

جامعة النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا

المشكلات المهنية وعلاقتها بالاحتراق النفسي لدى معلمات
رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية

إعداد

وفاء سالم محمد موسى

إشراف

أ. د. عبد محمد عساف

قدمت هذه الأطروحة إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة
التربوية بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.

2019

المشكلات المهنية وعلاقتها بالاحتراق النفسي لدى معلمات رياض
الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية

إعداد

وفاء سالم محمد موسى

نوقشت هذه الأطروحة بتاريخ: 23 / 7 / 2019م، وأجيزت.

أعضاء لجنة المناقشة

التوقيع

- أ. د. عبد محمد عساف / مشرفاً ورئيساً

- أ. د. معزوز علاونة / ممتحناً خارجياً

- د. سهيل صالحه / ممتحناً داخلياً

الإهداء

إذا كان الإهداء يعبر ولو بجزء من الوفاء فالإهداء إلى من وضع المولى _ سبحانه وتعالى _

الجنة تحت قدميها، ووقَّرها في كتابه العزيز ...

(أمي الحبيبة)

إلى النور الذي ينير لي درب النجاح

(أبي الحبيب)

إلى من هم أقرب لي من روعي وبهم استمد عزوتي وإصراري

(اخوتي واخواتي)

إلى من مهدوا الطريق أمامي للوصول إلى ذروة العلم

إليهم جميعاً أهدي ثمرة هذا الجهد المتواضع راجيةً الله عز وجل أن يكون نافعاً لنا ولغيرنا.

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

فالشكر لله العلي القدير الذي منّ علي بنعمته، ووهبني المقدرة على إنجاز هذه الرسالة وتقديراً أو عرفاناً مني لأبد من أن أتقدم بجزيل الشكر والوفاء لمشرفي الفاضل الأستاذ الدكتور عبد عساف الذي كان له عظيم الأثر في إتمام هذه الرسالة بما قدمه من توجيهات وإرشادات قيّمة وكما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى الأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة د. سهيل صالحة وأ. د. معزوز علاونة على ما بذلوه من جهد في مناقشة هذه الرسالة فجزاهم الله خير الجزاء، والشكر موصول إلى أعضاء لجنة تحكيم الاستبانة الموقرين كلّ حسب اسمه ولقبه ورتبته، والشكر موصول أيضاً للصرح العلمي الشامخ جامعة النجاح الوطنية في نابلس وجميع أساتذتي الأفاضل في كلية الدراسات العليا الذي كان لهم الفضل في ما وصلت إليه من رتبة علمية.

كما يطيب لي أن أتقدم بالشكر للأساتذة الأفاضل الذين قدموا لي يد العون وتسهيل مهمتي البحثية في وزارة التربية والتعليم، والشكر أيضاً لجميع معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية لتعاونهن في الإجابة على فقرات الاستبانة، والشكر كل الشكر لمن ساندني من الأهل والأصدقاء.

الإقرار

أنا الموقعة أدناه مقدّمة الرسالة التي تحمل عنوان:

المشكلات المهنية وعلاقتها بالاحتراق النفسي لدى معلمات
رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية

Professional problems and its Relations with Psychological Burnout for the Kindergarten Teachers in the Northern West Bank Governorates

أقرّ بأنّ ما اشتملت عليه هذه الرسالة إنما هي نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت
الإشارة إليه حيثما ورد، وأنّ هذه الرسالة ككل، أو أي جزء منها لم يقدم من قبل لنيل أية درجة أو
لقب علمي أو بحثي لدى أي مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

Declaration

The work provided in this thesis, unless otherwise referenced is the
Researcher's own work, and has not been submitted elsewhere for any other
degree or qualification.

Student's Name:

وفاء سالم محمد موسى

اسم الطالب:

Signature:

وفاء سالم محمد موسى

التوقيع:

Date:

2019/07/23

التاريخ:

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	أعضاء لجنة المناقشة
ج	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	الإقرار
و	فهرس المحتويات
ح	فهرس الجداول
ك	فهرس الملاحق
ل	الملخص
1	الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها
2	مقدمة الدراسة
4	مشكلة الدراسة
5	أسئلة الدراسة
6	فرضيات الدراسة
7	أهداف الدراسة
8	أهمية الدراسة
9	حدود الدراسة
10	مصطلحات الدراسة والتعريفات الإجرائية
12	الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة
13	أولاً: الأدب النظري
26	ثانياً: الدراسات السابقة
6	التعقيب على الدراسات السابقة
51	الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات
52	منهج الدراسة
52	مجتمع الدراسة
53	عينة الدراسة
54	أداة الدراسة

الصفحة	الموضوع
56	صدق الأداة
57	ثبات الأداة
57	إجراءات الدراسة
59	متغيرات الدراسة
60	المعالجات الإحصائية
61	الفصل الرابع: نتائج الدراسة
62	أولاً: النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة
64	ثانياً: النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة
82	الفصل الخامس: مناقشة النتائج وأهم التوصيات
83	أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة
87	ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة
97	التوصيات
99	قائمة المصادر والمراجع
109	الملاحق
b	Abstract

فهرس الجداول

رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
جدول (1)	توزيع مجتمع الدراسة حسب مديريات التربية والتعليم في شمال الضفة الغربية	53
جدول (2)	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة	54
جدول (3)	محاور ومجالات الاستبانة	55
جدول (4)	توزيع درجات الفقرات الإيجابية والسلبية	55
جدول (5)	توزيع أرقام الفقرات الإيجابية والسلبية في الاستبانة	55
جدول (6)	مفتاح تصحيح فقرات أداة الدراسة حسب مقياس ليكرت الخماسي	56
جدول (7)	معاملات الثبات لمحاور ومجالات الاستبانة والدرجة الكلية	57
جدول (8)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية مرتبة تنازلياً	62
جدول (9)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية مرتبة تنازلياً	63
جدول (10)	معامل الارتباط بيرسون لدلالة العلاقة بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي	64
جدول (11)	نتائج اختبار T-test لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي	65
جدول (12)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة	66
جدول (13)	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة	67

رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
جدول (14)	نتائج اختبار T-test لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة	68
جدول (15)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات	69
جدول (16)	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات	70
جدول (17)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري	71
جدول (18)	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري	72
جدول (19)	نتائج اختبار T-test لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي	73
جدول (20)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة	74
جدول (21)	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة	75
جدول (22)	نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية لدلالة الفروق في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة	75

الصفحة	المحتوى	رقم الجدول
76	نتائج اختبار T-test لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة	جدول (23)
77	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات	جدول (24)
78	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات	جدول (25)
79	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري	جدول (26)
80	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري	جدول (27)
81	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الارتباط بيرسون لدلالة العلاقة بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي	جدول (28)

فهرس الملاحق

الصفحة	الملحق	رقم الملحق
110	قائمة أسماء المحكمين لأداة الدراسة	ملحق (1)
111	أداة الدراسة بصورتها الأولية	ملحق (2)
118	أداة الدراسة بصورتها النهائية	ملحق (3)
124	كتاب كلية الدراسات العليا/ تسهيل مهمة	ملحق (4)
125	كتاب وزارة التربية والتعليم العالي/ الموافقة على توزيع الاستبانة	ملحق (5)

المشكلات المهنية وعلاقتها بالاحتراق النفسي لدى معلمات

رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية

إعداد

وفاء سالم محمد موسى

إشراف

أ. د. عبد عساف

الملخص

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى المشكلات المهنية وعلاقتها بالاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية، وأثر كل من المتغيرات: (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وموقع الروضة، وعدد الدورات للمعلمات، والراتب الشهري) على المشكلات المهنية والاحتراق النفسي، تكون مجتمع الدراسة من جميع رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية والبالغ عددهم (547)، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية العنقودية والبالغ عددها (170)، تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، ولتحقيق ذلك طورت الباحثة استبانة تتكون من محورين هما: (المشكلات المهنية والاحتراق النفسي)، واشتملت على (67) فقرة، وتم قياس صدقها وثباتها، وتم معالجتها إحصائياً باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية فيها كانت كبيرة.
- درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية فيها كانت كبيرة.
- وجود ارتباط إيجابي بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وموقع الروضة، وعدد الدورات للمعلمات، والراتب الشهري).
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، وموقع الروضة، وعدد الدورات للمعلمات، والراتب الشهري).
 - هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة حيث كانت الفروق بين (أقل من 5 سنوات وأكثر من 10 سنوات) ولصالح أقل من 5 سنوات.
- أوصت الباحثة بتوصيات منها: ضرورة دعم ومساندة نقابات العاملين لمعلمات رياض الأطفال فيما يتعلق بالحد الأدنى للأجور، العمل على الاهتمام بمشكلات معلمات رياض الأطفال بصورة أكثر فعالية من قبل المختصين في وزارة التربية والتعليم، وزيادة الحوافز المعنوية والمادية وتكريم معلمات رياض الأطفال من قبل إدارات رياض الأطفال والداعمين من المؤسسات الأهلية.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

- مقدمة الدراسة
- مشكلة الدراسة
- أسئلة الدراسة
- فرضيات الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- حدود الدراسة
- مصطلحات الدراسة والتعريفات الإجرائية

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة الدراسة:

تعتبر مرحلة الطفولة مرحلة بالغة الأهمية، فهي بمثابة اللبنة الأساسية في بناء وتشكيل شخصية الفرد، وقدراته المختلفة الذهنية، واللغوية، والوجدانية، والعلاقات الاجتماعية، والجسمية ويعد الاهتمام بالطفل جزءاً هاماً لتحضيره لما سيكون عليه بالمستقبل، فالأطفال هم جيل المستقبل، وقادته، وأمل التغيير، والتطوير، وعليهم يُرتكز بناء المجتمع، فبمقدار ما يتم بذله من جهد وعطاء في رعايتهم، وتربيتهم التربية السليمة، يكون المجتمع قوياً ومتماسكاً، فبقوتهم يقوى المجتمع ويزدهر، وبضعفهم يضعف وينهار.

وتعد مرحلة رياض الأطفال من أهم المراحل العمرية في حياة الإنسان، لما لها من أهمية وتأثير كبير لما سيكون في المراحل التعليمية المتتالية والمتلاحقة، كما تتشكل فيها شخصيته ومسار نموه، ونظراً لأهمية هذه المرحلة التي تسعى الجهات المختصة التربوية لتحقيق أهدافها في تكوين شخصية الطفل المستقلة، ولابد أن يساير ذلك إيمان متزايد وتقدير واعٍ بضخامة المسؤولية، وسمو الرسالة التي تضطلع بها معلمات رياض الأطفال، كونهن من أهم العناصر لتحقيق أهداف رياض الأطفال (حسن، 2007).

لذا تُعتبر رياض الأطفال مؤسسة تربوية، وتعليمية هامة في أي مجتمع مدني، فهي تهدف إلى تأهيل الطفل تأهيلاً سليماً للالتحاق بالمدرسة، وحتى لا يشعر الطفل بالتغير المفاجئ لانتقاله من البيت إلى المدرسة، يُترك له الحرية التامة في ممارسة نشاطاته، واكتشاف قدراته، وميوله وإمكانياته، و تعمل المعلمات على مساعدة الطفل في اكتساب مهارات وخبرات جديدة، لذا ينبغي الاهتمام بمعلمات رياض الأطفال والاهتمام بهم كشريحة مهمة في المجتمع، والعمل على تأهيلهن الأكاديمي والمهني قبل الخدمة وخلالها (Pineda, Car, Moreno, & Belvis, 2011).

وعند الحديث عن معلمات رياض الأطفال، علينا إدراك أن لديهنّ مشكلات خاصة بهن كغيرهن من المعلمات العاملات في المؤسسات التعليمية والتربوية الأخرى، وإذا لم يتم تجاوز هذه المشكلات، فإنها ستؤثر بشكل سلبي على أدائهن، ودافعيتهم، وعطاءهم، و لذا يجب معالجة هذه المشكلات منذ بداية تأسيس رياض الأطفال، حتى يتسنى للقائمين على رياض الأطفال من تحقيق الأهداف التربوية التي أنشئت من أجلها، ولابد من الالتزام التام من قبل المؤسسين لها بتشريعات وتعليمات وزارة التربية والتعليم (بطاينة، 2006).

وتشير بعض الدراسات البحثية حول المشكلات التي تتعرض لها معلمات رياض الأطفال ففي دراسة طبنجات (2016) أظهرت النتائج إلى أن أكثر المشكلات التي تواجه معلمات رياض الأطفال هي حاجة المعلمات إلى التدريب على برامج رياض الأطفال التعليمية، وضعف رواتب المعلمات برياض الأطفال، وقلة الحوافز المادية والمعنوية، وضعف إشراف ومتابعة وزارة التربية والتعليم على رياض الأطفال.

ومع معرفة القائمين على رياض الأطفال لهذه المشكلات قبل وقوعها يقلل آثارها السلبية، كما يساعد في التفكير في الحلول المناسبة دون حيرة أو ارتباك، وانطلاقاً من القناعة التامة بأهمية التعرف على هذه المشكلات وتجاوزها في وقت مبكر لخدمة العملية التعليمية في رياض الأطفال (الحلو وفحجان، 2013).

والمعلمة عضو في رياض الأطفال وهي مؤسسة من مؤسسات المجتمع، لهذا فهي تقع تحت ضغوط كثيرة منها على سبيل المثال لا الحصر: كثرة الأعمال الإدارية، وتدني الراتب وتدني النظرة الاجتماعية فضلاً عن الأعباء الشخصية أو العائلية مما يزيد من ضغوطها ومن ثم الوصول إلى مرحلة الاحتراق النفسي (عبد الله، 2003).

ولهذا فالاحتراق النفسي يعد مشكلة خطيرة ظهرت على الساحة في المدة الأخيرة، إذ يمتد أثرها إلى أغلب سلوكيات الفرد بشكل عام والمعلمة بشكل خاص، ولها مجموعة من الآثار السلبية التي قد تصيب المعلمة مما يترتب عليها قلة إنتاج المعلمة وانسحابها من عملها بل من الحياة

كلها، فنجدها تلجأ إلى ترك العمل أو التقاعد المبكر، حتى وإن استمرت في عملها فيكون روتينياً جداً متمثلاً بفقدان الاهتمام بالعمل ونقص الدافعية والأداء النمطي للعمل ونقص القدرة على التكيف، مع ما يحيط بها من أحداث فيقل اهتمامها بالعلاقات الإنسانية، وقد يؤدي هذا إلى امتداد أثره إلى الطفل ورياض الأطفال وإلى العملية التعليمية ككل (مفتن، 2013).

ومن خلال دراسة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية وعلاقتها بالاحتراق النفسي لديهن، يمكن لنا التعرف على مصادر هذه المشكلات المهنية ونتائج الاحتراق النفسي.

مشكلة الدراسة:

تعد مرحلة رياض الأطفال من أهم المراحل التي تعمل على صقل شخصية الأطفال وتساعد على نموهم المعرفي، وتعمل المعلمات على تحقيق ذلك من خلال الأنشطة والتعليم، وحتى تتمكن المعلمات من تحقيق أعلى مستوى من الأداء لابد من تلبية احتياجاتهن، والوقوف على مشكلاتهن، إذ أن هناك الكثير من معلمات رياض الأطفال يعانين العديد من المشكلات وخاصة أثناء ممارستهن تلك المهنة، فقد أظهرت دراسة الحسين (2002) إلى المشكلات التي تواجه المعلمات في رياض الأطفال في سوريا ومنها: ضعف التأهيل والتدريب، وقلة الدورات، وعدم وجود وعي في المجتمع بدور معلمات رياض الأطفال، وفي دراسة عيود (2011) تؤكد على أن هذه المشكلات تتعلق ببيئة الروضة، والمنهاج، ونمط الإدارة التربوية، والجانب الشخصي للمعلمة ومشكلات تتعلق بالأطفال وأولياء الأمور، ونظراً لعمل الباحثة كمعلمة في رياض أطفال بزاريا الحكومية التابعة لمديرية نابلس، فقد لاحظت من خلال عملها وحديثها مع زميلاتها في رياض الأطفال الخاصة، أو الحكومية من وجود العديد من المشكلات، كالمشكلات التربوية والتعليمية، والإرشادية والغذائية والخدمات الصحية، وأيضاً مشكلات تتعلق بالأطفال وأسره، بالإضافة لمشكلات تتعلق بالمديرات، والإشراف التربوي، والمشكلات الخدمية كما لاحظت الباحثة من خلال عملها كمعلمة رياض أطفال أنها وزميلاتها كغيرهن من العاملات في ميدان التربية والتعليم يتعرضن إلى كثير من الضغوط المهنية المتمثلة في: ازدياد الأعداد من الأطفال في الصف، وقلة

الدعم من الأهل والإدارة، وعدم توفر الحوافز وتدني الراتب، ومدى قدرتها على تلبية حاجات الأطفال المعرفية والانفعالية والنمائية، وخصوصاً أنها تتعامل مع أطفال فوق مستوى عمري محدد، بما يمثل ذلك من خصائص مختلفة عن غيرهم من فئات الطلبة الأخرى، والتي تستوجب منها طرق تعامل خاصة وملائمة للمرحلة العمرية هذه، وهذه الضغوطات جميعها قد تولد عند معلمة رياض الأطفال احتراقاً نفسياً ينعكس أثره على أدائها وعلى الطفل الذي تتعامل معه، الأمر الذي يستوجب الاستقصاء في سبب ذلك الاحتراق، إذا أردنا للعملية التربوية في رياض الأطفال أن تحقق أهدافها ، ومن هنا تأتي مشكلة الدراسة.

أسئلة الدراسة:

سعت الدراسة الحالية للإجابة عن الأسئلة الآتية:

- ما درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية؟
- ما درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية؟
- هل توجد علاقة ارتباطية بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية؟
- هل تختلف درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية باختلاف المتغيرات التالية: (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وموقع الروضة، وعدد الدورات للمعلمات، والراتب الشهري)؟
- هل تختلف درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية باختلاف المتغيرات التالية: (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وموقع الروضة، وعدد الدورات للمعلمات، والراتب الشهري)؟

فرضيات الدراسة:

سعت هذه الدراسة لفحص الفرضيات الصفرية الآتية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري.
6. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

7. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

8. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة.

9. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات.

10. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري.

11. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول العلاقة الارتباطية بين المشكلات المهنية و الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية.

أهداف الدراسة:

سعت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- التعرف على درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.
- التعرف على درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.

- التعرف على العلاقة بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.
- التعرف إلى ما إذا كان هناك فروق في متغيرات (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وموقع الروضة، وعدد الدورات للمعلمات، والراتب الشهري) على درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.
- التعرف إلى ما إذا كان هناك فروق في متغيرات (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وموقع الروضة، وعدد الدورات للمعلمات، والراتب الشهري) على درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.
- التعرف إلى الأسباب المؤدية إلى المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.
- التعرف إلى الأسباب المؤدية إلى الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.

أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من خلال:

أولاً: الأهمية النظرية:

- أنها تتناول مرحلة هامة وحساسة وهي مرحلة رياض الأطفال، والتي أثبتت البحوث والدراسات أهميتها، لكونها مرحلة أساسية لتربية الطفل ومساعدته على النمو الشامل وإعداده للحياة المدرسية في مراحلها المختلفة.
- تعد الدراسة الحالية الأولى من نوعها في فلسطين - في حدود علم الباحثة - والتي تربط بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

- إفادة القائمين في وزارة التربية والتعليم من نتائج الدراسة في إعداد البرامج والدراسات التدريبية لمعلمات رياض الأطفال اللازمة للنهوض بمستوى العملية التربوية.
- تقديم المساعدة للمعلمات في المشكلات المهنية المعترضة لهن في العمل، وذلك من خلال الأخذ بنتائج الدراسة بغية تحسين ظروفهن من قبل وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في تجاوز هذه المشكلات.
- يتوقع من خلال نتائج الدراسة التعرف إلى الاختلافات تبعاً لمتغيرات (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وموقع الروضة، وعدد الدورات للمعلمات، والراتب الشهري) وفقاً لاستجابات معلمات رياض الأطفال.

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة على الحدود التالية:

- **الحد الزمني:** تم تطبيق الجانب الميداني لهذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2017/2018.
- **الحد المكاني:** تم تطبيق هذه الدراسة في جميع رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.
- **الحد البشري:** جميع معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.
- **الحد الإجرائي:** هذه الدراسة محددة بالاستبانة كأداة في جمع البيانات واستجابة عينة الدراسة عنها، وطبيعة التحليل الإحصائي المستخدم في معالجة البيانات.
- **الحد الموضوعي:** المشكلات المهنية وعلاقتها بالاحتراق النفسي.

مصطلحات الدراسة والتعريفات الإجرائية:

تعتمد الدراسة التعريفات الآتية لمصطلحاتها:

المشكلة: تعرف المشكلة لغة الاختلاط والتشابه، واصطلاحاً هي "الصعوبات التي تواجهنا عند الانتقال من مرحلة إلى أخرى، وهي إما تمنع الوصول أو تؤخره أو تؤثر في نوعيته" (العساف، 2003: 18).

وتعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها كل ما تشعر به المعلمة من صعوبة، أو ضيق، أو تعرضها لموقف معقد أو معوّق يواجهها أثناء عملها اليومي، يعيق سير العمل في رياض الأطفال يحول دون تحقيق أهدافها.

التعريف الإجرائي للمشكلات المهنية: هي تلك الظروف والعوامل المحيطة بالعمل التربوي والتعليمي لمعلمة رياض الأطفال والتي تعيق وتؤثر بشكل سلبي على قيامها بمهامها المهنية داخل حجرة النشاط وخارجها.

معلمة رياض الأطفال: شخصية تربية تم اختيارها من خلال مجموعة من المعايير الخاصة بالسمات، والخصائص الجسمية والعقلية والاجتماعية والأخلاقية والانفعالية المناسبة لمهنة تربية الطفل، اذ تلقت إعداداً وتدريباً متكاملًا في كليات جامعية وعالية لتتولى مسؤوليات العمل التربوي في مؤسسات تربية ما قبل المدرسة (عبد الرؤوف، 2008: 67).

وتعرف إجرائياً: بأنها العاملة في مهنة التدريس في صفوف رياض الأطفال التابعة لمديريات التربية والتعليم الفلسطينية في محافظات شمال الضفة الغربية.

رياض الأطفال: "كل مؤسسة تعليمية تقدم تربية للطفل قبل مرحلة التعليم الأساسي بسنتين على الأكثر، وتحصل على ترخيص مزاوله المهنة من وزارة التربية والتعليم العالي، وتقسم إلى مرحلتين: مرحلة البستان ويكون الأطفال فيها عادة في سن الأربعة ومرحلة التمهيدي ويكون الأطفال فيها عادة في سن الخامسة" (وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 2015: 6)

الاحتراق النفسي (Burnout): يعرف باينز وأرونسون (Pines & Aronson, 1983) الاحتراق النفسي بأنه حالة من الإجهاد البدني والذهني والعصبي والانفعالي، وهي حالة تحدث نتيجة للعمل مع الناس والتفاعل معهم لفترة طويلة وفي مواقف تحتاج إلى بذل مجهود انفعالي مضاعف.

وتعرفه الباحثة إجرائياً: الدرجة التي تحصل عليها معلمة رياض الأطفال على مقياس الإحتراق النفسي.

محافظات شمال الضفة الغربية: هي مناطق مقسمة جغرافياً وتشمل محافظات: نابلس، وجنوب نابلس، وطولكرم، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس، وجنين، وقباطية.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

— الأدب النظري

— الدراسات السابقة

— تعقيب على الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

أولاً: الأدب النظري:

يتضمن هذا الفصل مفهوم رياض الأطفال، ومعلمة رياض الأطفال وكفاياتها، وأهداف رياض الأطفال، ومشكلات معلمات رياض الأطفال المهنية، وأثر الضغوط النفسية على معلمات رياض الأطفال، والاحتراق النفسي، ونظريات الاحتراق النفسي، وتناول الدراسات السابقة ذات العلاقة المباشرة بالمشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال والتعقيب على الدراسات السابقة .

مفهوم رياض الأطفال:

هي مرحلة تكون ما قبل المدرسة الابتدائية ويقبل فيها الطفل الذي يكمل الرابعة من عمره أو من سيكملها في نهاية السنة الميلادية، ولا يتجاوز السنة السادسة من العمر، وتقسم إلى مرحلتين هما: مرحلة البستان، ومرحلة التمهيدي، وتهدف إلى تمكين الأطفال من النمو السليم وتطوير شخصياتهم من جوانبها الجسمية والعقلية بما فيها النواحي الوجدانية والخلقية، وفقاً لحاجاتهم وخصائص مجتمعهم ليكون في ذلك أساس صالح لنشأتهم نشأة سليمة والتحاقهم بمرحلة التعليم الابتدائي (العنزي، 2012: 17).

وعرّفها العتيبي (2013: 21) بأنها "أول مكان يتجه إليه الأهل كمرحلة من مراحل حياة الطفل، وفي هذه المرحلة ينتقل نقلة نوعية من أجل الاعتماد على نفسه والتعرف على البيئة من حوله وبناء أسس التعاون بينه وبين الأطفال زملائه واكتساب مهارات الاتصال والتواصل بشكلها الأولي بما يتناسب مع عمره" وهنا تبدأ شخصية الطفل بالظهور بشكلها الأساسي حيث ترسم ملامحها لتتضح أكثر"، وتعرف أيضاً على أنها "عبارة عن مؤسسة تربوية تعليمية اجتماعية هدفها تأهيل الطفل بكافة المجالات من أجل سهولة الالتحاق بالمرحلة الابتدائية وهذا يساعد الطفل بأن

لا يشعر بالانتقال المفاجئ من البيت إلى المدرسة، إذ تترك له الحرية التامة في ممارسة نشاطاته واكتشاف قدراته وميوله وإمكانياته وبذلك فهي تسعى إلى مساعدة الطفل في اكتساب مهارات وخبرات جديدة حيث تقتصر هذه المرحلة على عمر ثلاث سنوات إلى ست سنوات" (أبو شادي، 2012: 9).

معلمة رياض الأطفال وكفاياتها المهنية:

يعرف نبهان (2009) معلمة رياض الأطفال بأنها التي تعمل تحت إشراف مديرة الروضة، وتعمل على إثراء المفردات اللغوية لدى الأطفال، وتعلم النطق السليم، وتدريبهم على إدراك الأشياء من حولهم، وتعزيز نموهم الجسدي والعقلي والنفسي من خلال أنشطة منظمة، وتغرس في نفوسهم الاتجاهات الإيجابية، وتشجعهم على التعبير عن أنفسهم ، وبالتالي يستوجب أن تكون معلمة رياض الأطفال مؤهلة أكاديميا، ولديها المقدرة على التعامل مع الأطفال، وقد ذكر عبد الهادي (2010) أنَّ هذه الكفايات تتعلق بصفات الشخصية كالصبر والقدرة على تحمل عناء العمل، والكفايات المهنية، بحيث تكون مؤهلة علميا، وتعلم بمتطلبات مرحلة رياض الأطفال، ولديها ثقافة واسعة بكيفية التعامل مع الأطفال، ولذلك توجب تأهيلها علميا، وإخضاعها للدورات التدريبية والتأهيلية.

