

واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين

إعداد

فارس عوض سليم عزام

إشراف

د. سائدة عفونة

د. ربيع عطير

قدمت هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية،
بكلية الدراسات العليا، في جامعة النجاح الوطنية، نابلس - فلسطين.

2018

واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School)
في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين

إعداد

فارس عوض سليم عزام

نوقشت هذه الأطروحة بتاريخ 2018/05/17م وأجيزت.

أعضاء لجنة المناقشة:

التوقيع

1. د. سائدة عفونة / مشرفاً رئيسياً

2. د. ربيع عطير / مشرفاً ثانياً

3. د. محمد دبوس / ممتحناً خارجياً

4. د. علي حباب / ممتحناً داخلياً

الإهداء

إلى نفسي وشعوري وسعادتي..

إلى روح ريان السفينة، والدي العزيز، الذي أنجبني ليصنع مني قوةً، وكان قضاء الله أن لا يشاركني فرحتي فلروحه الطاهرة الرحمة..

إلى سيدة العطاء والدتي، التي وقفت على قدم وساق لأجلي، ولم تتفك عن مؤازرتي إلى أن أصبحت سنداً تتكىء عليه..

إلى زوجتي الخالدة في قلبي وتذكرة سعادتي، ورفيقة العمر..

إلى أخوتي وأضلعي الذين عبدوا صراط نجاحي بدعمهم لي وإمدادي بطاقة إيجابية تجعلني أثق بمن يدعمني وأن لا أنظر خلفي وأن لا أخاف مما يحصل فيه..

إلى أخواتي وتين قلبي وقرة عيني، لطالما كنتن الساهرات بعد أمي على راحتي وسعادتي في إكمال دراستي..

إلى أساتذتي الكرام الرائعين كل باسمه ومقامه، لن أنساكم ولن أنسى وقوفكم معي، وبحصولي على شهادتي هنا تكمن مثابرتي في دراستي وعملي، وأتمنى أنني كنت أهلاً لتثقتكم وزدتكم بنجاحي وقاراً طيباً..

إلى فلسطين والدتي الثانية، التي لا ننساها أبداً، نبلغها السلام وسترى يوماً السلام بعلمنا وعملنا وقدراتنا الكامنة في صبرنا، وسنحررها بعقولنا رغم المصاعب والتحديات..

إلى الأقصى المبارك والشهداء والجرحى..

إليهم جميعاً أهدي هذا الجهد المتواضع

الشكر والتقدير

لا يسعني وأنا أضع اللمسات الأخيرة في هذه الدراسة إلا أن أتقدم بالشكر والتقدير، إذ قال العظيم في كتابه الحكيم "لئن شكرتم لأزيدنكم" صدق الله العظيم

فأشكره تعالى بدايةً على ما قد وصلت إليه من إنجاز، وقد منّ علي بإتمام دراستي، وقد قُدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في تخصص الإدارة التربوية، وأرجو أن تكون خالصة لوجهه الكريم

وأشكر كل من ساندني في هذا الطريق الذي شقته معهم، وبفضل الله وفضلهم، وأخص بالذكر شكراً وامتناناً وأسمى آيات التقدير الدكتورة سائدة عفونة والدكتور ربيع عطير، الذين كانوا مشرفين ومتواجدين معي على الدوام

وكما أشكر أساتذتي الكرام كل باسمه ومقامه على الإرشاد وتقديم الآراء الهادفة، وأشكر كل من له فضل في إنهاء هذه الدراسة

وأقدم بالشكر لجامعتي ممثلة برئيسها، وكادرها التعليمي، وجميع الموظفين، الذين جمعتني بهم الأيام الدراسية

وأخيراً وليس آخراً أسأل الله تعالى التوفيق، والشكر له دائماً وأبداً وله الفضل في السراء والضراء

الإقرار

أنا الموقع أدناه مقدّم الرسالة التي تحمل العنوان:

واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في
مديريات محافظة جنين

أقر بأن ما شملت عليه الرسالة هو نتاج جهدي الخاص، بإستثناء ما تمت الإشارة إليه
حيثما ورد، وأن هذه الرسالة ككل أو أي جزء منها لم يقدم من قبل لنيل أي درجة أو لقب علمي أو
بحثي لدى أي مؤسسة علمية أو بحثية.

Decleration

The work provided in this thesis, unless otherwise referenced, is the
researcher's work, and has not been submitted elsewhere for any other
degrees or qualifications.

Student's name:

اسم الطالب:

Signature:

التوقيع:

Date:

التاريخ:

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
الإهداء	ج
الشكر والتقدير	د
الإقرار	هـ
قائمة الجداول	ح
قائمة الأشكال	ك
قائمة الملاحق	ل
الملخص	م
الفصل الأول: مقدمة الدراسة وخلفيتها النظرية	1
مقدمة	2
مشكلة الدراسة وأسئلتها	8
فرضيات الدراسة	8
أهمية الدراسة	9
أهداف الدراسة	10
حدود الدراسة	11
مصطلحات الدراسة	11
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	13
الإطار النظري	14
الدراسات العربية	30
الدراسات الأجنبية	38
التعليق على الدراسات السابقة	44
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	47
منهج الدراسة	48
أدوات الدراسة	48
مجتمع الدراسة	51
عينة الدراسة	51
إجراءات الدراسة	53

56	متغيرات الدراسة
56	المعالجات الإحصائية
58	الفصل الرابع: نتائج الدراسة
59	نتائج الاستبانة
67	نتائج المقابلة
107	النتائج العامة
111	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات
112	مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة
118	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضيات
129	التوصيات
131	المراجع
140	الملاحق
b	Abstract

قائمة الجداول

رقم الجدول	المحتوى	الصفحة
جدول (1)	مجالات الدراسة	49
جدول (2)	توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها	52
جدول (3)	معاملات الثبات لأداة الدراسة ومجالاتها	54
جدول (4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الأول: المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية	60
جدول (5)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الثاني: القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية	61
جدول (6)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الثالث: استخدام البوابة الإلكترونية	62
جدول (7)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الرابع: فعالية استخدام البوابة الإلكترونية	63
جدول (8)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الخامس: تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية	64
جدول (9)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لدرجة واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين والدرجة الكلية	64
جدول (10)	إجابات السؤال الأول من أسئلة الاستبانة المفتوحة "برأيك ما أهم المشكلات التي تحد من تطبيق البوابة الإلكترونية المدرسية؟" مرتبة حسب الأكثر تكراراً	66
جدول (11)	إجابات السؤال الثاني من أسئلة الاستبانة المفتوحة "برأيك ما هي الإجراءات المقترحة لتحسين استخدام البوابة الإلكترونية؟" مرتبة حسب الأكثر تكراراً	67

67	أهداف البوابة الإلكترونية حسب ما أفاد أفراد العينة في المقابلات	جدول (12)
79	المزايا التي يحققها مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية حسب ما ورد في المقابلات مرتبة حسب الأكثر تكراراً	جدول (13)
86	المعيقات التي تواجه تطبيق البوابة الإلكترونية حسب ما ورد في المقابلات مرتبة حسب الأكثر تكراراً	جدول (14)
92	نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفرق بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الجنس	جدول (15)
93	نتائج اختبار التباين الأحادي لدلالة الفرق بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير العمر	جدول (16)
95	نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير العمر، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية	جدول (17)
95	نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير العمر، في مجال تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية	جدول (18)
97	نتائج اختبار التباين الأحادي لدلالة الفرق بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير المؤهل العلمي	جدول (19)
98	نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير المؤهل العلمي، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية	جدول (20)
99	نتائج اختبار التباين الأحادي لدلالة الفرق بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الخبرة في التعليم	جدول (21)

100	نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير الخبرة في التعليم، في مجال فعالية استخدام البوابة الإلكترونية	جدول (22)
101	نتائج اختبار التباين الأحادي لدلالة الفرق بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب	جدول (23)
102	نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية	جدول (24)
103	نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في مجال استخدام البوابة الإلكترونية	جدول (25)
103	نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في مجال فعالية استخدام البوابة الإلكترونية	جدول (26)
104	نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في الدرجة الكلية للمجالات	جدول (27)
105	نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الوظيفة	جدول (28)

قائمة الأشكال

الصفحة	المحتوى	رقم الشكل
69	توزيع أفراد العينة في المقابلات حسب معرفتهم بمشروع البوابة الإلكترونية	الشكل (1)
74	إجابات أفراد العينة في المقابلات حول مدى تدريبهم لاستخدام البوابة الإلكترونية	الشكل (2)
76	إجابات أفراد العينة في المقابلات حول فعالية استخدام البوابة الإلكترونية في المدارس	الشكل (3)
81	إجابات أفراد العينة حول تأثير استخدام البوابة الإلكترونية على رفع مستوى الأداء حسب تكراراتها في المقابلات	الشكل (4)
83	إجابات أفراد العينة عن مدى توفر البنية التحتية من أجل تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية	الشكل (5)

قائمة الملاحق

الصفحة	المحتوى	رقم الملحق
140	أسماء المحكمين	1
141	الاستبانة بصورتها النهائية	2
146	أسئلة المقابلات	3
147	المقابلات	4
163	كتاب كلية الدراسات العليا إلى وزارة التربية والتعليم	5
164	كتاب وزارة التربية والتعليم إلى مدراء التربية والتعليم	6
165	جداول إحصائية لفقرات مجالات الدراسة	7

واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في

مديريات محافظة جنين

إعداد

فارس عوض عزام

إشراف

د. سائدة عفونة

د. ربيع عطير

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين، وبيان أثر متغيرات الدراسة وهي: (الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والخبرة في التعليم، والدورات التدريبية في مجال الحاسوب، والوظيفة) في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية. ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي. وتكوّن مجتمع الدراسة من (240) مدير ومديرة و(4200) معلم ومعلمة ورؤساء أقسام التقنيات في مديريات التربية والتعليم في محافظة جنين، وتم مقابلة رؤساء أقسام التقنيات وعدد من المدراء والمعلمين وتم تحليل نتائج المقابلات، كما وتم توزيع الاستبانة على (148) مدير ومديرة، و(352) معلم ومعلمة، وقد بلغت نسبة الاسترجاع (90%).

وقد توصل الباحث من نتائج تحليل البيانات إلى أن الدرجة الكلية لواقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين كانت متوسطة حيث بلغت (69%).

كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الجنس، أما متغير العمر فلم يكن هناك فروق في الدرجة الكلية، وفي كل من المجال الأول وهو المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، والثالث وهو استخدام البوابة الإلكترونية، والرابع وهو فعالية استخدام البوابة الإلكترونية، بينما كان هناك فروق في المجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال

الخامس وهو تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية ولصالح الفئة العمرية (من 31 - 40)، وبالنسبة لمتغير المؤهل العلمي فلم يكن هناك فروق في الدرجة الكلية، وفي جميع مجالات الدراسة ما عدا المجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية، وكانت الفروق لصالح حملة دبلوم عالي فأعلى، وفي متغير الخبرة في التعليم لم يكن هناك فروق في الدرجة الكلية، وفي جميع المجالات ما عدا المجال الرابع وهو فعالية استخدام البوابة الإلكترونية، حيث كانت الفروق فيه لصالح من لديهم الخبرة في التعليم أكثر من 6 أعوام، أما متغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب فكان هناك فروق في الدرجة الكلية وفي المجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية والثالث وهو استخدام البوابة الإلكترونية والرابع وهو فعالية استخدام البوابة الإلكترونية ولصالح الفئة التي حصلت على أكثر من 3 دورات، ولم يكن فروق في المجال الأول وهو المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية والمجال الخامس وهو تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية، وفي متغير الوظيفة لم يكن هناك فروق في الدرجة الكلية والمجال الثالث وهو استخدام البوابة الإلكترونية والمجال الرابع وهو فعالية استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الخامس وهو تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية، وإنما كانت الفروق في المجال الأول وهو المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية والثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية وكانت الفروق لصالح المدراء.

ومن أهم توصيات الباحث، أن تقوم وزارة التربية والتعليم العالي بالإعلام والتوعية بأهمية البوابة الإلكترونية، وتنظيم دورات تدريبية دورية للمعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية بفاعلية، وتشكيل فريق دعم وإسناد من أجل الرد على الاستفسارات وحل مشكلات البوابة الإلكترونية

الفصل الأول

مقدمة الدراسة وخلفيتها النظرية

- مقدمة الدراسة
- مشكلة الدراسة وأسئلتها
- فرضيات الدراسة
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- حدود الدراسة
- مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

مقدمة الدراسة وخلفيتها النظرية

مقدمة الدراسة:

يشهد العالم انفجاراً تقنياً ومعلوماتياً كبيراً يشمل مجالات الحياة جميعها، حيث إن المعرفة والمعلومات أصبحت تجتاز الحدود المكانية والزمانية بشكل سريع دون أي عائق يذكر. ويعزى ذلك إلى تطور الشبكة العنكبوتية (الإنترنت)، وبما أن رقي الشعوب وتقدم الأمم يعتمد اعتماداً كبيراً على ما تملكه من المعارف والمعلومات ومقدرتها على توظيفها بالشكل الصحيح الذي يعود بالنفع والتطور والازدهار، فإن المبدعين في استثمار المعارف والمعلومات والمبتكرين لها هم نواة الأمة، والمحرك القادر على حل المشكلات التي تواجهها، ما يدفع الدول بمؤسساتها المختلفة إلى الاستفادة القصوى من التكنولوجيا والتقنيات وتوظيفها في مختلف المجالات.

وإن التسارع ما بين المعرفة والاتصالات أظهر تغيرات سريعة وملحوظة في مختلف مجالات الحياة على مستوى عالمي، وهذا ما كان السبب الرئيس في تبلور المفاهيم والمصطلحات التي تبرز دور التكنولوجيا والتقنيات في تنفيذ أعمال المؤسسات والمنظمات الحكومية والخاصة، ومنها التجارة الإلكترونية، والاقتصاد الإلكتروني، والمنظمات الإلكترونية، والحكومة الإلكترونية، والتعلم الإلكتروني وغيرها، وما نتج عنها من تطور في آلية وطرق تنفيذ الأعمال وتسييرها، وتقديم الخدمات العامة بأفضل صوره، وإن الفرصة لمشاركة المستفيدين في اتخاذ القرارات أصبحت متاحة بشكل واضح في ظل هذا التطور التكنولوجي العظيم (النجار، 2008).

وبما أن إسهام التكنولوجيا والتقنيات الحديثة في تطوير العلوم المختلفة وتطبيقاتها، وكونها جعلت الحاضر مختلف عن الماضي وستجعل المستقبل مختلفاً عن الحاضر، فهي بذلك لها دور القوة، والسلطة، والسيطرة، فالدول التي تعتمد على التكنولوجيا في شؤون الحياة المختلفة سواء كانت العسكرية، أو الطبية، أو الصناعية، أو التعليمية، تتميز بالقدرة على السيطرة والهيمنة على الدول الأخرى الأقل حظاً في استخدامها للتكنولوجيا.

ومع انتشار الإنترنت ليشمل جميع دول العالم، أصبحت المؤسسات والشركات باختلاف أنواعها وخدماتها، تحول وظائفها من الوظائف التقليدية العادية إلى أعمال الكترونية، وتحول الملفات والوثائق الورقية إلى ملفات الكترونية، مما جعل العلاقة بين المؤسسات نفسها وبين المستفيدين منها، تتم من خلال شبكة الإنترنت، ومن الممكن أن تكون غير مقيدة بأماكن رسمية (درة والصباغ، 2008).

ولا بد من التأكيد أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحدها تعتبر أداة وليست غاية، وإذا أردنا الحصول على تنمية حقيقية شاملة، فيجب حتماً استخدام الأدوات التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات في المجالات الاقتصادية، والإدارية، والاجتماعية، والثقافية، وغيرها، لما في ذلك من ايجابيات في زيادة الناتج القومي الإجمالي (النجار، 2008).

وفي تناول واقع تكنولوجيا المعلومات في فلسطين نأخذ بالحسبان الحالة التي يمكن اعتبارها استثنائية لمثلها تحت احتلال إسرائيلي له سيطرة على معظم موارد الدولة، وعدم قدرة أفراد الشعب الفلسطيني من الاستخدام الحر لهذه الموارد، هذا من جانب ومن جانب آخر ما يتعرض له أفراد الشعب الفلسطيني من انتهاك لحقوقهم وفرض الحصار والقيود عليهم، وعلى مسيرتهم العلمية والعملية، وعلى إعاقة التجارة في فلسطين، والتدخل فيها بشكل مباشر من تحديد ما يتم استيراده من الخارج وما يتم تصديره، وفرض الضرائب الباهظة وغيرها، وكذلك الأمر بالنسبة للصناعة في فلسطين وما تتعرض له من معوقات تحد وتمنع من التطور الصناعي، كما ونذكر السيطرة الإسرائيلية على الأراضي الفلسطينية وخاصة تلك التي تتمتع بالمواقع الاستراتيجية، وأيضاً السيطرة على الأراضي المتميزة بانتاجاتها الزراعية، وإن نتاج ذلك كان وما زال بعدم قدرة الشعب الفلسطيني على تطوير التجارة، والصناعة، والزراعة بشكل كامل، مما أدى ذلك إلى تفشي الفقر والبطالة في المجتمع الفلسطيني وعدم استطاعة أفرادهم لمواكبة التطورات العالمية المختلفة (اشتية، 2008).

وبالرغم من هذه الظروف الصعبة، إلا ان الشعب الفلسطيني استطاع تحدي هذه الظروف وتوفير بنية تحتية، وموارد مادية، وبشرية، للإفادة القصوى من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

في ظل الثورة المعلوماتية المستمرة، رغم قلتها وعدم توفرها بالشكل المطلوب والاشتراك في المجتمعات المعرفية من إنتاج، ونشر، وتنظيم، واستثمار للمعارف بمختلف مجالاتها. وما نلاحظه أيضاً وجود كفاءات إبداعية تعمل على خدمة المجالات الاقتصادية، والاجتماعية، والتعليمية، والثقافية، محاولة تحقيق القدر الكافي من التنمية الشاملة المستدامة (درة والصباغ، 2008).

كما أن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطيني يتكون من أقسام متنوعة، ومن الأمثلة عليها الاتصالات سواء السلكية واللاسلكية منها، والتلفزيون، والإذاعة، وأجهزة الحاسوب وبرامجه المتنوعة العديدة، وخدمات الإنترنت وغيرها، معتمدة على البنية التحتية التي تدعم التكنولوجيا، مما يتيح إجراء عمليات الكترونية عديدة لم تكن موجودة من قبل، كالمكالمات المرئية عبر الإنترنت، وتبادل الصور والملفات بسرعة هائلة، كما وساعدت في انخفاض أسعار استخدام المعلومات وزيادة كفاءة البث الرقمي (العرفج، 2012).

وبالحديث عن الواقع الفلسطيني فنجد أن تكنولوجيا المعلومات متاحة ومتوفرة في حياتنا اليومية ومستخدمة في المؤسسات الفلسطينية، الحكومية وغير الحكومية، ولها دور بارز فيها، فنلمس واقع استخدامها ووجودها والاعتماد عليها بشكل تام أحيانا في ميادين التربية والتعليم، ومجلس القضاء الأعلى، والمحاكم النظامية، وفي الأجهزة الأمنية المختلفة، والصحة، والإعلام، ومحطات الكهرباء، والمطاعم، والفنادق، والشركات التجارية، والصناعية، وغيرها (اشتية، 2008).

ونظراً للزيادة الكبيرة في عدد السكان، والإقبال الشديد على التعليم في فلسطين، وما أدى ذلك من انتشار الكثير من المباني المدرسية في العديد من المناطق، كان سبباً في ازدحام الفصول الدراسية بأعداد طلبة أكبر من الأعداد الافتراضية. وهذه المشكلة لن تسمح بالتفاعل المطلوب بين الطالب والمعلم وكذلك بين أعضاء الهيئة التدريسية فيما بينهم وكذلك الأمر لأولياء الأمور فيجدون صعوبة في التفاعل مع العملية التعليمية ببيئتها المختلفة. وقد يكون الحل لهذه المشكلة التعليمية المعاصرة هو استخدام الحاسوب، وبرامج الإنترنت، التي توفر وقتاً إضافياً من أجل تواصل وتفاعل المعلم مع الطالب وكذلك أعضاء الهيئة التدريسية مع أولياء الأمور (نبهان، 2008).

وبما أن الحاسوب ببرامجه المختلفة، يعمل على تطوير واستحداث أساليب جديدة لدعم المسيرة التعليمية سواء في عملية التدريس أو الإدارة المدرسية بمهامها الإدارية المختلفة، فنجد الحاجة الماسة في الاستفادة من هذه الخدمات والاعتماد عليها في المدارس، وأن المستخدم للحاسوب في التعليم وإدارة التعليم يرى الدقة والإتقان، وسرعة الانجاز. كما ويقوم الحاسوب بتنفيذ أوامر الإنسان في كافة العمليات والوظائف (دعمس، 2009).

والإنترنت في عصرنا الحاضر يشهد عدداً متزايداً ومستمرّاً من قبل المستخدمين له، والاستفادة منه في الخدمات العديدة التي يوفرها، ولعل أهمها الخدمات التعليمية التي توفر التواصل والاتصال الإلكتروني بين المعلمين، والطلبة، وبين الطلبة أنفسهم. وكذلك الاتصال والتواصل الإلكتروني بين المدراء والمعلمين وبين المعلمين أنفسهم وبين المعلمين والطلبة. وبذلك يوفر الإنترنت خدمات إدارية الكترونية من دورها تسهيل الاتصال والتواصل بين أفراد العملية التعليمية جميعهم (وهبة، 2003).

وفر الإنترنت نشاطات متنوعة وعديدة تقوم بها وزارات التربية والتعليم، ومن هذه النشاطات إدراج المدارس ضمن مشاريعها التعليمية، التي تصل المدارس، والطلبة، والمعلمين، والإدارات، بعضهم مع بعض، وتفعيل دور أولياء الأمور بشكل الكتروني، من اجل متابعة تعليم أبنائهم، والجدير بالذكر أن الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة أصبح بإمكانهم من خلال استخدام الإنترنت والتعلم الإلكتروني التعبير الذاتي والتفاعل الاجتماعي البناء، والانخراط في البيئة التعليمية الطبيعية مما يدعم مسيرتهم التعليمية وكذلك كسر الحواجز النفسية التي تحول دون تواصلهم مع الطلبة العاديين (وهبة، 2006).

كما وأن شبكة الإنترنت بالإضافة إلى اعتبارها أهم أدوات الاتصالات الحديثة في التعليم، فهي توفر العديد من الفرص التعليمية للمعلمين، والطلبة على حد سواء في تغيير الطرق التعليمية التقليدية المتعارف عليها. وهي ليست مقتصرة فقط على المناهج، بل تمكن من إثراء المنهاج بكم هائل من المعارف والمعلومات (الملاح، 2010).

وإن الاتصال المتبادل بين العائلة والمعلم والطلبة داخل المدرسة وخارجها هي أهم ما يميز توظيف الإنترنت في العملية التعليمية، فإنه لا بد من إشراك العائلة في تعليم الطلبة وفي معرفة الحياة التي تجري داخل المدرسة بنشاطاتها المختلفة، وإن استغلال توفر خدمة الإنترنت في دمج الأسرة بمسيرة تعلم أبنائهم يعمل على تحسين العملية التعليمية بشكل ملحوظ، وذلك من خلال اطلاع أهالي الطلبة على الدروس والواجبات المطلوبة، وعلى ملفات أبنائهم التقييمية، وسلوكهم، وممارساتهم. بالإضافة إلى تبادل المعلومات حول مواعيد الاجتماعات مع الأهالي، والنشاطات المنهجية واللامنهجية المختلفة، وكما يمكن للمعلمين التواصل مع طلبتهم خارج حدود المدرسة الزمانية والمكانية بالواجبات والأنشطة. فهم بذلك يستطيعون التعرف على صفات ومزايا كل طالب مما يساعدهم على فهم الطلبة والتخطيط للدروس حسب قدراتهم وفروقهم الفردية (وهبة، 2003).

وتوفر شبكة الإنترنت المتعة في البحث عن المعلومات، بما فيها من أصوات، وصور متحركة، وأنماط مختلفة من العروض. كما وتوفر التنوع في المعلومات والإمكانيات، وأن ما يميز المعلومات أنها تكون حديثة ومتجددة باستمرار، مما يساعد في تقدم الطلبة الأكاديمي ومشاركتهم أفكارهم ورؤيتهم وتجاربهم مع الآخرين، فهنا يظهر دور جديد للطلاب بأن يصبح مصدر للمعلومات بدلا من المتلقي لها، فخدمات الإنترنت تعتبر إحدى الوسائل التي تقود نحو تكافؤ الفرص التعليمية دون تمييز (وهبة، 2003).

