جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية في محافظة طولكرم

إعداد

ندى عقاب عبد الفتاح بشناق

إشراف

د. علي زهدي

د. يمان صليح

قدمت هذه الأطروحة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في مناهج وأساليب التدريس بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

2021

مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية في محافظة طولكرم

إعداد

ندى عقاب عبد الفتاح بشناق

نوقشت هذه الإطروحة بتاريخ 2021/3/24م، وأجيزت.

أعضاء لجنة المناقشة	التوقيع
- د.علي زهدي / مشرفاً ورئيساً	.....
- د. يمان صليح / مشرفاً ثانياً	.....
- د.محمد فراح / ممتحناً خارجياً	.....
- د.محمود الشمالي / ممتحناً داخلياً	.....

الإهداء

أهدي بحثي هذا لوجة الله تعالى ﷻ، وإلى سيد الأنبياء والمرسلين إلى خير خلق الله "محمد" صلى الله علية وسلم

كما أهدى بحثي هذا الى والدي العزيز الذي غرس فيّ حب العلم منذ الصغر

أبي الحبيب

إلى الشمعة التي أضاءت حياتي إلى نبع الحنان والعطاء

أمي الحبيبة

الى تؤام روحي ورفيقة دربي إلى صاحبة القلب الطيب والنوايا الصادقة إلى من كانت الأجمل والأنقى إلى من كانت ملجأي وملاذي أختي الغالية..

إلى من أظهروا لي ما هو أجمل من الحياة آثروني على أنفسهم وما زالوا رمزاً للعطاء إلى من تذوقت معهم أجمل اللحظات أخوتي..

ولن أنسى أساتذتي وجامعتي من الإهداء راجيا من المولى أن ينال الرضا ويكون علما نافعا لي وللآخرين

الشكر والتقدير

إن الحمد لله رب العالمين الذي هداني وأعانني على إنجاز هذا العمل المتواضع

وإنني أتوجه بجزيل الشكر والتقدير إلى جامعتي العريقة، وإلى الأستاذ الفاضل الدكتور علي زهدي شقور، والدكتورة يمان صليح اعترافا مني بفضلهم على تقديم ملاحظاتهم القيمة لاخراج هذه الرسالة إلى خير الوجود.

كما أتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى أعضاء لجنة المناقشة على ما بذلوه من جهد وإيثار وما ادخروه من وقت لإثراء هذه الرسالة.

ويسرني أن أتقدم بالشكر والعرفان إلى المحكمين الذين أسهموا في تحكيم أداة الدراسة.

وأخيرا أوجه شكري إلى كل من ساهم في أنجاز هذا العمل المتواضع وإنجاحه وجزاهم الله جميعا كل الخير، ولهم مني كل الاحترام والتقدير.

الإقرار

أنا الموقع أدناه، مقدم الرسالة التي تحمل العنوان:

مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية في محافظة طولكرم

أقر بأن ما اشتملت عليه الرسالة هي نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وإن هذه الرسالة ككل، أو أي جزء منها، لم يقدم من قبل لنيل أية درجة أو لقب علمي أو بحثي لدى مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

Declaration

The work provided in this thesis, unless otherwise referenced is the research's own work, and has not been submitted elsewhere for any other degree or qualification.

Student Name: **اسم الطالب:** نوى حمدان عبد الفتاح سمارة

Signature: **التوقيع:** Noda Bosharat

Date: **التاريخ:** 2021 /3 /24

فهرس المحتويات

المحتويات	الصفحة
الاهداء	ج
الشكر والتقدير	د
الاقرار	هـ
فهرس الجداول	ح
فهرس الملاحق	م
الملخص	ن
الفصل الأول: خلفية الدراسة	
المقدمة	2
مشكلة الدراسة	6
أسئلة الدراسة	7
أهداف الدراسة	7
أهمية الدراسة	8
فرضيات الدراسة	8
حدود الدراسة	10
مصطلحات الدراسة	10
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
الإطار النظري	13
خصائص تكنولووجيا الاتصال	14
أهمية تكنولوجيا الاتصال	17
فوائد تكنولوجيا الاتصال في التعليم	18
المدرسة ودورها في العملية التعليمية	22
مفهوم الأسرة ودورها	23
الدراسات السابقة	27
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	
المقدمة	36
منهج الدراسة	36
مجتمع الدراسة	36

عينة الدراسة	**36**
أدواتا الدراسة	**37**
صدق الأدوات	**39**
ثبات الأدوات	**39**
إجراءات الدراسة	**41**
متغيرات الدراسة	**41**
المعالجات الإحصائية	**42**
الفصل الرابع: نتائـــج الدراســـة	
المقدمة	**44**
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	**44**
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	**46**
النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	**65**
النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع	**66**
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	
المقدمة	**78**
مناقشة نتائج السؤال الأول	**78**
مناقشة نتائج السؤال الثاني	**79**
مناقشة نتائج السؤال الثالث	**83**
مناقشة نتائج السؤال الرابع	**84**
التوصيات والمقترحات	**85**
المصادر والمراجع	**87**
الملاحق	**100**
Abstract	**b**

فهرس الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
1.3	مجالات استبانة المعلمين وعدد الفقرات لكل مجال	37
2.3	مجالات استبانة أولياء الأمور وعدد الفقرات لكل مجال	38
3.3	طول الخلايا ودرجة التأثير	38
4.3	معامل ثبات مجالات أدوات الدراسة	40
1.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياري والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية	45
2.4	جدول اختبار(ت) لمجموعتين مستقلتين لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس	46
3.4	جدول اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير أداة التواصل مع أولياء الأمور	48
4.4	جدول اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير طبيعة الدراسة	49
5.4	جدول اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير امتلاك المعلم صفحة تواصل إلكترونية	51
6.4	المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل	52
7.4	نتائج تحليل التباين الأحادي لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل	53
8.4	نتائج اختبار LSD)) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل	54

9.4	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل	55
10.4	نتائج اختبار LSD)) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل	55
11.4	نتائج اختبار ((LSD للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل	56
12.4	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل	56
13.4	المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي	57
14.4	نتائج تحليل التباين الأحادي لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي	58
15.4	المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة	60
16.4	نتائج تحليل التباين الأحادي لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة	61
17.4	نتائج اختبار ((LSDللمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة	63
18.4	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمجال مستوى أداء الطلبة من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة	63
19.4	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية	64

	التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة	
20.4	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة	65
21.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياري والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية	66
22.4	جدول اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير امتلاك ولي الأمر صفحة تواصل إلكترونية	67
23.4	جدول اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير أداة الاتصال	68
24.4	المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير مكان السكن	70
25.4	نتائج تحليل التباين الأحادي لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير مكان السكن	71
26.4	المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير المؤهل العلمي	73
27.4	نتائج تحليل التباين الأحادي لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير المؤهل العلمي	74
28.4	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية لمجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير المؤهل العلمي	76
29.4	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمدى	76

	توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية لمجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير المؤهل العلمي	
1.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياري والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	110
2.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياري والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	111
3.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياري والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	113
4.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياري والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مجال مستوى أداء الطلبة	114
5.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياري والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	115
6.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال قناعة أولياء الأمور بالاتصال مع المعلمين	117
7.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياري والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال مستوى أداء أبنائي	118
8.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياري والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية	120

	التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	
9.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياري والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال جدوى الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة	121
10.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	122

فهرس الملاحق

الرقم	العنوان	الصفحة
1	مراسلة مديرية التربية والتعليم في طولكرم مع مدراء مدارس طولكرم الحكومية	100
2	أسماء المحكمين	101
3	أداة الدراسة (استبانة المعلمين)	102
4	أداة الدراسة (استبانة أولياء الأمور)	106
5	نتائج الدراسة	110

مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية في محافظة طولكرم

إعداد

ندى عقاب بشناق

اشراف

د. علي زهدي

د. يمان صليح

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية في محافظة طولكرم، من خلال استطلاع وجهات نظر كل من المعلمين، وأولياء أمور الطلبة أنفسهم، حيث استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ومن أجل جمع البيانات تم بناء استبانة لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا، واستبانة لأولياء أمور الطلبة أنفسهم.

تكون مجتمع الدراسة من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1–4)، وأولياء أمور الطلبة أنفسهم في محافظة طولكرم، حيث بلغ حجم مجتمع معلمي المرحلة الأساسية الدنيا (508) معلم، وبلغ حجم مجتمع أولياء أمور الطلبة (13909) ولي أمر، وقد تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية.

وأشارت نتائج الدراسة أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين كانت كبيرة، كما أشارت النتائج إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي، كذلك أشارت النتائج أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على

العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور كانت كبيرة، وتوصلت النتائج إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير أداة الاتصال لصالح الإنترنت.

وفي ضوء هذه النتائج أوصت الباحثة ضرورة عقد دورات تدريبية للمعلمين ولأولياء أمور الطلبة في كيفية توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال فيما بينهم.

الفصل الأول

خلفية الدراسة

1.1 مقدمة الدراسة

1.2 مشكلة الدراسة

1.3 أسئلة الدراسة

1.4 أهداف الدراسة

1.5 أهمية الدراسة

1.6 فرضيات الدراسة

1.7 حدود الدراسة

1.8 مصطلحات الدراسة

الفصل الأول
خلفية الدراسة

1.1 المقدمة:

يعتبر التعلم من أهم الأسس التي تقوم عليها الحياة، وذلك لأن الإنسان خلال حياته من المهد إلى اللحد يحاول باستمرار التأقلم مع محيطه، وحل المشاكل التي تواجهه، وبهذا يتعلم في كل لحظة من لحظات حياته، إذ إن الإنسان لا يمكنه العيش ومواجهة صعوبات الحياة ومقتضياتها إلا بالتعلم الدائم، لذلك فإن التعلم عملية مستمرة باستمرار الحياة، واهتمت جميع الدول بالتعليم سواء المتقدمة أو النامية، حيث أكد الدقمري (2007) أن التعليم هو أداة التغيير والتطور والتنمية الحضارية في جميع مجالات ومناحي الحياة.

وشغلت موضوعات التعليم الفلاسفة والدارسين والمهتمين والعاملين في مجال التعليم، لما لها من تأثير في اكتشاف قدرات الفرد وإبداعاته وطاقاته، لذا أضاف منشد (2014) أنها اهتمت بها جميع دول العالم، حيث إن الفرد هو محور العملية التربوية التعليمية والتي هي نظاماً له مدخلاته، وعملياته، ومخرجاته، وأن العملية التربوية تهتم بالإنسان، وسلوكياته، وثقافاته، والمجتمع الذي يعيش فيه، والفلسفة الاجتماعية، ومضامينها المعرفية والقيمية، وهذه العناصر تشكل رابطاً مشرقاً من العملية التربوية في أي مجتمع إنساني وحضاري.

تختلف النظرة للتدريس المعاصر عن تلك النظرة التقليدية في رؤيتها لجميع العناصر التعليمية، ورؤيتها إلى دور كل من المعلم والمتعلم، إذ إن التدريس ليس عملية لنقل المعلومات والحفاظ على التراث المعرفي والمعلوماتي للبشر، ولكنه نشاطات مخططة هادفة تهدف إلى تحقيق مظاهر سلوكية حميدة عند المتعلمين، وقد اهتمت المدرسة الحديثة في عملية التعلم بتوظيف المتعلم واستثمار جميع حواسه، كأدوات التعلم التي تتصل بما حوله من مؤثرات، وتنقلها إلى العقل لكي يقوم بتحليلها، وتصنيفها، وترتيبها على شكل معارف، وخبرات، ومواقف يستوعبها ويدركها ويوظفها فيما يقابله من مواقف حياتية جديدة، كما أن المدرسة الحديثة أعلت من قدر المعلم لأنها جعلت

منه موجهاً، ومشرفاً ينظم عملية التعلم والتعليم عن طريق استخدامه للأساليب والطرق الحديثة، مع التركيز على التقنيات الحديثة المتطورة التي تخضع لها العملية التعليمية التعلمية، والتي تعتمد على المشاهدة والاستقراء والعمل وتنمية الميول والاتجاهات (عبيس وعبيد، 2017).

وتؤثر عناصر العملية التعليمية بشكل سلبي وإيجابي على عملية التعلم؛ وتضم العناصر التعليمية الطالب فيعتبر محور هذه العملية، وأن خدمته هي الهدف الأساسي، والمعلم هو العنصر الذي يتعامل مع الطالب بشكل مباشر ويتولى تنفيذ المنهج، أما المنهج فهو الخطة التعليمية التي يلتزم بها المعلم من أجل خدمة المتعلم، والتسهيلات فهي الأدوات والمبنى المدرسي والغرف الصفية، والإدارة التي تشرف وتخطط؛ أي هي التي تجعل من تنفيذ الخطة أمراً ممكناً (صبري وآخرون، 2014).

إن الإدارة التربوية لا تعمل في فراغ بل في محيط اجتماعي له عقيدته الاجتماعية ونظمه السياسية والاقتصادية والاجتماعية وثقافاته وعاداته المتميزة، حيث إن المؤسسات والتنظيمات الإدارية المختلفة تسعى لتحقيق أهدافها من خلال التفاعل مع المحيط الاجتماعي، ويشكل الاتصال الإداري التربوي عملية كبرى في المؤسسات التعليمية، حيث إنه يحدث اتصالات داخل الصف الدراسي تتم بين المعلم وتلاميذه، واتصالات بين مديري المدارس بعضهم مع بعض، واتصالات بين الأسرة والمدرسة، لما لها من أهمية في إحداث التكامل الوظيفي بين جميع العناصر التعليمية (زغير، 2016).

تحاول المدارس بذل جميع الجهود من أجل تحسين وتطوير عملية تعليم وتعلم الطلاب، حيث تقوم المدارس بتنفيذ الفعاليات والعمليات ضمن إطار محدد من القيم والأعراف التي تحكم مسارات العمل داخل المدرسة، وقد تطرق حسين (2006) " إلى أن النظام الإداري داخل المدرسة يجب أن يتأكد من التعبير عن كل تلك القيم والأهداف وتوضيحها للطلاب ولآبائهم والمجتمع الخارجي؛ أي يجب أن تتوافر لدى المجتمع الخارجي صورة كاملة عن قوانين وقواعد العمل داخل المدرسة، والأهداف التي تسعى المدرسة إلى تحقيقها والحفاظ عليها أثناء أداء العمل"، وبالتالي يحتم وجود قنوات اتصال وتواصل بين المدرسة ومحيطها الخارجي.

ويتمثل دور الأسرة في تنشئة الطفل وتطبيعه اجتماعياً من خلال تنمية قدراته، ومهاراته، وإبداعاته، وإشباع حاجاته ورغباته، وإكسابه الكثير من الخبرات التي تهيئه للانخراط مع الحياة، إلى أن يحين وقت الالتحاق بالمدرسة والتي تقوم بمساعدة الأسرة على تحقيق رسالتها (غباري، 2006).

وتمثل العلاقة بين البيت والمدرسة والمجتمع قضية تربوية هامة، لأنها تتطلب التعاون والتفاعل الوثيق فيما بينهما، وأورد أبو آدم (2013) بضرورة التفاعل بين المدرسة والأسرة حتى تتمكن من نقل الطفل من الجو العائلي إلى الجو المدرسي؛ أي الانتقال من العلاقات الشخصية التي يسودها الاتصال العاطفي والألفة إلى علاقات تقوم على المعايير والضوابط الاجتماعية، ومن هنا تلعب التربية الأسرية والمدرسة والمجتمع دوراً مهماً في عمليات الإدماج والتكامل الاجتماعي للطفل في المجتمع، وفي عملية تكييف الطفل مع معايير الجماعة.

وقد أورد العمراني (2017) أن التكامل بين الأسرة والمدرسة يعمل على رسم سياسة موحدة للتعامل مع الطلبة بحيث لا تكون هناك فجوة وتعارض وتضارب بين ما تقوم به المدرسة وما تقوم به الأسرة، فالتواصل بين الأسرة والمدرسة ضروري في علاج مشكلات الطلبة، وبخاصة التي تؤثر في شخصية الطالب، ورفع مستوى أدائه، وتحقيق أهداف العملية التعليمية، وتبادل الرأي والمشورة في الأمور التربوية والتعليمية، كل هذا ينعكس على الأداء الأكاديمي للطالب، ويساهم في رفع مستوى الوعي التربوي لدى الأسرة ومساعدتها في استيعاب الطالب، ووقايته من الانحراف من خلال استمرار التواصل والتعاون والتفاعل بين الأسرة والمدرسة.

أكد الحيلة (2012) أن المنهاج التربوي الحديث يؤكد أيضاً على ضرورة التواصل بين الأسرة مع المدرسة سواء من خلال مجالس أولياء الأمور والمعلمين، أو الزيارات التبادلية بين المعلمين وأولياء أمور الطلبة، أو من خلال تقارير المدرسة، أو من خلال تكنولوجيا الاتصال الحديثة للاستفادة من خبرات بعضهم البعض.

وتبرز أهمية تكنولوجيا الاتصال مثل الهاتف الخلوي والشبكة العنكبوتية في أنها تؤثر على الطريقة التي نرى بها كل شيء من حولنا، حيث توصل شارايفسكا (Sharaievska,2012) إلى أن الاستخدام الصحيح لتكنولوجيا الاتصال يوطد العلاقة بين الناس، وتوفر فرصة لهم لقضاء وقت

ممتع مع الآخرين، والاستمتاع معهم سواء كانوا قريبين أو بعيدين، كما تمكن أدوات الاتصال التكنولوجية من مشاركة وزيادة اهتمام معلمي الطلبة وأولياء أمور الطلبة من خلالها وتبادل الصور والفيديوهات فيما بينهم.

فقد أكد يحياوي (2016) أنّ على المتعلم أن يواكب التكنولوجيات الحديثة في مجال الاتصالات وأن يتعلم من خلالها ويواكب هذه الثقافة، ويعمق معارفه في هذا المجال، وعلى المعلم أيضاً أن يكتسب هذه التقنيات الحديثة والمنهجية التكنولوجية في الاتصال، كما يجب على الإدارة المدرسية تطوير طريقة تبادلها المعلومات والأفكار مع كافة الأطراف سواء المعلم أو المتعلم أو أولياء الأمور.

وأظهرت الدراسات والبحوث الميدانية مثل دراسة المدهون (2014)، ودراسة عابد (2014) وما تطرق إليه فايز (2015) أن وسائل الاتصال الحديثة قدمت دعماً مميزاً للعملية التربوية وللمناهج الدراسية وطرق التدريس، إذ أسهمت في تحسين مستوى العملية التربوية ونتائجها، ورفع مستوى التحصيل عند المتعلمين، ومعالجة الكثير من المشكلات التربوية والتعليمية، وساعدت في زيادة حصيلة المتعلمين من الألفاظ والمصطلحات، ورفع مستوى الثقافة، وتقليل نسبة التسرب من المدارس.

ومن هنا تجد الباحثة ضرورة الاتصال بين المدرسة والأسرة فهي ضرورة مهمة لمصلحة الأبناء، لأن الأسرة والمدرسة هما المسؤولان الرئيسيان حول تربية الطفل، وكلاً منهما يكمل الآخر.

وأن من الضروري توظيف وسائل التواصل الحديثة واستعمال تكنولوجيا الإعلام والاتصال في المجال التربوي، مثل: الهاتف الأرضي، والخلوي، والبريد الإلكتروني، والشبكة العنكبوتية، حيث تزيد هذه الوسائل من تواصل المدرسة مع أولياء الأمور ومؤسسات المجتمع، إذ إن هذه التقنيات توفر ما لا توفره الوسائل التقليدية وذلك من حيث الدقة وسرعة التواصل.

وأن المدرسة لا تستطيع أداء رسالتها التربوية والتعليمية على أكمل وجه لوحدها، فيجب عليها تحقيق التعاون فيما بينها وبين الأسرة، حيث أن لكل منهما مسؤولية عظيمة في تربية النشء، ومن

منطلق هذه المسؤولية يتطلب الأمر تعميق العلاقة بينهما، ويعد التواصل التكنولوجي عبر الشبكة العنكبوتية أحد أبرز أشكال التواصل الحديثة بين الأسرة والمدرسة.

1.2 مشكلة الدراسة:

إن وسائل الاتصال في العصر الحديث تعد من أهم الوسائل التربوية والتي تبرز أهميتها من خلال توفير مواد علمية ثقافية متنوعة، والتي تعتبر من الوسائل الشيقة التي تجذب الناس من مختلف الشرائح، وأنها أداة هامة من أدوات التربية والتعليم ومن أدوات النهوض بالمجتمعات ثقافياً؛ لأنها سريعة الاستجابة لنشر المستحدثات في مجال العلم والمعرفة والتطبيق السريع، والتفاعل المستمر بين الأسرة والمدرسة بسرعة (علي، 2014).

وتكمن أهمية التواصل بين المدرسة والأسرة في رسم خطة موحدة تتطلع إليها كل من المدرسة والبيت، والتعاون فيما بينهم بهدف النهوض بأبنائها، ورفع مستوى أدائهم المدرسي، وحمايتهم من الانحراف، وتقليل التسرب من المدرسة.

ونظراً لأهمية التعاون والتواصل بين الأسرة والمدرسة وذلك لما يحققه من آثار إيجابية على تربية النشء تربية صالحة تجعله شخصاً نافعاً لنفسه وأسرته ومجتمعه، وفي هذا الصدد أوصى ترحيني (2011) أنه لابد من البحث عن الأساليب المناسبة والتي تعزز من فرص التواصل والمتابعة بين الأسرة والمدرسة.

وبناء على ما تقدم ونظراً لأهمية التواصل بين أولياء الأمور والمدرسة، ولما لذلك من انعكاسات على العملية التعليمية بمختلف جوانبها، ومن خبرة الباحثة في العمل التربوي لاحظت أن هناك في ضعف التواصل بين أولياء الأمور والمدرسة، وأن هذا الضعف يؤدي إلى آثار سلبية على مصير أبنائهم في المدراس، والتي تكمن في تدني مستوى التحصيل، وزيادة نسبة التسرب من المدارس، وقلة خبرة المدرسة بأوضاع الطلبة وأسرهم الاقتصادية، والاجتماعية، والدينية، والنفسية.

وللتأكد من مدى هذا الضعف جاءت هذه الدراسة للبحث في مدى توظيف الأدوات التكنولوجية من أجل تعزيز الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية، وتتحدد مشكلة الدراسة من خلال الإجابة على أسئلة الدراسة.

1.3 أسئلة الدراسة:

تقوم الدراسة الحالية بالاجابة على الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين؟

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية في مدى توظيف الأدوات التكنولوجية بين في الاتصال الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية يعزى للمتغيرات الديمغرافية (الجنس، وأداة التواصل مع أولياء الأمور، وطبيعة الدراسة، وامتلاك المعلم صفحة تواصل إلكترونية، ومكان العمل، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) من وجهة نظر المعلمين؟

السؤال الثالث: ما مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور؟

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية في مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية يعزى للمتغيرات الديمغرافية (وامتلاك ولي الأمر صفحة تواصل إلكترونية، وأداة الاتصال، ومكان السكن، والمؤهل العلمي) من وجهة نظر أولياء الأمور؟

1.4 أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية في محافظة طولكرم من خلال استطلاع وجهات نظر كل من المعلمين، وأولياء أمور الطلبة أنفسهم، وتحديد أثر كل من متغيرات الجنس، وأداة التواصل

مع أولياء الأمور، ومكان العمل، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وطبيعة الدراسة، وامتلاك المعلم صفحة تواصل إلكترونية في استبانة المعلمين، وكل من متغيرات امتلاك ولي الأمر صفحة تواصل إلكترونية، ومكان السكن، وأداة الاتصال، والمؤهل العلمي في استبانة أولياء الأمور على مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في التواصل بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية في محافظة طولكرم.

1.5 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في أنه يمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة بتوظيفها في المدارس لتعزيز التعاون من قبل الأسرة والمدرسة عن طريق استغلال الأدوات التكنولوجية السريعة والدقيقة مما ينعكس إيجاباً على الطلبة والمدرسة؛ لأن المدرسة هي إحدى المؤسسات التي يعتمد عليها المجتمع في نشر ثقافته، وتحقيق تطلعاته المستقبلية، بوصفها ناشئة الأجيال وتوعية أولياء الأمور باستمرار، وسد الفجوة بين ما يتطلع إليه أولياء الأمور وما تسعى المدرسة إلى تحقيقه من طلبتها، كما أن أهميتها تنبع من كون هذه الدراسة تستكمل الجهود العلمية المبذولة في مجال الاتصال بين أولياء الأمور والمدرسة عن طريق الأدوات التكنولوجية، ومن المأهول أن تكون هذه الدراسة ذات فائدة لأولياء الأمور والمسؤولين والمهنيين والمعلمين، من حيث تشجيعهم على الاتصال بتوظيف الأدوات التكنولوجية فيما بينهم.

1.6 فرضيات الدراسة:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير أداة التواصل مع أولياء الأمور.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤0.05) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير طبيعة الدراسة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤0.05) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير امتلاك المعلم صفحة تواصل إلكترونية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤0.05) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤0.05) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤0.05) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤0.05) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير امتلاك ولي الأمر صفحة تواصل إلكترونية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤0.05) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير أداة الاتصال.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α ≤0.05) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير مكان السكن.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

1.7 حدود الدراسة:

تقتصر حدود هذه الدراسة على:

الحد البشري: معلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1–4)، وأولياء أمور الطلبة أنفسهم.

