جامعة النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا

مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلِّها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية

إعداد
ولاء نبيل عبد الرحمن غنيم

إشراف
د. عبد الكريم أيوب

قدمت هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.
2018م

مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلِّها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية

إعداد

ولاء نبيل عبد الرحمن غنيم

نوقشت هذه الأطروحة بتاريخ 2018/05/14م، وأجيزت.

أعضاء لجنة المناقشة:	**التوقيع**
1. د. عبد الكريم أيوب / مشرفاً ورئيساً	.....
2. د. أحمد فتيحة / ممتحناً خارجياً	.....
3. د. حسن تيم / ممتحناً داخلياً	.....

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم (قل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون)

صدق الله العظيم

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلى بطاعتك.. ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك.. ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك.. ولا تطيب الجنة إلا برؤيتك "الله جل جلاله"

إلى منارة العلم والإمام المصطفي

إلى الأمي الذي علمنا إلى سيد الخلق

إلى رسولنا الكريم سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

إلى...الذي أوقد نفسه ليضيء لي السبيل

إلى شمعة احترقت وجلت الظلمات

وأنارت الأفق، إلى من علمني وأرشدني

وكان مبتغاه نجاحي

ظلي وكبريائي..(والدي)

إلى التي تخطو كل صباح بإشراقتها لتزرع الأمل

وتطلق دعواتها لي بالفوز والظفر وتبتهج فرحا حين أزف لها فرحة نجاحي

الحبيبة...(والدتي)

إلى من رافقتني منذ أن حملنا حقائب صغيرة ومعك سرت الدرب خطوة بخطوة وما تزال ترافقني حتى الآن.. إلى شمعة متقدة تنير ظلمة حياتي..أختي

إلى من حبهم يجري في عروقي ويلهج بذكراهم فؤادي أخواني وزوجة أخي.

ولاء نبيل غنيم

الشكر والتقدير

"كن عالما... فإن لم تستطع فكن متعلما، فإن لم تستطع فأحب العلماء،فإن لم تستطع فلا تبغضهم"

بعد رحلة بحث وجهد واجتهاد تكللت بإنجاز هذا البحث، أحمد الله عز وجل على نعمه التي منَ بها علينا فهو العلي القدير، كما لا يسعني إلا أن أخص بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى الرجل المناسب في المكان المناسب الدكتور "عبد الكريم أيوب" لما قدمه لي من جهد ونصح وسعة صدر ومعرفة طيلة إنجاز هذا البحث، كما لا أنسى أن أتقدم بأرقى وأثمن عبارات الشكر والعرفان إلى أعضاء لجنة المناقشة، ولا يسعني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر إلى محكمي أداة الدراسة ووزارة التربية والتعليم ومديرياتها في محافظات شمال الضفة الغربية في تقديم أقصى درجات التسهيلات والتعاون في توزيع الإستبانة والإستجابة لها، ولا أنسى المدققة الإملائية أ.سهير أبوزايدة وأ. معزوز جابر، وإلى الذين كانوا عونا لي في إنجاز هذا البحث المتواضع ونورا يضيء الظلمة التي كانت تقف أحيانا في طريقي، إلى من زرعوا التفاؤل في دربي وقدموا لي المساعدات والتسهيلات.

الإقرار

أنا الموقعة أدناه، مقدمة الرسالة التي تحمل العنوان:

مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلِّها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة إنما هو نتاج جهدي الخاص، باستثناء مـــا تمـــت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة كاملة أو أي جزء منها، لم يُقدم من قبل للحصول على أي لقب أو بحث لدى أي مؤسسة بحثية أخرى.

Declaration

The work provided in this thesis unless otherwise referenced is the researcher own work and has not been submitted elsewhere for any other degree or qualification

Student's Name: **اسم الطالبة:**

Signature: **التوقيع:**

Date: **التاريخ:**

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
الإهداء	ج
الشكر والتقدير	د
الإقرار	هـ
فهرس المحتويات	و
فهرس الجداول	ح
فهرس الملحقات	ط
الملخص	ي
الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها	**1**
مقدمة الدراسة	2
مشكلة الدراسة	4
أسئلة الدراسة	5
فرضيات الدراسة	5
أهمية الدراسة	6
أهداف الدراسة	6
حدود الدراسة	7
مصطلحات الدراسة	7
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	**8**
أولاً: الإطار النظري	9
تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية	11
النظرية الحتمية التكنولوجية	12
الإدارة الإلكترونية	14
البوابة الإلكترونية(E-SCHOOL)	18
ثانياً: الدراسات السابقة	25
الدراسات العربية	25
الدراسات الأجنبية	33
ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة	36

الموضوع	الصفحة
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	**38**
منهج الدراسة	39
مجتمع الدراسة	39
عينة الدراسة	40
أداة الدراسة	41
صدق الأداة	42
ثبات الأداة	42
إجراءات الدراسة	43
الأساليب الإحصائية	44
الفصل الرابع: نتائج الدراسة	**45**
النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول	46
النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني	48
نتائج الفرضية الأولى	48
نتائج الفرضية الثانية	49
نتائج الفرضية الثانية	51
نتائج الفرضية الرابعة	53
النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثالث	55
الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات	**57**
مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول	58
مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني	59
مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى	59
مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية	60
مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة	60
مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة	61
مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثالث	62
التوصيات	**62**
قائمة المصادر والمراجع	**64**
الملحقات	**71**
Abstract	**b**

فهرس الجداول

الرقم	الجدول	الصفحة
جدول (1)	توزيع مجتمع الدراسة حسب متغيراتها المستقلة	40
جدول (2)	توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة	41
جدول (3)	مجالات الاستبانة وعدد فقراتها	42
جدول (4)	معاملات الثبات لمجالي الاستبانة ومحاورها والدرجة الكلية	43
جدول (5)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار T لمجالات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية.	47
جدول(6)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس.	48
جدول (7)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخدمة.	50
جدول (8)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.	52
جدول (9)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المديرية.	53
جدول (10)	مقترحات المعلمين للتغلب على الصعوبات التي تواجههم في توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية.	55

فهرس الملحقات

الرقم	الملحق	الصفحة
ملحق (1)	أداة الدراسة بصورتها الأولية.	72
ملحق (2)	أداة الدراسة بعد عرضها على المحكمين (الصورة النهائية).	78
ملحق (3)	جدول مقترحات المعلمين للتغلب على الصعوبات التي تواجههم في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL)	84
ملحق (4)	أسماء المحكمين لأداة الدراسة.	85
ملحق (5)	كتاب كلية الدراسات العليا إلى وزارة التربية والتعليم العالي/ تسهيل مهمة طالب.	86
ملحق (6)	كتاب وزارة التربية والتعليم العالي لمديريات التربية والتعليم في شمال الضفة الغربية / الموافقة على توزيع الاستبانة.	87
ملحق (7)	كتاب عميد كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمنسق برنامج ماجستير الإدارة التربوية بالموافقة على عنوان الأطروحة وتحديد المشرف.	88

مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلِّها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية

إعداد

ولاء نبيل عبد الرحمن غنيم

إشراف

د. عبد الكريم أيوب

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية وفقاً للمتغيرات (الجنس، سنوات الخدمة، المؤهل العلمي، المديرية). وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع المعلمين في المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2018/ 2017) موزعين حسب المحافظات (جنين، نابلس، سلفيت، طولكرم، قلقيلية، قباطية، طوباس)، والبالغ عددهم (16577). وتم اختيار عينة طبقية عشوائية على متغير المديرية ممثلة لعدد المعلمين في محافظات شمال الضفة الغربية، وقد بلغ حجم العينة (270) معلماً ومعلمة، ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بإعداد استبانة مكونة من (37) فقرة موزعة على 4 مجالات، وتأكدت الباحثة من صدق الأداة وثباتها.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية جاءت بدرجة صعوبة مرتفعة، كما أظهرت نتائج الدراسة أنه ليس هناك دور لجميع المتغيرات ومستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL)، وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة ضرورة التغلب على الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية من خلال عقد دورات وورش تدريبية في البرمجة والمحتوى.

الكلمات المفتاحية: مستوى الصعوبات، البوابة الإلكترونية E-SCHOOL، مدارس محافظات شمال الضفة الغربية.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة الدراسة

مشكلة الدراسة

أسئلة الدراسة

فرضيات الدراسة

أهمية الدراسة

أهداف الدراسة

حدود الدراسة

مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة الدراسة

منذ بدء الخليقة وطلب العلم ضالة الإنسان على تلك الأرض، إذا يعتبر العلم من أبـــرز العناصر التي يحتاجها الإنسان، بحيث ازدادت المعارف والمعلومات فأصبحت ذاكرته مليئة بها، فقام بالبحث عن معين لتلك الذاكرة حتى وجد الكتابة لحفظ إنتاجه الفكـــري وميراثـــه الثقـــافي والعلمي من الاندثار لتتوارثه الأجيال اللاحقة. فقام بالتدوين على الألواح الطينية، ولهذا أصبحت تلك المعارف والمعلومات بحاجة إلى تنظيم وتقليص للحد من صعوبة الوصول إليهـــا، وكـــان لاكتشاف الورق أثر كبير على تلك الثورة وزاد من اتساع قاعدتها، وظل الفكر الإنساني يكمـــل جميع عناصره مع بعضها بعض حتى القرن الخامس عشر ميلادي، ومن هنا انتشرت الكتـــب وأدى ذلك إلى انتشار العلم وانفجار المعلومات وذلك بسبب عدم سيطرة وتنظيم تلـــك الوســـائل والأساليب التقليدية للمعلومات وهذا الانفجار أدى إلى إيجاد ما يسمى علم المعلومات بـــالتزامن مع التطورات العلمية والتكنولوجية ووجود الحواسيب والاتصالات عن بعد التي اتخـــذت معـــا لإظهار إنتاج جديد وهو تكنولوجيا المعلومات (عمر، 2013).

وشهد القرن العشرون تغييرا كبيرا في التكنولوجيا وتقنياتها، وقد أصبح من المهم على المختصين التواؤم مع تلك المتغيرات لمجابهة التحديات التي تنجم عن الثورة المعلوماتية، وهي الازدياد والنقصان في عدد المعلمين والمتعلمين، واستهلاك الوقت الكبير (الظـــاهري،2012). وذلك قام التربويون في البحث في التقنيات الحديثة لمواءمتها مع كل تلك التجديـــدات، وإيجـــاد معانٍ ومصطلحات جديدة متناسبة مع ذلك التطور والتقدم العلمي والانفجار المعرفي حيث أولى الاهتمام العالمي والعربي والمحلي اهتماما متزايدا في التكنولوجيا والتربية التكنولوجية متزامنة مع التجديدات والتغييرات السائدة على نطاق الوسائل التكنولوجية وتقنياتها واختراعاتها(صومان وحمزة،2011). ولأن المؤسسات الحكومية هي التي تخرج الأجيال يستوجب عليهـــا مواكبـــة التجديدات والتطورات المتسارعة لإخراج جيل ذي قدرات عالية ومتميزة، وللانتقال بالمدرســـة

إلى الأفضل، ولتحريرها من وضعها التقليدي الذي يتسم بالرتابة والجمود وجعلها تواكب التطورات الجديدة، فمن الضروري البحث عن تقنيات جديدة وإبداعية في العمل الإداري، فالإبداع يجعل الفرد يواجه التحديات من خلال الأفكار والتصورات والمفاهيم الجديدة، فهي تحرر المدرسة من الأعمال التقليدية لتصل إلى أبعد من ذلك وتضع الرؤية المستقبلية للمؤسسة، وتجد البرامج الجديدة في أدائها والتغيير هو إبداع في حد ذاته قبل أن يكون تطوراً (شقورة،2012).

وبما أننا في عصر تكنولوجي وسريع التغيير إلا أننا نجد أدلة كثيرة في المدارس في فلسطين تدل على ضعف الإدارة المدرسية فاستخدام الأوراق والملفات ما زال هو منصات التواصل في المدارس مما زاد من صعوبة تنظيمها والرجوع إليها بسهولة وما نشاهده من استخدام التكنولوجيا ما هو إلا أعمال تجتهد بها الهيئة التدريسية في المدارس، وفي هذا العصر المتغير تسعى المدارس إلى تنظيم وتطوير أعمالها وخدماتها بطريقة تسهل على المستفيدين الوصول إليها بطريقة أنظم وأكثر يسرا من خلال الانتقال إلى مفهوم ألا وهو الإدارة الالكترونية والتي تعمل على تحويل الإدارة التقليدية إلى إدارة بلا ورق وحوسبتها بفضل المستحدثات الإلكترونية في العمليات الإدارية (الحسنات، 2011). فأصبحت الحاجة ماسة لتطوير الإدارة المدرسية إلى إدارة الالكترونية حيث أنها تحتلّ جزءاً كبيراً من التطويرات الإدارية في المدارس الحكومية (خلوف،2010) ولتكنولوجيا الإتصالات والمعلومات في الإدارة المدرسية دور مركزي ومهم وإن غالب الدول الأوروبية تستخدم تقنية المعلومات والإتصالات في مدارسها فمن خلالها يصل الطلبة إلى بياناتهم بسهولة(أولوفسون وليندبرج،2017)،.

ولقد ظهر لدينا عنصر من عناصر الحكومة الإلكترونية ووسيلة من وسائل الإدارة الإلكترونية وهي البوابة التعليمية الإلكترونية حيث إنها ميدان يجمع مكونات العملية التعليمية على الشبكة العنكبوتية (الطالب، المعلم،أولياء الأمور، المدير، المدرسة،الوزارة) عن طريق التقنيات التي تحويها البوابة الالكترونية، فما أصبحت تلك البوابة التفاعلية إحدى أهداف المؤسسات التربوية لتيسير العملية التعليمية، وتقليل الوقت والجهد على المعلمين في العملية

التعليمية فتعمل على تطوير الأداء لديهم، وحفظ أرشيف كامل متعلق في الطالب، والتخلص من صعوبات تعلم الطلبة متجاوزة حدود أنها شبكة إنترنت داخلية وعالمية (الهنائي، 2010).

وعلى ضوء ذلك أصبح توظيف المواقع والبوابات الإلكترونية جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية الحديثة والمعاصرة، والتي تسجل نجاحا وتميزا كبيرا على مستوى المؤسسات التعليمية، وهي ما يميز كل مؤسسة تعليمية عن أخرى لتكون مواكبة للتقدم العلمي والتكنولوجي، وبما أن فلسطين تستخدم الإنترنت بشكل كبير، أصبح من الضروري تهيئة المدارس لربطها في الإنترنت في خلال مدة حد أقصاها 5 سنوات، ولضرورة وجود بيئة مدرسية يتوافر فيها بوابة إلكترونية ذات سمات حديثة ومتطورة، وبسبب تقدم الحكومة الإلكترونية في التخطيط والتنفيذ، وكون فلسطين مرشحة لكي تكون من أكثر الدول الجاهزة لتوظيف بوابة إلكترونية تربط جميع المدارس الحكومية برقابة ومتابعة كاملة من وزارة التربية والتعليم، فقامت وزارة التربية والتعليم باطلاق بيئة التواصل الإلكتروني المدرسي(E-school) لخدمة مكونات العملية التعلمية المعلمين والطلبة وأولياء أمورهم (وزارة التربية والتعليم،2015).

وبناءً على ما تقدم إن للبوابة الإلكترونية وظائف عدة فهي تذلل الصعوبات التي تواجه الهيئة التدريسية من خلال إدخال العلامات وإصدار الشهادات، والأهم من ذلك أنها تقلل كميات الأوراق والملفات المستخدمة، بالإضافة إلى أنها تقلل عناء أولياء الأمور للذهاب إلى المدرسة للتعرف إلى مستويات أبنائهم، ولكن بعد كشف وتحري الباحثة تبين أن هناك مجموعة من الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية ومن هذا المنطلق قامت الباحثة بدراسة موضوع مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL).

مشكلة الدراسة

لاحظت الباحثة من خلال تواصلها مع بعض العاملين في سلك التربية والتعليم أن هنالك بعض العقبات التي تواجههم في استخدام البوابة الإلكترونية منها بطء في شبكة الإنترنت في بعض المناطق ونقص في الفنيين المختصين في الصيانة الدورية، وعدم تخصيص ميزانية كافية

لتوفير أجهزة حاسوب وقلة الدورات التدريبية للمعلمين وعدم تفريغهم في هذا المجال، وكما أن هناك عائقا يقف أمام بعض أولياء الأمور في التعامل مع البوابة الإلكترونية لنقص خبراتهم في استخدام التكنولوجيا مما يجعلها مشكلة تستحق الدراسة لذلك تتمثل تلك الصعوبات والوصول إلى سبل لحلها مشكلة الدراسة في السؤال الاتي: **ما مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الالكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية؟**

أسئلة الدراسة

- ما مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية؟
- ما مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدار شمال الضفة الغربية تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، المديرية)؟
- ما الاقتراحات للتغلب على الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) في مدارس محافظات شمال الضفة الغربية؟

فرضيات الدراسة

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخدمة.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المديرية.

أهمية الدراسة

تكتسب الدراسة أهميتها الحالية لكونها تعمل على تقصَي الصعوبات التي تعيق تطبيق البوابة الإلكترونية في المدارس وإدارتها، وتقدّم أفكاراً تُقلل من الصعوبات التي تواجه البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة شمال الضفة الغربية، ونتائج تلك الدراسة قد تفيد وزارة التربية والتعليم لإطلاقها حديثا تلك البوابة في المدارس.

أهداف الدراسة

وتتمثل أهداف هذه الدراسة في:

- التعرف إلى مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في استخدام البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) في مدارس محافظة شمال الضفة الغربية.

- التعرف إلى طبيعة الصعوبات التي تواجه البوابة التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية.

- الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة احصائية لمتوسطات الصعوبات التي تواجه المعلمين في استخدام البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) في مدارس محافظة شمال الضفة الغربية وفقا لمتغير (الجنس، سنوات الخدمة، المؤهل العلمي، المديرية).

- تقديم نصائح وأفكار وأساليب لتذليل الصعوبات التي تواجه المعلمين في توظيف البوابة الإلكترونية في العملية التعليمية.

حدود الدراسة

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الأول 2018/2017.

الحدود المكانية: مدارس شمال الضفة الغربية (نابلس، سلفيت، قباطية، طوباس، جنين، طولكرم، قلقيلية) أما مديرية جنوب نابلس فتم مواجهة بعض المشاكل للوصول إليها.

الحدود البشرية: معلمو المدارس الحكومية في شمال الضفة الغربية.

مصطلحات الدراسة

التعريف الاصطلاحي

البوابة الإلكترونية: هي أسلوب لجمع المعلومات اللازمة في مكان يستفيد منه جميع المستخدمين في قاعدة واحدة لزيادة الإنتاجية (خليفة ومالك، 2013).

التعريف الإجرائي

البوابة الالكترونية: قاعدة إلكترونية تفتح المجال أمام المستفيدين وهم عناصر العملية التعليمية (الطالب، المعلم، ولي الأمر، والإداريين) أي جميع العاملين في العملية التعليمية، تتم الإفادة منها بفعالية حيث تضم في داخلها المناهج محوسبة لجميع المواد والصفوف، وأيضا تضم مجموعة من الأعمال الإدارية مثل إدخال العلامات وتقويمها، والوظائف، والألعاب التعليمية، والاختبارات، والإعلانات، وإدخال الحضور والغياب (صومان وحمزة،2011).

البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL): هي موقع إلكتروني يسهل على القائمين على العملية التعليمية في البيئة التعليمية الفلسطينية الوصول إلى المعلومات بأسرع وقت وأقل تكلفة وجهد ممكن، ويكون للمستخدم رقم خاص به وكلمة سر، ويتم من خلالها تسجيل بيانات خاصة بالطالب مثل تقديم الامتحانات وتسجيل العلامات والحضور والغياب وصحة الطالب وغيرها.

مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين: هي درجة الظروف والعوامل التي تؤثر سلبا على أداء المعلمين لأدوارهم في المدارس (قاجة وسكيريفة، 2011).

الفصل الثانـي

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري

ثانياً: الدراسات السابقة

ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتم استعراض الإطار النظري المتعلق بالبوابة الإلكترونية، كما تقدم عدد من الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت موضوع البوابة الإلكترونية.