ويبرز دور المدرسة التي تحظى ببيئة إلكترونية بمساعدة أولياء الأمور في متابعة مسيرة أبنائهم التعليمية، وذلك بمتابعة حضورهم إلى المدرسة، أو غيابهم عنها، ومتابعة دروسهم وواجباتهم، ومواعيد الاختبارات ونتائجها، ومتابعة النشاطات المنهجية، واللامنهجية. وبذلك يتمكن أولياء الأمور من معرفة تحصيل أبنائهم، وقدراتهم للعمل على تنميتها، والقدرة على التحكم في سلوك أبنائهم قدر الإمكان، وتوعيتهم التوعية السليمة، والإرشاد الفعال بالوقوف على نقاط الضعف التي يمكن من السهل اكتشافها في ظل بيئة المدرسة الإلكترونية، وذلك بهدف معالجتها وأيضا الوقوف على نقاط القوة وتعزيزها (الملاح، 2010).

وتتمثل رؤية وزارة التربية والتعليم الفلسطينية ورسالتها في الحرص على توفير التعليم للجميع، وتحسين معايير ونوعيته، لتلبية احتياجات الطلبة بغض النظر عن مستوياتهم الاجتماعية والاقتصادية، للتكيف مع متطلبات هذا العصر، وتهيئة المواطن الفلسطيني الذي يعتز بوطنه وثقافته، وقوميته، ويسهم في نهضة مجتمعه، والتفاعل بإيجابية مع متطلبات التطور العلمي والتكنولوجي، وله القدرة على المنافسة في المجالات العلمية والعملية، بانفتاحه على الحضارات، والثقافات العالمية، من أجل التمكن من النهوض بنظام تربوي تعليمي فعال له ميزة المرونة، والكفاءة، وتعدد المستويات، والجودة، والشمولية، والاستدامة، والاستجابة السريعة للحاجات المحلية (وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، 2012).

وإن اتجاه وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية واضح وملحوس نحو توطين خلاق لكافة التقنيات التربوية، وتفعيل استخدام الأدوات التكنولوجية باختلاف أنواعها في العملية التعليمية، والعمل على تعزيز وزيادة فرص التواصل ما بين المدرسة، والأسرة، والطالب والمعلم، باعتبارهم أركان العملية التعليمية (وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، 2013).

وتسعى وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية بجهود مكثفة إلى تطبيق مشاريع عديدة انسجماً مع رؤية الوزارة والتوجه العالمي في مجال التعلم الإلكتروني، بهدف توفير مصادر المعلومات لجميع المدارس، وتعزيز التواصل ما بين المدرسة ومجتمعها المحيط بطريقة فعالة، لتوفير بيئة تعليمية ثرية وخصبة من أجل التميز والإبداع (وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، 2013).

ويرى الباحث أن استخدام المواقع والبوابات الإلكترونية أصبح جزءاً أساسياً من العملية التعليمية المتطورة والناجحة، ولمواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي خاصة فيما يتعلق بتمكين الإدارة المدرسية، والمعلمين من التواصل بشكل مهني مع الطلبة وأولياء أمورهم، ولحاجة فلسطين لوجود بوابة إلكترونية متطورة وحديثة للتواصل ما بين المدرسة والطلبة وأولياء الأمور، قامت وزارة التربية والتعليم العالي وبالتشاور مع جميع الجهات ذات العلاقة بتطبيق فكرة وجود بوابة إلكترونية موحدة تجمع جميع المدارس الحكومية بإشراف وإرشاد تام من قبل وزارة التربية والتعليم العالي.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

في ظل تبني العديد من الدول مبدأ الحكومات الإلكترونية، ومبدأ الوزارات الإلكترونية، والبوابات الإلكترونية للوزارات والمؤسسات بمختلف أنواعها، فإن دولة فلسطين تسعى إلى تطبيق مثل هذه الأفكار الحديثة، حيث لجأت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية وبالتشاور مع الجهات المختصة لتطبيق فكرة بيئة التواصل الإلكتروني المدرسي من خلال بوابة إلكترونية موحدة، تجمع جميع المدارس الحكومية، من أجل تقديم جميع الخدمات الإلكترونية الممكنة لدعم العملية التعليمية، والتواصل ما بين جميع أطرافها، باستخدام أحدث وأكثر الأساليب والأدوات تطوراً، وتقدماً، وسهولة. ولهذا أجرى الباحث دراسته من أجل التعرف على واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية في المدارس الفلسطينية عامة و مدارس محافظة جنين على وجه الخصوص.

وتكمن مشكلة الدراسة في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين؟
 2. هل يختلف واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين باختلاف المتغيرات التالية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة في التعليم، الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، الوظيفة)؟
- فرضيات الدراسة:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الجنس.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير العمر.

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الخبرة في التعليم.

5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب.

6. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الوظيفة.

أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة أهميتها من كونها ستتناول موضوعاً بالغ الأهمية في هذه الأيام إذ أن استخدام البوابة الإلكترونية في المدارس يساعد على تنظيم العملية التعليمية، وإمكانية متابعة أولياء الأمور لأبنائهم من واجبات، ومهام مدرسية، ومتابعة حضورهم إلى المدرسة، وانصرافهم منها، ومتابعة سلوكهم داخل المدرسة، ومعرفة مستوى تحصيلهم، كما أن استخدام البوابة الإلكترونية يعمل على تسهيل عمل الإدارات المدرسية وتنظيم عمل المعلمين.

وتكمن أهمية هذه الدراسة أيضاً في التعرف على واقع تجربة البوابة الإلكترونية المدرسية في مدارس محافظة جنين، والكشف عن وجود أي صعوبات ومعوقات عند تطبيق واستخدام البوابة الإلكترونية في المدارس، وبالتالي الخروج بنتائج وتوصيات من شأنها أن تزيد فعالية البوابة الإلكترونية المدرسية.

كما وبدراسة واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة جنين يمكن التعرف على نقاط القوة، ونقاط الضعف في آلية الاستفادة من تطبيق البوابة الإلكترونية المدرسية، وأن الدراسة الحالية التي أجراها الباحث من المتوقع أنها ستمكّن من تعزيز نقاط القوة، والعمل على تطويرها باستمرار، ومعالجة نقاط الضعف إن وجدت والحد منها إلى أن تتلاشى.

ومن أهمية هذه الدراسة أنها من المتوقع أن تمكن وزارة التربية والتعليم من الاطلاع على آلية تطبيق المشروع الجديد الذي تم إطلاقه، والإفصاح عنه حديثاً في ميادين التربية والتعليم الفلسطينية، وفي المدارس الفلسطينية الحكومية في كافة محافظات الوطن، ومعرفة آلية استخدام أطراف العملية التعليمية جميعاً بما فيهم أولياء الأمور لهذا المشروع الجديد (البوابة الإلكترونية المدرسية)، ومدى الاستفادة منه.

وبما أن وزارة التربية والتعليم قامت بتنظيم دورات تدريبية للمعلمين، والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية قبل تطبيقها، فإن الدراسة الحالية من الممكن أن تكشف عن مدى الاستفادة من هذه الدورات التدريبية، ومعرفة إذا كان هناك حاجة لتكثيفها وتطويرها من خلال دراسة الباحث لواقع البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة جنين، ومن جانب آخر التعرف على مدى استخدام أولياء الأمور للبوابة الإلكترونية، ومدى استفادتهم منها. ومعرفة مدى قدرة أولياء الأمور من التعامل مع هذه المشروع الحديث، وإن من شأن النتائج، والتوصيات، التي خرجت بها هذه الدراسة أن تساعد المدراء والمعلمين وأولياء الأمور بشكل ملحوظ للقدرة على الاستخدام الأمثل للبوابة الإلكترونية المدرسية وما يحدد ذلك هو واقع الدراسة التي تم إجرائها.

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف إلى واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة جنين.
2. التعرف إلى آراء مدراء المدارس، والمعلمين، حول واقع استخدام البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة جنين.

3. التعرف إلى اتجاهات مدراء المدارس، والمعلمين، نحو واقع استخدام البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة جنين .

4. التعرف إلى الصعوبات التي تواجه مدراء المدارس، والمعلمين، في واقع استخدام البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة جنين .

5. التعرف إلى أثر متغيرات أفراد العينة كل من (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة في التعليم، الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، الوظيفة) على آلية ومجال استخدام البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة جنين.

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة على الحدود الآتية:

- **الحد الموضوعي:** اقتصر موضوع الدراسة على واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين.
- **الحد البشري:** المدراء والمعلمين في مدارس محافظة جنين.
- **الحد المكاني:** المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين.
- **الحد الزمني:** تم إجراء الدراسة في الفصل الأول من العام الدراسي (2017-2018).
- **الحد الإجرائي:** ويتحدد في نتائج الدراسة وبمدى صدق وثبات الأدوات المستخدمة في إجراء هذه الدراسة.

مصطلحات الدراسة:

الإنترنت: شبكة اتصالات عالمية يمكن من خلالها تبادل المعلومات والرسائل تبعاً لوحدة متفق عليها، وهي جعلت العالم أشبه بقرية صغيرة حيث يمكن لأي شخص التواصل من أي مكان مع الآخرين (إبراهيم، 2011).

المدرسة الإلكترونية: المدرسة التي تلجأ إلى استخدام الحاسوب والاعتماد على الإنترنت بكافة تقنياته في عملية التعليم والتعلم بحيث تتمكن المدرسة من تقديم الخدمات التعليمية في أي وقت ومن أي مكان (الملاح، 2010).

الإدارة الإلكترونية: استخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تأدية المهام الإدارية وتوفير الخدمات الإلكترونية المختلفة، من أجل استفادة المواطنين من هذه الخدمات بحرية كاملة في أي وقت ومن أي مكان (الحلو، 2005).

الأعمال الإلكترونية: يشمل خدمة العملاء والتعاون مع الشركاء التجاريين، وإجراء المعاملات الإلكترونية داخل المنظمة بالإضافة إلى عملية تبادل، أو بيع، أو شراء المنتجات والخدمات والمعلومات (النجار، 2008).

البوابة الإلكترونية المدرسية: موقع إلكتروني على الإنترنت، الهدف منه توفير مصدر معلومات موحد لجميع المدارس الفلسطينية، وتوفير وسيلة فاعلة لتواصل الوزارة والمدارس مع المجتمع الفلسطيني، وإتاحة التواصل بين عناصر العملية التعليمية (الطلبة، والمعلمين، والمدراء، وأولياء الأمور) الأمر الذي يخلق تشارك ملموس بين الوزارة والمجتمع الفلسطيني بكافة أطرافه لتحقيق الأهداف التربوية المرجوة (وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، 2015).

الإدارة المدرسية: مجموعة من العمليات الوظيفية، تمارس بغرض التأثير بالآخرين عن طريق التخطيط، والتنسيق، والرقابة، والتقييم، وذلك لتنفيذ النشاطات المدرسية المختلفة لتحقيق الأهداف المرجوة (الطويل، 1999).

الشبكات الداخلية: شبكة تستخدم تكنولوجيا الإنترنت وتؤلف محتواه داخل بيئة محددة، ويمكن أن تكون بوابة عبور للإنترنت (سعادة، 2007).

في هذا الفصل استعرض الباحث مشكلة الدراسة، وخلفيتها النظرية، وأسئلتها، وفرضياتها، كما أشار الباحث إلى أهمية الدراسة وأهدافها، وتم توضيح حدود الدراسة، وتعريف مصطلحاتها، وسيتم في الفصل الثاني عرض الأدب النظري والدراسات السابقة فيما يخص موضوع الدراسة.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

- الإطار النظري
- الدراسات السابقة العربية
- الدراسات السابقة الأجنبية
- التعليق على الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

الإطار النظري:

يتضمن هذا الفصل مناقشة تطور الإدارة الإلكترونية المدرسية ومدى أهميتها، وخطوات تنفيذ المشاريع الخاصة بالإدارات الإلكترونية، كما وتم مناقشة مفهوم التعلم الإلكتروني المدرسي، وأنواعه، وناقش الباحث في هذا الفصل أيضاً ماهية وأهداف البوابة الإلكترونية المدرسية، والخدمات التي توفرها، وتجارب بعض الدول العربية في استخدامها لها، والتطرق إلى التجربة الفلسطينية في استخدامها للبوابة الإلكترونية.

مقدمة:

في ظل التطور الكبير في مجال التكنولوجيا، وتطور شبكة الإنترنت العالمية، والذي ساهم في تخزين ونشر المعلومات والوصول إليها في أي زمان ومن أي مكان، وإمكانية التواصل والتفاعل بين الناشرين للمعلومات والمستخدمين لها؛ أصبحت المؤسسات التعليمية بحاجة ماسة إلى وجود بوابات إلكترونية من شأنها توفير قاعدة بيانات متكاملة لإضافة وعرض المقررات الدراسية بشكل إلكتروني، وتوفير البيانات والسجلات والإحصاءات التربوية؛ حتى تكون بيئة تعليمية إلكترونية متكاملة تخدم جميع عناصر العملية التعليمية، كما وتكون بهذا بيئة تفاعلية بين المعلمين والطلبة تساعدهم على تبادل المعلومات والخبرات واكتشاف المعارف بأقل تكلفة، من خلال الاستعانة بالوسائط التعليمية الرقمية ومشاركتها مع بعضهم البعض (الهادي، 2005).

ومما سبق يتضح للباحث أن البوابة الإلكترونية لها دور بالغ في تمكين كافة المعلمين في مختلف المحافظات والإدارات التعليمية من التعاون والتواصل وتبادل الخبرات والتعرف على أفضل التجارب والطرق التعليمية، كما تمكنهم من تطوير المواد التعليمية وتفعيل دور التعلم النشط، وتكون البوابة الإلكترونية بالنسبة للإداريين مكان للوصول لجميع البيانات والسجلات والإحصاءات والنشرات والأخبار بطريقة سهلة تساعدهم على أداء أعمالهم الإدارية بشكل سريع ودقيق.

لذا فإن المعلومات المتضمنة في مواقع البوابات الإلكترونية التعليمية، يجب أن تتميز بالدقة والوضوح، وأن تكون ملائمة للفئات العمرية المستهدفة، وإن الخدمات التي توفرها البوابات الإلكترونية التعليمية لا تقتصر على المساعدة فقط، وإنما تشجع كل من المعلمين والطلبة والإداريين على تبادل المصادر التعليمية، والخطط الدراسية والخبرات في توظيف وتبادل ومشاركة المصادر التعليمية بشكل تعاوني فيما بينهم.

الإدارة الإلكترونية المدرسية:

تعمل الإدارة الإلكترونية على الانتقال من الأعمال اليدوية التقليدية إلى العمل بموجب التطبيقات المعلوماتية الإلكترونية، من أجل ربط الإدارات بأقسامها المختلفة مع بعضها البعض، وذلك لتسهيل الأعمال الإدارية من خلال سهولة الحصول على البيانات، وسهولة المراسلات الإدارية بين الإدارات، وتوفير كل ما يحتاجه متخذو القرارات في الإدارات مما يعمل على سرعة اتخاذ القرارات الإدارية، كما تسعى الإدارة الإلكترونية إلى رفع أداء الإنجاز في الأعمال الإدارية، وتقديم الخدمات للمستفيدين في أسرع وقت ممكن، وتجاوز ما يواجه المستفيدين من مشاكل البعد الجغرافي، والبعد الزمني كما في الأعمال العادية التقليدية (أبو السعود، 2002).

وتتميز التكنولوجيا الحديثة المتمثلة بأجهزة الحاسوب، والإنترنت، والتقنيات المستحدثة الأخرى في القدرة الفائقة على تخزين البيانات، وسهولة استرجاعها وتحليلها، وهذا ما أدى إلى وجود حاجة لإدخال الحاسوب في نظام عمل الإدارات المدرسية، التي تتعامل مع بيانات الطلبة والمعلمين والجدول المدرسية، إذ يعد استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية من أهم التطبيقات للحاسوب منذ دخوله البيئة المدرسية، والتي تشمل العديد من الخدمات مثل: شؤون الموظفين، وشؤون الطلبة، والامتحانات، والسجلات، والجدول المدرسية، والإرشاد (الفضيل، 2006).

والحاسوب له دور كبير يؤثر بشكل إيجابي في المدرسة والإدارة التعليمية، من خلال توفير وبناء قواعد بيانات للمعلمين والطلبة، وتنظيم جداول العلامات، والملخصات، والكتب، والتدريبات والواجبات المنزلية، وإن استخدام الحاسوب في العملية التعليمية يوفر الوقت والجهد، ويعمل على تنظيم عمل الإدارة المدرسية، وأعمال الهيئة التدريسية، كما يوفر للطلاب خدمات لم تكن موجودة

تسهل مسيرتهم التعليمية وتدعمها (الملاح، 2010). كما يرى سعادة (2007) في هذا السياق انه من خلال الحاسوب والإنترنت يمكن ربط أطراف العملية التعليمية التعليمية، بما فيهم أولياء الأمور، والإداريين، ومتخذي القرار، بمختلف مستوياتهم من خلال العديد من الخدمات ومنها:

خدمات الإدارة المدرسية: وهي خدمات تعمل على تسهيل وتنظيم العمل داخل الإدارة المدرسية وتحفظ البيانات والمعلومات، وإن لها استخدامات عديدة مثل حفظ سجلات الطلبة ومعلومات المعلمين والموظفين الإداريين والتقارير والإعدادات للاختبارات.

خدمات الإدارة الصفية: متمثلة بالخدمات التي تساعد المعلمين في كتابة الاختبارات، وإعدادها، وتنفيذها، وتقييمها، كما تعمل على جمع بيانات الطلبة، وتصنيفها، وجدولتها، وكتابة التقارير وإعداد الشهادات (سعادة، 2007).

أعمال المختبرات: حيث لا بد من وجود مختبر في المدرسة، يحتوي الكثير من الأدوات، والمواد والمحاليل، التي يمكن من خلال الحاسوب تصنيفها بجدول تحتوي على بيانات هذه المحاليل والأدوات (محمد، 2008).

أعمال المكتبة: أصبحت المكاتب المدرسية غنية بالكتب، والمجلات، والأبحاث، بسبب الزيادة الهائلة في التطور المعرفي. وهذا يجعل للحاسوب دور رئيسي لا يمكن الاستغناء عنه من أجل تنظيم جميع محتويات المكتبة في برامج معينة، يمكن للطلاب استرجاعها والحصول عليها من خلال الإنترنت (العجمي، 2000).

نظام سجلات الطلبة: بما أن المدرسة تحتفظ بملفات الطلبة، التي تحتوي على كامل بياناتهم، فمن وجهة نظر الباحث أن ذلك يجعل الأمر ضروري لفهرستها، وتنظيمها بشكل إلكتروني، يعمل على سهولة استرجاعها في أي وقت ودون أي جهد يذكر (علوي، 2017).

متابعة الحضور والغياب: ويرى الباحث أنه يمكن من خلال الحاسوب والإنترنت أن يتابع المعلمين، والمدرء، وأولياء الأمور أيضاً حضور الطلبة وغيابهم، وأوقات انصرافهم بالوقت الرسمي، أو بغير الوقت الرسمي (الجهوري، 2015).

الاتصالات: وهي تبادل المعلومات، والواجبات، والمهام، ومواعيد الامتحانات، بين أطراف العملية التعليمية (العرفج، 2012).

ولعل أهم أهداف الإدارة الإلكترونية هي: سرية المعلومات التامة وعدم تعرضها للفقدان، وسرعة إتمام النشاطات والمهام، كما أن الخدمات المقدمة لكل من أطراف العملية التعليمية بما فيهم أولياء الأمور تكون بشكل مرضي ومشوق، بالإضافة إلى استعراض المحتويات، ومراجعة الوثائق، وعمل جدولة للمراسلات الإدارية، والإجراءات التنفيذية (غنيم، 2004).

إن القناعات والعادات الإدارية القديمة أصبحت تتهاوى وتأخذ منحى التغيير أمام التقدم التقني الذي فرض نفسه على الفكر الإداري المعاصر، حيث أصبح الحاسوب وشبكات الاتصالات جزءاً أساسياً في المؤسسات التعليمية لا يمكن تجاهله والاستغناء عنه، لما يحققه من جودة في الأداء الإداري، وسرعة في الإنجاز، ودقة في المعلومات (الفضيل، 2006).

وحتى يتسنى التحول الإداري نحو الإدارة الإلكترونية المدرسية واعتماد الأساليب الإدارية الإلكترونية الحديثة في المدارس، لا بد من توفير جميع الأجهزة والمعدات والتقنيات الحديثة اللازمة، وتنمية قدرات المدراء والمعلمين على استخدامها والتعامل معها، وتوفير كافة ما يحتاجه أمن المعلومات وسريتها (الحسن، 2009).

ويعتمد نظام الإدارة الإلكترونية المدرسية على مدى استخدام الوسائل الإلكترونية من قبل المدرسة في إجراء وتنفيذ المعاملات الإدارية، ومدى التواصل مع المعلمين والطلبة وأولياء الأمور، وتقديم الخدمات الإلكترونية لهم، من أجل تسهيل الأعمال الإدارية، والرقابية بما يتوافق مع التطورات التكنولوجية المعاصرة (نجم، 2009).

كما يناقش (عزمي، 2008) أهم المبررات التي دعت إلى التحول نحو الإدارة الإلكترونية فيما يلي:

- تسارع المعرفة والتكنولوجيا في مختلف المجالات وخاصة في مجال التعليم.

- تجنب العزلة والتخلف عن مواكبة تطورات العصر، والتكيف مع البيئة الخارجية المحيطة بالمدرسة، من أجل تحقيق احتياجات الفكر الإداري التقني المعاصر.
- العولمة والانفتاح الذي أحدثته ثورة المعلومات، وربط أفراد المجتمع مع الفضاء الإلكتروني.
- تحول المجتمعات نحو التعلم الإلكتروني، والتعلم عن بعد.
- الضغوطات التي تتعرض لها الحكومات من أجل تلبية الخدمات التعليمية المتعددة، بسبب الزيادة السكانية، والرغبة في تحسين الخدمات الإدارية والتعليمية.
- سعي المؤسسات التربوية نحو التميز من أجل القدرة على المنافسة مع المؤسسات الأخرى.
- زيادة عدد المعلمين والطلبة، بحيث أصبح من الضروري وجود نظام إلكتروني من أجل التعامل معهم ومتابعة ملفاتهم.

خطوات تنفيذ مشاريع الإدارة الإلكترونية والبوابات الإلكترونية:

يجب دراسة عدة أمور قبل اتخاذ قرارات بشأن تنفيذ الإدارة الإلكترونية، والبوابات الإلكترونية، مبتدئين بالتكاليف التي يتم إنفاقها عليها، وأن تكون موازية للخدمات التي تنتجها، ومنتهين بالعناصر الأساسية لها حتى يتمكن من إنجازها، لذا يجب التسلسل في توظيف الإدارة الإلكترونية والبوابة الإلكترونية بالخطوات التالية:

1. إعداد الدراسة الأولية: وذلك من خلال تشكيل فرق تضم أفراد متخصصين في مجال الإدارة وتكنولوجيا المعلومات، لمعرفة واقع الإدارة من تقنيات ومعلومات، ومن أجل معرفة ماهية البدائل المختلفة، وأن تكون الإدارات العليا على اطلاع من كل النواحي المالية، والبشرية، والفنية، ومعرفة ما تحتاجه الإدارات العليا لتطبيق الإدارة الإلكترونية والبوابة الإلكترونية، ومعرفة مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في المدارس وتطويرها إن كانت موجودة مسبقاً، حتى يتم انسجامها مع التقنيات الحديثة (الزميتي، 2008).
2. وضع خطة للتنفيذ: عند انتهاء فرق العمل وإقرارها بالتوصيات اللازمة، يجب إعداد خطة شاملة متكاملة مقسمة إلى عدة مراحل (ياسين، 2005).

3. **تحديد المصادر:** عند الانتهاء من الخطة يجب تحديد المصادر المادية، والبشرية، من أجل تنفيذ الخطة وتوفير الأجهزة، والبرمجيات اللازمة. ويعني هذا تحديد البنية التحتية الإلكترونية للمدرسة (الزميتي، 2008).

4. **تحديد المسؤولية:** ومن الجدير بالذكر أنه لا بد من تحديد جهات مختصة، مهمتها التمويل ضمن الوقت المحدد لتنفيذ الخطة (عزمي، 2008).

5. **متابعة التقدم التقني:** يجب أن لا نكتفي في توظيف البوابة الإلكترونية بالأجهزة والبرمجيات الموجودة فقط، نظراً للانفجارات، والتغيرات، والتطورات، في مجال تكنولوجيا المعلومات حتى يتم مواكبة الابتكارات الحديثة في هذا المجال (الزميتي، 2008).

التعلم الإلكتروني المدرسي:

يمكن تعريف التعلم الإلكتروني على أنه: نظام تعليمي لتقديم البرامج التعليمية والتدريبية للطلاب في أي زمان ومن أي مكان، يتخطى به الطالب جميع الحدود الزمنية، والجغرافية باستخدام الشبكة العنكبوتية العالمية وذلك بشكل مباشر ومتزامن أو بشكل غير مباشر وغير متزامن من أجل التفاعل النشط مع المقررات الدراسية بظروف متلائمة مع قدرته الشخصية (عبد المنعم، 2003).

