جامعة النَّجاح الوطنيَّة
كليَّة الدّراسات العليا

درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقته بمستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين

إعداد
رأفت طه أبو كف

إشراف
د. هبة سليم
د. جمال مرشود

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية، من كلية الدراسات العليا، في جامعة النجاح الوطنية، نابلس – فلسطين.

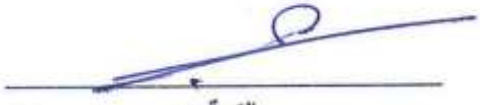
2026

درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقته بمستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين

إِعداد

رأفت طه محمد أبو كف

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ 2026/01/22م، وأجيزت:

د. هبة سليم	
المشرف الرئيسي	**التوقيع**
د. جمال مرشود	
المشرف الثاني	**التوقيع**
د. ربيع عطير	
الممتحن الخارجي	**التوقيع**
د. عبد الغني الصيفي	
الممتحن الداخلي	**التوقيع**

الإهداء

إلى الأم والأب العزيزين.. إخوتي الأعزاء...وزوجتي الغالية

وإلى كل من ساهم في إنجاز هذا العمل

إلى كل من أضاء لي الطريق بعلمه وعمله

إليكم جميعاً أهدي هذا الجهد المتواضع...

رأفت طه أبو كف

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

وبعد شكري لله عز وجل، وصلاتي وسلامي على النبي محمد المبعوث رحمة وهداية للعالمين، أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى الدكتورة الفاضلة هبة سليم المحترمة، والدكتور الفاضل جمال محمد مرشود المحترم، لتفضلهما بالإشراف على هذه الرسالة، فقد نال موضوع البحث اهتمام سيادتهما، ونلت شرف الإفادة من علمهما الغزير وخبرتهما الثرية، فجزاهما الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى السادة الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة المحترمين لتفضلهم ومشاركتهم في مناقشة الرسالة وإثرائها وتطويرها كذلك أساتذتي في جامعة النجاح الوطنية، والشكر والتقدير موصول لكل من أسهم في تسهيل مهمتي العلمية بأن وقف بجانبي أو شد من أزري أو مد لي يد المساعدة.

والله من وراء القصد

الباحث: رأفت طه أبو كف

الإقرار

أنا الموقع أدناه مقدم الرسالة التي تحمل عنوان:

درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقته بمستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة هي نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة ككل أو أي جزء منها لم يقدم من قبل لنيل أية درجة أو لقب علمي أو بحثي لدى أية مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

اسم الطالب: رأفت طه محمد أبو كف

التوقيع: رأفت ابو كف

التاريخ: ٢٠٢٦/١/٢٢

فهرس المحتويات

الإهداء ..... ج

الشكر والتقدير ..... د

الإقرار ..... ه

فهرس المحتويات ..... و

فهرس الجداول ..... ي

فهرس الأشكال ..... ل

فهرس الملاحق ..... م

الملخص ..... ن

الفصل الأول: مشكلة الدّراسة وخلفيتها النظرية 1

1.1 مقدمة الدراسة 1

1.2 الإطار النظري 2

1.2.1 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2

1.2.1.1 مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 3

1.2.1.2 أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 4

1.2.1.3 فوائد شبكة الاتصالات والمعلومات (ICT) 5

1.2.1.4 مكونات أنظمة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات 7

1.2.1.5 وظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 7

1.2.2 أداء العاملين 9

1.2.2.1 مفهوم أداء العاملين 9

1.2.2.2 عوامل أداء العاملين 10

1.2.2.3 أهمية الأداء 11

1.2.2.4 أهداف الأداء الوظيفي 12

1.2.2.5 كفاءة الأداء 13
1.2.2.6 معايير الأداء 14
1.2.2.7 العناصر الرئيسية لإدارة الأداء 15
1.2.2.8 عوامل تحسين الأداء 16
1.2.2.9 طرق تقييم أداء العاملين 17
1.2.2.10 مشاكل تقييم الأداء 18
1.2.3 علاقة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمستوى الأداء الوظيفي 19
1.3 الدراسات السابقة 21
1.3.1 الدراسات العربية 21
1.3.2 الدراسات الأجنبية 29
1.3.3 التعقيب على الدراسات السابقة 36
1.4 مصطلحات الدّراسة 38
1.5 مشكلة الدّراسة 39
1.6 أسئلة الدّراسة 40
1.7 أهداف الدّراسةٍ 41
1.8 أهمية الدّراسة 41
1.9 فرضيات الدّراسة 42
1.10 حدود الدّراسة 43
الفصل الثاني: الطريقة والإجراءات 45
2.1 منهجية الدّراسة 45
2.2 مجتمع الدّراسة 45
2.3 عيّنة الدّراسة 45
2.4 أداة الدّراسة 46

2.5.1 صدق الأداة 47
2.5.2 صدق الاتساق الداخلي 47
2.6 ثبات أداة الدّراسة 48
2.7 خطوات تطبيق وإجراءات الدّراسة 49
2.8 متغيرات الدّراسة 50
2.9 المعالجات الإحصائية 51
الفصل الثالث: نتائج الدّراسة 52
3.1 نتائج السؤال الرئيس للدراسة 52
3.1.1 النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الأول 52
3.1.2 نتائج إجابة السؤال الثاني 58
3.2 فرضيات الدراسة 64
3.2.1 الفرضية الأولى (اختبار الفروق حسب متغير الجنس) 64
3.2.2 الفرضية الثانية (اختبار الفروق حسب متغير الجنس) 65
3.2.3 الفرضية الثالثة (اختبار الفروق حسب متغير المؤهل العلمي) 66
3.2.4 الفرضية الرابعة (اختبار الفروق حسب متغير المؤهل العلمي) 67
3.2.5 الفرضية الخامسة (اختبار الفروق حسب متغير عدد سنوات الخبرة) 68
3.2.6 الفرضية السادسة (اختبار الفروق حسب متغير عدد سنوات الخبرة) 68
3.2.7 الفرضية السابعة 69
الفصل الرابع: مناقشة نتائج الدّراسة 73
4.1 مناقشة النتائج المتعلقة باسئلة الدراسة 73
4.1.1 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول 73
4.1.2 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني 75
4.2 نتائج فرضيات الدّراسة 78

4.2.1 مناقشة نتائج الفرضية الأولى 78
4.2.2 مناقشة نتائج الفرضية الثانية 79
4.2.3 مناقشة نتائج الفرضية الثالثة 80
4.2.4 مناقشة نتائج الفرضية الرابعة 81
4.2.5 مناقشة نتائج الفرضية الخامسة 82
4.2.6 مناقشة نتائج الفرضية السادسة 84
4.2.7 مناقشة نتائج الفرضية السابعة 85
4.3 ملخص النتائج 87
4.4 التوصيات 89
4.5 المقترحات 89
المراجع العلمية 90
الملاحق 95
Abstract ..... B

فهرس الجداول

جدول (1): الأعداد والنسب المئوية لمتغيرات عينة الدراسة 46

جدول (2): قيم معاملات الارتباط بين فقرات كل محور ودرجته الكلية، وكذلك بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لجميع فقرات الدّراسة 106

جدول (3): احتساب معامل الثبات كرونباخ ألفا 48

جدول (4): المحور الأول: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المحور الأول للدراسة والمتمثل في توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المديرين 53

جدول (5): المجال الأول (المتطلبات المادية/ متطلبات البنية التحتية): ويتضمن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الأول للدراسة والمتمثل في المتطلبات المادية/ متطلبات البنية التحتية 54

جدول (6): المجال الثاني (المتطلبات البشرية): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الثاني للدراسة والمتمثل في المتطلبات البشرية 55

جدول (7): المجال الثالث (المتطلبات البرمجية التطبيقية): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الأول للدراسة والمتمثل في المتطلبات البرمجية التطبيقية 57

جدول (8): الأداء الوظيفي للمعلمين: ويتضمن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات كل مجال من مجالات الأداء الوظيفي 58

جدول (9): المجال الأول من محور الأداء الوظيفي: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الأول للدراسة والمتمثل في الالتزام المهني 59

جدول (10): المجال الثاني (المجال الإداري) من محور الأداء الوظيفي: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الأول للدراسة والمتمثل في المجال الإداري 61

جدول (11): المجال الثالث (التخطيط والتنفيذ) من محور الأداء الوظيفي: المتوسطات الحسابية الانحرافات المعيارية لفقرات المجال الأول للدراسة والمتمثل في التخطيط والتنفيذ 63

جدول (12): نتائج اختبار_تي لقياس دلالة الفروق في متوسطات مجالات المحور الأول ودرجته الكلية تعزى لمتغير الجنس 108

جدول (13): نتائج اختبار_تي لقياس دلالة الفروق في متوسطات مجالات المحور الثاني ودرجته الكلية تعزى لمتغير الجنس 109

جدول (14): نتائج اختبار_تي لقياس دلالة الفروق في متوسطات مجالات المحور الأول للدراسة ودرجته الكلية تعزى لمتغير المؤهل العلمي 109

جدول (15): نتائج اختبار_تي لقياس دلالة الفروق في متوسطات مجالات المحور الثاني للدراسة ودرجته الكلية تعزى لمتغير المؤهل العلمي 110

جدول (16): نتائج اختبار التباين الأحادي (ANOVA) تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة..... 110

جدول (17): نتائج اختبار التباين الأحادي (ANOVA) تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة..... 111

جدول (18): نتائج اختبار (LSD) للمقارنة بين فئات سنوات الخبرة المختلفة لمجال التخطيط والتنفيذ 111

جدول (19): قيم R التي تحدد طبيعة العلاقة..... 111

جدول (20): اختبار التباين الأحادي والدلالة المعنوية للعلاقية بين متغيرات الدراسة 112

جدول (21): معاملات العلاقة الخطية بين العوامل المستقلة والعامل التابع..... 112

جدول (22): قيم R التي تحدد طبيعة العلاقة..... 112

جدول (23): اختبار التباين الأحادي والدلالة المعنوية للعلاقية بين متغيرات الدراسة 113

جدول (24): معاملات العلاقة الخطية بين العامل المستقل والعامل التابع..... 113

فهرس الأشكال

شكل (1): العلاقة بين (الأداء الوظيفي) و(مجالات التوافر، المادي، البشري البرمجيات التطبيقية) ... 71

شكل (2): العلاقة بين توافر متطلبات نكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأداء الوظيفي 72

فهرس الملاحق

ملحق (أ): الاستبانة في صورتها الأولية 95

ملحق (ب): قائمة بأسماء المحكمين 99

ملحق (ج): الاستبانة في صورتها النهائية 100

ملحق (د): الجداول 106

درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقته بمستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين

إعداد

رأفت طه أبو كف

إشراف

د. هبة سليم

د. جمال مرشود

الملخص

هدفت الدّراسة إلى معرفة درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصـــالات وعلاقتـــه بمستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، ولتحقيق هذا الهدف اتبع الباحث المنهج الوصفي الارتباطي واستخدم الاستبانة أداة لجمع البيانات والتي جرى التأكد من صدقها وثباتها، وقد وزعت على عينة الدّراسة البالغ عددهم (101) مديراً ومديرةً مـــن مديري المدارس العربية في مدينة القدس، وبعد جمع البيانات ومعالجتها باســـتخدام برنـــامج (SPSS)، أظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مـــدارس محافظة القدس من وجهة نظر المديرين كانت بدرجة كبيرة، كما أن مستوى الأداء الـــوظيفي لمعلمـــي المحافظة من وجهة نظر المديرين جاء أيضًا بدرجة كبيرة، وأسفرت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في المحافظة تعزى لمتغير الجنس، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس في مستوى الأداء الوظيفي.

وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالـــة ($\alpha \leq 0.05$) فـــي درجـــة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كما أظهرت عدم وجود فـــروق ذات دلالـــة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الأداء الوظيفي تعزى لمتغيـــر المؤهـــل العلمـــي،

وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة، باستثناء وجود فروق في مجال (التخطيط والتنفيذ) لصالح فئة (أكثر من 15 سنة)، كذلك أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية قوية ذات دلالة إحصائية معنوية بين توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودرجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس.

وبناءً على ذلك يوصي الباحث بضرورة تركيز المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس على تحسين توافر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال توفير الأجهزة والمعدات اللازمة وتطوير البنية التحتية التكنولوجية.

الكلمات المفتاحية: درجة توافر متطلبات توظيف، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مستوى الأداء الوظيفي، معلمي المدارس الثانوية الحكومية.

الفصل الأول

مشكلة الدّراسة وخلفيتها النظرية

1.1 مقدمة الدراسة

تتطور الحياة البشرية وأحوال الشعوب والدول بشكل متواصل، وتبرز مظاهر ذلك التطور في الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والعسكرية، وفي جميع مناحي الحياة اليومية بشكل متسارع، فيما تعاني بعض الشعوب من عدم التطور والتقدم مقارنة مع نظيراتها التي اهتمت بأسس ومفاتيح تطوير متطلبات الحياة، ألا وهو العلم والمعرفة، اللذين تنطلق منهما الشعوب لترتقي في سلم الإنجازات بشكل يومي، وبسواعد علماء وباحثين نذروا أنفسهم لخدمة شعوبهم بكل عزيمةٍ وإرادة.

وفي المقام الأول، فإن هؤلاء الباحثين يتعلمون في المؤسسات التعليمية ويتأسسون بشكل جيد ليكونوا قادرين على الإنجاز فيما بعد. وتهتم معظم الثقافات والمؤسسات بالعلم والمعرفة بشكل مطرد ومتواصل للحفاظ على نظم الحياة وسيرها دون انقطاع، مستفيدين من إنجازات الحضارة والتكنولوجيا، بحيث يقدمون من خلالها المعرفة بشكل سلس وبوقت أسرع، لتكون في متناول الطلبة والباحثين (زمام و سليماني، 2013م).

ووجد أن المعلمين في المدارس يمارسون دورهم في تعليم المهارات التعليمية لطلبتهم، ضمن أداء حي ومتواصل ومرتبط بالعملية الإنتاجية ورافع لمستوى الطلبة، بحيث يستخدمون كل الإمكانات التي توفرها الإدارات المدرسية، مثل الإنترنت ووسائل الاتصالات والتكنولوجيا، وكذلك الأجهزة التي تساهم في توفير الوقت والجهد، مما يسهم في نقل الطلبة إلى درجة أعلى من المعرفة والقدرة العلمية، وكذلك تحسين المهارات التي من خلالها يمكنهم البحث والتنقيب عن كل ما هو جديد (بني حمدان و بني حمدان، 2021م).

وإن استخدام التكنولوجيا وتطبيقاتها ووسائلها قد يجعل الحصص أكثر فعالية ويرتقي بالطالب إلى مستويات أعلى. والتكنولوجيا عبارة عن منظومة متكاملة تتعدى استخدام الأجهزة والأدوات إلى الطريقة

والخطة والمنهج، حيث تتفاعل فيه جميع المكونات للوصول إلى الهدف النهائي للعملية التعليمية، مما يزيد الفائدة عن المقدار الذي تقف عنده قدرات الطالب في الحالة التقليدية. وإذا كان الطالب يستفيد بشكل أكبر من هذه الوسائل، فكيف نستطيع أن نحكم على الأداء الوظيفي للمعلمين في حال استخدموا تلك الإمكانات التكنولوجية؟ وهل يتحسن أداء المعلمين أم يبقى كما هو، وذلك في حال استخدم المعلم تلك الوسائل بفعالية وجهد، وأراد أن يستفيد طلبته من تلك الوسائل (عمايرة، 2019م).

وفي هذا الإطار يمكن القول أن مستوى توفر أدوات الاتصالات والتكنولوجيا في المدارس منوطٌ بالقدرة الاقتصادية لتلك المؤسسات، وليس جميع تلك المؤسسات تستطيع توفير تلك الوسائل بنفس المستوى، بالإضافة إلى عوامل أخرى يمكن أن تؤثر في مستوى توافر تلك الوسائل. وفي حال توفرت، فما علاقتها بأداء المعلمين فيها؟ لذا فإن هذه الدراسة تقوم على تحديد مستوى توافر متطلبات توظيف وسائل الاتصالات والمعلوماتية، وكذلك مدى ارتباط هذا التوافر بأداء المعلمين في تلك المدارس، وقد ركزت هذه الدراسة على المدارس الحكومية الثانوية في محافظة القدس.

1.2 الإطار النظري

فيما يلي تناولت الدّراسة التعريف بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من حيث مفهومها، وأبعادها، وخصائصها، ومجالاتها، ويتناول أيضاً التعريف من حيث المفهوم، والأهمية، والأهداف، والأنواع، والوظائف.

1.2.1 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أهم الوسائل التي من خلالها يمكن تعزيز القدرات التعليمية داخل غرفة الصف وخارجها، حيث يمكن للمعلم تعزيز أدائه من خلالها، كما يمكن للمعلم أن يستثمر قدرات تلاميذه باستخدام تلك الوسائل، وقد تعددت وسائل المعلومات والاتصالات لتشمل الكثير من

الوسائل التي أنجزها البحث العلمي والصناعة التكنولوجية والتي لها العديد من الفوائد للإنسان في جميع المجالات ومن ضمنها التعليم، وان توافرها في المجالات التعليمية أمر مهم للغاية (ربيع، 2015م).

1.2.1.1 مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) هي مجال شامل يعبر عن مجموعة من الأدوات والموارد التي تُستخدم للتواصل وإدارة المعلومات. وفقًا لتعريف العساف والمناعسة (2017: 65)، وتعرف أبو طحين والزبيدي(2019) التكنولوجيا بأنها "المعالجة النظامية للفن أو جميع الوسائل التي تُستخدم لإنتاج الأشياء الضرورية لراحة الإنسان واستمرارية وجوده"، يُبرز هذا التعريف التكنولوجيا كوسيلة لتحسين الإنتاجية والكفاءة في مختلف المجالات، وقد ارتبط مفهوم التكنولوجيا بالصناعات لفترة طويلة قبل أن يتم إدخاله إلى مجال التربية.

من ناحية أخرى، يعرف العليان (2019: 34) التكنولوجيا بأنها "جميع وسائل الاتصال من أجهزة وبرمجيات تعليمية يستخدمها المعلمون في تدريسهم الصفي، هذا التعريف يشير إلى استخدام التكنولوجيا كأداة تعليمية تعزز عملية التدريس وتدعم التفاعل بين المعلمين والطلاب، مما يسهم في تحسين جودة التعليم.

بجانب ذلك، تُعَدّ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مجموعة متنوعة من الأدوات والموارد التي تُستخدم لتواصل وإنشاء وتخزين المعلومات، وتشمل هذه الأدوات أجهزة الكمبيوتر، الهواتف المحمولة، والشبكات، والبرمجيات التي تساهم في تحسين إدارة المعلومات وتسهيل التواصل بين الأفراد (الزدجالية، 2014م)

وتعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات منظومة متكاملة تتجاوز مجرد استخدام الأجهزة والأدوات لتشمل أيضًا الأساليب والخطط والمنهجيات المستخدمة في التعامل مع المعلومات، هذه المنظومة تتفاعل

جميع مكوناتها، مثل الأجهزة، البرمجيات، والشبكات، لتسهيل وصول وتبادل المعلومات، مما يعزز الكفاءة والفعالية في بيئات العمل والتعليم (Ratheeswari, 2018).

1.2.1.2 أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يعتبر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس من العوامل الأساسية لزيادة جودة التعليم بشكل فعّال، إذ أن هذه التكنولوجيا تعد ضرورية لتلبية متطلبات التطور السريع في المعرفة العلمية والإنجازات المرتبطة بها، من الضروري إعداد المعلمين بشكل يمكنهم من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بفعالية في تعليمهم، حيث يؤثر ذلك بشكل كبير على فعالية الأساليب التعليمية المختلفة باستخدام هذه التكنولوجيا (العليان، 2019م).

وتشمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مجموعة واسعة من المواضيع والمعرفة، بالإضافة إلى البرمجيات والتطبيقات التي تساعد الأفراد في تحقيق أهدافهم، كما تسهم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقارب الشبكات السمعية والبصرية والهاتفية مع شبكات الكمبيوتر من خلال نظام واحد، مما يعزز خدمة الباحثين والمستفيدين بشكل مستمر، وهو ما يعزز استخدام هذه التكنولوجيا في مجالات التعليم (Ratheeswari, 2018).

وأشار تقرير قطاع تنمية اتصالات (2017) أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي مجموعة متنوعة من الأدوات والموارد التي تستخدم في التواصل وإنشاء المعلومات ونشرها وتخزينها وإدارتها. تشمل هذه التكنولوجيا التقنيات المستخدمة في التعامل مع الاتصالات ووسائط البث وأنظمة إدارة المباني الذكية والمعالجة السمعية البصرية، إلى جانب الأجهزة المتصلة بالشبكة، حيث تمكن هذه التكنولوجيا المعلمين من الاستفادة من التشابك بين هذه الأدوات في مجال التعليم، من خلال شبكة الإنترنت التي توفر الوصول إلى أي موقع في العالم والاستفادة منه، بما في ذلك الراديو والتلفزيون والهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر والشبكات وأنظمة الأقمار الصناعية.

ووفقاً لأبو طحين والزبيدي(2019) تساعد الأجهزة وبرمجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع بإنشاء وجمع وتوحيد وتوصيل المعلومات بشكل وسائط متعددة لأغراض متنوعة، ويشمل مصطلح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أي جهاز أو تطبيق اتصال مثل الراديو والتلفزيون والهواتف الخلوية وأجهزة الكمبيوتر والشبكات والأجهزة والبرامج وأنظمة الأقمار الصناعية، بالإضافة إلى الخدمات والتطبيقات المختلفة المرتبطة بها.

وتقدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أيضًا العديد من الأشكال لنقل المعلومات من مكان لآخر، مثل مؤتمرات الفيديو، التعليم عن بعد، والمحاضرات والندوات التي تسهم في تقريب المسافات وتسهيل الوصول إلى المعلومات، كما أن التقنيات المستخدمة في جمع وتخزين وتحرير وإيصال المعلومات تلعب دورًا كبيرًا في تسهيل التواصل والاتصال بين الباحثين، المتعلمين، والمعلمين (العليان، 2019م).

وبناء على ما سبق يرى الباحث أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تلعب دورًا حيويًا في التنمية الحالية والمستقبلية للمجتمع والأمة، وقد أثرت بشكل كبير على جميع مجالات الحياة، بما في ذلك المكتبة المنزلية والمدرسية. يمكن الاعتماد على هذا التنوع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم وتطوير العملية التعليمية وتعزيز كفاءة التعليم.

1.2.1.3 فوائد شبكة الاتصالات والمعلومات (ICT)

بحسب ربيع (2015) وBits (2007) أن أهم فوائد شبكة الاتصالات والمعلومات ما يلي:

الفعالية: تتيح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إرسال البريد الإلكتروني بسرعة ودون أي خطر من الضياع أو التأخير، كما تسهم في أتمتة ممارسات الأعمال، مما يجعلها أكثر فعالية من حيث التكلفة. وهذا يعزز من كفاءة الإجراءات ويقلل من التكاليف التشغيلية.

تناسب التكلفة مع الفائدة: يعتبر إرسال بريد إلكتروني أو تلقي محاضرة عبر تطبيقات الإنترنت منخفض التكلفة مقارنةً بتكاليف الذهاب إلى قاعات المحاضرات وحضورها بشكل مباشر. توفر هذه التكنولوجيا وسيلة فعالة من حيث التكلفة لنقل المعلومات والتعليم.

توفير الوقت واستغلاله: تمكن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلمين من استغلال وقتهم بشكل أفضل، حيث يمكنهم استعراض كمية كبيرة من المواد التعليمية في وقت قصير، بالإضافة إلى تسهيل الحفظ والمراجعة المستمرة. توفر المكتبات الرقمية على ذاكرة الحاسوب أو عبر الإنترنت الموارد اللازمة بشكل متكامل.

خلق القيمة: توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خيارات وميزات متعددة، مما يعزز من إبداع المتعلمين ويتيح لهم اكتشاف طرق جديدة وفعّالة لأداء العمل. هذا التنوع في الخيارات يمكن المتعلمين من ابتكار أساليب جديدة ومفيدة.

التعليم: أحدثت أجهزة الكمبيوتر وبرامجها والإنترنت ثورة في الفرص التعليمية، حيث يمكن الآن إكمال الشهادات التعليمية عبر الإنترنت من المنزل. توفر هذه التكنولوجيا فرصًا للحصول على مؤهلات أكاديمية ووظائف من دون الحاجة إلى التواجد الفعلي في أماكن التعليم التقليدية.

لذلك يرى الباحث أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) تلعب دورًا أساسيًا في تحسين جودة التعليم وزيادة فعاليته. من خلال توفير خيارات تعليمية فعالة وبتكلفة منخفضة، تعزز هذه التكنولوجيا من قدرة المتعلمين على استغلال وقتهم وتوفير موارد تعليمية متنوعة. كما تساهم في تطوير الإبداع والابتكار من خلال توفير طرق متعددة للتعلم وتنفيذ المهام. الباحث يشدد على أهمية دمج هذه التكنولوجيا في العملية التعليمية لتحقيق أقصى استفادة وتحسين الأداء الأكاديمي.

1.2.1.4 مكونات أنظمة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

تتكون أنظمة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من عدة مكونات أساسية تساهم في تكاملها ووظيفتها هي الفعالة:

تكنولوجيا الأجهزة: (Hardware) تشمل جميع الأجهزة والآلات المحسوسة التي تُستخدم لتنفيذ العمليات المختلفة. هذه الأجهزة تتنوع بين الحواسيب، الهواتف المحمولة، الطابعات، والأجهزة الأخرى التي تُعد الوسيلة الأساسية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل ملموس وعملي.

المعلوماتية والبرمجة: (Software) تضم البرمجيات التي تُستخدم للتفاعل مع الأجهزة. هذه البرمجيات تشمل أنظمة التشغيل، التطبيقات، والبرامج التي تسهم في إدارة الأجهزة وتنفيذ المهام المطلوبة. فهي تعمل كحلقة وصل بين المستخدم والأجهزة، مما يتيح التحكم في الوظائف والأداء بطرق متعددة.

الاتصالات: (Network) تتضمن الشبكات التي تربط بين الأجهزة المختلفة، والتي تشمل الكوابل، البرمجيات، الأمواج اللاسلكية، والاتصال بالأقمار الصناعية. تُعتبر هذه الشبكات أساسية لضمان الاتصال وتبادل البيانات بين الأجهزة المختلفة، مما يعزز من القدرة على التواصل وتبادل المعلومات على نطاق واسع وفعّال.

تتكامل هذه المكونات الثلاثة – الأجهزة، البرمجيات، والشبكات – لتشكل نظامًا متكاملاً يُمكّن الأفراد والمؤسسات من الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل كامل، مما يساهم في تحسين الأداء وزيادة الكفاءة في مختلف المجالات (Oyeboade & Gbotosho, 2017).

1.2.1.5 وظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

أشار الجبر وآخرون (2020) إلى تنوع مهام ووظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بحسب العديد من العوامل المرتبطة بالمكان الذي تُستخدم فيه، والمركز الوظيفي، والهدف من استخدامها. تشمل وظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عدة جوانب أساسية هي:

أولاً، تقوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بجمع البيانات ذات التفاصيل المتنوعة وتنظيمها في ملفات خاصة، مما يسهم في إدارة المعلومات بشكل فعّال. هذه البيانات قد تشمل معلومات نصية، صوتية، أو صور، ويتم التعامل معها بطريقة تسهل الوصول إليها واستخدامها.

