

An-Najah National University



Information Technology Faculty

Management Information System

Department

2021/2020

Graduation Project

Customer Relationship Management System for

Drift Store

Prepared By:

Shadi Abualwafa . Tamer Hamdan

Supervised By:

Miss. Najwan Deleq

الملخص

كان الهدف من هذا المشروع هو حل بعض المشاكل التي يعاني منها احد متاجر الالبسة (Drift) في مدينة نابلس.

و لحل هذ المشاكل قمنا بتنفيذ احد حلول انظمة ادارة علاقات الزبائن (CRM) بمختلف الوظائف التي يقدمها مثل البيع و دعم الزبائن و التسويق و اصدار التقارير..الخ.

و ايضا قمنا بتطوير متجر الكتروني ليتمكن المتجر من زيادة العوائد و ايضا يمكنه من الوصول الى شريحة اكبر من العملاء.

Abstract

This project aims to solve some of the problems that a clothing store in Nablus suffers from. To solve these problems, we have implemented customer relationship management systems in the various functions it offers, such as sales, customer support, marketing, and reporting. Another point is that we've developed an online store specifically for the Drift store, which will enable them to increase returns and also enable them to reach a larger segment of customers.