



جامعة النجاح الوطنية

مركز استطلاعات الرأي والدراسات المسحية

Tel: (9)(972) 2345113 Fax : (9)(972) 2345982

Nablus-Palestine: P.O. Box 7, 707 - Email: hussein596@yahoo.com

نتائج استطلاع الرأي العام الفلسطيني رقم (32)

26-28 كانون الثاني 2008م

خلفية الاستطلاع

بعد زيارة الرئيس الأمريكي لمدينة رام الله، والتي فتحت الطريق للبدء في مفاوضات الوضع الدائم بين الفلسطينيين والإسرائيليين، صعدت إسرائيل من عملياتها العسكرية على قطاع غزة وزادت على ذلك أن أغلقت معابر القطاع ومنعت دخول الوقود والمواد التموينية إلا بكميات محدودة جداً مما يهدد القطاع بكارثة حذرت منها وكالات الأمم المتحدة العاملة هناك.

وفي السياق نفسه، حذرت السلطة الوطنية من أن استمرار إسرائيل بهذه الأفعال سيؤثر سلباً على المفاوضات وقد يوقفها. وكانت حركتي حماس والجihad الإسلامي قد دعتا الرئيس أبو مازن لوقف هذه المفاوضات التي قالت عنها الحركتان بأنها عبثية ولن توصل إلى نتيجة.

على صعيد آخر لا تزال الأزمة الداخلية الفلسطينية تراوح مكانها دون حل يلوح في الأفق، فالسلطة الفلسطينية متمسكة في موقفها بأن على حركة حماس أن تتراجع عن انقلابها في غزة كخطوة أولى للبدء في الحوار، بينما حركة حماس تقول أنها على استعداد للحوار مع الرئيس دون شروط.

نتائج الاستطلاع

فيميلي نتائج الاستطلاع الثاني والثلاثون الذي أجراه مركز استطلاعات الرأي والدراسات المسحية في جامعة النجاح الوطنية خلال الفترة الواقعة ما بين 26-28 كانون الثاني 2008م، حيث قامت جامعة النجاح الوطنية وتمويل ذاتي في إجراء هذا المسح كاملاً.

تناول هذا الاستطلاع آراء الشارع الفلسطيني في المستجدات السياسية الراهنة على الساحة الفلسطينية، وخاصة الأحداث التي وقعت في قطاع غزة وفرض الحصار على القطاع من قبل إسرائيل، وزيارة الرئيس الأمريكي للضفة الغربية، بالإضافة إلى التأييد السياسي.

بلغ حجم عينة الاستطلاع 1360 شخصاً ممن بلغت أعمارهم 18 سنة فأكثر، وهم الذين لهم حق الانتخاب. وقد تم توزيع هذه الاستمارة في الضفة الغربية على 860 شخصاً وفي قطاع غزة على 500 شخص. وتم سحب مفردات العينة بصورة عشوائية، وقد بلغ هامش الخطأ للعينة نحو $\pm 3\%$ ، ومن جهة أخرى، فقد بلغت نسبة رفض الإجابة 2.7%.

* الآراء الواردة في النتائج لا تمثل بالضرورة رأي جامعة النجاح الوطنية.



النتائج الرئيسية:

- أيد 73.9% من أفراد العينة تسليم مسؤولية المعابر في قطاع غزة للرئاسة الفلسطينية.
- عارض 54.8% من أفراد العينة إطلاق الصواريخ من قطاع غزة نحو إسرائيل، بينما 43.7% أيدوا ذلك.
- اعتبر 43.4% أن إطلاق الصواريخ من قطاع غزة يضر بالقضية الفلسطينية، بينما 33.9% اعتبروا أن ذلك يخدمها.
- 69.9% مع وقف إطلاق الصواريخ من قطاع غزة مقابل رفع الحصار عن القطاع.
- اعتقد 50.7% أنه إذا ما تخلت حماس عن سيطرتها على قطاع غزة فإن ذلك سينهي الحصار عن القطاع.
- عارض 42.7% محاولة فتح معبر رفح من قبل بعض عناصر حماس بالقوة، بينما 52.8% أيدوا ذلك.
- أيد 70.7% قيام أهل غزة بالتسوق من رفح والعريش.
- قيم أفراد العينة ردود الأفعال على حصار غزة بأنه جيد:
 - السلطة الفلسطينية 46.5%
 - جامعة الدول العربية 27.1%
 - مصر 57.5%
 - الرباعية الدولية 17%
- من وجهة نظر أفراد العينة أن الذي أسهم باتخاذ القرار بتزويد غزة بالوقود:
 - الرئيس محمود عباس 55.5%
 - مصر 54.8%
 - الرئيس عباس بالمشاركة مع مصر 60%
 - قرار إسرائيلي بحت 36.1%
- 24.1% رحب بزيارة الرئيس الأمريكي للضفة الغربية، بينما 71.3% عارض هذه الزيارة.
- 11.4% رأوا أن الرئيس الأمريكي صادق بوعده في المساعدة على قيام دولة فلسطينية حتى نهاية العام الحالي، بينما 80.3% رأوا عكس ذلك.
- اعتقد 65.1% بأن زيارة الرئيس الأمريكي عمقت الخلاف الفلسطيني الداخلي.
- اعتقد 43.9% أنه بالإمكان في الوقت الحاضر تشكيل حكومة وحدة وطنية.
- أيد 52.4% حل المجلس التشريعي الفلسطيني الحالي.
- أيد 65.1% إجراء انتخابات رئاسية فلسطينية مبكرة.
- 50.4% راضون عن أداء الرئيس أبو مازن منذ انتخابه رئيساً.
- 80.9% من أفراد العينة أفادوا بأنهم سيشاركون في الانتخابات الرئاسية المقبلة، ومن بين الأشخاص الذين أفادوا بأنهم سيشاركون في الانتخابات الرئاسية المقبلة 39.5% سيعطون أصواتهم لمرشح حركة فتح، في حين أفاد 16.9% أنهم سيعطون أصواتهم لمرشح حركة حماس.



- 81.1% من أفراد العينة أفادوا بأنهم سيشاركون في الانتخابات التشريعية المقبلة، ومن بين الأشخاص الذين أفادوا بأنهم سيشاركون في الانتخابات التشريعية المقبلة 41.7% سيعطون أصواتهم لمرشح حركة فتح، في حين أفاد 17.7% أنهم سيعطون أصواتهم لمرشح حركة حماس.
- في حالة إجراء انتخابات تشريعية الآن توقع 47% فوز حركة فتح في هذه الانتخابات، بينما 18% توقع فوز حركة حماس.
- بغض النظر عن شرعية الحكومة أو عدم شرعيتها، أيد 46.5% السياسة العامة للحكومة الفلسطينية برئاسة سلام فياض.
- بغض النظر عن شرعية الحكومة أو عدم شرعيتها، أيد 29.3% السياسة العامة للحكومة الفلسطينية المقالة برئاسة إسماعيل هنية.
- اعتقد 20.7% من أفراد العينة بأن الأوضاع الأمنية في قطاع غزة وبعد أن سيطرت عليه حركة حماس تسير نحو الأفضل، بينما رأى 61.9% بأنها تسير نحو الأسوأ.
- اعتبر 55.7% من أفراد العينة بأن ما قامت به حركة حماس هو انقلاب على الشرعية الفلسطينية.
- اعتقد 58.4% من أفراد العينة بأن حركة حماس تسعى لتأسيس كيان خاص بها في قطاع غزة بمعزل عن الضفة الغربية، بينما 34.5% اعتقدوا عكس ذلك.
- اعتقد 28.3% بأن حركة حماس قادرة على إدارة الحياة المعيشية لسكان قطاع غزة.
- وكانت الأولويات الشخصية لأفراد العينة في المرحلة الحالية كما يلي:
 - 67.1% إعادة بسط السيطرة على قطاع غزة.
 - 81.6% ضبط الفلتان الأمني في الضفة الغربية.
 - 77.8% إعادة الحوار بين حركتي فتح وحماس.
 - 86.6% تحسين الأوضاع الاقتصادية.
 - 85.8% تأمين رواتب الموظفين.
- أيد 71.5% من أفراد العينة بأن يكون السلاح الفلسطيني بيد أفراد الأجهزة الأمنية الفلسطينية فقط.
- أفاد 56.9% من أفراد العينة بأنهم خائفون على حياتهم في ظل هذه الظروف.
- أفاد 61.3% من أفراد العينة بأنهم متشائمون من الوضع العام الفلسطيني في هذه المرحلة.
- أفاد 78.1% من أفراد العينة بأنهم لا يشعرون بالأمان على أنفسهم وأسرهم وأملاتهم في ظل الوضع الراهن.