ثانياً، تسهم تكنولوجيا المعلومات في تحويل وتحليل البيانات للحصول على نتائج مفيدة. من خلال البرمجيات المتقدمة، يمكن إجراء عمليات حسابية وتحليلية على البيانات في وقت واحد، سواء كانت هذه البيانات نصوصاً أو أصواتاً أو صوراً، وذلك لتحويلها إلى معلومات قيمة.

ثالثاً، توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القدرة على تنظيم البيانات بحيث يمكن الاستفادة منها بشكل منظم. يتم تصنيف البيانات وفقاً لطبيعتها، مثل الصور أو الأصوات، مما يسهل عملية البحث والوصول إلى المعلومات عند الحاجة.

رابعاً، يمكن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تخزين البيانات والمعلومات واسترجاعها عند الحاجة. هذا يساهم في إنجاز العمليات المختلفة، مثل إرسال المعلومات عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل الصوتية، مما يسهل تبادل البيانات بين المواقع المختلفة.

وتشير الدراسات إلى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لها تأثيرات كبيرة على الأداء في مختلف المجالات. على سبيل المثال، يعقوب و بن مالك (2013) يؤكد أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعزز الأداء المالي للمؤسسات الاقتصادية من خلال تحسين جمع وتحليل البيانات. بينما استعرضت دراسة بغدادي وعبد النور (2020) تأثير تكنولوجيا الاتصالات الحديثة على أداء الموارد البشرية في المؤسسات التربوية الجزائرية، مشيرةً إلى أنها تلعب دوراً أساسياً في تحسين الأداء الوظيفي. كذلك، توضح دراسة موجيزي وآخرين.(Mugizi & Amwine, 2020) جامعة كامبالا الدولية أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعزز أداء المعلمين من خلال تحسين عمليات التعليم والتواصل.

ويرى الباحث أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تلعب دوراً حيوياً في تحسين الأداء الوظيفي وتعزيز فعالية التعليم، حيث تساهم هذه التكنولوجيا في جمع البيانات وتحليلها بشكل دقيق، مما يوفر معلومات قيمة يمكن استخدامها لتحسين القرارات والإجراءات في المؤسسات التعليمية والإدارية، وإن القدرة على تنظيم وتخزين البيانات، وإرسالها واسترجاعها بفعالية، تسهم في تعزيز كفاءة الأداء في مختلف المجالات.

كما يؤكد الباحث أيضاً أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات توفر أدوات ووسائل متعددة للتواصل والتفاعل، مما يسهم في تسهيل عمليات التعلم والتعليم عن بعد، ويعزز من إمكانية الوصول إلى المعلومات بشكل أسرع وأسهل، من خلال تبسيط المعلومات وجعلها أكثر جاذبية وفائدة، تساهم هذه التكنولوجيا في تحسين تجربة المستخدم وتعزيز قدراته في التعامل مع المعلومات.

1.2.2 أداء العاملين

1.2.2.1 مفهوم أداء العاملين

عرّف الخطيب (2019) الأداء بأنه ما يتمكن الفرد من تحقيقه فورياً من سلوك محدد، وما يمكن للملاحظ الخارجي تسجيله بأكبر قدر من الوضوح والدقة، وأضاف بأن الأداء يشمل "مدى تحقيق الأهداف باستخدام الموارد بشكل أمثل، وكعملية شاملة، متكاملة، وديناميكية، يتطلب الأداء اتباع نهج التحسين المستمر ويعتمد على معايير متعددة تشمل التكلفة والوقت والجودة.

من ناحية أخرى، يعرّف الشيخ (2018: 78) الأداء بأنه "مجموعة الأساليب التي تنتجها المؤسسة من خلال استغلال الموارد المتاحة بهدف تحقيق أهدافها وغاياتها المرسومة." أما الكبيسي (2016: 98) فيرى أن أداء العاملين هو "العملية الإدارية والفنية التي يتم من خلالها جمع البيانات واستخلاص المعلومات الوصفية والكمية التي تعكس مستويات الأداء الفعلي للعاملين، لمقارنته بأدائهم السابق أو بأداء أقرانهم أو بالمعدلات والمعايير المطلوبة".

وقد عرّف النجار (2018: 57) الأداء على أنه "درجة تحقيق وإتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد، مما يعكس كيفية تحقيق أو إشباع متطلبات الوظيفة"، كما عرّفه الشعيلي (2017: 66) بأنه "نتاج جهد معين قام به فرد لإنجاز عمل معين. ويشير الأداء الوظيفي إلى قيام الموظف بمهامه وواجباته وفقاً للمعدل المطلوب من العامل الكفء المدرب".

ويرى الباحث أن الأداء يمكن تعريفه بأنه الجهود الموجهة من قبل المنظمات المختلفة لتخطيط وتنظيم وتوجيه الأداء الفردي والجماعي، مع وضع معايير ومقاييس واضحة ومقبولة كهدف يسعى الجميع لتحقيقه.

1.2.2.2 عوامل أداء العاملين

يمكن تلخيص عوامل الأداء الوظيفي وفقًا للشعيلي (2017) إلى ثلاثة عناصر رئيسية تتكامل فيما بينها لتحقيق الأداء وهي الأمثل.

العنصر الأول هو الموظف، الذي يعتبر العنصر الأساسي في معادلة الأداء. يتحدد أداء الموظف بما يمتلكه من مهارات ومعارف تمكنه من القيام بمهامه بفاعلية. بالإضافة إلى ذلك، تلعب الدوافع الداخلية والخارجية دورًا كبيرًا في تحديد مدى التفاني والالتزام الذي يظهره الموظف في أداء عمله، فالموظف الذي يتمتع بالمعرفة والخبرة اللازمة، ولديه الدافع للعمل، يساهم بشكل كبير في تحقيق أهداف المؤسسة.

العنصر الثاني هو الوظيفة، التي تشكل الإطار الذي يعمل من خلاله الموظف. تتسم الوظيفة بمتطلبات وتحديات معينة تفرض على الموظف استخدام مهاراته ومعارفه لتحقيق النتائج المرجوة. كما أن الوظيفة التي توفر فرصًا للعمل الممتع والمحفز تسهم في تعزيز مستوى الأداء الوظيفي. فالوظائف التي تمنح الموظفين إحساسًا بالإنجاز والرضا تعزز من التزامهم ورغبتهم في تقديم أفضل ما لديهم.

العنصر الثالث هو البيئة، وهي تشمل كل ما يحيط بالموظف والوظيفة من مناخ وظيفي، أنظمة وقوانين، وموارد متاحة. تؤثر البيئة بشكل مباشر على كيفية أداء الموظف لعمله؛ فالبيئة الإيجابية التي تدعم الموظفين وتوفر لهم الموارد اللازمة، تسهم في تحسين أدائهم. بالمقابل، قد تؤدي البيئة السلبية أو المليئة بالتحديات غير الضرورية إلى تقليل مستوى الأداء وزيادة الشعور بالإحباط.

بدمج هذه العناصر الثلاثة، يتضح أن الأداء الوظيفي هو نتاج تفاعل متوازن بين مهارات الموظف، متطلبات الوظيفة، والبيئة المحيطة، إن تحسين أي من هذه العوامل يؤدي إلى تعزيز الأداء الوظيفي بشكل عام، مما ينعكس إيجابًا على تحقيق أهداف المؤسسة ورفع كفاءتها.

1.2.2.3 أهمية الأداء

هناك أهمية كبيرة للأداء، حيث أن أي منظمة تنظر إلى أن الأداء مرتبط بدورة حياتها في مراحلها المختلفة، وذلك منذ مرحلة الظهور، إلى مرحلة الاستمرارية والبقاء، فالاستقرار، وكذلك في مرحلة السمعة والفخر والتميز والريادة. فقدرة هذه المنظمة على تخطي هذه المراحل والمرور بها تعتبر من مراحل نموها ودخولها في المراحل المتقدمة (الشريف، 2020م).

وبحسب حجازي (2013) يحتل الأداء المهني مكانة خاصة داخل أي منظمة كانت باعتباره الناتج النهائي لمحصلة جميع الأنشطة بها، وذلك على مستوى الفرد والمنظمة والدولة، ذلك أن المنظمة تكون أكثر استقراراً وأطول بقاء حين يكون أداء العاملين أداء متميزاً. إذ يمكن القول أن الأداء على أي مستوى تنظيمي داخل المنظمة وفي أي جزء منها لا يعد انعكاساً لقدرات ودوافع المرؤوسين فحسب، بل هو انعكاس لقدرات ودوافع الرؤساء والقادة أيضاً.

ويشير الباحث إلى أن أهمية مفهوم الأداء يرجع إلى ارتباطه بدورة حياتها في مراحلها المختلفة: مرحلة الظهور، مرحلة البقاء والاستمرارية، مرحلة الاستقرار، مرحلة السمعة والفخر، ومرحلة التميز، ومن

ثم مرحلة الريادة. إضافة إلى أن قدرة المنظمة على تخطي مرحلة ما من مراحل النمو والـدخول فـي مرحلة أكثر تقدماً، إنما يتوقف على مستويات الأداء بها.

1.2.2.4 أهداف الأداء الوظيفي

وضحت الخطيب (2019) أهداف الأداء الوظيفي هي:

1. الأهداف الإستراتيجية: وذلك بتحديد وربط بين احتياجات العاملين وأهدافهم من جهة، وبين الغايات التنظيمية من جهة أخرى.
2. الأهداف التربوية: من خلال الأداء يمكن للمدراء اتخاذ بعض القرارات منها المرتبات والأجـور، وقرارات الترقية والنقل، والاحتفاظ بالعاملين أو إنهاء خدماتهم، قرارات تحفيز العاملين للعمل.
3. الأهداف التنموية: والمتمثلة بتنمية وزيادة قدرات ومهارات العاملين، وتطوير أساليب أدائهـم فـي العمل، مما يزيد من كفاءتهم وفعاليتهم الإنتاجية.

وللتعرف على أداء الموظفين إن كان ذو كفاءة وأنه سيحقق الإنتاجية التي ترغب بها أي مؤسسة، فإنـه من الواجب معرفة أساليب قياس هذا الأداء، ويمكن لنا قياسه بطرق عدة ذكرها الشعيلي (2017) كمـا يأتي:

- طريقة الدرجات: وذلك بإعطاء الموظف تقدير وعلامات على كل عمل يقوم به، حسـب طبيعـة وظروف العمل.
- طريقة التدريب العام: وهي ترتيب المدراء والمرؤوسين والموظفين إمـا بطريقـة تصـاعدية أو تنازلية حسب أداء كل واحد منهم خلال فترة التقويم.
- طريقة التوزيع المتوازن: وهي خضوع الموظفين للتوزيع الطبيعي للظواهر التي يتركز إنجـازهم حولها وهو الإنجاز المتوسط، بحيث يتم وضع نسبتان متساويتان فوقه وتحتـه، وهـذه الطريقـة يحصل الموظفين على نسب متساوية التقدير ونسبة قليلة تحصل على درجة ممتاز وأخرى علـى درجة ضعيف.

- طريقة الإحداث الجوهرية: وهي تسجيل كافة النقاط السلبية والإيجابية لأداء كل موظف لمعرفة مدى كفاءته في أدائه للعمل، وتحديد العوامل التي قد تؤثر على إنتاجيته.
- طريقة الإدارة بالأهداف: وهي إشراك العاملين في الأهداف التي تسعى المؤسسة لتحقيقها، ويتم من خلال هذه الطريقة متابعة الموظف ومساءلته عن تحقيق الأهداف الموكلة إليه.

1.2.2.5 كفاءة الأداء

وفقًا لكاسور وآخرون (Kawser et al., 2022) فإن كفاءة الأداء تتحدد من خلال التفاعل المتوازن بين عاملين أساسيين، هما صفات الفرد وخصائص العمل والمنظمة:

العامل الأول هو صفات الفرد، والتي تتضمن قدرة الفرد على أداء العمل ورغبته فيه. تتأثر قدرة الفرد بالمهارات والمعارف والخبرات العملية التي يمتلكها، والتي تعد أساسية لتحقيق الأداء الفعّال. إلى جانب القدرة، تلعب الرغبة دورًا محوريًا، حيث تتشكل من الحاجات الداخلية للفرد ودرجة حماسه للعمل. يزيد حماس الفرد وإيمانه بأهداف المنظمة من اندماجه في العمل، مما يعزز من كفاءته في الأداء.

أما العامل الثاني فهو خصائص العمل والمنظمة، والتي تشمل مجموعة من العوامل المتعلقة بالبيئة التنظيمية، وتتضمن هذه الخصائص الواجبات والمسؤوليات المحددة للوظيفة، والتي تحدد ما هو متوقع من الفرد، وتساهم نظم وقواعد العمل في تشكيل بيئة العمل، حيث تؤثر على كيفية تفاعل الأفراد مع بعضهم البعض ومع قادتهم. كذلك، تلعب وسائل جماعة العمل وأساليب القيادة دورًا هامًا في توفير الدعم المطلوب للموظفين، مما يسهم في تحسين كفاءة الأداء.

وعليه يرى الباحث أن كفاءة الأداء هي نتيجة لتفاعل معقد بين صفات الفرد، بما في ذلك قدراته ورغباته، وبين خصائص العمل والمنظمة، التي توفر الإطار والدعم اللازمين لتحقيق الأداء الأمثل. تحقيق التوازن بين هذين العاملين يمكن أن يؤدي إلى أداء فعّال ومستدام داخل المنظمة.

1.2.2.6 معايير الأداء

وفقاً لما أشار إليه عليان (2019)، يتم وضع معايير أداء دقيقة وواضحة من خلال تبني مجموعة من الأساليب التي تساهم في تحسين الأداء وتعزيز فاعلية العمل، ومن بين هذه الأساليب، يأتي استخدام العصف الذهني والتفكير الإبداعي كأداة أساسية لتوليد أفكار جديدة ومبتكرة، مما يسهم في وضع معايير أداء تتسم بالدقة والشمولية، كما يتم ترتيب الأولويات حسب أهميتها ودرجة صعوبتها، مما يساعد في تحديد المهام الأكثر أهمية والتي تحتاج إلى معايير دقيقة لضمان تحقيق الأداء الأمثل، ومن أجل تعزيز دقة المعايير، يتم وضع أولويات ضمن الأولويات، مما يعني تقسيم المهام الكبيرة إلى أجزاء أصغر والتركيز على التفاصيل الدقيقة التي قد تؤثر على النتائج النهائية. كما أن مناقشة المعايير مع المتدربين تلعب دوراً مهماً في ضمان فهمهم وتقبلهم لهذه المعايير، وبالتالي تحقيق التزام أكبر بتحقيقها.

كما أشار الكبيسي (2016) أن مراجعة معايير الأداء السابقة تعتبر خطوة حيوية للتأكد من مدى فعاليتها في قياس أداء العمل، حيث يتطلب هذا التحليل تقييم المعايير المستخدمة سابقاً وتحديد ما إذا كانت تحقق الأهداف المطلوبة أم تحتاج إلى تعديل.

وللتأكد من فعالية معايير الأداء، وتشدد غزاوي (2018) على ضرورة التدقيق في عدة جوانب رئيسية: أولاً، الجودة التي تشير إلى مستوى جودة ما يقدمه الموظف في عمله، وتعتبر معياراً أساسياً في تقييم الأداء.

ثانياً، السرعة التي تقيس الوقت المستغرق لإنجاز المهام، وهي مؤشر مهم على كفاءة الموظف. ثالثاً، الدقة، والتي تعكس مدى دقة الإنتاج وكفاءته.

رابعاً، الكمية التي تقيس عدد الإنتاجات التي يقوم بها الموظف، وأخيراً، الإجراءات التي تقيّم مدى التزام الموظف بالعمليات الضرورية لتنفيذ المهام المطلوبة.

بالتالي، فإن وضع معايير أداء دقيقة وفعالة يتطلب النظر في هذه العوامل جميعها، حيث أن التكامل بين الأساليب الإبداعية في وضع المعايير وبين التدقيق في جودة الأداء وعناصره الأساسية يسهم في تحسين الأداء العام ويضمن تحقيق الأهداف المؤسسية بفعالية وكفاءة.

1.2.2.7 العناصر الرئيسية لإدارة الأداء

وفقاً للشيخ (2018) والنجار (2018)، تعتبر إدارة الأداء عملية حيوية تساهم في تحقيق الأهداف التنظيمية وتعزيز فعالية العمل داخل المؤسسات. تتطلب هذه العملية نهجًا شاملًا يتضمن مجموعة من العناصر الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على نجاحها، ومن بين العناصر العديدة التي تدخل في هذه العملية، تبرز خمسة مجالات رئيسية تُعتبر أساسية لنجاح إدارة الأداء وهي:

أولاً، يأتي التخطيط وتحديد الأهداف كعنصر أساسي. يُعد وضع أهداف واضحة وقابلة للقياس خطوة ضرورية لضمان توجيه الجهود نحو تحقيق النتائج المرجوة. يجب أن تكون هذه الأهداف محددة، قابلة للتحقيق، ومرتبطة بأهداف المؤسسة العامة. إن وجود رؤية واضحة يساعد الموظفين على فهم ما هو متوقع منهم، مما يعزز من شعورهم بالمسؤولية والالتزام.

ثانياً، تُعتبر مشاركة الإدارة والموظفين عنصرًا ضروريًا لبناء بيئة عمل تعاونية. إن تفاعل الجميع، سواء من الإدارة أو الموظفين، يسهم في تعزيز الالتزام والاندماج في تحقيق الأهداف المشتركة، عندما يشعر الموظفون بأن آرائهم تُؤخذ بعين الاعتبار، فإن ذلك يزيد من دافعهم للعمل بجدية أكبر ويساعد في خلق ثقافة مؤسسية إيجابية،

ثالثاً: التطوير والتحسين يُعتبران جزءًا لا يتجزأ من إدارة الأداء، حيث يجب على المؤسسات الاستثمار في تدريب الموظفين وتطوير مهاراتهم لضمان تحسين مستمر في الأداء، وأن توفير فرص التعليم والتدريب لا يساهم فقط في رفع كفاءة الموظفين، بل يعزز أيضًا من ولائهم للمؤسسة ويزيد من قدرتها على التكيف مع التغيرات السريعة في بيئة العمل،

رابعاً: تأتي المكافأة والتعويض كعنصر محفز، حيث تُعزز المكافآت المناسبة من دافع الموظفين وتُحفزهم على تحقيق أداء أعلى، على أن تكون هذه المكافآت مرتبطة بالأداء الفعلي، مما يجعل الموظفين يشعرون بأن جهودهم مُقدّرة. من خلال نظام مكافآت عادل وشفاف، يمكن للمؤسسات ضمان أن كل موظف يشعر بالتقدير، مما يعزز من روح الفريق ويزيد من الإنتاجية.

يرى الباحث أنه من خلال التركيز على هذه المجالات الخمسة، يمكن للمؤسسات تحقيق إدارة أداء فعالة تسهم في نجاحها واستدامتها. إن دمج هذه العناصر بشكل متكامل يُعتبر أمرًا ضروريًا لتحقيق نتائج إيجابية على المدى الطويل، مما يساعد المؤسسات على التكيف مع التحديات المستقبلية وتحقيق التميز في الأداء.

1.2.2.8 عوامل تحسين الأداء

وفقاً لما أوردته الخطيب (2019)، هناك مجموعة من العوامل المؤثرة بشكل كبير على تحسين مستوى أداء العاملين. من بين هذه العوامل، يلعب استقرار الوظيفة وضمانها دوراً أساسياً في تعزيز شعور الموظفين بالأمان الوظيفي، مما يزيد من التزامهم تجاه العمل ويحفزهم على تقديم أفضل ما لديهم، لذا فإن جماعية عملية اتخاذ القرارات وتدعيم مفهوم الإدارة بالمشاركة يعزز من روح الفريق والتعاون بين الموظفين، مما ينعكس إيجابياً على الأداء العام.

وأشار إبراهيم وصفاء بني حمدان (2021) إلى أن رفع مستويات المسؤولية الذاتية عند كافة وحدات التنظيم وأعضائه يساهم في تعزيز الثقة والاعتماد المتبادل بين العاملين والإدارة، مما يؤدي إلى زيادة الفعالية والإنتاجية. كما أن وجود أنظمة رقابية دقيقة وواضحة تعتمد على التبادل المستمر للمعلومات يضمن الشفافية ويقلل من الأخطاء، مما يسهم في تحقيق أهداف المؤسسة بشكل أكثر فعالية.

وأضاف حثناوي (2009) إلى أن الاهتمام بالأهداف التنظيمية ومشاعر أفراد عائلة الموظفين يلعب دوراً محورياً في تعزيز الولاء والانتماء للمؤسسة، حيث يشعر الموظفون بأن المنظمة تهتم بهم ليس فقط كموظفين، بل كأفراد لهم حياتهم وعائلاتهم.

ويرى الباحث أن تحسين مستوى الأداء الوظيفي يتطلب تبني نهج شامل يتضمن هذه العوامل جميعهـــا، حيث لا يمكن تحقيق الأداء المثالي دون توفير بيئة عمل مستقرة، داعمة، ومشاركة، تركز على الإنسان بقدر ما تركز على الإنجاز. إن تكامل هذه العوامل يسهم في خلق بيئة عمل محفزة ومستدامة تؤدي إلى تحقيق النجاح على المستوى الفردي والمؤسسي.

1.2.2.9 طرق تقييم أداء العاملين

بحسب بني حمدان وبني حمدان (2021) يشير مصطلح تقييم الأداء إلى عملية مراجعة منتظمـــة لأداء الموظف الوظيفي ومساهمته الإجمالية في المنظمة. يُعرف هذا المصطلح أيضًا بمراجعة الأداء السنوية أو نصف السنوية، حيث يتم من خلالها تقييم مهارات الموظف، وإنجازاته، ومدى تحقيقه للنمو المهني.

تُستخدم الشركات تقييمات الأداء كوسيلة لتقديم ملاحظات شاملة للموظفين حول أدائهم، وهي أداة لتبرير قرارات تتعلق بالزيادات في الأجور، والمكافآت، وأحياناً لإنهاء الخدمة. تميل هذه التقييمـــات إلـــى أن تكون منظمة وتجرى في فترات محددة، سواء كانت سنوية، نصف سنوية، أو ربع سنوية.

عادةً ما تقوم إدارة الموارد البشرية بتصميم تقييمات الأداء كوسيلة لدعم تطور الموظفين في مســـارهم المهني. توفر هذه التقييمات للموظفين توجيهات واضحة حول أدائهم الحالي، وتحدد الأهداف التي ينبغي تحقيقها، كما تقدم إرشادات حول كيفية تحسين الأداء في حال القصور. ورغم أن تقييم الأداء قد يكـــون عملية معقدة، إلا أن هناك عدة طرق يمكن اعتمادها لجعل هذه العملية أكثر موضوعية وشفافية لكل من الموظفين والمديرين، ووفق هايز (Hayes, 2021) فإن من أهم طرق تقييم الأداء:

1. التقييم الذاتي: حيث يقوم الموظف بتقييم أدائه وسلوكه الوظيفي.
2. تقييم الأقران: حيث يقوم زملاء العمل بتقييم أداء الفرد.
3. تقييم التغذية الراجعة بزاوية 360 درجة: يشمل مدخلات من الموظف، المشرف، والأقران.
4. التقييم التفاوضي: وهو اتجاه حديث يعتمد على التفاوض والتقليل من الطابع العدائي للتقييم من خلال السماح للموظف بالتعبير عن رأيه أولاً.

ومن وجهة نظر الباحث فإن عملية تقييم الأداء الشاملة تتضمن استخدام طرق متعددة للحصول على رؤية أوسع لأداء الموظف وتحديد المجالات التي تتطلب تحسيناً، وتُعتبر تقنية الحوادث الحرجة لتقييم الأداء من الطرق الحديثة التي تركز على ردود الفعل الفورية في حالات النجاح أو الفشل الحرج، ويجدر بالذكر أن تقييم رضا العملاء وتقييم الربحية هما من الجوانب الأساسية لتقييم الأداء الحديث. رضا العملاء يعتبر مؤشرًا حاسمًا لنجاح المنظمة، حيث يعكس قدرة الموظفين على تلبية احتياجات العملاء وتحقيق مستوى عالٍ من الخدمة، مما يسهم في زيادة المبيعات والحفاظ على العملاء.

1.2.2.10 مشاكل تقييم الأداء

تم تصميم تقييمات الأداء لتحفيز الموظفين للوصول إلى أهدافهم لكنهم يأتون بالكثير من الانتقادات، هناك مشكلة تتعلق بتقييم الأداء وهي أن التفريق بين الأداء الفردي والمؤسسي قد يكون صعبًا. إذا كان بناء التقييم لا يعكس ثقافة الشركة أو المنظمة، يبلغ الموظفون عن عدم رضاهم العام عن عمليات تقييم أدائهم، تشمل المشكلات المحتملة الأخرى ما يأتي:

يمكن أن يؤدي عدم الثقة في التقييم إلى مشاكل بين المرؤوسين والمشرفين أو إلى موقف يقوم فيه الموظفون فقط بتكييف مدخلاتهم لإرضاء صاحب العمل.

1. يمكن أن يؤدي تقييم الأداء إلى تبني أهداف غير معقولة تحبط معنويات العمال أو تحفزهم على الانخراط في ممارسات غير أخلاقية.
2. يعتقد بعض خبراء العمل أن استخدام تقييمات الأداء أدى إلى استخدام أقل للتعويضات القائمة على الجدارة والأداء.
3. قد يؤدي تقييم الأداء إلى تقييمات غير عادلة يتم فيها الحكم على الموظفين ليس من خلال إنجازاتهم ولكن من خلال مدى إعجابهم. يمكن أن تؤدي أيضًا إلى قيام المديرين بإعطاء الموظفين ذوي الأداء الضعيف تقييمًا جيدًا لتجنب توتر علاقتهم.

4. يمكن للمقيمين غير الموثوق بهم تقديم عدد من التحيزات التي تحرف نتائج التقييم نحو الخصائص المفضلة أو تلك التي تعكس تفضيلات المقيم.
5. قد لا تكون تقييمات الأداء التي تعمل بشكل جيد في ثقافة أو وظيفة وظيفية مفيدة في ثقافة أخرى (Hayes, 2021).

ويرى الباحث أنه يجب النظر إلى إدارة الأداء على أنها مفتاح نجاح الأعمال حيث يجب أن تكون مصممة وفقًا لاحتياجات المنظمة، ويتعين على الموظفين الفائدة من تقييم أدائهم، بالإضافة إلى ضرورة تطوير الموظف ومساعدته في النمو، وأخيراً التخطيط على المدى القصير والمتوسط والطويل، وفي نفس السياق، باستخدام الأدوات الصحيحة، وإشراك جميع الموظفين والتصميم على استخدام البيانات التي تم جمعها بشكل فعال، سيكون لدى المنظمة مجموعة قوية من المعلومات في متناول اليد.

1.2.3 علاقة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمستوى الأداء الوظيفي

تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) من العوامل الأساسية التي تؤثر على الأداء الوظيفي في المؤسسات. فقد أظهرت العديد من الدراسات أن توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يسهم بشكل كبير في تحسين الكفاءة والإنتاجية. فالتكنولوجيا الحديثة توفر أدوات وموارد تساهم في تسريع العمليات وتسهيل التواصل بين الموظفين، مما يؤدي إلى تحسين مستوى الأداء الوظيفي (العليان، 2019م).

