



Cover page

Project title: Naqalati

Academic Year: 2024

Group Members: Abbas Dweikat

Department Name: Department of Computer Engineering

Mohammed Wahba

Project Type Software

Supervisor Name: DR. Asmaa Afifi

Format:

- Single space, Times New Roman.
- 12 pt,
- Maximum 1 page.

Abstract Body:

Items must be provided in the Abstract:

- Why do you think this project is important? Please explain the significance of this Project in brief.
- In your point of view what are the important aspects that should be covered in the project?
- Objective(s): In your view, please explain the main objectives of the project.
- Methodology: Give a brief outline of the application development process.
- Had this project been done before? Are there any similar applications available today?
-
- **Note:** Please deliver this abstract early to ensure that your Project has been approved by the department's projects committee. **Registration will not be done without this approval.**

ملخص المشروع :

يعرض هذا المشروع تصميم وتطوير تطبيق شامل لإدارة خدمات سيارات الأجرة، يهدف إلى تحسين تجربة المستخدم، وكفاءة العمليات، والتواصل بين الركاب والسائقين ومديري الخطوط. يقدم النظام ميزات رئيسية تعالج التحديات التي يواجهها المستخدمون وتسهم في تحسين جودة الخدمة ضمن عمليات سيارات الأجرة.

يتيح النظام للمستخدمين مراقبة عدد المركبات في المحطات، من خلال تتبع مواقع السائقين لتحديد دخولهم أو خروجهم من حدود المحطة. كما يوفر وظيفة البحث عن الموقع التي تتيح للمستخدمين عرض موقعهم الحالي إلى جانب وجهتهم على خريطة تفاعلية.

يدعم نظام الحجز خيارات جدولة مرنة، تشمل الحجز ليوم واحد، أو أسبوعي، أو شهري، مع أدوات لإدارة الحجوزات مثل الإلغاء أو الإيقاف المؤقت أو تقييم السائق. وتُبقى الإشعارات للمستخدمين على اطلاع بتأكيدات الحجز وتحديثات قبول السائق. يمكن للمستخدمين أيضًا التواصل مع الدعم من خلال ميزة الدردشة المدمجة، وإدارة معلومات ملفهم الشخصي.

أما السائقون، فيمكنهم عرض جميع الحجوزات وإدارتها، قبول أو رفض الطلبات، والحفاظ على تقويم بالحجوزات اليومية أو الأسبوعية أو الشهرية. كما يتلقون توصيات بالحجوزات المناسبة بناءً على موقعهم الحالي، ولديهم أدوات تواصل مباشر مع مديري الخطوط. تتيح لهم المنصة أيضًا إدارة ملفاتهم الشخصية وتتبع حالة الحجوزات.

يستفيد مديرو الخطوط من ميزات تتيح لهم مراقبة السائقين والتواصل معهم بشكل فردي أو إرسال رسائل صوتية جماعية إلى جميع السائقين. يمكنهم تتبع مواقع السائقين، والبحث عن سائقين محددين، وعرض تقييمات الأداء، وإدارة تحديثات ملفاتهم الشخصية.

بالإضافة إلى ذلك، يوفر النظام لمديري الخطوط والمسؤولين تقارير إحصائية تفصيلية لتقييم جودة الخدمات المقدمة. تشمل هذه التقارير اتجاهات الحجوزات، وتقييمات رضا العملاء، ومقاييس أداء السائقين، وتقييمات كفاءة العمليات، مما يساهم في التحسين المستمر للخدمات واتخاذ قرارات مبنية على البيانات.

يخلق هذا التطبيق منصة متكاملة وفعالة لخدمات سيارات الأجرة من خلال دمج تقنيات تتبع المواقع، وإدارة الحجوزات، وأدوات التواصل، وتقييم جودة الخدمة بالاعتماد على البيانات، مما يعزز تجربة المستخدم والتميز التشغيلي.