أولاً: الإطار النظري

إن وسائل الاتصال أصبحت جزءا ًلا يتجزأ من حياة الإنسان؛ فهي ضـــرورية لتلبيـــة احتياجاته، وتقوم بتنظيم وتنسيق حياته اليومية فقد تطورت وسائل الاتصال مع تزايد تحركـــات الأفراد ووظائفهم؛ فأصبحت تسمى المنظومة الشاملة للاتصال؛ بحيث تسهّل إدراك الفرد لدوره ونشاطه ولكل ما يسعى له (البكري،2008)، والإتصال والتواصل عمليةً لايمكن فصلها في أي موقف كان تعليمياً أو إعلامياً، فهي تستخدم مبادئ إعلامية أو تعليميـــة واحـــدة علـــى جميـــع الأصعدة، فمن خلالها يتم تبادل رسائل تتضمن حقائق وبيانات وتجارب. وأُخذَ نظامُ الإتصـــالِ والتواصل من القران الكريم لانّه نظامٌ كامل يمكن توظيفه في معرفة جميـــع أنـــواع عمليـــات الاتصال، ومن خلاله وحّد الله المسلمين برسالة هو أرسلها ووضّح مكوناتها:حيث أن الله عـــز وجل هو المرسل لرسالة الإسلام، كتاب الله (القران الكريم) هو رسالة للأمة الإسلامية، ومحمد صلى الله عليه وسلم هو الناقل لتلك الرسالة، والأمة الإسلامية المستقبلية لتلك الرسالة، وقبـــول الرسالة أو رفضها يدل على تجاوبهم مع الرسالة، وتعديل سلوك الناس بالتأثير فيهم. ومن هنـــا يمكن القول أن نقل القرآن الكريم والسنة النبوية للناس هي عملية الاتصال والتواصل في الدين الإسلامي فهي رسالة تتيح للأفراد استخدامها في أي زمان ومكان، والله عز وجل هـــو مالـــك الكون وكل ما هو عليه لأن هذه الرسالة آخر الرسالات (الدعس،2009).

ومن أهداف الاتصال كما أشار أسامة والجمل أن الاتصال نظام اجتماعي لـــه أهميـــة كبيرة لا غنى عنه في جميع المجالات المهنية وتحديدا العملية التعليمية، حيـــث يـــنّظم وينّســـق ويؤّمن حياة الفرد اليومية، وينقل المفاهيم والحقائق من الأجداد إلى الأبناء من خـــلال وســـائل

اتصال متعددة، بالإضافة الى ذلك فهو ييسر أعمال المنظمات والجماعات، التي هدفها الأساسي هو تغيير سلوك الفرد المستقبل الذي يأخذ من المُرسل وبذلك تتم المنفعة المتبادلة، فيحّسن ذلك من أفكار واتجاهات وميول الأفراد، وتوجيه الفرد لإكسابه مهارات واتجاهات جديدة يمكن التعديل والتأكيد عليها، وتعمل أيضا على زيادة وتطوير المعارف والمفاهيم التعليمية الجديدة التي تتناسب مع المعلم مما يحفز تفاعله مع العملية التعليمية، وإدارة المهام والأعمال الإدارية وتوجيه العاملين إلى العمل وتحسين جودته، بالإضافة إلى تنشيط العلاقات بين أعضاء المؤسسة، وتوفير الاتصال بين السلطات العليا والكادر التعليمي والطلبة والمجتمع المحلي، وتزيد من روابطهم الاجتماعية وتسيطر على سلوكهم من خلال بيئتهم المنظمة (سيد والجمل،2014).

وهناك عدة وسائل تربوية تقليدية للاتصال والتواصل في الإدارة التعليمية كالمجالس التربوية التي بدورها تهتم بالتنسيق بين الأجهزة المختلفة للمشاركة في اتخاذ القرارات، والمجالس الاستشارية التي تقدم النصح والإرشاد مثل مجالس التخطيط والمجالس الاستشارية ومجالس المعلمين وأولياء الأمور، واللجان التربوية بأنها مجموعة من الأفراد الذين يوكل إليهم مهام يجب القيام بها لمسؤولية محددة من أهم مميزاتها أنها قيادية وتعمل على الربط بين الأجهزة والمستويات الإدارية وأيضا الدراسة العلمية بين الموضوعات ومن عيوبها تشتيت المسؤولية، والبطء الشديد في العمل وكثرة المصاريف على أعضاء اللجنة، ومن الوسائل الأخرى التقارير التي تهتم بنقل الأفكار والمعلومات إلى مستويات إدارية أعلى وهناك شروط لكتابة هذه التقارير، بالإضافة إلى الاجتماعات المدرسية، والإعلام والذي يعني التزود بالمعلومات الصحيحة وتطبيقها بهدف المساعدة على إنشاء الرأي الصحيح وحل أي مشكلة يواجهها، والإعلام مثل نقل الأخبار أو معلومات قد تكون تعليمية أو ترفيهية، والدعاية أي محاولة تشكيل اتجاهات وجماعات والتحكم فيها، وأخيرا العلاقات العامة وهي شخص يقوم بتحليل اراء الناس وردود أفعالهم التي تتصل بالمدرسة ويعمل كمحسن لصورة المؤسسة حيث يستعين بوسائل الإعلام الفنية (الحولي،2009).

تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمية

شّكل ظهور تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات أهمية كبيرة في الإدارة، والتأثير الإيجابي ويحق لنا أن نسمي هذا القرن بتكنولوجيا الإتصالات والمعلومات حيث أصبح فيه إنجاز الأعمال يتم بسرعة قياسية (خلوف،2010).

وتبين أثر تكنولوجيا الاتصال على مكونات العملية التعليمية فهي تزيد من رضا المعلمين عن التكنولوجيا، وتساهم في زيادة ثروة طرق التدريس لديهم، وتعزز ثقة الطالب بنفسه واندماجه مع التطور التكنولوجي وتحّسن من أدائه التعليمي، وتعمل على تطوير قدرات الطالب مثل: مهارة قيادة الحاسوب،وتراعي قدرات الطلبة، وإعطاء كل فئة من الطلبة حقها بالتعليم والتدريب، وهي تعمل على تحسين التفاعل عن بعد بين المدرسة والمجتمع، بحيث تعزز من معرفة أولياء الأمور التكنولوجية وتحّسن كذلك من عملية التواصل معهم ومعرفة تقييم أبنائهم من المنازل من خلال البوابة الإلكترونية بحيث يكون لهم رقم تسجيل وكلمة سر (وزارة التربية والتعليم الأردنية،2012).

ومن الصعوبات والتحديات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قلة أعداد الحواسيب في المدارس وتوزيعها على المدارس بشكل عشوائي وغير منتظم، ونقص المتابعة والصيانة للأجهزة التالفة وبطء وصول طلبات الصيانة عند رفعها، وضعف شبكة الإنترنت أو قلة توفرها من الأساس في المدارس ومنازل أهالي الطلبة، ونقص الدعم الفني في غرف الحواسيب حتى وإن توفر فريق الدعم الفنّي تكون خبرته ضئيلة، و أيضا نقص خبرة المعلمين في استخدام التكنولوجيا، وضعف مهارة المعلمين والطلبة في استخدام البوابة الإلكترونية، وزيادة عناء المعلم بسبب كثرة المتطلبات التي تقع على عاتقه مثل تبويب العلامات والطلبة المتغيبين، وضعف إدراك أهالي التلامي ذلأهمية ومزايا استخدام الحاسوب في العملية التعليمية حيث باعتقادهم أنها تقتصر على جوانب التسلية فقط، بالإضافة إلى صعوبات تواجه أولياء الأمور وهو نقص في عدد أجهزة الحواسيب في المنزل والتكلفة العالية للأسر ذات الدخل

القليل، وحاجتهم إلى تدريب لزيادة خبرتهم من خلال الدورات والمحاضرات التكنولوجية (وزارة التربية والتعليم الأردنية،2012).

النظرية الحتمية التكنولوجية

هي نظرية تركز على التقنيات الإلكترونية في العصر التكنولوجي الحديث، ولأن عنوان الدراسة يدور حول التكنولوجيا والاتصال فقد قامت الباحثة بالأخذ بتلك النظرية، ففي عام)1960) قام الباحث "ألبرت مارشال ماكلوهان" بإطلاق النظرية الحتمية التكنولوجية؛ فهي نظرية ذات انتشار واسع وسهلة الفهم وخاصة في ميدان الاتصال، أي الدمج بين الرسالة والوسيلة الاعلامية، وتؤكد على أهمية الوسيلة التى تبين نوع الاتصال ومدى مقدرته على التأثير (اسياوفطيمة،2016).

وقام ماكلوهان بتصنيف سلسلة التواصل الإنساني إلى مراحل المرحلة الشفهية والتي تركز على الاتصال المفهوم والخالي من الغموض إذ جاءت قبل التعليم واستنفذت وقتاً طويلا، ومرحلة الكتابة التي بدأت في بلاد اليونان القديمة في هومر وبلغت فترة وجودها 2000)عام، واستمرت مرحلة الطباعة ثلاث آلاف سنة أي مابين عام (1500–1900) ميلادي، وأخيرا مرحلة وسائل الإعلام التي بدأت عام (1900) وما زالت إلى عصرنا هذا، ورأى ماكلوهان أن أساس التغير في عصر التطور كان منذ أن عرف الإنسان التواصل الشفوي إلى الاتصال السطري ثم الاتصال الشفوي مرة أخرى.

قامت النظرية على أسس والأساس الأول أن منبعها ينبثق من منطلقين: المنطلق الأول أن الإعلام أداة لبث البيانات والمعلومات والتسلية والتعليم، أما المنطلق الثاني أنه جزء من مراحل الثورة التكنولوجية، وإذا اعتمدنا المنطلق الأول فإن الاهتمام فيها على المحتوى وكيفية الاستخدام، وإذا نظرنا إلى المنطلق الثاني فهنا يكون التركيز على مدى تأثيرها بغض النظر عن محتواها، والأساس الثاني (الوسيلة) أي الرسالة والذي ركز على مدى تأثير الرسالة بصرف النظر عن مضمونها ومحتواها ومثال على ذلك التلفاز فالكم الكبير الذي يعرضه التلفاز قد لا

يكون مؤثرا في الفرد والأهم من ذلك مدى تأثر الأفراد من العرض، والأساس الثالث القرية العالمية أي أن وسائل الإعلام الحديثة قامت بتحويل الإعلام الكبير إلى قرية صغيرة مترابطة مع بعضها بعض، ورابعا:الوسائل الساخنة والباردة حيث تم تصنيف الوسائل المؤثرة إلى ساخنة وباردة بحيث تعتبر الوسائل الباردة هي التي تكون مشاركة الفرد بها واسعة وعميقة وتحتاج منه جهد كبير للتفكير بها مثل التلفاز، فهو يعطي المجال للفرد لاكتشاف المشاهد الغامضة في الصورة على التلفاز، أما الوسائل الساخنة فهي التي لا تحتاج إلى جهد كبير للمشاركة والتفكير فيها بل تقدم جميع التفاصيل ولا تترك المجال للفرد للمشاركة بها مثل الراديو (نور الدين، 2013).

وقّام القرناني بتوجيه عدة انتقادات إلى ماكلوهان فقد فسر الأثر الكبير للوسيلة التكنولوجية والتي يصنّفها على أنها أساس التقدم الحضاري وهذا خطأ فادح لأنه قام بتفسيرها من منطلق واحد يقتصر على جزء بسيط وينقصه الشمول وهذا غير منطقي لبعده عن الشمول والاقتصار على عوامل محدودة، وعدم الأخذ بعوامل أخرى مهمة، فهي أيضا تتأثر بعوامل أخرى كثقافة وعادات المجتمع وأسلوب استخدامهم للوسيلة أو رؤية الأفراد للمستقبل، بالإضافة إلى ذلك يعتقد ماكلوهان أنه يجب توظيف الوسيلة بالابتعاد عن القيم وهذا خاطئ لأن القيم هي من توجه السلوك والقيم المثالية وهي طريق إلى وسيلة ذات أثر قوي وكبير(قرناني،2014).

وبَعد استعراض النظرية الحتمية التكنولوجية يمكننا الاعتراف بأن وسائل الاتصال تستخدم لنقل المعلومات لأبعد مساحات ممكنة، فالثورة التكنولوجية تعتمدها كجزء لا يتجزأ منها أي أن الإدارة الإلكترونية ظهرت كمرحلة من مراحل التقدم والتطور التكنولوجي، بحيث تخلّت عن الأوراق واعتمدت الإدارة الإلكترونية ذلك للحاق بالدول المتطورة وبما أن الدول تتأثر بشكل كبير قامت بتوظيفها في جميع المجالات (اسيا وفطيمة،2016).

والإدارة الإلكترونية هي إحداث نقلة نوعية من التقليد إلى التطبيق، أي إدخال شبكات الحاسوب وإلانترنت إلى الإدارة لربطها مع بعضها بعض، لتخفيف الأعمال الكتابية، وتسهيل الحصول على المعلومة بأكثر كفاءة وأقل كلفة ووقت ممكن (خلوف،2010).

والإدارة الإلكترونية بمفهوم أكثر دقة هي الأعمال الإدارية التي تقوم على خدمات ذات امتيازات للإنترنت وشبكات الأعمال من تخطيط وتوجيه ورقابة على التجهيزات والمعدات وإمكانيات المؤسسات لتحقيق أهدافها (السميري،2009).

ولذلك تبذل وزارة التربية والتعليم جهوداً كبيرة لمواكبة التطورات والتجديدات الحديثة، ومواكبة كل ما هو جديد فانتقال المعلومات من الحاسوب والإنترنت يؤدي إلى تحسين الإدارة المدرسية وكفاءتها في جميع المجالات والجوانب والتواصل مع جميع الجهات المعنية بأقل كلفة ووقت ممكن (خلوف، 2010).

الإدارة الإلكترونية

إن الادارة الإلكترونية أوسع من أن تكون بيئة لتنظيم المهام في المنظمة، فهي عملية شاملة تكاملية لتبادل البيانات والمعلومات بين جميع أرجاء المدرسة والاستفادة منها، فهي أرض خصبة ومرنة لسير الأعمال وتوزيع الأدوار وتوجيهها للوصول إلى أهداف المؤسسة ولمواكبة التغيرات الطارئة مهما كان مصدرها، فالتخطيط والتوجيه والتنظيم والرقابة والتقييم والتحفيز تلك العناصر هي وظائف الإدارة بشكل عام وتوظفها الإدارة الإلكترونية بشكل خاص مما يجعلها أكثر تميزا، فبالإضافة إلى ذلك فهي تثّبت المعارف بصورة دائمة للحصول على نتائج نهائية تسعى لها المؤسسة باستمرار. والإدارة الإلكترونية باعتبارها العين الساهرة للمؤسسة فهي دائما تعمل على تحسيناً لأداء وتقديم الأعمال بأجود وأفضل حلة وتلافي القصور من أجل تسيير الأعمال (الكبيسي،2008).

وقدم قريشي عناصر للإدارة الإلكترونية: العنصر الأول المكونات المادية للحاسوب وهي كل شيء ملموس متصل بجهاز الحاسوب، وكل ما يُتم المهام التي تفرضها الإدارة الإلكترونية، وتشمل تلك المكونات هي بوابة الدخول إلى الموقع لتمكين الخدمات من العمل فهناك أدوات مادية لا يمكن الاستغناء عنها بالعمل وأدوات أقل أهمية. والمكونات البرمجية للحاسوب تعتبر العقل المدبر للحاسوب وهي مكونات غير ملموسة، ومن خلالها يتم تنظيم وتنسيق مهام الحاسوب وتسيطر على اعماله وتتحكم بها مثل بوابة الدخول، والهوتميل،

ومحركات البحث وغيرهاــ والإدارة الإلكترونية لا تتشابه في الوظيفة من مكان إلـــى اخـــر، فالمدخل الأساسي فيها يحتوي على الخدمات، ويتم الرد عليها مـــن قبـــل الإدارة الإلكترونيـــة (قريشي وعبدالناصر، 2011)، ويوجد قنوات اتصال فهي الخطـــوط التـــي تســـمح للاتصـــال الإلكتروني، وهي رأس الهرم للمؤسسة وإدارتها الإلكترونية، والعقول المعرفية: وهـــي القلـــب النابض لجميع العناصر وقنوات الاتصال هي المـــوارد البشـــرية الـــذين يجمعـــون البيانـــات والمعلومات والتقنيات والقيام بتنسيقها وتنظيمها(الحربي، 2015).

وكما قدم جواد والعاني ميزات للإدارة الإلكترونية إذ يعرفها بأنها هي نظام تفاعلي كفؤ يقوم باستخدام الإنترنت في المؤسسة، بحيث تنظم المهـــام الإداريـــة مـــن خـــلال المضـــمون الإلكتروني في محيط بيئة إلكترونية نشطة، وذلك بتوفير بنية تحتية إلكترونية متكاملة أينما كان مصدر إمتدادها ومن الميزات التي تقدمها الإدارة الإلكترونية أنها تشكل خلية واحد في الرقابـــة والمتابعة على فروع المؤسسة، وتحفّز القرار الجماعي في جميع زوايا المؤسسة، وتقلل التكاليف في إدارة ومراقبة الأعمال الإدارية، وتستخدام أحدث التقنيات التكنولوجية بطريقة إيجابية وتدعم المصداقية في العمل، وتحصل على البيانات والمعلومات اللازمة بشكل أسرع وأســـهل وعلـــى التعليم بالوقت الذي تريد من أي مكان متواجد فيه أينما تكون، وتحقق الاندماج الكبير بين أفراد المؤسسة والسلطات العليا، وتعمل على تحسين سمعة المؤسسة بين إطار المؤسسات المنافســـة معها (جواد والعاني،2014).

إن المجتمعات التي تستخدم التكنولوجيا في جميع مجالاتها جعل تلك المجتمعات مميـــزة فاستغلت الانترنت وهو احدى مجالاتها في بالعملية التعليمية ونظرا لذلك مما جعلها من الـــدول الخاضعة للتجارب والخبرات مما أفسح المجال أمام هذه الدول للتقدم بالعملية التعليمية واستخدام احدث التقنيات في مجال التعليم وفيما يلي عرض تجارب بعض الدول الأجنبية والعربيـــة فـــي استخدام الانترنت والإدارة الإلكترونية في التعليم:

ففي عام (1996) قامت كوريا الجنوبية باستخدام الإنترنت في البيئة التعليمية المدرسية وذلك انطلاقا من مشروع اطلقت عليه (kidnet) ومن ثم انتشر في باقي المؤسسات التعليميـــة

والمشروع أقيم بالتنسيق بين شبكة الشباب العالمية من أجل السلام (gyn) في جامعة متشن أمريكا، والصحف الكورية ووزراة المواصلات ووزارة التعليم في كوريا، وقد دعمت المؤسسات الحكومية والخاصة بذلك المشروع، حيث أعطت مهلة 10 سنوات لإنهائه فقد تم على أربع مراحل فالمرحلة الاولى تم تطبيق المشروع على 20 مدرسة أساسية وبعدها تم تقسيم المدة إلى ثلاث فترات، ففي الفترة الأولى الواقعة ما بين عام (1997_1999) استخدم الانترنت في 500 مدرسة، وفي الفترة الثانية الواقعة ما بين (2000_2002) تم تطبيق المشروع لنصف المدارس الأساسية اما في الفترة الأخيرة ما بين عام (2003_2005) تم تنفيذ المشروع على جميع المدارس الابتدائية. وفي سنغافورة اعتمدت وزارة التربية والتعليم بالتعاون مع مجلس الحاسب الوطني مشروع استخدام الإنترنت في التعليم، فكان ذلك عام(1993) في ست مدارس، بحيث تم ربط جميع عناصر العملية التعليمية على الشبكة إلى أن أصبح المشروع يشمل الكليات المتوسطة، وللإفادة من المشروع قامت وزارة التربية والتعليم بدعم المشروع فكان من أهدافه تعميم تقنية المعلومات ذات الكفاءة والجودة في العملية التعليمية على المدارس الأساسية، وعمل شبكة موحدة من خلال الأجهزة الشخصية المتواجدة في المدرسة، ولتحقيق هذا الهدف تم إعطاء دورات للمعلمين ومدراء المدارس للتعرف إلى شبكة الانترنت وأهميتها، كما أدخلوا المقررات الدراسية إلى الانترنت (علي،2010).

