعلّم مدى الحياة (ناصر، 2018).

وذكر حمدوني (2019) أنّ أهميّة الإشراف الإلكتروني تتضح فيما يقدمه من معاونة للمدرسين على النمو المهني في أيّ وقت وفي أيّ مكان، ومعاونة المدرسين للتدريب في مقرات أعمالهم دون الحاجة إلى ترك أعمالهم، ويساعدهم على تنمية قدراتهم على التواصل مع بعضهم أو مع أقرانهم، ويساعدهم في حل مشكلة ازدحام قاعات التدريب أو عدم توفرها إذا ما استخدم بطريقة الإشراف عن بعد، وهو أيضاً يسهم في تحقيق الجودة في التعليم.

**أهداف الإشراف الإلكتروني**

يسعى الإشراف الإلكتروني لتنفيذ الأهداف التي يسعى إليهاالإشراف التربوي من خلال مجموعة الأساليب المختلفة التي اعتاد عليها المدرسون والمشرفون، فهو يسعى لزيادة جودة العلاقة فيما بينهم جميعاً، ويزيد من الكفاءة المهنية التي تعمل على زيادة نموهم المهني، ويساعدهم على التحقق من مشاكلهم وإيجاد حلول لها، ومعرفة كيفية الاستفادة من مؤسسات تعليمية مختلفة، وزيادة الخبرات التدريسية التي تضم التحضير للحصص والاحترام المتبادل في ما بين المعلمين بالإضافة إلى العمل المستمر على تحديث الطرق والوسائل المستخدمة في التدريس وتقييم الطلبة من خلال الوسائل التكنولوجية الحديثة (المالك، 2020).

**طرق تنفيذ الإشراف إلكترونياً**

في ظل تزايد عدد المدارس والمدرسين، ظهرت الحاجة إلى تطوير العملية التعليمية وأداء المعلمين، وبناءً على ذلك تم تصنيف طرق الإشراف إلكترونياً وفق خبرات المعلم التدريسية.

ذكر عايش (2018) طرق الإشراف إلكترونياً بأنها تتلخص في:

1. المدرسون الجدد: والذين يعدّون حديثون وهم بحاجة للكثير من التعزيز للتمكن من تعديل سلوك طلبتهم.
2. المدرسون في مرحلة مضي سنتين وحتى أقل من ستة سنوات والذين تمكنوا من خلال هذه السنوات من اكتساب مجموعة من المهارات والخبرات التدريسية وأصبحوا قادرين على التركيز بصورة أفضل مع طلبتهم وقادرين على التعاون بصورة أفضل مع المجتمع المدرسي والطلبة.
3. المدرسون في مرحلة الخبرة لأكثر من ستة سنوات إلى أقل من عشرة سنوات والتي تصبح روتينية بالنسبة للمدرسين حيث أصبحوا بهذه المرحلة بحاجة إلى استشارات لتخطي هذا الروتين العملي.
4. أما مرحلة النضج والتي تكون فيما بعد العشرة سنوات والتي يصبح بها المدرسون يحتاجون الى تطوير ذواتهم بحضور الندوات والمؤتمرات.

**أدوات الإشراف الإلكتروني**

تعدُّ شبكة الإنترنت من أبرز أدوات الإشراف الإلكتروني بحيث يتوجب استثمار هذه الأدوات وتوظيفها للعمل الإشرافي لما يتميز به من العديد من الميزات بسبب توافر معلومات كثيرة تتميز بالنصائح والإرشادات في مختلف الجوانب أكثر مما هو متوافر بالنشرات والكتيبات والمواقع الإلكترونية المختلفة، والتي أيضاً تعتبر حديثة إذا ما تم مقارنتها بالكتب التي نشرت سابقاً (عبيدات، 2017).

**خصائص المشرف التربوي في الإشراف الإلكتروني**

هناك العديد من الخصائص الواجب توافرها في المشرف التربوي الإلكتروني حيث ذكر عايش (2018) في دراسته أبرزها، ومن ذلك القدرة على استخدام أدوات التعلم الإلكترونية، والاتصال والتواصل لاستقبال اقتراحات مطوري المنصة الإلكترونية، فاعليته في البحث والتطوير المستمر لكل الجوانب التربوية إضافةً إلى قدرته على المتابعة والمراجعة الدقيقة وفقاً لمعايير الجودة التعليمية.

**معوقات الإشراف الإلكتروني**

يشمل الإشراف الإلكتروني العديد من المعوقات التي تؤثر على عمله بصورة طبيعية منها: القدرة على توفير ما يحتاجه من أجهزة وشبكات تؤمن هذا الاتصال، بالإضافة إلى الخبرات البشرية المتمكنة من النهوض بالكوادر التدريسية ومشرفيهم، وارتفاع التكلفة اللازمة لإنجاح هذا العمل الإشرافي من أجهزة ومعدات، كما يواجه أيضاً الإشراف الإلكتروني صعوبة تقبل الهيئة التدريسية لهذا النوع الحديث من الإشراف متخلين عن الإشراف المطبق سابقاً وهو التقليدي (المعبدي، 2011).

وذكر جورج (Gorg, 2019) أنّ المعوقات المادية والفنية ليست فقط هي المعوقات الرئيسية، بل إنّ الكوادر البشرية لها دور أكبر في هذا النوع من الإشراف، فعدم قبول المدرسين ومديريهم له يشكّل عائقاً، وكذلك قلة الوعي بالطرق اللازمة لاستخدام مثل هذه التقنيات.

ومن الأسباب التي تساهم في عدم إقبال بعض المدرسين ومديريهم والمشرفين للاستفادة من الإشراف الإلكتروني، عدم مقدرتهم على مسايرة التطور المتسارع والمذهل في التقنيات الإلكترونية للإشراف، وعدم وجود القناعة الكافية للبعض بأهميته، وقد يرى بعضهم بأنّ إدخال هذا النمط من الإشراف قد يقلص من أدوارهم، والأهم من هذا وذاك قلة الخبرة في صيانة واستخدام الأجهزة والدعم المالي اللازم لذلك (Farley, 2010).

**النظرية الموقفية والإشراف التربوي الإلكتروني**

مفهوم النظرية الموقفية: تنظر هذه النظرية إلى السلوكيات التي يقوم بها الفرد وَفقاً للمواقف والظروف المحيطة وتربطها بالقيادة، فالقائد الناجح هو الذي يتأقلم مع الظروف المحيطة به. وتؤثر على هذه النظرية عدة عناصر تتمثّل في صفات القائد، وصفات التابعين، والموقف وطبيعة الحالة (الشرجبي، 2016).

**نشأة النظرية الموقفيّة:**

انتقد كثير من العلماء نظرية السمات والنظرية السلوكية، ما أدى إلى ظهور النظرية الموقفية في القيادة، حيث قدم فريدريك فيدلر نموذجاً في القيادة الموقفية، واعتمد فيه لتحقيق الكفاءة والأداء على التفاعل بين النمط القيادي والموقف والجماعة، وطبقاً لنموذج فيدلر فإنّ طبيعة الموقف تؤثر على كفاءة القائد، وأكد على وجود أسلوبين هما: توجيه القيادة نحو العمل، وتوجيه القيادة نحو العامل (حسين، 2015).

وامتازت النظرية الموقفية بالمرونة، وذلك لضرورة التغير المستمر المطلوب من القادة لإيجاد الحلول للمشاكل التي يتعرضون لها، لذلك قسمت هذه المتغيرات إلى قسمين: تغيرات ناجمة عن التطور السريع وهذا يحتاج إلى قيادة فاعلة تواكب التطور الدائم، وهناك تغيرات ناجمة عن التعرض لأزمة ما وتتطلب وجود قائد موقفي يدير الأزمات ويسيطر عليها للخروج بأقل الخسائر، لذلك يعتبر القائد الموقفي من أهم أساسات النظرية الموقفية في القيادة (سعد، 2020).

**تقييم النظرية الموقفية:**

وقد وضحت هذه النظرية أنّ أسلوب القيادة يحدده الموقف، لذلك يمكن إجمال أهم الايجابيات والسلبيات لهذه النظرية كما جاء في الصيرفي (2005) فيما يلي:

- **الايجابيات:**

1- تكييف النظريات الإدارية وتوحيدها بما يتناسب مع المؤسسات.

2- المرونة والديناميكية، وذلك لأهمية التغير المطلوب من المدير فهو يتصرف وفقاً للمواقف، وإيجاد الحلول المناسبة للمشاكل التي تواجهه.

- **السلبيات:**

1- لا تسعى لإيجاد حل جوهري للمشكلة، وتركها للموقف.

2- قد تؤدي إلى حدوث فوضى في العمل؛ لتعدد الأساليب الإدارية.

وبما أنّ الإشراف التربوي الإلكتروني تردد صداهُ في الآونة الأخيرة، كان لا بدّ من قدرة الإشراف التربوي على مجاراة الأمور حتى تتطور العملية الإشرافية بسرعة كبيرة دون التأثير عليها، وحتى نتوقع إشرافاً فاعلاً لا بد من مشرفين ومعلمين قادرين على الاستفادة من خبراتهم حسب ما يتطلبه العصر الحالي وطبيعة الموقف، للتغلب على جميع المعوقات التي تواجههم.

**واقع التعليم في مدينة القدس**

إنّ للتعليم في مدينة القدس أهمية كبيرة وتأكيداً لهويتها الفلسطينية والعربية، ولكنّ تعدد أنظمة التعليم في القدس والجهات المشرفة عليه أثّر على الواقع التعليمي فيها.

نظام التعليم والجهات المشرفة عليه في مدينة القدس كما جاء في دراسة العيسى (2019):

1. وزارة التربية والتعليم الإسرائيلية والتي تشرف على:

- مدارس البلدية: هي المدارس التي تديرها بلدية الاحتلال والتي يطبق فيها المناهج الفلسطينية المحرفة أو المناهج الإسرائيلية وتضم المرحلة الثانوية من الصف (10–12).
- مدارس المعارف: هي المدارس التي تديرها وزارة المعارف الإسرائيلية، ويتم تطبيق المناهج الفلسطينية المحرفة فيها أو الإسرائيلية، وتضم المرحلة الأساسية من (1–9).
- المدارس شبه الحكومية (مقاولات): هي المدارس المرخصة والمعترف بها ولكنّها غير رسمية، حيث تتعاون الإدارة فيها مع المعارف الإسرائيلية وتضم المرحلة من الصف (1–12).

2. وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية والتي تشرف على:

- مديرية التربية والتعليم في القدس والتي تضم المدارس الخاصة من الصف (1–12)، ومدارس الأوقاف من الصف (1–12).
- وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين: وتضم المدارس التابعة لها من الصف (1–9).

سعى الاحتلال الإسرائيلي إلى السيطرة على الجهاز التعليمي الفلسطيني وظهر ذلك من خلال التعدد في الجهات المشرفة عليه في مدينة القدس الأمر الذي أدى إلى صعوبة تدخل وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في الخطط التربوية، حيث أصبح من الصعب التواصل مع المدارس ووزارة التربية والتعليم، والمدارس فيما بينها؛ وذلك لأن القرارات النهائية لا تعود إلى الإدارة ولكن للجهة المشرفة عليها، لذلك فإنّ هذا الاختلاف والتعدد أثّر سلباً على التعليم، وأدّى إلى صعوبة وضع استراتيجية واضحة، وعمل على تقليل الاتصال وتبادل الخبرات بين المدارس في مدينة القدس.

**الدراسات السابقة**

قامت الباحثة بمراجعة عددٍ من الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بطبيعة مشكلة البحث الحالية، ومن ثَّم قامت باستعراضها بتسلسل زمني من الأحدث وحتى الأقدم كما يلي:

**أ - الدراسات العربية:**

**دراسة علاونة والشرعة (2022)**

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على معوّقات الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية في مدينة نابلس وعمان، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتم اختيار عينة الدراسة وفقاً لطريقة العينة العشوائية الطبقية بالاستناد على متغير البلد حيث كان حجم العينة (367) معلماً، واعتُمِد على الاستبانة كأداة للدراسة، وقد تكوّنت من (45) فقرة موزعة على أربعة مجالات، وخرجت الدراسة بمجموعة من النتائج أهمها أنّ معوقات الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية في مدينة نابلس وعمان كانت متوسطة، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية نحو معوقات الإشراف الإلكتروني في المدارس الثّانوية في مدينة نابلس وعمان تعزى لمتغيرات (الجنس، البلد، نوع المدرسة).

**دراسة الدعجاني والداوود (2022).**

الهدف من هذا البحث هو معرفة الواقع للإشراف التربوي الإلكتروني في مكاتب التعليم بمدينة الرياض من وجهة نظر المشرفات التربويات، وتحديد ما يعوق استخدامهن له. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، وتم تطبيق استبانة على عينة البحث على (221) مشرفة تربوية، وبعد تحليل البيانات تمّ التوصل إلى مجموعة من النتائج، هي: موافقة أفراد الدراسة بدرجة عالية على الواقع الإشرافي الإلكتروني، إضافة إلى وجود معوقات لاستخدامه من أكثرها الضعف في التقنيات المجهزة للمشرفات التربويات، ومحدودية البرمجيات التي تختص بهذا الاستخدام، وقلة تحفيز المشرفات وتشجيعهن لاستخدام مثل هذا النوع من الإشراف، ووصلت هذه الدراسة إلى أن أفرادها موافقون كثيراً على الاقتراحات التي تهتم بتفعيل تطبيق هذا

الإشراف والتي من أهمها التحفيز لتطبيقه والتشجيع عليه، وتنمية اتجاه المشرفات لاستخدامه لأهمية هذه التكنولوجيا المتطورة.

**دراسة أبو حسين (2021)**

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة ما يعوق من تطبيق وممارسة الإشراف إلكترونياً من قبل المشرفات التربويات في أبها، وكانت العينة تتكون من (69) مشرفة تم توزيع استبانة عليهن، بالإضافة إلى أنه تم استخدام المنهج الوصفي، وبينت نتائج البحث أن التقنيات هي ما يعوق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظرهن في أبها، وما يأتي بعدها هي المعوق المادي، وما يأتي بعدها المعوق التنظيمي وأخيراً المعوق البشري. وقد بينت النتائج أنّ عدم وجود فوارق بين المتوسطات الحسابية للعينة التي تم اختيارها يعود لمتغير تخصصهن ومؤهلهن العلمي بينما يوجد فوارق تعود لسنوات خبرتهن.

**دراسة جاسر (2021)**

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى معوقات تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني في ظل التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين، استخدم البحث المنهج الوصفي المسحي، وتمّ التطوير للحصول على استبيان مكون من (33) فقرة تم توزيعها على أربعة أقسام، الأول المعوقات الإدارية، والثاني مجال المعوقات المادية والتقنية، والثالث المعوقات البشرية، أمّا المجال الرابع فتكوّن من (7) فقرات، تمّ تطبيقها على (209) معلم ومعلّمة في مدارس لواء وادي السير في محافظة العاصمة عمان، وأظهرت النتائج أنّ استجابات عينة الدراسة كانت موافقة بدرجة متوسطة على ما يعوق الإشراف الإلكتروني، ومن أبرز التوصيات ضرورة وضع الوزارة الأردنية لمخطط زمني لاستراتيجية هدفها نقل الإشراف التربوي من التقليدي الورقي إلى الإلكتروني، وضرورة الدعم المادي لتأسيس بنية تحتية تخص الإرشاد الإلكتروني، وضرورة تكثيف تدريب المرشدين على تطبيق التكنولوجيا الحديثة في الإشراف التربوي الإلكتروني.