الحد المكاني: مدارس محافظة طولكرم.

الحد الزماني: الفصل الدراسي الثاني 2021/2020 م.

الحد الموضوعي: توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية، والتي تتمثل في: البريد الإلكتروني، ومواقع التواصل الاجتماعي، وموقع المدرسة الإلكترونية e–school، وغيرها من مواقع التواصل عبر الانترنت.

1.8 مصطلحات الدراسة:

تعتمد الدراسة التعريفات الآتية لمصطلحاتها:

التكنولوجيا اصطلاحاً: هي المعرفة المنظمة التي تتصل بالمبادئ العلمية والاكتشافات، فضلاً عن العمليات الصناعية، ومصادر القوة وطرق النقل والاتصالات الملائمة، لإنتاج السلع والخدمات، وأن التكنولوجيا تكشف عن أسلوب الإنسان في التعامل مع الطبيعة التي من خلالها يدعم استمرارية الحياة (دليو، 2016).

التكنولوجيا إجرائياً: هي تكنولوجيا أدوات الاتصال الحديثة المستخدمة في الاتصال بين الأسرة والمدرسة، وتحقق اتصال فعال بسرعة ودقة عالية.

تكنولوجيا الاتصال اصطلاحاً: هي العمليات التي تستخدم في إنشاء ونقل وتخزين وعرض وإدارة المعلومات باستخدام التقنيات الرقمية الحديثة، وأهمها الحاسب الآلي وملحقاته، كالطابعة والماسح الضوئي والكاميرا الرقمية والوسائط المتعددة والأقراص المضغوطة وشبكة الانترنت (أحمد، 2017).

تكنولوجيا الاتصالات إجرائياً: تتمثل في أدوات الاتصال الحديثة كالبريد الإلكتروني، ومواقع التواصل الاجتماعي، وموقع المدرسة الإلكترونية، أي جميع المواقع عبر الانترنت التي تتيح الاتصال الجيد والفعال بين المدرسة والأسرة.

الاتصال اصطلاحاً: هو انتقال المعلومات أو الأفكار أو الاتجاهات أو العواطف من شخص أو جماعة إلى شخص أو جماعة أخرى من خلال الرموز ماثوس وثاكار (Mathews &Thakkar ,2012).

الاتصال إجرائياً: هو عملية نقل المعلومات من المرسل إلى المستقبل عبر وسط ناقل، حيث أن الأسرة تتصل مع المدرسة أو العكس من خلال توظيف الأدوات التكنولوجية لتبادل الأفكار والمعلومات.

الأسرة اصطلاحاً: هي السكن أو التسوية أو التعليم، والمقصود الأساسي هو كل الأشخاص والأشياء الموجودة في سلطة مواطن معين، أي تكامل هؤلاء الأشخاص معاً في سلوكهم وممتلكاتهم هافيجيروفا وآخر (Havigerova, et al., 2015).

الأسرة إجرائياً: أي أولياء أمور طلبة المرحلة الأساسية الدنيا.

الفصل الثاني

2.1 الإطار النظري

2.2 الدراسات السابقة

2.3 تعقيب الدراسات السابقة

الفصل الثاني

2.1 الإطار النظري

يمثل الاتصال أحد أهم الأنشطة التي تشترك فيها كافة الكائنات، بهدف التواصل مع بعضها البعض باستخدام أساليب، ووسائل مختلفة، فعملية الاتصال هي نقل المعلومات من المرسل إلى المستقبل عبر وسط ناقل لتحقيق غاية ما.

يشير كل من خضر (2017)، وعبد الله وحسين (2016)، والنمر (2013)، ومحمود (2012) إلى أن الاتصال عبارة عن علاقة اجتماعية وديناميكية ذات طابع مؤقت أو عارض بين طرفين، هدفهما تبادل الرسائل على أساس التفاهم، ويتميز بالمشاركة في المعنى، وقابليته للتنبؤ، حيث إن الاتصال وسيلة، وليس غاية. فالاتصال الفعال يهدف إلى تبادل المعلومات، وتحقيق التفاهم والانسجام، والفوز بتعاون الآخرين في بيئة يسود فيها المناقشة من أجل منع التضارب في الآراء، والتشاور وتوضيح الأفكار والموضوعات، وإحداث التغييرات المطلوبة في الأداء والسلوك، وانجاز الأعمال بطريقة أفضل، ويهدف الاتصال إلى طرح خطاب مبرر بأدلة إقناعيه محددة، وتتميز عملية الاتصال بأنها تأخذ عدة أنماط، تختلف فيما بينها من حيث طبيعتها ومتطلباتها وتأثيرها، ويتخذ عدة أشكال منها: المطبوعة، أو المسموعة، أو المرئية، وقد تكون بشكل علامة أو إشارة أو رمز.

وقد أورد كل من النجار (2009)، وجلال وزورز (2016) بعض الوسائل التي يوجد فيها تفاعل بين المرسل والمستقبل، مع إمكانية تحديد الغرض أو تحديد درجة التحكم من المستفيد الحقيقي من المعلومات مثل التلفزيون، والتلفزيون التفاعلي، والمؤتمرات عن بعد، والبريد الإلكتروني، وغير ذلك من الوسائل الإعلامية التي يستخدمها الجمهور في تبادل المعلومات بين المرسل والمستقبل، وهذه السمة وغيرها أفرزتها تكنولوجيا الاتصال.

وينسجم هذا مع ما طرحه كل من كادوركي (Chadorchi, 2016)، والمنيع (2017) حيث أكدا على أن تكنولوجيا الاتصال هو" ما يحدث عندما يقوم أحد المستخدمين بإرسال المعلومات مثل النصوص أو الملفات الصوتية أو الصور أو مقاطع الفيديو، إلى مستخدم آخر بواسطة جهاز أو

وسيلة إلكترونية، ويمكن للمستقبل من خلالها الرد على المرسل في الحال أو في أي وقت آخر يريده"، ويذكر الخالد ومشيك (El Khaled & Mcheick, 2019) "أن الهدف من ذلك هو تحسين وتطوير حياتهم من خلال السماح لهم بالوصول إلى مختلف الخدمات والمعلومات في أي وقت وأي مكان"، وترى الباحثة أن تكنولوجيا الاتصال ما هو إلا عالم صغير تعمل فيه أنواع مختلفة من الأجهزة الذكية، وتعمل باستمرار على تبادل المعلومات لجعل حياة سكانها أكثر راحة مما تجعل أفرادها يتفاعلون فيما بينهم.

أشار العديد ممن كتبوا في تكنولوجيا الاتصال مثل علم الدين (2010)، وكريمة وأمينة (2015)، والشمايلة واللحام (2015) بأن هذه التكنولوجيا قد مرّت بعدة مراحل حتى وصلت إلى ما نحن عليه الآن، حيث تم التواصل عن طريق استغلال حواس الانسان، بدايةً بحاسة البصر والسمع، ثم اللغة المكتوبة من خلال الرموز والحروف والاشارات، ومع تزايد أعداد الشعوب المختلفة تم اختراع الطابعة على اليد، وهذا بدوره احدث نهضةً في النشر الإلكتروني للكتب، والجرائد، والمجلات، وفي القرن التاسع عشر اخترع العالم مورس التلغراف، واخترع جرهام بل الهاتف ...إلخ، ثم ظهرت الإذاعة، والتلفزيون إلى أن شهدنا عصر المعلومات الذي يتميز بسرعة في عالم الصناعة، والتطور الهائل في وسائل الاتصال وتقدمها، ومعالجتها، وتخزينها بشكل رقمي، ودخلت الاتصالات الهاتفية السلكية وكابلات الاتصالات، والموجات الرقمية، وقنوات الاتصال عبر الأقمار الصناعية.

خصائص تكنولوجيا الاتصال:

هناك العديد من الخصائص التي تميزت بها تكنولوجي الاتصال يمكن اجمالها بما يأتي:

- التفاعلية: أي التفاعل بين المستخدم والمرسل عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو مواقع التواصل الاجتماعي، وقد أكد كيكوراك (Chukwurah, 2014) "أنّ عملية الاتصال قادته إلى نمط اتصالي جديد يتسع لكل أنماط الاتصال، وهو الاتصال التفاعلي القائم على التفاعل المباشر مع القائمين بالاتصال، وتبادل الأدوار الاتصالية وكسر مركزية الاتصال".

- اللاتزامنية: أي إرسال الرسائل واستقبالها في أي وقت، سواء في الوقت الذي ترسل فيه الرسالة من المرسل، أو عندما يكون الوقت مناسباً للفرد (يوسف، 2014)، و(منصر، 2012).
- الكونية: أي أن بيئة الاتصال بيئة عالمية دولية حتى يمكن تبادل المعلومات في مسارات مختلفة ومتعددة (زعرب وآخرون، 2019) و(رميته، 2017).

من أبرز أنواع تكنولوجيا الاتصال وأشهرها الوسائل التقليدية مثل الراديو والتلفزيون التي أضيف إليها مميزات جديدة مثل التفاعلية والرقمية، والحاسوب، والهواتف، وشبكات الاتصال التي لها دور كبير في احداث تحولات كبيرة في عالم الاتصال الإنساني في العصر الحديث.

أولاً: **الهاتف:** أكد التربوين مثل قرناني وبكار (2017)، وخلف (2017)، وسوقال (2016) أن بالرغم من مرور أكثر من مائة عام على اختراع هذا الجهاز، فإنه لا يزال وسيلة مهمة في نقل المعلومات عبر المسافات القريبة والبعيدة أيضاً، ولقد حدثت تطورات كثيرة على هذا الجهاز إلى أن أصبح هاتفاً ذكياً، يمكن أن يرتبط مع الوسائل الإلكترونية، والليزرية المتطورة لتسهيل عملية نقل وتبادل المعلومات، وإنجاز العديد من المهام الاتصالية بسرعة، كما أنه دمج الخدمات الاتصالية والانترنت على جهاز واحد، وأصبح لديه القدرة على التحكم في أجهزة الأمان فمثلاً في تشغيل السيارة عن بعد.

ثانياً: **الحاسوب** وضحه كل من مساعد وبوذراع (2019)، ومجيطنة (2019)، وبلهوشات (2017) على أنه جهاز إلكتروني صمم لجمع الأعداد الكبيرة، ثم أصبح قادراً على تنفيذ عملية الضرب، ثم تطورت هذه الآلة شيئاً فشيئاً ليصبح حاسوباً يحتوي على مكونات من بينها وحدة المعالجة المركزية، وذاكرة الوصول العشوائي، ووحدات التخزين مثل القرص الصلب، ووحدات الإدخال والإخراج للبيانات مثل الفأرة، والشاشة، والطابعة، الماسح الضوئي، وبرمجيات التطبيقات لإنجاز المهام غيرها، حيث تعمل هذه المكونات على تخزين المعلومات، ومعالجتها، وإمكانية استرجاعها، ويرى الخشمان (2012) أن "من أهم استعمالات الحاسوب حل المسائل العلمية، والهندسية، وفي التطبيقات التجارية، والإدارية المختلفة، وفي التحليل الاحصائي، ونظم المعلومات".

ثالثاً: **الشبكات:** نشأت الثورة الإلكترونية في القرن الواحد والعشرين، وأدت إلى تطور في مجال الاتصالات الشبكية وقسمت إلى أصناف مختلفة فمنها حسب طريقة التوصيل سواء السلكية أو اللاسلكية، وحسب الموقع الجغرافي، وحسب العلاقة بين الأجهزة، وحسب هيكلية التوصيل، وأيضاً حسب حق الوصول لخدمات الشبكة التي تم تطويرها تدريجياً مع مرور الزمن، وتقسم إلى عدة أنواع منها الانترنات، والاكسترانات، والانترنت (باديس، 2015)، و(عمار، 2011).

- الانترانات: هي عبارة عن شبكة معلومات محوسبة داخل المؤسسة الواحدة، تكون مستندة في عملها ومعالجتها على تكنولوجيا شبكة الإنترنات، والشبكة العنكبوتية، ومعاييرها المختلفة، فهي شبكة داخلية في منظمة تستطيع أن تؤمن الحصول على البيانات من خلال المنشأة نفسها، وتستطيع تأمين تطبيقات شبكية أو تعاونية باستخدام أنواع مختلفة من الحواسيب المتوفرة والموزعة في المنشأة، وهي تستخدم نفس خدمات شبكة الانترنت مثل البريد الإلكتروني، وخدمة الحوار في الزمن الحالي لنقل الأخبار داخل المنشأة نفسها، التي لا يستطيع أحد من خارج المؤسسة أن يستخدمها في انجاز أعمال تلك المنشأة (باهي وظريف، 2016)، و(قنديلجي والسامراتي، 2009).
- الاكسترانت: عرفها (عطا الله، 2015) " أنها شبكة خاصة لمؤسسة أو شركة تمكن المستخدمين الموجودين فيها من الاستفادة من خدماتها، ولبعض المستخدمين المعنين خارج المؤسسة من الاستفادة من خدمات الشبكة لتلك المؤسسة".
- الانترنت: هي كلمة مشتقة من كلمة (International) أي دولي، وكلمة (Net) وتعني شبكة، فكلمة الانترنت تعني أنها شبكة عالمية، حيث تتكون من ملايين الشبكات المتصلة مع بعضها البعض حول العالم، وتقدم خدمات مختلفة كخدمة البريد الإلكتروني، وخدمة البحث، وخدمة التعلم عن بعد، وخدمة المحادثة والتسلية، وخدمة التجارة الإلكترونية، ومجموعة من الخدمات الأخرى، وتسمح بنقل وسائط بأشكال مختلفة كالصور، والصوت، والفيديو، والنصوص بسرعة كبيرة، ويهدف لتحقيق أهداف اجتماعية، وسياسية، وقانونية، وثقافية، وتعليمية، وغيرها (العلي وأخرون، 2016)، و(باية، 2015)، و(فوزي، 2015)، و(زهران، 2011).

ومن هنا نجد أن الاتصال التكنولوجي: عبارة عن وسيلة حديثة، تقدم مجموعة من السمات التي تميزها عن غيرها من وسائل الاتصال، وتوفر مجموعة من الخدمات التي تسهم في تسهيل عملية التواصل والتفاعل بدون قيود في المكان والزمان، وتتيح الوصول إلى المعلومات، ومن خصائص تكنولوجيا الاتصال تشجع المساهمات وردود الفعل من الأشخاص المهتمين بالتفاعل سواء التفاعل مع الأشخاص أو التفاعل مع حدث أو خبر ما من خلال مشاركة أو تعديل وتبادل المعلومات، كما تتوافر فيها خاصية ربط المواقع مع بعضها البعض، أي ترابط الصفحات مما يسهل الحصول على المعلومات، وسرعة الانتقال للمعلومات في أي وقت وأي مكان يريده الفرد، وأن الانترنت هي شبكة واسعة تضم مجموعة كبيرة من الحواسيب المرتبطة مع بعضها، وتسمح للناس من الاتصال والتواصل بعضهم مع بعض، واكتسابهم للمعلومات سواء مكتوبة أو نصية أو صوتية أو بصرية، بصورة تتجاوز حدود الزمان والمكان والكلفة وقيود المسافات.

أهمية تكنولوجيا الاتصال:

يذكر الشمايلية واللحام (2015)، وصالح (2011) أهمية تكنولوجيا الاتصالات الحديثة حيث أنها توفر كافة الخدمات منها: التعليمية، والتثقيفية، والطبية، والإعلامية، والترفيهية، والتجارية؛ فمثلا توفر المعارف والمعلومات اللازمة للأفراد وتبادلها بسهولة ويسر، وجعلت من العالم قرية صغيرة يستطيع أفرادها الاتصال فيما بينهم، في أي وقت وأي مكان، وكما تعمل على حل العديد من المشكلات المتعلقة بالأشخاص من خلال الاتصال فيما بينهم وتبادل المعرفة.

بيّن كل من السويدي (2013) وبن عبود (2017) وحمودة (2013) في دراستهم عدداً من التأثيرات والمزايا لوسائل التواصل ومنها:

أصبح الفرد أكثر تحرراً بفضل المرونة المادية والتقنية لهذه الوسائل والتي جعلت تداول المعلومات وتبادلها بين البشر في غاية السرعة، فقد تجاوزت التقنية رغبة الإنسان بالتحرر من خلال إزالة الموانع الجغرافية والاقتصادية واللغوية للتواصل، فقد استطاعت وسائل التواصل أن تنشئ " مجتمعاً افتراضياً" حياً وتفاعلياً يتشابه في معظم الأحيان، كما أثرت وسائل التواصل في العملية التعليمية خاصة في مجال التعلم العام والجامعي، إذ نتج عن هذا التطور المتسارع في هذه الوسائل آثار

قوية في قطاع التعليم، إذ فتحت مجالات واسعة لتسهل الوصول للمواد التعليمية، وتبادل المعارف، والثقافات العالمية، وكذلك أصبح لدى الأفراد فرصة لتعزيز الذات أي خلق كيان مستقل يعبر به الفرد عن ذاته، حتى يصبح لدى الفرد كيان مستقل على الصعيد العالمي.

ونستنتج مما سبق أن العالم أصبح قرية صغيرة بفضل التواصل التكنولوجي أي أن أبناء الشعوب العربية والأجنبية لديهم الحرية الكاملة في الاطلاع على أفكار وثقافات وعادات بعضهم البعض، حيث مكنت وسائل التواصل التكنولوجية الأفراد من تبادل الأفكار فيما بينهم بسرعة، ومتابعة أخبار بعضهم البعض بسهولة ويسر، كما مكنت الأفراد من تكوين علاقات جديدة في مختلف المجالات، حيث مكنتهم من تبادل الأفكار والمعلومات من خلال الملفات الشخصية وغرف الدردشة والصور والصوت ...إلخ، وهذه الوسائط هدفت منذ نشأتها إلى خلق علاقات اجتماعية افتراضية بعيداً عن الواقع، كما ساهمت وسائل الاتصال التكنولوجية في خلق حرية التعبير عن الرأي عند الأفراد مما ينعكس بدوره على تنمية وتطوير الذات لديهم.

بالرغم من إيجابيات التواصل التكنولوجي إلا أن هناك العديد من التأثيرات السلبية التي تنتج من الاستخدام المفرط لوسائل التواصل التكنولوجي ولا سيما العوارض النفسية كالانعزال في غرفة واحده، مما يؤدي إلى تقليص الترابط الأسري، وضياع الوقت، وانتهاك الحقوق الخاصة والعامة، وكذلك دفن المواهب والأنشطة والهوايات (اللبان، 2016)، و(أبو شنب، 2013)، و(قليده ومرابط، 2016).

ويمكن القول بالرغم من وجود سلبيات تنتج عن سوء استغلال وسائل التواصل التكنولوجي، إلا أنه يمكن للفرد من السيطرة والتحكم الذاتي أثناء استخدامه وسائل التواصل التكنولوجي، ليتفادى سلبيات التواصل التكنولوجي، وخلق الفرص لاستغلال هذه التكنولوجيا في تطوير أفكاره ومعارفه.

فوائد تكنولوجيا الاتصال في التعليم:

أشار العديدمن التربويين إلى فوائد استخدام تكنولوجيا الاتصال في العملية التعليمة مثل خليصه (2015)، والحسن (2014)، وفرج والطائي (2008) كونها تجعل من بيئة التعلم أكثر جودة لأن عملية التعلم فيها تفاعلية، مما يمكن البيئة التعليمية من جعلها مناسبة لممارسة التفكير المبدع في حل المشكلات، مع إمكانية إتاحة فرصة للتجريب والتحقق من النتائج بصورة مباشرة، كما أنها

تراعي الفروق الفردية بين المتعلمين، مما تزيد من دافعية المتعلمين نحو التعلم وخلق اتجاهات إيجابية، كونها توفر أساليب عرض وتفاعل جذابه ومشوقة، وهذا بدورة ينعكس على نتائج العملية التعليمية التعلمية، كما تقدم للمتعلمين موضوعات متنوعة ومتعددة في آن واحد، وتزودهم بتغذيه راجعة فورية وبصورة مستمرة، كما أكد أبو حميد والعرايرة (2016)، "أنه من الضروري نشر الثقافة الرقمية في المدرسة، وتشجيع المعلمين على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات".

ومجمل القول أن الدول المتقدمة شجعت استخدام تكنولوجيا الاتصال في التعليم كونها تسهم في زيادة دافعية المتعلمين من كافة الطبقات ولا سيما الفئات الغير قادرة على التعلم النظامي الأكثر تكلفة، كما كون تكنولوجيا الاتصال التعليمي تسهم في تلافي أوجه القصور في المخرجات البشرية، والاستفادة من المستحدثات التكنولوجية ذات الخاصية التفاعلية في تطوير وتحسين أداء كافة أركان العملية التعليمية سواء المعلم أو المتعلم أو المدرسة أو المنهاج، التي لها استخدامات قيمة عند تفاعلها مع أركان العملية التعليمة، وهذا ما جعلها تلقي اهتماماً متزايداً من طرف الهيئات التعليمة، وهذا ما يتوافق مع ما أكد عليه (جزير، 2012) "أن تكنولوجيا الاتصال تحقيق أكبر قدر من الاستيعاب لدى المتعلم، وتطوير أداء المعلم، وتزيد من فعالية المنهاج".

فالتعلم من أهم الأسس التي تقوم عليها الحياة، فالحياة تعلم، والتعلم حياة، لأن الفرد يتعلم منذ طفولته ويتعلم في كل لحظة من لحظات حياته، وقد أشار كل من العيسوي (2011)، والخزاعلة (2015) إلى أن الإنسان لا يمكنه العيش ومواجهة صعوبات الحياة ومقتضياتها إلا بالتعلم المستمر، فالهدف من التعليم هو تغير سلوك المتعلم ومفاهيمه، وأسلوب تعامله في المجتمع، وليس القراءة والكتابة فقط، فالتعلم يعيد ثقتنا بأنفسنا عندما يراودنا أي شك في مقدرتنا العقلية، فبمجرد القيام بعملية تعلم بسيطة من شأنه أن يعيد للفرد ثقته بنفسه، وأن يبعد عنا مشاعر الشك في مقدرتنا العقلية، وكذلك فإن التعلم من نتائجه أن يحصن الفرد ضد كثير من المواقف التي تهدد حياته؛ فينبغي أن ندرك الصلة الوثيقة بين استمرار وجودنا وبين قدرتنا على التعلم.

حيث أن البحث والتفكير والتعلم والملاحظة وابتكار التجارب أدت إلى اكتشاف الكثير من الحقائق العلمية والاكتشافات الهامة (سبيتان، 2010)، وترى الباحثة أن التعلم المبني على البحث،

والاستطلاع، والتفكير العلمي أدى إلى ثورة كبيرة في نظم الحياة الفكرية والمادية والسياسية والعمرانية والاجتماعية والبيئية والعسكرية والصناعية، حتى لم يبقى شيء في الحياة لم تتدخل فيه العلوم وتناولته بكثير أو قليل من التعديل والتغيير، لذا ينبغي علينا الاهتمام بأركان العملية التعليمية سواء المعلم أو المتعلم أو المادة الدراسية (المحتوى) لتحقيق تلك الغايات.

تتشكل العملية التعليمية التعلمية من المعلم، والمتعلم، والمادة الدراسية (المحتوى) حيث أن لكل منها دور مهم في نجاح هذه العملية وتقدمها.

- **المعلم:** أشار العديد من التربوين مثل خليفات (2019)، وأرسنيجيفس وملجكوفس (Arsenijievic & Maljkovic, 2016)، وسوداني (2015)، وخطاب (2012)، والحريري (2011) أن عندما نعرف أصناف المعلمين تتبين لنا العلاقة التي تربط بين المعلم والمتعلم، فمنهم المتسلط الاستبدادي المسيطر، وهناك المهمل أيضاً، والمناور المتدخل، والجائر كثير العقاب، والعسكري المقرر، أما أحسن هؤلاء وأنفعهم وأفضلهم هو الذي يشجع المتعلمين على الاقبال والتفاعل مع الدروس والنشاطات، ويشعر مع المتعلمين كأنه بين أهله، فيجدون حرية وراحة، ويستطيع أن يؤثر فيهم، أي أن المعلم يستطيع أن يوصل رسالته وغاياته التي يرجو تحقيقها، كما يتصف المعلم الجيد بصفات علمية وإنسانية كامتلاكه المعرفة العلمية، والرحمة، والشفقة، وسعة الصدر، والصبر، والتواضع، وقوة شخصية، كما يقوم بأعماله وأدواره على أكمل وجه والذي يتركز دوره كمربي يعمل على تهيئة المتعلمين عقلاً وروحاً، ومقوم لإنجازات المتعلمين علمياً، ومرشد اجتماعي يمكنهم من التكيف مع التغيرات ومواجهتها، ودوره كباحث تربوي يواكب التطورات والتجديدات وينقلها للمتعلمين، ويوظف التكنولوجيا الجديدة وينقلها للمتعلمين، ودوره كمتحدث ومستمع فعال، كما أنه حلقة وصل بين المدرسة والأسرة.
- **المتعلم:** إذا كان المعلم هو حجر الزاوية في العملية التعليمية التربوية، فإن المتعلم هو المستهدف من وراء هذه العملية، حيث أكد يونس (2016) " أن الدور الذي يقوم به المتعلم لا يقل أهمية عن دور المعلم"، كون العملية التعليمية التعلمية ينظر إليها اليوم بأنها تفاعل بين المعلم والمتعلم، وأشار العديد من التربوين مثل الخطيب (2018)، ودعمس (2015)، وبودي

والخزاعلة (2012) أن موقف المتعلم يجب أن يكون نشط وفعال ومشارك بالموقف التعليمي من خلال قيامة بالتخطيط والاعداد المسبق للتعلم، وأن يحدد اهتماماته واحتياجاته الشخصية وما يريده من أهداف تعليمية يسعى لتحقيقها، وأن ينظم المهارات التعليمية وفق برنامج زمني حتى يبقى العمل منتظماً، وأن يعمل بتعاون وبوتيرة واحده مع زملائه ومعلميه، ويظهر حماسة من أجل المعرفة والبحث عنها، وأن يقوم بإنجاز المهام المطلوبة منه مراعياً الجانبين الجمالي والابداعي، وأن يوسع آفاقه الاجتماعية والاقتصادية والطبيعية عن طريق المحاكاة وجميع الإمكانيات المتاحة .