وتشير الأبحاث إلى أن الشركات التي تستثمر في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحقق أداءً أعلى مقارنة بتلك التي لا تعتمد عليها. ووفقًا لدراسة أجرتها زهران (2021) فإن توافر تكنولوجيا المعلومات يعزز من قدرة الشركات على الابتكار وتحسين جودة الخدمات. كما أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يمكن أن يساعد في تقليل الوقت المستغرق في إنجاز المهام، مما يعزز من فعالية الموظفين ويزيد من

رضاهم الوظيفي، فالأدوات التكنولوجية مثل أنظمة إدارة المشاريع، والبرامج التعاونية، وتطبيقات التواصل الفوري، تساهم في تحسين التنسيق بين الفرق وتسهيل تبادل المعلومات.

كما تتيح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للموظفين الوصول إلى المعلومات والبيانات بشكل أسرع، مما يسهل اتخاذ القرارات، ودعمت ذلك دراسة حثناوي (2009) التي جاء فيها أن الوصول السريع إلى المعلومات يعزز من قدرة الموظفين على أداء مهامهم بكفاءة، مما يؤدي إلى تحسين النتائج النهائية، كما أن التدريب على استخدام هذه التقنيات يعد عنصرًا أساسيًا في تحقيق الأداء العالي، حيث أن توافر التدريب المناسب يضمن أن الموظفين قادرون على استخدام التكنولوجيا بشكل فعال، فعندما يكون لدى الموظفين المعرفة اللازمة لاستخدام الأدوات التكنولوجية، فإنهم يصبحون أكثر إنتاجية وثقة في أداء مهامهم.

من ناحية أخرى، قد يؤدي نقص توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى انخفاض مستوى الأداء الوظيفي، فقد أظهرت دراسة العساف والمناعسة (2017) أن المدارس التي تعاني من نقص في البنية التحتية التكنولوجية تواجه تحديات كبيرة في تحقيق أهدافها. فعدم توافر الأدوات المناسبة قد يؤدي إلى إبطاء العمليات وزيادة الأخطاء، مما يؤثر سلبًا على الأداء العام، بالإضافة إلى ذلك، فإن عدم وجود دعم تقني كافٍ يمكن أن يسبب إحباطًا لدى الموظفين، مما يقلل من دافعهم للعمل ويؤثر على الروح المعنوية للفريق.

وفي هذا السياق يجدر القول أن أحد الجوانب المهمة التي يجب مراعاتها هو أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليست مجرد أدوات تقنية، بل هي أيضًا جزء من الثقافة التنظيمية. إذ أن المؤسسات التي تشجع على الابتكار واستخدام التكنولوجيا بشكل فعال تتمتع بمستوى أداء أعلى. وفقًا لدراسة بغدادي و عبد النور (2020)، فإن استخدام التكنولوجيا تعزز من الأداء الوظيفي للعاملين وتزيد من قدرتها على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

في ضوء ما تم استعراضه، يمكن القول إن توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يعد عاملاً حيوياً في تعزيز الأداء الوظيفي داخل المؤسسات، إن الاستثمار في التكنولوجيا ليس مجرد خيار بل ضرورة ملحة في ظل التنافسية العالية التي تميز بيئة الأعمال اليوم، من خلال توفير الأدوات المناسبة والتدريب الكافي، يمكن للمؤسسات تحسين كفاءة موظفيها وزيادة إنتاجيتهم.

ويرى الباحث أن نجاح أي مؤسسة يعتمد بشكل كبير على قدرتها على دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في استراتيجياتها التشغيلية. إن الثقافة التنظيمية التي تشجع على الابتكار واستخدام التكنولوجيا بشكل فعال تعزز من قدرة المؤسسات على التكيف مع التغيرات السريعة في السوق. لذلك، ينبغي على القادة والمديرين إعطاء الأولوية لتطوير بنية تحتية تكنولوجية قوية، وتوفير الدعم المستمر للموظفين، مما يسهم في تحسين الأداء العام.

1.3 الدراسات السابقة

احتل موضوع المتطلبات التكنولوجية في المؤسسات التعليمية ومدى توافر متطلباتها العديد من الدراسات والمواضيع ذات المهمة، وقد تناول العديد من الباحثين هذا الموضوع في دراساتهم من جوانب متعددة، منهم العرب والأجانب، وقد قمنا بالاطلاع على عدد من هذه الدراسات بهدف الاستفادة من الأساليب التي اتبعتها وما توصلت إليه من نتائج، وهي كما يلي:

1.3.1 الدراسات العربية

نجد العديد من الدراسات قد تناولت الحديث عن توافر متطلبات التكنولوجيا في المؤسسات وتأثير ذلك على أداء المعلمين أو غيرهم من الموظفين كدراسة حثناوي (2009) التي هدفت إلى معرفة دور المعلوماتية في تنمية الأداء المهني للمعلمين المهنيين في المدارس الثانوية الصناعية في فلسطين من وجهة نظر المديرين والمعلمين المهنيين، إضافة إلى تحديد أثر متغيرات (الجنس، والوظيفة، والمؤهل العلمي، والتخصص العلمي، وسنوات الخبرة، والجهة المشرفة، والمحافظة، وتوفر خدمة الانترنت،

وتوفر جهاز حاسوب، وجهاز عرض LCD، وتوفر شبكة حاسوب محلية، وتوفر برمجيات تعليمية أو تدريبية)، من وجهة نظر المديرين والمعلمين، كما هدفت التعرف إلى أهم المشكلات التي تحد من توظيف المعلوماتية في المدارس الثانوية الصناعية في فلسطين.

ولتحقيق ذلك استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وأجريت الدراسة على عينة متيسرة من المديرين والمعلمين المهنيين قوامها (188) مديراً ومعلماً مهنياً تشكل (83%) من مجتمع الدراسة، وقد تم جمع البيانات باستخدام استبانة تكونت من أربعة أقسام رئيسية، هي: (القسم الأول: معلومات أولية، القسم الثاني: موجودات المدرسة، القسم الثالث ويشمل ثلاثة مجالات هي: مجال الموارد المعرفية، ومجال البرمجيات، ومجال الأجهزة والعتاد، أما القسم الرابع فيتضمن سؤالاً حول أهم المشكلات التي تحد من توظيف المعلوماتية في المدارس الثانوية الصناعية في فلسطين).

وبعد تحليل البيانات فقد أظهرت النتائج أن هناك مستوى عالٍ لكل من دور المعلوماتية في تنمية الأداء المهني للمعلمين، وتوفر البرمجيات الموارد المعرفية. كما أن ندرة الدورات الفنية التخصصية تشكل عائق أمام توظيف المعلوماتية. كذلك توصلت الدراسة إلى عدم فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم دور المعلوماتية في تنمية الأداء المهني للمعلمين المهنيين في المدارس الثانوية الصناعية في فلسطين من وجهة نظر المديرين والمعلمين المهنيين تعزى لمتغيرات (الجنس، والوظيفة، والجهة المشرفة، والمحافظة، وتوفر خدمة الإنترنت).

حيث يمكن اعتبار هذه النتيجة كمؤشر واضح وقوي على وجود علاقة بين عاملي الدراسة والتأكيد على ارتباطهما ضمن حد مكان مقصود، لتأتي الدراسة الحالية وتنقل البحث ضمن حد مكاني آخر ضمن السياق الفلسطيني.

كذلك دراسة الخالدي (2013) التي هدفت إلى معرفة مستوى توظيف معلمي اللغة العربية للمستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة الشاملة، وقد اعتمد البحث المنهج الوصفي، لتحقيق هذا الهدف فقد

قامت الباحثة بإعداد أداتي بحث وهما استبيان وبطاقة ملاحظة، حيث تم تطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (300) معلماً ومعلمة من مجتمع قدره (641) معلما ومعلمة، بواقع (47%) من مجتمع الدراسة، بينما تم تطبيق بطاقة ملاحظة على (100) معلم ومعلمة، بواقع نسبة (33%) من عينة الدراسة، التحليلي، وقد أظهرت النتائج أن المعلمين استخدموا شبكة الانترنت بأعلى درجة مقارنة مع بقية التقنيات، ثم مسجلات الصوت ثم الحواسيب، وفي قمة هرم الأهداف التي كانت لدى المعلمين فقد تبوأ اهتمام المعلمين بتحسين العملية التعليمية المرتبة الأولى، ثم التزام المعلمين بتسلم وتسليم الدرجات، كما أظهرت النتائج أن الاتصال والتواصل كان أعلى عند الذكور، فيما كانت الكفايات الشخصية أعلى لدى الحاصلين على درجة الماجستير، وكذلك عدم وجود فروق مبنية على متغير سنوات الخبرة. وتتكامل دراسة الخالدي (2013) مع الدراسة الحالية في البحث في التوظيف كونه يأتي بمرتبة ثانية بعد الوفرة، مما يعطي المجال للبحث في الأداء الوظيفي.

ونجد كذلك دراسة العساف و المناعسة (2017) التي هدفت إلى معرفة مستوى توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الثانوية الحكومية في لواء العاصمة عمان وعلاقته بمستوى أداء المديرين لمهامهم الإدارية، وذلك بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم اختيار عينة عشوائية طبقية حجمها (270) معلماً ومعلمة من مجتمع الدراسة المتكون من **(5627)**، وقد استخدم الباحثان استبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة لتحقيق أغراض الدراسة، وبعد استرداد الاستبانات وتحليلها، فقد اظهرت نتائج التحليل أن مستوى توافر متطلبات استخدام التكنولوجيا والاتصالات في المدارس الحكومية في محافظة عمان كان متوسطاً بشكل عام، وأن مستوى اداء المديرين لمهماتهم من وجهة نظر المعلمين كان متوسطاً بشكل عام، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياُ لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية عند مستوى الدلالة الإحصائية تبعاُ لمتغير الجنس ولصالح الذكور، والمؤهل العلمي ولصالح حملة الشهادات العليا، كما لم تظهر النتائج فروق دالة إحصائياُ لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري

المدارس الحكومية الثانوية عند مستوى الدلالة الإحصائية تبعاُ لمتغير سنوات الخدمة. وتستفيد هذه الدراسة من نتائج العساف والمناعسة (2017) في تحديد مغير توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوصفه متغيراً مستقلاً، وتدعم نتيجتها أن مستوى التوافر يشكل عاملاً مؤثراً في الأداء الوظيفي، وهو ما تسعى الدراسة الحالية إلى التحقق منه في السياق الفلسطيني ومن وجهة نظر المديرين.

وأجرى العجوري (2018) دراسة هدفت إلى معرفة درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها. اعتمدت الدراسة الأسلوب الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من مدرسي مديرية تربية القويسمة، وقد تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية، وحجمها (145) معلماً ومعلمة، وقد تم بناء استبانة، كأداة للدراسة حيث تم تطويرها بحيث تحتوي على ثلاثة مجالات توفر المتطلبات الفنية لتوافر وسائل التواصل الإلكترونية والمهارات الشخصية لمدير المدرسة، والصعوبات المتعلقة بالاتصال والتواصل، وقد أظهرت النتائج وجود مستوى مرتفع من الأداء وارتباطه مع مستوى مرتفع من توفر متطلبات استخدام التكنولوجيا في المدارس، بالإضافة للتأثير الايجابي لهذا المستوى من متطلبات التكنولوجيا على أداء المعلمين، كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة المستهدفة تعزى لمتغيرات)المؤهل العلمي، والجنس، وسنوات الخبرة، والتخصدص العلمي).

وبناء على هذه النتيجة نجد ارتباط قوي بين متغيري الدراسة وهما الاداء الوظيفي ومستوى توفر متطلبات استخدام التكنولوجيا، مما يعطي ضوء وفائدة للمسار المفترض للدراسة الحالية، وفي السياق الفلسطيني يمكن تطبيق نفس الدراسة للبحث في كيفية تطوير الأداء الوظيفي.

وكذلك دراسة عمايرة (2019) التي هدفت إلى معرفة درجة توافر الكفايات التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية ومعيقات توافرها، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وقد تكونت عينة الدراسة من (390) عضو هيئة تدريس في الجامعات الاردنية الحكومية والخاصة وتم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية،، وتم تطوير استبانة مكونة من (40) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات وهي: (كفايات توظيف الحاسوب في عملية التدريس، كفايات تصميم برمجيات التدريس، معيقات توافر الكفايات الحاسوبية) واظهرت نتائج الدراسة: أن درجة توافر الكفايات التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية كانت بدرجة مرتفعة، وأما ممارسة أعضاء هيئة التدريس للكفايات التكنولوجية في الجامعات الاردنية كانت بدرجة مرتفعة، أما درجة وجود معيقات توافر الكفايات الحاسوبية لأعضاء هيئة التدريس في جامعات الاردن كانت بدرجة منخفضة.

ونجد دراسة عمايرة (2019) قد بحثت مستوى التوافر بشكل تفصيلي وتبحثه هذه الدراسة على شكل مجالات، وهو م قد يعطي عامة عن توافر التعليم الذكي في فلسطين بالاعتماد علىوسائل التكنولوجيا دون تحديد الوسائل.

كذلك دراسة مجدي ونجم (2019) التي هدفت إلى معرفة درجة جاهزية معلمي المرحلة الأساسية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس، لتوظيف التعلم الإلكتروني من خلال البحث في درجة اتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني، ومستوى كفاياتهم في استخدامه، وكذلك درجة معيقات تطبيقه من وجهة نظرهم، إلى جانب معرفة دور عدد من المتغيرات في درجة جاهزيتهم. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والارتباطي، وتكون مجتمع الدراسة من معلمي المرحلة الأساسية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس في فلسطين، والبالغ عددهم (617) معلماً ومعلمةً، وتألفت عينة الدراسة بالطريقة العنقودية العشوائية من (120) معلماً ومعلمةً، واستُخدمت الاستبانة كأداة لجمع

البيانات بعد التحقق من صدقها وثباتها، وقد تكونت من (40) فقرة، موزعة على ثلاثة مجالات هي: مجال الكفايات، ومجال الاتجاهات، ومجال المعيقات.

وقد توصلت الدراسة إلى أن الدرجة الكلية للمجالات الثلاثة (الكفايات، والاتجاهات، والمعيقات) كانت مرتفعة. بالإضافة إلى وعدم وجود فروق في (الاتجاهات والمعيقات) بالاعتماد على العمر، والمعدل اليومي لاستخدام الإنترنت في حين وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال (الكفايات) تعزى لهذه المتغيرات. كذلك أشارت النتائج لوجود علاقة موجبة (طردية) بين متغير الكفايات واتجاهات المعلمين نحو التوظيف. وعلاقة سالبة (عكسية) بين درجة المعيقات واتجاهات المعلمين نحو هذا التوظيف.

أما دراسة بغدادي و عبد النور (2020) فقد هدفت إلى تقييم تأثير تكنولوجيا الاتصالات الحديثة على أداء الموارد البشرية في المؤسسات التربوية (المدرسة) وعلاقتها بالأداء في المؤسسات الجزائرية (المدرسة)، حيث اتبع الباحثان المنهج الوصفي التحليلي بالإضافة للاستعانة بالمنهج التاريخي، وقد استهدفت الدراسة العناصر المدرسية (المعلمين، الطلاب، المديرين)، وقد اعتمدت الدراسة على عدداً من الدراسات السابقة ومقارنتها، ولم تقم بإجراء تجريبي على عينة دراسية، فهي في الواقع اعتمدت على عينات وأدوات تلك الدراسات، وقد توصلت الدراسة إلى أن أثر تكنولوجي المعلومات والاتصالات الحديثة ودورها في المجالين العلمي والاجتماعي للعناصر المكونة للمدرسة (المعلمين، الطلاب، المديرين) وهو تأثير إيجابي نظراً لمساهمتها في رفع قدرات الطلاب في عملية تحويل المعرفة من شكل إلى آخر (حسية، مادية) والتي تعمل على إثراء الرصيد الفكري لديهم، فمن خلال هذه التطورات التي حدثت في العالم أصبحت العملية التعليمية عملية تشاركية من كلا الطرفين (المعلم، التلميذ)، مما يساهم في نجاح العملية التعليمية والحصول على مورد بشري ذو كفاءة وفعالية.

كذلك دراسة مصطفى (2020) التي هدفت إلى التعرف على درجة توافر الكفايات المهنية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة غزة من وجهة نظر طلبتهم، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت

استبانة مكونة من (58) فقرة موزعة على أربعة مجالات: الكفايات التدريسية، والكفايات التكنولوجية، والكفايات التقويمية، والكفايات الإنسانية. وللحصول على نتائج الدراسة فقد استهدفت الدراسة طلبة جامعة غزة من الكليات الخمس: علوم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات، وعلوم الاتصال واللغات، والعلوم الإدارية والمالية، والقانون، والتربية. وبلغت عينة الدراسة (97) طالبا وطالبة، وأظهرت استجابات عينة الدراسة أن درجة توافر الكفايات المهنية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة غزة من وجهة نظر طلبتهم كانت عالية (وزن نسبي = 72.56 %)، وكانت درجة توافر الكفايات لمجالات الدراسة الأربع على الترتيب: الكفايات الإنسانية (وزن نسبي= 74.37 %)، والكفايات التقويمية (وزن نسبي= 74.08 %)، والكفايات التدريسية (وزن نسبي= 73.40 %)، والكفايات التكنولوجية (وزن نسبي= 68.51 %)، وجميعها عالية؛ وأظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابة الطلبة على درجة توافر الكفايات المهنية تُعزى لمتغير الجنس لصالح الطلبة الذكور، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير الكلية لصالح كلية علوم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات.

ودراسة زهران (2021) حيث هدفت إلى الكشف عن مستوى توافر الكفايات المهنية لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات التقنية في الضفة الغربية في ضوء المعايير العالمية. ولتحقيق ذلك اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (321) عضو هيئة تدريس في الكليات التقنية المتوسطة والبالغ عددها (12) كلية. ولتحقيق هدف الدراسة أعدت الباحثة استبانة اشتملت في صورتها النهائية على (42) فقرة موزعة على مجالات: المعرفة، التدريس، العلاقات المهنية، المعرفة التكنولوجية والاتصال. وقد كشفت النتائج عن درجة توافر الكفايات المهنية لدى أعضاء هيئة التدريس في الكليات التقنية بدرجة كبيرة. وقد أظهرت النتائج وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في مستوى الكفايات المهنية تعزى لمتغيرات كل من: (المؤهل العلمي، سنوات الخدمة، التأهيل التربوي، والجهة المشرفة).

أما دراسة إبراهيم وصفاء بني حمدان (2021) فقد هدفت إلى معرفة مستوى الأداء الوظيفي للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة جرش من وجهة نظرهم وعلاقته ببعض المتغيرات، والتي اتبعت المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (320) معلمًا ومعلمة من المدارس الثانوية الحكومية في محافظة جرش. تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتم التأكد من صدقها وثباتها. أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الأداء الوظيفي للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة جرش من وجهة نظرهم جاء بدرجة متوسطة. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq 0.05$) لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمستوى الأداء الوظيفي للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة جرش من وجهة نظرهم تعزى لأثر الجنس، وسنوات الخدمة، والمؤهل العلمي. وتنسجم هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في تناول موضوع الأداء الوظيفي للمعلمين، إلا أن الدراسة الحالية تتميز بربط هذا المتغير بتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يسهم في سد فجوة بحثية تتعلق بتحديد العوامل التكنولوجية المؤثرة في الأداء الوظيفي في المدارس الحكومية الفلسطينية.

في حين نجد أن دراسة العنزي (2022) حيث هدفت الدراسة إلى معرفة درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بمدارس دولة الكويت الحكومية وسبل تطويرها، وقد تم استخدام المنهج المسحي الوصفي لتحقيق أغراض الدراسة، حيث طبقت الاستبانة كأداة للدراسة على عينة قوامها (236) معلماً، حيث تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. وقد توصلت الدراسة إلى أن درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بمدارس دولة الكويت الحكومية من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة متوسطة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة تعزي لمتغير الجنس ولصالح الذكور، وتعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح الفئة (5 سنوات)، وعدم وجود فروق تعزى لمتغير المرحلة التعليمية. حيث اعتمدت هذه الدراسة أن وسائل التكنولوجيا متوفرة وبدأت بالبحث

في توظيفها على عكس الدراسة الحالية التي ركزت على مستوى التوافر كمقدمة للإستخدام وتحسين الأداء التعليمي.

1.3.2 الدراسات الأجنبية

تناول الباحث الدراسات الأجنبية كما يلي:

أجرى بيلو (Bello, 2014) دراسة بهدف تحديد تأثير التدخلات التكنولوجية على تحصيل الطلاب في المدارس الريفية النيجيرية من خلال المقارنة السببية الكمية. حيث استكشفت الاختلافات في تحصيل الطلاب في الرياضيات واللغة الإنجليزية بين المدارس التكنولوجية والمدارس غير التكنولوجية وأقامت علاقة بين مستوى تطبيق المعلمين للتكنولوجيا وتحصيل الطلاب، حيث اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي. تكونت عينة الدراسة من **(2369)** درجة امتحان في الرياضيات واللغة الإنجليزية لطلاب المستوى الثاني من المرحلة الثانوية العليا (SS2) وأخذ عينات هادفة من (34) معلمًا شاركوا في استطلاع عبر الإنترنت. وقد تم استخدام سجل علامات الطلبة كأداة للحصول على علامات الطلبة إلى جانب الاستبانة للحصول على البيانات من العينة الهادفة. وقد تم تحليل البيانات باستخدام تحليل التباين متعدد المتغيرات (MANOVA)، وإطار مستوى تنفيذ التكنولوجيا (LoTi)، واختبار معامل الارتباط بيرسون. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحصيل الطلاب بين المدارس التكنولوجية والمدارس غير التكنولوجية لصالح فئة المدارس التكنولوجية. ومع ذلك، أشارت نتائج إطار LoTi إلى انخفاض مستوى تطبيق التكنولوجيا في التدريس في الفصول الدراسية وعدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكامل تكنولوجيا المعلمين وأداء الطلاب. وبالتالي، يبدو أن مجرد وجود التكنولوجيا له تأثير أكبر على درجات الطلاب من الطرق التي يستخدمها المعلمون فيها. تعد هذه الدراسة بمثابة مادة مرجعية لأصحاب المصلحة في التعليم للتأكد من التكنولوجيا التي تعمل بشكل أفضل، والتطوير المهني للمعلمين، والبنى التحتية الأخرى، قبل نشر التدخلات التكنولوجية. ويمكن أن

تكون النتائج مفيدة لزيادة التكامل التكنولوجي للمعلمين وتحسين أداء الطلاب، مما يؤدي إلى تغيير اجتماعي إيجابي.

وقام روسدي وجافيكر (Ghavifekr & Rosdy, 2015) راسة هدفت إلى تحليل تصورات المعلمين حول فعالية تكامل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم عملية التدريس والتعلم في الفصل الدراسي. وقد اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي الاستنتاجي، تم توزيع استبيان مسح عشوائي على إجمالي (101) معلمًا من (10) مدارس ثانوية عامة في كوالالمبور، ماليزيا. وقد أشارت النتائج إلى أن تكامل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات له فعالية كبيرة لكل من المعلمين والطلاب. كذلك أشارت النتائج إلى أن إعداد المعلمين المجهزين جيدًا باستخدام أدوات ومرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو أحد العوامل الرئيسية في نجاح التدريس والتعلم المعتمدين على التكنولوجيا. وقد وجد أيضًا أن برامج التدريب على التطوير المهني للمعلمين لعبت أيضًا دورًا رئيسيًا في تعزيز جودة التعلم لدى الطلاب. بالنسبة للدراسات المستقبلية، هناك حاجة للنظر في الجوانب الأخرى لتكامل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خاصة من وجهة نظر الإدارة فيما يتعلق بالتخطيط الاستراتيجي وصنع السياسات.

وتدعم نتائج دراسة (Ghavifekr & Rosdy, 2015) الفرضية التي تنطلق منها الدراسة الحالية، والتي تفترض وجود علاقة إيجابية بين توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومستو الأداء الوظيفي للمعلمين، حيث تعد الكفاءة في توظيف التكنولوجيا أحد مظاهرالأداءالمهني الفعال.

كما قام كل من مشتاق وآخرون (Mushtaq et al., 2015) بدراسة تم تصميمها بهدف مقارنة توافر واستخدام تكنولوجيا المعلومات في موضوع التعليم في الجامعات الحكومية والخاصة في إسلام أباد وروالبندي، وتشخيص مشاكل استخدام تكنولوجيا المعلومات، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي بأسلوب استقصائي، وقد تم جمع البيانات بواسطة استبيانين، أحدهما للمدرسين والآخر للطلاب. تم

استخدام أسلوب أخذ العينات العشوائية الطبقية. حيث تم اختيار مجموعتين من المعلمين من الجامعات الحكومية والخاصة، وتم اختيار (50٪) مدرسين و(10٪) طلاب من السكان. تم تحليل البيانات من حيث النسبة المئوية، كما تم تطبيق اختبار – تي. وقد دلت النتائج على فرق كبير بين التوافر والاستخدام للمعدات في أقسام التعليم في الجامعات العامة والخاصة في إسلام أباد وروالبندي ولم يكن هناك فرق كبير بين مهارات تعلم الطلاب وتدريب المعلمين.

وقام أوي بود وجبوتوشو (Oyeboade & Gbotosho, 2017) بدراسة فحصت مدى توافر متطلبات استخدام التكنولوجيا ونقاط الوصول واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) من قبل طلاب العلوم في مدارس ثانوية خاصة مختارة في إبادان، ولاية أويو، نيجيريا. تم استخدام تصميم المسح الوصفي ووجهت الدراسة أربعة (4) أسئلة بحثية. تم جمع البيانات من مائة وستة وخمسين (156) من طلاب العلوم من ستة (6) مدارس ثانوية خاصة في إبادان باستخدام الاستبيان. كشفت النتائج عن مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تم توفيرها لتشمل: أجهزة الكمبيوتر 125 (80.1٪)، آلة المسح 120 (76.9٪)، السبورة البيضاء التفاعلية 118 (75.6٪)، الأقراص المدمجة 117 (75.0٪)، الإنترنت 116 (74.4٪).)، الهاتف المحمول 114 (73.1٪)، التلفزيون 102 (65.4٪)، الراديو 102 (65.4٪). استخدم معظم المستجيبين في كثير من الأحيان السبورة البيضاء التفاعلية للتعلم 101 (64.7٪)، والتلفزيون 98 (62.8٪)، والهاتف المحمول 98 (62.8٪). وبالمثل، كان بإمكان طلاب العلوم الوصول إلى التلفزيون في المدرسة والمنزل ومقهى الإنترنت. كان هناك وصول إلى السبورة البيضاء التفاعلية في المدرسة والمنزل. وبالمثل، كان لدى معظم المستجيبين إمكانية الوصول إلى الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر في المنزل ومقهى الإنترنت. ومع ذلك، فإن التحديات التي واجهها طلاب العلوم بشأن استخدام مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلدة إبادان كانت: الخوف من استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والقيود الزمنية، وتعقيد تشغيل أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ونقص الكهرباء لتشغيل الأداة (الأدوات).

