جـامعـــة النجاح الوطنية

كليـــة الدراســـات العليـــا

تطوير اليات لتكامل الحد من مخاطر الكوارث مع الخطة التنموية لمدينة طولكرم

إعداد

راما حمدي محمد الشنتير

إشراف

أ.د جلال الدبيك

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة مخاطر الكوارث، من كلية الدراسات العليا، في جامعة النجاح الوطنية، نابلس– فلسطين.

2022

تطوير اليات لتكامل الحد من مخاطر الكوارث مع الخطة التنموية لمدينة طولكرم

إعداد

راما حمدي محمد الشنتير

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ 2022/8/17 م، وأجيزت:

أ.د جلال الدبيك	التوقيع
المشرف الرئيسي	
د. أحمد الأطرش	التوقيع
الممتحن الخارجي	
د. عماد دواس	التوقيع
الممتحن الداخلي	

الإهداء

إلى زوجي وشريكي السد والسند في رحلتي الدراسية، والذي تحمل معي أصعب الأوقات وأضيقها.

إلى اولادي وقرة عيني الذين تحملوا غيابي وانشغالي عنهم.

إلى أمي الغالية والتي تعجز كل الكلمات في التعبير عن شكرها.

إلى أمي الثانية (أم زوجي) التي لن أنسى فضلها يوما، فكانت عونا لي في كل الأوقات.

إلى صديقتي الصدوقة (سهر) أختي التي لم تلدها أمي، الداعم الأول والأخير في كل أمور حياتي.

إلى كل أقربائي وأصدقائي وكل من ساندني وقدم لي العون...

اهدي هذه الرسالة,,,,

الشكر والتقدير

" وقل ربي زدني علما"

الحمد لله الذي أكرمني ووفقني لإنهاء متطلبات درجة الماجستير.

ولن أنسى في هذه الأوقات السعيدة أن أفيض بشكري لكل من قدم لي الدعم والعون واخص بالذكر:

أستاذي الفاضل الدكتور جلال الدبيك المشرف على رسالتي والذي لم يتوانى عن تقديم الدعم والمشورة للخروج بهذه الرسالة.

رئيس البلدية م. محمد يعقوب وأعضاء المجلس البلدي الذين لما قدموه من دعم لإنجاز هذه الرسالة.

كل من حضر ورشات العمل من جميع المؤسسات الذين ساهموا في تحقيق النتائج المرجوة من هذه الرسالة وأخص بالذكر م. محمد زيدان و م. نهاية عناية.

وأخيرا زملائي الأعزاء الذين غمروني بالمحبة والدعم والاهتمام وأخص بالذكر م. رنا الصباح، الأخ صلاح الجلاد، الأخ مهند مطر.

وما توفيقي إلا بالله

الباحثة

م.راما الشنتير

الإقرار

أنا الموقع أدناه مقدم الرسالة التي تحمل عنوان:

تطوير اليات لتكامل الحد من مخاطر الكوارث مع الخطة التنموية لمدينة طولكرم

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة هي نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة اليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة ككل أو أي جزء منها لم يقدم من قبل لنيل أية درجة أو لقب علمي أو بحثي لدى أية مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

اسم الطالب: راما مهدي الشنير

التوقيع:

التاريخ: 17- 8- 2022

فهرس المحتويات

الإهداء ..... ج

الشكر والتقدير ..... د

الإقرار ..... هـ

فهرس المحتويات ..... و

فهرس الجداول ..... ي

فهرس الأشكال ..... ك

فهرس الصور ..... ل

فهرس الملاحق ..... م

الملخص ..... ن

الفصل الأول: مقدمة عامة للدراسة 1

1.1 تمهيد 1

1.2 مشكلة واهمية الدراسة 2

1.3أهداف الدراسة 4

1.4خطة ومنهجية البحث 5

1.5 مصادر المعلومات 6

1.6 مصطلحات الدراسة 7

الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة 10

2.1 الكوارث وخصائصها 10

2.1.1 تمهيد 10

2.1.2 أنواع الكوارث 10

2.1.3 آثار الكوارث 12

2.1.4 الكوارث في ارقام.....14
2.1.5 مراحل دورة الكارثة 16
2.2 الحد من مخاطر الكوارث 20
2.2.1 تمهيد.....20
2.2.2 خلفية تاريخية.....22
2.2.3 العقبات.....23
2.2.4 تغير المناخ (Climate Change) 24
2.2.5 استراتيجيات الحد من مخاطر الكوارث 26
2.2.6 الكوارث والتنمية المستدامة.....30
2.2.7 خلفية تاريخية للعلاقة ما بين التنمية والتنمية المستدامة بالحد من مخاطر الكوارث 31
2.3 بناء الاستراتيجيات المحلية وفقا لإطار سنداي من خلال قياس بطاقة أداء قدرة المدينة على الصمود.....36
2.3.1 تمهيد.....36
2.3.2 خلفية تاريخية.....36
2.3.3 بناء الاستراتيجيات المحلية 40
2.3.4 كيفية بناء الاستراتيجية المحلية (الخطة التنموية) 41
2.3.5 بطاقة قياس قدرة المدن على الصمود (Score card) تعريف وكيفية الاستخدام.....43
2.3.6 الدراسات السابقة 45
2.3.6.1 التعليق على الدراسات السابقة.....64
الفصل الثالث: منهجية الدراسة والتحليل 67
3.1 دراسة واقع المدينة 67
3.1.1 تمهيد.....67
3.1.2 لمحة عن مدينة طولكرم (TULKARM CITY PROFILE) 68
3.1.2.1 جغرافية المدينة.....68

3.1.2.2 المناخ 68
3.1.2.3 المؤشرات الاقتصادية والتركيبة السكانية لمدينة طولكرم 70
3.1.2.4 المساحة واستخدامات الأراضي 71
3.1.2.5 طولكرم– الأخطار والمشاكل المزمنة 74
3.1.2.6 إجراءات الحد من مخاطر الكوارث ضمن الخطة التنموية 2018–2021 لمدينة طولكرم..... 76
المنهجية وتحليل النتائج 77
3.2 الآليات المقترحة و خطة العمل (ACTION PLAN) 77
3.2.1 المنهجية المتبعة (Methodology) 77
3.2.2 أصحاب المصلحة (Stakeholders) 77
3.2.3 مراحل خطة العمل (Action Plan Process)..... 78
3.2.4 تقييم القدرة على الصمود (Resilience Assessment) 80
3.2.5 التأثيرات (Impacts) 86
3.2.6 الإجراءات (Actions) 86
3.2.7 المشاريع المقترحة 93
3.3 تحليل النتائج 96
3.3.1 تحليل نتائج ورشات العمل فيما يتعلق بالأساسيات العشر لبطاقة أداء قدرة المدينة على الصمود 96
3.3.2 القضايا السلبية والإجراءات اللازمة..... 99
3.3.3 تقييم مدى تطبيق إجراءات الحد من مخاطر الكوارث الموجودة في الخطة التنموية 2018–2021 للمدينة
..... 101
3.3.4 تقييم مدى متابعة الهيئة المحلية وأصحاب العلاقة في تنفيذ إجراءات الحد من مخاطر الكوارث الموجودة في
الخطة التنموية 101
3.3.5 تقييم مدى احتواء الخطة التنموية لإجراءات الحد من مخاطر الكوارث في مجالاتها الرئيسية 101
3.3.6 ما هي العقبات التي تواجه الهيئة المحلية والشركاء في تنفيذ إجراءات الحد من مخاطر الكوارث..... 102

3.3.7 تقييم للإمكانيات المتوفرة في المدينة 103
3.3.8 تقييم مدى التقدم في تحقيق غايات التنمية المستدامة 103
الفصل الرابع: النتائج والتوصيات 106
4.1 النتائج 106
4.1.1 النتائج فيما يتعلق بالأساسيات العشر لبطاقة أداء قدرة المدينة على الصمود 106
4.1.2 النتائج فيما يتعلق بالقضايا السلبية التي لها علاقة بقدرة المدينة على الصمود والتي برزت خلال ورشات العمل 107
4.1.3 النتائج فيما يتعلق بإجراءات الحد من مخاطر الكوارث الموجودة في الخطة التنموية للمدينة ومدى متابعة تنفيذها من قبل الهيئة المحلية وأصحاب العلاقة 108
4.1.4 النتائج المتعلقة بمدى احتواء الخطة التنموية لإجراءات الحد من مخاطر الكوارث في مجالاتها الرئيسية 108
4.1.5 النتائج المتعلقة بالتقدم في تحقيق بعض أهداف التنمية المستدامة وتحديدا الأهداف (1-11-13) والتي لها علاقة مباشرة بإجراءات الحد من مخاطر الكوارث. 109
4.2 التوصيات 110
قائمة الاختصارات والرموز 113
المراجع العلمية 114
الملاحق 119
Abstract ..... B

فهرس الجداول

جدول 1: البيانات المناخية السنوية لمدينة طولكرم.....69
جدول 2: المؤشرات الاقتصادية والتركيبة السكانية لمدينة طولكرم 70
جدول 3: اجمالي مساحة مدينة طولكرم واستخدامات الأراضي 71
جدول 4: بيانات خسائر الكوارث في فلسطين منذ عام 1900 حتى 2021 75
جدول 5: أنواع المخاطر وشدتها واحتمالية حدوثها ودرجة الخطر المتوقعة في مدينة طولكرم. 76
جدول 6: الأساسيات العشر لجعل المدن قادرة على الصمود، إطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث (2015-2030). 80
جدول 7: التقييم النهائي لبطاقة مؤشر الأداء 82
جدول 8: الفجوات والإجراءات للمؤشرات الفرعية. 87
جدول 9: المشاريع المقترحة بعد دمج الإجراءات. 94
جدول 10: القضايا السلبية والإجراءات اللازمة.....99
جدول ب.1: أولويات تدابير الحد من مخاطر الكوارث للسهل الشمالي الساحلي لسلطنة عمان.....122

فهرس الأشكال

شكل 1: الكوارث حسب نوعها لعام 2020 مقارنة بالمتوسط السنوي للأعوام 2000–2019. 14
شكل 2: نسبة الوفيات حسب نوع الكارثة لعام 2020 مقارنة بالمتوسط السنوي للأعوام 2000–2019. 14
الشكل 3: عدد المتضررين (مليون) حسب نوع الكارثة لعام 2020 مقارنة بالمتوسط السنوي للأعوام 2000–2019. 15
الشكل 4: الخسائر الاقتصادية (مليار دولار أمريكي) حسب نوع الكارثة لعام 2020 مقارنة بالمتوسط السنوي للأعوام 2000–2019. 15
شكل 5: مقومات المدن المنيعة CRI.....38
شكل 6: نتيجة تقييم بطاقة الأداء (التقييم الأولي) لخطة عمل مدينة العقبة. 46
شكل 7: التقييم النهائي لبطاقة مؤشر الأداء التفصيلية لمدينة نابلس.....48
شكل 8: نتيجة تقييم بطاقة الأداء (التقييم الأولي) لخطة عمل مدينة لشبونة. 50
شكل 9: المخطط الهيكلي لمدينة طولكرم 72
شكل 10: يوضح هيكلية خطة العمل للوصول إلى المشاريع المقترحة ضمن آليات جديدة لتكامل الحد من مخاطر الكوارث مع الخطة التنموية للمدينة. 79
شكل ب.1: يوضح تحليل المخاطر المتعددة وقابلية التضرر المتعدد للمدن الساحلية التشيلية الوسط..... 121

فهرس الصور

صورة 1: صور لمدينة طولكرم 73

فهرس الملاحق

ملحق أ: معادلة وجداول شدة الخطر واحتمال حدوثه وتصنيف المخاطر 119
ملحق ب: خاص بالدراسات السابقة 121
ملحق ج: كتب الدعوى ونموذج توقيع الحضور وصور لورشات العمل 123
ملحق د: جدول ربط الإجراءات المناسبة بالمشاريع المقترحة 132
ملحق هـ: مدخلات بطاقة مؤشر الأداء 141

تطوير اليات لتكامل الحد من مخاطر الكوارث مع الخطة التنموية لمدينة طولكرم

إعداد

راما حمدي محمد الشنتير

إشراف

أ.د جلال الدبيك

الملخص

المقدمة: تعتبر الكوارث الطبيعية وغير الطبيعية الخطر الأكبر الذي يهدد البشرية ويتسبب بخسائر كبيرة في الأرواح والممتلكات، كما ويعتبر سببا وعائقا رئيسيا امام التنمية المستدامة وتحقيق أهدافها، الأمر الذي استدعى أن تسعى الحكومات إلى إيلاء اهتمام متزايد لمفهوم الحد من مخاطر الكوارث وإجراء تغييرات عميقة في الأنظمة والخطط والسياسات الوطنية، والعمل بشكل تعاوني مع الحكومات المحلية لمقاومة الضغوط والتحديات التي تواجهها من خلال دمج إجراءات الحد من مخاطر الكوارث بخططها التنموية الاستراتيجية.

الأهداف: تهدف هذه الرسالة الى تحديد مدى تطبيق إجراءات الحد من مخاطر الكوارث الموضوعة في الخطة التنموية لمدينة طولكرم وفقا للإطار الزمني، ووضع آليات جديدة لتكامل إجراءات الحد من مخاطر الكوارث مع الخطة التنموية للمدينة.

الطريقة: اعتمدت الدراسة كلا المنهجين الوصفي والتحليلي الاستنتاجي، وتم استخدام بعض أدوات البحث العلمي كالمقابلات مع المسؤولين وورشات العمل مع أصحاب العلاقة لتقييم قدرة المدينة على الصمود من خلال بطاقة مؤشر الأداء التفصيلية وتحديد نقاط الضعف والإجراءات اللازمة والخروج بمشاريع مقترحة.

النتائج: وأظهرت النتائج انه لم يتم تنفيذ البنود المتعلقة بإجراءات الحد من مخاطر الكوارث الموضوعة في الخطة التنموية للمدينة 2018–2021، ولا يوجد متابعة جدية من أصحاب العلاقة في تنفيذ هذه البنود بدافع عدم وجود تمويل.

كما أظهرت النتائج المتعلقة بتقييم قدرة المدينة على الصمود وجود ضعف عام بإجراءات الحد من مخاطر الكوارث بما فيها إجراءات التخطيط والتنسيق قبل الحدث وخطط الاستجابة للحدث، وخطط التعافي بعد الحدث، وعجز بالقدرات المالية ومصادر التمويل، وثغرات في مشاركة المجتمع المحلي وأصحاب العلاقة في اتخاذ القرار، وتداخل في الأدوار المسؤوليات، وعدم وجود قاعدة بيانات موحدة.

الخلاصة: أوصت الدراسة باعتماد الآليات الجديدة لتكامل الحد من مخاطر الكوارث بالخطة التنموية للمدينة من خلال تنفيذ المشاريع المقترحة التي نتجت من تقييم قدرة المدينة على الصمود باستخدام بطاقة مؤشر الأداء التفصيلية.

كما أوصت الدراسة أيضا بضرورة الاستعداد الجيد للكوارث قبل حدوثها لمحاولة الحد منها إن أمكن أو التقليل من آثارها قدر الإمكان وذلك من خلال تعزيز التعاون بين أصحاب العلاقة، ورفع الوعي لدى المواطنين لأهمية الالتزام بالأنظمة والقوانين وبمعايير ومواصفات المباني المقاومة للزلازل، بالإضافة لإنشاء قاعدة بيانات شاملة وموحدة وتحسين جودة الأداء المالي للهيئة المحلية وتعزيز الشراكة بين القطاع العام والخاص.

الكلمات المفتاحية: الكوارث، المخاطر، المنيعة، الصمود، مؤشر، تنمية، مستدامة، خطط

.

الفصل الأول

مقدمة عامة للدراسة

1.1 تمهيد

لا تزال الكوارث الطبيعة وغير الطبيعية على حد سواء، تؤثر على كافة أنحاء العالم، وتتسبب بخسائر كبيرة في الأرواح والممتلكات، وتعطل في الحياة اليومية، وسبل العيش، بالإضافة الى ما تحدثه من مخاطر صحية، وشح الموارد الغذائية، وما قد تخلفه من اضطرابات نفسية للسكان ،وذلك بعد الصدمة التي تصيبهم عند رؤية الدمار وحالات الوفاة بأم أعينهم، وتسعى الحكومات غالبا الى اتخاذ إجراءات للتخفيف من آثار هذه الكوارث، من حيث تقليل حجم الخسائر والأضرار وإنقاذ المزيد من الأرواح، وإن كل قرار أو إجراء تتخذه الحكومات قد يجعلنا أكثر عرضة للكوارث، أو أكثر قدرة على مواجهتها.

ويعتبر تغير المناخ (Climate Change) القضية الأهم عالميا والتي لها تأثيرا مباشرا على انتشار الكوارث، ويحتل تغير المناخ أولوية لدى معظم الدول الكبرى، بسبب تأثيره الكبير على الحياة البشرية والبرية والبحرية، بالإضافة للخسائر المادية على بعض القطاعات وبالأخص القطاع الزراعي. ويعد التدخل البشري الخطير في نظام المناخ، بالذات في الدول النامية والتي تزيد فيها انبعاثات الغازات الدفيئة عند محاولة تلك الدول النمو اقتصاديا هو أحد أهم أسباب تغير المناخ، والتي يجب تخفيضها من أجل تحقيق توازن بيئي وذلك في سياق الجهود الرامية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة (UNITED NATIONS, 2015).

لقد أدت الكوارث الطبيعية التي شهدها العالم خلال عام 2020، إلى 15,080 حالة وفاة، وأكثر من 98 مليون متضرر، و171.3 مليار دولار أمريكي من الخسائر الاقتصادية في جميع أنحاء العالم بناء على تقرير مركز أبحاث الأوبئة الناجمة عن الكوارث (CRED, 2020).

ولا شك أن الكوارث تؤثر بشكل كبير على التنمية الاجتماعية والاقتصادية، كما وتعتبر الخطر الأكبر الذي يهدد البشرية عبر مر السنين، تزامنا مع وجود عوامل أخرى تزيد من حدتها، كالنمو السكاني المتسارع، والتوسع الحضري، والتدهور البيئي، والفقر، والنزاعات على الموارد الشحيحة.

ولا يمكننا غالبا وقف الأخطار الطبيعية أو منعها، ولكن يمكننا الاستعداد لتخفيف الضرر الناشئ عنها من خلال خطط لإدارة الكوارث وتحقيق استجابة أفضل، ومن خلال اتخاذ إجراءات للحد من مخاطر هذه الكوارث.

1.2 مشكلة واهمية الدراسة

تعرضت فلسطين عبر مر العصور الى العديد من الكوارث التي تسببت في خسائر بشرية ومادية كبيرة، تنوعت ما بين الزلازل، والسيول، والجفاف، والعواصف الشديدة، بالإضافة إلى الضغوط التي باتت مزمنة في القرن الاخير بفعل الكوارث الناجمة عن العدوان والاحتلال الإسرائيلي، والتي أثرت على الأوضاع الاقتصادية، وكانت سببا رئيسيا وعقبة أمام النمو والازدهار في المنطقة، وهذا يتزامن مع شح الموارد، والإمكانات المادية، وغياب أنظمة التخطيط والتنظيم التي تعنى بإدارة مخاطر الكوارث. في حين تتعرض مدينة طولكرم بشكل خاص لكوارث الفيضانات، والكوارث البيئية والصحية التي تؤثر على المواطنين والأراضي الزراعية، والناتجة عن انبعاثات مصانع "جيشوري" الاستيطانية والمقامة غربي المدينة، كذلك موجات الحر والبرد التي ينتج عنها حالات الجفاف والتجمد التي تقلل من انتاجية الأراضي الزراعية بالإضافة للتمدد العمراني باتجاه الاراضي الزراعية عالية الخصوبة بسبب القيود التي يضعها الاحتلال على تشكيل المدينة و الاستغلال الامثل للأرض حيث تقع معظم المناطق الجبلية منخفضة القيمة الزراعية والصالحة للبناء من الشرق ضمن منطقة C.

وللوصول إلى نتائج هذه الرسالة تم طرح المشكلة البحثية من خلال هذه الأسئلة، والتي تعتبر الإجابة العلمية عليها بمثابة النتائج المطلوبة لحل هذه المشكلة، وتتلخص الأسئلة فيما يلي:

1. ما مدى تطبيق إجراءات الحد من مخاطر الكوارث الموجودة في الخطة التنموية للمدينة 2021-2018؟
2. ما مدى متابعة الهيئة المحلية وأصحاب العلاقة في تنفيذ إجراءات الحد من مخاطر الكوارث المطروحة في الخطة التنموية؟
3. ما مدى احتواء الخطة التنموية لإجراءات الحد من مخاطر الكوارث ضمن مجالاتها الرئيسية؟
4. ما هي العقبات التي تواجه الهيئة المحلية والشركاء في تنفيذ إجراءات الحد من مخاطر الكوارث؟
5. ما هي النتائج المتعلقة بتقييم قدرة المدينة على الصمود من خلال تطبيق بطاقة مؤشر الأداء التفصيلية؟
6. ما مدى التقدم في تحقيق غايات التنمية المستدامة المتعلقة بشكل مباشر بإجراءات الحد من مخاطر الكوارث، وتحديدا الغاية (1-11-13)؟

أما أهمية الدراسة فتتلخص:

1. بالأثر الكبير الذي تحدثه الكوارث على النواحي الاقتصادية والاجتماعية والعمرانية والنفسية، والتهديد الذي تسببه هذه الكوارث كعقبة أمام التطور العمراني والتنمية المستدامة.
2. عدم لمس التكامل ما بين النتائج المرجوة من تنفيذ استراتيجيات الحد من مخاطر الكوارث (DRR) Disaster Risk Reduction، وخطط التنمية المستدامة (Sustainable Development Plans)، مع العلم أن معظم غايات التنمية المستدامة (SDGs) Sustainable Development Goals لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ استراتيجيات الحد من مخاطر الكوارث DRR.
3. تكمن أيضاً أهمية هذه الدراسة أنها عملية وتطبيقية، تحاكي الواقع الذي نعيشه، وذلك من خلال الورشات التي سوف تعقد مع أصحاب العلاقة، لقياس قدرة المدينة على الصمود (City Resilience)،

من خلال استخدام بطاقة قياس الأداء (Scorecard) التي تشمل الأساسيات العشر لتمكين المدن من الصمود، والخروج بالنتائج والمشاريع المقترحة وأولويات تنفيذها.

4. ندرة الدراسات التي تتناول موضوع الحد من مخاطر الكوارث DRR في المدن الفلسطينية بشكل عام ومدينة طولكرم بشكل خاص، إذ لا بد من مواكبة التطور العالمي والسير جنباً الى جنب معه لأن ما تتأثر به دولة ما قد تتأثر به دولة أخرى.

1.3 أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي هو رصد التطور في تنفيذ اطار سنداي للحد من مخاطر الكوارثSendai Framework، والمساهمة في تطوير الاستراتيجية المحلية للحد من مخاطر الكوارث DRR لمدينة طولكرم، من خلال قياس القدرة على الصمود باستخدام بطاقة مؤشر الأداء Scorecard Resilience على المستوى المحلي، والخروج بنقاط الضعف ونقاط القوة، ومن ثم تحديد الإجراءات المناسبة، والمشاريع المقترحة، وأولويات تنفيذها، لرفع مستوى الأداء في جميع القطاعات والتي من شأنها النهوض بإجراءات الحد من مخاطر الكوارث DRR، حسب استراتيجية سنداي للحد من مخاطر الكوارث Sendai Framework، وبالتالي تحقيق الغاية (هـ) من الغايات العالمية السبع، والتي تهدف إلى الزيادة بدرجة كبيرة في عدد البلدان التي لديها استراتيجيات وطنية ومحلية للحد من مخاطر الكوارث بحلول العام 2020 والتي ستساعد بدورها على تحقيق الغايات الستة الأخرى لإطار سنداي.

إضافة لما ذكر أعلاه، هناك أهداف أخرى تسعى هذه الدراسة لتحقيقها وهي:

1. وضع إطار ونموذج للحد من مخاطر الكوارث DRR للمدينة، يتضمن أليات واستراتيجيات عمل.
2. المشاركة المجتمعية لأصحاب المصلحة في فهم الواقع الحالي وتوافق الآراء في تحديد الأولويات والمشاريع التي تزيد من قدرة المدينة على الصمودCity Resilience.

3. تطوير عقلية النمو، وتشجيع الانفتاح الفكري، من حيث تحفيز الرضا عن الذات وقبول نقاط الضعف، والسعي لتطوير الإجراءات التي ستعزز من قدرة المدينة على الصمود City Resilience، فالنتائج من بطاقة الأداء Scorecard لا تهدف لخلق المنافسة بين المدن وانما لتحديد المشاركة في المعرفة.
4. قياس قدرة المدينة على الصمود City Resilience، وهي المدينة الثانية بعد مدينة نابلس والتي سيتم قياس قدرتها على الصمود بفلسطين، بحيث ستصبح الخطة التنموية الاستراتيجية Strategic Development Plan التي تحقق إطار سنداي Sendai Framework هي إحدى متطلبات المؤسسات الدولية والأممية لدعم المشاريع المستقبلية خلال السنوات القليلة القادمة.
5. مقارنة وربط الإطار المتعارف عليه دوليا والنتائج من تقييم قدرة المدينة على الصمود مع التقدم في تحقيق غايات التنمية المستدامة SDGs وبشكل خاص تلك التي لها علاقة مباشرة بتعزيز قدرة المدينة على الصمود.

1.4 خطة ومنهجية البحث

للوصول إلى الأهداف السابق ذكرها، ارتكزت خطة ومنهجية البحث على المحاور الثلاث التالية:

1- المحور الأول: الإطار النظري

حيث تم استعراض الظواهر والوقائع والأحداث المتعلقة بالكوارث وأسبابها وآثارها المدمرة،

وتعريف بمفهوم الحد من مخاطر الكوارث والاستراتيجيات المختلفة للحد من مخاطر الكوارث، وكيفية بناء الاستراتيجيات المحلية.

2- المحور الثاني: الإطار المعلوماتي وتضمن

- خلفية تاريخية عن الكوارث في فلسطين وفي مدينة طولكرم بشكل خاص، بالإضافة للبيانات والمعلومات المتعلقة بالمدينة من تكوينها، وخصائصها الجغرافية والعمرانية.

- دراسة واقع الحال للمدينة، عن طريق إجراء مقابلات وعقد ورشات عمل لأصحاب العلاقة، بهدف تقييم قدرة المدينة على الصمود باستخدام بطاقة مؤشر الأداء.

3- المحور الثالث: التحليل والتقييم والتوصيات

- الخروج بآليات جديدة لتكامل الحد من مخاطر الكوارث بالخطة التنموية للمدينة، حيث تم تقييم الوضع الحالي للمدينة، في ضوء نقاط الضعف ونقاط القوة، التي تم استنتاجها من خلال بطاقة قياس الأداء.
- وضع مقترحات وتصورات للخروج بخطة استراتيجية تنموية مستقبلية، تشمل اجراءات الحد من مخاطر الكوارث، وتتوافق مع غايات التنمية المستدامة التي لها علاقة مباشرة بتعزيز قدرة المدينة على الصمود.

ومن حيث المنهج العلمي فقد اعتمدت الدراسة على المنهجين الوصفي والتحليلي الاستنتاجي، وتم استخدام بعض أدوات البحث العلمي كالمقابلات وورشات العمل.

1.5 مصادر المعلومات

استندت الدراسة على عدة مصادر أهمها:

1. مصادر مكتبية ورسائل جامعية.
2. مصادر رسمية: تتمثل ببعض التقارير وخطط العمل لبعض المؤسسات مثل بلدية نابلس والدفاع المدني، والجهاز المركزي للإحصاء، ودائرة الأرصاد الجوية، الشؤون الاجتماعية.
3. مصادر غير رسمية: تتمثل بمقابلات مع ممثلي بعض المؤسسات مثل الهلال الأحمر، وأوتشا (UN-OCHA)، ونقابة المهندسين، وشركات التأمين.

4. مصادر الكترونية: تتمثل ببعض المنشورات والتقارير لبعض المؤسسات والمواقع الهامة مثل، الجهاز المركزي للإحصاء، ودائرة الأرصاد الجوية، موقع ال UNISDR (مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث)، موقع ال EM-DAT (قاعدة بيانات أحداث الطوارئ).
5. ورشات العمل المنعقدة في مبنى بلدية طولكرم.

1.6 مصطلحات الدراسة[1]

تم استخدام العديد من المصطلحات المتعلقة بالحد من مخاطر الكوارث في هذه الدراسة ومن أهمها:

- **الخطر (Hazard)**: هو كل عملية أو ظاهرة أو نشاط بشري يمكن أن يتسبب في حدوث خسائر في الأرواح أو إصابات أو آثار صحية أخرى، أو إتلاف في ممتلكات، أو في حدوث اضطرابات اجتماعية واقتصادية أو تدهور بيئي.
- **المخاطر (Risk)**: هي احتمالات حدوث خسائر في الأرواح أو إصابات أو تدمير أو اتلاف ممتلكات في منظومة أو مجتمع أو جماعة في فترة زمنية محددة، تحدد استنادا الى عناصر التعرض للخطر وقابلية التضرر والقدرات.
- **الكارثة (Disaster)**: هي اضطراب خطير في سير الحياة في جماعة أو مجتمع على أي نطاق بسبب أحداث خطيرة تتفاعل مع ظروف التعرض للأخطار والضعف والقدرة، بما يؤدي إلى واحدة أو أكثر من الخسائر والآثار التالية: الخسائر والآثار البشرية والمادية والاقتصادية والبيئية.

ويتم تعريف الكارثة من قبل EM-DAT بالحدث الذي يؤدي الى خسائر فادحة وواسعة النطاق على أن يتوفر اثنين من المعايير التالية:

[1] جميع التعريفات من تقرير (UNDRR, 2017) الخاص بالمؤشرات والمصطلحات المتعلقة بالحد من مخاطر الكوارث، ويمكن الاطلاع عليها من خلال الرابط https://www.undrr.org/terminology

- الإبلاغ عن مقتل عشرة أشخاص أو أكثر.
- إصابة 100شخص أو أكثر.
- إعلان حالة الطوارئ من الحكومة أو دعوة للحصول على مساعدة دولية.

- **الحد من مخاطر الكوارث (Disaster Risk Reduction):** يعد مفهوم الحد من مخاطر الكوارث مفهوما شاملا وواسعا وحديثا نسبيا ويمكن تعريفه بانه الإجراءات التي تهدف الى الحيلولة دون ظهور مخاطر الكوارث الجديدة والحد من مخاطر الكوارث القائمة وإدارة المخاطر المتبقية لتعزيز القدرة على الصمود وبالتالي المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة.
- **-قابلية التضرر(Vulnerability)**[1] : هي الشروط التي تحددها العوامل أو العمليات المادية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية والتي تزيد من احتمالات تعرض الفرد أوالمجتمع المحلي أو الأصول أو النظم لآثار الأخطار.
- **-التعرض(Exposure)** : حالة الساكنة والهياكل الأساسية والمساكن والقدرات الإنتاجية وسائر الأصول البشرية الملموسة الموجودة في المناطق المعرضة للخطر.
- **-القدرة على الصمود (Resilience)**[2]: هي قدرة نظام أو جماعة او مجتمع على مقاومة آثار الأخطار واستيعابها والتكيف معها وتحويلها والتعافي منها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة، بسبل منها حفظ هياكلها الأساسية الضرورية ووظائفها واصلاحها من خلال إدارة المخاطر.
- **إدارة الكوارث (Disaster management):** تنظيم تدابير وتخطيطها وتطبيقها من أجل الاستعداد للكوارث والاستجابة في حالة وقوعها والتعافي من آثارها.
- **إدارة مخاطر الكوارث (Disaster Risk Management):** إدارة مخاطر الكوارث هي تطبيق سياسات واستراتيجيات الحد من مخاطر الكوارث من أجل منع نشوء مخاطر كوارث جديدة والحد من مخاطر الكوارث

[1] يشار اليها في بعض المراجع بالضعف.

[2] يشار اليها في بعض المراجع بالمرونة أو المناعة.

القائمة وإدارة المخاطر المتبقية، بما يسهم في تعزيز القدرة على الصمود والحد من الخسائر الناجمة عن الكوارث.

- **الخطة التنموية الاستراتيجية (Strategic Development Plan):** منهج علمي يقوم على دراسة الأوضاع الحالية والموارد والإمكانيات المتاحة للمجتمع المحلي، بأسلوب المشاركة المجتمعية وذلك من اجل تحقيق التنمية للمدينة من خلال خطة مستقبلية شمولية تسعى لتحقيق اهداف تنموية للمجتمع على شكل برامج ومشاريع وضمن برنامج تنفيذي مرتبط بموازنة مالية وإطار زمني محدد.

الفصل الثاني

الإطار النظري للدراسة

2.1 الكوارث وخصائصها

2.1.1 تمهيد

لقد ازدادت حدة وتواتر الأخطار الطبيعية مثل الفيضانات وموجات الجفاف والقحط والزلازل والأعاصير والبراكين، بالإضافة للأحداث الناتجة عن نشاطات الإنسان كالحرائق والحروب والأزمات المالية والتلوث البيئي الناتج عن المخلفات الصناعية والزراعية والعمرانية والطبية، وازدادت آثارها المدمرة على الأفراد والمجتمعات مشكلة العديد من الكوارث التي كان تدني القدرة على التعامل معها هو أحد أهم أسباب تفاقمها بالإضافة لسوء التخطيط والفقر والكثافة السكانية.

وقد يختلف تأثير الكارثة استنادًا إلى الأوضاع الجغرافية والاقتصادية والسياسية في البلدان المعرضة لها، وقد تدمر الكارثة مجتمعا بأكمله، أو قد يتبع الكارثة كارثة أخرى، فقد يتسبب الزلزال بحدوث تسونامي، وقد تتسبب الأعاصير بحرائق كبيرة، وموجات الحر والبرد قد ينتج عنها مجاعة، لذلك لا بد من فهم جميع الحقائق المتعلقة بالكوارث.

2.1.2 أنواع الكوارث

هناك نوعين رئيسيين من الكوارث: الكوارث الطبيعية والكوارث التي يصنعها الإنسان.

الكوارث الطبيعية هي الكوارث التي تنتج عن الأخطار الطبيعية كالزلازل والبراكين والفيضانات والأعاصير واحوال الطقس. ولا تتسبب هذه الأخطار في كوارث الا عندما تقابل عوامل الضعف والتي تتمثل باختلاف الموقع وحالة السكن وعدد السكان ومستوى الاستعداد والقدرة على الإخلاء وغيرها...(Larson, 2008)

الكوارث من صنع الانسان وهي الكوارث التي يتسبب فيها البشر سواء بالإهمال أو الخطأ أثناء ممارسة نشاطاتهم اليومية مثل الحرائق وحوادث السير والانفجارات الكيماوية وغيرها... (Larson, 2008)

وهناك تصنيفات أخرى للكوارث وفقا للعديد من الخصائص، نذكر منها حسب ما صنفها أ.د. ابراهيم سليمان الإحيدب في إحدى حلقاته العلمية (الإحيدب، 2008) ما يلي:

- المكان: بعض الكوارث قد تحدث في بيئة مفتوحة لا يتواجد فيها النشاط البشري، وبعضها قد يحدث في بيئة يتواجد بها النشاط البشري.
- التأثير: قد يكون أثر الكوارث بدني يتمثل بالخسائر البشرية من وفيات واصابات وإعاقات، أو نفسي يتمثل بحالات الخوف والرعب والقلق، أو مادي يتمثل بالخسائر في الممتلكات والمنشآت والمباني والمعدات، أو جميع ما ذكر.
- النطاق الجغرافي: يختلف مدى امتداد وانتشار تأثير الكارثة فقد يكون موضعي في نطاق محدود، أو محلي يمتد فيها أثر الكارثة لمنطقة كاملة، أو إقليمي يصل فيها تأثير الكارثة لأكثر من منطقة، أو عالمي في الحالات التي تتأثر فيها دولة أو دول معينة من وجود كارثة في دولة أخرى.
- العمر الزمني: ويقصد به الفترة التي تستغرقها الكارثة لاكتمال حدوثها، قد تستغرق بعض الكوارث ثوان، أو دقائق، أو ساعات، أو أيام، أو شهور، أو سنوات، أو أكثر.
- التنبؤ بالكارثة: بعض الكوارث تحدث فجأة ومن الصعب توقعها أو التنبؤ بحدوثها، والبعض الآخر كوارث متوقعة يبدو لها مقدمات قبل حدوثها، وقد تعطي الفرصة باتخاذ بعض الإجراءات المناسبة للحد من آثارها.

وقد صنف موقع (EM-DAT: The International Disaster Database) الكوارث من حيث أصل الكارثة وسببها كما هو موضح في الرابط ادناه[1].

2.1.3 آثار الكوارث

قد تكون الكوارث سببا رئيسيا في تغيير مجرى حياة الإنسان فيما تحدثه من آثار مدمرة على جميع المستويات وفي مختلف نواحي الحياة، نذكر منها (Sharrieff, 2018):

1- الآثار على المستوى الفردي:

تتسبب الكوارث في حالات الدمار للممتلكات والمنشئات وفقدان الموارد المالية، بالإضافة لحالات الموت والإصابة الشخصية أو المرض، وحالات الخوف والذعر والاكتئاب التي قد تؤدي في بعض الحالات الى الهجرة الجماعية للسكان بالذات في البلدان الأقل نموا.

2- الآثار على المجتمع:

تعاني المجتمعات التي تتأثر بالكوارث من خسائر في الموارد المالية والتي قد تجعل عملية الانتعاش صعبة أو مستحيلة في بعض الأحيان.

3- الآثار الاقتصادية:

تعاني المجتمعات من خسائر اقتصادية نتيجة الدمار الذي يصيب المنشئات العمرانية والطرق والبنية التحتية، بالإضافة للجهود المبذولة في محاولة إعادة الانتعاش وتقديم المساعدات للمتضررين من الكارثة، وبالتالي استنزاف مقدرات الدولة المالية والمادية.

[1] https://www.emdat.be/classification

4- الآثار البيئية:

قد تؤثر بعض الكوارث على البيئة الطبيعية فبعض الكوارث كالحرائق والأعاصير تؤثر على الأراضي الزراعية والغابات، بالإضافة لوجود كوارث قد تؤثر على الثروة الحيوانية.

5- الآثار الصحية:

وهي الأهم بعد أي كارثة، فقد لا تتوفر المياه الصالحة للشرب، وقد تنتشر الأمراض والأوبئة، وقد يحدث دمار في المرافق الصحية مما يؤدي الى صعوبة التخلص من النفايات البشرية وبالتالي انتشار البكتيريا والأوبئة(Grosfield, 2018) .

وهناك العديد من التحديات والعوامل التي تزيد من تواتر الكوارث وتعقيدها وشدتها، نذكر منها حسب موقع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (ifrc, 2019):

- التغير المناخي: إذ تلعب ظاهرة التغير المناخي دورا كبيرا وفي مناطق كثيرة من العالم في تفاقم وشدة العديد من الكوارث مثل الفيضانات والأعاصير والتصحر والجفاف.
- الفقر: فالفقر يجعل الانسان أكثر عرضة لآثار الكوارث، إذ يضطر الفقراء للعيش في أماكن أكثر عرضة للخطر.
- تهديد الأوبئة.
- التوسع الحضري غير المخطط له: إذ قد يضطر بعض السكان ونتيجة للفقر إلى الاستقرار في الأماكن الغير آمنة، مثل سفوح الجبال أو ضفاف الأنهار.

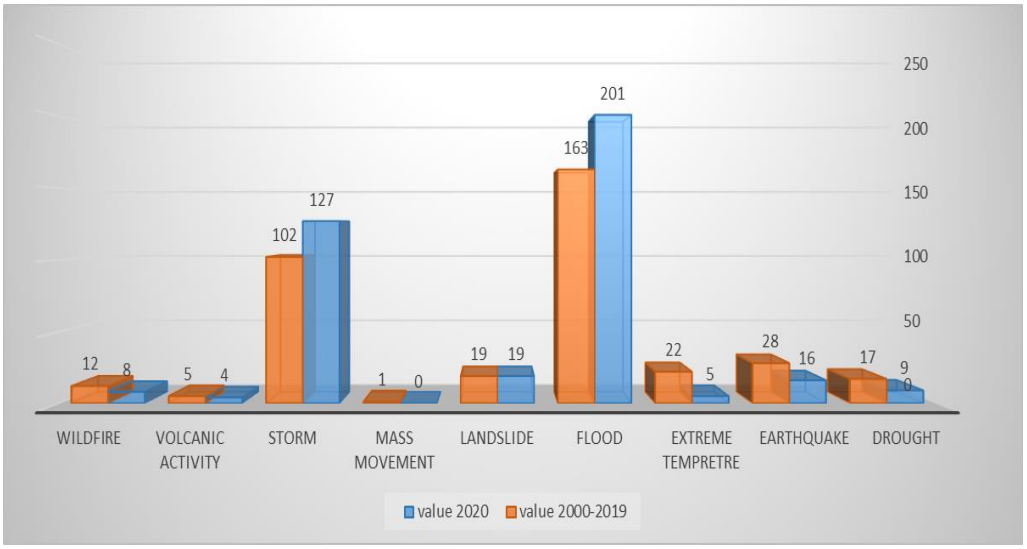
وقد أضاف جيف بالمر في منشور له عواملا أخرى كالكثافة السكانية والتدهور البيئي وقلة الوعي والقضايا السياسية والحروب والصراع المدني (Palmer, 2017).

2.1.4 الكوارث في ارقام

توضح الأشكال التالية مقارنة للكوارث حسب نوعها ونسبة الوفيات وأعداد المتضررين والخسائر الاقتصادية للعام 2020 مقارنة بالمتوسط السنوي للأعوام 2000–2019.

شكل 1

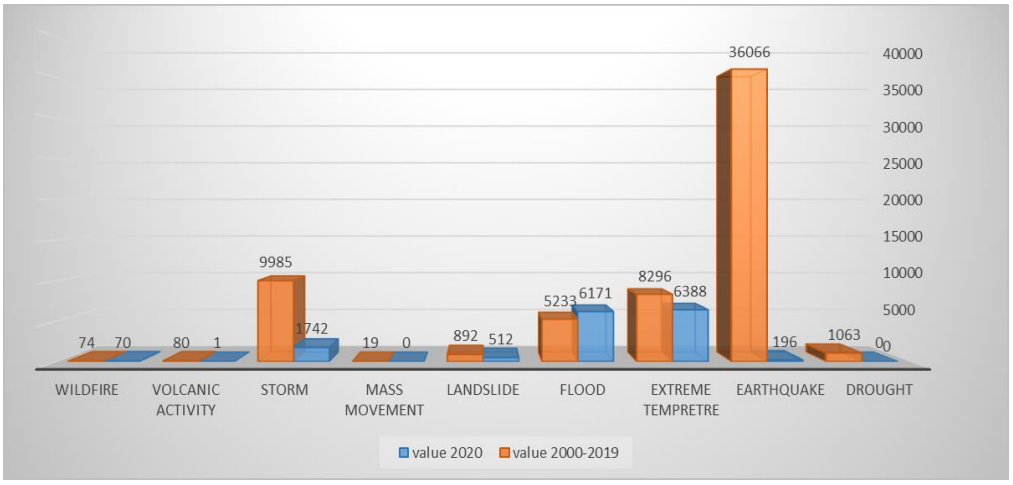
الكوارث حسب نوعها لعام 2020 مقارنة بالمتوسط السنوي للأعوام 2000–2019.



المصدر (EM–DAT, 2021)

شكل 2

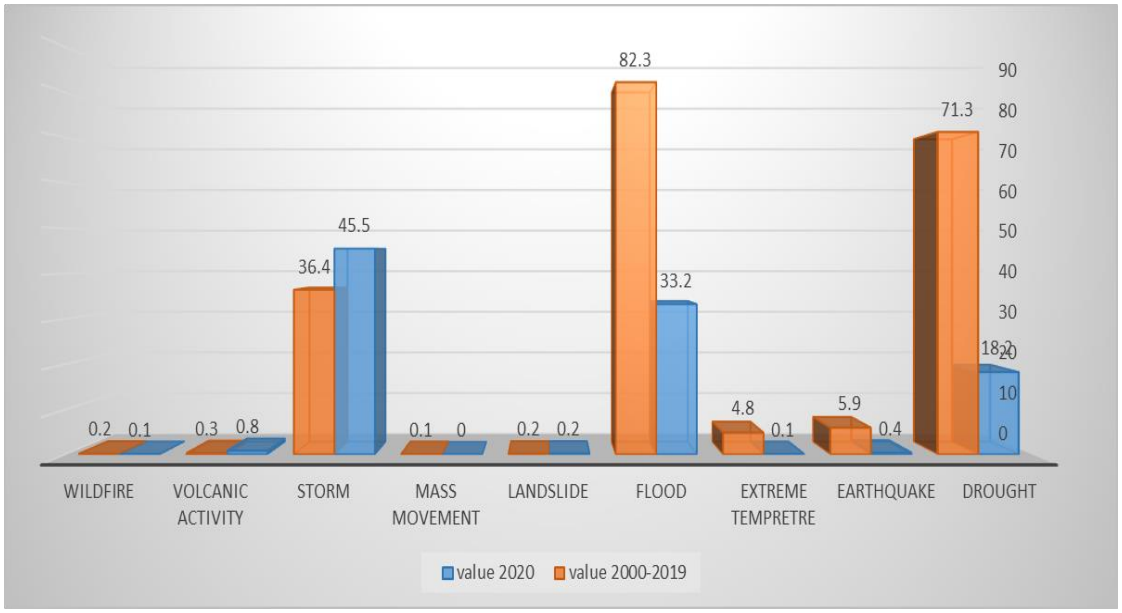
نسبة الوفيات حسب نوع الكارثة لعام 2020 مقارنة بالمتوسط السنوي للأعوام 2000–2019.



المصدر (EM–DAT, 2021)

الشكل 3

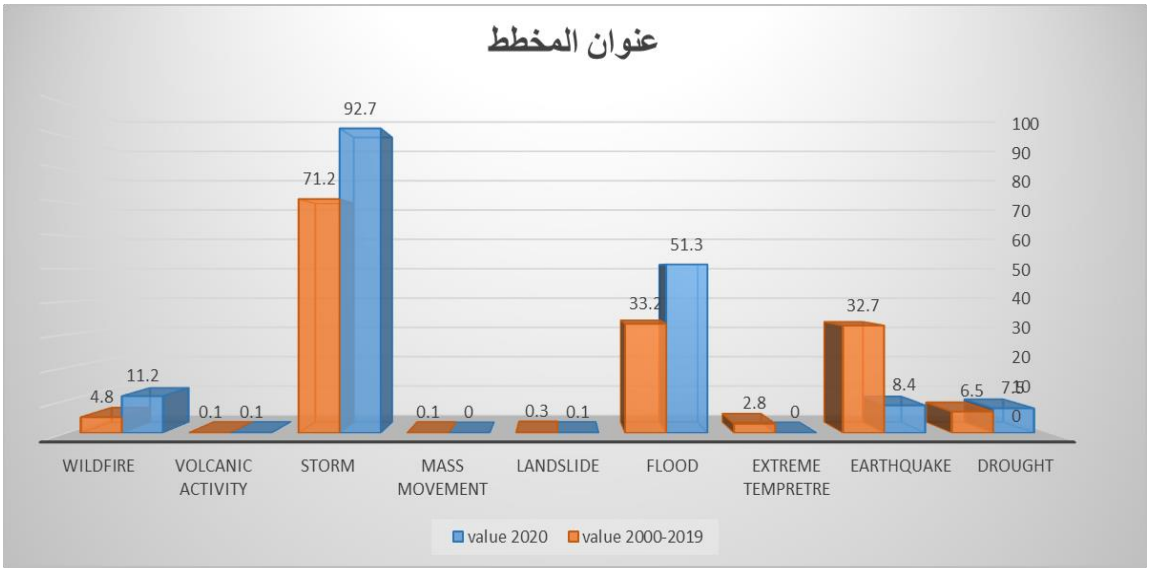
عدد المتضررين (مليون) حسب نوع الكارثة لعام 2020 مقارنة بالمتوسط السنوي للأعوام 2000-2019.



المصدر (EM-DAT, 2021)

الشكل 4

الخسائر الاقتصادية (مليار دولار أمريكي) حسب نوع الكارثة لعام 2020 مقارنة بالمتوسط السنوي للأعوام 2000-2019.



المصدر (EM-DAT, 2021)

2.1.5 مراحل دورة الكارثة

لا تقتصر دورة حياة الكارثة على وقت حدوثها الفعلي وما ينتج عنها من أضرار وخسائر، وإنما تمر في العديد من المراحل قبل حدوث الكارثة وبعد انتهائها، والتي تستدعي التفكير بها والتخطيط لها للتخفيف من عواقب الكارثة، وهناك خمس مراحل لدورة حياة الكارثة هي (Pathranarakul, 2006):

- التنبؤ (prediction)

  وهي المرحلة التي يتم تنفيذ إجراءات التخفيف والتأهب من خلالها، بحيث تشمل التدابير الهيكلية (تطبيق الحلول الهندسية) والغير هيكلية (تعديل السلوك البشري او العمليات الطبيعية) والمنفذة مسبقا لضمان الاستجابة الفعالة.

- التحذير (warning)

  وتشتمل هذه المرحلة على توفير معلومات فعالة من خلال مؤسسات معينة لتجنب أو تقليل المخاطر وتحقيق استجابة فعالة.

- الإغاثة في حالات الطوارئ (emergency relief)

  ويقصد بها التدخل أثناء وقوع الكارثة أو بعدها مباشرة لتقديم المساعدة والاحتياجات الأساسية والضرورية للحفاظ على حياة المتضررين.

- إعادة التأهيل (rehabilitation)

  وتشمل هذه المرحلة الإجراءات المتخذة بعد وقوع الكارثة بهدف استعادة أو تحسين الظروف المعيشية للمجتمع المنكوب.

- إعادة الإعمار (reconstruction)

وتشمل هذه المرحلة الأنشطة الأساسية التي تم إجراؤها وهي أنشطة التخفيف والتأهب في مرحلة التنبؤ، أنشطة الاستجابة في مراحل الإنذار والإغاثة في حالات الطوارئ، وأنشطة الإنعاش في مراحل التأهيل وإعادة الإعمار.

في حين تتمثل الأنشطة الأساسية في:

- التجنب او التخفيف (Prevention / or Mitigation)
- الاستعداد (Preparedness)
- الاستجابة (Response)
- الانتعاش (Recovery)

ولتوضيح الأنشطة السابقة بشكل تفصيلي (Coppola, 2015):

أولا- التجنب او التخفيف (Prevention / or Mitigation)

ويقصد بها التدابير التي يتم اتخاذها أو تنفيذها مسبقا قبل الكارثة وذلك لضمان استجابة فعالة، ويعتبر هذا الإجراء حجر الزاوية في إدارة الكوارث في حين تنفذ الأنشطة الأخرى لإدارة الكوارث كرد فعل للكوارث أو تحسبا للأحداث المستقبلية، وتسعى تدابير التخفيف الى تقليل احتمالية حدوث الخطر أو تجنبه أو تقليل الآثار السلبية للخطر في حال حدوثه.

قد تكون هذه التدابير غير مستساغة اجتماعيا لكونها باهظة الثمن وتستغرق الكثير من الوقت وتتطلب خبرة كبيرة في التخطيط والمعرفة التقنية مقابل تخفيضات طويلة الأجل للمخاطر، فهي غائبة لحكومات الدول النامية بينما تعتبر ترفا للدول الغنية.

ومن الأمثلة على هذه الإجراءات سواء كانت هيكلية أو غير هيكلية:

الأعمال الهندسية (الجسور والسدود)، قوانين البناء والإجراءات التنظيمية، وبناء الملاجئ، وتشجير الأراضي، وتخطيط استخدام الأراضي، والتشريعات وسن القوانين، والبرامج التوعوية، وتعزيز المؤسسات والمنظمات، والاخلاء المؤقت للأشخاص والممتلكات من المواقع المهددة، والتأمين، وأنظمة الإنذار المبكر، والتخطيط للطوارئ.

ثانيا–الاستعداد (Preparedness)

ويقصد بها الإجراءات المتخذة قبل وقوع الكارثة لضمان الاستجابة الكافية، والتخفيف من آثارها والتعافي منها، من خلال العديد من المنظمات والمؤسسات والحكومات والأفراد المختلفين كل له دوره في تنفيذ أنشطة التأهب عند وقوع الكارثة وهذا قد يحتاج الى جهد مستمر لمحاولة الحفاظ على الاستعداد الكافي طوال الوقت، وتعد هذه الإجراءات بمثابة الاختبار الحقيقي لقدرات الدولة والتي تظهر بالفعل عندما تضربها الكوارث، ويحقق هذا الاختبار نجاح الدولة في مدى استعدادها للرد.

ومن الأمثلة على هذه الإجراءات من قبل الحكومات:

التخطيط الشمولي، والتمرين للأفراد المشاركين في عملية الاستجابة، والتدريب لتنفيذ التعليمات المتخصصة بالاستجابة للطوارئ بأكبر فاعلية، وتوافر الأدوات والمعدات والتكنولوجيا المتطورة، والسلطة القانونية وتوافر مصادر التمويل.

ثالثا–الاستجابة (Response)

ويقصد بها الإجراءات التي تهدف الى التقليل من الإصابات والوفيات وحجم الاضرار التي تلحق بالممتلكات قبل قوع الكارثة وأثنائها وبعدها، وهي أكثر الإجراءات تعقيدا مقارنة ببقية عناصر إدارة الكوارث لأنها تنفذ

تحت ظروف قد تكون قاسية وتحت ضغط شديد وخلال فترة زمنية محدودة، تتمثل الاستجابة في ثلاث مراحل رئيسية:

1. قبل حدوث الكارثة عندما يكون الحدث وشيكا وحتميا من خلال مؤشرات محددة، ومن الأمثلة على هذه الإجراءات.
   - الإنذار والاخلاء.
   - تحديد مواقع الموارد.
   - التخفيف والاستعداد في اللحظات الأخيرة.
2. أثناء وقوع الكارثة وتبدأ هذه المرحلة عندما تبدأ الآثار الضارة بالظهور نتيجة الحدث وتنتهي بانتهاء جميع المخاطر، مثل انقاذ الأرواح، وتعبئة الموارد، والإخلاء، والإسعافات الأولية، وتوفير المياه والغذاء والمأوى، والصرف الصحي، والسلامة والأمن، والخدمات الاجتماعية الطارئة.
3. بعد وقوع الكارثة وانتهاء آثار المخاطر وذلك بتكريس الجهود لتلبية احتياجات الضحايا ودفن الموتى والإجراءات التي تساعد في عودة المجتمع الى وضعه الطبيعي، عن طريق الاستئناف السريع لفتح شبكات الطرق واستعادة الاتصالات والكهرباء والمياه النظيفة.

رابعا–الانتعاش (Recovery)

قد تتزامن هذه المرحلة في بعض الأحيان مع الاستجابة ولكنها تبدأ بالعادة عندما تنتهي مرحلة الطوارئ ويبدأ المجتمع في إعادة التأهيل وإعادة البناء والبدء باستئناف الحياة الطبيعية للمجتمع، وقد تستمر هذه المرحلة لسنوات طويلة، وتعد هذه المرحلة الأكثر تكلفة والتي تتطلب قدرا كبيرا من التخطيط والتنسيق والتمويل.

هناك العديد من الأنشطة التي يتم تنفيذها في هذه المرحلة ومنها:

تقييم الأضرار والاحتياجات، وتواصل الحوار مع الجمهور، وتوفير سكن مؤقت أو دائم للمتضررين، وأعمال الهدم وإزالة الأنقاض، وإعادة تأهيل البنية التحتية أو تنفيذها من جديد، وتحديث وإصلاح الطرق والمدارس

والمستشفيات، وبرامج التأهيل النفسي والثقافي، الدعم الاقتصادي وخلق فرص عمل للعاطلين، وتعزيز جهود التنمية الحضرية.

مما سبق نستنتج أنه عندما تحدث الكوارث، وبصورة مفاجئة قد لا يكون هناك الوقت الكافي لاتخاذ أي إجراءات أو ترتيبات أو تعلم مهارات جديدة مما يستدعي النظر في الاستعداد للكوارث والتخطيط لها مسبقا لتحقيق أفضل استجابة.

ولكي يصبح التخطيط للكوارث فعالا يجب أن يتسم بالشمولية، الشمولية بمراحل التخطيط الزمنية في جميع مراحل الكارثة قبل وأثناء وبعد، والشمولية للجهات المستهدفة بحيث تأخذ القرارات بعين الاعتبار كلا من المواطنون والمختصون وصناع القرار (Dabbeek D. , 2013).

فالمشكلة الأساسية تكمن في التعامل مع الكوارث بردة الفعل وليس بالفعل، أي يقتصر في أغلب الحالات على متابعة الحدث بعد حصول الكارثة، وهذا قد أثبت فشله في محاولة تقليل حجم الخسائر والأضرار، وهذا أيضا ما جعل نصيب الدول التي خططت واستعدت قبل الكارثة من الأضرار والخسائر أقل بكثير من غيرها (Dabbeek D. , 2003).

2.2 الحد من مخاطر الكوارث

2.2.1 تمهيد

تتأثر المجتمعات سلبا نتيجة للكوارث، ويحاول الأفراد والمجتمعات مرارا وتكرارا التخفيف من عواقب هذه الكوارث من خلال اتخاذ تدابير للحد من هذه المخاطر أو تخفيف الضرر الذي يلحق بالحياة والممتلكات والبيئة، فقد حاولت الحضارات القديمة مواجهة مخاطر الكوارث وحققت في كثير من الأحيان نتائج مدهشة في التخفيف من المعاناة البشرية والأضرار العمرانية والبيئية، وواحدة من أشهر هذه المحاولات مكافحة الحرائق وقسم الإطفاء الذي يعود الى 2000 سنة قبل الميلاد، حيث تم انشاء وحدة رسمية لإطفاء الحريق

بعد الحريق العظيم الذي دمر مدينة روما وأصبحت هذه المهنة محترمة وفعالة حتى وقتنا الحالي (Coppola, 2015).

وهناك العديد من الأمثلة المختلفة مثل بناء السدود أو تغير في مجرى الأنهر للتخفيف من حدة الفيضان، وكذلك بناء القلاع والمدن في قمم الجبال لتكون مكانا آمنا في حالات الدفاع عن النفس. وكان وجه الخلاف في أن بعض المجتمعات والبلدان لها قدرة أكبر من غيرها على معالجة المشكلة، وهذا يعود لاختلاف الظروف الاقتصادية أو البيئية أو السياسية أو الاجتماعية أو غيرها، ولكن وبالرغم من جميع المحاولات لا توجد دولة لها القدرة على منع الكوارث أو أن تكون بمأمن تام من الآثار السلبية التي تلحقها الكوارث ومهما كان مستوى تقدم ونفوذ الدولة. ومع تزايد مخاطر الكوارث والخسائر المادية الناتجة عنها، إضافة للاضطراب الاجتماعي والاقتصادي الذي تواجهه المجتمعات المعرضة لمخاطر الكوارث، كان لا بد من تضافر الجهود وتعزيزها للحد من هذه الآثار السلبية، فبدأ يتبلور مفهوم الحد من مخاطر الكوارث لدى المجتمعات والانتقال من مرحلة إدارة الكوارث (Disaster Management) الى إدارة مخاطر الكوارث Disaster Risk Management (DRM) التي تعنى بمعرفة أسباب الكوارث بشكل أوسع وأعمق، بمعنى التحول من الاستجابة الى الوقاية والحد من قابلية تعرض المجتمعات للمخاطر (Coppola, 2015).

فإدارة الكوارث تجسد القرارات السياسية والإدارية والأنشطة التنفيذية المتعلقة بمراحل دورة الكارثة مع التركيز على الاستجابة وتهميش بقية الإجراءات المتعلقة بالوقاية والتخفيف، فجميع الأنشطة والموارد تكون موجهة نحو الحدث الكارثي دون الأخذ بعين الاعتبار الأسباب الكامنة خلف هذه الكوارث والتي تتعلق بالخطر (hazard) والمخاطر (risk)، في حين إدارة مخاطر الكوارث تعني تطبيق إجراءات الحد من مخاطر الكوارث لجميع مراحل دورة الكارثة والتركيز على جميع الأنشطة بما فيها أنشطة الوقاية والتخفيف والتأهب، إضافة لذلك فإن إدارة الكوارث تتجه نحو تنفيذ النشاطات في مراحل الكارثة تسلسليا، بينما تتداخل النشاطات وتتكرر في جميع مراحل الكارثة لإدارة مخاطر الكوارث، هناك اختلاف آخر بين المفهومين بحيث ان إدارة

مخاطر الكوارث يعتبر نهجا متعدد الجوانب ويحتاج لدوائر مهنية وقطاعات متنوعة بشكل أكبر، وتعتمد على معلومات اكثر تنوعا، وهذا ما سوف يسهم بالحد من مخاطر الكوارث بشكل أكبر، وهذا أيضا ما جعل مفهوم إدارة الكوارث لا يحقق نتائج مرضية على صعيد التقليل من عدد الكوارث وحجم الأضرار والخسائر على مر السنين. وفي المحصلة تهدف إدارة مخاطر الكوارث إلى وضع إدارة الكوارث في وضعها الصحيح (the African Centre for Disaster Studies NWU, 2011).

2.2.2 خلفية تاريخية

بدأت إدارة الطوارئ لأول مرة في عام 1935 خلال الحرب العالمية الأولى بعد قصف المناطق المدنية إذ تم إنشاء خدمة الدفاع المدني في المملكة المتحدة لحماية السكان من التدمير النووي ومع نهاية الحرب بدأت تتحول مهمتها نحو الحماية من الأخطار الطبيعية كالعواصف والزلازل والفيضانات، وفي أوائل الستينات وتحديدا بعد زلزال "بويان زارا" في إيران الذي أدى الى قتل أكثر من 12000 شخص بدأت الجمعية العامة للأمم المتحدة باتخاذ تدابير شديدة فيما يتعلق بالكوارث، يلي ذلك انشاء مكتب للأمم المتحدة للإغاثة في حالات الطوارئ (UNDRO, United Nations Disaster Relief Organization)، وفي بداية التسعينات ونتيجة لازدياد الإصابات البشرية والخسائر في الممتلكات أدركت الجمعية العامة للأمم المتحدة أهمية الحد من آثار الكوارث بالذات في الدول النامية واعتبرت عقد التسعينات " العقد الدولي للحد من آثار الكوارث الطبيعية"، وقد عزز ذلك استراتيجية يوكاهاما من خلال المؤتمر العالمي الأول للحد من مخاطر الكوارث في يوكاهاما اليابان عام 1994، وفي بداية الألفية الثالثة ونتيجة للآثار الحادة لتغير المناخ وظاهرة النينو وأحداث تسونامي تحرك المجتمع الدولي نحو نظام الإنذار المبكر والتحول من إدارة مخاطر الكوارث DRMإلى الحد من مخاطر الكوارثDRR، وإنشاء الاستراتيجية الدولية للحد من الكوارث (ISDR) التي أقرت إطار عمل هيوجو (HFA) 2005–2015 بناء قدرة الأمم والمجتمعات على مواجهة الكوارث والذي

اعتمد من قبل المؤتمر العالمي للحد من الكوارث في كوبي اليابان، ويليه اطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث (SFDRR).[1] (Nuha Etinaya*, 2018)

من الناحية التاريخية يتبين أن التعامل مع الكوارث كان يركز على الاستجابة لحالات الطوارئ فسلوك الانسان فيما يتعلق بالكوارث كان يتسم بردة الفعل حتى نهاية القرن العشرين عندما بدأ الاعتراف بأن الكوارث ليست طبيعية وانه يمكننا الحد من المخاطر من خلال الحد من ظروف قابلية التضرر (vulnerability) والتعرض (exposure) للمجتمع. (Coppola, 2015)

2.2.3 العقبات

هناك العديد من الأمور التي تعيق من استخدام إجراءات الحد من مخاطر الكوارث نذكر منها (Leoni, 2011) :

- عدم اعتبار الحد من مخاطر الكوارث أولوية حكومية، فلا يوجد أي مردود سياسي لهذه الإجراءات باعتبارها إجراءات طويلة الأجل.
- الفساد وسرقة المال العام لأجل المنافع الخاصة يقلل من كفاءة تدابير الحد من مخاطر الكوارث.
- بعض هذه التدابير وبالذات الهيكلية مكلفة اقتصاديا فقد لا يوجد استثمارات أو موارد مالية كافية لدى بعض الدول.
- قلة الوعي المجتمعي أو تدني مستوى التعليم لدى بعض المجتمعات.
- ضعف التخطيط والقدرات المؤسسية.

[1] سيتم التطرق للاستراتيجيات بالتفصيل لاحقا.

2.2.4 تغير المناخ (Climate Change)

ويقصد به التغير في المناخ الذي يعزى بصورة مباشرة أو غير مباشرة للنشاط البشري الذي يفضي الى تغير في تكوين الغلاف الجوي العالمي والذي يلاحظ، بالإضافة الى التقلب الطبيعي للمناخ، على مدى فترات زمنية متتالية (UNFCCC, 1992)[1].

تعد الأحداث المناخية الشديدة التي تحصل في بيئة مأهولة بالسكان من أهم أسباب الكوارث، ويعد موضوع تغير المناخ والتكيف معه من أهم قضايا القرن الواحد والعشرين إذ أصبح تحديا بيئيا عالميا كونه خرج عن نطاق التغير الطبيعي والمألوف للمناخ بسبب المؤثرات البشرية الغير مسبوقة والناتجة عن الأنشطة الصناعية في محاولة للنمو اقتصاديا وتأثير ذلك على تكوين الغلاف الجوي. (the African Centre for Disaster Studies NWU, 2011)

فخلال المائة عام الماضية ازداد تركيز غاز ثاني أكسيد الكربون في الغلاف الجوي نتيجة للنشاط الاقتصادي البشري، من خلال احتراق الوقود الاحفوري مما زاد من حدة ظاهرة الاحتباس الحراري وزيادة الاحترار العالمي وتغير المناخ، والذي كان له العديد من النتائج السلبية على البيئة الطبيعية والبشرية والذي تمثل بتغير في أنماط هطول الأمطار أو الجفاف او ذوبان الجليد والذي أثر بشكل مباشر أو غير مباشر على الموارد المائية وارتفاع في منسوب سطح البحر ومعدل جريان الماء وانخفاض في نصيب الفرد من المياه العذبة نتيجة لتوجيه كميات كبيرة من المياه لقطاع الزراعة، بالإضافة الى عواقب غير متوقعة للنظم الأيكولوجية ومصايد الأسماك فقد يهاجر بعضها الى مواطن أكثر دفئا أو قد تموت في كثير من الأحيان، وكذلك التهديد بالانقراض للحيوانات القطبية، ولا يمكن أن نغفل عن الآثار الصحية التي تصيب العديد من المجتمعات نتيجة لتدهور النظام البيئي وانخفاض في توفر الماء والغذاء كانتشار الملاريا وحمى الضنك والأمراض

[1] يمكن الاطلاع على اتفاقية باريس لتغير المناخ من خلال الرابط
https://unfccc.int/sites/default/files/arabic_paris_agreement.pdf

المرتبطة بالجوع والأمراض المرتبطة بالماء كالإسهال والكوليرا وأمراض القلب والجهاز التنفسي (Benson, 2008).

إن تغير المناخ وما يصحبه من تغيرات في الدورة الهيدرولوجية له آثار ملحوظة وبعيدة المدى على مستوى العالم، من خلال تأثيره على أنماط الطقس والتقلبات الموسمية التي تزيد من فرص حدوث الأعاصير وموجات الجفاف وارتفاع في مستويات البحر مؤثرة في ذلك على تراجع مستويات المحاصيل الزراعية وموارد المياه السطحية وهذا قد يؤدي الى الصراع بسبب التأثير على

سبل العيش القائمة على الموارد الطبيعية، وبالتالي يزيد من خطر الاضطرابات الاقتصادية والاجتماعية كالهجرة والفقر (the African Centre for Disaster Studies NWU, 2011).

مما سبق نستنتج أن الآثار السلبية لتغير المناخ على المجتمع تزيد من مخاطر الكوارث وأن هذه التأثيرات سوف تعمل على تقويض الأمن البشري على المدى الطويل وذلك في غياب التكيف الاستباقي لتغير المناخ وأخذه بعين الاعتبار عند تنفيذ إجراءات الحد من مخاطر الكوارث، وان التحدي يكمن ببناء جسر بين الجهود المبذولة في إدارة مخاطر الكوارث والجهود المبذولة لتعزيز التكيف مع تغير المناخ، حيث يتشارك كلاهما بالهدف الأساسي الذي يتمثل بتخفيف الضعف وتحقيق التنمية المستدامة (Disaster Risk Reduction, Climate, 2008).

هناك عدة حقائق نحتاج معرفتها بخصوص تغير المناخ نذكر منها حسب موقع (conservation international, 2019) ما يلي:

- تركيز ثاني أكسيد الكربون (CO_2) في غلافنا الجوي هو الأعلى منذ 3 ملايين سنة اعتبارا من عام 2018.
- عام 2016 هو الأحر والأكثر دفئا على الإطلاق منذ عام 2000.

- 11% من الانبعاثات لغازات الدفيئة التي يسببها البشر ناتجة عن إزالة الغابات مقارنة بالانبعاثات الناتجة عن السيارات والشاحنات.
- 11% من سكان العالم معرضون للآثار السلبية الناتجة عن تغير المناخ كالجفاف والفيضانات وموجات الحر والظواهر الجوية المتطرفة وارتفاع مستوى سطح البحر.
- 195 دولة وقعت على اتفاقية باريس لعام 2015 للحد من الاحترار العالمي والتكيف مع تغير المناخ.
- محاربة تغير المناخ مثل انهاء إزالة الغابات واستعادة الغابات المتدهورة يمكن أن تخلق 80 مليون فرصة عمل، وتخرج مليار شخص من الفقر، وتضيف 2.3 تريليون دولار من النمو الإنتاجي.

2.2.5 استراتيجيات الحد من مخاطر الكوارث

تؤكد الدول مرارا وتكرارا على أهمية وجود تشريع للحد من مخاطر الكوارث على المستوى الدولي، بحيث يتغير أسلوب مواجهة الكوارث الذي يتركز في التحرك بعد وقوع الكارثة إلى التحول نحو التركيز على تنفيذ أنشطة الحد من مخاطر الكوارث، من خلال وجود استراتيجيات للحد من مخاطر الكوارث وضرورة دمجها في تشريعات وسياسات الدول وذلك للتصدي لجميع الأبعاد الغير مباشرة والتي تسهم في زيادة تأثير الكارثة.