وإن الإقبال المتزايد الذي شهدته شبكة الإنترنت في السنوات القليلة الماضية، كان السبب الرئيسي لأن أصبح الإنترنت أداة فعالة ومتميزة في الحصول على مصادر المعرفة المختلفة، وكذلك في الحصول على الخدمات والمعلومات بشكل إلكتروني.

واستخدام الإنترنت ودمجه في عملية التعليم أمر بالغ الأهمية بما يعود بالفائدة على عملية التعليم، واكتساب المعارف والمهارات، وأن من شأن الإنترنت في عملية التعليم تحسين مستويات الأنشطة التربوية، ورفع كفاءة التعليم (عبد المنعم، 2003).

كما وأن التعليم باستخدام الإنترنت يوفر وسائل تعليمية، وتدريبية، واجتماعية، وثقافية، تخدم جميع عناصر العملية التعليمية، كما ويكون بدوره مركز للتعلم ومصدر للمعلومات الافتراضية للمطالعة، والمشاركة المتخصصة، وبذلك يتمكن الطالب والمعلم أيضا من حضور حلقات علمية كاملة، ودراسة إلكترونية للمناهج المقرر في وزارة التربية والتعليم، بالإضافة إلى توفير المنتديات

الحوارية التعليمية المتزامنة وغير المتزامنة، من أجل الاستفادة من الأنشطة التعليمية التدريبية المباشرة وغير المباشرة (أحمد، 2005).

وإن المناهج والكتب الدراسية الإلكترونية، ووسائط التعليم وتقنياته، وما يتم تبادله على الإنترنت من دروس تقوية، وتدريب وتعلم إلكتروني، يساهم في زيادة التنمية المهنية المستدامة للمعلم، ويساهم في زيادة كفاءة الطالب في التعلم الذاتي وخاصة من خلال منتديات النقاشات البحثية والأكاديمية والمواقع الإلكترونية التي تهتم بالكتب الإلكترونية وحلقات العمل الجماعي والدورات التدريبية والمقررات الدراسية (محمود، 2007).

أنواع التعلم الإلكتروني:

1. **التعليم عن بعد:** وهو الأسلوب الذي يتم فيه تجاوز الحدود الزمانية، والمكانية بين الطالب والمعلم باستخدام وسائل الاتصال والتواصل (هاشم، 2002).

2. **التعلم الممزوج (المدمج):** وبهذا الأسلوب يتم دمج استراتيجيات وأساليب التعلم المباشر في الغرف الدراسية مع أدوات التعلم الإلكتروني من خلال الإنترنت (محمود، 2007).

3. **التعلم المتنقل أو المحمول:** هو الأسلوب الذي يتم فيه استخدام الأجهزة المحمولة اللاسلكية والهواتف الذكية من أجل الوصول للمحتوى التعليمي والمقررات الدراسية والبرامج التعليمية التدريبية، في أي زمان ومن أي مكان (زيتون، 2005).

4. **التعلم التزامني:** وهو الأسلوب الذي يتم فيه اجتماع الطالب والمعلم في نفس الوقت باستخدام وسائل الاتصالات والإنترنت وذلك من خلال إجراء المكالمات المرئية، والمحادثات الفورية، والردشات النصية، والفصول الافتراضية.

5. **التعلم غير التزامني:** وهو الأسلوب الذي لا يشترط اجتماع الطالب والمعلم بشكل إلكتروني وإنما الاستفادة من مواقع الإنترنت التعليمية لإثراء المقررات الدراسية، والفهم العميق لها وذلك من

خلال تصفح المنتديات التعليمية، والمحتوى التعليمي الرقمي، والبريد الإلكتروني، والموسوعات التعليمية (أحمد، 2005).

ومن أهم ما يميز التعلم الإلكتروني عن التعليم التقليدي ما يلي:

التعلم الذاتي للطالب والتواصل الفعال مع زملائه الطلبة، والتفاعل النشط بين الطالب والمعلم والحوار والنقاش المستمر، ويكون التعلم الإلكتروني بشكل ترفيهي يجذب انتباه الطلبة وذلك من خلال استخدام الوسائط الإلكترونية المتعددة عند عرض المواد التعليمية التي ليس من الممكن استخدامها في التعليم التقليدي، ويعبر الطلبة في التعلم الإلكتروني عن وجهات نظرهم من خلال المنتديات وغرف النقاش والحوار الإلكتروني، كما ويكون هناك مساواة بين الطلبة في التعلم الإلكتروني وذلك بإتاحة الفرص لكل الطلبة للتعبير عن آرائهم في أي وقت كان (محيسن، 2005).

وفي التعلم الإلكتروني يكون هناك مراعاة للفروق الفردية من خلال تمكين الطالب من تلقي طريقة التدريس التي تناسبه وتلائم ظروفه، كذلك يعمل التعلم الإلكتروني على تخفيف أعباء المعلم من خلال إمكانية إرسال الملفات والسجلات إلى قاعدة البيانات واسترجاعها بأي وقت كان (أحمد، 2005).

والتعلم الإلكتروني هو تعلم تعاوني بحيث يتيح للطلبة التواصل مع بعضهم والعمل بشكل جماعي بروح الفريق، ويجعل الطالب مستعداً لمواجهة جميع متطلبات الحياة اليومية التي أصبحت تعتمد اعتماداً كلياً على تقنية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (محمود، 2007).

البوابة الإلكترونية المدرسية:

ماهية وأهداف البوابات الإلكترونية التعليمية:

يمكن تعريف البوابة الإلكترونية التعليمية على أنها موقع ويب تعليمي هدفه مساعدة عناصر العملية التعليمية، من أجل الحصول على مصادر تعليمية يهدفون لها، كما وتعرض وفقاً

لمحتوياتها التعليمية ومدى الملائمة للمستخدمين باختلاف فئاتهم العمرية، حتى يتسنى لهم الحصول على المعلومات المطلوبة في أقصر وقت وأقل جهد ممكن كما تساعدهم في تسهيل ومتابعة الأعمال الإدارية من خلال الأرشفة الإلكترونية لجميع الوثائق والسجلات حتى يتم الحصول عليها من خلال البحث الإلكتروني (الجابري، 2010).

ويبرز دور البوابة الإلكترونية وضرورة وجودها في ظل التطور الهائل الذي طرأ على التكنولوجيا، ووسائل الاتصالات، وشبكة الإنترنت، ونموها المستمر والمتزايد وضخامة المعلومات التي يتم توفيرها. وبما أن معظم الدول أصبحت تعتمد على الإنترنت في التعليم، ودمج أدوات الاتصالات الحديثة في العملية التعليمية، الأمر الذي يستدعي وجود بناء تنظيمي لهيكل هذه المعلومات وفرزها وترتيبها وفق أسس علمية وطريقة منهجية مقننة، من خلال الاستعانة بمجموعة من الأدوات والتقنيات التي من شأنها تنظيم المعلومات والمحتوى الرقمي وإدارته (وزارة التربية والتعليم العمانية، 2009).

وإن من دور البوابة الإلكترونية الرئيسي هو تجميع وتنظيم المحتوى الرقمي وتكوين نظام إداري له، وفرز وترتيب الخدمات والنشاطات والواجبات التي تعمل المدارس على تحقيقها، وتلبية الاحتياجات لجميع المستفيدين، مما يعمل على تقليل الوقت والجهد المستغرق في الوصول إلى المعلومات (محمود، 2007).

ولعل من أهم أهداف البوابات الإلكترونية التعليمية ما يلي:

اللاحق بركب التطور في مجال الخدمات الإلكترونية في كافة المجالات وخاصة في مجال التعليم، وتوفير السجلات والبيانات والتقارير التربوية بشكل دقيق لكل من المعلمين والمدراء ومديريات التربية، وتشجيع المعلمين لتطوير المقررات الدراسية من خلال إدراج المصادر والوسائط التعليمية ودمجها بما يتوافق مع المقررات الدراسية (صادق، 2010).

كما وتهدف البوابة الإلكترونية إلى إتاحة فرصة الاتصال للمعلم والطالب وولي الأمر والتفاعل خارج نطاق المدرسة، وتمكن المعلمين من تبادل المعارف والخبرات فيما بينهم، وحصول

الطلبة على معلومات بأشكال متعددة لا تتوافر بطرق التعليم التقليدية، كما وتعمل على سهولة تخزين المعلومات والحصول عليها مما يعمل على سرعة اتخاذ القرارات (وزارة التربية والتعليم العمانية، 2009).

من أبرز الخدمات التي توفرها البوابة الإلكترونية كما يصنفها الجابري (2010):

إدخال غياب الطلبة والاستعلام عن الحضور اليومي، وإدخال درجات الطلبة، والإشراف على اختبار أعضاء الأنشطة المدرسية، والاطلاع على الجدول المدرسي وجدول الامتحانات، وتقرير أداء الطالب الدوري، والاطلاع على الملف الإلكتروني لكل من الطالب والمعلم، والاطلاع على إحصائيات المدرسة، وحجز الحصص لمركز مصادر التعليم، واستعارة المراجع والوسائل التعليمية، من خلال نظام تدريس المقررات الإلكترونية التفاعلية، كما وتوفر التفاعل المستمر في المنهاج (الاختبارات القصيرة، والواجبات المنزلية) مع الطلبة، والإشراف على الصفوف الافتراضية، والتعلم الإلكتروني.

كما ويمكن الاستفادة من خدمات واجهة البوابة التعليمية التي من أهمها:

الأخبار، والمستجدات، والإعلانات، ومعلومات تربوية، ومواقع تربوية هامة، والمشاركة في التصويت، وخدمة التفاعل الصوتي، ومحرك البحث، والاشتراك في النشرات الإخبارية. وخدمات الرسائل القصيرة المتمثلة في المعلومات والرسائل الإعلامية والتربوية وتعد هذه الخدمة من أفضل الخدمات في التواصل مع أولياء الأمور. كما وتوفر العديد من الخدمات الأخرى مثل خدمة الأجندة الشخصية، والدردشة، والمدير الشخصي، والبريد الإلكتروني، والمشاركة في المنتديات.

وبهذا نجد أن الخدمات أصبحت لا تتحصر داخل أسوار المدرسة غير متقيدة بنطاق المباني المدرسية، فالبوابة الإلكترونية المدرسية وفرت على جميع عناصر العملية التعليمية الوقت والجهد وجعلت ارتباطهم بالمدرسة مباشر عبر شبكة الإنترنت، إذا أصبح بإمكانهم الاستفادة من الخدمات الإدارية العديدة دون اللجوء إلى ممارسة الإجراءات التقليدية (الجابري، 2010).

تجارب بعض الدول العربية في استخدام البوابات الإلكترونية:

تعمل البوابات الإلكترونية على ربط وتبويب كل ما هو متاح وجيد من مصادر المعرفة والمعلومات التي تعمل على إثراء المناهج والمقررات الدراسية، وربطها بقواعد البيانات التابعة للمؤسسات التعليمية، والمراكز البحثية المتخصصة، التي تتميز بالدقة، والوضوح، ومناسبة لجميع الفئات العمرية.

وبالبوابة الإلكترونية تعمل على تشجيع عناصر العملية التعليمية المعلمين، والطلبة، والإداريين على التواصل والتعاون فيما بينهم وتبادل المعلومات والخبرات من أجل الاستفادة القصوى منها، والتوظيف الصحيح لها، والتعرف على أفضل التجارب التعليمية، وأجود الوسائل والأساليب التعليمية استخداماً (محمود، 2007).

تجربة وزارة التربية والتعليم المصرية:

طورت وزارة التربية والتعليم المصرية بوابة إلكترونية تضم الخدمات التعليمية الإلكترونية، أطلقت عليها اسم "بوابة المعرفة" وهي بمثابة مركز تعليمي شامل للطلبة، وتشمل النسخة الحالية لها مجموعة ضخمة ومتنوعة من المعلومات المستهدفة للمجتمع المصري، كما وتقدم العديد من الخدمات الإلكترونية التعليمية، وقد استهدفت هذه البوابة ثلاث فئات من مستخدميها وهم: الطالب، والمعلم، والإداري (صادق، 2010).

وتوفر هذه البوابة إمكانية الوصول المباشر عبر الإنترنت للمحتويات التعليمية، واستضافة بعض المواقع للمدارس المصرية، واستضافة مواقع المعلمين ومقرراتهم التعليمية، وعرض البيانات والمعلومات المتعلقة بتطوير العملية التعليمية، وتواصل المعلمين وتعاونهم مع بعضهم البعض، والحصول على التكاليفات وتقديمها إلكترونياً، والاطلاع على النتائج الدراسية، والوصول إلى مصادر المعلومات الثرية عبر الإنترنت مثل الموسوعات، والمكتبات، والمتاحف، والتسجيلات، ومواعيد إذاعة البرامج التعليمية، كما يمكن لأولياء الأمور التواصل مع المعلمين وإدارة المدرسة للتعرف على الأداء المدرسي للأبناء وإمكانية مناقشتهم بها.

وهذه الخدمات ساعدت المعلمين المصريين على التعرف على أفضل ما تعرضه الوزارة في مصر من وسائل وأساليب تعليمية، كما ساعدت المعلمين على تطوير المواد التعليمية، والتفاعل مع بعضهم البعض والنقض البناء لكل مصادره المعرفية من خلال النقاش المتاح إلكترونياً، أما بالنسبة للإداريين فكانت البوابة الإلكترونية قد مكنتهم من الوصول إلى جميع البيانات، والنشرات، والأخبار، والسجلات في مكان واحد بطريقة سهلة وسلسة (صادق، 2010).

تجربة المملكة العربية السعودية:

قامت وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية بإنشاء بوابة إلكترونية للمدارس، وهي عبارة عن موقع متكامل على الإنترنت يحتوي على مصادر ومواد تربوية تعليمية متعددة، مثل مواقع تدريبية تعليمية، والكتب الدراسية الإلكترونية، والأفلام ومقاطع الفيديو التعليمية، وبرامج التعليم عن بعد، وبرامج التعلم الإلكتروني، كما يشارك في إعداد هذه البوابة كل من الطلبة، والمعلمين، والمدراء، والمشرفين التربويين، وأولياء الأمور، والشركات التعليمية، والمؤسسات المهنية التربوية في المملكة العربية السعودية (الشافعي، 2007).

ومن أهم الخدمات التي توفرها البوابة الإلكترونية:

تصفح محتوى الكتب والمقررات الدراسية وتحميلها بجميع مراحلها وتخصصاتها، واستعراض دليل المعلم المرتبط بالدروس بشكل كامل ومشاهدة العرض التفاعلي المرتبط بالدروس، وعرض جميع الخطط المدرسية، والخطط التحضيرية التي يقوم المعلم بإعدادها، وتمكين المعلم من المشاركة في الدليل الإرشادي، والدليل المهني، ودليل معايير ضبط الجودة، وتمكين المعلم من المشاركة في جميع المشاريع المدرسية وإبداء رأيه بها بكل سهولة (صادق، 2010).

تجربة وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان:

قامت وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان بإعداد بوابة إلكترونية شاملة لجميع عناصر العملية التعليمية، حيث تمكن الطالب من الاطلاع ومتابعة الجدول المدرسي، واختيار الأنشطة المدرسية المنهجية، واللامنهجية، ومعرفة المهام التي يجب القيام بها، ومتابعة مواعيد الامتحانات

بأنواعها المختلفة، وتوفير بيانات إلكترونية خاصة بكل طالب، والاطلاع على تقرير أداء الطالب، والغياب اليومي، كما توفر البوابة الإلكترونية خدمة التواصل مع المعلمين والمدراء (العامري، 2010).

توفر البوابة الإلكترونية المدرسية خدمات سهلة وبسيطة، تمكن أولياء الأمور من الاطلاع على مسيرة أبنائهم التعليمية اليومية، وذلك من خلال معرفة أنشطة الطالب المدرسية، وخيارات الطالب للمواد، ومعرفة تقرير أدائه، وأيام غيابه عن المدرسة، والعذر المقدم للغياب. وإمكانية تحويل الطالب من مدرسة إلى أخرى بشكل إلكتروني، وتسجيل طلاب الصف الأول إلكترونياً، وأفضل ما في هذه الخدمة هي معرفة أولياء الأمور للمواقف اليومية التي يمر بها طلابهم، ومعرفة جدول امتحاناتهم، والجدول المدرسي لهم وأيضا إمكانية طلب شهادات الطالب المدرسية (وزارة التربية والتعليم العمانية، 2009).

وبوجود البوابة الإلكترونية يتم إخبار ولي الأمر بغياب ابنه، والعذر المقدم، واستدعاء ولي الأمر إلى المدرسة وإخباره بالنشاطات والمهام المطلوبة من ابنه، وكذلك نتائج الطالب بجميع المواد الدراسية من خلال خدمات الهاتف المحمول، من خلال إرسال المدرسة رسائل (SMS) إلى وأولياء الأمور (وزارة التربية والتعليم العمانية، 2009).

كما يتمكن المعلمون في ظل تطبيقهم للبوابة الإلكترونية من إدخال غيابات الطالب، وإدخال علامات الطالب، وإدخال النشاطات والمهام للطالب، وأرشفة المراسلات الإدارية بشكل إلكتروني، وكما تمكنهم من تنظيم وترتيب الجدول المدرسي، وجدول الامتحانات، وسهولة استخراج كشوفات النتائج للطلاب. كما تمكنهم من الكشف عن ميول ورغبات الطلبة.

ويمكن للبوابة الإلكترونية أن توفر للإدارة المدرسية العديد من الخدمات الإلكترونية، ولعل أهمها توفير بيانات الطالب، والمعلومات الخاصة به، وتصنيفها وفق ملفات إلكترونية. وكذلك الأمر المعلمين والموظفين الإداريين العاملين في المدرسة، وبذلك تمكن المدراء من تداول إحصائيات الطلبة والمعلمين بتخصصاتهم المختلفة، والتسجيل الآلي لحضور وانصراف المعلمين،

والتنبيه الإلكتروني الذكي بالأمور والإجراءات التي يجب تنفيذها في الأوقات المحددة (وزارة التربية والتعليم العمانية، 2009).

تجربة وزارة التربية والتعليم الفلسطينية:

تقدم وزارة التربية والتعليم الفلسطينية خدمات إلكترونية لكل من الوزارة، والمديرية، والمدرسة، والمعلم، والطالب، وولي الأمر من خلال موقع مدرستي الإلكترونية الذي يمثل البوابة الإلكترونية التي تهدف إلى التواصل الفعال بين الوزارة ومؤسسات التعليم والجمهور الفلسطيني، وكانت خطة وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية في تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية مقسمة على أربعة مراحل، فترة كل مرحلة فصل دراسي واحد، وبدأت المرحلة الأولى في الفصل الثاني 2012/2013 وكانت تسمى مرحلة التشغيل التجريبي للبوابة الإلكترونية المدرسية، وفي هذه المرحلة تم تطبيق البوابة الإلكترونية المدرسية على خمسة مدارس فقط، وتم العمل بموجبها في هذه المدارس الخمسة، أما المرحلة الثانية فكانت في الفصل الأول 2013/2014، حيث تم في هذه المرحلة تطبيق البوابة الإلكترونية على مجموعة مدارس إضافية، والمرحلة الثالثة كانت في الفصل الثاني 2013/2014، ولا تختلف هذه المرحلة عن المرحلة السابقة، حيث تم إضافة مجموعة مدارس أخرى للتوسع بتطبيق البوابة الإلكترونية في المدارس، أما المرحلة الرابعة فهي مرحلة تطبيق البوابة الإلكترونية المدرسية على جميع المدارس بشكل رسمي من وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية في الفصل الأول 2014/2015، ومن أهم الخدمات التي تقدمها البوابة الإلكترونية:

- خدمة البحث التي تستخدم للبحث عن الطلبة، والمعلمين، وأولياء الأمور، بطرق بحث مختلفة مثل استخدام رقم الهوية أو الاسم أو سنة الميلاد (وزارة التربية والتعليم العمانية، 2009).
- خدمة الصف: التي يتم استخدامها من قبل إدارة المدرسة لإضافة صفوف، أو التعديل عليها، أو حتى حذفها وتستخدم أيضا للاطلاع على الصفوف الموجودة في المدرسة.
- خدمة الطلبة: لإضافة الطلبة إلى الصفوف المدرجة في المدرسة، والتعديل على بيانات الطلبة وتستخدم لغرض إضافة القسط المدرسي للطلاب، وتستخدم لعرض جميع واجبات وأوراق عمل

الطالب المختار، وتستخدم أيضاً لعرض الحالة الصحية للطلاب، وإضافة ملاحظة إذا تعرض لمرض ما، وخدمة المعلمين لإضافة المعلمين والتعديل على بياناتهم وحذفهم من النظام (وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 2015).

وكذلك يتم استخدام خدمات إلكترونية لتعيين الواجبات البيتية، وإضافة أوراق عمل للطلاب، وتعيين الامتحانات، وإرفاق ملفات الإجابات النموذجية، ويتم إظهار النتائج للطلاب وأولياء الأمور. وتقدم أيضا البوابة الإلكترونية خدمات لربط المعلم بالمبحث الذي يدرسه حسب التخصص العلمي له. وخدمات تظهر أحداث زمنية قامت الإدارة بإضافتها كذكرى معينة، أو اجتماع، أو أيام العطل الرسمية، وأيام الرحل المدرسية وغيرها، والأخبار التي قامت الإدارة بإضافتها مثل الزيارات التي قامت بها، أو الفعاليات، أو أي أخبار أخرى تتعلق بالمدرسة، والإعلان عن أمر هام أو فعالية معينة أو أي شيء تحتاج له المدرسة (علوي، 2017).

ومن أهم ما تقدمه خدمات البوابة الإلكترونية خدمة الرسائل التي تستخدم كصندوق للرسائل (الصادر/الوارد) وقد تكون رسائل رسمية من وإلى الوزارة أو المدارس الأخرى أو رسائل من وإلى أولياء الأمور أو رسائل من وإلى المعلمين أو المديريات (وزارة التربية والتعليم العمانية، 2009).

وتقدم خدمات لإظهار استطلاعات الرأي التي قامت بها إدارة المدرسة من خلال الإحصائيات في أمر معين، وخدمات تظهر الأسئلة التي توجه للإدارة أو للمعلمين حيث تقوم الإدارة والمعلمين بإدراج الأسئلة والإجابة عليها لتظهر للجميع، وإظهار المشاريع التي تم تقديمها للمدرسة والمشاريع المنجزة والمشاريع قيد العمل والمشاريع المستقبلية التي تحتاجها المدرسة.

كما وتقدم خدمة المهام التي تظهر مهام المدرسة، وربطها بالمعلمين الذين تم تكليفهم بها، وقد تكون المناوبات أو اللجان، أو قد تكون مهمة يومية كتنظيم احتفال معين وغيرها. وكذلك خدمة التقارير بحيث تبين هذه الخدمة جميع التقارير لمتابعة الطلبة، والمعلمين، وتسهيل عملية الوصول للبيانات، وهذه التقارير تكون بصور مختلفة مثل إنجازات المعلمين، وحركات المعلمين،

وتقارير الرسوب، وتقارير الغياب، وتقارير الجدول المدرسي، وتقارير الطلبة في الصفوف وغيرها (وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 2015).

وركزت الوزارة بتقديم خدمات لمتابعة الحضور والغياب لكل من المعلمين والطلبة، ممثلة بقائمة بأسماء المعلمين والطلبة في المدرسة من أجل تسجيل الحضور والغياب اليومي وسبب الغياب، وخدمة تنقلات الطلبة التي تفيد بتنقلات الطلبة من وإلى المدرسة بالإضافة إلى كامل بياناتهم (وزارة التربية والتعليم الفلسطينية، 2015).

وهناك خدمات تقدمها البوابة الإلكترونية خاصة بأولياء الأمور تمكنهم من الاطلاع على الواجبات البيتية، وتلقي مواعيد الامتحانات، وعلامة الامتحان، وتلقي منشورات المعلمين وإعلانات المدرسة، وإتاحة الفرصة لهم للاطلاع على أجندة المدرسة، والمشاركة باستطلاع الرأي والاطلاع على مجريات الأمور في المدرسة (الجهوري، 2015).

ومن خلال البوابة الإلكترونية يستفيد المعلمون من خدمات تمكنهم من مساندة المنهاج، وتساعدهم في عمليات التدريس من خلال مشاركتهم الأفكار وعمل أنشطة مختلفة يتم تنفيذها من قبل الطلبة لتساعدهم على استيعاب المحتوى بشكل أسهل وأسرع، ويتواصل المعلمين مع بعضهم البعض بشكل إلكتروني لا يكون هناك تضارب بالمواعيد وخاصة مواعيد الامتحانات (وزارة التربية والتعليم العمانية، 2009).

الدراسات السابقة:

سيتم في هذا الفصل استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية المتعلقة بموضوع الدراسة الحالية، وقد واجه الباحث أثناء البحث عن تلك الدراسات مشكلة في قلة البحوث والدراسات في موضوع البوابة الإلكترونية المدرسية، لذا لجأ الباحث إلى دراسات ذات علاقة مباشرة، أو غير مباشرة بالدراسة الحالية، نظراً لحدثة مشروع البوابات الإلكترونية المدرسية وخاصة في دولة فلسطين.