أهداف التربية في رياض الأطفال:

لا تتفصل أهداف التربية في رياض الأطفال عن أهداف التربية بشكل عام، فإذا كانت التربية تهدف إلى بناء الإنسان الصالح الذي يسهم في بناء وطنه بشخصية متكاملة، فإن الدور التربوي لرياض الأطفال كما يرى عدس (2009) هو كالاتي:

- تنمية شخصية الطفل من النواحي الجسمية والعقلية والحركية واللغوية والانفعالية والاجتماعية.
- مساعدة الطفل على التعبير عن نفسه بالرموز الكلامية.

- مساعدة الطفل على التعبير عن خيالاته وتطويرها.
- مساعدة الطفل على الاندماج مع الأقران.
- تنمية احترام الحقوق والملكيات الخاصة والعامة.
- تنمية قدرة الطفل على حل المشكلات.
- تأهيل الطفل للتعليم النظامي وإكسابه المفاهيم والمهارات الخاصة بالتربية الدينية واللغة العربية والرياضيات والفنون والموسيقى والتربية الصحية والاجتماعية.
- تأهيل الطفل للانتقال الطبيعي من الأسرة إلى المدرسة بعد سن السادسة.
- تنمية ثقة الطفل بذاته كإنسان له قدراته ومميزاته.
- التعاون مع الأسرة في تربية الأطفال.

كما أنه يقاس تطور الأمم والمجتمعات بمدى اهتمامها وتطويرها لنظامها التربوي بما يتلاءم مع مستجدات العصر ومتطلباته، لذا يجب السعي حثيثاً لتحديث مناهج رياض الأطفال بما يتناسب مع حاجات الطلاب والمستجدات التربوية والانفجار المعرفي الهائل المتلاحق.

وانطلاقاً من عمل الباحثة كمعلمة رياض أطفال فإنها تؤمن كغيرها بأن مرحلة رياض الأطفال مرحلة هامة من مراحل التعليم الأولى التي تهتم بصقل شخصية الطفل وإعداده لمرحلة المدرسة بل ولها الدور البارز في تنمية الذكاءات المتعددة للطفل وتحتاج إلى الدعم الحقيقي والمساند من قبل القائمين على العملية التربوية.

دور معلمة رياض الأطفال:

تقوم معلمة رياض الأطفال بدور أساسي في تحقيق أهداف الروضة ومناهجها فهي حجر الزاوية في العملية التربوية، ونجاح المعلمة يتطلب منها أن تكون حريصة على تجديد معلوماتها

حول خصائص نمو الأطفال، وتخطيط البرامج، والتفاعل والتواصل مع الأطفال وأسرهم، وإتقان المهارات المختلفة، وتجهيز بيئة التعلم المناسب لإشباع الحاجات الفردية والجماعية للأطفال ويرى القيسي (2009) أن أدوار معلمة رياض الأطفال متعددة وهي كالآتي:

1- دور معلمة رياض الأطفال في تخطيط المنهاج:

على معلمة رياض الأطفال أن تراعي عند تخطيط المنهاج الأنشطة المقدمة للأطفال بحيث تراعي الفروق الفردية بينهم، وتهتم بجوانب النمو المختلفة، وأن يكون هناك توازن بين انتقاء الطفل الذاتي للنشاط وتوجيه المعلمة له، وأن تهتم بالتعليم الفردي للطفل، كما ويجب توفير فرص للتساؤل، والتتقيب، والبحث، والاستكشاف، ومشاركة الطفل الإيجابية في الأنشطة، والعمل على توفير فرص التكرار في الأنشطة إذا رغب الطفل ذلك والتنوع في أساليب تجميع الأطفال وتوزيعهم على الأنشطة المختلفة، كما وأن المعلمة تخطط المنهج وذلك بتحديد المفاهيم والاتجاهات والميول التي ينميها النشاط، والعمل على ترجمة الأهداف إلى مواقف تربوية وتحديد طرائق وأساليب التعليم، وتحديد الوسائل، والتقنيات اللازمة للنشاط.

2. دور معلمة رياض الأطفال كميسرة لعملية التعليم:

إذ توفر معلمة رياض الأطفال الأنشطة المتنوعة التي تساعد على الاستكشاف وتهيئ لهم فرص الاشتراك في اللعب التخيلي وتمثيل الأدوار وتقرأ معهم، وتنمي لديهم القدرة على التعبير وبقدر ما تنوعت معلمة الروضة في الأنشطة، وبقدر اهتمامها بتدريب الطفل على المهارات المختلفة العقلية والاجتماعية، فهي تيسر نمو الطفل المتوازن في أثناء انخراطه في مواقف التعليم.

3. دور معلمة رياض الأطفال في إثراء بيئة التعلم:

بيئة التعلم قد تكون مثيرة ومحفزة للتعلم وقد تكون محبطة لا تحقق النواتج التعليمية المرغوبة ومعلمة الروضة المدركة لأهمية بيئة التعلم تراعي إعداد بيئة التعلم التي تسهم

في تحقيق النمو الجسمي والعقلي وتشجيع الأطفال على المشاركة والمبادرة وتقبل الحلول المختلفة لمشكلة ما واحترام الأطفال وعدم الاستهانة بما يقومون به وتجنب مقارنتهم بزملائهم.

4. دور معلمة رياض الأطفال في نقل ثقافة المجتمع للأطفال:

معلمة الروضة لها دور مهم جداً في نقل هذه الثقافات للطفل ولذلك ينبغي أن تتحلى ببعض الصفات والمهارات منها التمتع بقدر من النضج الاجتماعي والخلقي والإلمام بثقافة المجتمع، وتقبلها لقيمه والعمل على تعزيز المناسب منها وتوثيق العلاقة مع أسر الأطفال بغرض تحقيق التوافق بين التنشئة والتطبيع الاجتماعي الذي يتم في كل من البيت والروضة، حيث كان دور معلمة رياض الأطفال كما جاء في (نبهان، 2009).

5. دور معلمة رياض الأطفال في تنفيذ منهج النشاط:

يرتبط التنفيذ الجيد لمنهج النشاط مراعاة عدة أمور من أهمها التمهيد وإثارة انتباه ورغبة الأطفال نحو موضوع النشاط ومراعاة الفروق الفردية بين الأطفال واستخدام لغة بسيطة مع النطق السليم والعمل على تنويع المواقف والأنشطة التي تعتمد على الاستكشاف والمحاولة والخطأ واستخدام أسلوب التعزيز الفوري المستمر وتوزيع الأطفال وتقسيمهم إلى مجموعات متجانسة ومراعاة حرية الأطفال في ممارسة الأعمال التي تتماشى مع رغباتهم.

6. دور معلمة رياض الأطفال في موازنة عملية النمو:

إنَّ أهمَّ دور تقوم به معلمة رياض الأطفال العمل على تسيير كل الطرق لمساعدة الأطفال على النمو الشامل المتكامل، ومن أجل تحقيق ذلك على المعلمة أن تراعي العديد من العوامل ومن أهمها توفير الشعور بالأمان والاستقرار والطمأنينة والإكثار والتنويع في الخبرات التي تقدم للأطفال وتنمية ثقة الطفل في نفسه وحسن استخدام مهارات التعزيز الإيجابي والعمل على مساعدة الأطفال على تنمية مفهوم ذات إيجابي عن أنفسهم والعمل على تهيئة المواقف التي تشجع على التفاعل الاجتماعي بين الأطفال.

7. دور معلمة رياض الأطفال كمديرة لبرنامج العمل:

يتطلب نجاحها في أداء هذا الدور مراعاتها التخطيط للأنشطة والخبرات بشكل يتسم بالتكامل، التدرج، الشمول، إعداد البيئة التربوية، والمواقف التعليمية التي تشجع الأطفال على التساؤل والتنويع في الأنشطة والخبرات والعمل على تنمية الاستعداد لدى الأطفال.

8. دور معلمة رياض الأطفال في حل مشكلات الأطفال:

تتنوع مشكلات الأطفال السلوكية في الروضة فقد تكون عارضة بسيطة ترجع لبعض الظروف والعوامل التي يمكن للمعلمة أن تضبطها وتسيطر عليها وقد تكون بعض الحالات بحاجة إلى الاستعانة بالأخصائي أو المرشد النفسي في الروضة، والذي ينقل إليها بدوره ملاحظاته حول سلوك الطفل والظروف المحيطة به، وهنا يبرز دور معلمة رياض الأطفال كوسيط في الروضة حيث يمكنها أن تنقل قلقها حول سلوك الطفل إلى الوالدين اللذين قد يساهما في تحديد الأسباب التي أدت إلى ظهور هذا السلوك والمشكلات السلوكية التي قد تواجه المعلمة في رياض الأطفال حيث ترتبط الكثير من هذه المشكلات بالسلوك العدواني مثل: الضرب، الشتم، السرقة، رفض المشاركة، ورمي الأشياء على الآخرين، ومشكلات مرتبطة بالسلوك غير الاجتماعي مثل: تعطيل الوقت الجماعي، هجرة الصف، والصراخ في قاعة الصف (نبهان، 2009).

وعليه يمكن القول بأن معلمة رياض الأطفال هي عصب العملية التعليمية فهي تقوم بأدوار متعددة تتطلب منها مهارات عالية في توظيف إمكانياتها التعليمية والتربوية وكيفية التعامل مع الأطفال مع مراعاة الفروق الفردية بينهم وانطلاقاً من أهمية الوظيفة التي تقوم بها معلمة رياض الأطفال وما يقع على عاتقها من مسؤوليات تجاه إعداد الأطفال وتهيئتهم نفسياً وتربوياً واجتماعياً جعل الكثير من الباحثين والمهتمين البحث في المشكلات التي تعاني منها معلمات رياض الأطفال للعمل على تجاوزها.

وترى الباحثة أنّ الدور الأعظم الذي تقوم به معلمة رياض الأطفال يتجلى في قدرتها على التعامل مع الأطفال، والقدرة على استيعاب اختلافاتهم النفسية والبيئية، والعمل على صقل

شخصيتهم، وكشف مواهبهم، وتنمية الذكاءات المتعددة لديهم من خلال التحوار والأنشطة التعليمية والترفيهية التي توظفها في سبيل ذلك.

وبعد ذكر أهم الكفايات التي يجب أن تتوفر في معلمة الروضة وأدوارها المختلفة، يستوجب لنا الوقوف عند مشكلاتهن المهنية ومعرفة أسبابها فما المقصود بالمشكلات المهنية.

مفهوم المشكلات المهنية:

فقد عرّفها أبو فائق (2012: 12) بأنها: "ما يؤثر سلباً على أداء المدرس من نقائص وصعوبات وعوائق تحول دونه ودون النجاح في المهنة والرقى فيها"، وقد عُرِفَت على أنها العوامل التي تحيط بالمدرس في مهنة التدريس، وتؤثر في مفاهيمه، واتجاهاته مما ينعكس على أدائه في المهنة، إن المعلم يمثل المحور الأساسي للعملية التربوية، والرائد الذي يتعهد الأجيال وهو المنفذ الفعلي للسياسة التربوية في المجتمع، ويتوقف نجاحه في أداء رسالته على عدة معوقات منها الإعداد والتدريب والتأهيل ومدى نجاحه على مقدار ما يواجهه من معوقات وصعوبات أثناء العملية التدريسية في مختلف المجالات، ومدى القدرة على التغلب عليها وتلاشيها، وعرّفها التعمري (2008: 14) بأنها: "كل ما يعيق المعلم عن المتعلم أو هي أي صعوبة وموقف معقد أو غيره يكون من شأنه عدم تحقيق الأهداف المرجوة أي أنها كل عقبة تواجه المعلم أثناء العمل وتأدية واجبه وأثناء تقديم العملية التعليمية لطلّبه".

وتعرفها الباحثة بأنها تلك المعوقات التي تقف كعقبة تحول دون تحقيق معلمة رياض الأطفال الأهداف التربوية التي تسعى إلى تحقيقها ضمن نطاق عملها.

المشكلات المهنية التي تواجهها معلمة رياض الأطفال:

مهنة التعليم في رياض الأطفال مهنة عظيمة، ومن نوع خاص تتطلب مرونةً وتمرساً ومقدرة على التحمل والاستمرار، لأنّ ظروف عمل معلمة رياض الأطفال تجعلها تتعامل مع الأطفال فكلماً اعتقدت معلمة رياض الأطفال أنها اكتسبت كفاءة عالية في عملها ظهرت لها فئات

أخرى من الأطفال ذوي احتياجات جديدة، الأمر الذي يتطلب منها الدخول في خبرات تدريبية أخرى من أجل اكتساب كفايات جديدة، وهكذا تستمر مراحل تعلم معلمة رياض الأطفال كلما استمرت في هذا المجال، ومن المشكلات التي تواجه معلمات رياض الأطفال كما ذكرها القيسي (2009) ما يلي:

1. علاقة معلمة رياض الأطفال بالطفل: كانت معلمة رياض الأطفال في الماضي تعد محافظة على النظام في الفصل إذا أظهر طلبتها دلائل الخضوع والإمتثال لأوامرها وتوجيهاتها في هدوء وسكون تام، وكان الملاحظ أنه عندما تغيب سلطة معلم رياض الأطفال في الفصل بسبب خروجه من الفصل مثلاً أو حدوث موقف ما داخله تتفجر طاقات الطلبة في صور متنوعة من السلوك السيء، ذلك لأن خطة النظام تقوم على أساس إثارة المعلمة للخوف في نفس الطفل المتعلم، وكثيراً ما استخدم التهديد بالعقاب لتحقيق ذلك.

2. علاقة معلمة رياض الأطفال بالمنهج الدراسي: المنهج الدراسي هو أحد جوانب العملية التعليمية الضرورية في رياض الأطفال، وأحد أهم محاور العملية التعليمية وعلاقة المعلم بالمنهج علاقة مباشرة وقوية ومؤثرة لذا فإنه من الضروري أن يكون المعلم متفهماً لهذا المنهج وراضياً عنه ومتفاعلاً معه وقادراً على تحقيق الأهداف المرسومة له.

3. علاقة معلمة رياض الأطفال بمبنى الروضة: إن للمبنى تأثيراً كبيراً على أداء المعلمة وعلى دافعيته تجاه عملها، فعندما يكون لرياض الأطفال مبنى كبير ذو فصول واسعة، جيدة الإضاءة، والتكييف، والتهوية، ومزودة بالأثاث الجيد، والسبورة الكبيرة، ومعامل مزودة بالأدوات، والأجهزة، ومعامل لغة مكتملة، وغرفة للوسائل التعليمية بنوعيتها التقنية كالأفلام المرئية، والأشرطة السمعية، وأقراص الحاسب الآلي، وغير التقنية كالمصورات والخرائط، والنماذج المجسمة، والسبورات، والعينات، والشرائح، والكتب، والمجلات العلمية، والدوريات، وغرفة للمعلمات مزودة بمكاتب مريحة تساعد المعلمة على إنجاز عملها، والتمتع بقسط من الراحة بين الحصص الدراسية، فإن ذلك ينعكس تأثيره على أداء معلمة هذه الروضة

وعلى تكيفها مع عملها، لأنَّ الجوَّ التعليمي المناسب يساعد المعلمة على توجيه جل اهتمامها إلى الأطفال، ومادتها وتسعى في ظل هذه الظروف الملائمة إلى تحقيق أقصى درجات النجاح في عملها.

4. علاقة معلمة رياض الأطفال بزميلاتها، وإدارة رياض الأطفال وأولياء الأمور: من العوامل التي تساعد المعلمة على التكيف في عملها والنجاح فيه توفر علاقات طيبة وودية مع زميلاتها من المعلمات، وكذلك مديرة الروضة، ومع أولياء الأمور، فأجواء العمل الذي يسوده الاحترام المتبادل، والثقة المتبادلة، والتعاون البناء، يهيئ للمعلمة فرص التوافق والانسجام، وتكامل الجهود ويساعدها على تطوير نفسها والارتقاء مهنيًا وينعكس ذلك على علاقتها بطلبتها الأطفال، فيتعاملون فيما بينهم باحترام وود ويوجهون كل طاقاتهم للنهوض بأنفسهم.

ضغوط العمل في رياض الأطفال:

تؤثر الضغوط المهنية التي تتعرض لها معلمة رياض الأطفال على حالتها النفسية والسيولوجية، وتحدث هذه الضغوط عندما تشعر المعلمة بأنها غير قادرة على التوفيق بين مطالب عملها وبين قدراتها وأن عليها عبئاً زائداً، وتؤكد الدراسات أنه كلما صغر عمر من تتعامل معهم المعلمة كلما كان احتمال تعرضها لضغوط نفسية ومهنية أقوى وبالتالي فإن معلمة الروضة تشعر بهذه الضغوط أكثر من المعلمين في المراحل التعليمية التالية، مما يؤثر سلباً على قيامها بأدوارها الوظيفية تجاه تربية الطفل بكفاءة وفعالية، وكثيراً ما يعزى تدني فاعلية المعلمة برياض الأطفال إلى مشكلات وظروف نفسية أو اجتماعية أو مهنية تحول بينهما وبين التكيف مع ظروف العمل بالروضة كما تقف حائلاً دون تقبل الأطفال، حيث أنَّ للتوتر النفسي مهما كان سببه أو مصدره أثر سلبي كبير على إنتاجية المعلمة وفي قدرتها على الإبداع والإنجاز، ولكي تستطيع المعلمة التخلص من هذا التوتر عليها أن تحدد مصادره ومسبباته وتطور استراتيجيات تساعد في مواجهته (الأحمد، 2015).

ولذلك فإن مواجهة المشكلات المهنية أمر ضرورياً، والضغوط الناتجة عنها لدى معلمات رياض الأطفال تعد قضية رئيسية، لأن الضغوط النفسية باهظة الثمن لدى المعلمات اللواتي يتعرضن لها، وعدم الوقوف على حلها ومعالجتها إجرائياً وتربوياً من قبل التربويين وأصحاب الروضات، يعرضهن إلى الاحتراق النفسي، فما هو الاحتراق النفسي ؟

ثانياً: الاحتراق النفسي:

يعتبر فريدنبرجر (Freudenberger) المحلل النفسي الأمريكي أول من أدخل مصطلح الاحتراق النفسي (Burnout) إلى حيز الاستخدام الأكاديمي وذلك عام 1974م عندما كتب دراسة أعدها لدورية متخصصة (Journal of Social Issues) وناقش فيها تجاربه النفسية التي جاءت نتيجة تعاملاته وعلاجاته مع المترددين على عيادته النفسية في مدينة نيويورك، ولكن أعمال ماسلاش (Maslach) أستاذة علم النفس بجامعة بيركلي الأمريكية مثلت الريادة في دراسة وتطوير مفاهيم الاحتراق النفسي (الحارسي، 2012).

مفهوم الاحتراق النفسي:

عرّفه الحارسي (2012: 32) على أنه عبارة عن "حالة من التوتر والاضطراب وعدم الرضا الوظيفي تصيب العاملين في المجال الإنساني والاجتماعي بصفة عامة، والسلوك التربوي التعليمي بصفة خاصة، وينتج هذا عن الضغوط النفسية الشديدة التي يتعرض لها الفرد بسبب أعباء العمل أو الدراسة تؤدي به إلى استنزاف طاقاته وجهوده قد تتحدّر به إلى مستوى غير مقبول من الأداء فيظهر هناك تراجع واضح في الأداء والإنجاز لدى الفرد". وقد عرفت ماسلاش (1982) الاحتراق النفسي بأنه "مجموعة أعراض من الإجهاد الذهني والاستنفاد الانفعالي والتبليد الشخصي والإحساس بعدم الرضا عن المنجز الشخصي والأداء المهني" (Maslach, 1982, p.17).

وعادة ما يكون هناك لبس وغموض عن مفهوم الاحتراق النفسي وارتباطه بالضغوط النفسية نتيجة التداخل في التعريف بين المصطلحين، وقد فرق نيوهاوس (Niehouse) بينهما في ثلاث خصائص كما ذكرها سليمان وإدريس (2007):

1. يحدث الاحتراق النفسي من ضغوط العمل النفسية نتيجة تضارب الأدوار وازدياد حجم العمل.

2. يحدث الاحتراق النفسي لهؤلاء الذين عادة ما يتبنون رؤية مثالية لأداء الأعمال والاضطلاع بالمسؤوليات المهنية.

3. يرتبط احتراق العمل عادة بالمهام التي يتعذر على الشخص تحقيقها.

إنَّ الاحتراق النفسي هو المحصلة النهائية أو المرحلة المأساوية المتطرفة للضغوط النفسية، أي أن الاحتراق هو عرض من أعراض الضغوط النفسية، ويحدث الاحتراق النفسي عندما لا يكون هناك توافق بين طبيعة العمل وطبيعة الإنسان الذي ينخرط في أداء ذلك العمل، وكلما زاد التباين بين هاتين البيئتين زاد الاحتراق النفسي الذي يواجهه الموظف في مكان عمله، وأظهرت ماسلاش إلى أن جذور وأساس الاحتراق النفسي يكمن في مجموعة عوامل تتركز في الظروف الاقتصادية والتطورات التكنولوجية والفلسفة الإدارية لتنظيم العمل (الرافعي والقضاة، 2010).

كيفية تفادي الاحتراق النفسي:

يرى يوسف (2006) ان هناك استراتيجيات يمكن اتخاذها للتعامل مع الاحتراق النفسي ومحاولة التغلب عليه وتفاديه، وذلك من خلال عدة خطوات وهي:

- فهم الشخص لعمله، وكذلك أساليبه في الاستجابة للضغوط، لأنه فهم الفرد لاستجاباته بشكل كامل سوف يساعده في التعرف على أنماط السلوك غير الفعالة، وبالتالي محاولة تغييرها.
- إعادة فحص الفرد لقيمه وأهدافه وأولوياته، فالأهداف غير الواقعية _ المثالية _ للوظائف والأداء ستعرض الفرد للإحباط والارتباك، أو بمعنى آخر التأكد من قابلية أهدافنا للتنفيذ.
- تقسيم الحياة إلى مجالات: العمل، والمنزل، والحياة الاجتماعية، والتركيز قدر الإمكان على كل مجال نعيشه، وألا نسمح لضغوط مكان أن تؤثر على مكان آخر.
- العمل على بناء نظام للمساندة الاجتماعية.

النظريات المفسرة للاحتراق النفسي:

لم يدرس مفهوم الاحتراق النفسي بشكل محدد وواضح في النظريات النفسية، وإنما بدأ بصورة استكشافية، وتم ربطه بضغط العمل، وعلى أي حال فقد نظرت إليه بعض النظريات من خلال الإطار العام لها وفقاً لما ذكر الفريحات والريضي (2010).

نظرية التحليل النفسي:

فسرت نظرية التحليل النفسي الاحتراق النفسي على أنه ناتج عن عملية ضغط الفرد على الأنا لمدة طويلة، وذلك مقابل الاهتمام بالعمل مما قد يمثل جهداً مستمراً لقدرات الفرد، مع عدم قدرة الفرد على مواجهة تلك الضغوط بطريقة سوية. أو أنه ناتج عن عملية الكبت أو الكف للدرجات غير المقبولة بل المتعارضة في مكونات الشخصية، مما ينشأ عنه صراع بين تلك المكونات ينتهي في أقصى مراحل إلى الاحتراق النفسي، أو أنه ناتج عن فقدان الأنا المثل العليا لها وحدث فجوة بين الأنا والآخر الذي تعلق به وفقدان الفرد جانب المساندة التي كان ينتظرها، كما أنه يمكن استخدام بعض فنيات مدرسة التحليل النفسي لعلاج الاحتراق النفسي كالتفيس الانفعالي.

النظرية الوجودية:

تركز النظرية الوجودية في تفسيرها للاحتراق النفسي على عدم وجود المعنى في حياة الفرد، فحينما يفقد الفرد المعنى والمغزى من حياته فإنه يعاني نوعاً من الفراغ الوجودي الذي يجعله يشعر بعدم أهمية حياته ويحرمه من التقدير الذي يشجعه على مواصلة حياته، فلا يحقق أهدافه مما يعرضه للاحتراق النفسي؛ لذلك فالعلاقة بين الاحتراق النفسي وعدم الإحساس بالمعنى علاقة تبادلية فهما وجهان لعملة واحدة إن جاز لنا القول أن الاحتراق النفسي يؤدي لفقدان المعنى من حياة الفرد، كما أن فقدان المعنى يمكن أن يؤدي للاحتراق النفسي.

النظرية السلوكية:

حين فسرت النظرية السلوكية الاحتراق النفسي في ضوء عملية التعلم بأنه سلوك غير سوي تعلمه الفرد نتيجة ظروف بيئية غير مناسبة، فالمعلم الذي يعمل في مدرسة لا تتوافر فيها الوسائل التعليمية اللازمة، ويوجد بها مدير ومعلمين غير متعاونين، وكذلك التلاميذ الذين لا تتوافر لديهم دافعية صادقة للتعلم، فضلاً عن ضغوط الزوجة والأولاد، إضافة إلى الإرتفاع الكبير في تكاليف الحياة، كل ذلك يدخل تحت البيئة المحيطة بالمعلم وتلك البيئة بهذا الشكل غير مناسبة، وإذا لم يتعلم الفرد سلوكيات تكيفية مقبولة فإنه قد يتعلم سلوكاً غير سوي، يسمى بالاحتراق النفسي (Burnout) ومع ذلك فيمكن استخدام فنيات تعديل السلوك لمقابلة تلك المشكلة ومن الفنيات السلوكية المفيدة في التصدي لمشكلة الاحتراق النفسي: فنية التعزيز وزيادة الدعم للفرد، الضبط الذاتي من خلال السيطرة الذاتية على الضغط، الاسترخاء وأخذ الحمامات الدافئة.

وترى ماسلاش (1982) أن من أعراض الاحتراق الشعور بالإعياء، وحالة من القلق، والأرق، والشعور بالاحتراق، ويتبع ذلك أعراض أخرى تتمثل في: التوتر الحاد، والقرحة المعدية، وانقباض العضلات، وزيادة عدد نبضات القلب، وعلى المستوى المهني تنعكس زيادة الضغوط والمشكلات المهنية في تنامي المعدل السنوي لغياب المعلمين، وعدم الرغبة في العمل، وغياب الدافعية.

ويرى حمد الله (2015) أنه عند الحديث عن الاحتراق النفسي، يُلاحظ أنه قد يستجيب الفرد للتوتر النفسي بواسطة سلوك تعلمه سابقاً، وتنشأ ضرورة تكيف جديدة إذا كان السلوك المتعلم سابقاً غير كاف لمواجهة الضغوط المهنية النفسية، والاجتماعية المختلفة، وهنا يجمع الفرد عناصر متعددة من خبراته المتعددة، ليحدد أسلوب الاستجابة الجديدة للموقف الجديد، وفي هذا قد يضطر إلى نوع من التركيب الجديد بخبرات سابقة بحيث يغير أساليبه السابقة في الاستجابات.

وترى الباحثة أنَّ الواقع الذي يعيشه الشعب الفلسطيني في ظل ممارسات الاحتلال الإسرائيلي، والتضييق على الشعب اقتصادياً، وسياسياً، وتعليمياً، وحالة التضييق والحصار، جميع هذه العوامل تسهم في احتمالية تعرض الكثير إلى الاحتراق النفسي.