وتوالت هذه الاستراتيجيات التي كانت تضم العديد من الحكومات والتي أقرت ووقعت على الالتزام بها من اجل التخفيف من حجم الأضرار والخسائر البشرية التي تسببها الكوارث ونذكر منها:

أولا: استراتيجية يوكوهاما من أجل عالم أكثر أمنا (1994)[1]

اعتمدت هذه الاتفاقية من خلال المؤتمر العالمي الأول للحد من مخاطر الكوارث الذي عقد في يوكوهاما/ اليابان في الفترة من 23 يوليو إلى 27 أيار عام 1994، وفقا لقرار الجمعية العامة 188/48 المؤرخ 21 كانون الأول/ديسمبر 1993، ونتاجا للعقد الدولي للحد من مخاطر الكوارث (1990–2000)، وضم المؤتمر

[1] يمكن الاطلاع على اتفاقية يوكوهاما من خلال الرابط https://www.ifrc.org/Docs/idrl/I248EN.pdf

100 دولة من الدول الأعضاء بالأمم المتحدة ودول أخرى، بالاشتراك مع المنظمات غير الحكومية ومنظمات دولية وأوساط علمية وتجارية وصناعية بهدف التقليل من استمرار المعاناة البشرية وعرقلة التنمية التي تسببها الكوارث الطبيعية، وأهمية مشاركة المجتمع المحلي في الحد من مخاطر الكوارث، وتعتبر هذه الاستراتيجية الوثيقة الأولى التي توفر مبادئ توجيهية على المستوى الدولي للتحضير والوقاية من آثار الكوارث والتخفيف من حدتها، وقد ركزت هذه الاستراتيجية على آليات التكيف من اجل التعامل بشكل افضل مع آثار الكوارث والتعافي منها لتحقيق عملية انتعاش أسهل وأسرع (Arielle Tozier de la Poterie, 2015).

ثانيا: إطار عمل هيوجو (HFA) بناء قدرة الأمم والمجتمعات على مواجهة الكوارث (2005-2015)[1]

في عام 2005 وفي أعقاب حادثة تسونامي التي حدثت في المحيط الهندي وأثرت على ملايين الأشخاص تعهدت 168 دولة بتنفيذ الأهداف الاستراتيجية لإطار عمل هيوجو للفترة (2005-2015) وذلك خلال المؤتمر العالمي الثاني للحد من الكوارث في كوبي / اليابان الذي عقد بقرار من الجمعية العامة للأمم المتحدة سعيا لتحقيق بعض المقاصد التي أخفقت استراتيجية يوكوهاما تحقيقها. وتركز هذه الوثيقة بشكل اقوى على الاستعداد للمخاطر والوقاية بخلاف التركيز على الاستجابة والتعافي خلال العقود السابقة، وتهدف الى" الحد بشكل كبير من خسائر الكوارث بحلول عام 2015 من خلال بناء قدرة المجتمعات على مواجهة الكوارث (Arielle Tozier de la Poterie, 2015).

واستنادا الى نتائج استعراض استراتيجية يوكوهاما وتحديد الفجوات والتحديات اعتمد المؤتمر أولويات العمل الخمس التالية (UNISDR, 2005):

1. ضمان اعتبار الحد من مخاطر الكوارث أولوية وطنية ومحلية قائمة على قاعدة مؤسسية صلبة للتنفيذ.
2. تحديد مخاطر الكوارث وتقييمها ورصدها وتعزيز الإنذار المبكر.

[1] يمكن الاطلاع على وثيقة إطار عمل هيوجو من خلال الرابط
https://www.unisdr.org/files/1037_hyogoframeworkforactionenglish.pdf

3. الاستفادة من المعارف والابتكارات والتعليم لبناء ثقافة للسلامة والقدرة على مواجهة الكوارث على جميع المستويات.
4. الحد من عوامل الخطر الأساسية.
5. تعزيز التأهب للكوارث بغية التصدي لها بفاعلية على جميع المستويات.

ثالثا: إطار عمل سنداي للحد من مخاطر الكوارث (SFDRR) (2015-2030)[1]

بالرغم من أن اطار عمل هيوجو كان أداة هامة لرفع مستوى الوعي لدى عامة الناس والمؤسسات بشأن الحد من مخاطر الكوارث، وأن كثير من الدول أحرزت تقدما في الحد من مخاطر الكوارث على الصعيد المحلي والوطني والإقليمي والعالمي، إلا أنه من الملاحظ ان الكوارث والخسائر البشرية والاقتصادية لا زالت مستمرة وكبيرة خاصة في الدول الأكثر ضعفا وفقرا، بالإضافة الى تقويض الجهود الرامية نحو تحقيق التنمية المستدامة، وهذا ما جعل تجديد الالتزام بالحد من مخاطر الكوارث أمرا مهما من خلال اعتماد إطار عمل جديد بديلا لإطار عمل هيوجو، هذا الإطار(سنداي) كان نتيجة لمؤتمر الأمم المتحدة العالمي الثالث المعني بالحد من مخاطر الكوارث الذي حدث في مدينة سنداي/ اليابان والذي وقع عليه 185 دولة بهدف التركيز على التصدي للأسباب الكامنة للمخاطر، ومواصلة تعزيز الحوكمة الرشيدة، واتباع نهج وقائي يركز على أصحاب المصلحة بشكل أكبر، بالإضافة لتغطية قطاعات متعددة وشاملة نوعا ما عند مواجهة الأخطار، في محاولة لتفادي الثغرات البارزة في تطبيق اطار عمل هيوجو (UNISDR, 2015).

يركز هذا الإطار على ضرورة التحول من إدارة الكوارث إلى إدارة مخاطر الكوارث ويهدف الى منع نشوء مخاطر الكوارث والحد من المخاطر القائمة عن طريق تنفيذ تدابير متكاملة وشاملة اقتصادية وإنشائية وقانونية واجتماعية وصحية وثقافية وتعليمية وبيئية وتكنولوجية وسياسية ومؤسسية تحول دون التعرض

[1] يمكن الاطلاع على وثيقة إطار عمل سنداي من خلال الرابط
https://www.preventionweb.net/files/resolutions/N1516714.pdf

للأخطار والضعف في وجه الكوارث وتحد منهما، وتعزِّز الاستعداد للتصدي لها والتعافي منها، ومن ثم تعزِّز القدرة على مواجهتها (UNISDR, 2015).

مدة عمل هذا الإطار 15 عاما واشتمل على سبع غايات عالمية و4 أولويات للعمل، وفيما يلي الغايات ويليها أولويات العمل كما ذكرت في نص الوثيقة (UNISDR, 2015):

أ) الحد بدرجة كبيرة من الوفيات الناجمة عن الكوارث على الصعيد العالمي بحلول عام 2030، بهدف خفض متوسط الوفيات الناجمة عن الكوارث على مستوى العالم لكل 100000 فرد في العقد 2020 – 2030 مقارنة بالفترة 2005–2015

ب) الحد بدرجة كبيرة من عدد الأشخاص المتضررين على الصعيد العالمي بحلول عام 2030، بهدف خفض الرقم المتوسط على مستوى العالم لكل100000 فرد في العقد 2020 – 2030 مقارنة بالفترة 2005 – 2015.

- خفض الخسائر الاقتصادية الناجمة مباشرة عن الكوارث قياسا على الناتج المحلي الإجمالي العالمي بحلول عام 2030.
- الحد بدرجة كبيرة مما تلحقه الكوارث من أضرار بالبنية التحتية الحيوية وما تسببه من تعطيل للخدمات الأساسية، ومن بينها المرافق الصحية والتعليمية، بطرق منها تنمية قدرتها على الصمود في وجه الكوارث بحلول عام 2030.
- الزيادة بدرجة كبيرة في عدد البلدان التي لديها استراتيجيات وطنية ومحلية للحد من مخاطر الكوارث بحلول عام 2020.
- الزيادة بدرجة كبيرة في تعزيز التعاون الدولي مع البلدان النامية من خلال إيجاد الدعم الكافي والمستدام لتكملة أعمالها الوطنية المنجزة في سبيل تنفيذ هذا الإطار بحلول عام 2030.

- الزيادة بدرجة كبيرة فيما هو متوافر من نظم الإنذار المبكر بالأخطار المتعددة ومن المعلومات والتقييمات عن مخاطر الكوارث وفي إمكانية استفادة الناس بها بحلول عام2030.

أولويات العمل:

الأولوية 1: فهم مخاطر الكوارث.

الأولوية 2: تعزيز سبل إدارة مخاطر الكوارث من أجل تحسين التصدي لها.

الأولوية 3: الاستثمار في الحد من مخاطر الكوارث من أجل تعزيز القدرة على المجابهة.

الأولوية 4: تحسين مستوى الاستعداد من أجل التصدي للكوارث بفعالية، و "إعادة البناء على نحو أفضل" في مجال التعافي وإعادة التأهيل والإعمار.

2.2.6 الكوارث والتنمية المستدامة

تشكل التنمية أهمية كبيرة في الآونة الأخيرة على الصعيد الدولي، فقد لوحظ اهتمام دوليا في السعي نحو الحاجة الى تحقيق التنمية المستدامة للوصول الى مستقبل مستدام، وذلك بعد أن شهد خلال العقود الماضية بأن نموذج التنمية لا يحقق الاستدامة من خلال الازمات الخطيرة التي ارتبط بها نمط الحياة كفقدان التنوع البيئي، تقلص مساحات الغابات، تلوث الماء والهواء، ارتفاع درجة حرارة الأرض، استنزاف الموارد غير المتجددة، الفيضانات المدمرة (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وسلطة جودة البيئة، 2014).

وبلا شك ان هناك ارتباطا وثيقا ما بين الكوارث والتنمية وفي كلا الاتجاهين، فالكوارث تؤثر بشكل كبير على الدول الأقل نموا وفقرا وتدمر الجهود المبذولة لمبادرات التنمية في الدول المتطورة اقتصاديا، فقد تمحو سنوات من التطور في ساعات، وفي الاتجاه الآخر فإن مشاريع التنمية التي قام بها الإنسان والمجتمعات في مختلف النواحي الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية أدت الى احداث الكثير من التغيرات التي

صاحبها أضرارا بيئية، وفي الوقت نفسه لا نستطيع أن ننكر أن للكوارث أثرا إيجابيا على التنمية فقد تكون دافعا مباشرا للتطوير وتحسين الأداء فتصبح الكوارث فرصة وحافزا للتغيير والتنمية وذلك من خلال الدروس المستفادة واكتساب مهارات جديدة بعد حصول أي كارثة وبالتالي إعادة بناء المجتمع وإعادة تأسيس البنى التحتية وبناء المساكن بالطريقة التي تقلل من التعرض للكوارث ولآثارها السلبية، وبشكل أفضل بكثير من ذي قبل (Modh, 2010).

2.2.7 خلفية تاريخية للعلاقة ما بين التنمية والتنمية المستدامة بالحد من مخاطر الكوارث

ركزت جهود التنمية تاريخيا على الكفاءة الاقتصادية وزيادة مصادر الإنتاج لتنحصر التنمية في الدول المتقدمة اقتصادية وتبقى الدول النامية والأعداد الكبيرة والمتزايدة من الفقراء فيها متأخرة نسبيا، ومن ثم بدأ التوجه نحو تحسين الدخل لهذه الفئات ليصبح نموذج التنمية أكثر عدلا وتصبح الكفاءة والإنصاف هدفين توأمين للتنمية، وفيما بعد أصبحت حماية البيئة هي الهدف الثالث المرجو لتحقيق التنمية المستدامة لتشمل التنمية المستدامة ثلاثة أبعاد رئيسية اقتصادية واجتماعية وبيئية (Modh, 2010).

وفيما بعد رأى العلماء ان التنمية السريعة قد يعقبها تدهور سريع فبدأوا بالتفكير في مفاهيم جديدة تحقق استمرارية التنمية، وقد طرحت فكرة أو مصطلح التنمية المستدامة لأول مرة في اللجنة العالمية للتنمية والبيئة المعروفة بلجنة برونتلاند عام 1978 التي عرفت التنمية المستدامة ب "التنمية التي تحقق احتياجات مجتمع الحاضر بدون إضعاف قدرة الأجيال القادمة علي تحقيق احتياجاتهم" ، وفي عام 1992 عقد مؤتمر الأمم المتحدة المعني بالبيئة والتنمية في ريو دي جانيرو– البرازيل ونتج عنها جدول أعمال القرن 21 والتي تهدف الى التوجه نحو التنمية المستدامة على مستوى الكرة الأرضية، وتستند خطة عمل أجندة القرن ال21 الى أن النمو الاقتصادي والعدالة الاجتماعية والحفاظ على البيئة هي من الدعائم الأساسية لبناء وتطور أي مجتمع، وقد تمخض عن هذه الأجندة اتفاقيتين هامتين، اتفاقية التصحر عام 1996 واتفاقية كيوتو حول تغير المناخ عام 1998، ولكن من الواضح أن الحد من مخاطر الكوارث كان غائبا في هذه الأجندة. وفي عام 2000

اتفقت الدول الأعضاء في منظمة الأمم المتحدة تحقيق الأهداف المنبثقة عن إعلان الألفية بحلول عام 2015 (Pelling, 2003).

ومن الجدير بالذكر أن اعلان الألفية يتضمن ثمانية أهداف و21 غاية و60مؤشرا لقياس التقدم المحرز لهذه الأهداف التي ذكرها موقع (United Nations, 2020) كالتالي:

1. القضاء على الفقر المدقع والجوع.
2. تحقيق تعميم التعليم الابتدائي.
3. تعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة.
4. تقليل وفيات الأطفال.
5. تحسين الصحة النفاسية.
6. مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والملاريا وغيرهما من الأمراض.
7. كفالة الاستدامة البيئية.
8. إقامة شراكة عالمية من أجل التنمية.

إن أهداف الألفية كانت صامتة نوعا ما بشأن الحد من مخاطر الكوارث، إلى أن قادت الأمم المتحدة عام 2015 من خلال مؤتمر قمة التنمية المستدامة المنعقد بمقرها في نيويورك برنامجا عالميا جديدا للتنمية المستدامة بعنوان" تحويل عالمنا :خطة التنمية المستدامة لعام 2030" لتحل محل الأهداف الإنمائية، وهذا البرنامج يحتوي على 17 هدفا و169 غاية وحوالي 230مؤشر تغطي الأبعاد الثلاثة للتنمية المستدامة، وامتاز هذا البرنامج بانه أشمل و أوسع نطاقا من اهداف الألفية، بالإضافة لوجود أربعة اهداف منها تتعلق بالحد من مخاطر الكوارث بشكل مباشر، الهدف 1-2-11-13(Juha I. Uitto, 2016)

أهداف التنمية المستدامة كما ذكرها موقع الأمم المتحدة (united nations, 2020):

1. القضاء على الفقر.
2. القضاء التام على الجوع.
3. الصحة الجيدة والرفاه.
4. التعليم الجيد.
5. المساواة بين الجنسين.
6. المياه النظيفة والنظافة الصحية.
7. طاقة نظيفة وبأسعار معقولة.
8. العمل اللائق ونمو الاقتصاد.
9. الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية.
10. الحد من أوجه عدم المساواة.
11. مدن ومجتمعات محلية مستدامة.
12. الاستهلاك والإنتاج المسؤولان.
13. العمل المناخي.
14. الحياة تحت الماء.
15. الحياة في البر.
16. السلام والعدل والمؤسسات القوية.
17. عقد الشراكات لتحقيق الأهداف.

ذكرنا سابقا أن التنمية المستدامة قائمة على ثلاثة أبعاد مهمة ومتداخلة وهي البعد البيئي والبعد الاقتصادي والبعد الاجتماعي، وللحديث بوضوح أكبر حول هذه الأبعاد نستند لتعريفها حسب تقرير (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وسلطة جودة البيئة، 2014):

1. البعد البيئي، وهو العمود الفقري للتنمية المستدامة ويتعلق هذه البعد بالاهتمام بإدارة المصادر الطبيعية والموارد البيئية وعدم استنزافها او الاضرار بها، ومنها الماء والهواء والزراعة والموارد البحرية والتنوع البيولوجي.

2. البعد الاجتماعي، وهذا البعد يتعلق بحق الانسان بالعيش في بيئة نظيفة وسليمة وحقه من الثروات الطبيعية والخدمات البيئية والاجتماعية ورفع مستوى معيشته بشكل عادل ومنصف ودون الاضرار او التقليل من حق الأجيال القادمة، كحقه في العمل والصحة والتعليم والأمن.

3. البعد الاقتصادي، وهي فيما يتعلق بالإجراءات التي يتخذها صناع السياسة في تعزيز مستوى المعيشة والصحة كإيجاد حلول لمشكلة البطالة وتعزيز القوى العاملة وحركة الاستيراد والتصدير، والشراكة العالمية وإدارة الإنتاج والاستهلاك في إطار النفع العام ودون الافراط والخروج عن المألوف الذي يشكل عائقا امام الاستدامة.

وخلاصة الحديث ان التركيز على أحد أبعاد التنمية المستدامة دون الآخر غير صحيح وانما يجب ان يتم في إطار تكاملي وشامل لجميع الأبعاد حتى نتمكن من تحقيق التنمية المستدامة، فقضايا الفقر والموارد الطبيعية المستنزفة وانتشار الأمراض ونقص الخدمات وأنماط الاستهلاك والإنتاج هي قضايا وثيقة الارتباط ولا يمكن بحث أيا منها على انفراد (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وسلطة جودة البيئة، 2014).

ولا شك أن للكوارث تأثير على هذه الأبعاد وعلى التنمية من خلال تدمير الأصول المادية من مباني ونقل ومرافق عامة، والتأثير على مخزون رأس المال، وفقدان الإنتاج وتقديم الخدمات بسبب التعطل، زيادة تكلفة

السلع والخدمات، وزيادة الإنفاق المالي وانخفاض الاحتياطات النقدية، وزيادة عبء الديون على الدولة، وفقدان النمو الاقتصادي والتأخير في برامج التنمية أو الغاء برامج، وتحويل في الموارد البشرية الى نشاطات التعافي، وتحويل الاحتياجات طويلة المدى الى احتياجات قصيرة المدى والتأثير السلبي على التوجهات نحو الاستثمار الذي يشكل خوف أو حذر لدى المستثمرين في نشاطات ريادة الأعمال، بالإضافة للتكاليف الغير مباشرة بمجرد تعطل الأعمال المحلية وفقدان الوظائف والدخل (Modh, 2010).

وبهذا يصبح الحد من مخاطر الكوارث أمر أساسي لنجاح التنمية المستدامة وتحقيق أهدافها، ولا بد من الإشارة الى ان الاتفاقيات المتعلقة بالحد من مخاطر الكوارث والتنمية المستدامة وتغير المناخ مثل اطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث واتفاقية باريس بشأن تغير المناخ واهداف التنمية المستدامة وان كانت تختلف في الهيكل والسياق وآليات التنفيذ الا ان جميعها تتشابه من حيث الاطار الزمني (2015–2030) ومن حيث الهدف الأسمى وهو الحفاظ على حياة الانسان دون الاضرار بالأجيال المستقبلية (Kelman, 2017) .

ولكن حاليا وبالرغم من ان هناك اجماع على تعميم الحد من مخاطر الكوارث في كافة عمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والإقليمية الا أنه لا زالت عملية الربط بين ال DRR والتنمية عملية صعبة، فالتطور الحالي يزيد من آثار الكوارث ومن عواقب تغير المناخ (Rose, Debling, Safaie, & Houdijk, 2020).

ونستنتج مما سبق أن إطار سنداي بما يحتويه من إجراءات واولويات عمل يدعم تحقيق الأهداف العالمية للتنمية المستدامة، وهذا ما سيدعو الدول للتحول، وإجراء تغييرات عميقة في الأنظمة والخطط والسياسات الوطنية، والعمل بشكل تعاوني مع الحكومات المحلية وتكثيف الجهود لمقاومة الضغوط والتحديات التي تواجهها البلدان على المستوى المحلي، من خلال إعداد الخطط الاستراتيجية التنموية التي تتكامل مع الحد من مخاطر الكوارث، وبالتالي النهوض بأهداف التنمية المستدامة.

2.3 بناء الاستراتيجيات المحلية وفقا لإطار سنداي من خلال قياس بطاقة أداء قدرة المدينة على الصمود

2.3.1 تمهيد

تظهر القضايا المتعلقة بالآثار السلبية للكوارث من فقدان للأرواح وتدمير للمنازل والطرق والبنى التحتية بالإضافة للخسائر الاقتصادية بشكل بارز في البيئات الحضرية التي يتركز بها السكان والأنشطة الاقتصادية والتفاعلات الاجتماعية والثقافية، الأمر الذي يجعلها أكثر عرضة لمواجهة العديد من التحديات كالنمو السكاني السريع والفقر والانتشار العشوائي والخدمات الأساسية والأمن الغذائي والصحة والتعليم والتدهور البيئي والمخاطر المتعلقة بتغير المناخ، مما يجعلها أكثر قابلية للتضرر من جراء الأخطار الطبيعية، ولا تزال العديد من هذه المدن غير قادرة على الحد من مخاطر الكوارث بالشكل المرضي، ولهذا تم إيلاء اهتمام متزايد الى مفاهيم المرونة الحضرية للوصول الى مجتمعات تتسم بقدرتها المستدامة على مجابهة الكوارث، وهذا ما سعى اليه مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث عند اطلاق حملة "جعل المدن مرنة: مدينتي تستعد" (Bealt, 2017).

2.3.2 خلفية تاريخية

دعت الاستراتيجية الدولية للحد من مخاطر الكوارث لحملة " تمكين المدن من مجابهة الكوارث" في عام 2010–2011 بهدف الوصول الى مجتمعات حضرية مستدامة وقادرة على مجابهة الكوارث، وهذه الحملة موجهة لرؤساء البلديات والحكومات المحلية بمشاركة المواطنين والمخططين والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص لدعم أكبر عدد من المدن لتصبح قادرة على المجابهة قدر الإمكان، وتقترح هذه الحملة قائمة مرجعية تضم عشرة عناصر رئيسية مشتقة من الأولويات الخمسة لإطار عمل هيوجو 2005–2015 وذلك لدعم

تنفيذ الإطار على المستوى المحلي، ويمثل النجاح في انجاز هذه العناصر العشرة[1] او جزء منها مرونة المدن تجاه مجابهة الكوارث (UNDRR, 2012).

وفي عام 2013 أطلقت مؤسسة روكفلر الرائدة في السياسة الحضرية منذ عام 1950 حملة ال 100 مدينة منيعة(100RC) وذلك لتحفيز المرونة الحضرية عالميا لمواجهة التحديات الاجتماعية والمادية والاقتصادية، من خلال وجود شبكة عالمية من المدن التي تتعرض لمجموعة من الضغوط والأزمات المشتركة كالفيضانات والزلازل والحرارة الشديدة وتعطل البنية التحتية ونقص الإسكان وغيرها، وكان هدف الحملة الأساسي تغيير الطريقة التي تخطط بها مدن العالم وتحسين قدرتها على التكيف والازدهار والحد من عوامل الضعف في المدينة (Rockefeller Foundation, 2019).

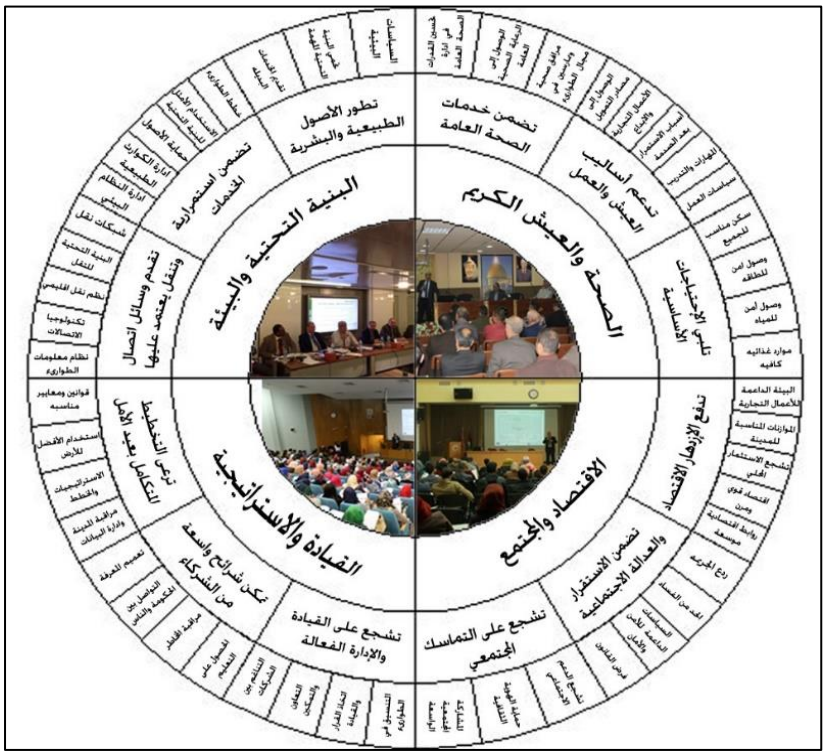
وحتى يصبح هدف الحملة قابل للتطبيق تم تطوير مؤشر مرونة للمدينة (The City Resilience Index, CRI) كأداة تحليلية من قبل فريق التطوير الدولي (ARUP's) بتكليف من قبل مؤسسة روكفلر، ويتميز هذا المؤشر بأربع فئات أو أبعاد في حلقة خارجية[2] واثني عشر هدفا في الحلقة الثانية لدعم الأبعاد الأربعة نحو تحقيق المرونة واثنان وخمسون مؤشرا للصفات السبع لأنظمة المرونة في الحلقة الداخلية كما هو موضح في الشكل التالي (Spaans, 2016):

[1] يمكن الاطلاع على النقاط العشرة من خلال الرابط foreword.pdf.https://www.preventionweb.net/files/26462_1

[2] يطلق عليها محركات أو مقومات المدن المنيعة.

شكل 5

مقومات المدن المنيعة CRI



المصدر (وثائق ورشات عمل مشروع تقييم مدينة رام الله كمدينة قادرة على الصمود– مؤسسة روكفلر)

وفي عام 2016 بدأت المرحلة الثانية والتي أطلق عليها حملة "جعل المدن مرنة – مدينتي تستعد" وذلك بعد مؤتمر الأمم المتحدة العالمي الثالث للحد من مخاطر الكوارث، وتم تحديث وتطوير الأساسيات العشر بعناية لتتناسب مع اطار عمل سنداي وبهدف ان تكون قابلة للتنفيذ,، وقد أجريت اختبارات تجريبية ل20مدينة ومن ثم تم تعديل الأساسيات بناء على الملاحظات، وتغطي هذه الأساسيات ثلاث فئات رئيسية الحوكمة والقدرة المالية، والتخطيط ولاستعداد للكوارث، والاستجابة للكوارث والتعافي فيما بعدها (Prof. Dilanthi Amaratunga, 2019)، واستنادا لهذه الأساسيات تم تطوير بطاقة الأداء الأولية والمفصلة من قبل UNISDR لقياس القدرة على مواجهة الكوارث، وتم اطلاق هذه البطاقة من خلال المنصة العالمية للحد من مخاطر الكوارث في عام 2017. تقدم هذه البطاقة مستويين من التقييم: أولي أو مبدئي يحتوي على 47 مؤشرا بمقياس من 0–3 درجة، ومستوى تفصيلي يحتوي على 117 مؤشرا بمقياس من 0–5 درجة

وجميع المؤشرات تندرج تحت الأساسيات العشر (Prof. Dilanthi Amaratunga D. P., 2019) وتعتبر بطاقة القياس الأداة السائدة حاليا في حملة جعل المدن مرنة لتحل محل الإصدارات السابقة، وتعكس نتائجها مدى التقدم المحرز نحو تحقيق أهداف اطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث على المستوى المحلي وفي نفس الوقت الهدف رقم 11 من أهداف التنمية المستدامة SDG's "جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة وآمنة ومرنة ومستدامة"، بالإضافة لتطوير الاستراتيجية المحلية للحد من مخاطر الكوارث للمدينة (Twigg, 2019).

وانتهت حملة جعل المدن قادرة على مجابهة الكوارث التي انطلقت عام 2010 في نهاية 2020, لتبدأ حملة جديدة MCR2030 بقيادة مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث UNDRR، وقد حققت المدن المشاركة في الحملة السابقة والتي تجاوز عددها ال 4360 مدينة تقدما في الحد من مخاطر الكوارث مقارنة بالدول التي لم تشارك بالحملة.

وتهدف هذه الحملة إلى الخروج من حيز التخطيط والوعي بالحد من مخاطر الكوارث، إلى نطاق التنفيذ للخطط التنموية الاستراتيجية التي تأخذ بعين الاعتبار إجراءات الحد من مخاطر الكوارث.

وتستخدم هذه الحملة مسارا لتوجيه المدن نحو القدرة على مجابهة الكوارث يشتمل على ثلاث مراحل (UNDRR, 2022):

1. مدن المرحلة (A): وهي المدن والحكومات المحلية الملتزمة بفهم الحد من المخاطر والقدرة على الصمود.
2. مدن المرحلة (B): وهي المدن والحكومات المحلية الملتزمة بتطوير استراتيجية الحد من مخاطر الكوارث.

3. مدن المرحلة (C): وهي المدن الملتزمة بتنفيذ إجراءات الحد من مخاطر الكوارث وتعزيز الصمود وتعميم الحد من مخاطر الكوارث.

وتساعد هذه الحملة المدن في معرفة أين هم وبأي مرحلة من رحلة القدرة على مجابهة الكوارث، وما يجب القيام به لتقليل المخاطر

2.3.3 بناء الاستراتيجيات المحلية

إن نقطة الانطلاق للحد من مخاطر الكوارث بالتزامن مع المرونة الحضرية هو المدينة او الحكومة المحلية، وذلك لعدة أسباب منها أن الحد من مخاطر الكوارث بحاجة الى هياكل تنظيمية ومؤسسية، وأن الحكومة المحلية هي من يقع على عاتقها سلامة مواطنيها والمجتمع من أي مخاطر والعمل على توفير حياة أفضل للمواطنين، وفي نفس الوقت هي المسؤولة عن تعزيز التنمية المحلية وبالتالي فإن الحكومة هي من يجب عليه أن يتصدر محاولة الربط بين ال DRR والتنمية وذلك من خلال دمج نهج الحد من مخاطر الكوارث ضمن خطط التنمية المحلية (بما في ذلك الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والإقليمية وتطوير البنى التحتية) من خلال اجماع دولي بهدف تحقيق التنمية المستدامة، بالإضافة لما دعا اليه اطار سنداي في أحد غاياته العالمية وتحديدا الغاية "ه" المتعلقة بزيادة عدد البلدان التي لديها استراتيجيات وطنية ومحلية للحد من مخاطر الكوارث بحلول عام 2020، ومن الناحية الأخرى فإن معظم المخاطر تتركز في المناطق الحضرية حيث تركيز الناس والأصول المادية والأنشطة الاقتصادية فالمدن عادة ما توصف بأنها سبب المخاطر (a cause of risk) وفي نفس الوقت المتعرضة للمخاطر (affected by risk)، و في الوضع المثالي بإمكان هذه البيئات أن تكون آمنة اذا مارسنا فيها إجراءات الحد من مخاطر الكوارث من إسكان جيد وبنية تحتية مناسبة ومجتمع قوي وتأهيل جيد للاستجابة للطوارئ والتعافي بعد أي أزمة أو كارثة في ظل ممارسات التنمية الحضرية ودمج هذه الإجراءات بالخطة التنموية للمدينة، ولكن قد يكون الواقع عكس ذلك تماما

فالكثير من الحكومات المحلية غير قادرة على توجيه التطور الاقتصادي والتنمية الحضرية بطريقة تقلل من التعرض للمخاطر (Rose, Debling, Safaie, & Houdijk, 2020).

2.3.4 كيفية بناء الاستراتيجية المحلية (الخطة التنموية)

إن نقطة البداية لأي نهج عمل هو وجود استراتيجية معينة محددة الأهداف تسعى الحكومات المحلية لتحقيق أهدافها ومبادئها التوجيهية فهي طريق الوصول لمستقبل أفضل وهي أداة التخطيط المساعدة للحكومات المحلية أو المجالس البلدية لاتخاذ القرارات الصائبة في ظل التحديات والاحتياجات التي تواجه المدن حاليا.

وتهدف الحكومات المحلية لإعداد خطة تنموية طويلة الأجل تتناسب مع حجمها واحتياجاتها والموارد المتاحة، وفي العادة تكون الفترة الزمنية لهذه الخطة أربع سنوات تزامنا مع فترة الحكم للهيئة المحلية المنتخبة، وتقيم الخطة سنويا وبشكل دوري لإجراء أي تعديلات بسبب تغير الظروف او أي سبب آخر، وتطرق الخطة لأربع مجالات رئيسية يتفرع منها العديد من الخدمات وهي (وزارة الحكم المحلي، 2017):-

1. مجال البيئة والبنى التحتية: الخدمات البلدية والبنى التحتية (الطاقة والاتصالات، الطرق والمواصلات، والصحة العامة والبيئة، والمياه والصرف الصحي وتصريف مياه الامطار، والنفايات).
2. مجال تنمية الاقتصاد المحلي: العمالة والتوظيف، والزراعة، والترفيه والسياحة، والتجارة والصناعة والخدمات المساندة.
3. مجال التنمية الاجتماعية: الخدمات الاجتماعية، والتعليم، والصحة، والحماية الاجتماعية والتمكين، والثقافة والتراث، والرياضة، والسكن.
4. مجال الإدارة والحكم الرشيد: التخطيط والتنظيم، والأمن وإدارة الكوارث، وإدارة وحوكمة المؤسسات وخاصة الهيئة المحلية.

وتشتمل الخطة الاستراتيجية المتعلقة في تنمية المدن على عدة مراحل هي (Cities Alliance, 2017):

المرحلة الأولى: التنظيم والتحليل وتشمل

- التعريف بالخطة التنموية للجمهور.
- تشكيل اللجنة الخاصة او فريق العمل الذي يقوم بمتابعة عملية التخطيط من جمع البيانات حتى مرحلة التنفيذ.
- تحديد الشركاء من أصحاب المصلحة بمختلف المؤسسات وتحديد المسؤوليات.
- صياغة تقرير بحالة المدينة يشمل كل المعلومات الضرورية والأساسية عن المدينة.
- عمل تحليل استراتيجي للمدينة لمعرفة الفرص والتحديات ومن ثم صياغة الأولويات بشكل جماعي وتوافقي.

المرحلة الثانية: صياغة الرؤية والأهداف الاستراتيجية

في هذه المرحلة يتم صياغة الرؤية التي تعبر عن الأهداف والأولويات المصاغة للوصول لأقصى درجة ممكنة لتنمية المدينة وتوافق للآراء بشأن الموضوعات الرئيسية، وصياغة الأهداف الاستراتيجية.

المرحلة الثالثة: تحديد البرامج والمشاريع

وتشمل هذه المرحلة تحديد الأولويات، وتحديد المشاريع المبنية على الأولويات في سبيل تحقيق رؤية المدينة في حال تم تنفيذها، والترويج للاستراتيجية

المرحلة الرابعة: التنفيذ والمراقبة

إن ثمرة الجهود المبذولة في اعداد الخطة التنموية لن تتحقق الا من خلال تنفيذها، وتشمل هذه المرحلة تنفيذ خطة العمل بالتوازي مع عملية المراقبة المستمرة.

والجديد في الخطط التنموية وما له علاقة بهذا البحث هو محاولة دمج إجراءات الحد من مخاطر الكوارث بالخطة التنموية للمدينة اعترافا بأهمية هذا المجال وما له من تأثير على عرقلة عملية التنمية للمدن وإفشال الجهود المبذولة في سياسات التخطيط المحلية.

إن التأكيد على العلاقة التكاملية ما بين إطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث واهداف التنمية المستدامة والاتفاقيات المتعلقة بشأن تغير المناخ تستطيع أن تقدم استراتيجية متماسكة وخطة عمل تواجه مخاطر الكوارث وتتماشى مع اهداف التنمية المستدامة (Mitchell, et al., 2014)

2.3.5 بطاقة قياس قدرة المدن على الصمود (Score card) تعريف وكيفية الاستخدام

ذكرنا سابقا أن بطاقة الأداء تم تصميمها بناء على الأساسيات العشر لتمكين المدن من الصمود والمشتقة من أولويات إطار عمل هيوجو، وانه تم تحديثها لدعم تنفيذ إطار عمل سنداي (2015–2030) لتصبح كالتالي (UNISDR, 2017):

1. الإعداد/التنظيم من أجل القدرة على الصمود.
2. تحديد سيناريوهات المخاطر الحالية والمستقبلية وفهمها واستخدامها.
3. تعزيز القدرة المالية من أجل القدرة على الصمود.
4. تطبيق تصاميم وتنمية حضرية قادرة على الصمود.
5. حماية الحواجز الطبيعة لتعزيز المهام الوقائية للنظم البيئية الطبيعية.
6. تعزيز القدرات المؤسسية من اجل القدرة على الصمود.
7. فهم وتعزيز القدرات المجتمعية على الصمود.
8. زيادة قدرة البنية التحتية على الصمود.
9. ضمان الاستعداد والاستجابة الفعالة للكوارث.
10. الإسراع في عملية التعافي وإعادة البناء بشكل أفضل.

ان هذه الأساسيات تغطي العديد من القضايا التي تساهم في تعزيز الصمود للمدن، وتشمل ثلاث محاور رئيسية هي الحوكمة والقدرة المالية (الأساسيات من 1–3)، والتخطيط والتأهب للكوارث (الأساسيات من 4–8)، والاستجابة للكوارث والتعافي فيما بعدها (الأساسيات من 9–10)، كما ويشمل نطاق بطاقة الأداء الصدمات الحادة سواء الطبيعية او التي من صنع الإنسان كالفيضانات والأعاصير والزلازل والحرائق، والضغوط المزمنة التي تحدث على فترات طويلة مثل إزالة الغابات والتشرد والبطالة وغيرها (UNISDR, 2017).

يكمن الهدف الأساسي من بطاقة القياس رصد التقدم المحرز في تنفيذ إطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث على المستوى المحلي وتقييم القدرة على الصمود لمواجهة الكوارث وتحديد الثغرات، بالإضافة لدعم الحكومات في تطوير الاستراتيجية المحلية للمدن، ومع ذلك هناك العديد من الفوائد غير المباشرة عند استخدام هذه البطاقة مثل (UNISDR, 2017):

1. إرساء قياس أساسي للمستوى الحالي للقدرة على الصمود.
2. رفع التوعية وفهم تحديات القدرة على الصمود.
3. تمكين الحوار وتوافق الآراء بين أصحاب المصلحة الرئيسين في المدينة الذين قد لا يتعاونون بانتظام خلاف ذلك.
4. تمكين مناقشة أولويات الاستثمار والعمل بناء على الفهم المشترك للوضع الحالي.
5. تؤدي في النهابة إلى خطط للعمل ومشروعات قابلة للتنفيذ ستعمل على زيادة قدرة المدينة على الصمود مع الوقت.

وتمتلك السلطات الحكومية زمام المبادرة في عملية التقييم، وفقا لبطاقة القياس، وذلك لما تملكه من قدرات تنظيمية، ولكن هناك العديد من المساهمين الذين يلعبون دورا مهما في تحسين القدرة على الصمود للمدينة كالقطاع الخاصة والمؤسسات الأكاديمية والمخططين والمنظمات غير الحكومية وافراد المجتمع، وتعمل

بطاقة القياس بناء على تحديد سيناريوهات المخاطر "الأكثر احتمالا" و" الأكثر خطورة" للمدينة وحسب المناسب لكل مدينة، ويكون التقييم على مستويين أولي يحتاج لأيام محدودة، ومن خلال ورشة عمل لأصحاب المصلحة المتعددين للإجابة على 47 مؤشر/ لكل منها 0-3 نقاط، ومستوى تفصيلي قد يستغرق من 1-4 أشهر يمثل خطة عمل مفصلة لقدرة المدينة على الصمود ويتضمن 117 مؤشر/ لكل منها 0-5 نقاط (UNISDR, 2017).

2.3.6 الدراسات السابقة

تهدف الدراسات السابقة الى استعراض تجارب الباحثين فيما يتعلق بإجراءات الحد من مخاطر الكوارث ورصد التطور في تنفيذ إطار سنداي من خلال استخدام بطاقة مؤشر الأداء.

وتناولت بعض الدراسات خطط لقدرة المدن على الصمود على الصعيد المحلي والعربي والأجنبي، بالإضافة لبعض الدراسات التي تناولت إجراءات الحد من مخاطر الكوارث بهدف انتهاج برنامج وقائي للدول يحد أو يخفف من آثار تعرضها للكوارث.

1- دراسة د. جلال الدبيك، مستشار مشروع ال UNISDR (2016) ، بعنوان "خطة عمل قدرة مدينة العقبة على الصمود" (AQABA RESILIENCE ACTION PLAN)

تعتبر مدينة العقبة من اهم المدن الأردنية كونها المدينة الساحلية الوحيدة ومركز الاستيراد والتصدير بالإضافة لوجهتها السياحية ونشاطها الاقتصادي، وتتعرض مدينة العقبة للعديد من المخاطر كالزلازل والسيول والعواصف الرملية واختلاف درجات الحرارة والمخاطر الصناعية، ونذكر منها زلزال 1995 بقوة 6.2 الذي أدى الى مقتل 11 شخصا واصابة 47 آخرين إضافة للأضرار والخسائر التي أصابت الأبنية والفنادق على طول الشاطئ، ومؤخرا فيضان عام 2006 الذي أدى الى مقتل 6 أشخاص وإلحاق أضرار كبيرة في انابيب وآبار المياه ومطار العقبة.

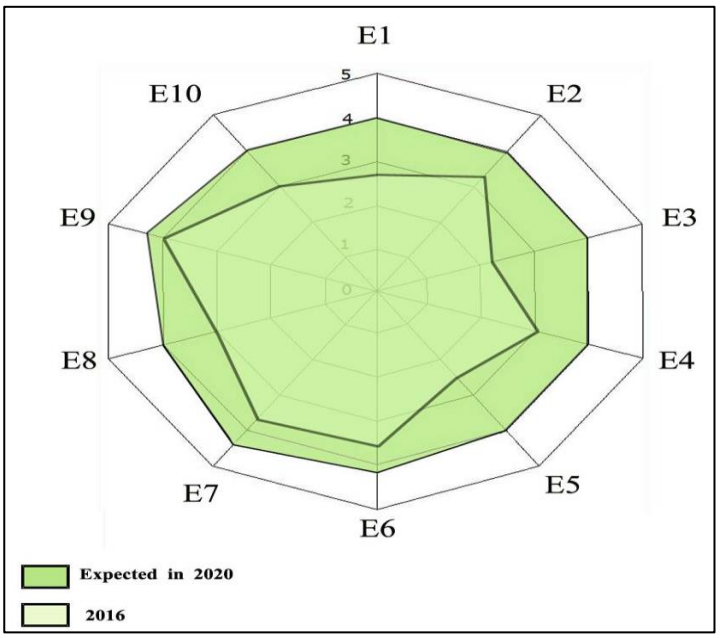
اتخذت مدينة العقبة قرارًا بتكييف استراتيجيتها وفقًا لإطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث وأساسياته العشر الجديدة بهدف:

1. اجراء تقييم واقعي لاحتياجات المدينة الحالية والمستقبلية ومقارنة ذلك مع مستوى قدراتهم.
2. اشراك أصحاب المصلحة المتعددين في تحديد الأهداف والاستراتيجيات المطلوبة.
3. دمج الحد من مخاطر الكوارث في إجراءات التخطيط وتمكين المدينة من القدرة على مواجهة الكوارث.

وتم استخدام بطاقة التقييم الأولية في تحديد الثغرات والإجراءات المنوي اتخاذها لتحقيق الأهداف المذكورة أعلاه، وتظهر نتيجة التقييم بالشكل العنكبوتي التالي:

شكل 6

نتيجة تقييم بطاقة الأداء (التقييم الأولي) لخطة عمل مدينة العقبة.



المصدر (دراسة د. جلال الدبيك، خطة عمل قدرة مدينة العقبة على الصمود)

ومن خلال الشكل أعلاه يتضح ان النتائج المرجوة كانت تهدف للوصل الى الدرجة 4 في عام 2020 للمؤشرات الفرعية التي يقل تقييمها عن رقم 4، مع التطلع الى الوصول الى درجة اعلى للمؤشرات الفرعية التي كان تقييمها 4 أو قريبة منها.

وبعد عملية التحليل وتجميع الإجراءات للمؤشرات الفرعية المختلفة تم اقتراح تنفيذ المشاريع التالي ذكرها ضمن الفترة الزمنية 2016-2020:

1. (P01) توعية الجمهور والتعليم وتبادل الدروس المستفادة.
2. (P02) تطوير منصة بيانات مرنة وتحديد وتنفيذ استراتيجية القدرة على الصمود للمدينة.
3. (P03) دمج الحد من مخاطر الكوارث في ميزانية الحكومة المحلية وجمع الأموال وتخصيصها لمشاريع استراتيجية قدرة المدينة على الصمود.
4. (P04) تقييم المخاطر وتحليلها واختبار السيناريوهات كأداة لمحاكاة الواقع.
5. (P05) إنشاء شبكة استشعار ذكية.

2- دراسة د.جلال الدبيك، مستشار مشروع ال UNISDR (2018) ، بعنوان "خطة عمل الحد من مخاطر الكوارث والقدرة على الصمود لمدينة نابلس، تنفيذ اطار سنداي 2015-2030" NABLUS (RESILIENCE ACTION PLAN)

تعتبر مدينة نابلس من المدن التاريخية القديمة والمشهورة، والتي تعرضت للعديد من الاخطار الطبيعية كالزلازل والفيضانات والانزلاقات الأرضية والعواصف الهوائية والثلجية.

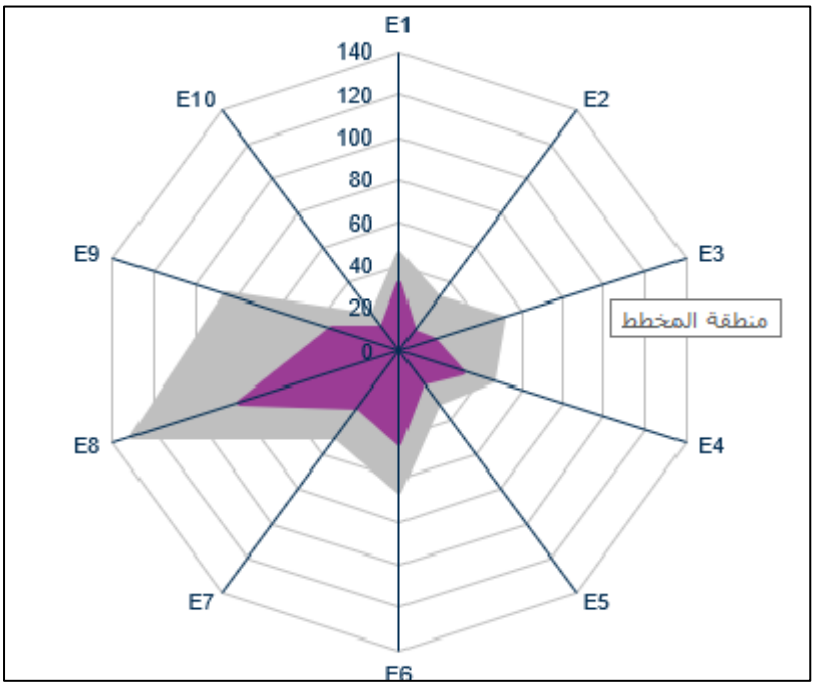
مدينة نابلس هي واحدة من أربع مدن عربية وعشرين مدينة حول العالم والتي تم اختيارها من قبل مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث UNISDR في مبادرة بعنوان "جعل المدن مستدامة وقادرة على الصمود: تنفيذ إطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث 2015-2030 على المستوى المحلي"، بهدف بناء مدن أكثر استدامة وقدرة على مجابهة الكوارث، وحيث ستدعم المبادرة اعتماد خطط عمل المرونة المحلية

الذي يعتبر أمرًا أساسيًا لتحقيق زيادة كبيرة في عدد البلدان التي لديها استراتيجيات وطنية ومحلية للحد من مخاطر الكوارث بحلول عام 2020 على النحو المطلوب في إطار سنداي ، المخطط العالمي للحد من خسائر الكوارث. كذلك يعد أمرا أساسيا لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

تولت مدينة نابلس زمام هذه المبادرة وانطلقت ورشة العمل بتاريخ 2018/8/1 بحضور ممثلون من مختلف المؤسسات الحكومية والغير حكومية والوزارات بالإضافة لبلدية نابلس وممثلون من القطاع الخاص وبعض الشركات الهندسية وأساتذة جامعات، وتم استخدام بطاقة التقييم التفصيلية في تحديد الثغرات والإجراءات، والشكل أدناه يوضح النتائج النهائية للتقييم.

شكل 7

التقييم النهائي لبطاقة مؤشر الأداء التفصيلية لمدينة نابلس



المصدر (خطة قدرة مدينة نابلس على الصمود 2018)

وبعد عملية التحليل وتجميع الإجراءات للمؤشرات الفرعية المختلفة تم اقتراح المشاريع التالية:

1. (P01) وضع وتطوير القوانين المتعلقة بالحد من مخاطر الكوارث.
2. (P02) تطوير خرائط المخاطر، وإنشاء قاعدة بيانات لخسائر الكوارث مرتبطة بمواقع الويب.
3. (P03) ميزانية للقدرة على الصمود (موارد مالية).
4. (P04) تعزيز القدرة على الصمود في مواجهة الكوارث.
5. (P05) تطوير البينة التحتية لتعزيز القدرة على الصمود.
6. (P06) أنظمة إنذار مبكر.

3- دراسة Sandro Batista مستشار مشروع ال UNISDR (2015) ، بعنوان "خطة عمل الحد من مخاطر الكوارث والقدرة على الصمود لمدينة لشبونة عاصمة البرتغال2020-2016"

(LISBON'S RESILIENCE ACTION PLAN)

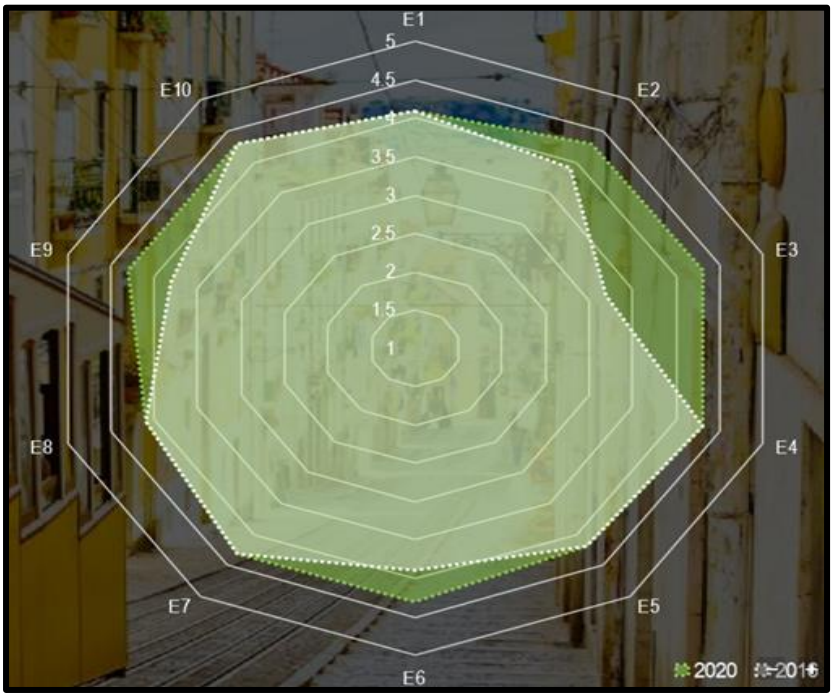
تبلغ مساحة مدينة لشبونة 84.97 كيلومتر مربع، وتتعرض للعديد من الصدمات الحادة التي تتمثل بالزلازل والفيضانات والعواصف وارتفاع منسوب سطح البحر والتغيرات المناخية، بالإضافة للضغوط المزمنة كشيخوخة السكان وشيخوخة المباني وقدم البنية التحتية ومشاكل التماسك الاجتماعي.

انطلقت ورشة العمل المتعلقة بتقييم قدرة المدينة على الصمود عام 2015 والتي ضمت العديد من صناع القرار في العديد من المؤسسات كالبلدية والاطفاء والشرطة والصحة والنيابة العامة ومنظمات غير حكومية والمدارس والجامعات ...، وتم استخدام بطاقة الأداء الأولية المصممة بناء على الأساسيات العشر لإطار سنداي والاجابة من قبل الحضور على جميع المؤشرات الأساسية والفرعية، ومن ثم حددت الثغرات التي تم تجميعها لاتخاذ إجراءات تتمثل بتنفيذ مشاريع خلال وقت زمني بهدف رفع مستوى أداء المدينة وقدرتها على الصمود امام الكوارث.

يتضح من خلال الشكل التالي النتائج والمؤشرات الفرعية للأساسيات العشر والتي تحتاج اتخاذ إجراءات محددة خلال فترة زمنية بهدف رفع مستوى المدينة والتقليل من حجم الثغرات بشأن قدرة المدينة على الصمود.

شكل 8

نتيجة تقييم بطاقة الأداء (التقييم الأولي) لخطة عمل مدينة لشبونة.



المصدر (خطة قدرة مدينة لشبونة على الصمود2015)

ونظرا لوجود العديد من الإجراءات المتشابهة في بعض الأساسيات، تم تجميعها في مجموعات رئيسية تمثل احتياجات المدينة والتي تمثلت في ستة مشاريع أساسية مقترحة للتنفيذ خلال الفترة الزمنية 2020-2016:

1. (P01) التثقيف وتبادل الدروس المستفادة.
2. (P02) تحديد وتنفيذ استراتيجية لقدرة مدينة لشبونة على الصمود.
3. (P03) الحصول على تمويل وتخصيصه لمشاريع قدرة المدينة على الصمود المدينة.
4. (P04) إنشاء منصة لجمع البيانات والمحافظة عليها لخدمة العديد من المؤسسات.
5. (P05) إنشاء شبكة استشعار ذكية.

6. (P06) توسيع المنصة لجعل الاستجابة أكثر فاعلية وعلى ان تكون متاحة الكترونيا.

وفي الخلاصة اتضح ان هناك العديد من المجالات التي ينبغي تحسينها لتصبح مدينة لشبونة على المسار المثالي، وأكثر قدرة على الصمود امام الكوارث، وان هناك حاجة الى المزيد من المشاركة السياسية، والقرارات الجادة، واشراك المزيد من أصحاب المصلحة في كلا القطاعين الخاص والعام من أجل وقاية واستجابة أفضل للمدينة.

4- دراسة M.R.Z. Whitworth, A. Moore, M. Francis, S. Hubbard and S. Manandhar (2019) بعنوان "نيبال أكثر قدرة على مواجهة الكوارث" استخدام بطاقة القدرة على الصمود في كاثماندو، نيبال بعد زلزال غورخا2015 "

(Building a More Resilient Nepal–The Utilisation of the Resilience Scorecard for Kathmandu, Nepal following the Gorkha Earthquake of 2015)

هدفت هذه الدراسة لتحديد أولويات جهود التنمية وإعادة الإعمار لمدينة كاثماندو عاصمة نيبال بعد الزلزال الذي ضرب مدينة غورخا في نيبال عام 2015، وأسفر عن مقتل 8659 شخصا وأصاب أكثر من 21150شخصا، إضافة للأضرار والخسائر التي حدثت للمنازل والمدارس والمرافق الصحية بتكلفة تقديرية تبلغ 7 مليار دولار أمريكي، بالإضافة لتأثر البلاد بالرياح الموسمية الشديدة.

ركزت هذه الدراسة على ثلاث أساسيات من ضمن العشر أساسيات لبطاقة أداء القدرة على الصمود باستخدام (التقييم الأولي) المستوى الأول وهي الأساسية رقم 2(تحديد وفهم سيناريوهات المخاطر الحالية والمستقبلية) والأساسية رقم 4 (السعي نحو تطوير وتخطيط القدرة على المجابهة في المناطق الحضرية) والأساسية رقم8 (زيادة قدرة البنية التحتية على مجابهة الكوارث).

ومن خلال تطبيق الأساسيات كانت النتيجة كالتالي:

1. الأساسية (2): هناك فهم سليم لبعض المخاطر ولكن هناك حاجة لفهم المزيد منها، فبالرغم من وجود خرائط المخاطر الأساسية كخرائط مخاطر الفيضانات والزلازل، إلا انه يبدو ان هذه البيانات لم يتم مشاركتها بطريقة هادفة أو صحيحة.
2. الأساسية (4): هناك حاجة كبيرة لاتباع تصميم حضري له القدرة على مجابهة الكوارث وتخفيف الآثار المحتملة، وتخطيط سليم لاستخدام الأراضي بعد ان بدأت التنمية بالتعدي على المناطق الخطرة والمنحدرة المتعرضة للانهيارات الأرضية.
3. الأساسية (8): هناك حاجة كبيرة لضمان ان أنظمة البنية التحتية كالطرق وإمدادات الطاقة والمدارس يمكنها الاستجابة بفاعلية عند حدوث كارثة طبيعية.

وفي المحصلة حصلت كاثماندو على درجة منخفضة في التقييم الأولي لبعض من جوانب مؤشرات بطاقة الأداء بالرغم من وجود العديد من الأساسيات التي تساعد في تمكين المدينة من مجابهة الكوارث بما في ذلك فهم حجم وتواتر المخاطر الطبيعية واستخدام كود التصميم الزلزالي في نيبال من عام 1994.

5- دراسة Maurizio Tiepolo and Sarah Braccio (2020) بعنوان "تعميم الحد من مخاطر الكوارث لخطط التنمية على المستوى المحلي للمناطق الريفية الاستوائية في افريقيا"

(Mainstreaming Disaster Risk Reduction into Local Development Plans for Rural Tropical Africa: A Systematic Assessment) هدفت هذه الدراسة الى التأكد من تعميم الحد من مخاطر الكوارث في خطط التنمية المحلية للمناطق الريفية في افريقيا الاستوائية، وذلك للحد من الفقر وانعدام الأمن الغذائي والحد من تأثير تغير المناخ لهذه المناطق، وتم النظر في عشر خصائص للخطط: (1) الاتجاه المناخي (2) تحديد المخاطر (3) وجود تقييمات للمخاطر وقابلية التضرر (4) التوافق مع إطار عمل سنداي للحد من مخاطر الكوارث (5) الرؤية والاستراتيجيات والأهداف (6) إجراءات الحد من مخاطر

الكوارث(7) التماسك الداخلي (8) حجم الميزانية والأصل(9) تكامل المعرفة المحلية والعلمية(10) مشاركة الجمهور في إعداد الخطة.

كان عدد الخطط 194 خطة من بين 21 دولة، تم اعداد 107 من هذه الخطط بعد إطار عمل سنداي، بعد تحليل الخطط ظهرت النتائج التالية:

- الخطط لا تصنف المخاطر بناء على احتمالية حدوثها كما انها لا تحتوي على تحليلات مناخية ولا تحدد سيناريوهات المناخ.
- لا يوجد تقييمات للضعف والمخاطر
- أنظمة الإنذار المبكر نادرة أو غير مصممة بحيث تشمل السكان المعرضين للخطر.
- لا يتم تمويل الإجراءات المناخية المخطط لها من قبل البلديات بأكثر من 10٪ والباقي يتحمله المانحون أو لا يتم تمويله أصلا.
- الضعف المالي للإدارات المحلية الريفية إذ يقع تنفيذ الخطة إلى حد كبير على اكتاف المجتمعات والأفراد، مع العلم انه لا صوت لديهم في اغلب الحالات في عملية التخطيط.
- مشاركة الجمهور في اعداد الخطط نادرة، بالرغم من وجود هذه المصطلح في العديد من الخطط.
- لا يتم استخدام أنظمة المعلومات البسيطة من خلال الهواتف الذكية، باستثناء السنغال.
- يظل القطاع الأولي (الزراعي والرعوي) معرضًا لمخاطر المياه والمناخ.

أما فيما يتعلق بالتوصيات فكانت على النحو التالي:

1. تحسين تعميم الحد من مخاطر الكوارث في الخطط المستقبلية، ويجب ان تحدد الخطط المناطق والسكان المعرضين للمخاطر.
2. أن يصبح الوصول لخطط التنمية المحلية متوفر ومجانا على الانترنت في الدول التي لا تطبق هذه الممارسة.

3. على المانحين النظر في دعم خطط التنمية المحلية والخدمات المناخية وتطوير محطات الأرصاد الجوية وأنظمة الإنذار المبكر وتعزيز قدرة وحدات التخطيط المحلية وذلك من خلال المساعدات الإنمائية.

وخلصت الدراسة انه في حال تم تنفيذ هذه التوصيات سوف يتحسن الحد من مخاطر الكوارث على المستوى المحلي، مع توصية الباحثين لأي منظمة تدعم الحد من مخاطر الكوارث بان تأخذ بالتقييم المقترح لهذه الدراسة.

6- دراسة Natassia Goode, Paul Salmon, John Gallina, Lila Singh-Peterson (2016) بعنوان "تقييم لبطاقة أداء قدرة المجتمع على الصمود امام الكوارث Toolkit (TS) من قبل مجتمعات صغيرة عالية الخطورة لساحل الصن شاين"

(An evaluation of the Community Disaster Resilience Scorecard Toolkit by small, high-risk communities on the Sunshine Coast

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم خمس مجتمعات صغيرة لساحل الصن شاين الواقع جنوب شرق ولاية كوينزلاند شرق استراليا على المستوى المحلي باستخدام بطاقة قياس اداء قدرة المجتمع على الصمود في مواجهة الكوارث Toolkit (TS)، بالإضافة لتقييم بطاقة الأداء ومحتواها من اجل تطويرها وجعلها أكثر فاعلية، بناء على ملاحظات المشاركين في التقييم.

هذه البطاقة تعتمد على أربعة أسئلة أساسية بمجموع 22 مؤشر، لكل سؤال 4-6 مؤشرات يتم تقييمه باستخدام مقياس من خمس نقاط، وهذه هي الأسئلة:

1. ما مدى ترابط أفراد المجتمع؟
2. ما هو مستوى المخاطر والضعف في المجتمع؟
3. ما هي الإجراءات التي تدعم التخطيط المجتمعي لمواجهة الكوارث والاستجابة لها والتعافي منها؟

4. ما هي موارد التخطيط والاستجابة والتعافي لحالات الطوارئ المتوفرة لدى المجتمع؟

تم دعوة خمس مجموعات محلية لإدارة الكوارث لمناطق عالية الخطورة للفيضانات من قبل مجلس ساحل صن شاين، وفي سياق عملية تطبيق بطاقة الأداء أجاب المشاركون على عدة أسئلة تتمحور حول محتوى أداة التقييم ومدى فاعليتها.

وكانت النتائج النهائية كالتالي:

1. أجمع المشاركون على أهمية وجود أداة لتقييم قدرة المدينة على الصمود في مواجهة الكوارث.
2. أقر الجميع بأهمية وجود خطة محلية للمدينة.
3. اعتبر الجزء الأكبر من المشاركون أن بطاقة القياس Toolkit (TS) مناسبة للمجتمعات الصغيرة نوعا ما وأنها بداية جيدة وسيتم النظر في تضمين اعتبارات أخرى مستقبلا بسبب الحاجة لمزيد من المعلومات والتفاصيل.
4. التأكيد على اهمية جمع البيانات مسبقا قبل عملية التقييم وأن ذلك يتطلب دعما إضافيا، بالإضافة الى ضرورة اجراء مسح أسري قبل عملية التقييم.
5. هناك حاجة إلى مزيد من الموارد أو المصادقة من صانعي القرار لتعزيز التقييم ومتابعته.
6. صرح المشاركون بأهمية تبادل الأفكار والمعرفة باعتبارها فرصة لتنمية المجتمع.
7. القلق من مستوى المشاركة المتوقعة من المجتمع في غياب التوجيه والدعم الحكومي.

كما اقترح المشاركون بعض المحتويات التي من الممكن اضافتها لأداة التقييم:

1. مراعاة اختلاف الظروف المحلية واحتياجات وتجارب الكوارث لكل مجتمع.
2. مستوى التنسيق بين منظمات المستجيب الأول.

3. عدد ومواقع مراكز الاتصال لكل مدينة وعدد الأشخاص المتصلين خلال حالات وجود الكارثة او عدمها.

4. الوصول العام الى البينات.

5. معرفة إشارات التحذير لمستويات الفيضانات والنسبة المئوية للأبنية المقامة في المناطق المعرضة للخطر.

7- دراسة JORGELINA HARDOY, GUSTAVO PANDIELLA AND LUZ STELLA VELÁSQUEZ BARRERO بعنوان "الحد من مخاطر الكوارث في المناطق الحضرية من أمريكا اللاتينية"

(Local disaster risk reduction in Latin American urban areas)

تهدف هذه الدراسة الى استعراض تجارب الحد من مخاطر الكوارث لمجموعة من المدن في أمريكا اللاتينية، والتي قامت بدمج إجراءات الحد من مخاطر الكوارث في خطتها التنموية، بعد ان أدركت هذه المدن ان المخاطر والكوارث جزء من مشكلة التنمية، وأن الحد من مخاطر الكوارث يجب أن يعالج على المستوى المحلي، ومن هذه المدن: -

(1) مدينة مانيزاليس (MANIZALES) في كولمبيا: منذ الثمانينات والحكومة المحلية في مانيزاليس تنفذ نظام الوقاية من الكوارث كجزء من السياسات المحلية والذي يشمل:

- تحديد مناطق الخطر.
- نقل السكان في الأماكن المعرضة لخطر الانهيارات الأرضية لأماكن أكثر امنا وتحويل هذه الأراضي الى حدائق مع تنفيذ تدابير لتثبيت المنحدرات.
- الاستعداد والتعليم والتنسيق المؤسسي.

- ضريبة منخفضة لأولئك الذين يتخذون تدابير للحد من ضعف المباني في الأماكن المعرضة لخطر الانهيارات الأرضية والفيضانات.
- إنشاء برنامج تأمين للمباني التي يمتلكها ذوي الدخل المنخفض.

(2) ميديلين (Medellín) ثاني أكبر مدينة في كولومبيا: كان لدى المدينة أنظمة للاستجابة في حالات الطوارئ ولكن بعد الانهيارات الأرضية في عام 1987 ونوبات البرد 1988 و1989، أنشأت الحكومة نظاما للوقاية من الكوارث والاستجابة وتم ادراجه في خطة التنمية المحلية للمدينة، كما وأظهرت حكومة المدينة الإرادة السياسية والالتزام لتضمين الحد من المخاطر في جميع المجالات والإجراءات الحكومية.

(3) بلدية سان فرناندو (San Fernando): تغلبت على المشاكل الحضرية التقليدية من خلال إنشاء وحدة التخطيط العمراني وتنظيم الأراضي التي تعمل على تطوير الأحياء وبرامج الإسكان بهدف الحد من أوجه عدم المساواة الاجتماعية والحضرية.

(4) مدينة سانتافي (SANTE FE) في الأرجنتين: تبرز فيها أهمية التعاون بين المجتمع والمنظمات الرسمية والغير رسمية لما لهذه الفئات من دور رئيسي في التنمية المحلية والحد من مخاطر الكوارث، وهذا بدا واضحا بعد فيضان2003 الذي غمر ثلث المدينة وأدى الى تشريد 139886شخص، حيث شاركت هذه المجموعات في عمليات تنظيم الإخلاء وإعداد أنشطة للأطفال وتقديم الدعم العاطفي، إذ لم تكن الحكومة مستعدة لمثل هذه الإجراءات في حالات الطوارئ، وهذا ما أدى الى إحداث تغييرات في التنظيم والسياسات المتبعة داخل المدينة.

وخلصت الدراسة الى انه لا بد من التنسيق بين الحكومات المحلية ومختلف القطاعات الحكومية لدعم إدارة الحد من مخاطر الكوارث، وان كل المبادرات لن تصبح فعالة الا بمشاركة المجتمعات المعرضة للخطر، وان هذه الإجراءات بحاجة لدعم من مستويات أعلى من الحكومة المحلية.

8- دراسة Jara Martínez Sánchez, Íñigo Aniel-Quiroga, Pino González-Riancho, María Merino, Sultan Al-Yahyai, Mauricio González, Raúl Medina (2018) بعنوان "من تقييم مخاطر تسونامي إلى الحد من مخاطر الكوارث"

(From Tsunami Risk Assessment to Disaster Risk Reduction. The case of Oman)

تهدف هذه الدراسة الى دمج تدابير الحد من مخاطر الكوارث باستراتيجية التأهب لإدارة المخاطر في دولة عمان وسياسات وخطط وبرامج التنمية على جميع المستويات وذلك بهدف التقليل من العواقب التي قد تسببها أحداث تسونامي على المناطق الساحلية، وبالتالي تحسين إدارة مخاطر تسونامي في عمان التي تعتبر منطقة عالية التأثر بمخاطر الزلازل وحدوث تسونامي، بالذات مناطق ساحل عمان الأكثر تعرضا للخطر وحيث يوجد التطور الصناعي السريع والاكتظاظ السكاني الذي جعل هناك حاجة ملحة لتطوير الدراسات حول قابلية التأثر بتسونامي واتخاذ الإجراءات المناسبة.

انقسمت المنهجية المتبعة الى مرحلتين (1) التقييم المتكامل لمخاطر تسونامي و(2) تحديد واختيار وترتيب أولويات تدابير الحد من مخاطر الكوارث المناسبة، من خلال لجنة أصحاب المصلحة المكونة من خبراء محليين ودوليين بشأن إدارة المخاطر قامت بدعم هذه العملية، بمشاركة المجتمع المحلي وصناع القرار، وكانت المنهجية المتبعة كالتالي: -

(1) تقييم المخاطر (Risk Assessment)

- تقييم الخطر (Hazard assessment)، تم تحديد المناطق التي سوف تتأثر بتسونامي في منطقة الدراسة مع الأخذ في الاعتبار أسوء سيناريوهات ممكنة بناء على الخصائص الزلزالية للمنطقة واحتساب أقصى تأثير يمكن أن يسببه تسونامي، وتم اختيار سبعة سيناريوهات كان من ضمنها الحدث التاريخي لعام 1945 في خارطة تظهر فيها كل نقطة بيانات عمق الغمر وسرعة المياه ومستوى سحب الماء.