- بالنسبة للانتماء السياسي فقد أفاد أفراد العينة كالتالي

1.0%	حزب الشعب
2.1%	الجبهة الديمقراطية
2.8%	الجهاد الإسلامي
37.9%	حركة فتح
15.7%	حركة حماس
0.4%	حزب فدا
3.5%	الجبهة الشعبية
0.7%	المبادرة الوطنية
6.5%	مستقل وطني
3.1%	مستقل إسلامي
24.4%	لا أحد مما سبق ذكره
1.9%	غير ذلك

- بعد مرور ستة شهور على تشكيل حكومة سلام فياض قيم أفراد العينة عمل المؤسسات التالية بأنه جيد فأكثر:

62.0%	الرئاسة الفلسطينية
60.3%	الحكومة الفلسطينية
42.6%	المجلس التشريعي
48.2%	الجهاز القضائي
37.2%	ديوان الرقابة المالية والإدارية
57.6%	الأجهزة الأمنية
47.9%	التنظيمات الفلسطينية
61.3%	المنظمات الأهلية
76.9%	الجامعات الفلسطينية
60.3%	البلديات/المجلس القروي
66.2%	وزارة الصحة
62.1%	وزارة الشؤون الاجتماعية
72.0%	وزارة التربية والتعليم العالي
50.5%	وزارة المالية



%56.8	وزارة شؤون الأسرى
%55.4	وزارة الداخلية
%42.6	وزارة الخارجية
%41.8	ديوان الموظفين
%52.9	مؤسسات القطاع الخاص
%34.6	صندوق الاستثمار الفلسطيني



النتائج العامة للاستطلاع

هناك اقتراح بتسليم الرئاسة الفلسطينية مسئولية المعابر في قطاع غزة، هل تؤيد أم تعارض هذا الاقتراح؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
71.0	75.6	73.9	أؤيد
21.2	17.9	19.1	أعارض
7.8	6.5	7.0	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تؤيد أم تعارض قيام الفصائل الفلسطينية بإطلاق الصواريخ من قطاع غزة نحو إسرائيل؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
25.4	18.1	20.8	أؤيد بشدة
17.0	26.3	22.9	أؤيد
35.2	40.3	38.5	أعارض
19.6	11.0	14.2	أعارض بشدة
2.8	4.2	3.7	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تعتقد بأن إطلاق الصواريخ من قطاع غزة نحو إسرائيل يخدم أم يضر القضية الوطنية الفلسطينية؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
35.0	33.3	33.9	يخدم
40.6	45.0	43.4	يضر
20.6	18.6	19.3	لا يجدي نفعا
3.8	3.1	3.4	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل أنت مع وقف إطلاق الصواريخ من قطاع غزة مقابل رفع الحصار عن القطاع؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
63.4	73.6	69.9	نعم
30.2	22.6	25.4	لا
6.4	3.8	4.8	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع



هل تعتقد أنه إذا ما تخلت حركة حماس عن سيطرتها على قطاع غزة يمكن أن ينهي الحصار عن القطاع؟