- **المادة الدراسية (المحتوى):** أكد كل من خطاب (2019)، والقاسم وعسيري (2016)، وحسنية (2013)، وعطية (2013)، والمساعدي (2011) على أنها عبارة عن المعلومات التي تشكل مادة التعلم والتي تتمثل بالحقائق، والمفاهيم، والقوانين، والنظريات، فعند تخطيط وتصميم المادة الدراسية يجب أن تناسب واقع المجتمع، وفلسفته، وطبيعة المتعلمين، وخصائص نموهم النفسية، وقدراتهم العقلية والمعرفية والشخصية، وتسعى لتحقيق أهداف تعليمية جيده وقابلة للتحقيق، وتضمن التفاعل والتعاون بين المعلم والمتعلم، وأن تكون مصادرها متعددة ومتنوعة وتهتم بالجانبين التطبيقي والنظري، بحيث تحقق التوازن والتكامل بين أجزائها لكي لا يطغى جانب على آخر، وأن يبنى المحتوى على سياسة تعزيز الوحدة الوطنية والانتماء الحقيقي لقضايا المجتمع، وأن توفر فرصة لربط ما يعرفه المتعلم مع المعلومات الجديدة لكي يصبح لدى المتعلمين تفكير واسع يتسم بالعمق والتكامل والشمولية، وأن تعرض المادة الدراسة بأسلوب مشوق، وتوفر مساحة من الحرية للمعلم لتوظيف الوسائل والأنشطة، كما أن المادة الدراسية توثق علاقة وطيدة بين أسر المتعلمين والمعلمين والمدرسة لكي تصبح بيئة تعليمة متفاعلة ومتكاملة.

ونلاحظ أن دور المعلم لا ينحصر في تلقين المتعلمين وحسب بل دوره أعمق وأكثر تفصيلاً، حيث أن المعلم الجيد يكون مرشداً، وموجهاً، ومستشاراً تعليمياً، ومنظماً لبيئة التعلم، ويعلم المتعلمين كيفية التعلم، ويدربهم على كيفية اتباع الخطوات العلمية في التفكير لحل المشكلات من أجل الابداع والاكتشاف، ويدربهم على كيفية صياغة الأسئلة الذكية، وطرق حصولهم على المعلومات

والمعارف لتطوير مهارات التعلم الذاتي، ويدربهم على أصول الحوار، والاصغاء الجيد، والعمل التعاون، وتنمية التفكير الإبداعي، فعليه المشاركة المستمرة بالدورات التدريبية واجراء الدراسات، والبحوث لمواكبة التطورات التعليمية، فالمعلم الجيد رسالته هي الأسمى، وتأثيره هو الأقوى والأجدى في نفوس المتعلمين لذا يجب الحرص والاهتمام في هذا الركن الأساسي من العملية التعليمة، وأن المتعلم وما يملكه من خصائص نفسية، وعقلية، واجتماعية، وما لديه رغبة في التعلم ودافع نحو التعلم، فهو محور العملية التعلمية الحديثة، فيجب الاهتمام بجميع جوانبه المعرفية، والوجدانية، والجسمية، والنفسية، واشراكه في نجاح العملية التعليمية، وتدريبه على التعلم الذاتي، وأسلوب الاكتشاف، والتصحيح الذاتي، والتنظيم، والتخطيط، كما يتوجب على المتعلم طرح الأسئلة للتأكد من استيعابه، وأن يشجع ويقوّم زملائه، وأن يتقبل آراء الأخرين ويتفاعل معهم، وأن المادة الدراسية يجب أن تكون مصممة بحيث تساعد المعلم والمتعلم في نجاح العملية التعليمة، بحيث تتسم بالشمولية، والترابط بين أجزائها، وإظهار العلاقات بين أجزائها، والمفاهيم التي تساعد المتعلم على فهم المادة العلمية، وأن يمارسها في حياته، وأن تُكوّن لدى المتعلم اتجاهات إيجابية نحو المجتمعات، من خلال ما تقدمة من معارف حول ثقافات عادات وتعليمات المجتمعات، وأن تواكب روح العصر ومتطلباته من أجل النهوض بالمجتمعات، حيث قوة المجتمع واستمراره، لا تعتمد فقط على القراءة والكتابة وتعلم العلوم، والفنون، والمعرفة، والاعداد لمعترك الحياة حتى يزدهر المجتمع، وأورد ناصر(2011) "إن قوة المجتمع واستمرار البناء الاجتماعي تعتمد على السلوكيات والاتجاهات والقيم، التي تغرسها المدرسة الناشئة لخدمة الوطن والمجتمع".

المدرسة ودورها في العملية التعليمية:

أورد العديد من التربويين مثل عابدين (2012)، والإسماعيل (2015)، ومعوض (2013)، والتكريتي وأخرون (2012)، وعثمان وعيطي (2013)، والسيد (2018)، وراثيسوريس (Ratheeswaris ,2018) أن مفهوم المدرسة هو عبارة عن مؤسسة إلزامية أي أن أفرادها لا يختارون الخضوع إليها أو الانضمام إليها باختيارهم، حيث أن هذه المؤسسة تضم عدداً من الأفراد الذين لهم علاقة بها إما أن تقدم لهم خدمات أو يساعدونها في إنجاح مهامها، حيث تتكون المدرسة من: المديرين ونوابه، والمرشدين، والمعلمين، والمتعلمين، والذين تتكامل أدوارهم معاً من

أجل إنجاح العملية التعليمية لكي يصل المتعلمين لمرحلة النضوج العقلي، وتوسيع آفاق المتعلمين وتنمية خبراتهم، من خلال تفاعلهم مع البيئة المحيطة بهم وعبر المواقف التي يواجها المتعلمين، وتكسب المدرسة المتعلمين مهارات اجتماعية مختلفة كالعمل الجماعي، ومكانه اجتماعية عن طريق المنافسة والامتحانات التي تؤهلهم إلى مكانه اجتماعية مرموقة أو غير مرموقة، وتشجع المعلمين على توظيف التكنولوجيات الحديثة، كما لها دور في تحديد ميول المتعلمين أو تعديل نماذج طموحهم التي يتخذها الفرد قدوة يهتدي بها في المستقبل، وتعتني المدرسة بالمتعلمين الموهوبين واكتشاف مواهبهم، والاستفادة من قدراتهم العقلية والذهنية، كما تساهم في تطوير هذه القدرات، وتنشر المدرسة ثقافة تمثل جانباً أساسياً من أخلاق الطلبة والمعلمين وسلوكهم، لما لها من دور بارز في تقوية العلاقات والروابط فيما بينهم، كون المدرسة هي النقطة المركزية للعلاقات الاجتماعية بين المعلم والمتعلم والمجتمع الذي يعيشون فيه، حيث يسود لديهم شعور بالفخر والانتماء تجاه هذه المؤسسة الاجتماعية التي ينتمون إليها، وكذلك تكمل المدرسة دور الأسرة التربوي فالمدرسة بيت الطالب الثاني، حيث يقضي فيها جزءاً كبيراً من وقته وبشكل مستمر، وفيها يتكامل دور المربين والمعلمين مع دور الأسرة في تربية المتعلم.

ومجمل القول المدرسة هي مؤسسة اجتماعية رسمية يجتمع فيها أفراد مختلفون من حيث التركيبة النفسية، والذهنية، والجسدية، وتساهم في عملية التنشئة الاجتماعية والتربية العلمية، وتعمل على اعداد المتعلم ليكون شخصاً ايجابياً في المجتمع، كونها بيئة العمل الإيجابية والخلاقة التي يتم فيها استخدام كل المواد من أجل التبادل المعرفي، ولتحقيق الأهداف التعليمية، وتشجع المبادرات، كما تأتي أهمية المدرسة كامتداد تابع لدور الأسرة الأولي في تربية المتعلمين وتنشئتهم تنشئة سليمة، كون الأسرة هي المفتاح الأول للتربية الصحيحة، وهي أساس تربية الأفراد، ففيها ينشأ ويرتقي ويتعلم أبنائها، حيث أكد الهاشمي (2014) "أن الأسرة لها دور في صقل شخصية أبنائها".

مفهوم الأسرة ودورها:

تعد الأسرة الخلية الأولى لتكوين المجتمع، حيث أكد كل من الجاد الله (2016)، والنجار والعدوان (2016)، وبن عدة (2015)، والحسين (2014)، والخولي (2011) أن الأسرة هي الإطار العام الذي يحدد تصرفات أفرادها، وهي الوعاء الذي تتشكل به حياتهم، والتي توجه وتأثر في تصرفات

أفرادها، وتعد الأسرة هي الوحدة الاقتصادية ومصدر الاستقرار والإقامة للأبناء، وهي المجال الأول والطبيعي والأساسي للعلاقة والارتباط بين الزوجين عن طريق الزواج، وانجاب الأطفال والمحافظة الجسدية لأعضاء الأسرة، وهي المصدر الرئيسي للإشباع العاطفي لجميع أعضاء الأسرة من خلال التفاعل العميق بين الزوجين وبين الآباء والأبناء في منزل مستقل مما يخلق وحدة أولية صغيرة، وظيفتها الضبط الاجتماعي، حيث أن الأسرة وسيلة من وسائل التقارب بينها وبين الأسر الأخرى عن طريق وظيفة المصاهرة التي يترتب عليها حقوق ومصالح متبادلة في عدة مجالات مادية ومعنوية، ودور الأسرة أيضاً في تنمية وتطوير القيم الاجتماعية لدى أفراد الأسرة، وخصوصاً الأبناء منهم، حيث تقوم الأسرة بدور فعال في تشكيل شخصية الأبناء المتكاملة، وذلك في مجال تنمية القيم الاجتماعية لديهم، لما لها من أهمية كبيرة وتأثير بالغ على سلوكهم، وما يترتب على هذا السلوك من آثار تنعكس على الأسرة بشكل خاص، والمجتمع بشكل عام، إيجابياً وسلبياً، والذي بدوره يحدد أسلوب وطريقة التربية الأسرية التي يتم غرسها في الأبناء، ومدى إدراك الأسرة لأهمية القيم الاجتماعية، ودورها في تحديد سلوك الأبناء، والتوافق النفسي والاجتماعي، والمنفعة التي تعود على جميع أطراف الأسرة، ولا يمكننا إنكار دور الأسرة التربوي الذي له أثر كبير على شخصية الأبناء منذ ولادتهم وحتى مماتهم.

إن للأسرة دوراً كبيراً في تعليم أبنائها وتطورهم في جميع مراحل حياتهم، حيث أشار العديد من التربوين مثل زمام وونجن (2017)، والجاد الله (2016)، والحطاب (2016)، الفاخوري (2016)، وقاسم (2011) إلى أن دور الأسرة يتركز في إعطاء أبنائها الوقت الكافي من خلال الاستماع إليهم ومتابعتهم المستمرة، وتعليمهم العادات الإيجابية والأخلاقية، وغرس مفهوم الحب والتقدير حتى يحترموا المعلم وحب زملائهم، وتحفيز الأبناء وعدم احباطهم من خلال بناء ثقتهم بنفسهم، والتي تبني من خلال الاستقرار الأسري واخيارهم للأصدقاء الصالحين، وتشجيع الأسرة المستمر لأبنائها على أداء أعمالهم الفردية والجماعية لكي يتمكنوا من مشاركة الآخرين، ويقع على عاتق الأسرة توفير المثيرات التعليمية الواسعة والمتنوعة لأبنائها كالألعاب والرحلات التعليمية حتى تغرس في نفوسهم حب البحث، والتساؤل، والاستطلاع، والاستكشاف، وتشجعهم على حب العلم والتعلم وتنمية قدراتهم العقلية، وكما تشجعهم على وضع أهدافهم المستقبلية، ومهنة الأبناء المتوقعة

التي تتناسب مع هواياتهم وطموحاتهم، وتنسيق الأسرة المستمر مع المدرسة في تربية وتعليم أبنائها.

ونستنتج أن دور كبير في تربية وتعليم أبنائها كون الأسرة المكان الأول والأساسي في تربية الأبناء، وأفرادها أحد اهم مكونات المجتمع الصالح، حيث يقع على عاتق الأسرة مساعدة أبنائها في الكشف عن مواهبهم وهواياتهم وقدراتهم من خلال تخصيص الوقت الكافي لتعليمهم، حتى تنتج الأسرة أجيالاً قادرين على تحمل المسؤولية تتوافق ومع متطلبات المجتمع، ويتم ذلك من خلال متابعة الأسرة المستمر لأبنائها داخل المنزل، ومن خلال التواصل المستمر مع المدرسة في تعليم أبنائها، فالعملية التربوية عملية تكاملية تتطلب تعاون كل من الأسرة والمدرسة للوصول المنشود، فالأسرة هي مورد المتعلمين للمدرسة، والمدرسة هي التي تتناول هؤلاء المتعلمين، ويقع على عاتق المدرسة التربية والتعليم بالشكل الذي يتلاءم مع قدراتهم ومهاراتهم بالشكل الذي يتطلع له ويطلبه المجتمع.

فقد أورد أوريدة (2019) "أن أخطاء الأولياء اعتقادهم أن مهمتهم انتهت بمجرد التحاق ابنهم بالمدرسة، حيث يتركون لها الجانب التربوي والمعرفي دون تدخل منهم، علماً بأن العلاقة بين المدرسة والأسرة علاقة تكاملية"، وأكد الناصر (2018) "إن التعاون بين المدرسة والأسرة من المستلزمات الأساسية لنجاح العملية التربوية في جميع جوابها".

يرى برجي (2016) "أن الاتصال التربوي بين الأسرة والمدرسة تؤثر على التفوق الدراسي عند المتعلمين"، وأكد كل من منى (2017)، وزبيدي وأسمهان (2014)، وعجلات (2009) إلى أن التواصل بين المدرسة والأسرة له أثر كبير في رفع مستوى التحصيل عند المتعلمين، وذلك من خلال تقديم الدعم المادي والمعنوي لتشجيع المتعلمين على المواظبة والاجتهاد والمثابرة، وأن التواصل بين المدرسة والأسرة من خلال عقد اللقاءات المعرفية التوعوية يسهم في زيادة وعي الأسر في كيفية تعليم أبنائها في المنزل وهذا يسهم في رفع مستوى التحصيل عندهم، كما أن حضور الأسرة عند تكريم أبنائها في المدرسة يعمل على تحفيز المتعلمين وأسرهم وبالتالي يسهم في رفع تحصيل المتعلمين الدراسي، كذلك المتابعة المستمرة من المعلمين يسهم في معرفة وتعديل ثغرات المتعلمين والتي يتشاركها المعلم بصورتها الحقيقية مع أسرهم، وهذا يسهم في رفع مستوى تحصيل المتعلمين

أشار العديد من التربوين مثل الناصر (2018)، وجابر (2015)، وعاشور (2012) إلى أن الأسرة تتواصل مع المدرسة من أجل متابعة أبنائها في المدرسة من خلال زيارتهم لها للتعرف على أدائهم دراسياً وسلوكياً، ومشاركة الأسرة في عضوية مجلس أولياء الأمور في المدرسة وحضور اجتماعاته، ومتابعة الواجبات المنزلية، من خلال ملاحظات المعلمين، وتسجيل ملاحظاته فيها، والاستجابة لدعوة المدرسة وحضور المناسبات التي تدعو إليها؛ كالندوات والمحاضرات والمعارض والمهرجانات المختلفة، وإبداء أولياء الأمور ملاحظاتهم حول تطوير الأداء المدرسي، والإسهام في تحسين البيئة المدرسية بما يتوافق مع نظرتهم وتطلعاتهم المستقبلية، وإشعار المدرسة بأي مشكلة تواجه أبناءهم سواء أكان ذلك عن طريق الكتابة أم المشافهة، أو من خلال استغلال الوسائل الاتصال التكنولوجية.

وقد يعمل التواصل التكنولوجي بين الأسرة والمدرسة على حل المشكلات المدرسية، وتذليل الصعوبات التي تواجه الطلبة مما يساهم في تحسين وتطوير النظام التعليمي المدرسي، وهذا ما أكدت عليه كل من دراسة بوردالبا وبوشاكا (Bordalba & Bochaca, 2019)، وود وبامان (Wood & Bauman, 2017) أن الاتصال التكنولوجي بين الأسرة والمدرسة يؤثر على نتائج الطلاب بشكل إيجابي وعلى نجاح المدرسة أيضاً؛ وكما يؤدي التواصل إلى توثيق عرى المودة بين المدرسة وأولياء الأمور، ويزيل الحواجز النفسية والاجتماعية بينهما، مما يكون باعثاً لشعور الطالب بجو من الأمان والثقة داخل المدرسة وخارجها وهذا ينسجم مع ما طرحه جاليدو وشيلدن (Galindo & Sheldon, 2012) "أنه يوجد علاقة إيجابية بين التواصل مع أولياء الأمور ورفع مستوى القراءة عند رياض الأطفال"، وأن المتابعة من قبل المدرسة وأولياء الأمور لأبنائهم في آن واحد يساهم بشكل كبير في رفع مستوى التحصيل لدى الطلبة، وهذا ما أكدت عليه دراسة جونزالز وجاكسون (Gonzalez & Jackson, 2013) حيث ذكرا "أن التواصل بين الأسرة والمدرسة يعمل على زيادة تحصيل الطلبة العلمي"، وأظهر كل من الحربي (2020)، وبن بري وفاضلي (2019)، وامرسون وأخرون (Emerson & et al., 2012)، وهولفلد وريتزابت وبارون (Hohlfeld, Ritzhaupt & Barron, 2010) أهمية كبيرة للتواصل وبناء جسر بين الأسرة والمدرسة في جوانب أخرى منها: انتظام الطلبة في المدارس وعدم التسرب بسبب متابعة الأسرة

المباشر للمدرسة، ويكسب التواصل بين الأسرة والمدرسة الطلبة مهارات اجتماعية ونفسية أفضل مما يساهم في تحسين سلوك الطلبة، مما يبعث لدى الطلبة الشعور بالطمأنينة والثقة بالنفس والفعالية الذاتية، وزيادة مشاركتهم في العمل التطوعي داخل المدرسة.

ويمكن القول أن يكون هناك تواصل تكنولوجي بين المدرسة وأولياء الأمور لأنه يسهم في توطيد العلاقة بين المدرسة والبيت، وترسيخ مبدأ الشراكة المعرفية والاجتماعية، وكذلك يساهم التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور في تقليص الفجوة بينهما، وتفادي مشكلات كثيرة يمكن أن تحدث في المدرسة كالغياب والتسرب من المدرسة، كما يمكن أولياء الأمور من الاطلاع عن كثب على مستوى أبنائهم السلوكي والدراسي، فيعرف الأولياء مواطن القوة لدى أبنائهم ومواطن الضعف وكيفية معالجتها.

ويرى حمزة (2018) أن هناك معوقات تضعف التواصل بين الأسرة والمدرسة فمنها معوقات تتعلق بالأسرة والتي تتمثل بتدني المستوى التعليمي لأولياء الأمور، وهذا ما تطرق إليه برجي (2016) "إن الإعداد العلمي للوالدين يؤثر على النتائج، حيث أن الأسر ذوي المستويات العلمية العالية يزيد تقربهم أكثر إلى مدارس أبنائهم وزيادة الاهتمام بهم"، وأكد برهوم وآخرين (2011) أن تدني الوضع الاقتصادي، والاتجاهات السلبية لأولياء الأمور نحو المدرسة نتيجة خبرات سابقة، ومعوقات تتعلق بالمدرسة ومنها القيود التي يفرضها النظام الإداري للمدرسة، تدني معرفة وخبرة إدارة المدرسة والمعلمين باستراتيجيات تفعيل التواصل بين الأسرة والمدرسة.

2.2 الدّراسات السّابقة:

يتناول هذا القسم من الفصل الثاني الدراسات السابقة، حيث تشمل على دراسات عربية وأجنبية، وحاولت الباحثة أن تتطلع على هذا الكم من الدراسات السابقة لكي تخدم موضوع وهدف الدراسة وهو مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة.

- **دراسة بوردالبا وبوشاكا (Bordalba & Bochaca, 2019).**

هدفت الدراسة إلى معرفة اتجاهات الوالدين والمعلمين في استخدام الوسائط الرقمية فيما بينهم، حيث صمم الباحث نموذجاً نظرياً متخصصاً لدعم وتشجيع القبول التكنولوجي الرقمي في تفاعلات الآباء والمعلمين معاً، فقد استخدم المنهج الوصفي، واستخدم مقياس (ICT) وتطبيقه على الوالدين والمعلمين لمعرفة المدارس التي تستخدم التكنولوجيا الرقمية من المدراس التي لا تستخدم التكنولوجيا الرقمية، وأظهرت النتائج أن الآباء والمعلمين لديهم معتقدات حول استخدام الوسائط الرقمية، منها معتقدات حول الوسيلة، ومعتقدات حول السياق: أي تصورات حول البيئة وأنفسهم، حيث أن معتقداتهم حول البيئة وأنفسهم تمثل عائقاً يقلل من استخدام الوسائط الرقمية من وجهة نظر المعلمين، كما أنّ الوالدين يشجعون على توظيف التكنولوجيا الرقمية في المدارس.

- **دراسة نورا (Nora, 2019).**

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى تعزيز التواصل بين الأسرة والمدرسة في نظام التعليم الإداري من عمر الروضة حتى الصف الثاني عشر في ولاية ميشيغان الواقعة في أمريكيا، حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي ووزعت استبانة على المعلمين وأولياء أمور الطلبة، وقد توصلت الباحثة إلى أن معظم الأسر لديها إمكانية الوصول إلى الانترنت، وأنّ المعلمين يشعرون بالراحة عند استخدام الأدوات الرقمية في التواصل بين الأسرة والمدرسة، وعلى الرغم من توفر أدوات جديدة إلا أن الأدوات التقليدية مثل البريد الإلكتروني والهواتف ما زالت تستخدم فيما بينهم.

- **دراسة وايلد ويوتيدينغ (Wild & Yotyodying, 2019).**

قدمت الدراسة مقياساً لمعرفة الكفاءة الذاتية لمعلمي الطلاب حول التواصل بين المعلم والأسرة من وجهة نظر الطلبة في ألمانيا، حيث استخدما المنهج الوصفي، ووظفا الاستبيان كأداة للدراسة على عينة الطلبة، حيث أظهرت الدراسة تعقيد التواصل بين الأسرة والمدرسة وأن تجربة التواصل بين الأسرة والمعلم تكاد أن تكون منعدمة.

- **دراسة ناتال وليبنيوسكي (Natale & Lubniewski, 2018).**

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة وجهات نظر أسر المدارس الابتدائية في التواصل وتقديم أفضل الطرق التي تناسبهم في التواصل مع معلمي أبنائهم، واستخدم في البحث طريقة المسح عبر الإنترنت التي تم توزيعها على أسر طلبة مدرسة ابتدائية واحدة، حيث استخدمت الاستبانة التي شملت على أسئلة الاستطلاع في مجالات أنماط الاتصال، والتصورات والنصائح التي يتطلعون إليها لتحسين التواصل بين المدرسة والأسرة، وأظهرت النتائج أن هناك ضعف في التواصل بين الأسرة والمدرسة من وجهة نظر الأسر.

- **دراسة شاندر وأرنوت (Schneider & Arnot, 2018).**

هدفت الدراسة لمعرفة طرق التواصل بين المدرسة وأولياء الطلبة الذين يتحدثون اللغة الإنجليزية، حيث استخدم المنهج الوصفي، وطبق البحث على مدرستين ثانويتين في إنجلترا، ووزعت استبانة على أولياء الأمور وعلى الطلبة أيضاً، وكما تم جمع بيانات عن طريق مقابلة (18) معلماً. حيث أظهرت النتائج أن هناك ضعف في التواصل بين المدرسة والأسرة والتي تظهر من خلال عدم تطابق تصورات ووجهات نظر كل من الآباء والمعلمين فيما يتعلق بما يجب على أولياء الأمور معرفته عن أبنائهم وتعلمهم في المدارس.

- **دراسة حمزة (2018).**

سعت الدراسة للتعرف على واقع التعاون بين الأسرة والمدرسة من وجهة نظر معلم التعليم الابتدائي، وما طبيعة التعاون بين المدرسة والأسرة والتي أجريت في الجزائر، حيث اقتضت طبيعة الموضوع إلى اتباع المنهج الوصفي مع الاستعانة بالاستبانة كأداة رئيسية، وقد توصلت الدراسة أن الاتصال بين الأسرة والمدرسة اتصال رسمي ومفعل من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي، أن هناك بعض المعوقات (الثقافية والاجتماعية والتعليمية) التي تحول دون إقامة علاقة تعاون بين المدرسة والاسرة من وجهة نظر أستاذ التعليم الابتدائي.

- **دراسة أبو حميد، والعرايرة (2016).**

هدفت الدراسة إلى استكشاف دور القيادة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السياق المدرسي التي أجريت في منطقة المزار الجنوبي في الأردن من منظور مساعدي

المديرين، حيث استخدم المنهج الاستقصائي، وجمع بياناته من خلال استبانة تحتوي على المجالات التالية: (نشر الثقافة الرقمية في المدرسة، والمدير وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوفر الدعم التقني والبنية التحتية، وتشجيع المعلمين على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)، وأظهرت النتائج أن دور القيادة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدرسة كان معتدلاً بشكل عام في جميع الفئات.

