

“WayGo”

هو نظام متكامل للنقل يربط المستخدمين بخدمات تنقل متعددة مثل سيارات الأجرة، الحافلات، سيارات السرفيس، وخدمات التوصيل. يتكون النظام من ثلاثة مكونات رئيسية: تطبيق موبايل للركاب والسائقين، لوحة تحكم عبر الويب للإدارة، وبنية خلفية تعتمد على معمارية (مايكروسيرفيس).

تم تطوير تطبيق الموبايل بحيث يوفر واجهات منفصلة لكل من المستخدم والسائق. يمكن للمستخدمين حجز الرحلات، حجز مقاعد الحافلات والسرفيس، جدولة وتنظيم الرحلات، والتواصل من خلال محادثات داخل التطبيق. بينما يحصل السائقون على أدوات لإدارة الرحلات، التنقل، وتتبع الإيرادات حسب نوع الخدمة.

تُستخدم لوحة التحكم عبر الويب كمنصة مركزية لإدارة النظام، وتخدم الأدوار الإدارية المختلفة مثل مسؤولي النظام، موظفي النقل، الدعم الفني، ومديري الخدمات، مما يسهم في تعزيز الرقابة التشغيلية، تقديم الدعم للعملاء، وتحليل البيانات.

على مستوى البنية الخلفية، تخدم كل (مايكرو-سيرفيس) جزء معين من النظام، مثل عمليات تسجيل الدخول، حجز الرحلات، والتفاعل مع المستخدمين، وغير ذلك.

“WayGo”

يمثل نموذجاً حديثاً لنظام نقل رقمي متكامل، متعدد اللغات والسمات، وآمن، يعكس تطبيقاً عملياً لمواجهة تحديات النقل وتقديم تجربة مستخدم مرنة ومخصصة لكل فئة ضمن النظام.