قطاع غزة	الصفة الغربية	المجموع	
57.2	47.0	50.7	نعم
31.2	45.6	40.3	لا
11.6	7.4	9.0	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تؤيد أم تعارض محاولة فتح معبر رفح بالقوة من قبل بعض عناصر حركة حماس؟

قطاع غزة	الصفة الغربية	المجموع	
48.6	55.2	52.8	أؤيد
45.2	41.3	42.7	أعارض
6.2	3.5	4.5	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تؤيد أم تعارض قيام أهل غزة بالتسوق من رفح والعريش؟

قطاع غزة	الصفة الغربية	المجموع	
55.8	79.3	70.7	أؤيد
36.4	16.9	24.0	أعارض
7.8	3.8	5.3	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

كيف تقيم ردود أفعال كل من على حصار غزة؟

قطاع غزة			الصفة الغربية			المجموع			
لا رأي / لا أعرف	سيئ	جيد	لا رأي / لا أعرف	سيئ	جيد	لا رأي / لا أعرف	سيئ	جيد	
5.2	37.4	57.4	8.1	51.7	40.1	7.1	46.5	46.5	السلطة الفلسطينية
13.8	44.6	41.6	13.3	68.1	18.6	13.5	59.5	27.1	جامعة الدول العربية
5.8	31.8	62.4	6.9	38.5	54.7	6.5	36.0	57.5	مصر
23.8	51.0	25.2	20.0	67.8	12.2	21.4	61.6	17.0	الرباعية الدولية



برأيك أنت وبعبدا عما تناولته وسائل الإعلام بخصوص إعادة تزويد غزة بالوقود، من هو الذي أسهم في اتخاذ القرار؟
(أعط علامة أقلها صفر وأعلىها 10)

الرئيس محمود عباس	المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة
5.5544	5.0105	6.4900	
5.4794	5.0872	6.1540	
5.9846	5.4698	6.8700	
3.6059	3.5640	3.6780	

هناك من رحب بزيارة الرئيس الأمريكي للضفة الغربية وهناك من عارضها، هل تؤيد أم تعارض هذه الزيارة؟

أؤيد	المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة
71.3	15.5	52.4	
4.6	2.2	8.6	
100.0	100.0	100.0	

هل تعتقد بأن الرئيس الأمريكي صادق بوعده في المساعدة على قيام دولة فلسطينية حتى نهاية العام الحالي؟

نعم	المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة
80.3	5.7	62.8	
8.3	3.8	16.0	
100.0	100.0	100.0	

هل تعتقد بأن زيارة الرئيس الأمريكي عمقت الخلاف الفلسطيني الداخلي؟

نعم	المجموع	الضفة الغربية	قطاع غزة
26.3	74.1	35.8	
8.6	5.2	14.4	
100.0	100.0	100.0	



هل تعتقد أنه بالإمكان في الوقت الحاضر تشكيل حكومة وحدة وطنية؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
41.8	45.1	43.9	نعم
44.8	50.3	48.3	لا
13.4	4.5	7.8	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تؤيد أم تعارض حل المجلس التشريعي الحالي؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
51.6	52.8	52.4	أؤيد
32.4	37.6	35.7	أعارض
16.0	9.7	12.0	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تؤيد أم تعارض إجراء انتخابات رئاسية مبكرة؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
61.2	67.4	65.1	أؤيد
28.4	26.6	27.3	أعارض
10.4	5.9	7.6	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل أنت راض أم غير راض عن أداء الرئيس أبو مازن منذ انتخابه رئيساً؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
49.2	51.2	50.4	راض
44.4	44.8	44.6	غير راض
6.4	4.1	4.9	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع



لو جرت انتخابات رئاسية في الوقت الحاضر لمن ستعطي صوتك؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
9.0	10.6	10.0	مرشح مستقل
6.2	2.4	3.8	مرشح من اليسار
17.6	11.4	13.7	مرشح حركة حماس
37.2	28.8	31.9	مرشح حركة فتح
4.6	6.2	5.6	مرشح وطني مستقل
2.6	4.2	3.6	مرشح إسلامي مستقل
12.8	22.8	19.1	لن أشارك في هذه الانتخابات
10.0	13.6	12.3	لم أحدد بعد
100.0	100.0	100.0	المجموع

لو جرت انتخابات تشريعية في الوقت الحاضر لمن ستعطي صوتك؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
7.2	9.0	8.3	قائمة مستقلين
5.2	2.7	3.6	قائمة من اليسار
17.8	12.3	14.3	قائمة حركة حماس
40.2	30.1	33.8	قائمة حركة فتح
4.4	5.8	5.3	قائمة مستقلين وطنيين
3.0	4.3	3.8	قائمة مستقلين إسلاميين
13.2	22.2	18.9	لن أشارك في هذه الانتخابات
9.0	13.6	11.9	لم أحدد بعد
100.0	100.0	100.0	المجموع

لو جرت الآن انتخابات تشريعية جديدة أي من الكتل التالية تتوقع أن تفوز؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
3.6	2.7	3.0	كتلة مستقلين إسلاميين
8.6	7.3	7.8	كتلة مستقلين وطنيين
47.4	46.7	47.0	كتلة فتح
18.6	17.7	18.0	كتلة حماس
2.2	2.1	2.1	كتلة من تنظيمات اليسار
19.6	23.5	22.1	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع



بغض النظر عن شرعيتها أو عدم شرعيتها، هل تؤيد أم تعارض السياسة العامة للحكومة الفلسطينية برئاسة سلام فياض؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
51.6	43.5	46.5	أؤيد
38.0	45.8	42.9	أعارض
10.4	10.7	10.6	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

بغض النظر عن شرعيتها أو عدم شرعيتها ، هل تؤيد أم تعارض السياسة العامة للحكومة الفلسطينية المقالة برئاسة إسماعيل هنية؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
24.8	31.9	29.3	أؤيد
63.8	58.1	60.2	أعارض
11.4	10.0	10.5	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تعتقد بأن الأوضاع الأمنية في قطاع غزة وبعد أن سيطرت عليها حركة حماس:

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
24.0	18.8	20.7	تسير نحو الأفضل
61.4	62.2	61.9	تسير نحو الأسوأ
10.6	15.7	13.8	بقيت على حالها
4.0	3.3	3.5	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تعتبر بأن ما قامت به حركة حماس هو انقلاب عسكري على الشرعية الفلسطينية، ما رأيك؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
62.4	51.9	55.7	نعم
28.4	37.1	33.9	لا
9.2	11.0	10.4	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع



هناك من يقول بأن حركة حماس تسعى إلى تأسيس كيان خاص بها في قطاع غزة بمعزل عن الضفة الغربية، ما رأيك بهذا القول؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
43.2	31.4	35.7	صحيح
26.2	20.6	22.6	ربما صحيح
23.2	41.0	34.5	غير صحيح
7.4	7.0	7.1	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل تعتقد بأن حركة حماس قادرة على إدارة الحياة المعيشية لسكان قطاع غزة؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
23.0	31.4	28.3	نعم
66.8	61.5	63.5	لا
10.2	7.1	8.2	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

ما هي أولوياتك أنت في المرحلة الحالية (أعط علامة أصغرها صفر وأعلىها 10)

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
7.2100	6.4163	6.7081	إعادة بسط السيطرة على قطاع غزة
7.8980	8.3058	8.1559	ضبط الفلتان الأمني في الضفة الغربية
7.2600	8.0826	7.7801	إعادة الحوار بين حركتي فتح وحماس
8.7040	8.6291	8.6566	تحسين الأوضاع الاقتصادية
8.7580	8.4721	8.5772	صرف رواتب الموظفين