ثانياً: الدراسات السابقة:

من خلال إطلاع الباحثة على العديد من الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث، قامت بتقسيم هذه الدراسات إلى محورين:

أولاً: الدراسات السابقة المتعلقة بالمشكلات المهنية:

أ: الدراسات العربية:

* **دراسة المطيري (2019)**، هدفت الدراسة إلى التعرف على تصورات مديرات مدارس رياض الأطفال في حل المشكلات الإدارية التي تواجههن من وجهة نظر المديرات أنفسهن بدولة الكويت، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، من خلال استبانة مكونة من (41) فقرة موزعة على أربعة مجالات وهي (الإدارة المدرسية، والمعلمات، والمناهج الدراسية، والطلبة)، وتكونت عينة الدراسة من (158) مديرة من المناطق التعليمية في دولة الكويت وتم اختيارهن بالطريقة العشوائية البسيطة، وأظهرت النتائج أن تصورات مديرات مدارس رياض الأطفال في حل المشكلات التي تواجههن من وجهة نظرهن جاءت مرتفعة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لتقديرات عينة الدراسة على مجالات تصورات مديرات مدارس رياض الأطفال في حل المشكلات التي تواجههن في دولة الكويت تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، ولصالح ذوي الخبرة الطويلة 10 سنوات فأكثر.

* **دراسة عيسى (2018)**، هدفت الدراسة التعرف إلى الصعوبات التي تواجه إدارة رياض الأطفال وعلاقتها بأداء المديرات من وجهة نظر المديرات أنفسهن، كما هدفت التعرف إلى الصعوبات التي تواجهها إدارات رياض الأطفال في مدينة حمص وعلى مستوى أداء مديرات رياض الأطفال في المدينة من وجهة نظر المديرات أنفسهن، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع مديرات رياض الأطفال في مدينة حمص والبالغ عددهن (79) مديرة في رياض الأطفال الحكومية والخاصة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وقامت الباحثة بتطوير استبنتان للتعرف على

الصعوبات التي تواجهها إدارة رياض الأطفال و أداة لمعرفة مستوى أداء المديرات بهدف جمع بيانات الدراسة، وأظهرت النتائج أن مستوى الصعوبات التي تواجهها إدارة رياض الأطفال في مدينة حمص من وجهة نظر المديرات كان بشكل عام متوسطاً.

* **دراسة عرفات (2017)**، هدفت الدراسة التعرف إلى أهم المشكلات المهنية التي تواجه معلمة الروضة بالمعاهد الأزهرية من وجهة نظرها والكشف عن مدى تأثير هذه المتغيرات على المشكلات التي تواجهها المعلمة بالروضات الأزهرية، وتقديم تصور مقترح للتغلب على هذه المشكلات وذلك للنهوض بالعملية التربوية، حيث تكونت عينة الدراسة من (60) معلمة من بعض معلمات رياض الأطفال بالمعاهد الأزهرية، وقامت الباحثة بإعداد استبانة، كما استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت نتائج الدراسة: أن أكثر المشكلات التي تواجه معلمات رياض الأطفال هي مشكلات مرتبطة بكل من: (التعامل مع الأطفال، بالتعامل مع الروضة، بالتعامل مع أولياء الأمور، بالتعامل مع زميلاتي في العمل، بالمنهج، بإمكانيات بيئة العمل المادية، توفير فرص للتطور المهني، مادية، بالعمل).

* **دراسة برتاوي (2017)**، هدفت الدراسة التعرف إلى المشكلات التي تواجه رياض الأطفال من حيث: (المباني، والتجهيزات المتوفرة فيها، والمشكلات المهنية، والاجتماعية للمعلمات)، تكون مجتمع الدراسة من معلمات رياض الأطفال الحكومية (الإتحاد النسائي- نقابة المعلمين) في مدينة دمشق، وقد تم سحب عينة عشوائية منهم بلغت (82) معلمة، واستخدمت الباحثة استبانة كأداة من إعدادها، كما استخدمت المنهج الوصفي التحليلي وذلك لمناسبتها لطبيعة البحث، وأظهرت النتائج كما يلي: أن مشكلات المعلمات قد بلغت مستوى أعلى من المشكلات المتعلقة بالأبنية، توجد فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات إجابات أفراد العينة تبعاً للمستوى التعليمي، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة إجابات أفراد العينة على الاستبانة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

* **دراسة الرواشدة (2016)**، هدفت الدراسة التعرف إلى المشكلات التعليمية التي تواجه معلمات رياض الأطفال من وجهة نظرهن، وطرق علاجها في لواء الأغوار الجنوبية، وتكونت عينة الدراسة

من (46) معلمة يدرّسن في (17) رياض أطفال في لواء الأغوار الجنوبية، ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتطوير أداة الاستبانة لقياس تلك المشكلات واستخراج دلالات صدقها وثباتها، وأظهرت نتائج الدراسة: أنّ أبرز مشكلات معلمات رياض الأطفال في لواء الأغوار الجنوبية هي: مشكلات تعليمية تتعلق بكل من: البيئة الاجتماعية، والطلبة، والعوامل المادية والطبيعية، ومشكلات متعلقة بالمعلمات وبالإدارة المدرسية، ومشكلات متعلقة بالمناهج الدراسية، كما أظهرت نتائج الدراسة: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة للمشكلات التعليمية عند معلمات رياض الأطفال يعزى لاختلاف المؤهل العلمي، و وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة للمشكلات التعليمية عند معلمات رياض الأطفال يعزى لاختلاف سنوات الخبرة.

* **دراسة طبنجات (2016)**، هدفت الدراسة إلى الكشف عن مشكلات رياض الأطفال في مديرتي لوائي الكورة وبني عبيد من وجهة نظر المديرات والمعلمات، وتكوّنت عينة الدراسة من (50) مديرة و (120) معلمة، وتم تطوير استبانة اشتملت على (8) مجالات وهي: المشكلات الخاصة بإدارة وتنظيم الروضة، والمشكلات الخاصة بمعلمات الروضة، والمشكلات الخاصة بالتعامل مع المجتمع المحلي، والمشكلات الخاصة بالأطفال، والمشكلات الخاصة بإشراف وزارة التربية والتعليم، والمشكلات الخاصة بالناحية المالية، والمشكلات الخاصة بالمباني، والمشكلات الخاصة بالمواصلات، وأظهرت نتائج الدراسة: أنّ أكثر المشكلات التي تواجه مديرات ومعلمات رياض الأطفال هي حاجة المعلمات إلى التدريب على برامج الروضة التعليمية، وعدم وجود التكيف المناسب بالحافلة، وقلة عدد الحافلات التي تملكها الروضة، وضعف رواتب المعلمات برياض الأطفال، وقلة توافر الملاعب الكافية للأطفال، وضعف إشراف، ومتابعة وزارة التربية والتعليم على رياض الأطفال، كما أظهرت النتائج وجود فروق في تقدير المديرات والمعلمات للمشكلات التي تواجه رياض الأطفال لصالح المعلمات.

* **دراسة بني خالد ومستريحي (2016)**، هدفت الدراسة إلى الكشف عن مشكلات رياض الأطفال في المدارس الحكومية من وجهة نظر المديرات والمعلمات العاملات في محافظات الشمال في

المملكة الأردنية الهاشمية، وأتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (159) مديرة ومعلمة، (68) مديرة و (91) معلمة من العاملات في رياض الأطفال في المدارس الحكومية التابعة لمديريات التربية والتعليم في محافظات الشمال الأربعة: (إربد، جرش، المفرق، عجلون)، وتم اختيار العينة بالطريقة الطبقيّة العشوائية، وأظهرت نتائج الدراسة: وجود مشكلات في رياض الأطفال من وجهة نظر المديرات والمعلمات، وأنّ هذه المشكلات من وجهة نظرهن واضحة بشكل كبير، كما أظهرت النتائج: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط وجهات النظر بين المديرات والمعلمات لمشكلات رياض الأطفال في محافظات الشمال، كما أظهرت نتائج الدراسة أنّ المشكلات التي تواجه رياض الأطفال هي مشكلات متنوعة ومختلفة وكل منها له أهميته الخاصة بين المشكلات، ولا توجد فروق بين فئات متغير الخبرة على كل مجال من المجالات التي تمثل المشكلات التي تواجه رياض الأطفال.

*** دراسة مصلح (2015)،** هدفت الدراسة التعرف إلى مشكلات إدارة رياض الأطفال في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المديرات، وتحديد الفروق بين وجهات النظر وفقاً لمتغيرات: المؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة كمديرة، وعدد سنوات الخبرة كمعلمة رياض أطفال، والتخصص، وموقع الروضة، كما هدفت إلى توضيح آراء مديرات رياض الأطفال حول سبل حل تلك المشكلات، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي في تطبيق دراستها، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المديرات في مؤسسات رياض الأطفال في محافظة بيت لحم المرخصة من قبل وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي (2014-2015) والبالغ عددهن (88) مديرة، وتمّ التعامل معهن جميعاً في الدراسة، وتم تطبيق الدراسة باستخدام أداتين الاستبانة والمقابلة، وأظهرت النتائج: أنّ مشكلات إدارة رياض الأطفال في محافظة بيت لحم من وجهة نظر المديرات موجودة بدرجة متوسطة، كما أظهرت وجود فروق ظاهرة بين متوسطات استجابات أفراد المجتمع (المبحوثين) في درجة وجود مشكلات رياض الأطفال في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير المؤهل العلمي (لصالح حملة مؤهل الدبلوم المتوسط فأقل)، وعدد سنوات الخبرة كمديرة (لصالح الأقل من خمس سنوات)، وعدد سنوات الخبرة كمعلمة رياض أطفال (لصالح الأقل من خمس سنوات)، والتخصص (لصالح تخصص

رياض أطفال)، وموقع الروضة (صالح القرى). وكان هناك توافق في أغلبية مجالات المشكلات بين أداة الاستبانة وأداة المقابلة في ضوء النتائج السابقة.

* **دراسة الحراشة وأحمد (2013)**، هدفت الدراسة التعرف إلى المشكلات التي تواجه إدارة مؤسسات رياض الأطفال في محافظة المفرق/الأردن من وجهة نظر العاملات فيها وأثر المتغيرات الآتية: نوع المؤسسة، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة على المشكلات التي تواجه إدارة مؤسسات رياض الأطفال، وتكونت عينة الدراسة من (82) من المعلمات، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة تكونت من (38) فقرة موزعة على خمسة مجالات هي: (مشكلات المعلمات، ومشكلات الأبنية والمرافق والتجهيزات، ومشكلات الوسائل التعليمية، ومشكلات الأطفال والمشكلات الصحية)، وأظهرت نتائج الدراسة: أنَّ درجة تقدير العاملات للمشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال بشكلٍ كلي كان متوسطاً، أما فيما يتعلق بالمجالات فقد كان تقدير العاملات لمشكلات المعلمات مرتفعاً، في حين أظهرت بقية نتائج الدراسة: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقدير العاملات في المجال بتقدير متوسط، كما أظهرت النتائج أنَّ المشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال في الأردن تعزى لمتغير نوع المؤسسة، وكانت الفروق لصالح مؤسسات رياض الأطفال الخاصة، دلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقدير العاملات للمشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال في الأردن تعزى لمتغير سنوات الخبرة وكانت الفروق لصالح فئة الخدمة من (1-5) سنوات، وأظهرت نتائج الدراسة: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقدير العاملات للمشكلات التي تواجه إدارات مؤسسات رياض الأطفال في الأردن تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

* **دراسة إبراهيم (2013)**، هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على رأي معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت حول مدى تأثير المشكلات السائدة في البيئة المدرسية ونوعية المسؤوليات الوظيفية التي تمارسها المعلمة في احتمالية التسرب من المهنة والعوامل التي يمكن أن تساهم في تحسين وتطوير ظروف المهنة، وتم الاعتماد على رأي (300) معلمة من معلمات رياض أطفال لبناء نتائج الدراسة، أظهرت النتائج: أنَّ المهنة بظروفها ووضعها الحالي تشجع العاملين فيها على

التسرب، ويرجع ذلك إلى المشكلات المالية، والصحية، والبدنية، والنفسية، والإدارية ونظرة المجتمع للمهنة، وإلى الأعباء الوظيفية التي قد لا يمت بعضها بصلة للنشاط التدريسي والإعداد المهني، وأظهرت النتائج: أنَّ المشكلات السائدة والأعباء الوظيفية لا تختلف في تأثيرها على مستوى التسرب من المهنة بين المعلمات الجدد أو ممن أمضين سنوات أطول، كما أظهرت نتائج الدراسة إلى أهمية إعادة توصيف الوظيفة بدقة وإيجاد وظائف أكاديمية وفنية مساندة لإضفاء الصفة الأكاديمية لمعلمة الروضة وإلى تقييم البيئة المدرسية بأنظمتها ومنشأتها وخدماتها التربوية من أجل تحسين المهنة ومراعاة طبيعة عمل المرأة وتخفيف الضغوط الوظيفية والحد من هدر الكفاءات التربوية.

* **دراسة المحاسنة (2013)**، هدفت الدراسة إلى تقصي مشكلات رياض الأطفال في محافظة الطفيلة/ المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر المعلمات العاملات فيها، تكونت عينة الدراسة من (60) معلمة يدرسن في (32) رياض أطفال في محافظة الطفيلة، ولتحقيق هدف الدراسة قامت الباحثة بتطوير أداة الدراسة لقياس تلك المشكلات واستخراج دلالات صدق وثبات الأداة، وأظهرت نتائج الدراسة: أن أبرز مشكلات رياض الأطفال في محافظة الطفيلة هي: تدني الراتب الشهري لمعلمة الروضة، وضعف الإشراف التربوي في رياض الأطفال، وإلحاح الأهل على تعليم أطفالهم القراءة والكتابة، وعدم وجود مكان مخصص لتناول وجبة الطعام، وافتقار رياض أطفال إلى مكتبة للأطفال، وأنَّ المنهاج لا يتضمن خططاً علاجية للأطفال ذوي صعوبات التعلم، كذلك أظهرت نتائج الدراسة: أنَّ هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في تقدير المعلمات لمشكلات رياض الأطفال تعزى لمتغير: (رياض الأطفال) لصالح المعلمات العاملات في رياض الأطفال التابعة للقطاع الخاص وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير المعلمات لمشكلات رياض الأطفال تعزى لمتغيري: المؤهل العلمي للمعلمة وسنوات الخبرة.

* **دراسة فضل الله (2012)**، هدفت الدراسة التعرف إلى مشكلات التعليم قبل المدرسي، وبالتعليم قبل المدرسي وأهميته في العملية التعليمية التعلمية، والكيفية التي تقاس بها قدرات ومهارات مديرات ومعلمات رياض الأطفال في مواجهة المشكلات التي تحدث، وتزويد القائمين على أمر التعليم قبل

المدرسي بالسودان بمعلومات وبيانات عن هذه المشكلات ومعالجاتها، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة لجمع المعلومات عن مشكلات التعليم قبل المدرسي وآثارها التربوية، إضافة إلى مقابلات مع فئة الخبراء العاملين في التعليم قبل المدرسي وأهل الاختصاص، وأيضاً مع بعض الأكاديميين من ذوي الصلة بالعملية التعليمية والتربوية ولما يتمتعون به من خبرة واهتمام دائم بالأطفال، وتمثل مجتمع الدراسة في مديريات رياض الأطفال بمحلية أمبدة والخبراء في مجال التعليم قبل المدرسي وغيرهم من الذين أجريت معهم المقابلة. وأظهرت النتائج ما يلي:

- (1) وجود ضعف في الإشراف الحكومي على رياض الأطفال.
- (2) تدنٍ واضح في رواتب معلمات رياض الأطفال وعدم وجود شروط خدمة مجزية، الأمر الذي يؤثر على أدائهن سلباً، وبالتالي على العملية التعليمية في وجه من وجوها.
- (3) يؤثر النقص في عدد معلمات رياض الأطفال سلباً على العملية التربوية.
- (4) تؤهل المناهج الحالية للتعليم قبل المدرسي الطفل للدخول للمدرسة وتنمي مهاراته، وتعديل سلوكه.
- (5) لا بد من أهمية وضع الضوابط الإدارية والإمام بالتشريعات، واتخاذ هذا الأسلوب كمنهج مناسب لحل مشكلات التعليم قبل المدرسي.
- (6) وأظهرت النتائج بأن للإعلام دوراً فاعلاً في رفع الوعي بأهمية التعليم قبل المدرسي.

* دراسة عيود (2011)، هدفت الدراسة التعرف إلى واقع عمل معلمات رياض الأطفال أثناء الخدمة والمشكلات المهنية والاجتماعية الأكثر شيوعاً التي يواجهنها، وتكوّنت عينة الدراسة من (1225) معلمة من معلمات رياض الأطفال، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وكانت أداة الدراسة عبارة عن استبانة مؤلفة من (132) فقرة مقسمة لمحورين، المحور الأول المشكلات المهنية موزعة على خمسة مجالات وهي: (بيئة الروضة، والإدارة التربوية، والإشراف التربوي، ومعلمة الروضة) المحور الثاني: المشكلات الاجتماعية موزعة على ثلاث مجالات وهي: (أولياء الأمور، والعلاقة مع الأطفال، والعلاقات الإنسانية في الروضة)، وأظهرت نتائج الدراسة: أنّ هناك مشكلات تعاني منها معلمات رياض الأطفال في الجمهورية العربية السورية وهي: (مشكلات متعلقة ببيئة الروضة، ومشكلات متعلقة بالمنهاج، ومشكلات تتعلق بنمط الإدارة التربوية،

ومشكلات تتعلق بالإشراف التربوي، ومشكلات تتعلق بمعلمة الروضة، ومشكلات متعلقة بأولياء الامور، مشكلات متعلقة بالتواصل مع الأطفال ومشكلات متعلقة بالعلاقات الإنسانية بالروضة) وهذه المشكلات تتفاوت حسب درجة أهميتها وترتيبها.

ب: الدراسات الأجنبية:

* **دراسة يركي (Yirci, 2018)**، هدفت الدراسة التعرف إلى المشكلات التي تواجه معلمة رياض الأطفال في السنة الأولى للأطفال في النرويج، ولتحقيق ذلك تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة وشملت (40) فقرة موزعة على أربعة مجالات تم التحقق من صدقها وثباتها قبل توزيعها على عينة الدراسة، حيث قام الباحث باختيار عينة عشوائية طبقية مكونة من (450) معلمة رياض أطفال وبعد توزيع الاستبانة على عينة الدراسة تم التوصل إلى أن أهم المشكلات التي تواجه معلمة رياض الأطفال والمتعلقة بالأطفال في السنة الأولى كتعلق الطفل بوالديه بنسبة عالية جداً، من ثم أجواء الروضة بنسبة كانت كبيرة، من ثم التفاعل بين الأطفال فكانت نسبته قليلة، من ثم اللعب الذي وصل إلى نسبة قليلة جداً، فيما ظهر أنه لا يوجد فروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات التي تواجه معلمة رياض الأطفال والمتعلقة بالأطفال في السنة الأولى في النرويج تعزى لمتغير (المؤهل العلمي وعدد الدورات في رياض الأطفال) وتبين أن هناك فروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات التي تواجه معلمة رياض الأطفال والمتعلقة بالأطفال في السنة الأولى في النرويج تعزى لمتغيري: (سنوات الخبرة والعمر).

* **دراسة كاراكوسي (Karakose, 2017)**، هدفت الدراسة إلى مجموعة من الأهداف تمثلت في التعرف إلى المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في منطقة بنجول التركية وإلى معرفة مدى درجة الرضا الوظيفي لدى معلمات رياض الأطفال في المنطقة وعلى العلاقة بين المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال وحجم الرضا الوظيفي لديهن، لتحقيق ذلك تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، كما تم تصميم استبانة من إعداد الباحث لتحقيق أهداف الدراسة فاحتوت على (70) فقرة مقسمة إلى مجالين، الأول يتحدث عن المشكلات المهنية والثاني عن الرضا الوظيفي وبعد ذلك تم توزيعها على عينة الدراسة حيث تم اختيار عينة عشوائية مكونة من (220) معلمة

رياض أطفال، حيث كانت النتائج كما يلي: أن درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في منطقة بنجول التركية كانت متوسطة، وظهر أن درجة الرضا الوظيفي لدى معلمات رياض الأطفال في منطقة بنجول التركية كانت كبيرة، كما ظهر أن العلاقة التي تربط المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال والرضا الوظيفي كانت ضعيفة.

* **دراسة نولان (Nolan, 2016)**، هدفت الدراسة إلى التعرف على دور تكنولوجيا التعليم في الحد من المشكلات التي تواجهها معلمات رياض الأطفال في مدينة غوا الهندية، استخدم الباحث فيها المنهج الوصفي الميداني، واعتماد استبانة من إعداد من أجل الوصول إلى إجابات عن أسئلة الدراسة، وتكونت هذه الاستبانة من (57) فقرة، وتم اختيار عينة عشوائية مكونة من (153) من معلمات رياض الأطفال، وأظهرت النتائج: أن دور تكنولوجيا التعليم في الحد من المشكلات التي تواجهها معلمات رياض الأطفال في مدينة غوا الهندية كان كبير جداً، وأنه لا يوجد فروق في متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة حول دور تكنولوجيا التعليم في الحد من المشكلات التي تواجهها معلمات رياض الأطفال حسب كل من متغير: (العمر، وسنوات الخبرة، واللغة، والمؤهل العلمي ، والتدريبات).

* **دراسة محمود (Mahmood, 2013)**، هدفت إلى الكشف عن مشكلات معلمات رياض الأطفال في سنتهن الأولى عند التعامل مع أولياء الأمور، تكونت عينة الدراسة من (14) معلمة يعملن في رياض أطفال حكومية وخاصة في نيوزلندا، ولتحقيق هدف الدراسة تم إجراء مقابلات فردية مع كل معلمة استمرت كل مقابلة ساعة كاملة تم فيها طرح أسئلة حول المشكلات المرتبطة بالتعامل مع ولي الأمر، وبإتباع منهجية نوعية في تحليل البيانات أظهرت النتائج أن أهم المشكلات التي تعترض المعلمات ضعف العلاقة التبادلية مع أولياء الأمور، وصعوبة بناء جسور الثقة بين الطرفين والاعتماد على السلطة والقوة وغموض الهوية التربوية لمعلمات رياض الأطفال، وبينت الدراسة أن ضعف استجابة الوالدين تؤثر سلباً على معلمة رياض الأطفال وهذا يشكل تحدياً كبيراً أمام أدائها في العمل.

* دراسة ونغ ولاي (Wong & Lai, 2012)، هدفت الدراسة التعرف إلى فهم تصورات مديري رياض الأطفال حول تدريب المعلمات، مضمون التدريب والمشكلات التي يواجهونها في التدريب، فأجريت مقابلة مع إحدى مديرات رياض الأطفال ومع مرشد من مركز العناية بالطفولة، وأظهرت النتائج: أن التدريب لا يضيف أعباء جديدة على المديرات والمعلمات في رياض الأطفال وأن سياسة الدولة قد دعمت ثقة الخبراء في التدريب أثناء الخدمة وأضافت أهمية خاصة للتعليم في مرحلة الطفولة المبكرة.

* دراسة إيردين (Erden, 2010)، هدفت إلى الكشف عن المشكلات التي تعترض معلمات رياض الأطفال عند تطبيق المناهج، ودرجة اختلاف هذه المشكلات باختلاف المستوى التعليمي، ونوع الروضة، والخبرة، والتدريب، وتكونت عينة الدراسة من (223) معلمة يعملن في منطقة أنقرة التركية، وتم تطبيق استبانة على المعلمات ومن ثم اختيار عينة فرعية أجريت معها مقابلات فردية معمقة، وقد أظهرت النتائج أن أبرز المشكلات تمثلت في التقويم والمساعدات المادية للمناهج تلاها التخطيط للعلوم ونشاطات الرياضيات، وبينت الدراسة عدم وجود فروق تعزى للمؤهل العلمي والخبرة.

* دراسة كاردنو ورينولدز (Cardno & Reynolds, 2009)، هدفت الدراسة إلى فحص المشكلات التي تواجهها مديرات رياض الأطفال في مقاطعة أوكلاند، ومن ثم السعي لتطوير قدرتهن على إدراك وحل المشكلات. وتكونت العينة من (16) مديرة و(6) إداريين من النظام التربوي، وأظهرت النتائج وجود مشكلات في سياق الروضة تم تصنيفها في فئتين رئيسيتين، الأولى ذات علاقة بالوقت وأعباء العمل (مثل عدم توفر الوقت الكافي للقيام بالمهام الإدارية، زيادة أعباء العمل من خلال إضافة العديد من المسؤوليات الإدارية، وصعوبة تفويض مسؤوليات للآخرين بسبب مقاومتهم لذلك، والحاجة لتطوير مهارات إدارة الوقت، الخ)، أما الفئة الثانية فكانت مرتبطة ببعد العلاقات داخل الروضة (مثل العلاقات ما بين فريق العمل في الروضة) حيث تبين وجود صعوبة في إدارتها، كما أظهرت النتائج أن المديرات كنَّ غير قادرات على التعبير عن المشكلات القيادية التي تواجهها بشكل واضح أو ناجح إلا أن ذلك تغير بعد التحاقهن ببرنامج التطور المهني.

* دراسة شلاكير (Schleicher, 2007)، هدفت إلى التعرف على بعض الصعوبات التي تواجه مديرات رياض الأطفال ومعلماتها، وتكونت عينة الدراسة من (50) مديرة و (200) معلمة من مدارس ولاية كاليفورنيا، واستخدم الباحث الاستبانة، وأظهرت النتائج أن بعض أولياء الأمور يتصرفون بعدوانية وبحساسية اتجاه أطفالهم مما يشكل عائقاً أمام معلمة رياض الأطفال.

ثانياً: الدراسات العربية المتعلقة بالاحترق النفسي:

أ: الدراسات العربية:

* دراسة مؤنس (2018)، هدفت الدراسة التعرف إلى مستوى الانغماس الوظيفي، ومستوى الاحتراق النفسي، والعلاقة بينهما لدى معلمي المرحلة الأساسية الأولى، ومعرفة مدى اختلاف مستوى الانغماس الوظيفي والاحتراق النفسي لدى أفراد العينة باختلاف متغيرات (الجنس، الخبرة)، ولتحقيق ذلك جرى تطبيق أداتي الدراسة، وهما: مقياس الانغماس الوظيفي، ومقياس الاحتراق النفسي على عينة قوامها (256) معلماً ومعلمة، تم اختيارها بالطريقة العشوائية الطبقية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وبعد تحليل البيانات توصلت الدراسة إلى أهم النتائج التالية: جاء مستوى الانغماس الوظيفي ومستوى الاحتراق النفسي بدرجة متوسطة، وتبين أن هناك علاقة بين الانغماس الوظيفي والاحتراق النفسي، وعدم وجود فروق في مستوى الانغماس الوظيفي والاحتراق النفسي تعزى لمتغير الجنس والخبرة لدى معلمي المرحلة الأساسية الأولى في محافظة الوسطى - غزة.

* دراسة سهيل (2017)، هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستويات الاحتراق النفسي لدى عينة من معلمي غرف المصادر في المدارس الحكومية في الضفة الغربية، ولتحديد العلاقة بين مستوى الاحتراق النفسي وكل من الجنس، والنوع الاجتماعي، والتخصص، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وتكونت عينة الدراسة من (100) معلم ومعلمة، تم اختيارها بالطريقة العشوائية الطبقية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق هدف الدراسة أعد مقياس الاحتراق النفسي، وأظهرت النتائج إلى وجود مستوى مرتفع من الاحتراق النفسي لدى المعلمين، كما أظهرت النتائج

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمي غرف المصادر، بحسب متغيرات الجنس، والنوع الاجتماعي، والمؤهل العلمي، والتخصص، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الاحتراق النفسي لدى المعلمين، بحسب متغير سنوات الخبرة لصالح الأفراد ذوي الخبرة المرتفعة أكثر من عشر سنوات.

