



جامعة النجاح الوطنية

مركز استطلاعات الرأي والدراسات المسحية

Tel: (972)(9)2381113/7, 2386584 Fax: (972)(9)2387982
Nablus-Palestine: P.O.Box 7, 707 - Email: hussein596@yahoo.com

نتائج استطلاع الرأي العام الفلسطيني رقم (4)

17-15 كانون الثاني 2004م

خلفية الاستطلاع

شهدت الفترة التي سبقت هذا الاستطلاع تطورات كثيرة على الساحة الفلسطينية كان من أهمها الحوار بين الفصائل الفلسطينية في القاهرة والذي لم يفض إلى برنامج عمل متفق عليه بين هذه الفصائل. في حين أطلق رئيس الوزراء الفلسطيني تصريحاً مفاده أن الفلسطينيين سيسعون إلى دولة ثانية القومية إذا ما استمرت إسرائيل بسياساتها الحالية. وصرح الشيخ أحمد ياسين بأن حركة حماس تافق على قيام دولة فلسطينية في حدود الرابع من حزيران عام 1967، مع عدم اعتراف الحركة بدولة إسرائيل.

وفيمما استمرت عمليات القتل والدمار من قبل الاحتلال الإسرائيلي راوح التحركات السياسية على الساحة الفلسطينية مكانها فشهدت جموداً ملحوظاً سواء فيما يتعلق بتحركات اللجنة الرباعية أو بدور الاتحاد الأوروبي أو بغيرهم من الوسطاء الدوليين في دفع تنفيذ بنود خريطة الطريق إلى الأمام. كذلك لا تزال المحادثات حول توقف المقاومة الفلسطينية عن تنفيذ عمليات داخل إسرائيل تدور في حلقة مفرغة لأسباب عديدة داخلية وخارجية.

نتائج الاستطلاع

فيما يلي نتائج الاستطلاع الرابع الذي أجراه مركز استطلاعات الرأي والدراسات المسحية في جامعة النجاح الوطنية خلال الفترة الواقعة ما بين 15-17 كانون الثاني 2004، حيث قامت جامعة النجاح الوطنية وبتمويل ذاتي في إجراء هذا المسح كاملاً.

تناول هذا الاستطلاع عدة موضوعات تركزت أساساً حول تصريحات السيد أحمد قريع بخصوص الدولة ثنائية القومية، وتصريح الشيخ أحمد ياسين حول دولة فلسطينية في حدود العام 1967، ومصير خريطة الطريق، وإمكانية إعلان هدنة جديدة، كذلك تقييم أداء المؤسسات الفلسطينية وحكومة السيد أحمد قريع، وانتخابات المجلس التشريعي ومجالس الحكم المحلي، بالإضافة إلى التعاطف السياسي.

بلغ حجم عينة الاستطلاع 1360 شخصاً من بلغت أعمارهم 18 سنة فأكثر وهم الذين لهم حق الانتخاب، وشكلت هذه العينة ما نسبته واحد بالآلاف من جملة الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 18 سنة فأكثر. وقد تم توزيع هذه الاستماراة في الضفة الغربية على 860 شخصاً وفي قطاع غزة على 500 شخص. وقد سُحبت مفردات العينة بصورة عشوائية، وقد بلغ هامش الخطأ للعينة نحو $\pm 3\%$ ، ومن جهة أخرى، فقد بلغت نسبة رفض الإجابة 2.5%.

* الآراء الواردة في النتائج لا تمثل بالضرورة رأي جامعة النجاح الوطنية.



النتائج الرئيسية:

- بالنسبة لتصريح رئيس الوزراء الفلسطيني الذي قال فيه إن الفلسطينيين سيسعون إلى دولة ذات قوميتين يعيش بها الفلسطينيون والإسرائيليون، والمطالبة بنفس الحقوق التي يتمتع بها الإسرائيليون إذا ما استمرت إسرائيل بتنفيذ سياساتها الحالية الهدافة إلى الاستيلاء على مناطق كبيرة في الضفة الغربية، فقد أجاب 21.1% بأنهم يؤيدون هذا التصريح لأنه يخيف الإسرائيليين، ويخدم الهدف الفلسطيني في إقامة دولة فلسطينية في حدود عام 1967. في حين أجاب 19.4% بأنهم يعارضون هذا التصريح لأنه يشوش على المساعي الفلسطينية في إقامة دولة فلسطينية مستقلة في حدود عام 1967، في حين رأى 33.6% بأن هذا التصريح مجرد تكتيك سياسي وليس له أية قيمة فعلية. في حين رأى 15.6% هذا التصريح يعكس عجز الحكومة الفلسطينية عن طرح مشروع سياسي واقعي للخروج من الأزمة الحالية. في حين رأى 5.4% بأن هذا التصريح هو عبارة عن تهديد مبطن بحل السلطة الوطنية الفلسطينية.
- أما بالنسبة لتصريح الشيخ احمد ياسين الذي مفاده أن حركة حماس تقبل بقيام دولة فلسطينية في حدود الرابع من حزيران 1967، مع عدم اعتراف الحركة بدولة إسرائيل، فقد أجاب 46.2% بأن هذا التصريح واقعي ويصب في المصلحة الفلسطينية العليا، في حين أفاد 24.0% بأن هذا التصريح غير واقعي ولا يخدم الهدف الفلسطيني في إقامة دولة فلسطينية في حدود عام 1967. في حين رأى 22.4% بأن هذا التصريح قد يستخدمه الإسرائيليون في الترويج بأن الفلسطينيين لا يريدون الاعتراف بإسرائيل وإن وافقت على دولة لهم.
- رأى 14.7% من أفراد العينة الاستطلاع أن سبب عدم وصول القوى والفصائل الفلسطينية إلى اتفاق على برنامج سياسي بين هذه القوى من خلال الحوارات التي تمت بينها والتي كان آخرها حوار القاهرة، يعود إلى وضع المصلحة الحزبية الخاصة فوق المصلحة الوطنية العامة. في حين أفاد 12.2% بعدم جدية المشاركين في التوصل إلى أية اتفاق. في حين رأى 26.3% أن السبب يعود إلى تمسك كل طرف ببرنامجه السياسي الخاص به، في حين أجاب 20.3% بعدم قدرة المشاركين على وضع برنامج سياسي موحد يصب في خدمة الشعب الفلسطيني، في حين رأى 19.8% أن عدم الاتفاق يعود إلى الضغوطات الخارجية.
- طالب 55.9% من أفراد العينة بان يكون هناك فصل واضح في الصالحيات بين منصبي رئيس السلطة الوطنية ورئيس الوزراء.
- اعتقد 36.0% من أفراد العينة بان احمد قريع غير قادر على القيام بمهام منصب رئيس الوزراء على اكمل وجه.
- اعتقد 46.4% من أفراد العينة بان احمد قريع سيعمل على السير قدما في تنفيذ البنود الواردة في خريطة الطريق.
- اعتقد 33.4% من أفراد العينة بان رئيس الوزراء وحكومته لن ينجحوا في تنفيذ الالتزامات الواردة في خريطة الطريق.
- أيد 48.9% من أفراد العينة استمرار السلطة الوطنية الفلسطينية بالالتزام ببنود خريطة الطريق، وذلك بعد أن أعلنت الإدارة الأمريكية بأنها ملتزمة بها.



- اعتقد 43.5% من أفراد العينة بأن السلطة الوطنية غير قادرة على الإيفاء بالالتزامات المترتبة عليها وفق خريطة الطريق.
- اعتقد 77.2% من أفراد العينة بأن خريطة الطريق لن تؤدي إلى وجود دولة فلسطينية.
- اعتقد 82.2% من أفراد العينة بأن الإدارة الأمريكية الحالية غير جادة في تطبيق خريطة الطريق.
- أكد 46.8% من أفراد العينة بأن الإدارة الأمريكية تفرض شروطها في تطبيق خريطة الطريق على الفلسطينيين بصورة أكبر، في حين أعتبر 41.5% منهم بأن الإدارة الأمريكية تفرض شروطها في تطبيق خريطة الطريق على الفلسطينيين فقط.
- اعتبر 50.7% من أفراد العينة أن مصير خريطة الطريق هو الفشل، وأعتقد 39.9% منهم بأنها حل مؤقت.
- أكد 70.6% من أفراد العينة على ضرورة وجود قوات دولية في الضفة الغربية وقطاع غزة للإشراف على تنفيذ خريطة الطريق أو أي اتفاق فلسطيني - إسرائيلي قادم.
- اعتقد 66.3% من أفراد العينة بأن خريطة الطريق كانتفاً لم يعد موجوداً فعلياً على الأرض.
- أيد 71.0% من أفراد العينة وجود هدنة جديدة بين الفلسطينيين والإسرائيليين أساسها عدم المساس بالمدنيين من الجانبين.
- أيد 67.3% من أفراد العينة وجود هدنة جديدة بين الفلسطينيين والإسرائيليين إذا ما التزمت إسرائيل بوقف إطلاق النار.
- اعتقد 60.2% من أفراد العينة بأن على الفصائل الوطنية والإسلامية الفلسطينية الموافقة على هدنة جديدة.
- رأى 49.9% من أفراد العينة ضرورة عقد الهدنة بين السلطة الوطنية وإسرائيل تحت رعاية دولية في حال انعقاد هدنة جديدة.
- أفاد 56.7% من أفراد العينة بأنهم، وفي حال انعقاد هدنة جديدة، يؤيدون قيام السلطة الوطنية الفلسطينية بإجراءات تؤدي إلى الحد من حدوث عمليات ضد أهداف إسرائيلية داخل إسرائيل.
- اعتقد 91.7% من أفراد العينة بأن العمليات المسلحة التي تقوم بها فصائل المقاومة الفلسطينية تأتي كرد فعل طبيعي على الخروقات الإسرائيلية.
- اعتقد 34.2% من أفراد العينة بأن حكومة أبي العلاء قادرة على محاربة الفساد، و 29.9% بأنها قادرة على وقف إطلاق النار، و 42.4% بأنها قادرة على السيطرة على الوضع الداخلي، و 37.9% بأنها قادرة على تحسين الوضع الاقتصادي.
- أما بالنسبة لتقدير المؤسسات الفلسطينية في الوقت الراهن، فقد أفاد:
 - 72.4% بأنهم راضون عن أداء مؤسسة الرئاسة الفلسطينية
 - 60.3% بأنهم راضون عن أداء المجلس التشريعي الفلسطيني
 - 61.6% بأنهم راضون عن أداء الجهاز القضائي الفلسطيني
 - 89.9% بأنهم راضون عن أداء الجامعات الفلسطينية
 - 84.6% بأنهم راضون عن أداء المنظمات الأهلية الفلسطينية
 - 57.7% بأنهم راضون عن أداء الأجهزة الأمنية الفلسطينية.