الدراسات عربية:

دراسة علوي (2017):

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح علاقة بوابات المؤسسات بإدارة المحتوى الرقمي العربي باعتبارها إحدى قنوات التوزيع الرقمية على غرار مواقع الإنترنت، والأجهزة الجوالية المحمولة، والأنظمة التلفزيونية الرقمية، كما وهدفت إلى توضيح أن البوابات من أهم الحلول لإشكالية إتاحة المحتوى العربي الرقمي والأكاديمي على شبكة الإنترنت، وهيكلية إتاحة المحتوى الرقمي الأكاديمي لمختلف مؤسسات المعلومات الأكاديمية العربية عبر بوابة إلكترونية مشتركة لتلبية احتياجات المجتمع الأكاديمي، وأجريت الدراسة في جامعة العربي التبسي في الجزائر، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي منهجاً للدراسة وذلك لملائمته لهذا النوع من الدراسات، وكان مجتمع الدراسة مؤسسات المعلومات الأكاديمية في الوطن العربي، وتعلق موضوع الدراسة بوضع مقترحات مستوحاة من عملية البحث في النتاج الفكري المتعلق بالدراسة، وخرجت الدراسة بنموذج مقترح لتصميم بوابة إلكترونية عربية لإدارة المحتوى الرقمي العربي في مؤسسات المعلومات الأكاديمية، ومن نتائج الدراسة أيضاً أن المحتوى الرقمي العربي بحاجة لاستراتيجيات ومبادرات لمواجهة التحديات التي تواجه اللغة العربية على شبكة الإنترنت، والعمل على تشجيع مبادرات الإبداع في إيجاد حاضنات لتبني الأفكار المقترحة في إنشاء بوابة عربية تدعم نشر المحتوى الرقمي الأكاديمي.

دراسة خوجة (2016):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع الخدمات الإلكترونية الإدارية للمعلمات في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض، وتم استخدام المنهج الوصفي بمدخله المسحي في الدراسة، وكان مجتمع الدراسة جميع معلمات المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الرياض البالغ عددهن (7831) معلمة، وكانت عينة الدراسة (366) معلمة، وكانت الاستبانة أداة للدراسة بعد التحقق من صدقها وثباتها، وكانت نتائج الدراسة متمثلة في وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي وكانت الفروق لصالح المعلمات الحاصلات على

دراسات عليا، وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة، وكانت الفروق لصالح من سنوات خبرتها 5 سنوات فأقل، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة وفقاً لمتغير عدد دورات الحاسب الآلي.

دراسة الجهوري (2015):

هدفت الدراسة إلى التعرف على الصورة الذهنية لدى المجتمع العماني تجاه بوابة سلطنة عمان التعليمية، والوقوف على مصادر تكوين هذه الصورة والمؤثرات التي تشكلها، وتم استخدام المنهج الوصفي منهجاً للدراسة، وكان مجتمع الدراسة جميع المواطنين من محافظات مسقط وشمال الباطنة والداخلية في سلطنة عمان، وكانت عينة الدراسة مكونة من (150) مواطن من محافظات مسقط وشمال الباطنة والداخلية في سلطنة عمان، وكانت الاستبانة أداة للدراسة بعد التحقق من صدقها وثباتها، وكان من أهم نتائج الدراسة ضعف سماح البوابة التعليمية بالحصول على ملاحظات وتعليقات المعلمين على أداء الطلبة، وكذلك بالاطلاع على جداول الامتحانات، وعدم توافر قاعدة بيانات تخدم أولياء الأمور للاطلاع الدائم والمستمر على أبنائهم الطلبة.

دراسة السوالمه والقطيش (2015):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق، وعلاقته بمتغيرات الجنس والخبرة والمبحث الذي يشرف عليه، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، وكانت عينة الدراسة مكونة من (45) مشرفاً ومشرفة، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة مكونة من (32) فقرة، وتم التحقق من صدق الأداة وثباتها. وكانت نتائج الدراسة أن درجة استخدام المشرفين للإنترنت بدرجة قليلة، وأظهرت أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام المشرفين للإنترنت تعزى للجنس وكانت لصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام المشرفين للإنترنت تعزى لمتغيرات الخبرة والمبحث.

دراسة بلخي (2014):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة إسهام برنامج نور في تحسين الأداء الإداري في المدارس الثانوية لمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر المديرين، وتم استخدام المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي منهجاً للدراسة، وكان مجتمع الدراسة مكوناً من جميع مدراء المدارس الثانوية الحكومية والأهلية بمدينة مكة المكرمة البالغ عددهم (90)، وكانت الاستبانة أداة للدراسة، ومن أهم نتائج هذه الدراسة: أن برنامج نور يسهم بدرجة عالية في تحسين الأداء الإداري في المدارس الثانوية في مدينة مكة المكرمة في المجالات الأربعة التالية: إدارة شؤون الطلاب، وإدارة شؤون المعلمين، وإدارة موارد المدرسة، والإرشاد الطلابي، وأن أكثر العبارات أهمية في مجال إسهام برنامج نور في مجال إدارة شؤون المعلمين كان سهولة إدخال المعلمين لنتائج الاختبارات، بينما كانت أقل العبارات إسهاماً هي رصد عمليات النمو المهني للمعلمين، ومن النتائج أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول إسهام برنامج نور في تحسين الأداء الإداري تعزى لمتغير المؤهل العلمي والدورات التدريبية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال إدارة شؤون الطلبة تعزى لمتغير الخبرة.

دراسة حماد (2013):

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع ومدى نجاح الخدمات الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم بقطاع غزة، كأحد تطبيقات الحكومة الإلكترونية الفلسطينية وتقييمها من خلال بحث درجة توافر معايير نجاح النظم الإدارية (جودة المعلومات، وجودة الخدمة، وجودة النظام)، ومدى رضا المستخدمين عنها، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي منهجاً للدراسة، وكان مجتمع الدراسة جميع العاملين بوزارة التربية والتعليم في جميع محافظات قطاع غزة، وكانت عينة الدراسة (400) فرداً من العاملين بوزارة التربية والتعليم في جميع محافظات قطاع غزة، وكانت الاستبانة أداة للدراسة، ومن أهم نتائج الدراسة: وجود إدراك لدى مجتمع الدراسة لأهمية الخدمات الإلكترونية، وأثرها الإيجابي على إنجاز الأعمال في وزارة التربية والتعليم بقطاع غزة، وتوافر متطلبات نجاح نظم المعلومات الإدارية من حيث جودة المعلومات، وجودة الخدمة، وجودة النظام، وأن الفائدة

المدركة من استخدام النظام كانت بدرجة مرتفعة، وزيادة الرضا والقناعة لدى الأفراد بتناسب ترضي مع زيادة الاستخدام للخدمات الإلكترونية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المبحوثين حول مدى نجاح الخدمات الإلكترونية لوزارة التربية والتعليم بقطاع غزة تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة، أو المستوى التعليمي.

دراسة بدح والخزاعي (2012):

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة إمكانية تطبيق أنظمة التعلم الإلكتروني في المدارس الأردنية الخاصة من وجهة نظر مديريها، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي حيث أعد الباحثان استبانة تضم سبع مجالات وتم استخدامها كأداة للدراسة، توافقا مع المنهاج المستخدم في هذه الدراسة، وتم تطبيقها على مجتمع الدراسة الذي تكون من جميع المدراء في المدارس الأردنية الخاصة البالغ عددهم (1120) مدير ومديرة، وكانت نتائج الدراسة إمكانية تطبيق أنظمة التعلم الإلكتروني في المدارس الأردنية الخاصة وذلك بدرجة متوسطة، كما أن الباحثين أوصيا بتوفير البنية التحتية التقنية والمعلوماتية في المدارس الخاصة للتحويل إلى بيئة تعليمية إلكترونية داخل وخارج الغرف الصفية، وتأهيل وتدريب الإداريين، والمعلمين، والطلبة على مهارات استخدام أنظمة التعلم الإلكتروني.

دراسة العامري (2010):

هدفت هذه الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتطوير البوابة التعليمية لوزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان، وفق الاحتياجات والمعايير التعليمية المعاصرة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي في دراسته، وتكونت عينة الدراسة من مستخدمي البوابة التعليمية من مسؤولين وإداريين بلغ عددهم (105) أشخاص، و(400) معلم ومعلمة، و(500) طالب وطالبة، و(500) من أولياء الأمور، وكانت الاستبانة أداة الدراسة. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ضرورة إدخال التعلم الإلكتروني في البوابة التعليمية في سلطنة عمان، ووجود موقف إيجابي من قبل المسؤولين عن البوابة التعليمية، وحول استخدام هذه التقنية. وضرورة توفير خدمات تعليمية وإدارية وأنشطة تربوية

للطالب، وتوفير خدمات تدريبية وإدارية وأنشطة تربوية للمعلم، وتوفير خدمات خاصة بالإدارة التعليمية كالخدمات التعليمية والتدريبية والإدارية.

دراسة العريشي (2008):

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى درجة أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية، والتعرف إلى أهم العوامل المساعدة في إمكانية تطبيقها، وأبرز معوقاتا في الإدارة العامة للتربية والتعليم في المملكة العربية السعودية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الإدارة العامة للتربية والتعليم في المملكة العربية السعودية، وتكونت عينة الدراسة من (220) عاملاً وعاملة، وكانت الاستبانة أداة الدراسة، ومن أهم نتائج الدراسة أن هناك أهمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وأن هناك عوامل مساعدة على إمكانية تطبيقها مثل توفير الكوادر البشرية المدربة، وأن هناك معوقات في تطبيق الإدارة الإلكترونية منها نقص الموارد المالية والفنية.

دراسة العمري (2006):

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع استخدام مستلزمات التعلم الإلكتروني في مدارس محافظة إربد من وجهة نظر المعلمين واتجاهات الطلبة والمعلمين نحوها، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وقامت الباحثة بإعداد استبانتين كأداة للدراسة، الاستبانة الأولى تم استخدامها لقياس اتجاهات الطلبة نحو التعلم الإلكتروني والاستبانة الثانية تم استخدامها لقياس مدى توافر التسهيلات المادية والمعلوماتية، ومدى استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني، وتم استخدام الاستبانات توافقاً مع منهج الدراسة، وكانت عينة الدراسة متكونة من (181) معلم ومعلمة و(400) طالب وطالبة من مدارس محافظة إربد يستخدمون التعلم الإلكتروني في العام الدراسي (2006/2005)، وكانت نتائج الدراسة عدم توافر التسهيلات المادية والمعلوماتية للتعلم الإلكتروني، وكانت درجة استخدام العاملين لمهارات التعلم الإلكتروني متوسطة، ودرجة صعوبة استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني عالية، واتجاهات المعلمين نحو التعلم الإلكتروني ضعيفة.

دراسة محيسن (2005):

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو شبكة الإنترنت واستخداماتها في التعليم الجامعي في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين، وإلى معرفة هل هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو شبكة الإنترنت واستخداماتها في التعليم الجامعي في جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والبرنامج الأكاديمي، والوضع الوظيفي، والعمر، وعدد سنوات خبرة التدريس في الجامعة، وفترات استخدام الشبكة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، وتألف مجتمع الدراسة المستهدف من جميع المشرفين الأكاديميين العاملين في منطقة رام الله البالغ عددهم (162)، وطبقت الدراسة على جميع أفراد مجتمع الدراسة بحيث كانت عينة الدراسة هي مجتمعها. واعتمد الباحث الاستبانة أداة للدراسة، ووُزعت الاستبانة عليهم جميعاً، واسترجع منها (142) استبانة بنسبة (88%)، وقد خلصت الدراسة إلى النتائج الآتية:

كانت اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو شبكة الإنترنت واستخداماتها في التعليم الجامعي في جامعة القدس المفتوحة إيجابية على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية حيث وصلت درجة تلك الاتجاهات إلى 80.4%.

أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في متوسطات اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو شبكة الإنترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغير الجنس، ولمتغير عدد سنوات خبرة التدريس في الجامعة، وأشارت نتائج الدراسة أيضاً إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في متوسطات اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو شبكة الإنترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغير المؤهل العلمي، والوضع الوظيفي، والبرنامج الأكاديمي، والعمر، وفترات استخدام شبكة الإنترنت.

دراسة آل إبراهيم (2004):

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى استخدام الحاسوب في أعمال الإدارة المدرسية ومعوقاته في المدارس الثانوية في سلطنة عمان من وجهة نظر المدراء ومساعدتهم، وتحديد مدى اختلاف معوقات استخدام الحاسوب في أعمال الإدارة المدرسية للمدارس الثانوية في سلطنة عمان باختلاف كل من المسمى الوظيفي، والمنطقة التعليمية، والجنس، والمؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة في الإدارة، وفي استخدام الحاسوب، والدورات، والفترة الزمنية لاستخدام المدرسة للحاسوب، وكان المنهج الوصفي هو منهج الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (190) مديراً ومديرة، و(150) مساعداً ومساعدة، في جميع المناطق التعليمية، و اعتمدت الدراسة الاستبانة أداة لدراسة.

وما توصلت إليه هذه الدراسة أن درجة استخدام الحاسوب في إدارات المدارس الثانوية في سلطنة عمان تراوحت بين عالية وأحياناً متوسطة، أما في ما يتعلق بمعوقات استخدام الحاسوب في أعمال الإدارة المدرسية في مدارس التعليم الثانوي فقد أشارت الدراسة أن هناك معوقات متعلقة بمحاور الدراسة تتراوح بين العالية والمتوسطة، بحيث كانت المعوقات المتعلقة بشخصية العاملين بدرجة متوسطة، والمعوقات المادية، والتقنية، والتنظيمية، بدرجة عالية. وما أشارت إليه الدراسة أن هناك فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وعدم وجود فروق لمحور الصعوبات المادية تعزى لمتغير النوع.

دراسة أبو سنييه (2002):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على وجهة نظر مديري ومديرات مدارس التعليم قبل الجامعي في المملكة الأردنية الهاشمية في تطبيق الإدارة الإلكترونية، وواقع استخدام الحاسوب ومعرفة وجهة نظرهم في إيجابيات الإدارة الإلكترونية في المدارس، وسلبياتها، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وكانت عينة الدراسة مكونة من (157) مدير ومديرة. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج ومنها: إدراك مديري ومديرات المدارس نحو ضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس، واستفادة مديري ومديرات المدارس من الدورات التدريبية في مجال استخدام الحاسوب، وعدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي.

دراسة عمر (2002):

هدفت الدراسة إلى التعرف على كيفية الاستفادة من شبكة الإنترنت في إدارة مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، بالأنشطة الإدارية، والتوظيفية، وشؤون القبول والتسجيل، والأنشطة العلمية. ومعرفة مدى الحاجة إلى تفعيل استخدامات الإنترنت، وكذلك التعرف إلى استخدامات الإنترنت في الجامعات الغربية. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي كمنهج للدراسة، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، أما عينة الدراسة فهي عينة قصديه تكونت من مسؤولي التعليم في الجامعات السعودية، ومسؤولي التعليم في وكالة الرئاسة في كليات البنات. وبلغت أفراد عينة الجامعات (166) فرداً، وبلغت أفراد عينة وكالة الكليات (128) فرداً وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي: مؤسسات التعليم العالي تعتمد على الإنترنت في الإدارة في شؤون القبول والتسجيل والأنشطة العلمية والأنشطة الإدارية والتوظيفية، وهناك حاجة إلى تفعيل استخدام الإنترنت في متابعة التطورات ومعرفة أساليب التدريس الحديثة والاستفادة من خبرات الدول. وإن معوقات استخدام الإنترنت يعود سببها إلى ضعف البنية التحتية، وقلة الدعم التقني والمخصصات المالية، وإن تكلفة الأجهزة والتقنيات مرتفعة، وعدم وجود الدورات التدريبية بشكل كافي، وأن الجامعات الغربية تستخدم الإنترنت في العمليات الإدارية مثل القبول والتسجيل والدراسات الأكاديمية والنشاطات الإدارية والتوظيفية.

دراسة السلطان والفتوخ (1999):

هدفت هذه الدراسة إلى البحث في إمكانية الاستفادة من شبكة الإنترنت في المنظومة التعليمية في المملكة العربية السعودية، وصمم الباحثان استبانة خاصة بالدراسة تم توزيعها على عينة عشوائية بلغ عددها (120) معلم من مناطق تعليمية مختلفة من البلاد. وهدفت الاستبانة إلى قياس اتجاهات المعلمين نحو استخدام الإنترنت في التعليم. وبينت النتائج أن (30%) من أفراد العينة يمانعون التغيير داخل الصفوف المدرسية من حيث الاستفادة من الإنترنت في التعليم، وأورد الباحثان أسباب هذه الممانعة كالآتي:

حاجز اللغة، والأمية المعلوماتية، والشعور بأن ذلك سيزيد من أعباء المعلم، والحاجة إلى تعلم أساليب وطرق جديدة، فيما أيد (70%) من أفراد العينة إدخال الإنترنت إلى غرف الصفوف.

الدراسات الأجنبية:

دراسة بينو (Pynoo, 2014):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تقبل المعلمين لاستخدام البوابة الإلكترونية التعليمية والأسباب التي تشجعهم على استخدامها، كما وهدفت إلى دعم التواصل والتعاون بين المعلمين لاستخدام البوابة الإلكترونية بغض النظر عن المؤسسات التعليمية التي يعملون بها، أو مكان سكنهم، واعتمدت الدراسة على ثلاثة عوامل (الدخول للبوابة الإلكترونية التعليمية، البحث في المواد التعليمية الموجودة في البوابة الإلكترونية التعليمية، والتحميل من البوابة الإلكترونية التعليمية)، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وكان مجتمع الدراسة مكون من (1139) معلم ومعلمة يستخدمون البوابة الإلكترونية التعليمية، وعينة الدراسة (864) معلم ومعلمة من مجتمع الدراسة، وكانت الاستبانة أداة للدراسة، ومن أهم نتائج الدراسة أنه كلما كانت مواقف المعلمين إيجابية نحو البوابة الإلكترونية التعليمية يزيد تفاعلهم مع البوابة الإلكترونية التعليمية ويزيد استخدامهم لها، كما وتبين أيضاً من خلال هذه الدراسة أن فئة قليلة من المعلمين الذين يتشاركون بالمواد التعليمية على موقع البوابة الإلكترونية التعليمية.

دراسة ايني وباهري (Aini, Bahri, 2012):

هدف هذه الدراسة إلى تقييم أداء البوابة الإلكترونية التابعة لمؤسسة صندوق تمويل التعليم العالي في ماليزيا، من وجهة نظر الطلبة في ثلاثة عوامل (جودة النظام، وجودة الخدمة، وجودة المعلومات)، كما وهدفت الدراسة لقياس الفائدة المدركة عن البوابة، والتي بينها نموذج قبول التقنية، وكان المنهج الوصفي منهجاً للدراسة، وكان مجتمع الدراسة مكون من جميع طلبة جامعتين إحداها خاصة والأخرى عامة في وادي لكانج بكوالالمبور في ماليزيا، وكانت عينة الدراسة مكونة من (258) طالب، وكانت الاستبانة أداة للدراسة ومن أهم نتائج الدراسة: وجود أثر للمتغيرات

المستقلة (جودة النظام، وجودة الخدمة، وجودة المعلومات، والفائدة المدركة) على رضا المستخدمين، وشعور الطلبة بالرضا عن أداء البوابة عموماً، حيث جاء الرضا عن جودة المعلومات بالمرتبة الأولى، يليها الرضا عن جودة الخدمة، ثم الفائدة المتوقعة من الاستخدام، وأخيراً الرضا عن جودة النظام، ومن النتائج أيضاً عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الخصائص الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة وبين الرضا لعام عن أداء البوابة.

دراسة ببناساتاسيوس وأنجلي (Papansatasious & Angeli, 2008):

هدفت هذه الدراسة لتقييم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، وكان ذلك من خلال إجراء مسح للخصائص النفسية والعوامل التي لها تأثير على استخدامها، وكان المنهج الوصفي هو منهج الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (587) معلم ومدير يعملون في المدارس الحكومية في قبرص، واستخدم الباحثان الاستبانة كأداة للدراسة، وكانت نتائج الدراسة وجود ارتباط إيجابي بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاتجاهات نحوها لدى أفراد عينة الدراسة.

دراسة جلبهار وجوفين (Gulbahar & Guvan, 2008):

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل معلمي المدارس في تركيا، والتعرف على العوامل التي تدعم هذه الاستخدامات من قبل معلمي المدارس في تركيا، والتعرف على العوامل التي تدعم استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على وعي معلمي المدارس في تركيا ومستوى خبرتهم في فعالية الاستخدام، والتعرف على العقبات التي تحول دون فاعلية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل المعلمين، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي في الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (326) معلم ومعلمة، وكانت الاستبانة أداة للدراسة اشتملت على فقرات تشير إلى استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل المعلمين، وفقرات تشير إلى وعي المشاركين لفعالية الاستخدام، وفقرات تشير إلى العقبات التي واجهتهم أثناء الاستخدام وكانت نتائج الدراسة أن ما يقارب (98%) من عينة الدراسة يستخدمون الحاسوب لأغراض العمل، وما يقارب من (89%) من عينة الدراسة يستخدمون

الإنترنت، وأن الاستخدام الأكثر كان لبرنامج مايكروسوفت أوفيس وورد، وبوربوينت، والبريد الإلكتروني، ومحركات البحث، والموسوعات الإلكترونية، ومنتديات الحوار، وكانت من أهم العقبات التي واجهتهم نقص الخبرة، ونقص المعرفة التقنية، ونقص الأجهزة والمعدات التكنولوجية، والخوف من استخدام التكنولوجيا ويعود ذلك إلى عدم التدريب الكافي أثناء الخدمة.

دراسة سرحان (Serhan, 2007):

هدفت هذه الدراسة إلى قياس فاعلية دورة تدريبية على التقنيات التربوية، وذلك من خلال التعرف على اتجاهات مديري المدارس المشاركين في الدراسة في استخدام التكنولوجيا مدارسهم ومدى استعدادهم لدعمها، كما وتعرفت الدراسة على فوائد استخدام التكنولوجيا بما فيها الحاسوب في المدارس، وتعرفت أيضاً على التحديات التي تحول دون تطبيق التكنولوجيا في المدارس، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (200) مدير مدرسة من المشاركين في الدورة التدريبية في الدراسة، وكانت الاستبانة أداة الدراسة تم توزيعها عليهم جميعاً، وكانت نتائج الدراسة تشير إلى أن المدرء لديهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام التكنولوجيا في المدارس، ولديهم الاستعداد لدعمها وتطويرها في المدارس.

دراسة شانلين (Chanlin, 2007):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على فهم العوامل التي تؤثر في تكامل تكنولوجيا الحاسوب داخل الغرف الصفية، وكان المنهج الوصفي منهجاً للدراسة، وكانت عينة الدراسة مكونة من (407) معلم ومعلمة في المدارس الابتدائية والثانوية في تايوان، وقد تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وكانت نتائج الدراسة أن أكثر العوامل أهمية والتي تؤثر في استخدام التكنولوجيا في الغرف الصفية هو العبء التدريسي، وطبيعة المادة التي يدرسونها، والخبرة في استخدام التكنولوجيا، والقدرة على استخدام التكنولوجيا، والعوامل البيئية التي كانت في مدى توفر التسهيلات المادية والبرمجيات المناسبة، ومدى توفر الوقت المتاح لاستخدام مختبرات الحاسوب، والعوامل الشخصية التي كانت في الاستمتاع بتدريس المبحث، والتدريب، والخبرة، التي تسهم في تشجيع

المعلمين على إيجاد تطبيقات ذات معنى لتكنولوجيا الحاسوب والتي تزود المعلمين بفرص لتطوير مهاراتهم في استخدام الحاسوب.

دراسة جين (Jean, 2007):

هدفت هذه الدراسة إلى وصف ظاهرة استخدام الإنترنت في العملية التعليمية في مدارس جمايكا، حيث هدفت الدراسة لمعرفة وتحديد استخدامات الإنترنت في تطوير جوانب العملية التعليمية من أجل فهم هذه الاستخدامات، وقد تم استخدام المقابلات، والملاحظات، والصور، والفيديو لجمع البيانات، وبعد تحليل البيانات كانت نتائج الدراسة أن أسباب استخدام الإنترنت في الغرف الصفية يعزى إلى دعم الإداريين والقياديين، وإلى قدرة المعلمين على التطوير، كما أن التدريبات المتطورة على الإنترنت ساعدت على تعزيز وتطوير جوانب العملية التعليمية.