وقام اوزمانوفيك وناسيحا (Osmanovic & Nasiha, 2019) بدراسة هدفت إلى تسليط الضوء على أهمية التكنولوجيا في التعليم، وتأثيرها على أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي، وتحسين كفاءاتهم ومهاراتهم اللازمة في استخدام التكنولوجيا في التدريس. ودعماً للبيان، تم أيضاً تقديم بيان ركز فيه أعضاء هيئة التدريس على تطبيق التكنولوجيا الحديثة في التدريس وتأثيرها على الدافعية واكتساب المعرفة وزيادة رضا الطلاب. وقد بينت الورقة وجود علاقة ايجابية بين متغيري التكنولوجيا والأداء التدريسي وكيف تدعم التكنولوجيا الحديثة الجودة في التعليم. كما توصلت الدراسة إلى أن قدرة الإدارة على صياغة وتنفيذ سياسات توفير المواد التعليمية للتعليم والتعلم لها دور كبير وتؤدي إلى تحسين الجودة.

كذلك قام أفيري و فيميا (Avwiri & Phimiah, 2020) بدراسة بحثت في مدى توافر واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس وتعلم علم الأحياء في المدارس الثانوية في ولاية ريفر في نيجيريا. وقد اعتمدت على ثلاثة أسئلة بحثية وفرضية واحدة. التصميم المستخدم في هذه الدراسة هو تصميم المسح الوصفي. تم سجل التجارب واستخدام التكنولوجيا (قائمة التحقق) كذلك الاستبيان من أجل جمع البيانات. تم استخدام قائمة التحقق للتأكد من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المرافق المتاحة في المدارس الحكومية. تم استخدام استبيان منظم بعنوان توافر واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس والتعلم. تم تحديد معامل الموثوقية 0.79 و0.75 لكل من المعلمين والطلاب على التوالي باستخدام كرونباخ ألفا. كما تم تحليل البيانات باستخدام تعداد التردد، النسب المئوية والمتوسط والانحراف المعياري للبحث الأسئلة، بينما تم اختبار الفرضية باستخدام اختبار Z. أظهرت نتائج الدراسة أن هناك وجودًا منخفضًا لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المرافق في المدارس الثانوية العامة. المعلمين والطلاب استخدمت مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بدرجة منخفضة في تعليم وتعلم علم الأحياء في المدارس الثانوية العليا. لا يوجد أي معنى الاختلاف في مستوى استخدام مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل المعلمين والطلاب في تدريس وتعلم علم الأحياء.

وقام كل من موغيزي و أموين (Mugizi & Amwine, 2020) بدراسة هدفت إلى تقييم أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) على الأداء الوظيفي للمعلمين في مدرسة دولية خاصة في كمبالا في أوغندا. وعلى وجه التحديد، قيمت الدراسة تأثير الإدارة المدرسية المدعمة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والوصول إلى موارد المعلومات الإلكترونية، والتدريس والتعلم التعاوني الممكّن من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الأداء الوظيفي للمعلمين. وباستخدام تصميم البحث الارتباطي، تم جمع البيانات من المعلمين بالاعتماد على استبيان. وأظهرت النتائج الوصفية أن أداء المعلمين كان جيدًا وأن استخدام إدارة المدرسة الممكّنة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والوصول إلى موارد المعلومات الإلكترونية، والتدريس والتعلم التعاوني كان مرتفعًا. كما كشف تحليل الانحدار أنه على الرغم من أن الوصول إلى موارد المعلومات الإلكترونية كان له تأثير إيجابي وهام على الأداء الوظيفي للمعلمين، إلا أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مكنت الإدارة المدرسية من تحقيق تأثير إيجابي ولكن غير مهم على أداء المعلمين، بالإضافة لتعزيز التعلم التعاوني. وقد تم التوصل إلى أن الوصول إلى موارد المعلومات الإلكترونية أمر ضروري للغاية للأداء الوظيفي للمعلمين ولكن الإدارة المدرسية الممكّنة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتدريس التعاوني الممكّن من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليسا حاسمين في الأداء الوظيفي للمعلمين. وبالتالي، تمت التوصية بأن يقوم أصحاب المصلحة في قطاع التعليم بما في ذلك وزارة التربية والتعليم ومديري المدارس ومديري المدارس بتعزيز وصول المعلمين إلى موارد المعلومات الإلكترونية مع التركيز بشكل أقل على الإدارة المدرسية الممكّنة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتدريس التعاوني الممكّن من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

كذلك قام هيرو (Hero, 2020) بدراسة والتي حاولت البحث عن طريقة لفهم أثر تكامل وارتباط التكنولوجيا مع الأداء التدريسي لمعلمي الدراسات الاجتماعية في المدارس الثانوية العامة في قسم مدارس المدينة – مدينة فالينزويلا في دولة الفلبين. وباستخدام المنهج الوصفي المسحي الارتباطي،

يرى الباحث ضرورة إيجاد علاقة بين المتغيرات. يتكون المستجيبون لهذه الدراسة من مائة (100) معلم دراسات اجتماعية. وقد أشارت النتائج إلى أن أبعاد التكنولوجيا قد تم وصفها إلى حد كبير من قبل معلمي الدراسات الاجتماعية. علاوة على ذلك، تكشف النتائج أنه بالنسبة لمؤشرات الأداء التدريسي التي تم قياسها، تم وصف معلمي الدراسات الاجتماعية بأنهم مرضيون للغاية. وباستخدام تحليل الانحدار، أثبتت نتائج الدراسة أن تكامل التكنولوجيا له تأثير كبير على أداء التدريس ومرتبط به بشكل ايجابي. ومن بين أبعاد التكامل التكنولوجي، كان أفضل مؤشر هو الإنتاجية والممارسة المهنية.

وقام نويكي و اوشيجو (Nwuke & Uchej, 2021) بدراسة هدفت لتحديد مستوى توافر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الثانوية في ولاية ريفرز في نيجيريا. اعتمدت الدراسة على تصميم البحث الوصفي. استرشدت الدراسة بثلاثة أسئلة بحثية، بينما تم اختبار ثلاث فرضيات عند مستوى دلالة (0.05). يتألف مجتمع الدراسة من (455) مدرسة ثانوية حكومية وخاصة في ولاية ريفرز. بلغ حجم عينة الدراسة (136) مبحوثاً. تم استخدام تقنية أخذ العينات العشوائية البسيطة لاختيار (10) مدارس باستخدام (30٪) من الدراسة. تم استخدام (AUICTQ) لجمع البيانات. وقد وجد أن نطاقات إمكانية الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليست متاحة في المدارس الثانوية في ولاية ريفرز.

وقام نجادات وآخرون (Njadat et al., 2021) بدراسة هدفت إلى الكشف عن أثر تكنولوجيا التعليم على كفاءة وتحسين العملية التعليمية في كلية العقبة الجامعية. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار عينة عشوائية مكونة من سبعة وعشرين (27) عضو هيئة تدريس لتمثيل مجتمع العينة. المتغير المستقل في هذه الدراسة هو تكنولوجيا التعليم، في حين أن المتغير التابع هو النظام التعليمي. تم استخدام استبانة كأداة لجمع البيانات وأداة للبحث ومن ثم تم توزيعها على جميع أعضاء هيئة التدريس السبعة والعشرين المختارين، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن لتكنولوجيا التعليم تأثير

إيجابي يتمثل في تحسين العملية التعليمية بشكل كبير في كلية العقبة الجامعية. في نفس الوقت كانت التحديات هي الموارد المادية اللازمة لتكنولوجيا التعليم.

وقام فيديلز و أونيانجو (Fidelis & Onyango, 2021) بدراسة هدفت إلى تحديد مدى توافر مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكفاءة المعلمين في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين المدارس الثانوية العامة في نجارا، تنزانيا. استخدمت الدراسة نهج بحث مختلط، حيث استخدم المقابلة بالإضافة لاستبيان كمصادر للبيانات. كان مجتمع الدراسة (525) من (31) مدرسة ثانوية، بما في ذلك إدارة التعليم، ومسؤول التعليم العالي، ومديري المدارس، ومدير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمعلمين. بلغ حجم عينة الدراسة (84) مبحوثاً، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية والطريقة القصدية. حيث تم استخدام عينات عشوائية بسيطة وأخذ عينات هادفة لتحديد عينة من (84) مبحوثاً، من أربع مدارس تم اختيارها عشوائيًا. تم تحليل البيانات النوعية بناءً على الموضوعات بينما تم تحليل البيانات الكمية بشكل وصفي. وكشفت الدراسة أن المدارس واجهت عدم توفر مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاتصال بالإنترنت. كما واجهوا عدم انتظام التيار الكهربائي وأموالًا محدودة لصيانة المرافق. علاوة على ذلك، لم يكن لدى عدد كبير من المعلمين كفاءة في أي من جوانب الكمبيوتر، وأن قلة قليلة منهم يمكن أن تستخدم الإنترنت، في حين أن قلة أخرى لديها بعض الكفاءة في الأجهزة والبرمجة. لذلك.

وأجرى كل من ناصر وكوثر (Kawser et al., 2022) دراسة هدفت إلى تحديد ما إذا كان استخدام المعلمين المتكرر للتكنولوجيا وأدائهم في المرحلة الثانوية العليا مرتبطان. وقد استخدمت هذه الدراسة تصميم البحث الوصفي الكمي. تمثل مجتمع البحث بجميع كليات منطقة لاهور في دولة باكستان والمدارس الثانوية العليا والتي بلغ عددها (216) مدرسة وكلية (79) منها مدارس ثانوية عليا وكليات عامة، و(137) منها خاصة. واستخدمت نهج أخذ العينات متعدد المراحل أي العينة الطبقية، فقد قام الباحث أولاً بتمييز طبقتين (عامة/خاصة) باستخدام تقنية العينة الطبقية. ثم استخدم تقنية أخذ العينات

العنقودية لتقسيم المجتمع إلى خمس مجموعات. حيث تم اختيار (6) مدارس وكليات ثانوية عليا خاصة و(3) مدارس عامة من كل مجموعة باستخدام عينة عشوائية بسيطة. تم توفير البيانات من قبل (45) مدرسة ثانوية وكلية في المجموع. تم اختيار (20) طالبًا من كل عام و(10) طلاب من كل خاص باستخدام تقنية العينة العشوائية البسيطة. تم الاعتماد على الاستبيانات كأداة للدراسة. وقد أظهرت نتائج الدراسة ارتباط إيجابي كبير بين أداء المعلمين واستخدامهم المتكرر للتكنولوجيا.

ومن خلال تصحيح صعوبات البرمجيات والأجهزة، فإن صيانة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المؤسسات تمكن المعلمين من توظيف التكنولوجيا في الفصول الدراسية.

1.3.3 التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال النظر للدراسات السابقة نجد أنها تنوعت من حيث العينة، فنجد أن أغلب الدراسات قد اتبعت في اختيار العينة أسلوب العينة الطبقية العشوائية، مثل دراسة ابراهم وصفاء بني حمدان (2021)، وبعضها اختار العينة بالأسلوب العشوائي البسيط مثل دراسة مجدي ونجم (2019)، وكانت جميع العينات المختارة هي عينات ممثلة وتفي لأغراض البحث، وتحقق اهداف الدراسات، بحيث كانت عينات تتناسب في أحجامها مع حجم مجتمع البحث.

أما من حيث المنهج فقد اعتمدت جميع الدراسات على الأسلوب الوصفي ودراسة العجوري (2017) مثال على ذلك، ولكن بعضها اعتمدت على الأسلوب الوصفي المسحي، وبعضها على الأسلوب الاستقصائي، واعتمد بعضها على الأسلوب الوصفي الارتباطي، من أجل الوصول للنتائج المطلوبة.

وقد تم اجراء تلك الدراسات في أماكن مختلفة، فالدراسات العربية تم اجراء بعضها في الضفة كدراسة مجدي ونجم (2019) أو قطاع غزة كدراسة مصطفى (2020)، والبعض الآخر في دول عربية كالأردن أو العراق أو الجزائر أو غيرها، فيما تمت الدراسات الأجنبية في دول أجنبية.

وقد أظهرت الدراسات ارتباطاً ما بين مستوى توافر متطلبات استخدام التكنولوجيا وبين أداء المعلمين، فدراسة العساف والمناعسة (2017) أظهرت ارتباط بين مستوى متوسط من توافر متطلبات استخدام التكنولوجيا، ومستوى متوسط من الأداء لدى المديرين، في حين أظهرت دراسة عودة (2012) أن هناك عدم توافر في متطلبات استخدام التكنولوجيا، مما أثر على استخدام المعلمين لها في التعليم، وهذا عمل كعائق أمام المعلمين ومنع استغلالهم لها في التدريس، مما ساهم في عدم تحسن الأداء، وقد اظهرت دراسة عمايرة(2019) أن هناك أداء مرتفع للهيئة التدريسية، وان وجود معيقات كان منخفضاً، وفي حال اعتبار أن الكفايات هي من ضمن متطلبات استخدام التكنولوجيا، فإنها كانت متوفرة لدى الهيئة التدريسية، في حين أظهرت نتائج دراسة مجدي ونجم، (2019) وجود علاقة طردية ارتباطية ما بين توافر التكفايات والأدوات اللازمة واستخدام المعلمين لتلك الأدوات، وقد أشارت باقي الدراسات إلى أن العلاقة بين مستوى توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان مرتفعاً ومرتبطاً مع الأداء بشكل طردي، ولم تحصر الدراسات المختلفة كدراسة عمايرة (2019) متطلبات استخدام التكنولوجيا بالتجهيزات التكنولوجية او المادية، ولكن ناقشت مستوى توفر الكفايات التعليمية في المدارس والدورات التي أخذها المعلمون ومدى اتقانهم للبرامج والتقنيات والتطبيقات وكذلك مهاراتهم المختلفة.

وتتميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بأنها ركزت على أثر توافر متطلبات توظيف التكنولوجيا في المدارس الثانوية الحكومية على الأداء الوظيفي للمعلمين، وهو ما له بالغ الأثر على مستوى الطلبة في المدارس، أما الدراسات السابقة فقد ركز بعضها على الأداء الإداري وبعضها على اداء المعلمين فقط. إلا أن هذه الدراسة قد استفادت من الدراسات السابقة كونها تعكس أثر استخدام التكنولوجيا على الأداء داخل المدارس، مما جعلها بوابة لهذه الدراسة، كما ان تطبيق هذه الدراسة قد تركز على المدارس الواقعة في محافظة القدس، وهو ما تفردت به عن غيرها.

وقد كانت الفائدة من الدراسات السابقة متنوعة، فقد تم حصر المتغيرات المرتبطة بالأداء الوظيفي للمعلمين، وكذلك بمستوى التوظيف للتكنولوجيا في التعليم، كذلك معرفة طبيعة الارتباطات بين متغيرات تلك الدراسات، وعلى الرغم من تنوع الدراسات السابقة التي تناولت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأداء الوظيفي، إلا أن معظمها أجري بيئات تعليمية عربية أو أجنبية مختلفة، في حين تسع الدراسة الحالية إلى معالجة هذه العلاقة في المدارس الثانوية الحكومية الفلسطينية، من وجهة نظر المديرين، بما يعكس خصوصية السياق التعليمي الفلسطيني.

1.4 مصطلحات الدّراسة

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: هي جميع الوسائل او الوسائط التي يستعان بها وتستخدم في أداء الأعمال الحياتية اليومية في مختلف المجالات، سواء أكانت هذه الوسائل بسيطة أم معقدة، يدوية ام آلية، فردية أم جماعية، وبذلك فإنها تشمل مجموعة متباينة من المعدات والآلات والمستلزمات والأجهزة، ابتداءً من المسمار والمكبس او السبورة والممحاة، وانتهاءً بالتقنيات الحديثة، ولكل وسيلة من هذه الوسائل خصائصها وميزاتها وطرق استخدامها، وتتوقف الفائدة من كل أداة او تقنية على خصائصها وميزاتها، وكذلك الاستغلال الصحيح من قبل المستفيد (زمام و سليماني، 2013م).

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اجرائياً هي عبارة جميع الأجهزة الالكترونية التي يستفيد منها المعلم والطلبة، سواءً في المدرسة او البيت، بالإضافة لشبكة الانترنت والبرمجيات والتطبيقات التي يستخدمها الطلبة او المعلمين في ذلك، بالإضافة للمهارات التي تمكنها من استخدامها والاستفادة منها.

الأداء الوظيفي: اصطلاحاً: هي مقدار المخرجات وكمية الانتاج ونوعيته للعامل أو الموظف في قبال العمل خلال فترة زمنية معينة، حيث يكون مقدار الأثر أو الهدف الذي يحققه والمرتبط بالعمل أياً كانت طبيعته، وهو تعبير عن مدى بذل العامل او الموظف للمجهود والقدرة البدنية والعقلية والابتكار من أجل احداث الأثر المطلوب في مجال العمل (أبو جليدة، 2018م).

إجرائياً: هو الطريقة التي يتبعها الموظف في العمل، ومقدار الطاقة التي يوجهها نحو المهمة الموكلة إليه، من حيث التركيز والجهد والإبداع واستغلال الوقت الممنوح له على الوجه الصحيح.

1.5 مشكلة الدّراسة

في ضوء التطور المتسارع في جميع مناحي الحياة، ومع تزايد تعرض الطلبة للكثير من المؤثرات التي تنافس المعلم على توجيه تفكيرهم وسلوكهم، مثل وسائل التكنولوجيا ومواقع التواصل الاجتماعي والتطبيقات المختلفة، أصبحت هذه المؤثرات تشكل عوامل سلبية تؤثر على سلوكه والتزامه الدراسي. نتيجة لذلك، أصبح الأداء التقليدي للمعلم أقل فعالية في رفع مستوى الطلبة وتعظيم الفائدة المرجوة من الحصة الدراسية. لذا، اتبعت أساليب التعليم الحديثة نهجاً متنوعاً ومتعدد الجوانب، حيث تم إدخال العديد من الوسائل الحديثة التي تهدف إلى تعزيز أداء المعلم وزيادة الفائدة المكتسبة من قبل الطالب، بهدف تحقيق الأهداف التي وضعت مسبقاً للعملية التعليمية. وتتطلب هذه الأهداف توفير وسائل ملموسة مثل الأدوات التكنولوجية، وطرق التعليم، والبرمجيات، إضافة إلى كفاءات وجوانب غير مادية أو ملموسة، والتي تقع مسؤولية توفيرها على عاتق المدرسة. ومن ضمن العوائق التي تحول دون استخدام معلمي المدارس لوسائل التكنولوجيا في التعليم هو عدم توفر تلك الوسائل في مدارسهم (عودة، 2012م).

ومن هنا فإن متطلبات استخدام التكنولوجيا، بتعدد صورها وأشكالها، يمكن أن تنافس الواقع الافتراضي الذي يعيشه الطلبة وتعيد جذبه نحو العملية التعليمية من خلال تعزيز الأداء الوظيفي للمعلم. لذلك، من الضروري أن تقوم المدرسة بتوفير تلك الوسائل التكنولوجية التعليمية للتغلب على مشكلة تراجع فعالية أداء المعلم إذا اعتمد على الوسائل التقليدية فقط. لذا فإن تعزيز عملية التعليم باستخدام الوسائل الحديثة يرفع من كفايات المعلمين ويعزز أداءهم خلال الدروس (عمايرة، 2019م).

ويمكن تبرير البحث في هذه المشكلة بالنظر إلى التأثير المزدوج لمخرجات التكنولوجيا والاتصالات على الطلبة، بما تحتويه من وسائط وتطبيقات تجذب أذواقهم وتتيح لهم الاطلاع على معلومات متنوعة.

لذلك، من الضروري أن تساهم المدرسة في إدراج التكنولوجيا في التعليم بطريقة تخدم عملية التعلم وتعزز التواصل بين المدرسة والطلبة، بحيث يتمكنون من حل العديد من المشكلات التعليمية. واستناداً إلى تجربة الباحث وجد تبايناً بين المعلمين في توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مما دفعه ليبحث في مدى تفاوت الأداء لدى المعلمين تبعاً للتفاوت في تطبيق الوسائل التكنولوجية المتوفرة.

لذلك سعى الباحث إلى استقصاء درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقتها بمستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين.

1.6 أسئلة الدّراسة

حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما درجة توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين
2. ما مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين؟
3. هل يوجد علاقة بين توافر توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر ال.مديرين
4. هل تختلف درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير (الجنس، المؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة)؟
5. هل يختلف مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير (الجنس، المؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة)؟

1.7 أهداف الدّراسةٍ

هدفت الدراسة إلى:

1. معرفة درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الحكومية الثانوية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين.
2. معرفة درجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الحكومية الثانوية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين.
3. معرفة الفروق في مستوى توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة).
4. معرفة الفروق في مستوى الأداء الوظيفي للمعلمين في المدارس الحكومية الثانوية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة).
5. تحديد فيما إذا كان هناك علاقة تأثيرية بين توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس والأداء الوظيفي للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين.

1.8 أهمية الدّراسة

إن لهذه الدراسة جوانب متعددة من الأهمية، فهي مهمة من الناحية النظرية، البحثية، والتطبيقية. في ظل هذا التعدد في جوانب الأهمية، نجد أن البحث في المواضيع المتعلقة بالازدهار التعليمي يحمل فائدة كبيرة، حيث يحتل العلم مكانة بارزة لا تنافسها مواضيع أخرى، ويتركز البحث على وسائل تعظيم الفائدة وتعزيز التعليم داخل الدرس بفعالية كبيرة.

من الناحية النظرية، تساهم هذه الدراسة في إثراء المكتبة العلمية وتوفير مرجع قيم للدارسين، حيث تعتمد على استراتيجية بحث نظرية مبنية على تطبيق عملي. كما تركز على أداء المعلم وعلاقته

بالأبعاد المادية التي تعزز الفائدة العلمية. تعد هذه الدراسة من الدراسات القليلة التي تتناول هذا الموضوع المعقد، مما يجعلها مصدرًا مهمًا لطلبة الجامعات والمديرين والمعلمين، إذ تقدم وصفًا دقيقًا لواقع المدارس فيما يتعلق بموضوع البحث.

من الناحية البحثية، تستعرض الدراسة "مستوى توفر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" كعامل مستقل يمكن التحكم فيه وتوجيهه، بالإضافة إلى العامل التابع الذي هو "الأداء الوظيفي للمعلمين". تبحث الدراسة في مستوى توافر هذه المتطلبات كإضافة بحثية تساهم في إثراء المكتبة العلمية والبحثية.

أما من الناحية العملية التطبيقية، فإن الدراسة تركز على دور توافر متطلبات توظيف وسائل المعلومات والاتصالات في المدارس على أداء المعلمين، فمن خلال هذه الدراسة، يمكن توجيه أنظار المسؤولين، وخاصة إلى ضرورة توفير هذه المتطلبات، لما لها من دور في تعزيز أداء المعلم ورفع كفاءة التعليم في المدارس، كما يمكن أن يستفيد أساتذة الجامعات والمدارس من النتائج والتوصيات التي تقدمها الدراسة.

1.9 فرضيات الدّراسة

حاولت الدراسة فحص الفرضيات الصفرية التالية والمتعلقة بأسئلة الدراسة:

1. لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الحكومية الثانوية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير الجنس.
2. لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الحكومية الثانوية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغيرات (الجنس).

3. لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الحكومية الثانوية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
4. لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الحكومية الثانوية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي).
5. لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الحكومية الثانوية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير (عدد سنوات الخبرة).
6. لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الحكومية الثانوية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغيرات (عدد سنوات الخبرة).
7. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين درجة توافر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومستوى الأداء الوظيفي لمعلم المدارس الحكومية فيمحافظة القدس من وجهة نظر المديرين.

1.10 حدود الدّراسة

الحدود الموضوعية:

- توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الأداء الوظيفي للمعلمين
- العلاقة بين مستوى توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واداء المعلمين.

الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على مديري المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس.

الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على المدارس الحكومية الثانوية في محافظة القدس.

الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من السنة الدراسية (2024/2023م).

الفصل الثاني

الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل عرضاً تفصيلياً لإجراءات الدّراسة وأدواتها، حيث هدفت هذه الدّراسة إلى معرفة " درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقته بمستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين".

وبالتالي، فإن هذا الفصل يقدم وصفاً للطريقة والإجراءات التي اتبعت في تحديد منهجية الدّراسة، ومجتمع الدّراسة، والعينة، وأداة الدّراسة، والتحقق من صدقها وثباتها، إضافة إلى خطوات إجراءات الدّراسة، والطرق الإحصائية المتبعة في تحليل البيانات.

2.1 منهجية الدّراسة

لتحقيق اهداف البحث، فقد اتبعت المنهج الوصفي الإرتباطي، حيث ينسجم مع متغيرات البحث الرئيسية، إذ يمكن قياسها وتحليلها بالأسلوب الكمي، ومن ثم وصف تلك المتغيرات والربط فيما بينها بناء على تلك التحليلات، وأن هذا المنهج ذو فاعلية في تحقيق أهداف هذا النوع من الأبحاث.

2.2 مجتمع الدّراسة

تكون مجتمع الدراسة من مديري المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس والبالغ عدد (115) مدرسة، حيث شمل جميع المدارس العاملة في القدس في القطاع الحكومي، ومن ثم اختيار مجموعة من المديرين موزعين بشكل ممثل على هذه المدارس.

2.3 عيّنة الدّراسة

قام الباحث بتحديد نوع عينة البحث من المجتمع المستهدف باستخدام أسلوب العينة العشوائية المتيسرة، حيث تم اختيار عينة ممثلة لجميع مديري المدارس في محافظة القدس، بلغ إجمالي عدد أفراد العينة

101 مديرًا، تم اختيارهم بناءً على التوزيع الجغرافي لمختلف المدارس في المنطقة. يتناول الجدول (1) خصائص عينة الدراسة وتوزيعها حسب المتغيرات المختلفة.

جدول (1)

الأعداد والنسب المئوية لمتغيرات عينة الدراسة

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	58	57.4
	أنثى	43	42.6
المؤهل العلمي	بكالوريوس	41	40.6
	ماجستير	60	59.4
سنوات الخبرة	أكثر من 5 سنوات – 10 سنوات	61	60.4
	أكثر من 10 سنوات – 15 سنوات	17	16.8
	أكثر من 15 سنة	23	22.8

2.4 أداة الدّراسة

بعد الاطلاع على الأدب التربوي السابق وأدواتها وتوصياتها مثل دراسة العساف والمناعسة (2013) ودراسة العجوري (2018) ودراسة عمايرة (2019) في بناء فقرات الدراسة، خاصة ما يتعلق بمجالات توافر المتطلبات التطنولودية والأداء الوظيفي، بما يضمن اتساق أداة الدراسة مع الأطر النظرية والدراسات السابقة ذات الصلة، وقد تم اعداد استبانة كأداة للدراسة، بحيث تتكون من ثلاثة أقسام رئيسية، هي:

القسم الأول ويقيس المتغيرات الديمغرافية المتعلقة بالمديرين (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة).

القسم الثاني ويقيس درجة توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في المدرسة

القسم الثالث ويقيس الأداء الوظيفي للمعلمين.

2.5.1 صدق الأداة

عرض الباحث أداة الدّراسة (الاستبانة) على مجموعة من المحكمين في التخصصات ذات العلاقة بدرجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقته بمستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين والبالغ عددهم (5) محكماً، الملحق (ب). حيث وزعت عليهم أداة الدّراسة وطلب منهم إبداء رأيهم فيها، من حيث وضوح الفقرات وسلامتها اللغوية، وشمول فقراتها، وإضافة أو حذف أي معلومات أو إجراء تعديلات يرونها مناسبة إذ أن عدد الفقرات في الصورة الأولية للاستبانة كان (54) وأصبح عددها بعد التعديل (62) فقرة، بناءً على الملاحظات، تم إخراج الأداة بشكلها النهائي.