واجتهدت دول الاتحاد الأوروبي لإنجاح مشروع التقنيات الحديثة، ولمواكبة النظام الأمريكي في هذا التطور و التجديد، ففي الوقت الذي قامت الولايات المتحدة الأمريكية بإطلاق مفهوم الإدارة الالكترونية أو الرقمية، سارعت دول أوروبا إلى رفع شعار أوروبا للإلكترونيات وسعت لعمل نظام إقتصادي يعتمد على الثروة المعلوماتية والمعرفية والاتصالات، وعملت دول الاتحاد الاوروبي على اعتماد مجتمع المعلومات عام (2000)، وفي الوقت نفسه كانت حكومات الاتحاد الأوروبي تتخطى جميع الصعوبات للوصول بأسرع وقت ممكن للتماشي مع المتغيرات المفاجئة في هذا المجتمع المعلوماتي و المتطور في المجال التكنولوجي. وفي عام (2000) قامت الحكومة الإيطالية بتطبيق مفهوم الحكومة الإلكترونية، وخصصت سنويا (400) مليون دولار أمريكي لفترة سنوية، بحيث كان الاهتمام بشكل خاص للإصلاح الإداري وشبك جميع

المكاتب والمؤسسات بخدماتهم الأساسية، وقامت وزارة العلوم و التكنولوجيا في إسبانيا بإعـداد منظومة إلكترونية نظرا لاهتمام وزراة الإدارة العامة في إسبانيا بتقديم خدمات عامة ذات فعالية فنُفذ هذا النظام من عام (2000_2003)، وكان من أهدافه إدخال ثلاثة مستويات مـن الإدارات الإسبانية: الإدارة المركزية، والإدارة الإقليمية، والإدارة المحلية، وقدمت خدمات حديثـة لهـا بهدف تطويرها بجميع أشكالها. وقامت ألمانيا الاتحادية في السابع عشـر مـن العـام(2000) بإصدار قانون ينص على تطبيق النظام الإلكتروني في جميع المؤسسات دون استثناء، كما عقد اتفاقات بناء على مخططات وبرامج ذات امال واسعة لربط المؤسسـات الحكوميـة الكترونيـاً بالإضافة إلى ذلك قدمت الحكومة ندوات ومؤتمرات لشرح طرق الإصلاح الإداري، فهو يمتـد ليشمل جميع المؤسسات في الدولة. وإلى تجربة فرنسا في عام(2001) قامت فرنسا بتوظيـف النظام الإلكتروني، إذ أرست قواعد أساسية له في عام(2000) في جميع المجـالات وبجميـع المؤسسات فهو كان نقطة تحول لفرنسا لتصبح بلداً إلكترونياً لتعمل به جميع المؤسسات العامـة في الدولة أي أنه مسؤولية إدارية لا تقع على عاتق الحكومة الفرنسية فقـط، وقـد خصصـت ميزانية (850 مليون دولار أميركي) لتنفيذ هذا النظام، وكان هذا عبارة عن انطلاقة حقيقية في عالم الأعمال الفرنسية، لتعم فائدتها على الجميع في دولة فرنسا. كما أن لتكنولوجيا المعلومـات والاتصالات أهمية كبيرة في السويد، وبشكل أساسي الشبكة العنكبوتيـة ومؤسسـات المجتمـع المدني التنفيذية وغير التنفيذية، بحيث كانت تستفيد جميعها من تلك الخدمات من خـلال نظـام إلكتروني مفتوح (الهنائي،2010).

أما في الدول العربية قامت وزارة التربية والتعليم العمانية بوضع الأهـداف والأسـس والخطط لمواكبة الثورة الرقمية، وبشكل أساسي الحكومة الالكترونية، بحيث كان من أهداف هذا المشروع تطوير الأعمال الإدارية والتعليمية في وزارة التربية والتعليم، وتأسس شـبكة تـربط عناصر العملية التعليمة بأهداف وزارة التربية والتعليم وتيسير عملية تقديم الطلبـات الإدرايـة وتسهيل المراقبة عليها وغيرها الكثير من الأهداف، وقامت دولة عمان بتنفيذ هذا المشروع على ثلاثة مراحل: كانت المرحلة الاولى في فترة (2006 _ 2008) حيث اهتمت بتحويـل جميـع الأعمال الإدارية المختصة بعناصر العملية التعليمة إلكترونيا وتم تطبيق تلك التجربة على ثلاثة

مناطق في سلطنة عمان، أما المرحلة الثانية كانت من الفترة (2009_2013) بحيث هدفت إلى تكوين معلومات وخدمات إلكترونية، وإنهاء باقي الأعمال الإدارية في هذا النظام وإشراك جميع المناطق التعليمية إلى هذا النظام بشكل تدريجي، أما المرحلة الثالثة فوقعت ما بين الفترة (2014 _2016) وركزت على الأنظمة المالية وتطويرها للوصول إلى نظام متكامل وشامل للتكامل مع باقي الأنظمة الأخرى جميعها (العبدلي،2012)، وبالإتجاه إلى تجربة المملكة الأردنية الهاشمية قامت وزارة التربية والتعليم الأردنية باستخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية من أجهزة حواسيب وشبكة إنترنت تم إدخال المواد الدراسية فيها وأدوات اخرى، أستخدمت البوابة الإلكترونية (EDUWAVE) بالربط مع شركة المجموعة المتكاملة للتكنولوجي حيث طبقوا هذا المشروع على(3200) مدرسة من جميع الفئات المدرسية، فقاموا بتوفير الأجهزة والمعدات وإمداد شبكة الإنترنت لإدماج المدارس والجامعات معا، وتوظيف طاقم الدعم الفني والصيانة، وعمل دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية على كيفية استخدام التكنولوجيا، وطبقوا مشروع الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا المعلومات والبوابة الإلكترونية (EDUWAVE) (صومان وحمزة، 2011).

وبالإنطلاق إلى تجربتنا الفلسطينية وعاصمتها القدس الشريف قدمت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية فكرة تسمى بيئة التواصل الإلكتروني(E-school) المدرسي الموحد حيث توضع الخدمات الالكترونية بين يدي الطالب لدعم العملية التعليمية والتواصل باستخدام جميع الوسائل الأكثر حداثة ويسرا وتطورا (وزارة التربية والتعليم،2015).

البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL)

اشتقت من المصطلح (PORTAL) أي المدخل أو الباب تعتبر منظومة إلكترونية تحتوي على الكثير من الخدمات والمعلومات والبيانات الخاصة بموضوع محدد، فهي أصبحت حاجة ملحة في ظل الثورة التكنولوجية، بسبب الفائض الكبير من المعلومات وزيادة الأنشطة التفاعلية على الإنترنت وكثرة المتفاعلين معها لتذليل صعوبة البحث على المستخدم.

وتعرف بأنها عبارة عن عالم كبير من البيانات والمعلومات والخدمات، فهي تقوم بتنظيم المعلومات والخدمات وتقديمها للجميع بشكل متاح مثل الحقائق والطلب والعرض للمستخدمين (خليفة ومالك،2013).

وتمتاز بأنها قاعدة إلكترونية حديثة تسّهل العملية التعليمية، بحيث تسمح لجميع القائمين على العملية التعليمية من مدراء ومعلمين وطلاب وأولياء أمور، التواصل بكفاءة وفعالية في العملية التعليمية ككل بحيث تتضمن الكتب الدراسية إلكترونياً لجميع المواد والصفوف، وإضافة إلى وظائف أخرى لإدارة العملية التعليمية، مثل تسجيل العلامات، والامتحانات الإلكترونية (صومان،2010).

ويعرفها مصلح (2015) بأنها منظومة إلكترونية تحتوي على مجموعة من البيانات والمعلومات التي تختص بمكونات العملية التعليمية وتشتمل على مجموعة من الخدمات التعليمية يتم الوصول إليها عن طريق الرقم التسلسلي للطالب وكلمة السر الخاص به.

ويعرفها صادق (2010)هي صفحة تعليمية على الإنترنت الغاية منها مساعدة المعلمين والطلاب للوصول إلى محتويات التعليمية التي يحتاجونها من خلال ترتيبها وتبويبها وعرضها للمستخدمين، لتسهيل الوصول لها في أقصر وقت ممكن وتكلفة وأقل جهد، وتساعدهم على مراقبة وتنظيم الأعمال الإدارية، لتكون أكثر جودة وإحكام من خلال العديد من الخدمات الإلكترونية المتواجدة عليها.

وكما أضاف رمضان(2009) بأنها منظومة إلكترونية يتم من خلالها إدخال البيانات والمعلومات، التي تخص موضوع البوابة التي ممكن أن تكون متعلقة بالمستخدمين، وذلك بتسجيل المستخدم ضمن المستخدمين على هذه المنظومة، وهي نقطة اتصال تسهل عملية استخراج المعلومات بغض النظر عن شكلها ومكانها.

وكما أكد عليها لافي وطقطاق ودرويش وعمايري(2006) على أنها عبارة عن نظام يحتوي على الكثير من البيانات والمعلومات المتكاملة التي تسهل العملية التعليمية وتتيح دخول عناصر العملية التعليمية إلى عالم الإنترنت عن طريق ربطهم بالمدخلات التي تلائم دورهم.

وشهد العالم تقدماً كبيراً في البوابة الإلكترونية أدى الى تراكم المعلومات بشكل هائل حتى أصبحت بين يدي الجميع من دون قيود وإحكام، إلى أن ظهرت البوابات الرقمية والتي تهدف الى الاستفادة بشكل كبير من هذه التقنية واستخدامها في جميع الجوانب المختلفة، إلا أن احتل التعليم الإلكتروني أماكن واسعة في جميع المؤسسات التعليمية وأصبح الطالب هو محور العملية التعليمية مركزا على أنواع البحث الإلكتروني، ومسهلا على الطالب الوصول الى كل ما يخصه بصرف النظر عن نوع وشكل ومكان المعلومة، بالإضافة إلى ذلك ان التعليم الإلكتروني ييسر للمعلم أعماله الإدارية كالتنظيم والرقابة، ولكن هذا يتطلب من المعلم أن يكون مدرَّباً ثقافياً وتقنياً ومتابعاً لتطور والتجديد، وفي عام (1994) ظهرت البوابات الإلكترونية حيث جاءت للتتناسب مع تقنية نيتسكيب نافغيتر (Netscape Navigator) الذي فتح المجال أمام ثورة الويب، حيث قام(ديفيد فيلو وجيري يانغ) بإنشاء دليل لشبكة الويب العالمية (www)، وإن انتشار هذه المواقع بين المستخدمين وتحقيق الأرباح الكبيرة منها، جعل جميع الشركات تقدم الدعم الكبير لهذا الدليل، وشكل هذا الدليل القلب النابض لموقع (yahoo) ويؤكد الشهري ظهور البوابات عام 1998 وهذا يعني أن البوابات ليست قديمة (الشهري،2012).

وأشار ميلود (2015) أنه في عام 1990 الى تزامن ظهور البوابات الإلكترونية مع محركات البحث، حيث كانت في أوج استخدامها، فكانت ذات محتويات بسيطة مختلفة عما هي الآن، وتطورت مع ظهور الثورة التكنولوجية عند التعارف على متصفحات الإنترنت (web browser)، وفي نهايات عام 1990 أصبحت البوابات الإلكترونية مكتملة في مواصفاتها.

ظهرت للإنترنت فوائد كثيرة في العملية التعليمية كما أثبتت العديد من الأبحاث، والرغم وجود أعداد كبيرة وهائلة من محركات البحث المتعلقة بالعملية التعليمية، الا أن هذه المحركات لا تلائم طاقم العملية التعليمية، لأنها مرهقة وتستنفذ الوقت الكبير في عملية البحث، وتحتاج إلى كفاءة لغوية وقدرة على البحث خاصة لدى فئة التلاميذ، بما أنها لا تتوافر الخبرة عند الجميع لإتقانها. ثم ظهر بما يعرف بالبوابة الإلكترونية التي تشتمل على العديد من الخدمات التعليمية، والتي تم تنقيتها بدقة من قبل الخبراء والفنيين، وأيضا تشتمل على قواعد بيانات لإدارة صفوف

الطلبة والعلامات ونقطة اتصال مع الطلبة وأولياء أمورهم، لهذا هي أفضل بكثير من محركات البحث من حيث الكفاءة والفعالية والمصادر الأخرى المتواجدة على شبكة الإنترنت (صادق، 2010).

كما أشار العبري (2006) أن البوابة الإلكترونية تيسر العملية التعليمية، وتذلل صعوبة التواصل بين عناصر العملية التعليمية، فهي تقوم بإدارة ومراقبة الأعمال التعليمية و تجعلها أكثر تقييداً وسرية من خلال مجموعة من الأنظمة الإلكترونية، وتساعد في متابعة الطلبات وتداولها وأرشفتها إلكترونياً، بالإضافة الى الأنظمة الأخرى التي تقوم بإدارة وتنظيم الأعمال الإدارية داخل الوزارة والمدرسة.

ولقد قسم الباحثون البوابات الإلكترونية حسب شكلها ووظيفتها من جهة ومستخدميها من جهة أخرى الا أن التصنيف الأكثر انتشارا كما أشار إليها الباحثة البوابات الأفقية (العامة) (horizontal portal) هي التي تحتوي على عدد كبير من المضامين والخدمات بحيث تقدمها للعديد من المستخدمين وهي ليست حكراً على عدد معين من المستفيدين بل على جميع المستويات والأصعدة، لهذا اطلق عليها البوابات الأفقية مثل موقع yahoo، ودليل الهوت بوت (hot pot) كما أنها تُعرف صفحة على الانترنت تم القيام بعملها لتجميع كل ما يتعلق بما يحتاجه المستخدم في مكان واحد ليجعل شبكة الانترنت متاحة للجميع فهو ليس موقع للبحث فقط وإنما هو مكان يقدم خدمات الإنترنت والمعلومات للمستفيدين ومن الأمثلة على ذلك عمليات البيع والشراء على الإنترنت والبوابات الرأسية (vertical pootals) (الخاصة) التي تتضمن وتحتوي على بيانات سرية ذات هدف محدد تختص بالمنظمة بطريقة تعتمد بها على المستخدم، فهي مخصصة لمجموعة معينة من المستخدمين لها، فالبوابات الرأسية محددة لمجموعة معينة من المستخدمين، ولها دور محدد وتضع روابط متعلقة في هذا الدور الذي تقوم به فهي ايضا موقع واحد تسهل عملية دخول جميع الخدمات والبيانات التي تعني المستخدم وتحوي على ازرار ورسومات توضيحية واشارات وتنبيهات(المنصور، 2010).

إن للبوابة الإلكترونية خصائص وسمات فهي تسهل على المستخدم الوصول إلى المعلومات بطريقة واسعة مهما كانت طريقة صياغة المعلومات سواء في الحاضر أو المستقبل، ولتوفير التعاون والإتصال بين المستخدمين يجب أن يكون عنوان البريد الإلكتروني وأماكن الدردشة متوفرة بين يدي الجميع بحيث يقومون بنقل معرفتهم وعرضها على الأفراد الذين لديهم الاهتمامات ذاتها، والسرية هي من أفضل الخصائص التي تجعل المستخدم يتفاعل بشكل أكبر مع البوابة الإلكترونية؛ لأنها تشعرهم بالأمن على خصوصياتهم، بالإضافة إلى التوازن بين العرض والطلب للمعلومات عند نشر المعلومات على البوابة والتي يتم التفاعل معها في الوقت الملائم، أي أن هناك تناسباً بين التبويب والتصنيف وحاجة الشخص، فتكون المعلومات ذات كفاءة وفعالية وأخيرا التكامل والتوسع لكي تكون البوابة متكاملة يجب أن تكون مسلحة في بروتوكلات اتصال معيارية لتحديث النظام وترقيته ليتلائم مع الاحتياجات والخدمات الحديثة والمجددة (خليفة،2013)

كما أشار المنصور (2012) أنه من خصائص البوابة الإلكترونية أنها تختص بهدف ونشاط معين، وتشتمل على جميع المواد التي تقوم بنشرها ومشاركتها ويتم تبويبها وتصنيفها حسب المواضيع بهدف جذب المستخدم لها، وهي لا تكتب بشكل عشوائي وإنما هناك خبراء ومتخصصون لكتابتها ويشرف عليها أيضا خبراء، ومن خلالها يمكن للمستخدمين معرفة جميع اسئلتهم وتفسيرها لهم.

حيث أكد على خصائصها خليفة ومالك (2013) فهي تتميز بتنظيم المعلومات والبيانات بمستويات عالية من الترتيب والتصنيف، والانتقال فيها بين المواضيع يتم بيسر وسهولة، وأيضا تتيح للمستفيدين منها خدمات ومتطلبات تناسب أدوارهم واتجاهانهم من مكان واحد، وكما أكد أنها من أجود البوابات ومحركات البحث على شبكة الويب، بالإضافة إلى وسهولة الحصول عليها بسرعة. وهناك معايير يجب توافرها في صفحة الإنترنت لتسمية البوابة وهي: التسجيل والتوثيق أي تسجيل المستخدم في الموقع وإمكانية الدخول فيها ثم يقوم المستخدم بإدخال بياناته مرة واحدة للتسجيل، من أجل الحصول على الخدمات الممكنة والمناسبة لدور الفرد حسب مكانه

ودوره بين المستخدمين، وتقديم معلومات تناسب اتجاهات المستفيد؛ لأن البوابة واسعة أكثر من الصفحات الأخرى على الانترنت بحيث إذا قام فيها المستخدم باختيار ما يحتاجه من المواد أغنته عن البحث عن المعلومات في أماكن أخرى لانها متواجدة على البوابة، والعمليات الشخصية تستخدم تلك البوابة لعمليات التسوق أي البيع والشراء والشحن، حيث يوجد موقع بعرض المنتجات عليه لكّل المستفيدين بالإضافة الى ذلك يقوم بتقديم خدمات تتعلق بالمناخ كعمل شركات مالية وتوفير محّركاتِ بحثٍ تكون فيها البوابة مجزأة على شكل نوافذ أي بويبات وكل باب يكون له عنوان يقدم معلومات متكاملة للمستخدمين (طقطاق ولافي واخرون،2006).

وإنّ أهداف البوابة الإلكترونية(E-school) تيسير العملية التعليمية بطريقة جاذبة ومشوقة للمستخدمين، ودمج المجتمع المحلي بفلسفة وأهداف وزارة التربية والتعليم والتواصل بين جميع عناصر العملية التعليمية بكفاءة وفعالية، وتوفير معدات وأدوات حديثة وجديدة تقدم تعليم يجذب المستخدم ويتفاعل معه، واستخدام أدوات ووسائل تساعد على الاتصال والتواصل بين جميع أطراف العملية التعليمية من خلال قاعدة البيانات التي تخص الوزارة أي بين المعلّم والطّالب وأولياءِ الأمور وبين الوزارة والمديريات والمدارس (وزارة التربية والتعليم،2015).

وأضاف (طقطاق وآخرون،2006) أنها تقوم بتزويد عناصر العملية التعليمية بالخدمات والبيانات التي تلائم احتياجاتهم، وتحفز الفائدة التعليمية للطلبة عن طريق الابداع والابتكار في تكنولوجيا التعليم وتقدم للطلاب أدواتٍ ووسائلَ تطّورٍ، وتحسن من مستواهم التعليمي وتراقب أداءهم، ومن الأهداف أيضا الانتقال بالعملية التعليمية إلى عالم التكنولوجيا الذي يسهل العملية التعليمية باستخدام أدوات سلسة وسهلة، والمساندة في منع الثغرة بين التكنولوجيا المتطورة وربطها بالمواد الدراسية لانتاج قدرات ومهارات تذلل صعوبات هذا العصر، وتطوير الأداء التعليمي ومستواه في جميع أنحاء المدرسة، والمساعدة في تحسين المهارات والقدرات التكنولوجية المعلوماتية، وزيادة التفاعل بين عناصر العملية التعليمية من معلمين وطلاب في كل وقت ومكان.

وفي عام 2013 وضعت وزارة التربية والتعليم مخطَّطاً لرسم أهداف مشروع البوابة الإلكترونية (E-school)، لإطلاق مشروع البوابة الإلكترونية الذي تم على أربعة مراحل بحيث طبقت كل مرحلة على عدد معين من المدارس، فالمرحلة الأولى كانت مرحلة تجريبية بحيث بدأت بالفصل الثاني من العام(2012–2013) حيث طبقت هذه المرحلة على خمسُ مدارس، والمرحلة الثانية بحيث ابتدأت بالفصل الأول من العام(2013–2014) فطبقت هذه المرحلة على مجموعة مدارس أخرى، والمرحلة الثالثة بحيث بدأت بالفصل الثاني من العام (2014–2015) فطبقت هذه المرحلة على مجموعة جديدة من المدارس، والمرحلة الرابعة بحيث ابتدأت بالفصل الأول من العام 2014–2015 فطبقت هذه المرحلة على جميع المدارس الفلسطينية (وزراة التربية والتعليم،2013).

