



جامعة النجاح الوطنية

An-Najah National University

كلية الهندسة | Faculty of Engineering

وحدة الجودة والاعتماد - مركز ABET

Quality and Accreditation Unit - ABET Center



عنوان المشروع: UniServe

السنة الأكاديمية 2025/2026

القسم: هندسة الحاسوب

أعضاء الفريق: ياسمين أحمد سعد، شهد محمد علاونة

المشرف: د. أنس طعمة

ملخص المشروع

UniServe هي منصة رقمية متكاملة تهدف إلى تسهيل تنفيذ متطلبات مساق خدمة المجتمع لطلبة الجامعات بطريقة حديثة وسهلة وفعالة.

يشجع مساق خدمة المجتمع الطلبة على المشاركة في مختلف الأنشطة التطوعية والاجتماعية، مثل التطوع في المؤسسات المجتمعية، وحملات التبرع بالدم، والمبادرات الخيرية، وغيرها من الأنشطة التي تمنح الطالب عددًا محددًا من ساعات الخدمة المجتمعية.

تتيح منصة UniServe للطلبة استعراض الأنشطة المتاحة، والتسجيل فيها، ورفع إثباتات المشاركة، ومتابعة عدد الساعات المنجزة والمتبقية في أي وقت ومن أي مكان.

وفي المقابل، توفر المنصة بوابة إلكترونية مخصصة للمشرفين ومراكز خدمة المجتمع تمكنهم من إدارة الأنشطة، ومراجعة طلبات الطلبة، واعتمادها، بالإضافة إلى إصدار تقارير تفصيلية حول سير العمل.

المميزات الرئيسية

أولاً: للطلبة

- استعراض الأنشطة المجتمعية والتسجيل فيها بسهولة.
- الحصول على توصيات ذكية للأنشطة المناسبة بناءً على اهتمامات الطالب ومهاراته.
- رفع إثباتات المشاركة مثل الشهادات أو الصور للتحقق من إنجاز النشاط.
- متابعة عدد الساعات المنجزة والمتبقية بشكل لحظي.
- إمكانية استخدام النظام من خلال تطبيق الهاتف المحمول أو بوابة الويب بنفس الكفاءة وسهولة الاستخدام.

ثانياً: للمشرفين ومراكز خدمة المجتمع

- إدارة الأنشطة المجتمعية وإتاحتها للطلبة.
- مراجعة طلبات المشاركة واعتمادها أو رفضها.
- متابعة ساعات الخدمة المجتمعية لكل طالب بشكل آلي.
- إصدار تقارير وإحصائيات تساعد في متابعة الأداء واتخاذ القرارات.



جامعة النجاح الوطنية

An-Najah National University

كلية الهندسة | Faculty of Engineering

وحدة الجودة والاعتماد - مركز ABET

Quality and Accreditation Unit - ABET Center



نظام التنبيهات الذكي

يقوم النظام بإرسال إشعارات تلقائية للطلبة، مثل:

- إشعار بعدد ساعات الخدمة التي تم إنجازها.
- تنبيه بعدد الساعات المتبقية لإكمال متطلبات المساق.
- إشعار بإتمام النشاط بنجاح.
- إشعار بقبول أو رفض إثبات المشاركة.

ومن أمثلة الإشعارات:

- تهانينا! لقد أنجزت 15 من أصل 50 ساعة مطلوبة.
- تمت الموافقة على مشاركتك في نشاط التبرع بالدم، وتمت إضافة 5 ساعات إلى رصيدك.
- تذكير: يتبقى لديك 5 ساعات لإكمال متطلبات المساق.

نظام المحادثات والتواصل

يتضمن النظام خدمة محادثة فورية تسهل التواصل بين جميع الأطراف، وتشمل:

- التواصل المباشر بين الطلبة ومراكز خدمة المجتمع.
- التواصل بين الطلبة وإدارة الجامعة.
- التواصل بين مراكز خدمة المجتمع وإدارة الجامعة.

كما يدعم النظام:

- إرسال الرسائل الفورية.
- مشاركة الملفات والمستندات.
- إنشاء محادثات جماعية لتنسيق الأنشطة التطوعية.

ما الذي يميز UniServe ؟

تتميز منصة UniServe بوجود نظام توصية ذكي يعتمد على اهتمامات الطالب وشخصيته وخبراته السابقة، حيث يقترح الأنشطة الأكثر ملاءمة له، مما يجعل تجربة خدمة المجتمع أكثر فائدة ومتعة، ويحولها من مجرد متطلب جامعي إلى تجربة ذات قيمة حقيقية للطلاب والمجتمع.



جامعة النجاح الوطنية

An-Najah National University

كلية الهندسة | Faculty of Engineering

وحدة الجودة والاعتماد - مركز ABET

Quality and Accreditation Unit - ABET Center



أهداف المشروع

- رقمنة وتبسيط إجراءات مساق خدمة المجتمع.
- تشجيع الطلبة على المشاركة في الأنشطة التطوعية من خلال تجربة استخدام حديثة وسهلة.
- توفير نظام إداري متكامل يساعد المشرفين على متابعة الطلبة وتقييم إنجازاتهم.
- إنشاء منصة محلية تربط الجامعات والطلبة ومراكز خدمة المجتمع ضمن نظام واحد متكامل.

منهجية تطوير المشروع

تم تطوير مشروع UniServe وفق منهجية منظمة تضمنت المراحل التالية:

1. تحليل المتطلبات :دراسة احتياجات المستخدمين وتحديد أهداف المشروع.
2. تصميم واجهات المستخدم :تصميم واجهات سهلة الاستخدام وجذابة لكل من تطبيق الهاتف وبوابة الويب.
3. تصميم قاعدة البيانات :إنشاء قاعدة بيانات منظمة وآمنة لإدارة المستخدمين والأنشطة وساعات الخدمة.
4. التطوير والتنفيذ :تطوير تطبيق الهاتف المحمول، وبوابة الويب، بالإضافة إلى نظام الخادم.(Backend)
5. الاختبار وضمان الجودة :اختبار جميع وظائف النظام والتأكد من كفاءتها وتوفير تجربة استخدام مستقرة وسلسة.

التقنيات والأدوات المستخدمة

تم تطوير تطبيق الهاتف باستخدام **Flutter** ولغة **Dart**، بينما تم بناء الخادم الخلفي باستخدام **Node.js** وإطار العمل **Express.js** لمعالجة الطلبات وإدارة منطق النظام.

كما تم استخدام **MySQL** لإدارة قاعدة البيانات من خلال **phpMyAdmin**، واعتمد الفريق على **Postman** لاختبار واجهات البرمجة (APIs)، بالإضافة إلى استخدام **Git** و **GitHub** لإدارة الإصدارات وتنظيم العمل الجماعي.

أما بيئة التطوير الأساسية التي تم استخدامها في جميع مراحل البرمجة فهي **Visual Studio Code (VS Code)**.