- تقييم قابلية التضرر (Vulnerability assessment)، تم تحديد مؤشرات الضعف التالية, 1–نقص في خدمات الطوارئ 2–ضعف في قدرات الإخلاء 3–الكثافة السكانية لبعض المباني الهامة كالمستشفيات والمدارس والمساجد ومراكز التسوق والملاعب 3–تأثر محطات الطاقة ومحطات التحلية وضعف امكاناتهم في امداد الكهرباء والمياه عند وقوع الحدث 5–الآثار السلبية الناتجة عن وجود صناعات خطرة 6–فقدان الموانئ والمطار وسبل العيش التي تعتبر ضرورية لاقتصاد الدولة.

- تقييم المخاطر (Risk assessment)، من خلال الجمع بين عناصر الخطر وعناصر قابلية التضرر واستخدام مصفوفة المخاطر تم الحصول على نتائج المخاطر التي كشفت عن وجود مناطق عالية المخاطر ولها عواقب سلبية خطيرة.

بناء على تحليل المخاطر والظروف الخاصة بالموقع تم تحديد إجراءات الحد من مخاطر الفيضانات الساحلية ضمن تحديد استراتيجيتين رئيسيتين هما التأهب والوقاية.

تتركز إجراءات التأهب على القدرات والمهارات المتعلقة بالاستجابة للحدث والتي تشمل (1) تقييم المخاطر ورسم الخرائط (2) الوعي الاجتماعي والمؤسسي والتعليم وبناء القدرات (3) اتخاذ كافة تدابير الطوارئ، والتخطيط لإدارة المخاطر هو أول وأهم خطوة بالإضافة لتطوير القدرات في التنبؤ والاستجابة بفاعلية وسرعة الإخلاء للأماكن المناسبة (4) التخطيط للطوارئ كتخزين المعدات والإمدادات وترتيب التنسيق.

فيما تتركز نشاطات الوقاية ب (1) التدابير الهندسية المناسبة (2) استخدام الممارسات الطبيعية والبيئية لتقليل شدة الخطر والحفاظ على سلامة المناطق الساحلية من خلال تعزيز الثروة البيئية والجمالية لهذه المناطق (3) التخطيط الساحلي واستخدام التدابير المعمارية من خلال الممارسات التي تقلل من الضعف والتعرض.

وخلصت الدراسة بتحديد السهل الشمالي الساحلي لسلطنة عمان كأكثر المناطق تعرضا للخطر، وتحديد أولويات تدابير الحد من مخاطر الكوارث، ومن ثم تحليل هذه الأولويات بناء على العديد من المعايير، كالمعرفة والخبرة والمتطلبات الفنية والاقتصادية والكفاءة والمتانة وقدرات الدولة على تنفيذها وتحليل SWOT كما في الجدول رقم (1) ملحق ب.

9- دراسة Djillali Benouar (2006) بعنوان "الحاجة إلى استراتيجية متكاملة لإدارة الحد من مخاطر الكوارث في مدن شمال إفريقيا: دراسة حالة عن الضعف الحضري في الجزائر"

(The Need for an Integrated Disaster Risk Reduction Management Strategy in North African Cities: A Case Study of Urban Vulnerability in Algiers (Algeria))

هدفت هذه الدراسة الى التأكيد على الحاجة الى إدارة مخاطر الكوارث في المدن الكبرى التي تواجه العديد من الأخطار والأزمات والتي تثير قلقا متزايد بسبب الخسائر والأضرار الناتجة عنها، وتمثل مدينة الجزائر (كحالة دراسية) الحالة العامة لمعظم التهديدات الجيولوجية والبيئية والتكنولوجية الموجودة في جميع المدن الرئيسية عبر البحر الأبيض المتوسط بإفريقيا.

وركزت هذه الدراسة على الأخطار التي تتعرض لها المدن الكبرى كالعاصمة الجزائر والتي تتمثل ب: التلوث الصناعي والذي يعتبر اهم مصدر للتلوث في المدينة كونه سببا للتلوث المائي والجوي والصحي نتيجة تولد النفايات الصلبة الخطرة والسامة والتي تؤثر على صحة الناس. تلوث الهواء الناتج عن حركة المرور الشديدة على الطرق وعن الملوثات الناتجة من المنشئات الصناعية وعن حرق النفايات في مكب النفايات العام. تلوث المياه الناتج عن التخلص من النفايات السائلة والصلبة في البحر، بالإضافة لتعرض المياه الجوفية للعديد من الملوثات.

1. تلوث التربة نتيجة للاستخدام المكثف للأسمدة الصناعية ومحسنات التربة العضوية ومبيدات الآفات والذي بدوره قد زاد من محتويات التربة من المعادن الثقيلة بنسبة أكبر من المعيار الذي حددته منظمة الصحة العالمية.
2. تدهور الغابات نتيجة التوسع الحضري غير المخطط له، بالإضافة للحرائق وهجوم الحشرات.
3. مخاطر الفيضانات.
4. مخاطر الزلازل والانزلاقات الأرضية.

وخلصت الدراسة الى حاجة صناع القرار الى معلومات كافية عن الشدة المحتملة للكوارث التي قد تواجهها المدينة، وان يكون للمدينة خطة منظمة لإدارة مخاطر الكوارث بالإضافة لدمج إدارة مخاطر الكوارث مع جميع السياسات والخطط الحكومية.

لتحقيق الأهداف أعلاه أوصى الباحث بإنشاء وكالة وطنية لأبحاث وإدارة الكوارث في المدينة لها هدفين رئيسيين: (1) اعداد الخطة الوطنية لإدارة الكوارث (2) إنشاء كادر مستدام من موظفي إدارة الكوارث على جميع المستويات وتعزيز الوعي المؤسسي والعامة بالكوارث وآثارها.

10- دراسة Pilar Barría, María Luisa Cruz at, Rodrigo Cienfuegos, Jorge Gironás, Cristián Escauriaza, Carlos Bonilla, Roberto Moris, Christian Ledesma , Maricarmen Guerra, Raimundo Rodríguez and Alma Torres (2019) بعنوان " من تقييم المخاطر المتعددة إلى التخطيط للقدرة على الصمود: حالة المدن الساحلية التشيلية الوسطى"
(From Multi-Risk Evaluation to Resilience Planning: The Case of Central Chilean Coastal Cities)

هدفت هذه الدراسة الى تقييم متعدد للمخاطر بهدف دعم أدوات التخطيط الحضري وخطط الوقاية باعتبارها مدخلات أساسية لخطط إدارة مخاطر الكوارث وزيادة المرونة للمناطق المعرضة للتأثر بالمخاطر الطبيعية،

حيث طبقت على مدينتين ساحليتين وسط تشيلي هما الكيسكو وسان أنطونيو El Quisco and San Antonio كحالة دراسية، وذلك بعد سنوات من الزلزال المدمر الذي حدث في تشيلي عام 2010 وأدى الى أضرار وخسائر كارثية، وحيث تقدر الخسائر الاقتصادية للمدينة ما بين عامين 1980 و2011 ب1.2% من الناتج المحلي الإجمالي، بالإضافة لتصنيف تشيلي من بين 30 دولة معرضة لأعلى المخاطر المتعلقة بالمياه بحلول عام 2025.

ركزت هذه الدراسة على تحليل المخاطر المتعددة وقابلية التضرر المتعدد باستخدام نهج المصفوفة لتقييم درجة الخطر والتعرض وقابلية التضرر، وتشمل المخاطر التي تم أخذها بعين الاعتبار تسونامي والفيضانات النهرية والانزلاقات الأرضية والزلازل، ويوضح الشكل في الملحق (ب) المخطط لمنهجية تقييم المخاطر المتعددة.

وتم تحديد درجة الخطر بحيث تتراوح من 0 إلى 2.5، حيث تم تحديد درجة عالية (2.5) ومتوسطة (1-2) ومنخفضة (0-1.5) لكل ظاهرة طبيعية تم تقييمها، في حين تم تقيم مستوى قابلية التضرر ب 0(غير معرضة للخطر)، 1 (منخفضة)، 2 (متوسطة منخفضة)، 3 (متوسطة عالية)، أو 4 (عالية).

وتم تقييم عناصر قابلية التضرر للبعد الاجتماعي الاقتصادي كالتالي:

1. قابلية تضرر المنشآت (Vulnerability of facilities) تم تقييمها وفقا لنوع المنشأة ودورها أثناء وبعد الأحداث الكارثية.
2. قابلية تضرر المساكن (Housing vulnerability) تم تقييمها وفقا لمواد البناء ولحالة السكن.
3. قابلية تضرر البنية التحتية (infrastructure vulnerability) تم تقييمها وفقا لنوع الطبقة السطحية بالنسبة للطرق.

وباتباع نهج المصفوفة تم تحديد أربع مستويات للمخاطر بناء على تقسيم مستوى الخطر المرتبط بكل خطر مع عناصر قابلية التضرر المتعدد.

وخلصت الدراسة بالنتائج والتوصيات التالية:

1. تعتبر سان أنطونيو أكثر عرضة للأخطار الطبيعية من ناحية الإسكان والمرافق فيما يتشابه مستوى المخاطر لكلا المدينتين عندما يتعلق الأمر بالبنية التحتية.
2. مدينة الكيسكو معرضة لخطر منخفض لتسونامي والفيضانات والانهيارات الأرضية فيما يتعلق بالإسكان، بينما تعد مخاطر الزلازل بين منخفضة الى متوسطة منخفضة وبين متوسطة منخفضة الى مرتفعة منخفضة فيما يتعلق بالمساكن والمنشآت.
3. قطاع الإسكان في سان أنطونيو يتعرض لجميع مستويات المخاطر المتعلقة بالفيضانات، بسبب ارتفاع قابلية التضرر وارتفاع درجة الخطر، اما فيما يتعلق بالانزلاقات الأرضية فإن درجة الخطر ما بين متوسطة الى منخفضة، في حين ان درجة الخطر لتسونامي ما بين متوسطة الى عالية فيما يتعلق بالمرافق ومخاطر منخفضة متوسطة الى متوسطة عالية لخطر الزلازل، كذلك تتراوح مخاطر تسونامي فيما يتعلق بالإسكان من منخفض الى متوسط مرتفع.
4. لا يوجد مخاطر انزلاقات أرضية لكلا المدينتين بخصوص البنية التحتية، في الوقت الذي يتعرض له كل قطاع البنية التحتية لخطر كبير بالنسبة للزلازل.
5. بشكل عام تعد مدينة الكيسكو أفضل استعدادا للمخاطر من سان أنطونيو للتعامل مع المخاطر الطبيعية.

أهم الاستنتاجات والتوصيات:

1. على الرغم من المسافة القصيرة بين المدن وقابلية التأثر المماثلة للأخطار الطبيعية التي تم تقييمها، فإن خصائصها المحلية تنتج مخاطر على مستويات مختلفة، وهذا يؤكد على أهمية الخصائص المحلية عند تقييم المخاطر وتطوير خطط التخفيف والوقاية.
2. ينبغي لخطط إدارة مخاطر الكوارث أن تأخذ في الاعتبار منهجيات المخاطر المتعددة بدلاً من نهج واحد للمخاطر. يوضح نهج المخاطر المتعددة أن المخاطر والتعرض للخطر يزدادان عند النظر في العديد من المخاطر.
3. خطط الإجلاء لأمواج تسونامي ذات أهمية خاصة لهذه المدن. يجب أن تأخذ الخطط بعين الاعتبار الطرق الواضحة والآمنة التي يمكن استخدامها خلال فصل الصيف، عندما يزيد عدد السكان المعرضين للكوارث الطبيعية.
4. تطوير أدوات التخطيط الحضري التي تحد من التنمية الحضرية المستقبلية بالقرب من الانهار للحد من مخاطر الفيضانات والانهيارات الأرضية.

2.3.6.1 التعليق على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة المحلية والعربية والأجنبية لاحظت الباحثة وجود اهتمام بموضوع الحد من مخاطر الكوارث، وتسارع لدى العديد من الدول في الانضمام لحملة " جعل المدن قادرة على مجابهة الكوارث" وذلك من خلال اعتماد إطار سنداي ورصد التطور في تنفيذ الأساسيات العشر لهذا الإطار من خلال استخدام بطاقة قياس قدرة المدن على الصمود.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة وهذه الدراسة:

- تشابهت دراسة د. جلال الدبيك (خطة قدرة مدينة نابلس على الصمود) في الهدف والمنهجية المتبعة وتحليل النتائج واستخدام بطاقة الأداء التفصيلية.

- تشابهت دراسة د. جلال الدبيك(خطة عمل مدينة العقبة على الصمود) ودراسة Sandro Batista (خطة عمل مدينة لشبونة على الصمود) في منهجية الدراسة وتحليل النتائج واختلفت من حيث استخدام بطاقة الأداء الأولية، في حين تم استخدام بطاقة الأداء التفصيلية في هذه الدراسة.

- تشابهت دراسة M.R.Z. Whitworth, A. Moore, M. Francis, S. Hubbard and S. Manandhar(2019) بعنوان "نيبال أكثر قدرة على مواجهة الكوارث" استخدام بطاقة القدرة على الصمود في كاثماندو، نيبال بعد زلزال غورخا2015 " مع هذه الدراسة بالهدف من حيث تحديد أولويات جهود التنمية ولكنها اختلفت من حيث تركيزها على ثلاث أساسيات فقط من ضمن العشر أساسيات لبطاقة مؤشر الأداء الأولية في حين ركزت هذه الدراسة على جميع الأساسيات وتم استخدام بطاقة مؤشر الأداء التفصيلية.

- تشابهت دراسة Maurizio Tiepolo and Sarah Braccio (2020) بعنوان "تعميم الحد من مخاطر الكوارث لخطط التنمية على المستوى المحلي للمناطق الريفية الاستوائية في افريقيا" مع هذه الدراسة في تعميم إجراءات الحد من مخاطر الكوارث في خطط التنمية المحلية، واختلفت بمنهجية الدراسة إذ لم تعتمد استخدام بطاقة مؤشر الأداء في تحليل النتائج.

- تشابهت دراسة Natassia Goode, Paul Salmon, John Gallina, Lila Singh-Peterson (2016) بعنوان "تقييم لبطاقة أداء قدرة المجتمع على الصمود امام الكوارث Toolkit (TS) من قبل مجتمعات صغيرة عالية الخطورة لساحل الصن شاين" مع هذه الدراسة في تقييم خمس مجتمعات باستخدام بطاقة مؤشر الأداء، ولكنها اختلفت في محتوى البطاقة التي لا تتضمن الأساسيات العشر لإطار سنداي.

- تشابهت دراسة JORGELINA HARDOY, GUSTAVO PANDIELLA AND LUZ STELLA VELÁSQUEZ BARRERO بعنوان "الحد من مخاطر الكوارث في المناطق الحضرية من أمريكا اللاتينية" و دراسة Jara Martínez Sánchez, Íñigo Aniel-Quiroga, Pino

González-Riancho, María Merino, Sultan Al-Yahyai, Mauricio González, Raúl Medina (2018) بعنوان "من تقييم مخاطر تسونامي إلى الحد من مخاطر الكوارث" ودراسة Djillali Benouar (2006) بعنوان "الحاجة إلى استراتيجية متكاملة لإدارة الحد من مخاطر الكوارث في مدن شمال إفريقيا: دراسة حالة عن الضعف الحضري في الجزائر" مع هذه الدراسة في دمج إجراءات الحد من مخاطر الكوارث في الخطط والبرامج التنموية لهذه المدن بعد تعرضها للعديد من الكوارث، ولكن اختلفت هذه الدراسات في المنهجية المتبعة واستخدام بطاقة مؤشر الأداء.

- تشابهت دراسة Pilar Barría, María Luisa Cruz at, Rodrigo Cienfuegos, Jorge Gironás, Cristián Escauriaza, Carlos Bonilla, Roberto Moris, Christian Ledesma , Maricarmen Guerra, Raimundo Rodríguez and Alma Torres (2019) بعنوان " من تقييم المخاطر المتعددة إلى التخطيط للقدرة على الصمود: حالة المدن الساحلية التشيلية الوسطى"

(From Multi-Risk Evaluation to Resilience Planning: The Case of Central Chilean Coastal Cities) مع هذه الدراسة في تقييم المخاطر المتعدد كمدخل أساسي لخطط إدارة المخاطر واختلفت بالمنهجية المتبعة إذ ركزت الدراسة على تحليل المخاطر المتعددة باستخدام نهج المصفوفة لتقييم درجة الخطر والتعرض وقابلية التضرر.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة والتحليل

(خطة عمل قدرة مدينة طولكرم على الصمود)

3.1 دراسة واقع المدينة

3.1.1 تمهيد

تتعرض فلسطين كما تتعرض البلدان الأخرى للعديد من التحديات في مجال الحد من مخاطر الكوارث مثل الزلازل والفيضانات المفاجئة والانهيارات الأرضية والجفاف والسيول والعواصف والتدهور البيئي، وتعرضت العديد من المدن فيها عبر التاريخ لأحداث زلزالية كون هذه المدن تقع بالقرب من نظام صدع البحر الميت كأريحا والقدس ونابلس وغيرها، ونذكر منها الزلزال الذي حدث في عام 1937 ومركزه مدينة صفد, وزلزال عام1927 ومركزه مدينة أريحا، وآخرها زلزال عام 1954 في وسط فلسطين، وقد أحدثت جميعها أضرارا بالأرواح وسبل العيش، كما وتشير الدراسات ان هناك قابلية إصابة عالية لأنماط المباني الدارجة محليا ولمنشآت البنى التحتية في حال تعرضت فلسطين لزلزال مستقبلي(Dabbeek J. A., 2010).

كما تعرضت فلسطين في يناير عام 2013 لأمطار غزيرة وعواصف ثلجية أدت لحدوث فيضانات في أنحاء متفرقة من البلاد تسببت في وفاة ثلاث أشخاص غرقا بالإضافة للأضرار والخسائر التي لحقت بالمنازل وسبل العيش والبيوت البلاستيكية وحظائر الحيوانات (Hawajri, 2016).

ويتعرض الشعب الفلسطيني لتحديات عديدة تتعلق بالحوكمة والتنمية المستدامة والاستقرار والنمو السكاني السريع والحد من الموارد وضعف التخطيط والقدرات المؤسسية، بالإضافة للنزاع والصراع الناتج عن الاحتلال الإسرائيلي وما يخلفه من تدهور لجميع جوانب الحياة بما فيها التأثير المباشر على تطوير برامج الحد من مخاطر الكوارث على جميع المستويات (Hawajri, 2016).

ومن الملاحظ أن السياسات والتشريعات الوطنية في الأراضي الفلسطينية تركز على أنشطة الإغاثة والإنقاذ وقت الكارثة، ولا تأخذ بعين الاعتبار التخطيط لأنشطة الوقاية والتخفيف والتأهب قبل الكارثة، وهذا ما يستدعي دمج الحد من مخاطر الكوارث في خطط التنمية للدولة واعتبار الكارثة أولوية وطنية، على أن تكون نقطة البداية هي المدن من خلال تنفيذ إطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث على المستوى المحلي، والسير بالتوازي مع المخطط العالمي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

3.1.2 لمحة عن مدينة طولكرم (TULKARM CITY PROFILE)

3.1.2.1 جغرافية المدينة

تقع مدينة طولكرم على هضبة صغيرة في الوسط الغربي من فلسطين وفي شمال الضفة الغربية وشرق البحر الأبيض المتوسط وعلى مسافة 17كم من شاطئ البحر المتوسط، وهي محاطة بأودية صدعية قادمة من المرتفعات شرقا باتجاه السهل الساحلي غربا، والأودية هي وادي الزومر شمالاً ووادي التين جنوباً. وتقع على ارتفاع يتراوح بين 65 و125 متراً من سطح البحر، وعلى خط العرض الجغرافي9 ̄ 32 ̄5 شمال خط الاستواء، وخط الطول الجغرافي1 ̄ 35 ̄5 شرقي خط غرينتش (Awad, 2003).

3.1.2.2 المناخ

تتميز مدينة طولكرم بمناخ معتدل ماطر ودافئ شتاء وحار ورطب صيفا، تتراوح درجات الحرارة ما بين 8-16 درجة مئوية في فصل الشتاء وما بين 17-30 درجة مئوية في فصل الصيف وقد اصبحت تلامس 40 درجة في الصيف نتيجة الانحباس الحراري العالمي. يتراوح معدل هطول الأمطار فيها في فصل الشتاء بين "599ملم-639ملم"، وتتراوح نسبة الرطوبة من 40%-70% في فصل الصيف، وتعتمد المدينة على آبار المياه الجوفية الخاصة بها والذي يعتبر المصدر الرئيسي لمياه الشرب (Urban Planning Department at TULKAREM MUNICIPALITY, 2012)

جدول 1

البيانات المناخية السنوية لمدينة طولكرم

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
سرعة الرياح (كم/ساعة)	..	6.1	..	..	..	5.4	4.8	5.4	4.8
معدل الرطوبة النسبية(%)	55	61	..	..	..	60	58	57	61
عدد أيام المطر	28	58	..	47	..	44	38	38	52
كمية المطر السنوي (ملم)	391.9	521.1	..	742.5	365.5	700.1	547.6	208.2	877
معدل درجة الحرارة الدنيا (°م)	18.6	16.9	..	..	..	18.8	19.1	..	..
معدل درجة الحرارة العظمى (°م)	27.7	25	..	..	..	25.7	25.8	25.2	25.7

ملاحظة:

.. : بيانات غير متوفرة

المصدر (الادارة العامة للأرصاد الجوية، رام الله–فلسطين)

3.1.2.3 المؤشرات الاقتصادية والتركيبة السكانية لمدينة طولكرم

جدول 2

المؤشرات الاقتصادية والتركيبة السكانية لمدينة طولكرم

	مدينة طولكرم	النتيجة	المصدر
1	اجمالي عدد السكان	64,003 طولكرم المدينة 6,367 مخيم نور شمس 9,845 مخيم طولكرم	PCBS 2017
2	الكثافة السكانية (مع المخيمات)	5.82 نسمة/كم²	PCBS 2017
3	معدل النمو	%2.2	PCBS 2021
4	نسبة الذكور	50.6%	PCBS 2017
	نسبة الإناث	49.4%	
5	عدد الأسر	13,800 باستثناء المخيمات	PCBS 2017
6	متوسط حجم الأسرة	4.6	PCBS 2017
7	نسبة السكان دون ال 15 عاما	33.4%	PCBS 2017
8	نسبة السكان فوق ال 65 عاما	4.03%	PCBS 2017
9	السكان المشمولون بالتأمين الصحي	79.2%	PCBS 2017
10	المسافات بين الأبنية	4.5-6m	Tulkarm municipality 2021
11	منزل بدون أنابيب مياه	0%	Tulkarm municipality 2021
12	منزل بدون كهرباء	0%	Tulkarm municipality 2021
13	منزل بدون شبكات صرف صحي	30%	Tulkarm municipality 2021
14	شبكة الطرق	180 Km	Tulkarm municipality 2021
15	الناتج المحلي (مليون دولار امريكي)	17,177.5	PCBS 2019
16	نصيب الفرد من الناتج المحلي الاجمالي (دولار أمريكي)	3656.7	PCBS 2019

ملحوظة:

PCBS : الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

3.1.2.4 المساحة واستخدامات الأراضي

تبلغ مساحة مدينة طولكرم 13790.351 دونم، ويوضح الجدول التالي مساحة مدينة طولكرم حسب تصنيف المخطط الهيكلي واستخدامات الأراضي.

جدول 3

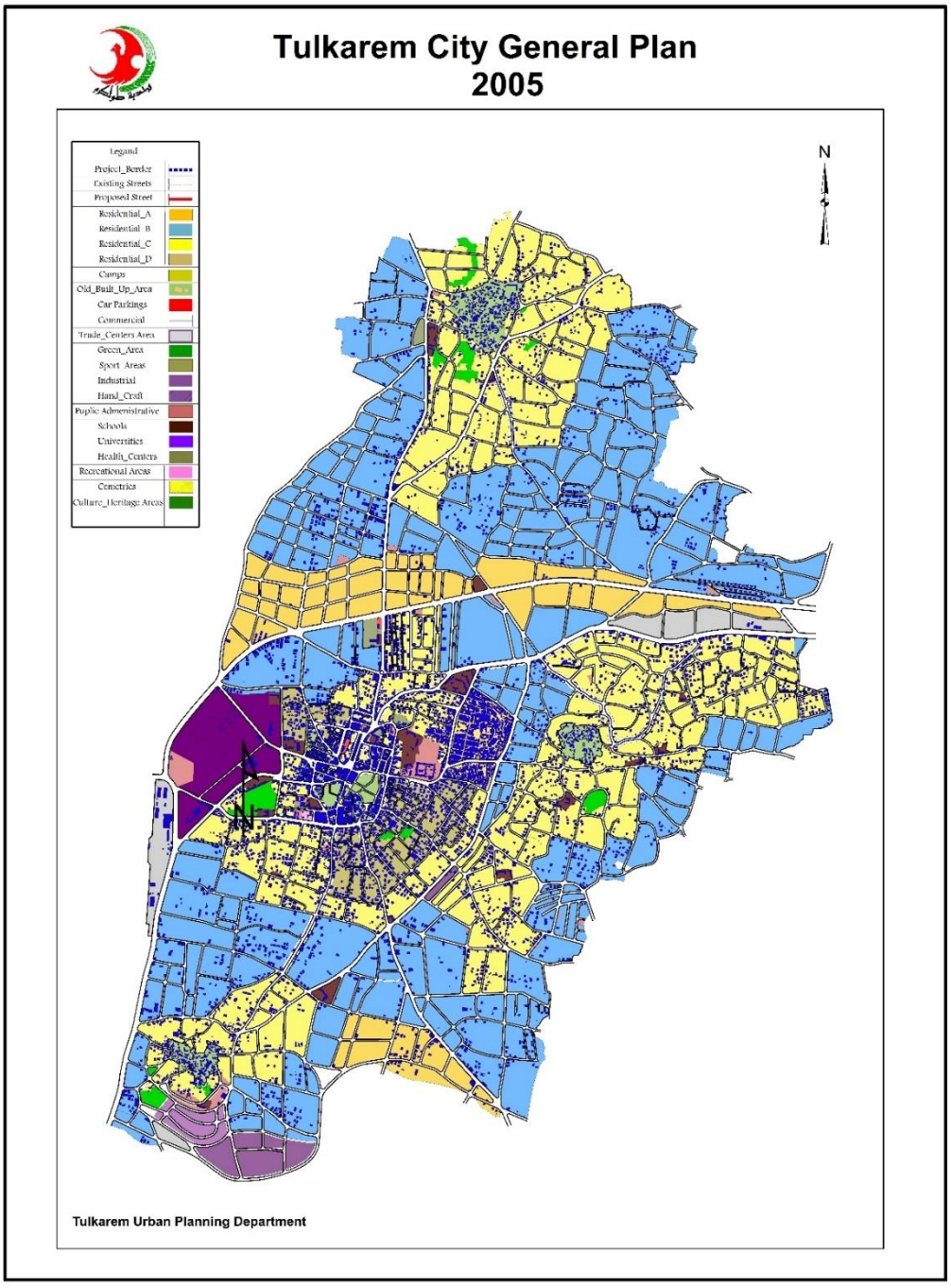
اجمالي مساحة مدينة طولكرم واستخدامات الأراضي

استخدامات الأراضي	المساحة(دونم)	%
سكن أ	850.092	6.170%
سكن ب	5113.766	37.082%
سكن ج	3447.005	24.996%
سكن د	331.700	2.405%
مخيم	164.047	1.189%
بلدة قديمة	275.190	1.995%
مواقف سيارات	19.444	0.141%
تجاري طولي	229.389	1.663%
معارض تجارية	207.668	1.505%
منطقة خضراء مفتوحة	31.513	0.228%
ملاعب	22.471	0.162%
منطقة صناعية	120.997	0.877%
منطقة ورش وصناعات حرفية	53.668	0.389%
إدارية	106.971	0.775%
مدارس	141.949	1.029%
معاهد وجامعات	321.812	2.336%
خدمات صحية	12.531	0.091%
منطقة سياحية	3.980	0.028%
المقابر	115.161	0.835%
منطقة أثرية	3.075	0.022%
الشارع مقترح	2217.102	16.077%

المصدر (بلدية طولكرم)

شكل 9

المخطط الهيكلي لمدينة طولكرم



المصدر (بلدية طولكرم)

صور لمدينة طولكرم

صورة 1

صور لمدينة طولكرم

المصدر (الباحثة)

3.1.2.5 طولكرم– الأخطار والمشاكل المزمنة

تتعرض مدينة طولكرم للعديد من الأخطار كالفيضانات والسيول والجفاف وأبرزها الفيضانات الناتجة عن فيضان الوديان التي حدثت خلال فصل الشتاء من عام2013 وأدت الى وفاة 3 أشخاص بالإضافة للأضرار والخسائر التي حدثت للمحال التجارية والمزارع الحيوانية والبيوت البلاستيكية، حيث يوجد أكثر من 40 منشأة صناعية في المدينة والعديد من الوحدات السكنية ومحطات الوقود المبينة على تخوم الأودية، كما تتعرض المدينة لخطر بيئي ناتج عن مصانع جيشوري وعددها 8 نتيجة للدخان والانبعاثات الضارة منها والذي يغطي أجواء المدينة، كما وتعتبر المدينة كغيرها من المدن الفلسطينية عالية التأثير بالأحداث الزلزالية نتيجة البناء العشوائي وعدم الالتزام بكود التصميم الزلزالي ووجود العديد من عناصر الضعف في الأبنية القائمة إضافة لاكتظاظ المباني بالذات في المخيمات (Enaya, 2020)

كما تتعرض مدينة طولكرم للعديد من الأزمات والضغوط الرئيسية والتي تتمثل بالتالي:

1. انعدام الامن بسبب الاحتلال الإسرائيلي.
2. صعوبة التنقل بين مدينة طولكرم والمدن الفلسطينية الأخرى بسبب الإغلاقات أو الحواجز الإسرائيلية.
3. آثار اقتصادية يصنعها الاحتلال نتيجة صعوبة الاتصال بالعالم الخارجي كونه المسيطر الوحيد على الحدود البرية والبحرية والجوية بالإضافة لسيطرة الاحتلال على الثروات الطبيعية كالماء.
4. ارتفاع معدل البطالة.
5. أزمة الكهرباء التي تعاني منها المدينة والمرتبطة كليا بالاحتلال، وأثرها على تشغيل المصانع والحركة التجارية والسياحية في المدينة.
6. ازدياد عدد السكان مقارنة مع المساحة المحدودة للمدينة.
7. قلة الموارد المالية لدى البلدية مما يؤدي الى تدني مستوى الخدمات فيها.

8. وجود العديد من المشاكل الحضرية والضغوط اليومية التي تعود لوجود خلل في المعايير والمعدلات القياسية لنسب استخدامات الأراضي الموضحة بالجدول 4 والمخطط الهيكلي للمدينة، مقارنة مع النسب المستخدمة عالميا، وهذا يعود لكون المخطط الهيكلي الذي تم إعداده كان بناء على واقع المدينة، بالإضافة للقيود التي يفرضها الاحتلال الإسرائيلي على توسعة حدود المخطط الهيكلي، مما زاد من مساحة المناطق السكنية على حساب الاستعمالات الأخرى.
9. أزمة صحية حالية(كورونا).

يوضح الجدول التالي بيانات خسائر الكوارث في فلسطين بسبب السيول والعواصف والوباء .لا يتم تضمين الزلازل والمخاطر الطبيعية الأخرى مثل الانزلاقات الأرضية.

جدول 4

بيانات خسائر الكوارث في فلسطين منذ عام 1900 حتى 2021

Disaster Type	Disaster Subtype	Events Count	Total Deaths	Total Affected	Total Damage (Thousand USD)
Epidemic	--			943	--
Flood	Riverine flood/ Flash flood	4	6	14500	--
Storm	Convective storm	3	5	81,121	--

المصدر (EM-DAT, 2021)

بشكل عام يمكن تحديد رتبة المخاطر بناء على تردد الخطر/احتمالية وشدة الخطر، كما هو موضح في المعادلات والجداول المرفقة في الملاحق.[1]

وبناءً على المعادلات وجداول تصنيف وتحليل المخاطر، يصنف الجدول رقم (5) المخاطر في مدينة طولكرم تحت تأثير العديد من المخاطر الطبيعية.

[1] المعادلات والجداول انظر ملحق (ا).

جدول 5

أنواع المخاطر وشدتها واحتمالية حدوثها ودرجة الخطر المتوقعة في مدينة طولكرم.

Risk elements / Type	Hazard Severity	Hazard likelihood (Probability)	Risk
Earthquake	5	3	15
Flashfloods	3	4	12
Wind storm	3	3	9
Extreme heat wave	2	3	6
Landslides	2	2	4

المصدر (الباحثة)

3.1.2.6 إجراءات الحد من مخاطر الكوارث ضمن الخطة التنموية 2018-2021 لمدينة طولكرم.

اشتملت الخطة التنموية ضمن مجال الإدارة والحكم الرشيد على قضية تنموية تتعلق بإجراءات الحد من مخاطر الكوارث وهي (نقص الكوادر والخدمات اللوجستية للتعامل مع الطوارئ والكوارث)، وسمي البرنامج التنموي المتعلق بهذه القضية ب (تطوير إجراءات الأمان والسلامة العامة وتفعيل دور المتطوعين)، واشتمل هذا البرنامج على العديد من المشاريع التنموية وهي:

- توفير معدات لحالات الطوارئ (سلم هيدروليكي بارتفاع 35 متر، سيارة إطفاء صغيرة الحجم للمخيمات والأماكن الضيقة).
- توفير نظام تتبع الكتروني.
- انشاء قاعدة بيانات عامة.
- إيجاد مراكز إيواء بالتنسيق ما بين وزارة الصحة والتربية والتعليم.
- دورات تدريبية وورشات عمل لفرق المتطوعين في السلامة والأمن بالتعاون مع الدفاع المدني.

3.2 الآليات المقترحة و خطة العمل (ACTION PLAN)

3.2.1 المنهجية المتبعة (Methodology)[1]

من أجل تحقيق الهدف الرئيسي من الأطروحة المتمثل بتطوير آليات لتكامل الحد من مخاطر الكوارث بالخطة التنموية للمدينة ورصد التطور في تنفيذ إطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث، والمساهمة في تطوير الاستراتيجية المحلية للحد من مخاطر الكوارث لمدينة طولكرم من خلال قياس مؤشرات بطاقة الأداء (Scorecard) على المستوى المحلي.

كانت المنهجية المستخدمة في جمع المعلومات للأساسيات العشر والمؤشرات الفرعية لكل أساسية وخطة العمل كالتالي:

1. عقد ورشات عمل لأصحاب المصلحة وعرض بطاقة الأداء لأخذ الآراء المشتركة حول المؤشرات وإعطاء نتائج أكثر واقعية.
2. اجراء مقابلات مع ممثلي البلدية واصحاب العلاقة من الدفاع المدني وبعض المنظمات غير الحكومية ووزارة الصحة وشركات التامين.

3.2.2 أصحاب المصلحة (Stakeholders)

1. المجتمع الأكاديمي وضم ممثلين عن جامعة القدس المفتوحة وجامعة خضوري التقنية.
2. بعض الشخصيات العامة والاعتبارية في المدينة.
3. صناع القرار من المؤسسات الحكومية.

[1] كل ما يتعلق بورشات العمل، كتاب الدعوى، ونموذج الحضور، وصور الورشة انظر ملحق (ج).

4. مؤسسات غير حكومية من أصحاب المصلحة.

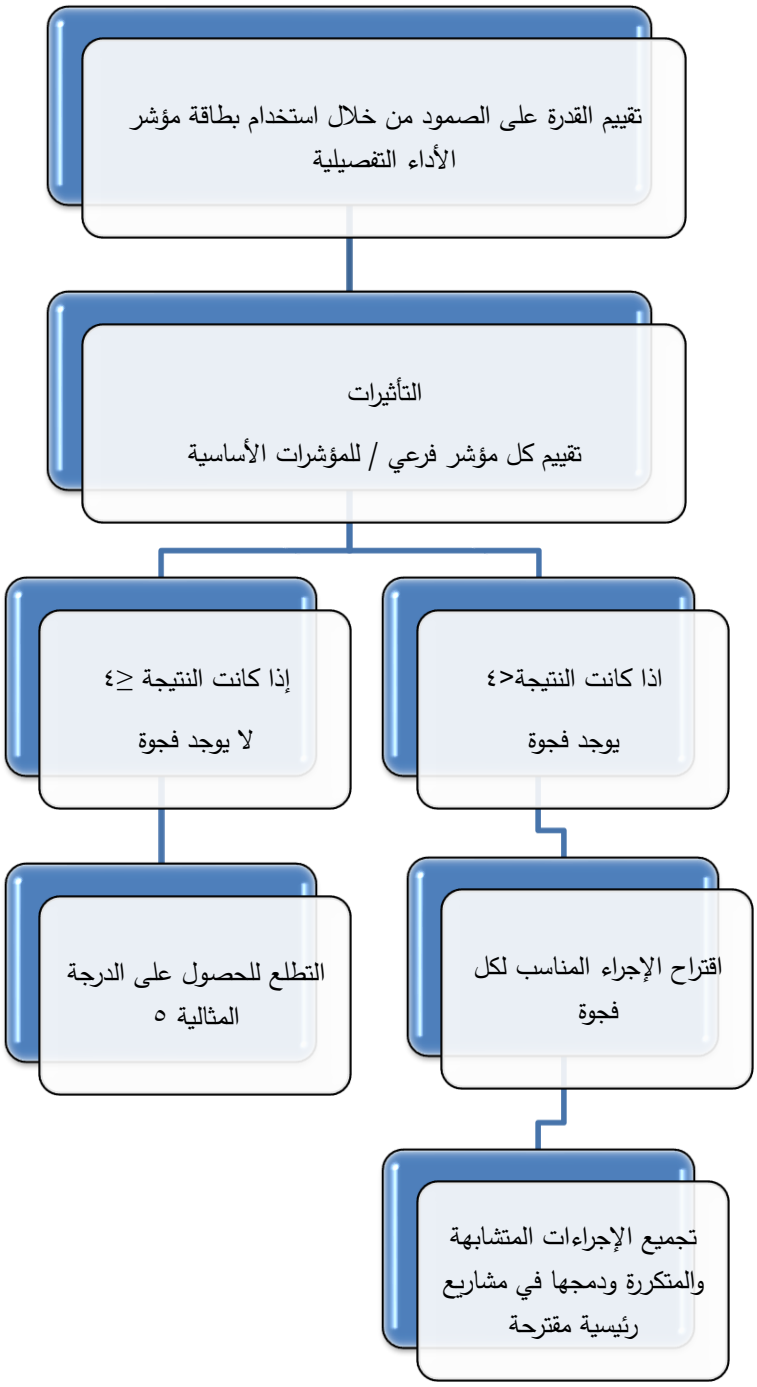
3.2.3 مراحل خطة العمل (Action Plan Process)

تتسلسل مراحل خطة العمل بالأنشطة التالية وضمن حلقة مستمرة:

1. تقييم القدرة على الصمود.
2. التأثيرات.
3. الإجراءات.
4. المشاريع المقترحة.
5. مراقبة التنفيذ.

شكل 10

يوضح هيكلية خطة العمل للوصول إلى المشاريع المقترحة ضمن آليات جديدة لتكامل الحد من مخاطر الكوارث مع الخطة التنموية للمدينة.



المصدر: الباحثة

3.2.4 تقييم القدرة على الصمود (Resilience Assessment)

لقياس قدرة مدينة طولكرم على الصمود تم اعتماد الأساسيات العشرة لإطار سنداي باستخدام بطاقة مؤشر الأداء المفصل بهدف:

1. إجراء تقييم مفصل وواقعي للمدينة وتحديد نقاط الضعف والاحتياجات الحالية والمستقبلية مقارنة بمستوى قدرات المدينة.
2. إشراك أصحاب المصلحة في تحديد الاحتياجات والأهداف من أجل تفعيل العمل الجماعي على المستوى المحلي.
3. فهم حالة المدينة والمخاطر الحالية والمستقبلية التي تتعرض لها.
4. الخروج بخطة تنموية استراتيجية تأخذ الحد من مخاطر الكوارث ضمن أولوياتها.

الجدول التالي يوضح الأساسيات العشر التي تم تحديثها لتتماشى مع إطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث.

جدول 6

الأساسيات العشر لجعل المدن قادرة على الصمود، إطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث (2015-2030).

الأساسيات العشر لجعل المدن قادرة على الصمود
الإعداد من أجل القدرة على الصمود
تعريف وفهم واستخدام سيناريوهات المخاطر الحالية والمستقبلية
تعزيز القدرة المالية من أجل القدرة على الصمود
تطبيق تصاميم وتنمية حضرية قادرة على الصمود
حماية الحواجز الطبيعية لتعزيز المهام الوقائية للنظم البيئية الطبيعية
تعزيز القدرات المؤسسية من أجل القدرة على الصمود
فهم وتعزيز القدرات المجتمعية على الصمود
زيادة قدرة البنية التحتية على الصمود
ضمان الاستجابة الفعالة للكوارث
الإسراع في عملية التعافي وإعادة البناء بشكل أفضل

تغطي الأساسيات من 1-3 الحوكمة والقدرة المالية.

تغطي الأساسيات من 4-8 الأبعاد العديدة للتخطيط والتأهب للكوارث.

تغطي الأساسيات من 9–10 الاستجابة للكوارث والتعافي بعد الحدث.

تتطلب بطاقة الأداء أن يتم أخذ أخطار المدينة ومخاطرها بعين الاعتبار، وخصوصاً تحديد سيناريوهات المخاطر لكل من الأخطار» الأكثر حدة» و» الأكثر احتمالاً في الحدوث»

التي تم تعريفها بالنسبة للمدينة، والتي تم تحديدها من خلال ورشات العمل وحلقات العصف الذهني على ان تكون (الزلازل)هي الكارثة الأكثر حدة بالنسبة لمدينة طولكرم والفيضان المفاجئ هي الكارثة الأكثر تكرارا للمدينة.

كما تم تسجيل النقاط لبطاقة مؤشر الأداء بناء على المستوى (2) التقييم المفصل الذي يتضمن 117 مؤشرا لكل منها نقاط من 0–5، ويوضح الجدول التالي النتائج النهائية لكل أساسية حسب النقاشات وحلقات العصف الذهني للمشاركين في ورشات العمل:[1]

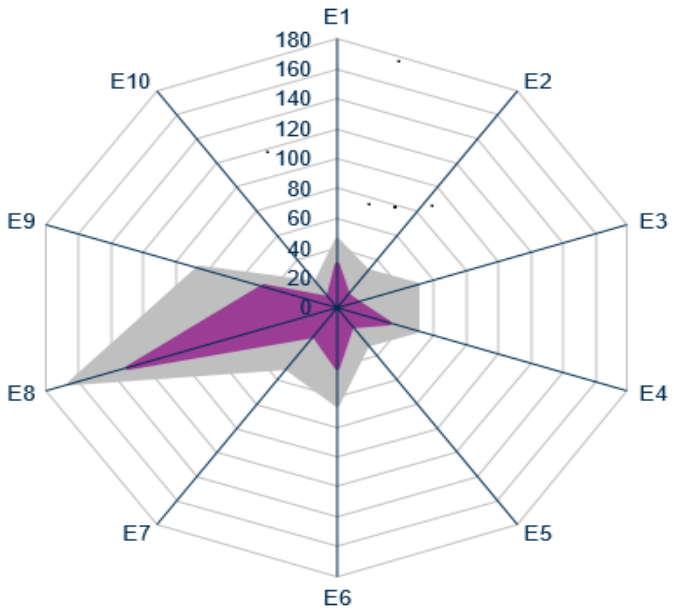
[1] مدخلات بطاقة الأداء خلال ورشات العمل انظر ملحق (هـ).

جدول 7

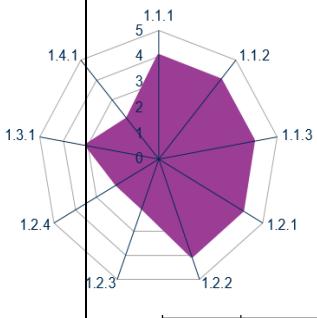
التقييم النهائي لبطاقة مؤشر الأداء

طولكرم

10-10-2021

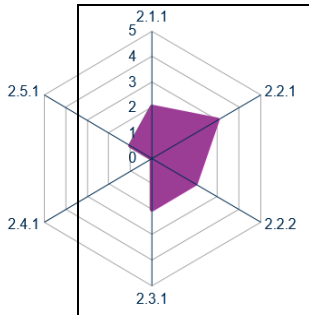


النتيجة الإجمالية لهذا التقييم هو 590 / 343



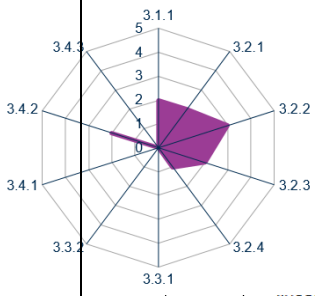
الأساسية ١: الإعداد من أجل القدرة على الصمود.

١,١,١	Risk consideration in plan making.
١,١,٢	Consultation in plan making.
١,١,٣	Review of strategic plans.
١,٢,١	Pre-event planning and preparation.
١,٢,٢	Co-ordination of event نطاق القياس الإرشادي.
١,٢,٣	City resources for managing organisation, co-ordination and participation.
١,٢,٤	Identification of physical contributions.
١,٣,١	Integration of disaster resilience with other initiatives.
١,٤,١	to which data on the city's resilience position is shared with other organizations involved with the city's resilience.



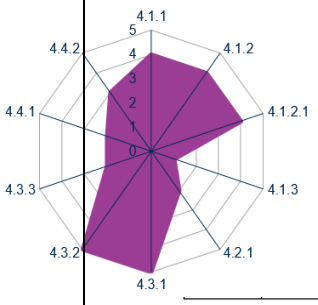
الأساسية ٢ : تحديد و فهم واستخدام سيناريوهات المخاطر الحالية والمستقبلية.

Knowledge of hazards (also called perils, or shocks and stresses) that the city faces, and their likelihood.	٢,١,١
Knowledge of exposure and vulnerability.	٢,٢,١
Damage and loss estimation.	٢,٢,٢
Understanding of critical assets and the linkages between these.	٢,٣,١
Hazard maps.	٢,٤,١
Update process.	٢,٥,١



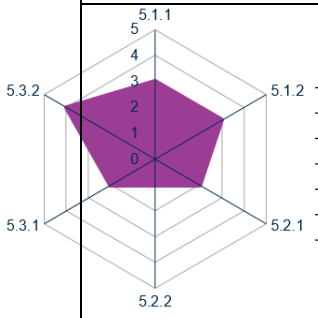
الأساسية ٣ : تعزيز القدرة المالية من أجل القدرة على الصمود.

eness and knowledge of all possible methods of financing and funding, as required. The city is actively pursuing financing and funding, as required.	٣,١,١
Adequacy of financial planning for all actions necessary for disaster resilience.	٣,٢,١
tal funding for long run engineering and other works that address scenarios and critical assets identified in Essentials 2 and 8.	٣,٢,٢
Operating funding to meet all operating costs of disaster resilience activities.	٣,٢,٣
Contingency fund(s) for post disaster recovery (may be referred to as a "rainy-day fund").	٣,٢,٤
Domestic insurance coverage.	٣,٣,١
Non-domestic insurance coverage.	٣,٣,٢
ves to businesses organizations to improve disaster resilience – disaster plans, premises etc	٣,٤,١
ntives to non-profit organizations to improve disaster resilience – disaster plans, premises etc	٣,٤,٢
Incentives to homeowners to improve disaster resilience – disaster plans, premises etc.	٣,٤,٣



الأساسية ٤ : تطبيق تصاميم وتنمية حضرية قادرة على الصمود.

Potential population displacement.	٤,١,١
Economic activity at risk.	٤,١,٢
Economic activity at risk.	٤,١,٢,١
Agricultural land at risk.	٤,١,٣
New urban development.	٤,٢,١
Existence of building codes designed to address risks identified in Essential 2.	٤,٣,١
Updates to building codes.	٤,٣,٢
Sustainable building design standards.	٤,٣,٣
Application of land use zoning.	٤,٤,١
Application of building codes.	٤,٤,٢

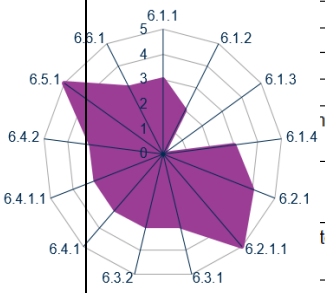


الأساسية ٥ : حماية الحواجز الطبيعية لتعزيز المهام الوقائية للنظم البيئية الطبيعية.

Awareness of the role that ecosystem services may play in the city's disaster resilience.	٥,١,١
Ecosystem health.	٥,١,٢
Impact of land use and other policies on ecosystem services.	٥,٢,١
Green and blue infrastructure is routinely embedded into city projects.	٥,٢,٢
Identification of critical environmental assets.	٥,٣,١
Transboundary agreements.	٥,٣,٢

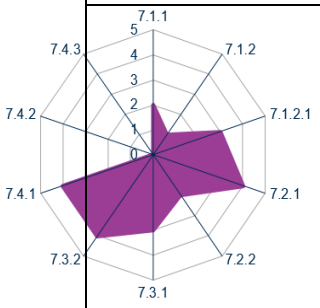
الأساسية ٦: تعزيز القدرات المؤسسية من أجل القدرة على الصمود.

٦,١,١	Availability of skills and experience in disaster resilience – risk identification, mitigation, planning and post event القياس الإرشادي نطاق القياس الإرشادي.	٣
٦,١,٢	Private sector links.	٢
٦,١,٣	Engagement of the insurance sector.	
٦,١,٤	Civil society links.	
٦,٢,١	Exposure of public to education and awareness materials/messaging.	
٦,٢,١,١	Exposure of public to education and awareness materials/messaging.	
٦,٣,١	to which data on the city's resilience position is shared with other organizations involved with the city's resilience.	
٦,٣,٢	tent to which data on the city's resilience position is shared with the community organizations and public.	
٦,٤,١	Availability, take-up of training focussed on Risk and Resilience (Professional Training).	
٦,٤,١,١	Availability, take-up of training focussed on Risk and Resilience (Professional Training).	٣
٦,٤,٢	System / process for updating relevant training.	٣
٦,٥,١	Accessibility of education and training to all linguistic groups in the city.	٥
٦,٦,١	Effort taken to learn from what other cities, states and countries (and companies) do to increase resilience.	٣



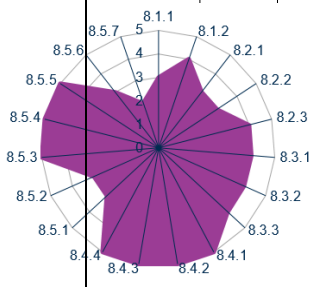
الأساسية ٧: فهم وتعزيز القدرات المجتمعية على الصمود.

٧,١,١	Coverage of community or "grass roots" organization(s) throughout the city.	٢
٧,١,٢	Effectiveness of community network.	١
٧,١,٢,١	Effectiveness of community network.	٣
٧,٢,١	Social connectedness and neighbourhood cohesion.	٤
٧,٢,٢	Engagement of vulnerable groups of the population.	٢
٧,٣,١	Extent to which employers act as a channel with employees.	٣
٧,٣,٢	Business continuity planning.	٤
٧,٤,١	Frequency of engagement.	٤
٧,٤,٢	Use of mobile and e-mail "systems of engagement" to enable citizens to receive and give updates before and after a disaster.	٠
٧,٤,٣	Validation of effectiveness of education.	٠

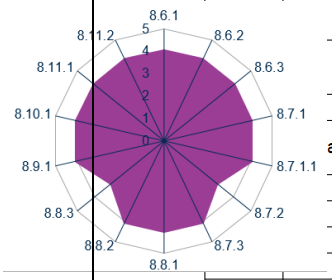


الأساسية ٨: زيادة قدرة البنية التحتية على الصمود.

٨,١,١	Adequacy of protective infrastructure (Ecosystems can offer a natural buffer – see Essential 5).	٣
٨,١,٢	Effectiveness of maintenance.	٤
٨,٢,١	Customer service days at risk of loss.	٣
٨,٢,٢	Designated critical asset service days (for example, service to hospitals or other critical assets) at risk of loss from water or sanitation failure.	
٨,٢,٣	Cost of restoration of service.	
٨,٣,١	Customer service days at risk of loss.	
٨,٣,٢	Designated critical asset service days at risk of loss from energy failure.	
٨,٣,٣	Cost of restoration.	
٨,٤,١	Safety and integrity of gas system (if applicable).	
٨,٤,٢	Customer service days at risk of loss.	
٨,٤,٣	Designated critical asset service days at risk of loss from gas supply failure.	
٨,٤,٤	Cost of restoration of service.	
٨,٥,١	Road – service from road system at risk of loss.	
٨,٥,٢	Road – survival of critical access and evacuation routes.	'
٨,٥,٣	Rail/metro (if applicable) – service from rail system at risk of loss.	٥
٨,٥,٤	Air (if applicable).	٥
٨,٥,٥	River/Sea (if applicable).	٥
٨,٥,٦	Other public transport (if applicable).	٣
٨,٥,٧	Cost of restoration of service (all transport routes).	٢

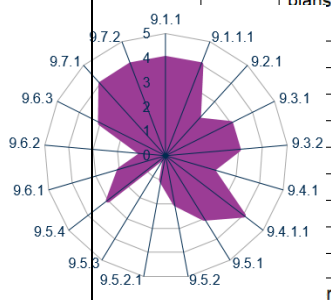


٨,٦,١	.Service days at risk of loss		٤
٨,٦,٢	.Designated critical asset service days at risk of loss from communications failure		٤
٨,٦,٣	.Cost of restoration		٤
٨,٧,١	Structural safety and disaster resilience of health care and emergency facilities (Staffing/ first responders – see Essential 9).		
٨,٧,١,١	Structural safety and disaster resilience of health care and emergency facilities (Staffing/ first responders – see Essential 9).		
٨,٧,٢	.Health records and data		
٨,٧,٣	allability of emergency healthcare including facilities and urgent medical supplies for acute needs		
٨,٨,١	.Structural safety of education facilities		
٨,٨,٢	.Loss of teaching time		
٨,٨,٣	.Education data		
٨,٩,١	.Disaster resilience of prison system		
٨,١٠,١	.Assurance of continuity of all critical administration functions		٤
٨,١١,١	.Assurance of continuity of computer systems and data critical to government continuity		٤
٨,١١,٢	.Assurance of continuity of computer systems and data critical to any of the above infrastructure		٤



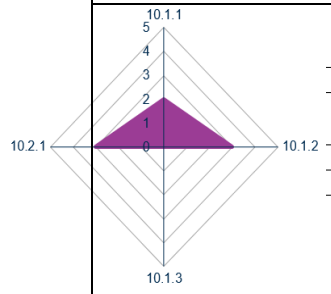
الأساسية ٩ : ضمان الاستجابة الفعالة للكوارث.

٩,١,١	.Existence and effectiveness of early warning systems		٤
٩,١,١,١	. Reach of warning		٤
٩,٢,١	plans that integrate professional responders and community نطاق القياس الإرشادي Existence of emergency .(see Essential 10 - نطاق القياس الإرشادي For post-event) organizations		
٩,٣,١	.Surge" capacity of police also to support first responder duties"		
٩,٣,٢	.Definition of other first responder and other staffing needs, and availability		
٩,٤,١	.Definition of equipment and supply needs, and availability of equipment		
٩,٤,١,١	.Definition of equipment and supply needs, and availability of equipment		
٩,٥,١	.Likely ability to continue to feed population		
٩,٥,٢	.Likely ability to meet needs for shelter/safe places		
٩,٥,٢,١	.Likely ability to meet needs for shelter/safe places		
٩,٥,٣	.Ability to meet likely needs for staple goods		
٩,٥,٤	.Likely availability of fuel		
٩,٦,١	roperability with neighbouring cities/states and other levels of government of critical systems and .procedures		
٩,٦,٢	.Emergency operations centre		١
٩,٦,٣	.Coordination of post event recovery		٣
٩,٧,١	.Practices and rehearsals – involving both the public and professionals		٤
٩,٧,٢	.Effectiveness of drills and training		٤



الأساسية ١٠ : الإسراع في عملية التعافي وإعادة البناء بشكل أفضل.

١٠,١,١	.Planning for post event recovery and economic reboot
١٠,١,٢	Extent to which there has been stakeholder consultation around the 'event recovery and reboot .plans
١٠,١,٣	.Shadow financial arrangements for processing incoming aid and disbursing funds
١٠,٢,١	.Learning loops



المصدر (الباحثة)

3.2.5 التأثيرات (Impacts)

يتم تقييم تأثير كل مؤشر فرعي لكل مؤشر أساسي بهدف تحديد الإجراءات المناسبة ويوضح الجدول رقم (8) الثغرة لكل مؤشر فرعي.

3.2.6 الإجراءات (Actions)

بناء على تقييم المؤشرات الفرعية وتحديد الثغرات المذكورة في جدول رقم (8)، تم اقتراح الإجراءات المناسبة أيضا بنفس الجدول رقم (8) لرفع مستوى أداء المدينة، والهدف من تسجيل النقاط الوصول إلى الدرجة 4 للمؤشرات الفرعية التي لديها تسجيل نقاط أقل من 4 درجات، والتطلع للحصول على الدرجة المثالية 5 لبعض المؤشرات التي لديها تسجيل نقاط 4 إن أمكن ذلك.

السنة المستهدفة لتقليص الفجوات والوصول إلى الدرجة 4 أو حولها هي 2024.

جدول 8

الفجوات والإجراءات للمؤشرات الفرعية.

الأساسية 1(الإعداد من أجل القدرة على الصمود)		
1,2,3	الفجوة	وجود نقص في الموارد المالية.
	الإجراء	اعداد الخطط لجمع الأموال والبحث عن مصادر التمويل.
1,2,4	الفجوة	مساهمة القطاع الخاص غير رسمية وبالتالي غير ملزمة.
	الإجراء	عقد اتفاقيات رسمية مع القطاع الخاص واشراكه في مراحل التخطيط مع تقديم الحوافز له وتامين المرافق والخدمات اللازمة للاستثمارات المختلفة الصناعية والزراعية والتجارية.
1,3,1	الفجوة	مزايا القدرة على الصمود مفهومة ولكن العملية غير رسمية.
	الإجراء	دمج القدرة على الصمود في جميع مبادرات المدينة.
1,4,1	الفجوة	لا يوجد مصدر واحد للبيانات
	الإجراء	تجهيز قاعدة بيانات مركزية حتى يستطيع جميع أصحاب المصلحة من الوصول اليها دون عناء البحث، مع الاستمرار في تحديث هذه البيانات من قبل الجهات المحددة.
الأساسية 2(تعريف وفهم واستخدام سيناريوهات المخاطر الحالية والمستقبلية)		
2,1,1	الفجوة	التقديرات لا تشمل جميع الأخطار.
	الإجراء	فهم وإدراك وتقدير لجميع أخطار المدينة الحالية والمستقبلية مع تقدير للأضرار والخسائر المتوقعة والعمل على تحديثها باستمرار.
2,2,1	الفجوة	السيناريوهات تركز على بعض الأخطار ولا تشمل كل الأخطار الحالية والمستقبلية.
	الإجراء	إعداد سيناريوهات تغطي جميع المخاطر الحالية والمستقبلية وتقدير الأضرار والخسائر المتوقعة لكل خطر.
2,2,2	الفجوة	السيناريوهات تركز على تقييم الأضرار والخسائر المادية والبشرية ولا تأخذ الأعمال التجارية ونزوح السكان والأراضي الزراعية بالحسبان.
	الإجراء	إجراء سيناريوهات تشمل جميع المخاطر الحالية والمستقبلية مع تقييم شامل للأضرار والخسائر بالتزامن مع التحديثات المستمرة.
2,3,1	الفجوة	سلاسل الأعطال غير محددة ضمن السيناريوهات.
	الإجراء	إجراء سيناريوهات شاملة لجميع المخاطر الحالية والمستقبلية وتحديد الأصول الحيوية وسلاسل الأعطال مع تقييم شامل للأضرار والخسائر بالتزامن مع التحديثات المستمرة.
2,4,1	الفجوة	لا يوجد خرائط أخطار ولا يوجد خطط لوضعها.
	الإجراء	العمل على إعداد خرائط شاملة لجميع الأخطار الحالية والمستقبلية التي قد تتعرض لها المدينة مع وجود تقييمات للخسائر والأضرار المتوقعة والتحديث المستمر لها.

2,5,1	الفجوة	عمليات تحديث السيناريوهات بدائية وتركز على مخاطر معينة وفئة مستهدفة محددة.
	الإجراء	العمل على تحديث السيناريوهات بما يتناسب مع المخاطر الحالية والمستقبلية واعداد خرائط المخاطر بحيث تشمل الخسائر المتوقعة للكوارث وتحديثها باستمرار.
الأساسية 3(تعزيز القدرة المالية من أجل القدرة على الصمود)		
3,1,1	الفجوة	لا يوجد خطط مالية والمعرفة ضعيفة بالأموال المتوافرة للاستجابة والتعافي.
	الإجراء	اعداد خطة مالية موحدة تشمل جميع الإمكانيات المالية المتوافرة في مختلف المؤسسات الشريكة والخاصة بالاستجابة والتعافي.
3,2,1	الفجوة	لا يوجد خطط مالية واحدة على مستوى المدينة أو مستوى الحكومة.
	الإجراء	دمج جميع الخطط المالية لكافة المؤسسات بخطة مالية واحدة وشاملة تغطي جميع الإجراءات للمخاطر المختلفة.
3,2,2	الفجوة	التمويل الرأسمالي للأعمال الهندسية يعتمد بالدرجة الكبرى على المنح الخارجية.
	الإجراء	البحث عن مصادر تمويل للأعمال الهندسية والأعمال الأخرى طويلة المدى لتنفيذها في الوقت المحدد والمناسب وضمن الخطة التنموية الاستراتيجية.
3,2,3	الفجوة	الميزانية غير مناسبة للنشاطات التشغيلية بالوضع الطبيعي، بالإضافة لأنها تخضع للتحويل لأغراض أخرى في كثير من الأحيان.
	الإجراء	تخصيص ميزانية كافية لتلبية تكاليف التشغيل المحددة في الخطط المالية وعدم اخضاعها للتحويل إن أمكن ذلك.
3,2,4	الفجوة	عدم وجود صناديق تمويل للطوارئ للتعافي بعد الكارثة.
	الإجراء	وجود تمويل محدد ومناسب للتعافي بعد الكارثة وعدم اخضاعه للتحويل إن أمكن.
3,3,1	الفجوة	لا يوجد تغطية تأمينية للمباني السكنية ضد الكوارث الطبيعية في المدينة.
	الإجراء	توعية المواطنين وإيجاد حوافز تجاه التامين.
3,3,2	الفجوة	لا يوجد تغطية تأمينية للكارثة الأكثر احتمالا للممتلكات غير السكنية والبنية التحتية في المدينة.
	الإجراء	توعية المواطنية وإيجاد حوافز للقطاع الخاص تجاه التأمين.
3,4,1	الفجوة	لا يوجد حوافز.
	الإجراء	تقديم حوافز لمالكي الأعمال التجارية كخصم نسبة من الرسوم على خدمات معينة لتحفيزهم على تحسين إجراءات القدرة على الصمود.
3,4,2	الفجوة	هناك بعض الحوافز البسيطة لهذه المؤسسات كإعفائها من بعض أنواع الضرائب.
	الإجراء	توسيع وتقديم حوافز بشكل أكبر.
3,4,3	الفجوة	لا يوجد حوافز.
	الإجراء	تقديم حوافز لأصحاب المنازل كخصم جزء من الرسوم لبعض الخدمات بالتعاون مع نقابة المهندسين ودون تجاوز القانون المسموح به.

الأساسية 4(تطبيق تصاميم وتنمية حضرية قادرة على الصمود)		
4,1,3	الفجوة	عدم الالتزام بتقسيم استخدام الأراضي والزراعة في أراضي قد تكون قريبة من الواد، وعدم كفاءة نظام تصريف مياه الأمطار لعدم استيعابه عند حدوث شدة قوية للأمطار.
	الإجراء	الالتزام بفاعلية نظام تقسيم الأراضي، وإعادة تصميم شبكات الصرف الصحي بما يتناسب مع أعلى شدة لمياه الأمطار ضمن الدراسات والسنوات السابقة.
4,2,1	الفجوة	الاهتمام قليل ومشتت لحلول التصميم الحضري.
	الإجراء	دمج النظم البيئية ضمن التخطيط الحضري للمدينة
4,3,3	الفجوة	الاستخدام مشتت لمعايير العمارة الخضراء.
	الإجراء	توعية المواطنين– تقديم حوافز للأعمال التجارية وأصحاب المنازل لتصميم المباني الأكثر استدامة.
4,4,1	الفجوة	عدم التزام المواطنين بتقسيم المناطق ومخالفتهم للوائح والقوانين.
	الإجراء	وجود رقابة قوية وإجراءات رادعة للمخالفين.
4,4,2	الفجوة	عدم التزام بعض المواطنين لقوانين البناء ومخالفتهم للوائح والقوانين.
	الإجراء	وجود رقابة قوية وإجراءات رادعة للمخالفين.
الأساسية 5(حماية الحواجز الطبيعية لتعزيز المهام الوقائية للنظم البيئية الطبيعية)		
5,1,1	الفجوة	ضعف في مراقبة خدمات النظم البيئية بحيث تقتصر على فصل الخريف وقبل المنخفضات بوقت قصير.
	الإجراء	وضع خطط لمراقبتها وتتبع صحتها باستمرار، وإطلاق حملات توعية للمحافظة عليها.
5,1,2	الفجوة	ضعف في مراقبة خدمات النظم البيئية بحيث تقتصر على فصل الخريف وقبل المنخفضات بوقت قصير.
	الإجراء	وضع خطط لمراقبتها وتتبع صحتها باستمرار، وإطلاق حملات توعية للمحافظة عليها.
5,2,1	الفجوة	سياسة استخدام الأراضي لا تحافظ على النظم البيئية.
	الإجراء	تعديل سياسة استخدام الأراضي ضمن تحديث المخطط الهيكلي الحالي.
5,2,2	الفجوة	الاستخدام محدود وعلى مستوى الهيئة المحلية.
	الإجراء	إدراج البنية التحتية الخضراء والزرقاء ضمن الأنظمة والقوانين–حملات توعية للمواطنين لتصبح أهمية الموضوع على مستوى المجتمع المحلي.
5,3,1	الفجوة	لم يتم تقييم خدمات النظم البيئية خارج حدود المدينة وإدراجها في خرائط المدينة.
	الإجراء	تقييم النظم البيئة خارج الحدود لأهميتها في تعزيز القدرة على صمود المدينة وإدراجها ضمن خرائط المدينة.

الأساسية 6(تعزيز القدرات المؤسسية من أجل القدرة على الصمود)		
6,1,1	الفجوة	الجرد موجود في المؤسسات من خلال هيكلية المؤسسة ولكن المهارات والخبرات محدودة وهناك نقص في بعض المؤسسات.
	الإجراء	توظيف المهارات المناسبة ودعم المهارات الموجودة من خلال التدريب وتبادل الخبرات
6,1,2	الفجوة	يتم اشراك القطاع الخاص عند الحاجة ولكن دون مذكرات تفاهم رسمية.
	الإجراء	تثبيت مذكرات تفاهم مع القطاع الخاص–وجود حوافز لتشجيع القطاع الخاص–اشراك القطاع الخاص في الاجتماعات الدورية.
6,1,3	الفجوة	عدم تحويل أو نقل المخاطر من خلال قطاع التأمين.
	الإجراء	البدء بدمج قطاع التأمين–وجود حملات توعية لإبراز مدى أهمية قطاع التامين.
6,1,4	الفجوة	عدم وجود مذكرات تفاهم رسمية–عدم اشراكهم بالاجتماعات الدورية.
	الإجراء	وجود مذكرات تفاهم رسمية–اشراكهم بالاجتماعات الدورية–اجراء تدريبات دورية.
6,3,1	الفجوة	البيانات في كل مؤسسة غير كافية، ولا يوجد مصدر واحد لبيانات موحدة وتمرير البيانات بين المؤسسات يحتاج للبحث والوقت الطويل.
	الإجراء	إنشاء قاعدة بيانات موحدة والحفاظ على إمكانية تمرير البيانات بين المؤسسات بسهولة.
6,3,2	الفجوة	البيانات في كل مؤسسة غير كافية، ولا يوجد مصدر واحد لبيانات موحدة وتمرير البيانات لمنظمات المجتمع المحلي والمواطنين يحتاج لإجراءات رسمية.
	الإجراء	إنشاء قاعدة بيانات موحدة والحفاظ على إمكانية تمرير البيانات بسهولة.
6,4,1	الفجوة	التدريبات لا تغطي جميع الأخطار وجميع القطاعات.
	الإجراء	إعداد خطط تدريبية تتناسب مع احتياجات المدينة.
6,4,1,1	الفجوة	التدريبات لا تأخذ بعين الاعتبار تغطية أحياء المدينة.
	الإجراء	اعداد خطط تدريبية تغطي جميع أحياء المدينة.
6,4,2	الفجوة	التدريبات قد لا تصل لجميع المشاركين ولا تشمل كل المدينة.
	الإجراء	إعداد برامج تدريبية منتظمة تتناسب مع حجم المدينة واحتياجاتها.
6,6,1	الفجوة	المبادرات محدودة وغير منتظمة.
	الإجراء	تحسين التواصل بين المدن بشكل منتظم لتبادل الخبرات والتعلم من الممارسات الجيدة.
الأساسية 7(فهم وتعزيز القدرات المجتمعية على الصمود)		
7,1,1	الفجوة	المجموعات الشعبية لا تغطي كل الأحياء.
	الإجراء	زيادة عدد هذه المجموعات لتغطية كافة انحاء المدينة وتقديم الدعم والمتابعة لهم.
7,1,2	الفجوة	الاجتماعات ليست بالمستوى المطلوب.
	الإجراء	تقوية العمل التطوعي وتقديم الحوافز لهم وعقد الاجتماعات المنتظمة.
7,1,2,1	الفجوة	هناك تحديد للأدوار والمسؤوليات ولكن التغطية للأحياء ليست كافية.
	الإجراء	تغطية كل الأحياء وتوفير التدريب على الأدوار والمسؤوليات.