2.5.2 صدق الاتساق الداخلي

بعد التأكد من صدق المحكمين جرى التحقق من صدق أداة الدّراسة (الاستبانة) بحساب معامل الارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للأداة، حيث وزعت الأداة على عينة استطلاعية تكونت من (60) مبحوثاً من مديري ومديرات المدارس.

وقد احتسب الاتساق الداخلي بهدف التأكد من صلاحية الاستبانة وقدرتها على قياس ما صممت لأجله، ومنع أية أخطاء من الممكن أن تقع بعد توزيع الاستبانة على العينة النهائية للدراسة، ولتجنب الوقوع في صياغة أسئلة مبهمة يصعب على المبحوثين فهمها. والجدول (2) في الملحق (د) يوضح قيم معاملات الارتباط بين فقرات كل محور ودرجته الكلية، وكذلك بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لجميع فقرات الدّراسة.

يبين الجدول (2) أن جميع فقرات الدّراسة قد ارتبطت درجاتها الكلية مع الدرجة الكلية للأداة بشكل ذو دلالة معنوية إحصائية، وهو ما يدل على صدق أداة الدّراسة وأنها تقيس الهدف الذي أعدت من أجله،

كما يبين الجدول ارتباط درجات المجالات بالدرجة الكلية للدراسة بشكل معنوي وهو ما يدل على الاتساق الداخلي للدراسة.

مع الإشارة إلى أن المجال يعتبر صادقاً لما وضع لقياسه عندما تكون معاملات الارتباط دالة إحصائية عند مستوى الدلالة المعنوية ($\alpha = 0.05$).

2.6 ثبات أداة الدّراسة

من أجل ضمان ثبات أداة الدراسة، فقد تم بناؤها اعتماداً على الدراسات السابقة والمقارنة معها، كما تم عرضها على مجموعة من المحكمين، إلى جانب عينة استطلاعية تم أخذها للتأكد من ثبات الدراسة، وذلك بحساب معامل الثبات ألفا كرومباخ (Chrombach' Alpha) للتأكد من الثبات أيضاً.

وبعد احتساب معامل الثبات كرونباخ الفا (Cronbach's Alpha) للتأكد والتحقق من ثبات أداة الدراسة فقد كانت قيمته كما في الجدول التالي:

جدول (3)

احتساب معامل الثبات كرونباخ ألفا

المحور	معامل الثبات كرونباخ ألفا	عدد الفقرات	حجم العينة
المتطلبات المادية/ متطلبات البنية التحتية	0.869	9	101
المتطلبات البشرية	0.904	11	101
متطلبات البرمجيات التطبيقية	0.885	9	101
الثبات الكل للمحور	0.957	29	101
الالتزام المهني	0.876	8	101
المجال الإداري	0.909	10	101
التخطيط والتنفيذ	0.911	15	101
الثبات الكلي للمحور	0.961	33	101
الثبات الكلي للأداة	0.959	62	101

من الجدول (3) نلاحظ أن نسبة الثبات كانت (86.9%) لمجال المتطلبات المادية، ونسبة الثبات لمجال المتطلبات البشرية هي (90.4%)، ونسبة الثبات لمجال متطلبات البرمجيات التطبيقية هي (88.5%)، ونسبة الثبات لمحور التوافر بشكل عام هي (95.7%)، ونسبة الثبات لمجال الالتزام المهني هي (87.6%)، ونسبة الثبات للمجال الإداري هي (90.9%)، ونسبة الثبات لمجال التخطيط والتنفيذ هي (91.1%) كذلك، أما نسبة الثبات لمحور الأداء الوظيفي هي (96.1%)، وهي نسب كافية وتدل على ثبات أداة الدراسة، أما الثبات الكلي للأداة فقد كان بنسبة (95.9%) وهي نسبة ثبات عالية وتفي بأغراض الدراسة.

2.7 خطوات تطبيق وإجراءات الدّراسة

اتبع الباحث الخطوات الآتية لتطبيق وإجراءات الدّراسة الحالية:

1. مطالعة الأدب التربوي وذلك بالرجوع للمراجع والدراسات السابقة الخاصة بموضوع الدّراسة.
2. إعداد أداة الدّراسة وهي الاستبانة، من خلال التركيز على عدد من الدراسات المحكمة والكتب ذات الصلة بموضوع الدّراسة.
3. وضع أهداف تحققها الاستبانة.
4. طورت استبانة تحتوي على (4) مجالات وعدد من الفقرات لتحديد معرفة " درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقته بمستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين"، وعرضت على (12) محكماً من ذوي الاختصاص والخبرة للوصول إلى الصورة النهائية للاستبانة.
5. وزعت الاستبانة على عينة الدّراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2023 – 2024م، وأعطي المبحوثون الفرصة والوقت الكافي للإجابة عليها.
6. قام الباحث باسترجاع الاستبانات، وعملت على مراجعتها وتبين أن عدد الاستبانات المستردة (101) استبانة.

7. فرّغت البيانات التي جمعت من الاستبانات إلى الحاسوب وعولجت إحصائياً باستخدام برنامج (SPSS).

2.8 متغيرات الدّراسة

تضمنت الدراسة المتغيرات الآتية:

المتغيرات المستقلة:

المتغيرات الديمغرافية المتعلقة بالمديرين وهي: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، حيث تكون يقسم متغير الجنس إلى ذكر أو أنثى، ومتغير المؤهل العلمي إلى بكالوريوس، ماجستير ودكتوراه، ومتغير سنوات الخبرة إلى (5 سنوات فما دون)، (أكثر من 5 سنوات – 10 سنوات)، (أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنة) و (أكثر من 15 سنة).

المتغيرات التابعة:

- درجة توافر متطلبات استخدام الاتصالات تكنولوجيا الاتصالات والمعلوماتية، وتتكون من ثلاثة مجالات رئيسية وهي:

1. المتطلبات المادية/ متطلبات البنية التحتية
2. المتطلبات البشرية
3. متطلبات البرمجيات التطبيقية

- مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، ويتكون من ثلاثة مجالات رئيسية وهي:

1. مجال الالتزام المهني
2. المجال الإداري
3. مجال التخطيط والتنفيذ.

2.9 المعالجات الإحصائية

عولجت البيانات التي جمعت من أفراد عينة الدّراسة باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، واستخرج معامل ارتباط بيرسون، للتحقق من صدق الاستبيان. وكذلك معادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha)، لتحديد معامل ثبات أداة الدّراسة.

واستخرجت أيضاً التكرارات والنسب المئوية للمتغيرات الديمغرافية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لفقرات ومجالات الأداة والدرجة الكلية. واستخدم اختبار (ت) (T- Test)، لاختبار الفروق بين المتوسطات الحسابية، وذلك حسب المتغير ذي المستويين مثل متغير الجنس، وأيضاً تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، لاختبار الفروق بين المتوسطات الحسابية حسب المتغير ذي الثلاث فئات فأكثر، مثل عدد سنوات الخبرة والمؤهل العلمي. وتم استخدم اختبار (Schaffe) لمعرفة اتجاهات الفروق بين المتغيرات.

صُممت الاستبانة وفق مقياس ليكرت الخماسي، حيث تُعطى فيه الإجابات أوزان رقمية تمثل درجة الإجابة على الفقرة، وهي: كبيرة جداً (5)، كبيرة (4)، متوسطة (3)، قليلة (2)، قليلة جداً (1)، ومن أجل تفسير النتائج اعتمدت مفاتيح المتوسطات الآتية:

- قليلة جداً: 1–1.80.
- قليلة: 1.81–2.60.
- متوسطة: 2.61–3.40.
- كبيرة: 3.41–4.20.
- كبيرة جداً: 4.21–5.

الفصل الثالث

نتائج الدّراسة

يعرض الفصل الحالي للدراسة نتائج تحليل البيانات التي تم معالجتها احصائيا باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) للإجابة عن أسئلة الدراسة، وفيما يلي عرضا للنتائج التي توصلت إليها الدراسة.

3.1 نتائج السؤال الرئيس للدراسة

تمثل سؤال البحث الرئيسي بالبحث في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومدى علاقته بمستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين:

3.1.1 النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الأول

ينص السؤال الأول: ما درجة توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المديرين؟

للإجابة عن هذا السؤال فقد تم تقييم درجات كل مجال من مجالات الدراسة من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال، ثم الدرجة الكلية لمحور توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، كما يأتي:

جدول (4)

المحور الأول: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المحور الأول للدراسة والمتمثل في توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المديرين

الرقم	المجال	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	المتطلبات المادية	3.75	0.97	كبيرة
2	المتطلبات البشرية	3.73	1.12	كبيرة
3	المتطلبات البرمجية التطبيقية	3.85	1.16	كبيرة
	الدرجة الكلية للمجالات (توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)	3.78	0.93	كبيرة

من خلال البيانات الواردة في الجدول (4) فإن متوسط المجال الأول كان (3.75) وانحرافه المعياري (0.97) وبدرجة كبيرة، وكذلك فإن متوسط المجال الثاني (المتطلبات البشرية) كان (3.73) وانحرافه المعياري (1.12) وبدرجة كبيرة، أما متوسط المجال الثالث (المتطلبات البرمجية التطبيقية) فقد كان (3.85) وانحرافه المعياري (1.16)، أما بالنسبة للمحور والذي يمثل توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المديرين جاء بدرجة كبيرة، حيث كان متوسطها الحسابي (3.78) وانحرافها المعياري (0.93).

المتطلبات المادية

جدول (5)

المجال الأول (المتطلبات المادية/ متطلبات البنية التحتية): ويتضمن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الأول للدراسة والمتمثل في المتطلبات المادية/ متطلبات البنية التحتية

الرتبة	الرقم	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	5	أجهزة الحاسوب في المدرسة موصولة مع شبكة الانترنت	3.91	1.06	كبيرة
2	3	يوجد في المدرسة مختبر حاسوب	3.86	1.23	كبيرة
3	8	يتوفر في المدرسة لوح تفاعلي وأجهزة وسائط متعددة كالكاميرا و جهاز عرض LCD))	3.83	1.23	كبيرة
4	2	أجهزة الراوتر والرسيفرات ذات جودة وتساهم في جودة وسرعة الانترنت	3.76	1.15	كبيرة
5	4	يوجد في المدرسة عدد كافي من أجهزة الحاسوب	3.76	1.26	كبيرة
6	7	يتوفر في المدرسة لوح تفاعلي	3.74	1.16	كبيرة
7	6	يتوفر في المدرسة قاعة للنشاطات التكنولوجية.	3.66	1.21	كبيرة
8	9	يتوفر في المدرسة حاسوب محمول	3.63	1.23	كبيرة
9	1	تتوفر في المدرسة شبكة انترنت	3.60	1.11	كبيرة
		الدرجة الكلية	3.75	1.02	كبيرة

من الجدول (5) نلاحظ أن تقييم عبارات المجال الأول كانت جميعها بدرجة كبيرة، وأن أعلى العبارات من حيث التقييم هي العبارة (5): أجهزة الحاسوب في المدرسة موصولة مع شبكة انترنت، بمتوسط حسابي 3.91 وانحراف معياري 1.06 وبدرجة كبيرة، وأن أدنى العبارات من حيث التقييم هي العبارة(1): تتوفر في المدرسة شبكة انترنت، بمتوسط حسابي (3.60) وانحرف معياري 1.11 وتقييمها (بدرجة كبيرة)، وجاء متوسط المتطلبات المادية (3.75) وبدرجة كبيرة.

المتطلبات البشرية

من أجل تقييم متوسط إجابات المبحوثين حول توفر المتطلبات البشرية وتشتت تلك الإجابات فقد تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما في الجدول (6):

جدول (6)

المجال الثاني (المتطلبات البشرية): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الثاني للدراسة والمتمثل في المتطلبات البشرية

الرتبة	الرقم	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	19	هناك الوقت اللازم والكافي لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.	3.90	1.20	كبيرة
2	20	لدى المعلمين القدرة المطلوبة على استخدام اللغة الإنجليزية عند توظيف تكنولوجيا	3.89	1.29	كبيرة
3	14	وجود مشرف تربوي يتابع المعلمين وجهودهم في توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم	3.85	1.22	كبيرة
4	11	يتوفر في المدرسة فريق مختص يضم عدد كافي من الفنيين والمعلمين الأكفاء.	3.76	1.18	كبيرة
5	12	يتوفر في المدرسة مختص لصيانة الشبكات والأجهزة بأنواعها	3.71	1.9	كبيرة
6	15	يتم تنفيذ برامج النمو المهني المتعلقة بتوظيف تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية	3.71	1.35	كبيرة
7	17	وجود خطط تعون بين المدارس لتباد الخبرات بشأن توظيف تكنولوجيا المعلومات.	3.70	1.30	كبيرة
8	13	امتلاك المعلمين لمهارات تؤهلهم وتمكنهم من توظيف تكنولوجيا المعلومات في عملية التعليم	3.69	1.26	كبيرة
9	18	يتم مساعدة الطلبة لإجادة استخدام الانترنت كمصدر تعلم.	3.62	1.18	كبيرة
10	16	يهتم مدير المدرسة باحتياجات المعلمين المتعلقة بتوظيف تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية.	3.60	1.26	كبيرة
11	10	يتوافر في المدرسة فني مختص لحل مشكلات تقنية تتعلق بتوظيف تكنولوجيا المعلومات في خدمة الطبة والعملية التعليمية	3.58	1.31	كبيرة
		الدرجة الكلية	3.73	1.19	كبيرة

من الجدول (6) نلاحظ أن تقييم عبارات مجال (المتطلبات البشرية) كانت جميعها بدرجة كبيرة، وأن أعلى العبارات من حيث التقييم هي العبارة(19): هناك الوقت اللازم والكافي لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس، بمتوسط حسابي (3.90) وانحراف معياري (1.20) ودرجة (كبيرة)، وأن أدنى العبارات من حيث التقييم هي العبارة(10): يتوافر في المدرسة فني مختص لحل مشكلات تقنية تتعلق بتوظيف تكنولوجيا المعلومات في خدمة الطبة والعملية التعليمية، بمتوسط حسابي (3.58) وانحرف معياري (1.31) وتقييمها (بدرجة كبيرة)، وكان متوسط المتطلبات البشرية هو (3.73) وبدرجة كبيرة.

المتطلبات البرمجية التطبيقية

كذلك من أجل تقييم متوسط إجابات المبحوثين حول توفر متطلبات البرمجيات التطبيقية وتشتت تلك الإجابات فقد تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما في الجدول (7):

جدول (7)

المجال الثالث (المتطلبات البرمجية التطبيقية): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الأول للدراسة والمتمثل في المتطلبات البرمجية التطبيقية

الرتبة	الرقم	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	23	توفر المدرسة برمجيات الوسائط المتعددة (معالج الرسوم والصور والصوت	4.09	1.19	كبيرة
2	24	توفر المدرسة البرمجيات اللازمة لإعداد الفيديو التفاعلي الذي يناسب الفعاليات الدراسية	3.94	1.16	كبيرة
3	29	توفر المدرسة برمجيات تمكن المعلم من اعداد الاختبارات الإلكترونية	3.90	1.36	كبيرة
4	25	توفر المدرسة برمجيات تمكن المعلم من اعداد ألعاب تعليمية هادفة	3.89	1.29	كبيرة
5	30	توفر المدرسة برامج مايكروسوفت Microsoft (معالج النصوص، العروض التقديمية، الجداول الإلكترونية....)	3.88	.88	كبيرة
6	26	تدعم البرمجيات التي توفرها المدرسة وصول الطلبة والمعلمين للمنتديات التعليمية.	3.86	1.22	كبيرة
7	22	توظف المدرسة برامج البريد الإلكتروني	3.85	1.01	كبيرة
8	28	توفر المدرسة برامج وتطبيقات الشبكة العنكبوتية (جوجل، فيسبوك، واتساب وغيرها	3.78	1.23	كبيرة
9	27	توفر المدرسة العديد من البرامج الخاصة بالمنصات التعليمية	3.74	1.17	كبيرة
10	21	توفر المدرسة برامج مايكروسوفت Microsoft (معالج النصوص، العروض التقديمية، الجداول الإلكترونية....)	3.61	1.25	كبيرة
		الدرجة الكلية	3.85	1.16	كبيرة

من الجدول (7) نلاحظ أن تقييم عبارات المجال الثالث (المتطلبات البرمجية التطبيقية) كانت جميعها بدرجة كبيرة، وأن أعلى العبارات من حيث التقييم هي العبارة (23): توفر المدرسة برمجيات الوسائط المتعددة (معالج الرسوم والصور والصوت، بمتوسط حسابي (4.09) وانحراف معياري (1.19)

وبدرجة كبيرة، وأن أدنى العبارات من حيث التقييم هي العبارة (21): توفر المدرسة برامج مايكروسوفت Microsoft (معالج النصوص، العروض التقديمية، الجداول الإلكترونية....)، بمتوسط حسابي (3.61) وانحرف معياري 1.25 وتقييمها (بدرجة كبيرة)، وكان متوسط المتطلبات البرمجية التطبيقية (3.85) وانحراف معياري (1.16) وبدرجة كبيرة.

3.1.2 نتائج إجابة السؤال الثاني

نص السؤال الثاني: ما درجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين؟

ومن أجل الإجابة على هذا السؤال فقد تم تقييم إجابات المبحوثين حول مجالات الأداء المهني وتشتت تلك الإجابات من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما في الجدول (8، 9، 10):

الأداء الوظيفي

الجدول التالي يحتوي على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الأداء الوظيفي، وكذلك للدرجة الكلية للأداء الوظيفي والتي تدل على مستوى الأداء الوظيفي بشكل أساس، كما في الجدول:

جدول (8)

الأداء الوظيفي للمعلمين: ويتضمن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات كل مجال من مجالات الأداء الوظيفي

الرقم	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	الالتزام المهني	3.84	1.9	كبيرة
2	المجال الاداري	3.78	1.19	كبيرة
3	مجال التخطيط والتنفيذ	3.90	.78	كبيرة
	الدرجة الكلية للمجالات (الأداء الوظيفي للمعلمين)	3.84	1.01	كبيرة

من خلال البيانات الواردة في الجدول (8) فإن متوسط المجال الأول (الالتزام المهني) كان (3.84) وانحرافه المعياري (1.9) وبدرجة كبيرة، وكذلك فإن متوسط المجال الثاني (المجال الاداري) كان (3.74) وانحرافه المعياري (1.19) وبدرجة كبيرة، أما متوسط المجال الثالث (مجال التخطيط والتنفيذ) فقد كان (3.90) وانحرافه المعياري (0.78)، أما بالنسبة للمحور والذي يمثل الأداء الوظيفي للمعلمين في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المديرين جاء بدرجة كبيرة، حيث كان متوسطها الحسابي (3.84) وانحرافها المعياري (1.01).

الالتزام المهني

جدول (9)

المجال الأول من محور الأداء الوظيفي: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الأول للدراسة والمتمثل في الالتزام المهني

الرتبة	الرقم	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	38	اتاح توافر الوسائل التكنولوجية فرصة للمعلم لمتابعة كل ما هو جديد في مجال تخصصه	4.02	1.28	كبيرة
2	34	ادى توافر الوسائل التكنولوجية الى الالتزام بشكل اكبر بمتطلبات العمل	3.99	1.25	كبيرة
3	31	يستخدم الوسائل التكنولوجية لزيادة الفعالية التدريسية	3.92	1.16	كبيرة
4	33	يلتزم باستغلال الوقت المحدد للدرس	3.89	1.23	كبيرة
5	36	ساعد توافر الوسائل التكنولوجية على تحقيق الراحة النفسية في العمل	3.78	1.31	كبيرة
6	32	ادى توافر الوسائل التكنولوجية الى زيادة معدل الالتزام بأداء متطلبات العمل لدى المعلم	3.77	1.26	كبيرة
7	35	ادى توافر الوسائل التكنولوجية الى زياد الالتزام بالقوانين واللوائح المدرسية	3.68	1.22	كبيرة
8	37	ساعد توافر الوسائل التكنولوجية على مساعدة المعلم على تهيئة ظروف تربوية سليمة داخل غرفة الصف	3.67	1.21	كبيرة
		الدرجة الكلية	3.84	1.9	كبيرة

من الجدول (9) نلاحظ أن تقييم عبارات المجال الأول (الالتزام المهني) من محور الأداء المهني، كانت جميعها بدرجة كبيرة، وأن أعلى العبارات من حيث التقييم هي العبارة (38): اتاح توافر الوسائل التكنولوجية فرصة للمعلم لمتابعة كل ما هو جديد في مجال تخصصه، بمتوسط حسابي (4.02) وانحراف معياري 1.28 وبدرجة كبيرة، وأن أدنى العبارات من حيث التقييم هي العبارة (37): ساعد توافر الوسائل التكنولوجية على مساعدة المعلم على تهيئة ظروف تربوية سليمة داخل غرفة الصف، بمتوسط حسابي (3.67) وانحرف معياري (1.21) وتقييمها (بدرجة كبيرة)، وكان متوسط الالتزام المهني (3.84) وانحراف معياري (0.91) وبدرجة كبيرة.

المجال الإداري

وكذلك فقد تم تقييم متوسط إجابات المبحوثين حول المجال الإداري من محور الأداء الوظيفي وتشتت تلك الإجابات فقد تم احتساب الانحرافات المعيارية كما في الجدول (10):

جدول (10)

المجال الثاني (المجال الإداري) من محور الأداء الوظيفي: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الأول للدراسة والمتمثل في المجال الإداري

الرتبة	الرقم	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	40	ساعد توافر الوسائل التكنولوجية على مساعدة المعلم على التنويع في اساليب التدريس	3.96	1.28	كبيرة
2	45	ساهم توافر التكنولوجيا بزيادة تأثير اداء المعلم لخلق الراحة النفسية لدى الطلبة	3.94	1.23	كبيرة
3	47	تتيح وسائل الاتصالات للمعلم تقدير انجازات الطلبة بشكل أفضل	3.89	1.15	كبيرة
4	48	سهلت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عملية ادارة ملفات الطلبة	3.81	1.32	كبيرة
5	42	مكن توافر الوسائل التكنولوجية الطلبة من التعلم الذاتي.	3.80	1.35	كبيرة
6	44	ساهمت وسائل الاتصالات والتكنولوجيا في امتلاكه المعرفة المناسبة واللازمة	3.78	1.21	كبيرة
7	41	مكن توافر الوسائل التكنولوجية على تعرف المعلم على أساليب جديدة في ادارة صفه	3.77	1.24	كبيرة
8	39	ساعد توافر الوسائل التكنولوجية المعلم على ادارة الصف بشكل فعال	3.69	1.25	كبيرة
9	46	ساهم توافر التكنولوجيا بتطبيق معيار عادل في التعامل مع الطلبة	3.66	1.36	كبيرة
10	43	ساعد توافر الوسائل التكنولوجية المعلم على اثراء المادة التعليمية بشكل دائم	3.52	1.13	كبيرة
		الدرجة الكلية	3.78	1.19	كبيرة

من الجدول (10) نلاحظ أن تقييم عبارات المجال الإداري من محور الأداء المهني، كانت جميعها بدرجة كبيرة، وأن أعلى العبارات من حيث التقييم هي العبارة (40): ساعد توافر الوسائل التكنولوجية على مساعدة المعلم على التنويع في اساليب التدريس، بمتوسط حسابي (3.96) وانحراف معياري

(1.28) وبدرجة كبيرة، وأن أدنى العبارات من حيث التقييم هي العبارة (43): ساعد توافر الوسائل التكنولوجية المعلم على اثراء المادة التعليمية بشكل دائم، بمتوسط حسابي (3.52) وانحرف معياري (1.13) وتقييمها (بدرجة كبيرة)، وكان متوسط المجال الإداري هو (3.78) وانحرافه المعياري (0.93) وبدرجة كبيرة.

مجال التخطيط والتنفيذ

من أجل تقييم متوسط إجابات المبحوثين حول مجال التخطيط والتنفيذ وتشتت تلك الإجابات فقد تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما في الجدول (11):

جدول (11)

المجال الثالث (التخطيط والتنفيذ) من محور الأداء الوظيفي: المتوسطات الحسابية الانحرافات المعيارية لفقرات المجال الأول للدراسة والمتمثل في التخطيط والتنفيذ

الرتبة	الرقم	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	51	ساهم توافر الوسائل التكنولوجية في مساعدة المعلم على تنفيذ الفعاليات الصفية بطريقة فعالة	3.87	1.16	كبيرة
2	52	ينفذ الفعاليات الصفية بالاستعانة بالوسائل التكنولوجية	4.14	1.14	كبيرة
3	62	ساهمت وسائل التكنولوجيا والاتصالات بتفعيل البحث العلمي	4.06	1.17	كبيرة
4	58	يقوم بإعداد الاختبارات التي تثير دافعية الطلبة نحو التعلم	4.00	71.1	كبيرة
5	60	ساهم توافر التكنولوجيا باحتفاظ المعلم باعمال الطلبة المنجز	3.99	1.24	كبيرة
6	56	يحلل أداء الطلبة لوضع الخطط الاثرائية	3.93	71.1	كبيرة
7	61	ساهم توافر تكنولوجيا الاتصالات على اتاحة التواصل المستمر بين المعلم واولياء الأمور	3.91	61.1	كبيرة
8	53	ساعد استخدام الوسائل التكنولوجية على تفعيل دور الطلبة في داخل غرفة الصف	3.87	1.10	كبيرة
9	50	اسهم توافر الوسائل التكنولوجيا في مساعدة المعلم على تضمين خططه لأدوات تقييم حديثة	3.86	1.33	كبيرة
10	63	ساهمت وسائل الاتصالات والتكنولوجيا على زيادة قدرة المعلم لتنمية روح المبادرة لدى الطلبة	3.83	81.0	كبيرة
11	54	يستخدم الوسائل التكنولوجية بشكل مثالي بما يتناسب مع لدرس	3.82	31.2	كبيرة
12	57	يقوم بإعداد خطط علاجية لتعديل سلوك الطلبة	3.82	1.20	كبيرة
13	49	ساهم توافر الوسائل التكنولوجية في مساعدة المعلم على تطوير خططه بشكل افضل	3.79	1.15	كبيرة
14	59	يراعي جميع مستويات الأهداف التربوية عند إعداد الاختبارات	3.79	1.16	كبيرة
15	55	يفرغ العلامات المدرسية بشكل مستمر	3.76	71.0	كبيرة
		الدرجة الكلية	3.90	.78	كبيرة

من الجدول (11) نلاحظ أن تقييم عبارات المجال الثالث (التخطيط والتنفيذ) من محور الأداء المهني، كانت جميعها بدرجة كبيرة، وأن أعلى العبارات من حيث التقييم هي العبارة (52): ينفذ الفعاليات الصفية بالاستعانة بالوسائل التكنولوجية، بمتوسط حسابي 4.14 وانحراف معياري 1.04 وبدرجة كبيرة، وأن أدنى العبارات من حيث التقييم هي العبارة (55): يفرغ العلامات المدرسية بشكل مستمر، بمتوسط حسابي (3.76) وانحرف معياري 1.07 وتقييمها (بدرجة كبيرة)، وكان متوسط مجال (التخطيط والتنفيذ) هو (3.90) وانحرافه المعياري (0.78) وبدرجة كبيرة.