- **دراسة برجي (2016).**

هدفت الدراسة إلى عرض أهم صور الاتصال التربوي بشكل عام والتي تعكس العلاقة بين الأسرة والمدرسة، وما يظهر عنها من انعكاسات على النتائج التحصيلية للتلاميذ بشكل خاص في ولاية بسكرة، حيث اختيرت عينة قصدية تمثل معلمي التلاميذ المتفوقين وأولياء أمورهم، واستخدم الباحث المنهج الوصفي لغرض الدراسة، كما أنه قام بجمع البيانات من خلال الملاحظة والمقابلة والاستبانة، وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلى أن صور الاتصال التربوي بين الأسرة والمدرسة تؤثر على التفوق الدراسي للتلميذ في المرحلة الابتدائية، كما أظهرت الدراسة أن الإعداد العلمي للوالدين يؤثر على النتائج، حيث أن الأسر ذوي المستويات العلمية العالية يزيد تقربهم أكثر إلى مدارس أبنائهم وزيادة الاهتمام بهم.

- **دراسة فرانسيسكو وريلفاس (Francisco &Relvas, 2015).**

قدم البحث ملخصاً بحثياً للأبحاث المنشورة بين عامي 1998–2013 والتي تبحث في علاقة Information and Communication Technology (ICT) ووظائف الأسرة من خلال المنهج التحليلي في البحث بقواعد البيانات والتي تم تحديد وتحليل (45) بحثاً، مما حدد مفهوم هذه العلاقة في خمسة مجالات وهي (المواقف والاتجاهات نحو ICT، أنواع ICT، الترابط الأسري، وأدوار الأسرة، وحدود الأسرة)، حيث أظهرت النتائج أن (ICT) أحدثت تغيرات نوعية في أداء الأسرة، وخلقت تفاعل جديد وتغيير على العلاقات الأسرية.

- **دراسة لودوفا ونافيجيروفا وهافجير (Loudova, Navigerova &Havigeer,2015).**

هدفت الدراسة لمعرفة أهمية التعاون بين الأسرة والمدرسة من وجهة نظر أولياء الأمور وكيف يرون أطفالهم الذين يتراوح أعمارهم ما بين (15 – 10) سنة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي واستخدموا الاستبانة للتوصل إلى نتائج الدراسة، حيث أظهرت النتائج أن الأمهات يشعرن بأنهن أكثر دراية من المدرسة بأبنائهن، كما أبرزت الدراسة عدم رضا أولياء الأمور عما تقوم به المدرسة.

- **دراسة الجيوسي (2015).**

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع العلاقات الأسرية المترتبة على مواقع التواصل الاجتماعي من وجهة نظر أولياء أمور الطلبة بمدينة طولكرم، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي، وجمع بيانات الدراسة من خلال استبانة وزعت على أولياء أمور الطلبة، وبينت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الدخل لصالح الدخل الأعلى، ولم تجد فروقا تبعاً لمتغيرات الجنس والمؤهل والعمر وعدد أفراد الأسرة.

- **دراسة زنو وبن قويدر (2015).**

هدفت الدراسة للكشف عن تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على الاتصال الأسري من خلال دراسة تأثير الانترنت على عينة من الأسر التي أجريت في دائرة تقرت في الجزائر، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي وقد تم اختيار العينة بالطريقة قصدية، وللتوصل إلى نتائج الدراسة، فقد تم جمع البيانات من خلال الاستبانة، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن الانترنت تحسن من مستوى الاتصال على العلاقات الأسرية من خلال اكتساب أفراد الأسرة خبرات في التعامل مع بعضهم البعض، وتقوي العلاقات الأسرية من خلال مواقع التواصل الاجتماعي، وأن نسبة (78%) من الأفراد يستفيدون من خدمات الإنترنت في حياتهم الأسرية بهدف التعليم.

- **دراسة لودوفا (Loudova, 2013).**

هدفت الدراسة إلى التوصل إلى مشاكل التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور التي أجريت في جمهورية تشيكيا من خلال الاستبيان الذي تم توزيعه على الطلاب الذين تتراوح أعمارهم

(11–15) سنة حول علاقاتهم مع معلميهم، وتظهر النتائج أن الطلبة ينظرون إلى معلميهم على أنهم يزودونهم بالدعم الاجتماعي ويثقون بهم، ومع ذلك فإن التواصل الاجتماعي بين الطلبة ومعلميهم يكون قليل.

- **دراسة شلدان وآخرون (2011).**

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع التواصل بين المدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي في محافظة غزة، ولتحقيق هذا الهدف استخدم المنهج الوصفي التحليلي، حيث قام الباحثون بإعداد استبانة وتوزيعها على مديري ومعلمي المدارس الثانوية، حيث أظهرت نتائج الدراسة أن نسبة تواصل المديرين والمعلمين مع المجتمع المحلي هي 61% وهي نسبة متوسطة بحاجة إلى تعزيز، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات العينة تعزى لمتغير سنوات الخدمة.

- **دراسة هولفلد وريتزابت وبارون ,Hohlfeld (Ritzhaupt& Barron, 2010).**

قدّم البحث إطاراً مفاهيمياً لتوحيد المدارس والعائلات وأفراد المجتمع وبناء جسر بينهما من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث وظف المنهج التحليلي واستخدم البيانات على مستوى ولاية فلوريدا من السنوات (2003–2004 إلى 2006–2007) لاستكشاف الاتجاهات المهمة في كيفية تواصل المدارس مع المجتمع والأسرة، وتوفر الوصول إلى تكنولوجيا الاتصالات لأفراد المجتمع والأسرة، وتم الحصول عليها من عدة قواعد بيانات على الانترنت متوفرة لأغراض البحث، وأشارت نتائج الدراسة أن المدارس التي تستخدم تكنولوجيا الاتصالات فإن أولياء أمور الطلبة في تلك المدارس أيضاً يستخدمون تكنولوجيا الاتصال، على عكس المدارس التي لا تستخدم التكنولوجيا فإن الأسر والمجتمع المحلي لا يستخدم تكنولوجيا الاتصال أيضاً.

2.3 تعقيب الدراسات السابقة:

تشابهت هذه الدراسة من حيث المنهج مع معظم الدراسات السابقة في أنها وظفت المنهج الوصفي، واختلفت مع دراسة أبو حميد، والعرايرة (2017) التي استخدمت المنهج الاستقصائي.

أما من ناحية عينة الدراسة تناولت عينة أولياء الأمور مثل دراسة بوردالبا وبوشاكا (Bordalba &Bochaca, 2019) ، ودراسة نورا (Nora, 2019)، دراسة ناتال وليبنيوسكي Natale & (Lubniewski, 2018)، ودراسة سمنيدر وأرنوت (Schneider &Arnot, 2018)، وبرجي (2016)، ودراسة فرانسيسكو وريلفاس (Francisco &Relvas, 2015)، ودراسة لودوفا ونافيجيروفا وهافجير (Loudova, Navigerova &Havigeer, 2015)، ودراسة الجيوسي (2015)، ودراسة زنو، وبن قويدر(2015)، دراسة هولفلد وريتزابت وبارون Hohlfeld, (Ritzhaupt &Barron, 2010).

كما تشابهت في استخدامها عينة المعلمين مع كل من دراسة بوردالبا وبوشاكا (Bordalba &Bochaca2019) ،ودراسة نورا (Nora, 2019)، دراسة سمنيدر وأرنوت Schneider & (Arnot, 2018)، ودراسة حمزة (2017)، ودراسة برجي (2016)، ودراسة شلدان وآخر (2011).

واختلفت هذه الدراسة مع كل من دراسة ويلد ويوتيدينغ (Wild &Yotyodying, 2019) ، ودراسة سمنيدر وأرنوت (Schneider &Arnot, 2018)، و دراسة لودوفا Loudova, (2013) في أن جميعا تناولت عينة الطلاب.

واختلفت أيضا مع دراسة هولفلد وريتزابت وبارون (Hohlfeld, Ritzhaupt &Barron, 2010) التي تناولت عينة المجتمع.

حيث استخدمت معظم الدراسات الاستبانة كأداة للقياس، وتشابهت مع دراسة سمنيدر وأرنوت (Schneider &Arnot, 2018)، ودراسة برجي (2016) في أن كلاً منهما وظفت الاستبانة

والمقابلة معاً، واختلفت مع دراسة بوردالبا وبوشاكا (Bordalba &Bochaca, 2019) التي استخدمت مقياس ICT، وكلا من دراسة فرانسيسكو وريلفاس (Francisco &Relvas, 2015)، ودراسة هولفلد وريتزابت وبارون (Hohlfeld, Ritzhaupt &Barron, 2010) في استخدام قواعد البيانات كأداة للقياس.

تميزت الدراسة الحالية عن جميع الدراسات السابقة في أنها تقيس مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثرة على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور، وأنها تناولت متغير حديث وهو طبيعة الدراسة في استبانة المعلمين.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

3.1 المقدمة

3.2 منهج الدراسة

3.3 مجتمع الدراسة

3.4 عينة الدراسة

3.5 أدوات الدراسة

3.6 صدق أدوات الدراسة

3.7 ثبات أدوات الدراسة

3.8 إجراءات الدراسة

3.9 متغيرات الدراسة

3.10 المعالجات الإحصائية

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

3.1 المقدمة:

يتناول هذا الفصل الطريقة والإجراءات التي اتبعتها الدراسة من حيث منهج الدراسة، ومجتمعها، وعينتها، وطريقة اختيارها، وشرح مخطط تصميم الدراسة، ومتغيراتها، ووصفها، وكيفية التأكد من صدقها وثباتها، والإجراءات التي تم تطبيق الدراسة بناءً عليها، والمعالجات الإحصائية المناسبة لتحليل بياناتها.

3.2 منهج الدراسة:

تم تطبيق المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لموضوع البحث، بهدف التعرف على مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية.

3.3 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1–4)، وأولياء أمور الطلبة أنفسهم في محافظة طولكرم للفصل الدراسي الثاني 2021/2020 م، حيث بلغ حجم مجتمع معلمي المرحلة الأساسية الدنيا (508) معلماً ومعلمة، وبلغ حجم مجتمع أولياء أمور الطلبة (13909) ولي أمر حسب إحصائيات وزارة التربية والتعليم للفصل الدراسي الثاني 2021/2020 م.

3.4 عينة الدراسة:

اختارت الباحثة عينة عشوائية من معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية الدنيا (4–1) من محافظة طولكرم، والبالغ عددهم (220) معلماً ومعلمة؛ أي ما نسبته (43.3%) من المجتمع الكلي البالغ (508) معلماً ومعلمة، كما تم أيضاً اختيار عينة عشوائية من مجتمع أولياء أمور الطلبة الذين استجاب معلميهم على الاستبانة والبالغ عددهم (740) ولي أمر؛ أي ما نسبته (5.32%) من المجتمع الأصلي البالغ (13909) ولي أمر.

3.5 أدواتا الدراسة:

تكونت أداتا الدراسة من استبانتين قامت الباحثة بإعدادهما بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة، وتحتوي استبانة المعلمين على (38) فقرة، كما تحتوي استبانة أولياء الأمور على (35) فقرة، وقد تكون سلم الإجابة على كل فقرة من خمس استجابات حسب مقياس ليكرت الخماسي موزعة كما يلي:

موافق بشدة (5 درجات)، موافق (4 درجات)، محايد (3 درجات)، معارض (درجتان)، معارض بشدة (درجة واحدة).

تتكون استبانة المعلمين من (5) مجالات وهي كالآتي:

جدول (1:3): مجالات استبانة المعلمين وعدد الفقرات لكل مجال

المجال	عدد الفقرات
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	(1-9) 9 فقرات
مجال مستوى أداء الطلبة	(10-15) 6 فقرات
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	(16-24) 9 فقرات
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	(25-31) 7 فقرات
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	(32-38) 7 فقرات
الدرجة الكلية	(1-38) 38 فقرة

نلاحظ من الجدول السابق أن أعلى درجة في المقياس هي 5 × 38 = 190 درجة، وتكون أقل درجة في المقياس هي 1 × 38 = 38 درجة.

وفيما يتعلق باستبانة أولياء الأمور فإنها تتكون من (5) مجالات وهي كالآتي:

جدول (2:3): مجالات استبانة أولياء الأمور وعدد الفقرات لكل مجال.

المجال	عدد الفقرات
مجال قناعة أولياء الأمور بالاتصال مع المعلمين	(1–10) 10 فقرات
مجال مستوى أداء أبنائي	(11–16) 6 فقرات
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	(17–23) 7 فقرات
مجال جدوى الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة	(24–30) 7 فقرات
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	(31–35) 5 فقرات
الدرجة الكلية	(1–35) 35 فقرة

نلاحظ من الجدول السابق أن أعلى درجة في المقياس هي 5 × 35 = 175 درجة، وتكون أقل درجة في المقياس هي 1 × 35 = 35 درجة.

من أجل تفسير النتائج اعتمدت النسب المئوية كما يلي:

لقد تم تحديد المقياس المعتمد في الدراسة من خلال تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرت الخماسي، وذلك من خلال حساب المدى بين درجات المقياس (5–1=4)، ومن ثم تقسيم الناتج على أكبر قيمة في المقياس؛ وذلك للحصول على طول الخلية؛ أي (4 ÷ 5= 0.80)، ومن ثم يتم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (حيث كان بداية المقياس هو واحد صحيح) (1 + 0.80 = 1.80)؛ وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما هو موضح في الجدول رقم (3:3):

جدول (3:3): طول الخلايا ودرجة التأثير

طول الخلية	درجة التاثير
1–1.80	قليلة جدا
1.81 – 2.60	قليلة
2.61 -3.40	متوسطة
3.41 – 4.20	كبيرة
4.21 – 5	كبيرة جدا

ولتفسير نتائج الدراسة والحكم على مستوى الاستجابة، اعتمدت الباحثة على ترتيب المتوسطات الحسابية على مستوى المجالات للأداة ككل، ومستوى الفقرات في كل مجال، وقد حددت الباحثة الموافقة حسب المقياس المعتمد للدراسة.

3.6 صدق أدوات الدراسة:

تم عرض أدوات الدراسة على مجموعة من المحكمين، مكونة من (7) محكمين من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة النجاح الوطنية وجامعات أخرى من ذوي الاختصاص، من حملة درجة الدكتوراه في التربية وتكنولوجيا التعليم (ملحق 2)، ذلك من أجل إكساب أداة الدراسة الصدق الظاهري، إذ يؤكد (الجبوري، 2017) "أن أفضل وسيلة للتأكد من الصدق الظاهري هو أن يقوم عدد من المحكمين بتقرير مدى تمثيل الفقرات للصفة المراد قياسها"، حيث أخذت الباحثة بجميع الملاحظات والاقتراحات التي قدمها المحكمين بخصوص حذف أو إضافة أو تعديل بعض الفقرات، حتى خرجت بصورتها النهائية (ملحق 3، 4).

3.7 ثبات أدوات الدراسة:

استخدمت الباحثه معامل الثبات كرونباخ ألفا؛ من أجل التحقق من ثبات أدوات الدراسة ومجالاتها،

وقد بلغ معامل الثبات لكل مجال كما يلي:

جدول (4:3): معامل ثبات مجالات أدوات الدراسة

معامل ثبات مجالات استبانة المعلمين		معامل ثبات مجالات استبانة أولياء الأمور	
المجال	معامل الثبات	المجال	معامل الثبات
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	0.94	مجال قناعة أولياء الأمور بالاتصال مع المعلمين	0.93
مجال مستوى أداء الطلبة	0.90	مجال مستوى أداء أبنائي	0.90
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	0.89	مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	0.89
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	0.93	مجال جدوى الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة	0.93
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	0.69	مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	0.69
الدرجة الكلية	0.96	الدرجة الكلية	0.96

يتضح من الجدول (4:3) أن معامل الثبات لأداة استبانة المعلمين الكلي (0.96)، ويتراوح معامل الثبات في مجالات هذه الأداة ما بين (0.69 _ 0.94)، وأن معامل الثبات لأداة استبانة أولياء الأمور الكلي (0.96)، ويتراوح معامل الثبات في مجالات هذه الأداة ما بين (0.69 و0.93).

حيث أكد حيث أكد هاير وآخرون (Hair et al, 2010) أن قيم ألفا كرونباخ (Cronbach's alpha) المقبولة تكون 0.70 وما فوق جيدة، لذا تعتبر هذه القيم مقبولة إحصائياً.

3.8 إجراءات الدراسة:

تم إجراء هذه الدراسة وفق خطوات علمية منظمة كي تخرج هذه الدراسة وفق ما تم الاستجابة لها وهذه الخطوات هي:

1. تحديد مشكلة الدراسة
2. مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة
3. تصميم أدوات الدراسة بصورة منظمة ومرئية.
4. تم تحديد مجتمع الدراسة المناسب لموضوع الدراسة، ومن ثم تحديد حجم العينة المناسبة.
5. تم توزيع الأداتين إلكترونياً، وذلك من خلال التعاون مع مديرية التربية والتعليم في طولكرم، التي قامت بتوزيعهما على مواقع المدارس الخاصة بالمديرية، ومن ثم قامت كل مدرسة بنشر روابط الأداتين على صفحة فيسبوك الخاصة بالمدرسة.
6. عولجت البيانات إحصائياً عن طريق برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) (Statistical package for social science)، وذلك عن طريق الحاسوب.
7. الوصول إلى النتائج ونقدها ومناقشتها.

3.9 متغيرات الدراسة:

1. المتغيرات المستقلة:

*** استبانة المعلمين**

* الجنس وله مستويان: ذكر، وأنثى.
* أداة التواصل مع أولياء الأمور ولها مستويان: هاتف، انترنت.
* مكان العمل وله ثلاثة مستويات: المدينة، والقرية، والمخيم.

* المؤهل العلمي وله ثلاثة مستويات: دبلوم، وبكالوريوس، ودراسات عليا.

* سنوات الخبرة وله أربعة مستويات:(1-4)، (5-9)، (10-14)، (15 سنة فأكثر).

* طبيعة الدراسة ولها مستويان: دراسات علمية، ودراسات أدبية.

* امتلاك المعلم صفحة تواصل إلكترونية ولها مستويان: نعم، لا.

* **استبانة أولياء الأمور**

*امتلاك ولي الأمر صفحة تواصل إلكترونية ولها مستويان: نعم، لا.

*مكان السكن وله ثلاثة مستويات: مدينة، وقرية، ومخيم.

*أداة الاتصال ولها مستويان: هاتف، وانترنت.

*المؤهل العلمي وله أربعة مستويات: أقل من توجيهي، وتوجيهي، ودبلوم، وبكالوريوس فأعلى.

المتغير التابع: استجابة أولياء الأمور والمعلمين على مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية.

3.10 المعالجات الإحصائية:

من أجل معالجة البيانات تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss)، وذلك باستخدام المعالجات الإحصائية التالية:

1. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياري والنسب المئوية.

2.اختبار ت لمجموعتين مستقلتين (Independent-Samples T-test).

3. اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA).

4. اختبار (LSD) لإيجاد المقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية.

الفصل الرابع

نتائج الدراســة

4.1 المقدمة

4.2 نتائج الدراسة

4.2.1 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

4.2.2 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

4.2.3 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

4.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع

الفصل الرابع

نتائج الدراســة

4.1 المقدمة:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين، وأولياء أمور المتعلمين، إضافة إلى تحديد أثر كل من متغيرات الجنس، وأداة التواصل مع أولياء الأمور، ومكان العمل، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وطبيعة الدراسة، وامتلاك المعلم صفحة تواصل إلكترونية في استبانة المعلمين، وكل من متغيرات امتلاك ولي الأمر صفحة تواصل إلكترونية، ومكان السكن، وأداة الاتصال، والمؤهل العلمي في استبانة أولياء الأمور، وبعد عملية جمع المعلومات عولجت البيانات باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) (Statistical package for social science) وكانت النتائج كالتالي:

4.2 نتائج الدراسة:

4.2.1 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين لكل مجال من مجلات الدراسة، ويظهر الجدول رقم (4:1) ذلك:

جدول (1:4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية

رقم المجال	مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التأثير
4	مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	3.94	0.53	1	كبيرة
3	مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	3.68	0.48	2	كبيرة
1	مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	3.67	0.66	3	كبيرة
2	مجال مستوى أداء الطلبة	3.52	0.72	4	كبيرة
5	مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	3.46	0.71	5	كبيرة
الدرجة الكلية	3.65	0.49	كبيرة		

يتضح من خلال الجدول رقم (1:4) أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين كانت كبيرة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.65) بانحراف معياري (0.49)، وجاءت مجالات الأداة في المستوى الكبير، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.46 – 3.94)، وجاء في الرتبة الأولى مجال (أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية) بوسط حسابي (3.94) بانحراف معياري (0.53)، أما في الرتبة الأخيرة فقد جاء مجال (الدعم الفني وطبيعة الاتصال) بوسط حسابي (3.46) وبانحراف معياري (0.71) ملحق (5).

4.2.2 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص على:

هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية في مدى توظيف الأدوات التكنولوجية بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية يعزى للمتغيرات الديمغرافية (الجنس، وأداة التواصل مع أولياء الأمور، وطبيعة الدراسة، وامتلاك المعلم صفحة تواصل إلكترونية، ومكان العمل، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) من وجهة نظر المعلمين؟

- **متغير الجنس:**

من أجل فحص الفرضية تم استخدام اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent Samples T-Test، ونتائج الجدول رقم (2:4) تبين ذلك:

جدول (2:4): جدول اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس

الجنس	ذكر العدد=54		أنثى العدد=166		ت المحسوبة	مستوى الدلالة
المجالات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	3.91	0.62	3.59	0.65	3.19	*0.002
مجال مستوى أداء الطلبة	3.70	0.73	3.45	0.72	2.19	*0.03
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	3.74	0.47	3.66	0.48	1.11	0.27

مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	4.06	0.58	3.90	0.51	1.84	0.07
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	3.52	0.75	3.44	0.69	0.73	0.47
الدرجة الكلية	3.79	0.48	3.61	0.49	2.32	*0.02

ت الجدولية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) (1.96)

*** دالة عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$)**

يتضح من خلال الجدول رقم (2:4) بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس على مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل، ومجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية، ومجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال، بينما توجد فروق بين متوسطات استجاباتهم في مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور، ومجال مستوى أداء الطلبة، والدرجة الكلية لصالح الذكور.

- **متغير أداة التواصل مع أولياء الأمور:**

من أجل فحص الفرضية تم استخدام اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent Samples T-Test، ونتائج الجدول رقم (3:4) يبين ذلك:

جدول (3:4): جدول اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير أداة التواصل مع أولياء الأمور

أداة التواصل مع أولياء الأمور	هاتف العدد=94		الانترنت العدد=126		ت المحسوبة	مستوى الدلالة
المجالات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	3.52	0.68	3.78	0.62	2.96	*0.003
مجال مستوى أداء الطلبة	3.31	0.70	3.67	0.70	3.80	*0.000
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	3.54	0.44	3.78	0.49	3.76	*0.000
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	3.87	0.51	4.00	0.54	1.81	0.07
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	3.33	0.73	3.56	0.68	2.46	*0.015
الدرجة الكلية	3.52	0.46	3.76	0.49	3.71	*0.000

ت الجدولية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) (1.96)

*** دالة عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$)**

يتضح من خلال الجدول رقم (3:4) بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير أداة التواصل مع أولياء

الأمور على مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية، بينما توجد فروق بين متوسطات استجاباتهم في مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور، ومجال مستوى أداء الطلبة، ومجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل، ومجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال، والدرجة الكلية، ولصالح الانترنت.

- **متغير طبيعة الدراسة:**

من أجل فحص الفرضية تم استخدام اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent Samples T-Test، ونتائج الجدول رقم (4:4) يبين ذلك:

جدول (4:4): جدول اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير طبيعة الدراسة

طبيعة الدراسة	دراسات علمي العدد=80		دراسات أدبية العدد=140		ت المحسوبة	مستوى الدلالة
المجالات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	3.86	0.61	3.56	0.66	3.30	*0.001
مجال مستوى أداء الطلبة	3.68	0.77	3.42	0.68	2.64	*0.01
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	3.71	0.60	3.66	0.40	0.66	0.51
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	3.97	0.62	3.92	0.47	0.65	0.52

مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	3.47	0.78	3.46	0.66	0.15	0.88
الدرجة الكلية	3.74	0.55	3.61	0.46	1.95	0.052

ت الجدولية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) (1.96)

*** دالة عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$)**

يتضح من خلال الجدول رقم (4:4) بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير طبيعة الدراسة على مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل، ومجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية، ومجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال، والدرجة الكلية، بينما توجد فروق بين متوسطات استجاباتهم على مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور، ومجال مستوى أداء الطلبة لصالح الدراسة العلمي.