7,2,2	الفجوة	هناك ثغرة في اشراك السكان المتضررين في التخطيط.
	الإجراء	اشراك السكان المتضررين في اعداد الخطط الاستراتيجية والتنموية للمدينة.
7,3,1	الفجوة	التغطية قد لا تشمل جميع المؤسسات.
	الإجراء	توعية أصحاب العمل والموظفين، وأن تشمل النشاطات جميع المؤسسات.
7,4,2	الفجوة	مشاركة البيانات من قبل المواطنين غير مستخدمة.
	الإجراء	تفعيل البرامج من خلال الهاتف المحمول ومواقع الانترنت لمشاركة المواطنين استخدام البيانات والتواصل المباشر مع حكومة المدينة.
7,4,3	الفجوة	لا يوجد استطلاع للرأي.
	الإجراء	اجراء استطلاع الرأي المناسب عبر الانترنت أو وجها لوجه.
الأساسية 8(زيادة قدرة البنية التحتية على الصمود)		
8,1,1	الفجوة	بنية تحتية وقائية ضعيفة نوعا ما.
	الإجراء	دمج البنية التحتية الوقائية في خطط المدينة التنموية.
8,2,1	الفجوة	قد يحدث فقدان لخدمات الصرف الصحي بسبب السيناريو الأكثر احتمالا في بعض الحالات.
	الإجراء	إعادة تصميم وفصل شبكات الصرف الصحي عن شبكات تصريف مياه الأمطار بما يتناسب مع احتياجات المدينة.
8,2,2	الفجوة	قد يحدث فقدان لخدمات الصرف الصحي بسبب السيناريو الأكثر احتمالا في بعض الحالات.
	الإجراء	إعادة تصميم وفصل شبكات الصرف الصحي عن شبكات تصريف مياه الأمطار بما يتناسب مع احتياجات المدينة.
8,5,1	الفجوة	شبكة طرق ضعيفة نسبيا.
	الإجراء	تطوير شبكة الطرق وإيجاد طرق بديلة.
8,5,2	الفجوة	شبكة طرق ضعيفة نسبيا.
	الإجراء	تطوير شبكة الطرق وإيجاد طرق بديلة ضمن خطة طوارئ المدينة ونشرها للمعنيين.
8,5,6	الفجوة	شبكة طرق ضعيفة وطرق بديلة محدودة.
	الإجراء	تطوير شبكة الطرق وإيجاد طرق بديلة ضمن خطة الطوارئ وتعميمها.
8,5,7	الفجوة	خطط الاقتراض أو الأموال المخصصة غير كافية لأعمال الصيانة ولتحسين معايير جودة الطرق.
	الإجراء	الصيانة الدورية المنتظمة، وتحسين معايير الجودة قدر الإمكان، وزيادة تخصيص الأموال.
8,7,2	الفجوة	بيانات سجلات طب الأسنان غير متوفرة.
	الإجراء	حوسبة سجلات طب الأسنان ووجود نسخ احتياطية يمكن الوصول لها بأي.
8,8,3	الفجوة	بعض البيانات لا يتوفر لها نسخ احتياطية.
	الإجراء	العمل على حماية البيانات ضمن برامج تحتفظ بنسخ احتياطية.

الأساسية 9(ضمان الاستجابة الفعالة)		
9,2,1	الفجوة	الخطط غير كاملة.
	الإجراء	تطوير خطط الاستجابة لأكبر قدر ممكن، تشمل تحديد الأدوار والمسؤوليات وتنسيق الأدوار، وإدارة الأصول الحيوية بما فيها سلاسل الأعطال، وادماج القطاع الخص والمواطنين والمنظمات الشعبية.
9,3,1	الفجوة	قدرات احتياطية محدودة وقد تعاني من بعض القصور.
	الإجراء	تعزيز وبناء القدرات وزيادتها.
9,3,2	الفجوة	لم تحدد احتياجات التوظيف بما يتناسب مع السيناريوهات المحتملة فهناك نقص لبعض المهنيين.
	الإجراء	وضع خطط لاحتياجات التوظيف وبناء القدرات وتخصيص تمويل ضمن الميزانية.
9,4,1	الفجوة	الاحتياجات لا تغطي السيناريوهات المحتملة.
	الإجراء	تقييم الاحتياجات بناء على سيناريوهات الأخطار المحتملة ووضع الخطط والمخصصات المالية.
9,5,1	الفجوة	لا يوجد مستودعات أغذية، ولكن البديل موجود.
	الإجراء	قد يكون توفير مستودعات للأغذية ليس حلا مناسبا، كون الأغذية لها مدة صلاحية قد تنتهي قبل استخدامها في حال لم يوجد كارثة، ولكن قد يكون الحل بإيجاد بديل أو أكثر في كل منطقة من البقالات والسوبرماركت التي من الممكن أن تفي بالغرض عند الحاجة وخلال مدة مناسبة.
9,5,2	الفجوة	أماكن الإيواء محددة ولكنها قد لا تفي بالغرض لعدم وجود إمكانيات مناسبة وقد لا تغطي كافة احتياجات المتضررين.
	الإجراء	تجهيز مركز إيواء واحد على الأقل لكل قسم من أقسام المدينة يشمل جميع احتياجات المتضررين للتمكن من استخدامه وقت الكارثة.
9,5,2,1	الفجوة	وجود بعض الملاجئ غير مقاومة للزلازل
	الإجراء	التركيز على تصميم مراكز الإيواء لمقاومة الزلازل كالمدارس والجامعات والمساجد.
9,5,3	الفجوة	السلع الأساسية تعاني من قصور كبير.
	الإجراء	تقييم الاحتياجات المناسبة وتحديد الميزانية وجمع الأموال.
9,5,4	الفجوة	محطات الوقود كافية مقارنة مع توقع حدوث الزلزال ولكن الثغرة قد تكون في حال تأثرت المناطق التي تقع فيها المحطات أو المداخل الرئيسية للمدينة.
	الإجراء	زيادة سعة التخزين وتقليل الاستهلاك.
9,6,1	الفجوة	لا يوجد تنسيق وقدرة على التعامل على كل المستويات.
	الإجراء	تقييم لجميع الحالات وعلى كل المستويات وعمل لجان مشتركة مع التنسيق وتحديد المسؤوليات.
9,6,2	الفجوة	هناك قصور كبير لمركز عمليات الطوارئ.

	الإجراء	جمع الأموال لتجهيز مركز طوارئ بإجراءات تشغيل قياسية للتعامل مع جميع الأخطار التي قد تتعرض لها المدينة ومع إمكانية لرؤية كامل المدينة من خلال الكاميرات.
9,6,3	الفجوة	تنسيق نشاطات الاستجابة غير كافية ولا يشمل الأنشطة طويلة الأمد.
	الإجراء	تحديد لجنة لتنسيق جميع نشاطات الاستجابة لما بعد الحدث تشمل جميع المؤسسات مع وضوح الأدوار والمسؤوليات.
الأساسية 10(الإسراع في التعافي وإعادة البناء بشكل أفضل)		
10,1,1	الفجوة	الخطط ليست شاملة وهي عبارة عن بند ضمن خطة طوارئ المدينة.
	الإجراء	اعداد خطط كاملة وشاملة لجميع سيناريوهات المخاطر بمشاركة جميع أصحاب المصلحة وتحديد الأدوار والمسؤوليات وكافة الاحتياجات.
10,1,2	الفجوة	لا يتم استشارة المجموعات في خطط التعافي.
	الإجراء	استشارة جميع أصحاب المصلحة في اعداد خطط التعافي وتحديد الأدوار والمسؤوليات.
10,1,3	الفجوة	لا يوجد خطط أو ترتيبات مالية.
	الإجراء	إعداد الخطط المالية وتحديد مصادر التمويل واشراك القطاع الخاص.
10,2	الفجوة	عملية التعلم ليست ممنهجة.
	الإجراء	بناء القدرات وتحديد الأدوار والمسؤوليات والتعلم من الآخرين.

المصدر (الباحثة)

3.2.7 المشاريع المقترحة

بالنظر إلى الإجراءات المقترحة للتخفيف من الفجوات من الملاحظ أنها قد تتكرر في العديد من المؤشرات، وبناء على ذلك تم تجميع الإجراءات ودمجها في مشاريع رئيسية مقترحة ضمن فترة زمنية مناسبة كما في الجدول التالي:

جدول 9

المشاريع المقترحة بعد دمج الإجراءات.

المشروع (1)	**إعداد برامج وأنشطة توعوية للجمهور وتعزيز التواصل والتنسيق بين أصحاب المصلحة**
الهدف	تعزيز وفهم المخاطر التي تتعرض لها المدينة من قبل الجمهور وأصحاب المصلحة، وتطوير الأنشطة التعليمية والعمل التطوعي وبناء القدرات بالإضافة لتوعية المواطنين بكافة الإجراءات المتعلقة بتعزيز القدرة على الصمود وأنظمة وخطط وبرامج تدريبية. توظيف ودعم المهارات المناسبة، وتحسين التعاون مع الدول المجاورة لتبادل المعلومات والخبرات. تعزيز التنسيق بين المنظمات المعنية لتحسين مستوى التخطيط والاستجابة والتعافي.
التنفيذ	سيتم الترويج للمشروع من قبل البلدية وأصحاب المصلحة. اهم العناصر الرئيسية: – تدريب المعلمين والموظفين من كافة الشرائح على خطط الطوارئ. – تمكين الشباب ودعم المهارات. – عقد الاجتماعات الدورية بين أصحاب المصلحة. – عقد جلسات لمشاركة المجتمع المحلي والاستماع له.
الفترة الزمنية	1–3 سنوات
أصحاب المصلحة	بلدية طولكرم، لجنة الطوارئ، وزارة التربية والتعليم، وزارة الحكم المحلي، المؤسسات الأكاديمية، نقابة المهندسين، وسائل الإعلام، القطاع الخاص.
المشروع (2)	تنفيذ استراتيجية لقدرة المدينة على الصمود ودمجها في جميع مبادرات المدينة
الهدف	تحديد وتنفيذ استراتيجية القدرة على الصمود للمدينة ودمجها في جميع مبادرات المدينة من بنية تحتية وشبكات صرف صحي وطرق ومياه وكهرباء.... إلخ، وإشراك جميع أصحاب المصلحة، ومشاركة القطاع الخاص من خلال اتفاقيات رسمية، ودمج قطاع التأمين. التخطيط المستمر للإخلاء والاستجابة والتعافي.
التنفيذ	سيتم الترويج للمشروع من قبل البلدية وأصحاب المصلحة. اهم العناصر الرئيسية: – تعزيز الشراكة بين القطاع العام والخاص. – عقد الاجتماعات الدورية بين أصحاب المصلحة. – الوصول بسهولة الى جميع البيانات المتوفرة في المؤسسات.
الفترة الزمنية	2 سنة
أصحاب المصلحة	وزارة الحكم المحلي، وزارة التربية والتعليم، وزارة الاقتصاد الوطني، وزارة النقل، وزارة الصحة، الدفاع المدني، هيئة جودة البيئة، بلدية طولكرم، لجنة الطوارئ، المؤسسات الأكاديمية، نقابة المهندسين، المنظمات غير الحكومية، المؤسسات الدولية، وسائل الإعلام، القطاع الخاص، قطاع التأمين.
المشروع (3)	تخصيص ميزانية لقدرة المدينة على الصمود ضمن الخطط المالية
الهدف	جمع الأموال وتحديد الميزانيات التي تتماشى مع تنفيذ المشاريع المتعلقة بزيادة قدرة المدينة على الصمود، وإعداد الخطط المالية الموحدة لإجراءات الاستعداد والاستجابة والتعافي، مع التأكيد على أهمية انشاء صندوق طوارئ للتعافي بعد الكارثة.

	تعزيز قطاع التأمين والقطاع الخاص للمشاركة في الحد من مخاطر الكوارث.
التنفيذ	سيتم الترويج للمشروع من قبل البلدية وأصحاب المصلحة. أهم العناصر الرئيسية: – تعزيز الشراكة بين القطاع العام والخاص. – رصد جزء من الميزانية لدعم إجراءات الحد من مخاطر الكوارث. – انشاء صندوق طوارئ للتعافي بعد الكارثة
الفترة الزمنية	1–2 سنة
أصحاب المصلحة	وزارة المالية، وزارة الحكم المحلي، وزارة التربية والتعليم، وزارة الاقتصاد الوطني، وزارة النقل، وزارة الصحة، الدفاع المدني، سلطة النقد، بلدية طولكرم، لجنة الطوارئ، غرفة التجارة والصناعة، المؤسسات الأكاديمية، نقابة المهندسين، المنظمات غير الحكومية، المؤسسات الدولية، وسائل الإعلام، القطاع الخاص، قطاع التأمين.
المشروع (4)	إنشاء قاعدة بيانات مركزية موحدة
الهدف	تجهيز قاعدة بيانات مركزية لجمع البيانات وتحديثها باستمرار لخدمة جميع أصحاب المصلحة والمجتمع المحلي وتمكنه من الوصول لهذه البيانات وتمريرها والاستفادة منها في أي وقت ومن أي موقع. وتشمل هذه البيانات كل المعلومات المتعلقة بالتخطيط والاستجابة والتعافي لجميع المخاطر التي تتعرض لها المدينة.
التنفيذ	سيتم الترويج للمشروع من قبل البلدية وأصحاب المصلحة. أهم العناصر الرئيسية: – الوصول الى جميع البيانات المتعلقة بالمخاطر التي تتعرض لها المدينة.
الفترة الزمنية	18 شهر
أصحاب المصلحة	وزارة الحكم المحلي، وزارة التربية والتعليم، وزارة الاقتصاد الوطني، وزارة النقل، وزارة الصحة، الدفاع المدني، هيئة جودة البيئة، الجهاز المركزي للإحصاء، بلدية طولكرم، لجنة الطوارئ، المؤسسات الأكاديمية، غرفة التجارة والصناعة، نقابة المهندسين، المنظمات غير الحكومية، المؤسسات الدولية، وسائل الإعلام، القطاع الخاص، قطاع التأمين.
المشروع (5)	شروع تقييم وتحليل المخاطر التي تتعرض لها المدينة
الهدف	تعزيز وفهم المخاطر التي تتعرض لها المدينة من قبل الجمهور وأصحاب المصلحة ووضع سياسة لتقييم المخاطر المنتظم، وتقدير الأضرار والخسائر المتوقعة لكل خطر. دمج الحد من مخاطر الكوارث في التعليم والمناهج الدراسية والعمل التطوعي وبناء القدرات، بالإضافة لتوعية المواطنين بكافة الإجراءات المتعلقة بتعزيز القدرة على الصمود وأنظمة وخطط وبرامج تدريبية. توظيف ودعم المهارات المناسبة وتبادل الخبرات والتعلم من ممارسات الدول المجاورة.
التنفيذ	سيتم الترويج للمشروع من قبل البلدية وأصحاب المصلحة. أهم العناصر الرئيسية: – تعزيز التخطيط الشامل والمتكامل. – تطوير السيناريوهات وتحديثها من خلال برنامج نظم المعلومات الجغرافية. – عمل تقييمات سنوية لمناقشة القضايا المتعلقة بالحد من مخاطر الكوارث وأخذ العبر المستفادة.
الفترة الزمنية	1–2 سنة

أصحاب المصلحة	وزارة الحكم المحلي، وزارة التربية والتعليم، وزارة الاقتصاد الوطني، وزارة النقل، وزارة الصحة، الدفاع المدني، هيئة جودة البيئة، بلدية طولكرم، لجنة الطوارئ، المؤسسات الأكاديمية، نقابة المهندسين، المنظمات غير الحكومية، المؤسسات الدولية، وسائل الإعلام، القطاع الخاص، قطاع التأمين.
المشروع (6)	بناء شبكة استشعار ذكية
الهدف	بناء شبكة استشعار ذكية للحصول على المعلومات بالوقت المناسب، بالإضافة لتوفيرها معلومات لأنظمة الإنذار المبكر للمخاطر التي تتعرض لها المدينة وباستخدام أحدث التقنيات.
التنفيذ	سيتم الترويج للمشروع من قبل البلدية وأصحاب المصلحة. أهم العناصر الرئيسية: - وجود منصة لتبادل المعلومات بين أصحاب المصلحة. - تطوير أنظمة الإنذار المبكر لمختلف الأخطار.
الفترة الزمنية	1سنة- 18 شهر
أصحاب المصلحة	وزارة الحكم المحلي، وزارة التربية والتعليم، وزارة الاقتصاد الوطني، وزارة النقل، وزارة الصحة، الدفاع المدني، هيئة الجهاز المركزي للإحصاء، بلدية طولكرم، لجنة الطوارئ، غرفة التجارة والصناعة، المؤسسات الأكاديمية، نقابة المهندسين، المنظمات غير الحكومية، المؤسسات الدولية، وسائل الإعلام.

ولربط الإجراءات المناسبة بالمشاريع المقترحة مرفق بالملحق (د) جدول دمج الإجراءات بالمشاريع المقترحة.

3.3 تحليل النتائج

3.3.1 تحليل نتائج ورشات العمل فيما يتعلق بالأساسيات العشر لبطاقة أداء قدرة المدينة على الصمود

1- الأساسية (1) الإعداد من أجل القدرة على الصمود

بعد الاطلاع على الخطة التنموية للمدينة تبين أن الخطة لم تأخذ بعين الاعتبار تقييم المخاطر، وأن التخطيط والتنسيق قبل الحدث يقتصر على إجراءات الاستجابة، مع وجود تداخل في المسؤوليات والأدوار للمنظمات المشاركة، وضعف في التخطيط وتنسيق الأنشطة، بالإضافة لعدم توفر البيانات المتعلقة بقدرة المدينة على الصمود عند معظم المؤسسات أو توفر جزء بسيط منها.

2- الأساسية (2) تعريف وفهم واستخدام سيناريوهات المخاطر الحالية والمستقبلية

الأخطار التي تتعرض لها المدينة معروفة، ولكن لا يوجد تقديرات للأضرار والخسائر وتحديدا الزراعية والتجارية، ولا يوجد خرائط للأخطار التي تتعرض لها المدينة.

3- الأساسية (3) تعزيز القدرة المالية من أجل القدرة على الصمود

هناك ضعف عام فيما يتعلق بالقدرات المالية، فلا يوجد خطط مالية لإجراءات الحد من مخاطر الكوارث، ومصادر التمويل ضعيفة أو تكاد تكون غير موجودة، وإن وجدت فمن الممكن تحويلها لأغراض أخرى.

وقطاع التأمين غير مفعل بشكل كافي، فالتغطية التأمينية ضد الكوارث بالذات الطبيعية تكاد تكون معدومة.

4- الأساسية (4) تطبيق تصاميم وتنمية حضرية قادرة على الصمود

الاستخدام للتصاميم والتنمية الحضرية محدود جدا ومشتت، ويقتصر على تخضير مساحات معينة من الشوارع واستخدام لوحات توليد الطاقة.

الكارثة الأكثر احتمالا (الفيضان المفاجئ) لا تتسبب بأي نزوح للسكان، والخسائر التجارية بسيطة جدا، والقطاع المتأثر بدرجة كبيرة هو القطاع الزراعي. في حين سيكون الأمر مختلف جدا في حال تعرضت المدينة للكارثة الأكثر حدة (الزلزال)، حيث سيتسبب ذلك في نزوح اعداد لا بأس بها من السكان وفي خسائر تجارية كبيرة، بالإضافة لأضرار جسيمة للعديد من المنشآت التي تحتوي على عناصر ضعف وقابلية تضرر عالية تجاه هذه الكارثة.

5- الأساسية (5) حماية الحواجز الطبيعية لتعزيز المهام الوقائية للنظم البيئية الطبيعية

خدمات النظم البيئية محدودة في المدينة ومراقبتها لإجراء بعض التحسينات فيها ليست بالشكل المرضي، لعدم وجود موارد ولعدم اعتبارها أولوية لدى مؤسسة البلدية.

6- الأساسية (6) تعزيز القدرات المؤسسية من أجل القدرة على الصمود

الخبرات والمهارات موجودة، ولكنها قد تكون محدودة في بعض المؤسسات.

البيانات الموجودة في كل مؤسسة محدودة وليست شاملة ومن الصعب تمريرها أو الحصول عليها بسهولة، بالإضافة لعدم وجود مصدر بيانات موحد.

منهاج التدريب المعتمد من قبل الدفاع المدني والهلال الأحمر جيد نوعا ما ولكن قد لا يغطي جميع الأخطار التي تتعرض لها المدينة وجميع فئات المجتمع.

7- الأساسية (7) فهم وتعزيز القدرات المجتمعية على الصمود

الاجتماعات لأصحاب العلاقة ليست منتظمة، وهناك ثغرة كبيرة في إشراك جزء كبير منهم في التخطيط بالذات السكان المتضررين.

8- الأساسية (8) زيادة قدرة البنية التحتية على الصمود

خدمات البنية التحتية المتعلقة بالمياه والكهرباء والصرف الصحي والاتصالات والطرق والرعاية الصحية والتعليم لا تعاني من فقدان للخدمة بسبب الكارثة الأكثر احتمالا (الفيضان المفاجئ)، وقد يحدث بعض الانقطاع في خدمة الصرف الصحي نتيجة لعدم استيعاب شبكات الصرف الصحي لكميات المياه في الأيام التي تكون فيها شدة الأمطار كبيرة، حيث أنها مدمجة بنسبة 70% مع شبكات تصريف مياه الأمطار.

وفي المقابل فإن هذه الخدمات لن تستطيع الصمود في حال تعرضت المدينة للكارثة الأكثر حدة(الزلزال)، إذ ستعاني كافة خدمات البنية التحتية من الفشل في إيصال الخدمة للمواطنين.

9- الأساسية (9) ضمان الاستعداد والاستجابة الفعالة للكوارث

خطط الاستجابة ضعيفة وليست شاملة، فلا تشتمل على تحليل المخاطر، وتقييم للأخطار والخسائر وقابلية التضرر والتعرض وخرائط الأخطار.

ولا يوجد اتفاقيات رسمية مع القطاع الخاص، وأماكن الإيواء غير مهيئة، وهناك قصور كبير في تحديد الاحتياجات من معدات وسلع أساسية وغذاء.

مركز عمليات الطوارئ غير مجهز بالشكل الكافي، ولا يوجد به كاميرات مراقبة تشمل جميع أنحاء المدينة.

10- الأساسية (10) الإسراع في عملية التعافي وإعادة البناء بشكل أفضل

لا يوجد خطط للتعافي، وانما يوجد هو عبارة عن بند ضمن خطة الطوارئ، ولا يوجد خطط أو ترتيبات مالية للتعافي ويعتمد الأمر على تقدير الضرر بعد الكارثة وتقديم المساعدات من الهيئات الحكومية والمؤسسات الوطنية والقطاع الخاص إن لزم الأمر.

3.3.2 القضايا السلبية والإجراءات اللازمة

من خلال ورشات العمل برز العديد من القضايا السلبية التي لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة بقدرة المدينة على الصمود وبتحقيق أهداف التنمية المستدامة، نذكر منها:

جدول 10

القضايا السلبية والإجراءات اللازمة.

القضايا السلبية	الإجراءات اللازمة
ضعف عام في شبكة الكهرباء وقدرتها على تغطية الاحتياجات الحالية والمستقبلية للمدينة.	تطوير شبكة الكهرباء وزيادة القدرة الكهربائية لتتلاءم مع احتياجات المدينة، والتوجه نحو استخدام مصادر أخرى كالطاقة البديلة وترشيد الاستهلاك
عدم قدرة شبكات الصرف الصحي وشبكات تصريف مياه الأمطار على استيعاب حالات الذروة، بالإضافة لعدم ملائمة شبكة الصرف الصحي للاحتياجات السكانية للمدينة.	العمل على فصل شبكات الصرف الصحي عن شبكة تصريف مياه الأمطار، مع الحرص عند تصميم شبكات تصريف مياه الأمطار حالات الذروة. العمل على توسعة شبكة الصرف الصحي لتصل الخدمة لجميع المواطنين، حيث أن الشبكة تخدم فقط 70% من سكان المدينة، ويعتمد البقية على الحفر الامتصاصية التي يتم تفريغها في الأراضي الزراعية.
شبكة الطرق ضعيفة ولا تتناسب مع التوسع العمراني للمدينة.	العمل على توسعة شبكة الطرق لتصبح قادرة على استيعاب الحركة المرورية المتزايدة وبما يتناسب مع التوسع العمراني للمدينة. إيجاد طرق بديلة لحالات الطوارئ.
محدودية الأراضي المسيطر على حدودها من قبل الاحتلال الإسرائيلي، وبالتالي تناقص الأراضي الزراعية في المدينة نتيجة للتوسع العمراني بالرغم من وجود ظروف مناخية مناسبة وخبرات عالية للزراعة.	العمل على اعداد مقترح لتوسعة المخطط الهيكلي للمدينة، مع عدم المساس بالأراضي الزراعية. (جاري العمل به)

العديد من المشاكل الحضرية والضغوط اليومية التي تعود لوجود خلل في المعايير والمعدلات القياسية لنسب استخدامات الأراضي الموضحة بالجدول 4 والمخطط الهيكلي للمدينة، مقارنة مع النسب المستخدمة عالميا.	العمل ضمن مشروع تحديث وتوسعة المخطط الهيكلي للمدينة على مراعاة هذا الخلل، للتخفيف من تفاقم المشاكل والضغوط الحالية والمستقبلية.
البناء العشوائي وتحويل المدينة الى كتل حجرية واستخدام مواد غير صديقة للبيئة.	التوجه نحو العمارة الخضراء المستدامة، والعمل على تشجير الطرقات والساحات العامة وساحات المنازل للتوجه نحو الوعي البيئي والانسجام مع الطبيعة من أجل عمارة مستدامة والحد من الآثار السلبية للبيئة.
التهاون في تطبيق الأنظمة والقوانين المتعلقة بالبناء وتقديم التسهيلات وإيجاد الحلول للمخالفين.	تطبيق الأنظمة والقوانين بشكل صارم.
مخاطر البناء من حيث عدم تطبيق الإشراف الإلزامي ودون الالتزام بتصريح إذن الصب وفحوصات التربة وسياسة استخدام الأراضي، وما ينتج عن ذلك من مخاطر إنشائية قد تتسبب في بعض الأحيان بسوء في التنفيذ قد يصل إلى درجة الانهيار.	التشديد على تطبيق الأنظمة والقوانين المتعلقة بالبناء، وفرض العقوبات الصارمة للمخالفين.
ضعف في الإمكانيات والمعدات والطواقم الطبية في مستشفيات المدينة، بحيث يتم التحويل لمستشفيات خارج المدينة في معظم الحالات الاضطرارية.	توفير الدعم لتطوير المستشفى الحكومي في المدينة بالموارد والكوادر المناسبة لاستيعاب معظم الحالات، بالإضافة لزيادة عدد المراكز الصحية في المدينة والتخطيط لإنشاء مشفى حكومي خارج الوسط التجاري للمدينة وتشجيع المشافي الخاصة على أطراف المدينة.
الفقر والبطالة واختفاء أصحاب المهن، بحيث يعتمد جزء كبير منهم على العمل في الداخل الفلسطيني المحتل.	تحسين مستوى الظروف المعيشية لمحاولة تقليل الفجوة ما بين العمل في المدينة والداخل المحتل، وإيجاد حوافز لأصحاب المهن كالتأمين والتقاعد، والتوجه نحو التعليم المهني.
ضعف الموارد المالية بشكل عام.	البحث عن موارد جديدة وعمل خطط مناسبة للجباية، والبحث عن وسائل لاسترداد المديونيات القديمة للبلدية.
المركزية في اتخاذ القرارات، بالإضافة لقصور كبير في مجال التخطيط.	العمل على مشاركة أصحاب العلاقة والمجتمع المدني في أي قرار يتخذه المجلس البلدي.
ضرر بيئي ناتج عن الدخان المتصاعد من مصانع جيشوري الواقعة في الجزء الغربي من المدينة.	الضغط على الجانب الإسرائيلي من خلال الملاحقة قضائيا/ الجهات الدولية ذات العلاقة.

المصدر: الباحثة

3.3.3 تقييم مدى تطبيق إجراءات الحد من مخاطر الكوارث الموجودة في الخطة التنموية 2018-2021 للمدينة

اقتصرت الخطة التنموية للمدينة على:

1. توفير معدات لحالات الطوارئ (سلم هيدروليكي بارتفاع 35 متر، سيارة إطفاء صغيرة الحجم للمخيمات والأماكن الضيقة).
2. توفير نظام تتبع الكتروني.
3. انشاء قاعدة بيانات عامة.
4. إيجاد مراكز إيواء بالتنسيق ما بين وزارة الصحة والتربية والتعليم.
5. دورات تدريبية وورشات عمل لفرق المتطوعين في السلامة والأمن بالتعاون مع الدفاع المدني.

ولكن حتى حينه لم يتم تنفيذ أي من البنود السابق ذكرها.

3.3.4 تقييم مدى متابعة الهيئة المحلية وأصحاب العلاقة في تنفيذ إجراءات الحد من مخاطر الكوارث الموجودة في الخطة التنموية

من خلال التقييم لبطاقة الأداء وحلقات النقاش في ورشات العمل تبين انه هناك متابعة سنوية من قبل الهيئة المحلية مع المؤسسات الشريكة لتنفيذ بنود إجراءات الحد من مخاطر الكوارث، ولكن بالمقابل هناك ضعف في متابعة أصحاب العلاقة من المؤسسات الشريكة، والسبب الرئيسي بدافع عدم وجود تمويل لتنفيذ هذه البنود.

3.3.5 تقييم مدى احتواء الخطة التنموية لإجراءات الحد من مخاطر الكوارث في مجالاتها الرئيسية

تتطرق الخطة التنموية الاستراتيجية لأربع مجالات رئيسية هي:

1. مجال البيئة والبنى التحتية: الخدمات البلدية والبنى التحتية (الطاقة والاتصالات، الطرق والمواصلات، والصحة العامة والبيئة، والمياه والصرف الصحي وتصريف مياه الامطار، والنفايات).
2. مجال تنمية الاقتصاد المحلي: العمالة والتوظيف، والزراعة، والترفيه والسياحة، والتجارة والصناعة والخدمات المساندة.
3. مجال التنمية الاجتماعية: الخدمات الاجتماعية، والتعليم، والصحة، والحماية الاجتماعية والتمكين، والثقافة والتراث، والرياضة، والسكن.
4. مجال الإدارة والحكم الرشيد: التخطيط والتنظيم، والأمن وإدارة الكوارث، وإدارة وحوكمة المؤسسات وخاصة الهيئة المحلية.

ويلاحظ أن إجراءات الحد من مخاطر الكوارث تنحصر في المجال رقم (4) الإدارة والحكم الرشيد، مع العلم أن إدارة مخاطر الكوارث تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بجميع المجالات الأخرى، إذ يجب ان تكون بندا رئيسيا لكل مجال من المجالات المذكورة أعلاه، بالإضافة لتعديل عنوان البند الفرعي من الأمن وإدارة الكوارث إلى الأمن وإدارة مخاطر الكوارث بصفته تعريفا أكثر عمقا يشمل جميع مراحل دورة الكارثة ويهدف للتحول من التركيز على أنشطة الاستجابة إلى الوقاية والحد من قابلية تعرض المجتمعات للمخاطر، بحيث يأخذ بعين الاعتبار الأسباب الكامنة خلف هذه الكوارث ومحاولة منعها او التخفيف من آثارها.

3.3.6 ما هي العقبات التي تواجه الهيئة المحلية والشركاء في تنفيذ إجراءات الحد من مخاطر الكوارث

1. عدم اعتبار الحد من مخاطر الكوارث أولوية لدى الهيئة المحلية والشركاء.
2. ضعف في التنسيق والتعاون والتكامل بين أصحاب العلاقة.
3. عجز مالي لدى الهيئة المحلية ولدى الشركاء وضعف في التمويل والمنح بهذا الخصوص.
4. قلة الوعي المجتمعي.

3.3.7 تقييم للإمكانيات المتوفرة في المدينة

هناك العديد من الإمكانيات المتوفرة في المدينة والتي يمكن تلخيصها كالتالي:

1. وجود كوادر وطواقم فنية لديها الإمكانيات.
2. المياه متوفرة في المدينة بشكل دائم.
3. ظروف مناخية مناسبة للزراعة.
4. وجود الأنظمة والقوانين.
5. السلم الأهلي

3.3.8 تقييم مدى التقدم في تحقيق غايات التنمية المستدامة

حيث أن الكوارث قد تتسبب بخسائر اقتصادية فادحة للدول التي تحدث فيها، فهذا يعني أنه لا يمكن تحقيق أهداف التنمية المستدامة ما لم نحاول الحد من مخاطر هذه الكوارث والتي تعتبر عائقا كبيرا أمام التنمية.

وإن الدول التي تتبنى إطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث تساهم فعليا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وتحديدا التالية:

1. الهدف (1) القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان
2. الهدف (11) جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وآمنة وقادرة على الصمود ومستدامة
3. الهدف (13) اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة تغير المناخ وآثاره من خلال تنظيم الانبعاثات وتعزيز التطورات في مجال الطاقة المتجددة.

من خلال استعراض إطار المؤشرات العالمية لأهداف وغايات التنمية المستدامة[1] للأهداف المذكورة أعلاه، وما تم استعراضه من خلال ورشات العمل المتعلقة برصد إطار سنداي للحد من مخاطر الكوارث لمدينة طولكرم، فقد توصلت الباحثة الى:

1- الهدف (1):

- إن نسبة السكان الذين يعيشون دون خط الفقر الوطني هي 15.5 %, ومما يسهم في تقليل هذه النسبة أن جزء كبير من السكان بالذات المهنيين يعملون في الداخل المحتل وذلك بسبب الظروف المعيشية السيئة داخل المدينة وتدني مستوى الأجر اليومي مقارنة مع ما يتقاضونه في الداخل.
- معظم السكان يتلقون الخدمات الأساسية، والحكومة تغطي نفقات التعليم الأساسي مجانا والصحة بمساهمة بسيطة من المواطنين.
- نسبة المتوفين أو المفقودين أو الخسائر الاقتصادية بسبب الكوارث لا تكاد تذكر، فالمدينة لا تتعرض لأخطار تؤدي الى كوارث كبيرة.

2- الهدف (11):

- تقتصر النسبة الأكبر من السكان الذين يعيشون في أحياء فقيرة وسكن غير مناسب على مخيمات اللاجئين الموجودة داخل المدينة.
- وسائل النقل العام متوفرة بالحد الأدنى وقد لا تكون ملائمة لبعض الأشخاص ككبار السن وذوي الإعاقة.
- نسبة معدل استهلاك الأراضي أعلى من نسبة النمو السكاني بسبب محدودية الأراضي المسيطر عليها من قبل الاحتلال الإسرائيلي.
- هناك مركزية في اتخاذ القرارات ولا يوجد مشاركة للمجتمع المدني في تخطيط المناطق الحضرية.

[1] الدليل الإلكتروني لإطار أهداف التنمية المستدامة والبيانات الوصفية(unescwa.org) .

- المساحات الخضراء والأماكن العامة التي تخدم المواطنين محدودة جدا.

3- الهدف (13):

- من الواضح أن المدينة تعاني من تحديات كبيرة في مجال البيئة وتغير المناخ، والتي تتمثل بانبعاث غازات الدفيئة كثاني أكسيد الكربون وغاز الميثان، ومن الواضح أن المدينة في نمو متسارع وعدد المركبات التي ينتج عنها هذه الغازات في زيادة مستمرة، بالإضافة لمصانع جيشوري المقامة في الجهة الغربية للمدينة والتي تعتبر مصدرا رئيسيا لهذه الغازات الضارة بالبيئة.

ولا بد من الإشارة أن عواقب تغير المناخ لا تنحصر بمنطقة واحدة وانما تنتقل من مكان لآخر وتؤثر على الجميع، فلا بد من محاولات جادة لخفض هذه الانبعاثات والتكيف مع تغيير المناخ، بالبحث عن مصادر الطاقة المتجددة كالطاقة الشمسية على سبيل المثال، مع العلم أن هناك توجه كبير في المدينة نحو استخدام ألواح الطاقة الشمسية.

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

4.1 النتائج

من خلال هذه الدراسة ستمتلك المدينة استراتيجية محلية للحد من مخاطر الكوارث تعالج الأساسيات العشرة الرئيسية التي تتوافق مع إطار سنداي، وتحقيق الغاية (هـ) من إطار سنداي، مما يساهم في تقليل الأضرار والخسائر التي قد تتعرض لها المدينة عند حدوث كارثة معينة في حال التزمت الهيئة المحلية بهذه الاستراتيجية.

ومن خلال ورشات العمل وتحليل بطاقة مؤشر الأداء التفصيلية لتقييم قدرة المدينة على الصمود، توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج سيتم عرضها كالتالي:

4.1.1 النتائج فيما يتعلق بالأساسيات العشر لبطاقة أداء قدرة المدينة على الصمود

- هناك ضعف في التخطيط الشمولي لجميع مراحل دورة الكارثة (قبل وأثناء وبعد الحدث) إذ يقتصر التخطيط على خطة طوارئ لحالات الاستجابة وقت الحدث.
- هناك تداخل في الأدوار والمسؤوليات بين أصحاب العلاقة.
- وجود ضعف عام في القدرات والخطط المالية لإجراءات الحد من مخاطر الكوارث.
- التغطية التأمينية ضد الكوارث الطبيعية تكاد تكون معدومة.
- عدم وجود قاعدة بيانات موحدة تضم كافة أصحاب العلاقة.
- منهاج التدريب المعتمد من الدفاع المدني أو الهلال الأحمر لسيناريوهات الكوارث لا يغطي جميع الأخطار التي تتعرض لها المدينة، ولا يشمل جميع فئات المجتمع، إذ يركز على المدارس والمصانع الكبيرة وبعض المؤسسات الخاصة.

- هناك ثغرة كبيرة في المشاركة المجتمعية لمراحل التخطيط بالذات السكان المتضررين.
- هناك إمكانيات جيدة فيما يتعلق بالكوادر والطواقم الفنية ولكنها بحاجة الى تدريب.
- الكارثة الأكثر احتمالا (الفيضان المفاجئ) لا تتسبب بأي نزوح للسكان، والخسائر التجارية بسيطة جدا، والقطاع المتأثر بدرجة كبيرة هو القطاع الزراعي. في حين سيكون الأمر مختلف جدا في حال تعرضت المدينة للكارثة الأكثر حدة (الزلزال)، حيث سيتسبب ذلك في نزوح اعداد لا بأس بها من السكان وفي خسائر تجارية كبيرة، بالإضافة لأضرار جسيمة للعديد من المنشآت التي تحتوي على عناصر ضعف وقابلية تضرر عالية تجاه هذه الكارثة.

4.1.2 النتائج فيما يتعلق بالقضايا السلبية التي لها علاقة بقدرة المدينة على الصمود والتي برزت خلال ورشات العمل

- هناك ضعف في قدرة شبكة الكهرباء على تغطية الاحتياجات الحالية والمستقبلية.
- شبكة الصرف الصحي تغطي ما نسبته 70% من السكان بالإضافة لدمجها مع شبكة تصريف مياه الأمطار، الأمر الذي يؤدي الى عدم استيعاب كلاهما لحالات الذروة.
- شبكة الطرق لا تتناسب مع التوسع العمراني ومعظمها طرق ضيقة، إذ سيكون الأمر صعبا لدى فرق الإنقاذ والشرطة عند وقوع حدث كارثي.
- محدودية الأراضي وتناقص الأراضي الزراعية بسبب التمدد العمراني السريع.
- وجود العديد من الأبنية العشوائية، واستخدام مواد غير صديقة للبيئة.
- التهاون ف تطبيق الأنظمة والقوانين.
- ضعف في الإمكانيات والمعدات الطبية وعدد المستشفيات في المدينة.
- ضرر بيئي ناتج عن مصانع جيشوري المقامة غربي المدينة.

4.1.3 النتائج فيما يتعلق بإجراءات الحد من مخاطر الكوارث الموجودة في الخطة التنموية للمدينة ومدى متابعة تنفيذها من قبل الهيئة المحلية وأصحاب العلاقة

اقتصرت الخطة التنموية للمدينة على:

1. توفير معدات لحالات الطوارئ (سلم هيدروليكي بارتفاع 35 متر، سيارة إطفاء صغيرة الحجم للمخيمات والأماكن الضيقة).
2. توفير نظام تتبع الكتروني.
3. انشاء قاعدة بيانات عامة.
4. إيجاد مراكز إيواء بالتنسيق ما بين وزارة الصحة والتربية والتعليم.
5. دورات تدريبية وورشات عمل لفرق المتطوعين في السلامة والأمن بالتعاون مع الدفاع المدني.
6. ولم يتم تنفيذ أي منها خلال السنوات السابقة بسبب عدم متابعة أصحاب العلاقة من المؤسسات الشريكة، بدافع عدم وجود تمويل لتنفيذ هذه البنود.

4.1.4 النتائج المتعلقة بمدى احتواء الخطة التنموية لإجراءات الحد من مخاطر الكوارث في مجالاتها الرئيسية

تتطرق الخطط التنموية لأربع مجالات رئيسية، وتندرج إجراءات الحد من مخاطر الكوارث تحت مجال الإدارة والحكم الرشيد فقط، مع العلم أن إدارة مخاطر الكوارث تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بجميع المجالات الأخرى.

4.1.5 النتائج المتعلقة بالتقدم في تحقيق بعض أهداف التنمية المستدامة وتحديدا الأهداف (1-11-13) والتي لها علاقة مباشرة بإجراءات الحد من مخاطر الكوارث.

الهدف (1) القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان

- تبين أن نسبة السكان الذين يعيشون دون خط الفقر الوطني هي 15.5 %
- معظم السكان يتلقون الخدمات الأساسية، والحكومة تغطي نفقات التعليم الأساسي مجانا والصحة بمساهمة بسيطة من المواطنين.
- نسبة المتوفين أو المفقودين أو الخسائر الاقتصادية بسبب الكوارث لا تكاد تذكر، فالمدينة لا تتعرض لأخطار تؤدي الى كوارث كبيرة.

الهدف (11) جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وآمنة وقادرة على الصمود ومستدامة

- تقتصر النسبة الأكبر من السكان الذين يعيشون في أحياء فقيرة وسكن غير مناسب على مخيمات اللاجئين الموجودة داخل المدينة.
- وسائل النقل العام متوفرة بالحد الأدنى وقد لا تكون ملائمة لبعض الأشخاص ككبار السن وذوي الإعاقة.
- نسبة معدل استهلاك الأراضي أعلى من نسبة النمو السكاني بسبب محدودية الأراضي المسيطر عليها من قبل الاحتلال الإسرائيلي.
- هناك مركزية في اتخاذ القرارات ولا يوجد مشاركة للمجتمع المدني في تخطيط المناطق الحضرية.
- المساحات الخضراء والأماكن العامة التي تخدم المواطنين محدودة جدا.

الهدف (13) اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة تغير المناخ وآثاره من خلال تنظيم الانبعاثات وتعزيز التطورات في مجال الطاقة المتجددة.

- من الواضح أن المدينة تعاني من تحديات كبيرة في مجال البيئة وتغير المناخ، والتي تتمثل بانبعاث غازات الدفيئة كثاني أكسيد الكربون وغاز الميثان، ومن الواضح أن المدينة في نمو متسارع وعدد المركبات التي ينتج عنها هذه الغازات في زيادة مستمرة، بالإضافة لمصانع جيشوري المقامة في الجهة الغربية للمدينة والتي تعتبر مصدرا رئيسيا لهذه الغازات الضارة بالبيئة.

4.2 التوصيات

إن الدول التي اتخذت سياسات الحد من مخاطر الكوارث بعين الاعتبار، وكانت مستعدة قبل الحدث كانت خسائرها أقل بكثير من تلك التي اعتمدت على الاستجابة وقت الحدث فقط.

ونظرا للنتائج التي حصلنا عليها من خلال هذه الدراسة ومن أجل تخفيف آثار الكوارث التي قد تتعرض لها المدينة وتحقيق الأهداف المنشودة لهذه الدراسة، أوصت الباحثة باعتماد الآلية الجديدة التي من شأنها تطوير وتكامل إجراءات الحد من مخاطر الكوارث بالخطة التنموية للمدينة وذلك من خلال تقييم قدرة المدينة على الصمود باستخدام بطاقة مؤشر الأداء التفصيلية والخروج بمشاريع مقترحة.

واستنادا لذلك توصي الباحثة ب:

1. تنفيذ المشاريع المقترحة الناتجة من تقييم بطاقة مؤشر الأداء التفصيلية.
2. تنفيذ ما يحتويه جدول رقم (10) من إجراءات لازمة لمعالجة القضايا السلبية التي تعاني منها المدينة.
3. دمج إجراءات الحد من مخاطر الكوارث
4. في جميع المجالات الرئيسية للخطط التنموية.

كما وتساهم التوصيات التالية في تنفيذ هذه المشاريع أو جزء منها حسب خطة زمنية وقدرات مالية تتناسب مع الهيئة المحلية والشركاء:

توصيات على المدى القصير والمتوسط

1. تعزيز التعاون والتنسيق بين المؤسسات الحكومية وغير الحكومية من أصحاب العلاقة، وعقد اللقاءات الدورية.
2. إنشاء قاعدة بيانات شاملة لقدرة المدينة على الصمود يمكن الوصول اليها بسهولة بأي وقت ومن أي مكان.
3. وضع إجراءات رادعة للالتزام بالقوانين والأنظمة المتعلقة بالبناء وسياسة استخدام الأراضي.
4. العمل ضمن مشروع تحديث وتوسعة المخطط الهيكلي للمدينة على مراعاة المعايير والمعدلات القياسية لنسب استخدامات الأراضي بما يتوافق مع المعايير الدولية وبما يتناسب مع الظروف الاقتصادية والاجتماعية والسياسية للمدينة، بهدف التخفيف من تفاقم المشاكل والضغوط الحالية والمستقبلية.
5. الالتزام بمعايير ومواصفات المباني المقاومة للزلازل عند تنفيذ المنشآت الجديدة.
6. رفع مستوى الوعي لدى المواطنين لأهمية تطبيق الأنظمة والقوانين وترشيد استهلاك الكهرباء والمياه، والمعرفة بإجراءات الحد من مخاطر الكوارث من خلال الإعلام ومواقع التواصل الاجتماعي وورشات العمل والنشرات التوعوية المستمرة.
7. تطوير الأنشطة التعليمية والبرامج التدريبية لكافة شرائح المجتمع من خلال دمج مفهوم الحد من مخاطر الكوارث في هذه البرامج.
8. عمل تقييمات سنوية لمناقشة جميع القضايا المتعلقة بالحد من مخاطر الكوارث وأخذ العبر المستفادة.
9. التخطيط لجميع مراحل دورة الكارثة لتشمل إجراءات الاستعداد والاستجابة والتعافي، واعداد الخطط المالية لكل مرحلة من هذه المراحل.

10. إعداد خرائط تفصيلية للمخاطر التي تتعرض لها المدينة.
11. زيادة القدرات والمهارات في مجال إدارة مخاطر الكوارث.
12. تحسين جودة الأداء المالي للهيئة المحلية، وإيجاد موازنات مالية خاصة بإجراءات الحد من مخاطر الكوارث، وتشجيع الاستثمار بالحد من مخاطر الكوارث.
13. تعزيز الشراكة بين القطاع العام والخاص وقطاع التأمين.

توصيات على المدى الطويل

1. وضع سياسة لتقييم المخاطر وتقدير الأضرار والخسائر المتوقعة لكل خطر قد تتعرض له المدينة.
2. الاستخدام الموسع فيما يتعلق بالتصاميم والتنمية الحضرية للمدينة، والتوجه نحو العمارة الخضراء المستدامة.
3. خلق فرص عمل وجذب الاستثمار.
4. إنشاء صندوق طوارئ للتعافي بعد الكارثة.
5. المساهمة في خفض الانبعاثات الضارة وتوفير المساحات الخضراء وتعزيز رفاهية المواطنين.
6. تقوية المباني القائمة وتحصينها لتصبح قادرة على الصمود أمام الكارثة الأكثر حدة.
7. استخدام أحدث التقنيات فيما يتعلق بأجهزة الإنذار المبكر وشبكة الاستشعار الذكية، وتوفير كاميرات مراقبة لتحسين الأداء في غرفة عمليات الطوارئ.
8. إيجاد أماكن اخلاء آمنة ومناسبة.
9. تبادل الخبرات والتعلم من تجارب وممارسات الدول المجاورة.

وبشكل عام إضافة لتصنيف التوصيات تبعا للإطار الزمني، فإن هذه التوصيات يمكن تقسيمها تبعا للمحاور الرئيسية الثلاث التي تم ذكرها سابقا والتي تتعلق بالأساسيات العشر المشتقة من أولويات إطار عمل هيوجو وأصبحت حاليا تدعم إطار عمل سنداي، إذ تندرج جميع التوصيات السابقة تحت مفهوم الحوكمة والقدرة المالية أو التخطيط والتأهب للكوارث أو الاستجابة والتعافي بعد الكارثة.

قائمة الاختصارات والرموز

الإختصار	المعنى
CRED	Centre for Research on the Epidemiology of Disasters
CRI	City Resilience Index
DRM	Disaster Risk Management
DRR	Disaster Risk Reduction
EM-DAT	The International Disaster Database
HFA	Hugo Framework
ISDR	International Strategy for Disaster Reduction
MCR	Making Cities Resilient
PCBS	Palestinian Central Bureau of Statistics
RC	Resilience City
SDGs	Sustainable Development Goals
SDP	Sustainable Development Plan
SFDRR	Sendai Framework for Disaster Risk Reduction
UNDRR	United Nations Office for Disaster Risk Reduction
UNISDR	UN International Strategy for Disaster Reduction

المصادر العلمية

[1] Arielle Tozier de la Poterie, M.-A. B. (2015, june 16). From Yokohama to Sendai: Approaches to Participationin International Disaster Risk Reduction Frameworks. *International Journal of Disaster Risk Science*, p. 12.

[2] Awad, N. (2003). *تخطيط وتحليل وتطوير الخدمات التجارية في مدينة طولكرم* Tulkarm: Al-najah University.

[3] Bealt, D. J. (2017). *A Literature Review of City Resilience Peer Review* . European Union.

[4] Benson, N. (2008). *Global Warming and Climate Change.* California: SAGE Publications, Inc.

[5] Cities Alliance. (2017). *CITY DEVELOPMENT STRATEGIES 2.0, CITIES GROWING WITH VISION.* Belgium: FLMH.

[6] conservation international. (2019). *CLIMATE CHANGE:11 FACTS YOU NEED TO KNOW*. Retrieved from conservation international: https://www.conservation.org/stories/11-climate-change-facts-you-need-to-know

[7] Coppola, D. P. (2015). *Introduction to International Disaster Management.* Singapore: Butterworth-Heinemann 2015.

[8] CRED. (2019, november 14). *CRED.* Retrieved from EM-DAT: https://www.cred.be/publications

[9] CRED. (2020). *2020 The Non-Covid year in disasters.* UNDRR.

[10] Dabbeek, D. (2003). إدارة الكوارث واسناد الطوارئ. *المهندس الفلسطيني*, pp. 57-61.

[11] Dabbeek, D. (2013, 7 8). *Support Action for Strengthening Palestinian.* Retrieved from SASPARM: www.sasparm.ps/ar/Uploads/file/General%20lecture%20-%20Disaster%20Risk%20Mitigation%20Concepts.pdf

[12] Dabbeek, J. A. (2010). *An Assessment on Disaster Risk Reduction in the Occupied Palestinian Territory.* Nabluse: researchgate.

[13] Dabbeek, P. J. (2016). *AQABA RESILIENCE ACTION PLAN.* AQABA.

[14] Dabbeek, P. J. (2018). *Making Cities Sustainable and Resilient, Nablus City.* Nablus.

[15] Disasterium. (2015). *10 Worst Natural Disasters of All Time*. Retrieved from Disasterium: http://www.disasterium.com/10-worst-natural-disasters-of-all-time/

[16] Enaya, E. (2020). *Tulkarm emergency response plan.* Tulkarm.

[17] Grosfield, L. (2018, April 25). *What Are the Negative Effects of Natural Disasters?* Retrieved from SCIENCING: https://sciencing.com/impact-natural-disasters-5502440.html

[18] Hawajri, O. (2016). *Natural disasters and complex humanitarian emergencies in the occupied Palestinian territories.* Spain: University of Oviedo.

[19] ifrc. (2019, december 23). *Aggravating factors*. Retrieved from ifrc: https://www.ifrc.org/en/what-we-do/disaster-management/about-disasters/aggravating-factors/

[20] ifrc. (2019, november 14). *The IFRC's approach to disaster risk reduction.* Retrieved from ifrc: https://www.ifrc.org/en/what-we-do/disaster-management/preparing-for-disaster/risk-reduction/

[21] IISD. (2019, november 14). *International Institute for Sustainable Development (IISD).* Retrieved from Earth Negotiations Bulletin: https://enb.iisd.org/vol26/enb2615a.html

[22] IPCC. (2012). *IPCC 2012: Managing the Risks of Extreme Events and Disasters to Advance Climate Change Adaptation.* . Retrieved from European Environment Agency: http://ipcc-wg2.gov/SREX/

[23] Juha I. Uitto, R. S. (2016). *Sustainable Development and Disaster Risk Reduction.* Japan: Springer.

[24] Karen O'Brien, L. S. (2008). *Disaster Risk Reduction, Climate.* Norway: GECHS.

[25] Kelman, I. (2017, April 10). Linking disaster risk reduction, climate change, and the sustainable development goals. *Disaster Prevention and Management*, pp. 2-3.

[26] Larson, K. E. (2008). Disasters: lessons from the past 105 years. *Prevention and Management*, pp. 62-82. Retrieved from http://dx.doi.org/10.1108/09653560810855883

[27] Leoni, B. (2011). *DISASTER THROUGH A DIFFERENT LENS.* Jakarta: UNDRR, World Bank.

[28] Mitchell, T., Guha-Sapir, D., Hall, J., Lovell, E., Muir-Wood, R., Norris, A., . . . Wallemacq, P. (2014). *"Setting, measuring and monitoring targets for reducing disaster risk :Recommendations for post-2015 international policy frameworks"*. London,UK: Overseas Development Institute,RMS.

[29] Modh, S. (2010). *Introduction to Disaster Management.* Mumbai: Macmillan Publishers India.

[30] Nuha Etinaya*, C. E. (2018). *Building Urban Resilience for Disaster Risk Management and Disaster Risk Reduction*. UK: Elsevier Ltd.

[31] Palmer, J. (2017, August 7). *What Causes a Disaster?* Retrieved from BAPTIST GLOBAL RESPONSE BGR: https://gobgr.org/what-causes-a-disaster/

[32] Pathranarakul, T. L. (2006). An integrated approach to natural disaster management . *Disaster Prevention and Management*, pp. 396 - 413.

[33] Pelling, M. (2003). *The vulnerability of cities.* London: Earthscan.

[34] Prof. Dilanthi Amaratunga, D. P. (2019). *Making Cities Resilient Report 2019.* UK: UNDRR.

[35] Prof. Dilanthi Amaratunga, D. P. (2019). *The progress of local governments in making cities resilient.* Retrieved from UNDRR: https://www.unisdr.org/files/66439_f358finalamaratungaetaltheprogresso.pdf

[36] Radu, S. (2019, December 3). *The Top 5 Deadliest Disasters in 2019*. Retrieved from civic: https://www.usnews.com/news/best-countries/slideshows/5-of-the-deadliest-natural-disasters-in-2019?slide=7

[37] Rockefeller Foundation. (2019, july). *Resilient Cities, Resilient Lives.* Rockefeller Foundation. Retrieved from 100 Resilient Cities: http://100resilientcities.org/capstone-report/

[38] rockefellerfoundation. (2014, April 10). *City Resilience Framework.* Retrieved from rockefellerfoundation: https://assets.rockefellerfoundation.org/app/uploads/20140410162455/City-Resilience-Framework-2015.pdf

[39] Rose, C., Debling, F., Safaie, S., & Houdijk, R. (2020). *LOCAL DISASTER RISK REDUCTION AND RESILIENCE STRATEGIES.* Geneva, Switzerland: UNDRR.

[40] Sharrieff, M. (2018, April 19). *The Impact of Natural Disasters*. Retrieved from SCIENCING: https://sciencing.com/impact-natural-disasters-5502440.html

[41] Spaans, M. &. (2016). Building up resilience in cities worldwide– Rotterdam as participant in the 100 Resilient Cities Programme. *Elsevier*, 2.

[42] the African Centre for Disaster Studies NWU. (2011). *INTRODUCTION TO DISASTER RISK REDUCTION.* United States Agency for International Development.

[43] Twigg, H. S. (2019, April). *Making Cities Sustainable and Resilient.* UNDRR. Retrieved from UNDRR: https://www.unisdr.org/we/inform/publications/66413

[44] UNDRR. (2012, March). *How to make cities more resilient: a handbook for local government leaders (2012).* Retrieved from UNDRR: https://www.preventionweb.net/files/26462_1.foreword.pdf

[45] UNDRR. (2017, feb 2). *Terminology*. Retrieved from UNDRR: https://www.unisdr.org/we/inform/terminology

[46] UNDRR. (2019, november 14). *Making Cities Resilient.* Retrieved from UN office for Disaster Risk Reduction,UNRR: https://www.unisdr.org/campaign/resilientcities/assets/toolkit/Scorecard/UNDRR_Disaster%20resilience%20%20scorecard%20for%20cities_Preliminary_English.pdf

[47] UNDRR. (2022, january 2). *https://mcr2030.undrr.org/*. Retrieved from https://www.undrr.org/.

[48] UNISDR. (2005). *Hyogo Framework for Action 2005-2015*. Kobe,Japan: UNISDR.

[49] UNISDR. (2015). *PROCEEDINGS,THIRD UN WORLD CONFERENCE ON DISASTER RISK REDUCTION.* sendai: UNISDR.

[50] UNISDR. (2015). *Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015 - 2030.* sendai: UNISDR.

[51] UNISDR. (2017). *Disaster Resilience Scorecard for Cities.* UNISDR.

[52] UNITED NATIONS. (1992). *UNFCCC.* New York.

[53] United Nations. (1994). the World Conference on Natural Disaster Reduction. *Report of the World Conference on Natural Disaster Reduction* (pp. 8-9). Yokohama /Japan: United Nations.

[54] UNITED NATIONS. (2015, december 12). *The Paris Agreement.* Retrieved from UNFCCC: https://unfccc.int/sites/default/files/english_paris_agreement.pdf

[55] united nations. (2020). *Sustainable Development Goals*. Retrieved from united nations: https://www.un.org/sustainabledevelopment/

[56] United Nations. (2020). *Millennium Development Goals*. Retrieved from United Nations: https://www.un.org/millenniumgoals/

[57] Urban Planning Department at TULKAREM MUNICIPALITY. (2012). *City Report.* TULKAREM : TULKAREM MUNICIPALITY.

[58] Vermeulen, J. H. (2017). *Disaster Characteristics.* new york: Disaster Mental Health Interventions.

[59] world vision. (2019). *6 of the worst disasters of 2019*. Retrieved from world vision: https://www.worldvision.org/disaster-relief-news-stories/worst-disasters-2019

[60] Zarin, K. (2019). *10 Deadliest Natural Disasters of 21st Century*. Retrieved from Scienceve: www.scienceve.com/10-deadliest-natural-disasters-of-21st-century/

[1] الإحيدب, أ. ا .(8 11 ,2008) .مواجهة الكوارث والأزمات *.المستجدات للتصدي للكوارث والسيول– تجربة عربية* .الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

[2] الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وسلطة جودة البيئة. (2014). *البيئة والتنمية المستدامة في فلسطين*. فلسطين: الجهاز المركزي للإحصاء.

[3] وزارة الحكم المحلي .(2017) .*دليل التخطيط التنموي المحلي للمدن والبلدات الفلسطينية 2017 .* فلسطين: وزارة الحكم المحلي.

الملاحق

ملحق أ

معادلة وجداول شدة الخطر واحتمال حدوثه وتصنيف المخاطر

Risk = Hazard severity *X* Hazard likelihood

جدول أ.1

ترتيب الخطر واحتمالية حدوثه

Hazard Ranking		**Likelihood Ranking**	
Hazard Severity	**Points rating**	**Hazard likelihood**	**Points rating**
Very high	5	Inevitable	5
High	4	Highly likely	4
Moderate	3	Possible	3
Slight	2	Unlikely	2
Nil	1	Remote possibility	1

جدول أ.2

تصنيف المخاطر وترتيبها

Risk Rating score	**Action**
1-4	Broadly acceptable- No action required
5-9	Moderate- reduce risks if reasonably practicable
10-15	High Risk- priority action to be undertaken
16-25	Unacceptable- action must be taken IMMEDIATELY

جدول أ.3

تصنيف احتمالية وشدة المخاطر الطبيعية المتوقع أن تؤثر على مدينة طولكرم.

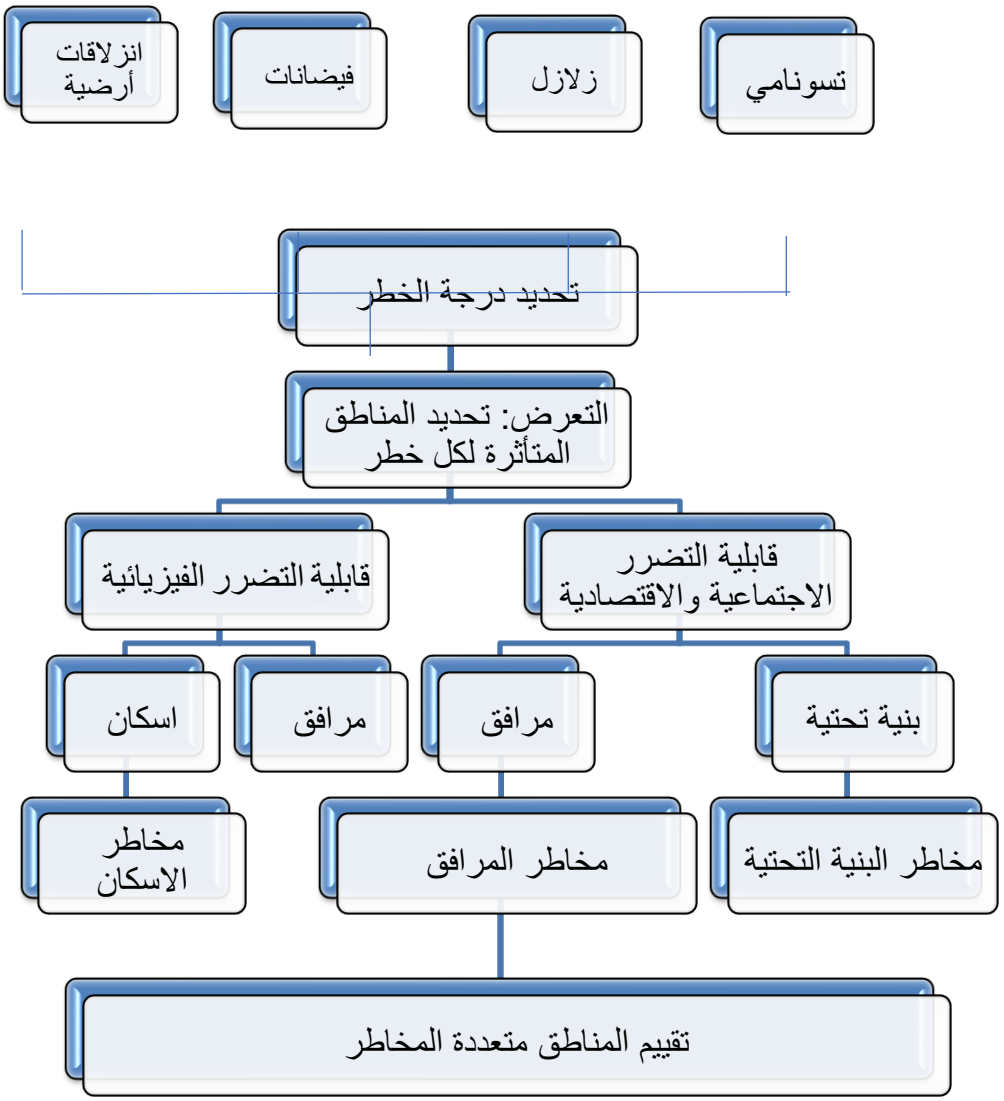
Earthquake	Hazard Severity	5
	Hazard likelihood	3
Flashfloods	Hazard Severity	3
	Hazard likelihood	4
Wind storm	Hazard Severity	3
	Hazard likelihood	3
Extreme heat wave	Hazard Severity	2
	Hazard likelihood	3
Landslides	Hazard Severity	2
	Hazard likelihood	2

ملحق ب

خاص بالدراسات السابقة

شكل ب.1

يوضح تحليل المخاطر المتعددة وقابلية التضرر المتعدد للمدن الساحلية التشيلية الوسط



المصدر (دراسة لتقييم المخاطر المتعددة للمدن الساحلية التشيلية الوسطى)

جدول ب.1

أولويات تدابير الحد من مخاطر الكوارث للسهل الشمالي الساحلي لسلطنة عمان

Selected risk reduction measures (decision matrix) and order of prioritization	
Highly Recommended	
RA. 1	Hazard, Vulnerability and Risk Assessment
Recommended	
PR. 1	Social and Institutional Raising awareness
EM. 1	Emergency Planning Early Warning Systems
PR.3	Social and Institutional Education
EM.2	Emergency Planning Evacuation planning
PR.2	Social and Institutional Capacity building
EN.2	Breakwaters
NA.3	Artificial sand dunes and dune restoration
PL.3	Coastal setbacks
PL.1	Building standards
EN.4	Land claim
PL.2	Flood proofing
EN.1	Seawalls and sea dykes
EN.3	Movable barriers and closure dams

المصدر (دراسة بعنوان من تقييم مخاطر تسونامي الى الحد من مخاطر الكوارث لسلطنة عمان كحالة دراسية)

ملحق ج

كتب الدعوى ونموذج توقيع الحضور وصور لورشات العمل

State of Palestine
Ministry of Local Government
TULKARM MUNICIPALITY

دولة فلسطين
وزارة الحكم المحلي
بلدية طولكرم

التاريخ:2021/10/5

السادة المحترمين

الموضوع: ورشة عمل حول تكامل الحد من مخاطر الكوارث مع الخطة التنموية لمدينة طولكرم

تحية طيبة وبعد،

انطلاقا من أهمية الحد من مخاطر الكوارث ومدى أهمية إدراجه في الخطة التنموية المحلية، فقد بادر مركز التخطيط الحضري والإقليمي التابع لجامعة النجاح الوطنية بالتعاون مع بلدية طولكرم بالعمل على وضع مقترح بخصوص الموضوع أعلاه من خلال رسالة ماجستير تقوم بها الطالبة المهندسة "راما حمدي الشنتير" إحدى طالبات برنامج إدارة مخاطر الكوارث في الجامعة وتحت إشراف الدكتور جلال الديك منسق البرنامج ومدير مركز التخطيط الحضري والإقليمي.

بهدف تحديد المشاكل والتحديات التي تواجهها مدينة طولكرم واستنادا لما تملكه المدينة من عناصر قوة وفرص وامكانيات وبمشاركة كافة المؤسسات والجهات الرسمية والأهلية ومؤسسات المجتمع المدني نتوجه اليكم بالدعوة لانتداب من ترونه مناسبا لحضور ورشة العمل الاولى والخاصة بدراسة تكامل الحد من مخاطر الكوارث مع الخطة التنموية لمدينة طولكرم والتي ستعقد يوم الأحد الموافق من 10-10-2021 م الساعة العاشرة صباحا في قاعة مكتبة بلدية طولكرم.

حضوركم تشريف لنا ودعم لمسيرة البناء والتنمية في مدينة طولكرم

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام والتقدير

م.محمد يعقوب

رئيس بلدية طولكرم

مرفق: جدول اعمال الورشة

ملاحظة: يرجى تأكيد الحضور بالاتصال على الرقم 0592955728

Tulkarm - Palestine P.O.Box (9)
Tel. 09-2671015 Emergency 09-2672672 Fax: 09-2671490
www.mtulkarm.com

طولكرم - فلسطين ص.ب (٩)
info@mtulkarm.com

التاريخ:2021/10/13

السادة المحترمين

الموضوع: ورشة عمل حول تكامل الحد من مخاطر الكوارث مع الخطة التنموية لمدينة طولكرم

تحية طيبة وبعد،

استكمالا لحضوركم ورشة العمل الأولى بخصوص الموضوع أعلاه، وبهدف الوصول لنتائج واقعية من تقييم مدينة طولكرم كمدينة منيعة وذلك من خلال استخدام بطاقة مؤشر اداء تقييم المدن المنيعة (City Resilience score card)، نتوجه إليكم بالدعوى لحضور اللقاء الثاني والذي سيعقد يوم الاحد القادم الموافق من 17-10-2021 الساعة العاشرة والنصف صباحا في قاعة مكتبة بلدية طولكرم.

حضوركم تشريف لنا ودعم لمسيرة البناء والتنمية في مدينة طولكرم

وتفضلوا بقبول أفر الاحترام والتقدير ،،،

م.محمد يعقوب

رئيس بلدية طولكرم

التاريخ:2021/10/20

السادة المحترمين

الموضوع: ورشة عمل حول تكامل الحد من مخاطر الكوارث مع الخطة التنموية لمدينة طولكرم

تحية طيبة وبعد،

استكمالا لحضوركم ورشة العمل بخصوص الموضوع أعلاه، وبهدف الوصول لنتائج واقعية من تقييم مدينة طولكرم كمدينة منيعة وذلك من خلال استخدام بطاقة مؤشر أداء تقييم المدن المنيعة (City Resilience score card)، نتوجه إليكم بالدعوى لحضور اللقاء الثالث والأخير والذي سيعقد يوم الاحد القادم الموافق من 24-10-2021 الساعة العاشرة صباحا في قاعة مكتبة بلدية طولكرم.