دراسة اداريو (Addario, 2006):

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى فهم التطور المهني وعملية التغيير لمعلمي المرحلة الابتدائية، وفحص السبل التي تؤدي إلى تغيير ثقافة معلمي المرحلة الابتدائية وآلية ممارستهم للأعمال والمهام الإدارية بواسطة الحاسوب، من أجل تنمية الجوانب المهنية لشخصياتهم، وكانت المقابلات الشخصية مع معلمي المرحلة الابتدائية هي أداة الدراسة، حيث تمت المقابلات في عدد من المدن الإيطالية لمعرفة مستوى استيعاب معلمي المرحلة الابتدائية للأعمال والمهام الإدارية، التي يمكن تتميتها في استخدام الحاسوب وآلية الاستفادة منها في الممارسات المهنية، وكانت نتائج الدراسة بعد التحليل الإحصائي هي فاعلية تقدير معلمي المرحلة الابتدائية لأهمية المهارة في إدارة الوقت والاستفادة القصوى من التقنيات التربوية والفنية، كما أن استخدام الحاسوب في إدارة العمليات التعليمية يزيد من كفاءتهم ورضاهم الوظيفي والراحة النفسية في العمل.

دراسة بافي (Pavey, 2005):

بحثت هذه الدراسة فاعلية تكامل تكنولوجيا المعلومات مع الأنشطة والواجبات التربوية، من خلال برنامج معد لهذه الدراسة في عدد من مدارس ولاية نيوجرسي الأمريكية، وطبقت عليهم الطرق النوعية والكمية في جمع المعلومات وتحليلها، ضمن دراسة حالة لكيفية اكتساب المعلمين معرفة أكثر كماً، وأعمق فهماً لتوظيف التكنولوجيا في المهام التدريسية والإدارية في المدارس، واستخدمت المقابلات الشخصية، وملاحظات الأنشطة التي بنيت على استخدام التكنولوجيا الحديثة، واستخدمت الدراسة الاستبانة أداة للدراسة من أجل قياس اهتمام استخدام الحاسوب في إنجاز المشاريع والتقارير المسحية لجمع المعلومات، وكانت نتائج الدراسة قد توصلت إلى أن تكنولوجيا الحاسوب تعمل على تحسين أداء المعلم، الذي يعتمد على قناعة المعلم ذاته بفوائدها، واستخدامها بمهارة، مما يطور ويحسن أعماله الإدارية والعلمية.

دراسة ألتون (Altun, 2004):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات داخل الفصول الدراسية ودور مديري المدارس الابتدائية (التجربة التركية)، حيث كشفت هذه الدراسة عن دور مديري المدارس الابتدائية نحو تقنية المعلومات، وكانت عينة الدراسة متكونة من (17) مدير مدرسة ابتدائية و(15) منسق حاسوب من مكتب التنسيق المركزي، وكانت نتائج الدراسة أن التأثير المتكامل لتكنولوجيا التعليم يعتمد على فاعلية المدراء ونشاطهم باعتبارهم مدراء وقادة في نفس الوقت، ومن الواجب تدريبهم أثناء الخدمة، كما أشارت نتائج الدراسة أن استخدام الحاسوب في العملية التعليمية له دور إيجابي كبير في إثراء خبرات المتعلمين ويساهم في حل المشكلات بشكل أسرع وأدق عند دمج تكنولوجيا التعليم في البيئة التعليمية، ويجب أن تكون خطة وزارة التربية والتعليم متضمنة للمناهج لاسيما توفير الأجهزة وتزويد المدارس بها.

دراسة بينار (Pienaar, 2003):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على إمكانية تطبيق منظومة بوابة الويب لدعم أداء المهام الأكاديمية، وكان الهدف الرئيسي في إنشاء مقومات ومعايير ينبغي أن تؤخذ بعين الاعتبار أثناء تصميم البوابة الأكاديمية وتطويرها، وكانت نتائج الدراسة تصور نموذج معياري يمكن من خلاله أن تقوم البوابات الإلكترونية بمهمة إدارة المعلومات من جمع، وتنظيم، واسترجاع، ومعالجة، وإنشاء نظام اتصال فعال في المؤسسات التي خضعت للدراسة، كما وأشارت نتائج الدراسة إلى الممارسات الأكاديمية التي ينبغي أن تدعمها البوابة الأكاديمية الإلكترونية، وانتهت الدراسة بأنه رغم قدرة شبكة الإنترنت على إحداث تأثير كبير لتعزيز المهام الأكاديمية نظرياً، إلا أن هذا التأثير كان -عملياً- محدوداً على الأكاديميين، كما أن المفهوم الوظيفي لنموذج البوابة الأكاديمية الإلكترونية مقبول إلى حد كبير من جانب الأكاديميين، وهناك إمكانية لوضع مبادئ توجيهية لتطوير البوابة الأكاديمية الإلكترونية.

دراسة ارميستيد (Armstead, 1999):

هدفت هذه الدراسة إلى وصف الوضع في ذلك الوقت لاستخدام الحاسوب لأغراض إدارية في المدارس الثانوية بفرجينيا بالولايات المتحدة الأمريكية، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي منهجاً للدراسة، واستخدمت الدراسة عينة عشوائية من عدد من مديري تلك المدارس، وكانت الاستبانة أداة الدراسة، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن مديري المدارس الثانوية يستخدمون الحاسوب في الأعمال الإدارية، مما يعمل على اختصار الوقت والجهد، وكسر الروتين والعمل بطريقة سهلة ومشوقة، والتحسين الملحوظ في المهام والأنشطة التدريسية.

دراسة جوليانو وشيل (Juliano & Sheel, 1995):

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر وسائل الاتصال الإلكترونية اللاسلكية في نقل البيانات بصورة أكثر كفاءة ومرونة وفاعلية، من أجل تطوير نظام إدارة المعلومات التربوية، لما له من تأثير إيجابي في الرضا الوظيفي للعاملين، والراحة النفسية في العمل. واستخدمت الدراسة

وسائط تكنولوجيا الموبايل الفضائية عبر الأقمار الصناعية، لكونها قادرة على إمداد المعلمين والطلبة للوصول إلى أفضل نظم المعلومات لتسهيلات تربوية كبيرة، وبالتالي الوصول إلى مصادر المعلومات من خلال موقع الإنترنت وأجهزة الموبايل وكانت أدوات الدراسة برامج شبكات البيانات وبرامج التعلم عن بعد، وبعض برامج استخدامات الحاسوب في العملية التربوية، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن استخدام الوسائط التكنولوجية اللاسلكية (الموبايل والإنترنت) له دور كبير في زيادة إمكانية الحصول على المعلومات، والبيانات التربوية، وإدارتها بشكل بسيط يزيد من درجة الرضا الوظيفي للعاملين، والراحة النفسية لهم.

التعليقات على الدراسات السابقة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع دراسة الباحث يمكن ملاحظة عدة أمور منها:

- استخدام الحاسوب في الأعمال الإدارية بشكل عام وأعمال الإدارة المدرسية على وجه الخصوص له أهمية بالغة أكدت عليها الدراسات السابقة وهذا يتشابه مع دراسة الباحث الحالية التي درست أهمية استخدام الحاسوب والأنظمة والبرامج الإلكترونية الحديثة في تسهيل عمل الإدارات المدرسية.
- تتفق الدراسات السابقة مع دراسة الباحث الحالية في إمكانية تطبيق أنظمة التعلم الإلكتروني في المدارس وفي الكشف عن واقع تطبيقها واستخدامها في المدارس.
- تشابهت الدراسة الحالية مع دراسة السوامة والقطيش (2015) في بيان أثر متغير الجنس، والخبرة في التعليم، في استخدام الإنترنت وأثاره الإيجابية على العملية التعليمية وعلى عمل الإدارات المدرسية كما وتشابهت مع دراسة آل إبراهيم (2004) في بيان أثر متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة في التعليم، والدورات التدريبية في استخدام الحاسوب في أعمال الإدارة المدرسية.

- تشابهت الدراسة الحالية مع دراسة جلبهار وجوفين (Gulbahar & Guvan, 2008) في أن الدراستين هدفتا إلى التعرف على المعوقات التي تحول دون فاعلية استخدام التكنولوجيا الحديثة وأنظمة التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية.
- معظم الدراسات لجأت إلى استخدام المنهج الوصفي لمناسبته لغرض الدراسة.
- معظم الدراسات اعتمدت على الاستبانة كأداة لدراسة ومنها من اعتمدت المقابلات، وهذا يتشابه مع دراسة الباحث الحالية بينما اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة جين (Jean, 2007) التي اعتمدت الملاحظات والصور والفيديو في جمع البيانات.
- تشابهت عينات معظم الدراسات مع عينة الدراسة الحالية في اختيار المدراء والمعلمين عينة للدراسة مثل دراسة بدح والخزاعي (2012)، ودراسة العامري (2010)، ودراسة العمري (2006)، ودراسة آل إبراهيم (2004)، ودراسة أبو سنييه (2002)، ودراسة كل من السلطان والفتوخ (1999)، ودراسة ببناساتاسيوس وأنجلي (Papansatasious & Angeli, 2008)، ودراسة سرحان (Serhan, 2007)، ودراسة جلبهار وجوفين (Gulbahar & Guvan, 2008)، ودراسة شانلين (chanlin, 2007)، ودراسة اداريو (Addario, 2006)، ودراسة بافي (Pavey, 2005)، ودراسة ألتون (Altun, 2004)، ودراسة ارميستيد (Armstead, 1999).
- اتفقت الدراسات السابقة مع دراسة الباحث الحالية في دراسة التحديات والصعوبات في استخدام الحاسوب في العمليات والمهام الإدارية المدرسية.
- تتفق دراسة الباحث الحالية مع بعض الدراسات السابقة في أنها تهدف التعرف على واقع ومدى استخدام مديري المدارس والمعلمين للحاسوب والإنترنت والبوابات التعليمية الإلكترونية.
- العديد من الدراسات خرجت بنتائج وتوصيات لتدريب مديري المدارس والمعلمين على استخدام الحاسوب والإنترنت ببرامجها المختلفة وتطبيقاتها ومن ضمنها البوابة التعليمية الإلكترونية.

- تختلف دراسة الباحث الحالية عن بعض الدراسات السابقة بأن الدراسة الحالية تبحث في واقع تطبيق البوابة الإلكترونية المدرسية في مدارس محافظة جنين، في فلسطين، بينما بحثت دراسة العامري (2010)، و دراسة بينار (Pienaar,2003) في تصور مقترح لتصميم البوابة الإلكترونية الأكاديمية وتطويرها.

- تختلف دراسة الباحث الحالية عن الدراسات السابقة باختلاف كل من البيئة الجغرافية والديموغرافية.

- تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة أن موضوع الدراسة الحالية هو البوابة الإلكترونية المدرسية وهو موضوع جديد على المجتمع الفلسطيني وتم العمل بموجبه حديثاً في المدارس الحكومية الفلسطينية، وأن الدراسة الحالية هي الدراسة الأولى التي تناولت واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية مما يكسب الدراسة الحالية أهميتها.

مما سبق يتضح أن الدراسات السابقة ركزت على ضرورة استخدام البوابة الإلكترونية في المدارس، لما لها من آثار إيجابية على العمليات الإدارية والتعليمية ومزاياها العديدة التي تتوافق مع متطلبات عصرنا الحالي.

استعرض الباحث في هذا الفصل الأدب النظري المتمثل في الخلفية العلمية لهذه الدراسة، كما واستعرض الباحث الدراسات السابقة العربية والأجنبية، والتعقيب عليها، وفيما يلي عرض لمنهج البحث وأدواته، والإجراءات المتبعة لجمع البيانات وتحليلها.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

- منهج الدراسة
- أدوات الدراسة
- مجتمع الدراسة
- عينة الدراسة
- إجراءات الدراسة
- متغيرات الدراسة
- المعالجات الإحصائية

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهجية البحث وأدواته وطرق جمع البيانات التي اتبعها الباحث في تحديد مجتمع الدراسة وعينتها وبناء أدوات الدراسة والتحقق من صدقها وثباتها، بالإضافة إلى وصف متغيرات الدراسة وتصميمها والمعالجات الإحصائية التي اتبعها الباحث في تحليل البيانات.

منهج الدراسة:

من أجل التعرف إلى واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وذلك لملاءمته طبيعة الدراسة، لأن المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج المناسب لدراسة الواقع أو الظاهرة من جوانبها جميعاً، كما توجد في الواقع، ويهتم هذا المنهج بوصف الواقع أو الظاهرة بشكل دقيق ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً، فالكمي يصف الواقع أو الظاهرة ويوضح خصائصها، أما الكمي فيعطي وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذا الواقع أو الظاهرة وحجمها ودرجة ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى.

أدوات الدراسة:

استخدم الباحث أداتين لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة وهي:

أولاً: الاستبانة: وهي مجموعة من الأسئلة المكتوبة مزودة بإجاباتها ويطلب من المستجيب الإشارة إلى ما ينطبق عليه منها أو ما يعتقد أنه الإجابة الصحيحة، كما تعد للحصول على معلومات حول قضية أو مشكلة محددة. واستخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع المعلومات في دراسته وقام بتصميمها وتطويرها، وقد اشتملت الاستبانة في صورتها النهائية على ثلاثة أجزاء:

الجزء الأول: ويشمل البيانات الشخصية وهي معلومات ديموغرافية عامة وهي: الجنس، والعمر، والمؤهل العلمي، والخبرة في التعليم، والدورات التدريبية في مجال الحاسوب.

الجزء الثاني: تكون من (37) فقرة، موزعة على (5) مجالات فيما يتعلق بواقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين، وهذه المجالات موضحة في الجدول التالي:

الجدول (1): مجالات الدراسة.

الرقم	مجال الدراسة	الأسئلة
1	المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية	1-7
2	القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية	8-14
3	استخدام البوابة الإلكترونية	15-24
4	فعالية استخدام البوابة الإلكترونية	25-32
5	تحديات وصعوبات استخدام البوابة	33-37
مجموع الأسئلة		37

تمت الاستجابة عن هذه الفقرات من خلال مقياس ليكرت الخماسي يبدأ بدرجة موافق بشدة وتعطى (5) درجات، ثم موافق وتعطى (4) درجات، ثم محايد وتعطى (3) درجات، ثم معارض وتعطى درجتين، وتنتهي بمعارض بشدة وتعطى درجة واحدة فقط.

كما تم تحويل المتوسطات الحسابية إلى نسب مئوية حيث اعتمد الباحث في هذه الدراسة تفسير النتائج على هذا الأساس وفق المعيار التالي للموافقة حسب ما ورد في دراسة (عقدة، 2011):

(80 % فأعلى) كبيرة جداً.

(70 – 79.9 %) كبيرة.

(60 – 69.9 %) متوسطة.

(50 – 59.9 %) قليلة.

(أقل من 50 %) قليلة جداً.

الجزء الثالث: واشتمل على سؤالين مفتوحين لأفراد عينة الدراسة من أجل التعرف على رأيهم بأهم المشكلات التي تحد من تطبيق البوابة الإلكترونية المدرسية، والإجراءات المقترحة لتحسين استخدام البوابة الإلكترونية المدرسية وهي:

برأيك ما أهم المشكلات التي تحد من تطبيق البوابة الإلكترونية المدرسية؟

برأيك ما هي الإجراءات المقترحة لتحسين استخدام البوابة الإلكترونية؟

ثانياً: المقابلة: وهي التي تتم بشكل شخصي ووجهاً لوجه بين شخصين أو أكثر احدهم الباحث، وتهدف التعرف إلى رأي الشخص الذي تتم مقابلاته من خلال إجابته عن أسئلة الباحث، بغرض جمع المعلومات اللازمة للبحث، كما تعتبر من أهم طرق جمع المعلومات والبيانات وأكثرها صدقاً، حيث يستطيع الباحث التعرف على مشاعر وانفعالات المقابل، وكذلك اتجاهاته وميوله، وهذا ما لا يستطيع الوصول إليه إلا من خلال المقابلة، كما تتيح الفرصة للمستجيب للتعبير الحر عن الآراء والأفكار والمعلومات، فضلاً عن أنها مصدراً مهماً للبيانات والمعلومات كونها أداة للتعبير والتوعية والتفاعل الديناميكي.

وللمقابلة أنواع متعددة إلا أن النوع الذي اعتمده الباحث هو المقابلة شبه المنتظمة، حيث كانت من الأسئلة المفتوحة لتحقيق أهداف الدراسة وجمع المعلومات، بالإضافة أنها تدعم ما ورد في الاستبانة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة وبلغتهم الخاصة وتبعاً لتفسيراتهم وتجاربهم الشخصية في أماكن عملهم، كما تكونت المقابلة من (11) سؤال تم تدقيقها وتطويرها وانتقاء ما يتناسب مع الشخص المقابل منها.

وكانت الأسئلة التي تم طرحها بعد تعريف المبحوث بالبوابة الإلكترونية كالتالي:

1. ما مدى معرفة المعلمين والمدراء بتطبيق البوابة الإلكترونية في المدارس؟

2. ما هي أهداف البوابة الإلكترونية وأهميتها؟
3. هل تم تدريب المعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية ؟ وكم مدة التدريب؟
4. ما مدى استخدام المعلمين والمدراء للبوابة الإلكترونية؟
5. ما هي المهارات التي يبرزها المعلم والمدير من خلال استخدام البوابة الإلكترونية؟
6. ما هي المزايا التي يحققها مشروع البوابة الإلكترونية؟
7. هل استخدام البوابة الإلكترونية يعمل على رفع مستوى الأداء في العملية التعليمية؟ وكيف؟
8. هل البنية التحتية في المدارس كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية؟
9. ما هي الاحتياجات لتطبيق مشروع البوابة الإلكترونية على أكمل وجه في مدارس محافظة جنين؟
10. ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق البوابة الإلكترونية؟
11. ما هي التوصيات لتطوير البوابة الإلكترونية في المدارس؟

مجتمع الدراسة:

يعرف مجتمع الدراسة بأنه: جميع الأفراد أو العناصر التي تعاني من مشكلة الدراسة أو ذات علاقة به أو يسعى الباحث إلى تعميم نتائجه عليه، وبذلك فإن المجتمع في هذه الدراسة هو جميع المدراء والمعلمين في مدارس محافظة جنين والبالغ عددهم (240) مدير ومديرة و(4200) معلم ومعلمة ورؤساء أقسام التقنيات في مديريات محافظة جنين.

عينة الدراسة:

قام الباحث بإجراء مقابلات مع (6) أشخاص وتمثلت عينة الدراسة للمقابلات برؤساء أقسام التقنيات ومديريات التربية والتعليم في مدينة جنين، وعددهم (2) وهم رئيس قسم التقنيات في

مديرية تربية وتعليم جنين ورئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم قباطية، ومدراء مدارس في محافظة جنين عدد (2) وهم مدير مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين ومديرة مدرسة بنات سيلة الظهر الثانوية، ومعلمين في مدارس محافظة جنين عدد (2) وهم معلم في مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين ومعلمة في مدرسة بنات الابراهيميين، كما تم الاستئذان منهم لإجراء مقابلات معهم والتنسيق معهم لتحديد مواعيد المقابلات.

كما قام الباحث بتوزيع (148) استبانة على المدراء في مدارس محافظة جنين و(352) استبانة على المعلمين في مدارس محافظة جنين بشكل عشوائي، ليصبح مجموع الاستبانات التي تم توزيعها (500)، وتم استرجاع (448) استبانة منها مما يعني أن نسبة الاسترجاع بلغت (90%)، والجدول (2) يبين توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها:

الجدول (2): توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	202	45 %
	أنثى	246	55 %
العمر	من 20 - 30	54	12 %
	من 31 - 40	171	38.2 %
	أكثر من 40	223	49.8 %
المؤهل العلمي	دبلوم	59	13.2 %
	بكالوريوس	330	73.6 %
	دبلوم عالي فأعلى	59	13.2 %
الخبرة في التعليم	أقل من 3 أعوام	28	6.3 %
	من 3 - 6 أعوام	63	14 %
	أكثر من 6 أعوام	357	79.7 %
الدورات التدريبية في مجال الحاسوب	صفر دورة	72	16.1 %
	من 1 - 3 دورات	246	54.9 %
	أكثر من 3 دورات	130	29 %
الوظيفة	مدير/ة	132	29.5 %
	معلم/ة	316	70.5 %

إجراءات الدراسة:

بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة وتحديد عنوان الدراسة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين، والموافقة عليهم من قبل عمادة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، تم إجراء الدراسة وفق الخطوات التالية:

أولاً: إعداد الاستبانة وكانت وفق الخطوات التالية:

- دراسة ومراجعة الأدب النظري المتعلق بالبوابات الإلكترونية وأثرها على عملية التعلم والتعليم، والاطلاع على الدراسات السابقة وعلى أدوات الدراسة المستخدمة فيها للاستفادة منها.
- تم إعداد الاستبانة بصورتها الأولية من خلال كتابة المجالات والفقرات لكل مجال، وكتابة سؤاليين من أجل الإجابة عليهم من قبل المدراء والمعلمين .
- تم عرض الاستبانة على المحكمين وبلغ عددهم (7) محكمين كما هو موضح في الملحق (1)، والأخذ بأرائهم وتم إجراء التعديل المطلوب على الاستبانة من تدقيق املائي ونحوي واستبدال الفقرات من مجال لآخر، وكان ذلك من خلال تدقيق المحكمين المختصين في الإدارة التربوية للاستبانة وإبداء رأيهم بالفقرات من حيث الصياغة ومدى مناسبتها للمجال الذي وضعت فيه، ورأى المحكمون بعد التشاور فيما بينهم ضرورة إعادة صياغة بعض الفقرات وحذف بعض الفقرات، وكذلك تم تدقيق الاستبانة لغوياً وتعديل بعض الكلمات فيها، وتم نقل بعض الفقرات من مجال لآخر.
- وبذلك يكون قد تحقق الصدق الظاهري للاستبانة، لتكون بصورتها النهائية كما هو مبين في الملحق (2).
- تحديد مجتمع الدراسة وهم (240) مدير ومديرة و(4200) معلم ومعلمة موزعين على مديريات التربية والتعليم في محافظة جنين، ورؤساء أقسام التقنيات في مديريات محافظة جنين الذين تم مقابلتهم، وتم أخذ عينة عشوائية من مجتمع الدراسة وتم توزيع الاستبانات عليهم جميعاً، وكانت العينة (148) مدير ومديرة و(352) معلم ومعلمة ليصبح المجموع (500).

- تم توجيه كتاب من عميد كلية الدراسات العليا بجامعة النجاح الوطنية إلى وزارة التربية والتعليم العالي في رام الله بهدف تسهيل المهمة، وتم الحصول على الموافقة بتوزيع الاستبانة وإجراء المقابلات في مدارس ومديريات التربية والتعليم التابعة لمحافظة جنين.
- قام الباحث بتوزيع الاستبانات بشكل عشوائي على عينة الدراسة وتم استرجاع (448) استبانة منها فيما بعد بنسبة (90%).
- قام الباحث بإجراء مقابلات مع رؤساء أقسام التقنيات في مديريات محافظة جنين ومع مدراء ومعلمين في مدارس محافظة جنين.
- قام الباحث بترميز البيانات وذلك من خلال ترقيم الاستبانات، وتم إدخالها إلى الحاسوب من خلال برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).
- قام الباحث بتحليل إحصائي للبيانات باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).
- قام الباحث باستخراج النتائج وتحليلها ودمجها مع نتائج المقابلة ومقارنتها مع نتائج الدراسات السابقة، حتى يتسنى اقتراح التوصيات المناسبة.
- قام الباحث باستخراج معامل ثبات الأداة باستخدام معادلة كرونباخ الفا (CronbachAlpha)، والجدول (3) يبين معاملات الثبات لأداة الدراسة ومجالاتها.

الجدول (3) معاملات الثبات لأداة الدراسة ومجالاتها

الرقم	المجال	عدد الفقرات	معامل الثبات
1	المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية	7	0.84
2	القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية	7	0.86
3	استخدام البوابة الإلكترونية	10	0.85
4	فعالية استخدام البوابة الإلكترونية	8	0.88
5	تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية	5	0.73
	الثبات الكلي	37	0.90

يتضح من الجدول (3) أن معاملات الثبات لمجالات الاستبانة تراوحت بين (0.73-0.88) وبلغت قيمة الثبات الكلي (0.90) وهو معامل ثبات عالي وفيه بأغراض الدراسة.

ثانيًا: إعداد المقابلة وقد تمت وفق الخطوات الآتية:

- بعد أن تم إعداد الاستبانة وفق الخطوات المذكورة أعلاه، من اطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة لتشكيل فكرة موسعة عما سيتم طرحه على رؤساء أقسام التقنيات والمدراء والمعلمين للحصول على إجابات أكثر توضيحًا، والتعرف على وجهات نظر أصحابها فيما يتعلق بواقع تطبيق البوابة الإلكترونية المدرسية تم إعداد أسئلة المقابلة بناء على الاستبانة المعدة والفكرة التي تبلورت من الأدب النظري والدراسات السابقة.
- قام الباحث بالتواصل مع رؤساء أقسام التقنيات في مديريات محافظة جنين بعد الحصول على أرقام هواتفهم، وتم تحديد مواعيد معهم من أجل إجراء المقابلات.
- تم إجراء المقابلات من تاريخ 2017/9/24 حتى تاريخ 2017/10/27، وكانت المقابلة الأولى بتاريخ 2017/9/24 مع رئيس قسم التقنيات في مديرية التربية والتعليم في مدينة جنين، والمقابلة الثانية بتاريخ 2017/10/3 مع رئيس قسم التقنيات في مديرية التربية والتعليم في قباطية، والمقابلة الثالثة بتاريخ 2017/10/3 مع معلمة في مدرسة بنات الابراهيمين في جنين، والمقابلة الرابعة بتاريخ 2017/10/12 مع مدير مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين، والمقابلة الخامسة بتاريخ 2017/10/14 مع معلم في مدرسة الفندقومية الثانوية للبنين، والمقابلة السادسة بتاريخ 2017/10/27 مع مديرة مدرسة بنات سيله الظهر الثانوية.
- تم ترتيب المقابلات ونقلها من المسودات التي كانت بشكل يدوي إلى الحاسوب وطباعتها، وكذلك تم تفرغ البيانات وتحليلها من خلال تبويبها إلى محاور وتجميعها لاستخراج النتائج وتحليلها ومناقشتها ودمجها مع نتائج الاستبانة لنحصل على المعلومات النوعية المطلوبة التي لا توفرها الاستبانة لوحدها، ومقارنة النتائج مع نتائج الاستبانة والدراسات السابقة واقتراح التوصيات المناسبة.

