Cover page

Project Title: Nablus Vet Care

Academic Year: 2025/2026

Group Members: Baker Razi Wael Yaeesh

Yousef Faed Mahmoud Salman

Department Name: Computer Engineering

Supervisor Name: Dr.Hanal Abuzant

Format:

- Single space, Times New Roman.
- 12 pt,
- Maximum 1 page.

Abstract Body:

Items must be provided in the Abstract:

- Why do you think this project is important? Please explain the significance of this Project in brief.
- In your point of view what are the important aspects that should be covered in the project?
- Objective(s): In your view, please explain the main objectives of the project.
- Methodology: Give a brief outline of the application development process.
- Had this project been done before? Are there any similar applications available today?

- **Note:** Please deliver this abstract early to ensure that your Project has been approved by the department's projects committee. **Registration will not be done without this approval.**

ملخص المشروع :

يمثل مشروع "نابلس فيت كير" أهمية كبيرة لمعالجته الفجوة التقنية في إدارة العيادات البيطرية، خاصة في المناطق التي لا تزال تعتمد على الأنظمة اليدوية والورقية. تؤدي هذه الطرق التقليدية إلى عدم الكفاءة التشغيلية، وتعقيدات في الجدولة، وضعف في التواصل. يقدم المشروع منصة رقمية متكاملة تعمل بالذكاء الاصطناعي، مصممة لتحديث العمليات البيطرية، وتعزيز جودة رعاية الحيوانات، وتحسين تجربة العملاء بشكل ملحوظ، مما يساهم في التحول الرقمي لقطاع الرعاية البيطرية.

تشمل الجوانب الأساسية التي يغطيها المشروع نظامًا متعدد الأدوار لإدارة المستخدمين يشمل المديرين، والأطباء البيطريين، وموظفي الاستقبال، وأصحاب الحيوانات الأليفة، والمحاسبين. تدمج المنصة جدولة المواعيد الذكية، والسجلات الطبية الإلكترونية، ودعم التشخيص بمساعدة الذكاء الاصطناعي. علاوة على ذلك، تتميز بنظام اتصال فوري، ومعالجة دفعات آمنة عبر الإنترنت، ووحدات شاملة للإدارة المالية. ويعد التصميم الشامل سمة رئيسية، حيث يقدم دعماً متعدد اللغات بالكامل للإنجليزية والعربية والعبرية، بما في ذلك إمكانيات تخطيط من اليمين إلى اليسار، مع ضمان إتاحة الوصول عبر التطبيقات الويب والجوال.

الهدف الأساسي من المشروع هو أتمتة المهام الإدارية الروتينية مثل حجز المواعيد، وحفظ السجلات الطبية، والفواتير لتقليل الجهد اليدوي والأخطاء. ويهدف إلى تعزيز التنسيق بين أدوار العيادة المختلفة من خلال سير العمل المتكاملة ومشاركة البيانات السلسة. الهدف الرئيسي الآخر هو تحسين مشاركة العميل من خلال منح مالكي الحيوانات الأليفة وصولاً مباشراً إلى التاريخ الطبي لحيواناتهم، وحجز المواعيد بسهولة، والمراسلة المباشرة مع طاقم العيادة. كما أن دعم اتخاذ القرارات السريرية بأدوات الذكاء الاصطناعي وتمكين العمليات المالية الرقمية الآمنة تعد أيضاً من الأهداف الأساسية.

تم تطوير التطبيق باستخدام منهجية منظمة. حيث تم بناء واجهة المستخدم باستخدام React 18 و TypeScript للواجهة الويب و React Native للتطبيقات الجوالة، باستخدام Tailwind CSS للتنسيق. تم تطوير الواجهة الخلفية باستخدام Node.jsمع Express.js لإنشاء واجهة برمجة تطبيقاتRESTful ، مع استخدام PostgreSQL كنظام قوي لإدارة قواعد البيانات العلائقية. تم تنفيذ ميزات الوقت الفعلي باستخدام Socket.io، ودمج Firebase Cloud Messaging لإشعارات الدفع. ركزت عملية التطوير على الاختبارات التكرارية، والأمان، ونهج التصميم المتمحور حول المستخدم.

بينما توجد أنظمة مختلفة لإدارة العيادات البيطرية، فإن الكثير منها يفتقر إلى قدرات الذكاء الاصطناعي المتكاملة، والدعم اللغوي المتعدد الواسع، وتجربة البوابة المتعددة المصممة خصيصاً لأصحاب المصلحة المتنوعين التي يقدمها هذا المشروع. يتميز نظام "نابلس فيت كير" من خلال تخصيصه الإقليمي، وميزات الذكاء الاصطناعي المتقدمة للتشخيص وذكاء الأعمال، ومنصة موحدة وسلسة، مما يجعله حلاً فريداً ومبتكراً في مجال إدارة الممارسات البيطرية.