إجابة أسئلة الدراسة

الفروق في متوسطات مجالات الدراسة ومحاورها بناءً على خصائص العينة:

لتحديد فيما إذا كان هناك اختلاف في متوسطات محاور الدراسة او مجالاتها بالاعتماد على فئات المتغيرات الديموغرافية للدراسة، بحيث نستطيع تحديد فيما إذا كانت متوسطات محاور الدراسة ومجالاتها تختلف بالاعتماد على المتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة؟

وللإجابة عن هذا التساؤل فقد تم اختبار الفرضيات الصفرية التالية كما يلي:

3.2 فرضيات الدراسة

3.2.1 الفرضية الأولى (اختبار الفروق حسب متغير الجنس)

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير الجنس.

للتحقق من صحة هذه الفرضية استخدم اختبار_تي (T-test) اختبار دلالة الفروق في المتوسطات الحسابية لمحاور الدراسة ومجالاتها بناءً على إجابات المبحوثين لكل فقرة من فقرات المجال، كما في الجدول (12) في الملحق (د).

تشير المعطيات الواردة في الجدول (12) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير الجنس.

حيث كان المتوسط الحسابي لمجال (المتطلبات المادية /متطلبات البينية التحتية) للذكور (3.72) وللإناث (3.79) والقيمة الاحتمالية هي (0.619) وهي أكبر من القيمة (0.05)، وكان المتوسط الحسابي لمجال (المتطلبات البشرية) للذكور هو (3.66) وللإناث هو (3.72) والقيمة الاحتمالية (0.729)، وكان الوسط الحسابي لمجال (متطلبات البرمجيات التطبيقية) هو (3.88) للذكور و (3.89) للإناث، والقيمة الاحتمالية (0.937)، وكان متوسط محور (توافر المتطلبات) هو (3.75) للذكور و (3.80) للإناث، والقيمة الاحتمالية (0.773).

إجابة سؤال البحث الرابع

هل تختلف درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير (الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟ للإجابة على هذا السؤال

3.2.2 الفرضية الثانية (اختبار الفروق حسب متغير الجنس)

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير الجنس.

للتحقق من صحة هذه الفرضية استخدم اختبار_تي (T-test) لاختبار دلالة الفروق في المتوسطات الحسابية لمحاور الدراسة ومجالاتها بناءً على إجابات المبحوثين لكل فقرة من فقرات مجالات المحور الثاني، كما في الجدول (13) في الملحق (د).

تشير المعطيات الواردة في الجدول (13) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير الجنس.

حيث كان المتوسط الحسابي لمجال الالتزام المهني هو (3.84) للذكور و(3.84) للإناث، والقيمة الاحتمالية (0.99)، أما المجال الإداري، فكان وسطه الحسابي (3.79) للذكور وكان (3.78) للإناث والقيمة الاحتمالية (0.980)، أما مجال التخطيط والإدارة فكان متوسطه (3.86) للذكور وكان (3.95) للإناث والقيمة الاحتمالية (0.557)، وكانت الدرجة الكلية لمحور (الأداء الوظيفي) (3.83) للذكور، وكان (3.85) للإناث، والقيمة الاحتمالية (0.857)، ولأن هذه القيم الاحتمالية أكبر من القيمة (0.05) فإن هذه الفروق ليست ذات دلالة معنوية إحصائية.

3.2.3 الفرضية الثالثة (اختبار الفروق حسب متغير المؤهل العلمي)

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

للتحقق من صحة هذه الفرضية نستخدم اختبار_تي (T-test) لقياس دلالة الفروق في المتوسطات الحسابية لمحاور الدراسة ومجالاتها بناءً على إجابات المبحوثين لكل فقرة من فقرات المحور، كما في الجدول (14) في الملحق (د).

تشير المعطيات الواردة في الجدول (14) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

حيث كان المتوسط الحسابي لمجال (المتطلبات المادية /متطلبات البينية التحتية) للحاصلين على بكالوريوس (3.68) و(3.80) للحاصلين على درجة ماجستير، والقيمة الاحتمالية هي (0.765) وهي أكبر من القيمة (0.05)، وكان المتوسط الحسابي لمجال (المتطلبات البشرية) للحاصلين على بكالوريوس هو (3.65) و (3.70) للحاصلين على درجة ماجستير، والقيمة الاحتمالية (0.579)، وكان الوسط الحسابي لمجال (متطلبات البرمجيات التطبيقية) هو (3.94) للحاصلين على بكالوريوس و (3.84) للحاصلين على درجة ماجستير، والقيمة الاحتمالية (0.903)، وكان متوسط محور (توافر المتطلبات) هو (3.76) للحاصلين على بكالوريوس و (3.78) للحاصلين على درجة ماجستير، والقيمة الاحتمالية (0.903)، ولأن هذه القيم الاحتمالية أكبر من القيمة (0.05) فإن هذه الفروق ليست ذات دلالة معنوية إحصائية.

3.2.4 الفرضية الرابعة (اختبار الفروق حسب متغير المؤهل العلمي)

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

للتحقق من صحة هذه الفرضية نستخدم اختبار_تي (T-test) لقياس دلالة الفروق في المتوسطات الحسابية لمحاور الدراسة ومجالاتها بناءً على إجابات المبحوثين لكل فقرة من فقرات المحور، كما في الجدول (15) في الملحق (د).

تشير المعطيات الواردة في الجدول (15) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

حيث كان متوسط مجال الالتزام المهني (3.91) للحاصلين على بكالوريوس و(3.79) للحاصلين على درجة ماجستير، والقيمة الاحتمالية (0.524)، أما المجال الإداري، فكان وسطه الحسابي (3.86)

للحاصلين على بكالوريوس وكان (3.73) للحاصلين على درجة ماجستير، والقيمة الاحتمالية (0.509)، أما مجال التخطيط والإدارة فكان متوسطه (3.94) للحاصلين على بكالوريوس وكان (3.87) للحاصلين على درجة ماجستير، والقيمة الاحتمالية (0.626)، وكان الوسط الحسابي لمحور (الأداء الوظيفي) (3.90) للحاصلين على بكالوريوس، وكان (3.80) للحاصلين على درجة ماجستير، والقيمة الاحتمالية (0.527)، ولأن هذه القيم الاحتمالية أكبر من القيمة (0.05) فإن هذه الفروق ليست ذات دلالة معنوية إحصائية.

3.2.5 الفرضية الخامسة (اختبار الفروق حسب متغير عدد سنوات الخبرة)

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم إجراء اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لاكتشاف فيما إذا كانت توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير (عدد سنوات الخبرة)، حيث يوضح الجدول رقم (16) في الملحق (د) نتائج الاختبار والدلالة الإحصائية.

تشير المعطيات الواردة في الجدول (16) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات **لدى** معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

3.2.6 الفرضية السادسة (اختبار الفروق حسب متغير عدد سنوات الخبرة)

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الأداء الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم إجراء اختبار التباين الأحادي (One Way Anova) لاكتشاف فيما إذا كانت توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير (عدد سنوات الخبرة)، حيث يوضح الجدول رقم (17) في الملحق (د) نتائج الاختبار والدلالة الإحصائية.

تشير المعطيات الواردة في الجدول (17) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير سنوات الخبرة، باستثناء وجود فروق في مجال (التخطيط والتنفيذ) حيث كانت القيمة الاحتمالية تساوي (0.025)، والجدول التالي يبين قيم واتجاهات الفروق بين فئات سنوات الخبرة المختلفة، كما في الجدول (18) في الملحق (د).

يبين الجدول (18) أن الفرق في مجال التخطيط والتنفيذ كانت بين فئة (أكثر من 5 سنوات – 10 سنوات) والفئة (أكثر من 15 سنة) كان بمقدار (0.46) درجة ولصالح الفئة (أكثر من 15 سنة)، وكذلك بين الفئة (أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنة) والفئة (أكثر من 15 سنة) بمقدار (0.59) ولصالح الفئة (أكثر من 15 سنة)، وهو ما يدل على أن مستوى التخطيط والتنفيذ هو بمستوى أعلى عند أولئك الذين سنوات خبرتهم (أكثر من 15 سنة).

3.2.7 الفرضية السابعة

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين درجة توافر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومستوى الأداء الوظيفي لمعلم المدارس الحكومية فيمحافظة القدس من وجهة نظر المديرين.

تمثل هذه الفرضية السؤال الرئيسي للبحث في تقييم العلاقة بين متغيرات توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات **و** درجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، وكيف يتأثر الأداء الوظيفي للمعلمين بدرجة توافر كل

المتطلبات المادية، والمتطلبات البشرية والمتطلبات البرمجية التطبيقية ودرجتها الكلية المتمثلة بتوافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر المديرين في مدارسهم، ولإجابة هذا السؤال تم استخدام اختبار الانحدار الخطي المتعدد، كما في الجداول (19، 20، 21) في الملحق (د):

يبين الجدول (19) في الملحق (د) أن (الأداء الوظيفي) يمكن تفسير (85.7%) منه بواسطة (توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات).

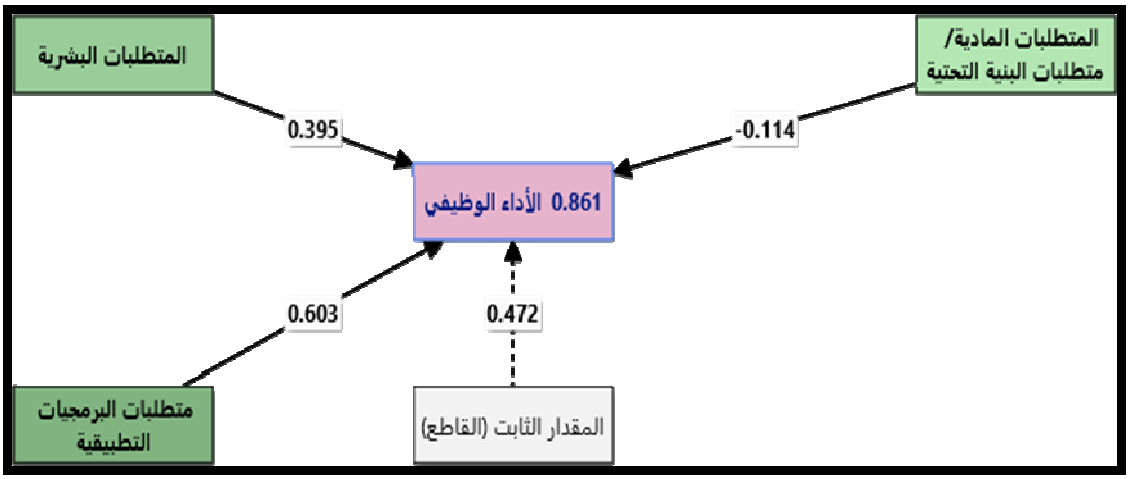
يبين الجدول (20) في الملحق (د) أن العلاقة بين (الأداء الوظيفي) و (مجالات توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، هي علاقة ذات دلالة معنوية إحصائياً.

من خلال الجدول (21) في الملحق (د) فإن نموذج العلاقة بين مجالات توافر تكنولوجيا المعلمات والاتصالات والأداء الوظيفي هو: الأداء الوظيفي = 0.472 – 0.114 (المتطلبات المادية) + 0.395 (المتطلبات البشرية) + 0.603 (المتطلبات البشرية التطبيقية)

من خلال العلاقة الخطية السابقة فإنها تبين أن الأداء الوظيفي يبدأ عند (0.472) درجة وينقص بمقدار (0.114) كلما زادت المتطلبات البشرية بمقدار درجة واحدة، ويزيد بمقدار (0.395) درجة كلما زادت المتطلبات البشرية بمقدار درجة واحدة، ويزيد بمقدار (0.603) كلما زادت المتطلبات التطبيقية بمقدار درجة واحدة.

شكل (1)

العلاقة بين (الأداء الوظيفي) و(مجالات التوافر، المادي، البشري البرمجيات التطبيقية)



الشكل أعلاه يوضح العلاقة بين (الأداء الوظيفي) و (مجالات التوافر، المادي، البشري البرمجيات التطبيقية).

ولتقييم العلاقة بين متغير توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات درجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، وكيف يتأثر الأداء الوظيفي للمعلمين بدرجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من وجهة نظر المديرين في مدارسهم، تم ايضاً استخدام اختبار الانحدار الخطي البسيط، كما في الجداول (22، 23، 24) في الملحق (د).

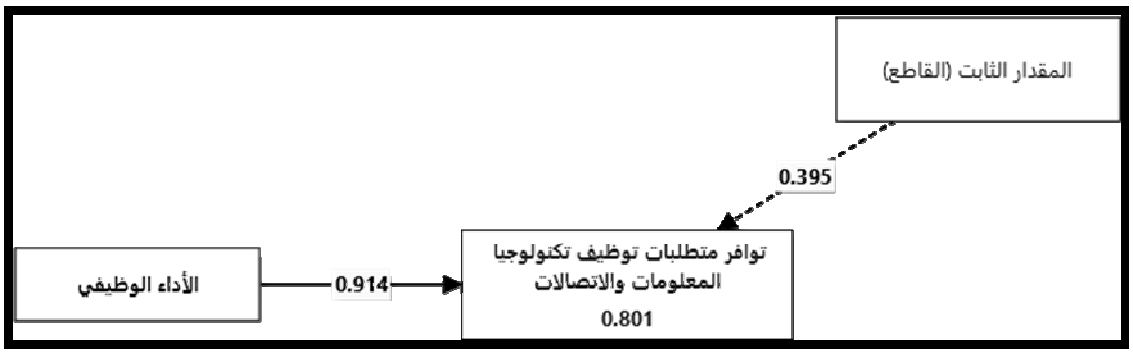
يبين الجدول (22) في الملحق (د) أن (الأداء الوظيفي) يمكن تفسير (79.9%) منه بواسطة العوامل المستقلة.

يبين الجدول (23) في الملحق (د) أن العلاقة بين (الأداء الوظيفي) و (توافر متطلبات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات)، هي علاقة ذات دلالة معنوية إحصائياً.

من خلال الجدول (24) في الملحق (د) فإن نموذج العلاقة بين توافر متطلبات تكنولوجيا المعومات والاتصالات والأداء الوظيفي للمعلمين هو: الأداء الوظيفي = 0.395 + 0.914 (توافر متطلبات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات)

شكل (2)

العلاقة بين توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأداء الوظيفي



الفصل الرابع

مناقشة نتائج الدّراسة

يعرض الفصل الحالي للدراسة مناقشة لنتائج تحليل البيانات التي جمعت وذلك بهدف التعرف إلى درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقته بمستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، كذلك يتناول هذا الفرص لأبرز التوصيات والاقتراحات.

4.1 مناقشة النتائج المتعلقة باسئلة الدراسة

4.1.1 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

ينص السؤال الأول: ما درجة توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المديرين؟

أظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المديرين كانت مرتفعة مما يدل على التزام المدارس بتوظيف التكنولوجيا كأداة أساسية في العملية التعليمية. يعود هذا التوافر الكبير إلى استثمارات ملحوظة في البنية التحتية التكنولوجية، وتطوير الكوادر البشرية من خلال التدريب المستمر، بالإضافة إلى توفير البرمجيات التطبيقية التي تدعم التعليم. كما أن الجهود المحلية والمجتمعية، بما في ذلك الدعم من الإدارات المدرسية والمجتمع المحلي، ساهمت بشكل كبير في تعزيز هذا التوافر.

ويمكن تفسير هذه النتائج بأن مدارس محافظة القدس تسعى لتحقيق توازن بين توظيف التكنولوجيا والموارد المتاحة، مما يسهم في تحسين جودة التعليم وزيادة أداء المعلمين. ولكن، يشير الباحث إلى ضرورة الاستمرار في تطوير هذه المتطلبات لتجنب أي عقبات قد تواجه عملية التعليم في المستقبل.

هذا التوافر يشير أيضًا إلى الوعي المتزايد بأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في رفع مستوى الأداء الوظيفي للمعلمين وتحسين جودة التعليم بشكل عام.

عند مقارنة نتائج هذه الدراسة مع الدراسات السابقة، نجد أنها تتفق مع دراسة حثناوي (2009) التي أظهرت أن دور المعلوماتية في تنمية الأداء جاءت بدرجة عالية، وقد ساهم توفرها في تحسين الأداء المهني للمعلمين. كما تتوافق أيضًا مع دراسة مصطفى (2020) التي بينت أن درجة توافر الكفايات المهنية لد أعضاء هيئة التدريس جاءت عالية. على الرغم من هذا، تختلف نتائج الدراسة مع دراسة فيدليز وأونياجو (Fidelis & Onyango, 2021)، التي أظهرت أن المدارس التي شملتها الدراسة كانت تواجه تحديات في توفر مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكذلك في الاتصال بالإنترنت، ولم يكن لدى المعلمين كفاءة في استخدام الحاسوب وفئة قليلة تستخدم الإنترنت، وهو ما يعكس أهمية الدعم الإداري والمجتمعي لتوفير هذه المتطلبات.

من ناحية أخرى، أظهرت نتائج الدراسة الحالية أن مستوى في عدم توافر المتطلبات البشرية في مدارس محافظة القدس كان بدرجة كبيرة، حيث تشير النتائج إلى أن المدارس توفر الدعم البشري الكافي، خصوصًا في ما يتعلق بتوفير الوقت لاستخدام التكنولوجيا في التعليم. إلا أن النتائج أظهرت أيضًا نقصًا نسبيًا في توفر المختصين لصيانة الشبكات والأجهزة، وهو ما يشير إلى ضرورة تعزيز هذا الجانب لضمان استدامة استخدام التكنولوجيا.

هذه النتائج تتفق مع دراسة مصطفى (2020)، التي أكدت على توفر الكفايات البشرية والتدريسية بدرجة عالية. ولكن، يبقى التحدي في توفير الكوادر المختصة في صيانة الأجهزة والشبكات، وهو أمر يتطلب اهتمامًا إضافيًا لضمان استدامة الفوائد المرجوة من استخدام التكنولوجيا.

أما فيما يتعلق بتوافر البرمجيات التطبيقية، فقد أظهرت النتائج أن جميع البرمجيات المتاحة في مدارس محافظة القدس متوفرة بدرجة كبيرة، حيث بلغت درجة التوافر 3.61 مع انحراف معياري قدره 1.25.

هذا يشير إلى أن المدارس تولي اهتمامًا كبيرًا بتوفير البرمجيات التي تدعم التعليم، خاصة تلك التي تعتمد على الوسائط المتعددة. ومع ذلك، قد يكون هناك تباين في درجة توافر أو استخدام بعض البرمجيات الأساسية مثل Microsoft Office، وهو ما يمكن تحسينه لتعزيز مهارات الطلاب والمعلمين في استخدام هذه الأدوات الأساسية.

تتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة حثناوي (2009)، التي أكدت على أهمية توافر الأجهزة وشبكات الإنترنت في تحسين الأداء المهني للمعلمين. كما تتوافق مع دراسة مصطفى (2020) التي أظهرت أهمية الكفايات التكنولوجية في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس. في المقابل، تختلف الدراسة مع دراسة بيلو (Bello, 2014)، التي أظهرت أن مجرد وجود التكنولوجيا له تأثير كبير على تحصيل الطلاب، مما يشير إلى أن فعالية التكنولوجيا تعتمد على كيفية استخدامها وتدريب المعلمين عليها.

بالإجمال، تشير نتائج الدراسة إلى أن توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مدارس محافظة القدس يشهد تطورًا ملحوظًا، لكن هناك جوانب معينة، مثل تحسين سرعة الإنترنت وتوفير المختصين في الصيانة، تحتاج إلى مزيد من الاهتمام لضمان الاستدامة في استخدام التكنولوجيا في التعليم.

4.1.2 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

ينص السؤال الفرعي الثاني: ما مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين؟

أشارت النتائج إلى أن مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، جاء بدرجة كبيرة، وبمتوسط حسابي قدره (3.83) وانحراف معياري بقيمة(0.85)، مما يعكس تقاربًا واضحًا في تقييم المديرين لأداء المعلمين. يمكن القول إن هذا التقييم العالي يشير إلى أن المعلمين في

محافظة القدس يتمتعون بمستوى عالٍ من الكفاءة والالتزام، سواء على المستوى المهني أو الإداري أو فيما يتعلق بعمليات التخطيط والتنفيذ.

عند النظر إلى النتائج بشكل عام، يظهر أن التكنولوجيا تلعب دورًا محوريًا في تحسين أداء المعلمين. إذ تشير النتائج إلى أن توفر الوسائل التكنولوجية قد أتاح للمعلمين فرصة متابعة التطورات المستمرة في تخصصاتهم، مما يعزز قدرتهم على تقديم محتوى تعليمي محدث. هذا يؤكد على الأهمية الكبيرة التي توليها المدارس والمديرون لاستخدام التكنولوجيا في تحسين جودة التدريس، وهو ما يدعمه حصول بعض العبارات المرتبطة باستخدام التكنولوجيا على تقييمات مرتفعة، مثل العبارة المتعلقة بتأثير التكنولوجيا على التنويع في أساليب التدريس.

من جهة أخرى، وعلى الرغم من التقييم الإيجابي للتكنولوجيا في تحسين الأداء الوظيفي بشكل عام، إلا أن هناك بعض الجوانب التي تشير إلى ضرورة تحسين استغلال التكنولوجيا بشكل أكثر فعالية. فعلى سبيل المثال، كانت بعض العبارات المتعلقة باستخدام التكنولوجيا في إدارة الفصول الدراسية أو إدخال العلامات المدرسية أقل تقييمًا مقارنة بباقي المجالات. وهذا قد يُعزى إلى قلة تدريب المعلمين على استخدام هذه الأدوات بشكل كامل أو إلى عدم تطوير أنظمة إدارة العلامات المدرسية بما يكفي لتلبية احتياجات المعلمين والمدارس.

بناءً على هذه النتائج، يرى الباحث أن المعلمين يلتزمون بمسؤولياتهم المهنية بشكل فعال، ويستفيدون من التكنولوجيا في تطوير العملية التعليمية وإدارة الصفوف. ومع ذلك، تشير بعض التقييمات إلى أن تأثير التكنولوجيا في خلق بيئة تعليمية مثالية داخل الصف كان أقل وضوحاً مقارنة بتأثيرها على جوانب أخرى، مثل تنويع طرق التدريس. يُعزى ذلك إلى أن التكنولوجيا تحتاج إلى استراتيجيات تدريسية فعالة كي تُستخدم بشكل صحيح في تحسين البيئة الصفية، كما يرى الباحث أن استخدام التكنولوجيا في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة القدس قد أسهم بشكل كبير في تحسين الأداء

الوظيفي للمعلمين، سواء على مستوى الالتزام المهني أو في المجالات الإدارية والتخطيطية. ومع ذلك، تبقى هناك بعض الجوانب التي تتطلب مزيدًا من التطوير والتدريب لضمان الاستفادة القصوى من هـذه الأدوات التكنولوجية.

تتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة حثناوي (2009) التي أكدت على أن توافر التكنولوجيا في المـدارس يسهم بدرجة عالية في تحسين أداء المعلمين، كما تتفق مع دراسة الخالـدي (2013) التـي وجـدت أن المعلمين استخدموا شبكة الإنترنت بأعلى درجة مقانة مع بقية التقنيات، ثـم مسـجلات الصـوت ثـم الحواسيب، وبالتالي أظهرت أن استخدام التكنولوجيا يؤثر بشكل إيجابي على الأداء الوظيفي للمعلمـين ولكن بطرق مختلفة حسب نوعية التكنولوجيا المستخدمة من وجهة نظر المديرين، كما تتوافق النتـائج مع دراسة عمايرة (2019) التي أشارت إلى أن الكفايات التكنولوجية التي يمتلكها أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية كانت مرتفعة، ودرجة وجود معيقات توافر الكفايات الحاسـوبية كانـت بدرجـة منخفضة، مما يعكس تحسنًا في أدائهم الوظيفي من وجهة نظرهم.

على الجانب الآخر، تختلف هذه النتائج مع دراسة فيدلز و أونيـاجو (Fidelis & Onyango, 2021) التي أشارت إلى نقص كفاءة بعض المعلمين في استخدام التكنولوجيا وعدم الخبرة الكافية في التعامل مع الأدوات البرمجية والإنترنت، فيم يكن لدى المعلمين كفاءة في من جوانب الحاسوب، وقلة منهم يمكن أن تستخدم الإنترنت، وقلةٌ منهم لديها كفاءة في الأجهزة الرمجيات، مما أثر على أدائهم. كما تتناقض مـع دراسة إبراهيم وصفاء بني حمدان (2021) التي وجدت أن مستوى الأداء كان بدرجة متوسطة، درجـة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية في مدارس الكويت كانت متوسطة من وجهة نظر المعلمـين. وأخيرًا، تتوافق مع دراسة زهران (2021) التي أشارت إلى تباين في مستوى توافر الكفايات المهنيـة بين أعضاء هيئة التدريس في الكليات التقنية، الأمر الذي انعكس على أدء هيئـة التـدريس وأدى إلـى وجود اختلافات في مستوى الأداء الوظيفي حسب السـياق التعليمـي والتكنولـوجي المتـاح، وهـذه

الاختلافات قد تعكس الفروق بين البيئات التعليمية ومستوى الدعم التكنولوجي المقدم، بالإضافة إلى التدريب الذي يتلقاه المعلمون لاستخدام التكنولوجيا بشكل فعال في تعليمهم.

4.2 نتائج فرضيات الدّراسة

4.2.1 مناقشة نتائج الفرضية الأولى

أشارت نتائج تحليل البيانات المشار إليها في الجدول (10) والذي استخدم اختبار تي (T-test) لقياس دلالة الفروق في المتوسطات الحسابية لمجالات الدراسة، إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس تعزى لمتغير الجنس. حيث بلغت قيمة مستوى الدلالة الإحصائية (0.773)، وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05)، مما يعني قبول الفرضية الصفرية.

ويفسر الباحث عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بعدة عوامل، قد يكون من الممكن أن المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس تعتمد على سياسات وإجراءات موحدة لكل من الذكور والإناث، مما يقلل من أي تباين ممكن ناتج عن الفروق بين الذكور والإناث.

ويعزو الباحث سبب هذه النتيجة إلى احتمالية وجود بيئة عمل متساوية الفرص في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة القدس، حيث يتم توفير نفس المتطلبات والتسهيلات التكنولوجية والبنية التحتية للمعلمين والمعلمات دون تمييز، وقد يكون لدى كلا المعلمين والمعلمات نفس المستوى من الالتزام المهني والإلمام بمتطلبات العمل، مما يؤدي إلى تشابه كبير في مستوى الأداء الوظيفي بين المعلمين والمعلمات.

واتفقت الدراسة الحالية مع دراسة حثناوي (2009)، ودراسة العجوري (2018)، التي أظهرت عدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس. وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة مصطفى (2020) حيث بينت

وجود فروق في توافر الكفايات المهنية تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الذكور ودراسة العنزي (2022) حيث أظهرت وجود فروق تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور.

4.2.2 مناقشة نتائج الفرضية الثانية

تشير المعطيات الواردة في الجدول (13) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير الجنس، وكانت الدرجة الكلية لمحور (الأداء الوظيفي) (3.83) للذكور، وكان (3.85) للإناث، والقيمة الاحتمالية (0.857)، ولأن هذه القيم الاحتمالية أكبر من القيمة (0.05) فإن هذه الفروق ليست ذات دلالة معنوية إحصائية.

