

الوعي بمفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة لتطوير عمل إدارة الاتحادات الرياضية الفلسطينية

الباحث

د. عمر نصر الله قشطة

أستاذ الإدارة الرياضية المساعد

كلية التربية البدنية والرياضية جامعة الأقصى - غزة

هدفت الدراسة للتعرف على الوعي لمفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة لدى المسؤولين بإدارة الاتحادات في الرياضة الفلسطينية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي بأسلوب الدراسات المسحية. وعينة البحث شملت جميع أعضاء مجالس الإدارة والجهازين الفني والإداري باتحاد ألعاب القوى وكرة القدم الفلسطيني البالغ عددهم (١١٠ فرداً). وبعد استبعاد (٣٠ فرداً) للدراسة الاستطلاعية وأصبحت عينة البحث (٨٥ فرداً).

وأظهرت النتائج للدراسة بأنه لا يوجد وعى لمفاهيم وأهمية إدارة الجودة الشاملة لأفراد عينة الدراسة بالرغم من ضرورة الإلمام بتلك المفاهيم والأهمية لتحقيق أهداف الاتحاد الرياضي. وأوصت الدراسة بتلبية احتياجات المستفيدين (المدرب - اللاعب - الإداري) وتطبيق نظام متكامل للتطوير والتحسين المستمر واستخدام التخطيط الاستراتيجي وبدائله لتحقيق أهداف الاتحاد وتنمية القيم للعمل الجماعي كفريق والإحساس بالرضا.