حضوركم تشريف لنا ودعم لمسيرة البناء والتنمية في مدينة طولكرم

وتفضلوا بقبول اقر الاحترام والتقدير ،،،

م.محمد يعقوب

رئيس بلدية طولكرم

بلدية طولكرم
Tulkarm Municipality

(يكتب: لطفا مخاطر الكوارث في وظفه .....)

التاريخ: 10/ /2021 التقرير لدينه طولكرم الساعة: 10 صباحا

الرقم	الاسم	المؤسسة التي يعمل بها	رقم الهاتف	البريد الالكتروني
1	م. حسن حمدان	الجامع الاهلي	0599191234	Sarif.h@Malgpra.ps
2	م. فؤاد العباسي	الصحة	0562401583	
3	م. عبد الرحمن لبنى	الدفاع المدني	0598955811	
4	م. عبد الله	بلدية طولكرم/ مديرة الاشغال	0599120198	
5	م. محمد يوسف الجلاد	بلدية طولكرم / دائرة الكهرباء	0599525534	jalladee@hotmail.com
6	م. رنا سليم الصباغ	بلدية طولكرم / دائرة الهندسة	0599605069	rana.saibah@hotmail.com
7	م. [illegible]	بلدية طولكرم / دائرة الاشغال العامة	0599927318	mayssaja74@hotmail.com
8	م. [illegible] سعاده	بلدية طولكرم / دائرة الشؤون الاجتماعية	0599254671	Sahar.Saadeh@Yahoo
9	شادي ادريس رداد	المديرية/ التعليم	0569-0196	
10	م. سفيان مطر	بلدية طولكرم/ العلاقات العامة	0599788678	Mohannd.Matar@gmail.com
11	[illegible]	[illegible]	0599551194	
12	حسين ناصر	مديرية [illegible]	0599055629	eng.hanneen2015@gmail.com
13	[illegible]	[illegible]	0562800203	Maysoon.Subh@Yahoo.com
14	[illegible]	[illegible]	0562800202	
15	محمد عسلي	[illegible]	[illegible]	
16	جمال [illegible]	[illegible]	[illegible]	

(.....)

التاريخ :... /...../2021 الساعة: .....

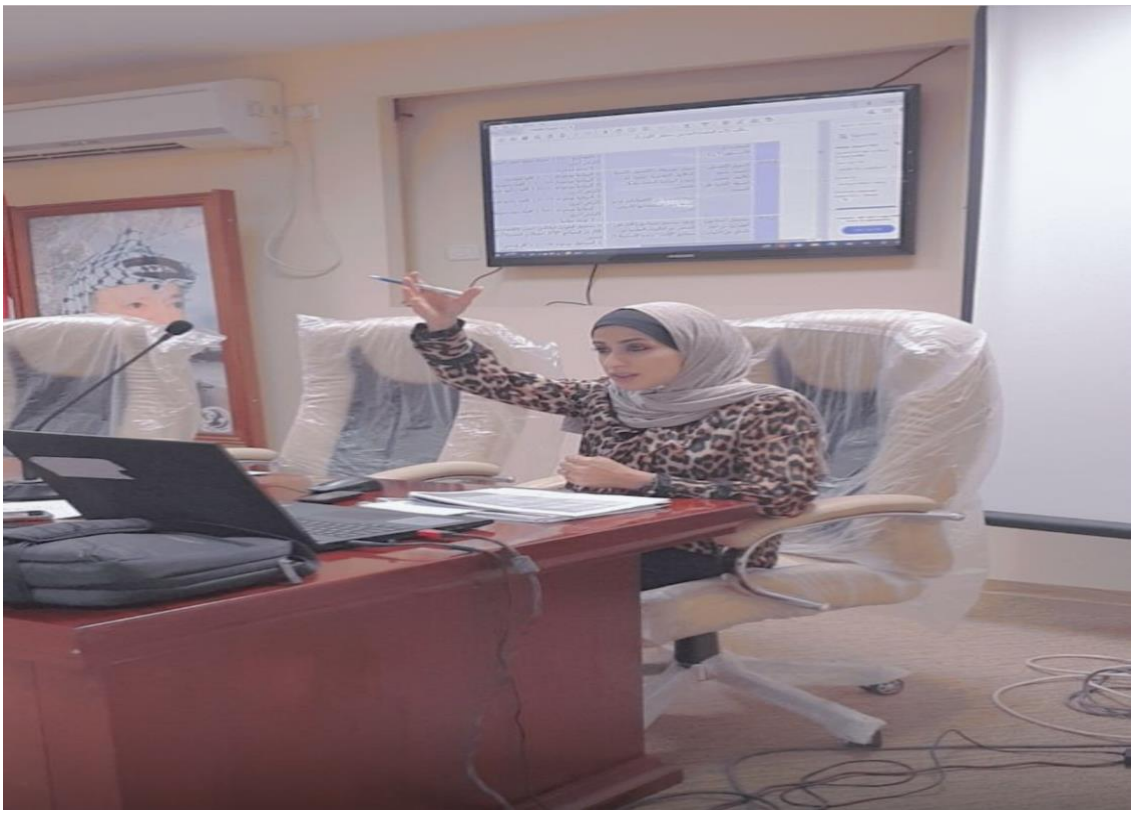
الرقم	الاسم	المؤسسة التي يعمل بها	رقم الهاتف	البريد الالكتروني
17	٣. كيد طوع	جزارة التشغيل الهامة	94277590	Paleug1@Hotmail.com
18	محمد سير	بلدية طولكرم	0597762684	sbdaiv79@hotmail.com
19	محمد الكنان	بلدية طولكرم	0599734783	mglaalla@hotmail.com
20	ذكي سكر	وزارة التشغيل العامة	0592899171	PaL-butterfly2@hotmail.com
21	م. فواز حمدان	بلدية طولكرم / الطرف	0592895229	Fuadhamdan1987@gmail.com
22	م. فراس عيسى	بلدية طولكرم / البحيرة	0599435890	fesad@intalivan.com
23	باسم محمد الحسن	بلدية طولكرم / المالية	0592051509	Yasser.Alhelw@mtla.ps
	مدحت بكر	بلدية طولكرم / الطرف	0592955119	
	احمد جابر	بلدية طولكرم	0599525507	amer@gmail.com
	م. اسامة الشيخ ناصر	بلدية طولكرم / الصرف	0599955229	asser_jol@yahoo.com
	والاء عدنان بشير	بلدية طولكرم / مالية	0599207049	
	ياسين عبد الله	بلدية طولكرم / مالية	0595321788	
	حنين حيدر	بلدية طولكرم / مالية	0599934940	
	م. ريم عبد الوهاب	بلدية طولكرم / الكهرباء	0599595962	reem.hamdan@yahoo.com
	عاصف بكر	عضو مجلس / طرف ثالث	0599585167	
	عبد الله مرعي			
	احمد عدنان جابر	بلدية طولكرم / منظم ومبرمج	0598720446	ahmadgallu1985@gmail.com

(.....)

التاريخ :١٥/ ../2021

الساعة: ..١٥..

الرقم	الاسم	المؤسسة التي يعمل بها	رقم الهاتف	البريد الالكتروني



ملحق د

جدول ربط الإجراءات المناسبة بالمشاريع المقترحة

الأساسية 1(الإعداد من أجل القدرة على الصمود)			رقم المشروع المقترح
1,2,3	الفجوة	وجود نقص في الموارد المالية.	مشروع رقم (3)
	الإجراء	اعداد الخطط لجمع الأموال والبحث عن مصادر التمويل.	
1,2,4	الفجوة	مساهمة القطاع الخاص غير رسمية وبالتالي غير ملزمة.	مشروع رقم (2+3)
	الإجراء	عقد اتفاقيات رسمية مع القطاع الخاص واشراكه في مراحل التخطيط مع تقديم الحوافز له وتامين المرافق والخدمات اللازمة للاستثمارات المختلفة الصناعية والزراعية والتجارية.	
1,3,1	الفجوة	مزايا القدرة على الصمود مفهومة ولكن العملية غير رسمية.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	دمج القدرة على الصمود في جميع مبادرات المدينة.	
1,4,1	الفجوة	لا يوجد مصدر واحد للبيانات	مشروع رقم (4)
	الإجراء	تجهيز قاعدة بيانات مركزية حتى يستطيع جميع أصحاب المصلحة من الوصول اليها دون عناء البحث، مع الاستمرار في تحديث هذه البيانات من قبل الجهات المحددة.	
الأساسية 2(تعريف وفهم واستخدام سيناريوهات المخاطر الحالية والمستقبلية)			
2,1,1	الفجوة	التقديرات لا تشمل جميع الأخطار.	مشروع رقم (5)
	الإجراء	فهم وإدراك وتقدير لجميع أخطار المدينة الحالية والمستقبلية مع تقدير للأضرار والخسائر المتوقعة والعمل على تحديثها باستمرار.	

2,2,1	الفجوة	السيناريوهات تركز على بعض الأخطار ولا تشمل كل الأخطار الحالية والمستقبلية.	مشروع رقم (2+5)
	الإجراء	إعداد سيناريوهات تغطي جميع المخاطر الحالية والمستقبلية وتقدير الأضرار والخسائر المتوقعة لكل خطر.	
2,2,2	الفجوة	السيناريوهات تركز على تقييم الأضرار والخسائر المادية والبشرية ولا تأخذ الأعمال التجارية ونزوح السكان والأراضي الزراعية بالحسبان.	مشروع رقم (2+5)
	الإجراء	إجراء سيناريوهات تشمل جميع المخاطر الحالية والمستقبلية مع تقييم شامل للأضرار والخسائر بالتزامن مع التحديثات المستمرة.	
2,3,1	الفجوة	سلاسل الأعطال غير محددة ضمن السيناريوهات.	مشروع رقم (2+5)
	الإجراء	إجراء سيناريوهات شاملة لجميع المخاطر الحالية والمستقبلية وتحديد الأصول الحيوية وسلاسل الأعطال مع تقييم شامل للأضرار والخسائر بالتزامن مع التحديثات المستمرة.	
2,4,1	الفجوة	لا يوجد خرائط أخطار ولا يوجد خطط لوضعها.	مشروع رقم (2+5)
	الإجراء	العمل على إعداد خرائط شاملة لجميع الأخطار الحالية والمستقبلية التي قد تتعرض لها المدينة مع وجود تقييمات للخسائر والأضرار المتوقعة والتحديث المستمر لها.	
2,5,1	الفجوة	عمليات تحديث السيناريوهات بدائية وتركز على مخاطر معينة وفئة مستهدفة محددة.	مشروع رقم (2+5)
	الإجراء	العمل على تحديث السيناريوهات بما يتناسب مع المخاطر الحالية والمستقبلية واعداد خرائط المخاطر بحيث تشمل الخسائر المتوقعة للكوارث وتحديثها باستمرار.	
الأساسية 3(تعزيز القدرة المالية من أجل القدرة على الصمود)			
3,1,1	الفجوة	لا يوجد خطط مالية والمعرفة ضعيفة بالأموال المتوافرة للاستجابة والتعافي.	مشروع رقم (3)
	الإجراء	اعداد خطة مالية موحدة تشمل جميع الإمكانيات المالية المتوافرة في مختلف المؤسسات الشريكة والخاصة بالاستجابة والتعافي.	

3,2,1	الفجوة	لا يوجد خطط مالية واحدة على مستوى المدينة أو مستوى الحكومة.	مشروع رقم (3)
	الإجراء	دمج جميع الخطط المالية لكافة المؤسسات بخطة مالية واحدة وشاملة تغطي جميع الإجراءات للمخاطر المختلفة.	
3,2,2	الفجوة	التمويل الرأسمالي للأعمال الهندسية يعتمد بالدرجة الكبرى على المنح الخارجية.	مشروع رقم (3)
	الإجراء	البحث عن مصادر تمويل للأعمال الهندسية والأعمال الأخرى طويلة المدى لتنفيذها في الوقت المحدد والمناسب وضمن الخطة التنموية الاستراتيجية.	
3,2,3	الفجوة	الميزانية غير مناسبة للنشاطات التشغيلية بالوضع الطبيعي، بالإضافة لأنها تخضع للتحويل لأغراض أخرى في كثير من الأحيان.	مشروع رقم (3)
	الإجراء	تخصيص ميزانية كافية لتلبية تكاليف التشغيل المحددة في الخطط المالية وعدم اخضاعها للتحويل إن أمكن ذلك.	
3,2,4	الفجوة	عدم وجود صناديق تمويل للطوارئ للتعافي بعد الكارثة.	مشروع رقم (3)
	الإجراء	وجود تمويل محدد ومناسب للتعافي بعد الكارثة وعدم اخضاعه للتحويل إن أمكن.	
3,3,1	الفجوة	لا يوجد تغطية تأمينية للمباني السكنية ضد الكوارث الطبيعية في المدينة.	مشروع رقم (3+2)
	الإجراء	توعية المواطنين وإيجاد حوافز تجاه التامين.	
3,3,2	الفجوة	لا يوجد تغطية تأمينية للكارثة الأكثر احتمالا للممتلكات غير السكنية والبنية التحتية في المدينة.	مشروع رقم (3+2)
	الإجراء	توعية المواطنية وإيجاد حوافز للقطاع الخاص تجاه التأمين.	
3,4,1	الفجوة	لا يوجد حوافز.	مشروع رقم (3+2)
	الإجراء	تقديم حوافز لمالكي الأعمال التجارية كخصم نسبة من الرسوم على خدمات معينة لتحفيزهم على تحسين إجراءات القدرة على الصمود.	
3,4,2	الفجوة	هناك بعض الحوافز البسيطة لهذه المؤسسات كإعفائها من بعض أنواع الضرائب.	مشروع رقم (3+2)
	الإجراء	توسيع وتقديم حوافز بشكل أكبر.	
3,4,3	الفجوة	لا يوجد حوافز.	مشروع رقم (3+2)
	الإجراء	تقديم حوافز لأصحاب المنازل كخصم جزء من الرسوم لبعض الخدمات بالتعاون مع نقابة المهندسين ودون تجاوز القانون المسموح به.	
الأساسية 4(تطبيق تصاميم وتنمية حضرية قادرة على الصمود)			

4,1,3	الفجوة	عدم الالتزام بتقسيم استخدام الأراضي والزراعة في أراضي قد تكون قريبة من الواد، وعدم كفاءة نظام تصريف مياه الأمطار لعدم استيعابه عند حدوث شدة قوية للأمطار.	مشروع رقم (1+2+5)
	الإجراء	الالتزام بفاعلية نظام تقسيم الأراضي، وإعادة تصميم شبكات الصرف الصحي بما يتناسب مع أعلى شدة لمياه الأمطار ضمن الدراسات والسنوات السابقة.	
4,2,1	الفجوة	الاهتمام قليل ومشتت لحلول التصميم الحضري.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	دمج النظم البيئية ضمن التخطيط الحضري للمدينة.	
4,3,3	الفجوة	الاستخدام مشتت لمعايير العمارة الخضراء.	مشروع رقم (1+2)
	الإجراء	توعية المواطنين- تقديم حوافز للأعمال التجارية وأصحاب المنازل لتصميم المباني الأكثر استدامة.	
4,4,1	الفجوة	عدم التزام المواطنين بتقسيم المناطق ومخالفتهم للوائح والقوانين.	مشروع رقم (1+2)
	الإجراء	وجود رقابة قوية وإجراءات رادعة للمخالفين.	
4,4,2	الفجوة	عدم التزام بعض المواطنين لقوانين البناء ومخالفتهم للوائح والقوانين.	مشروع رقم (1+2)
	الإجراء	وجود رقابة قوية وإجراءات رادعة للمخالفين.	
الأساسية 5(حماية الحواجز الطبيعية لتعزيز المهام الوقائية للنظم البيئية الطبيعية)			
5,1,1	الفجوة	ضعف في مراقبة خدمات النظم البيئية بحيث تقتصر على فصل الخريف وقبل المنخفضات بوقت قصير.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	وضع خطط لمراقبتها وتتبع صحتها باستمرار، وإطلاق حملات توعية للمحافظة عليها.	
5,1,2	الفجوة	ضعف في مراقبة خدمات النظم البيئية بحيث تقتصر على فصل الخريف وقبل المنخفضات بوقت قصير.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	وضع خطط لمراقبتها وتتبع صحتها باستمرار، وإطلاق حملات توعية للمحافظة عليها.	
5,2,1	الفجوة	سياسة استخدام الأراضي لا تحافظ على النظم البيئية.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	تعديل سياسة استخدام الأراضي ضمن تحديث المخطط الهيكلي الحالي.	
5,2,2	الفجوة	الاستخدام محدود وعلى مستوى الهيئة المحلية.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	إدراج البنية التحتية الخضراء والزرقاء ضمن الأنظمة والقوانين-حملات توعية للمواطنين لتصبح أهمية الموضوع على مستوى المجتمع المحلي.	

5,3,1	الفجوة	لم يتم تقييم خدمات النظم البيئية خارج حدود المدينة وإدراجها في خرائط المدينة.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	تقييم النظم البيئة خارج الحدود لأهميتها في تعزيز القدرة على صمود المدينة وإدراجها ضمن خرائط المدينة.	
الأساسية 6(تعزيز القدرات المؤسسية من أجل القدرة على الصمود)			
6,1,1	الفجوة	الجرد موجود في المؤسسات من خلال هيكلية المؤسسة ولكن المهارات والخبرات محدودة وهناك نقص في بعض المؤسسات.	مشروع رقم (1+5)
	الإجراء	توظيف المهارات المناسبة ودعم المهارات الموجودة من خلال التدريب وتبادل الخبرات	
6,1,2	الفجوة	يتم اشراك القطاع الخاص عند الحاجة ولكن دون مذكرات تفاهم رسمية.	مشروع رقم (2+3)
	الإجراء	تثبيت مذكرات تفاهم مع القطاع الخاص-وجود حوافز لتشجيع القطاع الخاص-اشراك القطاع الخاص في الاجتماعات الدورية.	
6,1,3	الفجوة	عدم تحويل أو نقل المخاطر من خلال قطاع التأمين.	مشروع رقم (2+3)
	الإجراء	البدء بدمج قطاع التأمين-وجود حملات توعية لإبراز مدى أهمية قطاع التامين.	
6,1,4	الفجوة	عدم وجود مذكرات تفاهم رسمية-عدم اشراكهم بالاجتماعات الدورية.	مشروع رقم (1)
	الإجراء	وجود مذكرات تفاهم رسمية-اشراكهم بالاجتماعات الدورية-اجراء تدريبات دورية.	
6,3,1	الفجوة	البيانات في كل مؤسسة غير كافية، ولا يوجد مصدر واحد لبيانات موحدة وتمرير البيانات بين المؤسسات يحتاج للبحث والوقت الطويل.	مشروع رقم (4)
	الإجراء	إنشاء قاعدة بيانات موحدة والحفاظ على إمكانية تمرير البيانات بين المؤسسات بسهولة.	
6,3,2	الفجوة	البيانات في كل مؤسسة غير كافية، ولا يوجد مصدر واحد لبيانات موحدة وتمرير البيانات لمنظمات المجتمع المحلي والمواطنين يحتاج لإجراءات رسمية.	مشروع رقم (4)
	الإجراء	إنشاء قاعدة بيانات موحدة والحفاظ على إمكانية تمرير البيانات بسهولة.	
6,4,1	الفجوة	التدريبات لا تغطي جميع الأخطار وجميع القطاعات.	مشروع رقم (1+2+5)
	الإجراء	إعداد خطط تدريبية تتناسب مع احتياجات المدينة.	
6,4,1,1	الفجوة	التدريبات لا تأخذ بعين الاعتبار تغطية أحياء المدينة.	مشروع رقم (1+2+5)
	الإجراء	اعداد خطط تدريبية تغطي جميع أحياء المدينة.	

6,4,2	الفجوة	التدريبات قد لا تصل لجميع المشاركين ولا تشمل كل المدينة.	مشروع رقم (1+2+5)
	الإجراء	إعداد برامج تدريبية منتظمة تتناسب مع حجم المدينة واحتياجاتها.	
6,6,1	الفجوة	المبادرات محدودة وغير منتظمة.	مشروع رقم (1+5)
	الإجراء	تحسين التواصل بين المدن بشكل منتظم لتبادل الخبرات والتعلم من الممارسات الجيدة.	
الأساسية 7(فهم وتعزيز القدرات المجتمعية على الصمود)			
7,1,1	الفجوة	المجموعات الشعبية لا تغطي كل الأحياء.	مشروع رقم (1+2+5)
	الإجراء	زيادة عدد هذه المجموعات لتغطية كافة انحاء المدينة وتقديم الدعم والمتابعة لهم.	
7,1,2	الفجوة	الاجتماعات ليست بالمستوى المطلوب.	مشروع رقم (1+2+5)
	الإجراء	تقوية العمل التطوعي وتقديم الحوافز لهم وعقد الاجتماعات المنتظمة.	
7,1,2,1	الفجوة	هناك تحديد للأدوار والمسؤوليات ولكن التغطية للأحياء ليست كافية.	مشروع رقم (1+2+5)
	الإجراء	تغطية كل الأحياء وتوفير التدريب على الأدوار والمسؤوليات.	
7,2,2	الفجوة	هناك ثغرة في اشراك السكان المتضررين في التخطيط.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	اشراك السكان المتضررين في اعداد الخطط الاستراتيجية والتنموية للمدينة.	
7,3,1	الفجوة	التغطية قد لا تشمل جميع المؤسسات.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	توعية أصحاب العمل والموظفين، وأن تشمل النشاطات جميع المؤسسات.	
7,4,2	الفجوة	مشاركة البيانات من قبل المواطنين غير مستخدمة.	مشروع رقم (4+6)
	الإجراء	تفعيل البرامج من خلال الهاتف المحمول ومواقع الانترنت لمشاركة المواطنين استخدام البيانات والتواصل المباشر مع حكومة المدينة.	
7,4,3	الفجوة	لا يوجد استطلاع للرأي.	مشروع رقم (1+2)

	الإجراء	اجراء استطلاع الرأي المناسب عبر الانترنت أو وجها لوجه.	
الأساسية 8(زيادة قدرة البنية التحتية على الصمود)			
8,1,1	الفجوة	بنية تحتية وقائية ضعيفة نوعا ما.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	دمج البنية التحتية الوقائية في خطط المدينة التنموية.	
8,2,1	الفجوة	قد يحدث فقدان لخدمات الصرف الصحي بسبب السيناريو الأكثر احتمالا في بعض الحالات.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	إعادة تصميم وفصل شبكات الصرف الصحي عن شبكات تصريف مياه الأمطار بما يتناسب مع احتياجات المدينة.	
8,2,2	الفجوة	قد يحدث فقدان لخدمات الصرف الصحي بسبب السيناريو الأكثر احتمالا في بعض الحالات.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	إعادة تصميم وفصل شبكات الصرف الصحي عن شبكات تصريف مياه الأمطار بما يتناسب مع احتياجات المدينة.	
8,5,1	الفجوة	شبكة طرق ضعيفة نسبيا.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	تطوير شبكة الطرق وإيجاد طرق بديلة.	
8,5,2	الفجوة	شبكة طرق ضعيفة نسبيا.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	تطوير شبكة الطرق وإيجاد طرق بديلة ضمن خطة طوارئ المدينة ونشرها للمعنيين.	
8,5,6	الفجوة	شبكة طرق ضعيفة وطرق بديلة محدودة.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	تطوير شبكة الطرق وإيجاد طرق بديلة ضمن خطة الطوارئ وتعميمها.	
8,5,7	الفجوة	خطط الاقتراض أو الأموال المخصصة غير كافية لأعمال الصيانة ولتحسين معايير جودة الطرق.	مشروع رقم (2+3)
	الإجراء	الصيانة الدورية المنتظمة، وتحسين معايير الجودة قدر الإمكان، وزيادة تخصيص الأموال.	
8,7,2	الفجوة	بيانات سجلات طب الأسنان غير متوفرة.	مشروع رقم (2+4)
	الإجراء	حوسبة سجلات طب الأسنان ووجود نسخ احتياطية يمكن الوصول لها بأي.	
8,8,3	الفجوة	بعض البيانات لا يتوفر لها نسخ احتياطية.	مشروع رقم (4+6)
	الإجراء	العمل على حماية البيانات ضمن برامج تحتفظ بنسخ احتياطية.	
الأساسية 9(ضمان الاستجابة الفعالة)			

9,2,1	الفجوة	الخطط غير كاملة.	
	الإجراء	تطوير خطط الاستجابة لأكبر قدر ممكن، تشمل تحديد الأدوار والمسؤوليات وتنسيق الأدوار، وإدارة الأصول الحيوية بما فيها سلاسل الأعطال، وادماج القطاع الخص والمواطنين والمنظمات الشعبية.	مشروع رقم (2+5)
9,3,1	الفجوة	قدرات احتياطية محدودة وقد تعاني من بعض القصور.	
	الإجراء	تعزيز وبناء القدرات وزيادتها.	مشروع رقم (2+5)
9,3,2	الفجوة	لم تحدد احتياجات التوظيف بما يتناسب مع السيناريوهات المحتملة فهناك نقص لبعض المهنيين.	
	الإجراء	وضع خطط لاحتياجات التوظيف وبناء القدرات وتخصيص تمويل ضمن الميزانية.	مشروع رقم (1+2+5)
9,4,1	الفجوة	الاحتياجات لا تغطي السيناريوهات المحتملة.	
	الإجراء	تقييم الاحتياجات بناء على سيناريوهات الأخطار المحتملة ووضع الخطط والمخصصات المالية.	مشروع رقم (2+5)
9,5,1	الفجوة	لا يوجد مستودعات أغذية، ولكن البديل موجود.	
	الإجراء	قد يكون توفير مستودعات للأغذية ليس حلا مناسبا، كون الأغذية لها مدة صلاحية قد تنتهي قبل استخدامها في حال لم يوجد كارثة، ولكن قد يكون الحل بإيجاد بديل أو أكثر في كل منطقة من البقالات والسوبرماركت التي من الممكن أن تفي بالغرض عند الحاجة وخلال مدة مناسبة.	مشروع رقم (2+5)
9,5,2	الفجوة	أماكن الإيواء محددة ولكنها قد لا تفي بالغرض لعدم وجود إمكانيات مناسبة وقد لا تغطي كافة احتياجات المتضررين.	
	الإجراء	تجهيز مركز إيواء واحد على الأقل لكل قسم من أقسام المدينة يشمل جميع احتياجات المتضررين للتمكن من استخدامه وقت الكارثة.	مشروع رقم (2+5)
9,5,2,1	الفجوة	وجود بعض الملاجئ غير مقاومة للزلازل	
	الإجراء	التركيز على تصميم مراكز الإيواء لمقاومة الزلازل كالمدارس والجامعات والمساجد.	مشروع رقم (2)
9,5,3	الفجوة	السلع الأساسية تعاني من قصور كبير.	
	الإجراء	تقييم الاحتياجات المناسبة وتحديد الميزانية وجمع الأموال.	مشروع رقم (2+3+5)
9,5,4	الفجوة	محطات الوقود كافية مقارنة مع توقع حدوث الزلزال ولكن الثغرة قد تكون في حال تأثرت المناطق التي تقع فيها المحطات أو المداخل الرئيسية للمدينة.	
	الإجراء	زيادة سعة التخزين وتقليل الاستهلاك.	مشروع رقم (2+5)

9,6,1	الفجوة	لا يوجد تنسيق وقدرة على التعامل على كل المستويات.	مشروع رقم (2+1)
	الإجراء	تقييم لجميع الحالات وعلى كل المستويات وعمل لجان مشتركة مع التنسيق وتحديد المسؤوليات.	
9,6,2	الفجوة	هناك قصور كبير لمركز عمليات الطوارئ.	مشروع رقم (6+3)
	الإجراء	جمع الأموال لتجهيز مركز طوارئ بإجراءات تشغيل قياسية للتعامل مع جميع الأخطار التي قد تتعرض لها المدينة ومع إمكانية لرؤية كامل المدينة من خلال الكاميرات.	
9,6,3	الفجوة	تنسيق نشاطات الاستجابة غير كافية ولا يشمل الأنشطة طويلة الأمد.	مشروع رقم (2+1)
	الإجراء	تحديد لجنة لتنسيق جميع نشاطات الاستجابة لما بعد الحدث تشمل جميع المؤسسات مع وضوح الأدوار والمسؤوليات.	
الأساسية 10(الإسراع في التعافي وإعادة البناء بشكل أفضل)			
10,1,1	الفجوة	الخطط ليست شاملة وهي عبارة عن بند ضمن خطة طوارئ المدينة.	مشروع رقم (5+2)
	الإجراء	اعداد خطط كاملة وشاملة لجميع سيناريوهات المخاطر بمشاركة جميع أصحاب المصلحة وتحديد الأدوار والمسؤوليات وكافة الاحتياجات.	
10,1,2	الفجوة	لا يتم استشارة المجموعات في خطط التعافي.	مشروع رقم (2)
	الإجراء	استشارة جميع أصحاب المصلحة في اعداد خطط التعافي وتحديد الأدوار والمسؤوليات.	
10,1,3	الفجوة	لا يوجد خطط أو ترتيبات مالية.	مشروع رقم (3+2)
	الإجراء	إعداد الخطط المالية وتحديد مصادر التمويل واشراك القطاع الخاص.	
10,2	الفجوة	عملية التعلم ليست ممنهجة.	مشروع رقم (2+1)
	الإجراء	بناء القدرات وتحديد الأدوار والمسؤوليات والتعلم من الآخرين.	

ملحق هـ

مدخلات بطاقة مؤشر الأداء

معلومات التقييم	الإجابة
اسم المدينة	طولكرم
نوع المدينة (بلدية ،مدينة كبرى، قرية)	بلدية
البلد	طولكرم
تاريخ التقييم	10-10-2021

الملف الشخصي للمدينة (مطلوب)	الإجابة	تاريخ المصدر
المسمى الوظيفي لأعلى منصب في المدينة (على سبيل المثال عمدة، رئيس بلدية ,إلخ)	رئيس بلدية	
عدد سكان المدينة	80215 نسمة (مع المخيمات)	الجهاز الإحصاء المركزي 2017
مساحة المدينة (كيلومتر مربع):	13790.351km²	2021
الكثافة السكانية (لكل كيلومتر مربع):	نسمة لكل كيلو متر مربع٥,٨٢	2021
الأسر المعيشية التي ترأسها امرأة ٪	13%	الجهاز الإحصاء المركزي 2017
السكان الشباب ٪ (15-24):	21%	الجهاز الإحصاء المركزي 2017
السكان من كبار السن ٪ (+65):	4.03%	الجهاز الإحصاء المركزي 2017
معدل محو الأمية (٪)	2.10%	الجهاز الإحصاء المركزي 2017
معدل الفقر(٪)	15.50%	الجهاز الإحصاء المركزي 2017
معدل دخل الأسرة (دولار):		
السكان غير المواطنين (٪):		
مخاطر الكوارث - الأكثر احتمالا (اجابة واحدة):	الفيضان المفاجئ	10-10-2021
مخاطر الكوارث - الأكثر حدة (اجابة واحدة):	الزلازل	10-10-2021

ملف المدينة (اختياري)	الإجابة	تاريخ المصدر
إجمالي عدد الأسر	أسرة 13,800	الجهاز المركزي للإحصاء
عدد الأشخاص لكل وحدة	4.6	الجهاز المركزي للإحصاء
تكلفة المعيشة (بالدولار الأمريكي)		
نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي للدولة (بالدولار الأمريكي)	4154.2	الجهاز الإحصاء المركزي 2017
معامل جيني (لقياس عدالة توزيع الدخل القومي)		
نصيب الفرد من الناتج المحلي للمدينة (بالدولار الأمريكي)		

فريق الحكومة المحلية للحد من مخاطر الكوارث والقدرة على الصمود	الإجابة
اسم الشخص المكلف برئاسة / تنسيق الانتهاء من تقييم بطاقة التقييم:	
الجهة:	
بيانات الاتصال:	
الرغبة في تبادل النتائج والمعلومات أو استخدامها كمثال أو دراسة حالة من قبل مكتب الامم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث والشركاء:	

معلومات عن الشركاء وأصحاب المصلحة
يرجى ذكر جميع أصحاب المصلحة الذين أيدوا هذا التقييم

١.١ - وضع الخطط

١.١.١ - إختيار المخاطر عند وضع الخطط	
السؤال: مجال التقييم	**تلميحات**
إلى أي مدى يتم اختيار عوامل المخاطر ضمن رؤية الهيئة / الخطة الإستراتيجية	تراعط عملية تحديد المخاطر بالاعتبار و تصنيفها ضمن سيناريوهات في الإنتاسبة ٢.
	يستهدف معيار التقييم (١.١.١) فرق الهيئة المعنية داخل الخطيط الإستراتيجي أو وضع الخطط
	هل تستخدم عملية وضع الخطط أفضل الطرق المتاحة من عملية تقييم المخاطر لإنتاج مخاطر المدن الجديدة في حدود الموضوعة أو تم تقييم أي استثمارات غير في البنية التحتية؟ يمكن أن تكون الثقافية المحلية مختلة من خلال عمليات تقييم مخاطر واضحة.
طلق التقاس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشروح والأدلة)**
○ الذي تستجيب بإحاطة للمخاطر العالية والمتوقعة في المستقبل (مثل النمو الاقتصادي ومشاريع البنية التحتية)الأولويات "للتقسيس الخطة مجموعة من الإجراءات -5	يمكن للمدقق من خلال أمر خطة تنمية قديمة طويلة مر ٢٠١٨-٢٠٤١، التي تتحدث على الأخذ من مشروعات البنية التحتية والتنمية الاقتصادية التي تستجيب لمخاطر القديمة الطبيعية ، الخطة متوفرة من خلال الرابط التالي http://mtulkarm.com/plan/
◉ الذي تستجيب مباشرة للمخاطر المحددة داخل إطار النمو المتحيل، ومشاريع البنية التحتية)الأولويات "للتقسيس الخطة مجموعة من الإجراءات -4	
○ يلم وضع سياق الخطة حول عرض واضح لعوامل مخاطر المدينة -3	
○ هناك منهجية قوية لتقييم الخطر لكن لا يغيراً من خطة المدينة -2	
○ مجموعة عامة تتطلق واضح من قبل فريق لتخطيط المدينة لإشمالية الحدوث IX الأخطار "توجد أدلة ضمن الخطة على أن المخاطر -1	
○ لم تؤخذ المخاطر بالاعتبار في الخطة -0	
إجراءات لتحقق لحد الأقصى من الفوز على المسمى	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الإجراء: الخطة التنموية تستجيب للمخاطر الحالية والمتوقعة في المستقبل الإجراء: فهم وتقييم وتحليل المخاطر لا سابقة والمستقبلة المدينة	بلدية طولكرم مديرية المؤسسات الشاركة (وزارة التربية والتعليم، وزارة الصحة ، ووزارة الأشغال، الإقليم الشرقي، وزارة الإقتصاد، وزارة الحكم المحلي ...)

١.١.٢ - المشاورات في وضع الخطط	
السؤال: مجال التقييم	**تلميحات**
هل تم تطوير هذه الإستراتيجية من خلال التشاور الفاعل والتشاركي لأصحاب المصلحة المختلفين؟	• خدمات المشاورات في المدينة • خدمات مرافق البنية التحتية الأخرى (الإتصال، الطاقة، والنقل) • القطاع الخصوصي المحلي • مقدمي الخدمات بما في ذلك الاتصالات الخاصة والإسكانية • الأعمال صغيرة • المنظمات غير الحكومية • منظمات المجتمع المدني بما في ذلك تمثيل الأقليات • قطاع البيئة • سكان المدينة على مختلف توزيع في جميع الأعمار، سواء المجموعات الديموغرافية الرئيسية وغير الرئيسية • الجماعات الفرعية • المؤسسات الأكاديمية • الجهات المعنوية الأخرى أو المدن المجاورة الضرورية لضرورة المدينة
طلق التقاس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشروح والأدلة)**
○ تم إطلاع أصحاب الصفحة بشكل كامل على القضايا وتلقى فترات منتظمة حول التقدم المحرز في الخطة. تم دعوة جميع مجموعات أصحاب المصلحة المعنيين وحضورها -5	يمكن للمدقق من خلال رابط الخطة التنموية المدينة /http://mtulkarm.com/plan تحت وقع المسمى على المسجة المهيأة الخطة
◉ استشارتها / تم إشراكها (يمكن) مجموعات مدروسة 10 على الأقل من أصل 8 -4	
○ استشارتها / مجموعات مدروسة تم إشراكها 10 على الأقل من أصل 6 -3	
○ استشارتها / مجموعات مدروسة تم إشراكها 10 على الأقصى أصل 4 -2	
○ من المجموعات المدروسة 2 ذات دعوة ما لا يقل عن -1	
○ لم تؤخذ مشاركة أصحاب المصلحة بعين الاعتبار -0	
إجراءات لتحقق لحد الأقصى من الفوز على المسمى	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الإجراء: لا يوجد الإجراء: لا يوجد	بلدية طولكرم مديرية المؤسسات الشاركة (وزارة التربية والتعليم، وزارة الصحة ، ووزارة الأشغال، الإقليم الشرقي، وزارة الإقتصاد، وزارة الحكم المحلي ...)

١.١.٣ - مراجعة الخطط الإستراتيجية	
السؤال: مجال التقييم	**تلميحات**
هل تم مراجعة الخطة الإستراتيجية الفعلية بشكل منتظم؟	
طلق التقاس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشروح والأدلة)**
○ لم تتم الخطة (بما في ذلك تسجيل الدروس المستفادة) يتم تفصيل عملية تحديث الخطة. سنوات على الأقل ٤ تمت مراجعة الخطة بالفعل وهناك التزام معلن لمراجعة الخطة كل -3 وجميع أصحاب المصلحة يعرفون موضوع الطريق الذي يمكنهم من طالما إطلاع عملية تحديث الخطة	تم مراجعة الخطة وتحديثها بشكل دوري، وقد أوصل مع أصحاب الخلاقة المعنيين لإنهاء الرأي .
◉ تخضع عمليات واضحة لتسجيل الدروس المستفادة والحصول أن هذه الدروس تطلع تحديثات. سنوات على الأقل ٤ تمت مراجعة الخطة بالفعل وهناك التزام معلن لمراجعة الخطة كل -4 الخطة	
○ (سنوات ٤ على الأقل كل)المستفادة ٤ تم بالفعل مراجعة الخطة وتحديثها وهناك التزام معلن بالمراجعة المستمرة -3	
○ سنوات ٤ تم تتم المراجعة ولكن هناك التزام لإجراء مراجعة كل -2	
○ لم يتم تمر الالتزام بالمراجعة. لم يتم تحديد جدول زمني. لم يتم إجراء أي مراجعة بعد. ولكن يتم اقتراض المراجعة -1	
○ لم يتم إجراء مراجعة ولا توجد خطط للقيام بها -0	
إجراءات لتحقق لحد الأقصى من الفوز على المسمى	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الإجراء: لا يوجد الإجراء: الاستمرار في مراجعة وتحديث الخطة	بلدية طولكرم/ وزارة الاقتصاد الإستراتيجي)

١.٢ - التنظيم التنسيق والمشاركة

١.٢.١ - التخطيط قبل الحدث وبعده	
السؤال: مجال التقييم	**تلميحات**
يوجد تنسيق كبير بين أنشطة التخطيط والإعداد لوقائع مختلفة المدينة، مع وضوح الأدوار والمسائلة في جميع المنظمات ذات الصلة	**لا تكون نطاق التنسيق الموجه : شريحتين أو مجموعة أو لجنة وتتبع مجموعات فرعية أو تعاون حسب الاقتضاء، حضور بتنسيق الأنشطة ذات الصلة وغير ذلك:**
	• **طبيعة الحدث، وإذا كانت متصلة، الطرق المرتبطة، الفترات المستغلة للطارئ للحدث، الموعد، الطاقة، أو أي، منظمات أخرى في المنطقة ذات صلة**
	• **المستويات الحكومية الأخرى والمحلي محلي المختار، مستوى الولاية أو المقاطعات المجاورة**
	• **مؤسسات القطاع الخاص ذات الأدوار ذات الصلة ، على سبيل المثال، المرافق وشركات الهاتف والشركة المحلية وشركات الخدمات الترفيهية وخدمات الوقاية وشركات الخدمات والغرباء من المنظمات ذات الصلة**
	لا يكون لديه بعض الحدث ترتيبات تنظيمية منظمة لإنتاج منظمة من الفوريات. ربح ذلك، فهو نتائج على الأقل في الحالن من خلال خطة التنسيق بسيط (الشخص أو الجماع) لتعاون الإتصال عن ترتيبات الاستجابة، وخطة التنظيم لإدارة الفوريات عن وقت واحد حسب الاقتضاء، اختبار المراجعة لإدخاله الخطة بالتعريض(مع ما إذا كان يجب على المنظمة أن تتضاط المساعدة وأي طريقة في التعاضر لمجاريات الأعداد، فإنها مرتبطة قدماً في الإنتاسبة.٢ ، تنسق البيانات والأنظمة بين شاركه في الإنتاسبة.
طلق التقاس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشروح والأدلة)**
○ جميع الأدوار والمسائلة محددة بوضوح بين المنظمات ذات الصلة. هناك تنسيق واضح لجميع أنشطة التخطيط والإعداد المناسبة قبل الحدث -5	لجنة الأدوار ووضع الجدة تعلن مشترك، وتصوير ذوي الأخلاق من الأشكال وأكثر من يحدث داخل في الأدوار والمسؤوليات.
◉ يسود ذلك توجد أدوار متداخلة ولا يتم تعريف المسائلة بوضوح. هناك بعض التنسيق بين التخطيط قبل الحدث والإعداد له في المدينة -4	
○ لا يتم تنسيق أنشطة ما قبل الحدث والتخطيط، والتي تساعد بوضوح الأدوار والمسائلة بين المنظمات ذات الصلة (المؤسسة أو جهة التنسيق) تفعل المدينة -3	
○ لا يوجد تحديد واضح للأدوار والمسائلة بين المنظمات ذات الصلة. تنسيق أنشطة التخطيط والإعداد قبل الحدث غير كافية -2	
○ تتفاض المدينة حالياً بدء عملية تنسيق جميع الأنشطة والتخطيط لما قبل الحدث -1	
○ لا توجد حالياً أي خطط لتنسيق أنشطة ما قبل الحدث أو للتخطيط -0	
إجراءات لتحقق لحد الأقصى من الفوز على المسمى	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الإجراء: التخطيط والتنسيق هل لأحد ليس بالمستوى المطلوب، مع وجود عادل في الأدوار لعدم وجود مستويات واضحة وحدده لكل منظمة. الإجراء: تحدد الأدوار والمسئوليات لكل مؤسسة والتنسيق المنسق هل الحدث وتحديد لأنشطة التخطيط والقاعد	أنشطة الطوارئ في القاع المدني وعدم الطوارئ في بلدية طولكرم

١ ، ١ ، ٤ - تنسيق استجابة الحدث	
السؤال: مجال التقييم	
تنسيق جميع أنشطة الاستجابة ذات الصلة بالحدث في منطقة الهدف، مع وضوح الأدوار والمساءلة في جميع المنظمات ذات الصلة	

خيارات الإجابة	ملاحظات
يجب اختيار ترتيبات تنسيق الاستجابة للحدث بالتفاهم إن لم يكن عن طريق اجتماعات حضورية. على الأقل في دقيقتين للاستجابة للأحداث الصغيرة.	يتم تغطية تنسيق الفيلقات وإدارة الحفلة في الأنشطة

مقياس التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
٥- لا توجد حاليا أي خطط لتنسيق أنشطة الاستجابة.	هناك انشقاقات كتنسيق الاستجابة من خلال السكاكين تقصير على بعض المناطق مثل الزلازل والمرافق، أو قد تكون متعمدة زلازل بمرافقة فيضان، يقررها أفراد من القطاع المدني وأجهزة التطوعين
٤- لا توجد حاليا آلية عملية للتنسيق لجميع أنشطة الاستجابة.	
٣- حاليا بتنسيق أنشطة الاستجابة، والتي تساعد بوضوح الأدوار والمساءلة بين المنظمات ذات الصلة المؤسسة "أو جهة التنسيق إنقوم المدينة	
٢- يوجد ذلك، توجد أدوار متداخلة ولا يتم تعريف المساءلة بوضوح. هناك بعض التنسيق لأنشطة الاستجابة في المدينة.	
١- لا توجد حاليا تحديد واضح للأدوار والمساءلة بين المنظمات ذات الصلة. تنسيق أنشطة الاستجابة غير كاف.	
٠- جميع الأدوار والمساءلة محددة بوضوح بين المنظمات ذات الصلة. هناك تنسيق واضح لجميع أنشطة الاستجابة ذات الصلة.	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الأثر: التنسيق للمناطق الاستباقية جيد ولكن هناك داخل في الأدوار ومسؤوليات غير محددة. الإجراء: تحدد الأدوار والمسؤوليات بشكل واضح.	أجهزة التطوع في القطاع المدني	

١ ، ٢ ، ٤ - موارد المدينة إدارة المخزون والتسليم والتحركة	
السؤال: مجال التقييم	ملاحظات
قدرة مدعومة بالخبرة على تقييم وتحسين المخزون، على سبيل المثال، من خلال تحديد الموقع والتتبع والتحكم في المخزون	يُقترض أن حصر المخزون هذه تتم حكومة أهلية بشكل أساسي، وتكون بعض تطبيقها على الجهات الأخرى إذا توفرت دور للتنظيم / الدعوة الرقابية في المدينة من مخاطر الكوارث. يمكن اختيار لا هم (١،٢،٣) من القطاعين الحكومي والخاص. يتوفق ١٨ السؤال بالتحديد بالموارد والمساهمة لتخطيط وتنسيق الأنشطة

مقياس التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
٥- ما قبل. والاستجابة بما بعد الكوارث -التسويق ولديها سلطة التصرف في جميع مواصل الحد من مخاطر الكوارث لجميع فرق الجهات الرائدة وأسعة الموارد. نعم.	تتوفر الموارد وتحديدا الثقافية هو أحد الصديقات التي تواجهها المعلومات الدقيقة في السجلات، أما الموارد الإقليمية والأحداث هي موجودة سواء عند حكومة المدينة والقطاعات الشريكة أو عند القطاع الخاص
٤- التسويل بشكل صحيح ولديها سلطة التصرف. ولكن هناك ثغرات في توفير الموارد عبر مواصل الحد من مخاطر الكوارث الإقليمية/جميع فرق الوكالات الرائدة وأسعة الموارد. نعم.	
٣- مقبول، لكن ليس لديها دعم مناسب بين الجهات/للتنسيق فرق المدينة بالسلطة، وجمع السلطة والموارد.	
٢- والمدينة تسعى للحصول على الدعم مع بعض النجاح في ذلك. الجهات الرائدة بالسلطة ولكنها تعاني من نقص الموارد/للتنسيق المدينة.	
١- الجهات الرائدة بالسلطة ولكنها تعاني من نقص الموارد/للتنسيق المدينة.	
٠- لا الجهات الرائدة لتفتقر إلى السلطة المناسبة والموارد.	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الأثر: وجود نقص في الموارد الحالية. الإجراء: إعداد الخطط لجمع الأموال والبحث عن مصادر الموصول.	بلدية هوتاكر(دائرة التخطيط الاستراتيجي، الدائرة المالية، وحدة الاستثمار) جميع المؤسسات الشريكة، وزارة الإعمار ، القطاع المدني، التربية والشؤون، وزارة الصحة، وزارة الحكم المحلي،)	

١ ، ٢ ، ٥ - تحديد المساهمات المادية	
السؤال: مجال التقييم	ملاحظات
خيار مشترك كالمساهمات المادية من الطعام عن الأدوية والمخدرات.	تتضمن المساهمات المادية إلى الأصناع والمنتجات والأدوية والمأكولات والمشروبات والسلع والخدمات والمعلومات والمنتجات والمعدات والمواد الأخرى التي تقدمها من الأعمال أو من جهات أخرى أو من مؤسسات القطاع الخاص مثل تلك المحددة أعلاه.
تحديد المساهمات المادية إلى منطقة رئيسية.	المقصود هو التسهيل على رؤية وأسعة عما يمكن استخدامه لإكمال موارد المدينة (المحددة في الأساسية ٩)، ثم الأصول في مذكرات تفاهم وأسعة مع المنطقات التي سوّدت هذه الجهود
	لاحظ أن بالمدينة لا تتلقى أيضاً مساهمات كبيرة مع وضع المنطقة وأنها من المخاطر. ـ فخر ١،١ أعلاه.

مقياس التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
٥- جميع المساهمات الرئيسية محددة بالكامل قبل الحدث وتعتد، والتي تم التعهد بها بموجب مذكرات التفاهم.	هناك بعض المساهمات الجيدة من موارد شريحة ومنظمات وشركات من القطاع الخاص كالمطاعم المطوعين، وهذه المساهمات تكون وقت الاستجابة للحدث وما بعد الحدث ولكن من مثل المطلوبات غير رسمية.
٤- مذكرات التفاهم قد لا تكون موجودة. بعض الجهات المعنية المحلية. معظم المساهمات الرئيسية محددة.	
٣- بعض المساهمات محددة رسميا ولكن لم تتحقق مشاركة القطاع الخاص بشكل كامل.	
٢- تكون عن طريق العلاقات. واحد أو اثنين من المساهمات تم تحديدها لبعض المجالات المخصصة.	
١- يتم تطوير خطط للحدث عن مساهمات.	
٠- لا يوجد قطاع خاص.	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الأثر: مساهمة القطاع الخاص غير رسمية وبالتالي غير مؤكدة. الإجراء: عمل اتفاقيات رسمية مع القطاع الخاص والشراكة في مراحل التخطيط مع تقديم الحوافز له.	بلدية هوتاكر م القطاع المدني غرفة التجارة والصناعة نقابة المهندسين	

١،٣ - الإسعاد

١ ، ٣ ، ١ - دمج مقاومة الكوارث مع استثمارات الأخرى	
السؤال: مجال التقييم	ملاحظات
مدى لا يوجد فيه فهم أي مقرر في المخاوف حسب القدرة التي يعالجها القدرة على الصمود و الاستثمار الذي يمكن أن يتسبب بها	مثال:
ووجود درجة محددة في عملية للموازنة على الفيضانات والمرتفعة حيث يتم تحديد مزايا و إضرار أي مقارنة من حكومة للمدينة ومنسب حسب المنظمة على الاستثمار (ROI) المقترح	٥ تساعد أنظمة إدارة الدرون أيضاً في الإنذار، مما يؤدي إلى زيادة القدرة على الصمود
	٤ الموازنة على القيمة ٥ تتبع الإنفاق من خلال تقرير
	٣ بعد القدرة في استخدام الأراضي من خلال الأراضي الرطبة في الموازنة من التهديدات
	يشمل التعديلات الوظيفية التي من المحتمل أن تكون مكلفة، على سبيل المثال، لا الحصر، استخدام الأراضي وتصميم المنطقي، للتطوير، الغاء والإنشاء، الصيانة/الصيانة، وسائل النقل، إعادات الغاء على الأراضي

مقياس التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
٥- خطوة محددتي اتخاذ القرار، تطبق على جميع مقترحات السياسة والميزانية في جميع الحالات الوظيفية ذات الصلة.	مطبق في بعض الأحيان، ولكن من المرجح أن يتم التغاضي عنها في معظم الحالات الوظيفية إذا كان المقترح سيضعف القدرة على الصمود
٤- خطوة محددة أو شبه محددة في اتخاذ القرار. تطبق في معظم الحالات وفي معظم الحالات الوظيفية.	
٣- المقترحات في معظم الحالات الوظيفية "مفيدة" لا توجد عملية رسمية، ولكن من المفهوم عموماً أن مؤدا القدرة على الصمود مفهومة بشكل غير رسمي يكفي للكون.	
٢- تطبق خطوة اتخاذ القرار في بعض الأحيان، ولكن من المرجح أن يتم التغاضي عنها في معظم الحالات الوظيفية إذا كان المقترح سيضعف القدرة على الصمود	
١- تطبق احياناً، أو بشكل خاص.	
٠- غير مطبق.	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الأثر: مزايا القدرة على الصمود مفهومة ولكن العدالة غير رسمية. الإجراء: دمج القدرة على الصمود في جميع مبادرات المدينة.	بلدية هوتاكر م أجهزة التطوع جميع المؤسسات الوطنية (وزارة الإسعاد ، القطاع المدني ، وزارة الاقتصاد الوطني ، وزارة الحكم المحلي ، وزارة النقل والمواصلات، الأشغال العامة ...)	

١,٤ - الحصول على البيانات، ن ر شها ومشاركتها

١,٤,١ مدى معرفة الجهات حول مواقع مرونة المدينة مع قطاعات الأخرى المشاركة في مرونة المدينة	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
توفر "الصحة موقوفة" وأمده - مجموعة متكاملة وأمده من ميكانيكا القدرة لأصحاب المصلحة الرئيسيين.	معلومات إلى يجب مراعاتها بأن تكون متاحة للجميع & تتضمن: • ملخص للإدارة • نتائج بخلاف قياس القدرة هذه • فرع للمخاطر والأخطار التي يمكن أن تلحق بها سيناريوهات والاحتمالات • ملخص لكل عامل خريطة للخطر (بعض الإشارة) ٢) التحليل للمرحلة للخطر • وصف لهم لين الذي استخدموا وأين تم تطبيقها • مجموعة كاملة من خطط للاستجابة للطوارئ والتعافي للمرونة • الأدوار والمسئوليات • الاستثمارات المخطط لها التي ستؤثر على وضع القدرة الحالية على المدى القريب الاضافية وبيانات الاتصال
مقياس التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ بخصوص الاستعداد والمخاطر بشكل كامل، و مشاركتها بالكامل مع المنظمات الأخرى (على الصعيد)للتوافر الكامل للمعلومات المدرجة في القائمة -5	البيانات متوفرة عند بعض الأوقات ومع بقاء بعض الأسئلات، ولكن لا يتم مشاركة هذه البيانات بين المنظمات المشاركة إلا عند طلبها. فالحصول عليها يحتاج لإذن مسبق أو من خلال كتاب رسمي
○ ولكن يتم مشاركتها وهي على الأقل يمكن تصفحها والوصول اليها -بعض الفجوات الطفيفة، أو أن المعلومات موجودة في أكثر من مكان واحد -4	
○ لإنشاء صورة كاملة عن نفسها "الحدث" بعض الفجوات الأكثر أهمية، مثل الاستعداد، قد تضطر المنظمات الأخرى إلى -3	
● أو محررة بشكل سيئ غير متاح متعددة، أم جدت بعض المعلومات المهمة عن الاستعداد والمخاطر من منظمات أخرى، أو أنها مفقودة و -2	
○ لكن تلك المنظمات توفير المعلومات للمنظمات الأخرى عن الاستعداد والمخاطر بداني في أحسن الأحوال -1	
○ لا توجد معلومات -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الأثر: لا يوجد مصدر واحد للبيانات. الإجراء: تجهيز لاعداد بيانات مركزية حتى يستطيع جميع أصحاب المصلحة من الوصول اليها دون عناء البحث، مع الاستمرار في تحديث هذه البيانات من قبل الجهات المحددة.	بلدية طولكرم القطاع الخاص مجلس الاعمال التركيز المحافظة

٢.١ - تقييم الأخطار

٢.١.١ - معرفة الأخطار (وتسمى أيضا المخاطر) أو التهديدات والتعرضات التي تواجهها المدينة، وسمات احتمالية حدوثها	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
وجود المقدرات المدينة التي استدعتها الحداية لاحتمالية وجود مخاطر أو مخاطر مدروسة وعلاجها.	تتمتع المدن إلى الإطلاع على المخاطر التي تواجهها - ما هي الأخطار المحددة (تعريفي، إعصار، زلازل، فيضان، حريق وبدا إلى ذلك) وبدا هي طبيعتها؟ ذلك خطر يجب تحديده، كحد أدنى.
ملاحظة: استخدام أداة تقدير المخاطر السريعة لـ UNDRR (QRE) يمكن أن تدعم التقييم مقابل هذه المعايير.	• اقتصت الأخطار لمتطلع في التعرف* • اقتصت الأخطار جدا*
	يمكن التدريب على الأخطار من تقريرات الإحتمالية والتي تم إجراؤها على الحدد. قدرتي تقييم القدرة على الصمود على مواجهة الأخطار، و يتحدد ان الأخطار لمتطلع" مستقبل في منصب تطلق الإخطار التي يجب متلائمتها والأخطار جدا" مستقبل من أعلى ٢٠١٠ من خلال الاحتمالية. جدا" من ذلك، يمكن قدرتها من مصدر مثل
	• تقييمات الأخطار الخاصة المنطقة • الإفتراضات التي تم وضعها عندما حدثت عدد تقسيم المناطق و مخاطبات المنطقة أو إعداد التصريح • تقييمات المخاطر قصة مثالثين • رأي الخبراء فيما يتعلق بالأخطار المحلية • خبرة سابقة أو سجلات تاريخية أخرى في المنطقة.
	وبعد (أو في حالة عدم توفر صفوفات المدرجة هذه يجب أن تحاول المدن تجميع صورة من تجارب سابقة و / أو تقارير المسئولين لتقدم الأخطار التي تواجهها.
	٨ تشمل المدن المناطق الجبلية تقارير الثلج الشديد من الأخطار الإضرار المتتالية (المتعلقة)، أو تواجهها من الأخطار (الإضرار والمتصلة المصاحبة له، على سبيل المثال)
	من التقسم متلاحقة أن الأخطار ٨ تشير بدورها، توفت شبيه القريب المتضرر باستخدام الأرشيفي (على سبيل المثال، عدد ما يزيد أو المكافئات من حدوث المجموعات المطبقة). أو، في بعض الحالات (على سبيل المثال، تغيير أنماط هطول الأمطار أو الفيضانات، أو درجة الأصل) (على سبيل المثال، فهم التهديدات الأرثرالية أو صارات الأوامصف المتصلة). وبالتالي، يجب تحديث تقارير الأخطار

نطاق التقييم الإرشادي	**ومبادئ التعليق (الشروح والأمثلة)**
○ بشكل عام على هذا النحو "الأكثر احتمالا في الحدوث" و "الأكثر حدة" يتم قبول المخاطر. سنوات جرى احتمالها من قبل طرف ثالث ٥ لديها تقديرات شاملة، تم تحديثها في آخر ٥-	هناك إدراك على المستوى المحلي بعدى احتمالية حدوث الأخطار التي تواجهها المدينة وبمرفت تكرار ها الحدث الأكثر حدة وأحدث الأكثر تكرارا وكان المقررات قيمت شاملة.
○ لديها تقديرات ولكن يوجد بها قصور بسيطة فيما يتعلق بالحديث أو مستوى المواجهة أو مستوى القبول ٤-	
○ لديها تقديرات ولكن مع وجود أوجه قصور أكثر أهمية من حيث عدد الحديث ومستوى المراجعة أو القبول ٣-	
● سنوات، أو لا تتم مراجعتها من قبل طرف ثالث ٢ لديها بعض التقديرات ولكنها ليست شاملة أو لكون شاملة ولكنها أقدم من ٢-	
○ حدولها فقط فكرة عامة عن المخاطر، دون محاولة منهجية لتحديد احتمالية ١-	
○ لا توجد تقديرات ٠-	

إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
الأمر ٨: المقررات لا تشمل جميع الأخطار. الإجراء: فهم وإدراك وتقرير لجميع أنظار المدينة المالية والمستقبلية مع تقرير للأضرار والخسائر المتوقعة والعمل على تحديثها باستمرار.	بلدية طوكرم (قسم الهندسة) القطاع الخدمي المقاطعة الأشغال العامة وزارة الصحة وزارة البيئة	

٢.٢ - معرفة التعرض والضعف

٢.٢.١ - معرفة التعرض وقابلية الإصابة	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
وجود سجلات يحدد المتضرر والقابلية للضرر على مستوى العاصمة من كل مستوى من مستويات المخاطر (الخطر أعلاه).	٨ يُعرّف المتضرر هو (كالأشخاص والأراضي والنظم التي تتعرض بالفعل أو المحتمل تأثرها بالمخاطر) والقيمة المحتملة والنشاط الاقتصادي) المتعلق بالتعرض والقابلية للضرر. على سبيل المثال، يمكن أن يشير التعرض إلى عدد الأشخاص أو الممتلكات أو الأنواع أو النظم البيئية المعرضة للخطر في منطقة معينة. يمكن أن تشير القابلية إلى الميول المتأصلة أو الاستعداد لحدوث الضرر أو التأثر سلبًا بالمخاطر. على سبيل المثال، يمكن أن يشير التعرض المرتفع للمباني القريبة من خط الشاطئ إلى أن هذه المباني معرضة بشكل خاص لخطر الفيضانات أو التآكل.
ملاحظة: يستخدم أداة تقدير المخاطر السريعة لـ UNDRR (QRE) يمكن أن يدعم التقييم مقابل هذه المعايير.	٢٠١٦ (تقديرات أعلى بسبب ارتفاع مستوى البحر) والتي تصف بشكل خاص المناطق المعرضة للخطر في المدن الساحلية في جميع أنحاء العالم. وقد وجدت الدراسة أن ما يقرب من ٨٠ مليون شخص يعيشون في مناطق معرضة للفيضانات السنوية على مستوى العالم، وأن ٢٠ مدينة تمثل ما يقرب من ٣٠ في المائة من هذا الرقم.
	ويمكن تقييم المتضرر والقابلية الإضافية في مصدر مثل خرائط المخصصات الإقليمية أو خرائط أخطار الزلازل أو من تقديرات الخبراء.
	يمكن تجميع المخاطر والمتضرر والقابلية للضرر في "سيناريوهات". السيناريوهات هي صور عامة للتفكير المحتمل للأخطار التي يمكن (أو يحدث) في جميع الأحياء ويجمع جوانب المخاطر، ويصف تفاعل:
	• المتضرر والبيئة المتضرر للأحياء والمناطق الاقتصادية • المتضرر والبيئة المتضرر: العناصر المادية الحساسة وخصائصها، مع أو بدون خلال (الخطر الذي) • الاستفادة من وبيئة خدمات النظام الإيكولوجي بعد الإنتصاف • القدرات وقت المستقبلي، بالتصار إلى الفوائد الكبيرة للتدابير المخصصة، إن وجدت
	من الأفضل مراجعة السيناريوهات المثلثة من ناحية وإمكانية تصديقها من قبل طرف ثالث ويتم تحيينها في أخر ١٨ شهر من إطار عمل إدارة من مراجعة للمخاطر المحلية. حيث لن استخدام الأراضي والقيمة الأقل ٨ يؤثران على المتضرر والبيئة المتضرر بشكل على مثلثي زمني أسرع.

نطاق التقييم الإرشادي	**ومبادئ التعليق (الشروح والأمثلة)**
○ شهر الماضي، ومراجعتها بواسطة طرف ثالث ١٥ لكل خطر، تم تحديثها في الـ ٣ "الأكثر حدة" و "الأكثر احتمالا في الحدوث" توجد سيناريوهات شاملة على مستوى المدينة، الحدث ٥-	توجد سيناريوهات المتضرر والبيئة المتضرر والقابلية للضرر، على سبيل المثال، عدد ما يزيد أو مكافئات من حدوث تقييمات للمخاطر). أو، في بعض الحالات (على سبيل المثال، تغيير أنماط هطول الأمطار أو الفيضانات، أو درجة الأصل) (على سبيل المثال، فهم التهديدات الأرثرالية أو صارات الأوامصف المتصلة). وبالتالي، يجب تحديث تقارير الأخطار
○ للسيناريوهات أوجه قصور بسيطة من حيث الفاعلية الحديث، أو مستوى ودقة المراجعة ٤-	
● سيناريوهات لها أوجه قصور أكثر أهمية من حيث الفاعلية الحديث، ومستوى المراجعة والشمولية ٣-	
○ شهر، وتم مراجعتها من قبل طرف ثالث ١١٥ السيناريوهات الوطنية موجودة ولكنها ليست شاملة أو كلاهما قديمة عمرها أكثر من ٢-	
○ فقط فكرة عامة عن التعرض والقابلية للتضرر مع عدم وجود محاولة منهجية لتحديد الأثار ١-	
○ لا توجد تقييم للمخاطر ٠-	

إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
الأمر ٨ السيناريوهات تركز على بعض الأخطار ولا تشمل كل الأخطار المحلية والمستقبلية الإجراء: إعداد سيناريوهات تحليل حجم المخاطر المحلية والمستقبلية بتقرير الأضرار والخسائر المتوقعة لكل خطر.	بلدية طوكرم القطاع الخدمي	

٢.٢.١ - تقديرات الأضرار والخسائر

السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
هل تحدد تقييمات للمخاطر مخرجات تأصل والمتلقة لقدرصة للخطر والمتلقى للقدرصة لخطر فلروج والمتلق للقدرصة لخطر وقارنت والمتلقى للقدرصة لخطر وقارنت للقاهي للقدرصة لخطر بقاسة للسيناريوهات	

نطاق التقييم الإرشادي	**ومبادئ التعليق (الشروح والأمثلة)**
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" تحدد تقييمات المخاطر عدة نقاط لفحة طر بما في ذلك الأصول القاعدتماعية والاقتصادية والمكانية والمادية والبيئة المعرضة للخطر من السيناريو ٥-	التقييمات تركز على الأضرار والخسائر المادية والمتضررة للمنشآت ولا تأخذ الأعمال التجارية والمعاناة المدرسة للأمطار وتروج الأسكان والأراضي الزراعية بين الاعتبار.
○ تحدد تقييمات المخاطر نقاط القطاع المتعددة وفقا للقدرة المحضرة الطائية ٤-	
○ الموضوع الأنشطة محدودة في مجالات القطاع. تركز تقييمات المخاطر في الغالب على الأصول المادية والمكانية المعرضة للخطر ٣-	
● هناك خطط لتحديث تقييمات المخاطر تحدد لوعي بيانات أخرى. تركز تقييمات المخاطر في الوقت الحالي في الغالب على الأصول المادية والمكانية المعرضة للخطر ٢-	
○ الموضوعات المعرضة للخطر لهناك خطط لتطوير تقييمات المخاطر لتحديد جميع القطاعات ١-	
○ لا تحدد تقييمات المخاطر جميع مجالات المخاطر ولا توجد خطط لتحديثها على هذا النحو ٠-	

إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
الأمر ٨ السيناريوهات تركز على تقييم الأضرار والخسائر المادية والقدرية ولا تأخذ الأعمال التجارية وتروج الأسكان والأراضي الزراعية بالحسبان. الإجراء: إجراء سيناريوهات تشمل جميع المخاطر المحلية والمستقبلية مع تقييم شامل للأضرار والخسائر بالإضافة إلى مدى اختلاف الضعف	بلدية طوكرم والقطاع الخدمي وجميع الشركاء.	

٢.٣ - الأخطر المتنقلة أو المتوسطة

٢.٣.١ - فهم الأصول الهامة وترابطها	
السؤال: مجال التقييم	**تعليمات**
يتم تحديد جميع الأصول الهامة (انظر الأساسية-٨) ويتم تحديد الاتكاءات بوضوح بشكل "سلاسل الاحتلال" مستخدم ٨ لوضع أخر لخطط التوازن والقرار (انظر الأساسية-٩) بإدخالك الأصلي والتحديث للتأسس هذه البنية للتحتية على تشمل التوازن.	عند تحديد أعلاه شامل الأصول المهمة في القدمات أو المرافق أو البنية التحتية في أنظمة أو بيانات للأصول أي أخر، ضرورية لتشمل المعنية أو صيانة للبنية الأساسية في حين أن أخذ من الفئين تحدد عليها أو استبعاد الكوارث. في حين أن أخذ من الفئين تحدد هذه على الأقل إلى حد ما. هذه من الفئين تأهيلة تحدد عليها أو استبعاد أو استبعاد أو احتلال ٢١٠ هـ تكون عبوره
نطاق القياس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
تم تحديد الأصول الهامة وتصنيفها بشكل واضح، مع تحديد أولويات واضحة للحماية والاستثمار. تم تحديد الأصول الهامة على مستوى المدينة وتم تحديثها بشكل منهجي بعد كل حادثة أو تغيير كبير.	الأصول الأجهزة ٨ محدد وتكون لم تم تحدد سلاسل الأحتلال بالحسبان. ٨ توجد بالأن قدمس للأصول الجهوزة في حال تحدثت بعد حدوث كارثة. ولكن الفاصل أن تستمر فترات طويلة.
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسؤولة** / **الجدول الزمني**
الأثر: سلاسل الاحتلال غير محددة بشكل صحيح وقت الإجراء: إجراء بديل وقت تشاله لتجديد الداخلي الداخلية والاستفادة وتحديد الأصول الجهوزة وسلاسل الاحتلال مع تقييم تشاول الأصول والاستثمار بالقرارين مع الاحتياجات الاستثمارية	بلدية طريق/مرافق والنقل/المدني ومجتمع الشركات.