وإن مكونات البوابة الإلكترونية هي البحث تستخدم للبحث عن عناصر العملية التعليمية (أولياء الأمور، والطلبة، والمعلمين) ولكل منهم طريقة للبحث ويتم البحث عن من خلال رقمه أي رقم هويته وتاريخ ميلاده واسمه، والصف:هذه النافذة تستخدم لمعرفة الصفوف التي يقوم المعلم بالتدريس بها والاطلاع على معلومات وصحةالطالب بكل صف، فعند الضغط على أيقونة الصف يتبين لدينا أسماء الطلبة ويتم التعرف إلى صحة الطالب من خلال أيقونة القلب، فإذا تبين أن القلب لونه أحمر فالطالب صحته غير سليمة أما اذا كان لونه رمادي فهو سليم، والامتحانات:ففي هذه الأيقونة يقوم المعلم بوضع اختبار للطلاب بحيث يعين وقت الإختبار، ويمكن من خلالها نشر العلامات واطلاع الطالب عليها، والأجندة:في هذه النافذة يتم تذكير المعلم بمناسبات معينة واجتماعات يتم وضعها من خلال الإدارة، والأخبار:يتم من خلال هذه الأيقونة نشر الأخبار عليها بحيث تقوم الإدارة بنشرها، وإعلانات: وتلك الأيقونة يتم من خلالها الإعلان عن أمر طارئ ونشاط معين وغيرها من الفعاليات التي تقوم الإدارة بتعميمها، والرسائل: يتم من خلالها استقبال الرسائل التي قد تكون من السلطات العليا (الوزارة) وأهالي الطلبة أو المديرية أو المعلمين، واستطلاع الرأي:عند الضغط على نافذة استطلاع الرأي يتم معرفة التقييم قبل المعلمين لموضوع معين، ولأسئلة الشائعة:عند الضغط على هذه النافذة يتم معرفة الاستفسارات والرد عليها، ومشاريع المدرسة: عند الضغط على هذا الزر يتم معرفة التبرعات

التي تم تقديمها للمدرسة مثل التبرع بأجهزة حواسيب للمدرسة، والإنجازات:عند الضغط على هذه الأيقونة يتم التعرف إلى إنجازات المعلم كالتنافس مع مدارس من مديريات أخرى أو نفس المديرية والفوز عليها كالفوز أحيانا بمسابقات شعرية أو رياضية، المهام:عند الضغط على هذه النافذة يتم معرفة الوظائف التي وكلتها المدرسة للمعلمين مثل اللجان والإذاعة الصباحية وترتيب الإحتفالات، وإعدادات حسابي:من خلال هذه النافذة يتم معرفة المعلم لبياناته الشخصية ويتم التعديل عليها بالإضافة الى بامكانه وضع كلمة سر جديدة (وزارة التربية والتعليم،2013).

وبناءً على ما تقدم إن البوابة الإلكترونية لها أهمية كبيرة عند إستغلالها بالشكل الصحيح في العملية التعليمية وعند متابعتها وصيانتها بإستمرار، فهي تنظم الأعمال التعليمية والبيانات والمعلومات وإيصالها بالوقت المناسب ولكن في هذه الدراسة توصلت الطالبة إلى أن هناك مجموعة الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق تلك البوابة ومنها قلة الصيانة والمتابعة المستمرة وخطأ في المحتوى والبرمجة داخل البوابة الإلكترونية، وأحيانا توقف البوابة الإلكترونية عن العمل، وقبة خبرة المعلمين في التكنولوجيا ونقص في أجهزة الحواسيب في المدارس وقلة تفريغ المعلمين مما زارد عبء العمل عليهم وأعمال البوابة الإلكترونية لم تلغ الأعمال الكتابية.

ثانياً: الدراسات السابقة

سيتم استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت موضوع البوابة الإلكترونية وواقعه ومستوى الصعوبات التي تواجهه بدءا بالدراسات العربية من ثم الأجنبية.

الدراسات العربية

قام غانم (2016) في مدينة طولكرم بتقديم دراسة هدفت إلى معرفة تأثير استخدام تطبيقات جوجل في زيادة كسب الطلبة للمفاهيم العلمية، وتوصلت الدراسة التي تمت على عينة قوامها (140) طالب وطالبة بحيث تضمنت (84) من الإناث ضابطة و (42) تجريبية من خلال استخدام التصميم شبه التجريبي إلى العديد من النتائج عدم وجود علاقة إحصائية بين متوسطي

المجموعة التجريبية ودرجات المجموعة الضابطة في اختبار التحصيل، وقد أوصى الباحث إلى وجوب توظيف تطبيقات جوجل للحصول على نتائج أكثر دقة وضرورة زيادة الاهتمام بالأجهزة والمعدات التكنولوجية.

وقام مراد ومحاسنة (2016) في الأردن بدراسة هدفت إلى التعرف إلى درجات استخدام الطلبة الجامعيين لشبكات التواصل الإجتماعية في العملية التعليمية وصعوبة استخدامها وتكونت عينة الدراسة من (175) من المعلمين والمعلمات تم اختيارهم عشوائيا، حيث كان من أبرز نتائجها انه لا توجد فروق دالة إحصائيا في درجة الاستخدام تعزى لجميع المتغيرات (الجنس،والبرنامج الدراسي،والمستوى الدراسي للطالب)، وأوصت الدراسة إلى ضرورة تعزيز استخدام المعلمين مواقع التواصل الاجتماعي وتعزيزها.

هدفت دراسة المنيع (2016) إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي في السعودية من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية فيها، بحيث تكونت عينة الدراسة من (314) معلمة ومعلمة ومدراء، بحيث توصلت نتائج الدراسة الى درجة مرتفعة من استخدام أعضاء الهيئة التدريسية للحاسوب وتطبيق الإدارة الإلكترونية، كما أوصت الدراسة على ضرورة توفير أجهزة ومعدات مناسبة للمؤسسات والتخلص من صعوبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

وقدم حسن وحاتم وخلف وهاشم (2016)، في العراق دراسة هدفت إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي والتعرف إلى درجة معرفة الموظفين في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي لفوائد توظيف الإدارة الإلكترونية في المؤسسة والصعوبات التي تواجهها وتكونت عينة الدراسة من (111) عامل في محافظة ديالي وزعو بشكل عشوائي حيث قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي وكانت أداة الدراسة الإستبانة وكان من نتائج الدراسة أنه كان هناك نقص في الدعم المادي للأجهزة والمعدات وضعف الإدراك الثقافي لأهمية الإدارة الإلكترونية بحيث أوصت الدراسة إلى تأمين البنية التحتية بشكل كامل.

هدفت دراسة خوالدة (2015) "واقع تطبيق الادارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة في الأردن من وجهة نظر المديرين أنفسهم" حيث تكونت عينة الدراسة من (140) مديراً اختيروا بطريقة عشوائية، ومن أبرز نتائجها أنه كانت تصورات المدرين عالية لجميع المجالات وأوصت الدراسة الى ضرورة تدريب المعلمين من خلال عقد الدورات والندوات وعمل أدلة لأولياء الأمور للإفادة من الإدارة الإلكترونية.

هدفت دراسة أبو تيلخ (2014) "واقع الإدارة الإلكترونية في التعليم المستمر بمؤسسات التعليم العالي بمحافظات غزة وعلاقته ببرامج التدريب" وتكون مجتمع الدراسة من (212) من مدراء المدارس في عمان وتم اختيارهم بطريقة عشوائية طبقية وكان من نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات تقدير أفراد العينة لواقع الإدارة الإلكترونية في التعليم المستمر بمؤسسات التعليم العالي بمحافظات غزة وعلاقته ببرامج التدريب تعزى لجميع متغيرات الدراسة وأوصت الدراسة إلى ضرورة عمل مراكز تدريب تهتم وتزيد من النمو المهني للعاملين.

هدفت دراسة الحراحشة (2013) " درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية لدى مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق " إلى التعرف على مدى توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية بحيث استخدم الباحث المنهج الوصفي على عينة قدرها (107) إداري، بحيث دلت نتائج الدراسة على وجود علاقة إحصائية لاستخدام الحاسوب تعزى لمتغير الجنس، وعدم وجود علاقة إحصائية تعزي لمتغير المؤهل العلمي ومستوى الخبرة، وأوصت الدراسة إلى ضرورة إدخال الحاسوب إلى التعليم المدرسي.

هدفت دراسة الطيب (2012) "تشخيص معوقات تطبيق نماذج الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية " إلى معرفة معوقات تطبيق نماذج الإدارة الالكترونية في المجال التربوي وخاصة في المدارس الأهلية في الموصل، اعتمد الباحث المنهج الوصفي، كما استخدم الإستبانة لجمع البيانات والمعلومات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التي من أبرزها خفض المخصصات المالية لدعم الإدارة الإلكترونية والدورات المخصصة لها إنخفاض الرقابة

والمتابعة على التقنيات الإلكترونية وقلة الخبرة وضعف الخبرة لدى الكادر البشري بسبب انخفاض الدورات التدريبية، وأوصت الدارسة الى تقديم مجموعة من المقترحات تقلل من المعوقات والمشكلات الي وردت في النتائج منها الصعوبات المالية والتقنية والتدريبية.

هدفت دراسة العبدلي (2012) "دور مؤسسات التعليم في بناء المجتمع المعرفة البوابة التعليمية سلطنة عمان نموذج " إلى معرفة وظيفة البوابة التعليمية بسلطنة عمان بالنمو في مجتمع معرفي في مجال التربية والتعليم، ومعرفة جوانب القوة والضعف لمعالجة نقاط الضعف وتقوية جوانب القوة، بحيث تكونت عينة الدراسة من 300 معلمة ومعلمة بحيث استخدم الباحث المنهج الوصفي وكانت أدارة الدراسة الاستبانة، ومن أبرز نتائجها بناء حقبة تعليمية مواكبة للثورة التكنولوجية للوصول الى قمة التطور في العملية التعليمية وهذا ما يتطلبه النظام المعرفي فهو يمكن أولياء الأمور من معرفة درجات أبنائهم العلمية في كل مكان وزمان، وتوفر على المعلم عناء الذهاب إلى الوزارة للحصول على ما يحتاجه من معلومات وبيانات وطلبات وكشوفات مهمة، وساعدت أيضاً في استخدام التكنولوجيا في التعليم، وحفزت عناصر العملية التعليمية على تطوير قدراتهم الفنية والتكنولوجية لإستغلال الزظيفة التي تقدمها البوابة الإلكترونية وستخدام الخدمات التعليمية بشكل واسع ومن نتائجها أيضا وجود لبعض المعوقات التي تواجه المعلمين في استخدام البوابة الإلكترونية لعدم إلمامهم بأهمية البوابة التعليمية وأوصت الدارسة بتدريب المعلمين على استخدام البوابة وعمل دورات تعليمية لتطويرهم في استخدام التكنولوجيا، والصيانة المستمرة لشبكات الإنترنت والأجهزة والمعدات والإعلان عن المزايا والخدمات التي تقدمها البوابة الإلكترونية.

هدفت دراسة مصلح (2012) "المشكلات التي تواجه الطلبة في جامعة القدس المفتوحة بمركز بيت ساحور الدراسي في في اسنخدام البوابة الأكاديمية" الى البحث عن الصعوبات التي تواجه الطلبة في جامعة القدس المفتوحة لمركز بيت ساحور الدراسي في استخدام البوابة الأكاديمية حيث تكونت عينة الدراسة من (314) طالب وطالبة اختيروا بطريقة عشوائية بسيطة، فكانت أداة الدراسة الاستبانة واستخدم الباحث المنهج الوصفي، فمن أبرز نتائجها أنه لا توجد

علاقة احصائية في متوسطات درجة المشكلات التي تواجه الدارسين في مركز بيت ساحور الدراسي في استخدام البوابة الأكاديمية تعزى إلى متغير (الجنس،والحالة الاجتماعية، والتخصص، ومكان السكن، والمعدل) وكان من توصيات الدراسة متابعة الدعم الفني والتقني لاستخدام البوابة الإلكترونية، وزيادة الدراسات التي تتعلق بالمشكلات التي تواجه الطلبة في استخدام البوابة الإلكترونية.

هدفت دراسة الحوامدة (2011) "معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية "إلى التعرف على الصعوبات في استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية والتعرف على أثر التخصص الأكاديمي، والحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ECDL).حيث كانت عينة الدراسة تتكون من (96) عضوا من أعضاء هيئة التدريس في كلية إربد الجامعية اعتمد الباحث المنهج الوصفي، كما استخدم الإستبانة لجمع البيانات والمعلومات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية العلمية وأعضاء الهيئة التدريسية في التخصصات الأكاديمية الأدبية وأيضا لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أعضاء الهيئة التدريسية الحاصلين على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب وأعضاء الهيئة التدريسية الذين لم يحصلوا عليها، وأوصت الدارسة إلى توفير الخدمات والمرافق اللازمة للتعلم الالكتروني، إعداد طاقم بشري قادر على إدارة التعلم الإلكتروني وعمل دورات تدريبية خاصة لتدريب المعلمين وأيضا وإدخال التكنولوجيا إلى المواد التعليمية الجامعية.

هدفت دراسة علي (2010) "واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدرسي بكليات التربية بالجامعات اليمنية " الى التعرف على واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية ومعرفة مستوى الصعوبات التي تواجههم في استخدامها، وتكونت عينة الدراسة من (682) عضو وكانت أداة الدراسة الاستبانة واستخدم

الباحث المنهج الوصفي، بحيث كانت نتائج الدراسة أن الهيئة التعليمية يستخدمون الإنترنت في العملية التعليمية، وأوصت الدراسة إلى ضرورة تطوير المعدات والأجهزة التكنولوجية، وتمديد شبكات الإنترنت على جميع الكليات، وتدريب أعضاء التعليمية وإعطائهم محاضرات وندوات عن الإنترنت.

هدفت دراسة الهنائي (2010) "واقع توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية في الإدارة المدرسية بسلطنة عمان "لمعرفة واقع استخدام البوابة التعليمية في إدارة المدرسة في سلطنة عمان والتعرف إلى المعوقات التي تواجه إدارة المدارس عند التعامل معها، وتقديم مجموعة من التوصيات لتذليلها، وتكونت عينة الدراسة من (60) مدير ومديرة في التعليم الأساسي في محافظتي مسقط والبريمي، واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي، كما استخدمت أداة الإستبانة، حيث توصلت الدراسة إلى النتائج التي من أبرزها، وجود علاقة إحصائية على مجال الصعوبات الإدارية والمالية تعزى لمتغير النوع الصالح الذكور، وعدم وجود علاقة إحصائية بين متوسطات تقديرات إفراد العينة على مجال الصعوبات الفنية والتقنية تعزى لمتغير النوع،وأيضا عدم وجود علاقة بين متوسطات تقديرات أفراد العينة على مجالات صعوبات توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية في الإدارة المدرسية، تعزى لمتغير الخبرة الإدارية، بالإضافة إلى وجود علاقة إحصائية على مجالات صعوبات توظيف البوابة التعليمية في الإدارة المدرسية من النحور الثاني تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح البكالوريوس وأعلى من البكالوريوس، وأوصت الدارسة إلى توفير انترنت ذي سرعة عالية في المدارس، توفير خبراء لصيانة الحواسيب في المدارس بشكل مستمر، يجب توفير أجهزة حواسيب للمدراء في المدارس.

هدفت دراسة الصواعي (2010) "درجة استخدام مدارس التربية والتعليم بمحافظة مسقط للبوابة التعليمية الإلكترونية والصعوبات التي يواجهونها" الى درجة استخدام معلمي مدارس التربية والتعليم بمحافظة مسقط للبوابة التعليمية الإلكترونية والصعوبات التي يواجهونها، وتكونت عينة الدراسة من (365) معلماً ومعلمة من معلمي مدارس التربية والتعليم بمحافظة مسقط، بحيث كانت عينة عشوائية طبقية وكانت أداة الدراسة الإستبانة واتبع الباحث المنهج

الوصفي. وكان من أبرز نتائج الدراسة أن درجة استخدام معلمي مـــدارس التربيـــة والتعلـــيم بمحافظة مسقط للبوابة التعليمية الإلكترونية لدرجة متوسطة، و كان من الصعوبات الي واجهها المعلمين أن مخرجات البوابة للبوابة للنتائج غير صحيحة رغم إدخالهـــا صـــحيحة، وضـــعف الخدمات التي تقدمها البوابة الإلكترونية وضعف الـــدعم الفنـــي الـــذي تقدمـــه وزارة التربيـــة والتعليم.وأوصى الباحث بعمل دورات ومحاضرات لتدريب المعلمين عليها.

هدفت دراسة خلوف (2010) "واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكوميـــة الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات "إلى التعرف على واقع تطبيـــق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المـــديرين والمديرات بالإضافة إلى بيان اثر متغيرات الدراسة في واقع تطبيق الإدارة الالكترونية.حيـــث تكونت عينة الدراسة من (322) مديرة ومديراً في المدارس الحكومة الثانوية في الضفة الغربية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي حيث استخدمت أداة الاستبانة، وتوصـــلت الدراســـة إلـــى مجموعة من النتائج التي من أبرزها ان هناك تطبيق قليل للإدارة الإلكترونيـــة فـــي المـــدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر المديرين والمديرات تعزى لمتغير الجـــنس لصـــالح الـــذكور ولمتغير المؤهل العلمي ولصالح الماجستير فأعلى ولمتغير الموقع الجغرافي لصـــالح المدينـــة ولمتغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الالكترونية ولصالح الذين تدربوا دورة تدريبية وأكثر في مجال الإدارة الإلكترونية، أوصت الباحثة إلى تدريب الكادر التعليمي فـــي المدرســـة وخصوصا المدراء على استخدام الإدارة الالكترونية في الأعمال المدرسية الفنية والإدارية، من الضروري توفير شبكة إنترنت في المدارس، لتسهيل تبادل المعلومات بين المدارس ومديرياتها والوزارة.

هدفت دراسة رمضان (2009) "تقويم خدمات بوابة وزراة التربية والتعليم الإلكترونيـــة من وجهة نظر طلاب ومعلمي التعليم الثانوي العام بمصر" إلى التعرف على محتويات البوابـــة الإلكترونية وخدماتها والأنشطة التي تنجزها عن طريق تلك البوابة، حيث تكونت عينة الدراسة من (268) فرداً بواقع (151) طالباً و(117) معلما وزعت بشكل عشوائي، واستخدمت الدراسة

المنهج الوصفي وكانت أداة الدراسة الإستبانة.وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج التي كان من أبرزها ضرورة توفر أخصائيين لتقديم أدلة توضيحية للتعرف إلى طبيعة خدمات البوابة الإلكترونية، وتوسيع قنوات الاتصال بين المعلمين والطلبة والمسؤولين عن مشروع البوابة الإلكترونية، وضرورة الإشراف على الخدمات المقدمة من البوابة في كل فترة زمنية وعدم إهمالها لكي لا يحدث فجوة بين متطلباتهم ومدى تلبية تلك المتطلبات، وأوصى الباحث إلى عقد الدورات والندوات لتعريفهم بطبيعة البوابة الإلكترونية، وضرورة توفر الدعم الفني لصيانة الأجهزة بشكل مستمر.

هدفت دراسة مهنا (2009) درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية بمدارس وكالة الغوث في محافظة غزة وسبل تطويرها " تحديد درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر المدراء ومعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة لدرجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية تعزى لمتغيراتها. وتكونت عينة الدراسة من (30) مدير ومديرة مدرسة في مدارس وكالة الغوث في محافظة غزة،اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم أداة الإستبانة لجمع البيانات والمعلومات. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التي من أبرزها كانت النتيجة لدرجة استخدام الحاسوب عالية، بينما حصل توظيف الحاسوب في مجال تنفيذ الأعمال الإدارية والكتابية بدرجة متوسطة، و أوصت الدارسة إلى توفير نظام إدارة معلومات محوسب يشمل جميع مجالات الإدارة المدرسية ويجب تدريب على استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية وعمل صفحة انترنت لكل مدرسة لوضع المعلومات عليها ليّطلع عليها الطلبة وأولياء الأمور.