متغيرات الدراسة:

تضمنت الدراسة المتغيرات التالية:

1. المتغيرات المستقلة:

- الجنس وهو فئتان: ذكر وأنثى.
- العمر وله ثلاثة مستويات: من 20-30 ومن 31-40 وأكثر من 40.
- المؤهل العلمي وله ثلاثة مستويات: دبلوم وبكالوريوس ودبلوم عالي فأعلى.
- الخبرة في التعليم وله ثلاثة مستويات: أقل من 3 أعوام ومن 3-6 أعوام وأكثر من 6 أعوام.
- الدورات التدريبية في مجال الحاسوب وله ثلاثة مستويات: صفر دورة ومن 1-3 دورات وأكثر من 3 دورات.

2. المتغيرات التابعة:

وتتمثل في استجابة المدراء والمعلمين في مجالات مقياس أدوات الدراسة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين.

المعالجات الإحصائية:

أولاً: الاستبانة:

بعد تفريغ إجابات أفراد العينة جرى ترميزها وإدخال البيانات باستخدام الحاسوب، ثم تمت معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ومن المعالجات الإحصائية المستخدمة:

- التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لتقدير الوزن النسبي لفقرات الاستبانة.
- اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent T – test) لفحص متغير الجنس والوظيفة.

- اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لفحص الفرضية المتعلقة بمتغيرات العمر، والمؤهل العلمي، والخبرة في التعليم، والدورات التدريبية في مجال الحاسوب.
- معادلة كرونباخ ألفا (Alfa Cronbach) وذلك لحساب الاتساق الداخلي لفقرات أداة الدراسة.

ثانياً: المقابلة:

قام الباحث بتفريغ إجابات أفراد العينة ثم وضعها على شكل مخططات بغرض تمثيل البيانات والمقارنة بينها، وتم تحديد الإجابة لكل شخص على حدة، ثم تم دمج إجابة كل سؤال لكل من تمت مقابله وتحديد نقاط الاتفاق والاختلاف حول كل سؤال باستخدام أسلوب تحليل المحتوى النوعي لمعرفة أسباب الاختلاف والاتفاق لتوضيحها فيما بعد في نتائج الدراسة ومناقشتها ومقارنتها مع نتائج الدراسات السابقة، ولتكون محددة بنقاط مهمة عند دمج آراء أفراد عينة الدراسة في المقابلة مع آراء المدراء والمعلمين الذين قدموا إجابات على فقرات الاستبانة لتكون نتائج المقابلات تبريراً لموقفهم تجاه واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية بلغتهم الخاصة وتبعاً لتجاربهم الشخصية على أرض الواقع حول واقع استخدام البوابة الإلكترونية المدرسية والمشاكل والتحديات التي تواجههم.

في هذا الفصل تم شرح إجراءات ومنهجية الدراسة وإعداد أداتي جمع المعلومات والبيانات الاستبانة والمقابلة، والمعالجات الإحصائية المتبعة وذلك للحصول على النتائج التي سيتم عرضها في الفصل التالي.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

- نتائج الاستبانة
- نتائج المقابلة
- النتائج العامة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

تناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة وفقاً لترتيب أسئلتها، أسئلة المقابلة والاستبانة وفرضياتها ثم النتائج العامة.

أولاً: نتائج الاستبانة:

من أجل تحليل أسئلة الاستبانة قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لفقرات ومجالات الدراسة ومن ثم ترتيبها تنازلياً وفق النسبة المئوية، وذلك للإجابة على السؤال الرئيس المتمثل في:

ما واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين؟

وقد اعتمد الباحث المستويات الآتية للموافقة:

(80 % فأعلى) كبيرة جداً.

(70 – 79.9 %) كبيرة.

(60 – 69.9 %) متوسطة.

(50 – 59.9 %) قليلة.

(أقل من 50 %) قليلة جداً.

ونظراً لوجود خمسة مجالات تتناولها الدراسة تدرج تحت السؤال الرئيسي وهي:

– المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية.

– القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية.

– استخدام البوابة الإلكترونية.

– فعالية استخدام البوابة الإلكترونية.

– تحديات وصعوبات البوابة الإلكترونية.

قام الباحث بتحليل النتائج لكل مجال على حده ومن ثم تحليل النتائج لكل المجالات من أجل الحصول على الدرجة الكلية لمجالات الدراسة وذلك للإجابة على سؤال الدراسة والجدول (4) و(5) و(6) و(7) و(8) و(9) توضح ذلك وهي كما يلي:

الجدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الأول: المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية.

الترتيب	الرقم بالاستبانة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	1	لدى الطلبة والعاملين في المدرسة فكرة عن مفهوم البوابة الإلكترونية.	3.66	0.94	73.3	كبيرة
2	2	لدى الطلبة والعاملين في المدرسة فكرة عن أهداف البوابة الإلكترونية.	3.52	0.92	70.6	كبيرة
3	5	العاملون في المدرسة قادرون على مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة.	3.49	0.87	69.8	متوسطة
4	7	يتوافر في المدرسة مساعدات للتعريف بالبوابة الإلكترونية وأهدافها.	3.37	0.96	67.5	متوسطة
5	6	يتم توفير فرص لتدريب وتأهيل العاملين في مجال استخدام الأجهزة والمعدات الإلكترونية الحديثة اللازمة لتطبيق البوابة الإلكترونية.	3.29	0.98	65.9	متوسطة
6	3	العاملون في المدرسة مؤهلون لتطبيق البوابة الإلكترونية.	3.18	1.00	63.7	متوسطة
7	4	لدى الطلبة والمعلمين في المدرسة اتجاهات متوافقة مع تطبيق البوابة الإلكترونية.	3.13	0.91	62.7	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.38	0.95	67.7	متوسطة

يتضح من الجدول (4) أن درجة المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية كانت بين الكبيرة

والمتوسطة وكانت النسب المئوية عليها تتراوح ما بين (73.3) و(62.7).

وتشير هذه النتائج إلى أن درجة واقع المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة جنين كانت متوسطة وذلك بدلالة النسبة المئوية التي بلغتها الدرجة الكلية لهذا المجال (67.7).

الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الثاني: القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية.

الترتيب	الرقم بالاستبانة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	9	استخدم الإنترنت في الحصول على المعلومات	4.24	0.71	84.9	كبيرة جداً
2	14	أمتلك القدرة على البحث عن مواضيع مختلفة من خلال الإنترنت	4.16	0.78	83.3	كبيرة جداً
3	8	أتعامل مع برامج الحاسوب المختلفة	3.87	0.89	77.5	كبيرة
4	13	أمتلك القدرة في إنشاء مجموعات من خلال مواقع التواصل الاجتماعي	3.59	0.98	72	كبيرة
5	12	استخدم البريد الإلكتروني في الاتصال والتواصل مع الآخرين	3.58	1.061	71.6	كبيرة
6	10	أمتلك المعرفة في إنشاء حسابات على مواقع الإنترنت المختلفة	3.48	1.03	69.6	متوسطة
7	11	أشارك بفاعلية في المنتديات على شبكة الإنترنت	3.21	1.01	64.2	متوسطة
الدرجة الكلية			3.74	0.93	74.7	كبيرة

يتضح من الجدول (5) أن درجة القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية كانت بين الكبيرة جداً والمتوسطة وكانت النسب المئوية عليها تتراوح ما بين (84.9) و (64.2).

وتشير هذه النتائج إلى أن درجة واقع القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة جنين كانت كبيرة وذلك بدلالة النسبة المئوية التي بلغتها الدرجة الكلية لهذا المجال (74.7).

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الثالث:
استخدام البوابة الإلكترونية.

الترتيب	الرقم بالاستبانة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	23	يتوافر في المدرسة برنامج لإصدار الشهادات المدرسية	4.30	.75	85.9	كبيرة جداً
2	16	تستخدم المدرسة الإنترنت بصورة فاعلة لتبادل المعلومات	3.76	.92	75.1	كبيرة
3	15	يوجد حساب خاص لي للدخول للبوابة الإلكترونية	3.75	1.06	74.9	كبيرة
4	24	تتمكن المدرسة من القدرة على بناء قاعدة بيانات إلكترونية لاتخاذ القرار المناسب.	3.64	.92	72.8	كبيرة
5	21	يتوافر سجلات إلكترونية تختص بمعلومات عن العاملين بالمدرسة	3.50	.93	70.1	كبيرة
6	22	يتوافر في المدرسة نماذج إلكترونية عن تقارير العمل اليومي	3.36	.97	67.2	متوسطة
7	18	تستخدم البوابة الإلكترونية لإثراء العملية التعليمية	3.36	.98	67.1	متوسطة
8	17	توظف المدرسة الملف الإلكتروني للطالب والمعلم	3.33	.97	66.6	متوسطة
9	19	توفر البوابة الإلكترونية منتديات حوارية للمعلمين في المدرسة	3.06	.98	61.1	متوسطة
10	20	امتلك القدرة على إصدار قوائم إلكترونية تختص بمعلومات عامه عن الطلبة	3.01	1.02	60.2	متوسطة
الدرجة الكلية			3.50	.95	70.1	كبيرة

يتضح من الجدول (6) أن درجة استخدام البوابة الإلكترونية كانت بين الكبيرة جداً والمتوسطة وكانت النسب المئوية عليها تتراوح ما بين (85.9) و(60.2).

وتشير هذه النتائج إلى أن درجة واقع استخدام البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة جنين كانت كبيرة وذلك بدلالة النسبة المئوية التي بلغتها الدرجة الكلية لهذا المجال (70.1).

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الرابع:
فعالية استخدام البوابة الإلكترونية.

الترتيب	الرقم بالاستبانة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	25	تستخدم المدرسة الإنترنت كأحد مؤشرات التحول باتجاه عصر المعلومات	3.89	0.84	78	كبيرة
2	29	إثراء الجانب المعرفي للمعلمين من خلال مواقع تعليمية إلكترونية	3.63	0.81	72.6	كبيرة
3	27	خطة المدرسة السنوية قادرة على مواجهة التطورات التكنولوجية المتسارعة	3.52	0.89	70.5	كبيرة
4	28	يتوافر نظام الأرشفة الإلكترونية لجميع الجوانب الإدارية داخل المدرسة	3.48	0.92	69.8	متوسطة
5	30	تمتلك المدرسة القدرة على تصميم مواقع إلكترونية للتواصل مع أولياء الأمور	3.29	0.96	65.9	متوسطة
6	32	يتوافر قاعدة بيانات حول وسائل تعليمية إلكترونية	3.20	0.91	64.1	متوسطة
7	26	تتعامل المدرسة مع المكتبات الإلكترونية	3.16	0.848	63.3	متوسطة
8	31	يتوافر قاعدة بيانات حول الكتب الإلكترونية	3.04	0.92	60.8	متوسطة
الدرجة الكلية			3.41	.89	68.1	متوسطة

يتضح من الجدول (7) أن درجة فعالية استخدام البوابة الإلكترونية كانت بين الكبيرة والمتوسطة وكانت النسب المئوية عليها تتراوح ما بين (78) و(60.8).

وتشير هذه النتائج إلى أن درجة واقع فعالية استخدام البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة جنين كانت متوسطة وذلك بدلالة النسبة المئوية التي بلغت الدرجة الكلية لهذا المجال (68.1).

الجدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الخامس: تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية.

الترتيب	الرقم بالاستبانة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	34	ضعف شبكة الإنترنت في المدرسة	3.54	1.17	70.8	كبيرة
2	33	عدم مواءمة البنية التحتية للمدرسة لمتطلبات البوابة الإلكترونية	3.19	1.02	64	متوسطة
3	36	لا يمتلك المعلمين والمدراء الخبرة والمهارة في مجال تكنولوجيا المعلومات بشكل عام	3.14	1.08	63	متوسطة
4	37	المعلمون والمدراء غير مؤهلين لاستخدام البوابة الإلكترونية	3.14	1.13	62.9	متوسطة
5	35	عدم وجود قاعدة بيانات خاصة بالمدرسة	3.12	0.99	62.6	متوسطة
الدرجة الكلية			3.23	1.08	64.6	متوسطة

يتضح من الجدول (8) أن درجة تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية كانت بين الكبيرة والمتوسطة وكانت النسب المئوية عليها تتراوح ما بين (62.6) و (70.8).

وتشير هذه النتائج إلى أن درجة واقع تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة جنين كانت متوسطة وذلك بدلالة النسبة المئوية التي بلغت الدرجة الكلية لهذا المجال (64.6).

الجدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لدرجة واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين والدرجة الكلية.

الترتيب	الرقم بالاستبانة	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	2	القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية	3.74	.93	74.7	كبيرة
2	3	استخدام البوابة الإلكترونية	3.50	.95	70.1	كبيرة
3	4	فعالية استخدام البوابة الإلكترونية	3.41	.89	68.1	متوسطة
4	1	المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية	3.38	.95	67.7	متوسطة
5	5	تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية	3.23	1.08	64.6	متوسطة
الدرجة الكلية			3.45	0.96	69%	متوسطة

يتضح من خلال البيانات في الجدول (9) أن درجة واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في محافظة جنين لمجالات الدراسة كانت تتراوح بين الكبيرة والمتوسطة، وتراوحت النسب المئوية عليها ما بين (74.7) و (64.6).

وتشير هذه النتيجة إلى أن واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في محافظة جنين كانت متوسطة، وذلك بدلالة النسبة المئوية التي بلغت الدرجة الكلية (69%).

الإجابة على الأسئلة المفتوحة في الاستبانة:

قام الباحث بتفريغ إجابات السؤاليين المفتوحين لعينة الدراسة من أجل التعرف على رأيهم بأهم المشكلات التي تحد من تطبيق البوابة الإلكترونية المدرسية، والإجراءات المقترحة لتحسين استخدام البوابة الإلكترونية المدرسية وهي:

برأيك ما أهم المشكلات التي تحد من تطبيق البوابة الإلكترونية المدرسية؟

برأيك ما هي الإجراءات المقترحة لتحسين استخدام البوابة الإلكترونية؟

حيث تم الإجابة على أسئلة الاستبانة من قبل (268) فرد من أفراد عينة الدراسة حيث بلغ عدد المعلمين الذين أجابوا على أسئلة الاستبانة المفتوحة (188) معلم ومعلمة، وبلغ عدد المدراء (80) مدير ومديرة، وذكر أفراد العينة العديد من المشكلات التي تواجههم أثناء استخدامهم للبوابة الإلكترونية المدرسية، كما وتم إبداء رأيهم بأهم المقترحات التي من دورها تحسين وتطوير البوابة الإلكترونية المدرسية، كما وتم ترتيب الإجابات حسب الأكثر تكراراً من قبل المدراء والمعلمين والجدول (10) و (11) توضح ذلك:

الجدول (10): إجابات السؤال الأول من أسئلة الاستبانة المفتوحة " برأيك ما أهم المشكلات التي تحد من تطبيق البوابة الإلكترونية المدرسية ؟ " مرتبة حسب الأكثر تكراراً.

الرقم	أهم المشكلات	التكرار
1	مشكلات متعلقة بالإنترنت (ضعف السرعة وعدم التوفر أحياناً).	101
2	عدم توفر المعرفة التكنولوجية الكافية عند المعلمين والمدراء.	69
3	نقص بالأجهزة والمعدات اللازمة لتطبيق البوابة الإلكترونية.	65
4	عدم توفر الوقت الكافي للمدراء والمعلمين للقيام بمهام البوابة الإلكترونية.	49
5	المعلمون والمدراء غير مؤهلين لاستخدام البوابة الإلكترونية.	31
6	صعوبة تطبيق البوابة الإلكترونية في المدارس نظراً لوجود أخطاء برمجية.	31
7	عدم معرفة أولياء الأمور بمشروع البوابة الإلكترونية وعدم قدرتهم على التعامل معها.	29
8	ضغط الأعمال الكتابية وضرورة الالتزام بالوثائق الورقية.	24
9	عدم الرغبة في التغيير من قبل المعلمين.	13
10	عدم التدريب المسبق لاستخدام البوابة الإلكترونية.	5
11	عدم وجود فريق دعم وإسناد من أجل حل المشكلات والرد على الاستفسارات.	3
12	انقطاع التيار الكهربائي.	3
13	عدم تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية نهائياً في بعض المدارس.	2
14	عدم متابعة المشروع وعدم تحديث البوابة الإلكترونية.	2

الجدول (11): إجابات السؤال الثاني من أسئلة الاستبانة المفتوحة "برأيك ما هي الإجراءات المقترحة لتحسين استخدام البوابة الإلكترونية؟" مرتبة حسب الأكثر تكراراً.

الرقم	أهم المقترحات	التكرار
1	إعداد دورات وبرامج تدريبية للمعلمين لاستخدام البوابة الإلكترونية.	120
2	توفير الإنترنت بسرعة عالية.	71
3	توفير الأجهزة والمعدات اللازمة لتطبيق البوابة الإلكترونية بشكل كامل.	59
4	تشكيل فريق دعم وإسناد من أجل حل مشكلات البوابة الإلكترونية والرد على الاستفسارات.	27
5	تفريغ وقت كافٍ للمدير والمعلم أثناء الدوام من أجل القيام بمهام البوابة الإلكترونية.	27
6	توعية أولياء الأمور والمجتمع المحلي بأهمية تطبيق البوابة الإلكترونية.	24
7	توعية المدرء المعلمين والطلبة بأهمية تطبيق البوابة الإلكترونية.	20
8	إلغاء الأعمال الكتابية والاستغناء عن الوثائق الورقية.	10
9	متابعة المشروع وتحديثه باستمرار من قبل المختصين.	8
10	تعيين موظف لإدخال البيانات في المدرسة.	5
11	تشجيع المعلمين والطلبة وحثهم على استخدام البوابة الإلكترونية والتعامل معها.	4
12	توفير البنية التحتية بشكل كامل لتطبيق البوابة الإلكترونية.	4
13	إصدار قرارات إدارية إجبارية من قبل الوزارة لاستخدام البوابة الإلكترونية بشكل رسمي.	3

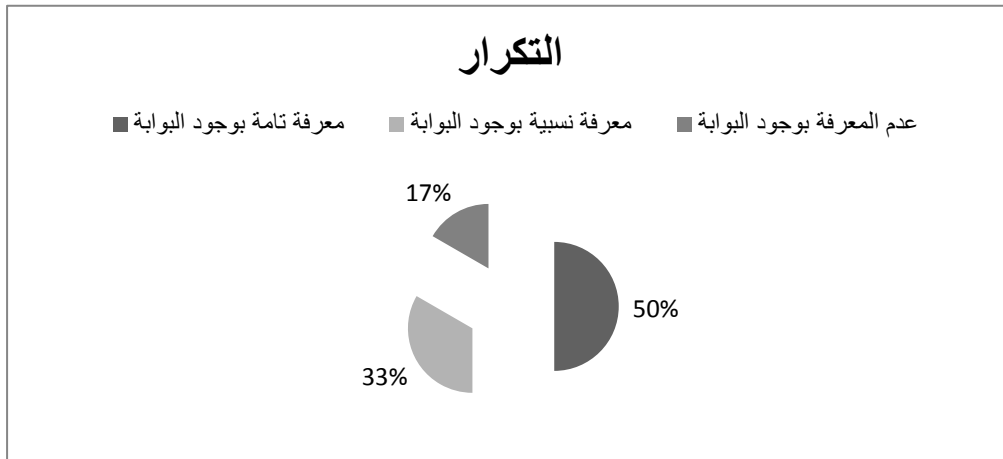
ثانياً: نتائج المقابلة:

تم مقابلة عدة أشخاص بمناصب مختلفة في مديريات محافظة جنين وعددهم (6)، من أجل استطلاع آرائهم حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في مدارس محافظة جنين واختار الباحث في اجراء المقابلات رؤساء أقسام التقنيات مديريات التربية والتعليم في مدينة جنين، وعددهم (2) وهم رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية والتعليم جنين ورئيس قسم التقنيات في مديرية تربية والتعليم قباطية ومدرء مدارس في محافظة جنين عدد (2) وهم مدير مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين ومديرة مدرسة بنات سيلة الظهر الثانوية، ومعلمين في مدارس محافظة جنين عدد (2) وهم معلم في مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين ومعلمة في مدرسة بنات الابراهيميين وفيما يلي أسئلة المقابلة حسب ترتيبها في الدراسة:

1. ما مدى معرفة المعلمين والمدراء بتطبيق البوابة الإلكترونية في المدارس؟
2. ما هي أهداف البوابة الإلكترونية وأهميتها؟
3. هل تم تدريب المعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية؟ وكم مدة التدريب؟
4. ما مدى استخدام المعلمين والمدراء للبوابة الإلكترونية؟
5. ما هي المهارات التي يبرزها المعلم والمدير من خلال استخدام البوابة الإلكترونية؟
6. ما هي المزايا التي يحققها مشروع البوابة الإلكترونية؟
7. هل استخدام البوابة الإلكترونية يعمل على رفع مستوى الأداء في العملية التعليمية؟ وكيف؟
8. هل البنية التحتية في المدارس كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية؟
9. ما هي الاحتياجات لتطبيق مشروع البوابة الإلكترونية على أكمل وجه في مدارس محافظة جنين؟
10. ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق البوابة الإلكترونية؟
11. ما هي التوصيات لتطوير البوابة الإلكترونية في المدارس؟

السؤال الأول: ما مدى معرفة المعلمين والمدراء بتطبيق البوابة الإلكترونية في المدارس؟

تشير النتائج إلى أن هناك معرفة بوجود البوابة الإلكترونية ومنهم من لديهم معرفة كاملة بتفاصيل مشروع البوابة الإلكترونية، كما وتشير النتائج عدم معرفة البعض بوجود المشروع ومدى تطبيقه في المدارس، ومنهم من كانت معرفته بالمشروع جزئية والشكل (1) يوضح ذلك:



الشكل (1): توزيع أفراد العينة في المقابلات حسب معرفتهم بمشروع البوابة الإلكترونية.

يتضح من الشكل (1) أن هناك نسبة كبيرة ممن لديهم المعرفة التامة بوجود مشروع البوابة الإلكترونية في المدارس و لديهم المعرفة أيضاً بآلية تطبيق البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس، كما ويتضح من الشكل أيضاً أن هناك من ليس لديهم معرفة كاملة وتامة بوجود البوابة الإلكترونية وإنما كانت معرفتهم نسبية بوجود البوابة، ويتضح أيضاً أنه كان جزء منهم ليس لديه المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس، وكانت وجهة نظرهم كما ورد في المقابلات كما يلي:

أجاب رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم جنين:

"هناك معرفة تامة بوجود البوابة الإلكترونية حيث تم الترويج إعلامياً وتم تزويد المعلمين والمدراء بنشرات تعريفية وتم تعريفهم بموقع البوابة الإلكترونية على الإنترنت بالتنسيق مع الإشراف والإدارة العامة للتقنيات وتم تعريف المعلمين والمدراء بمحتوى البوابة الإلكترونية وتم إنشاء حسابات للمعلمين والمدراء على موقع البوابة".

في حين كانت إجابة رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم قباطية:

" يوجد معرفة تامة بوجود البوابة الإلكترونية ويوجد تعريف للبوابة الإلكترونية للمعلمين الجدد من خلال معلم التكنولوجيا، كانت آلية التعريف بالبوابة من خلال توزيع نشرات وكتيبات فيها تفصيل

كامل لاستخدام البوابة الإلكترونية بالإضافة لنشر مقاطع فيديو على الإنترنت وتعريف المعلمين بوجودها من أجل مشاهدتها والاستفادة منها كما وتم تزويد المدارس بدليل استخدام البوابة الإلكترونية بشكل إلكتروني".

وأجاب مدير مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

" يوجد معرفة بوجود المشروع بنسبة 70% وان السبب في عدم معرفة النسبة الباقية هو عدم الخبرة في التعامل مع التكنولوجيا الحديثة وعدم وجود دورات تدريبية كافية حول هذا الموضوع".