- أيد 94.0% من أفراد العينة تشكيل قيادة موحدة للشعب الفلسطيني.
- قال 77.8% من أفراد العينة بأن هناك ضرورة لإعادة الاعتبار لمنظمة التحرير الفلسطينية.
- بالنسبة لأولويات أفراد العينة في هذه المرحلة فقد كانت على الترتيب التالي:
 1. إطلاق سراح الأسرى من السجون الإسرائيلية بمتوسط 94.3%
 2. رفع الحاجز بين المدن والقرى بمتوسط 92.1%
 3. توفير فرص العمل بمتوسط 91.1%
 4. تحسين الوضع الاقتصادي بمتوسط 90.0%
 5. تحسين مستوى التعليم المدرسي الحكومية بمتوسط 88.3%
 6. تحسين مستوى الخدمات الصحية الحكومية بمتوسط 88.1%
 7. تثبيت الأمن الداخلي الفلسطيني بمتوسط 87.1%
- أيد 63.9% عملية السلام الجارية بين الفلسطينيين والإسرائيليين.
- أكد 49.1% من أفراد العينة بأنهم سينتخبون نفس الأعضاء الذين تم انتخابهم سابقاً للمجلس التشريعي. و 49.0% بأنهم سينتخبون بعض الأعضاء الذين تم انتخابهم سابقاً . وقال 19.0% بأنهم لن ينتخبوا أحداً من انتخابوا سابقاً، في حين أكد 43.0% بأنهم سيقررون ذلك وقت إجراء الانتخابات، بينما أفاد 22.3% بأنهم لن يشاركوا في الانتخابات.
- بالنسبة للمواصفات التي رأها أفراد العينة للشخص الذي ينونون انتخابه في الانتخابات التشريعية القادمة فجاءت مرتبة كالتالي:
 1. المؤهل العلمي للمرشح بمتوسط 88.2%
 2. التاريخ النضالي للمرشح بمتوسط 78.8%
 3. كون المرشح ذكرأً بمتوسط 52.9%
 4. الانتماء الحزبي للمرشح بمتوسط 51.4%
 5. الوضع الاقتصادي للمرشح بمتوسط 40.4%
 6. الانتماء العائلي للمرشح بمتوسط 36.8%
 7. مكان السكن للمرشح بمتوسط 33.4%
 8. كون المرشح أنثى بمتوسط 33.1%
 9. كون المرشح نائباً سابقاً بمتوسط 32.1%
 10. صلة القرابة مع المرشح بمتوسط 31.9%
- أكد 62.8% من أفراد العينة ضرورة إجراء انتخابات لمجالس الحكم المحلي خلال الفترة القريبة القادمة.
- اعتقد 45.6% من أفراد العينة أن السلطة الوطنية الفلسطينية جادة في دعوتها إلى إجراء الانتخابات التشريعية والرئاسية في شهر حزيران من العام 2004.
- رأى 51.8% أن معالجة الانفلات الأمني يتم من خلال تطبيق القانون على الجميع دون استثناء. في حين رأى 3.2% أن ذلك يتم بعزل المعتدين اجتماعياً ووطنياً. ورأى 10.1% ضرورة محاسبة المعتدين أمام



المحاكم المختصة. في حين قال 11.8% بضرورة جمع الأسلحة التي لا تستخدم لأفعال المشاكل. أما 19.1% فيعتقدون بأن القضاء على هذه الظاهرة يتم بالقضاء على مظاهر الواسطة والمحسوبيّة والحماية للمعذّبين من قبل أشخاص متقدّمين في المجتمع.

• أفاد 66.5% بأنهم مؤمنون صحيًا.

من بين المؤمنين صحيًا أجاب 74.4% بأنهم مؤمنون تأمينًا حكوميًّا، و 5.6% يحملون تأمينًا خاصًا (لدى شركة تأمين) و 12.4% بأنهم مؤمنون من خلال تأمين وكالة غوث اللاجئين.

• بالنسبة لتقدير أنواع التأمين المستخدمة فقد أفاد 13.9% من المؤمنين تأمينًا حكوميًّا بأن خدماته جيدة جداً. والتأمين الخاص 21.6% وتأمين وكالة الغوث 11.6%.