* **دراسة الظفري (2016)**، هدفت هذه الدراسة إلى التنبؤ بمستوى الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في سلطنة عمان من خلال دراسة معتقدات الكفاءة الذاتية، وتكونت العينة من (319) معلمة، وتم استخدام مقياس معتقدات الكفاءة الذاتية لمعلمات رياض الأطفال (PS- TEBS, Aldhafri, 2014) والذي يقيس خمسة أبعاد لمعتقدات الكفاءة الذاتية وهي التدريس، والإدارة، وإدماج الطلبة، والتقويم، والتفاعل العاطفي، كما تم استخدام مقياس Maslach للاحتراق النفسي بأبعاده الثلاثة وهي: ضعف الإنجاز الشخصي، والإجهاد الانفعالي، وتبدل المشاعر، وباستخدام نماذج الانحدار للتنبؤ بمستوى أبعاد الاحتراق لعينة الدراسة، فقد تبين أن معتقدات الكفاءة الذاتية لمعلمات رياض الأطفال فسرت (7.3%) من التباين في بعد الإجهاد الانفعالي، و(6.4%) من تبدل المشاعر، و(15.5%) من ضعف الإنجاز الشخصي، كما أظهرت النتائج وجود تباين في قوة التنبؤ لكل من أبعاد معتقدات الكفاءة الذاتية الخمسة بمستويات الاحتراق النفسي لدى المعلمات، حيث لوحظ أن معتقدات الكفاءة الذاتية في مجال التفاعل العاطفي مع الطفل تتنبأت بمستوى الاحتراق النفسي بشكل أفضل عن باقي أبعاد معتقدات الكفاءة الذاتية المتضمنة في الدراسة الحالية.

* **دراسة جواد (2015)**، هدفت الدراسة التعرف إلى الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال، تكونت عينة الدراسة من (100) معلمة بواقع (50) معلمة من رياض الأطفال الحكومية و(50) معلمة من رياض الأطفال الأهلية، وقد استخدم الباحث أداة معدة مسبقاً من قبل أحد المختصين بهذا المجال و وضع عدد من الفرضيات لتحقيق أهداف البحث، كما تم الاستناد إلى المنهج الوصفي التحليلي، وبعد تجميع الاستبيانات من أفراد عينة الدراسة تم ترميزها وإدخالها إلى الحاسوب ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية (SPSS) وبعد التحليل أظهرت

النتائج أن هناك احتراق نفسي لدى معلمات رياض الأطفال إلا أنه لم يكن هناك فرقاً بالدلالة الإحصائية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة ونوع الروضة والحالة الاجتماعية.

* **دراسة المومني والربابعة والمؤمني (2015)**، هدفت الدراسة التعرف إلى مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية المهنية مقارنة بالمعلمين العاديين في محافظة عجلون، حيث تكونت عينة الدراسة من (84) معلماً ومعلمة منهم (44) من معلمي التربية المهنية (21) من الذكور و(23) من الإناث و(40) من المعلمين والمعلمات العاديين (22) من الذكور و(18) من الإناث، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحثون بإعداد أداة الدراسة وهو مقياس الاحتراق النفسي المناسب لغايات الدراسة، حيث توصلت الدراسة بعد إجراء المعالجة الإحصائية اللازمة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمي التربية المهنية والمعلمين العاديين في مستوى الاحتراق النفسي ولصالح معلمي التربية المهنية.

* **دراسة عبد الباقي (2014)**، هدفت الدراسة التعرف إلى السمة العامة للاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال بمحلية أم درمان، ومعرفة دلالة الفروق في مستوى الاحتراق النفسي التي تعزى لمتغير نوع الروضة (نموذجية/ شعبية)، ومعرفة درجة العلاقة بين مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال ومتغيرات المؤهل الأكاديمي وسنوات الخبرة، وبلغ حجم العينة المختارة (60) معلمة من رياض الأطفال الشعبية والنموذجية، اشتملت أدوات الدراسة استمارة البيانات الأساسية، بالإضافة إلى مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي، وأظهرت الدراسة عدة نتائج أهمها: أنَّ السمة العامة للاحتراق النفسي تتميز بالانخفاض لدى معلمات رياض الأطفال بمحلية أم درمان، عدم وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الاحتراق النفسي بجميع أبعاده وعلى الدرجة الكلية للمقياس، وهي عدم وجود علاقة ارتباطية دالة بين الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال الشعبية والنموذجية ومتغيري: المؤهل الأكاديمي وسنوات الخبرة.

* **دراسة مختار ومصطفى (2014)**، هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى العلاقة بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي، وهل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في علاقة الاحتراق النفسي بالرضا الوظيفي تبعاً لمتغير الجنس وسنوات الخبرة وكانت العينة (337) معلماً ومعلمة، وأعتمد الباحثان

في المعالجة الإحصائية على النسب المئوية ومعامل ارتباط بيرسون ومعادلة دلالة الفرق بين معاملات الارتباط، وأظهرت النتائج بوجود علاقة سلبية إحصائية بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدى أساتذة التعليم الثانوي، ولا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي تبعاً لمتغيري: سنوات الخبرة والجنس.

* **دراسة السلخي (2013)**، هدفت الدراسة التعرف إلى مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الإسلامية في المدارس الخاصة في مدينة عمان في ضوء متغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة، والعمر، والحالة الاجتماعية، وتم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية بلغت (166) معلماً ومعلمة باستخدام مقياس ماسلاش (Maslach) للاحتراق النفسي، وأظهرت نتائج الدراسة، أنَّ مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الإسلامية كان معتدلاً حسب معايير ماسلاش للاحتراق النفسي، على بعدي الإجهاد الانفعالي، وتبدل المشاعر، ومرتفعاً على بعد نقص الشعور بالإنجاز وأظهرت النتائج: إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاحتراق النفسي على بعد الإجهاد الانفعالي ولصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير العمر والحالة الاجتماعية، وأظهرت الدراسة أنَّ المعلمين ذوي المؤهلات العلمية العليا، وسنوات الخبرة الطويلة والدخل الشهري المرتفع هم الأكثر شعوراً بالاحتراق النفسي.

* **دراسة مفتن (2013)**، هدفت الدراسة التعرف إلى الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال ودلالة الفروق في الاحتراق النفسي تبعاً لمتغير نوع الرياض (حكومي وأهلي)، وتكونت عينة الدراسة من (400) معلمة من معلمات رياض الأطفال وبواقع (170) معلمة من معلمات رياض الأطفال الحكومية و(230) معلمة من معلمات رياض الأطفال الأهلية، فأعدت الباحثة مقياساً لقياس الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال بعد إطلاعها على الأدبيات والدراسات السابقة وتضمن المقياس (44) فقرة بصيغته النهائية، وأظهرت الدراسة النتائج الآتية: أن معلمات رياض الأطفال الحكومية والأهلية بشكل عام لا يعانون من الاحتراق النفسي، وأن المعلمات في رياض الأطفال الأهلية هن أكثر معاناة من الاحتراق النفسي من معلمات رياض الأطفال الحكومية.

* دراسة أبو الفتوح (2012)، هدفت الكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال، والتعرف على أثر بعض المتغيرات الديموغرافية مثل: السن، وسنوات الخبرة، والراتب الشهري، على الذكاء الوجداني والاحتراق النفسي، وتكونت عينة الدراسة من (305) معلمة من معلمات رياض الأطفال العاملات بالمدارس الحكومية والخاصة بمحافظة القاهرة والجيزة، واستخدمت الباحثة مقياس نسبة الذكاء الوجداني لبار_ أون، ومقياس الاحتراق النفسي، وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين الذكاء الوجداني والاحتراق النفسي، بالإضافة إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين مجموعات الدراسة في الذكاء الوجداني تعزى إلى أي من السن، وسنوات الخبرة، والراتب الشهري، وكذلك عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مجموعات الدراسة في الاحتراق النفسي تعزى إلى أي من السن، وسنوات الخبرة، والراتب الشهري.

* دراسة أبو هوش والشايب (2012)، هدفت الكشف عن مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمات التربية الخاصة مقارنة بالمعلمات العاديات، في محافظة الباحة في المملكة العربية السعودية، وتكونت العينة من (81) معلمة من معلمات التربية الخاصة، و(52) معلمة من معلمات الفصول العادية، وتم تطبيق مقياس "ماسلاش" للاحتراق النفسي، وأظهرت النتائج أن معلمات التربية الخاصة يعانين من مستوى مرتفع من الإجهاد الانفعالي، وتبلد المشاعر، والاحتراق النفسي بوجه عام مقارنة بمعلمات الفصول العادية.

* دراسة عبد الخالق (2010)، هدفت الدراسة التعرف إلى مستوى الاحتراق المهني لدى معلمات رياض الأطفال بمحلية الخرطوم، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة استبانة البيانات الأولية ومقياس ماسلاش Maslach للاحتراق المهني، وبلغ حجم العينة (120) معلمة تم اختيارهن بطريقة العينة الطبقية العشوائية، وأظهرت الدراسة النتائج التالية: تعاني معلمات رياض الأطفال بمحلية الخرطوم من الاحتراق المهني بدرجة معتدلة في بُعدي الاجهاد الانفعالي وتبلد المشاعر وبدرجة مرتفعة في نقص الشعور بالإنجاز، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد الاحتراق المهني وسط معلمات رياض الأطفال بمحلية الخرطوم تعزى للحالة الاجتماعية، وتوجد فروق دالة إحصائياً في بعد الإجهاد الانفعالي تبعاً للتخصص

وذلك لصالح تخصص (بكالوريوس تربية رياض أطفال)، بينما لا توجد فروق دالة إحصائية في بعدي تبدل المشاعر ونقص الشعور بالإنجاز، ولا توجد علاقة ارتباطية دالة بين أبعاد الاحتراق المهني وسط معلمات رياض الأطفال بمحلية الخرطوم وعدد سنوات الخبرة.

* **دراسة القريوتي والظفري (2010)**، هدفت الدراسة التعرف إلى مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمات طلبة ذوي صعوبات التعلم بسلطنة عمان، ومدى اختلاف هذه المستويات بناءً على التخصص، والمؤهل الدراسي، والحالة الاجتماعية للمعلمات، بالإضافة إلى الكشف عن العلاقة بين الاحتراق النفسي وكل من الخبرة التدريسية، والدورات التدريبية للمعلمات، والمستويات الاقتصادية لطلبة المدرسة، وقد تكونت العينة من (200) معلمة من معلمات الحلقة الأولى من التعليم الأساسي بسلطنة عمان، واستخدم الباحثان مقياس ماسلاس وجاكسون للاحتراق النفسي: (Maslach & Jackson, 1981) الثلاثي بأبعاده: الإجهاد الانفعالي، وتبدل الشعور، ونقص الإنجاز، وأظهرت النتائج: إلى وجود مستوى منخفض من الاحتراق النفسي لدى عينة الدراسة، وأن مستويات الاحتراق اختلفت باختلاف التخصص (لصالح التخصصات العلمية) والمؤهل الدراسي (لصالح حملة البكالوريوس مقارنة بحملة الدبلوم العالي)، بينما لم توجد فروق دالة إحصائية تعزى للحالة الاجتماعية للمعلمة، كما دلت النتائج على أن جميع أبعاد الاحتراق لدى المعلمات ترتفع كلما انخفض المستوى الاقتصادي لطلاب المدرسة، بينما لم توجد علاقة لمعظم أبعاد الاحتراق بالخبرة التدريسية والدورات التدريبية، وقد ناقش الباحثان مجموعة من التوصيات المتصلة بمعلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

* **دراسة الفريحات والربضي (2010)**، هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظة عجلون، وأثر كل من متغيرات: نوع الروضة (حكومية/ خاصة)، وراتب المعلمة، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، وعدد الطلبة في الصف، في مستويات الاحتراق النفسي للمعلمة، تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمات رياض الأطفال الحكومية والخاصة في محافظة عجلون، والبالغ عددهن (120) معلمة، وقد تم استخدام مقياس ماسلاس للاحتراق النفسي كأداة للدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن معلمات رياض الأطفال في محافظة

عجلون يعانون من الاحتراق النفسي بدرجة كبيرة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأي من المتغيرات التالية: نوع الروضة (حكومية/ خاصة)، وسنوات الخبرة، المؤهل العلمي للمعلمة، وعدد الطلاب في الصف، في حين أظهرت الدراسة أن هناك فروق تعزى إلى متغير الراتب ولصالح المعلمات اللواتي يقل رواتبهن عن (100) دينار أردني.

* **دراسة الشيخ خليل (2008)**، هدفت التعرف إلى مدى شيوع الاحتراق النفسي لدى المعلمين بالإضافة إلى معرفة الفروق في الاحتراق النفسي، التي تعزى إلى متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمرحلة الدراسية التي يعمل بها المعلم)، وقد شملت عينة الدراسة على (360) معلمًا ومعلمة منهم (180) معلمًا و(180) معلمة في قطاع غزة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس الاحتراق النفسي من إعداد الباحث، وقد أظهرت نتائج الدراسة: إلى ضعف شيوع الاحتراق النفسي لدى المعلمين، كما أظهرت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتراق النفسي تعزى للمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمرحلة الدراسية التي يعمل بها المعلم)، بينما أظهرت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتراق النفسي تعزى للمؤهل الدراسي لصالح حملة البكالوريوس.

* **دراسة سليمان وإدريس (2007)**، هدفت الدراسة التعرف إلى مدى قوة وانتشار ظاهرة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال والتعرف على مستويات الاحتراق النفسي لدى المعلمات بحسب متغيرات العمر، وسنوات الخبرة، وعدد الأطفال في الصف، والتحصيل، تكونت العينة من (76) معلمة موزعين على (13) رياض أطفال تمثل مناطق مختلفة من المحافظة، واستخدم الباحثان النسخة الثالثة من مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي لماسلاش وزملائها (1996) والذي ترجمه إلى العربية العتيبي (2003) وقد تم اعتماد هذه الترجمة نظرًا لتعذر حصول الباحثين على النسخة الأجنبية من المقياس، وهذا المقياس يتكون من (22) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد هي: (الإنهاك العاطفي، وفقدان التعامل الإنساني والشخصي، والإنجاز الشخصي)، وقد قام الباحثان باستخراج الصدق الظاهري له والثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، وكانت معاملات الثبات مقبولة، ومن أهم التوصيات العمل على تهيئة بيئة عمل مناسبة تسهم في مساعدة المعلم

على تجاوز المشكلات التي تعترضه وتسبب له الاحتراق النفسي، إنشاء مراكز للتنمية المهنية يلتقي فيها العاملين في ميدان التعليم لغرض تبادل خبراتهم وتطوير أدائهم وتدريبهم على مواجهة ضغوط العمل والحياة

* دراسة الزيودي (2007) هدفت الدراسة الكشف عن مصادر الضغوط النفسية والاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات، كالجنس، والعمر، والحالة الاجتماعية، والخبرة التدريسية، والمؤهل العلمي واشتملت عينة الدراسة على (110) معلم ومعلمة اختيروا بطريقة عشوائية من مدارس جنوب الأردن خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2003/2004)، ولتحقيق أهداف الدراسة تمت مقابلة أفراد العينة، ثم طبق مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي، حيث تضمن ثلاثة أبعاد موزعة على (22) فقرة، وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى أن معلمي التربية الخاصة في جنوب الأردن يعانون من مستويات مختلفة من الضغوط النفسية والاحتراق النفسي تراوحت من المتوسط إلى العالي، وأظهرت إلى أن أكثر مصادر الضغوط هي المرتبطة بالأبعاد الآتية: قلة الدخل الشهري، والبرنامج الدراسي المكتظ، والمشكلات السلوكية والعلاقات مع الإدارة، وعدم وجود التسهيلات المدرسية، وزيادة عدد الطلبة في الصف، وعدم وجود حوافز مادية، وعدم تعاون الزملاء، والعلاقات مع الطلبة، ونظرة المجتمع المتدنية لمهنة التعليم، كما أظهرت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين كانوا يعانون من الإجهاد الانفعالي أكثر من المعلمات، كذلك كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة في بعد تبدل الشعور وشدته لصالح المعلمين، كذلك كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الدخل الشهري في بعد نقص الشهور بالإنجاز.

ب: الدراسات الأجنبية:

* دراسة ساددر (Saddler, 2014)، هدفت إلى دراسة العلاقة بين الاحتراق النفسي وبعض المتغيرات النفسية الأخرى مثل الاكتئاب، والقلق، والضغوط النفسية لدى معلمي التربية الخاصة، وعلاقة ذلك بالعمر الزمني للمعلمين وخبرتهم وعدد الطلبة الموجودين بالفصل، وتكونت عينة الدراسة من (84) معلما من معلمي التربية الخاصة، واستخدمت الدراسة الأدوات التالية: مقياس

للاحتراق النفسي، ومقياس تقدير الشخصية، وأظهرت نتائج الدراسة أن الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة يزداد بزيادة العمر الزمني، وأن معلمي التربية الخاصة الأقل خبرة في سنوات العمل أقل من حيث مستوى الاحتراق النفسي، كما يرتبط الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة بعدد الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة داخل الفصل، أي كلما زاد عدد الطلبة في الفصل زاد مستوى الاحتراق النفسي.

* **دراسة وليامز (Williams, 2014)**، هدفت إلى التعرف على العلاقة بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة، وتكونت عينة الدراسة من (65) معلماً من معلمي التربية الخاصة، واستخدمت الدراسة الأدوات الآتية: مقياس للاحتراق النفسي، واستبانة للرضا الوظيفي للمعلم، وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية بين الاحتراق النفسي والرضا الوظيفي، وأن معدل الرضا الوظيفي ينخفض كلما زاد الاحتراق النفسي.

* **دراسة باكسيسي وحمامصي (Bagceci & Hamamci, 2012)** هدفت الدراسة إلى التحقق من وجود عالقة بين استراتيجيات التعامل لدى المعلمين الأتراك؛ حيث تكونت عينة الدراسة من (159) معلماً من المرحلة الابتدائية، استعمل فيها مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي، ومقياس حل المشكلات ومقياس مجالات التعامل، ومن نتائج الدراسة أنه غالباً ما نجد أن المعلمين أصحاب الخبرة يتميزون بقدر عال من الإجهاد الانفعالي، كما أظهرت الدراسة إلى أن المعلمين، وأن استراتيجيات الثقة بالنفس تعتبر مؤشراً ينبع عن نقص الشعور بالإنجاز الشخصي لديهم.

* **دراسة موكوندان وجايكران وأور (Mukundan, Jayekaran & Ahour, Touran 2011)** هدفت هذه الدراسة التعرف إلى مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمات ماليزيا، وتحديد العوامل المرتبطة بهذه الظاهرة، وتكونت عينة الدراسة من (437) معلمة من المدارس الابتدائية والثانوية، واعتمدت الدراسة على استخدام مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي بأبعاده الثلاثة (الإستنزاف الانفعالي، واختلال الآلية، والإنجاز الشخصي)، كما استخدمت الدراسة الإحصاء الوصفي، وأسفرت نتائج الدراسة عن اعتبار عدد الأبناء، ومستوى التدريس، والعمر، وسنوات خبرة

التدريس مؤشرات هامة للتنبؤ بالاحترق بين المعلمات، في حين علاقة ارتباطية بين الحالة الاجتماعية، وعبء العمل وبين متلازمة الاحتراق النفسي.

*** دراسة مونتجمري وديمرس ومورن (Montgomery & Demers & Morin, 2010)،** هدفت الدراسة التعرف إلى الضغوط النفسية والاحتراق النفسي، وإستراتيجيات التكيف عند المعلمين المتكونين والناطقين بالفرنسية في المرحلتين الابتدائية، والثانوية، وتكونت عينة الدراسة من (245) معلماً، واستعملت في الدراسة ثلاثة مقاييس: هي مقياس الضغوط عند المعلم، ومقياس ماسلاش للاحتراق النفسي، ومقياس Brief cope لقياس إستراتيجيات التكيف، وأظهرت الدراسة إلى وجود فروق تعزى لمتغير الجنس، وفروق تعزى للصف الدراسي الذي يتعامل معه المعلمون بين كل متغيرات الدراسة، وأن إستراتيجيات التعامل تتماشى بين الضغوط والاحتراق النفسي.

*** دراسة كومبز وأدمونسون وجاكسون (Combs, Edmonson & Jackson, 2009)،** هدفت الدراسة التعرف إلى العلاقة بين الاحتراق النفسي، والجنس، والعمر، وسنوات الخبرة، لمديري المدارس الابتدائية، وتكونت عينة الدراسة من (4206) مديراً ومديرة، تم اختيارهم عشوائياً، وتم توزيع مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي على كل منهم عن طريق البريد، تلقى الباحثون (228) استبانة، كشفت نتائج الدراسة، أنَّ (8.8%) من المبحوثين، يعانون من الاحتراق النفسي، وأن الروح المعنوية، والرضا عن العمل، ينخفضان لدى المديرين الذين يعانون من مستوى احتراق عال.

*** دراسة بلاتسيديو وأجالوتي (Platsidou & Agaliotis, 2008)** هدفت إلى التعرف إلى مستويات الاحتراق النفسي لدى عينة من (127) معلماً ومعلمة من معلمي التربية الخاصة في المرحلة الابتدائية باليونان، وقد توصل الباحثان إلى وجود مستويات منخفضة من الاحتراق لدى عينة الدراسة في الأبعاد الثلاثة لمقياس ماسلاش، كما أظهرت النتائج إلى وجود علاقة سلبية ودالة إحصائياً بين مستويات الاحتراق ومستويات الرضا الوظيفي، في حين أظهرت الدراسة عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين درجة الاحتراق والخبرة التدريسية، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستويات الاحتراق تعزى لمتغير الجنس.

* دراسة كوكيونوس (Kokkionos, 2007)، هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الاحتراق النفسي والخصائص الشخصية وضغوط العمل لدى معلمي المرحلة الابتدائية بقبرص، ومدى مساهمة هذه المتغيرات في أبعاد الاحتراق النفسي (الإجهاد الانفعالي -تبلد المشاعر - تدني الشعور بالإنجاز الشخصي)، تكونت العينة من (447) معلماً حيث طبق عليهم مقياس الاحتراق النفسي ومقياس ضغوط العمل والخصائص الشخصية، وأوضحت النتائج ارتباط الخصائص الشخصية وضغوط العمل ارتباطاً دالاً إحصائياً بأبعاد مقياس الاحتراق النفسي الثلاث.

التعقيب على الدراسات السابقة:

الأهمية البحثية لموضوع الدراسة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة نلاحظ ان غالبية الدراسات تناولت موضوع المشكلات المهنية المتعلقة برياض الأطفال، وتناولت أيضاً موضوع الاحتراق النفسي في رياض الأطفال، فلم تنحصر الدراسات على المشكلات المهنية لرياض الأطفال، بل امتدت إلى دراسة العلاقات بين المشكلات المهنية والمتغيرات الأخرى وكذلك الاحتراق النفسي، مما يدل على أن موضوع المشكلات المهنية لرياض الأطفال من المواضيع المهمة والمعاصرة التي اهتم بها الباحثون على مر العصور ولا زالت موضوعاً مثيراً للاهتمام حتى يومنا هذا، اما بالنسبة لموضوع الاحتراق النفسي فتشير أيضاً إلى ان هناك اهتمام كبير.

الإفادة من الدراسات السابقة:

أفادت الدراسات السابقة الباحثة في وضع تصور حول الاطار النظري والمنهج المستخدم وحجم العينات، وبناء أداة الدراسة والمعالجات الإحصائية، بذلك ساعدت الباحث في تشكيل أسئلة وفرضيات البحث ليكون هذا البحث امتداداً للدراسات السابقة وإضافة للبحوث العلمية التي تعنى بالمشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى العاملين في رياض الأطفال بشكل عام، وتطبيقها في المجتمع العربي بشكل خاص كما تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة انها تناولت مجتمع دراسي فلسطيني، وهو معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية، كما ان هذه

الدراسة ربطت بين متغيرين وهما المشكلات المهنية وعلاقتها بالاحترق النفسي، حيث انه لم يتم تناول أي دراسة تربط بين هذين المتغيرين.

المنهج والأداة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة نجد بالإجماع استخدامها للمنهج الوصفي التحليلي وهذا يدل على أن طبيعة هذه الظاهرة المتعلقة بالمشكلات المهنية والاحترق النفسي تتفق وطبيعة المنهج الوصفي، كدراسة كل من: المطيري (2019)، ودراسة عيسى (2018)، ودراسة عرفات (2017)، والروشدة (2016)، وإبراهيم (2013)، ويركي (2018)، ونولان (2016)، وبالنسبة لأداة الدراسة فقد استخدم الباحثون الاستبانة ومقياس ماسلاش للاحتراق النفسي.

وبالتالي فجميع الدراسات السابقة تشابهت مع الدراسة الحالية من حيث المنهج وأداة الاستبانة، باستثناء دراسة محمود (2013) حيث استخدم الباحث المنهج النوعي، واعتمد على المقابلات كأداة للدراسة، كما استخدمت الدراسات السابقة مقياس ماسلاش لقياس الاحتراق النفسي مثل : دراسة مؤنس (2018)، ودراسة جواد (2015)، أما الدراسة الحالية فقد استخدمت الباحثة مقياس ليكرت .

النتائج المتعلقة بالمشكلات المهنية:

اتفقت نتائج الدراسة الحالية من حيث المشكلات المهنية التي تتعرض لها معلمات رياض الأطفال، فكانت النتائج كبيرة ، والتالي فالنتائج اتفقت مع نتائج دراسة الرواشدة (2016) والتي أظهرت إلى وجود مشكلات في رياض الأطفال من وجهة نظر المعلمات وأن هذه المشكلات من وجهة نظرهن واضحة بشكل كبير، ومنها مشكلات تتعلق بالإدارة المدرسية، ومشكلات مادية، وتتفق أيضًا مع دراسة طبنجات (2016) والتي أظهرت إلى أن هناك مشكلات تعاني منها معلمات رياض الأطفال في سوريا، ودراسة إبراهيم (2013) حيث كشفت الدراسة أن هناك مشكلات كثيرة تعاني منها معلمات رياض الأطفال في الكويت، وتتفق كذلك مع دراسة يركي (Yirci, 2018) أهم المشكلات التي تواجه معلمة رياض الأطفال والمتعلقة بالأطفال في السنة الأولى تعلق الطفل

بوالديه حيث كانت نسبتها عالية جداً ومن ثم أجواء الروضة حيث كانت كبيرة، واختلفت مع دراسة عيسى (2018)، ودراسة كاراكوسي (Karakose, 2017) حيث بينت أن درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في منطقة بنجول التركية كانت متوسطة.

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة المطيري (2019)، والحراشة وأحمد (2013)، وإبراهيم (2013)، ودراسة إيردين (Erden, 2010) في عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، واختلفت مع دراسة برتاوي (2017)، والرواشدة (2016)، ودراسة مصلح (2015)، ودراسة نولان (Nolan, 2016) حيث أظهرت هذه الدراسات وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

اتفقت الدراسة الحالية من عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة مع دراسة برتاوي (2017)، ودراسة إبراهيم (2013)، ودراسة إيردين (Erden, 2010)، واختلفت مع دراسة المطيري (2019)، ودراسة الرواشدة (2016)، ودراسة مصلح (2010)، ودراسة المحاسنة (2013)، ودراسة يركي (Yarki, 2018).

اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة مصلح (2015) من حيث الفروق الدالة إحصائياً والتي تعزى لمتغير موقع الروضة، فالدراسة الحالية أظهرت عدم وجود فروق، ودراسة مصلح (2015) أظهرت فروق لصالح القرية، كذلك اختلفت من حيث الدورات مع دراسة نولان (Nolan, 2016)، فالدراسة الحالية أظهرت عدم وجود فروق ودراسة نولان أظهرت فروق دالة إحصائية.

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة طبنجات (2016) من حيث التأكيد على أنَّ من أبرز مشكلات معلمات رياض الأطفال قلة الرواتب، ودراسة فضل الله (2012)، كذلك اتفقت مع دراسة عيود (2011) من حيث التأكيد على المشكلات الإدارية للروضة، ومع دراسة مصلح (2015) من التأكيد على أنَّ المعلمات الأقل خبرة أكثر تعرضاً للمشكلات المهنية.

النتائج المتعلقة بالاحتراق النفسي:

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة مؤنس (2018)، ودراسة سهيل (2017) ودراسة عبد الباقي (2014)، ودراسة الفريحات والريضي (2010) في عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، بينما اختلفت مع دراسة السلخي (2013)، ودراسة الشيخ خليل (2008) من حيث وجود فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة جواد (2015)، ودراسة عبد الباقي (2014) في عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، بينما اختلفت هذه النتائج مع دراسة السلخي (2013)، ودراسة الشيخ خليل (2008)، ودراسة الزيودي (2007).

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة أبو هوش والشايب (2012) في درجة الاحتراق النفسي فكانت في كلا الدراستين كبيرة، واختلفت مع دراسة مؤنس (2018) فكانت متوسطة، ودراسة جواد (2015) فلم تظهر احتراق، ودراسة عبد الخالق (2015) فكانت متوسطة، ودراسة عبد الباقي (2014) فكانت منخفضة، ودراسة السلخي (2013) فكانت متوسطة، ودراسة مفتن (2013) فلم يوجد احتراق، ودراسة القريوتي والظفري (2010) فكانت منخفضة.

العلاقة الارتباطية:

اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة مختار ومصطفى (2014)، ودراسة أبو الفتوح (2012) من حيث العلاقة الارتباطية فكانت إيجابية في الدراسة الحالية وسلبية في الدراستين، واتفقت الدراسة الحالية من حيث العلاقة الارتباطية الإيجابية بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي مع دراسة وليامز (2014) في علاقة ارتباطية إيجابية بين الرضا الوظيفي والاحتراق النفسي.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

أنها ربطت بين المشكلات المهنية لمعلمات رياض الأطفال وما يتعرضن له من احتراق نفسي. أنها الدراسة التي استخدمت العينة العشوائية العنقودية في توزيع الاستبانات على أفراد العينة تبعاً للمنطقة الجغرافية.

أنها من أوائل الدراسات الفلسطينية التي سلطت الضوء على مشكلات معلمات رياض الأطفال وما يتعرضن له من احتراق نفسي.

توصيات الدراسة الحالية جاءت لتدعم حقوق العامل والتركيز على نقابة العمال والتركيز على الحد الأدنى من الأجور.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

—	منهج الدراسة
—	مجتمع الدراسة
—	عينة الدراسة
—	أداة الدراسة
—	صدق الأداة
—	ثبات الأداة
—	إجراءات الدراسة
—	متغيرات الدراسة
—	المعالجات الإحصائية

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

مقدمة:

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهجية البحث وأدواته وطرق جمع البيانات التي اتبعتها الباحثة في تحديد مجتمع الدراسة وعينتها وبناء أدواتها والتحقق من صدق الأداة وثباتها، إضافة إلى وصف متغيرات الدراسة وإعدادها والمعالجات الإحصائية المتبعة في تحليل البيانات.

منهج الدراسة:

لأغراض هذه الدراسة تناولت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي لملاءمته لطبيعة هذه الدراسة وأغراضها، والذي يعرف بأنه طريقة في البحث تتناول تفسير الوضع القائم للظاهرة أو المشكلة من خلال تحديد ظروفها وأبعادها وتوصيف العلاقات بينها بهدف الانتهاء إلى وصف عملي دقيق متكامل للظاهرة أو المشكلة يقوم على الحقائق المرتبطة بها اللوح، وأبو بكر (2002: 151) وذلك بهدف التعرف إلى المشكلات المهنية وعلاقتها بالاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية (نابلس، جنوب نابلس، طولكرم، قلقيلية، سلفيت، طوباس، جنين، قباطية)، وهذا المنهج يناسب أغراض الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية، والبالغ عددها (547) رياض أطفال حسب إحصائيات وزارة التربية والتعليم 2016/2017، موزعة على ثمان محافظات والجدول التالي يبين ذلك:

جدول (1): توزيع مجتمع الدراسة حسب مديريات التربية والتعليم في شمال الضفة الغربية

المحافظة	عدد الروضات التي تمثل مجتمع الدراسة	عدد الروضات التي تم اختيارها بالشكل العنقودي العشوائي
نابلس	131	20
جنوب نابلس	54	5
طولكرم	79	10
قلقيلية	52	4
سلفيت	57	7
طوباس	27	3
جنين	91	15
قباطية	56	6
المجموع	547	70

عينة الدراسة:

من خلال هذه الدراسة استخدمت الباحثة عينة عنقودية عشوائية وزعت بناءً على المناطق الجغرافية في المحافظات لضمان تواجد أكبر عدد ممكن من المعلمات في رياض الأطفال، وهذه العينة ممثلة لمجتمع الدراسة في محافظات شمال الضفة الغربية من رياض الأطفال، وتم توزيع الاستبانات البحثية على عينة الدراسة حيث تم اختيار تلك العينة وفقاً لأسلوب العينة العنقودية العشوائية فقد تم اختيار الروضات عشوائي حسب المناطق الجغرافية والمكونة من (226) معلمة موزعة في المحافظات الشمالية الثمانية من الضفة الغربية و استرد منها (200) استبانة من بينها (30) استبانة غير صالحة، وتم تحليل (170) استبانة إحصائياً لصلاحيتها، وكانت أفراد عينة الدراسة كالآتي:

جدول (2): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية
المؤهل العلمي	دبلوم	40	23.5
	بكالوريوس فأعلى	130	76.4
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	72	42.4
	من 5- 10 سنوات	47	27.6
	أكثر من 10 سنوات	51	30.0
موقع الروضة	مدينة	86	50.6
	قرية	84	49.4
عدد الدورات للمعلمات	لم أحصل على أيّ دورة تدريبية	21	12.4
	من دورة تدريبية إلى 3 دورات	96	56.5
	أكثر من 3 دورات	53	31.2
الراتب الشهري	أقل من 1000 شيقل	81	47.6
	من 1000 - 1500 شيقل	78	45.9
	أكثر من 1500 شيقل	11	6.5

أداة الدراسة:

تتكون أداة الدراسة من جزأين:

الجزء الأول: واشتمل على رسالة توضيحية لمعلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية حول هدف الدراسة، إضافة إلى المتغيرات المستقلة للدراسة وهي: (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وموقع الروضة، وعدد الدورات للمعلمات، والراتب الشهري).

الجزء الثاني: يتكون هذا الجزء من محورين:

المحور الأول: محور المشكلات المهنية وتم توزيعها على أربعة مجالات.

المحور الثاني: محور الاحتراق النفسي حيث تم توزيعها على ثلاث مجالات.

والجدول التالي يبين محاور الاستبانة ومجالات كل محور.

جدول (3): محاور ومجالات الاستبانة

رقم المجال	المجال	عدد الفقرات
المحور الأول: المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال ويتفرع إلى الآتية:		
1	مشكلات تتعلق ببيئة الروضة	11
2	مشكلات تتعلق بالمنهاج	11
3	مشكلات تتعلق بنمط الإدارة التربوية	12
4	مشكلات تتعلق بمعلمة الروضة	11
مجموع الفقرات الخاصة بالمشكلات المهنية		45
المحور الثاني: الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال ويتفرع إلى الآتية:		
1	الإجهاد الانفعالي	9
2	تبلد الشعور نحو الآخرين	5
3	نقص الشعور بالإنجاز والأداء	8
مجموع الفقرات الخاصة بالاحتراق النفسي		22

وقد تم بناء الفقرات على أساس مقياس Likart حيث أعطت الفقرات الأوزان كما هو مبين

في الجدول الاتي:

جدول (4): توزيع درجات الفقرات الإيجابية والسلبية

الفقرات الإيجابية	الفقرات السلبية
كبيرة جداً: خمس درجات	كبيرة جداً: درجة واحدة
كبيرة: أربع درجات	كبيرة: درجتان
متوسطة: ثلاث درجات	متوسطة: ثلاث درجات
قليلة: درجتين	قليلة: أربعة درجات
قليلة جداً: درجة واحدة	قليلة جداً: خمسة درجات

جدول (5): توزيع أرقام الفقرات الإيجابية والسلبية في الاستبانة

نوع الفقرة	رقم الفقرات في الاستبانة
الفقرات الإيجابية	المحور الأول: المشكلات المهنية: (6، 12، 13، 17، 18، 22) المحور الثاني: الاحتراق النفسي: (15، 16، 17، 18، 19، 20، 21، 22)
الفقرات السلبية	المحور الأول: المشكلات المهنية: (1، 2، 3، 4، 5، 7، 8، 9، 10، 11، 14، 15، 16، 19، 20، 21، 22، 33، 34، 35، 36، 37، 38، 39، 40، 41، 42، 43، 44، 45) المحور الثاني: الاحتراق النفسي: (1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 14)

تمّ الاستجابة عن هذه الفقرات من خلال ليكرث الخماسي، يبدأ بالدرجة (كبيرة جداً) وتُعطى (5) درجات، ثم (كبيرة) وتُعطى (4) درجات، ثم (متوسطة) وتُعطى (3) درجات، ثم (قليلة) وتُعطى درجتين، و(قليلة جداً) وتُعطى درجة واحدة.

وبالنسبة للمجال الثالث (نقص الشعور بالإنجاز والأداء) في المحور الثاني المتعلق بالاحتراق النفسي في الاستبانة فقد تم إعطاء فقرات المجال درجات يبدأ بالدرجة (كبيرة جداً) وتُعطى (1) درجة واحدة، ثم (كبيرة) وتُعطى درجتين، ثم (متوسطة) وتُعطى (3) درجات، ثم (قليلة) وتُعطى (4) درجات، و(قليلة جداً) وتُعطى (5) درجات وذلك لاستبعاد تأثيرها العكسي على الدرجة الكلية .

جدول (6): مفتاح تصحيح فقرات أداة الدراسة حسب مقياس ليكرث الخماسي

المجال	الاستجابة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
المحور الأول: 1،2،3،4	التقدير	5	4	3	2	1
المحور الثاني: 1، 2		1	2	3	4	5
المحور الثاني: المجال الثالث						

صدق الأداة:

تم التحقق من الصدق الظاهري من خلال عرض أداة الدراسة في صورتها الأولية الملحق (2) على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في التربية والإدارة التربوية في الجامعات الفلسطينية، وبلغ عددهم (14) محكماً الملحق (1) وقد طلب من المحكمين إبداء الرأي في فقرات الاستبانة من حيث صياغة الفقرات ومدى مناسبتها للمجال الذي وضعت فيه، إما بالموافقة عليها أو تعديل صياغتها أو حذفها لعدم أهميتها، وقد رأى المحكمون بضرورة إعادة صياغة بعض الفقرات وتصحيح بعضها لغوياً، وحذف بعض الفقرات التي وردت مضامينها في فقرات أخرى، وإضافة بعض الفقرات، وقد تكونت أداة الدراسة في صورتها الأولية من (94) فقرة، وانتهت بعد التحكيم إلى (67) فقرة وبذلك قد تحقق الصدق الظاهري للاستبانة لتكون الاستبانة بصورتها النهائية كما هو مبين في الملحق (3).

ثبات الأداة:

تم حساب معامل ثبات أداة الدراسة باستخدام معادلة كرونباخ الفا (Chronbach Alpha)، والجدول التالي يوضح معاملات الثبات للمقياس.

جدول (7): معاملات الثبات لمحاور ومجالات الاستبانة والدرجة الكلية

رقم المجال	المجال	معامل الثبات
المحور الأول: المشكلات المهنية وينقسم إلى:		
1	مشكلات تتعلق ببيئة الروضة	0.89
2	مشكلات تتعلق بالمنهاج	0.86
3	مشكلات تتعلق بنمط الإدارة التربوية	0.90
4	مشكلات تتعلق بمعلمة الروضة	0.84
0.92	الدرجة الكلية	
المحور الثاني: الاحتراق النفسي وينقسم إلى:		
1	الإجهاد الانفعالي	0.80
2	تبلد الشعور نحو الآخرين	0.77
3	نقص الشعور بالإنجاز والأداء	0.78
0.81	الدرجة الكلية	

يبين الجدول (7) أن الثبات للمجالات الخاصة بالمشكلات المهنية تراوحت بين (0.84-0.90) كما وكانت الدرجة الكلية (0.92) بينما وصل معامل الثبات للمجالات الخاصة بالاحتراق النفسي (0.77-0.80) كما وكانت الدرجة النهائية (0.81) وهذه قيم ثبات عالية وتفي بأغراض البحث العلمي.

إجراءات الدراسة:

بعد الإطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة وتحديد عنوان الدراسة حول المشكلات المهنية وعلاقتها بالاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية ، والموافقة عليه من قبل عمادة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية.

أولاً: خطوات اعداد الاستبانة:

- * مراجعة الأدب النظري المتعلق بالمشكلات المهنية والاحترق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال، والاطلاع على الدراسات السابقة، كدراسة عيود (2011) للاستفادة من أدواته.
- * إعداد الاستبانة بصورتها الأولية، من خلال كتابة فقرات كل مجال من مجالات الدراسة.
- * الأخذ بآراء المحكمين الذين قاموا بتحكيم الاستبانة وبلغ عددهم (14) محكماً من أساتذة الجامعات المختصين في التربية والإدارة التربوية كما هو مبين في الملحق رقم (1)، وإجراء التعديل المطلوب عليها، بعد عرضها عليهم، وإبداء رأيهم في الفقرات، من حيث صياغتها ومناسبتها للمجال الذي وُضعت فيه، إما بالموافقة عليها أو تعديل صياغتها أو حذفها لتكرارها أو عدم أهميتها، تمّ تصحيح صياغة بعض الفقرات وحذف فقرات لتكرارها، وقد تكونت أداة الدراسة من (94) فقرة في صورتها الأولية، وبعد التحكيم والتعديل انتهت إلى (67) فقرة، وذلك يكون قد تحقق الصدق الظاهري للاستبانة، لتكون الاستبانة بصورتها النهائية كما هو مبين في الملحق رقم (3).
- * تم استخراج معامل ثبات الأداة، باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، الجدول السابق رقم (7).
- * تحديد مجتمع الدراسة من جميع رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية وعددها (547) حسب إحصائية وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي (2016-2017)، وعينة الدراسة بلغت (226) من معلمات رياض الأطفال.
- * تم توجيه كتاب من عميد كلية الدراسات العليا بجامعة النجاح الوطنية إلى وزارة التربية والتعليم العالي في رام الله بهدف تسهيل المهمة، وتم الحصول على الموافقة بتوزيع الاستبانات الملحق رقم (4).

* قامت الباحثة بتوزيع (226) استبانة على معلمات رياض الأطفال حسب التوزيع الجغرافي لرياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية خلال الفصل الدراسي الثاني (2017-2018)، وقد تم توزيع استبانات إضافية خوفاً من التلف أو النقص، وتمّ استرجاع (200) منها (30) غير صالحة ، لتصل بعدد النهائي إلى (170) استبانة.

* ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسب ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

* استخراج النتائج وتحليلها ومناقشتها، ومقارنتها مع نتائج الدراسات السابقة، واقتراح التوصيات المناسبة.

متغيرات الدراسة:

تحتوي الدراسة على المتغيرات الآتية:

أولاً: المتغيرات المستقلة (Independent Variables) والمكونة من:

1. المؤهل العلمي: وله مستويان (دبلوم، بكالوريوس فأعلى).
2. سنوات الخبرة: وله ثلاثة مستويات (أقل من 5 سنوات، من 5-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).
3. موقع الروضة: وله مستويان (مدينة، قرية).
4. عدد الدورات للمعلمات: ولها ثلاثة مستويات (لم أحصل على أي دورة تدريبية، من دورة تدريبية إلى 3 دورات، أكثر من 3 دورات).
5. الراتب الشهري: وله ثلاثة مستويات (أقل من 1000 شيقل، من 1000-1500 شيقل، أكثر من 1500 شيقل).

ثانيًا: المتغيرات التابعة (Dependent Variables): وتتمثل في الاستجابة عن فقرات الاستبانة بشقيها: المشكلات المهنية، والاحتراق النفسي.

المعالجات الإحصائية:

بعد تفريغ إجابات أفراد العينة جرى ترميزها وإدخالها إلى الحاسب الآلي من أجل معالجتها إحصائياً باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك باستخدام المعالجات الإحصائية التالية:

- 1- التكرارات والنسب المئوية وذلك من أجل توضيح أعداد ونسبة أفراد عينة الدراسة التي تتعلق بالمتغيرات الديمغرافية.
- 2- والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتقدير الوزن النسبي لفقرات الاستبانة.
- 3- اختبار "بيرسون لدلالة العلاقة".
- 4- اختبار t-Test لعينتين مستقلتين، وذلك للدلالة الفروق في المتغيرات التي لها مستويين فقط
- 5- تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، وذلك للدلالة الفروق في المتغيرات التي لها أكثر من مستويين.
- 6- واختبار LSD للمقارنات البعدية والتعرف على الفروقات لصالح من.
- 7- كرونباخ الفا، وذلك لقياس درجة الاتساق الداخلي لفقرات المقياس

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

أولاً: النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

ثانياً: النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

هدفت الدراسة الى معرفة المشكلات المهنية وعلاقتها بالاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية، كما هدفت إلى التعرف إلى دور متغيرات الدراسة مثل (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وموقع الروضة، وعدد الدورات للمعلمات، والراتب الشهري). ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة والتأكد من صدقها، ومعامل ثباتها، وبعد عملية جمع الاستبانات، ثم ترميزها وإدخالها للحاسب الآلي ومعالجتها إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

وفيما يلي نتائج الدراسة تبعاً لتسلسل أسئلتها، وفرضياتها:

أولاً: النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

السؤال الأول: ما درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي ونتائج الجدول (8) تبين ذلك:

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية مرتبة تنازلياً

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال	الترتيب في الاستبانة	التسلسل
كبيرة جداً	0.79	4.50	مشكلات تتعلق بنمط الإدارة التربوية	3.	1.
كبيرة	0.73	4.06	مشكلات تتعلق ببيئة الروضة	1.	2.
كبيرة	0.85	3.98	مشكلات تتعلق بمعلمة الروضة	4.	3.
كبيرة	0.86	3.77	مشكلات تتعلق بالمنهاج	2.	4.
كبيرة	0.61	4.09	الدرجة الكلية		

يتضح من الجدول (8) أن درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية، قد أتت بمتوسط (4.09) وانحراف معياري (0.61) على الدرجة الكلية للمحاور أي أن درجات المحاور كانت ما بين الكبيرة جداً والكبيرة، في حين تراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على المجالات بين (3.77-4.50)، كما وبلغت الدرجة الكلية للمحور الخاص بالمشكلات المهنية إلى (4.09) وهذه النتيجة تعد كبيرة حسب المقياس المعد للدراسة، وبناءً على ذلك فأن درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية فيها كانت كبيرة .

السؤال الثاني:

ما درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية حسب المتوسط الحسابي.

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية مرتبة تنازلياً

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجال	الترتيب في الاستبانة	التسلسل
كبيرة جداً	0.92	4.48	تبلد الشعور نحو الآخرين	2.	1.
كبيرة	0.99	3.82	الإجهاد الانفعالي	1.	2.
كبيرة	0.57	3.67	نقص الشعور بالإنجاز والأداء	3.	3.
كبيرة	0.53	3.99	الدرجة الكلية		

ويتضح من الجدول (9) أن درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية قد أتت بمتوسط (3.99) وانحراف معياري (0.53) على الدرجة الكلية للمجالات وهذا يدل على أنه كانت كبيرة، في حين تراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على المجالات بين (3.67-4.48).

السؤال الثالث:

هل توجد علاقة ارتباطية بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الارتباط بيرسون ونتائج الجدول (10) تبين ذلك:

جدول (10): معامل الارتباط بيرسون لدلالة العلاقة بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي

المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المشكلات المهنية	4.09	0.61	**0.28	0.00
الاحتراق النفسي	3.99	0.53		

** دال احصائي عند مستوى الدلالة (0.05).

يتضح من خلال الجدول (10) أنه يوجد علاقة بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.28) وكانت دالة إحصائياً وهذه القيمة تعد مرتفعة وان الارتباط إيجابي ، كما تبين من خلال قيمة مستوى الدلالة فقد بلغت (0.00) وهذه القيمة أقل من (0.05) وتشير وتؤكد هذه النتيجة وجود علاقة بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.

ثانياً: النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة:

أولاً: النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي ، ومن أجل فحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent sample T-test) ونتائج الجدول (11) تبين:

جدول (11): نتائج اختبار T-test لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي

الدلالة (P)	قيمة (ت)	بكالوريوس فأعلى (العدد=130)		دبلوم (العدد=40)		مجالات الدراسة
		الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	
0.10	1.649	4.01	0.76	4.23	0.59	مشكلات تتعلق بالروضة
0.07	1.790-	3.84	0.85	3.56	0.87	مشكلات تتعلق بالمناهج
0.61	0.506	4.48	0.85	4.56	0.53	مشكلات تتعلق بنمط الإدارة التربوية
0.64	0.737	3.95	0.92	4.07	0.58	مشكلات تتعلق بمعلمة الروضة
0.77	0.284	4.07	0.63	4.10	0.53	المجموع

يتضح من الجدول رقم (11) السابق، أن مستوى الدلالة الكلي (0.77) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، ولذلك فإننا لا نرفض الفرضية حيث تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، ومن أجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية لتحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للعينات المستقلة وكانت النتائج كما هو مبين في الجدولين رقم (12،13) التاليين:

جدول (12): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجالات	المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مشكلات تتعلق ببيئة الروضة	أقل من 5 سنوات	72	3.94	0.79
	من 5-10 سنوات	47	4.17	0.59
	أكثر من 10 سنوات	51	4.13	0.75
	المجموع الكلي	170	4.06	0.73
مشكلات تتعلق بالمناهج	أقل من 5 سنوات	72	3.77	0.82
	من 5-10 سنوات	47	3.76	0.96
	أكثر من 10 سنوات	51	3.80	0.84
	المجموع الكلي	170	3.77	0.86
مشكلات تتعلق بنمط الإدارة التربوية	أقل من 5 سنوات	72	4.56	1.01
	من 5-10 سنوات	47	4.56	0.52
	أكثر من 10 سنوات	51	4.36	0.61
	المجموع الكلي	170	4.50	0.79
مشكلات تتعلق بمعلمة الروضة	أقل من 5 سنوات	72	3.99	1.06
	من 5-10 سنوات	47	4.06	0.68
	أكثر من 10 سنوات	51	3.90	0.64
	المجموع الكلي	170	3.98	0.85
الكلي	أقل من 5 سنوات	72	4.06	0.69
	من 5-10 سنوات	47	4.14	0.53
	أكثر من 10 سنوات	51	4.05	0.56
	المجموع الكلي	170	4.08	0.61

يتضح من خلال الجدول (12) إن هناك فروقا في الأوساط الحسابية لفئات متغير سنوات الخبرة ، حيث كانت أعلى الأوساط الحسابية لصالح من 5-10 سنوات وأقلها أكثر من 10 سنوات وللتحقق إذا ما كانت الفروق في المتوسطات الحسابية قد وصلت إلى مستوى الدلالة الإحصائية استخدمت الباحثة اختبار تحليل التباين الأحادي والجدول (13) يوضح ذلك:

جدول (13): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
مشكلات تتعلق ببيئة الروضة	المربعات بين الفئات	1.79	2	0.89	1.67	0.19
	المربعات الداخلية	89.30	167	0.53		
	المجموع الكلي	91.09	169			
مشكلات تتعلق بالمناهج	المربعات بين الفئات	.038	2	0.019	0.025	0.97
	المربعات الداخلية	126.53	167	0.75		
	المجموع الكلي	126.57	169			
مشكلات تتعلق بنمط الإدارة التربوية	المربعات بين الفئات	1.37	2	0.68	1.09	0.33
	المربعات الداخلية	104.65	167	0.62		
	المجموع الكلي	106.02	169			
مشكلات تتعلق بمعلمة الروضة	المربعات بين الفئات	0.70	2	0.35	0.48	0.61
	المربعات الداخلية	122.75	167	0.73		
	المجموع الكلي	123.46	169			
الكلي	المربعات بين الفئات	0.23	2	0.11	0.30	0.73
	المربعات الداخلية	63.10	167	0.37		
	المجموع الكلي	63.33	169			

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتبين من الجدول رقم (13) أن قيمة مستوى الدلالة (0.73) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، فتبين أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة، ومن أجل فحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent sample T-test) ونتائج الجدول (14) تبين:

جدول (14): نتائج اختبار T-test لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة

الدلالة (P)	قيمة (ت)	قرية (العدد=84)		مدينة (العدد=86)		مجالات الدراسة
		الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	
0.20	1.28	3.99	0.76	4.13	0.70	مشكلات تتعلق بالروضة
0.20	1.28	3.69	0.78	3.86	0.93	مشكلات تتعلق بالمناهج
0.19	1.30	4.42	0.87	4.58	0.70	مشكلات تتعلق بنمط الإدارة التربوية
0.23	1.20	3.90	0.86	4.06	0.84	مشكلات تتعلق بمعلمة الروضة
0.09	1.68	4.00	0.66	4.16	0.54	المجموع

يتضح من الجدول رقم (14) السابق، أن مستوى الدلالة الكلي (0.09) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، ولذلك فإننا لا نرفض الفرضية حيث تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة.

النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات، ومن أجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير عدد الدورات

للمعلمات استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية واختبار التباين الأحادي (One Way ANOVA) للعينات المستقلة وكانت النتائج كما هو مبين في الجدولين رقم (15،16) التاليين: -

جدول (15): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات

المجالات	المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مشكلات تتعلق ببيئة الروضة	لم أحصل على أي دورة تدريبية	21	4.11	0.59
	من دورة تدريبية إلى 3 دورات	96	3.99	0.75
	أكثر من 3 دورات	53	4.17	0.74
	المجموع الكلي	170	4.06	0.73
مشكلات تتعلق بالمناهج	لم أحصل على أي دورة تدريبية	21	3.80	0.70
	من دورة تدريبية إلى 3 دورات	96	3.74	0.93
	أكثر من 3 دورات	53	3.82	0.80
	المجموع الكلي	170	3.77	0.86
مشكلات تتعلق بنمط الادارة التربوية	لم أحصل على أي دورة تدريبية	21	4.65	1.13
	من دورة تدريبية إلى 3 دورات	96	4.42	0.82
	أكثر من 3 دورات	53	4.58	0.52
	المجموع الكلي	170	4.50	0.79
مشكلات تتعلق بمعلمة الروضة	لم أحصل على أي دورة تدريبية	21	4.32	1.52
	من دورة تدريبية إلى 3 دورات	96	3.85	0.70
	أكثر من 3 دورات	53	4.09	0.68
	المجموع الكلي	170	3.98	0.85
الكلي	لم أحصل على أي دورة تدريبية	21	4.22	0.72
	من دورة تدريبية إلى 3 دورات	96	4.00	0.61
	أكثر من 3 دورات	53	4.17	0.55
	المجموع الكلي	170	4.08	0.61

يتضح من خلال الجدول (15) أن هناك فروقاً في الأوساط الحسابية لفئات متغير عدد

الدورات للمعلمات، حيث كانت أعلى الأوساط الحسابية لصالح لم أحصل على أي دورة تدريبية

وأقلها لصالح من دورة تدريبية إلى 3 دورات، وللتحقق إذا ما كانت الفروق في المتوسطات الحسابية

قد وصلت إلى مستوى الدلالة الإحصائية استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي والجدول (16) يوضح ذلك:

جدول (16): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
مشكلات تتعلق ببيئة الروضة	المربعات بين الفئات	1.23	2	0.61	1.14	0.32
	المربعات الداخلية	89.86	167	0.53		
	المجموع الكلي	91.09	169			
مشكلات تتعلق بالمناهج	المربعات بين الفئات	0.26	2	.13	0.17	0.84
	المربعات الداخلية	126.30	167	0.75		
	المجموع الكلي	126.57	169			
مشكلات تتعلق بنمط الإدارة التربوية	المربعات بين الفئات	1.39	2	0.69	1.11	0.33
	المربعات الداخلية	104.63	167	0.627		
	المجموع الكلي	106.02	169			
مشكلات تتعلق بمعلمة الروضة	المربعات بين الفئات	4.59	2	2.29	3.23	0.042
	المربعات الداخلية	118.86	167	0.71		
	المجموع الكلي	123.46	169			
الكلي	المربعات بين الفئات	1.41	2	0.70	1.90	0.15
	المربعات الداخلية	61.92	167	0.37		
	المجموع الكلي	63.33	169			

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتبين من الجدول رقم (16) أن قيمة مستوى الدلالة (0.15) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، فتبين أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات.

النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري، ومن أجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير الراتب الشهري استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للعينات المستقلة وكانت النتائج كما هو مبين في الجدولين (17،18) التاليين:

جدول (17): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري

المجالات	المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مشكلات تتعلق ببيئة الروضة	أقل من 1000 شيكل	81	3.98	0.78
	من 1000-1500 شيكل	78	4.12	0.70
	أكثر من 1500 شيكل	11	4.24	0.53
	المجموع الكلي	170	4.06	0.73
مشكلات تتعلق بالمناهج	أقل من 1000 شيكل	81	3.63	0.92
	من 1000-1500 شيكل	78	3.91	0.79
	أكثر من 1500 شيكل	11	3.86	0.76
	المجموع الكلي	170	3.77	0.86
مشكلات تتعلق بنمط الإدارة التربوية	أقل من 1000 شيكل	81	4.56	0.96
	من 1000-1500 شيكل	78	4.45	0.58
	أكثر من 1500 شيكل	11	4.39	0.64
	المجموع الكلي	170	4.50	0.79
مشكلات تتعلق بمعلمة الروضة	أقل من 1000 شيكل	81	3.95	0.98
	من 1000-1500 شيكل	78	4.01	0.70
	أكثر من 1500 شيكل	11	3.98	0.79
	المجموع الكلي	170	3.98	0.85
الكلي	أقل من 1000 شيكل	81	4.03	0.66
	من 1000-1500 شيكل	78	4.12	0.55
	أكثر من 1500 شيكل	11	4.12	0.58
	المجموع الكلي	170	4.08	0.61

يتضح من خلال الجدول (17) أن هناك فروقاً في الأوساط الحسابية لفئات متغير الراتب الشهري، حيث كانت أعلى الأوساط الحسابية لصالح من 1000-1500 شيكل وأقلها لصالح أقل من 1000 شيكل وللتحقق إذا ما كانت الفروق في المتوسطات الحسابية قد وصلت إلى مستوى الدلالة الإحصائية استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي والجدول (18) يوضح ذلك:

جدول (18): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
مشكلات تتعلق ببيئة الروضة	المربعات بين الفئات	1.18	2	0.59	1.10	0.33
	المربعات الداخلية	89.90	167	0.53		
	المجموع الكلي	91.09	169			
مشكلات تتعلق بالمناهج	المربعات بين الفئات	3.36	2	1.68	2.28	0.10
	المربعات الداخلية	123.20	167	0.738		
	المجموع الكلي	126.57	169			
مشكلات تتعلق بنمط الإدارة التربوية	المربعات بين الفئات	0.59	2	0.29	0.47	0.62
	المربعات الداخلية	105.42	167	.63		
	المجموع الكلي	106.02	169			
المشكلات تتعلق بمعلمة الروضة	المربعات بين الفئات	0.14	2	0.071	0.097	0.90
	المربعات الداخلية	123.31	167	0.73		
	المجموع الكلي	123.46	169			
الكلي	المربعات بين الفئات	0.38	2	0.19	0.50	0.60
	المربعات الداخلية	62.95	167	0.37		
	المجموع الكلي	63.33	169			

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتبين من الجدول رقم (18) أن قيمة مستوى الدلالة (0.60) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، فتبين أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري.

النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي"، ومن أجل فحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent sample T-test) ونتائج الجدول (19) تبين:

جدول (19): نتائج اختبار T-test لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي

الدلالة (P)	قيمة (ت)	بكالوريوس فأعلى (العدد=130)		دبلوم (العدد=40)		مجالات الدراسة
		الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	
0.48	0.70	0.89	3.79	1.27	3.91	الاجهاد الانفعالي
0.57	-0.56	1.02	4.50	0.47	4.41	تبدل الشعور نحو الآخرين
0,25	1.15	0.58	3.65	0.56	3.77	نقص الشعور بالإنجاز والأداء
0.59	0.52	0.52	3.98	0.57	4.03	المجموع

يتضح من الجدول رقم (19) السابق، أن مستوى الدلالة الكلي (0.59) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، ولذلك فإننا لا نرفض الفرضية حيث تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، ومن أجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير سنوات الخبرة استخدمت

الباحثة المتوسطات الحسابية واختبار التباين الأحادي (One Way ANOVA) للعينات المستقلة وكانت النتائج كما هو مبين في الجدولين (20،21) التاليين:

جدول (20): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المتغير	المجالات
0.98	3.83	72	أقل من 5 سنوات	الإجهاد الانفعالي
1.19	3.92	47	من 5-10 سنوات	
0.80	3.71	51	أكثر من 10 سنوات	
0.99	3.82	170	المجموع الكلي	
1.28	4.61	72	أقل من 5 سنوات	تبدل الشعور نحو الآخرين
0.52	4.36	47	من 5-10 سنوات	
0.51	4.40	51	أكثر من 10 سنوات	
0.92	4.48	170	المجموع الكلي	
1.09	2.06	72	أقل من 5 سنوات	نقص الشعور بالإنجاز والأداء
0.68	1.94	47	من 5-10 سنوات	
0.66	1.62	51	أكثر من 10 سنوات	
0.89	1.90	170	المجموع الكلي	
0.62	3.50	72	أقل من 5 سنوات	الكلي
0.54	3.41	47	من 5-10 سنوات	
0.35	3.24	51	أكثر من 10 سنوات	
0.53	3.40	170	المجموع الكلي	

يتضح من خلال الجدول (20) أن هناك فروقاً في الأوساط الحسابية لفئات متغير سنوات الخبرة، حيث كانت أعلى الأوساط الحسابية لصالح أقل من 5 سنوات وأقلها لصالح أكثر من 10 سنوات وللتحقق إذا ما كانت الفروق في المتوسطات الحسابية قد وصلت إلى مستوى الدلالة الإحصائية استخدمت الباحثة اختبار تحليل التباين الأحادي والجدول (21) يوضح ذلك:

جدول (21): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الإجهاد الانفعالي	المربعات بين الفئات	1.15	2	.57	.57	0.56
	المربعات الداخلية	167.29	167	1.00		
	المجموع الكلي	168.45	169			
تبدل الشعور نحو الآخرين	المربعات بين الفئات	2.28	2	1.14	1.33	0.26
	المربعات الداخلية	142.72	167	0.85		
	المجموع الكلي	145.00	169			
نقص الشعور بالإنجاز والأداء	المربعات بين الفئات	5.74	2	2.87	3.69	*0.027
	المربعات الداخلية	129.74	167	0.77		
	المجموع الكلي	135.48	169			
الكلي	المربعات بين الفئات	1.96	2	0.98	3.48	*0.03
	المربعات الداخلية	47.20	167	0.28		
	المجموع الكلي	49.17	169			

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتبين من الجدول رقم (21) أن قيمة مستوى الدلالة (0.03) وهذه القيمة أقل من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، فيتبين أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة ولتحديد بين أي المستويات كانت الفروق استخدمت الباحثة اختبار (LSD) (للمقارنات البعدية) بين المتوسطات الحسابية ونتائج الجدول (22) التالية تبين ذلك:

جدول رقم (22): نتائج اختبار LSD للمقارنات البعدية لدلالة الفروق في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المقارنات	من 5-10 سنوات	أكثر من 10 سنوات
أقل من 5 سنوات	0.09154	0.25628*
من 5-10 سنوات		0.16473
أكثر من 10 سنوات		

*دال إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتضح من الجدول رقم (22) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين فئات التصنيف لسنوات الخبرة حيث اتضح هناك فروق بين (أقل من 5 سنوات وأكثر من 10 سنوات) ولصالح أقل من 5 سنوات

النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة، ومن أجل فحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent sample T-test) ونتائج الجدول (23) تبين:

جدول (23): نتائج اختبار T-test لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة

الدلالة (P)	قيمة (ت)	قرية (العدد=84)		مدينة (العدد=86)		مجالات الدراسة
		الانحراف	المتوسط	الانحراف	المتوسط	
0.66	0.43	3.78	1.04	3.85	0.95	الاجهاد الانفعالي
0.40	-0.84	4.54	1.22	4.42	0.48	تبدل الشعور نحو الآخرين
0.34	0.95	3.63	0.63	3.72	0.51	نقص الشعور بالإنجاز والأداء
0,89	0.13	3.98	0.59	3.99	0.46	المجموع

يتضح من الجدول رقم (23) السابق، أن مستوى الدلالة الكلي (0.89) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، ولذلك فإننا لا نرفض الفرضية حيث تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة.

النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد

الدورات للمعلمات، ومن أجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير عدد الدورات للمعلمات استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية واختبار التباين الأحادي (one way ANOVA) للعينات المستقلة وكانت النتائج كما هو مبين في الجدولين رقم (24،25) التاليين:

جدول (24): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات

المجالات	المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الإجهاد الانفعالي	لم أحصل على أيّ دورة تدريبية	21	3.84	0.70
	من دورة تدريبية إلى 3 دورات	96	3.81	1.13
	أكثر من 3 دورات	53	3.81	0.83
	المجموع الكلي	170	3.82	0.99
تبلد الشعور نحو الآخرين	لم أحصل على أيّ دورة تدريبية	21	4.39	0.44
	من دورة تدريبية إلى 3 دورات	96	4.51	1.17
	أكثر من 3 دورات	53	4.46	0.44
	المجموع الكلي	170	4.48	0.92
نقص الشعور بالانجاز والأداء	لم أحصل على أيّ دورة تدريبية	21	2.01	0.77
	من دورة تدريبية إلى 3 دورات	96	2.01	1.04
	أكثر من 3 دورات	53	1.64	0.51
	المجموع الكلي	170	1.90	0.89
الكلي	لم أحصل على أيّ دورة تدريبية	21	3.41	0.27
	من دورة تدريبية إلى 3 دورات	96	3.44	0.65
	أكثر من 3 دورات	53	3.30	0.34
	المجموع الكلي	170	3.40	0.53

يتضح من خلال الجدول (24) أن هناك فروقاً في الأوساط الحسابية لفئات متغير عدد الدورات للمعلمات، حيث كانت أعلى الأوساط الحسابية لصالح من دورة تدريبية إلى 3 دورات وأقلها لصالح أكثر من 3 دورات وللتحقق إذا ما كانت الفروق في المتوسطات الحسابية قد وصلت إلى مستوى الدلالة الإحصائية استخدمت الباحثة اختبار تحليل التباين الأحادي والجدول (25) يوضح ذلك:

جدول (25): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الإجهاد الانفعالي	المربعات بين الفئات	0.01	2	0.007	0.007	0.99
	المربعات الداخلية	168.44	167	1.00		
	المجموع الكلي	168.45	169			
تبدل الشعور نحو الآخرين	المربعات بين الفئات	0.26	2	0.13	0.15	0.85
	المربعات الداخلية	144.74	167	0.86		
	المجموع الكلي	145.00	169			
نقص الشعور بالإنجاز والأداء	المربعات بين الفئات	5.14	2	2.57	3.29	0.03
	المربعات الداخلية	130.34	167	0.78		
	المجموع الكلي	135.48	169			
الكلي	المربعات بين الفئات	0.67	2	0.33	1.16	0.31
	المربعات الداخلية	48.49	167	0.29		
	المجموع الكلي	49.17	169			

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

يتبين من الجدول رقم (25) أن قيمة مستوى الدلالة (0.31) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، فيتبين أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات.

النتائج المتعلقة بالفرضية العاشرة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري، ومن أجل فحص صحة الفرضية المتعلقة بمتغير الراتب الشهري استخدمت الباحثة المتوسطات الحسابية واختبار التباين الأحادي (One Way ANOVA) للعينات المستقلة وكانت النتائج كما هو مبين في الجدولين رقم (26،27) التاليين:

جدول (26): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المتغير	المجالات
0.81	3.70	81	أقل من 1000 شيقل	الإجهاد الانفعالي
1.16	3.95	78	من 1000-1500 شيقل	
0.90	3.75	11	أكثر من 1500 شيقل	
0.99	3.82	170	المجموع الكلي	
1.22	4.56	81	أقل من 1000 شيقل	تبدل الشعور نحو الآخرين
0.52	4.44	78	من 1000-1500 شيقل	
0.52	4.16	11	أكثر من 1500 شيقل	
0.92	4.48	170	المجموع الكلي	
1.01	1.92	81	أقل من 1000 شيقل	نقص الشعور بالإنجاز والأداء
0.78	1.88	78	من 1000-1500 شيقل	
0.69	1.7614	11	أكثر من 1500 شيقل	
0.89	1.90	170	المجموع الكلي	
0.56	3.39	81	أقل من 1000 شيقل	الكلي
0.53	3.42	78	من 1000-1500 شيقل	
0.27	3.22	11	أكثر من 1500 شيقل	
0.53	3.40	170	المجموع الكلي	

يتضح من خلال الجدول (26) أن هنالك فروقاً في الأوساط الحسابية لفئات متغير الراتب الشهري، حيث كانت أعلى الأوساط الحسابية لصالح من 1000-1500 شيقل وأقلها لصالح أكثر من 1500 شيقل وللتحقق إذا ما كانت الفروق في المتوسطات الحسابية قد وصلت إلى مستوى الدلالة الإحصائية استخدمت الباحثة اختبار تحليل التباين الأحادي والجدول (27) يوضح ذلك:

جدول (27): نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
الإجهاد الانفعالي	المربعات بين الفئات	2.49	2	1.24	1.25	0.28
	المربعات الداخلية	165.96	167	0.99		
	المجموع الكلي	168.45	169			
تبدل الشعور نحو الآخرين	المربعات بين الفئات	1.76	2	0.88	1.02	0.36
	المربعات الداخلية	143.24	167	0.85		
	المجموع الكلي	145.00	169			
نقص الشعور بالإنجاز والأداء	المربعات بين الفئات	0.28	2	0.144	0.17	0.83
	المربعات الداخلية	135.19	167	0.81		
	المجموع الكلي	135.48	169			
الكلي	المربعات بين الفئات	0.39	2	0.19	0.66	0.51
	المربعات الداخلية	48.77	167	0.29		
	المجموع الكلي	49.17	169			

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

يتبين من الجدول رقم (27) أن قيمة مستوى الدلالة (0.51) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، فيتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري.

النتائج المتعلقة بالفرضية الحادية عشرة:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الارتباط بيرسون ونتائج الجدول (7) تبين ذلك:

جدول (28): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الارتباط بيرسون لدلالة العلاقة بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي

المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المشكلات المهنية	4.09	0.61	0.28**	0.00
الاحتراق النفسي	3.99	0.53		

** دال احصائي عند مستوى الدلالة (0.05)

يتضح من خلال الجدول (28) أنه هناك يوجد علاقة بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.28) وكانت دالة إحصائياً وهذه القيمة تعد مرتفعة وان الارتباط إيجابي ، كما تبين من خلال قيمة مستوى الدلالة فقد بلغت (0.00) وهذه القيمة أقل من (0.05) وتشير وتؤكد هذه النتيجة وجود علاقة بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج وأهم التوصيات

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

التوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج التوصيات

مقدمة:

يتناول هذا الفصل مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة وفرضياتها، التي توصلت إليها الدراسة الحالية بعد إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة للبيانات التي تم جمعها، كما يتناول بعض التوصيات التي تتعلق بموضوع الدراسة.

وبعد أن تم توزيع أداة الدراسة على معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية، وإستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة توصلت الباحثة في دراستها إلى النتائج التالية:

النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص على:

ما درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية؟

يتضح من خلال إجراء التحليل المناسب على السؤال الأول أن درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية، قد أنت بمتوسط (4.09) وانحراف معياري (0.61) على الدرجة الكلية للمحاور أي أن درجات المحاور كانت ما بين الكبيرة جداً والكبيرة، في حين تراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على المجالات بين (3.77-4.50)، كما وبلغت الدرجة الكلية للمحور الخاص بالمشكلات المهنية إلى (4.09) وهذه النتيجة تعد كبيرة حسب المقياس المعد للدراسة، وبناءً على ذلك فأن درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية فيها كانت كبيرة .

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن هناك مشكلات مهنية كثيرة تعاني منها معلمات رياض الأطفال كون هذه المرحلة حساسة ويجب الانتباه إليها بأدق تفاصيلها وتوفير كافة الإمكانيات لتلك المرحلة،

حيث أن هناك ضغوطاً من قبل الإدارة على معلمات رياض الأطفال كون الإدارة تكلف المعلمة بمهام ليست من ضمن مهامها، ونمط الإدارة المتبع في رياض الأطفال على الأغلب النمط التسلسلي، وعدم مشاركة إدارة الروضة المعلمات باتخاذ القرارات وظهر ذلك من خلال إجابة معلمات رياض الأطفال على فقرات المجال الثالث المتعلق بمشكلات نمط الإدارة التربوية في المحور الأول من الاستبانة، كما أن الراتب التي تتقاضاه معلمات رياض الأطفال لا يكفي وقليل لا يتناسب مع المهام التي تقوم بتنفيذها ولا يفي بشروط الحد الأدنى للأجور المتفق عليها حسب قانون العاملين وظهر ذلك من خلال إجابة معلمات رياض الأطفال على الفقرة رقم (35) المجال الرابع في المحور الأول من الاستبانة فكانت إجابتهن في الأغلب (كبيرة جداً) ، بالإضافة إلى وجود نقص عام في تجهيزات رياض الأطفال حيث أنها تعاني من قلة الوسائل التعليمية والتجهيزات الخاصة بقاعات النشاط بسبب التكلفة المادية.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة الرواشدة (2016) والتي أظهرت إلى وجود مشكلات في رياض الأطفال من وجهة نظر المعلمات وأن هذه المشكلات من وجهة نظرهن واضحة بشكل كبير، ومنها مشكلات تتعلق بالإدارة المدرسية، ومشكلات مادية، وتتفق أيضاً مع دراسة طبنجات (2016) والتي أظهرت إلى أن هناك مشكلات تعاني منها معلمات رياض الأطفال في سوريا، ودراسة إبراهيم (2013) حيث كشفت الدراسة أن هناك مشكلات كثيرة تعاني منها معلمات رياض الأطفال في الكويت، وتتفق كذلك مع دراسة يركي (Yirci, 2018) أهم المشكلات التي تواجه معلمة رياض الأطفال والمتعلقة بالأطفال في السنة الأولى تعلق الطفل بوالديه حيث كانت نسبتها عالية جداً ومن ثم أجواء الروضة حيث كانت كبيرة، واتفقت مع دراسة كاراكوسي (Karakose, 2017) حيث بينت أن درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في منطقة بنجول التركية كانت متوسطة.

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة عيسى (2018) والتي بينت أن الصعوبات التي تواجه إدارة رياض الأطفال وعلاقتها بأداء المديرات من وجهة نظر المديرات أنفسهن "دراسة ميدانية في مدينة حمص كانت متوسطة، واختلفت كذلك مع دراسة الحراشة وأحمد (2013) والتي

أظهرت إلى درجة تقدير العوامل للمشكلات التي تعاني منها مؤسسات رياض الأطفال بشكلٍ كلي متوسطاً.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص على:

ما درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية؟

أظهرت نتائج السؤال الثاني أن درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية قد أتت بمتوسط (3.99) وانحراف معياري (0.53) على الدرجة الكلية للمجالات وهذا يدل على أنه كانت كبيرة، في حين تراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على المجالات بين (3.67-4.48)، وبناءً على ما سبق تبين أن درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية كانت كبيرة.

وتعزو الباحثة السبب في أن درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال كبيرة وذلك لشعورهن بالاستنزاف الانفعالي بسبب ضغط العمل وهذا ما أكدته نظرية التحليل النفسي كلما زاد ضغط العمل كلما زاد الاحتراق النفسي، وأن لديهن شعور مع نهاية اليوم الدراسي باستنزاف طاقتهم في العمل وفي ذات الوقت لا يشعرون بدرجة عالية من النشاط والحيوية خلال عملهم، وتضايقهن كل صباح عند الذهاب إلى العمل وعدم شعورهن بالسعادة والراحة بعد انتهاء العمل مع الأطفال.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج كل من دراسة جواد (2015) والتي أظهرت نتائج دراسته إلى وجود احتراق نفسي لدى معلمات رياض الأطفال في بغداد، ودراسة الالفريجات والريضي (2010) والتي أظهرت إلى وجود احتراق نفسي بدرجة كبيرة لدى معلمات رياض الأطفال في محافظة عجلون،

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع نتيجة كل من دراسة جواد (2015)، ودراسة عبد الباقي (2014)، ودراسة الشيخ خليل (2008) فكانت نسبة الاحتراق النفسي منخفضة.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي ينص على:

هل توجد علاقة ارتباطية بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية؟

حيث نلاحظ أن معامل الارتباط بلغت قيمته (0.28) وهذه القيمة تعد مرتفعة أي أن الارتباط إيجابي، كما تبين من خلال قيمة مستوى الدلالة التي بلغت (0.00) وهذه القيمة أقل من (0.05) وتشير وتؤكد هذه النتيجة إلى وجود علاقة بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.

وتعزو الباحثة ذلك إلى أن طبيعة العمل في رياض الأطفال والضغوطات التي تتعرض لها معلمات رياض الأطفال من ضغوطات نفسية تفرضها إدارة الروضة من خلال إملاء الشروط، وعدم تفويض المعلمات في الصلاحيات، وعدم إشراكهن في إتخاذ القرارات، وتكليفهن بمهام ليست من ضمن مهامهن، وعدم وجود الخبرة الكافية لدى البعض منهن في معرفة الخصائص النمائية للأطفال، والحالات الخاصة منهم، إضافة إلى ضغط العمل، وكثافة المنهاج التعليمي لمرحلة الروضة ، وتدني الرواتب، وقلة الحوافز بإعتبار أن النظام السائد في غالبية رياض الأطفال في فلسطين عامةً، ومحافظات شمال الضفة خاصةً هو نظام عقود يغيب فيه الأمان الوظيفي، وإضافة إلى هذه المشكلات الظروف المعيشية والإجتماعية لهن وكل هذه المشكلات المهنية التي تتعرض لها معلمات رياض الأطفال تزيد من احتراقهن النفسي ولذلك جاءت نتائج السؤال الثالث، والفرضية الحادية عشرة وجود علاقة ارتباطية بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي، وهذا ما تفردت به هذه الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة، حيث لم تأتي الدراسات السابقة بالعلاقة الارتباطية بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي.

ثانيا: النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة:

أولا: النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث تبين أن قيمة مستوى الدلالة (0.77) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، فيتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وتعزو الباحثة سبب هذه النتيجة كون عينة الدراسة من معلمات رياض الأطفال وبغض النظر عن المؤهل العلمي لديهن منسجمات في إجاباتهن في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية، حيث أنَّ غالبية رياض الأطفال مشكلاتها واحدة (تدنى الرواتب، كثرة أعباء العمل، نقص في الوسائل التعليمية والأدوات داخل غرفة النشاط..) حيث تمتاز هذه المشكلات بالعمومية التي تُمكن جميع المعلمات في رياض الأطفال من ملاحظتها والاحساس بها لأن المعلمة تعيشها وتلمسها أثناء ممارستها بغض النظر عن مؤهلاتهن العلمية.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع كل من دراسة الرواشدة (2016) والتي أظهرت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة للمشكلات التعليمية عند معلمات رياض الأطفال يعزى لاختلاف المؤهل العلمي، ودراسة الحراحشة وأحمد (2013) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقدير العاملات للمشكلات التي تواجه إدارات مؤسسات رياض الأطفال في الأردن تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ودراسة العريقي (2006) على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول مشكلات معلمات رياض الأطفال في الجمهورية اليمنية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ودراسة يركي (Yirci, 2018) والتي

أظهرت إلى أنه لا يوجد فروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات التي تواجه معلمة رياض الأطفال والمتعلقة بالأطفال في السنة الأولى في النرويج تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع كل من دراسة برتاوي (2017) والتي أظهرت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات إجابات أفراد العينة تبعاً للمستوى التعليمي ودراسة بطاينة (2007) التي أظهرت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تعاني منها معلمات رياض الأطفال من وجهة نظر معلمات ومديرات رياض الأطفال في مدينة الزرقاء تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسط استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، حيث أن قيمة مستوى الدلالة (0.73) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، فتبين أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن هناك أنظمة وقوانين موحدة لجميع رياض الأطفال يتم تطبيقها من قبل إدارة الروضة والمعلمات، حيث أن هذه القوانين تفرضها الجهات العليا وعلى كافة مديري ومعلمات رياض الأطفال الالتزام بها وبغض النظر عن الخبرة للمعلمات، حيث يجب عليهن التقيد بمجموعة القوانين والنمط التدريسي السائد في رياض الأطفال، مما يدل على أن معلمات رياض الأطفال لا تلعب الخبرة لديهن دور في تفادي المشكلات، لأن المشكلات المهنية التي يتعرضن لها ذوات الخبرة المرتفعة نفس المشكلات التي يتعرضن لها ذوات الخبرة المنخفضة وبالتالي يتبين: إنه لا يوجد فروق في المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية بغض النظر عن الخبرات لدى معلمات رياض الأطفال.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع كل من دراسة برتاوي (2017) والتي أظهرت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات اجابات أفراد العينة على الاستبانات تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، ودراسة بني خالد ومستريحي (2015) والتي أظهرت أيضاً إلى عدم وجود فروق بين فئات متغير الخبرة على كل بعد من الأبعاد التي تمثل المشكلات التي تواجه رياض الأطفال، ودراسة العريقي (2006) على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة حول مشكلات مربيات الأطفال في الجمهورية اليمنية تعزى لمتغير سنوات العمل في رياض الأطفال.