- **متغير امتلاك المعلم صفحة تواصل إلكترونية:**

من أجل فحص الفرضية تم استخدام اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent Samples T-Test ونتائج الجدول رقم (4:5) يبين ذلك:

جدول (5:4): جدول اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير امتلاك المعلم صفحة تواصل إلكترونية

امتلاك المعلم صفحة تواصل الكترونية المجالات	نعم العدد=193		لا العدد=27		ت المحسوبة	مستوى الدلالة
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	3.72	0.63	3.27	0.73	3.46	*0.001
مجال مستوى أداء الطلبة	3.56	0.70	3.19	0.83	2.56	*0.01
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	3.71	0.49	3.47	0.35	2.51	*0.013
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	3.97	0.53	3.70	0.52	2.51	*0.013
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	3.52	0.67	3.03	0.81	3.46	*0.001
الدرجة الكلية	3.70	0.48	3.34	0.50	3.70	*0.000

ت الجدولية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) (1.96)

*** دالة عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$)**

يتضح من خلال الجدول رقم (5:4) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره

على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير امتلاك المعلم صفحة تواصل إلكترونية على مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور، ومجال مستوى أداء الطلبة، ومجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل، ومجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية، ومجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال، والدرجة الكلية لصالح الإجابة نعم.

- **متغير مكان العمل:**

من أجل فحص الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA حيث يوضح الجدول رقم (6:4) المتوسطات الحسابية، بينما يوضح الجدول رقم (7:4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي.

جدول (6:4): المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل

مكان العمل المجالات	مدينة العدد=70	قرية العدد=148	مخيم العدد=2
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	3.58	3.73	1.89
مجال مستوى أداء الطلبة	3.58	3.50	2.33
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	3.74	3.66	2.78
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	4.01	3.90	4.71
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	3.61	3.41	2.29
الدرجة الكلية	3.70	3.65	2.76

جدول (7:4): نتائج تحليل التباين الأحادي لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل

مكان العمل المجالات	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربع الانحرافات	متوسط الانحراف	ف المحسوبة	مستوى الدلالة
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	بين المجموعات	2	7.555	3.777	9.44	*0.000
	داخل المجموعات	217	86.865	0.400		
	المجموع	219	94.420			
مجال مستوى أداء الطلبة	بين المجموعات	2	3.104	1.552	3.01	0.051
	داخل المجموعات	217	111.734	0.515		
	المجموع	219	114.838			
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	بين المجموعات	2	1.952	0.976	4.34	*0.014
	داخل المجموعات	217	48.751	0.225		
	المجموع	219	50.703			
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	بين المجموعات	2	1.841	0.921	3.35	*0.037
	داخل المجموعات	217	59.696	0.275		
	المجموع	219	61.538			
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	بين المجموعات	2	4.663	2.331	4.85	*0.009
	داخل المجموعات	217	104.278	0.481		

	المجموع	219	108.941			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	2	1.746	0.873	3.67	*0.027
	داخل المجموعات	217	51.577	0.238		
	المجموع	**219**	**53.323**			

ف الجدولية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) (3.04)

*** دالة عند المستوى ($0.05 \geq \alpha$)**

يتضح من خلال الجدول رقم (7:4) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل على مجال مستوى أداء الطلبة، بينما توجد فروق بين متوسطات استجاباتهم على مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور، ومجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل، ومجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية، ومجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال، والدرجة الكلية، ولتحديد لصالح من كانت الفروق استخدمت الدراسة اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية المتوسطات الحسابية حيث النتائج كانت كما يلي:

أولاً: مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور

جدول (8:4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمورمن وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل

مكان العمل	مدينة	قرية	مخيم
مدينة		0.16-	*1.69
قرية			*1.84
مخيم			

يتضح من خلال الجدول رقم (8:4) أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين مدينة ومخيم حيث الفروق كانت لصالح مدينة، وبين قرية ومخيم حيث الفروق كانت لصالح قرية.

ثانياً: مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل

جدول (9:4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصلمن وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل

مكان العمل	مدينة	قرية	مخيم
مدينة		0.08	0.97*
قرية			0.88*
مخيم			

يتضح من خلال الجدول رقم (9:4)أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين مدينة ومخيم حيث الفروق كانت لصالح مدينة، وفروق بين قرية ومخيم حيث الفروق كانت لصالح قرية.

ثالثاً: مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية

جدول (10:4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليميةمن وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل

مكان العمل	مدينة	قرية	مخيم
مدينة		0.12	0.70-
قرية			0.82-*
مخيم			

يتضح من خلال الجدول رقم (10:4) أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين قرية ومخيم حيث الفروق كانت لصالح مخيم.

رابعاً: مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال

جدول (11:4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل

مكان العمل	مدينة	قرية	مخيم
مدينة		0.20*	1.32*
قرية			1.12*
مخيم			

يتضح من خلال الجدول رقم (11:4) أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين مدينة وقرية حيث الفروق كانت لصالح مدينة، وبين مدينة ومخيم حيث الفروق كانت لصالح مدينة، وبين قرية ومخيم حيث الفروق كانت لصالح قرية.

خامساً: الدرجة الكلية

جدول (12:4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل.

مكان العمل	مدينة	قرية	مخيم
مدينة		0.05	0.94*
قرية			0.89*
مخيم			

يتضح من خلال الجدول رقم (12:4) أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين مدينة ومخيم حيث الفروق كانت لصالح مدينة، وبين قرية ومخيم حيث الفروق كانت لصالح قرية.

- **متغير المؤهل العلمي:**

من أجل فحص الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA، حيث يوضح الجدول رقم (13:4) المتوسطات الحسابية، بينما يوضح الجدول رقم (14:4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي:

جدول (13:4): المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي المجالات	دبلوم العدد=28	بكالوريوس العدد=166	دراسات عليا العدد=26
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	3.59	3.65	3.86
مجال مستوى أداء الطلبة	3.64	3.49	3.56
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	3.67	3.68	3.65
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	4.13	3.91	3.90
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	3.53	3.43	3.55
الدرجة الكلية	3.71	3.64	3.72

جدول (14:4): نتائج تحليل التباين الأحادي لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي المجالات	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربع الانحرافات	متوسط الانحراف	ف المحسوبة	مستوى الدلالة
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	بين المجموعات	2	1.218	0.609	1.42	0.24
	داخل المجموعات	217	93.202	0.430		
	المجموع	219	94.420			
مجال مستوى أداء الطلبة	بين المجموعات	2	0.585	0.292	0.56	0.58
	داخل المجموعات	217	114.253	0.527		
	المجموع	219	114.838			
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	بين المجموعات	2	0.022	0.011	0.05	0.95
	داخل المجموعات	217	50.680	0.234		
	المجموع	219	50.703			
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين	بين المجموعات	2	1.184	0.592	2.13	0.12
	داخل المجموعات	217	60.354	0.278		

الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	المجموع	219	61.538			
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	بين المجموعات	2	0.488	0.244	0.49	0.61
	داخل المجموعات	217	108.452	0.500		
	المجموع	219	108.941			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	2	0.199	0.100	0.41	0.67
	داخل المجموعات	217	53.123	0.245		
	المجموع	219	53.323			

ف الجدولية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) (3.04)

يتضح من خلال الجدول رقم (14:4) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي على مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور، ومجال مستوى أداء الطلبة، ومجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل، ومجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية، ومجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال، والدرجة الكلية.

- **متغير سنوات الخبرة:**

من أجل فحص الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA، حيث يوضح الجدول رقم (15:4) المتوسطات الحسابية، بينما يوضح الجدول رقم (16:4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي:

جدول (15:4): المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة المجالات	من 1 –4 سنوات العدد= 48	من 5–9 سنوات العدد= 30	من 10–14 سنة العدد= 54	من 15 سنة فأكثر العدد= 88
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	3.71	3.87	3.78	3.50
مجال مستوى أداء الطلبة	3.55	3.84	3.50	3.39
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	3.72	3.83	3.59	3.66
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	4.00	4.16	3.89	3.87
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	3.54	3.59	3.37	3.43
الدرجة الكلية	3.71	3.86	3.64	3.58

جدول (16:4): نتائج تحليل التباين الأحادي لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

سنوات الخبرة / المجالات	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربع الانحرافات	متوسط الانحراف	ف المحسوبة	مستوى الدلالة
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	بين المجموعات	3	4.479	1.493	3.59	*0.015
	داخل المجموعات	216	89.941	0.416		
	المجموع	219	94.420			
مجال مستوى أداء الطلبة	بين المجموعات	3	4.597	1.532	3.00	*0.031
	داخل المجموعات	216	110.241	0.510		
	المجموع	219	114.838			
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	بين المجموعات	3	1.261	0.420	1.84	0.14
	داخل المجموعات	216	49.441	0.229		
	المجموع	219	50.703			
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	بين المجموعات	3	2.315	0.772	2.82	*0.04
	داخل المجموعات	216	59.223	0.274		
	المجموع	219	61.538			

مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	بين المجموعات	3	1.253	0.418	0.84	0.47
	داخل المجموعات	216	107.688	0.499		
	المجموع	219	108.941			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	3	1.962	0.654	2.75	*0.04
	داخل المجموعات	216	51.361	0.238		
	المجموع	219	53.323			

ف الجدولية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) (2.65)

*** دالة عند المستوى ($0.05 \geq \alpha$)**

يتضح من خلال الجدول رقم (16:4) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة على مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل، ومجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال، بينما توجد فروق بين متوسطات استجاباتهم على مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور، ومجال مستوى أداء الطلبة، ومجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية، الدرجة الكلية.

ولتحديد لصالح من كانت الفروق استخدمت الدراسة اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية حيث النتائج كانت كما يلي:

أولا: مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور

جدول (17:4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	من 1–4 سنوات	من 5–9 سنوات	من 10–14 سنوات	من 15 سنة فأكثر
من 1–4 سنوات		0.17-	0.08-	0.20
من 5–9 سنوات			0.09	*0.37
من 10–14				*0.28
من 15 سنة فأكثر				

يتضح من خلال الجدول رقم (17:4) أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين من (5–9 سنوات) وبين من (15 سنة فأكثر) حيث الفروق كانت لصالح من (5–9 سنوات)، وبين من (10–14 سنة) وبين من (15 سنة فأكثر) حيث الفروق كانت لصالح من (10–14 سنة).

ثانياً: مجال مستوى أداء الطلبة

جدول (18:4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمجال مستوى أداء الطلبة من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	من 1–4 سنوات	من 5–9 سنوات	من 10–14 سنوات	من 15 سنة فأكثر
من 1–4 سنوات		0.30-	0.04	0.15
من 5–9 سنوات			*0.34	*0.45
من 10–14				0.11
من 15 سنة فأكثر				

يتضح من خلال الجدول رقم (18:4) أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين من (5–9 سنوات) وبين من (10 – 14 سنة) فأكثر حيث الفروق كانت لصالح

من (5–9 سنوات)، وبين من (5–9 سنوات) وبين من (15 سنة فأكثر) حيث الفروق كانت لصالح من (5–9 سنوات).

ثالثاً: مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية

جدول (19:4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	من 1–4 سنوات	من 5–9 سنوات	من 10–14 سنوات	من 15 سنة فأكثر
من 1–4 سنوات		0.16-	0.12	0.14
من 5–9 سنوات			*0.28	*0.30
من 10–14				0.02
من 15 سنة فأكثر				

يتضح من خلال الجدول رقم (24:4) أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين من (5–9 سنوات) وبين من (10 – 14 سنة) حيث الفروق كانت لصالح من (5–9 سنوات)، وبين من (5–9 سنوات) وبين من (15 سنة فأكثر) حيث الفروق كانت لصالح من (5–9 سنوات).

رابعاً: الدرجة الكلية

جدول (20:4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	من 1–4 سنوات	من 5–9 سنوات	من 10–14 سنوات	من 15 سنة فأكثر
من 1–4 سنوات		0.15-	0.07	0.13
من 5–9 سنوات			*0.22	*0.28
من 10–14				0.06
من 15 سنة فأكثر				

يتضح من خلال الجدول رقم (20:4) أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين من (5–9 سنوات) وبين من (10 – 14 سنة) فأكثر حيث الفروق كانت لصالح من (5–9 سنوات)، وبين من (5–9 سنوات) وبين من (15 سنة فأكثر) حيث الفروق كانت لصالح من (5–9 سنوات).

4.2.3 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي ينص على:

ما مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور، لكل مجال من مجالات الدراسة، ويظهر الجدول رقم (21:4) ذلك:

جدول (21:4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية

رقم المجال	مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التأثير
5	مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	4.15	0.40	1	كبيرة
4	مجال جدوى الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة	3.90	0.75	2	كبيرة
1	مجال قناعة أولياء الأمور بالاتصال مع المعلمين	3.87	0.80	3	كبيرة
2	مجال مستوى أداء أبنائي	3.85	0.81	4	كبيرة
3	مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	3.77	0.72	5	كبيرة
الدرجة الكلية		3.91	0.61	كبيرة	

يتضح من خلال الجدول رقم (21:4) أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور كانت كبيرة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.87) بانحراف معياري (0.80)، وجاءت مجالات الأداة في المستوى الكبير إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.41 – 4.20)، وجاء في الرتبة الأولى مجال (الدعم الفني وطبيعة الاتصال) بوسط حسابي (4.15) بانحراف معياري (0.40)، أما في الرتبة الأخيرة فقد جاء مجال (دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل) بوسط حسابي (3.77) وبانحراف معياري (0.72)، أما بالنسبة لفقرات كل مجال على حدة فقد جاءت النتائج كما في ملحق (5)

4.2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع والذي ينص على:

هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية في مدى توظيف الأدوات التكنولوجية بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية يعزى للمتغيرات الديمغرافية (وامتلاك ولي الأمر صفحة تواصل إلكترونية، وأداة الاتصال، ومكان السكن، والمؤهل العلمي) من وجهة نظر أولياء الأمور؟

- متغير امتلاك ولي الأمر صفحة تواصل إلكترونية:

من أجل فحص الفرضية تم استخدام اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent Samples T-Test، ونتائج الجدول رقم (22:4) تبين ذلك:

جدول (22:4): جدول اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير امتلاك ولي الأمر صفحة تواصل إلكترونية

امتلاك ولي الأمر صفحة تواصل الكترونية المجالات	نعم العدد=697		لا العدد=43		ت المحسوبة	مستوى الدلالة
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
مجال قناعة أولياء الأمور بالاتصال مع المعلمين	3.93	0.72	2.80	1.12	9.61	*0.000
مجال مستوى أداء أبنائي	3.90	0.75	2.93	1.14	7.97	*0.000
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	3.82	0.67	3.01	1.01	7.47	*0.000
مجال جدوى الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة	3.96	0.67	2.96	1.24	8.85	*0.000
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	4.14	0.39	4.37	0.47	3.74	*0.000
الدرجة الكلية	3.94	0.56	3.12	0.86	8.95	*0.000

ت الجدولية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) (1.96)

*** دالة عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$)**

يتضح من خلال الجدول رقم (22:4) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير امتلاك ولي الأمر صفحة تواصل إلكترونية على مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور، ومجال مستوى أداء الطلبة، ومجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل، ومجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية، ومجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال، والدرجة الكلية، لصالح الإجابة نعم على جميع المجالات.

- **متغير أداة الاتصال:**

من أجل فحص الفرضية تم استخدام اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين Independent Samples T-Test، ونتائج الجدول رقم (23:4) يبين ذلك:

جدول (23:4): جدول اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير أداة الاتصال

أداة الاتصال	هاتف العدد=349		انترنت العدد=391		ت المحسوبة	مستوى الدلالة
المجالات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
مجال قناعة أولياء الأمور بالاتصال مع المعلمين	3.70	0.87	4.02	0.69	5.56	*0.000
مجال مستوى أداء أبنائي	3.77	0.86	3.92	0.76	2.59	*0.000

مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	3.70	0.75	3.84	0.69	2.55	*0.000
مجال جدوى الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة	3.79	0.80	4.00	0.70	3.87	*0.000
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	4.15	0.40	4.15	0.40	0.03	0.97
الدرجة الكلية	3.79	0.65	3.98	0.56	4.19	*0.000

ت الجدولية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) (1.96)

*** دالة عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$)**

يتضح من خلال الجدول رقم (23:4) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير أداة الاتصال عند مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال، بينما توجد فروق بين متوسطات استجاباتهم على مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور، ومجال مستوى أداء الطلبة، ومجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل، ومجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية، والدرجة الكلية، ولصالح أداة الاتصال الانترنت.

- **متغير مكان السكن:**

من أجل فحص الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA، حيث يوضح الجدول رقم (24:4) المتوسطات الحسابية، بينما يوضح الجدول رقم (25:4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي.

جدول (24:4): المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير مكان السكن

مكان السكن المجالات	مدينة العدد=238	قرية العدد=485	مخيم العدد=17
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	3.90	3.85	3.91
مجال مستوى أداء الطلبة	3.88	3.83	3.94
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	3.83	3.74	3.79
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	3.98	3.86	3.80
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	4.18	4.14	4.20
الدرجة الكلية	3.94	3.87	3.91

جدول (25:4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير مكان السكن

مكان السكن المجالات	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربع الانحرافات	متوسط الانحراف	ف المحسوبة	مستوى الدلالة
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	بين المجموعات	2	0.484	0.242	0.38	0.68
	داخل المجموعات	737	468.518	0.636		
	المجموع	739	469.002			
مجال مستوى أداء الطلبة	بين المجموعات	2	0.605	0.303	0.46	0.63
	داخل المجموعات	737	483.871	0.657		
	المجموع	739	484.476			
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	بين المجموعات	2	1.238	0.619	1.20	0.30
	داخل المجموعات	737	379.749	0.515		
	المجموع	739	380.987			
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	بين المجموعات	2	2.521	1.261	2.23	0.11
	داخل المجموعات	737	415.977	0.564		
	المجموع	739	418.498			

مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	بين المجموعات	2	0.229	0.114	0.72	0.49
	داخل المجموعات	737	116.892	0.159		
	المجموع	739	117.121			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	2	0.812	0.406	1.08	0.34
	داخل المجموعات	737	277.037	0.376		
	المجموع	739	277.849			

ف الجدولية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) (3.00)

يتضح من خلال الجدول رقم (25:4) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير مكان السكن على مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور، ومجال مستوى أداء الطلبة، ومجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل، ومجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية، ومجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال، والدرجة الكلية.

- **متغير المؤهل العلمي:**

من أجل فحص الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA، حيث يوضح الجدول رقم (26:4) المتوسطات الحسابية، بينما يوضح الجدول رقم (27:4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي.

جدول (26:4): المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي المجالات	أقل من توجيهي العدد=94	توجيهي العدد=205	دبلوم العدد=94	بكالوريوس فأعلى العدد=347
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	3.76	3.88	3.87	3.88
مجال مستوى أداء الطلبة	3.80	3.89	3.83	3.84
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	3.74	3.86	3.85	3.70
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	3.83	3.95	3.89	3.88
مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	4.08	4.12	4.27	4.16
الدرجة الكلية	3.82	3.93	3.92	3.88

جدول (27:4): نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي المجالات	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع مربع الانحرافات	متوسط الانحراف	ف المحسوبة	مستوى الدلالة
مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	بين المجموعات	3	1.195	0.398	0.63	0.60
	داخل المجموعات	736	467.807	0.636		
	المجموع	739	469.002			
مجال مستوى أداء الطلبة	بين المجموعات	3	0.709	0.236	0.36	0.78
	داخل المجموعات	736	483.767	0.657		
	المجموع	739	484.476			
مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	بين المجموعات	3	4.025	1.342	2.62	*0.50
	داخل المجموعات	736	376.962	0.512		
	المجموع	739	380.987			
مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	بين المجموعات	3	1.009	0.336	0.59	0.62
	داخل المجموعات	736	417.489	0.567		
	المجموع	739	418.498			

مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	بين المجموعات	3	1.892	0.631	4.03	*0.007
	داخل المجموعات	736	115.229	0.157		
	المجموع	739	117.121			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	3	0.855	0.285	0.76	0.52
	داخل المجموعات	736	276.994	0.376		
	المجموع	739	277.849			

ف الجدولية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) (2.61)

*** دالة عند المستوى ($0.05 \geq \alpha$)**

يتضح من خلال الجدول رقم (27:4) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير المؤهل العلمي على مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور، ومجال مستوى أداء الطلبة، ومجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية، الدرجة الكلية، بينما توجد فروق بين متوسطات استجاباتهم على مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل، ومجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال.

ولتحديد لصالح من كانت الفروق استخدمت الدراسة اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية، حيث جاءت النتائج كانت كما يلي:

أولاً: مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل

جدول (28:4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية لمجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	أقل من توجيهي	توجيهي	دبلوم	بكالوريوس فأعلى
أقل من توجيهي		0.12-	0.11-	0.04
توجيهي			0.01	*0.16
دبلوم				0.15
بكالوريوس فأعلى				

يتضح من خلال الجدول رقم (28:4) أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين توجيهي وبكالوريوس حيث الفروق كانت لصالح توجيهي.

ثانياً: مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال

جدول (29:4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية لمجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال من وجهة نظر أولياء الأمور تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	أقل من توجيهي	توجيهي	دبلوم	بكالوريوس فأعلى
أقل من توجيهي		0.04-	*0.19-	0.08-
توجيهي			*0.14-	0.04-
دبلوم				*0.11
بكالوريوس فأعلى				

يتضح من خلال الجدول رقم (29:4) أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين أقل من توجيهي ودبلوم حيث الفروق كانت لصالح دبلوم، بين توجيهي ودبلوم حيث الفروق كانت لصالح دبلوم، بين دبلوم وبكالوريوس فأعلى حيث الفروق كانت لصالح دبلوم.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

5.1 المقدمة

5.2 مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة وفرضيات الدراسة

5.2.1 مناقشة نتائج السؤال الأول

5.2.2 مناقشة نتائج السؤال الثاني

5.2.3 مناقشة نتائج السؤال الثالث

5.2.4 مناقشة نتائج السؤال الرابع

5.3 التوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

5.1 المقدمة

سعت الدراسة الحالية إلى معرفة مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية في محافظة طولكرم.

ويتناول هذا الفصل مناقشة النتائج التي تم التوصل إليها بعد إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، بالإضافة إلى التوصيات التي خرجت بها الدراسة.

5.2 مناقشة نتائج الدراسة

5.2.1 مناقشة نتائج السؤال الأول والذي ينص على:

ما مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين؟

أشارت النتائج أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين كانت كبيرة، وترى الباحثة أن السبب وراء توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة له أثر كبير على العملية التعليمية في محافظة طولكرم يعود إلى الدعوات التربوية المكثفة لاستخدام تكنولوجيا الاتصال بكافة أشكالها، واعتبارها أولوية من أولويات النظام التربوي، والذي يشجع العاملين في القطاع التربوي إلى ضرورة توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة؛ بهدف زيادة التحصيل والمعرفة عند المتعلمين، كما أن الهدف المشترك بين الأسرة والمدرسة جعلهما تتعاونان معاً في رفع قدرات المتعلمين، وحرص الجهتين على تكوين علاقات إيجابية بينهما؛ لأنه ينعكس إيجابياً على المتعلمين داخل المدرسة، كما أن توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة هيأ للمعلمين والمتعلمين والأسرة الحصول على المعلومات، وتبادل الأفكار، وتوفير بيئة تعليمية مناسبة، حيث فتحت المجال للحرية الديمقراطية في التعليم، كما أن المميزات التي توفرها تكنولوجيا

الاتصال مثل المحادثة الفردية والتراسل العام والخاص، ومشاركة الوسائط المتعددة من صوت وصورة وفيديو كل هذا ساهم في رفع مستوى المخرجات التعليمية، الأمر الذي شجع الأسرة والمدرسة على استخدام هذا النمط من التواصل بين الأسرة والمدرسة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة حمزة (2018) والتي توصلت إلى أن الاتصال بين الأسرة والمدرسة اتصال رسمي ومفعل، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة وايلد ويوتيدينغ (Wild & Yotyodying, 2019) والتي توصلت إلى أن تجربة التواصل بين الأسرة والمعلم تكاد أن تكون منعدمة، وتعتقد الباحثة أن سبب الاختلاف بين هذه الدراسة والدراسة السابقة يعود إلى تدني قناعة المعلمين بضرورة التغير من النمط التقليدي في الاتصال بين الأسرة والمدرسة إلى النمط التكنولوجي الحديث الذي يحث على التواصل التكنولوجي.

5.2.2 مناقشة نتائج السؤال الثاني والذي ينص على:

هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية في مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية يعزى للمتغيرات الديمغرافية (الجنس، وأداة التواصل مع أولياء الأمور، وطبيعة الدراسة، وامتلاك المعلم صفحة تواصل إلكترونية، ومكان العمل، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) من وجهة نظر المعلمين؟

أشارت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، تعتقد الباحثة أن المعلمات يشجعن التواصل المباشر بين الأسرة والمدرسة لكي يتسنى للأسرة والمدرسة العناية بالطفل، وتنمية شخصيته، واكتشاف قدراته الذاتية، وتنمية العواطف والمشاعر لديه ومراعاة توفير الحاجات النفسية، ومساعدته في اختيار أصدقائه، ومساندته، وتقديم الدعم النفسي بوجود أسرته بجانبه، ويتم تعزيز ذلك من خلال الزيارات المستمرة للأسرة إلى مدرسة أبنائهم، وأن على الأسرة الحضور إلى مدرسة أبنائهم بين الفترة والأخرى للتعاون مع المدرسة في حل مشكلات أبنائهم، وتوطيد العلاقة بين أبنائهم وأقرانهم في المدرسة، ودعم الأسرة للمدرسة، والمشاركة في الأنشطة والبرامج المختلفة

والاحتفالات، ومشاركتهم في تكريم الطلبة المتفوقين في التحصيل العلمي، ويعود توظيف الأدوات التكنولوجية بين الأسرة والمدرسة له أثر كبير على العملية التعليمية عند الذكور أكثر من الإناث أن الجنس الذكري لا يوجد لديهم مشاكل في نشر خصوصياتهم أثناء استخدامهم لتكنولوجيا الاتصال، على عكس الجنس الأنثوي يقمن بالمحافظة على الخصوصية أثناء استخدامهن لتكنولوجيا الاتصال، وكذلك أوقات الفراغ عند الذكور أكثر من الإناث الأمر الذي يؤدي إلى عدم قدرة الإناث على الإيجاد الوقت الكافي لتفعيل تكنولوجيا الاتصال، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الجيوسي (2015) التي توصلت إلى أنه لا يوجد فروق تبعاً لمتغير الجنس، وتعتقد الباحثة أن السبب في الاختلاف بين نتيجة هذه الدراسة ودراسة الجيوسي يعود إلى أن كلا الطرفين في دراسة الجيوسي كانوا يتدربون على كيفية التواصل بين الأسرة والمدرسة لذلك لم نجد اختلافاً بين الذكور والإناث، بينما في الوقت الحالي أي بعد التدريب الكافي ومعرفة تفاصيل التواصل، تعتقد الباحثة أن الإناث يحاولن المحافظة على بعض الخصوصية لديهن، ولذلك نجد أن النتائج في هذه الدراسة كانت لصالح الذكور.