هل تؤيد أم تعارض أن يكون السلاح الفلسطيني بيد أفراد الأجهزة الأمنية الفلسطينية فقط، وغير ذلك يكون السلاح غير شرعي وسلاح بلطجة؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
63.4	76.2	71.5	أؤيد
32.0	21.7	25.5	أعارض
4.6	2.1	3.0	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع



هل أنت خائف على حياتك في ظل هذه الظروف؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
64.2	52.7	56.9	نعم
31.0	46.4	40.7	لا
4.8	0.9	2.4	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

هل أنت متفائل أم متشائم تجاه الوضع العام الفلسطيني في هذه المرحلة؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
34.2	33.8	34.0	متفائل
57.8	63.4	61.3	متشائم
8.0	2.8	4.7	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع

في ظل الوضع الراهن، هل تشعر بالأمان على نفسك وأسرته وأموالك؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
22.4	19.4	20.5	نعم
30.8	33.8	32.7	ربما
43.4	46.6	45.4	لا
3.4	0.1	1.3	لا رأي/لا أعرف
100.0	100.0	100.0	المجموع



أياً من الأحزاب والاتجاهات التالية تؤيد؟

قطاع غزة	الضفة الغربية	المجموع	
2.0	0.3	1.0	حزب الشعب
4.0	1.0	2.1	الجبهة الديمقراطية
5.0	1.5	2.8	الجهاد الإسلامي
39.6	37.0	37.9	حركة فتح
16.4	15.3	15.7	حركة حماس
0.8	0.1	0.4	حزب فدا
4.0	3.3	3.5	الجبهة الشعبية
0.6	0.7	0.7	المبادرة الوطنية
6.2	6.6	6.5	مستقل وطني
2.6	3.4	3.1	مستقل إسلامي
15.4	29.7	24.4	لا أحد مما سبق ذكره
3.4	1.0	1.9	غير ذلك
100.0	100.0	100.0	المجموع

بشكل عام وبعد مرور ستة أشهر على تشكيل حكومة سلام فياض، كيف تقيم أداء المؤسسات الفلسطينية التالية:

المجموع						
المجموع	لا رأي/لا أعرف	سيئ جداً	سيئ	جيد	جيد جداً	
100.0	4.2	12.4	21.4	39.0	22.9	الرئاسة الفلسطينية
100.0	4.0	13.4	22.4	42.0	18.3	الحكومة الفلسطينية
100.0	9.5	14.3	33.5	31.4	11.3	المجلس التشريعي
100.0	14.4	11.7	25.7	36.8	11.4	الجهاز القضائي
100.0	22.6	12.1	28.0	28.1	9.1	ديوان الرقابة المالية والإدارية
100.0	4.8	13.5	24.2	39.5	18.1	الأجهزة الأمنية
100.0	7.1	11.2	33.8	36.0	11.9	المنظمات الفلسطينية
100.0	12.7	5.6	20.4	46.7	14.6	المنظمات الأهلية
100.0	6.9	5.4	10.8	49.7	27.2	الجامعات الفلسطينية
100.0	6.4	10.6	22.7	44.1	16.2	البلديات/المجلس القروي
100.0	4.7	9.5	19.6	47.9	18.2	وزارة الصحة
100.0	10.7	7.5	19.7	44.0	18.1	وزارة الشؤون الاجتماعية
100.0	5.1	7.9	15.0	49.6	22.4	وزارة التربية والتعليم العالي
100.0	13.6	9.7	26.2	36.3	14.3	وزارة المالية
100.0	14.5	8.3	20.4	40.3	16.5	وزارة شؤون الأسرى
100.0	13.5	9.1	22.0	41.4	14.0	وزارة الداخلية
100.0	23.5	10.2	23.7	32.6	10.1	وزارة الخارجية