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع كل من دراسة الرواشدة (2016) والتي أظهرت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة للمشكلات التعليمية عند معلمات رياض الأطفال يعزى لاختلاف سنوات الخبرة، ودراسة الحراحشة وأحمد (2013) لوجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تقدير العاملات للمشكلات التي تواجه مؤسسات رياض الأطفال في الأردن تعزى لمتغير سنوات الخبرة، ودراسة بطاينة (2007) والتي أظهرت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تعاني منها معلمات رياض الأطفال من وجهة نظر معلمات ومديرات رياض الأطفال في مدينة الزرقاء تعزى لمتغير سنوات الخبرة، ودراسة يركي (Yirci, 2018) والتي أظهرت إلى أنه يوجد فروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات التي تواجه معلمة رياض الأطفال والمتعلقة بالأطفال في السنة الأولى في النرويج تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسط استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة، حيث تبين أن قيمة مستوى الدلالة (0.09) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، فيتبين أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن غالبية رياض الأطفال هي قطاع خاص تتشابه ظروف بناءها وتصميم الغرف الصفية وتوفير الأجهزة والوسائل اللازمة لمرحلة رياض الأطفال بغض النظر عن كون هذه الروضة في مدينة أو قرية وإن كانت هناك بعض الروضات نموذجية في مواصفاتها ولكن على الأغلب جميع الروضات متشابهة، ولهذا السبب تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة حيث أنه لا يوجد له أي تأثير على المشكلات المهنية ولا يعمل على زيادتها أو نقصانها.

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة (المحاسنه، 2013) والتي تشير أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في تقديرات المعلمات لمشكلات رياض الأطفال تعزى لمتغير موقع الروضة.

النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسط استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات، حيث تبين أن قيمة مستوى الدلالة (0.15) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، فتبين أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن معظم هذه الدورات التي اتبعتها المعلمات شكلية ولم يكن لها أي فاعلية في معظمها عدا عن كونها قليلة وتقتصر على جوانب التعامل مع الأطفال وتهيئة بيئة التعلم، بالإضافة إلى أن جميع المعلمات في رياض الأطفال يخضعن إلى نفس الظروف المهنية وعدد الدورات التدريبية الحاصلة عليه معلمة رياض الأطفال لا تؤثر سلباً و لا إيجاباً في المشكلات المهنية التي تعاني منها المعلمات فجميع المعلمات لديهن إجماع على طبيعة المشكلات المهنية والتي يعاني منها في رياض الأطفال.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة يركي (Yirci, 2018) والتي أظهرت لعدم وجود فروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول المشكلات التي تواجه معلمة رياض الأطفال والمتعلقة بالأطفال في السنة الأولى في النرويج تعزى لمتغير عدد الدورات في رياض الأطفال، ولم تختلف هذه النتيجة مع أي من الدراسات السابقة.

النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسط استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة المشكلات المهنية في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري، حيث تبين أن قيمة مستوى الدلالة (0.60) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، وبالتالي لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري.

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن قانون العمل في الحد الأدنى للأجور من الراتب غير مطبق في غالبية رياض الأطفال وأن غالبية معلمات رياض الأطفال أجمعن بالاستجابة على فقرات الاستبانة المتعلقة بالراتب فقرة (35) (بدرجة كبيرة جداً) من المجال الرابع في المحور الأول ويتقاضين راتب لا يزيد عن 1500 شيكل باتفاق وعقد داخلي مبرم بين مديرة الروضة والمعلمة بناءً على ذلك الأجر، ولهذا تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة طبنجات (2016)، ودراسة فضل الله (2012) حيث أكدت الدراستين أن المشكلات المهنية تزيد مع قلة الرواتب.

النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث تبين أن قيمة مستوى الدلالة (0.59) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، فتبين أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وتعزو الباحثة السبب أن طبيعة الظروف التي تتعرض لها معلمات رياض الأطفال نفس الظروف وأن طبيعة المرحلة متشابهة والمطلوب من كافة معلمات رياض الأطفال موحد، حيث أن جميع معلمات رياض الأطفال يقمن بأعمال متشابهة ويتعرضن للضغوط المختلفة والإرهاق والتعب النفسي والجسدي، ومن هذا المنطلق يتبين أن درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال متشابهة ولا يوجد فروق بينهن وذلك وبغض النظر عن المؤهل العلمي الذي تحصل عليه معلمة رياض الأطفال وأن المؤهل العلمي لا يؤثر لا سلباً ولا إيجاباً بالاحتراق النفسي لمعلمات رياض الأطفال اللواتي يدرسن في تلك المرحلة.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة الفريحات والريضي (2010) لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لمستويات الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظة عجلون تعزى للمؤهل العلمي.

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة الشيخ خليل (2008) التي أظهرت لوجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتراق النفسي تعزى للمتغير المؤهل العلمي.

النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وتبين أن قيمة مستوى الدلالة (0.03) وهذه القيمة أقل من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، فيتبين أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير سنوات الخبرة ولتحديد بين أي المستويات كانت الفروق استخدمت الباحثة اختبار (LSD) (للمقارنات البعدية) بين المتوسطات الحسابية حيث ظهر أن هناك فروق بين (أقل من 5 سنوات وأكثر من 10 سنوات) ولصالح أقل من 5 سنوات.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن معلمات رياض الأطفال في السنوات الأولى من العمل لم يصلن إلى درجة كبيرة من الخبرة ليستطعن التواصل مع الأطفال بأعصاب هادئة ودرجة أقل من التوتر والتي ينتج عنها ضغوط العمل، وكذلك ترى الباحثة أن ذلك يعود إلى كون هذه الفئة مقبلة على العمل جديد فشيء طبيعي يتعرض لضغوط أكثر من زميلاتهن السابقات في العمل مما يولد لديهن شعور بالكبت والغضب مما يولد لديهن نوع من الاحتراق النفسي ويشعرن بأنهن مراقبات دون غيرهن كونهن جديدات، أما ذوات الخبرة فقد تأقلمن على الوضع وأخذن مكانتهن في العمل وبالتالي نسبة الشعور بالاحتراق النفسي كان أقل لديهن بكثير.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة الشيخ خليل (2008) والتي أظهرت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتراق النفسي تعزى لمتغير سنوات الخبرة، ودراسة الزيودي (2007) التي أظهرت إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في بعض مجالات والاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة في محافظة الكرك يعزى لمتغير سنوات الخبرة.

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع كل من دراسة جواد (2015) التي أظهرت أنه لا يوجد فروق بدلالة إحصائية في الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال وفقاً لمتغير سنوات الخبرة،

ودراسة الفريجات والريضي(2010) التي أظهرت بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية لمستويات الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظة عجلون تعزى لسنوات الخبرة.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة، حيث تبين أن قيمة مستوى الدلالة (0.89) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، فتبين أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير موقع الروضة.

وتعزو الباحثة عدم وجود فروق حسب متغير موقع الروضة إلى أن رياض الأطفال في القرية أو المدينة تسود بها ظروف متشابهة من حيث طبيعة العمل مع بعض الاختلافات التي قد لا تحدث تأثيراً ملحوظاً في مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال، لذلك فإن موقع الروضة لا يؤثر في الاحتراق النفسي فهو حالة شعورية داخلية مصدرها عوامل مختلفة ليس لموقع الروضة أثر في ذلك.

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة مصلح (2015) التي أكدت على وجود فروق دالة إحصائية لصالح القرية.

النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات، وتبين أن قيمة مستوى الدلالة (0.31) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، وبذلك لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة

($\alpha=0.05$) في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير عدد الدورات للمعلمات.

وتعزو الباحثة عدم وجود فروق دالة إحصائية تبعاً لمتغير عدد الدورات للمعلمات كون عينة الدراسة من معلمات رياض الأطفال وعلى اختلاف عدد الدورات التي تلقينها لا يوجد لديهن فروقات في وجهات النظر حول درجة الاحتراق النفسي، قد يعود السبب إلى طبيعة المرحلة والخبرة السابقة في شؤون رياض الأطفال أنها تسير وفق برنامج محدد في كافة رياض الأطفال وتتعامل مع المعلمات بنفس الطريقة، ويأتي شعورهن بالاحتراق النفسي، لأن ممارستهن لهذه المهنة متماثل وقريب عن بعضهن البعض، وأنهن يشعرن بالإحباط بصورة معتدلة بسبب عملهن بالتدريس وشعورهن بأنهن يعملن في هذه المهنة بإجهاد كبير، وذلك وبغض النظر عن عدد الدورات لديهن.

النتائج المتعلقة بالفرضية العاشرة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول درجة الاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري، وتبين أن قيمة مستوى الدلالة (0.51) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، وبذلك لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) في درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية تعزى لمتغير الراتب الشهري.

وتعزو الباحثة السبب إلى أن الراتب التي تتقاضاه معلمات رياض الأطفال لا يؤثر بصورة مباشرة على الاحتراق النفسي لديهن، فالمشكلات المهنية الكثيرة، وضغوطات العمل في رياض الأطفال، والظروف المعيشية والاجتماعية التي يتعرض لها معلمات رياض الأطفال أكبر محرك للاحتراق وليس الراتب فالإنسان بطبيعته يضعف أمام الضغوط النفسية والمشكلات ويجعله معرضاً للاحتراق إذا لم يقاوم، أما الراتب فجميع المعلمات أقبلن على العمل في رياض الأطفال وهن مدركات لطبيعة الراتب وبإتفاق مسبق على الأجر المالي.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة أبو الفتوح (2012) التي أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائية لدى معلمات رياض الأطفال الحكومية والخاصة بمحافظة القاهرة والجيزة تعزى لمتغير الراتب الشهري.

وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة الفريحات والريضي (2010) حيث تبين هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظة عجلون تعزى إلى متغير الراتب الشهري، ودراسة الزيودي (2007) التي أظهرت إلى أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في بعض المجالات والاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة في محافظة الكرك تعزى لمتغير الراتب الشهري.

النتائج المتعلقة بالفرضية الحادية عشرة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابات معلمات رياض الأطفال حول العلاقة الارتباطية بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي في محافظات شمال الضفة الغربية.

حيث نلاحظ أن معامل الارتباط بلغت قيمته (0.28) وهذه القيمة تعد مرتفعة أي أن الارتباط إيجابي، كما تبين من خلال قيمة مستوى الدلالة التي بلغت (0.00) وهذه القيمة أقل من (0.05) وتشير وتؤكد هذه النتيجة إلى وجود علاقة بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية.

وتعزو الباحثة ذلك أن المشكلات المهنية التي تتعرض لها معلمات رياض الأطفال وبالإجماع كبيرة، الأمر الذي زاد لديهن الشعور بالإحباط والتوتر والإكتئاب خاصة أن كثير منهن حاصلات على شهادات عليا، ولم تتح لهن الفرصة في العمل الحكومي ، وبالتالي فأن مشكلاتهن المهنية المتعلقة بالعمل في رياض الأطفال ولد لديهن الاحتراق النفسي، واتفقت مع دراسة وليامز (2014) بوجود علاقة ارتباطية إيجابية ولكن عند وليامز كانت العلاقة بين الرضا الوظيفي والاحتراق النفسي.

ويجدر بالذكر أن الدراسة الحالية قد تفردت بتناول العلاقة الارتباطية بين المشكلات المهنية والاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال وهذا ما ميزها عن الدراسات السابقة.

التوصيات:

في ضوء ما تقدم من نتائج، خرجت الباحثة بعدة توصيات، منها:

- * ضرورة دعم ومساندة نقابات العاملين لمعلمات رياض الأطفال فيما يتعلق بالحد الأدنى للأجور.
- * العمل على الاهتمام بمشكلات معلمات رياض الأطفال بصورة أكثر فعالية من قبل المختصين في وزارة التربية والتعليم.
- * زيادة الحوافز المعنوية والمادية وتكريم معلمات رياض الأطفال من قبل إدارات رياض الأطفال والداعمين من المؤسسات الأهلية.
- * العمل على معالجة مشكلات معلمات رياض الأطفال من قبل القائمين على التعليم العام في وزارة التربية والتعليم في سبيل تنافي الاحتراق النفسي لدى المعلمات.
- * العمل على التوسع في إدماج رياض الأطفال مع المدارس الحكومية لاستيعاب عدد أكبر من معلمات رياض الأطفال في القطاع الحكومي.
- * ضرورة تعزيز دور معلمات رياض الأطفال ومشاركتهن في اتخاذ القرارات اللازمة بشأن العملية التعليمية داخل رياض الأطفال من خلال الزيارات الإشرافية والمتابعة الميدانية لرياض الأطفال.
- * ضرورة عقد ورشات عمل وندوات ومحاضرات من أجل معرفة قيمة مراكز رياض الأطفال.
- * اتخاذ كافة الطرق والأساليب اللازمة والتي تؤمن جو عمل مناسب للمعلمات في مراكز رياض الأطفال.

* ضرورة المشاركة الفاعلة بين أولياء الأمور ومعلمات رياض الأطفال من أجل تخفيف الأعباء الملقاة على عاتق معلمات رياض الأطفال.

* ضرورة امتلاك معلمات رياض الأطفال للصبر وللحضور المناسب من أجل إحداث تغيير إيجابي في صفوف الأطفال في رياض الأطفال.

قائمة المصادر والمراجع

إبراهيم، صالح (2013). آراء معلمات رياض الأطفال في دولة الكويت حول تأثير المشكلات المهنية والأعباء الوظيفية على احتمالية التسرب من المهنة، وعوامل الحد منها، المجلة التربوية، جامعة الكويت، 28(109)، 220-225.

الأحمد، فايق نهاد (2015). الضغوط المهنية، ط1، دار الفحاء للنشر والتوزيع، بيروت، لبنان.

برتاوي، سامية (2017). مشكلات الأبنية والمعلمات في رياض الأطفال من وجهة نظر المعلمات "دراسة ميدانية على عينة من معلمات رياض الأطفال في مدينة دمشق". مجلة جامعة البعث، 39(4)، 30-56.

بطاينة، نور (2006). مشكلات رياض الأطفال. عالم الكتب الحديثة، عمان، الأردن.

بني خالد، محمد علي، ومستريحي، حسين حكمت (2016). مشكلات رياض الأطفال الحكومية من وجهة نظر المديرات والمعلمات العاملات فيها في محافظات الشمال في الأردن. مجلة العلوم الاجتماعية، 6(24)، 45-50.

التعمري، نهى (2008). أزمة التربية في الوطن العربي: دار الوائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

جواد، جعفر جابر (2015). الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في مدينة بغداد. مجلة جامعة واسط بغداد، 1(19)، 230.

الحارسي، ناصر (2012). الاحتراق النفسي "اعراضه ومصادره"، ط1: دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

الحراحشة، محمد، وأحمد، ياسين (2013). المشكلات التي تواجه إدارات مؤسسات رياض الأطفال في محافظة المفرق/ الأردن من وجهة نظر العاملات فيها. مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، (9) 107-122.

حسن، سالي علي (2007). الذكاء الوجداني لمعلمات رياض الأطفال، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، مصر.

الحسين، إبراهيم عبد الكريم (2002). دراسة تحليلية تقويمية لواقع رياض الأطفال في الجمهورية العربية السورية في ضوء الاستراتيجية العربية للتربية السابقة للمرحلة الابتدائية (رياض الأطفال). رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، سوريا.

الحو، محمد وفائي، وفحجان، سامي خليل (2013). المشكلات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمدارس محافظات غزة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 21(3)، 1-39.

حمد الله، منذر إبراهيم (2015). استراتيجيات حل المشكلات المهنية لمعلمي الطلبة ذوي اضطراب طيف التوحد: دراسة ميدانية مقارنة بين عمان والرياض. مجلة المعهد الدولي للدراسة والبحث، 1(5)، 80.

الرافعي، يحيى، والقضاة، محمد (2010). مستويات الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية المعلمين بأبها في ضوء بعض المتغيرات. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية، 2(2)، 297-352.

الرواشدة، أحلام محمد (2016). المشكلات التعليمية التي تواجه معلمات رياض الأطفال من وجهة نظرهن وطرق علاجها في لواء الأغوار الجنوبية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، مؤتة، الكرك، الأردن.

الزيودي، محمد حمزة (2007). مصادر الضغوط النفسية والاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية، 23(2)، 189-219.

السلخي، محمود جمال (2013). مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الإسلامية العاملين في المدارس الخاصة في مدرسة عمان في ضوء بعض المتغيرات. مجلة دراسات العلوم التربوية، 40(4)، 1207-1229.

سليمان، عباس، وإدريس، عائشة (2007). الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظة نينوى. مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية، 4(1)، 205-224.

سهيل، تامر (2017). الاحتراق النفسي لدى معلمي غرف مصادر المدارس الحكومية في الضفة الغربية في ضوء بعض المتغيرات، المعهد العالمي للتدريس والبحوث، مجلة (GISR-J)، مج. 3، العدد 8.

أبو شادي، نادية (2012). التربية والتعليم والطفولة، ط1: مكتبة الانجلو المصرية، الإسكندرية، مصر.

الشيخ خليل، جواد محمد (2008). الاحتراق النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى المعلمين. مجلة بحوث، ع135، 1-158.

طبنجات، طارق (2016). المشكلات التي تواجه رياض الأطفال الخاصة من وجهة نظر المديرات والمعلمات في مديريات تربية شمال الأردن. مجلة المنارة للبحوث والدراسات، جامعة آل البيت، 22(4)، 197-220.

الظفري، سيد (2016). التنبؤ بمستويات الاحتراق النفسي لدى معلمات ما قبل المدرسة باستخدام معتقدات الكفاءة الذاتية في سلطنة عمان، مجلة أطفال العرب، 17(66).

عبد الباقي، تيسير خالد (2014). الاحتراق النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى معلمات رياض الأطفال بمحلية أم درمان وسط. رسالة ماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان.

عبد الخالق، عادلة عبد الله (2010). الاحتراق المهني وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية لدى معلمات رياض الأطفال بمحلية الخرطوم. رسالة ماجستير، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، الخرطوم، السودان.

عبد الرؤوف، طارق (2008). معلمة رياض الأطفال، ط1: مؤسسة طيبة للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

عبد الهادي، نبيل (2010). التربية في رياض الأطفال: دار القدس، عمان، الأردن.

عبدالله، عيسى (2003). الضغوط النفسية لدى المعلمين في مدارس التعليم العام لدولة الكويت وتأثيرها بنمط القيادة التربوية. مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، 2(53).

العتيبي، سهل (2013). التعليم الابتدائي "أهدافه مهامه ابعاده". ط2: دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

عدس، محمد عبدالرحيم (2009). المدخل لرياض الأطفال، ط3: دار الفكر للطباعة والنشر، عمان، الأردن.

عرفات، سحر عبد الحكيم (2017). المشكلات المهنية لمعلمات رياض الأطفال بالمعاهد الأزهرية (دراسة ميدانية). رسالة ماجستير، جامعة الأزهر، القاهرة، مصر.

العساف، أحمد عبد المحسن (2003). المشكلات الإدارية وكيفية علاجها وإتخاذ القرارات. استرجع بتاريخ 24 نيسان 2018، من الموقع الإلكتروني:

[http:// www.saaaid.net/aldawah/211.htm](http://www.saaaid.net/aldawah/211.htm)2003142

العنزي، ماجد (2012). التعليم ما قبل المدرسة. ط1: الفرات للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

عيسى، روز (2018). الصعوبات التي تواجه إدارة رياض الأطفال وعلاقتها بأداء المديرات من وجهة نظر المديرات أنفسهن - دراسة ميدانية في مدينة حمص. مجلة جامعة البعث، 40(22).

عيود، ياسمين حسين (2011). المشكلات المهنية والاجتماعية لمعلمات رياض الأطفال في الجمهورية العربية السورية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، الجمهورية العربية السورية.

أبو فائق، محمد (2012). مهنة التدريس "النظرية والتطبيق"، ط1: دار القلم للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

أبو الفتوح، نهى عبد الرحمن (2012). الذكاء الوجداني وعلاقته بالاحترق النفسي وبعض المتغيرات الديموغرافية لدى معلمات رياض الأطفال. مجلة مركز الإرشاد النفسي جامعة عين شمس، 2(32)، 185-226.

الفريحات، عمار، والريضي، وائل (2010). مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظة عجلون. مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، 24(5)، 1560-1586.

فضل الله، أميرة أزهرى (2012). مشكلات التعليم قبل المدرسي وآثارها التربوية: تطبيقاً على رياض الأطفال بمحلية أمبدة بولاية الخرطوم. رسالة دكتوراة، كلية الدراسات العليا، جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية، الخرطوم، السودان.

القريوتي، إبراهيم، والظفري، سعيد (2010). الاحتراق النفسي لدى معلمات التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في سلطنة عمان. المجلة الاردنية في العلوم التربوية، 6(3)، 175-190.

القيسي، ايمان (2009). مناهج رياض الأطفال. ط1: دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

الالحح، أحمد عبد الله، وأبو بكر، مصطفى محمود (2002). البحث العلمي (تعريفه، خطواته، مناهجه، المفاهيم الإحصائية) الدار الجامعية، القاهرة، مصر.

المحاسنة، ربا فاضل (2013). مشكلات رياض الأطفال في محافظة الطفيلة / المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر المعلمات العاملات فيها. مجلة مؤتة للبحوث والدراسات: سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 28(6)، 11-45.

مختار، بوفرة، ومصطفى، منصورى (2014). *علاقة الاحتراق النفسى بالرضا الوظيفى لدى أساتذة التعليم الثانوى*. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة وهران، 1(17)، 81-92.

مصلح، سناء عيسى (2015). *مشكلات إدارة رياض الأطفال في محافظة بيت لحم وسبل حلها من وجهة نظر المديرات*. رسالة ماجستير، جامعة القدس، أبو ديس، القدس، فلسطين.

المطيري، بدور سعيد (2019). *تصورات مديرات مدراس رياض الأطفال في حل المشكلات الإدارية التي تواجههن في دولة الكويت*. رسالة ماجستير، جامعة آل البيت، كلية العلوم التربوية، المفرق، الأردن.

مفتن، ضحى بدر (2013). *الاحتراق النفسى لدى معلمات رياض الأطفال الحكومية والأهلية" دراسة مقارنة"*. بحث مسئل من رسالة ماجستير، كلية التربية للبنات، جامعة بغداد، العراق.

المومني، محمد عمر، الرابعه، الهام محمود، والمومني، ابتسام محمد (2015). *مستوى الاحتراق النفسى لدى معلمي التربية المهنية مقارنة بالمعلمين العاديين في محافظه عجلون الاردنيه*. مجله كليه التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، جامعه بابل، ع 23، 30-56.

مؤنس، خالد عوض (2018). *الانغماس الوظيفي وعلاقته بالاحتراق النفسى لدى معلمي المرحلة الأساسية الأولى في محافظة الوسطى - غزة*. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 9(25)، 179-196.

نبهان، أحمد (2009). *دور مديرات رياض الأطفال كمشرفات مقيمات في تحسين أداء المعلمات وسبل تطويره في محافظات غزة*. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

أبو هوش، راضي جبر، والشايب، عبد الحافظ قاسم (2012). *مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمات التربية الخاصة مقارنة بالمعلمات العاديات في محافظة الباحة في المملكة العربية السعودية*. المجلة الدولية التربوية المتخصصة، 1(7)، 360-382.

وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، إحصائيات المدارس ورياض الأطفال (2016-2017). *الكتاب الإحصائي التربوي السنوي*. الإدارة العامة للتخطيط التربوي، الإحصاء العام، ص6، رام الله، فلسطين.

يوسف، جمعة (2006). *إدارة ضغوط العمل*، مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث، كلية الهندسة، جامعة القاهرة، القاهرة، مصر.

- Bagceci, B. & Hamamci, Z. (2012). *An Investigation into the relationship between Burnout and Coping Strategies among Teachers in Turkey*. *International Journal of Humanities and Social Science*, 2(12), 67-72.
- Cardno, C. & Reynolds, B. (2009). *Resolving Leadership Dilemmas in NewZealand Kinder, of garten: An action research study* *Journal Educational Administration*, 47(2), 206-226.
- Combs, J. Edmonson, S., J., Jackson, S. (2009). *Burnout among elementary school principals*. *AASA Journal of Scholarship and Practice*, 5 (4): 10-15.
- Erden, E. (2010). *Problems that preschool teachers face in the curriculum Implementation*. Master thesis, Middle East Technical University, Turkey.
- Karakose, G. (2017). *Problems with Kindergarten Teachers and Their Relationship to Job Satisfaction in Kindergartens in the Banjul Region of Turkey*. *Dissertation abstract international*. Vol.57, N.2 ,569.
- Kokkinos, constantinos. (2007). *Job stressors, personality and burnout in primary school teachers*, eric . ej757598.
- Mahmood, S. (2013). *First-Year Preschool and Kindergarten Teachers: Challenges of Working with Parents*. *School Community Journal*, 23(2), 55-86.

- Maslach, C. (1982). **Burnout: the cost of caring** . NJ: Prentice Hall.
- Montgomery, C, Serge Demers, S. & Morin, Y. (2010). ***Le stress Les strategies d' adaptation et L' epuisement Professionnel chez Les stagiaires francophones en enseignement Primaire et secondaire, Revue Canadienne de L' education***, 33(4), 761-802.
- Nolan, A. (2016). ***The role of education technology in reducing the problems faced by kindergarten teachers in Goa, India***, Australian **Journal of Early Childhood**, 36(1), 85-94.
- Pineda, P., Ucar, X., Moreno, V., and Belvis, E. (2011). ***Evaluation of Teachers Continuing Training in the Early Childhood Education Sector in Spain***, **Teacher Development**, 15(2), 205-218.
- Pines, A. , & Aronson, E. (1983). ***Combating burnout children, and youth***, **Services Review** ,5, 263-273.
- Platsidou, M., & Agaliotis, I. (2008). ***Burnout, job satisfaction and instructional assignment-related sources of stress in Greek special education teachers. International Journal of Disability, Development and Education***, 55(1), 61-76.
- Saddler (2014). **Experience of burnout among special education teachers. Master Thesis**. AdlerP School of rofessional Psychology.
- Williams, B. (2014). **A correlational analysis of burnout and job satisfaction among special education teachers**. University of Phoenix.

Wong & Lai (2012). *Administrators' Perceptions of Early Childhood Teacher Training in Hong Kong: An Exploratory Study*, *Journal of Education*, 177 (3), 1-7.

Yirci, H. (2018). *Problems faced by the kindergarten teacher and children in the first year in Norway*, *DAI*, VOL.56, N.78 ,450.