يُفسر الباحث عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس بوجود بيئة تعليمية متساوية تقدم فرصًا متكافئة للمعلمين والمعلمات، حيث يشير إلى أن المعايير المستخدمة لتقييم الأداء الوظيفي تعتمد على أسس موضوعية تتجاوز الاعتبارات الجنسية، مما يعزز من إمكانية تحقيق نتائج متقاربة بين المعلمين والمعلمات.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى اعتماد المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس على سياسات وإجراءات موحدة تهدف إلى توفير نفس المتطلبات والتسهيلات لجميع المعلمين بغض النظر عن جنسهم، هذا الأمر قد يسهم في خلق مناخ تعليمي يسهم في تقليل الفروق المحتملة بين الجنسين، مما يؤدي إلى تساوي الفرص في الأداء والالتزام المهني.

واتفقت الدراسة الحالية في هذه النتيجة مع دراسة إبراهيم وصفاء بني حمدان (2021)، ودراسة العجوري (2018)، ودراسة حثناوي (2009) التي أظهرت عدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس في الأداء الوظيفي للمعلمين.

تختلف الدراسة مع دراسة العساف والمناعسة (2017) حيث أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياُ لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية عند مستوى الدلالة الإحصائية تبعاُ لمتغير الجنس ولصالح الذكور، كذلك تختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة الخالدي (2013) حيث أظهرت أن الاتصال والتواصل بالاعتماد على المستحدثات التكنولوجية كان أعلى عند الذكور.

4.2.3 مناقشة نتائج الفرضية الثالثة

تظهر نتائج الفرضية الثالثة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ويُشير ذلك إلى أن المؤهل العلمي لم يكن له تأثير كبير على تقييم المديرين لتوافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويعزو الباحث السبب في عدم وجود فروق بين المديرين الحاصلين على البكالوريوس أو الماجستير هو أن التأهيل الأكاديمي ليس العامل الحاسم في توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو في تحسين الأداء الوظيفي للمعلمين. يُمكن أن يُعزى ذلك إلى عدة عوامل، منها أن المعلمين بغض النظر عن مؤهلاتهم الأكاديمية يتلقون تدريبًا مهنيًا مستمرًا يعزز من كفاءتهم في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الأمر الذي يقلل من تأثير المؤهل الأكاديمي على تقييم الأداء. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون بيئة العمل متشابهة إلى حد كبير بين المدارس، حيث توفر جميع المدارس الموارد والتقنيات بشكل متساوٍ، مما يؤدي إلى تساوي فرص استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين المعلمين.

من المهم أيضًا الإشارة إلى أن التطوير المهني المستمر يمكن أن يكون له دور كبير في تقليل الفجوة التي قد يعتقد أنها موجودة بين المعلمين الحاصلين على مؤهلات أكاديمية مختلفة. فالتركيز على تدريب المعلمين وتطوير مهاراتهم في استخدام التكنولوجيا قد يجعل الفروقات الناتجة عن المؤهل الأكاديمي أقل وضوحًا، حيث يصبح التدريب والتأهيل العملي أكثر أهمية من المستوى الأكاديمي في تحسين الأداء الوظيفي.

بالإضافة إلى ذلك، قد يكون لدى المديرين رؤية متسقة حول أهمية التدريب والتأهيل المهني كعامل أكثر تأثيرًا من المؤهل الأكاديمي، ما يفسر عدم اختلاف وجهات نظرهم بناءً على مؤهلاتهم الأكاديمية. فالخبرة العملية وتوفر الموارد اللازمة قد تجعل المؤهل العلمي عاملًا ثانويًا في التقييم.

لذلك، يمكن القول إن التركيز على التطوير المهني المستمر لكل المعلمين هو العامل الأهم في تحسين الأداء الوظيفي وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل فعّال في العملية التعليمية، بغض النظر عن مستوى مؤهلاتهم الأكاديمية. تتفق نتائج الدراسة مع دراسة العجوري (2018) حيث أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة المستهدفة تعزى للمؤهل العلمي. وتختلف مع دراسة الخالدي (2013)، حيث أظهرت أن الكفايات الشخصية أعلى عند حاملي درجة الماجستير.

4.2.4 مناقشة نتائج الفرضية الرابعة

تظهر نتائج الفرضية الثانية عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ويُشير ذلك إلى أن المؤهل العلمي لم يكن له تأثير كبير على تقييم المديرين لدرجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحومية في محافظة القدس.

يُعزو الباحث السبب وراء هذه النتيجة إلى عدة عوامل، منها أنَّ المؤهل العلمي لم يعد العامل الوحيد أو الأكثر تأثيراً في تحسين الأداء الوظيفي أو تطوير الكفاءة المهنية. فقد تكون العوامل الأخرى، مثل الخبرة العملية والتدريب المستمر، ذات دور أكثر أهمية في تطوير مهارات المعلمين وأدائهم الوظيفي، وبالتالي انعكاسها على تقييم المديرين.

كما قد يكون هناك توجه لدى المديرين للنظر إلى الأداء بشكل شامل ومتكامل يعتمد على قدرة المعلمين في تحقيق أهداف العملية التعليمية وتحفيز الطلاب، بغض النظر عن مؤهلاتهم العلمية. بناءً عليه، فإنَّ عدم وجود فروق يُعطي مؤشراً إلى أن تقييم الأداء الوظيفي قد يركّز على معايير عملية وسلوكية تراعي الإنجازات الفعلية والكفاءة في الصف الدراسي بدلاً من التركيز فقط على الشهادات العلمية.

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة دراسة إبراهيم وصفاء بني حمدان (2021) التي أكدت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الأداء الوظيفي بناءً على متغير المؤهل العلمي، مما يشير إلى أن المؤهلات الأكاديمية لم تكن لها تأثير كبير على تقييم الأداء الوظيفي.

تختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة زهران (2021) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الكفايات تعزى لمتغير المؤهل العلمي، حيث أظهرت أن المعلمين الحاصلين على درجات أعلى في المؤهلات التعليمية أظهروا أداءً وظيفيًا أفضل مقارنة بمن هم أقل مؤهلاً، كما اختلفت نتائج الدراسة مع درسة الخالدي (2013) حيث أظهرت أن الكفايات الشخصية أعلى عند حاملي درجة الماجستير

4.2.5 مناقشة نتائج الفرضية الخامسة

أظهرت نتائج الفرضية عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

يُمكن تفسير هذه النتيجة بأنَّ عدد سنوات الخبرة لم يؤثر بشكل كبير على توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى المعلمين، حيث قد يكون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضرورة تربوية تفرض على جميع المعلمين، بغض النظر عن سنوات الخبرة.

ويُعزو الباحث هذا إلى أنَّ التغيرات السريعة في المجال التكنولوجي دفعت جميع المعلمين إلى مواكبة التطورات الحديثة، بغض النظر عن أقدمية الخبرة. كما أنَّ المؤسسات التعليمية قد وفّرت تدريبات وفرصاً للتطوير المهني المستمر، مما مكّن جميع المعلمين، سواءً كانوا ذوي خبرة طويلة أو مبتدئين، من اكتساب المهارات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا في التعليم.

تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة الخالدي(2013) حيث بحثت توظيف المستحدثات التكنولوجية وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، كذلك مع دراسة العساف والمناعسة (2017) كما لم تظهر النتائج فروق دالة إحصائياُ لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية عند مستوى الدلالة الإحصائية تبعاُ لمتغير سنوات الخدمة، كما تتفق مع دراسة العجوري(2018) حيث أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الإدارية لدى مديري المدارس الخاصة المستهدفة تعزى لسنوات الخبرة.

وتختلف الدراسة الحالية عن دراسة زهران (2021) حيث أظهرت النتائج وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في مستوى الكفايات المهنية تعزى لمتغير سنوات الخدمة، ومع دراسة مجدي ونجم(2019) في أن هناك تأثيراً للمتغيرات على جاهزية المعلمين لتوظيف التكنولوجيا تعزى لمتغير سنوات الخبرة في مجال التخطيط والتنفيذ. وكذلك دراسة العنزي (2022) حيث بحثت درجة توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية بمدارس دولة الكويت الحكومية وسبل تطويرها وتوصلت لوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد العينة تعزي لمتغير سنوات الخبرة لصالح الفئة (5 سنوات).

4.2.6 مناقشة نتائج الفرضية السادسة

أظهرت نتائج الفرضية السادسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير سنوات الخبرة، باستثناء وجود فروق في مجال (التخطيط والتنفيذ) حيث كانت القيمة الاحتمالية تساوي (0.025)، وهذا يعني أنَّ سنوات الخبرة لم تؤثر بشكل كبير على تقييم المديرين للأداء الوظيفي للمعلمين بشكل عام، مما يشير إلى أن الخبرة لم تكن عاملاً حاسماً في الأداء الوظيفي في معظم المجالات، أما في مجال التخطيط والتنفيذ، فقد ظهرت فروق تدل على أن الخبرة قد تؤثر في قدرة المعلمين على التخطيط للدرس وتنفيذه بكفاءة، إذ يتطلب هذا الجانب مهارات تراكمية تتعزز مع الممارسة المستمرة.

يمكن تفسير ذلك بأن بعض المهارات الوظيفية الأساسية، مثل التواصل مع الطلاب وإدارة الصف، قد تكون مكتسبة بشكل عام خلال السنوات الأولى من العمل، وتصل إلى مستوى مستقر لا يتغير بشكل ملحوظ مع تقدم السنوات. إلا أن مهارات التخطيط والتنفيذ قد تتحسن بشكل خاص مع زيادة سنوات الخبرة، حيث إن المعلمين الأكثر خبرة قد يكتسبون استراتيجيات جديدة وينفذونها بفعالية أكبر نتيجة للتعلم التراكمي والتجربة العملية.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن سنوات الخبرة تؤثر بشكل أكثر وضوحاً في مجالات محددة مثل التخطيط والتنفيذ، لأن هذه المجالات تتطلب فهماً عميقاً وإلماماً بأساليب التعليم التكنولوجي الحديثة، وهي مهارات قد يكتسبها المعلمون مع مرور الوقت، بينما توافر متطلبات التكنولوجيا قد يكون أكثر تقييداً بعوامل البنية التحتية والإدارية، والتي لا تتأثر بشكل مباشر بسنوات الخبرة، وقد يكون هناك مستوى من التكيف والتطور التكنولوجي الذي يتطلب خبرة عملية، مما يجعل التخطيط والتنفيذ أكثر فعالية لدى المعلمين ذوي سنوات الخبرة الطويلة، أما في المجالات الأخرى، فقد يكون التفاوت في

الأداء أقل وضوحاً بسبب التوافر النسبي للموارد التكنولوجية والبنية التحتية، ويعتبر الباحث أن النتائج تعكس أهمية خبرة المعلمين في بعض الجوانب الخاصة بتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل التخطيط والتنفيذ، حيث تكون الخبرة ذات قيمة مضافة واضحة، بينما في مجالات أخرى، قد تكون المتغيرات الأخرى مثل التدريب والتطوير المهني، والتكنولوجيا المتاحة، والمعايير الإدارية، أكثر تأثيراً على توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

تتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه بعض الدراسات السابقة، التي أشارت إلى أن تأثير سنوات الخبرة على الأداء الوظيفي قد يظهر بوضوح في بعض المجالات، خاصة تلك التي تتطلب تراكمًا معرفيًا وتدريبًا متواصلاً مثل التخطيط والتنفيذ، وبالنظر لدراسة الخالدي (2013) فقد اعتبرت أن توظيف معلمي اللغة العربية للمستحدثات التكنولوجية هو مؤشر على ارتقاء الأداء الوظيفي لدى المعلمين وهو من معايير الجودة الشاملة، إلا أنها لم تظهر وجود فروق بين المعلمين مبنية على متغير سنوات الخبرة. ودراسة إبراهيم وصفاء بني حمدان (2021) حيث أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأداء المعلمين بالنسبة لمتغير سنوات الخدمة.

ومع ذلك، تختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة زهران (2021) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة في في مستوى توافر الكفايات المهية.

4.2.7 مناقشة نتائج الفرضية السابعة

أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية معنوية بين توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودرجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس، حيث يمكن تفسير (85.7%) من التغير في الأداء الوظيفي للمعلمين من خلال توافر المتطلبات المادية، البشرية، والبرمجيات التطبيقية.

تُشير النتيجة إلى أن توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يؤثر بشكل مباشر وإيجابي على الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس، حيث يُعد توافر هذه المتطلبات عاملًا أساسيًا في تحسين جودة التدريس وتطوير مهارات المعلمين واستراتيجياتهم في تقديم المعلومات، مما يعزز من قدرتهم على تلبية احتياجات الطلاب التعليمية بشكل أكثر فعالية.

يُعزى الباحث السبب في ذلك إلى أن توافر المتطلبات المادية (مثل الأجهزة والبرمجيات)، والبشرية (التدريب المستمر والدعم الفني)، ومتطلبات البرمجيات التطبيقية، يسهم في تيسير عمليات التعليم والتعلم باستخدام التكنولوجيا. هذه العوامل تُسهّل على المعلمين تبني الأدوات التكنولوجية، مما يُمكّنهم من توفير بيئة تعليمية محدثة وفعالة تُشجّع التفاعل وتزيد من كفاءة التدريس، وهو ما ينعكس إيجابيًا على الأداء الوظيفي.

تتفق نتائج الدراسة مع دراسة هيرو (Hero, 2020) التي من نتائجها أن تكامل التكنولوجيا له تأثير كبير على أداء التدريس ومرتبط به بشكل إيجابي، حيث وجدت الدراسة أن الاستخدام الفعّال للتكنولوجيا يعزز من جودة التعليم ويؤثر بشكل إيجابي على الأداء التعليمي، كما تتفق مع دراسة حثناوي (2009) التي بحثت متطلبات التكنولوجيا وتأثيرها على أداء المعلمين ومن نتائجها اثبات أن دور المعلوماتية في تنمية الأداء المهني للمعلمين كان بدرجة عالية وأن توافر الأدوات التكنولوجية والمتطلبات التقنية له تأثير ملحوظ على تحسين الأداء الوظيفي، مما يبرز أهمية التكنولوجيا في العملية التعليمية، كما تتوافق الدراسة مع دراسة العساف والمناعسة (2017) التي وجدت علاقة إيجابية بين توافر متطلبات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأداء المديرين في المدارس، حيث أظهرت الدراسة الحالية نتائج مشابهة في التأكيد على أهمية توفر التكنولوجيا لتحسين الأداء. بالإضافة لدراسة موغيزي وأموين (Mugizi & Amwine, 2020) التي أظهرت تأثيرًا إيجابيًا كبيرًا لتكامل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع أداء المعلمين، مما يشير إلى أن استخدام التكنولوجيا قد يؤثر بشكل أكبر على أداء المعلمين في سياقات معينة، كذلك دراسة ناصر وكوثر (Kawser et al., 2022) حيث درست

استخدام المعلمين المتكرر للتكنولوجيا وارتباطه بأدائهم في المرحلة الثانوية العليا، ومن نتائجها ام هناك ارتباط إيجابي كبير بين أداء المعلمين واستخدامهم المتكرر للتكنولوجيا، وكذلك دراسة روسدي وجافيكر (Ghavifekr & Rosdy, 2015)لتصورات المعلمين حول فعالية تكامل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم عملية التدريس والتعلم في الفصل الدراسي، إذ أشارت النتائج إلى أن إعداد المعلمين المجهزين جيدًا باستخدام أدوات ومرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو أحد العوامل الرئيسية في نجاح التدريس والتعلم المعتمدين على التكنولوجيا. وقد وجد أيضًا أن برامج التدريب على التطوير المهني للمعلمين لعبت أيضًا دورًا رئيسيًا في تعزيز جودة التعلم لدى الطلاب.

وفي ضوء هذه العلاقة القوية بين التكنولوجيا والأداء الوظيفي، فهي مؤشر قوي وواضح على ضرورة النظر في اختلافات السياقات والتقنيات المستخدمة في الدراسات المختلفة.

4.3 ملخص النتائج

تتلخص نتائج الدّراسة في النقاط الآتية:

أظهرت نتائج الدّراسة بأن الدرجة الكلية لمستوى توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مدارس محافظة القدس من وجهة نظر المديرين كان بدرجة كبيرة.

أشارت النتائج إلى أن مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، جاء بدرجة كبيرة

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس تعزى لمتغير الجنس.

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير الجنس

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة.

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين، تعزى لمتغير سنوات الخبرة، باستثناء وجود فروق في مجال (التخطيط والتنفيذ).

أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية معنوية بين توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودرجة الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس.

4.4 التوصيات

بالاستناد على النتائج التي توصلت إليها الدّراسة فإن الباحث يوصي بالآتي:

1. يجب على المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس التركيز على تحسين توافر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال توفير الأجهزة والمعدات اللازمة وتطوير البنية التحتية التكنولوجية.
2. ينبغي تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية للمعلمين لتمكينهم من استخدام التكنولوجيا بكفاءة في عملية التعليم، مما يساهم في تحسين أدائهم الوظيفي.
3. ينبغي تحفيز المعلمين على الالتزام بمعايير مهنية عالية وتوفير الدعم اللازم لتعزيز مهارات التخطيط والتنفيذ، خاصة في المدارس التي تحتوي على عدد كبير من الطلاب.
4. نظراً لاختلاف مستوى الأداء الوظيفي بناءً على مكان السكن، يجب تحسين ظروف العمل للمعلمين الذين يعملون في المناطق الريفية أو المناطق البعيدة عن المدينة.
5. يوصى بتعزيز التواصل المستمر بين المديرين والمعلمين لتبادل الأفكار والممارسات الجيدة التي تساهم في تحسين الأداء الوظيفي وتوظيف التكنولوجيا بشكل فعال.

4.5 المقترحات

في ضوء النتائج يقترح الباحث الآتي:

1. إنشاء منصة تعليمية رقمية موحدة يمكن لجميع المدارس في محافظة القدس استخدامها لتوفير الموارد التعليمية الإلكترونية وتسهيل التواصل بين المعلمين والطلاب.
2. إنشاء وحدة دعم فني متخصصة في كل مدرسة تقدم المساعدة التقنية للمعلمين في حال مواجهة أي مشاكل تقنية أثناء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
3. يوصى بإجراء بحوث مستقبلية لدراسة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الأداء الوظيفي في مدارس أخرى أو في سياقات تعليمية مختلفة.

المراجع العلمية

أولاً: المراجع العربية

أبو جليدة، سمير. (2018م).، *أثر استراتيجيات ادارة الموارد البشرية على أداء العاملين في شركات الاتصالات الليبي*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

أبو طحين، زينة، و إسراء الزبيدي. (2019م). واقع استخدام شبكة الإنترنت في عملية التعلم لدى عينة من طلبة جامعتي كربلاء والكوفة. *مجلة العلوم الهندسية وتكنولوجيا المعلومات، 4*(3)، 108-112.

بغدادي، حياة، و وردي عبد النور. (2020م). *تأثير وسائل تكنولوجيا الاتصالات الحديثة على أداء الموارد البشرية في المؤسسات التربوية الجزائرية*. دراسة ماجستير غير منشورة، جامعة مولود معمري، كلية الحقوق والعلوم السياسية.

بني حمدان، صفاء، و ابراهيم بني حمدان. (2021م). مستوى الأداء الوظيفي للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة جرش من وجهة نظرهم وعلاقته ببعض المتغيرات432. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 29*(5)، 419.

تقرير قطاع تنمية الاتصالات. (2017م). *توفير الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناطق الريفية والمناطق النائية*. قطاع تنمية الاتصالات، لجنة الدراسات.

الجبر، حامد، صلاح الثويني، و غيداء العيار. (2020). *أهمية التكنولوجيا الرقمية في مجال التعليم من وجهة أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت*. مجلة كلية التربية – جامعة المنصورة.

حشاوي، واثق. (2009م). *دور المعلوماتية في تنمية الأداء المهني للمعلمين المهنيين في المدارس الثانوية الصناعية في فلسطين من وجهة نظر المديرين والمعلمين*. دراسة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

حجازي، جولتان. (2013م). فاعلية الذات وعلاقتها بالتوافق المهني وجودة الأداء لدى معلمات غرف المصادر في المدارس الحكومية في الضفة الغربية. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية، 9*(4)، 419-433.

الخالدي، فاطمة. (2013م). *مستوى توظيف معلمي اللغة العربية للمرحلة الثانوية للمستحدثات التكنولوجية في ضوء معايير الجودة الشاملة*. دراسة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

الخطيب، عبير. (2019م). *إدارة الوقت وأثرها في مستوى أداء العاملين "دراسة ميدانية على شركات الاتصالات الخلوية في الأردن"*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا، الأردن.

ربيع، ابتسام. (2015م). *مستوى غدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية تكنولوجيا التعليم وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة العاصمة عمان*. دراسة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط.

الزدجالية،ميمونة. (2014م). مدى توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تدريس التربية الإسلامية بسلطنة عمان. *المجلة التربوية الدولية المتخصصة، 3*(8)، 62-74.

زمام، نور الدين، و صباح سليماني. (2013م).. *تطور مفهوم التكنولوجيا واستخدامه في العملية التعليمية*. دراسة ماجستير غير منشورة، جامعة بسكرة، الجزائر.

زهران، آمنة. (2021م). الكفايات المهنية لدى أعضاء الهيئة التدريسية في الكليات التقنية في الضفة الغربية في ضوء المعايير العالمية. *المجلة العربية للنشر العلمي، 31*(3)، 379-412.

الشريف، طلال. (2020م). *الأنماط القيادية وعلاقتها بالأداء الوظيفي من وجهة نظر العاملين بإمارة مكة المكرمة*. رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.

الشعيلي، سعود. (2017م). *أثر الحوافز على أداء الأطباء السعوديين في مستشفى قوى الأمن بالرياض*. رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، السعودية.

الشيخ، الداوي. (2018م). *تحليل أثر التدريب والتحفيز على تنمية الموارد البشرية في البلدان الإسلامية*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الجزائر، الجزائر.

العجوري، ميادة. (2018م). *درجة توافر المتطلبات الأساسية لاستخدام وسائل التواصل الإلكترونية في الأعمال الدارية لدى مديري المدارس الخاصة في مديرية تربية القويسمة من وجهة نظر المعلمين وصعوبات استخدامها*. دراسة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

العساف، حمزة، و صفاء المناعسة. (2017). مستوى توافر متطلبات استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في المدارس الثانوية الحكومية وعلاقته بمستوى أداء المديرين لمهماتهم الإدارية. *مجلة العلوم التربوية، 44*(4)، 213-235.

العليان، نرجس. (2019م). استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية. *مجلة التربية، 53*(93)، 302-318.

عمايرة، مروة. (2019م). *درجة توافر الكفايات التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية ومعيقات توافرها*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

العنزي، أحمد. (2022م). درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية بدولة الكويت: دراسة ميدانية. *مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، 46*(4)، 373-405.

عودة، سليمان. (2012م). واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعوائق استخدامها في التدريس لدى معلمي ومعلمات مدارس تربية لوائ الشوبط/ الأردن. *مجلة البلقاء للبحوث والدراسات، 17*(1)، 20-35.

غزاوي، راوية. (2018م). *إدارة الوقت وأثرها على أداء العاملين في دائرة الأحوال المدنية والجوازات في إقليم الشمال في الأردن من وجهة نظرهم*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

الكبيسي، عامر. (2016م). *إدارة الموارد البشرية في الخدمة المدنية* (الإصدار 2). القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية بحوث ودراسات.

مجدي، محمد، و نضال نجم. (2019م). جاهزية معلمي المرحلة الأساسية الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية نابلس لتوظيف التعلم الإلكتروني "الكفايات والاتجاهات والمعيقات. *مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث، 5*(2)، 56-89.

مروة،أحمد عمايرة. (2019). *درجة توافر الكفايات التكنولوجية لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية ومعيقات توافرها*. جامعة الشرق الأوسط – كلية التربية.

مصطفى، يوسف. (2020م). درجة توافر الكفايات المهنية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة غزة من وجهة نظر طلبتهم. *مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات، 7*(3)، 34-65.

النجار، عفاف. (2018م). *البرامج التدريبية وأثرها على أداء موظفي وزارة التربية والتعليم الفلسطينية في محافظة الخليل: واقع وطموحات*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليل، فلسطين.

يعقوب، توامى، و محمد بن مالك. (2013م). *أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال على الأداء المالى للمؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة مجمع المؤسسة الوطنية للأشغال فى الآبار (E.N.T.P) خلال الفترة 2010 – 2012.* رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح – ورقلة.

ثانياً: المراجع الأجنبية

Avwiri, E., & Phimiah, P. (2020). Availability and Utilization of Information and Communication Technology in Teaching and Learning of Biology in Secondary Schools. *International Journal of Research and Scientific Innovation (IJRSI), 7*(2), 239-244.

Bello, A. (2014). *Impact of technology interventions on student achievement in rural Nigerian schools.* (Doctoral dissertation). Walden University. Walden Dissertations and Doctoral Study Collections.

Bits, T. (2007). *Tecnology and Electronic indirect teaching.* Cairo, AL_Obaikan library.

Fidelis, F., & Onyango, D. (2021). Availability of ICT facilities and teachers' competence in the use of ICT among public secondary schools in Ngara district, Tanzania. *East African Journal of Education and Social Sciences (EAJESS), 2*(2), 34-40.

Ghavifekr, S., & Rosdy, W. (2015). Teaching and Learning with Technology: Effectiveness of ICT Integration in Schools. *International Journal of Research in Education and Science, 2*(1), 175-191.

Hayes, A. (2021). Performance appraisal. *Journal of Investopedia, 4*(56), 34-44.

Hero, J. (2020). The impact of technology integration in teaching performance. *International Journal of Sciences: Basic and Applied Research (IJSBAR), 32*(2), 34-45.

Kawser, F., Nasir, I., & Liaqat, H. (2022). Frequent use of technology by teachers and teachers' performance: A comparative study at higher secondary level. *Journal of Development and Social Sciences, 3*(3), 545-553.

Mugizi, W., & Amwine, C. (2020). Information communication technology use and job performance of teachers at a private international school in Uganda. *Creative Education, 11*(2), 166.

Mushtaq, M., Taayeb, M., & Yasmeen, S., & Bukhari, M. (2015). Comparative study of the availability and use of information technology in the subject of education in public and private universities of Islamabad and Rawalpindi. *SAGE journal, 5*(4), 78-99.

Njadat, E.,.Al-Ja'afreh, S., & Almsaiden, A. (2021). Educational technology and its impact on the efficiency of the educational process in higher education. *Journal of Educational Sciences, 16*(4), 1384-1394.

Nwuke, T., & Uchej, I. (2021). Availability and utilization of ICT in secondary schools in Rivers State. *International Journal of Research and Innovation in Social Science (IJRISS), 5*(2).

Osmanovic, N., & Nasiha, R. (2019). Impact of technology on teaching performance. *Journal of Technics Technologies Education Management, 14*(4), 89-112.

Oyeboade, J., & Gbotosho, A. (2017). *Availability, access points and use of information and communication technologies by science students in selected private secondary schools in Ibadan.* Oyo State, Nigeria. Library Philosophy & Practice.

Ratheeswari, K. (2018). Information communication technology in education. *Journal of Applied and Advanced Research, 3*(1), 45-47.