وأجابت مديرة مدرسة بنات سيلة الظهر الثانوية للبنات السيدة مجاد عطية:

" يوجد معرفة بشكل كامل وقد تم العمل بها منذ عام، تم توزيع نشرات تعريفية على المديرة والمعلمين وتم عقد اجتماعات مع المعلمين بمساعدة معلمة التكنولوجيا".

وأجاب معلم في مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

" يوجد معرفة بوجود المشروع عند نسبة كبيرة من المعلمين وان المشروع معتمد رسميا في المدارس وان المعلمين الذين لا يستخدمون التكنولوجيا بسبب العزوف عن التكنولوجيا بسبب كبر السن ولا يجيدون استخدام الحاسوب".

وأجابت معلمة في مدرسة بنات الابراهيمين الأساسية:

" لا يوجد معرفة بوجود وتطبيق البوابة الإلكترونية ولكن يوجد معرفة عن فكرة المشروع، ولا يوجد معرفة بتفاصيل المشروع".

السؤال الثاني: ما هي أهداف البوابة الإلكترونية وأهميتها ؟

ذكر أفراد العينة العديد من أهداف البوابة الإلكترونية، وتم بيان أهمية استخدام البوابة الإلكترونية في المدارس وأثر تطبيقها على كل من المعلمين، والطلبة، وأولياء الأمور والجدول (12) يوضح إجابات أفراد العينة مرتبة حسب تكراراتها:

الجدول (12): أهداف البوابة الإلكترونية حسب ما أفاد أفراد العينة في المقابلات

الرقم	النص	التكرار
1	اطلاع أولياء الأمور على الأنشطة المدرسية والعلامات لأبنائهم	5
2	خلق بيئة تواصل إلكتروني بين كل من الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور	3
3	زيادة التفاعل بين الطلبة والمعلمين	2
4	زيادة التواصل والتفاعل بين جميع عناصر الهيئة التدريسية والإدارية	2
5	التواصل مع المجتمع المحلي	2
6	التواصل مع أولياء الأمور	2
7	عمل سجلات إلكترونية للعلامات	2
8	زيادة التفاعل بين الطلبة أنفسهم	1
9	توفير محتوى تعليمي إلكتروني للمناهج	1
10	توفير بيئة تعليمية داعمة على المدى البعيد	1
11	تغيير المناهج أصبح بحاجة لوجود البوابة الإلكترونية لسهولة التغيير والتواصل	1
12	رفع مستوى الوعي التكنولوجي	1
13	حصول أولياء الأمور على علامات أبنائهم ومتابعة دواهم من خلال خدمة الرسائل القصيرة (SMS).	1
14	إثراء عملية التعليم وتطويرها.	1

يوضح الجدول (12) أن هناك أهداف عديدة للبوابة الإلكترونية تم ذكرها وكانت وجهة

نظر أفراد العينة كما ورد في المقابلات كما يلي:

أجاب رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم جنين:

" للبوابة الإلكترونية أهمية بالغة في خلق بيئة تواصل إلكتروني بين جميع عناصر العملية التعليمية

ولها أهداف مهمة للعملية التعليمية منها :

• "زيادة التفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين الطلبة والمعلمين وأيضاً زيادة التواصل والتفاعل بين

جميع عناصر الهيئة التدريسية والإدارية.

• توفير محتوى تعليمي إلكتروني للمناهج.

• التواصل مع المجتمع المحلي.

- التواصل مع أولياء الأمور.
 - إطلاع أولياء الأمور على النشاطات المدرسية لأبنائهم والعلامات.
 - توفير بيئة تعليمية داعمة على المدى البعيد.
 - تغيير المناهج أصبح بحاجة لوجود البوابة الإلكترونية لسهولة التغيير والتواصل ".
- في حين كانت إجابة رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم قباطية:
- " البوابة الإلكترونية أصبحت جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية حيث تعمل على خلق سبل تواصل جديدة بين المعلم والطالب وبين المدرسة والمجتمع لم تكن موجودة مسبقاً مما يعمل على إثراء عملية التعليم وتطويرها ولعل من أهداف البوابة الإلكترونية ما يلي :
- خلق بيئة تواصل إلكتروني بين جميع عناصر العملية التعليمية وبين المدرسة والمجتمع المحيط.
 - سهولة اطلاع أولياء الأمور على علامات الطلاب ومتابعة الامتحانات والحضور والغياب والأنشطة والواجبات.
 - الحصول على علامات الطلاب من خلال خدمة الرسائل القصيرة (SMS) مقابل مبلغ بسيط وهو خمسة وائل رسوم اشترك شهري مهما اختلف عدد الأبناء.
 - رفع مستوى الوعي التكنولوجي لدى المجتمع من أجل تسهيل العملية التعليمية.
 - زيادة التفاعل والتواصل بين المعلم والطالب".
- وأجاب مدير مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:
- " للبوابة أهمية في اطلاع أولياء الأمور على نتائج الطلبة من خلال التواصل المستمر مع المدرسة من خلال موقع البوابة ومن أهم أهداف المشروع خلق بيئة تواصل بين المدرسة وأولياء الأمور".

وأجابت مديرة مدرسة بنات سيلة الظهر الثانوية للبنات:

"يتم استخدام البوابة من أجل عمل سجلات إلكترونية للعلامات".

وأجاب معلم في مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

"البوابة الإلكترونية لها أهمية بالغة في زيادة التواصل مع أولياء الأمور حيث يتم وضع الملاحظات عن الطلاب وعلاماتهم وأنشطتهم لأولياء الأمور حتى يتسنى لأولياء الأمور رؤيتها ولعل من أهم أهدافها:

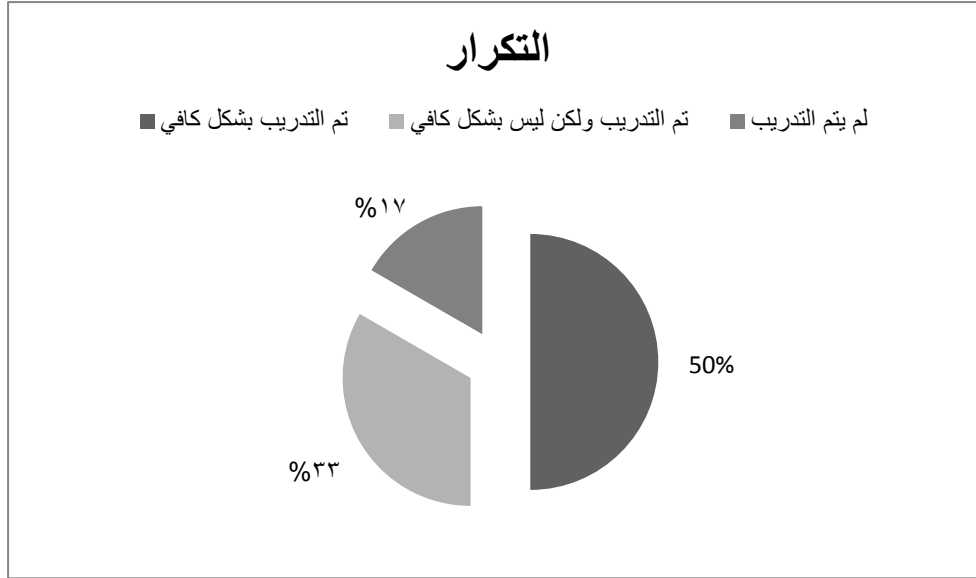
- التواصل الفعال مع أولياء الأمور من أجل معرفة كل ما يخص أبنائهم.
- طباعة كشف العلامات والشهادات بشكل إلكتروني.
- متابعة الطلاب يومياً من قبل أولياء الأمور.
- معرفة عدد أيام الحضور والغياب للطلاب بشكل سهل".

وأجابت معلمة في مدرسة بنات الابراهيمين الأساسية:

"اطلاع أولياء الأمور على علامات أبنائهم".

السؤال الثالث: هل تم تدريب المعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية؟ وكم مدة التدريب؟

تشير إجابات أفراد العينة إلى أن التدريب لاستخدام البوابة الإلكترونية كان بنسب متفاوتة فمنهم من تم تدريبهم، ومنهم لم يتم تدريبهم بشكل مرضي، ومنهم لم يتم تدريبهم نهائياً لاستخدام البوابة الإلكترونية والشكل (2) يوضح ذلك:



الشكل (2): إجابات أفراد العينة في المقابلات حول مدى تدريبهم لاستخدام البوابة الإلكترونية.

يوضح الشكل (2) أن نسبة من تم تدريبهم لاستخدام البوابة الإلكترونية (50%)، وأنه تم تدريب (33%) من أفراد العينة لاستخدام البوابة الإلكترونية ولكن التدريب كان ليس كافياً من أجل التعامل مع البوابة الإلكترونية، كما ويوضح الشكل أن ما نسبته (17%) لم يتم تدريبهم نهائياً من أجل التمكن من استخدام البوابة الإلكترونية.

وكانت الاجابات المباشرة لأفراد العينة كما يلي:

أجاب رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم جنين:

" تم تدريب معظم المعلمين حيث تم التدريب داخل المدارس من قبل معلمين التكنولوجيا كما وتم تدريب معلمين التكنولوجيا في المديرية بوجود المشرفين حتى يتسنى لهم تدريب كافة المعلمين، وهناك نسبة ضئيلة من المعلمين لم يتم تدريبهم بسبب قلة الموارد أحياناً وعزوف كبار السن من المعلمين عن التكنولوجيا.

وكان التدريب على فترات وتم التدريب خمس مرات كل مرة ثلاثة أيام لمعلمين التكنولوجيا والمدراء حتى يتسنى لهم تدريب كافة المعلمين في المدارس وما زال التدريب مستمر، كما ويوجد متابعة من قبل الوزارة حيث هناك فريق مختص في الوزارة لمتابعة وتحديث البوابة الإلكترونية".

في حين كانت إجابة رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم قباطية:

"تم تدريب جميع المدراء ومعلمين الحاسوب والسكرتير وكما وتم التركيز على أن يكون معلم الحاسوب بمساعدة السكرتير وحدة تدريب للمعلمين داخل المدرسة لاستخدام البوابة الإلكترونية وإطلاعهم على ما كل هو جديد فيها، وتم تدريب المدراء والمعلمين عدة مرات ما يعادل عشرون مرة في كل مرة مدة ثلاث ساعات".

وأجاب مدير مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

"تم التدريب على البوابة الإلكترونية من خلال معلم الحاسوب للمعلمين والمدراء لم يتم تدريبهم بالشكل الكافي".

وأجابت مديرة مدرسة بنات سيلة الظهر الثانوية للبنات:

"تم التدريب ولكن بشكل غير مرضي وكان التدريب تعريفي بواجهة الاستخدام وليس بتفاصيل كيفية الاستخدام وكانت مدة التدريب مرتين فقط كل مرة نصف ساعة".

وأجاب معلم في مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

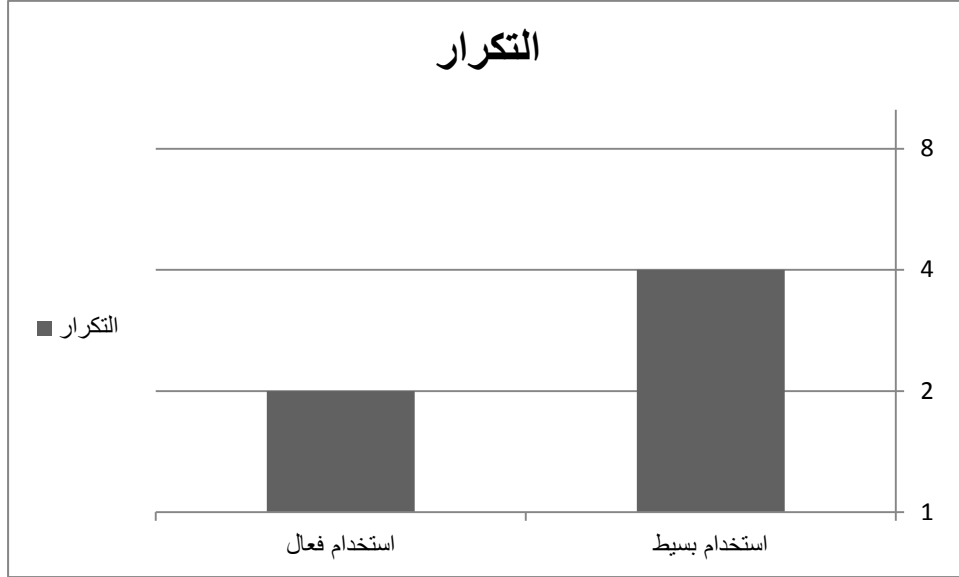
"تم التدريب على البوابة الإلكترونية من خلال معلم الحاسوب بشكل كامل ويكون معلم الحاسوب على استعداد للرد على أي استفسارات ومساعدات للمعلمين والمدير".

وأجابت معلمة في مدرسة بنات الابراهيميين الأساسية:

"لم يتم تدريبي لاستخدام البوابة الإلكترونية وتم تدريب بعض المعلمين بفترة قليلة".

السؤال الرابع: ما مدى استخدام المعلمين والمدراء للبوابة الإلكترونية؟

تراوحت إجابات أفراد العينة ما بين استخدام فعال للبوابة الإلكترونية في المدارس وبشكل مرضي، واستخدام بسيط سطحي للبوابة الإلكترونية والشكل (3) يوضح ذلك:



الشكل (3): إجابات أفراد العينة في المقابلات حول فعالية استخدام البوابة الإلكترونية في المدارس.

يتضح من الشكل (3) أن أربعة من أفراد العينة أكدوا أن استخدام البوابة الإلكترونية بسيط وسطحي ولأغراض محدودة، بينما اثنان من أفراد العينة أفادوا أن الاستخدام للبوابة الإلكتروني مرضي وفعال، وكانت إجابات أفراد العينة المباشرة كما يلي:

أجاب رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم جنين:

"يوجد استخدام للبوابة الإلكترونية من قبل المعلمين والمدراء لكن ليس بالدرجة المرضية وذلك بسبب تراكم البرامج الدراسية للمعلم والطالب وعدم وجود الوقت الكافي وتفضيل مواقع التواصل الاجتماعي عن موقع البوابة الإلكترونية وعن المواقع التعليمية عن بعض الطلاب وأولياء الأمور.

كما ويوجد استخدام للبوابة الإلكترونية من قبل الهيئة الإدارية حيث يوجد قاعدة بيانات لكل مرافق المدرسة ويوجد حوسبة لكل ملفات الطلاب وملفات الهيئة التدريسية ويتم إدخال كافة العلامات

الفصلية للطلاب ويوجد قاعدة بيانات متكاملة من أجل متابعة سلوك الطلاب والحضور والغياب والبرامج التعليمية. والجدير بالذكر انه بدأ استخدام خدمة الرسائل القصيرة (SMS) للتواصل مع أولياء الأمور من خلال الهاتف المحمول".

في حين كانت إجابة رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم قباطية:

"يستخدم المعلمين والمدراء البوابة الإلكترونية بشكل مرضي وجيد جداً والدليل أن الشهادات والجدول تطبع بشكل إلكتروني في معظم المدارس والاستخدام فعال حيث يدرج المعلمين العلامات والأنشطة على موقع البوابة الإلكترونية.

لكن استخدام البوابة الإلكترونية من قبل الطلاب غير مرضي وقليل حيث لا يوجد تفاعل ومشاركة من قبل معظم الطلاب مع البوابة الإلكترونية".

وأجاب مدير مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

"الاستخدام فعال للمعلمين الذين يعرفون عن المشروع ويجيدون استخدام البوابة الإلكترونية".

وأجابت مديرة مدرسة بنات سيلة الظهر الثانوية للبنات:

"الاستخدام فقط لإدخال العلامات بشكل إلكتروني وعمل سجلات إلكترونية للعلامات ولا تستخدم من أجل التفاعل مع الطالب أو أولياء الأمور".

وأجاب معلم في مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

"الاستخدام فعال لإدخال العلامات والحضور والغياب وان باستطاعة المعلمين استخدام البرنامج بشكل كامل".

وأجابت معلمة في مدرسة بنات الابراهيميين الأساسية:

"لا استخدم البوابة الإلكترونية وبعض المعلمات يستخدمن البوابة الإلكترونية بشكل سطحي وقليل".

السؤال الخامس: ما هي المهارات التي يبرزها المعلم والمدير من خلال استخدام البوابة الإلكترونية؟

أشارت إجابات أفراد العينة إلى أن هناك مهارات عديدة يبرزها المدير والمعلم من خلال استخدامهم للبوابة الإلكترونية المدرسية ولعل من أهمها:

- مهارات التعلم الذاتي، والتعليم عن بعد، والتعلم الإلكتروني، والتعلم النشط.
 - تقريب المادة التعليمية للواقع مما يسهل على الطلبة فهمها من خلال أوراق العمل الإلكترونية والتقييم الإلكتروني لمدى فهم الطلبة للمادة التعليمية.
 - إضافة مقاطع الفيديو التعليمية التي من الصعب التطرق لها على أرض الواقع كانهجار البراكين مثلاً.
 - زيادة مهارات استخدام الحاسوب والتكنولوجيا الحديثة للمعلمين ودمجها بعملية التعليم.
- أما إجابات أفراد العينة المباشرة كما يلي:

أجاب رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم جنين:

"يبرز المعلمين مهارات التعلم الذاتي ومراقبة كل جديد في التعليم كما أن هناك مهارات للتعلم النشط والمهارات الحياتية المتعددة".

في حين كانت إجابة رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم قباطية:

"إضافة أوراق عمل لتقريب المادة التعليمية للواقع على موقع البوابة وإضافة واجبات لاختبار وتقييم مدى فهم المادة التعليمية التي يتم شرحها بالمدرسة".

وأجاب مدير مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

"يبرز المعلم مهارات التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني وذلك من خلال إضافة الأنشطة على موقع البوابة وأيضا يمكنه إضافة مقاطع فيديو تعليمية من المستحيل مشاهدتها على أرض الواقع مثل انفجار البركان وأعماق البحار".

وأجابت مديرة مدرسة بنات سيلة الظهر الثانوية للبنات:

"يبرز مهارات استخدام الحاسوب فقط".

وأجاب معلم في مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

"يبرز مهارات استخدام التكنولوجيا الحديثة ودمجها بعملية التعليم".

وأجابت معلمة في مدرسة بنات الابراهيمين الأساسية:

"زيادة خبرة المعلمين في التعامل مع برامج الحاسوب".

السؤال السادس: ما هي المزايا التي يحققها مشروع البوابة الإلكترونية؟

هناك مزايا عديدة يحققها مشروع البوابة الإلكترونية، مما لها أثر إيجابي في تحسين وتطوير العملية التعليمية في المدارس حسب ما أفاد أفراد العينة والجدول (13) يوضح أهم المزايا التي ذكرها أفراد العينة مرتبة حسب التكرار.

الجدول (13) المزايا التي يحققها مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية حسب ما ورد في المقابلات مرتبة حسب الأكثر تكراراً.

الرقم	مزايا مشروع البوابة الإلكترونية	التكرار
1	خلق بيئة تواصل إلكتروني في عملية التعليم	4
2	اطلاع أولياء الأمور على نتائج أبنائهم بشكل إلكتروني	3
3	حصول المعلمين والمدراء على كشوفات علامات الطلبة بشكل دقيق	2
4	الاطلاع على كل ما هو جديد في العملية التعليمية	1
5	الانتقال من التعليم بالتلقين إلى توظيف المعلومات	1
6	ربط نتائج الطلبة مع وزارة التعليم العالي بشكل مباشر	1
7	إمكانية إجراء بحوث على نتائج الطلبة من قبل المختصين	1
8	متابعة دوام الطلبة من قبل أولياء أمورهم وإشعارهم عند الغياب بشكل إلكتروني	1

وكانت إجاباتهم المباشرة كما يلي:

أجاب رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم جنين:

- "الاطلاع على كل ما هو جديد والابتعاد عن طريقة التعليم بالتلقين إلى التعلم ومن الحفظ إلى
توظيف المعلومة".

- في حين كانت إجابة رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم قباطية:

- "خلق بيئة تواصل إلكتروني.

- وجود موقع إلكتروني للمدرسة يحتوي على كل ما يخص الطالب.

- كسر الحواجز الزمانية والمكانية بين أولياء الأمور والمدرسة حيث يمكن لولي الأمر التواصل
إلكترونياً مع المدرسة".

وأجاب مدير مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

- "إدخال العلامات أول بأول بطريقة صحيحة.

- اطلاع أولياء الأمور على نتائج الطلبة أول بأول.

- خلق بيئة تواصل بين المدرسة والمجتمع المحلي.

- ربط نتائج الطلبة بوزارة التربية والتعليم العالي مباشرة.

- إمكانية إجراء بحوث من قبل ذوي الاختصاص على نتائج الطلبة المرسله".

وأجابت مديرة مدرسة بنات سيلة الظهر الثانوية للبنات:

"يحقق العديد من المزايا إذا تم استخدام المشروع على أكمل وجه وهي :

- الاحتفاظ بعلامات الطلاب بشكل إلكتروني .

- التواصل مع أولياء الأمور وإطلاعهم على علامات أبنائهم وسلوكهم " .

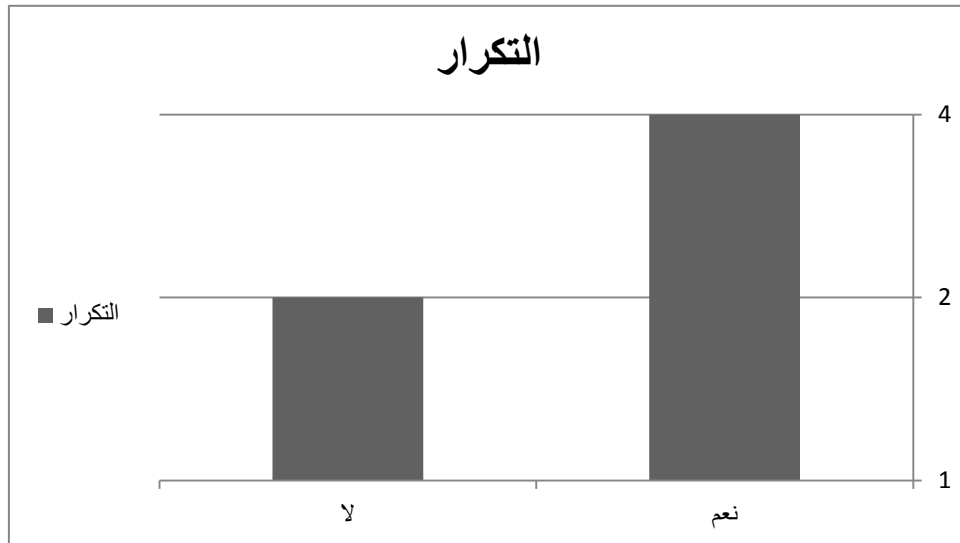
وأجاب معلم في مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

- "خلق بيئة تواصل الكترونية للمعلمين مع الطلاب وأولياء الأمور

- اطلاع أولياء الأمور على دوام أبنائهم في المدرسة وإشعارهم في حال الغياب " .

السؤال السابع: هل استخدام البوابة الإلكترونية يعمل على رفع مستوى الأداء في العملية التعليمية؟ وكيف؟

كانت إجابات أفراد العينة مختلفة فمنهم من أجاب نعم، يعمل استخدام البوابة الإلكترونية على رفع مستوى الأداء ومنهم من أجاب لا والشكل (4) يوضح ذلك:



الشكل (4): إجابات أفراد العينة حول تأثير استخدام البوابة الإلكترونية على رفع مستوى الأداء حسب تكراراتها في المقابلات.

يتضح من الشكل (4) أن أربعة من أفراد العينة أجابوا نعم، واثنين أجابوا لا، وبما أن نسبة الإجابات الكبيرة كانت نعم يمكننا القول أن استخدام البوابة الإلكترونية يعمل على رفع مستوى الأداء في العملية التعليمية، كما وبين أفراد العينة كيف يمكن رفع الأداء من خلال استخدام البوابة الإلكترونية من خلال إجاباتهم المباشرة التي كانت كما يلي:

أجاب رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم جنين:

"تعمل البوابة الإلكترونية على رفع مستوى الأداء من خلال تقليل جهد العمل للمعلمين والمدراء من خلال توفير المادة التعليمية التحضيرية وإتاحة الفرصة لعمل المعلم كميسر للعملية التعليمية".

في حين كانت إجابة رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم قباطية:

"وجود البوابة الإلكترونية يعمل على رفع مستوى أداء المعلم إذ أصبح بإمكان المعلم استخدام التقنيات التربوية ودمجها مع البوابة الإلكترونية".

وأجاب مدير مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

"نعم، تعمل البوابة الإلكترونية على رفع مستوى الأداء من خلال تسهيل الأعمال الإدارية وسهولة الرجوع إلى كل ما يخص الطالب بسهولة ويسر".

وأجابت مديرة مدرسة بنات سيلة الظهر الثانوية للبنات:

"نعم، وذلك بتقليل جهد العمل من خلال الاستغناء عن الأعمال الورقية والتعامل مع الطلاب بأوقات غير أوقات الدوام الرسمي وإثراء الأنشطة اللاصفية".