٢.٤ - خرائط الأخطار

٢.٤.١ - خرائط الأخطار	
السؤال: مجال التقييم	**تعليمات**
توجد خرائط الأخطار (على سبيل المثال، خرائط مخاطر الفيضانات أو الزلازل)	لمدينة هي تواجد / الوصول إلى خرائط الأخطار وقابلية التضرر والمخاطر وتقدم ما فيضانات الأخرى والمجهور - راجع الأساسية-١.
	القريب على المخاطر وقابلية إصابة والتعرض، راجع الأساسية-٢.
	لا حاجة أن تأمن ٨ نترجم في التفكير في وتيرة التحديث لخرائط المخاطر. الظروف والمخاطر المتغيرة تختلف في كثير من الأحيان. يمثل الاستخدام الذي وأدوات للاستخدام على تحويل التقرير نحو تحديث أكثر ديناميكية لخرائط المخاطرة
نطاق القياس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
توجد مبادئ توجيهية ذات صلة بما في ذلك فوائد متعددة لمعالجة القضايا . يتم تطوير خرائط الأخطار للتنمية الحضرية الحالية والنمو الصراعي المستقبلي بناءً على تقييمات المخاطر الملائمة -5 (مثل فوائد معالجة التكليف، وفرض التخفيف داخل البيئة المستهدفة لمخاطرة بطريقة متلائمة).	لا توجد خرائط للمخاطر.
توجد خرائط الأخطار للتنمية الحضرية الحالية وتوجد مبادئ توجيهية ذات صلة -4	
يعين الاعتبار خرائط الأخطار متابعة للتنمية الحضرية الحالية ولكن لا توجد مبادئ توجيهية للوجه التخطيط والتنمية الحضرية التي تأخذ المخاطر -3	
يجري حاليا تطوير خرائط للأخطار والمبادئ التوجيهية ذات الصلة لتوجيه التخطيط الحضري لتحديد التطوير -2	
هناك خطط لتطوير خرائط الأخطار والمبادئ التوجيهية ذات الصلة لتوجيه التخطيط والتنمية الحضرية التي تأخذ المخاطر بعين الاعتبار -1	
أن المبادئ التوجيهية ذات الصلة لتوجيه التخطيط والتطوير الحضري تأخذ المخاطر بعين الاعتبار أن توجد خطط التطوير خرائط الأخطار و -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسؤولة** / **الجدول الزمني**
الأثر: لا توجد خرائط أخطار، لا توجد خطط توجيهية	بلدية طريق/مرافق والنقل/المدني ومجتمع الشركات.
الإجراء: الأصل على إعداد خرائط شاملة لتحديد المخاطر المتعرضة لها المحتملة من وجود تقييمات للأضرار والأضرار المتوقعة والمحتملة المستقبلية لها	الربط الإلكتروني

٢.٥ - تحديث السيناريوهات ومعلومات المخاطر وقابلية الإصابة والتعرض

٢.٥.١ - عملية التحديث	
السؤال: مجال التقييم	**تعليمات**
عملية ممكن للتحديثات المتكررة وملائمة للمجاريوهات:	التحديثات ضرورية لأن الأخطار ٨ تتغير بمرور الوقت (خاصة إذا كان مرتبط بالمناخ أو بمستوى سطح البحر). ولكن استخدام الأراضي المختلف، وأنماط الخطط الاقتصادية ٨ تتغير مع مرور الوقت نتائج التحديثات إلى مناطقة.
وجود عملية متفق عليها من جميع الجهات الأساسية من أجل:	• أنماط الأخطار • الأصداق • الأصول
تحديث تقديرات الأخطار كل ٣ سنوات أو أقل.	• بلدية المدينة والمرافق في القدوة (انظر الأساسية-٩)، بما في ذلك الأصول الجهوزة وسلاسل الاحتلال.
تحديث تقييمات التعرض والقابلية للتضرر ووجود الأصول كل ١٨ شهر أو أقل.	• أنظمة التجهيزات المتسامة والبيانات (انظر الأساسية-٨)
	• المخاطر ومرافق الإدارة الأزمة المحتملة (انظر الأساسية-٨)
	• هدف تعاهم البيانات (انظر الأساسية-٩)
	يتسب الترتيب ٨ على الأنظمة بعينها وقرنها على ضمان التحديث المستمر والتأصل للمجاريوهات.
	٨ تكون التحديثات عن طريق عملية تحديث منتظمة تأخذ جميع التغييرات الأخذ المتابعة أو عن طريق عملية تحديث تدريجية تلتقط التغييرات بشكل موثوق عند حدوثها.
	تقوم الأخذ من الأقل بتحديث بيانات المخاطر المتضمنة بها على أساس دورة مدتها ٥ سنوات. عن عبر الاستدل أن يكون ٨ تكافي أعوانية للتحديث في التحدي التحديثي أو مستخدمات الأراضي
نطاق القياس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
عمليات التحديث موجودة، وليت أنها تعمل بالتردد والدقة المطلوبين، وتطبقها جميع الجهات المعنية -5	عمليات التحديث موجودة، وليت أنها تعمل بالتردد والدقة المطلوبين، وتطبقها جميع الجهات المعنية -5
توجد عمليات مع وجود بعض العيوب الطفيفة في الفعالية أو الأوان أو عدد أقل من المؤسسات التي تم إشراكها -4	توجد عمليات مع وجود بعض العيوب الطفيفة في الفعالية أو الأوان أو عدد أقل من المؤسسات التي تم إشراكها -4
بعض إشكال تقريبي قد يكون تحديد هوية المخاطر لم تقصوية. توجد عمليات، ولكن مع وجود إغفال وتأخير واحد على الأقل من حيث التردد أو الدقة أو اشتراك المؤسسات -3	بعض إشكال تقريبي قد يكون تحديد هوية المخاطر لم تقصوية. توجد عمليات، ولكن مع وجود إغفال وتأخير واحد على الأقل من حيث التردد أو الدقة أو اشتراك المؤسسات -3
تدخلوا العمليات على بعض العيوب الرئيسية لدرجة أن القيمة الإجمالية ضعيفة وتؤدي تقييمات المخاطر الأصلية إلى الإهمال -2	تدخلوا العمليات على بعض العيوب الرئيسية لدرجة أن القيمة الإجمالية ضعيفة وتؤدي تقييمات المخاطر الأصلية إلى الإهمال -2
حتى لو كان متأخر -1 لوال يتعين إجراء لتقييم كامل للمخاطر. العمليات جديدة في أحسن الأحوال -1	حتى لو كان متأخر -1 لوال يتعين إجراء لتقييم كامل للمخاطر. العمليات جديدة في أحسن الأحوال -1
لا توجد عمليات -0	لا توجد عمليات -0
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسؤولة** / **الجدول الزمني**
الأثر: عمليات تحديث المخاطر عرضة وقابلة للتغير على مناطق عديدة وقابلة للاستهلاك محددة	بلدية طريق/مرافق والنقل/المدني
الإجراء: الأصل على تحديث المخاطر وقت بما يناسب مع الأخطار الحالية والمستقبلية وإعداد خرائط أخطار الكوارث المتوقعة وتحديثها باستمرار.	

٣.١ - معوقة أساليب جلب استثمارات جديدة إلى المدينة من أجل الحد من مخاطر الكوارث

٣.١.١ - قرر وأشرعزة بجميع الطرق المتاحة للتمويل، حسب الأولوية، نحصي المدينة بخطة للتمويل، كما هو مطلوب ملاحظات: يف حالة وجود أموال كافية، يمكن حذف مجرب التقرير هذه.	
السؤال/ مجال التقييم	تعليقات
عندما تطلب المدينة استثمارات إضافي لتمويل إعادة تأ هيل المبنى، أو البنية التحتية، أو الممتلكات العامة، قد أن بعض في التمويل،	**إذا لم يتم تطبيق - تحتاجات تمويل إضافية، فاستلف هذا التقييم**
إلى أي مدى تتوفر المدينة بخطة تكلفة استثمارات التمويل ويتمثل مسؤولية واضحة عن (A، B، يفضل A) استخدام تمويل خارجي أو مستدرين إداريين.	**لا يوجد في المدينة من المدن "الخمس" مطور بالكامل حيث يمكن أن تكون جميع مصادر التمويل المتكاملة. نهجة لتكلفة قد لا يتم إجراء مناقشات تحسين الفقرة على المستوى.**
A. يفضل B. التحديد بالتفصيل ز "مخصص لرباح للقرية على المستوى" (زائد البصار - والمدرويف أيضاً باسم أفهرك الاستدراك)	**قد تعمل طرق تصاعد التمويل المحتملة على سبيل المثال لا الحصر:** • **التأجير التمويل** • **المنح الحكومية بما في ذلك المنح المشتركة** • **مساندة التأثير الاجتماعي أو الاندماج على المستوى (الدفع مقابل النتائج المسقطة)** • **بإيرادات التنمية ومنطقات الإضافة** • **المؤسسات التي قد يكون لها مساهمة مالية في بعض أوجه الفقرة على المستوى - على سبيل المثال، حيث قد تدعم منافعة في مكونة الطرق والكهرب** **في مكونة أنظمة خدمات الطاقة الجيدة، أو قد تدعم منافعة في مكونة المدينة الذي والكهرب.** • **الجهات الحكومية الأعلى التي قد تكون لها مساهمة مباشرة في بعض أوجه الفقرة على المستوى - على سبيل المثال عندما** **القوة سيولة الجهة الثالثة بالتمويل جسر جديد، قد يؤدي أيضاً إلى تحسين قدرة الائتمان** • **معدد التمويل** • **رءوس الأموال** • **شراكة بين القطاع العام والخاص** • **الصرائف والرسوم الإضافية** **تعد "الرياح القدرة على المستوى" - التي تسمى أحياناً المدافع المشتركة - بطريقتين:** • **تعد "الرياح الرئيسية" عندما يكون للاستثمارات في أماكن أخرى من المدينة فوائد إضافية من القدرة على المستوى - على سبيل المثال، حيث تعمل أبراج التبريد المتقدمة لمدارات أنظمة شبكة والطاقة أكثر كفءة على الإطلاق من الأصل، نتيجة عن التحسينات أو الزائل. تمثل فوريات الأرباح الرئيسية إلى تقليل تكاليف الطاقة أو الفواتير الشهرية.** • **الأرباح "الصادرة" - حيث يوفر الاستثمار في المرتبة أيضاً فائدة إضافية غير متدفئة بالقدرة على المستوى - على سبيل المثال عندما يكون لمنطقة المرفقات أحد كفاءة أكثر الطاقة، تعمل فوريات الأرباح السامية على زيادة الفوائد المرتبة للقدرة على المستوى.**
طلاق التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ .نعم توجد مسؤولية محددة ضمن منطقة المدينة للحصول على التمويل المناخ على الصعيدين الدولي والوطني -٥	لا يوجد تمويل محدد (تمويلات الفقرة على المستوى، ويستمدر التمويل غير حر مرفق، ولا تحدد المؤسسات على التمويل من بند لآخر عند الحاجة لذلك.
○ هناك مسؤولية مخصصة ضمن منطقة المدينة للوصول إلى مصادر التمويل المعروفة المدينة لكن الوعي بجميع التمويل المناخ غير كامل أو يمكن أن -٤ يكون الوصول إلى هذه الأموال كلف الاستخدام المواتي.	
○ لا توجد مسؤولية مخصصة ضمن منطقة المدينة. ومع ذلك هناك خطط لمناقشة وتنفيذ ذلك ازدادة الوعي بالتمويل المناخ وكيفية الوصول إليه -٣	
◉ .جزئي التمويل المناخ للاستجابة والتعافي لكنا توجد مسؤولية مخصصةضمن منطقة المدينة للوصول إلى الأموال، هناك وعي متخصص -٢	
○ لا توجد خطط للقيام بذلك لكنا توجد مسؤولية مخصصة ضمن منطقة المدينة عن الوصول إلى هذه الأموال، ولا يوجد أي إدراك بالكشف الوصول -١	
○ تمويل الاستجابة والتعافي لا يتم إعتباره على الإطلاق -٥	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على المستوى	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثدرة لا يوجد خطة مالية وإصدار ■ سندها بالأموال المتوافرة للاستجابة والتعافي. الإجراء: اعداد خطة مالية موحدة تشمل جميع الإمكانيات المالية المتوافرة، في مختلف المؤسسات الشريكة والخاصة بالاستجابة والتعافي.	بلدية طولكرم القطاع الخدمي وزارة المالية وزارة الحكم المحلي سلطة النقد الفلسطينية الأجهزة الطامسة مكتب رئيس الوزراء

٣.٢ - حوليات التمويلية في الخطة المالية للتعبئة بما في ذلك مسافيق الطوارئ

٣.٢.١ - إعادة الخطط لتمكين تمويل الإجراءات المتاحة للقدرة على التصمود أمام الكوارث	
السؤال/ مجال التقييم	تعليقات
وجود خطة (خطط) مالية (رأسمالية وتشغيلية) مع مجموعة من الأولويات (المبررة أعلاه) إلى تظهر "طريقة للكوارث" ويتم تحقيقها بالمشاريع وعلى "الأقل خطة" في "الأخير خطة" في الأسفل؟	إذا كان التمويل (خطة هو مجتمع) يأتي من عدة مصدر، فيجب أن يكون التمويل المشترك مختلفاً لاحتياجات المدينة من القدرة على المصدر في مواجهة الكوارث، كما يتم شرحه خلال متنوع، كما في "حتى هناك مصدر واحد ويختلف ، إذا كانت هناك خطط فرعية مخصصة (على سبيل المثال ، خطط النقل أو الاستدامة)" فهناك خاصة أيضاً إلى التمويل والتعاون والتوافق المتبادل.
يتم تحديد الأولويات في خطة دعمها ■ سنوات تدعم الإنفاق من جانب جميع المنظمات الرئيسية وتأتي جاهزة للمشاريعات في الأسفل؟	تتماع الخطط أيضاً إلى الاستمرار، حتى لو تم تغييره، من خلال التغييرات في الثقافة السياسية الخاصة.
طلاق التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
◉ يكون إصدارات 5 توجد مجموعة متماسكة من الأولويات على مستوى المدينة تغطي جميع الاحتياجات المحددة ويتم مناقشتها بشكل متماسك وتجميعها في مجموعة متسقة من خطط مالية متنوعة -١٠	هناك خطط مالية وأنشطة دون المستوى المطلوب.
○ قد تكون الاستمرارية السياسية مشكلة، سنوات ولكن مع بعض الإغفال والتناقض البسيط؛ توجد مجموعة واحدة من الأولويات والخطط المالية لمدة -٤	
○ الاستمرارية السياسية مشكلة معروفة، سنوات وقد تحتوي على بعض الثغرات والتناقضات؛ الخطط المالية موجودة ولكن أطول من -٣	
◉ لم يتم تصنيفها أيضاً ومن غير الواضح ما إذا كانت متسقة أم لا أو متوفر معا، الا ما هو مطلوب، الدفترة على المستوى -خطط مالية متعددة من جهات مختلفة -٢	
○ توجد خطط ولكن مع وجود فجوات كبيرة -١	
○ لا توجد خطة أولويات الإنفاق غير محددة بل وجدت، تكون عشوائية -٥	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على المستوى	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثدرة لا يوجد خطط مالية واحدة على مستوى المدينة أو مستوى الحكومة. الإجراء: دمج جميع الخطط المالية المتفرقة المؤسسات بخطة مالية واحدة وشاملة تغطي جميع الإجراءات المخطر المخطط.	بلدية طولكرم القطاع الخدمي وزارة المالية وزارة الحكم المحلي سلطة النقد الفلسطينية الأجهزة الطامسة مكتب رئيس الوزراء

٣.٢.٢ - التمويل الرأسمالي طويلة الأجل لإنشاء الهيكلة وتحويلها التي تعادل المتطلبات ولاحتياجات المحددة في الأساسيين ١ و٢

السؤال/ مجال التقييم	تعليقات
القدرة الفعلية لتمويل المناسب المتاحة للخطة (الخطط)نسبة إلى الكلفة المقدرة درجة الثقة من الإثباتات أو من تمويلها لاستخدامها لأغراض المدى	إذا تم توزيع الأموال المتاحة غير مستقر أو مخططات متعددة، فيجب أن يكون توزيع الدخل التمويل المشترك بسيطاً ومتسقاً مع الخطة المدعوم داخله
طلاق التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ ٪ ممولة ومتحدة 100المشاريع -٥	تعتمد الأعمال الخاصة بالأصول الأجنبية تمويله بنسبة ما بين الـ ٢٠٠٥% و٨ تتم تلك الهيئة المحلية أو أحد الشركاء المحليين أو أصحاب المصلحة من المواطنين بنسبة مجتمع في قناة هذا الأعمال الهيئة بمشاركة على ذلك الذي المدينة).
○ ٪ ممولة ومتحدة 75- 100المشاريع -٤	
◉ ٪ ممولة وقد تكون عرضة لتمويل بعض التمويل 75- 150المشاريع -٣	
○ ممولة وقد تكون عرضة لتمويل بعض التمويل لأغراض أخرى 50-25المشاريع -٢	
○ ٪ ممولة ويتم تمويل التمويل بشكل يوفيني لأغراض أخرى 25-0المشاريع -١	
○ لا توجد مشاريع -٥	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على المستوى	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثدرة التمويل الرأسمالي لا تعادل الهيكلة يعتمد بالقرحة الكثير على المنح الخارجية. الإجراء: البحث عن مستثمر تمويل لا تعادل الهيكلة وأعمال الأخرى طويلة المدى لمنحها في الوقت المحدد والمناسب وتضمن الخطة التنموية الاستراتيجية.	بلدية طولكرم القطاع الخدمي وزارة المالية وزارة الحكم المحلي سلطة النقد الفلسطينية الأجهزة الطامسة مكتب رئيس الوزراء

٣.١.٢ .تمويل الدخلاني لتغطية جميع تكاليف تشغيل وأنشطة القدرة على الصمود	
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
حجم صعوبات التمويل بالنسبة للتكاليف التقديرية . ويجوز بند (نعم) إذا كانت الصعوبة تقتصر على جزء صغير فقط من البنود، ولكن يجب أن يتم تسجيله ويدعمه ملحوظة مع الأخذ في الاعتبار أن مخططات مخصصة أو بنود محددة للتمويل قد تعتبر إيجابية إذا كانت الصعوبة في الاقتراض أو من أجل أهداف أخرى.	إذا كانت أموال التمويل من جهة حكومية أو مؤسسات مخصصة أو بنود محددة للتمويل، فإن عدم إمكانية التمويل يجب أن يتم تسجيله ودعمه ملحوظة مع الأخذ في الاعتبار أن الصعوبة في الاقتراض أو من أجل أهداف أخرى.
معايير التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
٥- لا توجد ميزانية	الميزانية غير موجودة ولكن لا يتم التمويل من بند لآخر حسب الحاجة.
٤- لا كافية، وتتم تحويلها بشكل روتيني لأغراض أخرى. 25-10% من الميزانية موجودة.	
٣- لا كافية. ولكنها قابلة للتحويل لأغراض أخرى. 50-25% من الميزانية موجودة.	
٢- لا كافية. ولكنها عرضة للتحويل لأغراض أخرى. 75-50% من الميزانية موجودة.	
١- لا كافية، ومحمية 100-75% من الميزانية موجودة.	
٠- لا كافية ومحمية 100% من الميزانية موجودة.	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة
الأمر: الميزانية غير مناسبة للتداخلات الضرورية بالوصف الطبيعي بالإضافة لأنها تخضع للتمويل لأغراض أخرى في كثير من الأحيان. الإجراء: تخصيص ميزانية كافية لتغطية التكاليف المحددة في الخطة المالية وعدم الخضوع للتمويل إن أمكن ذلك.	بلدية طولكرم القطاع الخاص وزارة المالية وزارة الحكم المحلي سلطة النقد الفلسطينية الأجهزة الأمنية مكتب رئيس الوزراء
جدول الزمني	

٣.١.٣ .- صندوق (صناديق) الطوارئ من أجل التعافي من الكوارث	
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
وجود صناديق (صناديق) الطوارئ على المدى المتوسط مع المكونات المقترحة من سيناريو كالأتي: (راجع الأسفل؟)	يتضمن تأثير الأنشطة المالية عند الاقتضاء (مثل قدرة الدين) يتضمن الأموال المتوفرة ليست من الجهات الأخرى والمصنفات الحكومية المستقلة، إلخ
معايير التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
٥- لا يوجد صندوق	لا يوجد صندوق تمويل أو صناديق تمويل للتعافي وأننا بعيدة الأمر على حصول الأحداث دون الحاجة استخدام مصادر تمويل مموله من جهة أخرى .
٤- لا كافي، ولم تحولها بشكل روتيني لأغراض أخرى 25-10% الصندوق موجود. وهو	
٣- لا كافي ويكون عرضة لتحويل الأموال لأغراض أخرى 50-25% الصندوق موجود. وهو	
٢- لا كافي ولكن قد يكون عرضة لتحويل الأموال لأغراض أخرى 75-50% الصندوق موجود. وهو	
١- لا كافي ومحمي 100-75% الصندوق موجود.	
٠- لا كافي ومحمي 100% ، وهو الأكثر احتمالاً في الحدث "موجود للتصحيح الأكثر من السيناريو (يوالتأمين حسب الاقتضاء)صندوق الطوارئ	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة
الأمر: عدم وجود صناديق تمويل الطوارئ بعد الكارثة الإجراء: وجود تمويل محدد ومناسب للتعافي بعد الكارثة وعدم اعتماده للتمويل إن أمكن	بلدية طولكرم القطاع الخاص وزارة المالية وزارة الحكم المحلي سلطة النقد الفلسطينية الأجهزة الأمنية مكتب رئيس الوزراء
جدول الزمني	

٣.٣ .التأمين

٣.٣.١ .تغطية التأمين الشاملة	
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
مدى تغطية المنازل الشاملة (لا يتم تقييم التغطية المخصصة أو على المنطقة)	يعني ٥٠ أن الغالبية التأمين على أصناف المنطقة التغطية المخصصة أو على المنطقة مستفاد التأمين المنهجي والاقتصادي والمشاري موضح أدناه. ٥ يقي التأمين من ٥٠ جهات من القطاع الخاص أو التأمين.
معايير التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
٥- لا يوجد تغطية	وهنا الطلبات والحوار في ورشات العمل تبين أنه لا يوجد تغطية تأمينية للمنازل السكنية للكوارث الطبيعية
١- 0-25% مغطى عن طريق التأمين في جميع أنحاء المدينة "الأكثر احتمالاً في الحدث "من الأضرار السكنية المحتملة من السيناريو	
٢- 25-50% مغطى عن طريق التأمين في جميع أنحاء المدينة "الأكثر احتمالاً في الحدث "من الأضرار السكنية المحتملة من السيناريو	
٣- 50-75% مغطى عن طريق التأمين في جميع أنحاء المدينة "الأكثر احتمالاً في الحدث "من الأضرار السكنية المحتملة من السيناريو	
٤- 75-100% مغطى عن طريق التأمين في جميع أنحاء المدينة "الأكثر احتمالاً في الحدث "من الأضرار السكنية المحتملة من السيناريو	
٥- 75-100% مغطى عن طريق التأمين في جميع أنحاء المدينة "الأكثر حدة"من الأضرار السكنية المحتملة من السيناريو	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة
الأمر: لا يوجد تغطية تأمينية للمنازل السكنية ضد الكوارث الطبيعية في المدينة الإجراء: توعية المواطنين وإيجاد حوافز تجاه التأمين	المؤسسات الوطنية سلطة النقد شركات التأمين
جدول الزمني	

٣.٣.٢ .تغطية التأمين غير السكنية	
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
مدى التغطية التأمينية للممتلكات غير السكنية والبنية التحتية والأصول	يعني ٥٠ أن الغالبية التأمين على الممتلكات التجارية والصناعية والمباني والأصول والبنية التحتية تلقى تغطيها المخصصات غير الحكومية أو القطاع الخاص أو شركة التأمين المحلي أخذه. ٥ يقي من مقدمي خدمات متعددين.
معايير التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
٥- لا توجد تغطية	وهنا الطلبات والحوار في ورشات العمل تبين أنه لا يوجد تغطية تأمينية للممتلكات غير السكنية والبنية التحتية الكارثة الإرهاب احتمالاً . وأيضا لا يوجد تأمين للحماية من الحرائق.
٤- 0-25% مغطى عن طريق التأمين في جميع أنحاء المدينة "الأكثر احتمالاً في الحدث "من الأضرار المحتملة من السيناريو	
٣- 25-50% مغطى عن طريق التأمين في جميع أنحاء المدينة "الأكثر احتمالاً في الحدث "من الأضرار المحتملة من السيناريو	
٢- 50-75% مغطى عن طريق التأمين في جميع أنحاء المدينة "الأكثر احتمالاً في الحدث "من الأضرار المحتملة من السيناريو	
١- 75-100% مغطى عن طريق التأمين في جميع أنحاء المدينة "الأكثر احتمالاً في الحدث "من الأضرار المحتملة من السيناريو	
٠- 75-100% مغطى عن طريق التأمين في جميع أنحاء المدينة "الأكثر حدة"من الأضرار المحتملة من السيناريو	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة
الأمر: لا يوجد تغطية تأمينية للممتلكات غير السكنية والبنية التحتية في المدينة الإجراء: توعية المواطنين وإيجاد حوافز تجاه التأمين	المؤسسات الوطنية سلطة النقد شركات التأمين
جدول الزمني	

٣.٤ .- الحوافز والتمويل للشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

٣.٤.١ .- حوافز لمؤسسات الأعمال لتحسين القدرة على الصمود .- خطط الطوارئ والتعافي وما إلى ذلك	
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
وجود حوافز لمساعدة أصحاب الأعمال على وضع خطوات لتحسين القدرة على الصمود وفقاً لسيناريو كالآخر حدة" (الأساسية؟)	قد تأتي الحوافز والتمويل من مصادر متعددة.
معايير التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
٥- لا توجد حوافز	لا يوجد أدلة على وجود حوافز.
٤- الحوافز لديها نقاط ضعف كبيرة وفشلت حتى الآن في تحقيق الغرض منها	
٣- الحوافز بها فجوات أكبر في تغطية القضايا	
٢- الحوافز بها فجوات أكثر في تغطية القضايا	
١- الحوافز فعالة بشكل عام ولكن مع بعض أوجه القصور الطفيفة في بعض المجالات	
٠- الحوافز المطلوبة والمتوافق مع القدرات في جميع أنحاء المدينة (أو حققت)تحقق الحوافز بوضوح	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة
الأمر: لا يوجد حوافز الإجراء: تقديم حوافز كمالكي الأعمال الاتجارية كخصم ضريبة من الرسوم على خدمات معينة أو تقديم أي تحسين إجراءات القدرة على الصمود.	بلدية طولكرم غرفة التجارة والصناعة وزارة الاقتصاد الوطني
جدول الزمني	

٣.١.١ حوافز للمنظمات غير الربحية لتحسين القدرة على المنصة - خطط الطوارئ والسيناريوهات	
السؤال: مجال التطبيع	تعليقات
وجود حوافز لمساعدة المنظمات غير الربحية على التعامل بفعالية مع السيناريو "الأكثر حدة" (الأساسية+٢)	# تلقي الحوافز وتأثيرها من مصادر متعددة # تهتم المنظمات غير الربحية عادةً بقضايا القدرة على الصمود (على سبيل المثال، مجموعات الاستضافة لحالات الطوارئ، فرق دراسة الأسماء ، صناديق الطعام)، ولديها عدد حاضر (على سبيل المثال، دور الضعة أو مجموعات المراقبة البيئية أو ما شابه)
طلاق التقاعس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ -5 النتائج المطلوبة بالتساوي مع المنظمات غير الربحية في جميع أنحاء المدينة أو حققت(تحقق الحوافز بوضوح	# يتم إعطاء المنظمات غير الربحية من بعض أنواع الضرائب التي يمكن اعتبارها حافزا وليكنه غير كافي.
○ -4 الحوافز فعالة بشكل عام ولكن مع بعض أوجه القصور الطفيفة ربما في بعض المجالات.	
○ -3 الحوافزها فجوات أكبر في تغطية قاعدة المنظمات غير الربحية.	
◉ -2 الحوافز بها فجوات أكبر في تغطية القضايا المطلوبة.	
○ -1 الحوافز لديها نقاط ضعف كبيرة وفشلت حتى الآن في تحقيق الغرض منها.	
○ -0 لا توجد حوافز.	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الفجوة: هناك بعض الحوافز المتاحة لهذه المؤسسات إلا أنها من بعض أنواع الضرائب. الإجراء: توسيع وتقديم حوافز بشكل أكبر.	بلدية طوكاريم غرفة التجارة والصناعة وزارة الاقتصاد الوطني

٣.١.٢ حوافز لإسكان المنازل لتحسين القدرة على الصمود - خطط الطوارئ والسيناريوهات	
السؤال: مجال التطبيع	تعليقات
وجود حوافز لمساعدة مالكي المنازل على التعامل بفعالية مع السيناريو "الأكثر حدة" (الأساسية+٢) من الناحية المثالية بسبب تضاريسها، فسوف وسيول الأمطار إلى أن هذه الأيام هي في أمس الحاجة إليها.	
طلاق التقاعس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ -5 النتائج المطلوبة بالتساوي مع أصحاب المنازل في جميع أنحاء (أو حققت)تحقق الحوافز بوضوح	لا يوجد دليل على تقديم حوافز لأصحاب المنازل لتحسين القدرة على الصمود في مواجهة الانفجارات.
◉ -4 الحوافز فعالة بشكل عام ولكن مع بعض أوجه القصور الطفيفة ربما في بعض المناطق	
○ -3 الحوافز بها فجوات أكبر في تغطية أصحاب المنازل	
○ -2 الحوافز بها فجوات أكبر في تغطية القضايا المطلوبة	
○ -1 الحوافز لديها نقاط ضعف كبيرة وفشلت حتى الآن في تحقيق الغرض منها	
◉ -0 لا توجد حوافز	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الفجوة: لا يوجد حوافز. الإجراء: تقديم حوافز لأصحاب المنازل لتخصيص جزء من الرسوم أو خصم الخدمات بالتعاون مع طاقم المهندسين ودون تجاوز القانون المسموح به.	بلدية طوكاريم طاقم المهندسين

٤,١ - استخدام الأراضي تضمن المناطق

٤,١,١ - النزوح السكاني المحتمل	
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
النسبة المئوية للسكان المعرضين لخطر النزوح.	النزوح لمدة ٣ أشهر أو أكثر. نتيجة للأضرار الناتج عن فرصتها الأراضي أو جفافها غير صالحة للسكن. أو المنطقة التي تقع فيها غير صالحة للسكن. يحتاج هذا التقييم أيضاً إلى تحديثات عبر الرسمية (للسكان المتضررة) وعبر المنطقة لها يجب أن يتم التحقق بشكل دقيق من دقة التقييم بشكل مستقل (مثل: أوسما الإنسانية؟)
نطاق القياس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ "أكثر حدة" عدم نزوح السكان من السيناريو -5	بناءاً على الأضرارات المحتملة، التي تعرضت لها المدينة سابقاً (ربيع وأن عام المتضررون مثل أهم لمدة تحقيق 423 ألف) أما مفهوم النزوح لمدة ٣ أشهر بسبب السيناريو الأكثر احتمالاً ٥٪ وجود .
◉ "أكثر احتمالاً في الحدوث" عدم نزوح السكان من السيناريو -4	
○ في الحدوث "أكثر احتمالاً من السكان بسبب السيناريو 2.5% نزوح أقل من -3	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث "من السكان بسبب السيناريو 5 % - 2.5 نزوح -2	
○ في الحدوث "أكثر احتمالاً" من السكان بسبب السيناريو 7.5 % – 5 نزوح -1	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من السكان بسبب السيناريو 7.5% نزوح أكثر من -0	
إجراءات للتحقق الحد الأقصى من الفترة على التصميم	الجهة المسئولة / التعويل الزمني
الفترة: لا يوجد فترة في السيناريو الأكثر احتمالاً. الإجراء: لا إجراء يتم اتخاذه بسبب الفيضان.	بلدية طولكرم الدفاع المدني الهلال الأحمر وزارة الأشغال الجهة الطوارئ

٤,١,٢ - الخدمة الاقتصادي المعرض للخطر	
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
النسبة المئوية من الوظائف المعرضة للخطر	الوظائف في خطر من الأضرار ناتج تلوث الأراضي الزراعية والمصانع والمناطق، وغيرها المضارة لمدة شهر أو أكثر. يجب أن يتم التحقق بشكل دقيق من هوية المقيم بشكل مستقل في المنطقة (مثل: أوسما الإنسانية؟)
نطاق القياس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ "أكثر حدة" عدم فقدان الوظائف من السيناريو -5	بناءاً على الأضرارات المحتملة، التي تعرضت لها المدينة سابقاً فإن خسائر الوظائف قد تتعدى الأيام والسبب هذا يكون احد الطرق و هدم الفيضان من الوصول إلى أماكن العمل.
◉ "أكثر احتمالاً في الحدوث "عدم فقدان الوظائف من السيناريو -4	
○ "أكثر احتمالاً في الحدوث"من الوظائف في خطر من السيناريو 2.5% أقل من -3	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من الوظائف في خطر من السيناريو 5 % - 2.5 -2	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث "من الوظائف في خطر من السيناريو 7.5 % – 5 -1	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من الوظائف في خطر من السيناريو 7.5% الأكثر من -0	
إجراءات للتحقق الحد الأقصى من الفترة على التصميم	الجهة المسئولة / التعويل الزمني
الفترة: لا يوجد فترة في السيناريو الأكثر احتمالاً. الإجراء: لا إجراء يتم اتخاذه بسبب الفيضان.	بلدية طولكرم الدفاع المدني الهلال الأحمر وزارة الأشغال الجهة الطوارئ

Economic activity at risk - ٤,١,٢,١	
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
النسبة المئوية من المقيم المشاريع المعرض للخطر.	الإنتاج المتضرر يعني من القاعدة المقابلة. بمثال: هذا المقيم أيضاً المضارة من مثال الأعمال التي تُضرر على الانتقال إلى مكان آخر. يشير في الواقع ذلك بمثل مؤقت سبب خسائر. طارئة. أو عطلت لأسباب أو هذان الأسواق أو هذان المحلات في المدينة أو هذان القرى لمشاهدة من مثال عدم القدرة على الوصول إلى مكان عملهم. المضارة لمدة شهر أو أكثر. يجب أن يتم التحقق بشكل دقيق من دقة التقييم بشكل مستقل (مثل: أوسما الإنسانية؟)
نطاق القياس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ "أكثر حدة" عدم نشاط الأعمال التجارية من السيناريو -5	بناءاً على الأضرارات المحتملة، التي تعرضت لها المدينة سابقاً فإن خسائر الأعمال التجارية تُعد تعدى اليوم أو الشهرين وذلك بسبب دخول جزء من مياه الفيضان داخل بعض المحلات أو المصانع. وتم إزالتها مثل هذه بسيطة.
◉ "أكثر احتمالاً في الحدوث " عدم فقدان الإنتاج التجاري من السيناريو -4	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث "من الإنتاج التجاري في خطر من السيناريو 2.5% أقل من -3	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من الإنتاج التجاري في خطر من السيناريو 5 % - 2.5 -2	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث "من الإنتاج التجاري في خطر من السيناريو 7.5 % – 5 -1	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من الإنتاج التجاري في خطر من السيناريو 7.5% الأكثر من -0	
إجراءات للتحقق الحد الأقصى من الفترة على التصميم	الجهة المسئولة / التعويل الزمني
الفترة: لا يوجد فترة في السيناريو الأكثر احتمالاً. الإجراء: لا إجراء يتم اتخاذه بسبب الفيضان.	بلدية طولكرم الدفاع المدني الهلال الأحمر وزارة الأشغال الجهة الطوارئ

٤,١,٣ - الأراضي الزراعية المعرضة للخطر	
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
٪ من الأراضي الزراعية المعرضة للخطر.	مأخوذة بعض عناصر تقسيم الأراضي / الخطط الاستراتيجي تم تنفيذها في الأراضي١. تم تصنيف دورة من التفاصيل هذا يهدف هذا التقييم إلى التركيز على الأراضي الزراعية للأرض المعنية بالمناطق أو لمناطق الأخرى. المضارة لمدة ٦٥ أشهر أو أكثر. يجب أن يتم التحقق بشكل دقيق من دقة التقييم بشكل مستقل (مثل: أوسما الإنسانية؟)
نطاق القياس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ "أكثر حدة عدم فقدان الأراضي الزراعية من السيناريو -5	هذا تعمل الخسائر في الأراضي الزراعية لهذه الأسباب حيث أن مدينة طولكرم هي مدينة سهلية منخفضة ويعتمد على الزراعة بشكل كبير، هن الممكن أن يتضرر القرار من محصولا كما٤. بفعل فيضان ماحي يضر أراضيهم.
◉ "أكثر احتمالاً في الحدوث "عدم فقدان الأراضي الزراعية من السيناريو -4	
○ "أكثر احتمالاً في الحدوث"من الأراضي الزراعية في خطر من سيناريو 2.5% أقل من -3	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من الأراضي الزراعية في خطر من السيناريو 5 % - 2.5 -2	
◉ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من الأراضي الزراعية في خطر من سيناريو 7.5 % – 5 -1	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من الأراضي الزراعية في خطر من السيناريو 7.5% الأكثر من -0	
إجراءات للتحقق الحد الأقصى من الفترة على التصميم	الجهة المسئولة / التعويل الزمني
الفترة: عدم الالتزام بتضمين استخدام الأراضي والزراعة في أراضي هذا تكون فرصة من الوباء. وعدم كفاية نظام تصريف مياه الأمطار لعدم استيعابه هذا حديث شدة فيضة الخطر. الإجراء: الالتزام بها طبقه نظام تقييم الأراضي، وإعداد تصميم لمبيكات الصرف الصحي بما يتناسب مع أعلى شدة لمياه الأمطار. ضمن الدراسات والأسواق الأسفلة.	بلدية طولكرم غرفة التجارة والصناعة الإغاثة الزراعية وزارة الزراعة الأشغال العامة

٤.٢ - التنمية الحضرية جديدة

٤.٢.١ - حلول للتصميم الحضري التي يزيد من القدرة على الصمود	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
إستخدام حلول التصميم الحضري للتصدي للقدرة على الصمود، علاوة عن طريق زيادة خدمات للأنظمة الإيكولوجي وللاستفادة منها لذلك الحديقة (المطر ليست للأسفلت؟)	تشمل حلول التصميم الحضري التي يمكنها تحسين المرونة، على سبيل المثال لا الحصر: • اخصائص التهوية والإضاءة المسامية المستدامة للتعامل مع حركة مياه العواصف الحضرية وتجديد المياه الجوفية • مواقف سيارات تحت الأرض لتستخدم كمكونات لحفظ مياه العواصف والحدائق التي تعمل كمناطق للفيضانات • الأسطح الخضراء المتعاونة في تجديد الهطل والحد من جريان العواصف • الأشجار والمساحات الخضراء الحد من الجزر الحرارية ، أو تثبيت سقوط الثلال شبكات توريد الكهرباء للأسباب الصديقة والمرنة لاستهلاك الإستهلاك لإنتاج الطاقة الرئيسي
نطاق القياس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح و الأدلة)**
○ هناك إستخدام منهجي لحلول التصميم الحضري على الصمود في جميع أنحاء المدينة مطبق من خلال قوانين البناء ، ويفترض أن يكون ذلك الوضع الطبيعي -5	الإستخدام مدعوم ومن الأمثلة عليه تخصيص الشوارع والطرقات ورزاعة الأشجار على جوانب الموتيلات، وكذلك استخدام أدوات دولية الخاصة في أحياء الأسطح.
○ يتم التحامل أن يتم تلقي المقترحات الداعية إلى استخدام حلول التصميم الحضري بشكل إيجابي . استخدام يا منح التطابق لمقاديم التصميم الحضري ولكن هناك بعض الفرص المتالمة -4	
○ استخدامها غير مضمون ولكن التطابق بخصوص استخدامها ربما في بعض المناطق، أو ربما التركيز على واحد أو اثنين من الحلول -استخدام بعض حلول التصميم الحضري -3	
● استخدام مشتت لحلول التصميم الحضري، ولكن هناك إهتمام بتوسيعها -2	
○ الاستخدام محدود و الاهتمام قليل -1	
○ لا استخدام أو اهتمام -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** — **الجدول الزمني**
الثمرة: الاهتمام قليل ومشتت لحلول التصدير الحضري. الإجراء: دمج النظم البيئية ضمن التخطيط الحضري للمدينة.	بلدية طوكزكم طلبة الجهة سين وزارة الحكم المحلي وزارة الإسكان وزارة الزراعة

٤.٣ قوانين البناء والتعمير

٤.٣.١ - وجود قوانين البناء مدعمة للتعامل المحدد في الأساسية ؟	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
وجود قوانين البناء هيئة للتطبيق على جميع الأصول القائمة	يجب تقييم قوانين البناء على ضوء المدى من أجل القدرة على التعامل مع السيناريوهات "الأكثر احتمالاً في التحديد " و "الأكثر حدة" في الأساسية؟ * يكون من الضروري تقييم المخاطرة حسب المنطقة في الحي يجب أن يتم التحقق بشكل فعال من فعالية قوانين البناء بشكل مستقل (غير ليست الأساسية؟)
نطاق القياس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح و الأدلة)**
● "الأكثر احتمالاً في الحدوث" تبقى جميع الهياكل العادية والأصول قابلة للاستخدام في السيناريو . عدم حصول أي ضرر -5	من خلال الاجابات السابقة لم يتضح وجود عبور بوكر لجدل الفني والأصول المقابلة غير قابلة الاستخدام.
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث "من جميع الهياكل العادية والأصول تبقى صالحة للاستعمال في السيناريو 75% أكثر من -4	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من جميع الهياكل العادية والأصول تبقى صالحة للاستعمال في السيناريو 50% أكثر من -3	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث "من جميع الهياكل العادية والأصول تبقى صالحة للاستعمال في السيناريو 30% أكثر من -2	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من جميع الهياكل العادية والأصول تبقى صالحة للاستعمال في السيناريو 10% أكثر من -1	
○ الأكثر احتمالاً في الحدوث "من جميع الهياكل العادية والأصول تبقى صالحة للاستعمال في السيناريو 10 % - 0 -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** — **الجدول الزمني**
الثمرة: لا يوجد ثمرة في السيناريو الأكثر احتمالاً. الإجراء: لا إجراء يتم اتخاذه بسبب الهبوط.	بلدية طوكزكم طلبة الجهة سين وزارة الإسكان

٤.٣.٢ - معدومات قوانين البناء	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
توجد قوانين البناء من شأنها أن تتضمن:	* يتم تحديث الرموز مع تطوير ممارسات البناء أو إجراء تعديلات جديدة (على سبيل المثال زيادة خطر الفيضانات)
نطاق القياس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح و الأدلة)**
● وهي تمثل أحدث المعايير في ممارسة البناء. سنوات أو بوابون اسبوع؟ ويتم تحديثها كل "الأكثر حداً"تمت أو سوف تتم مراجعة قوانين البناء للتأكد من ملائمتها للسيناريو -5	تم تحديث أقطام الأدلة في أنهاء المكاتب ومقابلة تحديثات الإكتواء الخاصة والأخاصة.
○ قد لا تمثل أحدث المعايير في ممارسة البناء. سنوات 10 كل "الأكثر احتمالاً في التحديد "تمت أو سوف يتم مراجعة قوانين البناء للتأكد من ملائمتها للسيناريو -4	
○ قد لا تمثل أحدث المعايير في ممارسة البناء. سنوات 10 كل "الأكثر احتمالاً في التحديد "تمت أو سوف يتم مراجعة قواعد البناء للتأكد من ملائمتها للسيناريو -3	
○ وهي عفا عليها الزمن في نواح كبيرة. منذ 15 كل "الأكثر احتمالاً في التحديد "تمت أو سوف يتم مراجعة قواعد البناء للتأكد من ملائمتها للسيناريو -2	
○ عفا عليها الزمن تماما. قواعد البناء موجودة، لكن لم تتم مراجعتها على الإطلاق. ولا توجد خطط لذلك -1	
○ لا توجد قوانين للبناء -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** — **الجدول الزمني**
الثمرة: لا يوجد ثمرة في السيناريو الأكثر احتمالاً. الإجراء: لا إجراء يتم اتخاذه بسبب الهبوط.	بلدية طوكزكم طلبة الجهة سين يتضمن الأعضاء من الأسكن مكاتب هندسية.

٤.٣.٣ - معايير تصميم المباني المستدامة	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
استخدام معايير تصميم المباني المستدامة مثل REDI ، و LEED ،Green Stars ، و BREEAM، لتحسين القدرة على الصمود	يمكن استخدام تصميم المباني المستدامة أن تحسن القدرة على الصمود عن طريق: الحد من الطلب على الطاقة والمياه. للتداول بشكل أفضل مع موجات الحر. إدارة مياه سحب مثل الأسطح المخضراء التي تساعد على التصريف جريان مياه العواصف.
نطاق القياس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح و الأدلة)**
○ "الوضع الطبيعي" وهي تعتبر هناك مواصفات متوجبة لمعايير العمارة الخضراء لجميع المباني الجديدة أو التجهيزات التحسيني، ويتم إنفاذها من خلال قوانين البناء -5	هناك أمثلة جيدة لمشاريع التي تستخدم المباني المستدامة أن تتحسن القدرة على الصمود عن طريق الحد من الطلب على الطاقة والمياه، للتداول بشكل أفضل مع موجات الحر، وإدارة مياه سحب مثل الأسطح المخضراء التي تساعد على التصريف جريان مياه العواصف. وفي المقابل هناك مشاريع أخرى لم تستخدام تأسرات التصميم في المدارس واستخدام أدوات المشاركة الاجتماعية
○ يتم استخدام معايير العمارة الخضراء بشكل واسع لكن هناك دفاع بعض الفرص، ومن المتوقع تقبل مقترحات استخدام هذه المعايير بشكل إيجابي لكنه ليس إجبارياً -4	
○ هناك بعض الاستخدام لمعايير العمارة الخضراء، ربما في مركز المدينة، واستخدامها غير مضمون، لكن التطابق بخصوص استخدامها يمكن أن يتم حسب كل حالة -3	
● هناك استخدام مشتت لمعايير العمارة الخضراء يتم حسب الطلب على العمل ، لكن هناك اهتمام بتوسيعها -2	
○ الاستخدام محدود والاهتمام قليل -1	
○ لا يوجد استخدام أو اهتمام -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** — **الجدول الزمني**
الثمرة: الاستخدام مشتت لمعايير العمارة الخضراء. الإجراء: توجيه المواطنين ، تقديم حوافز للأعمال التجارية وأسلوب المقاول لتصميم المباني الأكثر استدامة.	بلدية طوكزكم وزارة الإسكان طلبة الجهة سين

٤.٤ - تطبيق قدرات تقسيم المناطق والتعمير

٤.٤.١ - تطبيق تقسيم المناطق بحسب الاستخدام الأراضي	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
مدى فرص تطبيق تقسيم المناطق لإستخدام الأراضي	يمكن التعريف سوفون من الصعب مثل المقدرات للمستويات عبر الرسمية (الأسفلن الحوافي) أن يتدرج على درجة خفاة في ١٨ الأسواء، ما لم يحدث أن يكون موجودة في مكان آخر، وبما أن هذا يشكل معوقات محتملة فعالية أكثر قدرة على الصمود.
نطاق القياس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح و الأدلة)**
○ ٪ وكل الشخاصات الاستيطانية والاقتصادية متوافقة مع100٪ يتم تنفيذ تقسيم المناطق بنسبة -5	تطوير تتضمن الأحواض بالقناة، ومجرى الوادي أو القناة الأمر الذي أدى إلى تغيير مسار الوادي في بعض الأحداث ، كذلك هناك مصانع نظام في مناطق سكنية
○ 90-100٪ يتم تنفيذ تقسيم المناطق و فرضه بنسبة -4	
○ 80-90 ٪ يتم تنفيذ تقسيم المناطق و فرضه بنسبة -3	
● 70-80 ٪ يتم تنفيذ تقسيم المناطق و فرضه بنسبة -2	
○ 70 ٪ - 50 يتم تنفيذ تقسيم المناطق و فرضه بنسبة -1	
○ 50 ٪ يتم تنفيذ تقسيم المناطق و فرضه بنسبة قل من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** — **الجدول الزمني**
الثمرة: عدم اقرار المواطنين بتقسيم المناطق وجداتهم الواضح والقوانين. الإجراء: وجود رقابة فورية وإجراءات رادعة ضد المخالفين.	بلدية طوكزكم وزارة الحكم المحلي طلبة الجهة سين

٢ (٢) ١ - تطبيق قوانين البناء	
السؤال: مجال التقييم	تعليمات
مدى قوانين البناء على المبنى المعني	يجب أن يتم التحقق بشكل دخان من فعالية قوانين البناء بشكل مستقل في المنطقة المعني. (ذكر أيضا الأساسية؟) سيتعين تطبيق قوانين البناء الصعبة جدا في المستويات عبر المحظة بها (المضغوط للمعوقات) أو عبر الإسمية. ستعمل قوانين البناء والتنفيذ بكل الخاصة بتوفير خدمات المبنية الإساسية المصنوعات الأعطاء، والتي يوجها ستدرس ه، ره هذه المصنوعات الأعلى من القوارث الفعلي المدو.
نطاق القياس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ على الهياكل القابلة للتطبيق ومعلمدة من قبل طرف ثالث 100% -90%يتم تنفيذ قوانين البناء بنسبة 5-	هناك عدة لا يتأمن بها من المخالفات والتي تتمثل في: - البناء الأعمواني - للسكون على الأرتداد - والمسافق المباني في بعض المواقع - أنبيه غير مرخصة لا يكون جزء من مالكيها غير مقرر بالمناسبات التي تغرضها الدقيقة أو لا تكون مدينية دخرج المواد.
○ على الهياكل القابلة للتطبيق ومعلمدة من طرف ثالث 100% -90%يتم تطبيق قوانين البناء بنسبة 4-	
● قد تكون أو لا تكون معلمدة من طرف ثالث .على الهياكل القابلة للتطبيق 90% -80%يتم تنفيذ قوانين البناء بنسبة 3-	
○ قد تكون أو لا تكون معلمدة من طرف ثالث .على الهياكل القابلة للتطبيق 80% -70%يتم تنفيذ قوانين البناء بنسبة 2-	
○ لا تتم المصادقة عليها من قبل طرف ثالث .على الهياكل القابلة للتطبيق 70% -50%يتم تنفيذ قوانين البناء بنسبة 1-	
○ لا تتم المصادقة عليها من قبل طرف ثالث .على الهياكل القابلة للتطبيق 50% يتم تنفيذ قوانين البناء بنسبة أقل من 0-	

إجراءات تتحقق للحد الأدنى من القبول على الصعيد		
الأخرى: عدم التزام بعض المواطنين لقوانين البناء وعدم تعاونهم مع المراقبين الإجراء: وجود رقابة فورية وإجراءات رادعة ضد المخالفين	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
	بلدية طولكرم طلبة الجهد مين وزارة الحكم المحلي	

١_٢ - البيئة الطبيعية لمحاليه وسحة النظام البيئي

١_٢_١ - المرض ملاوي لدى قاعة خدمات النظم البيئية في قدرة المدينة على الصمود في وجه الكوارث	
السؤال: مجال التطبيم	تعليمات
يتم تحديد خدمات النظم البيئية على وجه التحديد، وإدراجها كأصول حيوية	قد تشمل خدمات النظام البيئي: • التكاليف البيئية والإيجابي البيئية (مثلاً، وأسعار المشتريات، والخدمات البيئية التي تنمي من العواصف و الفيضي • التقييم (رؤية الحالة، التي تنمي من التهديدات الحادة مثل والكوارث البيئية الأخرى • قنوات تصريف الفائض (الطبيعي، كما تحافظ أنظمة البيئية، والمستلزمات التي يمكن أن تنمي من تهديدات الغير ممرات مياه الأمطار • البحيرات والأنهار والمياه الجوفية التي قد تؤدي إلى انخفاض الأراضي المتخفضة إذا استنفدت إلى ما دون مستوى سطح البحر • الأشجار والمساحات الخضراء التي تقلل من آثار ما يسمى الجزر الحرارية. إذ تؤمن مناطق الفحوص الحضرية كأنظمة الرياضات تعمل الحدود من خدمات النظام البيئي أيضًا على تخفيف المخاوف المرتبطة، على سبيل المثال، تساعد الأراضي الرطبة على معالجة كميات المياه الساقطة أثناء العواصف و معالجة كميات الأمطار. عندما تؤدي هذه الضوابط المرتبطة إلى تضرر قدرة المدينة على التصدي في وجه الكوارث إلى سبيل المثال، حيث يمكن أن تتراكم المياه الساخنة في الجفاف أو حيث يؤدي نقص الحفريات الملائمة إلى تشتيل الإعداد الفاشل، عندما يأتي أيضًا مراقبة خدمات النظام البيئي الصحية
طلاق التعليق الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ الأداء: تم تحديد خدمات النظم البيئية الحرجة ومراقبتها سنويا بالنسبة إلى مجموعة محددة من مؤشرات الصحة -5	مثال على ذلك قد يشير حول أفرياش لمحافظة المنخفض من حدة الفيضان الحالي.
○ تم تحديد خدمات النظم الايكولوجية الحرجة ومراقبتها سنو ا ، ولكن إستخدام منهجي أقل للمتطلبين -4	
● لا توجد محاولة حقيقية لتتبع الصحة مع سير الوقت : تم تحديد خدمات النظم البيئية الحرجة ولكن ليتها مؤقتة غير منتظمة -3	
○ تم اغفال بعض خدمات النظم البيئية الرئيسية من المراقبة لحالما -2	
○ تحديد خدمات النظم البيئية ومراقبتها أمر غير جدي، أو أنه يعاني من نقص خطير -1	
○ لا توجد مراقبة -0	
أهداف لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة / الجدول الزمني
الأهداف: ضعف في مراقبة خدمات النظم البيئية بحيث تقصر على أفضل الحرف وقلل المدخلات بيوفت صغير. الإجراء: وضع خطط قصيرها وتدع صحتها باستمرار ، وأخذاتي حالات نوعية للمحافظة عليها	بلدية طولكرم طلبة الجهاد بين جودة البيئة

١_٢_٢ - صحة النظم البيئية	
السؤال: مجال التطبيم	تعليمات
تأثير في الصحة أو مدى أو هدة قل حدة من النظم البيئية في الفيوفات الحمى الأخيرة	ستشمل المقاييس الفقدي والصحة (ربما يتم إنتاجها عشوائ الإخراج والقدرة على الصمود). ستقيس المقاييس خاصة بكل مكان بيئي وقد تتباع إلى استخدامها من قبل الأشخاص أو المدارس. المقيمين الذين يعارضون في الفصلات الخاصة
طلاق التعليق الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ الصحة والأداء محسنة في جميع الحالات لقدمات النظم البيئية الحيوية -5	أعراضه موجوده لبعض النظم البيئية ولكن متابعتها ليست بالشكل الكافي
○ على الأقل وضع محايد في جميع الحالات مع بعض التحسينات في بعض الحالات -4	
● بعض التحسينات يطابقها بعض التدهورات -الوضع المحايد في المتوسط -3	
○ تدهور عام في وضع خدمات النظام البيئي -2	
○ تدهور شديد في وضع خدمات النظم البيئية معروف أو مشابه به -1	
○ أضرار كارثية مكتملة لبعض أو العديد من خدمات الأنظمة البيئية أو الأكثر من النظم الرئيسية -0	
أهداف لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة / الجدول الزمني
الأهداف: ضعف في مراقبة خدمات النظم البيئية بحيث تقصر على أفضل الحرف وقلل المدخلات بيوفت صغير. الإجراء: وضع خطط قصيرها وتدع صحتها باستمرار ، وأخذاتي حالات نوعية للمحافظة عليها	بلدية طولكرم طلبة الجهاد بين جودة البيئة

٢_٢ - دمج البيئة الخضراء والزرقاء في سياسة المدينة والمشروعات

٢_٢_١ - أثر استخدام الأراضي والسياسات الأخرى على خدمات النظم البيئية	
السؤال: مجال التطبيم	تعليمات
غياب السياسات أو استخدامات الأراضي التي تؤثر في الإضافات خدمات النظم البيئية	يفضل ١ التقييم تقييم المخاطر لإستخدام الأراضي في تحديد الأولوية
طلاق التعليق الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ سياسات استخدام الأراضي تدعم بقوة النظم البيئية الحيوية وتنفذ بالكامل -5	إن سياسات استخدام الأراضي للمخطط الهيكلي لمدينة طولكرم سيء، نوعا ما ومتحيزي على الصعيد في الاستفادة على المقطر البيئية. ورغم الهيم نوعا ما، ولكن هناك ادعاء للمدينة في الوقت الحالي.
○ سياسات استخدام الأراضي تدعم بقوة خدمات النظم البيئية الحرجة وتم تنفيذها بشكل عام -4	
○ سياسات استخدام الأراضي داعمة بشكل عام للنظم البيئية ولكنها غير مطبقة بالكامل -3	
● قد يؤدي أو أدت إلى إتلف واحد أو أكثر من خدمات النظم البيئية الحيوية أو عدم توفرها(سياسات استخدام الأراضي -2	
○ إلى حدوث تدهور عام في خدمات النظم البيئية أو عدم توفرها(أدى سياسات استخدام الأراضي -1	
○ أو أدت إلى تدهور كامل لخدمات النظم البيئية الحيوية أو عدم وجود(قد تؤدي سياسات استخدام الأراضي -0	
أهداف لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة / الجدول الزمني
الأهداف: سياسة استخدام الأراضي لا تحافظ على النظم البيئية الإجراء: تعديل سياسة استخدام الأراضي بحسن تحديث للمخطط الهيكلي الحالي	بلدية طولكرم(قسم الهندسة) وزارة الحكم المحلي جودة البيئة طلبة الجهاد بين

٢_٢_٢ - دمج البنية التحتية الخضراء والزرقاء بشكل روتيني في مشاريع المدينة	
السؤال: مجال التطبيم	تعليمات
يتم تضمين البنية التحتية الخضراء والزرقاء بشكل روتيني في المشاريع في جميع أنحاء المدينة ، في مشاريع التنمية الحضرية والتجديد الحضري وإدارة البنية التحتية الجديدة	البنية التحتية الخضراء تشمل: تحضير الفوارغ وإزالتها/تحويل والطرق الداخلية، تحضير الأسطح إلى أسطح، وتطوير الزراعة المحضرة لإنشاء ممرات خضراء ، استبدال الأسطح أخضر معلقة، ترميم أغلفة الخضراء، إظهار الأنهار المحضرة وقناة المدينة - إلخ.
	تشمل البنية التحتية الزرقاء: تشمل: ممرات للأنهار والإرساني الرحلة والممرات المائية الأخرى.
تشمل مرافق النظم البيئية: تقوم على الفور، خاصة الأعداء الوقوف، ممر الكوريدور، ترميم الجهاز، الفوارغ الضرار، تقاطع المقاعد المحددة للمحافظة. تتميز في حين في تقديرية والاستدامة ليست هي هنا (عناصر مثل المتواجدة المرتبطة) القارة على الصعيد والخاصة قيمت صداقة الشارع في حين أن المعقد على الأقوات ، وهي أكثر استدامة وأقل بحث في موقع صغير عليه مدينة (مثل صغيرين سطح المنحدر) على سبيل المثال، لا تؤدي تقديم موقعا تقيمة مثل إن إلا الحالات إلى تقلم الحالات المقيمين أو موجات الحرارة أو الأراضي الزراعية الأكثر هي ، لا تتبع هذه المنطقة على الأخص من ذلك. علما ما يؤدي تحسين الخدمات البنية المحضراء من خلال استخدام البنية الأساسية الخضراء والزرقاء. استراتيجية مشاركة التحسين القارة على الصعيد.	
طلاق التعليق الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ تضمان استمرار هذا التطوير في التنمية المستقبلية (• الأطر الأساسية) عززت المدينة من فرصها لتضمل البنية التحتية الخضراء والزرقاء ولديها سياسات و قوانين للمثال -5	من الأدلة عليها: تحضير الشوارع والطرقات ولكن الاستخدام محدود.
○ يتم أخذ هذه القضية بالاعتبار بالنظام في قوانين البناء وإدراجها ضمنها. من الفرص المعروفة لـ 50المدينة هي مستخدم قوي للبنية التحتية الخضراء والزرقاء. رسما تم اخذ -4	
○ تعد المدينة مستخدما واسطا للبنية الأساسية الخضراء والزرقاء. لكن هذه البنية التحتية الخضراء والزرقاء غير معقطاة في مواسمة المدينة أو قوانين البناء -3	
○ جهد أقل في التعديل على و تحسين ما هو موجود- المدينة هي مستخدم معتدل للبنية التحتية الزرقاء والخضراء بالنسبة للتنمية الجديدة -2	
● المدينة على دراية بفكرة البنية التحتية الزرقاء والخضراء و تستخدمها أحيانا -1	
○ عدم إستخدام أو وعي بفضلا البنية التحتية الخضراء والزرقاء -0	
أهداف لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة / الجدول الزمني
الأهداف: الاستخدام محدود وعلى مستوى الهيئة المحدثة. الإجراء: إدراج البنية التحتية الخضراء والزرقاء ضمن الأنظمة والقوانين. حملات توعية للمواطنين لتصبح أهمية الموضوع على مستوى المجتمع المحلي.	بلدية طولكرم طلبة الجهاد بين جودة البيئة

٣.٢ - القضايا البيئية الحاكمة للحدود

٣.٢.١ - تحديد الأصول البيئية الحدودية	
السؤال/ مجال التقييم	**تعليقات**
هل عدد أصول النظم البيئية الحدودية التي تم تحديدها خارج حدود المدينة وتأثيرها على تدهور قدرة المدينة على التصدي؟	(تشمل الأصول البيئية الحدودية (على سبيل المثال لا الحصر) مستجمعات المياه المخزنة، ومسطحات المياه المتوقفة، الأراضي الرطبة، المساحات الخضراء المفتوحة، والمساحات الخضراء (الحد من الفاقد ما يسمى بالجزر الحرارية) ومصادر الانبعاث غير ها.
طائق التقاص الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
تجري المدينة بانتظام تقييمات عابرة للحدود لأصول النظم البيئية وتعمل مع الجيران على الحدود لإدارة هذه الأصول -5	هناك نظم بيئية حدودية خارج حدود المدينة سيروقة ولكنها غير مشمولة في خرائط المدينة.
حددت المدينة أصول النظم البيئية وأدرجت تقييماً كاملاً للحد من المخاطر بسبب هذه الأصول، مع مراعاة الأصول خارج حدودها -4	
يمتد تخطيط المدينة لأصول النظم البيئية إلى خارج حدودها -3	
هناك أصول للنظم البيئية الحيوية خارج حدود المدينة، لكن لم يتم تحديدها بشكل صحيح -2	
لم يتم تحديد أصول النظم البيئية الحدودية -1	
لا يوجد لدى المدينة أي خطط للتطرق إلى النظم البيئية خارج حدودها -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الصمود: لم يتم تقييم خدمات النظم البيئية خارج حدود المدينة وتأثيرها في خرائط المدينة. **الإجراء:** تقييم النظم البيئية خارج الحدود لأهميتها في تعزيز القدرة على صمود المدينة وإدراجها ضمن خرائط المدينة.	بلدية طوكرم هيئة البيئة وحدة البيئة

٣.٢.٢ - الاتفاقات العابرة للحدود	
السؤال/ مجال التقييم	**تعليقات**
هل هناك اتفاقات متعددة الأطراف هامة للحفاظ على البيئة والتخطيط لها تطبيق تطبيقاً على الصعيد المحلي؟	
طائق التقاص الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
توجد جميع الاتفاقيات والقوانين المعايير للحدود مع المنظمات المعنية ويتم تنفيذها عند الاقتضاء وفقاً لنتائج تقييم المخاطر -5	هناك بعض الاتفاقيات وخلال عليها الاتفاق بين سلطة المياه والجانب الإسرائيلي على معالجة المياه الناتجة التي تمر من المدينة
بعض الاتفاقيات المعمول بها بعض المتطلبات، ويجري حالياً تحديد المزيد من الأمثلة -4	
حددت المدينة الحاجة إلى إبرام اتفاقيات عابرة للحدود وهي بصدد اتخاذ الخطوات التالية -3	
لا توجد اتفاقيات عابرة للحدود، لكن إجراء مثل هذا التقييم موجود على جدول أعمال المدينة -2	
لم يتم تحديد أي أمثلة عابرة للحدود -1	
لا ترى المدينة أي فيمة في إبرام اتفاقيات عابرة للحدود ولا توجد خطط للقيام بذلك -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الصمود: لا يوجد **الإجراء:** متابعة الاتفاقيات المبرمة مع الدول المجاورة والمحافظة على النظم البيئية	بلدية طوكرم المؤسسات الوطنية

٦.١ - مهارات وخبرات

٦.١.١ - توافر المهارات والخبرات في مجال الحد من التعرض ، تحديد المخاطر والتخفيف من حدتها والتخطيط والاستجابة لها والاستجابة عاجلا وقوع الحدث	
السؤال/ مجال التقييم	**تعليقات**
• مرفوض (حتى لو تم مروره في العام الماضي) توفر المهارات الأساسية والخبرة والممرضة.	ويشمل المهارات: تخطيط الأرصاد، تطلاقات، الإطفاء الهندسة الداخلية والمطافئ الخدمات الفيزيقية والتفتيش من الحرائق، الأرصاد المقاومين وإطفاء، وتخطيط وإدارة المشاريع تعبير الممرضة إلى الممرضة القطبية لدعوة الجهة والقيمة المحلية للجهة، إطفاء والماء والصرف، تعبير ممرضة المدير وعبورها من أجهزة الأمن الهامة للممرضة للمطار. (انظر الإنسان ٢) تعبير الممرضة إلى الممرضة المتخرجة الإجراء المخاطر التي تواجهها الفنية (انظر الإنسان ٢) إدارات الفنية المتشابة للجهة على الصعيد و / أو المقاطعة. • يتم الحصول على المهارات أو الممرضة أو الممرضة من الخبراء المتخصصة، أو يتم تأهيلها أخرى واحدة من قبل جهات الإغاثة (المتخصصين الأوليين - انظر الإنسان ٢)
مقاي التقييس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشروح والأدلة)**
○ المجالات خلال النظم الماضي وجميع المهارات والقدرات الرئيسية متوفرة بالكميات مطلوبة لجميع المنظمات المعنية بقدرة المدينة على التصدي (القائمة)(لم يجد ٥-	الخبرات والمهارات موجودة ولكنها محدودة وتعتمدها في بعض المؤسسات لا يكون غير كافي.
○ يأظهر وجود ثغرات طفيفة في كمية أو نوع المهارة في بعض المنظمات. (لم الجد ٤-	
◉ تعتبر عدالة الخبرة وأظهرت أن كل مؤسسة يفتقدها نوع مهارة أو خبرة واحدة على الأقل ٣-	
○ قد لا يكون جيد شامل. لكن هناك نقصا واسط معهوما في أنواع المهارة أو الخبرة المتعددة في العديد من المؤسسات ٢-	
○ الشك في الافتقار الكامل أو عيبه الكامل للمهارات المتاحة في جميع أنحاء المدينة جيد بتأني وجزاب ١-	
○ لا يوجد جيد ٥-	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثغرة: الحرة جيدوز في المؤسسات من خلال هيكلة المؤسسة ولكن للمهارات والخبرات محدودة وهناك نقص في بعض المؤسسات. الإجراء: توظيف المهارات الناقصة ودعم المهارات الموجودة من خلال التدريب وتبادل الخبرات.	بلدية طوكيو، أمانة الطوارئ، المؤسسات الأكاديمية، الخبراء المحليين

٦.١.٢ - روابط القطاع الخاص	
السؤال/ مجال التقييم	**تعليقات**
إلى أي مدى تشعر المدينة وشركاء القطاع الخاص؟	
مقاي التقييس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشروح والأدلة)**
○ أصحاب المصلحة في الحد مخاطر الكوارث في المدينة لديهم مذكرات تفاهم شاملة مع شركات خاصة تأمين الموارد مثل الأغذية والقاذرين ومؤاكل البيانات والمركبات، وربما الموظفين المهرة ٥- هناك اجتماعات منتظمة بين أصحاب المصلحة في الحد من مخاطر الكوارث والشركات المحلية لإطلاعهم على المخاطر المحلية. مثل المهندسين في حالات الطوفان؛	صندوق المدينة القطاع الخاص وشركاه عقد الأمانة وذلك من محلات وظائفه بشريه ولكن لا يوجد اتفاقيات أو مذكرات تفاهم رسمية
○ لدى المدينة مذكرات تفاهم واجتماعات منتظمة إلى حد ما ولكن يمكن تحسينها ٤-	
○ لدى المدينة بعض مذكرات التفاهم الرسمية واجتماعات مع القطاع الخاص ولكن يمكن تحسينها ٣-	
◉ الاجتماعات لادية، منتسقة /توجد بعض الاتفاقيات ولكنها غير رسمية ٢-	
○ أصحاب المصلحة المعنى بالحد من مخاطر الكوارث في المدينة بإشراك القطاع الخاص لكنه في مراحله الأولى ١-	
○ لا توجد اتفاقيات أو اجتماعات ٥-	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثغرة: عدم اشتراك القطاع الخاص عند الحاجة ولكن دون مذكرات تفاهم رسمية. الإجراء: فيجب مذكرات تفاهم مع القطاع الخاص، وخاصة مقدمي القطاع الخاص، اشتراك القطاع الخاص في الاجتماعات الدورية.	بلدية طوكيو، أمانة الطوارئ

٦.١.٣ - إشراك قطاع خاص	
السؤال/ مجال التقييم	**تعليقات**
إلى تشارك الأعضاء مع قطاع التأمين لتقييم وتخفيف وإدارة المخاطر وتشعر سوق احتياجات التأمين؟	تتمتع صناعة (إعادة) التأمين باعتبار« تقييمة تقليدية لإدارة المخاطر. بخبرة كبيرة في تقدير المخاطر للمنطقة وتقويمها وبدائل أي خاب أخرى بناء فائدة في صناعة التأمين على تحديد المخاطر وتأسيسها لها وبناء هرمها على الصعيد. ومثل نوع التأمين على مطاق واسع ظل الأمن عسراً ماسة في هربها على الصعيد بسب دور التأمين الحاسم في مساعدة الاقتصادات والمنشآت على "التعافي" بسرعة من الكوارث وبالأحداث الصعبة. يجد تدريز تقدرة على الصمود هي المفاهيم المتصدرة الهمة أمرًا ضروريًا استراتيجيًا في قطاع (إعادة) التأمين حيث أنه يعتبر أن مساعد في نشر وعي الصمود ومساعدة عملائه على التأمين وتقليل الأضرار وتدبير "تعرض الأمثل" وتقدير الرسوم لتحقيق عشارة قطر المخاطر وتأمين ((الرجوع JMVCCD،NDRR، سوء مؤشرات مدينة موجدة للتأمين وتقدرة على الصمود، ٢٠١٦)
مقاي التقييس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشروح والأدلة)**
○ مشاركة جوهرية لعدة سنوات. المدينة تتعاون بفعالية ٥-	تحويل المخاطر من خلال شركات التأمين، مدعوم جدا، ويقصر على القطاع الخاص والمستأمن
○ بعض المشاركة ولكن يفتقد صلة خاصة للمشاركة غير القطاعات ٤-	
○ المشاركة موجودة، ولكن فقط لأصول الحيوية للمدينة ٣-	
○ بدأت المحادثات ٢-	
○ تم الاتصال بالمدينة إلى المشاركة مع التأمين، لكن لم تتم أي مناقشات بعد ١-	
◉ لا توجد مشاركة أو تأمين ٥-	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثغرة: عدم تحويل أو نقل المخاطر من خلال قطاع التأمين. الإجراء: المدينة تدعو قطاع التأمين، ويجوز تحديدات لتوفير مدى أهمية قطاع التأمين.	بلدية طوكيو، طائفة الفهد بين، أمانة الطوارئ