الملاحق

ملحق (أ)

الاستبانة في صورتها الأولية

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

برنامج ماجستير الإدارة التربوية

الاستبانة

حضرة السيد/ة مدير/ة مدير المدرسة المحترم:

تحية طيبة وبعد،

فإن الباحث يقوم بإجراء دراسة عنوانها: " **درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقته بمستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين** "، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الادارة التربوية من كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، لذا يرجى التكرم بتعبئة الاستبانة المرفقة بعد قراءة الفقرات بدقة بأن المعلومات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط

شاكرةً لكم حسن تعاونكم

الباحث: رأفت ابو كف

اولاً: البيانات الشخصية والديمغرافية:

1. الجنس:

( ) ذكر ( ) أنثى

2. المؤهل العلمي:

( ) بكالوريوس ( ) ماجستير ( ) دكتوراه

3. العمر:

( ) سنة30 فما دون ( ) أكثر من 30 سنة – 40

( ) 41 – 50 ( ) أكثر من 50 سنة

4. عدد الطلبة في المدرسة

( ) أقل من 240 طالب ( ) 240 – 420 طالب ( ) أكثر من 420 طالب

5. موقع المدرسة:

( ) مدينة ( ) قرية

( ) مخيم

6. الجهة المسؤولة عن المدرسة:

( ) سلطة ( ) خاصة ( ) بلدية

ثانياً: يرجى وضع إشارة (√) في المكان الذي تراه مناسباً:

الرقم	البند	درجة التوافر				
		مرتفعة جداً	مرتفعة	متوسطة	متدنية	متدنية جداً
المحور الأول: متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات						
المجال الأول: المتطلبات المادية						
1	تتوفر في المدرسة شبكة انترنت					
2	يوجد في المدرسة مختبر حاسوب					
3	يوجد في المدرسة عدد كافي من أجهزة الحاسوب					
4	أجهزة الحاسوب في المدرسة موصولة مع شبكة الانترنت					
5	يتوفر في المدرسة قاعة للنشاطات التكنولوجية.					
6	يتوفر في المدرسة لوح تفاعلي					
7	يتوفر في المدرسة جهاز عرض (LCD)					
8	يتوفر في المدرسة حاسوب محمول					
المجال الثاني: المتطلبات البشرية						
12	هناك عدد كافي من الفنيين والمعلمين الأكفاء في المدرسة.					
13	معلمي التكنولوجيا مؤهلين لتعليم هذه المادة للطلبة					
14	كافة المعلمين قد تلقوا دورات في اجادة الأجهزة في الدرس					
15	يجيد المعلمون استخدام الانترنت لتحضير الدروس.					
16	هناك برنامج خاص بالمدرسة يتم من خلاله التواصل مع الطلبة					
17	يتم مساعدة الطلبة لإجادة استخدام الانترنت كمصدر تعلم.					
18	هناك امكانية للتواصل ما بين المدرسة والطلبة.					

19	هناك وقد كافي لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.					
20	مستوى المعلمين جيد في اللغة الانجليزية (بالمقدار الضروري)					
الأداء الوظيفي						
1	يقوم المعلم بتهيئة البيئة التربوية السليمة داخل الغرف الصفية					
2	يشجع الانضباط الذاتي للطلبة					
3	يحتفظ بأعمال الطلبة المنجزة					
4	يقدر جهود الطلبة					
5	يشعر الطلبة بالراحة النفسية داخل الغرفة الصفية					
6	يتعامل مع الطلبة بعدالة					
7	يتعامل بسرية مع مشاكل الطلبة					
8	يشجع الطلبة عل المشاركة في الأنشطة المدرسية					
9	يشجع الطلبة على استخدام البحث العلمي					
10	يضبط انفعالاته أمام الطلبة					
11	يركز على الاتصال المستمر مع أولياء الأمور					
12	يراعي الفروق الفردية للطلبة					
13	يقوم بإعداد خطط علاجية لتعديل سلوك الطلبة					
14	يقوم بتنمية روح المبادرة لدى الطلبة					
15	يلتزم بأنظمة الإدارة المدرسية					
16	يتابع كل جديد في مجال تخصصه					
17	يتقبل النقد البناء من المشرفين التربويين					
18	يعامل الطلبة باحترام					
19	يقوم بإعداد الاختبارات التي تثير دافعية الطلبة نحو التعلم					
20	يراعي جميع مستويات الأهداف التربوية عند إعداد الاختبارات					
21	يحلل أداء الطلبة لوضع الخطط الاثرائية					
22	يشجع أسلوب التقييم الذاتي لدى الطلبة					

انتهى الاستبيان

ملحق (ب)

قائمة بأسماء المحكمين

الرقم	الاسم	الجامعة
1	د. سهيل صالحة	جامعة النجاح الوطنية
2	فاخر الخليلي	جامعة النجاح الوطنية
3	د. يوسف علاونة	جامعة النجاح الوطنية
4	د. هبة سليم	جامعة النجاح الوطنية
5	د. عبد الغني الصيفي	جامعة النجاح الوطنية

ملحق (ج)

الاستبانة في صورتها النهائية

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

برنامج ماجستير الإدارة التربوية

الاستبانة

حضرات السادة والسيدات مدراء ومديرات مدارس منطقة محافظة القدس المحترمين

تحية طيبة وبعد،

فإن الباحث يقوم بإجراء دراسة عنوانها: "درجة توافر متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقته بمستوى الأداء الوظيفي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة القدس من وجهة نظر المديرين"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الادارة التربوية من كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، لذا يرجى التكرم بتعبئة الاستبانة المرفقة بعد قراءة الفقرات بدقة علماً بأن المعلومات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط

شاكرةً لكم حسن تعاونكم

الباحث: رأفت أبو كف

الرجاء وضع إشارة (√) في المربع المناسب والذي يناسب اختيارك:

اولاً: البيانات الشخصية والديمغرافية:

1. الجنس:

( ) ذكر ( ) أنثى

2. المؤهل العلمي:

( ) بكالوريوس ( ) ماجستير ( ) دكتوراه

3. العمر:

( ) 5 سنة فما دون ( ) أكثر من 5 سنوات –10 سنوات

( ) أكثر من 10 سنوات – 15 سنة ( ) أكثر من 15 سنة

4. عدد الطلبة في المدرسة

( ) أقل من 240 طالب ( ) 240 – 420 طالبا

( ) أكثر من 420 طالب

5. موقع المدرسة:

( ) مدينة ( ) قرية

( ) مخيم

6. الجهة المسؤولة عن المدرسة

( ) سلطة ( ) خاصة

( ) بلدية

ثانياً: يرجى وضع إشارة (√) في المكان الذي تراه مناسباً:

الرقم	البند	درجة التوافر				
	التوافر	مرتفعة جداً	مرتفعة	متوسطة	متدنية	متدنية جداً
المحور الأول: متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات						
المجال الأول:- المتطلبات المادية/ متطلبا البنية التحتية						
1	تتوفر في المدرسة شبكة انترنت					
2	أجهزة الراوتر والرسيفرات ذات جودة وتساهم في جودة وسرعة الانترنت					
3	يوجد في المدرسة مختبر حاسوب					
4	يوجد في المدرسة عدد كافي من أجهزة الحاسوب					
5	أجهزة الحاسوب في المدرسة موصولة مع شبكة الانترنت					
6	يتوفر في المدرسة قاعة للنشاطات التكنولوجية.					
7	يتوفر في المدرسة لوح تفاعلي					
8	يتوفر في المدرسة لوح تفاعلي وأجهزة وسائط متعددة كالكاميرا و جهاز عرض (LCD))					
9	يتوفر في المدرسة حاسوب محمول					
المجال الثاني: المتطلبات البشرية						
10	يتوافر في المدرسة فني مختص لحل مشكلات تقنية تتعلق بتوظيف تكنولوجيا المعلومات في خدمة الطبة والعملية التعليمية					
11	يتوفر في المدرسة فريق مختص يضم عدد كافي من الفنيين والمعلمين الأكفاء.					
12	يتوفر في المدرسة مختص لصيانة الشبكات والأجهزة بأنواعها					
13	امتلاك المعلمين لمهارات تؤهلهم وتمكنهم من توظيف تكنولوجيا تكنولوجيا المعلومات في عملية التعليم					
14	وجود مشرف تربوي يتابع المعلمين وجهودهم في توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم					

15	يتم تنفيذ برامج النمو المهني المتعلقة بتوظيف تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية					
16	يهتم مدير المدرسة باحتياجات المعلمين المتعلقة بتوظيف تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية.					
17	وجود خطط تعون بين المدارس لتباد الخبرات بشأن توظيف تكنولوجيا المعلومات.					
18	يتم مساعدة الطلبة لإجادة استخدام الانترنت كمصدر تعلم.					
19	هناك الوقت اللازم والكافي لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس.					
20	لدى المعلمين القدرة المطلوبة على استخدام اللغة الإنجليزية عند توظيف تكنولوجيا					
المجال الثالث: متطلبات البرمجيات التطبيقية						
21	توفر المدرسة برامج مايكروسوفت Microsoft (معالج النصوص، العروض التقديمية، الجداول الإلكترونية....)					
22	توظف المدرسة برامج البريد الإلكتروني					
23	توفر المدرسة برمجيات الوسائط المتعددة (معالج الرسوم والصور والصوت.....					
24	توفر المدرسة البرمجيات اللازمة لإعداد الفيديو التفاعلي الذي يناسب الفعاليات الدراسية					
25	توفر المدرسة برمجيات تمكن المعلم من اعداد ألعاب تعليمية هادفة					
26	تدعم البرمجيات التي توفرها المدرسة وصول الطلبة والمعلمين للمنتديات التعليمية.					
27	توفر المدرسة العديد من البرامج الخاصة بالمنصات التعليمية					
28	توفر المدرسة برامج وتطبيقات الشبكة العنكبوتية (جوجل، فيسبوك، واتساب وغيرها					
29	توفر المدرسة برمجيات تمكن المعلم من اعداد الاختبارات الإلكترونية					

المحور الثاني: الأداء المهني						
المجال الأول: الالتزام المهني						
30	يستخدم الوسائل التكنولوجية لزيادة الفعالية التدريسية					
31	ادى توافر الوسائل التكنولوجية الى زيادة معدل الالتزام بأداء متطلبات العمل لدى المعلم					
32	يلتزم باستغلال الوقت المحدد للدرس					
33	ادى توافر الوسائل التكنولوجية الى الالتزام بشكل اكبر بمتطلبات العمل					
34	ادى توافر الوسائل التكنولوجية الى زياد الالتزام بالقوانين واللوائح المدرسية					
35	ساعد توافر الوسائل التكنولوجية على تحقيق الراحة النفسية في العمل					
36	ساعد توافر الوسائل التكنولوجية على مساعدة المعلم على تهيئة ظروف تربوية سليمة داخل غرفة الصف					
37	اتاح توافر الوسائل التكنولوجية فرصة للمعلم لمتابعة كل ما هو جديد في مجال تخصصه					
المجال الثاني: مجال الإداري						
38	ساعد توافر الوسائل التكنولوجية المعلم على ادارة الصف بشكل فعال					
39	ساعد توافر الوسائل التكنولوجية على مساعدة المعلم على التنويع في اساليب التدريس					
40	مكن توافر الوسائل التكنولوجية على تعرف المعلم على أساليب جديدة في ادارة صفه					
41	مكن توافر الوسائل التكنولوجية الطلبة من التعلم الذاتي.					
42	ساعد توافر الوسائل التكنولوجية المعلم على اثراء المادة التعليمية بشكل دائم					
43	ساهمت وسائل الاتصالات والتكنولوجيا في امتلاكه المعرفة المناسبة واللازمة					
44	ساهم توافر التكنولوجيا بزيادة تأثير اداء المعلم لخلق الراحة النفسية لدى الطلبة					
45	ساهم توافر التكنولوجيا بتطبيق معيار عادل في التعامل مع الطلبة					

46	تتيح وسائل الاتصالات للمعلم تقدير انجازات الطلبة بشكل أفضل					
47	سهلت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عملية ادارة ملفات الطلبة					
المجال الثالث: التخطيط والتنفيذ						
48	ساهم توافر الوسائل التكنولوجية في مساعدة المعلم على تطوير خططه بشكل افضل					
49	اسهم توافر الوسائل التكنولوجيا في مساعدة المعلم على تضمين خططه لأدوات تقييم حديثة					
50	ساهم توافر الوسائل التكنولوجية في مساعدة المعلم على تنفيذ الفعاليات الصفية بطريقة فعالة					
51	ينفذ الفعاليات الصفية بالاستعانة بالوسائل التكنولوجية					
52	ساعد استخدام الوسائل التكنولوجية على تفعيل دور الطلبة في داخل غرفة الصف					
53	يستخدم الوسائل التكنولوجية بشكل مثالي بما يتناسب مع لدرس					
54	يفرغ العلامات المدرسية بشكل					
55	يحلل أداء الطلبة لوضع الخطط الاثرائية					
56	يقوم بإعداد خطط علاجية لتعديل سلوك الطلبة					
57	يقوم بإعداد الاختبارات التي تثير دافعية الطلبة نحو التعلم					
58	يراعي جميع مستويات الأهداف التربوية عند إعداد الاختبارات					
59	ساهم توافر التكنولوجيا باحتفاظ المعلم باعمال الطلبة المنجز					
60	ساهم توافر تكنولوجيا الاتصالات على اتاحة التواصل المستمر بين المعلم واولياء الأمور					
61	ساهمت وسائل التكنولوجيا والاتصالات بتفعيل البحث العلمي					
62	ساهمت وسائل الاتصالات والتكنولوجيا على زيادة قدرة المعلم لتنمية روح المبادرة لدى الطلبة					

انتهى الاستبيان

ملحق (د)

الجداول

جدول (2)

قيم معاملات الارتباط بين فقرات كل محور ودرجته الكلية، وكذلك بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لجميع فقرات الدّراسة

رقم الفقرة	قيمة معامل ارتباط بيرسون	القيمة الاحتمالية
معامل الارتباط بين فقرات محور (المتطلبات المادية/ متطلبات البنية التحتية) ودرجتها الكلية		
1	4.8**	.000
2	5.8**	.000
3	3.8**	.000
4	6.8**	.000
5	8.8**	.000
6	8.8**	.000
7	6.8**	.000
8	1.8**	.000
9	5.8**	.000
معامل الارتباط بين فقرات محور (المتطلبات البشرية) ودرجتها الكلية		
10	90.*	.000
11	5.8**	.000
12	4.8**	.000
13	.81**	.000
14	8.8**	.000
15	.80**	.000
16	5.8**	.000
17	.86**	.000
18	.85**	.000
19	.87**	.000
20	.87**	.000
معامل الارتباط بين فقرات محور (متطلبات البرمجيات التطبيقية) ودرجتها الكلية		
21	.83**	.000
22	5.8**	.000
23	.80**	.000
24	8.8**	.000
25	7.8**	.000
26	4.8**	.000
27	4.8**	.000
28	.80**	.000
29	90.**	.000

رقم الفقرة	قيمة معامل ارتباط بيرسون	القيمة الاحتمالية
معامل الارتباط بين فقرات مجال (الالتزام المهني) ودرجتها الكلية		
30	.82**	.000
31	7.8**	.000
32	.83**	.000
33	.91**	.000
34	6.8**	.000
35	.89**	.000
36	.85**	.000
37	1.9**	.000
معامل الارتباط بين فقرات (المجال الإداري) ودرجتها الكلية		
38	1.8**	.000
39	3.8**	.000
40	1.8**	.000
41	87.**	.000
42	6.8**	.000
43	5.8**	.000
44	90.**	.000
45	2.9**	.000
46	78.**	.000
47	2.8**	.000
معامل الارتباط بين فقرات مجال (التخطيط والتنفيذ) ودرجتها الكلية		
48	79.**	.000
49	4.8**	.000
50	6.8**	.000
51	1**7.	.000
52	9.8**	.000
53	1.8**	.000
54	79.**	.000
55	1.9**	.000
56	78.**	.000
57	8.8**	.000
58	6.8**	.000
59	1**8.	.000
60	84.**	.000
61	5.8**	.000
62	3.8**	.000

معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل مجال من مجالات التوافر والدرجة الكلية لجميع الفقرات (توافر المتطلبات التكنولوجية)

المجال	معامل ارتباط بيرسون	القيمة الاحتمالية
المتطلبات المادية/ متطلبات البنية التحتية	891.**	.000

المتطلبات البشرية	.870**	.000
متطلبات البرمجيات التطبيقية	.806**	.000

معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل مجال من مجالات الأداء الوظيفي والدرجة الكلية لجميع الفقرات (محور الأداء الاوظيفي)

المجال	معامل ارتباط بيرسون	القيمة الاحتمالية
الالتزام المهني	.81**	.000
المجال الإداري	.86**	.000
التخطيط والتنفيذ	.89**	.000

جدول (12)

نتائج اختبار_تي لقياس دلالة الفروق في متوسطات مجالات المحور الأول ودرجته الكلية تعزى لمتغير الجنس

المجالات	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
المتطلبات المادية/ متطلبات البنية التحتية	ذكر	58	3.72	.845	-.40	99	.690
	أنثى	43	3.79	.800			
المتطلبات البشرية	ذكر	58	3.65	1.95	-.35	99	.729
	أنثى	43	3.72	5.77			
متطلبات البرمجيات التطبيقية	ذكر	58	3.88	.958	-.08	99	.937
	أنثى	43	3.89	8.77			
الدرجة الكلية	ذكر	58	3.75	6.85	-.29	99	.773
	أنثى	43	3.80	.757			

جدول (13)

نتائج اختبار_تي لقياس دلالة الفروق في متوسطات مجالات المحور الثاني ودرجته الكلية تعزى لمتغير الجنس

المجالات	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الالتزام المهني	ذكر	58	3.84	.982	-.014	99	.99
	أنثى	43	3.84	.805			
المجال الإداري	ذكر	58	3.79	1.02	.026	99	.98
	أنثى	43	3.78	.79			
التخطيط والتنفيذ	ذكر	58	3.85	.96	-.590	99	.56
	أنثى	43	3.95	.41			
الدرجة الكلية	ذكر	58	3.82	.96	-.180	99	.86
	أنثى	43	3.85	.59			

جدول (14)

نتائج اختبار_تي لقياس دلالة الفروق في متوسطات مجالات المحور الأول للدراسة ودرجته الكلية تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجالات	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
المتطلبات المادية/ متطلبات البنية التحتية	بكالوريوس	41	3.69	.782	-.645	99	.520
	ماجستير	60	3.80	.853			
المتطلبات البشرية	بكالوريوس	41	3.65	1.80	-.299	99	.765
	ماجستير	60	3.70	.930			
متطلبات البرمجيات التطبيقية	بكالوريوس	41	3.94	.707	.561	99	.576
	ماجستير	60	3.84	.987			
الدرجة الكلية	بكالوريوس	41	3.76	1.69	-.123	99	.903
	ماجستير	60	3.78	.890			

جدول (15)

نتائج اختبار_تي لقياس دلالة الفروق في متوسطات مجالات المحور الثاني للدراسة ودرجته الكلية تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجالات	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجات الحرية	مستوى الدلالة
الالتزام المهني	بكالوريوس	41	3.91	8.75	.639	99	.524
	ماجستير	60	3.79	.999			
المجال الإداري	بكالوريوس	41	3.86	.844	.663	99	.509
	ماجستير	60	3.73	.987			
التخطيط والتنفيذ	بكالوريوس	41	3.94	.709	.488	99	.626
	ماجستير	60	3.87	.830			
الأداء الوظيفي	بكالوريوس	41	3.90	2.74	.635	99	.527
	ماجستير	60	3.80	.886			

جدول (16)

نتائج اختبار التباين الأحادي (ANOVA) تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

المجالات	عدد سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ف	مستوى الدلالة
المتطلبات المادية/متطلبات البنية التحتية	أكثر من 5 سنوات – 10 سنوات	61	3.75	.73	.134	.875
	أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنوات	17	3.68	.89		
	أكثر 15من سنة	23	3.82	1.02		
المتطلبات البشرية	أكثر من 5 سنوات – 10 سنوات	61	3.67	.80	.377	.687
	أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنوات	17	3.56	.97		
	أكثر 15 سنة	23	3.80	1.02		
متطلبات البرمجيات التطبيقية	أكثر من 5 سنوات – 10 سنوات	61	3.82	.83	.398	.673
	أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنوات	17	3.97	.85		
	أكثر 15 سنة	23	3.99	1.05		
الدرجة الكلية	أكثر من 5 سنوات – 10 سنوات	61	3.75	.75	.199	.820
	أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنوات	17	3.74	.79		
	أكثر 15 سنة	23	3.87	1.00		

جدول (17)

نتائج اختبار التباين الأحادي (ANOVA) تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

المجالات	عدد سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ف	مستوى الدلالة
الالتزام المهني	أكثر من 5 سنوات – 10 سنوات	61	3.79	.83	.550	.579
	أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنوات	17	3.80	.97		
	أكثر من 15 سنة	23	4.02	1.06		
المجال الإداري	أكثر من 5 سنوات – 10 سنوات	61	3.76	.88	1.308	.275
	أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنوات	17	3.55	.84		
	أكثر من 15 سنة	23	4.02	1.10		
التخطيط والتنفيذ	أكثر من 5 سنوات – 10 سنوات	61	3.82	.83	3.846	.025
	أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنوات	17	3.68	.76		
	أكثر من 15 سنة	23	4.27	.51		
الأداء الوظيفي	أكثر من 5 سنوات – 10 سنوات	61	3.79	.82	1.629	.201
	أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنوات	17	3.68	.81		
	أكثر من 15 سنة	23	4.10	.83		

جدول (18)

نتائج اختبار (LSD) للمقارنة بين فئات سنوات الخبرة المختلفة لمجال التخطيط والتنفيذ

المتغير التابع	(I) سنوات الخبرة	(J) سنوات الخبرة	الفرق في المتوسط الحسابي (I-J)	القيمة الاحتمالية
التخطيط والتنفيذ	أكثر من 5 سنوات – 10 سنوات	أكثر من 15 سنة	-.46	.016
	أكثر من 10 سنوات إلى 15 سنوات	أكثر من 15 سنة	-.60	.017

جدول (19)

قيم R التي تحدد طبيعة العلاقة

النموذج	قيمة R	مربع R	قيمة مربع R المعدلة
1	.928[a]	.861	.857

جدول (20)

اختبار التباين الأحادي والدلالة المعنوية للعلاقية بين متغيرات الدراسة

النموذج	مجموع المربعات	درجات التحرر	متوسط المربعات	قيمة اختبار F	القيمة الاحتمالية
الانحدار	59.132	3	19.711	200.998	.000[b]
البواقي	9.512	97	.098		
المجموع	68.644	100			

جدول (21)

معاملات العلاقة الخطية بين العوامل المستقلة والعامل التابع

العوامل المستقلة	المعاملات الغير معيّرة		المعاملات المعيّرة	قيمة	القيمة
	B	الخطأ المعياري	قيمة بيتا	اختبار t	الاحتمالية
المقدار الثابت	.472	.153		3.083	.003
المتطلبات المادية/ متطلبات البنية التحتية	-.114	.080	-.113	-1.426	.157
المتطلبات البشرية	.395	.091	.418	4.345	.000
متطلبات البرمجيات التطبيقية	.603	.068	.641	8.808	.000

جدول (22)

قيم R التي تحدد طبيعة العلاقة:

النموذج	قيمة R	مربع R	قيمة مربع R المعدلة
1	.895[a]	.801	.799

جدول (23)

اختبار التباين الأحادي والدلالة المعنوية للعلاقية بين متغيرات الدراسة

النموذج	مجموع المربعات	درجات التحرر	متوسط المربعات	قيمة اختبار F	القيمة الاحتمالية
الانحدار	54.965	1	54.965	397.788	.000[b]
البواقي	13.679	99	.138		
المجموع	68.644	100			

جدول (24)

معاملات العلاقة الخطية بين العامل المستقل والعامل التابع:

النموذج	المعاملات الغير معيّرة		المعاملات المعيّرة	قيمة	القيمة الاحتمالية
	B	الخطأ المعياري	قيمة بيتا	اختبار t	B
المقدار الثابت	.395	.177		2.233	.028
التوافر	.914	.046	.895	19.945	.000

An-Najah National University

Faculty of Graduate Studies

THE EXTENT OF AVAILABILITY OF ICT REQUIREMENTS AND THEIR RELATIONSHIP WITH THE JOB PERFORMANCE LEVELS OF PUBLIC SECONDARY SCHOOL TEACHERS IN THE JERUSALEM GOVERNORATE: PERSPECTIVES FROM SCHOOL PRINCIPALS

By
Rafat Taha Abu Kaf

Supervisors
Dr. Heba Sleem
Dr. Jamal Marshod

This Thesis is Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Educational Administration, Faculty of Graduate Studies, An-Najah National University, Nablus - Palestine.

2026

THE EXTENT OF AVAILABILITY OF ICT REQUIREMENTS AND THEIR RELATIONSHIP WITH THE JOB PERFORMANCE LEVELS OF PUBLIC SECONDARY SCHOOL TEACHERS IN THE JERUSALEM GOVERNORATE: PERSPECTIVES FROM SCHOOL PRINCIPALS

By
Rafat Taha Abu Kaf
Supervisors
Dr. Heba Sleem
Dr. Jamal Marshod

Abstract

The study aims to assess the extent to which the requirements for employing information and communication technology are available and to examine their relationship with the job performance levels of public secondary school teachers in the Jerusalem Governorate, as perceived by the school principals.

To accomplish this objective, the researcher employed a correlational descriptive approach and utilized a questionnaire as the data collection instrument, which was validated for both reliability and validity. The questionnaire was distributed to a sample of 101 principals from Arab schools in the city of Jerusalem. Subsequently, the collected data were processed and analyzed using the SPSS software.

The study's findings indicate that, from the perspective of school principals, the availability of requirements for implementing information and communication technology in schools within the Jerusalem Governorate is high. Furthermore, principals also rated the teachers' job performance in the governorate as high.

The results indicate that there are no statistically significant differences at the 0.05 significance level ($\alpha = 0.05$) in the availability of requirements for employing information and communication technology among teachers in public secondary schools in the governorate based on gender. Additionally, no statistically significant differences were found in job performance levels attributable to gender.

The results also show no statistically significant differences at the significance level ($\alpha = 0.05$) in the degree of availability of the requirements for employing information and communication technology. Furthermore, no statistically significant differences were observed at the same significance level ($\alpha = 0.05$) in job performance based on the variable of educational qualification.

No statistically significant differences were observed at the 0.05 significance level in the availability of requirements for employing information and communication technology among public high school teachers in the Jerusalem Governorate, as perceived by the principals, with respect to the variable of years of experience.

Furthermore, no statistically significant differences were observed at the significance level ($\alpha = 0.05$) in the job performance of public high school teachers in the Jerusalem Governorate, as evaluated by principals, with respect to years of experience. An exception was noted in the domain of planning and implementation, where teachers with more than 15 years of experience demonstrated significantly higher performance.

The study results indicate a strong, positive, and statistically significant relationship between the availability of resources necessary for employing information and communication technology and the level of job performance among public high school teachers in the Jerusalem Governorate.

Based on these findings, the researcher recommends that public secondary schools in the Jerusalem Governorate prioritize enhancing the availability of information and communication technology by supplying the requisite devices and equipment and advancing the technological infrastructure.

Keywords*:* ICT requirements, job performance levels, public secondary school teachers, Jerusalem Governorate, correlational descriptive approach, technological infrastructure