أشارت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير أداة التواصل مع أولياء الأمور لصالح الإنترنت، تعزو الباحثة أن توظيف الانترنت في الاتصال بين الأسرة والمدرسة له أثر كبير على العملية التعليمية، كون الانترنت يحقق سرعة التواصل التي لا تتعدى دقيقه واحدة، وتكلفة الانترنت القليلة مقارنة مع الهاتف، وكذلك وجود المواقع الكثيرة والمتاحة أمام المعلمين والأسرة المتواجدة على الانترنت والتي تمكنهم من الاتصال فيما بينهم، وأن تطبيقات الانترنت التي تحتوي على الوسائط المتعددة كالصور، والصوت، والفيديو الأمر الذي سهل تحقيق الأهداف التي تسعى إليها كلاً من الأسرة والمدرسة، وتوفر المواقع التعليمية التابعة للمدرسة قللت الفجوة بين الأسرة والمدرسة كونها مواقع رسمية، وتحقق التواصل مع المدرسة في أي مكان وزمان، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة دراسة نورا (Nora, 2019)، ودراسة أحمد (2017) التي توصلت إلى أن شبكة الإنترنت هي أكثر وسائل الاتصال استخداماً بين عينة الذكور والإناث.

أشارت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير طبيعة الدراسة لصالح الدراسات العلمية، وترى الباحثة أن هذه النتيجة تعود إلى كثافة المعلومات وتكرسها في المباحث العلمية أكثر من المباحث الأدبية، والتي تحتاج من المتعلمين تركيز واهتمام أكبر من المباحث الأدبية، الأمر الذي يستدعي من معلم الدراسات العلمية إلى تكريس وقت إضافي للتواصل مع أسر المتعلمين من خلال أدوات الاتصال التكنولوجية، حتى تقوم الأسرة والمدرسة بدعم المتعلمين وإيصال المعلومة والمعارف للمتعلمين بالتعاون مع أسرهم.

وأشارت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير امتلاك المعلم صفحة تواصل إلكترونية لصالح الإجابة نعم، وتعتقد الباحثة أن المعلم الذي يمتلك صفحة تواصل يوظف الأدوات التكنولوجية بين الأسرة والمدرسة كونه يكون متمرساً على استخدام تلك الأدوات، ولديه خبرة وخلفية كافية وكبيرة تمكنه من استخدام أدوات الاتصال التكنولوجية مع الأسرة، ولا يجد صعوبة في ذلك، ومن هنا يكون أكثر جرأه على استغلال تكنولوجيا الاتصال أثناء تعاونه وتفاعله مع أسر المتعلمين، وكذلك وعي المعلمين المتمرسين بهذه التكنولوجيا أنها أداة تعليمية فاعلة لزيادة دافعية المتعلمين نحو التعلم، وزيادة حصيلة المتعلمين المعرفية والعلمية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة دراسة نورا Nora, (2019) التي نصت أن المعلمين يشعرون بالراحة عند استخدام الأدوات الرقمية في التواصل بين الأسرة والمدرسة، ودراسة حمزة (2018) التي توصلت إلى أن الاتصال بين الأسرة والمدرسة اتصال رسمي ومفعل من وجهة نظر أساتذة التعليم الابتدائي.

كما أشارت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان العمل لصالح المدينة، تعزو الباحثة أن الموقع الجغرافي له أثر على توظيف المعلمين لأدوات التواصل التكنولوجية بين الأسرة والمدرسة على

العملية التعليمة بسبب قرب المدرسة وبعدها عن أماكن سكن المتعلمين، حيث أن القرية والمخيم تكون فيه المدرسة قريبة من أماكن سكن المتعلمين بسبب صغر مساحة القرية والمخيم مقارنة بالمدينة، لذا فإن مدارس المدينة يكثر فيها توظيف أدوات التواصل لتكنولوجية بين الأسرة والمدرسة أكثر من الاتصال المباشر.

وكذلك أشارت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وترى الباحثة أن المؤهل العلمي لم يؤثر كثيراً على مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية لأن المعرفة بكيفية توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال مبنية على الممارسة في استخدام هذه التقنيات، ومبنية أيضاً على الاحتكاك والتعاون المباشر ببن المجتمع والأسرة والمؤسسات التعليمية، وتتعارض هذه النتيجة مع دراسة الكندي (2017) التي توصلت إلى أنه كلما زاد المؤهل الدراسي أصبح الفرد أكثر إدراكاً لآثار الأجهزة الذكية على التواصل الأسري والاجتماعي، وترى الباحثة أن سبب الاختلاف يرجع إلى أن المساحة الصغيرة لمحافظة طولكرم مقارنة مع ولاية بسكرة.

وأشارت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح (5–9) سنوات، وتعتقد الباحثة سبب هذه النتيجة في أن سنوات الخبرة بين (5–9) سنوات يكون فيها المعلم قد أخد دورات تدريبية تعليمية حديثة ومكثفة في فن توظيف أدوات التواصل التكنولوجية وكيفية التواصل مع أسر المتعلمين من خلال هذه الأدوات، حيث يسعى المعلم الذي يمتلك سنوات الخبرة من (5–9) سنوات لتطبيق ما تعلمه في هذه الدورات أكثر من غيره، وأن هذه الفترة من الخبرة المتوسطة يكون فيها المعلم محباً للعملية التعليمية، وتكون هذه الفترة مناسبة لجعل المعلم أكثر اهتماماً بالعملية التعليمة أكثر من غيره، ولم يشعر المعلم بالملل بسبب طول فترة الخبرة التعليمية، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة شلدان وآخرون (2011) التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات

استجابات العينة تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وترى الباحثة أن سبب الاختلاف بين نتائج هذه الدراسة والدراسة السابقة يعود إلى أن سنوات التدريس التي تقع على عاتق المعلم في الدول العربية أكثر من سنوات التدريس في الدول الأجنبية.

5.2.3 مناقشة نتائج السؤال الثالث والذي ينص على:

ما مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور؟

وأشارت النتائج أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور كانت كبيرة، ترى الباحثة أن وعي الأسرة بأهمية توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة له أثر كبير على مستوى العملية التعليمية، كون التواصل التكنولوجي خلق نوعاً من الألفة بين الأسرة والمدرسة، ويسهل على الأسرة الاطلاع على الخطة الأسبوعية لمباحث أبنائها، وكافة المستجدات المطلوبة من الأسرة والمتعلمين، وتتابع الأسرة أبنائها عن كثب منذ أن يدخل المدرسة حتى يخرج منها، كما أن الميزات التي توفرها أدوات التواصل التكنولوجية كإرسال الملاحظات من قبل الأسرة لمدرسة أبنائها، والتعليق عليها، وأن هذه الأدوات وفرت جميع الوسائط المتعددة، الأمر الذي شجع الأسرة على توظيف أدوات التواصل التكنولوجية مع المدرسة، واطلاعها على سلوكيات أبنائها في المدرسة بشكل يومي، لكي تحسن من سلوكيات أبنائها، ومتابعة وظائف وواجبات أبنائهم والمهام التي يجب على الأبناء تعلمها ومتابعتها من قبل الأسرة مما يزيد من طمأنينة الأسرة وتفهمها للمدرسة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة حمزة (2018) والتي توصلت إلى أن الاتصال بين الأسرة والمدرسة اتصال رسمي ومفعل، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة وايلد ويوتيدينغ (Wild &Yotyodying, 2019) والتي توصلت إلى أن تجربة التواصل بين الأسرة والمعلم تكاد أن تكون منعدمة، كما تختلف مع دراسة سمنيدر وأرنوت (Schneider &Arnot, 2018)، ودراسة ناتال و ليبنيوسكي Natale (&Lubniewski, 2018) والتي توصلت إلى أن هناك ضعف في التواصل بين الأسرة والمدرسة من وجهة نظر الأسر، كما تختلف هذه النتيجة مع دراسة سمنيدر وأرنوت ,Schneider &Arnot (2018) والتي توصلت إلى أن هناك ضعف في التواصل بين الأسرة والمدرسة من وجهة نظر

الأسر، وتعتقد الباحثة أن سبب الاختلاف بين نتيجة هذه الدراسة والدراسات السابقة إلى أن رغبة الأسرة في محافظة طولكرم بالتواصل مع المدرسة، وأن مصلحة أبنائهم هي الأسمى.

5.2.4 مناقشة نتائج السؤال الرابع والذي ينص على:

هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية في مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية يعزى للمتغيرات الديمغرافية (وامتلاك ولي الأمر صفحة تواصل إلكترونية، وأداة الاتصال، ومكان السكن، والمؤهل العلمي) من وجهة نظر أولياء الأمور؟

أشارت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة أولياء الأمور تعزى لمتغير امتلاك ولي الأمر صفحة تواصل إلكترونية لصالح الإجابة نعم، وتعتقد الباحثة السبب في هذه النتيجة إلى أن أولياء الأمور الذين يمتلكون صفحة تواصل يتشجعون في التواصل والاستفسار عن أبنائهم من خلال أدوات التواصل التكنولوجية، وأن الوسائل التكنولوجية توفر الوقت والجهد مما يشجع الأسر على توظيف أدوات الاتصال التكنولوجية في تواصلهم مع مدارس أبنائهم، تتفق هذه النتيجة مع دراسة حمزة (2018)، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة نورا (Nora, 2019).

وأشارت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة أولياء الأمور تعزى لمتغير أداة الاتصال لصالح الإنترنت، وترى الباحثة أن توظيف الانترنت في الاتصال بين الأسرة والمدرسة له أثر كبير على العملية التعليمية كون الانترنت أداة اتصال سريعة وسهلة الاستخدام، وتوفر الجهد، ويسهل تعلمها، وأن الانترنت أداة العصر التي تسعى أغلب المجتمعات لاستغلالها في رفع كفاءة التعليم، وأن الانترنت يحتوي على ميزات كالتفاعل الذي يتخطى حدود الزمان والمكان الأمر الذي شجع الأسرة في استغلاله في توظيف الانترنت في الاتصال مع مدارس أبنائهم، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة نورا (Nora, 2019) التي تناولت أن

معظم الأسر لديها إمكانية الوصول إلى الانترنت، ودراسة أحمد (2017) والتي توصلت إلى أن شبكة الإنترنت هي أكثر وسائل الاتصال استخداماً بين عينة الذكور والإناث، كما تتفق مع دراسة زنو وبن قويدر (2015) والتي توصلت إلى أن نسبة (78%) من الأفراد يستفيدون من خدمات الإنترنت في حياتهم الأسرية بهدف التعليم، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة بوردالبا وبوشاكا (Bordalba &Bochaca, 2019) التي توصلت إلى أن الآباء لديهم معتقدات حول استخدام الوسائط الرقمية حيث أن معتقداتهم حول البيئة وأنفسهم تمثل عائقاً يقلل من استخدام الوسائط الرقمية، وترى الباحثة أن سبب الاختلاف بين نتيجة هذه الدراسة والدراسات السابقة يعود إلى الاستخدام السيء من قبل الأبناء للوسائط الرقمية، على عكس هذه الدراسة التي تعتقد أنه يمكن تفادي هذه الآثار السلبية من وجهة نظر أولياء الأمور.

كما أشارت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة أولياء الأمور تعزى لمتغير مكان السكن، وتعزو الباحثة أن عدم وجود تأثير كبير حسب مكان سكن أسر المتعلمين في محافظة طولكرم لأن وعي أسر المتعلمين الكبير بمصلحة أبنائهم التعليمية التي لا تتوقف عند حدود مكان السكن سواء كان في قرية أو مدينة أو مخيم، كما أن الأسرة تتأثر بالنظام التي تسير عليه المدرسة وليس بمكان سكن أسر المتعلمين، حيث إن المدارس التي تستخدم أدوات التواصل التكنولوجية فإن أسر تلك الأماكن تستخدم أدوات التواصل التكنولوجية على عكس المدارس التي لا تفعل أدوات التواصل التكنولوجية فإن أسر المتعلمين في تلك المدارس لا يستخدمون أدوات التواصل التكنولوجية مع المدارس.

وكذلك أشارت النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة أولياء الأمور تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح الدبلوم، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة حمزة (2018)، ودراسة برجي (2016) في أنه يوجد فروق تبعاً للمؤهل العلمي، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الجيوسي (2015) التي توصلت لعدم وجود فروق تبعاً للمؤهل العلمي.

5.3 التوصيات والمقترحات:

1. توفير الدعم الفني والتقني والمادي من قبل المؤسسات التربوية ومؤسسات الاتصال للمدارس والأسر لخلق التواصل التكنولوجي بين الأسرة والمدرسة بشكل فعال.
2. إجراء دراسات مماثلة حول مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثرة على العملية التعليمية من خلال التجارب العملية.
3. ضرورة عمل دراسات تتعلق بأثر التواصل التكنولوجي بين الأسرة والمدرسة على المستوى التحصيلي للطلبة.
4. إجراء دراسات مماثلة تتبع منهجية مزدوجة كمي ونوعي بحيث تتضمن على أدوات بحث كالملاحظة والمقابلة.

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية:

- أبو حميد، عاطف، محمد، والعرايرة، خالد (2016). ***دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي*. دراسات العلوم التربوية، 43**(1).
- أبو شنب، حمزة (2013). **تقنيات التواصل الاجتماعي الاستخدامات والمميزات**. استرجع بتاريخ 6 شباط 2020 من الموقع الإلكتروني: https://www .Alukah .net/ /authors/view/home/8967 .
- الإسماعيل، عبد الله (2015). **أهمية المدرسة في التربية**. استخرج بتاريخ 3 آذار 2020، من الموقع الإلكتروني: https://www.alukah.net/social/0/86819/
- أوريدة، قلمين (2019). **حجم الأسرة وأثره على التحصيل الدراسي للأبناء دراسة ميدانية لبعض ابتدائيات ولاية بسكرة**. جامعة محمد خيضر –بسكرة، الجزائر.
- باديس، خديجه (2015). **تكنولوجيا الاعلام الحديثة ودورها في تطوير الأداء الإعلامي**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي–أم البواقي، الجزائر.
- باهي، منال، ظريف، وردة (2016). **دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تفعيل الاتصال الداخلي في المؤسسات التربوية**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي–أم البواقي، الجزائر.
- باية، وقنوني (2015). ***أهمية شبكة الانترنت في تفعيل اليقظة الاستراتيجية*. مجلة معارف، 1**(18).
- برجي، هناء (2016). **دور الاتصال التربوي بين الأسرة والمدرسة وتأثيرها على التفوق الدراسي**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر.
- برهوم، أحمد، صايمه، سمية، شلدان، فايز (2011). **واقع التواصل بين المدرسة الثانوية والمجتمع المحلي في محافظات غزة وسبل تحسينه**. ورقة قدمت في المؤتمر: التربوي الرابع، الجامعة الإسلامية، فلسطين.

- بلهوشات، إيمان (2017). **استخدام المؤسسات التربوية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي–أم البواقي، الجزائر.
- بن بري، مصطفى، فاضلي، مبروكه (2019). **التكامل بين الأسرة والمدرسة في العملية التعليمية**، رسالة ماجستير غسر منشورة، جامعة أحمد دراية أدرار، الجزائر.
- بن عبود، نسرين (2017). **تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على التواصل الأسري**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم البواقي، الجزائر.
- بن عدة، حراث (2015). **التغير الاجتماعي في الجزائر من خلال الأسرة**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة وهران، الجزائر.
- بو أدم، سلام (2013). **علاقة الأسرة والمعلم بالإدماج الاجتماعي للطفل**. استرجع بتاريخ 3 آذار 2020، من الموقع الإلكتروني: https://www. Startimes .com /f.aspx? t= 32293771
- بودي، زكي، والخزاعلة، محمد (2012). **استراتيجيات التدريس**. ط1، الأردن، زمزم ناشرون وموزعون.
- ترحيني، علي (2011). **أهمية التواصل بين المدرسة والأسرة**. استرجع بتاريخ 5 شباط 2020، من الموقع الإلكتروني: https://alitarhini2011.blogspot. com/ 2011/ 11 /blog-post_1425.html
- التكريتي، وديع، ووهيب، محمد، وزيدان، ندى (2012). **علم النفس الاجتماعي**. ط1، مصر، دار الوفاء.
- جابر، جودت (2015). **علم النفس الاجتماعي**. ط3، الأردن، دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- الجاد الله، تمارا (2016). **الأسرة ودورها في تنشئة الأطفال اجتماعياً وتربوياً**. ط1، الأردن: مكتبة ملاك.
- الجبوري، كريم (2017). ***العوامل التي تؤدي إلى تدني مستوى جودة أداء التعليم الجامعي بحسب رأي أعضاء الهيئة التدريسية***. **مجلة جامعة بابل، 25**(6).

- جزير، إبراهيم (2012). **تكنولوجيا الاتصال الحديثة وتأثيراتها الاجتماعية والثقافية**. ط1: الأردن، دار الكتاب الحديث.
- جلال، حنان، زورز، عائشة (2016). **استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في الفنادق الجزائر**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي– أم البواقي، الجزائر.
- الجيوسي، مجدي (2015). واقع ***العلاقات الأسرية المترتبة على مواقع التواصل الاجتماعي من وجهة نظر أولياء أمور الطلبة في مدينة طولكرم***. **المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، 17**(2).
- الحربي، جميلة (2020). **أهمية التواصل بين البيت والمدرسة، جمعية التنمية الأسرية بالأحساء**. استرجع بتاريخ 5 أيار 2020، من الموقع الإلكتروني: https:// cutt.us/ xu
- الحريري، رافدة (2011). **الجودة الشاملة في المناهج وطرق التدريس**، ط1، الأردن: دار المسرة.
- الحسن، عصام (2014). ***مدى استخدام تكنولوجيا التعليم في برامج التعلم عن بعد المتبعة بالجامعات السودانية***. **مجلة الدراسات التربوية، 1**(3).
- حسنية، غازي (2013). ***تقييم كتاب الفيزياء للصف التاسع الأساسي في الأردن في ضوء معايير المحتوى العالمية للتربية العلمية***. **مجلة المنارة للبحوث والدراسات، 19**(3).
- حسين، سلامة (2006). **الإدارة المدرسية والصفية المتميزة**. ط1، الأردن، دار الفكر ناشرون وموزعون.
- الحسين، عزي (2014). **الأسرة ودورها في تنمية القيم الاجتماعية لدى الطفل في مرحلة الطفولة المتأخرة**. دراسات في علوم التربية، **2**(2)، 150–173.
- الحطاب، أمينة (2016). **دور الأسرة في تعليم الأبناء**. استرجع بتاريخ 10 أيار 2020، من الموقع الإلكتروني: https://cutt.us/lWd3m.
- حمزة، بلحسن (2018). **واقع التعاون بين الأسرة والمدرسة من وجهة نظر أستاذ التعليم الابتدائي**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر.

- حموده، أحمد (2013). **دور شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية مشاركة الشاب الفلسطيني في القضايا المجتمعية**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الدول العربية، مصر.
- الحيلة، محمد (2012). **طرق التدريس واستراتيجياته**. ط4، الإمارات، دار الكتاب الجامعي_ العين.
- الخزاعلة، فاطمة (2015). **الاتصال وتكنولوجيا التعليم**. ط1، الأردن: دار أمجد للنشر والتوزيع.
- الخشمان، إبراهيم (2012). **مهارات الحاسوب وتطبيقاته**. ط1، الأردن: دار المعتز للنشر والتوزيع.
- خضر، إبراهيم (2017). **مهارات الاتصال**. ط5، المكتبة الجامعية للنشر والتوزيع.
- خطاب، أركان (2012). التجديدات التربوية في العملية التعليمية. **مجلة البحوث التربوية والنفسية، 9**(35).
- خطاب، أركان (2019). ***الإصلاح الترب وي في العراق بين فلسفة تربوية رشيدة واستراتيجية واضحة المعالم***. **مركز البحوث النفسية، 30**(1).
- الخطيب، أحمد (2018). **دور كل من المعلم والمتعلم**. استرجع بتاريخ 1 أيار 2020، من الموقع الإلكتروني: https://cutt.us/9CLqR
- خلف، ياسر (2017). تكنولوجيا الاعلام والاتصالات. ط1، الأردن، الجنادرية للنشر والتوزيع.
- خليصه، عابد (2015). **استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم العالي**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي– أم البواقي، الجزائر.
- خليفات، نجاح (2019). تربويات المعلم الذي نريد. ط1، الأردن، دار اليازوري التعليمية للنشر والتوزيع.
- الخولي، سناء (2011). الأسرة والحياة العائلية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

- دعمس، مصطفى (2015). إعداد وتأهيل المعلم. ط1، الأردن، دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع.
- الدقمري، سعيد (2007). اعداد معلمات رياض الأطفال في الوطن العربي. ط1، مصر: دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.
- دليو، فضيل (2016). التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال. ط1، الأردن: دار الثقافة.
- رميته، منال (2017). **دور مواقع التواصل الاجتماعي في ترويج الإشاعات لدى طلبة جامعيين**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي –أم البواقي، الجزائر.
- زبيدي، أسمهان (2014). **دور جمعية أولياء الأمور في تفعيل العلاقة بين الأسرة والمدرسة**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الجلفة، الجزائر.
- زعرب، زينب، الخميسي، السيد، عاشور، نيللي (2019). متطلبات تفعيل دور شبكات التواصل الاجتماعي في اتخاذ القرار من وجهة نظر القيادات التربوية. **دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 1**(105).
- زغير، رشيد (2016). أساليب التدريس والتطوير المهني للمعلم. ط1، الأردن: دار أسامة للنشر والتوزيع.
- زمام، نور الدين، ونجن، سميرة (2017). دور الأسرة التربوي في تفوق الأبناء دراسياً، **مجلة علوم الإنسان والمجتمع، 1**(23).
- زنو، عفيفة، وبن قويدر، مباركة (2015). **تأثير تكنولوجيا الاتصال الحديثة على الاتصال الأسري دراسة ميدانية على عينة من الأسر بدائرة تفوت**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.
- زهران، عمر، زهران، مضر (2011). التعلم عن طريق الانترنت. ط1، الأردن، دار زهران للنشر.
- سبيتان، فتحي (2010). أصول وطرائق تدريس العلوم، دار الجنادرية للنشر والتوزيع، ط1، ص9.

- سوداني، عائشة (2015). **دور المعلم في رعاية القرارات الإبداعية للمتعلم**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عبد الحميد بن باديس–مستغانم، الجزائر.
- سوقال، إيمان (2016). ***ملامح الهوية الثقافية لجيل الهاتف الذكي بالجزائر***. **آفاق للعلوم، 1**(2).
- السويدي، جمال (2013). **وسائل التواصل الاجتماعي ودورها في التحولات المستقبلية من القبلية إلى الفيسبوك**. ط1، مصر، دار المكتب الجامعي الحديث.
- السيد، طارق (2018). **المدرسة والمجتمع دراسة في علم الاجتماع المدرسي**. ط1، مصر: مؤسسة شباب الجامعة.
- شلدان، فايز، برهوم، أحمد، صايمة، سمية (2011). **واقع التواصل بين المدرسة والثانوية والمجتمع المحلي في محافظة غزة وسبل تحسينه**. ورقة قدمت في مؤتمر التربوي الرابع، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- الشمايلية، ماهر، واللحام، محمود (2015). **تكنولوجيا الإعلام والاتصال**. ط1، الأردن: دار الإعصار العلمي.
- صالح، سعود (2011). **الاعلام الجديد وقضايا المجتمع**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية.
- صبري، داوود، سعد وحسن، محمد (2014). **طرائق التدريس العامة**. ط1، الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- عابد، غلام (2014). **الاتصال بين المدرسة والأسرة**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عبد الحميد بن باديس–مستغانم، الجزائر.
- عابدين، محمد عبد القادر (2012). **الإدارة المدرسية الحديثة**. ط3، الأردن، دار الشروق للنشر والتوزيع.
- عاشور، محمد (2012). **المدرسة المجتمعية تعاون وشراكة حقيقية**. الأردن: كنوز المعرفة العلمية للنشر والتوزيع.
- عبدالله، حنين، حسين، يوسف (2016). **الإعلام الإلكتروني**. عمان: دار دجلة للنشر والتوزيع.