**دراسة السلمان (2021)**

جاء الهدف من هذه الدراسة التعرف على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني وعلاقتها بتحسين الأداء التدريسي في المدارس الحكومية في مدينة جنين، ولتحقيق أهداف البحث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، وتمّ اختيار عينة الدارسة وفقاً لطريقة العينة المتيسرة وكانت بحجم (95) معلم، حيث اعتمدت على الاستبانة كأداة للدراسة، تكونت من (40) فقرة موزعة على محورين، وكان المحور الأول متعلق بالإشراف الإلكتروني مكون من (20) فقرة والمحور الثاني متعلق بتحسين الأداء التدريسي ومكون من (20) فقرة حيث تم التحقق من صدقها وثباتها، وخرجت الباحثة بمجموعة من النتائج كان أهمها أنّ هناك علاقة بين معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني وتحسين الأداء التدريسي في المدارس الحكومية في مدينة جنين، وأشارت النتائج الى أن معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية في مدينة جنين كانت منخفضة، وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية نحو معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية في مدينة جنين تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية نحو تحسين الأداء التدريسي في المدارس الحكومية في مدينة جنين تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

**دراسة العبيد (2020)**

الهدف من هذه الدراسة هو معرفة درجة تطبيق الإشراف الإلكتروني كما يراه المشرفون التربويون في الكويت، ومعرفة الفروق بين استجاباتهم وفق متغير الجنس، وتمّ اعتماد المنهج الوصفي، وكان الاستبيان هو أداة البحث من أجل الحصول على البيانات، أمّا العينة فهي (260) مشرفاً تربوياً من الكويت، وبينت نتائج البحث توسط درجة الاعتماد على الإشراف الإلكتروني عند المشرفين، إضافة إلى عدم وجود فرق يعود لمتغير الجنس، وأوصت الدراسة بأهمية إبلاغ المشرفين بالتوجيهات من خلال البريد.

**دراسة العظمات (2020)**

كان الهدف المراد تحقيقه منها معرفة درجة ممارسة المشرفين التربويين في مديرية تربية الزرقاء الأولى للإشراف الإلكتروني، ومعرفة أثر الجنس، والمؤهل العلمي، ومجال التخصص، والخبرة فيه، واعتمد البحث المنهج الوصفي، والاستبيان كأداة له، حيث تم توزيعه لجميع المجتمع وهم (52) من المشرفين والمشرفات، وكانت نتائجها أن درجة ممارسة الإشراف الإلكتروني متوسطة، أمّا الفروق فكانت هناك فروقاً للجنس يعزى للذكور، أما بقية المتغيرات فلم يكن لها فروق.

**دراسة أبو غزالة وسلامة (2020)**

والتي تهدف لمعرفة إمكانية تطبيق الإشراف الإلكتروني كما يراه مديرو ومدرسو مدارس جرش، وفق متغير الجنس وسنوات الخبرة ومؤهلهم، وتم استخدام المنهج الوصفي، باستخدام استبيان تم تطبيقه على خمسين من المديرين والمديرات وسبعمئة من المعلمين تم اختيارهم بطريقة عشوائية، ونتج عنها أن درجة الأداء كانت متوسطة، بالإضافة إلى عدم وجود فرق لمتغيرات الجنس وسنوات الخبرة ومؤهلهم العلمي، وأوصت الدراسة بتوفير الدعم المادي لتطوير بنية الإشراف الإلكتروني التحتية.

**دراسة المالك (2020)**

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني عند المشرفات بالرياض، بالإضافة لمعوقاته، وتمّ الاعتماد على المنهج الوصفي في الدراسة، وكانت الاستبانة هي أداتها، أمّا عينة البحث فضمت (291) مشرفة، ونتجت الدراسة بارتفاع درجة تطبيق الإشراف الإلكتروني، ووجود بعض المعوقات بدرجة مرتفعة، أيضاً وجود فروق إحصائية تعود للمؤهل العلمي لصالح البكالوريوس، وعدم وجود فروق لمتغير سنوات الخبرة والدورات التدريبية.

**دراسة عبد الرحمن (2019)**

هدفت هذه الدّراسة إلى التعرف على درجة جاهزية وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف إلكترونياً وفحص فروق الجنس وسنوات الخبرة والمحافظة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، واستعانت بالاستبانة كأداة لدراستها، وطبقتها على (225) من المشرفين والمشرفات، ونتج عن الدراسة كون الدرجة الكلية متوسطة، إضافة لعدم وجود فرق لجميع المتغيرات التي تم اعتمادها للدراسة، وأوصت الدراسة بتوفير الدعم المادي لدعم بنية الإشراف الإلكتروني.

**دراسة العرفج، والعجمي والكثيري (2019)**

هدف البحث إلى معرفة المعوقات لتطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس التابعة للتعليم العام بالرياض، وأثر متغير المؤهل الدراسي والخبرة بالإشراف، استخدمت الباحثات المنهج الوصفي التحليلي، وبلغت عينة الدراسة (150) مشرفة تربوية توزعن على مكاتب التعليم بمنطقة الرياض. وقد تبين من تحليل النتائج أنّ المشرفات التربويات يواجهن صعوبات بتهيئة المناخ العام في مكاتب التربية والتعليم ليتلاءم مع الإشراف، إضافة إلى عدم وجود تدريبات للمشرفات التربويات، وكان من أبرز المعوقات البشرية نقص أعداد المشرفات التربويات المتخصصات في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسوب، وكذلك نقص العناصر والكوادر البشرية المتخصصة في تصميم وبناء نظام الإشراف الإلكتروني، وقد كان هناك فروق بين المشرفات التربويات حول محور المعوقات الإدارية والبشرية تبعاً لاختلاف المؤهل العلمي، بالإضافة لفروقات لمحور المعوقات التقنية والفنية والبشرية ترجع لاختلاف عدد سنوات الخبرة الإشرافية.

**دراسة الكندي (2018)**

كان الهدف منها معرفة الصعوبات لمتابعة الإشراف الإلكتروني وكيفية تطويره بسلطنة عمان، أما العينة فضمت (122) من المشرفين والمشرفات، وتمّ الاعتماد على المنهج الوصفي، وتطبيق مقياس خاص بالصعوبات عليهم، وخرجت الدراسة بوجود صعوبات كثيرة، تتمثل في الصعوبات الفنية و"ضعف خدمة

الإنترنت من قبل مزود الخدمة، وهذا في المرتبة الأولى. تليها "الصعوبات الإدارية". وظهر وجود فروق لصالح الإناث بمتغير الجنس.

**دراسة عبد العزيز (2017)**

هدفت إلى معرفة معوقات الإشراف الإلكتروني بسوهاج، ورصد الفروق في استجابات عينة الدراسة إزاء محاورها. واقتصرت الدراسة على تعرف ما يعوق الإشراف الإلكتروني على عينة قدرها (305) مشرفاً تربوياً من المشرفين التربويين بمديرية التربية والتعليم والإدارات التعليمية التابعة لها بمحافظة سوهاج. وتم استخدام المنهج الوصفي مستعيناً بالاستبانة كأداة للبحث. وكانت النتائج: موافقة عينة الدراسة بدرجة عالية على عبارات محور المعوقات الإدارية، ولا وجود لفروق لمتغيرات (النوع: ذكور، إناث –التخصص الذي يشرف عليه المشرف التربوي –الخبرة)، وفروق للمؤهل (تربوي، غير تربوي) لذوي المؤهلات التربوية، أمّا المعوقات فهي: عدم اقتناع الإدارة العليا بجدوى الإشراف التربوي الإلكتروني ونقص التجهيزات اللازمة له، تعيين المشرف التربوي بدون مراعاة امتلاكه للمهارات الإلكترونية اللازمة.

**دراسة البلوي (2017)**

كان الهدف منها التعرف إلى واقع الاستخدام لمكتب التعليم في الوجه للإشراف الإلكتروني ومعوقاته، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي، وإعداد استبانة للدراسة، أمّا عيّنة الدراسة فتكوّنت من (34) مشرف ومشرفة، وأظهرت نتائجها درجة عالية في ممارسة الإشراف الإلكتروني، و وجود فروق للجنس لصالح الإناث، وعدم وجود فرق لسنوات الخبرة والدورات التي تدربوا عليها، وأوصت الدراسة بتفعيل التدريبات التي تختص بالإشراف الإلكتروني.

**دراسة أبو عياد وعبابنة (2016)**

هدفت الدراسة التعرف لدرجة توظيف التقنيات الخاصة بالإنترنت في مجال الإشراف الإلكتروني في عمان، وتمّ اتباع المنهج الوصفي المسحي، وبناء استبانة مكوّنة من (58) بنداً، وتوزيعها على (535) معلماً ومشرفاً تربوياً، كان من أبرز النتائج ارتفاع درجة توظيف التقنيات في الإنترنت للإشراف الإلكتروني، وعدم وجود فرق لمتغير النوع الاجتماعي والتقنية التي يتم استخدامها، ووجود فرق للمتغيرات الأخرى. وأوصت بأهمية الإشراف الإلكتروني وإجراء المزيد من البحوث المشابهة.

**دراسة الكلباني (2016)**

هدفت إلى التعرف على درجة تطبيق أنماط معينة من الإشراف الإلكتروني بسلطنة عمان، ومعرفة فروق متغير عدد سنوات الخبرة. واعتمدت على المنهج الوصفي، والاستبانة كأداه لها. وكانت العينة مكونة من (261) معلماً. وبينت النتائج أنّ ممارسة المشرفين الإشراف التطوري والإشراف الإلكتروني والإشراف التشاركي بدرجة كبيرة، وأشارت إلى عدم وجود فروق لمتغير سنوات الخبرة لديهم.

**دراسة عبد المعطي ومصطفى (2016)**

هدفت الدّراسة إلى توضيح فلسفة الإشراف الإلكتروني، وأبعاده وأساليبه، والتعرف على أهم المقومات والمميزات وما يعوق استخدامه، وتم استخدام المنهج الوصفي. ولتحقيق أهداف الدراسة تمّ إعداد استبانة وتوصلت الدراسة إلى ضرورة تواجد متطلبات للإرشاد الإلكتروني. أمّا نتائج استبانة معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني فأشارت نتائجها إلى وجود عدد من المعوقات.

**ب - الدراسات الأجنبية:**

**دراسة باهتان (Pahtan, 2021)**

هدفت الدراسة إلى معرفة التحديات التي تواجه الإشراف الإلكتروني لمدارس طهران أثناء جائحة كورونا، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تمّ استخدام المنهج الوصفي، وإعداد استبيانات تم توزيعها على (987) مشرفاً تربوياً وبعد تحليلها إحصائياً تبين أنّ التحديات للإشراف التربوي الإلكتروني في طهران أثناء جائحة كورونا كانت كبيرة، وتبين وجود فرق للنوع الاجتماعي لصالح الإناث، وعدم وجود فروق للمؤهل العلمي. ووجود فرق لسنوات الخبرة ولصالح أقل من 5 سنوات، وخرجت الدراسة بعدة توصيات كان أهمها ضرورة العمل على توفير الاحتياجات التدريبية كافّة للمشرفين التربويين فيما يتعلق بالإشراف الإلكتروني.

**دراسة جوينا (Jwyna, 2021)**

هدفها معرفة درجة ما يعوق الإشراف الإلكتروني لدى مديريات مدارس جنوب فنزويلا أثناء جائحة كورونا، ومن أجل تحقيق الهدف اتبعت المنهج المسحي الارتباطي، أمّا العينة فهي (642) من المشرفين التربويين، اختيروا عشوائياً. وتبين أنّ معوقات الإشراف الإلكتروني في مديريات مدارس جنوب فنزويلا أثناء جائحة كورونا جاءت متوسطة، ولا فروق للنوع الاجتماعي ومؤهلهم العلمي وخبراتهم ومرحلتهم العلمية، وأوصت بمراعاة الأسس السليمة التي يقوم عليها الإشراف التربوي الإلكتروني.

**دراسة مانداساري، وآخرون** (Mandasari, Rukun, & Hadiyanto, 2020)

هدفت الدراسة إلى تقديم تحليل لتصورات المعلمين في مدينة بوكيتنغي في أندونيسيا نحو الإشراف الإلكتروني باستخدام الويب. واعتمدت المنهج الوصفي، أمّا أدوات الدراسة فهي المقابلات والاستبانة، وطبقت على (28) معلماً. وتوصلت الدراسة إلى أنّ 75% من استجابات المعلمين كانت إيجابية نحو استخدام الإشراف الإلكتروني باستخدام الويب، حيث يمكن إجراء الإشراف الإلكتروني في أي مكان وفي أي وقت، وأنّه يسهل للمعلمين التفاعل والمناقشة مع الجميع من المشرف التربوي والمدير والزملاء حول المشاكل التي تواجههم

في عملية التعليم، وأظهرت النتائج الصعوبات التي يواجهها المعلمون في استخدام الأجهزة التقنية، وقلة التدريب لتنمية قدرات المعلمين في تطبيق التكنولوجيا والمعلومات من أجل تفعيل العمليات الإشرافية.

**دراسة مولاني** (Molany, 2020)

هدفت إلى التعرف على تطبيق الإشراف الإلكتروني لعينة من المشرفين في مقديشو، واستخدمت المنهج الوصفي، وتم الاعتماد على استبانة مكونة من (50) بنداً تم توزيعها على (250) مشرفاً تربوياً، حيث تمّ توزيع أداة الدراسة وبعد جمعها وتحليلها باستخدام برنامج الرزمة الإحصائي (SPSS)، تبين أنّ هناك ممارسة عالية للإشراف الإلكتروني لدى العينة، وأنّه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة الإشراف الإلكتروني حسب المتغيرات (النوع، والمؤهل، وسنوات الخدمة)، وتبين فروق تبعاً لمتغير التخصص وكانت لصالح التخصص العلمي، وخرجت الدراسة بعدة توصيات كان أهمها: على المشرفين التربويين ذوي التخصصات الأدبية تكثيف عمليات الإشراف التربوي الإلكتروني.

**دراسة الغامدي والزهراني** (AL Ghamdi & Alzahrani, 2016)

هدفت إلى الكشف عن الطرق التي تعزز الإشراف التربوي الإلكتروني في السعودية باستخدام التقنيات الرقمية كما يرى المشرفون التربويون والمعلمون، واعتمدت المنهج الوصفي في الدراسة، والاستبيان كأداة، وبينت الدراسة كون التقنيات الرقمية في عملية الإشراف التربوي الإلكتروني تتطلب تدريباً من المشرفين والمعلمين على حد سواء، وأظهرت نتائج الدراسة أنّه لا يوجد فروق حسب المتغيرات (النوع، المسمى الوظيفي، والمؤهل) في الطرق التي تعزز الإشراف التربوي الإلكتروني في السعودية باستخدام التقنيات الرقمية كما ترى العينة.