100.0	24.6	12.1	21.5	32.7	9.1	ديوان الموظفين
100.0	19.9	7.4	19.8	39.6	13.3	مؤسسات القطاع الخاص
100.0	36.4	8.8	20.2	25.7	8.8	صندوق الاستثمار الفلسطيني
الضفة الغربية						
المجموع	لا رأي/لا أعرف	سيئ جداً	سيئ	جيد	جيد جداً	
100.0	4.4	10.2	24.9	46.5	14.0	الرئاسة الفلسطينية
100.0	4.1	9.2	25.1	49.5	12.1	الحكومة الفلسطينية
100.0	11.3	10.0	37.4	35.5	5.8	المجلس التشريعي
100.0	15.1	7.9	25.5	44.0	7.6	الجهاز القضائي
100.0	28.4	8.0	30.0	28.6	5.0	ديوان الرقابة المالية والإدارية
100.0	4.3	8.7	25.3	46.4	15.2	الأجهزة الأمنية
100.0	8.3	7.4	38.5	38.7	7.1	التنظيمات الفلسطينية
100.0	13.8	2.4	19.9	52.0	11.9	المنظمات الأهلية
100.0	6.9	2.2	9.8	53.4	27.8	الجامعات الفلسطينية
100.0	5.1	6.2	21.3	50.7	16.7	البلديات/المجلس القروي
100.0	4.7	4.2	19.0	55.6	16.6	وزارة الصحة
100.0	13.8	4.1	18.8	50.5	12.8	وزارة الشؤون الاجتماعية
100.0	5.2	5.9	14.2	55.1	19.5	وزارة التربية والتعليم العالي
100.0	17.9	7.2	25.7	40.2	9.0	وزارة المالية
100.0	19.1	5.3	19.3	43.3	13.0	وزارة شؤون الأسرى
100.0	16.6	4.2	20.0	48.5	10.7	وزارة الداخلية
100.0	31.5	6.2	22.7	34.5	5.1	وزارة الخارجية
100.0	31.4	6.0	20.5	37.6	4.5	ديوان الموظفين
100.0	22.4	3.5	18.0	45.7	10.3	مؤسسات القطاع الخاص
100.0	44.4	4.5	19.5	27.6	4.0	صندوق الاستثمار الفلسطيني
قطاع غزة						
المجموع	لا رأي/لا أعرف	سيئ جداً	سيئ	جيد	جيد جداً	
100.0	3.8	16.2	15.4	26.2	38.4	الرئاسة الفلسطينية
100.0	3.8	20.6	17.6	29.0	29.0	الحكومة الفلسطينية
100.0	6.4	21.8	26.8	24.4	20.6	المجلس التشريعي
100.0	13.2	18.2	26.0	24.6	18.0	الجهاز القضائي
100.0	12.8	19.2	24.6	27.2	16.2	ديوان الرقابة المالية والإدارية
100.0	5.6	21.6	22.2	27.6	23.0	الأجهزة الأمنية
100.0	5.2	17.6	25.6	31.4	20.2	التنظيمات الفلسطينية
100.0	10.8	11.0	21.4	37.6	19.2	المنظمات الأهلية
100.0	7.0	10.8	12.6	43.4	26.2	الجامعات الفلسطينية
100.0	8.6	18.2	25.2	32.8	15.2	البلديات/المجلس القروي



100.0	4.8	18.6	20.8	34.8	21.0	وزارة الصحة
100.0	5.4	13.4	21.2	32.8	27.2	وزارة الشؤون الاجتماعية
100.0	5.0	11.2	16.4	40.0	27.4	وزارة التربية والتعليم العالي
100.0	6.2	14.0	27.0	29.4	23.4	وزارة المالية
100.0	6.6	13.4	22.2	35.2	22.6	وزارة شؤون الأسرى
100.0	8.0	17.6	25.4	29.2	19.8	وزارة الداخلية
100.0	9.6	17.2	25.4	29.2	18.6	وزارة الخارجية
100.0	12.8	22.6	23.2	24.4	17.0	ديوان الموظفين
100.0	15.4	14.2	22.8	29.2	18.4	مؤسسات القطاع الخاص
100.0	22.6	16.2	21.4	22.6	17.2	صندوق الاستثمار الفلسطيني