- عبيس، فرحان وعبيد، محمد (2017). **المدرسة الذكية تعليم بلا حدود**. ط1، الأردن: دار الأيتام للنشر والتوزيع.
- عثمان، زهرة، عيطي، عبيدة (2013). **أساليب التربية الاجتماعية بين الأسرة والمدرسة وكفاءة المتعلم الابتدائي**. رسالة ماجستير غير منشورة، بسكرة كلية العلوم الإنسانية.
- عجلات، عبد الباقي (2009). **تكامل الأسرة والمدرسة في تربية الأبناء**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد خضير بسكرة، الجزائر.
- العدوان، فاطمة، النجار، أسماء (2016). **الإرشاد الأسري**. ط1، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- عطا الله، محمود (2015). **أثر توظيف المحاكاة الحاسوبية والعروض التوضيحية على تنمية مهارات استخدام شبكات الحاسوب لدى طالبات جامعة الأقصى**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية–غزة، فلسطين.
- عطية، محسن (2013). **المناهج الحديثة وطرق التدريس**. ط1، الأردن، دار المناهج للنشر والتوزيع.
- علم الدين، محمود (2010). **تكنولوجيا المعلومات والاتصال وصناعة الاتصال الجماهيري**. ط1، الأردن: دار حامد للنشر والتوزيع.
- العلي، رضوان، يوسف، مصطفي، أحمد نيرمين (2016). **مدخل إلى وسائل الاعلام الإلكتروني والفضائي**. ط1، الأردن: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- علي، عبد الفتاح (2014). **الإعلام والتنشئة الاجتماعية**. ط1، الأردن: دار الأيتام للنشر والتوزيع.
- عمار، زكريا (2011). **حماية الشبكات الرئيسة من الاختراق والبرامج الضارة**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النيلين، السودان.
- العمراني، عبد الغني (2017). **العلاقة بين الأسرة والمدرسة علاقة تكاملية**. استرجع بتاريخ 1 شباط 2020، من الموقع الإلكتروني: https://nahda.school/archives/11294.

- العيسوي، عبد الرحمن (2011). **سيكولوجية التعلم والتعليم**. الأردن: دار أسامة للنشر والتوزيع.
- غباري، محمد سلامة (2006). **الانحراف الاجتماعي ورعاية المنحرفين**. ط1، مصر: دار المكتب الجامعي الحديث.
- الفاخوري، حنين (2016). **سيكولوجيا أدب وتربية الأطفال**. ط1، الأردن: دار اليازوري العلمية.
- فرج، اخلاص، الطائي، حاتم (2008). ***تكنولوجيا المعلومات وسبل إدخالها في مدارس التعليم العام*. مجلة الدراسات التربوية، 1**(1).
- فوزي، فايز (2015). **تكنولوجيا التعليم النظرية والممارسة**. ط2، الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- قاسم، أمجد (2011). **الأسرة ودورها في التربية المتكاملة للطفل قبل المدرسة**. استرجع بتاريخ 3 مايو 2020، من الموقع الإلكتروني: http://al3loom.com/?p=2233
- القاسم، وجية، عسيري، محمد (2016). **المناهج الدراسية في ضوء المناخات العالمية**. ط1، مصر: دار المناهل للنشر والتوزيع.
- قرناني، ياسين، وبكار، أمينة (2017). **تطبيقات الاعلام الجديد**. ط1، الأردن: دار الأيام للنشر والتوزيع.
- قليدة، بثينة، مرابط، فيروز (2016). **التفاعل الافتراضي عبر مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالتفاعل الدافعي لدى الشباب**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشهيد حمة لخضر _الوادي، الجزائر.
- قنديلجي، عامر، السامراتي، إيمان (2009). **شبكات المعلومات والاتصالات**. ط1، الأردن: دار المسيرة.
- كريمه، رماش، أمينة، عمران (2015). **استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في الاتصال الإداري**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدي _أم البواقي، الجزائر.

- الكندي، مريم (2017). **مدى تأثير الأجهزة الذكية على التواصل الأسري من وجهة نظر أولياء الأمور**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الكويت، الكويت.
- اللبان، شريف (2016). **شبكات التواصل الاجتماعي بين المأساة والملهاة**. استرجع بتاريخ 25 آب 2020، من الموق الإلكتروني: https://www.albawabhnews.com/1844428
- مجيطنة، سمية (2019). ***تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم كأحد متطلبات الجودة*. مجلة دراسات في علوم الانسان والمجتمع، 2**(1).
- محمود، جودت (2012). **الاتصال في علم النفس**. ط1، الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- المدهون، عبد المنعم (2014). **دور الإدارة المدرسية في الحد من معوقات الإبداع التكنولوجي لدى طلبة المرحلة الثانوية بمحافظة غزة**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية– غزة، فلسطين.
- مساعد، رميسه، بوذراع، سهام (2019). **واقع استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال في المؤسسة العمومية**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد بوضياف–المسيلة، الجزائر.
- المساعدي، رياض (2011). **المحتوى**. استرجع بتاريخ 4 شباط 2020، من الموقع الإلكتروني: https://cutt.us/aNFTw.
- معوض، موسى (2013). **دور المدرسة في رعاية الطفل الموهوب**، استخرج بتاريخ 10 آذار 2020، من الموقع الإلكتروني: http://cp.alukah.net/social/0/58854/
- منشد، فيصل (2014). **أسس ومبادئ التربية**. الأردن: دار رضوان للنشر والتوزيع.
- منصر، هارون (2012). استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في الإنتاج الإذاعي. **مجلة الرسالة للدراسات والبحوث الإنسانية، 2**(4)، 451–474.
- منى، نادية (2017). **جمعية أولياء التلاميذ ودورها في تفعيل العلاقة بين الأسرة والمدرسة**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة زيان عاشور الجلفة، الجزائر.
- المنيع، فيصل (2017). **وسائل التواصل الإلكتروني ودورها في احداث الاغتراب الاجتماعي**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية.
- ناصر، إبراهيم (2011). **علم الاجتماع التربوي**. ط1، الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.
- الناصر، علاء (2018). **الإدارة والاشراف والتعليم الثانوي**. ط2، لبنان: دار الكتب العلمية.

- النجار، حسن (9 نيسان 2009). **الإعلام الجديد تكنولوجيا جديدة لعالم جديد**. ورقة قدمت في مؤتمر أبحاث المؤتمر الدولي، جامعة البحرين، البحرين.
- النمر، محمد صبري (2013). **أساليب الاتصال الاجتماعي**. ط1، مصر: دار الكتب والوثائق القومية.
- الهاشمي، مجد (2014). **تكنولوجيا الاتصال التربوي**. ط1، الأردن: دار المناهج للنشر والتوزيع.
- يحياوي، إبراهيم (2016). **تأثير تكنولوجيا الاعلام والاتصال على العملية التعليمية في الجزائر**. ط1، الأردن: دار اليازوري العلمية.
- يوسف، حديد (2014). ***تكنولوجيا الاتصال واختراق الخصوصية التفاعلية للأسرة الحضرية الجزائرية***. **مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 1**(17)، ص263.
- يونس، ناصر (2016). **أهمية دور المتعلم في إنجاح العملية التعليمية**. استخرج بتاريخ 2 شباط 2020، من الموقع الإلكتروني: https://cutt.us/iVyya

- **المراجع الأجنبية:**

- Aied, A. & Mamdouh, M. & Al Duais, S. & Ragasajas, A. (2017). ***Methods of strengthening partnership between family and school in primary and kindergartens stages in Malaysia***. **Arraslknum International Journal**, **3**(1).
- Arsenijievic, J. & Maljkovic, M. (2016). **Teacher's Roles in Relation to the ownership structure of faculty**. **ScienceDirect**, **22**(1).
- Bordalba, M. & Bochaca, J. (2019). **Digital media for family – school communication parent's and teacher's beliefs**. **ScienceDirect**, **Computers & Education, 132**(1), p44 -62.

- Chadorchi, D. (2016). **Positive effects of electronic communication on interpersonal relationships. Dissertation presented to the faculty of the California school of professional psychology alliant international university,** Los Angeles.
- Chukwurah, C. (2014). ***Globalization, technological advances and activities of marketing companies in Nigeria***. **Asian Journal of Management Sciences & Education**, **3**(2), P95.
- El Khaled, Z. & Mcheick, H. (2019). **Challenges and requirements for communication technologies in connected zones. ScienceDirect**, **55**(1), p28.
- Emerson, L. & Fear, J. & Fox, S. & Sanders, E. (2012). **Parental engagement in learning and schooling. Lessons from research**. Aroport by the Australian Research Alliance for Children and Youth(ARAY), P31.
- Francisco, R. & Relvas, A. (2015). **Family functioning and information and communication technologies: How do they relate?. ScienceDirect**, **Computers & Education**, **45**(1) ,99- 108.
- Galindo, C. & Sheldon, S. (2012). ***School and home connection and children's kindergarten achievement gains: the mediating role of family involvement.*** **Early Childhood Research Quarterly**, **27**(1), P 90- 103.
- Gonzalez, R. & Jackson, C. (2013)**. Engaging with parent: the relation ship between school engagement efforts**. social class, and learning, **School effectiveness & School Improvement, 24**(3), P 316.

- Hair, J. & Black, W. Babin, B. (2010). **Multivariate data analysis**, Pearson College Division.
- Havigerova, J & Haviger, J & Loudova, I .(2015). **Teacher's subjective definition of family- frequency conceptual analysis. ScienceDirect**, **171**(1), p426.
- Hohlfeld, T. & Ritzhaupt, A. & Barron, A. (2010). **Connecting schools, community, and family with ICT. ScienceDirect, Computers & Education, 55(**1), P 391 -405.
- Loudova, I. & Navigerova, J. & Havigeer, J. (2015). **The communication between schools and families from the perspective of parents of high school students. ScienceDirect**, **174**(1), P 1242 - 1246.
- Loudova, I. (2013). **Communication of school and family in relation to the from teacher. ScienceDirect**, **106**(1), p 651 -657.
- Mathews, L &Thakkar, B. (2012). **The impact of globalization on cross-cultural communication.** Globalization- education &management agendas, p325.
- Natale, K. & Lubniewski, K. (2018). ***Use of communication and technology among educational professionals and families.*** **International electronic Journal of elementary education.10**(1).
- Nora, L. (2019). ***Enhancing school – home communication through learning management system adoption: parent and teacher perceptions and practices*.** **School community Journal, 29**(1).

- Ratheeswari's, K. (2018). **Information communication technology in education.** Research Cate.
- Schneider, C. & Arnot, M. (2018). **Transactional school – home – school communication: Addressing the mismatches between migrant parents and teachers' views of parental knowledge, ScienceDirect, engagement and the barriers to engagement, 75**(1).
- Sharaievska, I. (2012). **Family and marital satisfaction and the use of social network technologies**, **Clemson university**.
- Wild, E. & Yotyodying, S. (2019). **Effective family – school communication for students with learning disabilities: Association with parental involvement at home and in schoo**l, **ScienceDirect**, **22**(1).
- Wood, L. & Bauman, E. (2017). **How family, school, and community engagement can Improve student achievement and influence school reform literature review, American Institutes for Research (AIR).**

الملاحق

ملحق(1): كتاب تسهيل المهمة

بسم الله الرحمن الرحيم

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم / طولكرم

State of Palestine
Ministry of Education
Directorate of Education / Tulkarem
Tulkarem

الرقم: م ت ط/20/ 5843
التاريخ: 7/ 9/ 2020 م
الموافق: 19/ محرم /1442هـ

حضرات مديري ومديرات المدارس الحكومية والخاصة – المحترمين/المحترمات

تحية طيبة وبعد،،

الموضوع: تسهيل مهمة بحثية
الإشارة: كتاب معالي وزير التربية والتعليم رقم: و ت 505/1/13 بتاريخ 2020/8/27.

نرجو من حضراتكم توزيع روابط الاستبانتين الآتيين من خلال قنوات التواصل المتاحة مع الطلبة وأولياء الأمور ومنها صفحة المدرسة الرسمية على الفيسبوك.

1) رابط استبانة معلمي ومعلمات الصفوف من (1-4):

https://docs.google.com/forms/d/1pBn-[illegible]

2) رابط استبانة أولياء أمور الطلبة للصفوف من (1-4):

https://docs.google.com/forms/d/[illegible]

مع الاحترام

د. طارق علاونة
مدير عام التربية والتعليم

مدير الدائرة الفنية

مديرية التربية والتعليم العالي / طولكرم هاتف: 09-2671008 - 09-2671153 - فاكس: 09-2672351 ص.ب 49

ملحق(2): أسماء المحكمين (7)

اسم المحكم الرباعي	مكان عمله
جعفر وصفي توفيق أبو صاع	جامعة فلسطين التقنية –خضوري
زاهر مصطفى أحمد عطوة	الكلية العصرية الجامعية
علياء يحيى راضي العسالي	جامعة النجاح الوطنية –نابلس
محمود عبد الجليل إسماعيل رمضان	جامعة النجاح الوطنية –نابلس
نصوح لطفي عبد اللطيف صوص	جامعة فلسطين التقنية –خضوري
هبة خالد أحمد سليم	جامعة النجاح الوطنية –نابلس
هشام عبد الرحمن حسين شناعة	جامعة فلسطين التقنية –خضوري

ملحق (3): أداة الدراسة (استبانة المعلمين)

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

أخي المعلم /أختي المعلمة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته... وبعد

تقوم الباحثة بإجراء دراسة تهدف إلى التعرف على مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية، على اعتبار أن أدوات الاتصال الحديثة هي الانترنت، وأدوات الاتصال التقليدية هي استخدام الهاتف، والزيارة الشخصية للمدرسة والرسائل المكتوبة، وعليه أرجو التكرم من حضرتكم بتخصيص جزء من وقتكم للإجابة عن فقرات هذه الاستبانة، علما بأن ما تقدمون من بيانات ومعلومات ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

ولكم فائق التقدير والامتنان

الباحثة: ندى بشناق

القسم الأول: المعلومات الشخصية

يرجى وضع إشارة (x) في المكان المناسب بما ينطبق عليك

- الجنس: ( ) ذكر ( ) أنثى
- أداة التواصل مع أولياء الأمور: ( ) هاتف ( ) انترنت
- طبيعة الدراسة: ( ) دراسات علمية ( ) دراسات أدبية

- امتلاك المعلم صفحة تواصل إلكترونية: ( ) نعم ( ) لا
- مكان العمل: ( ) المدينة ( ) القرية ( ) المخيم
- المؤهل العلمي:( ) دبلوم ( ) بكالوريوس ( ) دراسات عليا
- سنوات الخبرة: (1-4) (5-9) (10-14) (15 فاكثر)

القسم الثاني: محاور الاستبانة

أتمنى إبداء رأيك بما ينطبق عليك حول الفقرات الواردة في هذه الاستبانة، وذلك بوضع دائرة حول الرقم المناسب لكل فقرة، حيث موافق بشدة (5)، موافق (4)، محايد (3)، معارض (2)، معارض بشدة (1).

الرقم	الفقرات	موافق بشدة(5)	موافق (4)	محايد (3)	معارض (2)	معارض بشدة (1)
المجال الأول: قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور						
1	أشجع على استخدام أدوات الاتصال الحديثة بين الأسرة والمدرسة.	5	4	3	2	1
2	أتواصل مع أولياء الأمور من خلال أدوات الاتصال الحديثة.	5	4	3	2	1
3	أرى أن الاتصال التقليدي بين الأسرة والمدرسة أكثر منفعة.	5	4	3	2	1
4	أشعر بالرضا عند توظيفي أدوات الاتصال الحديثة مع أولياء الأمور.	5	4	3	2	1
5	توظيفي لأدوات الاتصال الحديثة يزيد من التزام الطلبة.	5	4	3	2	1
6	تواصلي مع أولياء الأمور يعد أمر في غاية الأهمية.	5	4	3	2	1
7	استخدم أدوات الاتصال الحديثة مع أولياء أمور الطلبة برغبتي.	5	4	3	2	1
8	أشارك في الدورات التعليمية المخصصة لتوظيف أدوات التواصل الحديثة.	5	4	3	2	1
9	يعد أدائي التعليمي أفضل عند ممارستي للاتصال التكنولوجي مع أولياء الأمور.	5	4	3	2	1
المجال الثاني: مستوى أداء الطلبة						

الرقم	الفقرات	موافق بشدة(5)	موافق (4)	محايد (3)	معارض (2)	معارض بشدة (1)
10	التواصل باستخدام الأدوات الحديثة بين الأسرة والمدرسة يزيد الحصيلة المعرفية عند الطلبة.	5	4	3	2	1
11	أرى أن التواصل ين المدرسة والأسرة يشجع الطلبة على الاهتمام بالتعلم.	5	4	3	2	1
12	التعاون بين الأسرة والمدرسة يزيد من شعور الطلبة بالطمأنينة.	5	4	3	2	1
13	يساهم توظيف أدوات الاتصال الحديثة بين الأسرة والمدرسة في معرفتي بالثغرات التي يقع بها الطلبة.	5	4	3	2	1
14	يساهم التواصل باستخدام الأدوات الحديثة بين الأسرة والمدرسة في زيادة انتماء الطلبة.	5	4	3	2	1
15	التواصل باستخدام الأدوات الحديثة بين الأسرة والمدرسة يسهم في تقليل مشكلات الطلبة.	5	4	3	2	1
المجال الثالث: دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل						
الرقم	**الفقرات**	**موافق بشدة(5)**	**موافق (4)**	**محايد (3)**	**معارض (2)**	**معارض بشدة (1)**
16	تخطط مدرستي لعملية التواصل باستخدام الأدوات الحديثة مع أولياء الأمور.	5	4	3	2	1
17	تدعم الإدارة المدرسية تواصلي المستمر مع أولياء الأمور.	5	4	3	2	1
18	يرجع تعثر التواصل باستخدام الأدوات الحديثة في مدرستي لعدم تقبل الإدارة هذه الفكرة.	5	4	3	2	1
19	تتعاون مدرستي مع أولياء الأمور في متابعة أمور الطلبة من خلال أدوات التواصل الحديثة.	5	4	3	2	1
20	تستخدم مدرستي وسائل الاتصال الحديثة لحل مشاكل الطلبة مع أسرهم.	5	4	3	2	1
21	تستمع المدرسة لملاحظات الأسرة وتقدم الحلول المناسبة.	5	4	3	2	1
22	تزود مدرستي الأسر بمستوى تحصيل أبنائها بشكل دوري.	5	4	3	2	1
23	تهتم مدرستي بتقريب العلاقة مع أولياء الأمور.	5	4	3	2	1
24	وفرت مدرستي كل ما يلزمني لممارسة الاتصال باستخدام الأدوات الحديثة مع أولياء الأمور.	5	4	3	2	1

المجال الرابع: أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية						
الرقم	الفقرات	موافق بشدة(5)	موافق (4)	محايد (3)	معارض (2)	معارض بشدة (1)
25	توظيف أدوات التواصل بين الأسرة والمدرسة تزيد من الطمأنينة.	5	4	3	2	1
26	يزيد متابعة الأسرة على تعلم أبنائها عندما تتواصل باستمرار مع الأسرة.	5	4	3	2	1
27	أولياء أمور الطلبة المتفوقين يمارسون الاتصال مع المدرسة أكثر من غيرهم.	5	4	3	2	1
28	التواصل بين الأسرة والمدرسة يزيد من اهتمام الأسرة بأبنائها.	5	4	3	2	1
29	يسهم التواصل في إعلام أولياء الأمور بوظائف أبنائهم المدرسية.	5	4	3	2	1
30	التواصل يقلل الجفاء بين الأسرة والمدرسة.	5	4	3	2	1
31	يسهم التواصل في زيادة التفاهم بين الأسرة والمدرسة.	5	4	3	2	1
المجال الخامس: الدعم الفني وطبيعة الاتصال						
الرقم	الفقرات	موافق بشدة(5)	موافق (4)	محايد (3)	معارض (2)	معارض بشدة (1)
32	تتسم وسائل الاتصال في مدرستي بالحداثة.	5	4	3	2	1
33	تتوافر في مدرستي أجهزة ومعدات اتصال متطورة.	5	4	3	2	1
34	توفر مدرستي الأدوات اللازمة لكي أتواصل مع أولياء الأمور.	5	4	3	2	1
35	تتقبل الإدارة أية ملاحظات حول تواصل كوادرها مع أولياء الأمور.	5	4	3	2	1
36	تعد تقنيات الاتصال المستخدمة في المدرسة حالياً متطورة.	5	4	3	2	1
37	تمتلك المدرسة موقعاً إلكترونياً على شبكة الانترنت بحيث يمكّن المعلمين من الاتصال مع أولياء الأمور.	5	4	3	2	1
38	يتوفر في مدرستي فريق دعم فني لمعالجة أي خلل يحث أثناء استخدامي لأدوات الاتصال الحديثة.	5	4	3	2	1

ملحق (4): أداة الدراسة (استبانة أولياء الأمور)

جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

حضرة ولي/ة أمر الطالب

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...وبعد

تقوم الباحثة بإجراء دراسة تهدف إلى التعرف على مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية، على اعتبار أن أدوات الاتصال الحديثة هي الانترنت، وأدوات الاتصال التقليدية هي استخدام الهاتف، والزيارة الشخصية للمدرسة والرسائل المكتوبة، وعليه أرجو من حضرتكم التكرم بتخصيص جزء من وقتكم للإجابة عن فقرات هذه الاستبانة، علما بأن ما تقدمون من بيانات ومعلومات ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

ولكم فائق التقدير والامتنان

الباحثة: ندى بشناق

القسم الأول: المعلومات الشخصية

يرجى وضع إشارة (x) في المكان المناسب بما ينطبق عليك

- امتلاك ولي الأمر صفحة تواصل إلكترونية: ( ) نعم ( ) لا
- أداة الاتصال: ( )هاتف ( ) انترنت
- مكان السكن : ( ) مدينة ( ) قرية ( ) مخيم
- المؤهل العلمي: ( ) أقل من توجيهي ( ) توجيهي ( ) دبلوم ( ) بكالوريوس فأعلى

القسم الثاني: محاور الاستبانة

أتمنى إبداء رأيك بما ينطبق عليك حول الفقرات الواردة في هذه الاستبانة، وذلك بوضع دائرة حول الرقم المناسب لكل فقرة، حيث موافق بشدة (5)، موافق (4)، محايد (3)، معارض (2)، معارض بشدة (1).