**التعقيب على الدراسات السابقة:**

يلاحظُ من الدراسات السابقة وقراءتها أنّ موضوعاتها اقتربت بشكل كبير من موضوع الدراسة الحالية، حيث معظمها تناولت الحديث عن معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني، أما بالنسبة للمنهج العلمي المتبع ففي

الدراسة الحالية اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وتمّ استخدام المنهج الوصفي في معظم الدراسات، مثل دراسة مانداساري، وآخرون، (Mandasari, et al, 2020) ودراسة عبد العزيز (2017) ودراسة أبو حسين (2021) ودراسة جوينا (Jwyna, 2021) ودراسة جاسر (2021) ودراسة الدعجاني والداوود (2022) ودراسة العرفج وآخرون (2019).

وبعض الدراسات تناولت موضوعات اقتربت جزئياً من موضوع الدراسة مثل: دراسة الغامدي والزهراني (Alghamdi and Alzahrani, 2016) والتي تناولت الحديث عن الطرق التي تعزز الإشراف التربوي الإلكتروني، ودراسة الكلباني (2016) ودراسة مولاني (Molany, 2020) ودراسة العبيد (2020) ودراسة العظمات (2020) ودراسة عبد الرحمن (2019) التي تحدثت عن ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى عينة من المشرفين.

ولقد استفادت الباحثة من نتائج الدراسات السابقة في بناء الاستبانة لهذه الدراسة، وأيضاً في تقسيم الدراسة إلى مجالات، والاستفادة منها في الإطار النظري.

وما يميّز هذه الدراسة عن غيرها تناولها لمعوقات الإشراف التربوي الإلكتروني وسبل التغلب عليها، واختصت الدراسة بواقع الإشراف التربوي في مدينة القدس خاصة وفي مدارسها الحكومية التابعة لوزارة المعارف والبلدية، والوقوف على المعوقات وكيفية التغلب عليها من خلال التوصيات والمقترحات، وتناولت عدة متغيرات مثل: المسمى الوظيفي والتخصص وسنوات الخبرة، وتناولت مجتمعين مهمين وهما: المعلمين والمشرفين التربويين.

**مشكلة الدراسة وأسئلتها**

كون الباحثة إحدى معلمات مدينة القدس لاحظت وجود العديد من المعوقات غير الواضحة التي تكمن وراء الإشراف التربوي والتي يواجهها المشرف أو ما يسمى بالمرشد التربوي حيث يطلق عليه هذا المصطلح في مدارس القدس الحكومية، واستطاعت الباحثة ملاحظة ذلك من خلال ممارستها كمعلمة ومن خلال حديثها

مع زميلاتها المعلمات في مدارس القدس، خاصةً عند ظهور جائحة كورونا، إضافةً إلى وجود عدد من الدراسات التي أشارت إلى ضرورة البحث في موضوع التعليم الإلكتروني في القدس وضرورة إجراء أبحاث متعلقة في التعليم في مدينة القدس وإلقاء الضوء عليه ومنها دراسة العيسى وشبانة (2021).

ناهيك أنّ تطور العالم أصبح متسارعاً في النواحي كافّة نحو استخدام أساليب لاستكمال أنماط حياتهم جميعها وتعتبر العملية التعليمية في المؤسسات التعليمية واحدة من أهم الأنماط التي اعتمدت على النمط الإلكتروني، حيث إنّ هناك أدواراً كثيرة يقوم بها أعضاء الهيئة التدريسية والمدريرين والمشرفين التربويين في العملية التعليمية من أجل إنجاحها في المؤسسات التعليمية، وتُعدّ ممارسة الإشراف الإلكتروني من قبل المشرف التربوي واحداً من أهم الأنماط التي يتم ممارستها عن بعد من أجل إنجاح العملية التعليمية، وأشارت العديد من الدراسات السابقة إلى أهمية الإشراف الإلكتروني وما يواجهه من المشاكل والمعوقات ويرجع ذلك بناء على مقومات الدولة أو البلد ومن هذه الدراسات دراسة عبد الحي (2018) ودراسة الطهراوي (2019) ودراسة المطيري (2019)، وبناء على ذلك فالمشكلة تكمن في وضع إجابات لما يلي:

1. ما معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية؟
2. ما الحلول المقترحة لمواجهة معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية؟
3. هل تختلف الاستجابات حول معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية باختلاف متغير (المسمى الوظيفي، التخصص، سنوات الخبرة، المؤهل)؟

**فرضيات الدراسة**

اهتمت الدراسة باختبار الفرضيات الإحصائية الآتية:

1. لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) في استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية باختلاف متغير المسمى الوظيفي.
2. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) في استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية باختلاف متغير التخصص.
3. لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) في استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية باختلاف متغير سنوات الخبرة.
4. لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) في استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية باختلاف متغير المؤهل العلمي.

**أهداف الدراسة**

1. التعرف إلى معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية.
2. التعرف إلى الحلول المقترحة لمواجهة معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية.
3. التعرف إذا كان هناك اختلاف في الاستجابات حول معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية باختلاف متغير (المسمى الوظيفي، التخصص، الخبرة، المؤهل).

**أهمية الدراسة**

وتتفرع أهمية الدراسة الحالية الى:

**أ. الأهمية النظرية:**

تأتي أهميتها في تناولها موضوع الإشراف التربوي الإلكتروني بصورة موسعة، حيث إنّها ركزت على مفهوم الإشراف الإلكتروني وأهميته، وعملت على تسليط الضوء على المصطلحات المبهمة في هذه الدراسة وركزت على النظريات التي اهتمت بالإشراف التربوي بعامّة والإشراف الإلكتروني بخاصّة، وجميع ما سبق سيعطي القارئ معلومات وفيرة فيما يتعلق بالإشراف التربوي الإلكتروني وقد تعدّ مرجعاً مهماً للتعرف على الإشراف التربوي عامةً والإلكتروني خاصةً في مدينة القدس لما فيها من قضايا تعليمية مهمة على الصعيدين المحلي والعالمي (العيسى، 2019)، وذلك من خلال المعلومات والنتائج التي سيتم التوصل إليها عند اكتمال هذه الدراسة.

**ب. الأهمية التطبيقية**

تكمن أهمية الدراسة في أنّها سلطت الضوء على موضوع حديث لم يدرس بعد على حدّ علم الباحثة، وتعد إثراء للمكتبة العربية حيث إنّها ستوفر مراجع ودراسات حديثة تتعلق بموضوع الإشراف الإلكتروني والحلول المقترحة للتغلب على هذه المعوقات. ولعله يمكن أيضاً الاستفادة من أداة البحث (الاستبانة) أو نتائج وتوصيات البحث لأصحاب القرار.

**حدود الدراسة**

اقتصرت على ما يلي:

1. **الحد البشري:** المرشدين والمرشدات والمعلمين والمعلمات في مدينة القدس.
2. **الحد المكاني:** المدارس الحكومية في مدينة القدس التابعة لوزارة التربية والتعليم الإسرائيلية (معارف/ بلدية).

3. **الحد الموضوعي:** معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية وسبل التغلب عليها من وجهات نظر المشرفين التربويين والمشرفات والمعلمين والمعلمات.
4. **الحد الزمني:** الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2023–2022).

**مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية**

ورد في الدراسة الحالية عدداً من المصطلحات الرئيسة، تم تعريفها اصطلاحياً وإجرائياً كما يلي:

**تعرّف الباحثة المعوقات إجرائياً** بأنّها: الأمور التي تمنع المشرف من القيام بمهام الإشراف الإلكتروني، والتي تعيق عمله بصورة طبيعية.

**الإشراف التربوي:** هو نشاط علمي تقوم به مجموعة إشرافية تحددها وزارة التربية والتعليم في الدولة مع الكثير من الخبرة في مجال الإشراف وبطريقة منظمة ومدروسة وذلك لتطوير وتحسين العملية التّعليمية التّعلميّة من أجل التّوصل إلى مخرجات تعليميّة تلبي حاجات المجتمع (السرحان، 2019).

**وتعرف الباحثة الإشراف التربوي إجرائياً:** الإجراءات الإشرافية والتي يقوم بها فريق متخصص من المرشدين التربويين (المرشد مصطلح يطلق على المشرف التربوي في مدارس القدس الحكومية) معد من قبل وزراه التربية والتعليم تعمل على توجيه وتنظيم وتطوير وتحسين العمليات التدريسية التي يقوم بها المعلمون كل حسب تخصصه.

**الإشراف الإلكتروني:** هو تقديم ما يطلب من أعمال باستخدام التكنولوجيا بحيث يوفر العديد من المزايا الإلكترونية بالسرعة والزمن المطلوبين (الشربيني، 2020).

**وتعرف الباحثة الإشراف الإلكتروني إجرائياً:** على أنّه من أنواع الإشراف التربوي ويتم القيام به عن طريق استخدام وسائل وأنماط إلكترونية عن طريق الشبكات والحسابات الإلكترونية والتي تكون عادةً مرتبطة بالإنترنت.

**وتعرّف الباحثة المدارس الحكومية في مدينة القدس إجرائياً** في هذه الدراسة بأنها المدارس التي تشرف وزارة التربية والتعليم الإسرائيلية عليها (معارف، بلدية)، فالمرحلة الثانوية تختص بها مدارس البلدية، أما المرحلتين الابتدائية والإعدادية فتختص بها مدارس المعارف.

# الفصل الثاني

# الطريقة والإجراءات

## تمهيد

يتضمن هذا الجزء عرض منهج الدراسة، والطريقة التي تم بها تحديد المجتمع والعينة، بالإضافة إلى أداة الدراسة وطريقه معرفة صدقها وثباتها، وتحديد متغيّرات وإجراءات الدراسة، والمعالجات الإحصائية المتبعة في تحليل البيانات، وفيما يلي بيان لذلك:

## منهج الدراسة

لتحقيق غرض الدراسة، تم اعتماد أسلوب المنهج الوصفي التحليلي، وهذا المنهج الذي يعمل على تناول ظاهرة البحث بالطريقة العلمية الصحيحة، ووصف النتائج المحققة على شكل أرقام معبرة قابلة للتفسير، وهذا المنهج يساعد في التعرف على ظاهرة البحث ووضعها في الإطار الصحيح، وشرح الظروف المحيطة بها جميعاً، ومن ثم البدء في الحصول على النتائج الأكاديمية المتعلقة بها، إنّ استخدام منهجية معينة في الدراسة يستغرق الكثير من الوقت والجهد للوصول إلى جميع المعلومات والبيانات المتعلقة بالظاهرة قيد الدراسة (علاونة و سمارة، 2021).

## مجتمع الدراسة

تكوَّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس في مدينة القدس وكذلك المشرفين التربويين خلال الفصل الثاني من العام الدراسي (2021–2022) والبالغ عددهم (5195) من المعلمين والمعلمات، و(68) من المشرفين والمشرفات، حيث تمّ الحصول على عددهم من سجلات وزارة التربية والتعليم في القدس.

**عينة الدراسة**

قامت الباحثة باختيار عينة عشوائية بسيطة لعدد من معلمي المدارس في مدينة القدس والمشرفين التربويين، حيث بلغ مجموع المعلمين والمشرفين (359)، وذلك بناءً على استخدام موقع راو سوفت (موقع يتم فيه إضافة عدد المجتمع لمعرفة عدد العينة) وجداول مرجان (جدول يحتوي على العينة المناسبة لكل مجتمع). وقد تمّ حوسبة الاستبانة إلكترونياً بواسطة جوجل فورم وتم الحصول على رابط إلكتروني للاستبانة، ثم تمّ تعميمه على عينة الدراسة، وكان عدد الاستبانات المسترجعة التي تم إجراء التحليل الإحصائي عليها (348) استبانة، وكان عدد المشرفين (52) وعدد المعلمين (296)، والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة حسب خصائص العينة المهنية والشخصية والتي تم اعتماد بعضها كمتغيرات مستقلة:

**الجدول (1)**

*توزيع أفراد عينة الدراسة حسب خصائصها الشخصية والمهنية ومتغيراتها المستقلة*

| المتغيّر | فئات المتغير | العدد | النسبة المئوية% |
|---|---|---|---|
| **المسمى الوظيفي** | مشرف/ة | 52 | 14.9 |
| | معلم/ة | 296 | 85.1 |
| | **المجموع** | 348 | 100.0 |
| **التخصص** | علوم طبيعية | 143 | 41.1 |
| | علوم إنسانية | 205 | 58.9 |
| | **المجموع** | 348 | 100.0 |
| **سنوات الخبرة** | أقل من 5 سنوات | 107 | 30.7 |
| | من 5–10 سنوات | 111 | 31.9 |
| | أكثر من 10 سنوات | 130 | 37.4 |
| | **المجموع** | 348 | 100.0 |
| **المؤهل العلمي** | بكالوريوس | 251 | 72.1 |
| | دراسات عليا | 97 | 27.9 |
| | **المجموع** | 348 | 100.0 |

**أداة الدراسة**

قامت الباحثة بتطوير أداة الدراسة والتي هي عبارة عن استبانة كأداة للدراسة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة حيث اعتمدت على دراسة علاونة والشرعة (2022) ودراسة السلمان (2021)، بهدف التعرف إلى معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية، وذلك بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وقد تكونت الاستبانة من ثلاثة أقسام: (الملحق ج).

**القسم الأول:** شمل عنوان الدراسة، ومقدمة الاستبانة التي تحتوي على مجموعة من العناصر التي تحدد هدف الدراسة، إضافة إلى فقرة للمبحوثين تشجعهم لتقديم المساعدة وتحري الدقة في تعبئة الاستبانة.

**القسم الثاني:** وتمثل في البيانات الشخصية والمهنية لمعلمي ومشرفي المدارس في مدينة القدس، أدخلت كمتغيرات مستقلة في البحث وهي: (المسمى الوظيفي، التخصص، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي).

**القسم الثالث:** فقرات الاستبانة وعددها (35) فقرة تتعلق بمعوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية، وتوزعت هذه الفقرات على ستة مجالات وهي (المعوقات التقنية، المعوقات الإدارية، المعوقات العلمية) بالإضافة الى مجال خاص وهو الحلول المقترحة لمواجهة معوقات الإشراف الإلكتروني والجدول (2) يبين مجالات الاستبانة وعدد الفقرات لكل مجال:

**الجدول (2)**

*مجالات الاستبانة وعدد الفقرات*

| رقم المجال | المحور | عدد الفقرات |
|---|---|---|
| .1 | المعوقات التقنية | 8 |
| .2 | المعوقات الإدارية | 9 |
| .3 | المعوقات العلمية | 8 |
| .4 | الحلول المقترحة لمواجهة معوقات الإشراف الإلكتروني | 10 |
| | مجموع فقرات الأداة | 35 |

وقد تمّ تصميم الفقرات على أساس مقياس ليكرت (Likert Scale) خماسي الأبعاد، بحيث أُعطي تصنيف موافق بشدة وزن نسبي 5 درجات، وموافق 4 درجات، ومحايد 3 درجات، ومعارض درجتان، ومعارض بشدَّة

درجة واحدة، وهو أفضل استخدام في البحث التربوي، لأنّه يغطي معظم الإجابات التي كانت في أذهان المستجيبين، وتشير أعلى قيمة إلى اتفاق قوي وأدنى قيمة إلى خلاف قوي، وهو أشبه باختبار، بحد أقصى 5 درجات، يتناسب مع كل قسم من الاستبيان (Alawneh, 2022).