هدفت دراسة حمايل (2006) " المعوقات التي تواجه المشرفين الأكاديمية المتفرغين في جامعة القدس المفتوحة في استخدامهم البوابة في الجامعة الأكاديمية " بحيث هدف الى التعرف إلى المصاعب التي تواجه المشرفين الأكاديمين المتفرغين في جامعة القدس المفتوحة والتي تقلل من استخدامهم للبوابة الإلكترونية بحيث تكونت عينة الدراسة من (202) من المشرفين بحيث

كان من نتائج الدراسة أن هناك مشكلات إدارية وفنية تضعف استخدام المشرفين للبوابة الإلكترونية بحيث أوصت الدراسة على زيادة تدريب المشرفين وتأهيلهم لتسهيل إتقانهم للحاسوب والأعمال الإدارية والفنية والتقنية والفنية والتقنية، تقوية خطوط الاتصال لزيادة كفاءة الخدمات، عمل دراسات أخرى لمعرفة الصعوبات التي يواجهها الطلبة في استخدامهم البوابة.

الدراسات الأجنبية

هدفت دراسة سلفستر وهايان ويي (Haiyan,yiyi,Sylvestre, 2018) الى التعرف على سياسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الإبتدائية في رواندا حيث استخدم الباجث المنهج الوصفي على عينة قدرها (144) معلم ومعلمة وكانت علاقة تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات والمدارس الإبتدائية متوسطة وأوصت الدراسة إلى ضرورة توزيع الحكومة للمعدات بالتساوي على المدارس.

هدفت دراسة أولوفسون وليندبرج (Olofsson and Lindberg, 2017) الى التعرف على كيفية حصول الطلبة على البيانات والمعلومات والواجبات في مدرستهم في السويد حيث قام الباحث بعمل 11 مقابلة على 46 طالب وطالبة من ثلاث مدارس ثانوية في سويدان، فتبين أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لها دور مركزي في تعليم الطلاب يجب أن تكون المدارس أكثر دقة وفعالية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

هدفت دراسة باندي ووضحي وثكاري (Pande, Thakare And wadhi, 2016) الى التعرف على فعالية استخدام التعلم الإلكتروني في التدريس في مؤسسات التعليم العالي وتستعرض هذه الدراسة الأدبيات وتعطي خلفية علمية للورقة من خلال مشاركة بعض المساهمات المقدمة من مختلف الباحثين والمؤسسات حول مفهوم التعلم الإلكتروني، ولا سيما استخدامه في التدريس والتعلم في مؤسسات التعليم العالي وتكشف بعض وجهات النظر المشتركة من قبل الناس والمؤسسات على الصعيد العالمي على اعتماد وتكامل مستحدثات التعلم الإلكتروني في التعليم ومن نتائجها أظهرت مزايا وعيوب التعليم الإلكتروني.

هدفت دراسة أومك وأريستوفنيك وتوماغيفيتش وكـــرزيتش(Umek, r Aristovnik Tomazevic, Kerzic, 2015) في جامعة ليوبليان في سولفينا الى تحليل الجوانب المختـــارة لأداء الطلاب ورضاهم في بيئة نظام التعلم الإلكتروني المستندة إلى مـــوودل وقـــاموا بتحليـــل العلاقة بين نسبة الدورة المنفذة في منصة التعلم الإلكتروني Moodle وأداء الطلاب من ناحية ورضاهم من ناحية أخرى. وتكشف النتائج التجريبية إيجابية الترابط لكلا العنصرين والنتـــائج يمكن أن تساعد صانعي القرار على معرفة المزيد عن التعلم الالكتروني وكيفية تعزيـــز نجـــاح الطلاب ورضاهم باستخدام نظام التعلم الإلكتروني.

هدفت دراسة داوود (Daud, 2015) إلى تقييم معرفة معلمي المدارس الثانويـــة نحـــو تدريس التواصل والتكنولوجيا في منطقة (سافولوغو نانتونغ _غانا) حيث قام الباحث بحديد أثر تدريب معلمي التكنولوجيا في عمليات الاتصال والتواصل، وأهمية توفير مرافـــق تكنولوجيـــا المعلومات والاتصالات على معرفة المعلمين وموقفهم من تدريس المواد والموضوعات، حيـــث شملت الدراسة على(68) معلما في مدارس غانا الحكومية، وهي دراسة وصفية غير احتماليـــة العينة، في حين توصلت الدراسة إلى نتائج من أبرزها أن هناك علاقة ما بين معرفة ســـلوكيات المعلمين من ناحية وتوفير طرق الاتصال والتواصل من الناحية الأخرى وكانت توصـــياتها ان تساعد في توفير معدات التكنولوجيا والاتصالات للمدارس والحواسيب الشخصية،وتساعدهم على التطوير والابتكار.

هدفت دراسة أوغو و أوبغبولم (Oboegbulem,Ugwu, 2013) إلى التعـــرف علـــى دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس ومدى تطبيقها من قبل مديري المـــدارس، بحيث استخدمت الدراسة المسح الوصفي على جميع المجتمع (30) مدرسة في نيجيريا، بحيـــث توصلت الدراسة إلى أن هناك ضرورة كبيرة لاستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، ولكن يتم تطبيقها بشكل بطيء من قبل مدراء المدارس وقدرتهم ضـــئيلة فـــي التعامـــل مـــع أدوات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات من أجل إدارة فعالة في المدارس.

هدفت دراسة سيال (Seyal, 2012) إلى دراسة أولية عن استخدام مـــدراء المـــدارس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيث تكونت عينة الدراسة من (96) من مديري المـــدارس الحكومية في بروناي وكانت نتائج الدراسة تشير إلى أن غالبية المديرين في المدارس يمتلكـــون المستوى المتوسط من الخبرة في الحاسوب، وأوصت الدراسة إلى عمل ورش وجلسات تدريبية للمدراء ودمجهم في تكنولوجيا المعلومات.

هدفت دراسة الروزنيني (Rosnaini, 2012) إلى تحديد استعداد المعلمـــين لاســـتخدام الموارد التعليمية في البوابة الالكترونية وقياس مهارة ومعرفة المعمين من تلك البوابـــة، حيـــث تكونت عينة الدراسة من(387) م معلمي مدارس تمثل الشمال والجنـــوب والســـاحل الغربـــي والساحل الشرقي لشبه جزيرة ماليزيا، وشرق ماليزيا وكان من أبرز نتائجها أن معرفة المعلمين معتدلة الى مستويات عالية المعرفة وكما وجد لديهم مهارة معتدلة في استخدام البوابة، ورغـــم المعرفة التي لدى المعلمين إلا أنهم يفتقرون إلى المهارات الكاملة للاستفادة من المزايا الكاملـــة التي تتيحها هذه التكنولوجيا على الإنترنت.

هدفت دراسة ايكي وآخربن (Eke and other, 2009) إلى معرفة فاعلية تكنولوجيـــا الاتصالات في العملية التعليمية وأثرها في أعضاء هيئة التدريس وتعلم الطلبة في نيجيريا، حيث تكونت عينة الدراسة من(125) من المعلمين والإداريين والمخططين في نيجيريا، وكانت نتائج الدراسة تشير إلى وجود علاقة مهمة بين تأثير التكنولوجيا التعليمية والتعليم والإنجاز الأكاديمي للطلاب، ولكن كان هناك غياباً للتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونقـــص المـــوارد والبنـــى التحتية لمساعدة التعليم والتعلم، وأوصت الدراسة إلى ضرورة إجراء المزيد من الدراسات.

هدفت دراسة سيلوود (Selwood, 2004) إلى معرفة مدى استخدام معلمي المـــدارس الابتدائية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في الإدارة والتنظيم، بحيـــث اســـتخدمت المســـح الوصفي على جميع المدارس الابتدائية في برمنيغام، بحيث كان استخدام المعلمين لتكنولوجيـــا الاتصالات منحفض جدا هناك نقص كبير في استخدامهم لتكنولوجيا الاتصـــالات والمعلومـــات

وتعود أسباب ذلك إلى نقص في التدريب الجدي وتوافر الوقت ونقص في مـــوارد تكنولوجيـــا الاتصالات والمعلومات ذات الجودة.

ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الطالبة للدراسات السابقة العربية والأجنبية وجدت أنها تتشابه مـــع الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في الموضوع الأساس وهو البوابة الإلكترونية والتعـــرف إلى الصعوبات التي تواجه المعلمين في توظيفها كما في دراسة الصواعي (2010) والعبـــدلي (2012) الهنائي (2010)، وسيال (seyal,2012)، ايكي (Eky,2009)، ورمضـــان (2009)، ومهنا (2009). وتتفق الدراسة الحالية مع معظم الدراسات الســـابقة فـــي اســـتخدامها للمـــنهج الوصفي وأداة الدراسة الإستبانة كأداة لجمع البيانات كما في دراسة مـــراد واخـــرين (2016)، وخوالدة (2015)، وأبي تيلخ (2014)، والحراحشة (2013)، واختلفت مع دراسة غانم (2016) التي استخدمت المنهج التجريبي. واختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات الســـابقة فـــي مكـــان اجرائها ما عدا دارسة خلوف (2010) في حين اتفقت بعض الدارسات أنها أجريت في فلسطين كغانم (2016)، وابو تيلخ (2014)، ومهنا (2009)، ومصلح (2012)، فـــي حـــين أجريـــت الدراسات الأجنبية في أماكن مختلفة. واختلفت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات السابقة بحيث درست بشكل رئيسي الصعوبات التي تواجه المعلمين في توظيف البوابة الإلكترونية، في حـــين ركزت الدراسات السابقة على الواقع للبوابة الإلكترونية كدراســـة الهنـــائي (2010)، وعلـــي (2016)، وخلوف (2010)، وتميزت الدراسة الحالية باعتبارها أول دراسة في فلسطين (فـــي علم حدود الباحثة) باعتبار فلسطين لأول مرة تطبق البوابة الإلكترونية في العملية التعليمية، فتم الكشف فيها عن الصعوبات التي تواجه البوابة الإلكترونية.

استفادت الدراسة الحالية في تطوير أداة الاستبانة ومجالاتها واختيار الفقرات المناســـبة عند صياغتها كدراسة الهنائي (2010) وكذلك في التعرف إلى عناصر الأدب التربوي المتعلق بالبوابة الإلكترونية.

استعرضت الباحثة في هذا الفصل الأدب التربوي الذي يشكل الخلفية العلمية للدراسة الحالية، كما استعرضت الدراسات السابقة والأجنبية ومن ثم التعقيب عليها، ويتناول الفصل الثالث منهج الدراسة وأداة الدراسة والإجراءات المتبعة في جمع بيانات الدراسة الحالية وتحليلها.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة

مجتمع الدراسة

عينة الدراسة

أداة الدراسة

صدق الأداة

ثبات الأداة

متغيرات الدراسة

الأساليب الإحصائية

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يشمل هذا الفصل وصفاً وعرضاً للطريقة والإجراءات التي اتخذتها الطالبة في اختيار مجتمع الدراسة وعينتها، وخطوات التحقق من صدق الأداة وثباتها، وتحديد متغيرات وإجراءات الدراسة، بالإضافة إلى وصف تصميم الدراسة والمعالجات الإحصائية المتبعة في تحليل البيانات وفيما يلي بيان لذلك:

منهج الدِّراسة

لأغراض هذه الدراسة استخدمت الطالبة المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة هذه الدراسة وأغراضها وذلك بهدف التعرف إلى مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلِّها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية وهذا المنهج يناسب أغراض الدراسة.

مجتمع الدِّراسة

تكوّن مجتمع الدِّراسة من جميع المعلمين والمعلمات في المدارس الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية خلال الفصل الدراسي الأول (2018/2017) موزعين حسب المديريات (طولكرم، قلقيلية، نابلس، جنين، طوباس، قباطيه، وسلفيت) التابعة لوزارة التربية والتعليم العالي، وقد بلغ عدد المعلمين والمعلمات في المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية حسب إحصائيات وزارة التربية والتعليم (16577) لسنة(2017)، والجدول الآتي يوضح توزيع مجتمع الدراسة لسنة 2017.

جدول (1): توزيع مجتمع الدراسة حسب متغيراتها المستقلة

المتغير	فئات المتغير أو المستوى	العدد
الجنس	ذكر	6862
	أنثى	9715
	المجموع	**16577**
سنوات الخدمة	من 1 إلى أقل من 5سنوات	6675
	من 5 الى أقل من 10سنة	6171
	من10 إلى أقل من15سنة	3179
	من 15 فأعلى	552
	المجموع	**16577**
المؤهل العلمي	دبلوم	2437
	بكالوريس	13345
	ماجستير	1795
	المجموع	**16577**
المديرية	جنين	3180
	سلفيت	1396
	طوباس	951
	طولكرم	2910
	قباطية	2052
	قلقيلية	1842
	نابلس	4246
	المجموع	**77165**

عينة الدراسة

قامت الباحثة باختيار عينة طبقية عشوائية على متغير المديرية ممثلة لعدد المعلمين والمعلمات في محافظات شمال الضفة الغربية، وقد بلغ حجم العينة (400) من مجتمع الدراسة الأصلي، وقد تم توزيع الاستبيانات عن طريق بريد المديريات، وكان عدد الاستبانات المسترجعة التي جرى عليها التحليل الإحصائي (270) استبانة حيث تم توزيع الاستبانات

واستردادها في الفترة الواقعة ما بين 2017/10/2 – 2017/11/2 والجدول رقم (1) يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة والجدول التالي يوضح توزيع عينة الدراسة:

جدول (2): توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة

المتغير	فئات المتغير أو المستوى	عدد الاستبانات التي تم استلامها
المديرية	نابلس	38
	جنين	61
	طولكرم	37
	طوباس	52
	قباطية	21
	سلفيت	22
	قلقيلية	39
	المجموع	**270**

أداة الدراسة

قامت الباحثة بإعداد الاستبانة كأداة الدراسة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تهدف إلى استطلاع وجهات نظر المعلمين والمعلمات حول مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلِّها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية، وذلك بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، وقد تكونت الاستبانة من قسمين:

القسم الأول: يشمل مقدمة الاستبانة ويشمل على مجموعة من العناصر التي تحدد هدف الدراسة نوع البيانات والمعلومات التي تود الباحثة جمعها من أفراد عينة الدراسة، إضافة إلى فقرة تشجع المبحوثين الى تقديم المساعدة للباحثة وتحري الدقة في تعبئة الاستبانة، ومعلومات عامة عن المعلمين والمعلمات (البيانات الشخصية) التب أدخلت كمتغيرات ميتقلة في البحث، وهذه المتغيرات الديمغرافية هي: الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة العلمية، مكان السكن،المديرية.

القسم الثاني: تكونت الاستبانة من (37) فقرة موزعة على أربعة مجالات تتعلق بمستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلِّها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية وهذه المجالات موضحة كما في الجدول رقم (3)

جدول (3): مجالات الإستبانة وعدد فقراتها

رقم المجال	المجال	عدد الفقرات
1	المجال الأول: تدريب المعلم	10
2	المجال الثاني:التجهيزات والمعدات	6
3	المجال الثالث: المتابعات	13
4	المجال الرابع: البرمجة والمحتوى	8
المجموع		**37**

صدق الأداة

بعد إعداد الدراسة وللتحقق من صدقها باستخدام الصدق الظاهري، قامت الباحثة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاصي التربية والإدارة في الجامعات الفلسطينية، وبلغ عددهم (7) محكمين انظر الملحق (2)، وقد طلب من المحكمين إبداء الرأي في فقرات أداة الدراسة بهدف التأكد من صدق محتوى الفقرات، ومدى ملاءمتها لأهداف الدراسة ومتغيراتها، حيث طُلب منهم بيان صلاحية العبارة لقياس ما وُضعت لقياسه، وقد حصلت على موافقتهم وتأييدهم مع إجراء بعض التعديلات على فقراتها في ضوء الملاحظات التي تقدم بها الخبراء المحكمون من حيث ضياغة الفقرات، ومدى مناسبتها للمجال الذي وضعت فيه، إما بالموافقة عليها أو تعديل صياغتها أو حذف بعضها لعدم أهميتها، ولقد تم الأخذ برأي الأغلبية (8) في عملية التحكيم، وبذلك يكون قد تحقق الصدق الظاهري للاستبانة، حيث كان عدد فقرات الاستبانة الاصلية (47) فقرة بعد الحذف والتعديل أصبحت أداة الدراسة في صورتها النهائية مكونة من (37) فقرة، انظر الملحق رقم (1).

ثبات الأداة

لقد تم استخدام معامل ثبات أداة الدراسة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Chronback Alpha) والجدول التالي يبين معاملات الثبات لأداة الدراسة ومجالاتها.

جدول (4): معاملات الثبات لمجالي الإستبانة ومحاورها والدرجة الكلية

رقم المحور	المجال	معامل الثبات
1	تدريب المعلم	0.9
2	التجهيزات والمعدات	0.78
3	المتابعات	0.88
4	البرمجة والمحتوى	0.88
الدرجة الكلية لجميع المجالات		**0.93**

تبين أن نتائج اختبار معاملات الثبات التي أجريت على أعضاء الهيئة التدريسية في المجالات المذكورة كانت مقبولة، والدرجة الكلية لها (0.93)، وتراوحت معاملات الثبات للمجالات بين (0.9 – 0.88)، وهي نفس النتائج تقريبا تحت نفس الظروف وبالتالي تكون الإستبانة مناسبة للتطبيق على عينة الدراسة.

متغيرات الدراسة

أولاً: المتغيرات المستقلة

- جنس المعلم، وله مستويان: (ذكر، أنثى)

- المؤهل العلمي، ثلاثة مستويات: (دبلوم – بكالوريوس – ماجستير)

- المديرية، سبعة مستويات: (جنين، نابلس، طولكرم، قلقيلية، قباطيه، طوباس، سلفيت)

- سنوات الخدمة، أربعة مستويات: (من 1 إلى 5 سنوات، من 5 الى 10سنوات، من10 إلى 15 سنة، من 15 سنة فأعلى).

ثانياً: المتغير التابع

ويتمثل باستجابات معلمي ومعلمات المدارس الحكومية لمتوسطات مستوى الصـــعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الالكترونية (E-SCHOOL) في مدارس شمال الضـــفة الغربية.

الأساليب الإحصائية

تم استخدام الأساليب الإحصائية حسب افتراضات الاختيارات وتوافقها مـــع البيانـــات (one way ، Chronback Alpha،one sample T-test ،Independent sample T-test) anova.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثالث

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتناول هذا الفصل عرضا لنتائج الدراسة وفقا لترتيب أدواتها.

عرض نتائج الاستبانة وفقا لترتيب أسئلتها وفرضياتها.

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول

ما مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونيـــة (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية؟

وللإجابة عن سؤال الدراسة، تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية لمجالات أداة الدارسة، واعتمدت الباحثة في هذه الدراسة المقياس الآتي لتقـــدير مستوى الصعوبات التي تواجه المعلين في تطبيق البوابة الإلكترونية، وهو مقيـــاس الفئـــة تـــم تصميمه وفق المعادلة الآتية:

مدى التقدير = (أكبر درجة – اصغر درجة) مقسوما على (5) = (5)/1-5=0.8

- (4.21 فأكثر) = مرتفع جداً
- (4.20-3.41) = مرتفع
- (3.40-2.61) = متوسط
- (2.60-1.81) = منخفض
- (أقل من 1.81) = منخفض جدا

يبين الجدول الآتي هذه النتائج:

جدول (5): المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية ونتائج اختبار T لمجالات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية.

			المعيار 4.2		المعيار 3.4	
المجالات	وسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة	قيمة ت	مستوى الدلالة
تدريب المعلم	3.55	0.80	269	-13.18	.00	3.08	.00
التجهيزات والمعدات	3.35	0.87	269	-15.84	.00	-.82	.41
المتابعات	3.55	0.74	255	-13.89	.00	3.22	.00
البرمجة والمحتوي	3.62	0.76	255	-11.91	.00	4.73	.00
الدرجة الكلية لمجالات مستوى الصعوبات	3.53	0.62	269	-17.66	.00	3.42	.00

يتضح من الجدول (5) أن الدرجة الكلية لمجالات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) حسب عينة الدراسة أتت بمتوسط حسابي (3.53) وانحراف معياري (0.62) وهي درجة مرتفعة لمستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين حسب الدرجة الكلية، وتراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات المعلمين للمجالات تدريب المعلم والمتابعات والبرمجة والمحتوى بدرجة مرتفعة (3.55 – 3.62)، ومجال التجهيزات والمعدات جاء بدرجة متوسطة (3.35)، وتم استخدام اختبار (ت) لعينة واحدة للتأكد من أن ذلك ينطبق على المجتمع، فعند مقارنة هذه المتوسطات بالمعيار (4.2) وهي نقطة القطع المرتفع جدا كان مستوى الدلالة لها تساوي (0.000) وهي اقل من (0.05) فترفض (H0) للدرجة الكلية وكافة هذه المجالات، وتبين ان قيمة (ت) سالبة بالتالي إن مستوى الصعوبات أقل من المرتفع جدا، فاستخدمت الباحثة نقطة القطع (3.4) وهي منطقة المرتفع وكان مستوى الدلالة للدرجة الكلية وكافة المجالات عدا التجهيزات والمعدات اقل من (0.05) فترفض (H0) وبما أن قيمة T موجبة معنى ان الصعوبات في كل منها مرتفعة، أما مجال التجهيزات والمعدات فكان

مستوى الدلالة فيها لا يختلف عن (3.4) حيث كانت قيمة الدلالة الإحصائية (0.41) أكبر من (0.05) وهذا يعني أنه لا نرفض (H0) بمعني أن تأثيرها كان مرتفعا أيضا.

النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني

ما مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدار شمال الضفة الغربية تعزى لمتغيرات الدراسة؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم تقسيمه إلى فرضيات حسب متغيرات الدراسة (الجنس، سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، والمديرية).

نتائج الفرضية الأولى

لا توجد فروق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس

ومن أجل فحص هذه الفرضية قامت الباحثة باختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent sample T-test) ونتائج الجدول تبين ذلك:-

جدول (6): اختبار(Independent sample T-test) لمتغير الجنس من حيث مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس.

مجالات الدراسة	ذكر (العدد=86)		أنثى (العدد=184)		قيمة (ت)	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
تدريب المعلم	0.80	3.58	0.81	3.53	.46	0.64
التجهيزات والمعدات	0.87	3.23	.87	3.41	-1.57	0.11
المتابعات	0.77	3.55	.77	3.55	-.167	0.86
البرمجة والمحتوي	0.72	3.68	.79	3.60	.77	0.44
الدرجة الكلية	**0.60**	**3.53**	**.63**	**3.52**	**.08**	**0.93**

يتضح من الجدول (6) أن قيمة الدلالة الإحصائية للدرجة الكلية للصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) ولجميع المجالات أكبر من 0.05 وهذا يعني أننا لا نرفض الفرضية الصفرية المتعلقة بالدرجة الكلية وجميع المجالات بمعنى عدم وجود فروق في الدرجة الكلية لجميع المجالات تعزى لجنس المعلم.

نتائج الفرضية الثانية

لا توجد فروق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخدمة

ومن أجل فحص هذه الفرضية قامت الباحثة باختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (One way anova) ونتائج الجدول تبين ذلك:

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخدمة.

المجال	العدد	سنوات الخدمة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
تدريب المعلم	45	1-5 سنوات	3.39	.66
	75	من 5-10 سنوات	3.57	.83
	63	من 10-15سنوات	3.57	.88
	87	من 15سنة فأعلى	3.60	.79
	270	الدرجة الكلية	3.55	.80
التجهيزات والمعدات	45	1-5 سنوات	3.34	.90
	75	من 5-10 سنوات	3.32	.89
	63	من 10-15سنوات	3.33	.92
	87	من 15سنة فأعلى	3.40	.80
	270	الدرجة الكلية	3.35	.87
المتابعات	43	1-5 سنوات	3.30	.73
	72	من 5-10 سنوات	3.57	.70
	58	من 10-15سنوات	3.64	.76
	83	من 15سنة فأعلى	3.58	.76
	256	الدرجة الكلية	3.55	.74
البرمجة والمحتوى	43	1-5 سنوات	3.33	.80
	72	من 5-10 سنوات	3.74	.72
	58	من 10-15سنوات	3.56	.77
	83	من 15سنة فأعلى	3.71	.75
	256	الدرجة الكلية	3.62	.76
الدرجة الكلية	45	1-5 سنوات	3.35	.62
	75	من 5-10 سنوات	3.57	.59
	63	من 10-15سنوات	3.53	.69
	87	من 15سنة فأعلى	3.57	.58
	270	الدرجة الكلية	3.53	.62

يتضح من الجدول (7) أن قيمة الدلالة الإحصائية للدرجة الكلية للصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) ولجميع المجالات أكبر من 0.05 وهذا يعني أننا لا نرفض الفرضية الصفرية المتعلقة بالدرجة الكلية وجميع المجالات بمعنى عدم وجود فروق في الدرجة الكلية لجميع المجالات تعزى لسنوات الخدمة.

نتائج الفرضية الثانية

لا توجد فروق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

جدول: (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدار شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

المجال	العدد	المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
تدريب المعلم	23	دبلوم	3.83	0.64
	218	بكالوريس	3.51	0.81
	28	ماجستير	3.69	0.79
	270	الدرجة الكلية	3.55	0.80
التجهيزات والمعدات	23	دبلوم	3.64	0.61
	218	بكالوريس	3.31	0.88
	28	ماجستير	3.40	0.99
	270	الدرجة الكلية	3.35	0.87
المتابعات	22	دبلوم	3.75	0.73
	205	بكالوريس	3.54	0.75
	28	ماجستير	3.45	0.71
	256	الدرجة الكلية	3.55	0.74
البرمجة والمحتوى	22	دبلوم	3.74	0.63
	205	بكالوريس	3.60	0.77
	28	ماجستير	3.75	0.82
	256	الدرجة الكلية	3.62	0.76
الدرجة الكلية	23	دبلوم	3.74	0.54
	218	بكالوريس	3.50	0.63
	28	ماجستير	3.57	0.55
	270	الدرجة الكلية	3.53	0.62

ومن أجل فحص هذه الفرضية قامت الباحثة باختبار (ت) اختبار التباين الأحادي (One way anova) ونتائج الجدول تبين ذلك:

يتضح من الجدول (8) أن قيمة الدلالة الإحصائية للدرجة الكلية للصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) ولجميع المجالات أكبر من 0.05 وهذا يعني أننا لا نرفض الفرضية الصفرية المتعلقة بالدرجة الكلية وجميع المجالات بمعنى عدم وجود فروق في الدرجة الكلية لجميع المجالات تعزى المؤهل العلمي.

نتائج الفرضية الرابعة

لا توجد فروق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المديرية.

ومن أجل فحص هذه الفرضية قامت الباحثة باختبار (ت) اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) ونتائج الجدول تبين ذلك:

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدار شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المديرية

المجال	العدد	المديرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
تدريب المعلم	38	جنين	3.44	.71
	61	نابلس	3.78	.68
	37	طولكرم	3.58	.88
	52	قلقيلية	3.60	.86
	21	قباطية	3.48	.78
	22	طوباس	3.30	.92
	39	سلفيت	3.36	.81
	270	الدرجة الكلية	3.55	.80
التجهيزات والمعدات	38	جنين	3.42	.86
	61	نابلس	3.50	.94
	37	طولكرم	3.14	.80

	52	قلقيلية	3.15	.80
	21	قباطية	3.47	.76
	22	طوباس	3.52	1.02
	39	سلفيت	3.37	.85
	270	الدرجة الكلية	3.35	.87
المتابعات	38	جنين	3.44	.78
	61	نابلس	3.51	.81
	37	طولكرم	3.47	.64
	52	قلقيلية	3.63	.76
	21	قباطية	3.55	.82
	8	طوباس	3.77	.41
	39	سلفيت	3.62	.69
	256	الدرجة الكلية	3.55	.74
البرمجة والمحتوى	38	جنين	3.58	.80
	61	نابلس	3.76	.80
	37	طولكرم	3.75	.64
	52	قلقيلية	3.52	.85
	21	قباطية	3.63	.70
	8	طوباس	3.93	.59
	39	سلفيت	3.41	.69
	256	الدرجة الكلية	3.62	.76
الدرجة الكلية	38	جنين	3.47	.64
	61	نابلس	3.63	.61
	37	طولكرم	3.50	.53
	52	قلقيلية	3.52	.64
	21	قباطية	3.53	.65
	22	طوباس	3.47	.74
	39	سلفيت	3.46	.58
	270	الدرجة الكلية	3.5	.62

يتضح من الجدول (9) أن قيمة الدلالة الإحصائية للدرجة الكلية للصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) ولجميع المجالات أكبر من 0.05 وهذا يعني أننا لا نرفض الفرضية الصفرية المتعلقة بالدرجة الكلية وجميع المجالات بمعنى عدم وجود فروق في الدرجة الكلية لجميع المجالات تعزى المديرية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

ما هي مقترحات المعلمين للتغلب على الصعوبات التي تواجه الإدارة المدرسية في توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية؟

جدول (10): مقترحات المعلمين للتغلب على الصعوبات التي تواجه الإدارة المدرسية في توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية

الرقم	المقترح	عدد التكرار
1	تفريغ المعلم من أجل إعطائه الوقت للقيام بأعمال البوابة الإلكترونية.	21
2	عمل دورات وورش تدريبية للمعلمين.	20
3	توفير أجهزة حاسوب في المدارس بحيث تكون حديثة.	13
4	توفير متابعة ميدانية وصيانة مستمرة للمدارس.	6
5	عمل دورات تدريبية للأهالي.	4
6	إعطاء صلاحية أكبر للمدرسة لاستخدام البوابة الإلكترونية (E-school)	4
7	تمكن المعلم من التحكم في وزن العلامة.	4
8	تسهيل تواصل المعلم مع القائمين على البوابة الالكترونية لعدم التأخر في الرد على استفساراته.	3

يتضح من الجدول رقم (10) الإقتراحات التي قدمها المعلمين في المدارس الحكومية والتي أجريت عليهم هذه الدراسة من خلال أداة الدراسة التي قدمت لهم، فتبين من خلال هذه الإستبانات أن هناك اقتراحات ذات أهمية كبيرة اجتمع عليها أكثر من رأي ومن أبرزها عمل دورات وورش تدريبية للمعلمين وقد تم التركيز عليها بشكل كبير، وأيضا تفريغ المعلمين من أجل إعطائهم الوقت للقيام بأعمال الوابة الإلكترونية E-SCHOOL، وأيضا توفير أجهزة

حاسوب في المدارس وتكون حديثة ومتابعتها وصيانتها بشكل مستمر للتخلص مـــن أي عـــائق يقف أمام عمل المعلمين في تلك البوابة، والإستجابة على استفسارات المعلم وعدم التأخر بـــالرد عليه حيث كانت هذه من أفضل المقترحات تكرارا وقوة في إغناء هذه الدراسة.

الفصل الخامس

مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول

مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول

مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول

التوصيات

الفصل الخامس

مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

يهدف هذا الفصل إلى مناقشة نتائج الدراسة والتي بحثت في استجابات المبحوثين لمعرفة مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية، وكذلك التعرف إلى دور بعض المتغيرات (الديمغرافية) في موضوع الدراسة.

وقد اشتملت الدراسة على مجموعة من الأسئلة والفرضيات، وستحاول الباحثة مناقشة النتائج المتعلقة بها من خلال التحليل الإحصائي لأسئلة الدراسة وفرضياتها، إضافة إلى طرح بعض التوصيات في ضوء نتائج هذه الدراسة.

مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول

ما مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدار شمال الضفة الغربية؟

أن النتائج المتعلقة بهذا السؤال كانت مرتفعة لمستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية. وترى الباحثة من خلال الإستعانة بفقرات الإستبانة يرجع إلى قلة الأجهزة والمعدات التي يتم توفيرها للمدارس مثل الحاسوب، وبطئ في شبكة الإنترنت في بعض المدارس وعدم توزيعه على جميع أنحاء المدرسة، وقلة خبرة المعلمين في استخدام الإنترنت والحاسوب فهم يحتاجون إلى دورات تدريبية مكثفة ودعم معنوي ومادي، ونقص الدعم والمتابعة الفنية والصيانة، وعدم تفريغ المعلم من أجل متابعة الطلبة على البوابة الإلكترونية فهو يقضي معظم وقته في الحصص ومتابعة الأعمال الورقية التي لا تختلف عن أعمال البوابة الإلكترونية، بالإضافة إلى أن الوزارة لا تقدم تشجيع كافٍ للمعلم سواء مادي أو معنوي لأن الإنسان بحاجة إلى تحفيز في جميع المجالات، ونقص في خبرة الأهالي والطلبة في استخدام البوابة الإلكترونية، والتغيير المفاجئ الذي تحدثه الوزارة على تلك البوابة من خلال إدخال

تحديثات متتالية بشكل مستمر ولا يتم تدريبه عليها مما يجعل المعلم يستنكر تلك التغييرات، وعدم توفر أجهزة الحواسيب والإنترنت عند جميع الأهالي والطلبة، وعدم متابعتهم للبوابة الإلكترونية بشكل مستمر، بحيث إتفقت هذه الدراسة مع الهنائي (2010)، وعلي (2010)، والمنيع (2016)، وحمايل (2006)، حيث أشارت النتائج إلى أن مستوى الصعوبات التي تواجه توظيف البوابة الإلكترونية تتراوح من مرتفعة إلى مرتفعة جدا.

مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني

ما مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدار شمال الضفة الغربية تعزى لمتغيرات الدراسة؟

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى

لا توجد فروق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس.

إن نتائج هذه الفرضية أثبتت أنه ليس هناك أثر لمتغير الجنس على مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL)، وتعزو الباحثة ذلك أنه هناك صعوبات عالية تواجه كلا الجنسين في البرمجة والمحتوى كما تبين في نتائج الدراسة وهذا يظهر أن هناك ضعف كبير في تقديم الورش والدورات التدريبية في برمجة ومحتوى البوابة الإلكترونية، وأن مشروع البوابة الإلكترونية لم يلغي الأعمال الكتابية والورقية فهذا لم يسهل العملية التعليمية بل أضاف لهم المزيد من الأعباء في الأعمال المدرسية، وترى الباحثة أيضا أن الحوافز المعنوية والمادية المقدمة لكلا الطرفين ضعيفة فهذا أيضا يؤثر بشكل سلبي على أداء الذكور والأناث، وبالإضافة إلى أن مشروع البوابة الإلكترونية غير مدرج في البيئة التنافسية بين المدارس فهذا يؤدي إلى ضعف الشغف ما بين الذكور والإناث لإستخدام البوابة الإلكترونية، واتفقت هذه الدراسة مع رمضان (2009)، والصواعي (2010)، والهنائي

(2010)، ومراد ومحاسنة (2016) في عدم وجود علاقة هناك بين متغير الجنس وتوظيف البوابة الإلكترونية. وتعارضت الدراسة مع الحراحشة (2013) توصل إلى انها كانت لصالح الإناث وذلك لأن الإناث أكثر التزام في تطبيق القوانين وأكثر قدرة للسعي نحو الأفضل.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية

لا توجد فروق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخدمة.

إن نتائج هذه الفرضية أثبتت أنه ليس هناك أثر لمتغير سنوات الخدمة على مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL)، أي أن اصحاب سنوات الخدمة القليلة والكبيرة يعانون من صعوبات واحدة وتعزو ذلك الباحثة أن مشروع البوابة الإلكترونية جديد وتم تطبيقه من دون تمهيد للمعلمين لهذا لا أثر لسنوات الخدمة على تطبيق البوابة الإلكترونية حسب اعتقاد الباحثة، وأن أصحاب الخدمة الكبيرة وخاصة معظم الكبار بالسن لديهم مهارات قليلة في استخدام التكنولوجيا بشكل عام وأن أصحاب الخبرة القليلة لديهم صعوبة في التعامل مع الأعمال المدرسية سواء كتابية أو إلكترونية بسبب خوضهم للمهنة التعليمية حديثا، وهذا يظهر أن هناك تقصير في تقديم الدورات والورش التدريبية التي تغلق هذه الفجوة للحصول على نتائج مرضية عند تطبيق البوابة الإلكترونية، وتطابقت هذه الدراسة مع ابو تيلخ (2014)، وعلي (2010)، والحراحشة (2013) بعدم وجود علاقة بين سنوات الخبرة وتوظيف البوابة الإلكترونية واستخدام الإنترنت.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة

لا توجد فروق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

إن نتائج هذه الفرضية أثبتت أنه ليس هناك أثر لمتغير المؤهل العلمي على مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL)، أي أن الذين يمتلكون شهادات دبلوم وبكالوريس وماجستير يعانون من نفس مستوى الصعوبات في تطبيق البوابة الإلكترونية، وتعزو ذلك الباحثة أن المعلمين لم يدرسوا التعلم الإلكتروني في مساقاتهم في الكليات والجامعات وهذا أدى إلى نقص في ثقافتهم في هذا المجال، بالإضافة إلى ضعف التدريب و الدورات التعليمية وورش العمل التي تتعلق بالبوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) التي هي حجر الأساس في إنجاح مشروع البوابة الإلكترونية لتفادي نقص ثقافة المعلمين في هذا المجال، وهذا تطابق مع دراسة المنيع (2016) والحراحشة (2013) بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تطبيق البوابة الإلكترونية واستخدام الإنترنت. وتعارضت مع دارسة ابو تيلخ (2014) بأنه يوجد علاقة احصائية ما بين المؤهل العلمي واستخدام الإنترنت أي أن المعلمين الذين يمتلكون مؤهلات عليا تعرضوا لخبرات متطورة بشكل أكبر من زملائهم ذوي المؤهلات الأقل درجة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة

لا توجد فروق ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) من وجهة نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المديرية.

إن نتائج هذه الفرضية أثبتت أنه ليس هناك أثر لمتغير المديرية على مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL)، وتعزو ذلك الباحثة أن هناك منسق واحد في كل محافظة يشرف على تطبيق البوابة الإلكترونية(E-SCHOOL) وهذا غير كافٍ لتغطية استفسارات المعلمين وتوجيههم وإرشادهم لتطبيق البوابة الإلكترونية بشكل أفضل فهنالك أعداد كبيرة للمعلمين الموزعين على مدارس محافظات شمال الضفة الغربية، بالإضافة إلى أن هناك بعض القرى في بعض المحافظات تفتقر إلى خدمات الإنترنت وضعفه وهذا يشكل عائق كبير أمام تطبيق البوابة الإلكترونية فلا يستطيع المعلم تطبيق البوابة

الإلكترونية قطعيا، وترى أيضا الباحثة أن هناك صعوبة في تعامل المعلمين مع أولياء الأمـــور في محافظات شمال الضفة الغربية بسبب أن بعض أولياء الأمور لا يمتلكون أجهـــزة حاســـوب وإنترنت في المنازل بسبب الأوضاع الإقتصادية أو أن لـــديهم قناعـــة أن الإنترنـــت يســـتخدم للجوانب المسلية فقط، وضعف ثقافتهم في إستخدام الإنترنت والتكنولوجيا بشكل عام وهذا يقف عائقا أمام تعميم البوابة الإلكترونية مما يؤدي إلى إيجاد مشاكل تضعف هذا المشروع، واتفقـــت هذه الدراسة مع دراسة مصلح (2012) في عدم وجود علاقة في توظيف البوابـــة الإلكترونيـــة (E-school) ومكان السكن.

مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثالث

ما مقترحات المعلمين للتغلب على الصعوبات التي تواجه الإدارة المدرسية في توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية؟

أن النتائج المتعلقة بسؤال المقترحات اجتمعت الاراء على ضرورة عمل دورات وورش تدريبية للمعلمين لأن المعلمين بحاجة إلى إثراء معلومـــاتهم حـــول البوابـــة الإلكترونيـــة (E-SCHOOL) بسبب الصعوبات التي تشكل عائقا أمام استخدامهم للبوابة الإلكترونية فهم بحاجة إلى التعرف بشكل أوسع على محتوى البوابة الإلكترونية وبرمجتها ووظيفتها وكيفيـــة التعامـــل معها، وكان عدد اراء مقترح تفريغ المعلم قريبة من مقترح الدورات والـــورش التدريبيـــة لأن المعلم لا يجد الوقت الكافي لإستخدام البوابة الإلكترونية وخاصة أن الوزارة تعتمـــد الـــى هـــذا الحين الملفات الورقية ولم يتم إلغاء أي منها.

التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة فإن توصي الطالبة بالآتي:

- سعي الوزارة للتغلب على الصعوبات التى تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونيـــة (E-SCHOOL) خاصة في عقد دورات وورش تدريبية في برمجـــة ومحتـــوى البوابـــة الإلكترونية ليسهل عليهم توظيفها بالعملية التعليمية.

- أن تضع الوزارة خططاً علاجية مستمرة للتغلب على الصعوبات التي تواجه المعلمين فـــي تطبيق البوابة الإلكترونية بشكل عام.

- وتوصي الباحثة بضرورة إجراء أبحاث نوعية أخرى على مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية وإختيار متغيرات أخرى ومن وجهات نظر المديرين والمديرات.

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية

ابو تيلخ، الاء كامل محمد (2014): **واقع الادارة الإلكترونية في التعليم المستمر بمؤسسات التعليم العالي في محافظات غزة وعلاقته ببرامج التدريب**، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.