٦.١.٤ - روابط المجتمع المدني	
السؤال/ مجال التقييم	**تعليقات**
إلى أي مدى تشعر المدينة من وشركاء منظمات المجتمع المدني؟	المشاركة مع المتطوعين هي أيضا وسيلة مهمة لتحسين القدرة الاجتماعية (انظر الإنسان ٢)
مقاي التقييس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشروح والأدلة)**
○ أصحاب المصلحة المعنيين بالحد من مخاطر الكوارث في المدينة لديهم مذكرات تفاهم شاملة مع العديد من المنظمات غير الحكومية مع تحديد دور المنظمات غير الحكومية في توفير ٥- هناك اجتماعات منتظمة للتخطيط والتنسيق. قدرة تطوعية عالية كما هو مطلوب. الدعم في الاستجابة والإغاثة وتلبية الاحتياجات من الموارد	من خلال المجالس المشتركة يوجد مشاركة جيدة المتطوعين ولكن من الممهم تدريبهم بشكل دوري.
○ قدرة تطوعية عالية كما هو مطلوب، أو المتطوعين بقدرات مختلفة من الحد من مخاطر الكوارث ولكن يمكن الاستفادة من ذلك بشكل أكبر لتفعيل المدينة مع المنظمات غير الحكومية و ٤-	
◉ قدرة تطوعية متواضعة بالنسبة لاحتياجات المدينة، أو المتطوعين في بعض قدرات الحد من مخاطر الكوارث ولكن يمكن تحسين ذلك لتفعيل المدينة مع المنظمات غير الحكومية و ٣-	
○ الحاجة إلى قدرة تطوعية أكبر. متفرقة /توجد بعض الاتفاقيات ولكنها غير رسمية ٢-	
○ أو متطوعين . لكن هنا في مرحلة مبكرة /بدأ أصحاب المصلحة في الحد من مخاطر الكوارث في المدينة بإشراك منظمات غير حكومية و ١-	
○ .تزايدات لا توجد اتفاقيات ٥-	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثغرة: عدم وجود مذكرات تفاهم رسمية، عدم اشتراكهم بالاجتماعات الدورية. الإجراء: ويجوز مذكرات تفاهم رسمية، اشتراكهم بالاجتماعات الدورية، اجراء تدريبات دورية.	بلدية طوكيو، أمانة الطوارئ، المجتمع المدني

٦.٤ - عديم التعريب

٦.٤.١ - توافر التدريب الذي يركز على المتعاطي و القدرة على الصمود (التدريب المهني)	
السؤال: مجال التفهم	**تلميحات**
توافر التدريب الذي يركز على الاستقرار والقدرة على الصمود (التدريب المهني)	يتم دعطية التدريب المهني هنا في الأساسية٦. يتم دعطية التدريب المجتمعي في الأساسية٧، ويتعلق تدريبات الكوارث في الأساسية٨.
مقياس التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ منهج التدريب الكامل متاح في جميع أنحاء المدينة -4	يقوم القطاع الخاص والهلال الأحمر بإجراء برامج تدريبية سنوية وبالتالي لا تعطي جميع الأشخاص ولا تشمل المدينة بأكملها الإجابة من خلال المواصلات مع مسؤولي التدريب في القطاع الخاص
○ منهج التدريب الكامل متاح في جميع أحياء المدينة -4	
◉ المناهج التدريبية متاحة ولكن لم يتم تمريرها بالكامل في جميع أنحاء المدينة -3	
○ تعالج فصول التدريب المتخصصة بعض الفجوات ولكن ليس جميعها -2	
○ دورات تدريبية قيد التطوير -1	
○ لا يوجد تدريب -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثغرة: التدريبات لا تغطي جميع أنواع المخاطر وجميع الفئات بالمدينة الإجراء: إعادة تخطيط تدريبية لتتناسب مع احتياجات المدينة	أجهزة الطوارئ بقية طوائف القطاع الخاص المنظمات غير الحكومية كالهلال الأحمر المتطوعين المؤسسات الوطنية المجتمع المدني

٦.٤.٢ - توافر التدريب الذي يركز على المتعاطي والقدرة على الصمود (التدريب المهني)	
السؤال: مجال التفهم	**تلميحات**
نسبة التغطية للسكان للتدريب خارجهم في اليوم المحدد.	تغطية للتدريب يتم التحقق من صحتها من خلال التدريبات . تعطر الأساسية٩
مقياس التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ أو أكثر في جميع الأحياء 5% -5	التدريبات تشمل المدارس والجامعات والمستشفيات وأجهزته الأمن وكل يوم أحد أحياء المدينة بالاعتبار.
○ في جميع الأحياء 5 % - 2.5 -4	
◉ في جميع الأحياء 2.5% – 1 -3	
○ في جميع الأحياء 1% - 0.5 -2	
○ في جميع الأحياء 0.5% أقل من -1	
○ لا يوجد تدريب -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثغرة: التدريبات لا تأخذ بعين الاعتبار تغطية أحياء المدينة الإجراء: إعادة تخطيط تدريبية تغطي جميع أحياء المدينة	أجهزة الطوارئ بقية طوائف القطاع الخاص المنظمات غير الحكومية كالهلال الأحمر المتطوعين المؤسسات الوطنية المجتمع المدني

٦.٤.٣ - نظام / عملية تحديث التدريب ذات الصلة	
السؤال: مجال التفهم	**تلميحات**
توافر مرات التدريب	فطر أيضا الأساسية.٩
مقياس التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ الدورات التجديدية والتدريبات طوارئ تتم كل سنة أشهر على مستوى المدينة لجميع المشاركين المتدربين -5	التدريبات سنوية بالحد الأدنى ولكن لا تغطي المدينة بأكملها
○ الدورات التجديدية والتدريبات طوارئ تتم كل سنة على مستوى المدينة لجميع المشاركين المتدربين -4	
◉ الدورات التجديدية والتدريبات طوارئ كاملة تتم كل سنة ولكن قد لا تكون على مستوى المدينة ككل أو تصل إلى جميع -3	
○ الدورات التجديدية والتدريبات طوارئ تتم كل عامين ولكن قد لا تكون على مستوى المدينة ككل أو تصل إلى جميع المشاركين -2	
○ يعتمد الوقت والحضور والمحتوى على حماس المنظمة المحلية -الدورات التجديدية والتدريبات طوارئ غير مخطط لها -1	
○ لا توجد دورات التجديدية أوتدريبات طوارئ -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثغرة: التدريبات لا تصل لجميع المشاركين ولا تشمل كل المدينة الإجراء: إعادة برامج تدريبية منظمة تناسب مع حجم المدينة واحتياجاتها	أجهزة الطوارئ بقية طوائف القطاع الخاص المنظمات غير الحكومية كالهلال الأحمر المتطوعين المؤسسات الوطنية المجتمع المدني

٦.٥ - اللغة

٦.٥.١ - إمكانية الوصول إلى التعليم والتدريب لجميع المجموعات اللغوية في المدينة	
السؤال: مجال التفهم	**تلميحات**
توافر جميع المواد والتدريب في جميع اللغات المتحدثة في المدينة	لا تحتاج المدن التي بها أعداد كبيرة من اللغات المتحدثة إلى ضوية لجميع مادة مكررة من اللغات التي تصل إلى الجميع دائما قرائي أو كلية سوف تكون هناك حاجة للحقيق من صحة أي يتم الوصول إلى ١٠٠ / من السكان بهذه الطريقة
مقياس التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
◉ من السكان 100% من المجموعات اللغوية و 100% متوفر لـ -5	اللغة الرسمية المستخدمة في الأمة الضريبة لمنه لأم.
○ من السكان بعض النظر عن اللغة 95%متوفر لـ -4	
○ من السكان بعض النظر عن اللغة 90%متوفر لـ -3	
○ من السكان بعض النظر عن اللغة 85%متوفر لـ -2	
○ من السكان بعض النظر عن اللغة 80%متاح لـ -1	
○ من السكان بعض النظر عن اللغة 80%متاح لـ أقل من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثغرة: لا يوجد الإجراء: لا يوجد	أجهزة الطوارئ بقية طوائف القطاع الخاص المنظمات غير الحكومية كالهلال الأحمر المتطوعين المؤسسات الوطنية المجتمع المدني

٦.٦ - التعلم من الآخرين

٦.٦.١ - الجهد المبذول لمعرفة ما تفعله المدن والمدن الأخرى (أو الشركات) لزيادة القدرة على الصمود	
السؤال: مجال التفهم	**تلميحات**
المنظمات المشاركة تنخرط مع مدن أخرى وتمارس التعلم.	تركز هذه الأنشطة على التعلم والتحسين - المشهق الفعلي لإدارة الإستدامة وتنظيط قدرة المدينة على الصمود يتم تعليله في الأساسية١٠ لا يتم الاعتبار من خلال الشكل المتبادر مع المدن للتطوير أو من خلال مجموعات الصناعة، ومنظمات القدرة على الصمود و منظمات إدارة الطوارئ والوظيفة أو مجموعات المدن مثل C40 و ١٠٠ RC و ٢٠ C. و CLEI أوغيرها، أو المنظمات غير الحكومية مثل الإتحاد الممتدة
مقياس التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ مع مدن ومناطق أخرى. وعلى وجه التحديد لتبادل فهم أفضل الممارسات والقضايا والإستجابة واستيعابها، والأمثلة موجودة من التغييرات التي (على سبيل المثال ، سنوي)لتبادل منتظم -5 تستكمل بالاتصالات منتظمة بين الأقران والمحاورين في المنظمات الأخرى. أخذات على المدينة تقوية لذلك	هناك شبكات تجتمع مابين المدن الصغيرة والمتوسطة مع الأولى الأخرى لتبادل الخبرة.
○ يتم النقاط النتائج ويمكن تحديد بعض التأثيرات على كيفية تأهب المدينة للكوارث. تبادل منتظم ولكن قد يكون في سياق اجتماعات أخرى مع تبادل أفضل الممارسات أكثر جانبي -4	
◉ قد تكون هذه مذكورة، وستكون هناك بعض المحاولات للتقاط وتعميد الدروس. الاعتماد فقط على التواصل بين الأعضاء الممارسين في المنظمة مع أقرانهم في المنظمات الأخرى -3	
○ العائمة للمدينة مطلقة ويصعب تحديدها للتأثير على .التبادلات العرضية غير المخطط لها -2	
○ التواصل محدود وبالتالي فإن إمكانية التعلم محدودة أيضا -1	
○ لا توجد محاولات للتعلم من الآخرين -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثغرة: المبادرات محدودة وغير منظمة الإجراء: تحسين التواصل بين الأمثل بشكل منظم لتبادل الخبرات والتعلم من التحسينات الممتدة	بقية طوائف أجهزة الطوارئ

٧.١ - المجتمع أو المنظمات الشعبية المتجذرة

٧.١.١ - بعثة المنظمات المجتمعية و الشعبية في جميع أنحاء المدينة

السؤال: مجال التقييم	تعليقات
وجود هيئة غير حكومية واحدة على الأقل للاستجابة لما قبل وما بعد الحدث لكل حي في المدينة.	لا تشمل المنظمات المتبرعة. • تلك التي تم إعادة تسميتها لاحقاً في وجه الكارثة على الصعيد المحلي أو الوطني (على سبيل المثال، فريق الاستجابة الطارئة المجتمعية CERT في الولايات المتحدة) • المنظمات التي تخدم غرضاً آخر وكانوا صدفةً من أول دور في الكارثة على الصعيد المحلي أو الوطني (على سبيل المثال، دور الشباب والمكتبات المستقرة، مجموعات التجارية ومنظمات القدماء، ومراكز الأحياء، والمراكز الدينية، وما إلى ذلك). يجب أن تكون المنظمات المجتمعية واعية وقادرة على المساهمة في خطط الطوارئ على الصعيد المحلي وفي الكوارث. تتطلعها بانها على مساعدات أعضائها. يجب أن تكون أهم أهم هدف، وفي متناولها، مع معهم المعنى ومع سلوة المدينة. وتتراجع عنصر الاستجابة الحدث بخلال منظم على الأقل في تخزين المخطط - راجع المأساوية.)

معايير التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ .التركيبة السكانية. (إلزام)مجتمعية تعالج كل أطياف قطعيا الفترة على الصعود الكوارث لكل حي ، بغض النظر عن الهوية ، والدين وغراضها (منظمات)توجد منظمة -5	هناك بعض المؤسسات ومنظومين من الأشياء تحظى نسبة ٥٠-٧٥% من أبناء المدينة للنظمة التي أرجع أقسام وأكثر المطلوبة ليست تمامه.
○ ٪ من الأحياء المغطاة ٧٥٪ الأكثر من – 4	
○ من الأحياء المغطاة ٧٥ – 50 - 3	
◉ من الأحياء المغطاة ٥٠ – 25 - 2	
○ .هناك خطط لإشراك الأحياء وقد تكون هناك حالة أو إثنان تم فيها - 1	
○ .لاتوجد مشاركة - 0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الأفراد: الديموغرافيات الكمية لا تنطبق على الأحياء . الإجراء: زيادة عدد هذه المجموعات للمطلوبة 4٨٤ أحياء المدينة وتقديم الدعم والمشاركة لهم.	بلدية طوكاكرم منظمات المجتمع المدني أعمدة الحوار ي	

٧.١.٢ - تغطية شبكة المجتمع

السؤال: مجال التقييم	تعليقات
توافر اجتماع منظمة المجتمع والمنصور.	منظمات المجتمع محددة كما ورد أعلاه

معايير التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ أضعاف عدد المكلفين بالأدوار في الاجتماعات المعتقلة ١٥ من الأحياء اجتماع واحد شهرياً، يتم تعويض جميع أدوار الموظفين وحضور ٧٥٪بالنسبة الأكثر من -5	الاجتماعات ليست منظمة ولا تشمل كل أحياء المدينة
○ يوجد أضعاف عدد المكلفين بالأدوار في الاجتماعات ٤يتم تعويض جميع أدوار الموظفين وحضور -ربع سنوي ٦من الأحياء اجتماع واحد في كل ثلاث أشهر ٧٥ -50بالنسبة إلى -4	
○ لا يوجد اجتماعات في باقي الأحياء ،أضعاف عدد المكلفين بالأدوار في الاجتماعات ٤من الأحياء اجتماعات نصف سنوية ولكن مع بعض الثغرات في الأدوار وأقل من ٥٠ -25٪بالنسبة إلى -3	
○ يوجد اجتماعات في باقي الأحياء ،أضعاف عدد المكلفين بالأدوار في الاجتماعات ٣من الأحياء اجتماعات سنوية ولكن مع ثغرات كثيرة في الأدوار وأقل من ٥٠ -25٪بالنسبة إلى -2	
◉ من الأحياء لعدد قليل من ٢٥٪خطط غير مخطط لها في أقل من -1	
○ .لا توجد اجتماعات -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الأفراد: الاجتماعات ليست بالمستوى المطلوب. الإجراء: تقييم الأمن المطوعي وتقديم الحوافز لهم وعقد الاجتماعات المنظمة.	بلدية طوكاكرم منظمات المجتمع المدني أعمدة الحوار ي	

٧.١.٣ - تغطية شبكة المتبرعين

السؤال: مجال التقييم	تعليقات
تحديد واضح وشبكة لأدوار المهمات المتبرعة قبل وبعد الحدث ، خاصة بالتدريب.	إجراءات القضاء الرئيسية في صدفان وجود تعزيز واضح بين المنظمات المتبرعة وهويتها وبين المهمات الأخرى مثل مكونة القادمة ، من المستقبل عن ذلك؟
الأدوار ملقى عليها ويتم قبولها، ويفضل أن يتم ذلك عبر مذكرات تفاهم أو ما شابه.	تعتبر أيضاً إختبار تفاعل المعلومات في الأنسبة.٦

معايير التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ من الأحياء، تم تحديد الأدوار وتعبئتها والتنسيق فعال داخل الهيئات المجتمعية وفيما بينها، ويتم توفير التدريب الكامل وحضور ٧٥٪بالنسبة لأكثر من -5	هناك تحديد للأدوار والمسؤوليات ولكن المنظمة الأحياء ليست كافية.
○ التنسيق جيد . من الأحياء تم تحديد الأدوار والمناطق عليها لكن بعض أوجه القصور الطفيفة في هذه أو في التدريب، أو عدم كفاية الموظفين في بعض المجالات ٧٥٪ -50بالنسبة إ. -4 لم يتم تحديد الأدوار في الباقي . عموماً ولكن بعض الهفوات	
◉ يتم تحديد بعض التدريب والكثر مع وجود ثغرات في الفعالية التنسيق كافي ولكن يمكن تحسينه من الأحياء تم تحديد معظم الأدوار، ولكن مع بعض الإخفاقات ٥٠ -25٪بالنسبة إلى -3 الأدوار الباقي	
○ يتم تحديد الأدوار الباقي . من الأحياء تم تحديد بعض الأدوار الرئيسية، لكن التنسيق غائب أو مفقر والتدريب غير ماشامل بشكل ملحوظ ٥٠-25٪ بالنسبة إ. -2	
○ تخطط قائمة لتحديد الأدوار وتطوير آليات التنسيق -1	
○ لم يتم تحديدالأدوار أو يوجد أي تنسيق -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الأفراد: هناك تحديد للأدوار والمسؤوليات ولكن المنطقة الأحياء ليست كافية. الإجراء: تعطيه كل الأحياء وتوفير التدريب على الأدوار والمسؤوليات.	بلدية طوكاكرم منظمات المجتمع المدني أعمدة الحوار ي	

٧.٢ - الشبكات الإجتماعية

٧.٢.١ - الترابط الاجتماعي والتماسك بين الأحياء

السؤال: مجال التقييم	تعليقات
إحتمال أن يتم الاتصال بالمقيمين هو وقوع للحدث ووجد ذلك بمقدار ثلاثة المساعدة والاستشارات وما إلى ذلك.	قد تمت أن تترابط الاجتماعية في ٩٠ كثير غير في البلد من الوقوعات للخدمة عن الكوارث، وبذلك في البلد من الدراسم الإنتهازية ٩ في أعقاب الحدث. من الصعب قياس الاتصال مباشرة تمت فكرة ١٥ التقرير من حيث المتطوعين الذين تم تجنيدهم بشكل خاص والمنظمات المتبرعة، مع إختبار هؤلاء المقياس التربيعي للترابط. بالإضافة إلى ذلك على سبيل "الثقة المتبرعة" عبر موضوعي بطبيعته، بالإضافة إلى أن ها قياس تقريبي. ذلك، هي العوامل الأخرى التي لم ترغب أيضا في أخذها في الاعتبار سبب تشمل: • ترجيح التماسكين في كل حي في مساعدة بعضهم البعض بشكل جيد بعد الأحداث السابقة. .الصيح الكوني للمنظمات المبتدئة بشكل عام، حتى لو لم يركز على القدرة على التصدي عبر الوجوه الكوارث في المقام الأول.

معايير التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ ساعة من الحدث 12 من السكان سيتم الاتصال بهم خلال 100% بأن "لغة معقولة"توفر عدد كاف من المتطوعين من المنظمات المجتمعية لإعطاء -5	هناك تواصل مع دسمه كثيره من السكان القاطنين بعد أسمت المكلة من سلامتهم واحتياجاتهم.
◉ 12 من السكان في غضون 90 -4	
○ من السكان 80 -3	
○ من السكان 70 -2	
○ أقل من السكان 50 -1	
○ لا متطوعين -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الأفراد: لم يتم تحديد المكان ٩٠ الأكثر تحديد بالنسبة للوصان معظم السكان بدم المواصل دعمهم. الإجراء: المحافظة على التواصل الفعال مع السكان.	بلدية طوكاكرم أعمدة الحوار ي المؤسسات الوطنية منظمات المجتمع المدني	

٧.٢.١ - إشراك الفئات القابلة للتضرر من التنقل	
السؤال/ مجال التقييم	**تعليقات**
إلى أي خطط القرية على الصعود في وجه مع أو من أجل الفئات الضعيفة التي تعيش حياتها التنقل للتضرر	٨. تشكل الفئات القابلة للتضرر من التنقل على سبيل المثال:
تنتمي تلك المجموعات المشاركة المحتملة	• تلك الموجودة في المناطق التي تعاني من فقر شديد • المستشفيات الحرم أو المرسلة • غبار الفين • المرضى جسديا أو عقليا أو الأشخاص ذوي الإعاقة • والأطفال • المشردين بالشارع غير القادة المأوى ٨. تكون المشاركة من خلال مجلسات الإحياء أو عن طريق المجلسات المدعوة المتخصصة، والمجلسات المدعوة، أو المجلسات غير المدعوة، إلخ. وقد تشمل هذه أيضا مجلسات "مفتوحة" (مفتوحة للجميع) (موقع المرجعة الأساسية والتدريب ، انظر الأساسية ٨)
مقياس التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ لتشارك جميع الفئات القابلة للتضرر بالتنظيم في عمليات القدرة على الصعود في وجه الكوارث ويؤكدون هم أو ممثلوها على هذا النحو -5	هناك هامل كبير في اشراك المتضررين في التخطيط من أجل القدرة على الصعود.
○ جهود الفعاليات المتطرفة - (من الفئات المعرضة بأنها قابلة للتضرر في المدينة ككل بالتناسب بنسبة الصعوبة) المجموعات الأخرى. لتشارك جميع الفئات الرئيسية -4	
○ واحد أو أكثر من الفجوات الرئيسية في القطاعية أو المشاركة المتعلقة -3	
● لجهات متعددة في القطاعية أو المشاركة المتعلقة -2	
○ فشل عام في التعامل مع الفئات القابلة للتضرر -1	
○ لم يتم تحديد فئات قابلة للتضرر على وجه التحديد -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثغرة: هناك ثغرة في أن الأشخاص المتضررين في التخطيط الإجراء: اشراك الأشخاص المتضررين في اعداد الخطط الاستراتيجية والتصورية المدينة.	بلدية طولكرم أمناء القطاع ع المؤسسات الوطنية

٧.٣ - القطاع الخاص / أرباب العمل

٧.٣.١ - مدى قيام أصحاب العمل بالدخول في شراكات مع الموظفين لديهم	
السؤال/ مجال التقييم	**تعليقات**
مدى أرباب الأعمال على دراية بالاحتياجات الخاصة بالقدرة على الصمود في وجه الكوارث، إلى الموظفين، ويساعدون بوقت محدود، للتخطيط للطوارئ المتعلقة بالقدرة على الصمود في وجه ا	يمكن الاستعانة بأصحاب العمل الذين يقومون بالفعل بهذا التواصل مع المناطق في المناطق الأكثر تضررا، بالإضافة إلى الأعمال التجارية الصغيرة والمتوسطة الحجم، بالإضافة إلى الشركات الكبرى التي قد تكون أقل عرضة للخطر ولكن لديها موارد أكبر للتعافي بعد وقوع كارثة.
مقياس التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
● يشارك في تدريبات القدرة على الصمود 10% الموظفين يشاركون في التواصل مع القوى العاملة لديهم حول قضايا القدرة على الصمود. 10 من أرباب العمل الذي لديهم أكثر من 50 -5 ويسمحون بوقت محدد للاتصالات التطوعية الخاصة بالقدرة على الصمود.	هناك تمرين الزلزال في القدس الذي تم المشاركة به بوجود ممثلين سلامة عامة مع فرق مدرب أو حاصل على دورة تدريبية. وهناك الآن مقاسة أمور مع مستويات التالي.
○ 4 - 40% / 8%	
● 3 - 30% / 6%	
○ 2 - 20% / 4%	
○ 1 - 10% / 2%	
○ 0 - 0% / 0%	
إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثغرة: الخطيئة لا يشمل جميع المؤسسات. الإجراء: توجيه أصدقاء العمل والموظفين، وأن تشمل الاتصالات جميع المؤسسات.	بلدية طولكرم أمناء القطاع ع المؤسسات الوطنية

٧.٣.٢ - خطط استمرارية الأعمال التجارية	
السؤال/ مجال التقييم	**تعليقات**
نسبة الأعمال التجارية مع خطة استمرارية فعلية ٪ العمل	في حين أن خطط استمرارية العمل هي عنصر إختياري قليل من خلال في ويجوز ادراجها وفقها سوف يشمل دورا رئيسا في سرعة إعادة تشغيل المنصة بالجدية، وقوع كارثة. لذلك يجب أن تكون أقدر استعانة في إقناع للشركات بتعهد خطط الإستمرارية، بناءا على وجهة نظر مشتركة للمخاطر والقضايا التي ٨. تماما
مقياس التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ لديهم شكل من أشكال خطط استمرارية العمل استنادا إلى تقاوضات تخطيط معتمدة من المدينة 10 جميع أصحاب العمل الذين يريد عدد موظفيهم عن -5	من خلال المشاريع، فلقد بدأنا في العمل على خطة القدرة ، ضد انقطاع التيار الكهربائي الذي يعتبر أهم الأزمات التي تعاني منها الدولة. في المواطنين يعتمدون على الموارد الكهربائية لكل شيء، وعند انقطاع الطريق لأي سبب سواء الأحذال أو الفيضان فإنهم يستخدمون الطرق البديلة أيضا
● 4 - 80%	
○ 3 - 30%	
○ 2 - 20%	
○ أو أقل 10 % 1-	
○ أو غير معروف 0% -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثغرة: خطط الإستمرارية لعدد قليل من الشركات فقط الإجراء: دعوة وتشجيع أصحاب العمل والشركات الاستمرارية الأعمال بدءا على الإنتظار للصعوبة.	بلدية طولكرم أمناء القطاع ع المؤسسات الوطنية

٧.٤ - فعاليات مشاركة المواطن

٧.٤.١ - مواقع الإجتماع	
السؤال/ مجال التقييم	**تعليقات**
استخدام طرق الإتصال المختلفة لإعطاء توصيل الإرسال بشكل متكرر وبدون	تكمن أفضل الممارسات في تناول المناطق الأخرى، تعتبر المجلسات أن لقاءين بسيطة إلى يلقي الرسائل بطرق متعددة ومن المفيدة المثالية من هيئات مختلفة لإشتراكها. يعتبر أن بعض القاعدة تطبق على الوعي الإجتماعي.
	يدعى اختبار «بريد وصول» لتناول الرسائل من خلال المصوبات على عام يؤثر في حد أيضا شكل من أشكال الرسائل!)
مقياس التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ رسائل متعلقة بالقدرة على الصمود في السنة من جميع المصادر وأمن السكان من الموجح أن يتلقوها على الأقل 100 % -5	المواطنون والمهتمون رسائل من مختلف ووسائل المواصل الاجتماعي واستخدام الأدوات والمواقف للتحويل.
● رسائل على الأقل 4من السكان سيتلقون على الأرجح 80 % -4	
○ رسائل على الأقل 3من السكان سيتلقون على الأرجح 70 % -3	
○ من السكان سيتلقون على الأرجح رسالة واحدة على الأقل 50 % -2	
○ من السكان لا يتلقون أي رسائل على الإطلاق 50 %أكثر من -1	
○ لا توجد رسائل القدرة على الصمود -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الثغرة: لا يوجد الإجراء: الاستمرار في الفحص.	بلدية طولكرم أمناء القطاع ع وسائل الإعلام وزارة التربية والتعليم وزارة الإتصالات

٢.١.٢ - استخدام "أنظمة المشاركة" كقوالب المحتوى وقنوات الإلكتروني لتمكين المواطنين من تلقي الخدمات وتقييمها ومدى وقوع المقارنة وبعدها	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
استخدام أنظمة التواصل عبر الأجهزة المحمولة والمواقع الإجتماعية (بدء جولة عبر الفرد الإلكتروني)	"أنظمة التفاعل" هي التسجيل الذي يتعلق على الأجهزة المحمولة / وسائل التواصل الاجتماعي وبالأنظمة المساعدة إلى الفرد الإلكتروني لتمرير المعلومات إلى الأفراد وذلك لا لتقط المعلومات منها ورعاية ما يتم إقرارها و "أنظمة التفعيل" والمؤسسات (مثل نظام إدارة الطوارئ) ٨. يتعين التقاط البيانات مباشرة حيث يتصل المواطن مباشرة بخدمة إلكترونية - على سبيل المثال، حيث تظهر بعض المعلومات في أسئلة إما بمدخلات الحث من البيانات من twitter أو SMSالمحمول على سبيل إرسالي من الخدمات الإستشارية، مثل IRS أو مراقبي الحادث وبالتها
مقياس التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
جميع المعلومات قبل وأثناء وبعد الحدث متاحة على الأجهزة المحمولة. يتم دعم هذا من خلال التدريبات على وسائل التواصل الاجتماعي، يستخدم هذا أيضا لتمكين تدفق المعلومات بين المواطن والحكومة مما يسمح بحدث كبير من البيانات عن الأحداث والقضايا -5 استخدام مكثف لأنظمة الإشراك، مع بعض -4 يتم استخدام بعض الشيء، ولكن هناك فجوات أكبر في المعلومات المتاحة بهذه الوسيلة ولا يصل إختار لدفق المعلومات إلا عبر الاتصال المباشر بدلا من التنقيب عن البيانات عموما -3 ولكن بدون إحكار لتدفق (3)مشابه لما ذكر في -2 هناك هناك اهتمام ،رسما فقط من طريق الوصول عبر الهاتف المحمول إلى مواقع الأنشت التي قد تكون غير مهيأة للهواتف الذكية وما إلى ذلك -الإستخدام الأولي فقط لأنظمة المشاركة -1 بتوسيعها لا يوجد استخدام لأنظمة الإشراك -0	لا يوجد استخدام للمعلومات للمشاركة ما بين المواطنين وحكومة المدينة ولكن هناك اهتمام بتوسيعها
أهداف لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على المسود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الأمر: مشاركة البيانات من قبل المواطنين عبر منصة الإجراء: تفعيل القرائح من خلال الهاتف المحمول ومواقع الانترنت لمشاركة المواطنين استخدام البيانات والتواصل المباشر مع حكومة المدينة	بلدية طوكرام لجنة الطوارئ وسائل الإعلام وزارة التربية والتعليم وزارة الاتصالات

٢.١.٣ - التحقق من دقة التقرير	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
مرحلة سيناريو التحقق "الأكثر احتمالا" في الحدوث"وهو مرحلة تحقيقات لاستجابة وتكتيك رئيسية متكررة على نطاق واسعة، متكررة من قبل عينة واضح	سيتطلب إجراء استطلاعات عبر الإنترنت أو بريدياً أو جهد للتحقق من النسبة
مقياس التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
من المستجيبين كما تم التحقق منه بواسطة استطلاع الرأي 90%، والإستجابة والأهب المعمول بهما، معروف عموما من قبل أكثر من "الأكثر احتمالا في الحدوث"يندرج السيناريو -5 يعرفون 75 - 90% -4 يعرفون 50 - 75% -3 يعرفون 25 - 50% -2 يعرفون 10 - 25% -1 يعرفون - أو لم يتم أي استطلاع10%أقل من -0	معظم المواطنين فهم معرفة بالسيناريوهات المحتملة الأكثر خطر، ولكن قس من ذلك استطلاع الرأي
أهداف لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على المسود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الأمر: لا يوجد استطلاع للرأي. الإجراء: اجراء استطلاع الرأي المناسب عبر الانترنت أو بريدها فرجه	بلدية طوكرام لجنة الطوارئ وسائل الإعلام وزارة التربية والتعليم وزارة الاتصالات

A.1 - قيمة التعدية الوظائفية

A.1.1 - كفاية البنية التحتية الوظائفية (هل تنظم المياه أو تهاجر هوامور طبيعية - راجع الإضافية م)	
السؤال: مجال التقييم	**تلميحات**
درجة بيئة تشبة وظائفية في طور الماء - طرقها مدروسة للتعايش مع المخاطر بالموقوعة في السيناريوهات: "الأكثر احتمالاً في الحدوث" و"الأكثر حدة" في الإضافية؟	أمثلة على البنية المشبة الوظائفية • للصيد ومحاجز للصخامات • أحواض للصخان • جوانب الأحواض (صخد مستخدم) • الفلتحيرة على مدخج الإنصار • مصارف لمطار التواصف وبدرات للمياه • الأرصفة للأرطة وللمطار للتصريف (لمطار الإضافية م) • قرارات اختصاص الصخدمات المجهوزة للبنية للمخاطر مع الإزالة.
سلالي التقاس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
"تأثير اقتصادي "الأكثر حدة"بنية تحتية وظائية عالمية مصممة للتفاعل مع السيناريو -5	البنية التحتية الوظائية تمتص تأثير معظم الحالات ولكن مع وجود بعض الثغرات في حالات الشدة وعيوب حطيرة السيناريو الأكثر حده
"الأكثر احتمالاً في الحدوث"ولكنها مصممة للتفاعل مع السيناريو "الأكثر حدة" للبنية التحتية الوظائية بعض أوجه القصور بالجملة السيناريو -4	
"الأكثر حدة"لكن بعض التأثيرات سوف تكون حدسوسة. هناك قصور خطيرة بالنسبة إلى السيناريو "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من خلل البنية التحتية الوظائية أن تخفف من سيناريو -3	
"الأكثر حدة". وأضرار كارثية بحدلة من السيناريو "الأكثر احتمالاً في الحدوث"أثر بالغ من السيناريو البنية التحتية الوظائية ستسمح بحدير -2	
"الأكثر احتمالاً في الحدوث"من خلل البنية التحتية الوظائية أن تخفف من بعض التأثيرات ولكنها ستظل تسمح بحدوث أضرار كارثية من السيناريو -1	
لا توجد أي حماية قائمة -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** **الجدول الزمني**
الأمر: بناء بنية وظائية صديقة دوماً ما الإجراء: دمج البنية الأحمة الوظائية في مخطط للتنمية التصومية	بلدية خولوكرم الأسئال الخاصة

A.1.2 - تغطية الصيانة	
السؤال: مجال التقييم	**تلميحات**
الأعمال المعمول بها للحفاظ على البنية التحتية الوظائية وتحسين سلامة الأصول المحمية والبيئة المحيطة	أمثلة على الأعمال: • صيانة السدود • تنظيف مصارف لمطار التواصف • صيانة محدات الإستمالة الطبيعي صيانة أنظمة للحفاظ والإستمالات أو غيرها من الأصول الهامة بالطبيعة والإستمالية
سلالي التقاس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
المراجعة السنوية لتصالة التفتيش ومعالجة القضايا التي تم العثور عليها -5	هناك عمليات الصيانة دورية لمراد بشكل منتظم ومنظم مكتوبة لصرف مياه الأمطار وصيانة دورية للحدات بالمر عدم تدفق الأصول.
عمليات تفتيش يتم التدقيق عليها، ولكن قد يتم تأخير معالجة البنود الثانوية، مسبب مشكلات الأصول -4	
عمليات التفتيش يتم تدقيقها كل سنتين أو أكثر، قد يتأخر العلاج بسبب مشكلات الأصول -3	
تواكم قضايا المعالجة - عمليات تفتيش غير مدققة كل سنتين أو أكثر -2	
تواكم كبير معروف من مشاكل الصيانة بحيث أن فعالية البنية التحتية قد تكون ضعيفة. عشوائي، يستجيب للحوادث أو التقارير من الجمهور /تفتيش غير منتظم -1	
صيانة غير معروفة/لا يوجد عمليات تفتيش منتظمة وحالة تواكم -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** **الجدول الزمني**
الأمر: تأمين الأصول لعمل صيانة شاملة وإجراء تعديلات على نظام الصيانة. الإجراء: إنشاء مسار عمول وتطوير خطة التشغيل والصيانة	بلدية خولوكرم

A.2 - مياه الصرف الصحي

A.2.1 - أداء خدمة الصرف: مرتبطة لتطار الخسارة	
السؤال: مجال التقييم	**تلميحات**
"عامل هلان المياه / الصرف الصحي" [i] = sum لأكثر الفقرة لاستفادة الخدمة المتاحة في جميع أنحاء المنطقة و % = (عدد صفات المستخدمين المتضررين ... عدد ك يكون عامل هلان المياه / الصرف الصحي = a x b	يجب هلان الخدمة (إن وجد) بعلم المياه أو الصرف الصحي الرئيسي الذي هو المورد الأساسي. إذا وجدت، يشمد استخدام النظم الإحتياطي أو أنظمة الصرف الصحي المنطقة. إذا كان صدر الإعداد الرئيسي هو نظام موحد، يرجى الإجابة بالفرات من الأعلى على أساس الفرة الأكثر أو حدان الصرف الصحي). **ملاحظة:** إذا كان الفرق أنه أكثر (أو على الصعيد) في مواجهة الفرات من الأعلى على أساس الخدمة - يجب تقييم هلان الخدمة بالنسبة "للمنبع". **هام:**
(مثال: هلان الخدمة لمدة 1,٠٠٠ يوم أ ١٠٠ % من صفات المستخدمين في المنبع = عامل هلان ممتاز ١٠ وهلان الخدمة لمدة ٣ أيام مقبول ٥٠% من صفات المستخدمين في المدينة = عامل هلان ممتاز ١٠٠ %)	
	• إذا كانت للخدمة "فاعلية" في مياه مجارية معالجة للقرب في كل مترل، على مدار ٢٤ ساعة في اليوم - منطقة بسبب تقييم هلان الخدمة على أنه ممتاز أو بعض في هذه الخدمة
	• إذا كانت للمياه "الشفية" تعمل لأعمال وتأمين ليس للقريب على مدار ٢٤ ساعة في اليوم - قريب تقييم التصارة بالصدة ذلك
	• إذا كان "مقبول" هو أحد ما سبق وكان هلا فصح ساعات في اليوم، فإن التصارة تشفي بالحد "ممتاز" من الساعات - أي حيث يقين للصفات المستخدمين ساعات أقل في اليوم من/دون الخدمة لا يوجدها للطبيب
	• إذا كانت "مقبولة" هارة عن مؤسس أو مرافيس مختراة، فإن التصارة تشقي بذلك - سيتم حساب تعامل بالتصارة بالخروج إلى الإعداد الأخرى الأكثر قلة التي تستخدم لتقييم المؤسس أو المرافيس للخدمة.
	• إذا كانت "مقبولة" في الحد الأدنى أو لا يتوفر على صرف صحي على الإطلاق، هلا يشير على الماء وبيئة ذلك
	خدمة - تعني لخطة مياه لأحواض "البيئة للتنمية الوظيفية" أعلاه
سلالي التقاس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
"الأكثر حدة"إنقطاع الخدمة حتى من السيناريو -5	A يحدث هلان الخدمة بسبة بسيطة عد حدوث خلل في تصريف مياه الأمطار نتج عن الشدة القوية للمطر ، والسبب هو وجود جزء من شبكة الصرف الصحي مخدمة مع شبكة مياه الأمطار.
"الأكثر احتمالاً في الحدوث "عدم إنقطاع الخدمة حتى من السيناريو -4	
"الأكثر احتمالاً في الحدوث "من السيناريو % 25-1عامل هلان من -3	
"الأكثر احتمالاً في الحدوث "من السيناريو % 100 -25 عامل هلان من -2	
"الأكثر احتمالاً في الحدوث "من السيناريو % 200 -100 عامل هلان -1	
الأكثر احتمالاً في الحدوث "من السيناريو 200% عامل هلان أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** **الجدول الزمني**
الأمر: A يحدث هلان الخدمات الصرف الصحي بسبب السيناريو الأكثر احتمالاً في بعض الحالات. الإجراء: إلغاء تصدير وفصل شبكات الصرف الصحي عن شبكات تصريف مياه الأمطار بما يتناسب مع احتياجات الخدمة.	بلدية خولوكرم (قسم المياه والصرف الصحي)

A.2.2 - أداء خدمة الأصول الحيوية المحددة (على سبيل المثال: الخدمة للمستشفيات أو خوجرا من الأصول الهامة) لمخرجة لتحسار بسبب هلان المياه أو الصرف الصحي	
السؤال: مجال التقييم	**تلميحات**
"عامل هلان لأصول (هلة) / الصرف الصحي" [i] = sum لأكثر فقرة لاستفادة مطلة الخدمة المتاحة على سطح وجه % = (عدد الأصول المحمية المتضررة ... عدد عامل الخسارة = a x b	أصول (المياه أو الصرف الصحي) المستخدمة للخدمة هي تلك التي:
(مثال: هلان خدمة لمدة ١,٠٠٠ يوم أ ١٠٠ % من الأصول المحمية في المنبع = عامل خسارة ١٥٠ % خسارة خدمة لمدة ٣ أيام مقبول ٥٠ % من أصول مهمة في المدينة = عامل هلان هزه ١٥٠ %)	• ضرورية للتدخل جزء من خدمات المياه أو الصرف الصحي الخدمة • ضرورية للتدخل بعض الأصول الهامة الأخرى (على سبيل المثال، مستشفى) يجب هلان الخدمة إلى الخدمة من نظام المياه أو الصرف الصحي الرئيسي في المنبع أو الخدمة على الصعيد الفرات أعلاه. يمكن تقييم الخدمة إما من الأصول نفسها أو غير خلل / احتمالي
سلالي التقاس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
"الأكثر حدة"لن يكون هناك فقدان في الخدمة حتى من السيناريو -5	A يحدث هلان الخدمة بسبة بسيطة عد حدوث خلل في تصريف مياه الأمطار نتج عن الشدة القوية للمطر ، والسبب هو وجود جزء من شبكة الصرف الصحي مخدمة مع شبكة مياه الأمطار.
"الأكثر احتمالاً في الحدوث"لن يكون هناك فقدان الخدمة حتى من السيناريو -4	
من السيناريو الأكثر احتمالاً في الحدوث % 25-1عامل فقدان من -3	
"احتمالاً في الحدوث "من السيناريو % 100 -25 عامل فقدان من -2	
"احتمالاً في الحدوث "من السيناريو % 200 -100 عامل فقدان -1	
"الأكثر احتمالاً في الحدوث "من السيناريو 200% عامل فقدان أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** **الجدول الزمني**
الأمر: A يحدث هلان الخدمات الصرف الصحي بسبب السيناريو الأكثر احتمالاً في بعض الحالات. الإجراء: إلغاء تصدير وفصل شبكات الصرف الصحي عن شبكات تصريف مياه الأمطار بما يتناسب مع احتياجات الخدمة.	بلدية خولوكرم (قسم المياه والصرف الصحي)

A_1_2 - تكلفة استخدام الخدمة	
السؤال: مجال التقييم	**تلميحات**
التكلفة المحتملة للخدمة (تشغيلها وصيانتها) نسبة عالية من الإيرادات السنوية التي تدرها. قم بتقييمها.	تم تصميم IRI لتقييم المساعدة في تحديد حالة الإستثمار من الإستثمار في تقوية البنية التحتية ذات الصلة في حالات عدم استدامة المعونة المقدمة بالمياه الطبيعية بدون وقوع كارثة
طلاق التقييس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ لا يوجد إنقطاع في الخدمة -5	التكلفة المحتملة بناءا على المداخلات مع مدير دائرة المياه والصرف الصحي.
● 7 من إيرادات الفواتير السنوية 10 -4	
○ 3 - 10-15%	
○ 2 - 15-25%	
○ 1 - 25-50%	
○ من الإيرادات السنوية التي تم 50%أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الدورة: لا يوجد الإجراء: عند اجراء أي تعديلات أو تطوير للشبكة يجب التأكد من أن هذا لن يسبب إعاقة لاستمرار الخدمة الأفضل	بلدية طولكرم (المدير المالي والصرف الصحي)

A_2 - الطاقة - الكهرباء

A_2_1 - أيام خدمة انقطاع المعونة لتعطل الكهرباء	
السؤال: مجال التقييم	**تلميحات**
"معامل هل في انقطاع للكهرباء" [يوم] = (عدد الأيام المقدرة لإستعادة الخدمة للمشتركين في حجم أحداث الانقطاع - %) = (عدد مستفيدين المشتركين ... عدد ه في عامل هل في انقطاع للكهرباء = (يوم) (مثال: هل في الخدمة لمدة ٢,١ يوم ١٠٪ من مستفيدين المشتركين في العدد في عامل هل في الخدمة يكون بنسبة ١٠ ٪، وهل في الخدمة لمدة ٣ أيام مقبل ٢٠٪ من مستفيدين المشتركين في العدد في عامل هل في الخدمة بنسبة ١٠٪)	يشير هل في الخدمة إلى مدى اعتماد الخدمة على مصدر الكهرباء الرئيسي. يستند استخدام القوى الاحتياطية جيدي تقييم هل في الخدمة بالنسبة لحالة "الطبيعية". • إذا كانت الخدمة "الطبيعية" في الكهرباء ٢٤ ساعة في اليوم، فإن هل في الخدمة هو كل ما يمكن منها إذا كانت الخدمة "الطبيعية" في الكهرباء لمدة تقل عن ٢٤ ساعة في اليوم، فإن هل في الخدمة هو كل ما يمكن منها
طلاق التقييس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ "أكثر حدة"لن يكون هناك انقطاع في الخدمة حتى من السيناريو -5	لا يوجد انقطاع في الخدمة للسيناريو الأكثر احتمالاً ولكن عند اعتبار الاعوامف، كالكارثة لكثر احتمالاً لم يكون هناك انقطاع في الخدمة اقرء بسهولة ويكون تطابق القياس رقم ٣.
● "الأكثر احتمالاً في الحدوث"لن يكون هناك انقطاع في الخدمة حتى من السيناريو -4	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من السيناريو 1-25 % عامل فقدان من -3	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث "من السيناريو 25-100 % عامل فقدان من -2	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث "من السيناريو 100-200 % عامل فقدان -1	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث "من السيناريو 200% عامل فقدان أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الدورة: لا يوجد الإجراء: لا يوجد هالتبكة مرنة بدرجة كافية ولا تتدهور في سيناريو الاعوامف، لانقطاع لفترة بسيطة	بلدية طولكرم (دائرة الكهرباء)

A_2_2 - أيام خدمة الأصول الحرجة المتوسطة للمتضرر من انقطاع الكهرباء	
السؤال: مجال التقييم	**تلميحات**
"معامل هل في الأصول للحرجة للكهرباء" [يوم] = (عدد الأيام المقدرة لإستعادة الخدمة للمشتركين على معدل واسع و- %) = (عدد الأصول بالخدمة للمشتركة ... عدد ه في عامل الفقدان = (يوم) (مثال: هل في الخدمة لمدة ٢,١ يوم ١٠٪ من الأصول بالخدمة في المنشية = عامل هل في الخدمة لمدة ٣ أيام مقبل ٣٠٪ من الأصول المتبقية في المنشية = عامل هل في الخدمة لمدة ٢,١٠٪)	الأصول المهمة بالخدمة في إعداد • ضرورية للعمل جزء من شبكة المعلومات الأساسية • ضرورية للعمل بعض الأصول المتبقية الأخرى (على سبيل المثال، خدمة دعامة المياه أو خط للشبكة المدعومة) يشير هل في الخدمة إلى مدى اعتماد الخدمة على مصدر الكهرباء الرئيسي يجري تقييم الخدمة إما من الأصل نفسه أو عبر خلل / احتياطي
طلاق التقييس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ "أكثر حدة"لن يكون هناك فقدان في الخدمة حتى من السيناريو -5	لا يوجد ضرر في الأصول المتبقية بسبب الكارثة الأكثر احتمالاً ولكن عند اعتبار الاعوامف، كالكارثة أكثر احتمالاً يتم استخدام حلول بديلة كالمذكورة أعلى المشكلة وبالتالي لا يوجد انقطاع في الخدمة.
● "الأكثر احتمالاً في الحدوث"لن يكون هناك فقدان في الخدمة حتى من السيناريو -4	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث "من السيناريو 1-25 % عامل فقدان من -3	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث "من السيناريو 25-100 % عامل فقدان من -2	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث "من السيناريو 100-200 % عامل فقدان -1	
الأكثر احتمالاً في "من السيناريو 200% عامل فقدان أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الدورة: لا يوجد الإجراء: لا يوجد	بلدية طولكرم (دائرة الكهرباء)

A_2_3 - تكلفة استخدام الخدمة	
السؤال: مجال التقييم	**تلميحات**
التكلفة المحتملة للخدمة (تشغيلها وصيانتها) نسبة عالية من الإيرادات السنوية التي تدرها. قم بتقييمها.	تم تصميم IRI لتقييم المساعدة في تحديد حالة الإستثمار من الإستثمار في تقوية البنية التحتية ذات الصلة في حالات عدم استدامة المعونة المقدمة بالمياه الطبيعية بدون وقوع كارثة
طلاق التقييس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ لا يوجد إنقطاع في الخدمة -5	التكلفة المحتملة بناءا على المداخلات مع مدير دائرة الكهرباء.
● 7 من إيرادات الفواتير السنوية 10أقل من -4	
○ 3 - 10-15%	
○ 2 - 15-25%	
○ 1 - 25-50%	
○ من الإيرادات السنوية التي تم تحرير فواتير بها 50%أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الدورة: لا يوجد الإجراء: عند اجراء أي تعديلات أو تطوير للشبكة يجب التأكد من أن هذا لن يسبب إعاقة لاستمرار الخدمة الأفضل	بلدية طولكرم (دائرة الكهرباء)

A_4 - الطاقة - الغاز

A_4_1 - ملاءمة وتصل نظم الخزان وحد	☐ Tick if not applicable
السؤال: مجال التقييم	**تلميحات**
استخدام أنابيب الغاز الطبيعية قاصر في مناطق الزلازل أو تضمنات- وترغيب- شركات الإنشاءات هالأبي	أنابيب مقاومة للتصدع: الأنابيب البلاستيكية أو ما شابه ذلك إذا تعرض هالتبكة لخطر عالٍ رئيسي ، إنخفاض IRI للتقييم
طلاق التقييس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
● الإغلاق التلقائي في كل المحطات والأنابيب الإستخدام الكامل -5	N/A لا يوجد منظومة غاز مركزية
○ أنابيب مقاومة للكسر إن وجدت 90من المحطات% أكثر من -4	
○ في كلتا الحالتين 75 % - 90 -3	
○ في كلتا الحالتين 50 % - 75 -2	
○ في كلتا الحالتين 1 % - 50 -1	
○ لا في كلتا الحالتين 0 -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الدورة: لا تجرة الإجراء: لا إجراء	

A_1_2 - تكلفة استبدال الخدمة	
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
التكلفة المحتملة للخدمة (تعريفها وتعريفها) بصفة عامة من الإيرادات السنوية التي تم تحريرها في تقرير بيا	تم تصنيف هذا التقييم كمساعدة في تحديد عدة الإستثمار من الإستثمار في تقوية المنبة التحتية ذات الصلة في تقلل عبء إضافة للمدينة للمياه للطبيعية بدة وقوع كارثة
طاق التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
لا يوجد إنقطاع في الخدمة -5	التكلفة المحتملة بناءا على المداخلات مع مدير ذائرة المياه والصرف الصحي
0 من إيرادات الفواتير السنوية 10 -4	
3 - 10-15%	
2 - 15-25%	
1 - 25-50%	
من الإيرادات السنوية التي تم 50%أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة الجدول الزمني
الثمرة: لا يوجد	
الإجراء: عد اجراء أي تعديلات أو تطوير للشبكة بمختلف ذلك على ضوء دلك استعداء الخدمة الأفضل	

A_2 - الطاقة - الكهرباء

A_2_1 - أيام خدمة العملاء المتوسطة لحطل الخسارة	
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
"معامل هل لخطأ للكهرباء" [2] = وعدد الأيام للتقرير/لاستخدمة للخدمة للمستخدم بحجم أسباء للمطاقة ... % = (عدد مصابات للمستخدمين ... عدد هل خامل هلان لخطأة للكهربائية = (عدد	يشير هل للخدمة إلى مصدر الكهرباء للرئيسي يستند لستخدام للمولدات الإحتياطية
(مثال: هلان للخدمة لمدة٠,١ يوم ١٠٪ من مصابات لاستخدمين في العديد هل خامل هل للخدمة يكون بنسبة ١٠ ٪، وهلان للخدمة لمدة ٣ أيام مطبق ٢٠٪ من مصابات لاستخدمين في العنيدة هل خامل هلان للخدمة بنسبة ١٥٠ %)	جبي تقييم هلان للخدمة بنقصة كحالة "لخطيرة"
إذا كانت للخدمة "لخطيرة" في لكهرباء ٢٤ ساعة في اليوم هل هلان للخدمة هو كل ما يقص منها	
إذا كانت للخدمة "لخطيرة" في لكهرباء لمدة تقل عن ٢٤ ساعة في اليوم هل هلان للخدمة هو كل ما يقص منها	
طاق التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
"لأكثر حدة"لن يكون هناك انقطاع في الخدمة حتى من السيناريو -5	لا يوجد انقطاع في الخدمة للسيناريو الأكثر احتمالا ولكن عند اعتبار الاعواصف كاكثر لحتمالا لم يكون هناك انقطاع في الخدمة اقره بسهلة ويكون نطاق القياس رقم ٣.
"لأكثر احتمالا في الحدوث"لن يكون هناك انقطاع في الخدمة حتى من السيناريو -4	
"لأكثر احتمالا في الحدوث"من السيناريو 25% -1عامل فقدان من -3	
"لأكثر احتمالا في الحدوث "من السيناريو 100% -25عامل فقدان من -2	
"لأكثر احتمالا في الحدوث "من السيناريو 200% -100عامل فقدان -1	
"لأكثر احتمالا في الحدوث "من السيناريو 200%عامل فقدان أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة الجدول الزمني
الثمرة: لا يوجد ،التكنه مرنة وقد تتم حتى في سيناريو الاعواصف لإنطفاء لفترة بسيطة	
الإجراء: لا يوجد	بلدية طولكرم (ذائرة الكهرباء)

A_2_2 - أيام خدمة الإصول الحرجة المتوسطة للمتسارة من انقطاع لخطة	
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
"معامل هل لأصول للحرجة "لكهرباء" إذا كان = وعدد الأيام للتقرير/لاستخدمة للخدمة للمتأثرة ... % = (دين للأصول بالهبة للمتأثرة ... عدد هل خامل للفقدان = (دين	الأصول المهيرنية للحرجة في إعداد
(مثال: هلان مدة لمدة ٠,١ يوم ١٠ % من الأصول بالهبة في العنيدة = عامل هلان للخدمة هذه ١٥ %، خسارة مدة لمدة ٣ أيام مطبق ٢٠% من الأصول المهيرة في للمدة = عامل هلان للخدمة هذه ٢٠ %)	• ضرورية للتعامل جزء من شبكة انقطاع لاحدية • ضرورية للتعامل بعض الأصول المهيرة الأخرى (على سبل للمثال، محطة معالجة المياه أو خط للشبكة المدعومة)
	يشير هل للخدمة إلى المدة من مصدر الكهرباء للرئيسي يجرى تقييم للخدمة إما من الأصل بعينه أو عبر خلل / احتياطي
طاق التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
"لأكثر حدة"لن يكون هناك فقدان في الخدمة حتى من السيناريو -5	لا يوجد خسارة في الأصول المهيرة بسبب الكارثة الأكثر احتمالا ولكن عند اعتبار الاعواصف كالكارثة أكثر احتمالا يتم استخدام حلول بديلة كالمولدات لحل المشكلة وبالتالي لا يوجد انقطاع في الخدمة.
"لأكثر احتمالا في الحدوث"لن يكون هناك فقدان في الخدمة حتى من السيناريو -4	
"لأكثر احتمالا في الحدوث "من السيناريو 25% -1عامل فقدان من -3	
"لأكثر احتمالا في الحدوث "من السيناريو 100% -25عامل فقدان من -2	
"لأكثر احتمالا في الحدوث "من السيناريو 200% -100عامل فقدان -1	
لأكثر احتمالا في "من السيناريو 200%عامل فقدان أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة الجدول الزمني
الثمرة: لا يوجد	
الإجراء: لا يوجد	بلدية طولكرم (ذائرة الكهرباء)

A_2_3 - تكلفة استبدال الخدمة	
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
التكلفة المحتملة للخدمة (تعريفها وتعريفها) بصفة عامة من الإيرادات السنوية التي تم تحريرها في تقرير بيا	تم تصنيف هذا التقييم كمساعدة في تحديد عدة الإستثمار خيمة الإستثمار في تقوية المنبة التحتية ذات الصلة في تقلل عبء إضافة للمدينة للمياه للطبيعية بدة وقوع كارثة
طاق التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
لا يوجد إنقطاع في الخدمة -5	التكلفة المحتملة بناءا على المداخلات مع مدير ذائرة الكهرباء.
0 من إيرادات الفواتير السنوية 10أقل من -4	
3 - 10-15%	
2 - 15-25%	
1 - 25-50%	
من الإيرادات السنوية التي تم تحرير فواتير بها 50%أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة الجدول الزمني
الثمرة: لا يوجد	
الإجراء: عد اجراء أي تعديلات أو تطوير للشبكة بمختلف ذلك على ضوء دلك استعداء الخدمة الأفضل	بلدية طولكرم (ذائرة الكهرباء)

A_3_4 - الطاقة - الغاز

A_3_1 - ملاءمة وتصل نظم الخزان وحد	Tick if not applicable ☐
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
استخدام لتعيب لغاز الطبيعية لقصر في مناطق الإنزال أو لتصميمات- وترتيب -لبرات الإحتاق لمائي	أعيب مظومة لتكسر إن وجدت ٩٠من المعملكات: ٩٠٪أكثر من -4 إذا شريان هلك نظام عار رئيسي ، لمدف هذا لتقييم
طاق التقييم الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
الإغلاق الطفائي في كل المعملكات والأنابيب -الإستخدام الكامل- 5	N/A لا يوجد منظومة غاز مركزية
لديه منظومة للكسر إن وجدت ٩٠من المعملكات: ٩٠٪أكثر من -4	
في كلنا العالمين ٩٠ - ٧٥٪ -3	
في كلنا العالمين ٧٥ - ٥٠٪ -2	
في كلنا العالمين ٥٠ - ١٪ -1	
لا في كلنا العالمين 0 -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة الجدول الزمني
الثمرة: لا ثمرة	
الإجراء: لا إجراء	

A.1.1 – أيام جلسة الغسيل المعرضة لخطر الخسارة		Tick if not applicable ☐
السؤال: مجال التقييم		**تعليقات**
"عامل هش (الشرح)" إذا كان = يوجد الأيام القليلة والاستشارة للخدمة المتطلبة على مقياس ليكرت = "(عدد من مستفيدين المستخدمين في الأسبوع _ عدد من عامل الفقدان = (x,y) (مثال: هادي خدمة لعدد ٢٠ يوم ٢٠ من مستفيدين المستخدمين في الأسبوع في عامل هادي الخدمة يكون بنسبة ١٥ %. وهادي الخدمة لعدد ٣ أيام مقبل ٤٠ من مستفيدين المستخدمين في الأسبوع في عامل هادي الخدمة بنسبة ١٠ %)		يشير هادي الخدمة إلى مدى تأثير فقدان الأيام الرئيسي (الذي يتم توصيله عبر الأنابيب). إذا كان الفشل الرئيسي لا يحدث الكثير من الإضافات، لا يلبث ذلك أنه أكثر قدرة على التصدي من احداث الأنابيب. يتم التداول مع أكثر أهمية في أسبوعيات تمت اضافات أوقات، أعداد. يجب تقييم "هادي الخدمة" بالنسبة للحالة "الطبيعية" - على سبيل المثال، انخفاض كبير في ضغط الفاكر ضبة إلى الأسبوعيات المتابعة.
نطاق التقييم الإرشادي		**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
● "الأكثر حدة" أن يكون هناك إنقطاع في الخدمة حتى من السيناريو -5		NIA لا يوجد منظومة عالم مركزية
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" أن يكون هناك إنقطاع في الخدمة حتى من السيناريو -4		
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من السيناريو 1-25 % عامل فقدان من -3		
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من السيناريو 25-100 % عامل فقدان من -2		
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من السيناريو 100-200 % عامل فقدان -1		
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من السيناريو 200% عامل فقدان أكثر من -0		
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
الأمر لا ضرر الإجراء لا إجراء.		

A.1.2 – أيام جلسة الغسيل المعرضة لخطر الخسارة من قبل مدة أيام		Tick if not applicable ☐
السؤال: مجال التقييم		**تعليقات**
"عامل هادي الغسيل المعرضة للخطر" إذا كان = يوجد الأيام القليلة والاستشارة للخدمة المتطلبة على مقياس ليكرت = "(عدد الأيام المعينة للمنتظرة _ عدد من عامل الفقدان = (x,y) (مثال: هادي خدمة لعدد ١٠ يوم ١٠ % من الأصول المعينة في الخدمة = عامل خسارة ١٥٠ %. خسارة خدمة لمدة ٣ أيام مقبل ٤٠ من أصول معينة في الخدمة = عامل هادي القرار ١٥٠)		**أصول الخطر الحرجة في ذلك الي اعد** • **هيركلية لكفاءتين جزء من نظام الغاز الرئيسي الخدمية** • **هيركلية لكفاءتين بعض الأصول الحيوية الأخرى (مثل سيول الحالي، محطة ضاغطة)** **يمكن تقييم الخدمة إما من الأصل نفسه أو غير بديل / احتياطي**
نطاق التقييم الإرشادي		**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
● "الأكثر حدة" أن يكون هناك إنقطاع في الخدمة حتى من السيناريو -5		NIA لا يوجد منظومة عالم مركزية
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" أن يكون هناك إنقطاع في الخدمة حتى من السيناريو -4		
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من السيناريو 1-25 % عامل فقدان من -3		
○ الأكثر احتمالا في "من السيناريو 25-100 % عامل فقدان من -2		
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من السيناريو 100-200 % عامل فقدان -1		
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من السيناريو 200% عامل فقدان أكثر من -0		
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
الأمر لا ضرر الإجراء لا إجراء.		

A.1.3 – كفاءة استخدام الخدمة		Tick if not applicable ☐
السؤال: مجال التقييم		**تعليقات**
الكفاءة المثلثة للخدمة المفقودة واستعادتها كنسبة مئوية من الإيرادات السنوية التي تم تحرير فواتير بها		**تم تصميم هذا التقييم للمساعدة في تحديد عائد الإستثمار من الإستثمار في تقوية الشبة المتخصة ذات الضغاء، في تقليل عليه (عادة المدينة) إلى الحياة الطبيعية بعد وقوع كارثة.**
نطاق التقييم الإرشادي		**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
● لن يكون هناك إنقطاع في الخدمة -5		NIA لا يوجد منظومة عالم مركزية
○ من الإيرادات السنوية التي تم تحرير فواتير 10أقل من -4		
○ 5 - 10-15%.		
○ 2 - 15-25%.		
○ 1 - 25-50%.		
○ من الإيرادات السنوية التي تم تحرير 50%أكثر من -0		
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
الأمر لا ضرر الإجراء لا إجراء.		

A.2 – وسائل النقل

A.2.1 – الطرق – خدمة من منظومة الطرق المعرضة لخطر الخسارة		
السؤال: مجال التقييم		**تعليقات**
عامل هادي الطريق - إذا = يوجد أميال من شبكة الطرق الرئيسية والمنطقة المسيطة بها بالدرجة لخطر عدم إمكانية مرور أي نوع من التفرعات عبرها بعد الشدة و = (عدد الأيام المطرقل إعادة فتحها و = c إجمالي الطريق الرئيسية في العبء والمناطق المسيطة بها المفقودة لجهو وبعد ... على عامل هادي الطريق = (((b x c)(بالنسبة عليه) (مثال: من المحتمل أن يتم ٥٠ أميال من الطريق الرئيسي لحدة يومين، من إجمالي ١٠٠ ميل من الطريق الرئيسي. عدة على عامل الفقدان = ((١٠/١٠٠) = (2 x)عامل هادي الطريق بنسبة ٢٠ %		يشير هادي الخدمة إلى مدى شبكة الطرق الرئيسية الخدمة والمنطقة المسيطة بها بالدرجة الطرق الخدمة. وهي تشير في الفقرة الأولى إلى الأضرار التي تلحق بقطع الطرق أو الجسور وكذلك في، أو من النظام المحافظ من المباني والممتلكات وغيرها.
نطاق التقييم الإرشادي		**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ "الأكثر حدة" أن يكون هناك إنقطاع في الخدمة حتى من السيناريو -5		● يحدث بعض الإضرار الأضيقة بالسطح الطريق. تصبح طبقات الإسفلت ذات رخوية عالية وانحدامالية شققاته، مما يقلل من الحصر الإنحراسي للطريق ويزيد من الحاجة في أعمال الصيانة وتأتي السبب الرئيسي لفقدان الخدمة ● يكون بسبب الطرق المحافظة جيدة فيسلن الانهيار
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" أن يكون هناك إنقطاع في الخدمة حتى من السيناريو -4		
● "الأكثر احتمالا في الحدوث" من السيناريو 1-25 % عامل فقدان من -3		
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من السيناريو 25-100 % عامل فقدان من -2		
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من السيناريو 100-200 % عامل فقدان -1		
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من السيناريو 200%عامل فقدان أكثر من -0		
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
الأمر: تحكه طرق متصلة دمجيا الإجراء: تطوير شبكة الطرق وتأمينها طرق بديلة	بلدية خولاكر/إدارة الطرق والأشغال) وإدارة الأمن والمواصلات	

٢.٢.٨ – الطرق – بناء طرق الوصول والإخلاء الجديدة	
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
عامل هذا في الاعتبار المسافة الإضافية (بعد تكرارات في الساعة) لطريق الإخلاء الإضافي في حالات الطوارئ من وإلى المنطقة المعرضة للخطر. في نصح عن الشبكة للقدوم عبرها بعد الضحك و = ط عدد الأيام المقدرة لإغلاق إحدى الطرق = ط المقدرة الاستوضحية (بعد تكرارات في الساعة) لجميع طرق الإخلاء الجديدة و إحداثيات الطوارئ المحددة ... على عامل للطرق = ((x b) (c)بالنسبة مئوية (مثال - من المحتمل أن يتم إغلاق طريق سبعة إستيطانية 3 x 1000 مرة في الساعة لمدة ٣ أيام، من إجمالي المقرر الإستوضحية على جميع طرق الإخلاء / الإخلاء التي تبلغ ٢٠٠٠ مرة في الساعة عدد، هي عامل للطرق =(٢٠٠٠/١٠٠٠) X 3= 150%	يمكن أن يشمل هذه الخدمة لطريق الوصول والإخلاء الجديدة، إن أمكن تقديم التسهيلات، قد يؤدي تقديم التقرير للتسهيل قريبة عرضة للتدمير على سبيل المثال الوصول أو الإخلاء. ضع في اعتبارك أنه إذا سمح بها بالوصول إلى، يمكن الأصيل التسهيلات ويمكن أن تصبح طرق الوصول للمبيعة أو موارد للمواقع أصبح". جهوية بعد ذلك
وسائل التحقق (الشرح والأدلة)	
خيارات لتحقيق الحد الأقصى من الفوز على المنصة	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الأخبرة: تمكنه طرق صعبة نسبيا الإجراء: تطوير شبكة الطرق وتأسيط طرق بديلة ممكن خطة الطوارئ القديمة وتدمير ما الضعيفين	بلدية خولوكزيرادة الطرق والأنفاق) وزارة الأشغال والمواصلات

٢.٢.٩ – المطار الجديدة / المدرج (إن وجد) – بناء مطار / المطار الجديدة للمنصة / تطوير المدرج	Tick if not applicable ☐
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
عامل هذا في الاعتبار المسافة الإضافية (بالنسبة للمطار الجديدة المستخدم الذي تم بالنسبة للمدرج بعد الركاب) إذا كانت = ط المقدرة الاستوضحية (بالأطنان أو تكاليف في الفوز الواحد) لخطوط المطار الجديدة المتكررة إلى المدينة و = عدد الأيام المقدرة لإغلاق إحدى هذه المطار = ط المقدرة الاستوضحية (بالأطنان في الساعة) لجميع خطوط المطار الجديدة إلى المدينة ... على عامل هذا في الخدمة = (b) (c / بالنسبة مئوية. مثال: من المحتمل أن يتم إغلاق خط المطار الجديدة بسبة خطر تصل إلى ١٥٠٠٠ طن أو مسافر يوميا أو ما يوازيه، من إجمالي المقرر الإستوضحية على جميع خطوط المطار الجديدة البالغة ١٥٠٠٠ طن أو مسافر يوميا، هي عامل للطرق = (١٥٠٠٠/١٥٠٠٠) x 2 = 133%	خطوط المطار الجديدة المقررة تستخدم لإغلاق المطار (مطار أعلاه)، وخطوط الدول مرصدة لبعض الوقوف (مطار أدناه). في حالة عدم وجود خطوط المطار الجديدة، أعمل هذا التقييم.
وسائل التحقق (الشرح والأدلة)	
N/A لا يوجد مطار جديد.	
خيارات لتحقيق الحد الأقصى من الفوز على المنصة	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الأخبرة: لا يوجد الإجراء: لا يوجد	

٢.٢.١٠ – المطار (إن وجد)	Tick if not applicable ☐
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
عامل هذا في الاعتبار المسافة الإضافية لمطار الجديدة والمدرج في الفوز للمطار بعد الركاب = ط المقدرة الاستوضحية (بالأطنان في الساعة) لجميع خطوط المطار الجديدة إلى المدينة ... على عامل هذا في الخدمة = (b) (c / بالنسبة مئوية. مثال: من المحتمل أن يتم إغلاق خط المطار الجديدة بسبة خطر تصل إلى ١٥٠٠٠ طن أو مسافر يوميا أو ما يوازيه، من إجمالي المقرر الإستوضحية على جميع خطوط المطار الجديدة البالغة ١٥٠٠٠ طن أو مسافر يوميا، هي عامل للطرق = (١٥٠٠٠/١٥٠٠٠) x 2 = 133%	في حالة عدم وجود مطار، أعمل هذا التقييم. إذا كان هناك مطارات متعددة تجمع بين المطارات والمطاعم يجب أن تكون المطارات الفردية على إستيعاب المطارات الإجمالية أو مطارات المطار المطارات المتعددة ... أعمل المطارات المتعددة.
وسائل التحقق (الشرح والأدلة)	
N/A لا يوجد مطار.	
خيارات لتحقيق الحد الأقصى من الفوز على المنصة	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الأخبرة: لا يوجد الإجراء: لا يوجد	

٢.٢.١١ – المدرج / المدرج (إن وجد)	Tick if not applicable ☐
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
عامل هذا في الاعتبار / الإخلاء إذا كان = عدد عمليات الإرساء المقررة يوميا بعد الكارثة و = المتوسط عدد من الإرساء يوميا في حالة التشغيل الاعتيادي و = عدد الأيام المقررة قبل استئناف الخدمة الكاملة ... على عامل هذا في الاعتبار / الإخلاء = ((b) (c)بالنسبة مئوية (مثلا، إذا كان من المعتاد حدوث ٥٠ عمليات إرساء يوميا وقرر كارثة، مقارنة بالمدة الأقصى الطبيعي للمناخ ٢، ويستغرق الأمر يومين لاستئناف الخدمة الكاملة، يكون عامل هذا للمواد = ٢ x 2 (٥٠/٥٠)	في حالة عدم وجود مهر أو مواريه، أعمل هذا التقييم
وسائل التحقق (الشرح والأدلة)	
N/A لا يوجد مهر.	
خيارات لتحقيق الحد الأقصى من الفوز على المنصة	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الأخبرة: لا يوجد الإجراء: لا يوجد	

٢.٢.١٢ – وسائل النقل العام (المترو (إن وجد)	Tick if not applicable ☐
السؤال: مجال التقييم	تعليقات
المعلقات ومجارات الأجرة التي تم تشجيعها بكثافة في إجراءات الطرق	أعمل هذا التقييم إذا كان غير قابل للتطبيق.
وسائل التحقق (الشرح والأدلة)	
خيارات لتحقيق الحد الأقصى من الفوز على المنصة	**الجهة المسئولة** / **الجدول الزمني**
الأخبرة: تمكنه طرق صعبة وطرق بديلة محدودة. الإجراء: تطوير شبكة الطرق وتأسيط طرق بديلة ممكن خطة الطوارئ وتحسينها	بلدية خولوكزيرادة الطرق والأنفاق) وزارة الأشغال والمواصلات

٨.٢.٥ - تكلفة استخدام الخدمة (وضع طرق الطرق)	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
تكلفة الصيانة للخدمة (المطورة واستدامتها)	
خيارات الفاصل الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ لا يوجد إنقطاع في الخدمة -1	
○ الخدمات ضمن خطط الإقتراض الحالية على سبيل المثال دون الإعتماد على الميزانيات الوطنية وبدون الحاجة بزيادة الضرائب لإعادة بناء جميع الطرق /يمكن استعادتها -4	
○ إعادة بنائها ضمن خطط الإقتراض الحالية /الخدمات يمكن استعادتها /ضمن الطريق 50 % -3	
● إعادة بنائها ضمن خطط الإقتراض الحالية /الخدمات يمكن استعادتها /ضمن الطريق 60% -3	
○ إعادة بنائها ضمن خطط الإقتراض الحالية /الخدمات يمكن استعادتها /ضمن الطريق 40 % -1	
○ إعادة بنائها ضمن خطط الإقتراض الحالية /الخدمات يمكن استعادتها /ضمن الطريق 20%أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** **الجدول الزمني**
الثمرة: نطاق الأفراس لم الأموال المتحسسة غير كافية لإصلاح الصيانة وتحسين معايير جودة الطرق.	بلدية خولتر(وزارة الطرق والأشغال)
الإجراء: الصيانة الدورية المنتظمة، وتحسين معايير الجودة في الإنشاء، وزيادة تخصيص الأموال.	وزارة النقل والمواصلات

٨.٩ - الاتصالات

٨.٩.١ - أداء الخدمة المتوقعة لخطر الخسارة	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
"دخل هاتفي للاتصالات"= ∑[i] = يعتمد الإيراد المقدر للاستفادة للخدمة المتأثرة على دخل هاتفي مرتبط بـ = % دخل	الاتصالات يمكن العمل إما كخدمة مستقلة لأغلب أنحاء الخدمة الجديدة لأن جميع المباني الخدمة الأخرى (فضلاً عن المدخلات مثل الإستجابة لحالات الطوارئ والقرعة العامة) من المفروض أن تعتمد عليها
حسابات المستخدمين (مختبر رقمي ... عدد في عامل هاتفي للاتصالات) =g(x)	
مثال - هاتفي بعدة لمدة ١,٥ يوم أ ١٠% من حسابات المستخدمين في القدية = عامل الهاتفي = ١٥ ٪ ، وهاتفي ٣ أيام من الخدمة لمدة ٥٠ ٪ من حسابات المستخدمين في القدية = عامل الهاتفي ١٥٠ %	
خيارات الفاصل الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ "الأكثر جدًا" أن يكون هناك إنقطاع في الخدمة حتى من السيناريو -5	لا يوجد خسارة في الخدمة بسبب الفصل الفيزيائي(الأكثر احتمالاً) ولكن من الممكن أن يحدث مثل في الخدمة في مثل الحدوث الموصوف والرياح في الظروف الأكثر احتمالاً.
● "الأكثر احتمالاً في الحدوث"أن يكون هناك إنقطاع في الخدمة حتى من السيناريو -4	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من السيناريو 25 % -1عامل هاتفي من -3	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من السيناريو 100 % -25عامل هاتفي من -2	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من السيناريو 200 % -100 عامل هاتفي -1	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من السيناريو 200%عامل هاتفي أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** **الجدول الزمني**
الثمرة: لا يوجد ثمرة	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
الإجراء: تحسين من مستوى جودة الشبكة للتناسب مع كل الأنظمة المستعملة.	

