

تقويم العمل الإداري بالاتحاد الفلسطيني لكرة اليد في ضوء معايير الجودة الشاملة



د. عمر نصر الله قشطه

أستاذ الإدارة الرياضية المساعد

جامعة الأقصى - غزة

(A56)

سعت الدراسة الإجابة عن التساؤلات الآتية:

1. ما الواقع الإداري بالاتحاد الفلسطيني لكرة اليد ؟

2. ما معايير الجودة الشاملة بالاتحاد الفلسطيني لكرة اليد ؟

3. ما التصور المقترح للعمل الإداري بالاتحاد الفلسطيني لكرة اليد في ضوء معايير الجودة الشاملة ؟

ولتحقيق ذلك أجريت الدراسة على عينة قوامها (90) عضواً من العاملين بالاتحاد

الفلسطيني لكرة اليد من أعضاء مجلس الإدارة والمدربين والحكام والإداريين ، وطبق

عليها استبانة مكونة من (72) فقرة حول معايير إدارة الجودة، وفي ضوء نتائج الدراسة

أوصى الباحث بعدة توصيات من أهمها:

● الاهتمام ببناء وتطبيق أدوات قياس رضا العاملين وفق معايير الجودة الشاملة من

● قبل الإداريين والفنيين والحكام

● حسن اختيار الناشئين تبعاً للكفاءة.

● العمل على إعداد الكوادر المؤهلة والمتخصصة في المجال الإداري والفني

● نشر ثقافة الجودة الشاملة بين جميع فئات الاتحاد والتعريف بأساليبه وأدواته وذلك

في إطار خطة تكون على مراحل وخلال فترة زمنية محددة ولتكن خلال عام.

● الاستفادة من خبرات الدول المتقدمة في مجال لعبة كرة اليد بإقامة مباريات ودية معهم.