الملاحق

- ملحق (1): قائمة أسماء المحكمين لأداة الدراسة
- ملحق (2): أداة الدراسة بصورتها الأولية
- ملحق (3): أداة الدراسة بصورتها النهائية
- ملحق (4): كتاب كلية الدراسات العليا/ تسهيل مهمة
- ملحق (5): كتاب وزارة التربية والتعليم العالي/ الموافقة على توزيع الاستبانة

ملحق (1)

قائمة أسماء المحكمين لأداة الدراسة

الرقم	الاسم	جهة العمل
1	أ. إسماعيل أبو زيادة	مدير في جمعيه الاغاثة الطبية الفلسطينية
2	د. أشرف الصايغ	جامعة النجاح الوطنية
3	د. حسن تيم	جامعة النجاح الوطنية
4	د. سهيل صالحة	جامعة النجاح الوطنية
5	د. شادي أبو الكباش	جامعة النجاح الوطنية
6	د. صلاح ياسين	جامعة النجاح الوطنية
7	د. علي الشكعة	جامعة النجاح الوطنية
8	د. فاخر الخليلي	جامعة النجاح الوطنية
9	د. فخري دويكات	جامعة القدس المفتوحة / نابلس
10	د. كفاح برهم	جامعة النجاح الوطنية
11	د. مجدي الحناوي	جامعة القدس المفتوحة / نابلس
12	د. محمود رمضان	جامعة النجاح الوطنية
13	د. معروف الشايب	جامعة النجاح الوطنية
14	أ. د. يوسف ذياب	جامعة القدس المفتوحة / نابلس

* ملاحظة: رتبت أسماء المحكمين وفق الترتيب الأبثني.

ملحق (2)

أداة الدراسة بصورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

تخصص إدارة تربوية

استبانة

حضرة الزميلة معلمة رياض الأطفال الفاضلة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

ستقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان "درجة المشكلات المهنية وعلاقتها بالاحترق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية"، وذلك استكمالاً لمتطلبات نيل درجة الماجستير في الإدارة التربوية من كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية - نابلس، ولتحقيق هدف هذه الدراسة تعرض عليكن الباحثة استبانة مكونة من ثلاثة أجزاء:

الجزء الأول : يتضمن البيانات الشخصية.

الجزء الثاني : لقياس درجة المشكلات المهنية.

الجزء الثالث : لقياس الإحترق النفسي.

شاكراً لكن حسن التعاون

الباحثة : وفاء سالم محمد موسى

إشراف: أ.د. عبد محمد عساف

الجزء الأول:- البيانات الشخصية:

الرجاء وضع إشارة ☐ أمام الإجابة المناسبة فيما يلي :

1. المؤهل العلمي :

دبلوم ☐ بكالوريوس فأعلى ☐

2. سنوات الخبرة :

أقل من 5 سنوات ☐ من 5-10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات ☐

3. موقع الروضة:

مدينة ☐ قرية ☐

4. عدد الدورات للمعلمات:

لم أحصل على أي دورة تدريبية ☐ من دورة تدريبية إلى 3 دورات ☐
أكثر من 3 دورات ☐

5. نوع الروضة:

حكومي ☐ خاصة ☐

الجزء الثاني : لقياس درجة المشكلات المهنية .

يرجى التكرم بوضع إشارة (x) في المربع الذي يمثل الدرجة التي تناسب شعورك فيما يلي:

الرقم	المشكلات المهنية	درجات التقدير				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جداً
المجال الأول: مشكلات تتعلق ببيئة الروضة :						
1.	تتوفر مظاهر الذوق العام والجمالي في شكل بناء الروضة وملحقاتها.					
2.	تبعد الروضة عن عناصر الخطر.					
3.	تتناسب مواصفات البناء المعماري مع مرحلة الروضة.					
4.	يتناسب عدد القاعات مع عدد أطفال الروضة حالياً.					
5.	تتوفر في الروضة المرافق العامة المناسبة للأطفال.					
6.	تتوفر ساحات لعب خارجية لممارسة الأنشطة المختلفة للأطفال.					
7.	تتوفر مكتبة مجهزة بالكتب والقصص الملثمة لحاجات الأطفال واهتماماتهم.					
8.	تتوفر الشروط الصحية المناسبة (إضاءة وتهوية جيدة) في الروضة.					
9.	تتوافر قواعد الأمن والسلامة لوقاية الأطفال من الأخطار والحوادث.					
10.	مدى توفر التجهيزات الخاصة بقاعات النشاط.					
11.	تتوفر بيئة تعليمية غنية بالمشيرات المحفزة لتعلم الأطفال.					
12.	بيئة التعلم معدة لممارسة الأنشطة من حيث أماكن الأطفال، والمعلمة، والوسائل التعليمية.					
13.	يتوفر مسرح دمي للأطفال.					
14.	تتوفر غرفة لطبيب الأطفال.					
15.	تتوفر عيادة للإسعافات الأولية.					
16.	مدى توافر الأدوات اللازمة لتطبيق نظام الأركان التعليمية.					
17.	تتوفر في الروضة غرفة أنشطة متعددة الاستخدامات.					
18.	تتوفر حديقة ملحقة ببناء الروضة.					

المجال الثاني:- مشكلات تتعلق بالمنهاج :					
1.	مدى وضوح أهداف المنهاج في رياض الأطفال .				
2.	يوجد للمنهاج دليل يبين تفاصيل الخبرات التربوية والأنشطة فيه.				
3.	يتصف المنهاج بالشمولية والتكامل للمعارف والمهارات والاتجاهات.				
4.	يراعي المنهاج في اختيار خبراته احتياجات الأطفال.				
5.	يربط المنهاج بين خبرات الأطفال السابقة والجديدة اللاحقة.				
6.	يراعي إمكانيات الروضة المتوفرة.				
7.	يركز المنهاج على إكساب الأطفال مهارات القراءة والكتابة والحساب فقط.				
8.	يستخدم أساليب تقييم متنوعة تتناسب مع الأهداف التعليمية ومستويات الأطفال.				
9.	يوفر المنهاج للطفل فرص البحث والاكتشاف.				
10.	يراعي المنهاج التوازن بين الخبرات والأنشطة المتنوعة.				
11.	يساعد المنهاج الأطفال على اكتساب مهارات التفكير .				
12.	يتصف المنهاج بالمرونة.				
13.	يوفر المنهاج للطفل فرص العمل الفردي للأطفال.				
14.	يوفر المنهاج للطفل فرص العمل الجماعي للأطفال.				
15.	يتلاءم محتوى المنهاج مع مستوى الطفل النمائي واستعداداته وقدراته.				
16.	يراعي المنهاج التوازن بين الأنشطة داخل قاعات النشاط وخارجها.				
17.	يعمل المنهاج على استفادة الأطفال من التقدم التقني.				
18.	يبسط الحقائق والمفاهيم ويعطي أمثلة وتطبيقات حياتية من بيئة الطفل.				
المجال الثالث:- مشكلات تتعلق بنمط الإدارة التربوية :					
1.	تمتلك إدارة الروضة خبرات تربوية.				
2.	تمتلك إدارة الروضة خبرات إدارية.				
3.	تمتلك إدارة الروضة شخصية قيادية.				
4.	تضع إدارة الروضة الخطط السنوية للروضة في ضوء الأهداف المحددة.				
5.	تهتم الإدارة بتطوير الأداء المهني لمعلمات الروضة.				
6.	تعتمد إدارة الروضة مبادئ الديمقراطية والحوار مع المعلمات.				
7.	تستخدم إدارة الروضة أساليب اتصال فعالة مع معلمات الروضة.				
8.	تستخدم إدارة الروضة التكنولوجيا في مجال عملها.				
9.	تستخدم إدارة الروضة أساليب تحث على الإبداع والتغيير في العمل.				
10.	تعتمد إدارة الروضة على البيانات والمعلومات الدقيقة عند اتخاذ أي قرار تربوي.				
11.	تستجيب الإدارة لأراء واقتراحات معلمات الروضة.				

					12. تستثمر إدارة الروضة البناء والمرافق بشكل فعال يساعد على تحقيق أهدافها.
					13. تستخدم إدارة الروضة بالشكل الأمثل مصادر وموارد الروضة بما يحقق أهدافها.
					14. توثق إدارة الروضة الصلة بين الروضة وأولياء الأمور والمجتمع المحلي.
					15. تتابع إدارة الروضة عمل الإداريين ومعلمات الروضة بكفاءة.
					16. توظف الإدارة نتائج البحوث التي أجريت في مجال الطفولة المبكرة في تطوير العمل في الروضة.
					17. تنظم إدارة الروضة اجتماعات دورية مع أولياء الأمور لمتابعة أوضاع أبنائهم في الروضة.
					18. الرقابة والأوامر المستمرة هي جل ما تهتم به إدارة الروضة.
المجال الخامس :- مشكلات تتعلق بمعلمة الروضة :					
					1. مدى وضوح الحقوق والمسؤوليات في الروضة التي أعمل بها.
					2. مدى حضور المؤتمرات والندوات المتعلقة برياض الأطفال.
					3. مدى اتباع دورات تدريبية تتعلق بالطفولة المبكرة.
					4. توجد مربية مساعدة في كل غرفة نشاط.
					5. مدى الإلمام بطبيعة الأطفال وخصائصهم النمائية.
					6. لدى معلمات الروضة اتجاه إيجابي نحو مهنة التعليم.
					7. تتوافر حوافز كافية لمعلمات الروضة مما يدفعهن للمزيد من العطاء.
					8. مدى القدرة على استثارة دافعية الأطفال للتعلم.
					9. توظف معلمة الروضة التكنولوجيا الحديثة في أنشطتها المختلفة.
					10. تتابع معلمة الروضة التطورات الحديثة فيما يتعلق بالطفولة المبكرة ومواكبة أحدث نظرياتها.
					11. القدرة على تشخيص الصعوبات التي يواجهها الأطفال وقياس نواحي القوة والضعف لديهم.
					12. مدى الإلمام بنظام الأركان التعليمية وفعاليتها التربوية.
					13. لدى معلمة الروضة القدرة على إدارة التفاعل في غرفة النشاط.
					14. مدى تقييم معلمة الروضة لادائها المهني ومحاولتها لتحسينه.
					15. مدى استثمار المواد والخامات البيئية في إنتاج الوسائل التعليمية اللازمة للروضة.
					16. القدرة على إدارة وتنظيم الملفات والسجلات وجدولة الأعمال.
					17. تقييم مستوى تقدم الطفل وعمل تقارير دورية عنه.
					18. شراء بعض الحاجات على نفقة معلمة الروضة الخاصة لضمان سير العمل بالشكل الأمثل.

الجزء الثالث : الفقرات الخاصة بقياس الاحتراق النفسي / مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي

الرجاء وضع إشارة (X) مقابل كل فقرة تمثل وجهة نظركن :

الرقم	العبارات	كل يوم	مرات قليلة في الاسبوع	مرات قليلة في الشهر	مرات قليلة في الشهر	مرة كل أسبوع	مرة أو أقل في الشهر	مرات قليلة بالسنة	لا أعاني مطلقاً
1.	أشعر باستنزاف انفعالي بسبب عملي بهذه المهنة.								
2.	أشعر مع نهاية اليوم الدراسي باستنزاف طاقتي في العمل.								
3.	أتضايق كل صباح عندما أرى أنه من الواجب الذهاب إلى العمل.								
4.	أتفهم مشاعر المعلمات نحو كثير من الأمور بسهولة.								
5.	أشعر بأنني أتعامل مع بعض المعلمات على أنهم أشياء وليسوا بشر.								
6.	أشعر بأنني أعمل في هذه المهنة بإجهاد كبير.								
7.	أعمل بفاعلية فيما يتعلق بمشكلات المعلمات.								
8.	أشعر أنني أحترق نفسياً بسبب ممارستي لهذه المهنة.								
9.	أرى لي حضوراً وتأثيراً في الآخرين بسبب عملي في هذه المهنة.								
10.	ازداد إحساسي بالقسوة تجاه الناس بعد التحاقني بهذه المهنة.								
11.	أصبحت أكثر قسوة مع الناس بعد التحاقني بهذه المهنة.								
12.	أشعر بدرجة عالية من النشاط والحيوية خلال عملي.								
13.	يلازمني شعور بالإحباط بسبب عملي في هذه المهنة.								

						أدرك مستوى الإجهاد الذي أعانيه بسبب عملي في هذه المهنة.	14.
						يندر أن أكثر لما يتعرض له المعلمات من مشكلات.	15.
						أعرض لضغوط شديدة بسبب العمل المباشر مع الآخرين.	16.
						أملك القدرة على تهيئة الأجواء النفسية المريحة والسهلة مع المعلمات.	17.
						تتجلى سعادتي في عملي عن قرب مع المعلمات.	18.
						أعتقد أنني استطعت تحقيق أشياء مهمة في عملي بهذه المهنة.	19.
						هناك إحساس يراودني بأنني على شفا الهاوية بسبب عملي بهذه المهنة.	20.
						أوجه مشكلاتي الانفعالية والعاطفية أثناء العمل بهدوء.	21.
						توجه لي المعلمات اللوم فيما يخص مشكلاتهن.	22.

ملحق (3)

أداة الدراسة بصورتها النهائية



جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

برنامج الإدارة التربوية

استبانة

حضرة الزميلة معلمة رياض الأطفال الفاضلة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد؛

تقوم الباحثة بإجراء دراسة عنوانها:

"المشكلات المهنية وعلاقتها بالاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية".

وذلك استكمالاً لمتطلبات نيل درجة الماجستير في الإدارة التربوية من كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية/ نابلس، ولتحقيق هدف هذه الدراسة تعرض عليكن الباحثة استبانة مكونة من ثلاثة أجزاء:

الجزء الأول: البيانات الشخصية.

الجزء الثاني: المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال.

الجزء الثالث: الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال.

شاكراً لكنَّ حُسن التعاون

الطالبة: وفاء سالم محمد موسى

الجزء الأول:- البيانات الشخصية:

الرجاء وضع إشارة ☒ أمام الإجابة المناسبة فيما يلي:

1. المؤهل العلمي:

☐ دبلوم ☐ بكالوريوس فأعلى ☐

2. سنوات الخبرة:

☐ أقل من 5 سنوات ☐ من 5 - 10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات ☐

3. موقع الروضة:

☐ مدينة ☐ قرية ☐

4. عدد الدورات للمعلمات:

☐ لم أحصل على أي دورة تدريبية ☐ من دورة تدريبية إلى 3 دورات ☐
☐ أكثر من 3 دورات

5. الراتب الشهري:

☐ أقل من 1000 شيقل ☐ من 1000 - 1500 شيقل ☐
☐ أكثر من 1500 شيقل

الجزء الثاني: المشكلات المهنية لدى معلمات رياض الأطفال:

يرجى التكرم بوضع إشارة (✓) في المربع الذي يمثل الدرجة التي تتناسب شعورك فيما يلي:

الرقم	الفقرات	درجة المشكلة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
المجال الأول: مشكلات تتعلق ببيئة الروضة:						
1	أرى أن مبنى الروضة غير ملائم للعمل فيه.					
2	لا تتوفر صيانة دورية لمبنى الروضة.					
3	أعاني من كثافة أعداد الأطفال في الصف الواحد.					
4	أرى أن المرافق الصحية في الروضة غير كافية للأطفال.					
5	تعاني الروضة من نقص ساحات اللعب المخصصة للأطفال.					
6	تتوافر في الروضة مكتبة مجهزة بكتب الأطفال والقصص الملائمة لحاجات الأطفال واهتماماتهم.					
7	تتوفر الروضة للشروط الصحية المناسبة في الغرف الصفية (إضاءة، تهوية، وتدفئة).					
8	تتوفر الروضة لقواعد الأمن والسلامة العامة لوقاية الأطفال من الأخطار والحوادث.					
9	تعاني الروضة من قلة الوسائل التعليمية والتجهيزات الخاصة بقاعات النشاط.					
10	تعاني الروضة من قلة وجود التقنيات الحديثة (Lcd، لوح ذكي، حاسوب).					

الرقم	الفقرات	درجة المشكلة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
11	تعاني الروضة من نقص الغرف والقاعات الخاصة بممارسة الأنشطة المختلفة.					
المجال الثاني: مشكلات تتعلق بالمنهاج:						
12	تتسم أهداف منهاج رياض الأطفال بالوضوح.					
13	يوجد للمنهاج دليل إرشادي يبين تفاصيل الخبرات التربوية والأنشطة فيه.					
14	أرى أن حجم المنهاج لا يتناسب مع المدة الزمنية المقررة.					

					أرى أن المقررات الدراسية تتسم بالصعوبة ولا يستطيع الأطفال فهمها.	15
					أرى أن محتوى المقررات الدراسية لا تراعي الفروق الفردية بين الأطفال.	16
					أرى أن المنهاج يتصف بالشمولية للمعارف والمهارات والإتجاهات.	17
					يركز المنهاج على إكساب الأطفال مهارات القراءة والكتابة والحساب.	18
					أرى أن المنهاج لا يستخدم أساليب تقويم متنوعة تتناسب مع الأهداف التعليمية ومستويات الأطفال.	19
					أرى أن المنهاج لا يتيح للطفل فرص البحث والاكتشاف.	20
					يتأخر وصول بعض الكتب الدراسية للرياض أطفال عن موعد بدء الدراسة.	21
					أرى أن الروضة لا تعتمد على الكتب الدراسية فقط لتحقيق الأهداف التربوية للمنهاج	22
المجال الثالث: مشكلات تتعلق بنمط الإدارة التربوية :						
					تكلف إدارة الروضة المعلمة بمهام ليست من ضمن مهامها.	23
					تعتمد إدارة الروضة النمط التسلسلي في التعامل مع المعلمات.	24
					لا تتابع إدارة الروضة المعلمة في تنفيذ الخطة الفصلية والسنوية وتحضير الدروس اليومية.	25
					لا تهتم إدارة الروضة بتطوير الأداء المهني للمعلمات.	26
					لا تهتم إدارة الروضة بالمعلمة المبدعة و عدم مساعدتها على تطوير ذاتها وتقديمها بمهنتها.	27
					تتخذ إدارة الروضة القرارات منفردة دون الرجوع إلى المعلمات.	28
					ضعف الاتصال والتواصل بين المعلمة وإدارة الروضة.	29
					ضعف تواصل إدارة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي.	30
دردة المشكلة					الرقم	
كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً		
					31	لا تستطيع إدارة الروضة التغلب على المشكلات التي تواجه المعلمات.

					لا تقدر إدارة الروضة الجهود التي تقوم بها معلمة الروضة.	32
					لا تلبي إدارة الروضة احتياجات المعلمة للقيام بالأنشطة الصفية المختلفة.	33
					تحمل إدارة الروضة المعلمة مسؤولية ظهور أي مشكلة داخل الصف.	34
					لا تستطيع إدارة الروضة التغلب على المشكلات التي تواجه المعلمات.	
المجال الرابع: مشكلات تتعلق بمعلمة الروضة :						
					إن الراتب الذي أتقاضاه لا يتناسب مع المهام التي أقوم بتنفيذها.	35
					تتقصني الدورات التدريبية من أجل الإرتقاء بمستواي الأكاديمي والمهني.	36
					أواجه صعوبة في معرفة طبيعة الأطفال وخصائصهم النمائية.	37
					إن الحوافز والمكافآت المقدمة لي قليلة.	38
					أرى أن شخصيتي تنسم بالضعف ولا أستطيع ضبط الأطفال.	39
					أعاني ضعفاً في المهارات التكنولوجية الحديثة الأمر الذي يؤثر في أنشطتي الصفية.	40
					أرى أن كثرة أعباء العمل لا تسمح لي أن أكون معلمة مبتكرة.	41
					قلة اهتمام الأهل بمتابعة تحصيل أبنائهم.	42
					لا يوجد فترات راحة خلال اليوم الدراسي الأمر الذي يشعرني بالتعب والاجهاد.	43
					كثرة الأعمال الإدارية والورقية المطلوبة مني.	44
					أضطر لشراء ما أحجته لسير العملية التربوية على نفقتي الخاصة.	45

الجزء الثالث: الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال/ مقياس ماسلاش

الرجاء وضع إشارة (✓) مقابل كل فقرة تمثل وجهة نظركن :

الرقم	العبارات	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
المجال الأول: الاجهاد الانفعالي						
1.	أشعر باستنزاف إنفعالي بسبب عملي بهذه المهنة.					
2.	أشعر مع نهاية اليوم الدراسي باستنزاف طاقتي في العمل.					
3.	أنضايق كل صباح عندما أرى أنه من الواجب الذهاب إلى العمل.					
4.	التعامل مع الأطفال طوال يوم العمل يسبب لي الإجهاد.					
5.	أشعر أنني أحترق نفسياً بسبب ممارستي لهذه المهنة.					
6.	يلازمني شعور بالإحباط بسبب عملي بالتدريس.					
7.	أشعر أنني أعمل في هذه المهنة بإجهاد كبير.					
8.	أنتعرض لضغوط شديدة بسبب العمل المباشر مع الأطفال.					
9.	هناك إحساس يراودني بأنني على شفا الهاوية بسبب عملي في هذه المهنة.					
المجال الثاني: تبدل الشعور نحو الآخرين:						
10.	أشعر أن أولياء الأمور يلقون اللوم عليّ بسبب مشكلات أطفالهم.					
11.	أشعر بأنني أتعامل مع الأطفال بطريقة لا إنسانية.					
12.	أصبحت أكثر قسوة مع الأطفال نتيجة عملي بالتدريس.					
13.	أشعر بالإنزعاج والقلق لأن مهنتي جعلتني أكثر قسوة مع الأطفال.					
14.	لا أبالي بما يحدث مع الأطفال من مشكلات.					
المجال الثالث: نقص الشعور بالإنجاز والأداء:						
15.	أرى أنني أمتلك حضوراً وتأثيراً في الأطفال بسبب عملي في هذه المهنة.					
16.	أشعر بدرجة عالية من النشاط والحيوية خلال عملي.					
17.	أملك المقدرة على توفير الأجواء النفسية المريحة للأطفال.					
18.	أشعر بالسعادة والراحة بعد انتهاء العمل مع الأطفال.					
19.	أعتقد أنني استطعت تحقيق أشياء مهمة في عملي بهذه المهنة.					
20.	أتفهم مشاعر الأطفال نحو كثير من الأمور بسهولة.					
21.	أتعامل بكل هدوء مع المشكلات الانفعالية والعاطفية أثناء ممارستي لهذه المهنة.					
22.	أعمل بفاعلية عالية فيما يتعلق بمشكلات الأطفال.					

ملحق (4)

كتاب كلية الدراسات العليا/ تسهيل مهمة

An-Najah
National University
Faculty of Graduate Studies

جامعة
النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا

التاريخ: 2018/2/26

حضرة السيد مدير عام التعليم العام المحترم
الإدارة العامة للتعليم العام
وزارة التربية والتعليم العالي
هاتف: 2983222 - 2 - 00972

الموضوع: تسهيل مهمة الطالبة وفاء سالم محمد موسى، رقم تسجيل (11558878)
لتخصص ماجستير (M.A) التربية

تحية طيبة وبعد ...

الطالبة/ وفاء سالم محمد موسى، رقم تسجيل 11558878، لتخصص الإدارة التربوية في كلية الدراسات العليا،
وهي بصدد إعداد الأطروحة الخاصة بها والتي عنوانها

(المشكلات المهنية وعلاقتها بالاحتراف التي تقضي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات شمال الضفة الغربية)

يرجى من حضرتكم تسهيل مهمتها بهذا الخصوص كالتحقيق وفتح الوثائق لاستخدام أبحاثها وذلك لإتمام مشروع
البحث.

شكراكم لكم حسن تعاونكم.

مع وافر الاحترام ...

د. محمد سليمان
رئيس كلية الدراسات العليا

جامعة النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا
الزعم 2018

الهاتف: 2983222 - 2 - 00972
الفاكس: 2983222 - 2 - 00972
البريد الإلكتروني: an-najah.edu.jo
البريد الإلكتروني: an-najah.edu.jo

ملحق (5)

كتاب وزارة التربية والتعليم العالي/ الموافقة على توزيع الاستبانة

دولة فلسطين

Ministry of Education & Higher Education
Educational Research & Development Center

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم العالي
مركز البحث والتطوير التربوي

الرقم: ٩١٧٧ / ٤٦ / ٤
التاريخ: 2018/3/4
الموافق: 1439 / 6 / 6 هـ

السادة مديري التربية والتعليم المحترمين
جنين، قباطية، طوباس، طولكرم، قلقيلية، سلفيت، نابلس، جنوب نابلس
تحية طيبة وبعد،،

الموضوع: تسهيل مهمة بحثية

نهديكم أطيب التحيات، ونرجو التكرم التعاون مع الطالبة: وفاء سالم محمد موسى في تنفيذ
دراساتها لاستكمال الحصول على شهادة الماجستير من جامعة النجاح الوطنية بعنوان:
"المشكلات المهنية وعلاقتها بالاحترق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال في محافظات
شمال الضفة الغربية"، حيث ستقوم الباحثة بحصر عدد رياض الأطفال في مديريتك، وتوزيع
استبانة على عينة عشوائية من الرياض التابعة لمديريتك، وبما لا يؤثر ذلك على سير العملية
الإدارية والتعليمية.

مع الإحترام والتقدير

د. إيهاب شكري
المكلف بمركز البحث والتطوير التربوي

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم العالي

لمسح:
معالي وزير التربية والتعليم العالي المحترم
عطوفة السيد وكيل الوزارة المحترم
عطوفة الوكيل المساعد لشؤون التطوير التربوي المحترم
السيد عميد كلية الدراسات العليا المحترم / جامعة النجاح الوطنية
092342907

Ramallah P.O. Box (576) Ramallah Fax (+972-2-295-4518) Tel (+972-2-298-2670) هاتف
www.moe.gov.ps

**An-Najah National University
Faculty of Graduated Studies**

**Professional problems and its Relations with
Psychological Burnout for the Kindergarten Teachers
in the Northern West Bank Governorates**

**By
Wafaa Salem Mohammad Mousa**

**Supervisor
Prof. Dr. Abed Assaf**

**This Thesis is Submitted in Partial Fulfillment of the
Requirements for the Degree of Master in Educational
Administration, Faculty of Graduate Studies, An-Najah National
University, Nablus, Palestine.**

2019

**Professional problems and its Relations with
Psychological Burnout for the Kindergarten Teachers
in the Northern West Bank Governorates**

**By
Wafaa Salem Mohammad Mousa
Supervisor
Prof. Dr. Abed Assaf**

Abstract

This study aims to know the professional problems and relationship with Psychological Burnout for the Kindergarten Teachers in the Northern West Bank Governorates. It also reveals the influence of the: (academic qualification, Years of Experience, Kindergarten Location, Number of Courses for Teachers, monthly Salary) For professional problems and psychological Burnout. the sample of this study consists of all Kindergarten in the Northern, The number of the teachers (547).

The researcher use Cluster random samplings West Bank Governorates Where the use of descriptive approach, And their number (170), the research used the Description Correlational Method. For achieving the study purpose, a questionnaire consists of tow axes: professional problems, Psychological Burnout), (67) items.

The questionnaire was tested for validity through referees' validity and internal validity, It was also tested for reliability For statistical purposes, using the (SPSS) program. The study concluded with the following finding:

- Problems Degree of professional problems for the Kindergarten Teachers in the northern governorates of the West Bank which were large.

- The degree of psychological combustion among Kindergarten teachers in the northern governorates of the West Bank, which was large.
- There is a positive correlation between professional problems and psychological Burnout in kindergarten teachers in the northern governorates of the West Bank.
- There are no differences related to the significance level ($\alpha = 0.05$) in the professional problems of Kindergarten teachers in the northern West Bank governorates due to the requirements (academic qualification, years of experience, Kindergarten location, number of courses for teachers, monthly salary), Except for years of experience, there are differences in favor of less than five years.

The researcher recommended the following recommendations: The need to support workers' unions for kindergarten teachers with regard to the minimum wage, work to pay attention to the problems of kindergarten teachers more effectively by specialists in the Ministry of Education, and increase moral and material incentives and honor kindergarten teachers by kindergarten departments And supporters from NGOs.