اسيا، بوزيد خديجة. فطيمة، نقودي (2016): **واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قصادي مرباح–ورقلة، الجزائر.

البكري، فائز بن عبدالله (2008): **تطوير عملية الاتصال الإشرافي بين المشرفين التربويين والمعلمين في مدارس التعليم الثانوي في منطقة عسير**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك خالد، عسير، المملكة العربية السعودية.

الحراحشة، محمود (2013): ***درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية في محافظة المفرق/الأردن*، مجلة المنارة للبحوث والدراسات**، ع27، م9.

الحربي، بدرية سبيل (2015): **معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القصيم من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية بالجامعة والحلول المقترحة لها**، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة إم القرى _كلية التربية، المملكة العربية السعودية،2015.

حسن، سميعة. حاتم، وضاح. خلف، جاسم. هاشم، كوثر (2016): **معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي**، م9، ع3، ديالي، العراق.

الحسنات، ساري (2011): **معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية**، رسالة ماجستير غبر منشورة،جامعة الدول العربية، مصر.

حمايل، عبد عطاالله (2006): ***المعوقات التي تواجه المشرفين الأكاديمين المتفرغين في جامعة القدس المفتوحة في استخدامهم لبوابة الجامعة الأكاديمية*، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات**، فلسطين،ع8.

الحوامدة، فؤاد (2011): ***معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية*، مجلة جامعة دمشق**،ع(1)، م(27).

الحولي، عليان عبدالله (2009): **معوقات الإتصال والتواصل التربوي بين المديرين والمعلمين بمدارس محافظة غزة وسبل مواجهاتها في ضوء الاتجاهات المعاصرة**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

خلوف، إيمان (2010): **واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات،جامعة النجاح الوطنية**، رسالة ماجستير غير منشورة، فلسطين.

خليفة، عبد الرحمن. مالك، خالد مصطفى (2013): ***تطوير بوابة إلكترونية في ضوء احتياجات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة حلوان من تكنولوجيا التعليم ومهارات المعلومات ومدى رضاهم عنها*، تكنولوجيا التعليم _ مصر**، م 23،ع 43.

خليفة، علي (2013): **تطوير بوابة الكترونية في ضوء احتياجات أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة حلوان من تكنولوجيا المعلومات ومهارات المعلومات ومدى رضاهم**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حلوان، مصر.

خوالدة، محمد علي (2015): ***واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الخاصة في محافظة العاصمة من وجهة نظر المديرين أنفسهم*، دراسات العلوم التربوية**، م42، ع3.

الدعس، زياد أحمد خليل (2009): **معوقات الإتصال والتواصل التربوي بين المديرين والمعلمين بمدارس محافظة غزة وسبل مواجهتها في ضوء الاتجاهات المعاصرة**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية – غزة، غزة، فلسطين.

رمضان، عصام جابر (2009): ***تقويم خدمات بوابة وزارة التربية والتعليم الالكترونية من وجهة نظر طلاب ومعلمي التعليم الثانوي العام بمصر*، التربية (جامعة الأزهر)**، مصر، ع139، م3.

السميري، مريم أحمد (2009): **درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظات غزة وسبل التطوير**. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية _غزة، فلسطين.

سيد، أسامة محمد. الجمل، عباس حلمي (2014): **الاتصال التربوي رؤية معاصرة**، الطبعة الأولى، عمان: دار يافا للنشر والتوزيع.

شقورة، منير (2012): **إدارة التغيير وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى مديري المدارس الثانوية في محافظات غزة من وجهة نظر المعلمين**، جامعة الأزهر، فلسطين، غزة.

الشهري، ابراهيم عبد الله بن سعيد (2012): **اتجاهات معلمي العلوم في المرحلة الإبتدائية نحو استخدام بوابة الرياضيات والعلوم الطبيعية الإلكترونية في مدينة الرياض**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض،المملكة العربية السعودية.

صادق، علاء محمود (2010): ***نماذج تطبيقية لخدمات البوابة التعليمية المقدمة للمعلمين في بعض الدول العربية*، مجلة التطور التربوي**، عدد58.

الصواعي، هيثم بن مرزوق بن عبيد (2010): **درجة استخدام معلمين مدارس التربية والتعليم بمحافظة مسقط للبوابة التعليمية الإلكترونية والصعوبات التي يواجهونها**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك.الأردن.

صومان، أحمد ابراهيم. حمزة، محمد عبد الوهاب (2011): **معوقات استخدام بوابة التعلم الالكتروني EDUWAVE من وجهة نظر معلمي المدارس الحكومية الأردنية في مدينة عمان واتجاهاتهم نحوها**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإسراء، الأردن، عمان.

الظاهري، ولاء.(2012): **واقع استخدام التعليم المتمازج في تدريس مواد التربية الإسلامية للمرحلة المتوسطة لمدينة جدة**، رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة ام القرى،المملكة العربية السعودية،جدة.

العاني، مزهر شعبان. جواد، شوقي ناجي (2014): **الإدارة الإلكترونيـــة**، دار الثقافـــة للنشـــر والتوزيع، عمان، الأردن.

عبد الناصر، موسى. قريشي، محمد (2011): ***مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطـــوير العمـــل الإداري بمؤسسات التعليم العالي*، مجلة الباحث**، عدد (9).

العبدلي، يعقوب بن حمد (2012): **دور مؤسسات التعليم في بناء مجتمع المعرفـــة: البوابـــة التعليمية بسلطنة عمان نموذجا**"، قطر والاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، م 3.

علي، عز الدين سلطان قائد (2010): **واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) فـــي التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعـــات اليمنيـــة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القرى – كلية التربية، المملكة العربية السعودية.

عمر، معاوية (2013): **الانفجار المعرفي وأسبابه وطرق السيطرة عليه في القـــرن الحـــادي والعشرين**، جامعة الخرطوم،السودان.

غانم، منجي محمود (2016): **أثر استخدام تطبيقات جوجل في تنمية اكتساب طلبـــة الصـــف السادس في المدارس الحكومية في محفظة طولكرم للمفاعيم العلمية واتجاهاتهم نحـــو تقبل التكنولوجيا**، رسالة ماحستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

قاجة، كلثوم. سكيريفة، مريم (2011): **الصعوبات التي تواجه المعلمين في التدريس بالكفايات**، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر.

قرناني، ياسين (2014): ***قراءة تحليلية لنظرية الحتمية التكنولوجية والحتميـــة الفنيـــة بـــين مارشال ماكلوهان وعبد الرحمن عزي*، مجلة العلوم الإجتماعية** –جامعة سطيف.

الكبيسي، كلثم محمد (2008): **متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مركز نظـــم المعلومـــات التابع للحكومة الإلكترونية في دولة قطر**، رسالة ماجســـتير غيـــر منشـــورة، الجامعـــة الافتراضية الدولية، المملكة المتحدة _ بريطانيا.

لافي، سمير. طقطاق، محمد. درويش، باسمة جمعة. عمايري، رندة (2006): **المدخل إلى الرخصة الدولية والبوابة الإلكترونية**، الطبعة الأولى، عمان: دار يافا للنشر والتوزيع.

مراد، عودة سليمان. محاسنة، عمر موسى (2016): ***درجة استخدام الطلبة الجامعيين لشبكات التواصل الاجتماعية في العملية التعليمية وصعوبات استخدامها***، **دراسات العلوم التربوية**، م43،ع4.

مصلح، معتصم نمر (2012): ***المشكلات التي تواجه الطلبة في جامعة القدس المفتوحة في مركز بيت ساحور الدراسي في استخدام البوابة الأكاديمية***. **مجلة اتحاد الجامعة العربية _ الأردن**،ع64.

مصلح، معتصم نمر (2017): ***فعالية استخدام البوابة الأكاديمية الإلكترونية في التواصل لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة القدس المفتوحة في فرع بيت لحم***. **مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات**، ع41.

المنصور، محمد (2012): **تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين**. رسالة ماجستير غير منشورة، الأكاديمية العربية في الدنمارك،الدنمارك.

المنيع، الجوهرة بن عبد الرحمن (2016): ***واقع تطبيق الادارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي السعودية من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والاداريين فيها***، **مجلة جامعة الأزهر**، جامعة العلوم الإنسانية، م18،ع2.

مهنا، عبد الوهاب (2009): **واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة المدرسية بمدارس وكالة الغوث في محافظات غزة وسبل تطويرها**، الجامعة الإسلامية_غزة، فلسطين، غزة.

ميلود، العربي بن حجار (2015): ***دور الأجهزة الذكية في استعمال بوابات الخدمة الإلكترونية الرسمية***، **مجلة العلوم الإنسانية**، جامعة وهران، الجزائر، م7،ع3.

نور الدين، تواني (2013): ***ماكلوهان مارشال قراءة في نظرياته بين الامس واليوم*، مجلة العلوم الإنسانية والإجتماعية**، ع10، جامعة الجزائر، الجزائر.

الهنائي، خالصة (2010): **واقع توظيف البوابة التعليمية الالكترونية في الإدارة المدرسية في سلطنة عمان**، جامعة نزوى، سلطنة عمان.

وزارة التربية والتعليم الأردنية (2012): **انتشار واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مدارس المملكة الأردنية الهاشمية**، دراسة مسحية.

وزارة التربية والتعليم العالي (2015): بيئة التواصل الالكتروني المدرسي.تم استرجاعه 2018/1/1 على الرابط

https://www.eschool.edu.ps/index.php?module=mainPage&page=abo .utUs

المراجع الأجنبية

Angie,O. Rita,U.(2013) ***"The Place of ICT (Information and Communication Technology) in the Administration of Secondary Schools in South Eastern States of Nigeria"*,** Vol. 3,No.4, **DAVID PUBLISHING**, England.

Daud.k and Sulemena. A.(2009) **"Junior High School Teachers' Knowledge and Attitude towards the Teaching of Information and Communication Technology in the Savulugu-Nantong District, Ghana** ",Ghana.

EKE.P **(2009)."Instructional technology in higher education: A case of selected universities in the Niger Delta ",**NOVENA University, Ogume, NIGERIA

Ian Selwood.(2004) ”**Primary School Teachers' Use of ICT for Administration and Managemen”,** University of Birmingham, Birmingham, UK.

Mahmud.R, Ismail.M. (2012)**"Teachers’ Readiness in Utilizing Educational Portal Resources iTeaching and Learning**", University Putra Malaysia, serdang, Malaysia.

Olofsson.A and Lindberg.O.(2017) **“Students’ voices about information and communication technology in upper secondary schools”,** Umea University, Umea.

Pande.D, Wadhai, Thakare.(2016)” **E-Learning System and Higher Education”,** IJCSMC,V5,N2.

Seyal.A.(2012)"**preliminary study of school administrators’ use of information and communication technologies: Bruneian perspective**", University of Technology, Brunei, Bruneian.

Sylvestre.M, Haiyan.H and Yiyi.Z.(2018) ” **Information communication technology policy and public primary schools’ efficiency in Rwanda”,** South African Journal of Education,V38,N1.

Umek.L, Aristovnik.A, Tomazevic.N, Kerzic.D.(2015)” **Analysis of Selected Aspects of Students’ Performance and Satisfaction in a Moodle-Based E-Learning System Environment”,**University of Ljubljana, SLOVENIA.

الملحقات

ملحق (1)

أداة الدراسة بصورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات لعليا

برنامج الإدارة التربوية

الأخ/الأخت المحترم/ـــــة

تحية طيبة وبعد؛

تقوم الباحثة بدراسة ميدانية عنوانها "**مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلِّها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية**"، وذلك استكمالاً، لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في برنامج الإدارة التربوية في جامعة النجاح الوطنية. ولتحقيق أهداف الدراسة يرجى التكرم بالإجابة عن جميع فقراتها، علماً أن هذه البيانات لأغراض البحث العلمي فقط، ولن تستخدم لأغراض أخرى.

شاكرة لكم حسن تعاونكم

الطالبة: ولاء نبيل غنيم

أولاً: البيانات شخصية

ملاحظة أرجو التكرم بوضع اشارة (√) على المربع الذي ينطبق على حالتك:

1. الجنس:

( ) ذكر ( ) أنثى

2. سنوات الخدمة:

( ) من 1-إلى 5 سنوات ( ) من 5- 10 سنوات

( ) من 10- 15 سنة ( ) 15 سنة فأعلى

3. المؤهل العلمي:

( ) دبلوم ( ) بكالوريوس ( ) ماجستير

4. مكان السكن:

( ) جنين ( ) نابلس ( ) طولكرم

( ) قلقيلية ( ) قباطية ( ) طوباس

( ) سلفيت

ثانياً: فقرات أداة الدراسة

أمامك عدة عبارات الرجاء قراءاتها بتمعن، ومن ثم الإجابة عليها كما تنطبق عليك وذلك بوضع إشارة (√) في المكان الذي تراه مناسباً:

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أعارض	أعارض بشدة
	المجال الأول: تدريب المعلم					
1.	أعداد الدورات المتخصصة للمعلمين للتعامل مع البوابة الالكترونية غير كافية.					
2.	قلة المام المعلم بالمهارات الكافية لاستخدام الانترنت.					
3.	زمن التدريب للمعلم غير كافي لامتلاك المهارات اللازمة.					
4.	لا يتوافر مادة تدريبية للمعلمين أثناء التدريب.					
5.	يندر متابعة المدرب للمعلمين أثناء التدريب.					
6.	يفتقر مكان التدريب على معدات وتجهيزات حديثة.					
7.	لا يتم فحص احتياجات المعلم من المهارات المتوافرة لديه.					
8.	لا يوجد دليل كافي لأولياء الأمور لمتابعة أبنائهم على البوابة الالكترونية.					
9.	لا يتم اعادة التدريب حسب التطوير في البوابة الالكترونية.					
10.	لا يوجد دليل كافي للطالب لمتابعة البوابة الإلكترونية.					

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أعارض	أعارض بشدة
	المجال الثاني: التجهيزات والمعدات					
.11	عدد أجهزة الحاسوب في المدرسة غير كافية.					
.12	الأجهزة المستخدمة في المدرسة قديمة ولا تفي بالغرض.					
.13	استخدام برامج في أجهزة الحواسيب غير حديثة.					
.14	لا يتوفر فنيين متخصصين في المدرسة لاصلاح اعطال الحواسيب وخاصة الانترنت.					
.15	لا يتوافر خدمة الانترنت في المدرسة.					
.16	لا يتوافر أجهزة حواسيب لدى جميع الطلبة في المنازل.					
.17	تكثر مطالبة المديرية بإنجاز الأعمال ورقيا على الرغم من وجودها الكترونيا ضمن خدمات البوابة الالكترونية.					
	المجال الثالث: المتابعات					
.18	يصعب تسجيل الغياب اليومي للطلبة على البوابة الالكترونية.					
.19	يقل إدارة بيانات الطالب (رقم الهوية، تاريخ الميلاد وغيرها) على البوابة الإلكترونية.					
.20	تصعب إجراء عملية تنقلات الطلبة على البوابة الإلكترونية.					
.21	يَشكُل البحث عن بيانات الطالب على البوابة الإلكترونية.					
.22	لا يدخل رقم جلوس الطالب (رقم الهوية) على البوابة الإلكترونية.					

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أعارض	أعارض بشدة
.23	يصعب إدخال الأقساط المدرسية للطالب على البوابة الإلكترونية.					
.24	يَشكُل إدخال علامات الطالب على البوابة الإلكترونية.					
.25	يصعب إصدار تقارير الأداء المدرسي (الشهادات) على البوابة الإلكترونية.					
.26	أقوم بعمل أوراق عمل على البوابة الإلكترونية.					
.27	لا أطلع على الطلبة والشعب حسب الصفوف على البوابة الإلكترونية.					
.28	يصعب حصر الطلبة المنقولين من المدرسة وإليها على البوابة الإلكترونية.					
.29	لا أتعرف على الطلبة المسجلين حسب الصف والجنس والجنسية على البوابة الإلكترونية.					
.30	يَشكُل وضع سجلات شاملة عن الطلبة على البوابة الإلكترونية.					
.31	يضيق الوقت في وضع قائمة بالطلبة وأعمارهم على البوابة الإلكترونية.					
.32	أتهاون في إدخال تقارير الطلبة الصحية على البوابة الإلكترونية.					
.33	أتجنب عمل شهادة حسن السير والسلوك للطالب على البوابة الإلكترونية.					
.34	أهمل استدعاء ولي الأمر لشأن يتعلق بابنه/وابنته على البوابة الإلكترونية.					
.35	قلة الحوافز المادية الداعمة للمدرسة للعمل بجدية في البوابة الإلكترونية.					

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	أعارض	أعارض بشدة
.36	يضيق الوقت عند استخدام البوابة أثناء الدوام المدرسي.					
.37	لا توجد علامة تقدير مخصصة تضاف للمعلم لاستخدامه البوابة الإلكترونية.					
.38	لا أوظف البوابة الإلكترونية في دعوة ولي الأمر لمجلس الآباء والأمهات.					
.39	هل يتم متابعة أعمالي على البوابة الإلكترونية.					
	المجال الرابع: البرمجة والمحتوى					
.40	لا تشتمل البوابة الإلكترونية على جميع مجالات العمل المدرسي.					
.41	قلة تشجيع مشرفي المواد الدراسية لاستخدام المعلمين للبوابة الإلكترونية.					
.42	تحدث تغيرات مستمرة مفاجئة على البوابة الإلكترونية.					
.43	يتم اشراكي في اعداد الوسائل والوسائط في البوابة الالكترونية.					
.44	تكثر مطالبة المديرية للمدارس بإنجاز الأعمال ووجودها إلكترونيا ضمن خدمات البوابة الإلكترونية.					

سؤال مفتوح:

ما مقترحاتكم للتغلب على الصعوبات التي تواجه الإدارة المدرسية في توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية؟.....

.....

شكرا لحسن تعاونكم الباحثة: ولاء نبيل غنيم

ملحق (2)

أداة الدراسة بعد عرضها على المحكمين (الصورة النهائية)

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

برنامج ماجستير الإدارة التربوية

حضرة المعلم/المعلمة المحترم/ـــــة

تحية طيبة وبعد؛

تقوم الباحثة بدراسة ميدانية عنوانها "**مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-SCHOOL) وسبل حلِّها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية**"، وذلك استكمالاً، لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في برنامج الإدارة التربوية في جامعة النجاح الوطنية. ولتحقيق أهداف الدراسة يرجى التكرم بالإجابة عن جميع فقراتها بدقة وصدق وموضوعية، علماً أن هذه البيانات ستكون سرية ولن تستخدم الا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرة لكم حسن تعاونكم

الطالبة: ولاء غنيم

ملاحظة أرجو التكرم بوضع اشارة (√) على المربع الذي ينطبق على حالتك:

1. الجنس:

☐ ذكر ☐ أنثى

2. سنوات الخدمة:

☐ من 1-إلى 5 سنوات ☐ من 5- 10 سنوات

☐ من 10- 15 سنة ☐ 15 سنة فأعلى

3. المؤهل العلمي:

☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير

4. مكان السكن:

☐ جنين ☐ نابلس ☐ طولكرم

☐ قلقيلية ☐ قباطيه ☐ طوباس

☐ سلفيت

ثانيا: مجالات أداة الدراسة

أمامك عدة عبارات الرجاء قراءتها بتمعن، ومن ثم الإجابة عنها كما تنطبق عليك وذلك بوضع إشارة (√) في المكان الذي تراه مناسباً:

الرقم	العبارة	مرتفع جداً	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جداً
	المجال الأول: تدريب المعلم					
.1	قلة أعداد الدورات المتخصصة للمعلمين للتعامل مع البوابة الالكترونية.					
.2	قلة المام المعلم بالمهارات الكافية بالانترنت.					
.3	نقص زمن التدريب للمعلم لامتلاك المهارات اللازمة.					
.4	قلة الواجبات التدريبية للمعلمين في أثناء التدريب.					
.5	ندرة متابعة المدرب للمعلمين في أثناء التدريب.					
.6	افتقار مكان التدريب إلى معدات وتجهيزات حديثة.					
.7	قلما يتم فحص احتياجات المعلم من المهارات المتوافرة لديه.					
.8	قلما يتوفر دليل تدريبي كافٍ لأولياء الأمور لمتابعة أبنائهم على البوابة الالكترونية.					
.9	قلة التدريب على مستجدات التطوير في استخدام البوابة الإلكترونية.					
.10	قلما يتوفر دليل تدريبي كافٍ للطالب لمتابعة البوابة الإلكترونية.					