**صدق أداة الدراسة**

تمّ التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال صدق المحكَّمين أي الصدق الظاهري، حيث تم عرضها على (6) من المحكمين من ذوي الاختصاص في الجامعات كما هو موضَّح في الملحق (ب)، فتم إجراء بعض التعديلات في بعض الصياغات وحذف بعض الفقرات على النسخة الأوليَّة كما في الملحق (أ)، وبلغت فقرات الأداة بصورتها النهائية (35) فقرة كما يظهر في الملحق (ج)، ومن أجل التأكد من صدق الاداة، تمّ أخذ عينة استطلاعية قوامها (30) من المعلمين والمشرفين خارج عينة الدراسة وتم استخدم صدق البناء إذ حُسب معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لاستخراج قيم معاملات ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية لمقياس معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية، كما هو مبين في الجدول (3):

**جدول (3)**

*يوضح قيم معاملات ارتباط فقرات معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني بالدرجة الكلية لكل مجال لمقياس (ن=30):*

| الفقرة | الارتباط مع المجال | الفقرة | الارتباط مع المجال | الفقرة | الارتباط مع المجال | الفقرة | الارتباط مع المجال |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| المعوقات التقنية | | المعوقات الإدارية | | المعوقات العلمية | | الحلول المقترحة لمعالجة معوقات الإشراف الإلكتروني | |
| 1 | 0.124 | 9 | 0.753** | 18 | 0.836** | 26 | 0.658** |
| 2 | 0.706** | 10 | 0.715** | 19 | 0.753** | 27 | 0.672** |
| 3 | 0.722** | 11 | 0.606** | 20 | 0.621** | 28 | 0.986** |
| 4 | 0.768** | 12 | 0.804** | 21 | 0.710** | 29 | 0.759** |
| 5 | 0.779** | 13 | 0.708** | 22 | 0.774** | 30 | 0.704** |
| 6 | 0.785** | 14 | 0.872** | 23 | 0.828** | 31 | 0.729** |
| 7 | 0.788** | 15 | 0.685** | 24 | 0.746** | 32 | 0.719** |
| 8 | 0.822** | 16 | 0.854** | 25 | 0.808** | 33 | 0.874** |
| | – | 17 | 0.781** | | – | 34 | 0.653** |
| | | | | | | 35 | 0.782** |

*دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (p <.05 *) **دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (p <.01 **)

يلاحظ من البيانات الواردة. في الجدول (3) أن معامل ارتباط الفقرات كانت جميعها مرتفعة، وكانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائياً.

**ثبات أداة الدراسة**

تم التأكد من ثبات أداة الدراسة من خلال استخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) والجدول الآتي يبين معاملات الثبات لأداة الدراسة ومجالاتها:

**الجدول (4)**

*معاملات الثبات لمحاور ومجالات الاستبانة والدرجة الكلية*

| رقم المجال | مجالات الدراسة | معامل الثبات |
|---|---|---|
| .1 | المعوقات التقنية | 0.90 |
| .2 | المعوقات الادارية | 0.93 |
| .3 | المعوقات العلمية | 0.93 |
| | الدرجة الكلية | 0.95 |
| .4 | الحلول المقترحة لمواجهة معوقات الإشراف الإلكتروني | 0.97 |

يتضح من الجدول (4) أنّ معاملات الثبات لمحاور الاستبانة كانت مناسبة حيث تراوحت معاملات الثبات على مجالات الدراسة ما بين (0.90–0.93)، وبلغت الدرجة الكلية (0.97) للمعيقات (0.95) وفيما يتعلق بالمجال الخاص بالحلول المقترحة لمواجهة معوقات الإشراف الإلكتروني بلغت (0.97) وجميع معاملات الثبات هذه عالية وتفي بأغراض هذه الدراسة.

**إجراءات الدراسة**

تم إجراء الدراسة وفق الخطوات الآتية:

- اختيار مشكلة الدراسة وإعداد مخططها.
- تحديد مجتمع الدراسة من خلال الاسترشاد بوزارة التربية والتعليم.
- اختيار أفراد العينة بالطريقة العشوائية.
- إعداد أداة الدراسة بصورتها الأولية.
- حوسبة الاستبانة إلكترونياً.
- توزيع الأداة على عينة الدراسة المكونة من جميع معلمي المدارس في مدينة القدس والمشرفين التربويين إذ تمّ توزيع (359) استبانة، استرد منها (348) استبانة صالحة للتحليل.
- قامت الباحثة بمراجعة الاستبانات المعبأة والعمل على ترميزها.

- إدخال البيانات الخاصة بالاستبانة إلى الحاسوب ثم معالجتها إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية (SPSS) وتفريغ إجابات أفراد العينة.
- استخراج النتائج وتحليلها ومناقشتها، ومقارنتها مع الدراسات السابقة، واقتراح التوصيات بناءً على النتائج التي تمّ التوصل إليها.

**متغيرات الدراسة**

تضمنت الدراسة المتغيرات الآتية:

**أولاً: المتغيرات المستقلة:**

1. **المسمى الوظيفي:** وله فئتان: (مشرف/ة، معلم/ة).
2. **التخصص:** وله فئتان: (علوم طبيعية، علوم إنسانية).
3. **سنوات الخبرة:** وله ثلاثة مستويات: (أقل من 5 سنوات، من 5–10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).
4. **المؤهل العلمي:** وله مستويان: (بكالوريوس، دراسات عليا)

**ثانياً: المتغير التابع:** استجابات أفراد العينة حول معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية.

**المعالجات الإحصائيّة**

بعد الحصول على إجابات أفراد العينة تم ترميزها وإدخالها للحاسوب، وتم معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك باستخدام المعالجات الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتقدير الوزن النسبي لفقرات الاستبانة.
- واختبار "ت" لعينتين مستقلتين (Independent sample T-test).

- تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA).
- معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لحساب ثبات الاستبانة.

# الفصل الثالث

# نتائج الدراسة الميدانية

**تمهيد**

هدفت الدراسة التعرف إلى معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية، وهدفت أيضاً إلى التعرف إلى دور متغيرات المسمى الوظيفي، التخصص والمؤهل، وسنوات الخبرة، في معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تمّ تطوير استبانة وتمّ التأكد من معاملي الصدق والثبات، وبعد عملية جمع البيانات تم إدخالها للحاسوب ومعالجتها إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

ومن أجل تفسير النتائج اعتمدت الباحثة المعيار الآتي (أبو زينة و البطش، 2012):

- متوسط حسابي (4 فأكثر) درجة مرتفعة جداً.
- متوسط حسابي (3.5–3.99)، درجة مرتفعة.
- متوسط حسابي (3–3.49)، درجة متوسطة.
- متوسط حسابي (2.5–2.99)، درجة منخفضة.
- متوسط حسابي (أقل من 2.5)، درجة منخفضة جداً.

وفيما يلي عرض نتائج الدراسة:

**أولاً: النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة**

**السؤال الأول: ما معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية؟**

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية ونتائج الجدول (5) تبين ذلك.

**الجدول (5)**

*المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية*

| الرتبة | الرقم المجال | المجال | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة المعوقات |
|---|---|---|---|---|---|
| .1 | 2 | المعوقات الإدارية | 2.9291 | 0.75100 | منخفضة |
| .2 | 3 | المعوقات العلمية | 2.8948 | 0.79789 | منخفضة |
| .3 | 1 | المعوقات التقنية | 2.4982 | 0.69318 | منخفضة جداً |
| | | **الدرجة الكلية** | 2.7802 | 0.62518 | منخفضة |

يتضح من الجدول (5) أن معوقات الإشراف الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية قد أتى بمتوسط حسابي (2.78) وانحراف معياري (0.62) على الدرجة الكلية، ونتائج الجدول السابق تؤكد على أنّ معوقات الإشراف الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية كانت منخفضة، أمّا فيما يتعلق بترتيب مجالات الدراسة حصل المجال الثاني والمتعلق بالمعوقات الإدارية على الدرجة الأولى، بمتوسط حسابي (2.92) وانحراف معياري (0.75)، وهذا الدور يعد منخفضاً حسب المقياس المعتمد لهذه الدراسة، وحاز على المرتبة الثانية المجال الثالث والمتعلق بالمعوقات العلمية حيث أتى بمتوسط حسابي (2.89) وانحراف معياري (0.79)، وهذه النتائج تشير إلى أنّ المعوقات العلمية منخفضة أيضاً، وفي المرتبة الثالثة المجال الأول والمتعلق بالمعوقات التقنية حيث أتى بمتوسط حسابي (2.49) وانحراف معياري (0.69) وهذا الدور يعد منخفضاً جداً.

وفيما يأتي بيان المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجالات معوقات الإشراف الإلكتروني:

**المعوقات التقنية:**

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعوقات التقنية ونتائج الجدول (6) تبين ذلك.

**الجدول (6)**

*المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعوقات التقنية للإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية.*

| الرتبة | الرقم الفقرة | المجال | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة المعوقات |
|---|---|---|---|---|---|
| .1 | 7 | ضعف في إدراك بعض المشرفين التربويين لأهمية الإشراف الإلكتروني. | 2.85 | 0.998 | منخفضة |
| .2 | 5 | قلة توفير البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني. | 2.69 | 0.859 | منخفضة |
| .3 | 6 | قلة توفير عدد كافٍ من الحواسيب في المدرسة. | 2.47 | 1.014 | منخفضة جداً |
| .4 | 8 | ضعف خدمة الإنترنت في المدارس. | 2.44 | 0.842 | منخفضة جداً |
| .5 | 3 | ضعف البنية التحتية للاتصالات في مكاتب التعليم في القدس. | 2.41 | 0.868 | منخفضة جداً |
| .6 | 4 | ضعف البنية التحتية لتقنيات المعلومات في مكاتب التعليم في القدس. | 2.40 | 0.868 | منخفضة جداً |
| .7 | 1 | قلة أجهزة الحاسب الآلي لدى المعلمين والمشرفين. | 2.39 | 0.890 | منخفضة جداً |
| .8 | 2 | ضعف خدمات الإنترنت المقدمة محلياً. | 2.34 | 0.839 | منخفضة جداً |
| | | الدرجة الكلية | 2.4982 | 0.69318 | منخفضة جداً |

يتضح من الجدول (6) أن معوقات الإشراف الإلكتروني التقنية في مدارس القدس الحكومية قد أتى بمتوسط حسابي (2.49) وانحراف معياري (0.69) على الدرجة الكلية، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية عليها (2.85) الى (2.34) وكانت ما بين المنخفضة والمنخفضة جداً ونتائج الجدول السابق تؤكد على أنّ معوقات الإشراف الإلكتروني التقنية في مدارس القدس الحكومية كانت منخفضة جداً.

**المعوقات الإدارية:**

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعوقات الإدارية ونتائج الجدول (7) تبين ذلك.

**الجدول (7):**

*المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعوقات الإدارية للإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية*

| الرتبة | الرقم الفقرة | المجال | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة المعوقات |
|---|---|---|---|---|---|
| .1 | 13 | زيادة حجم الأعباء الإدارية للمشرف التربوي. | 3.07 | 0.846 | متوسطة |
| .2 | 11 | نقص الكوادر المؤهلة لتطبيق الإشراف الإلكتروني في إدارة الإشراف التربوي. | 3.04 | 0.967 | متوسطة |
| .3 | 9 | قلّة الدورات التدريبية في استخدام مهارات الحاسب الآلي للمشرفين التربويين. | 2.98 | 0.957 | منخفضة |
| .4 | 14 | ضعف مهارات المعلمين في التعامل مع التقنيات الحديثة . | 2.96 | 0.933 | منخفضة |
| .5 | 15 | ضعف المشرف التربوي في إدارة البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني. | 2.95 | 0.968 | منخفضة |
| .6 | 12 | ضعف قناعة المشرفين التربويين بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في العمل الإشرافي. | 2.93 | 0.995 | منخفضة |
| .7 | 16 | ضعف معرفة المشرف بأدوات التقويم القائمة على الإشراف الإلكتروني. | 2.90 | 0.928 | منخفضة |
| .8 | 10 | نقص البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني. | 2.82 | 0.787 | منخفضة |
| .9 | 17 | ضعف الدعم الفني لاستخدام شبكة المعلومات من قبل وزارة التربية والتعليم . | 2.76 | 0.824 | منخفضة |
| | | الدرجة الكلية | 2.9291 | 0.75100 | منخفضة |

يتضح من الجدول (7) أنّ معوقات الإشراف الإلكتروني الإداري في مدارس القدس الحكومية قد أتى بمتوسط حسابي (2.76) وانحراف معياري (0.82) على الدرجة الكلية، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية عليها (3.07) إلى (2.76) حيث كانت ما بين المتوسطة والمنخفضة ونتائج الجدول السابق تؤكد على أنّ معوقات الإشراف الإلكتروني الإداري في مدارس القدس الحكومية كانت منخفضة.

**المعوقات العلمية:**

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعوقات العلمية ونتائج الجدول (8) تبين ذلك.

**الجدول (8)**

*المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المعوقات العلمية للإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية*

| الرتبة | الرقم الفقرة | المجال | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة المعوقات |
|---|---|---|---|---|---|
| .1 | 22 | ضعف قدرة المشرف التربوي على تزويد المعلمين بالدروس المبرمجة إلكترونياً. | 2.96 | 1.055 | منخفضة |
| .2 | 18 | ضعف اللغة الانجليزية لدى بعض المشرفين والتي قد يتطلبها الإشراف الإلكتروني. | 2.95 | 0.882 | متوسطة |
| .3 | 20 | قلة الإلمام بكيفية عقد اجتماعات صوتية مع المعلمين عبر الشبكة. | 2.94 | 1.065 | منخفضة |
| .4 | 21 | قلة المعرفة لدى المشرف التربوي بإنشاء موقع على الشبكة خاص بالإشراف الإلكتروني. | 2.93 | 0.997 | منخفضة |
| .5 | 23 | ضعف القدرة على تخطيط الدروس إلكترونياً. | 2.90 | 0.996 | منخفضة |
| .6 | 19 | صعوبة النشرات التربوية على البرنامج الإلكتروني المخصصة للإشراف الإلكتروني. | 2.84 | 0.818 | متوسطة |
| .7 | 24 | قلة إلمام المشرف التربوي بقواعد الإشراف الإلكتروني. | 2.82 | 0.926 | منخفضة |
| .8 | 25 | عدم وجود معايير وطنية للإشراف الإلكتروني. | 2.82 | 0.899 | منخفضة |
| | | الدرجة الكلية | 2.8948 | 0.79789 | منخفضة |

يتضح من الجدول (8) أنّ معوقات الإشراف الإلكتروني العلمية في مدارس القدس الحكومية قد أتى بمتوسط حسابي (2.79) وانحراف معياري (0.79) على الدرجة الكلية، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية عليها (2.96) إلى (2.82) حيث كانت جميعها منخفضة ونتائج الجدول السابق تؤكد على أنّ معوقات الإشراف الإلكتروني العلمية في مدارس القدس الحكومية كانت منخفضة.