• أكد 75.1% من أفراد العينة أن الانفلاحة الحالية قد أثرت على أوضاعهم الاقتصاديّة بشكل سلبي.

• بالنسبة للأشخاص الذين أثّرت الانفلاحة سلباً على أوضاعهم الاقتصاديّة، أفادوا بأنهم تعايشوا مع الوضع الجديد حسب الأولويات التالية:

1. التركيز على الأساسيات فقط، دون الاعتماد على الكماليات بمتوسط 89.5%

2. الاعتماد على المساعدات بمتوسط 38.0%

3. العودة للعمل في الزراعة والاقتصاد المنزلي بمتوسط 32.5%

4. زيادة عدد ساعات العمل بمتوسط 32.4%

5. الاعتماد على عماله الأطفال في العائلة بمتوسط 10.0%

• بالنسبة لتنمية الفضائيات العربيّة لما يجري من أحداث على الساحة الفلسطينيّة خلال الفترة الأخيرة، فإن تقييم أفراد عينة الاستطلاع للفنوات الفضائية التالي كان بشكل عام ممتازاً فقد حصلت الجزيرة على 45.4% وأبو ظبي 34.2% والعربية 33.8% والفضائية الفلسطينيّة على 22.3%.

• بالنسبة للانتماء السياسي فقد أفاد أفراد العينة كالتالي:

%1.0	- حزب الشعب
%1.1	- الجبهة الديموقراطية
%4.7	- الجهاد الإسلامي
%25.4	- فتح
%17.4	- حماس
%0.1	- فدا
%4.0	- الجبهة الشعبية
% 7.4	- مستقل وطني
%6.5	- مستقل إسلامي
%31.1	- لا أحد مما سبق ذكره
%1.5	- غير ذلك



النتائج العامة للاستطلاع

أطلق رئيس الوزراء الفلسطيني تصريحا قال فيه بأن الفلسطينيين سيسعون إلى دولة ذات قوميتين يعيش بها الفلسطينيون والإسرائيليون، والمطالبة بنفس الحقوق التي يتمتع بها الإسرائيليون إذا ما استمرت إسرائيل بتنفيذ سياستها الحالية الهدافة إلى الاستيلاء على مناطق كبيرة في الضفة الغربية. ما هو رأيك بهذا التصريح؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
17.6	23.1	21.1	أؤيد هذا التصريح لأنه يخيف الإسرائيليين، ويخدم الهدف الفلسطيني في إقامة دولة فلسطينية في حدود عام 1967
16.6	21.0	19.4	أعارض هذا التصريح لأنه يشوش على المساعي الفلسطينية في إقامة دولة فلسطينية مستقلة في حدود عام 1967
34.8	32.9	33.6	هذا التصريح مجرد تكتيك سياسي وليس له أية قيمة فعلية.
20.0	13.0	15.6	هذا التصريح يعكس عجز الحكومة الفلسطينية عن طرح مشروع سياسي واقعي للخروج من الأزمة الحالية
4.8	5.8	5.4	هو عبارة عن تهديد مبطن بحل السلطة الوطنية الفلسطينية.
6.8	4.1	4.9	- لا رأي / لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

أطلق الشيخ احمد ياسين تصريحا مفاده أن حركة حماس تقبل بقيام دولة فلسطينية في حدود الرابع من حزيران 1967، مع عدم اعتراف الحركة بدولة إسرائيل، كيف تنظر إلى هذا التصريح؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
42.0	48.6	46.2	تصريح واقعي ويبصب في المصلحة الفلسطينية العليا
22.6	24.8	24.0	تصريح غير واقعي ولا يخدم الهدف الفلسطيني في إقامة دولة فلسطينية في حدود عام 1967.
24.8	21.0	22.4	تصريح قد يستخدمه الإسرائيليون في الترويج بأن الفلسطينيين لا يريدون الاعتراف بإسرائيل وإن وافقوا على دولة لهم.
10.6	5.6	7.4	- لا رأي / لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع



جرت حوارات كثيرة بين مختلف القوى والفصائل الفلسطينية وكان آخرها حوار القاهرة، إلا أن هذه الحوارات لم تسفر عن أي برنامج سياسي متفق عليه بين هذه القوى. برأيك ما هو سبب عدم الاتفاق؟

غزة	الضفة	المجموع	
14.8	14.7	14.7	وضع المصلحة الحزبية الخاصة فوق المصلحة الوطنية العامة
11.0	12.9	12.2	عدم جدية المشاركين في التوصل إلى أية اتفاق.
27.8	25.3	26.3	تمسك كل طرف ببرنامجه السياسي الخاص به
22.0	19.3	20.3	عدم قدرة المشاركين على وضع برنامج سياسي موحد يصب في خدمة الشعب الفلسطيني
17.0	21.4	19.8	الضغوطات الخارجية
7.4	6.4	6.8	لا رأي / لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تطالب بفصل واضح في الصالحيات بين منصب رئيس السلطة الوطنية ومنصب رئيس الوزراء؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
30.2	19.2	23.2	بالتأكيد نعم
28.4	35.2	32.7	نعم
19.8	34.3	29.0	لا
12.8	6.4	8.8	بالتأكيد لا
8.8	4.9	6.3	لا رأي / لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تعتقد بأن رئيس الوزراء أحمد قريع قادر على القيام بمهام منصبه الحالي على أكمل وجه؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
9.8	3.1	5.6	بالتأكيد نعم
23.6	34.3	30.4	نعم
39.0	45.6	43.2	لا
20.0	7.6	12.1	بالتأكيد لا
7.6	9.4	8.8	لا رأي / لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع



هل تعتقد بأن رئيس الوزراء أحمد قريع سيعمل على السير قدماً في تنفيذ بنود خريطة الطريق؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
13.6	5.3	8.4	بالتأكيد نعم
34.2	40.2	38.0	نعم
26.6	37.9	33.8	لا
14.4	7.6	10.1	بالتأكيد لا
11.2	9.0	9.8	لا رأي / لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تعتقد بأن رئيس الوزراء وحكومته سينجحون في تنفيذ الالتزامات المنصوص عليها في خريطة الطريق؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
6.4	2.9	4.2	بالتأكيد نعم
21.6	33.6	29.2	نعم
42.0	46.4	44.8	لا
19.4	9.0	12.8	بالتأكيد لا
10.6	8.1	9.0	لا رأي / لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

بعد إعلان الإدارة الأمريكية بأنها لا تزال ملتزمة بخريطة الطريق، هل تؤيد أم تعارض استمرار السلطة الفلسطينية بالالتزام بها؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
6.2	4.2	4.9	أؤيد بشدة
36.0	48.7	44.0	أؤيد
28.6	34.2	32.1	عارض
26.0	7.8	14.5	عارض بشدة
3.2	5.1	4.4	لا رأي / لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع



هل تعتقد أن السلطة الوطنية قادرة على الإيفاء بالالتزامات المترتبة عليها وفق خريطة الطريق؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
5.4	3.3	4.0	قادرة بشكل كبير
35.2	42.0	39.5	قادرة
38.6	43.4	41.6	غير قادرة
15.0	5.1	8.8	غير قادرة بشكل كبير
5.8	6.3	6.1	لا أعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تعتقد أن خريطة الطريق سوف تؤدي إلى وجود دولة فلسطينية مستقلة وذات سيادة فعلية على حدودها البرية والبحرية والجوية في الضفة الغربية وقطاع غزة؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
11.2	18.4	15.7	نعم ستؤدي
80.0	75.6	77.2	لن تؤدي
8.8	6.0	7.1	لا أعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تعتقد بأن الإدارة الأمريكية الحالية جادة في تطبيق خريطة الطريق؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
12.6	14.0	13.5	نعم جادة
81.4	82.7	82.2	غير جادة
6.0	3.4	4.3	لا أعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تعتبر أن الإدارة الأمريكية تفرض شروطها في تطبيق خريطة الطريق على:

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
37.8	43.6	41.5	الفلسطينيين فقط
2.2	1.0	1.5	الإسرائيليين فقط
8.2	4.7	6.0	الطرفين بالتساوي
46.4	47.1	46.8	الفلسطينيين أكثر
1.6	2.1	1.9	الإسرائيليين أكثر
3.8	1.5	2.4	لا أعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع



مصير خريطة الطريق هو:

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
4.2	7.4	6.3	النجاح
39.4	40.2	39.9	حل مؤقت
52.6	49.5	50.7	الفشل
3.8	2.8	3.2	لا أعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل ترى ضرورة لوجود قوات دولية في الضفة الغربية وقطاع غزة للإشراف على تنفيذ خريطة الطريق، أو أي اتفاق فلسطيني - إسرائيلي قادم؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
31.6	26.0	28.1	بالتأكيد نعم
35.0	46.9	42.5	نعم
16.0	20.7	19.0	لا
13.2	4.3	7.6	بالتأكيد لا
4.2	2.1	2.9	لا اعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تعتقد بأن خريطة الطريق "اتفاق" لا يزال موجوداً فعلياً على الأرض؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
3.8	2.6	3.0	بالتأكيد نعم
17.4	28.0	24.1	نعم
39.4	50.0	46.1	لا
32.0	13.4	20.2	بالتأكيد لا
7.4	6.0	6.5	لا اعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع



هل تؤيد أم تعارض هدنة جديدة بين الفلسطينيين والإسرائيليين أساسها عدم المساس بالمدنيين من الجانبين؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
27.4	15.7	20.0	أؤيد بشدة
39.4	57.7	51.0	أؤيد
17.2	19.4	18.6	أعارض
13.6	5.5	8.5	أعارض بشدة
2.4	1.7	2.0	لا رأي / لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