المجال الأول: قناعة أولياء الأمور بالاتصال مع المعلمين						
الرقم	**الفقرات**	**موافق بشدة (5)**	**موافق (4)**	**محايد (3)**	**معارض (2)**	**معارض بشدة (1)**
1	أهتم باستخدام أدوات التواصل الحديثة مع المدرسة.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
2	أوظف أدوات الاتصال الحديثة في تواصلي مع المعلمين.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
3	أرى أن الاتصال الحديث بين الأسرة والمدرسة أكثر فائدة.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
4	أرى أن استخدامي لأدوات الاتصال الحديثة أمر ضروري.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
5	عند استخدامي لأدوات الاتصال الحديثة مع معلمي أبنائي أشعر بالراحة النفسية.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
6	توظيفي لأدوات الاتصال الحديثة مع معلمي أبنائي يعود عليهم بالفائدة.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
7	أعتقد أن تواصلي مع المدرسة أمر ضروري.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
8	أرى أن أداء أبنائي أفضل عند استخدامي لأدوات الاتصال الحديثة مع معلميهم.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**

9	أتدرب باستمرار على استخدام أدوات التواصل الحديثة لتوظيفها في اتصالي مع مدرسة أبنائي.	5	4	3	2	1
10	أمارس استخدام أدوات الاتصال الحديثة مع معلمي أبنائي بقناعة ذاتية.	5	4	3	2	1
المجال الثاني: مستوى أداء أبنائي						
الرقم	**الفقرات**	**موافق بشدة (5)**	**موافق (4)**	**محايد (3)**	**معارض (2)**	**معارض بشدة (1)**
11	يسهم تواصلي مع المدرسة باستخدام أدوات الاتصال الحديثة في رفع تحصيل أبنائي.	5	4	3	2	1
12	أرى أن تفاعلي مع المدرسة يحفز أبنائي على التعلم.	5	4	3	2	1
13	تعاوني مع المدرسة يقود أبنائي لحب العلم والتعلم.	5	4	3	2	1
14	تواصلي باستخدام أدوات الاتصال الحديثة مع المدرسة يسهم في معرفتي لمواطن الضعف لدى أبنائي.	5	4	3	2	1
15	يساهم تواصلي بتوظيف أدوات الاتصال الحديثة مع المدرسة في زيادة دافعيتهم نحو التعلم.	5	4	3	2	1
16	تواصلي باستخدام الأدوات الحديثة مع المدرسة يعمل على إيجاد حلولاً مناسبة لمشكلات التحصيل عندهم.	5	4	3	2	1
المجال الثالث: دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل						
الرقم	**الفقرات**	**موافق بشدة (5)**	**موافق (4)**	**محايد (3)**	**معارض (2)**	**معارض بشدة (1)**
17	تواصلي مع المدرسة من خلال الانترنت يبقيني على تواصل مستمر بتعليماتها وارشاداتها معي لأبنائي.	5	4	3	2	1
18	تشجعني الإدارة المدرسية على التواصل بشكل مستمر مع كوادرها.	5	4	3	2	1
20	أزود المدرسة بالمعلومات الضرورية لتعلم أبنائي من خلال أدوات التواصل الحديثة.	5	4	3	2	1
21	عادةً ما تتصل المدرسة معي من خلال أدوات الاتصال الحديثة لحل	5	4	3	2	1

	مشاكل أبنائي.					
22	تتقبل المدرسة ملاحظاتي الخاصة بتعلم أبنائي بصدرٍ رحب.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
23	تتواصل المدرسة معي بخصوص أداء أبنائي الدراسي.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
24	ساعدت المدرسة في توفير سبل نجاح التواصل من خلال أدوات الاتصال الحديثة.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
المجال الرابع: جدوى الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة						
الرقم	**الفقرات**	**موافق بشدة (5)**	**موافق (4)**	**محايد (3)**	**معارض (2)**	**معارض بشدة**
25	أرى أن أدوات التواصل الحديثة تزيل الحواجز النفسية بين الأسرة والمدرسة.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
26	التواصل باستخدام الأدوات الحديثة بين الأسرة والمدرسة يزيد حرص المدرسة على أبنائي.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
27	التواصل باستخدام أدوات التواصل الحديثة بين الأسرة والمدرسة يشجع المدرسة على متابعة أبنائي.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
28	تسهم أدوات التواصل الحديثة في معرفتي بواجبات أبنائي.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
29	استمرار التواصل يقوي العلاقات بين الأسرة والمدرسة.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
30	يساعد التواصل بتوظيف الأدوات الحديثة في معرفة الأسرة بأداء أبنائها.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
31	التواصل المستمر بين الأسرة والمدرسة يساهم في تقريب وجهات النظر بينهما.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
المجال الخامس: الدعم الفني وطبيعة الاتصال						
الرقم	**الفقرات**	**موافق بشدة (5)**	**موافق (4)**	**محايد (3)**	**معارض (2)**	**معارض بشدة (1)**
32	يتسم الانترنت في بيتي بالسرعة العالية.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
33	توفر أدوات الاتصال الحديثة يقوي العلاقة بين الأسرة والمدرسة.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
34	يتوفر لديَّ أدوات الاتصال الحديثة اللازمة.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**

35	تمتلك المدرسة موقع إلكتروني يساعد على تفاعلي مع المعلمين.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
36	استمرارية توفر الكهرباء يسهل اتصالي مع المدرسة.	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**

ملحق (5)

نتائج الدراسة

- تحليل فقرات كل مجال على حدة في استبانة المعلمين:

(أ) النتائج المتعلقة في مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية:

لقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لفقرات مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين، والجدول رقم (1:6) يوضح ذلك:

جدول (1:6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية

الرقم بالاستبانة	مجال أثر التواصل باستخدام "أدوات التواصل الحديثة" بين الأسرة والمدرسة على العملية التعليمية	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التأثير
28	التواصل بين الأسرة والمدرسة يزيد من اهتمام الأسرة بأبنائها.	4.10	0.65	1	كبيرة
31	يسهم التواصل في زيادة التفاهم بين الأسرة والمدرسة.	4.08	0.60	2	كبيرة
30	التواصل يقلل الجفاء بين الأسرة والمدرسة.	4.05	0.65	3	كبيرة
29	يسهم التواصل في إعلام أولياء الأمور بوظائف أبنائهم المدرسية.	3.98	0.68	4	كبيرة
26	يزيد متابعة الأسرة على تعلم أبنائها عندما تتواصل باستمرار مع الأسرة.	3.87	0.82	5	كبيرة
27	أولياء أمور الطلبة المتفوقين يمارسون الاتصال	3.83	0.95	6	كبيرة

	مع المدرسة أكثر من غيرهم.				
25	توظيف أدوات التواصل بين الأسرة والمدرسة تزيد من الطمأنينة.	3.69	0.92	7	كبيرة
الدرجة الكلية		3.94	0.53	كبيرة	

يلاحظ من الجدول (1:6) أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين كان كبيراً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.94) وبانحراف معياري (0.53)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستوى الكبير، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.69 – 4.10)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة رقم (28) التي تنص على (التواصل بين الأسرة والمدرسة يزيد من اهتمام الأسرة بأبنائها) بوسط حسابي (4.10) وبانحراف معياري (0.65) وبمستوى كبير، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة رقم (25) التي تنص على (توظيف أدوات التواصل بين الأسرة والمدرسة تزيد من الطمأنينة) بوسط حسابي (3.69) بانحراف معياري (0.92) وبمستوى كبير.

(ب) النتائج المتعلقة في مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل:

لقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل من وجهة نظر المعلمين، والجدول رقم (2:6) يوضح ذلك:

جدول (2:6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل

الرقم بالاستبانة	مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التأثير
22	تزود مدرستي الأسر بمستوى تحصيل أبنائها بشكل دوري.	4.19	0.66	1	كبيرة
23	تهتم مدرستي بتقريب العلاقة مع أولياء الأمور.	4.15	0.58	2	كبيرة
17	تدعم الإدارة المدرسية تواصلي المستمر مع أولياء الأمور.	4.05	0.63	3	كبيرة
21	تستمع المدرسة لملاحظات الأسرة وتقدم الحلول المناسبة.	4.03	0.69	4	كبيرة

16	تخطط مدرستي لعملية التواصل باستخدام الأدوات الحديثة مع أولياء الأمور.	3.81	0.77	5	كبيرة
19	تتعاون مدرستي مع أولياء الأمور في متابعة أمور الطلبة من خلال أدوات التواصل الحديثة.	3.80	0.69	6	كبيرة
20	تستخدم مدرستي وسائل الاتصال الحديثة لحل مشاكل الطلبة مع أسرهم.	3.47	0.90	7	كبيرة
24	وفرت مدرستي كل ما يلزمني لممارسة الاتصال باستخدام الأدوات الحديثة مع أولياء الأمور.	3.21	1.12	8	متوسطة
18	يرجع تعثر التواصل باستخدام الأدوات الحديثة في مدرستي لعدم تقبل الإدارة هذه الفكرة.	2.40	1.00	9	قليلة
الدرجة الكلية		3.68	0.48	كبيرة	

يلاحظ من الجدول (2:6) أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل كان كبيراً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.68) بانحراف معياري (0.48)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستويات بين القليلة والمتوسطة والكبيرة ، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.40 – 4.19)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة رقم (22) التي تنص على (تزود مدرستي الأسر بمستوى تحصيل أبنائها بشكل دوري) بوسط حسابي (4.19) وبانحراف معياري (0.66) وبمستوى كبير، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة رقم (18) التي تنص على (يرجع تعثر التواصل باستخدام الأدوات الحديثة في مدرستي لعدم تقبل الإدارة هذه الفكرة) بوسط حسابي (2.40) بانحراف معياري (1.00) وبمستوى قليل.

(ج) النتائج المتعلقة في مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور:

لقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور من وجهة نظر والجدول رقم (3:6) يوضح ذلك:

جدول (3:6) :المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور

الرقم بالاستبانة	مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التأثير
6	تواصلي مع أولياء الأمور يعد أمر في غاية الأهمية.	4.30	0.68	1	كبيرة جدا
8	أشارك في الدورات التعليمية المخصصة لتوظيف أدوات التواصل الحديثة.	4.05	0.85	2	كبيرة
1	أشجع على استخدام أدوات الاتصال الحديثة بين الأسرة والمدرسة.	3.93	0.93	3	كبيرة
3	أرى أن الاتصال التقليدي بين الأسرة والمدرسة أكثر منفعة.	3.90	1.01	4	كبيرة
2	أتواصل مع أولياء الأمور من خلال أدوات الاتصال الحديثة.	3.71	0.93	5	كبيرة
7	استخدم أدوات الاتصال الحديثة مع أولياء أمور الطلبة برغبتي.	3.54	1.21	6	كبيرة
4	أشعر بالرضا عند توظيفي أدوات الاتصال الحديثة مع أولياء الأمور.	3.46	1.15	7	كبيرة
9	يعد أدائي التعليمي أفضل عند ممارستي للاتصال التكنولوجي مع أولياء الأمور.	3.21	1.07	8	متوسطة
5	توظيفي لأدوات الاتصال الحديثة يزيد من التزام الطلبة.	2.91	1.44	9	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.67	0.66		كبيرة

يلاحظ من الجدول (3:6) أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مجال قناعة المعلمين بالاتصال مع أولياء الأمور كان كبيراً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.67) بانحراف معياري (0.66)، وجاءت فقرات هذا المجال في بين المتوسط والكبير جداً، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.91 –

4.30)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة رقم (6) التي تنص على (تواصلي مع أولياء الأمور يعد أمر في غاية الأهمية) بوسط حسابي (4.30) وبانحراف معياري (0.68) وبمستوى كبير جداً، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة رقم (5) التي تنص على (توظيفي لأدوات الاتصال الحديثة يزيد من التزام الطلبة) بوسط حسابي (2.91) بانحراف معياري (1.44) وبمستوى متوسط.

(د) النتائج المتعلقة في مجال مستوى أداء الطلبة:

لقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمجال مستوى أداء الطلبة من وجهة نظر المعلمين، والجدول رقم (4:6) يوضح ذلك:

جدول (4:6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مجال مستوى أداء الطلبة

الرقم بالاستبانة	مجال مستوى أداء الطلبة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التأثير
12	التعاون بين الأسرة والمدرسة يزيد من شعور الطلبة بالطمأنينة.	4.19	0.51	1	كبيرة
11	أرى أن التواصل ين المدرسة والأسرة يشجع الطلبة على الاهتمام بالتعلم.	3.94	0.80	2	كبيرة
15	التواصل باستخدام الأدوات الحديثة بين الأسرة والمدرسة يسهم في تقليل مشكلات الطلبة.	3.36	1.09	3	متوسطة
13	يساهم توظيف أدوات الاتصال الحديثة بين الأسرة والمدرسة في معرفتي بالثغرات التي يقع بها الطلبة.	3.30	1.03	4	متوسطة
14	يساهم التواصل باستخدام الأدوات الحديثة بين الأسرة والمدرسة في زيادة انتماء الطلبة.	3.25	1.03	5	متوسطة
10	التواصل باستخدام الأدوات الحديثة بين الأسرة والمدرسة يزيد الحصيلة المعرفية عند الطلبة.	3.06	1.15	6	متوسطة
	الدرجة الكلية	3.52	0.72		كبيرة

يلاحظ من الجدول (4:6) أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مجال مستوى أداء الطلبة كان

كبيراً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.52) بانحراف معياري (0.72)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستويين المتوسط والكبير، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.06 – 4.19)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة رقم (12) التي تنص على (التعاون بين الأسرة والمدرسة يزيد من شعور الطلبة بالطمأنينة) بوسط حسابي (4.19) وبانحراف معياري (0.51) وبمستوى كبير، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة رقم (10) التي تنص على (التواصل باستخدام الأدوات الحديثة بين الأسرة والمدرسة يزيد الحصيلة المعرفية عند الطلبة) بوسط حسابي (3.06) بانحراف معياري (1.15) وبمستوى متوسط.

(هـ) النتائج المتعلقة في مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال:

لقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال من وجهة نظر المعلمين، والجدول رقم (5:6) يوضح ذلك:

جدول (5:6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال

الرقم بالاستبانة	مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التأثير
35	تتقبل الإدارة أية ملاحظات حول تواصل كوادرها مع أولياء الأمور.	3.98	0.67	1	كبيرة
37	تمتلك المدرسة موقعاً إلكترونياً على شبكة الانترنت بحيث يمكّن المعلمين من الاتصال مع أولياء الأمور.	3.98	0.74	2	كبيرة
32	تتسم وسائل الاتصال في مدرستي بالحداثة.	3.44	1.03	3	كبيرة
34	توفر مدرستي الأدوات اللازمة لكي أتواصل مع أولياء الأمور.	3.35	0.97	4	متوسطة
36	تعد تقنيات الاتصال المستخدمة في المدرسة حالياً متطورة.	3.35	0.97	5	متوسطة
33	تتوافر في مدرستي أجهزة ومعدات اتصال متطورة.	3.13	1.04	6	متوسطة

38	يتوفر في مدرستي فريق دعم فني لمعالجة أي خلل يحث أثناء استخدامي لأدوات الاتصال الحديثة.	3.00	1.08	7	متوسطة
الدرجة الكلية		3.46	0.71		كبيرة

يلاحظ من الجدول (5:6) أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين في مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال كان كبيراً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.46) بانحراف معياري (0.71)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستويين المتوسط والكبير، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.00 – 3.98)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة رقم (35) التي تنص على (تتقبل الإدارة أية ملاحظات حول تواصل كوادرها مع أولياء الأمور) بوسط حسابي (3.98) وبانحراف معياري (0.67) وبمستوى كبير، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة رقم (38) التي تنص على (يتوفر في مدرستي فريق دعم فني لمعالجة أي خلل يحث أثناء استخدامي لأدوات الاتصال الحديثة) بوسط حسابي (3.00) بانحراف معياري (1.08) وبمستوى متوسط.

يتضح من خلال الجدول رقم (1:4) أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين كانت كبيرة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.65) بانحراف معياري (0.49).

– تحليل فقرات كل مجال في استبانة أولياء الأمور

(أ) النتائج المتعلقة في مجال قناعة أولياء الأمور بالاتصال مع المعلمين:

لقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمجال قناعة أولياء الأمور بالاتصال مع المعلمين من وجهة نظر أولياء الأمور، والجدول رقم (6:6) يوضح ذلك:

جدول (6:6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال قناعة أولياء الأمور بالاتصال مع المعلمين

الرقم بالاستبانة	مجال قناعة أولياء الأمور بالاتصال مع المعلمين	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التأثير
7	أعتقد أن تواصلي مع المدرسة أمر ضروري	4.60	0.60	1	كبيرة جداً
1	أهتم باستخدام أدوات التواصل الحديثة مع المدرسة	4.06	0.95	2	كبيرة
2	أوظف أدوات الاتصال الحديثة في تواصلي مع المعلمين	3.99	0.89	3	كبيرة
4	أرى أن استخدامي لأدوات الاتصال الحديثة أمر ضروري	3.98	0.96	4	كبيرة
5	عند استخدامي لأدوات الاتصال الحديثة مع معلمي أبنائي أشعر بالراحة النفسية	3.83	1.05	5	كبيرة
3	أرى أن الاتصال الحديث بين الأسرة والمدرسة أكثر فائدة	3.79	1.12	6	كبيرة
6	توظيفي لأدوات الاتصال الحديثة مع معلمي أبنائي يعود عليهم بالفائدة	3.73	1.08	7	كبيرة
9	أتدرب باستمرار على استخدام أدوات التواصل الحديثة لتوظيفها في اتصالي مع مدرسة أبنائي	3.68	1.02	8	كبيرة
10	أمارس استخدام أدوات الاتصال الحديثة مع معلمي أبنائي بقناعة ذاتية	3.64	1.03	9	كبيرة
8	أرى أن أداء أبنائي أفضل عند استخدامي لأدوات الاتصال الحديثة مع معلميهم	3.36	1.23	10	متوسطة
الدرجة الكلية		3.87	0.80	كبيرة	

يلاحظ من الجدول (6:6) أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال قناعة أولياء الأمور

بالاتصال مع المعلمين كان كبيراً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.87) بانحراف معياري (0.80)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستوى بين المتوسطة والكبيرة جداً، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.36 – 4.60)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة رقم (7) التي تنص على (أعتقد أن تواصلي مع المدرسة أمر ضروري) بوسط حسابي (4.60) وبانحراف معياري (0.60) وبمستوى تأثير كبير جداً، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة رقم (8) التي تنص على (أرى أن أداء أبنائي أفضل عند استخدامي لأدوات الاتصال الحديثة مع معلميهم) بوسط حسابي (3.36) بانحراف معياري (1.23) وبمستوى تأثير متوسط.

(ب) النتائج المتعلقة في مجال مستوى أداء أبنائي:

لقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمجال مستوى أداء أبنائي من وجهة نظر أولياء الأمور، والجدول رقم (7:6) يوضح ذلك:

جدول (7:6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال مستوى أداء أبنائي

الرقم بالاستبانة	مجال مستوى أداء أبنائي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التأثير
13	تعاوني مع المدرسة يقود أبنائي لحب العلم والتعلم	4.25	0.75	1	كبيرة جداً
12	أرى أن تفاعلي مع المدرسة يحفز أبنائي على التعلم	4.13	0.86	2	كبيرة
14	تواصلي باستخدام أدوات الاتصال الحديثة مع المدرسة يسهم في معرفتي لمواطن الضعف لدى أبنائي	3.86	1.05	3	كبيرة
16	تواصلي باستخدام الأدوات الحديثة مع المدرسة يعمل على إيجاد حلولاً	3.67	1.05	4	كبيرة

	مناسبة لمشكلات التحصيل عندهم				
15	**يساهم تواصلي بتوظيف أدوات الاتصال الحديثة مع المدرسة في زيادة دافعيتهم نحو التعلم**	3.67	1.06	5	كبيرة
11	**يسهم تواصلي مع المدرسة باستخدام أدوات الاتصال الحديثة في رفع تحصيل أبنائي**	3.52	1.11	6	كبيرة
الدرجة الكلية		3.85	0.81	كبيرة	

يلاحظ من الجدول (7:6) أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال مستوى أداء أبنائي كان كبيراً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.85) بانحراف معياري (0.81)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستوى بين الكبيرة جداً والكبير، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.52 – 4.25)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة رقم (13) التي تنص على (تعاوني مع المدرسة يقود أبنائي لحب العلم والتعلم) بوسط حسابي (4.25) وبانحراف معياري (0.75) وبمستوى كبير جداً، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة رقم (11) التي تنص على (يسهم تواصلي مع المدرسة باستخدام أدوات الاتصال الحديثة في رفع تحصيل أبنائي) بوسط حسابي (3.52) بانحراف معياري (1.11) وبمستوى كبير.

(ج) النتائج المتعلقة في مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل:

لقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل من وجهة نظر أولياء الأمور، والجدول رقم (8:6) يوضح ذلك:

جدول (8:6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل

الرقم بالاستبانة	مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التأثير
17	تواصلي مع المدرسة من خلال الانترنت يبقيني على تواصل مستمر بتعليماتها وإرشاداتها معي لأبنائي	4.05	0.93	1	كبيرة
18	تشجعني الإدارة المدرسية على التواصل بشكل مستمر مع كوادرها	3.92	0.84	2	كبيرة
21	تتقبل المدرسة ملاحظاتي الخاصة بتعلم أبنائي بصدرٍ رحب	3.89	0.84	3	كبيرة
19	أزود المدرسة بالمعلومات الضرورية لتعلم أبنائي من خلال أدوات التواصل الحديثة	3.77	0.93	4	كبيرة
22	تتواصل المدرسة معي بخصوص أداء أبنائي الدراسي	3.72	0.95	5	كبيرة
23	ساعدت المدرسة في توفير سبل نجاح التواصل من خلال أدوات الاتصال الحديثة	3.61	0.96	6	كبيرة
20	عادةً ما تتصل المدرسة معي من خلال أدوات الاتصال الحديثة لحل مشاكل أبنائي	3.44	1.03	7	كبيرة
	الدرجة الكلية	3.77	0.72		كبيرة

يلاحظ من الجدول (8:6) أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال دور الإدارة المدرسية في دعم التواصل كان كبيراً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.77) بانحراف معياري (0.72)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستوى الكبير، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين

(3.44 – 4.05)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة رقم (17) التي تنص على (تواصلي مع المدرسة من خلال الانترنت يبقيني على تواصل مستمر بتعليماتها وإرشاداتها معي لأبنائي) بوسط حسابي (4.05) وبانحراف معياري (0.93) وبمستوى كبير، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة رقم (20) التي تنص على (عادةً ما تتصل المدرسة معي من خلال أدوات الاتصال الحديثة لحل مشاكل أبنائي) بوسط حسابي (3.44) بانحراف معياري (1.03) وبمستوى كبير.

(د) النتائج المتعلقة في مجال جدوى الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة:

لقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمجال جدوى الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة من وجهة نظر أولياء الأمور، والجدول رقم (9:6) يوضح ذلك:

جدول (9:6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال جدوى الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة

الرقم بالاستبانة	مجال جدوى الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التأثير
28	استمرار التواصل يقوي العلاقات بين الأسرة والمدرسة.	4.09	0.80	1	كبيرة
30	التواصل المستمر بين الأسرة والمدرسة يساهم في تقريب وجهات النظر بينهما.	4.03	0.78	2	كبيرة
27	تسهم أدوات التواصل الحديثة في معرفتي بواجبات أبنائي.	4.01	0.85	3	كبيرة
29	يساعد التواصل بتوظيف الأدوات الحديثة في معرفة الأسرة بأداء أبنائها.	3.92	0.90	4	كبيرة
26	التواصل باستخدام أدوات التواصل الحديثة بين الأسرة والمدرسة يشجع المدرسة على متابعة أبنائي.	3.78	0.94	5	كبيرة
25	التواصل باستخدام الأدوات الحديثة بين الأسرة والمدرسة يزيد حرص	3.75	0.96	6	كبيرة

	المدرسة على أبنائي.				
24	أرى أن أدوات التواصل الحديثة تزيل الحواجز النفسية بين الأسرة والمدرسة.	3.71	1.02	7	كبيرة
الدرجة الكلية			3.90	0.75	كبيرة

يلاحظ من الجدول (9:6) أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال جدوى الاتصال والتواصل بين الأسرة والمدرسة كان كبيراً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.90) بانحراف معياري (0.75)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستوى الكبير، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.71 – 4.09)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة رقم (28) التي تنص على (استمرار التواصل يقوي العلاقات بين الأسرة والمدرسة) بوسط حسابي (4.09) وبانحراف معياري (0.80) وبمستوى كبير، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة رقم (24) التي تنص على (أرى أن أدوات التواصل الحديثة تزيل الحواجز النفسية بين الأسرة والمدرسة) بوسط حسابي (3.71) بانحراف معياري (1.02) وبمستوى كبير.

(و) النتائج المتعلقة في مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال:

لقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال من وجهة نظر أولياء الأمور، والجدول رقم (10:6) يوضح ذلك:

جدول (10:6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لمدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال

الرقم بالاستبانة	مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التأثير
35	**استمرارية توفر الكهرباء يسهل اتصالي مع المدرسة**	4.42	0.58	1	كبيرة جدا
32	**توفر أدوات الاتصال الحديثة يقوي العلاقة بين الأسرة والمدرسة**	4.15	0.55	2	كبيرة

31	يتسم الانترنت في بيتي بالسرعة العالية	4.09	0.65	3	كبيرة
34	تمتلك المدرسة موقع إلكتروني يساعد على تفاعلي مع المعلمين	4.06	0.59	4	كبيرة
33	يتوفر لديَّ أدوات الاتصال الحديثة اللازمة	4.05	0.62	5	كبيرة
الدرجة الكلية		4.15	0.40		كبيرة

يلاحظ من الجدول (10:6) أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور في مجال الدعم الفني وطبيعة الاتصال كان كبيراً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (4.15) بانحراف معياري (0.40)، وجاءت فقرات هذا المجال في المستوى بين الكبير جداً والكبير، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.05 – 4.42)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة رقم (35) التي تنص على (استمرارية توفر الكهرباء يسهل اتصالي مع المدرسة) بوسط حسابي (4.42) وبانحراف معياري (0.58) وبمستوى كبير جداً، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة رقم (33) التي تنص على (يتوفر لديَّ أدوات الاتصال الحديثة اللازمة) بوسط حسابي (4.05) بانحراف معياري (0.62) وبمستوى كبير.

يتضح من خلال الجدول رقم (26:4) أن مدى توظيف الأدوات التكنولوجية في الاتصال بين الأسرة والمدرسة ومستوى أثره على العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور كانت كبيرة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.87) بانحراف معياري (0.80).

An-Najah National University

Faculty of Graduate Studies

The Extent of Employing Technological Tools in Communication Between the Family & the School and the Level of its Impact on the Educational Process in Tulkarm Governorate

By
Nada Oqab Boshnaq

Supervisor
Dr. Ali Shaqor
Co-Supervisor
Dr. Yaman Sulayeh

This Thesis is Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Curriclum and Teaching Methods, Faculty of Graduate Studies, An-Najah National University, Nablus, Palestine.
2021

The Extent of Employing Technological Tools in Communication Between the Family & the School and the level of its Impact on the Educational Process in Tulkarm Governorate

By
Nada Oqab Boshnaq
Supervisor
Dr. Ali Shaqor
Co-Supervisor
Dr. Yaman Sulayeh

Abstract

This research aimed at discovering the extent of employing Technological tools in communication between the family and the school and the level of its impact on the educational process in Tulkarm Governorate.

Questionnaire was used as a tool to collect the quantitative data. It was distributed among teachers of Primary school and students 'parents as well.

The population of the study was teachers of lower Primary Stage (1-4) and the students' parents in Tulkarem Governorate. The study's sample consisted of (508) teachers and (13909) parents who were chosen randomly .The quantitative data was collected and analyzed through using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS).

The results of the study indicated that the extent of employing Technological tools in communication between the family, the school and the level of its impact on the educational process from teachers view was great. The results also of the study indicated that there are Statistically significant differences at the level of significance ($\alpha \leq 0.5$) for extent of employing Technological tools in communication between the family and

the school and the level of its impact on the educational process from teachers' views due to the males gender variable. There are no Statistically significant differences at the level of significance ($\alpha \leq 0.5$) for extent of employing Technological tools in communication between the family and the school and the level of its impact on the educational process from teachers' views due to the scientific qualification variable. The results of the study also indicated that the extent of employing Technological tools in communication between the family and the school and the level of its impact on the educational process from parents' views was great. The results also of the study indicated that there are Statistically significant differences at the level of significance ($\alpha \leq 0.5$) for extent of employing Technological tools in communication between the family and the school and the level of its impact on the educational process from parents' views due to the variable of the communication tool via the internet.

In light of these results, the researcher recommended the necessity of holding training courses for teachers and parents about how to use technological tools for exchanging the interaction with each other.