**السؤال الثاني: ما الحلول المقترحة لمواجهة معوقات الإشراف الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية؟**

وللإجابة عن السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الحلول المقترحة لمواجهة معوقات الإشراف الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية ونتائج الجدول (9) تبين ذلك.

**الجدول (9)**

*المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الحلول المقترحة لمواجهة معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية.*

| الرتبة | الرقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الحلول |
|---|---|---|---|---|---|
| .1 | 34 | توزيع أجهزة حاسوب على المعلمين والمشرفين. | 3.76 | 1.277 | كبيرة |
| .2 | 35 | توزيع حزم إنترنت مجاناً على المعلمين والمشرفين. | 3.73 | 1.330 | كبيرة |
| .3 | 32 | اشتراط اتقان استخدام الإنترنت لدى تعيين المشرف التربوي. | 3.71 | 1.238 | كبيرة |
| .4 | 26 | تزويد جميع أقسام الإشراف التربوي بمستلزمات الإشراف الإلكتروني. | 3.70 | 1.183 | كبيرة |
| .5 | 27 | إنشاء قواعد بيانات إلكترونية تساعد المشرف التربوي على إنجاز المهام. | 3.64 | 1.250 | كبيرة |
| .6 | 29 | استكمال حوسبة المقررات الدراسية في أنماط تفاعلية. | 3.50 | 1.386 | كبيرة |
| .7 | 30 | تطوير مهارات اللغة الإنجليزية لدى المشرف التربوي. | 3.49 | 1.403 | متوسطة |
| .8 | 33 | ربط كفايات المشرف التربوي في تطبيق متطلبات الإشراف الإلكتروني بالحافز المالي. | 3.43 | 1.454 | متوسطة |
| .9 | 28 | تفعيل الشراكة المجتمعية مع القطاع الخاص للاستثمار في البنية التحتية للإشراف الإلكتروني. | 3.42 | 1.475 | متوسطة |
| .10 | 31 | تخصيص اشتراكات مدفوعة الأجر في المكتبات الإلكترونية المحلية والعالمية. | 3.41 | 1.518 | متوسطة |
| | | الدرجة الكلية | 3.5787 | 1.22110 | كبيرة |

يتضح من الجدول (9) أنّه فيما يتعلق بالحلول المقترحة لمواجهة معوقات الإشراف الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية كانت متعددة وأنّ الجدول السابق يشير إليها وحسب درجة كل حل وأهم هذه الحلول ما يأتي:

1. توزيع أجهزة حاسوب على المعلمين والمشرفين.
2. توزيع حزم إنترنت مجاناً على المعلمين والمشرفين.
3. اشتراط اتقان استخدام الإنترنت لدى تعيين المشرف التربوي.
4. تزويد جميع أقسام الإشراف التربوي بمستلزمات الإشراف الإلكتروني.
5. إنشاء قواعد بيانات إلكترونية تساعد المشرف التربوي على إنجاز المهام.

6. استكمال حوسبة المقررات الدراسية في أنماط تفاعلية.

**السؤال الثالث: هل تختلف معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية باختلاف المتغيرات (المسمى الوظيفي، التخصص، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)؟**

وللإجابة عن السؤال هذا تم صياغة الفرضيات الصفرية الآتية:

**النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة**

**الفرضية الأولى: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = 0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.**

ولفحص الفرضية فقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لعينتين مستقلتين-**(Independent sample t-Test)**، ونتائج الجدول (10) تبين ذلك.

**الجدول (10)**

*نتائج اختبار t-Test للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير المسمى الوظيفي*

| المجال | المسمى الوظيفي | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة (T) | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| المعوقات التقنية | مشرف/ة | 52 | 2.1563 | 0.61281 | −3.937 | 0.00 |
| | معلم/ة | 296 | 2.5583 | 0.68996 | | |
| المعوقات الإدارية | مشرف/ة | 52 | 2.6603 | 0.45115 | −2.827 | 0.00 |
| | معلم/ة | 296 | 2.9764 | 0.78310 | | |
| المعوقات العلمية | مشرف/ة | 52 | 2.3894 | 0.47977 | 5.129- | 0.00 |
| | معلم/ة | 296 | 2.9835 | 0.81002 | | |
| الدرجة الكلية | مشرف/ة | 52 | 2.4123 | 0.41255 | −4.742 | 0.00 |
| | معلم/ة | 296 | 2.8449 | 0.63424 | | |

*دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = 0.05)

يتضح من الجدول (10) السابق، وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير المسمى الوظيفي، وذلك على جميع مجالات الدراسة والدرجة الكلية، حيث كانت قيم مستوى الدلالة على جميع المجالات المذكورة والدرجة الكلية أقل من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05) وبلغت على الدرجة الكلية (0.00) وهذه القيم أقل من مستوى الدلالة (0.05) وتشير هذه النتيجة إلى عدم قبول الفرضية الصفرية المتعلقة بمتغير المسمى الوظيفي، أي أنّ هناك فروقاً ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدلالة ($\alpha= 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير المسمى الوظيفي وكانت الفروق لصالح المعلمين.

**الفرضية الثانية: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير التخصص.**

ولفحص الفرضية فقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لعينتين مستقلتين-**(Independent sample t-Test)**، ونتائج الجدول (11) –انظر الملحق د– تبين ذلك.

يتضح من الجدول (11)، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير التخصص، وذلك على جميع مجالات الدراسة والدرجة الكلية، حيث كانت قيم مستوى الدلالة على جميع المجالات المذكورة والدرجة الكلية أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05) وبلغت على الدرجة الكلية (0.32) وهذه القيم أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وتشير هذه النتيجة إلى عدم رفض الفرضية الصفرية المتعلقة بمتغير التخصص، أيّ أنّه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى

الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير التخصص.

**الفرضية الثالثة: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.**

ولفحص الفرضية فقد استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للعينات، وكانت النتائج كما هو مبين في الجدولين (12,13) –انظر الملحق د–:

يتضح من خلال الجدول (12) وجود فروق في المتوسطات الحسابية لفئات مستويات سنوات الخبرة، حيث كانت أعلى المتوسطات الحسابية لصالح أقل من 5 سنوات وأقلها من 5–10 سنوات، وللتحقق فيما إذا كانت الفروق في المتوسطات الحسابية قد وصلت إلى مستوى الدلالة الإحصائية، استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، والجدول (13) –انظر الملحق د– يوضح ذلك.

يتبين من الجدول (13) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ =0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير سنوات الخبرة على المجالات كافّة والدرجة الكلية عدا المجال الأول، حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة على الدرجة الكلية (0.21) وهذه القيمة أكبر من (0.05)، وهذا ما يؤكد على عدم رفض الفرضية الصفرية أي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$= 0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، ومن أجل معرفة الفروقات في المجال المتعلق الأول بالمعوقات التقنية استخدمت الباحثة اختبار (LSD) والجدول (14) –انظر الملحق د– يوضح ذلك:

أشارت نتائج الجدول (14) فيما يتعلق بالمعوقات التقنية أن الفروق كانت ما بين أقل من 5 سنوات وبين من 5–10 سنوات وكانت لصالح أقل من 5 سنوات، وكانت ما بين أقل من 5 سنوات وبين أكثر من 10 سنوات ولصالح أقل من 5 سنوات.

**الفرضية الرابعة: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = 0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.**

ولفحص الفرضية فقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لعينتين مستقلتين-**(Independent sample t-Test)**، ونتائج الجدول (15) –انظر الملحق د– تبين ذلك.

يتضح من الجدول (15)، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = 0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وذلك على جميع مجالات الدراسة والدرجة الكلية، حيث كانت قيم مستوى الدلالة على جميع المجالات المذكورة والدرجة الكلية أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05) وبلغت على الدرجة الكلية (0.43) وهذه القيم أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وتشير هذه النتيجة إلى عدم رفض الفرضية الصفرية المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي.

# الفصل الرابع

# مناقشة نتائج الدراسة

**تمهيد**

بعد استخدام العديد من المعالجات الإحصائية في الفصل السابق تم التوصل إلى مجموعة من النتائج والتي ترتبط بأسئلة وفرضيات وأهداف الدراسة، وفي هذا الفصل تمّ عرض النتائج ومناقشتها وربطها مع الدراسات السابقة من حيث التشابه والاختلاف وكانت على النحو الاتي:

**تفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيسي**

**ونصه: ما معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية؟**

أظهرت النتائج أنّ معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية قد أتى بمتوسط حسابي (2.78) وانحرافاً معيارياً (0.62) على الدرجة الكلية، ونتائج الجدول السابق تؤكد على أنّ معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية كانت منخفضة، أمّا فيما يتعلق بترتيب مجالات الدراسة حصل المجال الثاني والمتعلق بالمعوقات الإدارية على الدرجة الأولى، بمتوسط حسابي (2.92) وانحراف معياري (0.75)، وهذا الدور يعدّ كبيراً حسب المقياس المعتمد لهذه الدراسة، وحاز على المرتبة الثانية المجال الثالث والمتعلق بالمعوقات العلمية حيث أتى بمتوسط حسابي(2.89) وانحراف معياري (0.79)، وهذه النتائج تشير إلى أنّ المعوقات العلمية منخفضة أيضاً، وحاز على المرتبة الثالثة المجال الأول والمتعلق بالمعوقات التقنية حيث أتى بمتوسط حسابي (2.49) وانحراف معياري (0.69) وهذا الدور يعدّ منخفضاً جداً.

وتعزو الباحثة سبب هذه النتيجة إلى توافر الأجهزة الحاسوبية لدى المعلمين والمشرفين، وجودة خدمات الإنترنت المقدمة محلياً، والبنية التحتية الجيدة للاتصالات ولتقنيات المعلومات في مكاتب التعليم في القدس

بالإضافة إلى توفير البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني، وتوافر عدد كافٍ من الحواسيب في المدرسة ويعود السبب أيضاً لإدراك بعض المشرفين التربويين لأهمية الإشراف الإلكتروني، وجودة خدمات الانترنت المقدمة لهم في المدارس.

وتعزو الباحثة قلة المعوقات العلمية للإشراف التربوي الإلكتروني إلى تمكّن المشرفين في اللغة الانجليزية والتي تعتبر متطلب للإشراف الإلكتروني، وسهولة النشرات التربوية على البرامج الإلكترونية المخصصة للإشراف التربوي، وإلمام المشرفين بكيفية عقد اجتماعات صوتية مع المعلمين عبر الشبكة، بالإضافة لتوافر المعرفة لدى المشرفين بكيفية إنشاء موقع على الشبكة خاص بالإشراف الإلكتروني، وإلمام المشرفين بقواعد الإشراف الإلكتروني وقدرتهم على التخطيط للدروس إلكترونياً، ووجود معايير وطنية للإشراف الإلكتروني.

أمّا انخفاض نسبة المعوقات الإدارية فتعزوه الباحثة إلى كثرة الدورات التدريبية في استخدام الحاسب الآلي، ووجود برمجيات كافية للإشراف الإلكتروني، بالإضافة لكفاية الكوادر المؤهلة لتطبيق الإشراف الإلكتروني في إدارة الإشراف التربوي، وإدراك المشرف التربوي بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في أيّ عمل إشرافي، ومناسبة حجم الأعباء الإدارية للمشرف التربوي، وامتلاك المعلمين لمهارات التعامل مع التقنيات الحديثة، بالإضافة إلى قدرة المشرف التربوي على إدارة البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني، ومعرفة المشرف بأدوات التقويم القائمة على الإشراف الإلكتروني، واستخدام شبكة المعلومات من قبل وزارة التربية والتعليم كل ذلك بمجموعه أدى لتقليل وخفض المعوقات التي واجهها المشرفون التربويون في الإشراف الإلكتروني.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة مانداساري، وآخرون (Mandasari, Rukun, & Hadiyanto, 2020) التي توصلت إلى أنّ 75% من استجابات المعلمين كانت إيجابية نحو استخدام الإشراف الإلكتروني باستخدام الويب، حيث يمكن إجراء الإشراف الإلكتروني في أيّ مكان وأيّ زمان، فهو يسهّل على المعلمين التفاعل والمناقشة مع المشرفين والمدير والزملاء حول المشاكل التي تواجههم في عملية التعليم، ويعتبر الإشراف الإلكتروني وسيلة جيدة لتجنب سوء الاتصال بين المديرين والمشرفين والمعلمين في إيصال وتبادل

المعلومات. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة مولاني (Molany, 2020) التي بينت أنّ هناك ممارسة عالية للإشراف الإلكتروني لدى عينة من المشرفين التربويين في منطقة مقديشو، واتفقت أيضاً مع **دراسة** علاونة والشرعة (2022) التي أكدت على أنّ معيقات الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية في مدينة نابلس وعمان كانت منخفضة، ودراسة السلمان (2021) التي أشارت إلى أن معيقات تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية في مدينة جنين كانت منخفضة.

بينما اختلفت مع نتيجة دراسة الدعجاني والداوود (2022) التي توصلت إلى أنّ هناك معوقات تحد من استخدام المشرفات التربويات للإشراف التربوي الإلكتروني بدرجة كبيرة. وكذلك اختلفت مع نتيجة دراسة أبو حسين (2021) التي أظهرت نتائجها أنّ المعوقات التقنية هي أكثر معوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها، تليها المعوقات المادية، ثم المعوقات التنظيمية، وأخيراً المعوقات البشرية. وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة جاسر (2021) التي أظهرت نتائجها أنّ استجابات عينة الدراسة كانت موافقة بدرجة متوسطة على معوقات تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني في ظل التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين في لواء وادي السير. واختلفت مع نتائج دراسة العبيد (2020) التي بينت أنّ درجة ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى الموجهين التربويين في دولة الكويت من وجهة نظرهم جاءت بدرجة متوسطة. وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة العظمات (2020) التي بينت أنّ درجة ممارسة المشرفين التربويين في مديرية تربية الزرقاء الأولى لمفهوم الإشراف الإلكتروني على الأداة ككل؛ حصلت على متوسط (3.55 من 5) بدرجة تقدير (متوسطة)، وعلى مستوى المحاور؛ حصل واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني، على أعلى متوسط (3.95)، بتقدير (مرتفعة) يليه محور متطلبات الإشراف الإلكتروني بمتوسط (3.61)، وحلّ ثالثا محور أهمية الإشراف الإلكتروني بمتوسط (3.50)، وأخيراً محور معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني بمتوسط (3.15) وجميعها بتقدير (متوسطة). وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة أبو غزالة وسلامة (2020) التي بينت أنّ درجة إمكانية تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في محافظة جرش جاءت بدرجة متوسطة. وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة المالك (2020) التي بينت أنّ

تطبيق أساليب الإشراف الإلكتروني من قبل المشرفات التربويات بمدينة الرياض بدرجة مرتفعة. وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة عبد الرحمن (2019) التي بينت أنّ الدرجة الكلية للأداة جاءت بدرجة "متوسطة". وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة العرفج وآخرون (2019) التي بينت أنّ المشرفات التربويات يواجهن صعوبات من الناحية الإدارية تتمثل في عدم تهيئة المناخ العام في مكاتب التربية والتعليم والمدارس ليتلاءم مع الإشراف الإلكتروني، وعدم وجود دورات مستمرة للمشرفات التربويات حول الإشراف الإلكتروني، وأنّ المشرفات يواجهن عدة معوقات من الناحية التقنية والفنية كالبطء في شبكة الإنترنت وعدم الاهتمام بإصلاح أعطال أجهزة الحاسوب، وكان من أبرز المعوقات البشرية نقص أعداد المشرفات التربويات المتخصصات في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسوب، وكذلك نقص العناصر والكوادر البشرية المتخصصة في تصميم وبناء نظام الإشراف الإلكتروني. وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة الكندي (2018) التي بينت وجود صعوبات كبيرة ومتوسطة حول المتابعة الإشرافية الإلكترونية. وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة البلوي (2017) التي بيّنت أنّ استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول محور درجة ممارسة المشرفين والمشرفات للإشراف الإلكتروني بمكتب التعليم بمحافظة الوجه جاءت بدرجة عالية. وتختلف أيضاً مع نتيجة أبو عياد وعبابنة (2016) التي بينت أن درجة فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي في المدارس الخاصة في عمان كانت كبيرة لجميع المجالات وللأداة ككل. وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة باهتان (Pahtan, 2021) التي بينت أنّ التحديات التي تواجه الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس طهران أثناء جائحة كورونا كانت كبيرة. وتختلف أيضا مع نتيجة دراسة جوينا (Jwyna, 2021) التي بينت أن درجة معوقات الاشراف الإلكتروني في مديريات مدارس جنوب فنزويلا أثناء جائحة كورونا جاءت متوسطة.

**تفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني**

**ونصه: ما الحلول المقترحة لمواجهة معوقات الإشراف الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية؟**

كشفت النتائج أنّ ما يتعلق بالحلول المقترحة لمواجهة معوقات الإشراف الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية كانت متعددة وأنّ الجدول السابق يشير إليها وحسب درجة كل حل، وأهمّ هذه الحلول ما يأتي: توزيع أجهزة حاسوب على المعلمين والمشرفين. وتوزيع حزم إنترنت مجاناً على المعلمين والمشرفين. واشتراط اتقان استخدام الإنترنت لدى تعيين المشرف التربوي. وتزويد جميع أقسام الإشراف التربوي بمستلزمات الإشراف الإلكتروني. وإنشاء قواعد بيانات إلكترونية تساعد المشرف التربوي على إنجاز المهام. واستكمال حوسبة المقررات الدراسية في أنماط تفاعلية.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى كون الحلول التي حازت على أعلى النسب، تضمن تقليل الصعوبات والمشكلات التي قد تواجه كل من المعلم والمشرف في عملية الإشراف الإلكتروني، التي يضمن فيها كل منهم توافر أجهزة الحاسوب وحزم الإنترنت، ومستلزمات الإشراف الإلكتروني، بالإضافة إلى ضمان توافر مشرفين تربويين متقنين لاستخدام الإنترنت، كل ذلك يشمل بمضمونه توفير عناصر مهمه لدى المشرف والمعلم بما يضمن عملية إشراف إلكترونية بأقل مشكلات ومعوقات ممكنة.

وتتفق هذه النتيجة مع مقترحات نتيجة دراسة الدعجاني والداوود (2022) التي توصلت إلى أنّ أفراد الدراسة موافقين بدرجة عالية جدًا على أنّ أهم مقترحات تفعيل استخدام الإشراف التربوي الإلكتروني بمكاتب التعليم في مدينة الرياض تتلخص في التنسيق بين المدارس ومكاتب التعليم لتنفيذ الإشراف التربوي الإلكتروني، وتدريب المشرفات التربويات على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة بأمان، وتشجيعهن وتحفيزهن نحو أهمية ممارسة الإشراف التربوي الإلكتروني، وتنمية اتجاهاتهن نحو استخدام أساليب إشرافية تعتمد على المستحدثات التكنولوجية، وكذلك عقد دورات تدريبية للمشرفات التربويات. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة عبد العزيز (2017) التي بينت أنّ أهم معوقات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في المرحلة الإعدادية

بمحافظة سوهاج في: عدم اقتناع الإدارة العليا بجدوى الإشراف التربوي الإلكتروني، تعيين المشرف التربوي بدون مراعاة امتلاكه للمهارات الإلكترونية اللازمة، نقص التجهيزات والأدوات اللازمة لتطبيق أسلوب الإشراف التربوي الإلكتروني.

**تفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث**

**ونصه: هل تختلف درجة معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية باختلاف المتغيرات (المسمى الوظيفي، التخصص، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)؟**

وللإجابة عن هذا السؤال تم صياغة الفرضيات الصفرية الآتية:

**تفسير النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة**

**تفسير نتائج الفرضية الأولى**

**ونصها: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.**

كشفت النتائج أنّ هناك فروقاً ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير المسمى الوظيفي وكانت الفروق لصالح المعلمين.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى كون الإناث يتمتعن بالدقة الشديدة والاهتمام بكامل التفاصيل ما يجعلهن يقفن مطولا على الأمور، ما ينتج عنه عدم قناعة كاملة من قبل المشرفات والمعلمات لما يتم من تفاصيل إشرافية إلكترونية وهو ما أدى إلى وجود فروق فيما بين الذكور والإناث، والذين هم بدورهم لا يدققون بالتفاصيل بدقة كبيرة ما يجعلهم يتغاضون أو حتى لا يرون في بعض الهفوات والمشكلات فيعتبروها عادية لا تحتاج إلى التدقيق والوقوف عليها.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العظمات (2020) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لأثر الجنس في مجال واقع ممارسة الإشراف الإلكتروني ولصالح الذكور. وتتفق أيضا مع نتيجة دراسة الكندي (2018) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α=0.01) بين الذكور والإناث حول صعوبات المتابعة الإشرافية الإلكترونية لصالح الإناث. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة البلوي (2017) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى للجنس لصالح الإناث. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة باهتان (Pahtan, 2021) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العبيد (2020) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (∞=0.05) تعزى لمتغير الجنس. وتختلف أيضا مع نتيجة دراسة أبو غزالة وسلامة (2020) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس. وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة عبد الرحمن (2019) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس. وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة عبد العزيز (2017) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة إزاء محاورها وفقاً لمتغير النوع. وتختلف أيضا مع نتيجة أبو عياد وعبابنة (2016) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α =05.0) لمتغير الجنس. وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة جوينا (Jwyna, 2021) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة معوقات الإشراف الإلكتروني في مديريات مدارس جنوب فنزويلا أثناء جائحة كورونا تعزى لمتغير الجنس. وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة مولاني (Molany, 2020) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى عينة من المشرفين التربويين في منطقة مقديشو حسب متغير الجنس. وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة الغامدي والزهراني (AL Ghamdi & Alzahrani, 2016) التي بينت عدم وجود فروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس، واختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة علاونة والشرعة (2022) التي أشارت

إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية نحو معوقات الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية في مدينة نابلس وعمان تعزى لمتغير الجنس، واختلفت مع نتائج دراسة السلمان (2021) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية نحو معيقات تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية في مدينة جنين تعزى لمتغير الجنس.

**تفسير نتائج الفرضية الثانية**

**ونصها: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = 0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير التخصص.**

كشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدلالة ($\alpha$ = 0.05) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير التخصص، وذلك على جميع مجالات الدراسة والدرجة الكلية.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى أنّ ما يقوم به المشرفون والمعلمون أثناء عملية الإشراف الإلكتروني هي ذاتها في جميع التخصصات تقريباً، فتحليل المحتوى الإلكتروني ومراجعته وتقييمه والتأكد من توفر وسائل الدعم وكل ما يتعلق بسير العملية التعليمية إلكترونياً هو ما يقوم به المشرفون جميعهم على حد سواء وما يقوم به المعلمون أثناء تحضير حصصهم ودروسهم الإلكترونية لذلك يشرف ويعلم كل شخص بحسب تخصصه ما لا يجعل هناك أيّه فروق فيما بينهم على أساس التخصص.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة أبو حسين (2021) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير التخصص. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة عبد العزيز (2017) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة إزاء محاورها وفقاً لمتغير التخصص.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة مولاني (Molany, 2020) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى عينة من المشرفين التربويين في منطقة مقديشو حسب متغير التخصص وكانت لصالح التخصص العلمي.

**تفسير نتائج الفرضية الثالثة**

**ونصها: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.**

كشفت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير سنوات الخبرة على المجالات كافة والدرجة الكلية.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى أن موضوعية التعلم الإلكتروني والإشراف الإلكتروني هو موضوع حديث الانتشار بالطريقة التي انتشر فيها في هذه الأيام، وأن الخبرات التي حصل عليها المعلمون والمشرفون نتيجة السنوات السابقة لعملهم تفيدهم لكن ليس بدرجة كبيرة وواضحة، فالخبرات التي يحتاجوها للإشراف الإلكتروني هي متواجدة عند الجميع بنفس القدر تقريبا كونها بدأت مع بدء الإشراف الإلكتروني للجميع أيضا بنفس الوقت، فما يواجهونه من مشكلات وما يكتسبونه من خبرات يكون لجميع المعلمين منذ بدء هذا النمط من الإشراف بنفس الدرجة، وهو ما لم يجعل هناك فروق ذات دلالة إحصائية نحو معوقات الاشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة أبو غزالة وسلامة (2020) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخدمة. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة المالك (2020) التي بينت عدم وجود فروق دالة إحصائية بين آراء عينة البحث حول معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير عدد

سنوات الخبرة. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة عبد الرحمن (2019) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة عبد العزيز (2017) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة إزاء محاورها وفقاً لمتغير سنوات الخبرة. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة البلوي (2017) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لسنوات الخبرة. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة جوينا (Jwyna, 2021) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة معوقات الإشراف الإلكتروني في مديريات مدارس جنوب فنزويلا أثناء جائحة كورونا تعزى لمتغير الخبرة. وتتفق أيضا مع نتيجة دراسة مولاني (Molany, 2020) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى عينة من المشرفين التربويين في منطقة مقديشو حسب متغير سنوات الخبرة، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة السلمان (2021) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية نحو معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية في مدينة جنين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة أبو حسين (2021) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير سنوات الخبرة. وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة العرفج وآخرون (2019) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المشرفات التربويات حول محور المعوقات الإدارية والبشرية حول محور المعوقات التقنية والفنية والبشرية ترجع لاختلاف عدد سنوات الخبرة الإشرافية. وتختلف أيضاً مع نتيجة دراسة باهتان (Pahtan, 2021) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير سنوات الخبرة ولصالح أقل من 5 سنوات.

**تفسير النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة**

**ونصها: لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.**

كشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وذلك على جميع مجالات الدراسة والدرجة الكلية.

وتفسر الباحثة سبب هذه النتيجة في كون المؤهل العلمي الذي يحصل عليه المعلم أو المشرف له دور كبير في زيادة معارفه وخبراته في مجال تخصصه الأكاديمي والعلمي الذي تخصص فيه، ويؤثر على مدى حداثة معلوماته في الموضوعات النظرية التي درسها وزادت خبراته التعليمية بها، أمّا الإشراف الإلكتروني، فلا بدّ من المعرفة المباشرة به سواء أكان ذلك بالدّورات أو الخبرات أو القراءة عنه أو الممارسة الفعلية له؛ لانّ ذلك يزيد المعلمين والمشرفين معرفة به؛ ولهذا السبب لم يكن للمؤهل العلمي فرق ذو دلالة إحصائية.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة أبو حسين (2021) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير المؤهل العلمي. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة أبو غزالة وسلامة (2020) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة العرفج وآخرون (2019) التي بينت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المشرفات التربويات حول محور المعوقات الإدارية والبشرية تبعاً لاختلاف المؤهل العلمي. وتتفق مع نتيجة دراسة باهتان (Pahtan, 2021) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة جوينا (Jwyna, 2021) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة معوقات الإشراف الإلكتروني في مديريات مدارس

جنوب فنزويلا أثناء جائحة كورونا تعزى لمتغير المؤهل العلمي. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة مولاني (Molany, 2020) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى عينة من المشرفين التربويين في منطقة مقديشو. وتتفق أيضاً مع نتيجة دراسة الغامدي والزهراني (AL Ghamdi & Alzahrani, 2016) التي بينت عدم وجود فروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي، واتفقت مع دراسة السلمان (2021) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية نحو معيقات تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية في مدينة جنين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة المالك (2020) التي بينت وجود فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث حول سبل التغلب على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني تعزى للمؤهل العلمي، لصالح الحاصلات على درجة البكالوريوس.

**التوصيات**

وبناء على نتائج الدراسة خرجت الباحثة بمجموعة من التوصيات كانت على النحو الآتي:

- توفير التدريب المناسب للمشرفين والمعلمين حول استخدام التكنولوجيا الرقمية وأدوات الإشراف الإلكتروني لكون هذا التدريب يساعد على تعزيز المهارات الفنية والتواصل الإلكتروني وفهم أفضل لأفضل الممارسات.
- توفير البنية التحتية اللازمة والمنصات التعليمية المناسبة للإشراف الإلكتروني. بما في ذلك توفير الوصول إلى المنصات التعليمية عبر الإنترنت والأدوات التعليمية الرقمية والتقنيات المناسبة للتواصل والمشاركة.
- على المشرفين التربويين العمل على بناء علاقات تواصل شخصية قوية مع المعلمين والطلاب ويمكن تحقيق ذلك من خلال الاهتمام الشخصي وتقديم الملاحظات البناءة.
- توفير المساعدة الفردية عند الحاجة إلكترونياً.

**المقترحات**

- استخدام نظام التعليم الإلكتروني وإدماج التكنولوجيا في المقررات الجامعية تدريجياً من خلال تصميم المقررات الإلكترونية.
- إعادة صياغة أهداف تطبيق الإشراف الإلكتروني بما يناسب العصر الحالي.
- توضيح ومراعاة الأسس السليمة التي يقوم عليها الإشراف التربوي الإلكتروني.

# قائمة المصادر والمراجع العلمية

**المراجع العربية**

**القرآن الكريم**


أبو حسين، فاطمة. (2021). معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات في مدينة أبها الحضرية، *مجلة الدراسات والبحوث التربوية، 1(1)*، 277-316.

أبو زينة، فريد والبطش، محمد. (2012). دور البحث العلمي في التنمية المستدامة في الجامعات الأردنية الحكومية. *مجلة العلوم التربوية والاجتماعية، 11(5)*، 233-249.

ابو عياد، هبة وعبابنة، صالح. (2016). درجة فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي في المدارس الخاصة في عمان من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين. *المجلة الاردنية للعلوم التربوية، 12(1)*.

ابو غزالة، زينب وسلامة، كايد. (2020). درجة إمكانية تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في محافظة جرش. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 28(4)*، الصفحات 681-695.