الرقم	العبارة	مرتفع جداً	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جداً
	المجال الثاني: التجهيزات والمعدات					
.11	قلة أعداد أجهزة الحواسيب في المدرسة.					
.12	وجود أجهزة حواسيب في المدرسة قديمة ولا تلبي احتياجات البوابة الإلكترونية.					
.13	استخدام برمجيات غير حديثة للحواسيب في المدرسة.					
.14	قلة الفنيين المتخصصين في المدرسة لإصلاح أعطال الحواسيب وخاصة الإنترنت.					
.15	ضعف خدمة الإنترنت في المدرسة.					
.16	قلة أعداد الطلاب الذين يمتلكون أجهزة حواسيب في المنازل.					
	المجال الثالث: المتابعات					
.17	صعوبة تسجيل الغياب اليومي للطلبة على البوابة الإلكترونية.					
.18	صعوبة إدارة بيانات الطالب (رقم الهوية، تاريخ الميلاد وغيرها) على البوابة الإلكترونية.					
.19	صعوبة إجراء عملية تنقلات الطلبة بين الشعب والمدارس على البوابة الإلكترونية.					
.20	صعوبة البحث عن بيانات الطالب على البوابة الإلكترونية.					
.21	صعوبة إدخال الأقساط المدرسية للطالب على البوابة الإلكترونية.					

الرقم	العبارة	مرتفع جداً	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جداً
.22	صعوبة إدخال علامات الطالب على البوابة الإلكترونية.					
.23	صعوبة إصدار الشهادات المدرسية على البوابة الإلكترونية.					
.24	صعوبة عمل شهادة حسن السير والسلوك للطالب على البوابة الإلكترونية.					
.25	ضعف استجابة أولياء الأمور لشأن يتعلق بابنه/ابنته على البوابة الإلكترونية.					
.26	قلة الحوافز المادية الداعمة للمدرسة للعمل بجدية في البوابة الإلكترونية.					
.27	ضيق الوقت عند استخدام البوابة الالكترونية في أثناء الدوام المدرسي.					
.28	قلة وضع علامة تقدير مخصصة تضاف للمعلم لاستخدامه البوابة الإلكترونية.					
.29	كثرة المطالب من المديرية بإنجاز الأعمال ورقيا على الرغم من وجودها الكترونيا ضمن خدمات البوابة الإلكترونية.					
	المجال الرابع: البرمجة والمحتوى					
.30	نقص اشتمال البوابة الإلكترونية على مجالات العمل المدرسي جميعها.					
.31	قلة وجود برمجيات مرخصة في المدرسة تعيق استخدام البوابة الإلكترونية.					

الرقم	العبارة	مرتفع جداً	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جداً
.32	قلة تشجيع مشرفي المواد الدراسية لاستخدام المعلمين البوابة الإلكترونية.					
.33	إحداث تغيرات مستمرة مفاجئة على البوابة الإلكترونية.					
.34	ندرة إشراك المعلم في إعداد الوسائل والوسائط في البوابة الالكترونية.					
.35	ندرة الأخذ بعين الاعتبار تنظيم المعلم للأنشطة التعليمية على البوابة الإلكترونية.					
.36	قلة وجود صلاحيات للمعلم في استخدام عناصر موقع البوابة الإلكترونية.					
.37	صعوبة قيام المعلم بعمل أوراق عمل على البوابة الإلكترونية.					

سؤال مفتوح

ما مقترحات المعلمين للتغلب على الصعوبات التي تواجه الإدارة المدرسية في توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية؟

.....

.....

.....

.....

.....

شكرا لحسن تعاونكم

الطالبة: ولاء نبيل غنيم

ملحق (3)

جدول مقترحات المعلمين للتغلب على الصعوبات التي تواجههم في تطبيق البوابة الإلكترونية(E-SCHOOL)

الرقم	المقترح	عدد التكرار
1	عمل دورات وورش تدريبية للمعلمين.	20
2	عمل دورات تدريبية للأهالي.	4
3	عمل دورات تدريبية للطلاب.	2
4	توفير أجهزة حاسوب في المدارس بحيث تكون حديثة.	13
5	عمل نسخ تجريبية للبوابة لاكتشاف الأخطاء.	2
6	توفير متابعة ميدانية وصيانة مستمرة للمدارس.	6
7	عمل جدوى اقتصادية للمستلزمات.	3
8	تعديل المشكلات مباشرة دون أخذ وقت.	3
9	إعطاء صلاحية أكبر للمدرسة لاستخدام البوابة الإلكترونية (E-school)	4
10	تمكن المعلم من التحكم في وزن العلامة.	4
11	تسهيل تواصل المعلم مع القائمين على البوابة الالكترونية لعدم التأخر في الرد على استفساراته.	3
12	الأخذ بآراء ومقترحات المعلمين حول البوابة الإلكترونية.	3
13	تغيير الشركة المبرمجة للبوابة الإلكترونية (E-school).	3
14	تفعيل الإنترنت بجميع أنحاء المدرسة.	4
15	يجب على الأهالي متابعة أبنائهم على البوابة الالكترونية.	2
16	التقليل من الأعمال الورقية.	3
17	دعم المشروع ماديا ومعنويا.	3
18	تفريغ المعلم من أجل إعطائه الوقت للقيام بأعمال البوابة الإلكترونية.	21

ملحق (4)

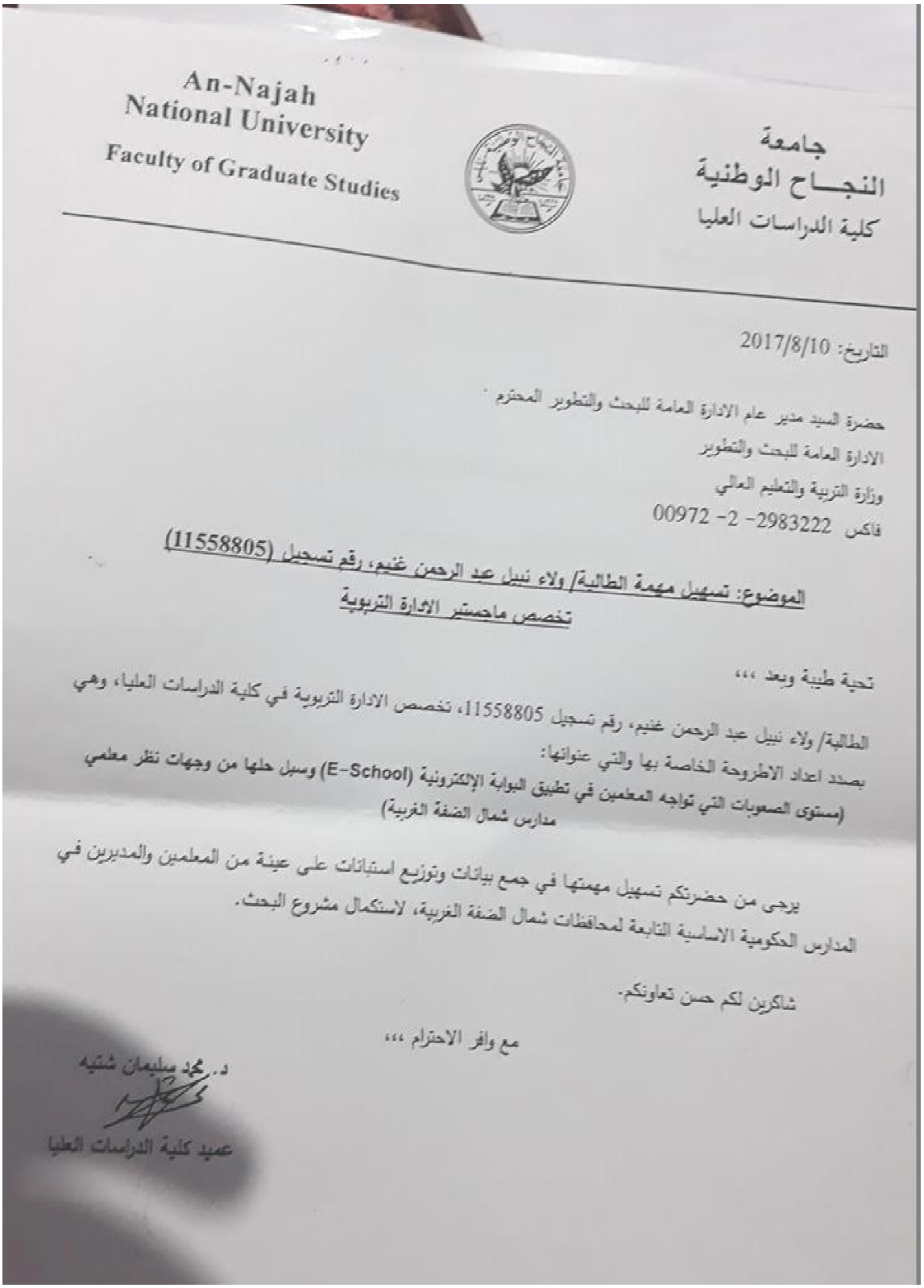
أسماء المحكمين لأداة الدراسة

الرقم	الاسم	جهة العمل
1	أ.بشار ذيب	مديرية التربية والتعليم/طولكرم
2	د. جعفر أبوصاع	جامعة فلسطين التقنية – خضوري
3	د.حسام القاسم	جامعة فلسطين التقنية – خضوري
4	د. حسن تيم	جامعة النجاح الوطنية
5	د. مجدي الجيوسي	جامعة فلسطين التقنية خضوري
6	د. نضال القاسم	جامعة فلسطين التقنية خضوري
7	د. نهى عطير	جامعة فلسطين التقنية خضوري
8	د. هشام شناعة	جامعة فلسطين التقنية خضوري

*** ملاحظة: رتبت أسماء المحكمين وفق الترتيب الأبتثي.**

ملحق (5)

كتاب كلية الدراسات العليا إلى وزارة التربية والتعليم العالي/ تسهيل مهمة طالب



An-Najah
National University
Faculty of Graduate Studies

جامعة
النجـــاح الوطنية
كلية الدراسات العليا

التاريخ: 2017/8/10

حضرة السيد مدير عام الادارة العامة للبحث والتطوير المحترم
الادارة العامة للبحث والتطوير
وزارة التربية والتعليم العالي
فاكس 00972 -2 -2983222

الموضوع: تسهيل مهمة الطالبة/ ولاء نبيل عبد الرحمن غنيم، رقم تسجيل (11558805)
تخصص ماجستير الادارة التربوية

تحية طيبة وبعد ،،،

الطالبة/ ولاء نبيل عبد الرحمن غنيم، رقم تسجيل 11558805، تخصص الادارة التربوية في كلية الدراسات العليا، وهي بصدد اعداد الاطروحة الخاصة بها والتي عنوانها:
(مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-School) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية)

يرجى من حضرتكم تسهيل مهمتها في جمع بيانات وتوزيع استبانات على عينة من المعلمين والمديرين في المدارس الحكومية الاساسية التابعة لمحافظات شمال الضفة الغربية، لاستكمال مشروع البحث.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

مع وافر الاحترام ،،،

د. محمد سليمان شتيه
عميد كلية الدراسات العليا

ملحق (6)

كتاب وزارة التربية والتعليم العالي لمديريات التربية والتعليم في شمال الضفة الغربية / الموافقة على توزيع الاستبانة

بسم الله الرحمن الرحيم

State of Palestine
Ministry of Education & Higher Education
Educational Research & Development Center

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم العالي
مركز البحث والتطوير التربوي

الرقم: ٤ / ٤٦ / ١٤٢٤٣
التاريخ: 9/26 /2017
الموافق: / / 1438 هـ

السادة مديري التربية والتعليم المحترمين
جنين، قباطية، طوباس، طولكرم، قلقيلية، نابلس، سلفيت
تحية طيبة وبعد،،

الموضوع: تسهيل مهمة بحثية

نهديكم أطيب التحيات، ونرجو التكرم التعاون مع الباحثة: **ولاء نبيل عبد الرحمن غنيم** في تنفيذ دراستها لاستكمال الحصول على شهادة الماجستير من جامعة النجاح الوطنية بعنوان:
"**مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-School) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية**"، حيث ستقوم الباحثة بتوزيع استبانات على عينة عشوائية من معلمي ومديري مدارس مديريتكم التي طبقت مشروع البوابة الإلكترونية، وبما لا يؤثر ذلك على سير العملية الإدارية والتعليمية.

مع الإحترام والتقدير

د. إيهاب شكري
المكلف بمركز البحث والتطوير التربوي

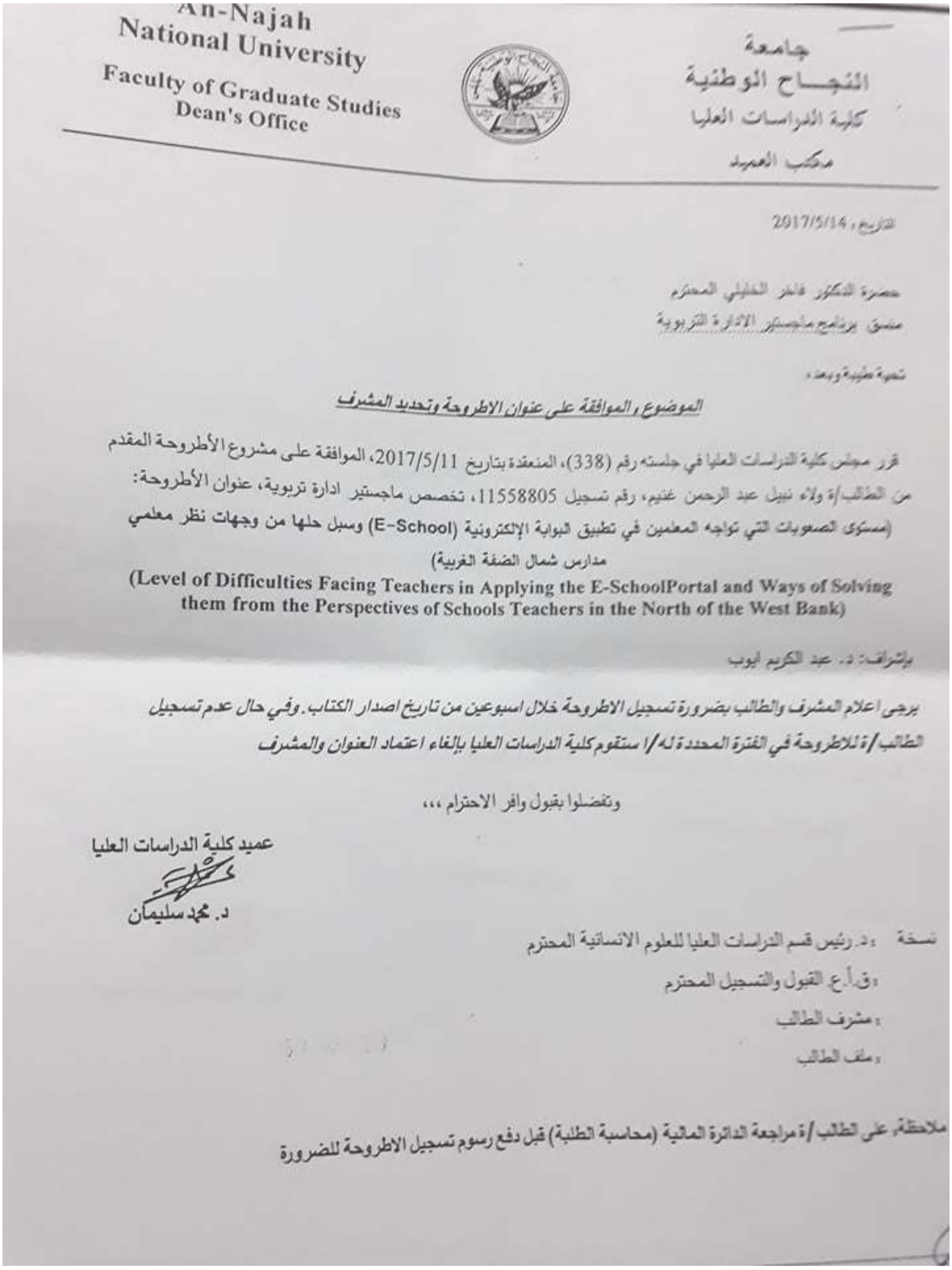
دولة فلسطين ★ وزارة التربية والتعليم العالي ★

نسخة :
معالي وزير التربية والتعليم العالي المحترم
عطوفة السيد وكيل الوزارة المحترم
عطوفة الوكيل المساعد لشؤون التخطيط والتطوير المحترم
السيد عميد كلية الدراسات العليا المحترم /جامعة النجاح الوطنية 2342907
الباحثة ولاء غنيم المحترمه wala.ptuk@hotmail.com

Ramallah P.O. Box (576) رام الله ص.ب. Fax (+972-2-2954518) فاكس Tel. (+972-2-298-3670) هاتف
www.moehe.gov.ps

ملحق (7)

كتاب عميد كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمنسق برنامج ماجستير الإدارة التربوية بالموافقة على عنوان الأطروحة وتحديد المشرف



An-Najah National University
Faculty of Graduate Studies
Dean's Office

جامعة النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا
مكتب العميد

التاريخ: 2017/5/14

حضرة الدكتور فاخر الخليلي المحترم
منسق برنامج ماجستير الادارة التربوية

تحية طيبة وبعد،

الموضوع: الموافقة على عنوان الاطروحة وتحديد المشرف

قرر مجلس كلية الدراسات العليا في جلسته رقم (338)، المنعقدة بتاريخ 2017/5/11، الموافقة على مشروع الأطروحة المقدم من الطالب/ة ولاء نبيل عبد الرحمن غنيم، رقم تسجيل 11558805، تخصص ماجستير ادارة تربوية، عنوان الأطروحة:

(مستوى الصعوبات التي تواجه المعلمين في تطبيق البوابة الإلكترونية (E-School) وسبل حلها من وجهات نظر معلمي مدارس شمال الضفة الغربية)

(Level of Difficulties Facing Teachers in Applying the E-SchoolPortal and Ways of Solving them from the Perspectives of Schools Teachers in the North of the West Bank)

بإشراف: د. عبد الكريم ايوب

يرجى اعلام المشرف والطالب بضرورة تسجيل الاطروحة خلال اسبوعين من تاريخ اصدار الكتاب. وفي حال عدم تسجيل الطالب/ة للاطروحة في الفترة المحددة له/ا ستقوم كلية الدراسات العليا بإلغاء اعتماد العنوان والمشرف

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام ،،،

عميد كلية الدراسات العليا
د. محمد سليمان

نسخة: د. رئيس قسم الدراسات العليا للعلوم الانسانية المحترم
: ق.أ.ع القبول والتسجيل المحترم
: مشرف الطالب
: ملف الطالب

ملاحظة: على الطالب/ة مراجعة الدائرة المالية (محاسبة الطلبة) قبل دفع رسوم تسجيل الاطروحة للضرورة

An-Najah National University
Faculty of Graduate Studies

Levels of difficulties Facing Teachers in Applying the E-School "Portal and ways Solving them from the perspective of schools teachers in the north of The West Bank"

By
Walaa Ghnaim

Supervised by
Dr. Abdul Karim Ayoub

This Thesis is Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement for Th Degree of Master of Educational Administration, Faculty of Graduate Studies, An-Najah National University, Nablus, Palestine.

2018

Levels of difficulties Facing Teachers in Applying the E-School "Portal and ways Solving them from the perspective of schools teachers in the north of The West Bank"

By
Walaa Ghnaim
Supervised by
Dr. Abdul Karim Ayoub

Abstract

The aim of this study is to identify the level of difficulties faced by teachers in implementing E-SCHOOL from the point of view of the teachers of the schools in the northern West Bank according to the variables (Sex, academic qualification, years of service, diroctorate). The study population is composed of all teachers in secondary government schools in the northern governorates of the West Bank during the second semester of the academic year 2018 (2017) distributed by governorates (Jenin, Nablus, Salfit, Tulkarem, Qalqiliya, Qabatiya and Tubas). A random sample was selected on the variable of the directorate representing the number of teachers in the northern governorates of the West Bank. The sample size was 270 teachers. To achieve the objectives of the study, the researcher developed a questionnaire consisting of 37 paragraphs divided into 4 fields. the teacher. The researcher confirmed the validity of the tool and its stability.

The results of the study showed that the level of difficulties faced by teachers in the implementation of E-SCHOOL from the point of view of the teachers of schools in the northern West Bank was high, and the results of the study showed that there is no role for all the variables and the level

of difficulties facing teachers in the implementation of E−SCHOOL. In the light of these results, the study recommended the need to overcome the difficulties faced by teachers in the implementation of the portal through the holding of courses and workshops.