إذا ما التزمت إسرائيل بوقف إطلاق النار، هل تؤيد أم تعارض عقد هدنة جديدة بين السلطة الفلسطينية وفصائل المقاومة الفلسطينية من جهة وإسرائيل من جهة أخرى؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
15.0	9.7	11.6	أؤيد بشدة
37.0	66.5	55.7	أؤيد
23.6	17.6	19.8	أعارض
21.4	3.7	10.2	أعارض بشدة
3.0	2.6	2.7	لا رأي / لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تعتقد بان الفصائل الوطنية والإسلامية الفلسطينية عليها الموافقة على هدنة جديدة ؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
13.8	8.0	10.1	بالتأكيد نعم
37.2	57.7	50.1	نعم
29.2	27.2	27.9	لا
12.0	3.4	6.5	بالتأكيد لا
7.8	3.7	5.2	لا رأي / لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع



هل ترى ضرورة لأن تعقد الهدنة بين السلطة الوطنية الفلسطينية وإسرائيل تحت رعاية:

النسبة المئوية (%)	النسبة المئوية (%)	المجموع	
6.0	4.5	5.1	أمريكية
48.0	51.0	49.9	دولية
8.2	7.8	7.9	أوروبية
8.2	10.5	9.6	عربية
16.6	20.9	19.3	يجب أن يتفق الطرفان دون تدخل أحد
13.0	5.2	8.1	لا رأي / لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

لو أعلنت هدنة جديدة، هل تؤيد قيام السلطة الوطنية الفلسطينية بإجراءات تؤدي إلى الحد من حدوث عمليات ضد أهداف إسرائيلية داخل إسرائيل؟

النسبة المئوية (%)	النسبة المئوية (%)	المجموع	
15.4	6.4	9.7	أؤيد بشدة
37.2	52.7	47.0	أؤيد
25.0	30.6	28.5	أعارض
16.0	6.0	9.7	أعارض بشدة
6.4	4.3	5.1	لا رأي / لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تعتقد بأن العمليات المسلحة التي تقوم بها فصائل المقاومة الفلسطينية تأتي كرد فعل طبيعي على الخروقات الإسرائيلية؟

النسبة المئوية (%)	النسبة المئوية (%)	المجموع	
70.6	49.5	57.3	بالتأكيد نعم
21.4	42.0	34.4	نعم
2.4	5.6	4.4	لا
3.6	1.2	2.1	بالتأكيد لا
2.0	1.7	1.8	لا أعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع



هل تعتقد أن حكومة أبو العلاء قادرة على:

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	1- محاربة الفساد
7.4	3.1	4.7	قادرة بشكل كبير
23.6	32.9	29.5	قادرة
37.0	45.9	42.6	غير قادرة
25.8	12.2	17.2	غير قادرة إطلاقا
6.2	5.8	6.0	لا اعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	2- وقف إطلاق النار
5.4	1.4	2.9	قادرة بشكل كبير
23.6	29.0	27.0	قادرة
43.6	58.5	53.0	غير قادرة
24.4	7.2	13.5	غير قادرة إطلاقا
3.0	4.0	3.6	لا اعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	3- السيطرة على الوضع الداخلي
7.2	2.2	4.0	قادرة بشكل كبير
33.6	41.2	38.4	قادرة
36.8	47.2	43.4	غير قادرة
19.0	5.1	10.2	غير قادرة إطلاقا
3.4	4.3	4.0	لا اعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	4- تحسين الوضع الاقتصادي
11.8	2.3	5.8	قادرة بشكل كبير
30.4	33.1	32.1	قادرة
32.2	50.0	43.5	غير قادرة
22.6	8.7	13.8	غير قادرة إطلاقا
3.0	5.8	4.8	لا اعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع



كيف تقيم أداء كل من المؤسسات الفلسطينية التالية في الوقت الراهن؟

الرئاسة الفلسطينية	المجموع	المضافة الغربية	قطاع غزة
ممتاز	14.0	11.7	17.8
جيد	30.7	32.2	28.2
وسط	27.7	29.7	24.4
سيئ	24.0	22.7	26.2
لا اعرف / لا رأي	3.6	3.7	3.4
المجموع	100.0	100.0	100.0

ب - المجلس التشريعي	المجموع	المضافة الغربية	قطاع غزة
ممتاز	6.0	5.6	6.6
جيد	21.1	23.6	16.8
وسط	33.2	36.7	27.0
سيئ	34.0	26.6	46.8
لا اعرف / لا رأي	5.7	7.3	2.8
المجموع	100.0	100.0	100.0

ج - الجهاز القضائي	المجموع	المضافة الغربية	قطاع غزة
ممتاز	7.3	6.2	9.2
جيد	23.8	23.0	25.0
وسط	30.5	31.6	28.6
سيئ	30.5	29.7	32.0
لا اعرف / لا رأي	7.9	9.4	5.2
المجموع	100.0	100.0	100.0

د - الجامعات الفلسطينية	المجموع	المضافة الغربية	قطاع غزة
ممتاز	30.4	32.9	26.2
جيد	38.7	38.8	38.4
وسط	20.8	18.8	24.2
سيئ	7.4	5.6	10.4
لا اعرف / لا رأي	2.7	3.8	0.8
المجموع	100.0	100.0	100.0



قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	هـ - المنظمات الأهلية
15.4	18.7	17.5	ممتاز
38.8	41.2	40.3	جيد
31.2	24.3	26.8	وسط
12.2	10.3	11.0	سيئ
2.4	5.5	4.3	لا أعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	و - الأجهزة الأمنية
11.4	7.1	8.7	ممتاز
22.2	20.3	21.0	جيد
25.6	29.4	28.0	وسط
39.6	39.1	39.3	سيئ
1.2	4.0	2.9	لا أعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تافق أم تعارض تشكيل قيادة موحدة للشعب الفلسطيني؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
63.2	45.9	52.3	أوافق بشدة
29.6	48.7	41.7	أوافق
3.8	3.7	3.8	أعارض
2.4	0.7	1.3	أعارض بشدة
1.0	0.9	1.0	لا أعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع

في ظل الأوضاع الحالية التي تعيشها السلطة الوطنية الفلسطينية، هل تعتقد أن إعادة الاعتبار لمنظمة التحرير الفلسطينية هي مسألة:

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
42.8	35.7	38.3	ضرورية جدا
29.6	45.2	39.5	ضرورية
11.0	11.5	11.3	غير ضرورية
6.0	2.4	3.8	غير ضرورية على الإطلاق
10.6	5.1	7.1	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع



ما هي أولوياتك في هذه المرحلة؟

(العلامة التقديرية أعلىها 10 وأدنىها صفر) (المتوسط)		
غزة	الضفة	المجموع
8.6940	8.7163	8.7081
9.1640	9.0721	9.1059
9.0600	8.9698	9.0029
8.6460	8.9419	8.8331
8.6320	8.9116	8.8088
9.0640	9.2942	9.2096
9.4900	9.3988	9.4324

تثبيت الأمن الداخلي الفلسطيني
توفير فرص عمل
تحسين الوضع الاقتصادي
تحسين مستوى التعليم المدرسي الحكومي
تحسين مستوى الخدمات الصحية الحكومية
رفع الحواجز من بين المدن والقرى
إطلاق سراح الأسرى من السجون الإسرائيلية

هل ما زلت تؤيد أم تعارض عملية السلام الجارية بين الفلسطينيين والإسرائيليين؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
15.0	12.7	13.5	أؤيدها بشدة
41.6	55.6	50.4	أؤيدها
19.6	22.4	21.4	أعارضها
21.6	6.9	12.3	أعارضها بشدة
2.2	2.4	2.4	لا أعرف / لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع

لو جرت انتخابات برلمانية (المجلس التشريعي) جديدة، فمن ستنتخب؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
2.6	5.0	4.1	نفس الأعضاء الذين تم انتخابهم سابقاً
9.0	9.0	9.0	بعض الأعضاء الذين تم انتخابهم سابقاً
25.6	15.2	19.0	لن أنتخب أحداً من انتخباوا سابقاً
39.4	45.1	43.0	سأقرر في حينه
19.4	24.0	22.3	لن أشارك في الانتخابات
4.0	1.7	2.6	لا أعرف/لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع



ما هي الموصفات التي تراها مؤهلة للشخص الذي تتوى انتخابه في الانتخابات التشريعية القادمة؟

(العلامة التقديرية أعلاها 10 وأدنىها صفر) (المتوسط)		
قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع
3.5000	3.0128	3.1917
8.6600	8.9093	8.8167
5.6920	4.8256	5.1441
4.0160	3.4826	3.6787
8.0640	7.7744	7.8809
3.9340	2.9872	3.3353
4.8900	3.5430	4.0382
2.7320	3.4860	3.2088
5.8920	4.9465	5.2941
2.9720	3.5140	3.3147

هل تجد أن هناك ضرورة لإجراء انتخابات لمجالس الحكم المحلي خلال الفترة القريبة القادمة؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
59.8	64.5	62.8	هناك ضرورة لإجراء هذه الانتخابات خلال الفترة القريبة القادمة
17.0	19.9	18.8	لا أجد هناك ضرورة لإجراء هذه الانتخابات خلال الفترة القريبة
9.6	10.2	10.0	لا أجد هناك ضرورة لإجراء انتخابات مجالس الحكم المحلي إطلاقاً
13.6	5.3	8.4	لا أعرف/لا رأي
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تعتقد بأن السلطة الوطنية جادة في دعوتها إلى إجراء الانتخابات التشريعية والرئاسية في شهر حزيران من العام الحالي (2004)؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
13.4	7.6	9.7	بالتأكيد جادة
31.4	38.5	35.9	جادة
30.2	34.3	32.8	غير جادة
15.6	6.3	9.7	بالتأكيد غير جادة
9.4	13.4	11.9	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع



هناك من يقول بوجود انفلات أمني داخل المناطق الفلسطينية، وحدثت عدة حوادث راح ضحيتها أشخاص أبرياء، أو تم الاعتداء على الممتلكات الخاصة وال العامة. برأيك كيف يمكن التصدي لمثل هذه الظواهر؟

