

السنة الدراسية: الفصل الدراسي الثاني 2024/2023

عنوان المشروع: الخدمات البلدية الالكترونية

أعضاء المجموعة: ايمان أحمد فوزي خالد

اسم القسم: هندسة الحاسوب

مهيب محمد عبدالعزيز حسن

نوع المشروع: Software

اسم المشرف: د. سليمان نعيم أبو خرمة

ملخص المشروع:

مشروعنا "الخدمات البلدية الإلكترونية" يُعد من المشاريع المهمة التي ينبغي تنفيذها في فلسطين، نظرًا لما سيحدثه من أثر إيجابي في مجال التطور التكنولوجي، ولما له من دور كبير في تحسين كفاءة عمل البلديات من حيث الوقت والتكلفة وتقليل التأخير عند طلب أي خدمة.

بالإضافة إلى ذلك، فإن المشروع سيساهم في تحسين العديد من القطاعات داخل فلسطين مثل البنية التحتية. هذا المشروع يخدم مختلف فئات المجتمع، سواء المستخدمين، أو موظفي البلديات، أو حتى الجهات الحكومية.

فعند تسجيل الدخول إلى التطبيق، سيتمكن المستخدم من الوصول إلى جميع الخدمات التي تقدمها البلدية، مثل دفع الضرائب، تقديم الشكاوى، طلب خدمات الطرق من خلال إرسال صور للمشكلة ومشاركة الموقع لتسهيل التواصل، متابعة الفعاليات المختلفة التي تنظمها البلدية، تصفح خرائط المدينة، والحصول على معلومات حول مشكلات الكهرباء والمياه.

كما سيساهم هذا التطبيق في تعزيز التواصل بين البلدية والمواطنين، وتقديم الخدمات بشكل أسرع وبتكاليف وجهد أقل، إضافة إلى المساعدة في معالجة المشكلات التي يتم التبليغ عنها في المدينة. ويُعد تنفيذ هذا المشروع أمرًا ضروريًا على أرض الواقع نظرًا للفوائد الكبيرة التي يمكن أن يقدمها لفلسطين.

سيُنفذ المشروع باستخدام Flutter في الواجهة الأمامية، وسيشمل تطبيقًا للويب بالإضافة إلى تطبيقات لأجهزة Android و iOS في حال توفرت. أما في الجانب الخلفي فسيستخدم Node.js، مع توفير تشفير لكلمات المرور عند تسجيل الدخول، وقاعدة بيانات إما MySQL أو Firebase. أما المصادقة فسيُنفذ باستخدام Firebase أو كود مخصص في الخلفية بنفس طريقة التشفير، وسيضمن المشروع أيضًا أنظمة وواجهات دفع مثل Stripe.