٨.٩.٢ - أداء جودة الأصول المعنية المتوقع لخطر الخسارة بسبب أعطال الإتصالات	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
دخل هاتفي للخدمة في أصول الاتصالات المعنية (∑[CA]*) هاتفي = يعتمد الإيراد المقدر للاستفادة للخدمة المتأثرة في جميع أنحاء المنطقة= % =دخل هاتفي الأصول المعنية المتضررة ... في دخل هاتفي للخدمة = a x b	قد تشمل الأصول المعنية للاتصالات، على سبيل المثال:
)هاتفي بعدة لمدة ١,٥ يوم أ ١٠% من الأصول المعنية في القدية = عامل هاتفي للخدمة المتأثرة ١٥ ٪ ، وهاتفي بعدة لمدة ٣ أيام هاتفي ٥٠% من أصول معنية في القدية = عامل هاتفي للخدمة المتأثرة ٦٥٠ %	• أبنية الاتصالات، الشرفة أو الغرف المساعدة • أبنية استعمال السواء والطاقة • أبنية مراقبة حركة المرور • أبراج الاتصالات، أو مهمة الإرسال والتضليع والمكونات المقابلة الأخرى لأبنية الهاتف الخلية • مراكز الرسائل والتحويل لتوجيه حركة الإنترنت يمكن تقديم الخدمة(أو) من الأصل نفسه أو غير بديل / احتياطي
خيارات الفاصل الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ "الأكثر جدًا" أن يكون هناك إنقطاع في الخدمة حتى من السيناريو -5	لا يوجد خسارة في الخدمة بسبب الفصل الفيزيائي(الأكثر احتمالاً) ولكن من الممكن أن يحدث مثل في الخدمة في مثل الحدوث الموصوف والرياح في الظروف الأكثر احتمالاً.
● "الأكثر احتمالاً في الحدوث"أن يكون هناك إنقطاع في الخدمة حتى من السيناريو -4	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من السيناريو 25 % -1عامل هاتفي من -3	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من السيناريو 100 % -25عامل هاتفي من -2	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من السيناريو 200 % -100 عامل هاتفي -1	
○ "الأكثر احتمالاً في الحدوث"من السيناريو 200%عامل هاتفي أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** **الجدول الزمني**
الثمرة: لا يوجد ثمرة	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
الإجراء: تحسين من مستوى جودة الشبكة للتناسب مع كل الأنظمة المستعملة.	

٨.٩.٣ - تكلفة استخدام الخدمة	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
)تكلفة المستخدم هاتفي (أو خدمة مشابهة مطلوبة) الاتصالات نفسية مقوية من الإيرادات الشهرية التي تم تحرير فواتير بها	لم تتحقق من التقدير للمساعدة في تحديد حالة الإستثمار من الإستثمار في تقليل عدم استخدام الخدمة في تقليل عدم استخدام الخدمة بأي أعمال الخدمة بعد وقوع كارثة إذا فروق هاتفي الاتصالات إيرادات تم تحرير فواتير بها (على سبيل المثال خدمة راديو خاصة)، هل يحسب التكلفة لاستبدال نفسية مقوية من تكلفة تكلفة الإنترنت الأرضي للأعلام بالتكلفة استخدام نفس للمقياس نفسه هو موضح على الجدول
خيارات الفاصل الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ لا يوجدإنقطاع في الخدمة -5	بناءا على المناقشات مع الزملاء
● X من الإيرادات المتوقعة التي تم تحرير فواتير بها 10 -4	
○ 10-15% -3	
○ 15-25% -2	
○ 25-50% -1	
○ من الإيرادات المتوقعة التي تم تحرير فواتيرها 50%أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** **الجدول الزمني**
الثمرة: لا يوجد	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
الإجراء: تحسين مستوى الشبكة لتناسب الخدمة.	

٨,٧,١ - السلامة الإنشائية و القدرة على الصمود: مرافق الرعاية الصحية ومرافق الطوارئ (المواطنون الأوائل - راجع الأساسية ٩)	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
"مسارة أيام الأسرّة المحمية"- عدد الأسرّة المقدرة للدرصة للقطر × عدد الأيام المفقودة في خلال السيناريوهات "الأكثر احتمالاً في الحدوث" و "الأكثر حدة"	# يستخدم لتوفير المرونة الفصحية في المعلمات الأصلية إذا كانت هناك حاجة على المصعود في وجه التكوارث خلال الكوارث أو في مراحل جاية صعبة (على الرغم من أن كل المفرض فقط ما يكون غير مرغوب فيه لأسبابا في حالة الإصطفات المدروسة يوصي بدراسة جذوى ذلك بعد حدوث الأزمة و أخذ بعين الاعتبار).
طاق التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشروح والأدلة)**
"الأكثر حدة" أيام الأسرّة الحيوية بالمرافق الصحية حتى في خلال السيناريو -5	**وهذا التجارب السابقة أم تتكرر الاستجابات والمرافق الفصحية بالسيناريو الأكثر احتمالاً.**
"الأكثر احتمالاً في الحدوث" أيام الأسرّة الحيوية بالمرافق الصحية من السيناريو -4	
"الأكثر احتمالاً في الحدوث" من أيام الأسرّة الحيوية المفقودة من السيناريو 5% - 1 -3	
"الأكثر احتمالاً في الحدوث" من أيام الأسرّة الحيوية المفقودة من السيناريو 10 % - 5 -2	
"الأكثر احتمالاً في الحدوث" من أيام الأسرّة الحيوية المفقودة من السيناريو 15 % - 10 -1	
"الأكثر احتمالاً في الحدوث" من أيام الأسرّة الحيوية المفقودة من السيناريو 15% أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**
الفترة: لا يوجد الإجراء: زيادة طاقة الاستجابات وهز بها الاستجابة المناسب مع التكرار الأكثر حدة.	وزارة الصحة

Structural safety and disaster resilience of health care and emergency facilities. (Staffing/ first responders – see Essential 9) - ٨,٧,١,١	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
"مسارة أيام الأسرة المدرجة"- عدد أيام القوى المفقدة للخدمات المدرجة (مثل المقاتلين المصابة المتقين المصابة) للمدرسة للقطر تحت السيناريوهات "الأكثر احتمالاً" في الحدوث" و "الأكثر حدة"	# يستخدم لتوفير المرونة الفصحية في المعلمات الأصلية إذا كانت هناك حاجة على المصعود في وجه التكوارث خلال الكوارث أو في مراحل جاية صعبة (على الرغم من أن كل المفرض فقط ما يكون غير مرغوب فيه لأسبابا في حالة الإصطفات المدروسة يوصي بدراسة جذوى ذلك بعد حدوث الأزمة و أخذ بعين الاعتبار).
طاق التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشروح والأدلة)**
"الأكثر حدة" أيام تطبيق الحرجة حتى في خلال السيناريو -5	**وهذا التجارب السابقة أم تتكرر الاستجابات والمرافق الفصحية بالسيناريو الأكثر احتمالاً.**
"الأكثر احتمالاً في الحدوث" أيام تطبيق أيام الأسرة المدرجة من السيناريو -4	
"الأكثر احتمالاً في الحدوث" فقد من أيام الأسرة المدرجة من السيناريو 5% لأقل من -3	
"الأكثر احتمالاً في الحدوث" فقد من أيام الأسرة المدرجة من السيناريو 5 % - 2.5 -2	
"الأكثر احتمالاً في الحدوث" فقد من أيام الأسرة المدرجة من السيناريو 7.5 % – 5 -1	
"الأكثر احتمالاً في الحدوث" فقد من أيام الأسرة المدرجة من السيناريو 7.5% أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**
الفترة: لا يوجد الإجراء: زيادة طاقة الاستجابات وهز بها الاستجابة المناسب مع التكرار الأكثر حدة.	وزارة الصحة

٨,٧,٢ - المعلومات الصحية والبيانات	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
النسبة المئوية لبيانات المنظومة المسنة والمرضى والتطبيقات المرتبطة بها مدرجة ويمكن الوصول إليها في موعاق من غير المستقل تضرره بسبب الحدث	تشمل سجلات الرعاية الصحية: السجلات الطبية الشخصية وتاريخها • سجلات الأسنان (إذا كانت هناك حاجة لها من أجل تحديد هوية الضحايا) • بيانات التشخيص المصورة لمرافق الرعاية الصحية إدارة الاتصالات على الصعود في وجه الكوارث - انظر أعلاه) يجب تقييم جاهزية البيانات بالنسبة لداكان قائما قبل وقوع الكارثة
طاق التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشروح والأدلة)**
يتم عمل نسخة إحتياطية لجميع بيانات الرعاية الصحية الهامة والتطبيقات المرتبطة بها بشكل دوري، ويمكن الوصول إليها في خضون ساعة واحدة في موقع بعيد غير قابل للتضرر من أي حدث يقوم -5 على المدينة	**البيانات موجودة ضمن تطبيقات يمكن الوصول لها بأي وقت وبحث خطر كارثي ، باستثناء سجلات الأسنان التي لا زالت ورقية**
أو أكثر من بيانات الرعاية الصحية الهامة، مع التطبيقات المرتبطة بها 95% -4	
أو أكثر من بيانات الرعاية الصحية الهامة، مع التطبيقات المرتبطة بها 90% -3	
٪ أو أكثر من بيانات الرعاية الصحية الهامة، مع التطبيقات المرتبطة بها 85 -2	
٪ أو أكثر من بيانات الرعاية الصحية الهامة، مع التطبيقات المرتبطة بها 80 -1	
٪ أو أكثر من بيانات الرعاية الصحية الهامة، مع التطبيقات المرتبطة بها 80أقل من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**
الفترة: بيانات سجلات طب الأسنان غير متوفرة الإجراء: رقمنة سجلات طب الأسنان وجعلها ضمن أنظمتها يمكن الوصول إليها بأي	وزارة الصحة

٨.٧.٢ ـ توافر الرعاية الصحية الطارئة بما في ذلك المرافق والإمدادات الطبية للعناية المكثفة للإصابات الخطيرة	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
توجد فرقة رعاية صحية عالية الكفاءة للتعامل مع الإصابات المذكورة.	يمكن هذا التقييم أن يأخذ بالاعتبار الخطورة في أيام الفرز الفردية أعلاه في الاختبار.
طاقم القياس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ ساعات 6. يمكن علاجها في غضون "الأكثر حدة" من الإصابات الكبيرة في السيناريو 90 % و"الأكثر احتمالا في الحدوث" من الإصابات الكبيرة في السيناريو 100 % -5	يسمح الإصابات للسيناريو الأكثر احتمالاً ممكن العلاج معها خلال ١٢ ساعة.
◉ ساعة 12. يمكن علاجها في غضون "الأكثر حدة" من الإصابات الكبيرة في السيناريو 90 % و"الأكثر احتمالا في الحدوث" من الإصابات الكبيرة في السيناريو 100 % -4	
○ ساعة 18. يمكن علاجها في غضون "الأكثر حدة" من الإصابات الكبيرة في السيناريو 90 % و"الأكثر احتمالا في الحدوث" من الإصابات الكبيرة في السيناريو 100 % -3	
○ ساعة 24. يمكن علاجها في غضون "الأكثر حدة" من الإصابات الكبيرة في السيناريو 90 % و"الأكثر احتمالا في الحدوث" من الإصابات الكبيرة في السيناريو 100 % -2	
○ ساعة 36. يمكن علاجها في غضون "الأكثر حدة" من الإصابات الكبيرة في السيناريو 90 % و"الأكثر احتمالا في الحدوث" من الإصابات الكبيرة في السيناريو 100 % -1	
○ ساعة. أو عدم وجود رعاية صحية للطارئة 36 أطول من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** **الجدول الزمني**
لا يوجد الإجراء: تحسين الاتصالات وزيادة التحولات وأسرة الطوارئ	وزارة الصحة

٨.٨ ـ التعليم

٨.٨.١ ـ استدامة البنية التحتية للمرافق التعليمية	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
نسبة المرافق التي تتطلب المدرسة لخطر تلف ناتج عن "السيناريوهات الأكثر احتمالاً" في الحدوث "و "الأكثر حدة"	8. يتم تقييم بعض المدارس على أنها أصول حيوية لأنها توفر المأوى - انظر الإضافة".
طاقم القياس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ "الأكثر حدة" لا توجد مرافق تعليمية معرضة للخطر حتى من السيناريو -5	بناءا على الأضرار في الأجنحة السيناريو الأكثر احتمالا.
◉ "الأكثر احتمالا في الحدوث" عدم وجود مرافق تعليمية معرضة للخطر من السيناريو -4	
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من المرافق التعليمية معرضة للخطر من السيناريو 1 % - 5 -3	
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من المرافق التعليمية معرضة للخطر من السيناريو 5 % - 10 -2	
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من المرافق التعليمية معرضة للخطر من السيناريو 10 % - 15 -1	
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من المرافق التعليمية معرضة للخطر من السيناريو 15 % أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** **الجدول الزمني**
الأمر: لا يوجد الإجراء: برنامج صيانة دوري.	وزارة التربية والتعليم

٨.٨.٢ ـ فقدان وقت التدريس	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
عدد أيام الدراسة الضائعة بسبب طوارئ من إجمالي أيام الدراسة.	8. يستمر المدرسون في المشاركة في الأسئلة أثناء في مراقبة بيئة صعبة. وبعد ذلك، يجب أن يتضمن هذا التقييم تقديرًا لأثر تدريس المدرسين بأسئلة أو عدم وجودهم للوصول إلى الدخل.
طاقم القياس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ لا توجد خسارة في أيام الدراسة -5	بناءا على السيارات السلطة الكارثة الأكثر احتمالا للحدوث لأيام الدراسة لا تتجاوز أن ٥٠٪. وبالقسمة كالكارثة الأكثر حدته يمكن للمدرسين أن يستمر التدريس في المرافق الأصلية أو في مرافق بديلة.
◉ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من السيناريو 0.5 %. "الأكثر حدة" من أيام الدراسة السنوية من السيناريو 1 %خسارة -4	
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث" من السيناريو 2.5 %. "الأكثر حدة" من أيام الدراسة السنوية تفقد من السيناريو 5%خسارة -3	
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث"من السيناريو 5 %. "الأكثر حدة"من أيام الدراسة السنوية تفقد من السيناريو 10 %خسارة -2	
○ الأكثر احتمالا في الحدوث "من السيناريو 10 %. "الأكثر حدة"من أيام الدراسة السنوية تفقد من السيناريو 20 %خسارة -1	
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث "من السيناريو 10 % وأكثر من. "الأكثر حدة"من أيام الدراسة السنوية تفقد من السيناريو 20 %خسارة أكثر من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** **الجدول الزمني**
الأمر: لا يوجد الإجراء: لا يوجد	وزارة التربية والتعليم

٨.٨.٣ ـ بيانات التعليم	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
% من بيانات الأنظمة المدرسة والتطبيقات المرتبطة محفوظة في موقع بعيد.	الاتصالات المقدرة على الصعيد في عواصمة الكويت - انظر (أعلاه)
طاقم القياس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ ساعة في موقع بعيد غير كامل للتحرير من أي حدث يقدر على 24جميع البيانات التعليمية الهامة والتطبيقات المرتبطة بقدر معقول إحتياطية لها بشكل دوري ويمكن الوصول إليها في غضون -5 المدينة	بعض البيانات لا يتوفر لها نسخ احتياطية.
○ أو أكثر من بيانات التعليم المدرجة، مع التطبيقات المرتبطة بها 90 -4	
◉ أو أكثر من بيانات التعليم المدرجة، مع التطبيقات المرتبطة بها 80 -3	
○ أو أكثر من بيانات التعليم المدرجة، مع التطبيقات المرتبطة بها 70 -2	
○ أو أكثر من بيانات التعليم المدرجة، مع التطبيقات المرتبطة بها 60 -1	
○ من بيانات التعليم المدرجة، مع التطبيقات المرتبطة بها 60 % أقل من -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** **الجدول الزمني**
الأمر: بعض البيانات لا يتوفر لها نسخ احتياطية الإجراء: العمل على حماية البيانات ضمن برنامج لتخطط بتسجيل احتياطية.	وزارة التربية والتعليم

٨.٩ ـ السجون الأخطر أن القانون والنظام، وأصول المستجدت الأولى الأخرى، مشمولة في الأساسية.٩

٨.٩.١ ـ قدرة سطوحية السجون على قمستوى في وجه الكوارث	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
قدرة سطوحية السجون على البقاء بسبب السيناريوهات الأكثر احتمالاً في الحدوث والأكثر حدة دون إغلاق سراح للسجناء أو إخلاق الأذى بهم	يشمل دراقات مرتفاع مرتفاع أو غيرها من تقويض الكتلة شرائح الإستجار وهذا لك للسجون.
طاقم القياس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ لا خسارة -5	8. بحث بعض الإضرار "السيناريو الأكثر حدة"ولا ضرر بالقسية للسيناريو الأكثر احتمالاً".
◉ لا توجد خسائر في الأرواح أو الحجز القضائي – بعض الأضرار الطفيفة التي تلحق بالمنشآت -4	
○ احتمال حدوث ضرر كبير للمرافق ولكن لا يوجد الانحسار في الأرواح أو الحجز القضائي -3	
○ أضرار جسيمة بالمنشآت واحتمال وقوع خسائر في الأرواح أو الحجز القضائي -2	
○ أضرار جسيمة للمرافق وتدمير كبير محتمل في فقد الأرواح أو الحجز القضائي -1	
○ فشل هائم واسع في إبقاء السجناء في مكانهم مع الحفاظ على سلطتهم -0	
إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة** **الجدول الزمني**
الأمر: لا يوجد الإجراء: لا يوجد	سلطة طوارئ وزارة الداخلية

٩.١ - الإنذار المبكر

٩.١.١ - وجود وفعالية نظم إنذار المخاطر	
السؤال/ مجال التقييم	**تعليقات**
مدة وموثوقية الإنذار - مدى توفر أنظمة إنذار فعالة	تطوير تقنية الإنذارات من تكنولوجيات بطيئة سريعة، سواء في تقييم للمخاطر على المدى الطويل (على سبيل المثال مخاطر الفيضان في الأحواض الطويل) ومؤشر الإنذار المبكر وتقارير المحدثات لحدث معين (على سبيل المثال، تقرير الفيضان في الأعاصير أو خطر الانهيارات الأرضية أو تحذيرات الإعصار) تتمثل فكرة الإنذار المبكر بشكل إلى تقييم أفضل للمخاطر في الأساسية، على سبيل المثال من خلال الشاطئ بالتالف الإتصال أو تحذير الفرق عن الأشخاص من الخطر من طريق الإنذار على الرغم من أن أنظمة الإنذار المبكر يوضح الخطر من الأزمات في الوقت المناسب، الإنذارات أنظمة الإنذار ضد الزلازل غير موجودة حاليا لأعراض عملية. (إذا كانت الإنذارات في الخطر الوشيك لتجنبك، الهدف هذا التقييم)

طاقي التقاس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ الإنذارات موثوقة ومحددة المدينة (يقدم ما تسمح به التكنولوجيا)وتجد إنذارات لجميع الأخطار المعروفة ذات صلة بالمدينة، وتسمح بوجود وقت كافي للتصرف -5	الإنذارات موجودة لكن الإنذارات غير موثوقة أو غير محددة بما فيه الكفاية لتكون مفيدة -3
● تعتبر الإنذارات موثوقة ومحددة. الإنذارات موجودة لكن فترة التحذير ربما أقل مما تسمح به التكنولوجيا حاليًا -4	
○ (إذا كانت الزلازل هي الخطر الوحيد لمدينتك، ضع) يتم استيفاء بعض الأخطار الأسبقا الزلازل ، وقد يكون فترة التحذير أقل مما تسمح به التكنولوجيا -3	
○ لذلك يمكن اعتبار موثوقية الإنذار مشكوك فيها، فترة التحذير أقل مما تسمح به التكنولوجيا وقد يكون هناك أيضًا بعض الإيجابيات الخاطئة -2	
○ من المروج أن يتم إطلاقها الإنذارات مخصصة وغير موثوق بها -1	
○ لا توجد إنذارات -0	

أهداف لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
الثمرة: لا يوجد الإجراء: تحسين أنظمة الإنذار الحالية للتناسب مع حجم الأخطار التي تتعرض لها المدينة	رئيسة الطوارئ الدفاع المدني بلدية طوكركم	

٩.١.٢ - تغطية الإنذار	
السؤال/ مجال التقييم	**تعليقات**
كل سكانك إلى ١٠٠ ٪ من السكان؟	يشير ٪ التقييم إلى الإنذار للناس بالحدث وتجاه الحدوث. يتم التعامل مع تحصيلات ما قبل الحدث وما بعد الحدث في الأساسية٢ يجب أن يتم إرسال الإنذارات على دار هذه الإنذار للصوري المضافة غير عندوسطاط بما في ذلك الهاتف والتلفزيون والراديو وصفة الإنذار مدى ذلك سعرات الإنذار

طاقي التقاس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ 100 ٪نسبة تغطية -5	الإنذارات تتصل بالاتصالات الموجهة" عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي والهاتف وموقع الانذارات والراديو والتلفزيون.
● 90 - 100 ٪نسبة تغطية -4	
○ 80 - 90 ٪نسبة تغطية -3	
○ 70 - 80 ٪نسبة تغطية -2	
○ 50 - 70 ٪نسبة تغطية -1	
○ (انظر أعلاه ،أو لا توجد إنذارات) 50 ٪نسبة تغطية أقل من -0	

أهداف لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
الثمرة: لا يوجد الإجراء: تحسين أنظمة الإنذار الحالية للتناسب مع حجم الأخطار التي تتعرض لها المدينة	رئيسة الطوارئ الدفاع المدني بلدية طوكركم	

٩.٢ - خطط استجابة الحدث

٩.٢.١ - وجود خطط استجابة لحالات الطوارئ التي تدعم المستجيبين المحترفين ومنظمات المجتمع للاستجابة لما بعد الحدث ، راجع الأساسية - ١)	
السؤال/ مجال التقييم	**تعليقات**
وجود خطط وعمليات لمعالجة الضرر يوجد "الأكثر احتمالاً" و "الأكثر حدة"، وإلى أي مدى تم تنفيذها وتوثيقها من قبل جميع الجهات ذات الصلة (بما في ذلك منظمات المواطنين)	ملاحظة : هناك المزيد من التخطيط الاستراتيجي متصل في الأساسية١٠ والأساسية ١٠ ستحتاج خطط الاستجابة الطوارئ إلى تضطرا: • الفيانة والسيطرة - التنسيق مع الوكالات والمدن الأخرى والأدوار والمسؤوليات [انظر الأساسية١٠] • عمليات الإخلاء إيماءة ذلك المستشفيات والمسجون وغيرها] • نظم الاتصالات • إدارة الأصول الحيوية [بما في ذلك "سلاسل الإمداد" المتصلة - (يتبع الأساسية ١٠] • تكامل مؤهل القطاع الخاص في تحليل الطاقة والماء / الصرف الصحي وجمع القمامة والاتصالات وغيرها • الاستجابة الطبية • استجابة الطائرون والحطام • أستجابة الإطفاء والإنقاذ • معلومات عامة • سلامات الفرز إدراج مساهمات المنظمات المجتمعية قد يتم ربط عناصر خطط الاستجابة الطوارئ بخطط الأدوات "المادية" واختيارها من خلالها مثل السابوات الرياضية أو التزلجالات

طاقي التقاس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ لم اختبارها في حالات الطوارئ؛ الفعلية -2 توجد خطط كاملة مرتبطة بالسيناريوهات المختار إليها في الأساسية -5	الأنشطة موجودة وصممته المتاريو فات الدخار أفيها ولكن لا يوجد بها بعض العيوب كالحجم وعدم تحليل للأشطر وقابلية التضرر والأضرر، وعدم وجود عناصر أخرى.
○ خطط كاملة موجودة على النحو الوارد أعلاه، ولكن قد لا يكون تم اختبارها بالكامل -4	
○ 2- الخطط موجودة ولكنها غير مرتبطة بالسيناريوهات المختار إليها في الأساسية -3	
● الخطط الموجودة معروفة بأنها غير كاملة أو -2	
○ توجد خطط ولكن من المعروف أن لديها أوجه -1	
○ لا توجد أي خطط -0	

أهداف لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
الثمرة: الخطط غير كاملة الإجراء: تطوير خطط الاستجابة لأكثر قدر ممكن	بلدية طوكركم رئيسة الطوارئ المؤسسات الأوطنية	

٩.٣ - احتياجات التوظيف / المستجيبين

٩.٣.١ - القدرة (سعة) للتوظيف لتلبية واجبات المستجيبين الأوائل	
السؤال/ مجال التقييم	**تعليقات**
قدرة لمتواجدة في شبه لمتواجدة كافية للحفاظ على الأمن والنظام في سيناريوهات "الأكثر احتمالاً في الحدوث"، بالإضافة إلى دعم عبء واجبات المستجيبين الأوائل.	قد تكون هذه القدرة من جهات أخرى مثل الجيش في قوة تابع المدني ولكن بسبب تكلفتها غير مقدرات تكلفتها في هذا الدفاع

طاقي التقاس الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
○ ساعات 4ستكون تغطية جميع الأدوار ممكنة خلال - 2 توجد قدرات إضافية وتم اختبارها إما من طريق أحداث فعلية أو تدريبات عملية للسيناريوهات في الأساسية -5	هناك قدرات احتياطية ولكنها لا تتناسب من يحسن الأفضل.
○ توجد قدرات إضافية كافية موجودة اسميا ولكن لم يتم اختبارها -4	
● تغطية جميع. توجد قدرات إضافية ولكن من المعروف أو المطلوبة به وجود أوجه قصور بسيطة ربما في الموقع أو بالعدد -3	
○ ساعة 48-72تغطية جميع الأدوار في عضوين -2	
○ ساعة 48-72تغطية جميع الأدوار في عضوين -1	
○ لم يتم تحديد قدرات إضافية -0	

أهداف لتحقيق الحد الأدنى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
الثمرة: هدرات احتياطية محدودة بط تتجاوز من يحسن الأفضل. الإجراء: تدريب وبناء القدرات وزيادتها	الشرطة	

٩.٢.٢ - تحديد المستخدمين الآخرين واحتياجات الموظف الأخرى وتوافرها	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
Staffing needs are defined for "most probable" and "most severe" scenarios.	لا يتم تطبيق معايير لمنشأة وطبية مستقلة في هذا المجال. تشمل الفئة الإخلاء: الإسعاف، الرعاية الصحية، ودور الأيتام، الاتصالات الرئيسية، ومرفق الطبقة وإلغاء، ومرفق الطرق الرئيسية لا تأتي أجزاء من هذه الفئة من وظائف أخرى من قبل المبنى أو فوق القاع المدني

نطاق التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
٠ مع التأكد في الاعتبار دور المتطوعين 2- الاحتياجات محددة إما من الأحداث الفعلية أو من التدريبات العملية للسيناريوهات في الأساسية -5	هناك ندرة في بعض الأنشطة.
الاحتياجات محددة بشكل مستقل عن أحدث السيناريوهات -4	
بعض الاحتياجات محددة ولكن مع بعض الفجوات لمهن محددة أو لمناطق معينة من -3	
تحديد الاحتياجات له أوجه قصور أكبر -2	
تحديد الاحتياجات مبني حاليا على التخمين -1	
لا تظهر أنظمة أو لا توجد خطة إلا توجد احتياجات محددة -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
القدرة: تم تحديد احتياجات الموظف بما يتناسب مع السيناريوهات المحتملة، بما في ذلك نقص فحص الموظفين. **الإجراء**: وضع خطط لإدخال مجالات الموظف وبناء القدرات وتحسين تسريح ضمن الميزانية.	بلدية طوكيو الشركاء القطاع المدني أمانة الطوارئ المؤسسات الأولية	

٩.٤ - احتياجات المعدات والمعدات الإضافية

٩.٤.١ - تحديد المعدات والاحتياجات الإضافية، وتوافر المعدات	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
هل تحدد المتطلبات للمعدات والإمدادات للسيناريوهات "الأكثر احتمالا" في المقدمة و"الأكثر خطورة" في الأساسية؟	تشمل المعدات: • الشرطة وسيارات الإطفاء وسيارات الإسعاف والوقود • المروحيات والطائرات حسب الاقتضاء والوقود • معدات البناء • الإمدادات الطبية • المركبات والمعدات، ومعدات نقل الحطام (قد يتم توفيرها من قبل منظمات خاصة) • المضخات والمولدات الكهربائية • المعدات الأرضية - المناشير الوراقي المحلي، إلخ • أنظمة تكنولوجيا المعلومات الحالية الاستجابة الطوارئ، والأجهزة المحمولة تالية. [الإحتياجات الطبية / المستشفى، انظر الأساسية ٨]

نطاق التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
٠ وتأخذ في الإعتبار دور المتطوعين 2- احتياجات محددة، مرتبطة بسيناريوهات من الأساسية -5	لا معايشات محددة بناءا على ما يملكه الشركاء دون ربطها بالسيناريوهات المحتملة للأخطار التي تعاني منها المدينة.
الاحتياجات محددة بشكل مستقل عن أحدث السيناريوهات -4	
بعض الاحتياجات محددة ولكن مع بعض الفجوات لمهن محددة أو لمناطق معينة من -3	
يحتاج تحديد، له أوجه قصور أكبر -2	
يحتاج تحديد، مبني بشكل أساسي على التخمين -1	
أو لا توجد خطة إلا توجد احتياجات محددة -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
القدرة: الاحتياجات لا تعطي السيناريوهات المحددة. **الإجراء**: تقييم الاحتياجات بناءا على سيناريوهات الأخطار المحددة ووضع الخطط والمخصصات المالية.	بلدية طوكيو القطاع المدني أمانة الطوارئ المؤسسات الأولية	

٩.٤.١ - تحديد المعدات والاحتياجات الإضافية، وتوافر المعدات	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
لا يتم تقدير في المعدات بشكل كامل بسبب الاحتياجات المتعددة - من صغار متعددة. تؤيد مختارات تقديم لاتفاقيات المساعدة المتبادلة مع المدن الأخرى وبذلك من أجل تصغير القطاع الخاص.	المعدات المحددة على الصعيد الوطني أو الوزارة أعلاه

نطاق التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
٣الأكثر حدة" المعدات معروفة بأنها متوفرة وفقا للاحتياجات المحددة للسيناريو -5	المعدات معروف توافرها عن طريق الاستعانة بالقطاع الخاص عند وجود عجز المعدات المتاحة.
الأكثر احتمالا هي "المعدات معروفة بأنها متوفرة وفقا للاحتياجات المحددة للسيناريو -4	
٤ من عدد المعدات المثالي للعناصر الرئيسية٤٠٪فقص أقل من -3	
٧ من عدد المعدات المثالي للعناصر الرئيسية 10 -٧٠٪فقص في -2	
٣٠ من عدد المعدات المثالي للعناصر الرئيسية٣٠٪فقص أكثر من -1	
انظر أعلاه -لا توجد تحديد للاحتياجات -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
القدرة: عجز في المعدات التي يمتلكها الشركاء، والاستعانة بالقطاع الخاص دون تفاصيل رسمية. **الإجراء**: تقييم الاحتياجات ووضع مخصصات مالية لها ضمن الميزانية.	بلدية طوكيو القطاع المدني أمانة الطوارئ المؤسسات الأولية	

٩.٥ - الغذاء والمأوى والسطح الأساسية وإمدادات الوقود

٩.٥.١ - القدرة المتعلقة بتوافر تغذية السكان	
السؤال: مجال التقييم	**تعليقات**
٣القدرة الغذائية"، عدد الأيام التي تستطيع فيها القدرة (بأخذ جميع مراكز سكانها التي من المتأمل أن تتأثر (الأهم) عند الإلمام التي تم تقديرها بموجب هذه السيناريوهات.	الأغذية = الماء، والماء، تستطيع أن تتأثر بالتلف بأن الأغذية التي تم تقديرها عبر خدمات تقديم أو ما شابه

نطاق التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (الشرح والأدلة)**
عدد أيام توافر الأغذية لتجاوز الأيام المقدرة لانقطاع الإمدادات المنتظمة -نتيجة إيجابية -5	بدايةً على أسئلات كافية ومطالبات مع أصعب الحالة من القطاع المدني والتأمين الاجتماعية والهيئات الأخرى. هناك اجتماع بأنه لا يوجد صعوبة علت أعتبة لحالات الكوارث، وأن أي دعم أسعوات عالقية يتم توزيعها في الحال لحم فساد.
عدد أيام توافر الأغذية تعادل الأيام المقدرة لإمدادات منتظمة -نتيجة محايدة -4	وبدايةً على هذه المقاوير في المنافسة بالقطاع المدني إلى هناك بتعيينات المدينة توسيع أماكن مساكن السوبرماركت الكبيرة
عتاءة 24القجوة الغذائية المقدرة هي -نتيجة سلبية -3	والقطاعين وقدرتها الاستجابة للبقاء بالدعم عند حدوث كارثة.
عتاءة 48القجوة الغذائية المقدرة -نتيجة سلبية -2	
عتاءة 72القجوة الغذائية المقدرة هي -نتيجة سلبية -1	
72القجوة الغذائية المقدرة أكثر من -نتيجة سلبية -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	**الجهة المسئولة**	**الجدول الزمني**
القدرة: لا يوجد صعوبة علت أعتبة - ولكن الدول موجود. **الإجراء**: يكون توفير صعوبة علت لأ أعتبة لهم منه صلاحية# تنهي قبل اعتدائها في حال تزويد كارثة. ولكن# يكون الأمل بأوجد جدل أو أكثر في كل منطقة من البطاقات والسوبرماركت. في حين الضمان أن في بالدعم عند الحاجة وبذلك منه مباشرة.	بلدية طوكيو المؤسسات الأولية أمانة الطوارئ وزارة الأعمال الوطني القطاع المدني منظمات غير حكومية	

٩.٢.١ - القدرة المتصلة على تلبية الاحتياجات الخاصة بالمأوى / الأماكن الآمنة

السؤال/ مجال التقييم	تعليمات
صعوبة أماكن الإيواء - ... لعدة الفترة بين الوصول للمأوى وتوفير الحماية والخدمات الأساسية	# عندما تكون أماكن الإيواء قريبة جدًا من منطقة الخطر، فإنها قد تتعرض لنفس الأضرار التي لحقت بالمنازل الأصلية. # يجب أن تكون أماكن الإيواء في مواقع آمنة من الفيضانات والانهيارات الأرضية. # هناك اعتبارات مهمة أخرى مثل توفر المياه والصرف الصحي وظروف الطرق والمرافق الأساسية التي يجب أخذها في الاعتبار عند اختيار مواقع أماكن الإيواء.

طاق القياس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ سعة تغطي الاحتياجات المطلوبة 12 أماكن المأوى المتاحة في غضون ٢٤ ساعة - نتيجة إيجابية -5	تم تحديد أماكن الإيواء، لكن هناك بعض الأضرار الطفيفة والتي تحتاج إلى إصلاحات بسيطة والمساجد وبعض القاعات الكبيرة، ولكن المشكلة أن هذه الأماكن لم يتم تهيئتها بالإمكانيات الضرورية من احتياجات مادية ومن أماكن منفصلة الرجال عن النساء.
○ أماكن إيواء متاحة مساوية لتعبئة المقدرة - نتيجة محايدة -4	
○ 5 % نسبة (هجوة المأوى)أماكن المأوى المتاحة أقل من الاحتياجات المقدرة - نتيجة سلبية -3	
● 10 % تقدر الفجوة في المأوى بنسبة -نتيجة سلبية -2	
○ 15 % تقدر الفجوة في المأوى بنسبة -نتيجة سلبية -1	
○ أو أكثر 20%الفجوة المقدرة للمأوى -نتيجة سلبية -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الأثر: أماكن الإيواء متاحة ولكنها # لا تفي بالأعراض أو وجود إمكانيات متاحة # لا تتعلق بالكفاءة لتلبية احتياجات المتضررين.	بلدية طولكرم	
الإجراء: تجهيز مركز إيواء واحد على الأقل لكل قسم من أقسام المدينة يشمل جميع احتياجات المتضررين الممكن من استخدامه وقت الكارثة.	المؤسسات الأهلية	
	أبناء الجوار ي	
	وزارة الاقتصاد الوطني	
	القطاع الخاص	
	منظمات غير حكومية	

٩.٢.١ - القدرة المتصلة على تلبية الاحتياجات الخاصة بالمأوى / الأماكن الآمنة

السؤال/ مجال التقييم	تعليمات
صعوبة في أماكن الإيواء - # درجة الخطورة على تحمل أعمال الفيضانات والمياه في مأمن وبيئة #استخدام	يتطلق هذا على أماكن الإيواء التي يرتفع بها مستوى الأمطار #. تتوقع أنها قل وقوع حدث ما (على سبيل المثال إعصار، حدث سيئين هطال)، فإن عناصر قل يصبح ساعات، أو أماكن الإيواء التي يمكن توجيه الناس إليها بعد الحدث.

طاق القياس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ يتم تقييم جميع أماكن الإيواء المحددة على أنها تستطيع الصمود بأمان -5	يحدد أماكن الإيواء كالمدارس المجاورة والمراكز المجتمعية وقاعات مخصصة لمقاومة الزلازل... ولكن هناك جزء غير مقاوم وقد يتأثر بالأحداث الزلزالية.
○ من أماكن الإيواء قد تم تقييمها على على أنها تستطيع الصمود بأمان 90% -4	
○ من أماكن الإيواء تم تقييمها على على أنها تستطيع الصمود بأمان 80% -3	
○ من أماكن الإيواء تم تقييمها على على أنها تستطيع الصمود بأمان 70% -2	
● من أماكن الإيواء تم تقييمها على على أنها تستطيع الصمود بأمان 50% -1	
○ من أماكن الإيواء تم تقييمها على على أنها تستطيع الصمود بأمان 50%أقل من -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الأثر: وجود تحسن المباني غير مقاومة الزلازل.	بلدية طولكرم	
الإجراء: المركز على تصدير مرافق الإيواء لمقاومة الزلازل كالمدارس والمعلقات والمساجد ...	هيئة المهندسين	
	أبناء الجوار ي	

٩.٢.٢ - القدرة على تلبية الاحتياجات المتصلة للمنتج الأساسية

السؤال/ مجال التقييم	تعليمات
صعوبة المنتج الأساسية - صعوبة الحصول في المدرس خلال ٢٤ ساعة بالنسبة للطلب	يتضمن المدى قل تصنيع قوائم بالمنتجات الأساسية المهمة، حيث يتم تحديد قل حد ما على الأقل لم السكان. لكن من المحتمل أن تشمل:
	• الصرف الصحي
	• اللوازم الصحية الشخصية وحفاضات الأطفال
	• الأدوية ومستلزمات الإسعافات الأولية
	• بطاطين
	• مأوى
	• الغذاء
	• المنتجات النسائية بالنسبة للأعراض الطبي والنظافة
	• مواد الإصلاح الضوئي أو بأمن المنتجات من المطلب
	في معظم الدول، يمكن توفير هذه الخدمات عن طريق تجار التجزئة في القطاع الخاص، الذين يحملون سوب. ماذكرت تقاسم مع المدينة أو جهة حكومية أخرى.

طاق القياس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ ساعة يتجاوز الطلب المقدر 12العرض من السلع الأساسية المتاحة في غضون -نتيجة إيجابية -5	هناك بعض أسماء المشروعات في بعض المنطقات كالأهالي الأخضر وكانها لا تحتوي إلا اسمة بسيطة من المتضررين، فكمية أسماء هؤلاء جدا
○ العرض يساوي الطلب التقديري -نتيجة محايدة -4	
○ 5 %نسبة (هجوة السلع الأساسيةالعرض من خمسة أو أكثر من المواد الغذائية الأساسية أقل من الطلب المقدر -نتيجة سلبية -3	
○ 10%تقدر الفجوة الأساسية بنسبة -نتيجة سلبية -2	
○ 15%تقدر الفجوة الأساسية بنسبة -نتيجة سلبية -1	
● أو أكثر 20%الفجوة المقدرة في السلع الأساسية -نتيجة سلبية -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الأثر: الأسلع الأساسية تعاني من قصور كبير.	بلدية طولكرم	
الإجراء: تقييم الاحتياجات المحلية وتحديد الميزانية وجمع الأموال.	المؤسسات الأهلية	
	أبناء الجوار ي	
	وزارة الاقتصاد الوطني	
	القطاع الخاص	
	منظمات غير حكومية	

٩.٢.٣ - إمكانية توفير الوقود

السؤال/ مجال التقييم	تعليمات
صعوبة الوقود - عدد الأيام التي تستخدم فيها المعدة تلبية متطلبات الوقود (بالمتر) عند قيام بمصدر الوقود الاعتماد للاستخدام	الوقود - الفرن والوقود والوقود المطلوب، لمرتفعات الطوارئ، والمعدات الإستراتيجية والنقل للمتضررين والتجارب

طاق القياس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ تتجاوز مدد أيام الوقود المتاحة مدد الأيام المقدرة لاضطراب الإمدادات -نتيجة إيجابية -5	لم تحدد محطات الوقود والطرق البديلة لها في حال حدوث كارثة.
○ عدد أيام الوقود المتاحة تعادل عدد الأيام المقدرة لاضطراب الإمدادات -نتيجة محايدة -4	
● ساعة 24المدة (هجوة الوقود)لتجاوز لقد بدأت الإضطراب المقدرة عدد أيام توافر الوقود -نتيجة سلبية -3	
○ ساعة 48الفجوة المقدرة -نتيجة سلبية -2	
○ ساعة 72الفجوة المقدرة -نتيجة سلبية -1	
○ ساعة 72 للفجوة المقدرة أكثر من -نتيجة سلبية -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الأثر: محطات الوقود كافية مقاربة مع توافر حدوث الزلازل ولكن الكثير # تكون في حال تأثرت المنطقق التي تقع فيها المحطات أو المداخل الرئيسية المدينة.	بلدية طولكرم	
الإجراء: زيادة سعة المخزون ووقليل الاستهلاك.	المؤسسات الأهلية	
	أبناء الجوار ي	
	وزارة الاقتصاد الوطني	
	القطاع الخاص	
	منظمات غير حكومية	

٩.٦ - التنسيق البيني والعمل المشترك بين الوكالات

٩.٦.١ - غياب التنسيق فيما يخص | ازدواب الصلاحيات والمسئوليات الحكومية لإجراء المكاشفة والإجراءات الجوية

السؤال: مجال التقييم	تعليقات
القدرة على التكيف على جميع التعليقات مع المدن المجاورة والمسئوليات الحكومية الأخرى	سيشمل أنظمة وإجراءات الاستجابة الأولى المرتبطة بتلك الموجودة في عمليات الاتصالات والتقرير والتنظيم والإخطاء والمستجيبين الأولين وتوزيع الأعباء وما إلى ذلك. يلزم تقييم قابلية التشغيل البيني على مستويات متعددة، بما في ذلك: • أنظمة الاتصالات • قياديات • تطبيقات إدارة الطوارئ • الافتراضات والإجراءات والأولويات • المساحة (نظم الإتصالات) • المنطقة الإقليمية/المحلية

مقاييس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ غالبية التشغيل البيني متاحة لجميع الأنظمة الأساسية والإجراءات -5	التشغيل البيني موجود في بعض الحالات ومع وجود عدم توافق
○ هناك قابلية للتشغيل البيني من الناحية النظرية لجميع الأنظمة الرئيسية ولكن لم يتم اختبارها في -4	
○ توجد بعض حالات عدم التوافق البسيطة ولكن يتم معالجتها -3	
● عدم توافق كبير ولكن توجد خطة لمعالجتها -2	
○ عدم توافق كبير ولكن لا توجد خطة -1	
○ لم يتم تقييم إمكانية التشغيل البيني مطلقا -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
القدرة: لا يوجد تنسيق وقدرة على التعامل على كل المستويات. الإجراء: تقييم أجهزة الاتصالات وعلى كل المستويات وعمل أجهزة مشتركة مع التنسيق وتحديد المسؤوليات.	بلدية طوكرام المؤسسات الوطنية المناطقة المنظمات غير الحكومية	

٩.٦.٢ - مراكز عمليات الطوارئ

السؤال: مجال التقييم	تعليقات
وجود مركز عمليات الطوارئ مجاورة جميع المعوقات وأنشطة إجراءات التفاعل المناسبة المصممة خصوصا للتفاعل مع السيناريوهات "الأكثر احتمالاً في الحدث" و "الأكثر سوءا"	يمتاج مراكز العمليات إلى أن يكون مقاوم للفيزياء. إجراءات التفاعل المناسبة (- SOPs)لاحتياطات والإجراءات التي يتم اعتمادها بسبب الاستجابة لحالات الطوارئ

مقاييس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ جميع الجوانب الـ "الأكثر حدة" يوجد مركز لعمليات الطوارئ مع الصلات قوية وإمكانية رؤية كامل المدينة بالكاميرات، مع إجراءات التشغيل الموحدة المصممة والمثلية للتعامل مع السيناريو -5 الصلة، مشاركة	تشمل مركز عمليات الطوارئ في الدفاع المدني (إنه يوجد مركز تحليلات الطوارئ في المحافظة يتمثل جوجو الأشرطاء، ولكن يعاني من قصور كبير بالأدات في يومنا كالمعدات مراقبة أثناء أحداث المدينة
○ جميع "الأكثر احتمالاً في الحدوث" يوجد مركز لعمليات الطوارئ مع الصلات قوية وإمكانية رؤية كامل المدينة بالكاميرات، مع إجراءات التشغيل الموحدة المصممة والمثلية للتعامل مع السيناريو -4 الوكالات ذات الصلة، مشاركة	
○ تشارك معظم الوكالات ولكن عدم وضوح الكاميرات أو ليركن قد لا يتم إلتقاط "الأكثر احتمالاً في الحدوث" "يوجد مركز عمليات الطوارئ مع إجراءات التشغيل الموحدة المصممة للسيناريو -3 الاتصالات غير مكتملة	
○ يوجد مركز لعمليات الطوارئ ولكن إجراءات التشغيل الموحدة غير مثبتة، والمشاركة غير مكتملة وضعف رؤية الكاميرات -2	
● تم تعيين مركز عمليات الطوارئ ولكن مع وجود أوجه قصور مصممة -1	
○ لا يوجد مركز لعمليات الطوارئ -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
القدرة: هناك قصور كبير لمركز عمليات الطوارئ الإجراء: جمع الأموال لتجهيز مركز طوارئ وإجراءات تشمل قابليه التفاعل مع جميع الأخطار التي لا تتعرض لها المدينة ومع إمكانية قربه كامل المدينة من خلال الكاميرات.	بلدية طوكرام المؤسسات الوطنية المناطقة المنظمات غير الحكومية أجنحة الطوارئ	

٩.٦.٣ - التنسيق للتعافي ما بعد الحدث

السؤال: مجال التقييم	تعليقات
تم تحديد ترتيبات للتنسيق مسبقاً لجميع أنشطة ما بعد الحدث في منطقة الاختياء مع وصوح للأدوار والمسامحة في جميع المستويات الحكومية	تم تناولها في الإضافة للملحق (٢٠١٦ ٢-٢، قد تكون نقطة التنسيق في شخص أو مجموعة الأنشطة الرئيسية مشمولة:
هل يوجد مخطط تنظيمي لتوثيق شركات الأدوار في كل جهة حدوث تنسيق بقعة تنسيق شاملة ؟	أعمال الحكومة المحلية	أعضاء لها قدمت من قبل كل مستقل حول القوات المسلحة والدولة المحلية والخاصة] • إدارة طوارئ الأعمال المحلية (مقاطعة/بلدية - هناك حاجة إلى ترتيب تنظيمي يشمل جميع أعضاء الحكومة بما في ذلك مجموعات المواطنين.

مقاييس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ جميع الأدوار والمسامحة محددة بوضوح بين المنظمات المعنية هناك تنسيق واضح لجميع أنشطة الإستجابة ما بعد الحدث ذات الصلة -5	تشمل الأنشطة الأساسية قيد الحدث ممتن خطة الطوارئ غير مكتمل ولا يشمل كل المتطلبات المهمة والرئيسية أو طويلة الأمد
○ ومع ذلك، توجد أدوار متداخلة ولا يتم تعريف المسامحة بوضوح هناك بعض التنسيق، بين أنشطة الإستجابة ما بعد الحدث في المدينة -4	
● لا توجد حالة تحديد واضح للأدوار والمسامحة بين المنظمات المعنية في المدينة لتنسيق أنشطة الإستجابة ما بعد الحدث غير كافي -3	
○ حاليا على تنسيق أنشطة الإستجابة ما بعد الحدث ، والتي ستحدد بوضوح الأدوار والمسامحة بين المنظمات ذات الصلة (المؤسسة /أو جهة التنسيق) لعمل المدينة -2	
○ تناقش المدينة حاليا البدء بعملية لتنسيق جميع أنشطة الإستجابة ما بعد الحدث -1	
○ توجد حاليا أي خطط لتنسيق أنشطة الإستجابة ما بعد الحدث -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
القدرة: تنسيق المناطق الأساسية غير كافية ولا يشمل الأنشطة طويلة الأمد الإجراء: تحديد آلية لتنسيق جميع المناطق الأساسية لما بعد الحدث تشمل جميع المؤسسات مع وضوح الأدوار والمسؤوليات.	بلدية طوكرام المؤسسات الوطنية المناطقة المنظمات غير الحكومية أجنحة الطوارئ	

٩.٧ - التدريبات، التمارين

٩.٧.١ - التمارين والتدريبات - إشراك كل من العامة والجمهور والمعترفين الخبراء

السؤال: مجال التقييم	تعليقات
يختار النمط سهولة، بالرجوع إلى مختلط حالات الطوارئ وملاحظات المقابلة غير المشاركة	تدريبات الدخل استخدام / الإضافة لمرافق التعليم والرعاية الصحية. لا يوجد مرتبطة بالمشاركة العامة والتدريب المحلي - وجود "الإضافة". يمكن استغلال تدريبات الطوارئ المعتمدة باستخدام الأعداد الرقمية والصور والاستراحات والأنشطة العملية للأمراض، وكذلك نسخة مصورة لمعدات تأويل إصل المجتمعات المسجلة والزائرين المصممة) وذلك من أجل. • معاينة جولات الإستجابة الطوارئ - في إدارة الحشود. • اختبار القدرة المجتمعية لتلقي الإتصالات المختلفة، تقييم بين الإستجابة وأوقات الوصول، إلخ

مقاييس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ أكثر احتمالاً هي "الأكثر حدة"الأدوار لتكون واقعية تمثل السيناريوهات /مجموعة سنوية من التدريبات مصادق عليها من قبل المعترفين -5	بدءا على الأتصال من مسؤول التدريب في الدفاع المدني، فهذا التدريب سنوية أو ضمن سنوية بالحد الأدنى تغطي معظم سيناريوهات الأخطار التي تتعرض لها المدينة
● مجموعة سنوية من التدريبات التي يعتقد عموماً أنها واقعية -4	
○ مجموعة سنوية من التدريبات ولكن ليست واقعية في بعض جوانبها الهامة -3	
○ أقل من التدريبات السنوية -2	
○ ليست كل السيناريوهات يتم اختبارها وليست - لمارين دورية مخصصة -1	
○ (انظر أعلاه -أو لا توجد خطط)لا توجد تمارين -0	

إجراءات لتحقيق الحد الأقصى من القدرة على الصمود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
القدرة: التدريبات لا تشمل كل السيناريوهات أو لا تشمل جميع فئات المجتمع، وتكتيها وكاملة الإجراء: إجراء تدريبات شاملة لجميع الفئات المسؤولة وأجميع السيناريوهات التي تتعرض لها المدينة	الدفاع المدني الهلال الأحمر أجنحة الطوارئ	

٨.٧.١ - كفاءة التدريبات	
السؤال: مجال التقييم	التعليقات
مستوى فاعلية التدريبات	يتطلب تقييم كل شهرين بعد الإشهاد. تكثير التدريب ومستوى الفاعلية . انظر الإحصائيات ٦ و ٧
مقياس التقييم الإرشادي	**وسائل التحقق (المدرج والأدلة)**
(5- للجميع: في التدريبات أدلة قوية على استيعابهم للتدريب (الأفراد والعامة) يظهر جميع المشاركين من المستوفين	جدا: على الإتصال مع مسؤول التدريب في القاع الفندقي، إن التدريبات تحقق أهدافها المنشودة وأنه لا يتم إعادة التدريب إن كانت أن الجميع قد تم تمكنهم من الأنشطة التدريبية. وأنه لا يتم أحيانا استدلال بعض المشاركين الذين لا يبدون اهتماما بالتدريب، وذلك من خلال ملاحظة مؤسساتهم بكتب ر سمية.
4- يظهر معظم المشاركين أدلة على استيعابهم للتدريب، مع بعض	
3- واحد أو أكثر من القطاع لظهر كفاءة للتدريبات	
2- كشف العديد من المهارات أو القدرات المعرفية	
1- تشير التدريبات إلى أن الحديقة غير مأهلة على نطاق واسع لموضوعة الكوارث من حيث التدريب والمهارات	
0- لا توجد تدريبات	
إجراءات تتحقق الحد الأقصى من القدرة على المسعود	**الجهة المسئولة**
الأمن: لا يوجد.	القاع الفندقي
الإجراء: لا يوجد.	الإدارة الأمنية.
	البنية التحتية

١٠١ . التخطيط للمخاطر قبل الحدث وفي الحدث

[٢.١.١] . التخطيط للتعافي قبيل بعد الحدث وإعادة التشغيل الإقتصادي	
السؤال: مجال التطبيق	**تلميحات**
وجود خطط شاملة للتعافي بعد الحدث وإعادة للتشغيل الاقتصادي	متتابع خطط الحالي الشاملة لحادث مالي التفاصيل (يمنت فاعلة شاملة)
	• "الأزمات الدولة المراقبة واحتمالي المتضررة المتوقعة من السيناريوهات "الأكثر احتمالاً في الحدوث" و "الأكثر حدة"
	• مواقع ومعدات الإسكان الدولة، إذا كانت مختلفة عن مكان الإقامة في وقت الطوارئ، انظر الأساسية-٢]
	• سياسات القرار للتنفيذ والإصلاح وإزالة الحطام والمخلفات المتضاربة
	• ترتيبات الاستشارة والدعم الشخصي
	• ترتيبات دعم المجتمع وإعادة الصلات الاجتماعي والبناء، وبدء فعاليات الاستحقاقات الأخرى.
	• ترتيبات "إعادة التأهيل" "الاقتصادية" "الإعفاءات الضريبية الدولة والحوافز وغيرها
	• إدخال تحسينات على تخطيط المدينة والعمليات الحكومية أثناء إعادة البناء، لتقليل المخاطر في المستقبل.
	• ترتيبات لضمان السلامة الاجتماعية، المساواة في الاهتمام، وعدم ملاءمة، والتمويل، والأولويات في صنع الأحياء.
	• تحديث قوانين البناء، تحديث تأمين وإعادة الإعمار الجوية، وتصاميم أفضل من السابق
	• دليل المخلفين الدوليين / المتعاقدين لتقييم الأضرار في لحظات بالمباني / عامة فيما يتعلق بالمباني المصنفة سواء سد الفيضانات أو أضرار الحاصلة أو الزلازل]
	• دليل الأسبوعة الخسائر الأمين
	قد تكون الخطط من عدة منظمات، لكن يجب مؤسستها التأكد من التماثل، الافتراضات والأولويات.
	[الهياكل التنظيمية لما بعد الحدث - راجع الأساسية-١]
	[التمويل - انظر الأساسية-٢]

طلاق التقييس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ "الأكثر حدة" و "الأكثر احتمالا في الحدوث"توجد خطط شاملة بالكامل تلبي احتياجات الاقتصاد والبنية التحتية والمجتمع بعد السيناريو -5	هناك خطط التعافي مبنين خطة الطوارئ وأنشأها تحتوي على قصور كثير.
○ "الأكثر احتمالا في الحدوث "توجد خطط شاملة بالكامل تلبي احتياجات الاقتصاد والبنية التحتية والمجتمع بعد السيناريو -4	
○ ولكن مع بعض أوجه القصور "الأكثر احتمالا في الحدوث "توجد خطط لمرحلة ما بعد -3	
◉ ولكن مع وجود أوجه قصور أكثر "الأكثر احتمالا في الحدوث "توجد خطط لمرحلة ما بعد -2	
○ ولكن مع عدم كفاية بشكل عام "الأكثر احتمالاً في الحدوث "توجد خطط للحدث -1	
○ لا توجد خطط -0	

أهدافات لتحقيق الحد الأقصى من الفوز على المنهود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الثمرة: التخطيط أثبت شفاءه وهي عبارة عن بد مسمن خطة طوارئ للمدينة	بلدية طوارئكم	
الإجراء: إعداد خطط كاملة وشفاء لجميع سيناريوهات المخاطر بمشاركة جميع أصحاب المصلحة وتحديد الأدوار والمسؤوليات وكل الاحتياجات.	أجهزة الطوارئ	
	وزارة الإسكان	
	المؤسسات الإقليمية	
	المنظمات غير الحكومية	

[٢.١.٢] . مدى التعاون مع أصحاب المصلحة حول تخطيط التعافي وإعادة التشغيل	
السؤال: مجال التطبيق	**تلميحات**
أصحاب المصلحة المشاركين في خطط إعادة الإعداد بشكل الضرار.	• خدمات طوارئ الحادية
	• القطاع الصحي، الحالي.
	• مقدمي الخدمات مالي ذلك الاتصالات السلكية واللاسلكية
	• الشركات المحلية والمؤسسات العامة
	• المنظمات غير الحكومية
	• منظمات المجتمع المدني مالي ذلك تمثيل الأقليات
	• قطاع البيئة
	• المصالح التجارية
	• الأطراف الحكومية أو الجهات الأخرى المعنية
	• فعاليات سكان المدينة الأوسع في جميع الأحياء الرئيسية وغير الرئيسية
	• المنظمات المحلية
	المؤسسات المحلية / الجمعيات الخيرية

طلاق التقييس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ تم إطلاع أصحاب المصلحة بشكل كامل على الفعالية والتقى عشرات متخلفة حول التقدم المحرز في الخطة تم دعوة جميع المجموعات المعنية وحضورها -تعم -5	لا جدر الشراك جميع المؤسسات الاستيفاء، وإنما يتم تشكيل لجنة التطوير للضرر بعد الكارثة.
○ استطاعوا تم إشراكها (يمثل) من المجموعات العشر المدرجة 8على الأقل -4	
◉ استشارتها لم إشراكها (يمثل)من المجموعات العشر المدرجة 10 من 8 على الأقل -3	
○ استشارتها لم إشراكها (يمثل)من المجموعات العشر المدرجة 4على الأقل -2	
○ (يمثل)من المجموعات العشر المدرجة 2تمت دعوة ما لا يقل عن -1	
○ لم يتم إشراك أصحاب المصلحة -0	

أهدافات لتحقيق الحد الأقصى من الفوز على المنهود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الثمرة: لا يتم استشارة الكثير من الوقت في خطط التعافي	بلدية طوارئكم	
الإجراء: استشارة جميع أصحاب المصلحة في إعداد خطط التعافي وتحديد الأدوار والمسؤوليات.	أجهزة الطوارئ	
	المؤسسات الإقليمية	
	المنظمات غير الحكومية	

[٢.١.٣] . الترتيبات المالية (في المثل) للتعامل مع المساعدات الواردة وصرف الأموال	
السؤال: مجال التطبيق	**تلميحات**
وجود ترتيبات ما بعد الحدث للتعامل مع تقصاعات المالية ويتربها.	يمكن توفيرها من قبل الحكومة الوطنية، إذا كانت لا تزال تعمل، أو من قبل منظمات القطاع الخاص مثل شركة تسليمة.

طلاق التقييس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ توجد ترتيبات ويعتقد أنها قابلة للتطبيق -5	لا يوجد ترتيبات مالية وأدوا يتعمد الأمر على تقدير المسرر بعد الكارثة وتقديم المساعدات ممن إمكانية متوفرة المدينة والمؤسسات الوطنية والمحافظة والقطاع الأخاص إن قرر الأمر.
○ يحتوي الترتيبات على بعض العيوب المحتملة ولكن يعتقد أنها قابلة للتطبيق -4	
○ يحتوي الترتيبات على هيوة أو أكثر قد تهدد قابليتها للتطبيق -3	
◉ تحتوي الترتيبات على أوجه قصور أكثر أهمية تمنع قابلية التطبيق العامة في موضع -2	
○ من غير المحتمل أن تكون قابلة للتطبيق. ترتيبات جزئية أو غير كاملة -1	
◉ لا توجد خطط -0	

أهدافات لتحقيق الحد الأقصى من الفوز على المنهود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الثمرة: لا يوجد خطط أو ترتيبات مالية	بلدية طوارئكم	
الإجراء: إعداد الأخطط المالية وتحديد مصادر الدعوى وإشراك القطاع الخاص	أجهزة الطوارئ	
	المؤسسات الإقليمية	

٢.٠١ . الدروس المستفادة / حلقات النقد

[٢.٢.١] . حلقات النقد	
السؤال: مجال التطبيق	**تلميحات**
وجود عملية وموظفين بعد إنهاء الأزمة مهمة في الإستفادة للمدت ودراسة ما بعد للحدث.	يمكن أن تنهي هذه المدة في المستقبل القسم والمراجعة المكثفة بعد الكوارث والممارسات - الهوى هو أن هذا "مطهر".
	بعد هذا الأخير أمرا مهما في مساعدة المدينة على فهم نقطة "إعادة البناء بشكل أفضل" وكذلك في تنسيق فهم المخاطر. يمكن إدراج المخاطر الجديدة وإدخال من الأحداث الطبيعية في إطار إدارة مخاطر المدينة، كما هو موضح في الأساسية؟

طلاق التقييس الإرشادي	وسائل التحقق (الشرح والأدلة)
○ تم إجراء تقييمات على الخطط - توجد خطط شاملة وتم تحديثها بين أصحاب المصلحة وقد تم استخدامها للفعل بعد وقوع الكارثة -5	العلم موجود من خلال الأحداث المطبقة وتحسين من خلال الأداء المحسن في الإجراءات المتخذة.
○ توجد خطط شاملة ولكن لم يتم استخدامها في الحالات الفعلية بل بعد التدريبات -4	
◉ هناك عيوب - يتم الإعتراف بالحاجة إلى التقدم وهناك بعض المعلومات لمناقل التدريس، ولكنها غير منهجية -3	
○ بدايته لم التخطيط للتعلم من ما بعد الحدث من قبل بعض أصحاب المصلحة، ولكن بدرجات متفاوتة وليس من المخطط مشاركته -2	
○ التخطيط للتعلم بعد الحدث هو بدائي قيد التحسين -1	
○ لا توجد خطط -0	

أهدافات لتحقيق الحد الأقصى من الفوز على المنهود	الجهة المسئولة	الجدول الزمني
الثمرة: عملية التعلم ليست مفهومة	بلدية طوارئكم	
الإجراء: بناء القدرات وتحديد الأدوار والمسؤوليات والتعلم من الآخرين.	أجهزة الطوارئ	
	المؤسسات الإقليمية	

An-Najah National University

Faculty of Graduate Studies

DEVELOPING MECHANISM FOR INTEGRATION OF DISASTER RISK REDUCTION INTO TULKARM CITY SUSTAINABLE DEVELOPMENT PLAN

By

Rama Hamdi Shanteer

Supervisor

Dr. Jalal Dabbeek

This Thesis is Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Disaster Risk Management, Faculty of Graduate Studies, An-Najah National University, Nablus - Palestine.

2022

Developing Mechanism for Integration of Disaster Risk Reduction into Tulkarm City Sustainable Development Plan

By
Rama Hamdi Mohammed Shanteer
Supervisor
Dr. Jalal Dabeek

Abstract

Background: Disasters, nature made and manmade, are considered the greatest threat to humanity. They cause great loss of life and property. They are also a major obstacle to sustainable development and achievement of its goals. This has forced national governments to pay more attention to the concept of disaster risk reduction, make profound changes in national systems, plans and policies and work with local governments to overcome the challenges they face by integrating disaster risk reduction into their strategic development plans.

Objectives: This thesis has sought to find out the extent to which disaster risk reduction, included in Tulkarm city's development plan, is implemented according to the time frame, and to develop new mechanisms for integration of disaster risk reduction with the city's development plan.

Methods: In this study, the researcher has used the descriptive and analytical deductive approaches. She has also used some research tools such as interviews and workshops with stakeholders to evaluate the city's resilience using the detailed score card, identifying weaknesses, procedures, and coming up with proposed projects.

Results: The results have showed that items related to the disaster risk included in Tulkarm development plan, have not been implemented. There was also weak follow-up from the stakeholders in implementing these items due to the lack of funding. The results of score card showed poor disaster risk reduction measures, including pre-event planning and coordination, response plans, recovery plans, weak financial capacities, and gaps in the participation of local community and stakeholders in decision-making, overlap of roles and responsibilities and the lack of a unified database.

Conclusion: In the light of the study findings, the researcher recommends setting up new mechanisms for integration of disaster risk reduction into the city's development plan through the implementation of the proposed projects that came out from evaluating the city's resilience. She also recommends immediate readiness before disasters occur to reduce them if possible or mminimize their effects by enhancing cooperation between stakeholders, raising awareness among citizens of the importance of adhering to regulations, laws, standards and specifications of earthquake-resistant buildings. She also suggests creation of a unified database, improvement of the quality of financial performance of the local authority and enhancement of partnerships between the public and private sectors.

Keywords : Disasters; risks; resilience; indicator; development; sustainable plans.