النوع	النسبة المئوية	المجموع	
تطبيق القانون على الجميع دون استثناء	53.1	51.8	49.6
عزل المعتدين اجتماعياً ووطنياً	2.6	3.2	4.4
محاكمة المعتدين أمام المحاكم المختصة	11.4	10.1	8.0
جمع الأسلحة التي لا تستخدم إلا لافتلال المشاكل	11.2	11.8	12.8
القضاء على مظاهر الواسطة والمحسوبيّة والحماية للمعتدين من قبل أشخاص متوفدة في المجتمع	18.6	19.1	20.0
أخرى	3.1	3.9	5.2
المجموع	100.0	100.0	100.0

هل أنت مؤمن صحي؟

النوع	النسبة المئوية	المجموع	
نعم	61.3	66.5	75.4
لا	38.7	33.5	24.6
المجموع	100.0	100.0	100.0

إذا كنت مؤمن صحي، فما نوع التأمين الصحي التي تتبع له؟

النوع	النسبة المئوية	المجموع	
تأمين حكومي	77.3	74.4	70.4
تأمين خاص (لدى شركة تأمين)	7.2	5.6	3.4
تأمين وكالة غوث اللاجئين	9.1	12.4	16.9
أخرى	6.4	7.6	9.3

كيف تقيم خدمات التأمين الصحي المقدم لك؟

النوع	المجموع	سيء جداً	سيء	وسط	جيد	جيد جداً	المجموع (النسبة وغزة)
تأمين حكومي	2.7	10.8	33.7	38.9	13.9		100.0
تأمين خاص (لدى شركة تأمين)	2.0	9.8	27.5	39.2	21.6		100.0
تأمين وكالة غوث اللاجئين	2.7	12.5	35.7	37.5	11.6		100.0
أخرى	3.0	10.6	33.6	39.2	13.7		100.0



المجموع	سيئ جدا	سيئ	وسط	جيد	جيد جدا	الضفة الغربية
100.0	2.9	12.0	36.8	36.0	12.3	تأمين حكومي
100.0	0.0	10.5	28.9	39.5	21.1	تأمين خاص (لدى شركة تأمين)
100.0	0.0	16.7	33.3	43.8	6.3	تأمين وكالة غوث اللاجئين
100.0	5.9	11.8	29.4	44.1	8.8	أخرى

المجموع	سيئ جدا	سيئ	وسط	جيد	جيد جدا	قطاع غزة
100.0	2.3	9.0	28.9	43.2	16.5	تأمين حكومي
100.0	7.7	7.7	23.1	38.5	23.1	تأمين خاص (لدى شركة تأمين)
100.0	4.7	9.4	37.5	32.8	15.6	تأمين وكالة غوث اللاجئين
100.0	8.6	0.0	37.1	45.7	8.6	أخرى

كيف أثرت الانتفاضة الحالية على وضعك الاقتصادي؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
2.4	0.8	1.4	تحسن كثيرا
3.2	1.3	2.0	تحسن
26.6	18.6	21.5	بقي على حاله
32.4	36.3	34.9	ساء
35.4	43.0	40.2	ساء كثيرا
100.0	100.0	100.0	المجموع

إذا انخفض مستوى حياتك المعيشية، كيف تعاملت مع الوضع الجديد؟

(العلامة التقديرية أعلىها 10 وأدنىها صفر) (المتوسط)			
قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
9.1462	8.8511	8.9494	التركيز على الأساسيات فقط دون الاهتمام بالكماليات
5.9123	2.7398	3.7973	الاعتماد على المساعدات
4.4649	2.6301	3.2417	زيادة عدد ساعات العمل
1.5585	0.7028	0.9883	الاعتماد على عمال الأطفال في العائلة
3.0643	3.3416	3.2493	العودة للعمل في الزراعة والاقتصاد المنزلي



من متابعتك لتفطية الفضائيات العربية لما يجري من أحداث على الساحة الفلسطينية خلال الفترة الأخيرة، كيف تقييم تغطية الفضائيات التالية؟

المجموع	لا رأي/لا أعرف	سيئ	متوسط	جيد	ممتاز	
100.0	13.0	14.6	22.5	27.6	22.3	الفلسطينية
100.0	5.8	3.8	11.8	33.3	45.4	الجزيرة
100.0	10.1	3.7	14.6	37.4	34.2	أبو ظبي
100.0	10.7	6.9	15.1	33.5	33.8	العربية

أياً من الأحزاب والاتجاهات التالية تؤيد؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
0.8	1.0	1.0	حزب الشعب
1.2	1.0	1.1	الجبهة الديمقراطية
5.0	4.5	4.7	الجهاد الإسلامي
32.8	21.0	25.4	حركة فتح
19.4	16.3	17.4	حركة حماس
0.0	0.1	0.1	حزب فدا
5.8	2.9	4.0	الجبهة الشعبية
6.6	7.8	7.4	مستقل وطنى
7.6	5.8	6.5	مستقل إسلامي
18.0	38.7	31.1	لأحد مما سبق ذكره
2.6	0.8	1.5	غير ذلك
100.0	100.0	100.0	المجموع