البلوي، موضي. (2017). واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في مكتب التعليم بمحافظة الوجه. *مجلة جامعة تبوك، 5(3)*، 188-216.

بن سليم، حسين. (2015). *القيادة المدرسية وإدارة مشروع المؤسسة*. جامعة محمد خيضر كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.

التركي، عثمان. (2010). متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *مجلة العلوم النفسية والتربوية. (11)1*.

جاسر، جورج. (2021). معوقات تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني في ظل التعلم عن بعد من وجهة نظر المعلمين في لواء وادي السير. *مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، 5(2)*، 112-129.

الحزام، مراد. (2021). درجة تطبيق الاشراف الالكتروني في المدارس الثانوية الحكومية في منطقة لواء الجامعة في عمان، *مجلة العربي، 8(6)*، 166-189.

حمدوني، تيسير. (2019). معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الإدارة والإشراف التربوي في مدارس تبوك من وجهة نظر المعلمين. *مجلة العلوم التربوية والنفسية، 6(2)*، 231-243.

خلف الله، محمود إبراهيم. (2014). تصور مقترح لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني على الطلبة المعلمين بكلية التربية –جامعة الأقصى. *مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية)، 18(2)*، 287-315.

الدعجاني، حنان والداوود، إبراهيم. (2022). واقع الإشراف التربوي الإلكتروني في مكاتب التعليم بمدينة الرياض. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية. 6(25)*، 107-156.

السرحان، خالد. (2019). دور الإدارة الإلكترونية في زيادة الإبداع الإداري في المدارس الحكومية في عمان. *مجلة البحوث التربوية والنفسية. 12(2)*، 234-2448.

سعد، يحيى. (2020). *النظرية الموقفية*. شركة دراسة للاستثمارات والدراسات والترجمة.

سلمان، فلسطين. (2021). معيقات تطبيق الاشراف الالكتروني وعلاقتها بتحسين الاداء التدريسي في المدارس الحكومية في مدينة جنين. *مجلة اتحاد الجامعات العربية، 14(7)*، الصفحات 89-121.

الشربيني، محمد. (2020). متطلبات استخدام الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية المووذل نموذجاً. *مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، 49(1)*، الصفحات 137-177.

الشرجبي، نبيلة عبد الكريم. (2016). *علم النفس الاجتماعي*. عمان: دار الأيتام للنشر والتوزيع.

الشمري، فهد. (2022). دور الاشراف الالكتروني في تحسين الأداء التدريسي لمعلمي المدارس الحكومية في المملكة العربية السعودية. *مجلة بحوث ودراسات، 15(2)*، الصفحات 126-147.

الصائغ، عهود. (2018). واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات بمدينتي مكة المكرمة وجدة. *مجلة العلوم التربوية والنفسية، 29(2)*، الصفحات 48-101.

الصيرفي، محمد. (2005). *الإدارة والأصول الأسس العلمية للمدير المبدع* (المجلد ط1). مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع.

الطهراوي، ناصر. (2019). الإشراف الإلكتروني ودوره في التنمية المهنية للمعلمين في مدارس المفرق. *مجلة الثقافة والفنون والتربية وعلم النفس، 6(4)*، الصفحات 171-197.

عايش، أحمد. (2018). *تطبيقات في الإشراف التربوي*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

عبد الحي، باسم. (2018). دور الإشراف الإلكتروني في تحسين الأداء التدريسي للمعلمين في المدارس الأساسية في عمان. *المجلة الأكاديمية للعلوم التربوية والنفسية، 8(2)*، الصفحات 117-138.

عبد الرحمن، إيمان. (2019). درجة جاهزية وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والإسلامية، 27(1)*، الصفحات 278-299.

عبد العزيز، عبد المعاطي حلقان أحمد. (2017). معوقات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في المرحلة الإعدادية بمحافظة سوهاج من وجهة نظر المشرفين التربويين. *دراسات في التعليم الجامعي، 35(17)*، الصفحات 190-327.

عبد المعطي، أحمد ومصطفى، محمد. (2016). متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني ومعوقاته في التعليم الثانوي العام من وجهة نظر المشرفين التربويين: دراسة ميدانية. *مجلة مستقبل التربية العربية، 86 (20)*، الصفحات 11-22.

العبيد، يوسف. (2020). درجة ممارسة الإشراف الإلكتروني لدى الموجهين التربويين في دولة الكويت من وجهة نظرهم، *المجلة التربوية، 35(137)*، الصفحات 63-9.

عبيدات، سهيلة. (2017). *استراتيجيات حديثة في الإشراف التربوي* (المجلد ط2). عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.

العتيبي، هياء علي وطيب، عزيزة عبد الله. (2010). أثر استخدام البرمجيات الاجتماعية القائمة على التعلم الشبكي التشاركي على النمو المهني لدى المشرفات التربويات. *المؤتمر الخامس: مستقبل إصلاح التعليم العربي لمجتمع المعرفة تجارب ومعايير ورؤى*، الصفحات 837-908.

العرج، عبير والعجمي، سارة والكثيري، فاطمة. (2019). معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض. *مجلة العلوم التربوية، 4(2)*، الصفحات 127-152.

عطاري، عارف وعيسان، صالحة ومحمود، ناريمان. (2015). *الإشراف التربوي نماذجه وتطبيقاته العلمية*. الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

العظمات، محمد. (2020). درجة ممارسة المشرفين التربويين في مديرية تربية الزرقاء الأولى للإشراف الإلكتروني من وجهة نظرهم. *مجلة العلوم التربوية والنفسية، 4(9)*، الصفحات 1-20.

علاونة، يوسف وسمارة، يوسف. (2021). دور البحث العلمي والدراسات العليا في الجامعة الأردنية في تحقيق التنمية المستدامة من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا فيها. *مجلة ألفا للدراسات الإنسانية والعلمية، 1(2)*، الصفحات 7-27.

العيسى، إيناس وشبانة، ياسمين. (2021). درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس القدس من وجهة نظر مديري المدارس. *مجلة امتياز للعلوم التربوية والتعليمية، 3(3)*، الصفحات 188-217.

العيسى، ايناس. (2019). *العوامل والقوى المجتمعية المؤثرة على التعليم في القدس*. عمان، الأردن: دار الشامل للنشر والتوزيع.

الغامدي، تركي. (2011). *فاعلية استخدام التطبيقات الإلكترونية في الإشراف التربوي*. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم درمان الاسلامية.

الكلباني، يونس. (2016). *درجة ممارسة المشرفين التربويين لبعض أنماط الإشراف التربوي في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الوسطى بسلطنة عمان*، سلطنه عمان: (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة نزوى.

الكندي، أفلح أحمد بن سليمان. (2018). صعوبات المتابعة الإشرافية الإلكترونية وسبل تطويرها من وجهة نظر المشرفين التربويين بسلطنة عمان. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 26(2)*، الصفحات 544-566.

اللبدي، نهى. (2020). معيقات الاشراف الالكتروني في المدارس الحكومية في الجزائر. *مجلة دار الثقافة والمعرفة، 13(8)*، الصفحات 76-92.

المالك، منيرة بنت عبد الله. (2020). واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في مدينة الرياض. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 14(1)*، الصفحات 503-546.

المطيري، فهيد. (2019). التحديات التي تواجه تطبيق الإشراف الإلكتروني وعلاقتها بالتطور المهني لدى المعلمين في مدارس الفروانية، *مجلة العلوم التربوية والنفسية، 12(4)*، الصفحات 159-184.

المعبدي، حنس. (2011). *الإشراف الإلكتروني في التعليم العام (الواقع والمأمول)*. المملكة العربية السعودية: (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى.

ناصر، فرحان. (2018). مدى معوقات الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية في مدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين. *المجلة الدولية للعلوم التربوية، 5(2)*، الصفحات 142-151.

وزارة التربية والتعليم الفلسطينية. (2011). *الدليل المرجعي في الإشراف التربوي*. رام الله –فلسطين.

يوسف علاونة، و نايل الشرعة. (2022). معيقات الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية في مدينة نابلس وعمان. *مجلة دراسات تربوية ونفسية، 8(3)*، الصفحات 56-89.

**المراجع الأجنبية**

AL Ghamdi, M., & Alzahrani, A. (2016). Enhancing education supervision in Saudi Arabia–towards E-Supervision. *Educational futures, 7(3)*, pp. 69-85.

Alawneh, Y. (2022). Degree of use of E-Learning Science Teachers In Public High Schools In During The Corona-Covid19 Pandemic. *Journal of Positive School Psychology, 6(2)*, pp. 1060-1070.

Farley, G. (2010). *Instructional Supervision: A descriptive Study Focusing the Observation and Evaluation of Teachers in Cybershops.* Unpublished Doctoral Dissertation, Indiana University of Pennsylvania.

Gorg, M. (2019). ). We needed support and it was out there: Building an Online Learning Community with Cooperating Teachers. *Electronic Journal for the Integration of Technology in Education, 6*, pp. 109-121.

Jwyna, Y. (2021). The degree of obstacles to electronic supervision in the school directorates of southern Venezuela during the Corona pandemic, *European Journal of Management Sciences and Economics,1(1)*, pp. 123-134.

Mandasari, M., Rukun, K., & Hadiyanto, G. (2020). E- Supervision using web: Elementary School Teachers. *Indonesia, Volume 3*, pp. 25-30.

Mokala, H. (2012). *Online Supervision of School Counselors: Effects On Case Conceptualization Skills And Self-Efficacy.* Doctor of Philosophy:The University of Lowa.

Molany, K. (2020). The practice of electronic supervision among a sample of educational supervisors in the Mogadishu region, *Journal of Modern Educational Sciences, 6(3)*, pp. 312-329.

Pahtan, O. (2021). The challenges facing electronic educational supervision in Tehran schools during the Corona pandemic. *Journal of American Culture for Modern Education, 2(1)*, pp. 419-432.

Sharden, K. (2019). The use of electronic educational supervision in the Hawalli region. *Journal of Specific Education, 2(1)*, pp. 23-48.

# الملحقات

## ملحق(أ)

### أداة الدراسة بصورتها الأولية

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

**حضرة المشرف /ة التربوي/ة المحترم/ة**

**تحية طيبة وبعد:-**

تقوم الباحثة بإعداد دراسة تهدف الى التعرف على: ***معوقات الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية في القدس في ظل جائحة كورونا وسبل التغلب عليها من وجهات نظر المشرفين التربويين***، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الإدارة التربوية من جامعة النجاح الوطنية. ولتحقيق أغراض الدراسة، قامت الباحثة بإعداد استبانة معتمدةً على ما جاء في الأدب النظري، والدراسات السابقة، لذا يرجى منكم الإجابة عن فقرات الاستبانة بصدق وموضوعية، وستعامل بشرية تامة وأنّ هذه البيانات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

**شاكرةً لكم حُسن تعاونكم**

**الباحثة: سجى ابو الهوى**

**القسم الأوّل: البيانات الشّخصيّة والمهنية:**

**النوع الاجتماعي** : ذكر( ) أنثى ( ).

**التخصص:** علمي ( ) ادبي ( )

**سنوات الخبرة الإشرافية:** أقل من 5 سنوات( ) من 5 سنوات – 10 سنوات( ) أكثر من 10 سنوات( )

**المؤهل العلمي:** بكالوريوس ( ) دراسات عليا( )

**الرجاء من حضرتكم قراءة الفقرات الآتية، والإجابة عنها بوضع إشارة ✓ مكان المخصص لها والتي تتفق مع رأيك.**

| الرقم | الفقرة | درجة المعوق | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | كبيرة جداً | كبيرة | متوسطة | منخفضة | منخفضة جداً |
| | **المحور الأول: معوقات الاشراف الإلكتروني وينقسم الى المجالات الأتية:** | | | | | |
| | **المجال الأول: المعوقات التقنية** | | | | | |
| 1. | قلة أجهزة الحاسب الآلي في لدى المعلمين والمشرفين. | | | | | |
| 2. | ضعف خدمات الإنترنت المقدمة في الدولة. | | | | | |
| 3. | ضعف البنية التحتية للاتصالات في مكاتب التعليم. | | | | | |
| 4. | ضعف البنية التحتية لتقنيات المعلومات في مكاتب التعليم. | | | | | |
| 5. | عدم توفر البرمجيات اللازمة للإشراف الالكتروني. | | | | | |
| 6. | قلة في عدد الحواسيب في المدرسة. | | | | | |
| 7. | قلة وعي بعض المشرفين التربويين بأهمية الإشراف الإلكتروني. | | | | | |
| 8. | ضعف توفير خدمة الإنترنت. | | | | | |
| 9. | ضعف وجود متخصصين في الإشراف الإلكتروني بإدارة الإشراف التربوي. | | | | | |
| 10. | قلة الدورات التدريبية في الحاسب الآلي للمشرفين التربويين. | | | | | |
| | **المجال الثاني: المعوقات الادارية** | | | | | |
| 11. | زيادة الأعباء الإدارية للمشرفين التربويين. | | | | | |
| 12. | ندرة الدورات التدريبية في الحاسب الآلي للمشرفين التربويين | | | | | |

13. عدم توفر البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني
14. قصور الكوادر المؤهلة لتطبيق الإشراف الإلكتروني بإدارة الإشراف التربوي
15. تدني قناعة المشرفين التربويين بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في العمل الإشرافي
16. زيادة الأعباء الإدارية للمشرفين التربويين
17. ضعف مهارات المعلمين في التعامل مع التقنيات الحديثة
18. ضعف في إدارة البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني.
19. عدم الإلمام في إدارة أدوات التقويم في الإشراف الإلكتروني.
20. عدم القدرة على السيطرة في الدعم الفني لاستخدام شبكة المعلومات من قبل وزارة التربية والتعليم

**المجال الثالث: المعوقات العلمية**

21. ضعف اللغة الانجليزية لدى بعض المشرفين.
22. صعوبة في رفع النشرات التربوية على البرنامج الإلكتروني المخصص للإشراف الالكتروني.
23. عدم الإلمام في التعامل مع البرامج الخاصة بالإشراف الإلكتروني.
24. ضعف استخدام الوسائط الإلكترونية لعرض الدروس على المعلمين.
25. عدم الإلمام بكيفية عقد اجتماعات صوتية مع المعلمين عبر الشبكة
26. عدم معرفة إنشاء موقع على الشبكة خاص بالإشراف الإلكتروني.
27. عدم القدرة على تزويد المعلمين بالدروس المصممة إلكترونيا.
28. ضعف في تخطيط الدروس إلكترونيا
29. عدم إلمام المشرفين التربويين بقواعد الإشراف الإلكتروني
30. عدم توفر معايير وطنية للإشراف الالكتروني.

**المحور الثاني: سبل حل معوقات الاشراف الالكتروني**

31. تزويد جميع أقسام الاشراف التربوي بمستلزمات الاشراف الإلكتروني.
32. إنشاء قواعد بيانات إلكترونية تساعد المشرفين التربويين على انجاز المهام.
33. تفعيل الشراكة المجتمعية مع القطاع الخاص للاستثمار في البنية التحتية للإشراف الالكتروني.
34. استكمال حوسبة المقررات الدراسية في صور تفاعلية.
35. تطور اللغة الانجليزية لدى المشرفين التربويين.

| | |
|---|---|
| 36. | تخصيص اشتراكات مدفوعة الاجر في المكتبات الالكترونية المحلية والعالمية. |
| 37. | اشتراط اتقان استخدام الانترنت عند تعيين المشرفين التربويين. |
| 38. | ربط كفايات المشرفين التربويين في تطبيق الاشراف الالكتروني بالحافز المالي. |
| 39. | توزيع اجهزة حاسوب على المعلمين والمشرفين. |
| 40. | توزيع حزم انترنت مجاناً على المعلمين والمشرفين. |

**شاكرة لكم حسن تعاونكم"**

## ملحق(ب)

## أسماء محكمين أداة الدراسة

| الرقم | اسم المحكم | مكان العمل | التخصص/ الدرجة العلمية |
|---|---|---|---|
| 1. | د. جعفر أبو صاع | جامعة فلسطين التقنية خضوري | الدكتوراة في أصول التربية |
| 2. | د. عبد الكريم المدهون | جامعة فلسطين | صحة نفسية |
| 3. | د. عمار الوحيدي | برنامج التعليم بوكالة الغوث الدولية | دكتوراة علوم التربية |
| 4. | د. عمر خميس أبو حماد | جامعة مونتانا–أمريكا | اللغة الإنجليزية |
| 5. | د. مروان ربايعة | جامعة القدس المفتوحة | نحو وصرف |
| 6. | د. يوسف جابر علاونة | جامعة الإسراء | مناهج وأساليب التدريس |

## محلق(ج)

### أداة الدراسة بصورتها النهائية

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

**حضرة المشرف /ة التربوي/ة المحترم/ة**

**المعلم/ة المحترم/ة**

**تحية طيبة وبعد: –**

تقوم الباحثة بإعداد دراسة تهدف إلى التعرف على: ***معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية***، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الإدارة التربوية من جامعة النجاح الوطنية. ولتحقيق أغراض الدراسة، قامت الباحثة بإعداد استبانة معتمدةً على ما جاء في الأدب النظري، والدراسات السابقة، لذا يرجى منكم الإجابة عن فقرات الاستبانة بصدق وموضوعية، وستعامل بسرية تامة وأن هذه البيانات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

**ملاحظة: يسمى المشرف التربوي في بعض المدارس "المرشد."**

**شاكرةً لكم حُسن تعاونكم**

**الباحثة: سجى أبو الهوى**

**القسم الأوّل: البيانات الشّخصيّة والمهنية:**

1. **النوع الاجتماعي:** مشرف/هـ( ) معلم/هـ ( )

2. **التخصص:** علوم طبيعية ( ) علوم إنسانية ( )

3. **سنوات الخبرة:** أقل من 5 سنوات( ) من 5 – 10 سنوات( ) أكثر من 10 سنوات( )

4. **المؤهل العلمي:** بكالوريوس ( ) دراسات عليا ( )

**الرجاء من حضرتكم قراءة الفقرات الآتية، والإجابة عنها بوضع إشارة ✓ في المكان المخصص لها والتي تتوافق مع رأيك.**

| الرقم | الفقرة | درجة المعوق | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | كبيرة جداً | كبيرة | متوسطة | منخفضة | منخفضة جداً |
| | **المحور الأول: معوقات الإشراف الإلكتروني وينقسم إلى المجالات الآتية:** | | | | | |
| | **المجال الأول: المعوقات التقنية** | | | | | |
| 1. | قلة أجهزة الحاسب الآلي لدى المعلمين والمشرفين. | | | | | |
| 2. | ضعف خدمات الإنترنت المقدمة محلياً. | | | | | |
| 3. | ضعف البنية التحتية للاتصالات في مكاتب التعليم في القدس. | | | | | |
| 4. | ضعف البنية التحتية لتقنيات المعلومات في مكاتب التعليم في القدس. | | | | | |
| 5. | قلة توفير البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني. | | | | | |
| 6. | قلة توفير عدد حواسيب كافٍ في المدرسة. | | | | | |
| 7. | ضعف في إدراك بعض المشرفين التربويين لأهمية الإشراف الإلكتروني. | | | | | |
| 8. | ضعف خدمة الإنترنت في المدارس. | | | | | |
| | **المجال الثاني: المعوقات الإدارية** | | | | | |
| 9. | قلة الدورات التدريبية في استخدام مهارات الحاسب الآلي للمشرفين التربويين. | | | | | |
| 10. | نقص البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني. | | | | | |
| 11. | نقص الكوادر المؤهلة لتطبيق الإشراف الإلكتروني في إدارة الإشراف التربوي. | | | | | |
| 12. | ضعف قناعة المشرفين التربويين بأهمية استخدام التقنيات الحديثة في العمل الإشرافي. | | | | | |
| 13. | زيادة حجم الأعباء الإدارية للمشرف التربوي. | | | | | |
| 14. | ضعف مهارات المعلمين في التعامل مع التقنيات الحديثة. | | | | | |
| 15. | ضعف المشرف التربوي في إدارة البرمجيات اللازمة للإشراف الإلكتروني. | | | | | |
| 16. | ضعف معرفة المشرف بأدوات التقويم القائمة على الإشراف الإلكتروني. | | | | | |
| 17. | ضعف الدعم الفني لاستخدام شبكة المعلومات من قبل وزارة التربية والتعليم. | | | | | |

**المجال الثالث: المعوقات العلمية**

18. ضعف اللغة الإنجليزية لدى بعض المشرفين والتي قد يتطلبها الإشراف الإلكتروني.
19. صعوبة النشرات التربوية على البرنامج الإلكتروني المخصصة للإشراف الإلكتروني.
20. قلة الإلمام بكيفية عقد اجتماعات صوتية مع المعلمين عبر الشبكة.
21. قلة المعرفة لدى المشرف التربوي بإنشاء موقع على الشبكة خاص بالإشراف الإلكتروني.
22. ضعف قدرة المشرف التربوي على تزويد المعلمين بالدروس المبرمجة إلكترونياً.
23. ضعف القدرة على تخطيط الدروس إلكترونياً.
24. قلة إلمام المشرف التربوي بقواعد الإشراف الإلكتروني.
25. عدم وجود معايير وطنية للإشراف الإلكتروني.

**المحور الثاني: سبل حل معوقات الإشراف الإلكتروني**

26. تزويد جميع أقسام الإشراف التربوي بمستلزمات الإشراف الإلكتروني.
27. إنشاء قواعد بيانات إلكترونية تساعد المشرف التربوي على إنجاز المهام.
28. تفعيل الشراكة المجتمعية مع القطا ع الخاص للاستثمار في البنية التحتية للإشراف الإلكتروني.
29. استكمال حوسبة المقررات الدراسية في أنماط تفاعلية.
30. تطوير مهارات اللغة الانجليزية لدى المشرف التربوي.
31. تخصيص اشتراكات مدفوعة الأجر في المكتبات الإلكترونية المحلية والعالمية.
32. اشتراط اتقان استخدام الإنترنت لدى تعيين المشرف التربوي.
33. ربط كفايات المشرف التربوي في تطبيق متطلبات الإشراف الإلكتروني بالحافز المالي.
34. توزيع أجهزة حاسوب على المعلمين والمشرفين.
35. توزيع حزم إنترنت مجاناً على المعلمين والمشرفين.

**شاكرةً لكم حسن تعاونكم**

## ملحق (د)

## الجداول

### الجدول (11)

*نتائج اختبار t-Test للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير التخصص*

| المجال | التخصص | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة (T) | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| المعوقات التقنية | علوم طبيعية | 143 | 2.4117 | 0.65455 | -1.952- | 0.052 |
| | علوم إنسانية | 205 | 2.5585 | 0.71428 | | |
| المعوقات الإدارية | علوم طبيعية | 143 | 2.9363 | 0.68993 | .148 | 0.88 |
| | علوم إنسانية | 205 | 2.9241 | 0.79244 | | |
| المعوقات العلمية | علوم طبيعية | 143 | 2.8497 | 0.75578 | -.880- | 0.37 |
| | علوم إنسانية | 205 | 2.9262 | 0.82636 | | |
| الدرجة الكلية | علوم طبيعية | 143 | 2.7407 | 0.54048 | -.985- | 0.32 |
| | علوم إنسانية | 205 | 2.8078 | 0.67796 | | |

*دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

### الجدول (12)

*المتوسطات الحسابية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير سنوات الخبرة*

| المجالات | المتغير | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|---|---|---|---|
| المعوقات التقنية | أقل من 5 سنوات | 107 | 2.6612 | 0.63669 |
| | من 5–10 سنوات | 111 | 2.4493 | 0.67280 |
| | أكثر من 10 سنوات | 130 | 2.4058 | 0.73533 |
| | **المجموع الكلي** | 348 | 2.4982 | 0.69318 |
| المعوقات الإدارية | أقل من 5 سنوات | 107 | 2.9585 | 0.78649 |
| | من 5–10 سنوات | 111 | 2.8058 | 0.74978 |
| | أكثر من 10 سنوات | 130 | 3.0103 | 0.71347 |
| | **المجموع الكلي** | 348 | 2.9291 | 0.75100 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| المعوقات العلمية | أقل من 5 سنوات | 107 | 2.8879 | 0.79761 |
| | من 5–10 سنوات | 111 | 2.8232 | 0.82443 |
| | أكثر من 10 سنوات | 130 | 2.9615 | 0.77539 |
| | **المجموع الكلي** | 348 | 2.8948 | 0.79789 |
| الدرجة الكلية | أقل من 5 سنوات | 107 | 2.8407 | 0.62593 |
| | من 5–10 سنوات | 111 | 2.6973 | 0.64341 |
| | أكثر من 10 سنوات | 130 | 2.8012 | 0.60581 |
| | **المجموع الكلي** | 348 | 2.7802 | 0.62518 |

**الجدول (13)**

*نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير سنوات الخبرة*

| المجال | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة (F) | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| المعوقات التقنية | المربعات بين الفئات | 4.219 | 2 | 2.110 | 4.478 | 0.012 |
| | المربعات الداخليّة | 162.514 | 345 | 0.471 | | |
| | **المجموع الكلي** | 166.733 | 347 | | | |
| المعوقات الادارية | المربعات بين الفئات | 2.636 | 2 | 1.318 | 2.355 | 0.096 |
| | المربعات الداخلية | 193.073 | 345 | 0.560 | | |
| | **المجموع الكلي** | 195.708 | 347 | | | |
| المعوقات العلمية | المربعات بين الفئات | 1.153 | 2 | 0.577 | 0.905 | 0.405 |
| | المربعات الداخليّة | 219.758 | 345 | 0.637 | | |
| | **المجموع الكلي** | 220.911 | 347 | | | |
| **الدرجة الكليّة** | المربعات بين الفئات | 1.213 | 2 | 0.606 | 1.556 | 0.212 |
| | المربعات الداخليّة | 134.411 | 345 | 0.390 | | |
| | **المجموع الكلي** | 135.624 | 347 | | | |

*دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

**الجدول (14)**

*نتائج اختبار البعدي (LSD) للتعرف على الفروقات بين فئات المتغير المستقل (المؤهل العلمي) فيما يتعلق بالمجال الخاص بالمعوقات التقنية*

| المجال | المقارنات | أقل من 5 سنوات | من 5–10 سنوات | أكثر من 10 سنوات |
|---|---|---|---|---|
| المعوقات التقنية | أقل من 5 سنوات | | *0.21189 | *0.25545 |
| | من 5–10 سنوات | | | 0.04356 |
| | أكثر من 10 سنوات | | | |

**الجدول (15)**

*نتائج اختبار t-Test للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني في مدارس القدس الحكومية تعزى لمتغير المؤهل العلمي*

| المجال | المؤهل العلمي | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة (T) | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| المعوقات التقنية | بكالوريوس | 251 | 2.5269 | 0.66841 | 1.243 | 0.21 |
| | دراسات عليا | 97 | 2.4240 | 0.75207 | | |
| المعوقات الإدارية | بكالوريوس | 251 | 2.8756 | 0.74504 | 2.149- | 0.03 |
| | دراسات عليا | 97 | 3.0676 | 0.75249 | | |
| المعوقات العلمية | بكالوريوس | 251 | 2.8750 | 0.79175 | -.743- | 0.45 |
| | دراسات عليا | 97 | 2.9459 | 0.81548 | | |
| الدرجة الكلية | بكالوريوس | 251 | 2.7638 | 0.62421 | -.787- | 0.43 |
| | دراسات عليا | 97 | 2.8227 | 0.62891 | | |

*دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

**An- Najah National University**

**Faculty of Graduate Studies**

# OBSTACLES OF ELECTRONIC EDUCATIONAL SUPERVISION IN JERUSALEM PUBLIC SCHOOLS

**By**

**Saja Mohammed Abu-Alhawa**

**Supervisors**

**Dr. Alia Yahya Assali**

**Dr. Enas Abdel Rahman Al-Essa**

**This Thesis is submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Educational Administration, Faculty of Graduate Studies, An-Najah National University, Nablus, Palestine.**

**2023**

# OBSTACLES OF ELECTRONIC EDUCATIONAL SUPERVISION IN JERUSALEM PUBLIC SCHOOLS

**By**
**Saja Mohammed Abu-Alhawa**
**Supervisors**
**Dr. Alia Yahya Assali**
**Dr. Enas Abdel Rahman Al-Essa**

## Abstract

**Objectives**: The study aimed to identify the obstacles to electronic educational supervision in Jerusalem's public schools. The analytical descriptive approach was used for the purposes of this study. The study population consisted of supervisors and teachers of all schools in Jerusalem. A simple random sample of 348 was selected: with (296) teachers and (52) supervisors and supervisors.

**Methodology**: In order to achieve the study's objectives, the analytical descriptive approach was adopted and a questionnaire was used an essential tool for collecting the data needed. It consisted of 35 items divided into five areas according to the Lekert five-dimensional scale.

**Results**: The findings of the study showed the obstacles the impediments to e-educational supervision in government schools in Jerusalem at a low level. As regards the ranking of areas of study, the second area of administrative constraints was ranked first. He was ranked second. In the third area on scientific disabilities and was ranked third in the first area on technical disabilities. With regard to ways of resolving electronic supervision constraints in Jerusalem's State schools, the most important of these were the distribution of computers to teachers and supervisors. in addition to distributing free Internet packages to teachers and supervisors, and the requirement to master Internet usage when appointing an educational supervisor and also found that there are statistically significant differences at the indicative level (0.05 = α) Among the average responses of study sample members to electronic educational supervision constraints in Jerusalem's State schools were attributable to the gender variable, the differences were in favour of teachers, and the results indicated that there were no statistically significant differences at the indicative level) 0.05 =α (Among the averages of responses of those selected to the obstacles of e-

educational supervision in Jerusalem State schools are due to specialization, years of experience, qualification.

**Recommendations**: The study recommended providing appropriate training for supervisors and teachers on the use of digital technology and electronic supervision tools because such training helps to enhance technical skills, electronic communication and a better understanding of best practices, and work to provide all educational supervision departments with electronic supervision requirements.

**Keywords**: Educational supervision, electronic supervision, government schools, Jerusalem.