وأجاب معلم في مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

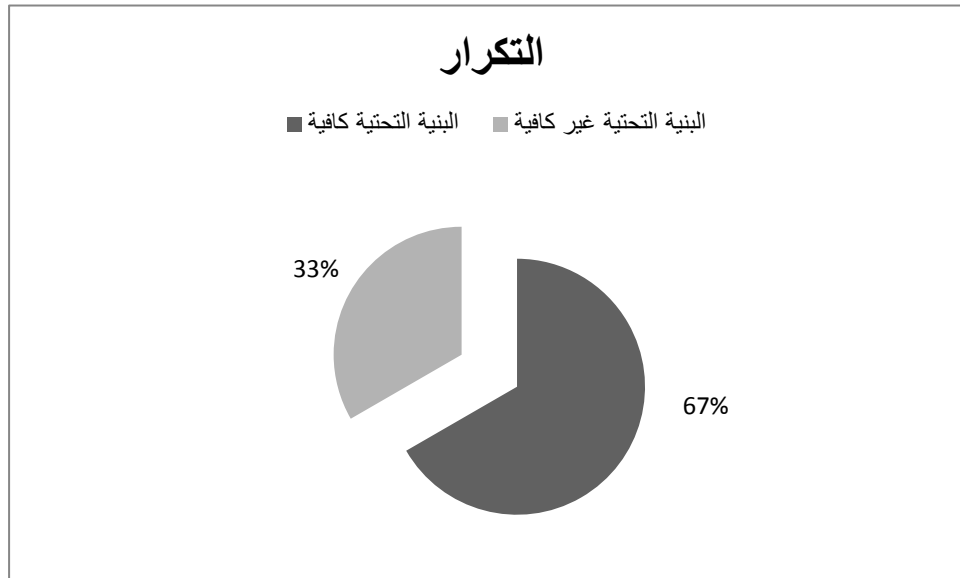
"لا، حيث لا يوجد علاقة للبوابة الإلكترونية بأداء المعلم".

وأجابت معلمة في مدرسة بنات الابراهيميين الأساسية:

"لا، والسبب انه لا يوجد فراغ للمعلم بسبب عدد الحصص وانشغال المعلم الكامل بالحصص الدراسية كما ويصبح لديه عبئ عند استخدام الملفات الورقية والإلكترونية في آن واحد".

السؤال الثامن: هل البنية التحتية في المدارس كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية؟

كانت وجهة نظر عدد كبير من العينة أن البنية التحتية متوفرة وكافية من أجل تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية، بينما ذكر البعض في المقابلات أن البنية التحتية غير متوفرة بالشكل المطلوب والشكل (5) يوضح ذلك:



الشكل (5) إجابات أفراد العينة عن مدى توفر البنية التحتية من أجل تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية.

يتضح من الشكل (5) أن نسبة (67%) من أفراد العينة يؤكدون أن البنية التحتية في المدارس والمديريات كافية لتطبيق مشروع البوابة الإلكترونية، وأن ما نسبته (33%) من أفراد العينة كان رأيهم أن البنية التحتية غير كافية لتطبيق مشروع البوابة الإلكترونية في المدارس، وكانت إجاباتهم المباشرة كما يلي:

أجاب رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم جنين:

"البنية التحتية ليست كافية بالشكل المطلوب حيث لا يتوفر خدمة الإنترنت في بعض المدارس، كما وإن الإنترنت تبرع غير مدفوع الأجر من قبل الوزارة ولهذا خدمة الإنترنت غير مرضية ويوجد فصل متكرر، وقلة رأس المال المخصص للبنية التحتية ولا يوجد تخصيص ميزانية للبوابة الإلكترونية، كما ويوجد مهندسة واحدة للصيانة، ويوجد صيانة دورية للبنية التحتية ولكن بصعوبة".

في حين كانت إجابة رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم قباطية:

"البنية التحتية كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية إذ يوجد شبكة إنترنت في جميع المدارس ومعظم المدارس مزودة بخدمة الإنترنت اللاسلكي ويوجد مختبرات حاسوب وهناك متابعة وصيانة لأجهزة الحاسوب والإنترنت في جميع المدارس".

وأجاب مدير مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

"البنية التحتية كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية إذ يوجد شبكة حاسوب في المدرسة وان المدارس مزودة بخدمة الإنترنت اللاسلكي ويوجد مختبر حاسوب وهناك متابعة وصيانة لأجهزة الحاسوب والإنترنت في جميع المدارس".

وأجابت مديرة مدرسة بنات سيلة الظهر الثانوية للبنات:

"البنية التحتية متوفرة وكافية حيث يوجد أجهزة حاسوب كافية في المدرسة، كما ويوجد شبكة إنترنت".

وأجاب معلم في مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

"البنية التحتية كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية إذ يوجد شبكة حاسوب في المدرسة وان المدارس مزودة بخدمة الإنترنت اللاسلكي ويوجد مختبر حاسوب وهناك متابعة وصيانة لأجهزة الحاسوب والإنترنت في جميع المدارس".

وأجابت معلمة في مدرسة بنات الابراهيمين الأساسية:

"البنية التحتية غير كافية لتطبيق المشروع".

السؤال التاسع: ما هي الاحتياجات لتطبيق مشروع البوابة الإلكترونية على أكمل وجه في مدارس محافظة جنين؟

أجمع أفراد العينة أن هناك احتياجات في مدارس محافظة جنين من أجل تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية على أكمل وجه، وكانت الاحتياجات التي أجمعوا عليها:

- دورات تعريفية وتدريبية لاستخدام البوابة الإلكترونية.
 - توفير البنية التحتية اللازمة لاستخدام البوابة الإلكترونية في المدارس.
 - نشرات توعية لأولياء الأمور تفيد بأهمية البوابة الإلكترونية وتوضيح آلية استخدامها.
 - تفريغ وقت للمعلم أثناء الدوام الرسمي لاستخدام البوابة الإلكترونية.
- وكانت إجاباتهم المباشرة كما يلي:

أجاب رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم جنين:

"تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية بحاجة لكادر بشري مدرب وبحاجة لمعدات وأجهزة إلكترونية".

في حين كانت إجابة رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم قباطية:

"أجهزة الحاسوب مزودة بخدمة الإنترنت وطابعات وشبكة حاسوب وكادر مؤهل للتدريب والأغلب معلم التكنولوجيا بمساعدة السكرتير بالإضافة لقسم التقنيات في كل مديرية".

وأجاب مدير مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

- "أجهزة حاسوب مزود بها خدمة الإنترنت
 - معلم متخصص بمادة التكنولوجيا يكون بمثابة مرجع للمعلمين
 - تدريب الهيئة الإدارية على استخدام البوابة الإلكترونية".
- وأجابت مديرة مدرسة بنات سيلة الظهر الثانوية للبنات:
- "تنظيم دورات تدريبية لاستخدام البوابة الإلكترونية للمعلمين والمدراء
 - توفير البنية التحتية في كافة المدارس

- نشرات توعية لأولياء الأمور بأهمية مشروع البوابة الإلكترونية وآلية الاستخدام".
- وأجاب معلم في مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

- "أجهزة حاسوب مزود بها خدمة الإنترنت
- معلم متخصص بمادة التكنولوجيا يكون بمثابة مرجع للمعلمين".
- وأجابت معلمة في مدرسة بنات الابراهيمين الأساسية:

- "دورات تعريفية وتدريبية للمشروع
- تفريغ وقت للمعلم أثناء أوقات الدوام من أجل إدخال البيانات اللازمة على موقع البوابة الإلكتروني

- زيادة عدد أجهزة الحاسوب في المدرسة وزيادة سرعة الإنترنت في المدارس".
- السؤال العاشر: ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق البوابة الإلكترونية ؟

ذكر أفراد العينة العديد من المعوقات التي تحول دون تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس بالشكل المطلوب الذي يتوافق مع الأهداف التي تم إعداد المشروع لتحقيقها والجدول(14) يوضح تلك المعوقات:

الجدول (14) المعوقات التي تواجه تطبيق البوابة الإلكترونية حسب ما ورد في المقابلات مرتبة حسب الأكثر تكراراً.

الرقم	المعوقات	التكرار
1	ضعف سرعة الإنترنت	3
2	عدم وجود الوعي التكنولوجي عند أولياء الأمور	3
3	ضغط الأعمال الكتابية المطلوبة من المعلمين بالإضافة إلى أعمال البوابة الإلكترونية	2
4	عدم وجود مرجع متوفر من أجل حل المشكلات الفنية للبوابة الإلكترونية	2
5	عدم توفر أجهزة حاسوب وعدم توفر خدمة الإنترنت في بعض المدارس	2
6	رفض بعض المعلمين للتغيير	1
7	عدم قدرة المعلمين على استخدام البوابة الإلكترونية بشكل جيد	1
8	قلة الموارد المادية والمالية من أجل دعم استمرارية المشروع	1

وكانت إجاباتهم المباشرة كما يلي:

أجاب رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم جنين:

"قلة الموارد المادية والمالية كما وان التمويل في المدن أكثر من القرى بسبب وجود ضريبة المعارف في المدينة التي تمول التعليم ولا يوجد في القرية".

في حين كانت إجابة رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم قباطية:

- "لا يوجد اهتمام كافي من قبل الطلاب وأولياء الأمور بالبوابة الإلكترونية وعدم استخدامهم لها بالشكل المطلوب.

- عدم توفر أجهزة حاسوب وخدمة الإنترنت أو هواتف ذكية داخل المنازل.

- عدم وجود وعي كافي لأولياء الأمور بأهمية البوابة الإلكترونية.

- يوجد عبء على المعلم في إعداد الأعمال الكتابية (دفتر العلامات الورقي) وإعداد ومعالجة العلامات المدرجة على البوابة معاً.

- عمر العاملين في المدرسة له دور مهم حيث أن كبار السن لا يتقبلون فكرة التكنولوجيا

- تغيير المناهج (أسماء المواد) وتغيير توزيع العلامات في كل مادة".

وأجاب مدير مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:

- "عدم ترتيب أسماء الطلاب بالشكل الصحيح.

- عدم إمكانية المعلم والمدير للتعديل على بيانات الطلاب.

- رفض بعض المعلمين لاستخدام البوابة الإلكترونية بسبب كبر السن وعدم الوعي التكنولوجي".

وأجابت مديرة مدرسة بنات سيلة الظهر الثانوية للبنات:

- "عدم قدرة المعلمين على استخدام البوابة الإلكترونية بشكل جيد.
 - عدم معرفة أولياء الأمور بوجود البوابة الإلكترونية.
 - عدم معرفة جميع الطلاب بوجود البوابة الإلكترونية".
- وأجاب معلم في مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:
- "تحميل العلامات في نهاية العام الدراسي يكون بصعوبة بسبب الضغط الموجود على الموقع.
 - عدم وجود مرجع رسمي لمعالجة المشاكل الفنية في أجهزة الحاسوب والإنترنت.
 - موقع البوابة في الوقت الحالي لا يمكن أولياء الأمور للاطلاع على العلامات وأنشطة الطلاب بسبب حادثة التطبيق للمشروع والخوف من الأخطاء".
- وأجابت معلمة في مدرسة بنات الابراهيميين الأساسية:
- "كثافة الحصص الدراسية.
 - ضعف الإنترنت.
 - قلة عدد الأجهزة والمعدات اللازمة لتطبيق المشروع".

السؤال الحادي عشر: ما هي التوصيات لتطوير البوابة الإلكترونية في المدارس؟

- ذكر أفراد العينة العديد من التوصيات التي من دورها تطوير البوابة الإلكترونية في المدارس وزيادة فعاليتها استخدامها ومن أهمها:
- التعاون ما بين جميع مؤسسات المجتمع مع وزارة التربية والتعليم بما فيها الوزارات والجامعات لدعم مشروع البوابة الإلكترونية.
 - توعية لشرائح المجتمع لبيان أهمية مشروع البوابة الإلكترونية.

- إشراك المجتمع المحلي ومجلس الآباء والإعلام والصحافة من أجل التعريف بمشروع البوابة الإلكترونية.

- توفير أجهزة حاسوب مزودة بخدمة إنترنت ممتازة في المدارس.
- عقد اجتماعات مع أولياء الأمور لتعريفهم بالبوابة الإلكترونية وأهميتها وأهدافها.
- إدراج علامات في تقييم المعلم السنوي لمدى استخدام المعلم للبوابة الإلكترونية.
- توفير فريق دعم ومساندة في الوزارة لحل مشكلات البوابة الإلكترونية.
- زيادة الدورات التدريبية للمدرّاء والمعلمين لاستخدام البوابة الإلكترونية.

وكانت إجاباتهم المباشرة كما يلي:

أجاب رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم جنين:

- "ديمومة المشروع تعتمد على التعاون ما بين جميع مؤسسات المجتمع مع وزارة التربية والتعليم بما فيها الوزارات والجامعات حيث إن مثل هذا المشروع بحاجة لدعم مادي ومعنوي.
- أن يكون هناك توعية لشرائح المجتمع لبيان أهمية مشروع البوابة الإلكترونية.
- إشراك المجتمع المحلي ومجلس الآباء والإعلام والصحافة من أجل التعريف بمشروع البوابة الإلكترونية.

- توفير خدمة إنترنت ممتازة.

- زيادة الأجهزة وفتح مراكز صيانة.

- إعداد كادر خاص في كل مديرية من أجل متابعة وتحديث البوابة الإلكترونية".

في حين كانت إجابة رئيس قسم التقنيات في مديرية تربية وتعليم قباطية:

- "عمل تطبيق خاص بالبوابة الإلكترونية للهواتف الذكية.
 - اجتماعات مع أولياء الأمور لتعريفهم بالبوابة الإلكترونية وأهميتها وأهدافها.
 - إدراج علامات في تقييم المعلم السنوي لمدى استخدام المعلم للبوابة الإلكترونية.
 - توفير فريق دعم ومساندة في الوزارة لحل مشكلات البوابة الإلكترونية والرد على جميع الاستفسارات التي تكون من قبل المديريات والمعلمين وأولياء الأمور والإعلام عن وجود هذا الفريق وتحديد أرقام مجانية للتواصل معهم".
- وأجاب مدير مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:
- "إدخال تعديلات لتسهيل الاستخدام لجميع العاملين في المدرسة.
 - عمل اجتماعات دورية لأولياء الأمور وتعريفهم بالمشروع وآلية استخدامه".
- وأجابت مديرة مدرسة بنات سيلة الظهر الثانوية للبنات:
- "تشكيل فريق مختص لمتابعة المشروع.
 - زيادة عدد الدورات التدريبية للمدراء والمعلمين.
 - تعريف أولياء الأمور بأهمية المشروع وآلية استخدامه".
- وأجاب معلم في مدرسة الفندقومية الأساسية للبنين:
- "اجتماعات مع أولياء الأمور لتعريفهم بالبوابة الإلكترونية وأهميتها وأهدافها.
 - إدراج علامات في تقييم المعلم السنوي استخدام المعلم للبوابة الإلكترونية.
 - توفير فريق دعم ومساندة في المديريات لحل مشكلات البوابة الإلكترونية والرد على جميع الاستفسارات".

وأجابت معلمة في مدرسة بنات الابراهيمين الأساسية:

- "زيادة الدورات التدريبية في مجال الحاسوب.
- التوعية الاجتماعية للمشروع.
- الإعلان عن تطبيق المشروع في وسائل الإعلام حتى يتسنى لأولياء الأمور استخدام البوابة الإلكترونية.
- توفير طاقم مختص في الوزارة والمديرية من أجل متابعة استخدام المعلمين للبوابة الإلكترونية والرد على الاستفسارات وحل المشاكل المتعلقة في البوابة الإلكترونية".

اختبار فرضيات الدراسة:

للإجابة على السؤال الثاني من أسئلة الدراسة قام الباحث باختبار الفرضيات الستة المتعلقة بالمتغيرات (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة في التعليم، الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، الوظيفة) كما يلي:

اختبار الفرضية الأولى:

من أجل دراسة صحة الفرضية التي تنص على "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الجنس"، ولفحص الفرضية تم استخدام اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent T-test) ونتائج الجدول التالي توضح ذلك:

الجدول (15): نتائج اختبار(ت) لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الجنس.

مجالات الدراسة	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف	قيمة(ت)	مستوى الدلالة *
المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية	ذكر	202	3.48	0.67084	2.75	0.311
	أنثى	246	3.30	0.68		
القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية	ذكر	202	3.81	0.67	2.1	0.302
	أنثى	246	3.68	0.71		
استخدام البوابة الإلكترونية	ذكر	202	3.56	0.60	1.84	0.66
	أنثى	246	3.45	0.62		
فعالية استخدام البوابة الإلكترونية	ذكر	202	3.43	0.65	0.79	0.91
	أنثى	246	3.38	0.66		
تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية	ذكر	202	3.15	0.76	-1.88	0.80
	أنثى	246	3.29	0.74		
الدرجة الكلية	ذكر	202	3.48	0.41	1.74	0.98
	أنثى	246	3.42	0.40		

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

يتضح من الجدول (15) أن قيمة مستوى الدلالة للدرجة الكلية لواقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الجنس تساوي (0.98) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05) لذلك فإننا لا نرفض الفرضية "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الجنس".

وبالنسبة لمجالات الدراسة الخمسة، نلاحظ من النتائج في الجدول أعلاه، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة في المجال الأول وهو المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، والمجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الثالث وهو استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الرابع وهو

فعالية استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الخامس وهو تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية، حيث بلغت قيمة الدلالة لمجالات الدراسة الخمسة مرتبة على التوالي (0.31، 0.30، 0.66، 0.91، 0.80، 0.98) وهذه القيم جميعها أكبر من قيمة الدلالة المحددة في الفرضية وهي (0.05) لذا فإننا لا نرفض الفرضية ويمكننا القول بأنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الجنس" لجميع مجالات الدراسة.

اختبار الفرضية الثانية:

من أجل دراسة صحة الفرضية التي تنص على "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير العمر"، ولفحص الفرضية تم استخدام اختبار التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابة أفراد العينة، ونتائج الجدول التالي توضح ذلك:

الجدول (16) نتائج اختبار التباين الأحادي لدلالة الفرق بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير العمر.

مستوى الدلالة *	قيمة (ف) المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	مجالات الدراسة
0.19	1.66	0.76	2	1.53	المربعات بين الفئات	المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية
		0.46	445	205.27	المربعات الداخلية	
			447	206.81	المجموع الكلي	
*0.001	11.34	5.19	2	10.38	المربعات بين الفئات	القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية
		.458	445	203.66	المربعات الداخلية	
			447	214.05	المجموع الكلي	
0.52	0.64	0.24	2	0.49	المربعات بين الفئات	استخدام البوابة

		0.38	445	169.70	المربعات الداخلية	الإلكترونية
			447	170.20	المجموع الكلي	
0.05	2.90	1.27	2	2.54	المربعات بين الفئات	فعالية استخدام البوابة الإلكترونية
			445	194.99	المربعات الداخلية	
		0.43	447	197.53	المجموع الكلي	
*0.047	3.071	1.732	2	3.463	المربعات بين الفئات	تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية
			445	250.95	المربعات الداخلية	
		.564	447	254.41	المجموع الكلي	
0.92	0.08	0.01	2	.028	المربعات بين الفئات	الدرجة الكلية
			445	74.82	المربعات الداخلية	
		0.16	447	74.85	المجموع الكلي	

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

يتضح من الجدول (16) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير العمر، في كل من مجالات الدراسة: المجال الأول المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، والمجال الثالث استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الرابع فعالية استخدام البوابة الإلكترونية، والدرجة الكلية للمجالات، بينما يتضح من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير العمر، في المجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الخامس وهو تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية والجدول (17) و(18) تبين نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية.

الجدول (17) نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير العمر، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية.

العمر	من 20 - 30	من 31 - 40	أكثر من 40
من 20 - 30		0.20120	*0.43205
من 31 - 40			*0.23085
أكثر من 40			

يتضح من الجدول (17) ما يلي :

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير العمر، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية بين الفئة العمرية (من 20-30) والفئة العمرية (أكثر من 40)، ولصالح الفئة العمرية (من 20-30).

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير العمر، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية بين الفئة العمرية (من 31-40) والفئة العمرية (أكثر من 40)، ولصالح الفئة العمرية (من 31-40).

الجدول (18) نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير العمر، في مجال تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية.

العمر	من 20 - 30	من 31 - 40	أكثر من 40
من 20 - 30		*0.23294-	0.07196
من 31 - 40			*0.16098-
أكثر من 40			

يتضح من الجدول (18) ما يلي:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير العمر، في مجال تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية بين الفئة العمرية (من 20-30) والفئة العمرية (من 31-40)، ولصالح الفئة العمرية (من 31-40).

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير العمر، في مجال تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية بين الفئة العمرية (من 31-40) والفئة العمرية (أكثر من 40)، ولصالح الفئة العمرية (أكثر من 40).

اختبار الفرضية الثالثة:

من أجل دراسة صحة الفرضية التي تنص على "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير المؤهل العلمي"، ولفحص الفرضية تم استخدام اختبار التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابة أفراد العينة، ونتائج الجدول التالي توضح ذلك:

الجدول (19) نتائج اختبار التباين الأحادي لدلالة الفرق بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

مجال الدراسة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	مستوى الدلالة *
المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية	المربعات بين الفئات	0.24	2	0.12	0.26	0.76
	المربعات الداخلية	206.56	445	0.46		
	المجموع الكلي	206.81	447			
القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية	المربعات بين الفئات	3.32	2	1.66	03.50	*0.03
	المربعات الداخلية	210.72	445	0.47		
	المجموع الكلي	214.05	447			
استخدام البوابة الإلكترونية	المربعات بين الفئات	0.21	2	0.10	0.28	0.75
	المربعات الداخلية	169.98	445	0.38		
	المجموع الكلي	170.20	447			
فعالية استخدام البوابة الإلكترونية	المربعات بين الفئات	1.24	2	0.62	1.41	0.24
	المربعات الداخلية	196.29	445	0.44		
	المجموع الكلي	197.53	447			
تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية	المربعات بين الفئات	0.78	2	0.39	0.68	0.50
	المربعات الداخلية	253.63	445	0.57		
	المجموع الكلي	254.41	447			
الدرجة الكلية	المربعات بين الفئات	0.26	2	.13	0.79	0.45
	المربعات الداخلية	74.58	445	0.16		
	المجموع الكلي	74.85	447			

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

يتضح من الجدول (19) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير المؤهل العلمي، في كل من مجالات الدراسة: المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، استخدام البوابة الإلكترونية، فعالية استخدام البوابة الإلكترونية، تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية والدرجة الكلية للمجالات، بينما

يتضح من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير المؤهل العلمي، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية والجدول (20) يبين نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية.

الجدول (20) نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير المؤهل العلمي، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية.

المؤهل العلمي	دبلوم	بكالوريوس	دبلوم عالي فأعلى
دبلوم		0.12679-	*0.32930-
بكالوريوس			*0.20251-
دبلوم عالي فأعلى			

يتضح من الجدول (20) ما يلي:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير المؤهل العلمي، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية بين حملة الدبلوم وحملة دبلوم عالي فأعلى، ولصالح حملة دبلوم عالي فأعلى.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير المؤهل العلمي، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية بين حملة البكالوريوس وحملة دبلوم عالي فأعلى ولصالح حملة دبلوم عالي فأعلى.

اختبار الفرضية الرابعة:

من أجل دراسة صحة الفرضية التي تنص على "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الخبرة في التعليم"، ولفحص الفرضية تم استخدام اختبار التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابة أفراد العينة، ونتائج الجدول التالي توضح ذلك:

الجدول (21) نتائج اختبار التباين الأحادي لدلالة الفرق بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الخبرة في التعليم.

مجال الدراسة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	مستوى الدلالة *
المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية	المربعات بين الفئات	0.14	2	0.07	0.15	0.86
	المربعات الداخلية	206.67	445	0.46		
	المجموع الكلي	206.81	447			
القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية	المربعات بين الفئات	2.17	2	1.08	2.28	0.10
	المربعات الداخلية	211.87	445	0.47		
	المجموع الكلي	214.05	447			
استخدام البوابة الإلكترونية	المربعات بين الفئات	0.64	2	0.32	0.84	0.43
	المربعات الداخلية	169.56	445	0.38		
	المجموع الكلي	170.20	447			
فعالية استخدام البوابة الإلكترونية	المربعات بين الفئات	3.03	2	1.51	3.472	*.03
	المربعات الداخلية	194.50	445	0.43		
	المجموع الكلي	197.53	447			
تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية	المربعات بين الفئات	0.30	2	0.15	0.26	0.76
	المربعات الداخلية	254.11	445	0.57		
	المجموع الكلي	254.41	447			
الدرجة الكلية	المربعات بين الفئات	0.16	2	0.08	0.48	0.61
	المربعات الداخلية	74.69	445	0.16		
	المجموع الكلي	74.85	447			

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

يتضح من الجدول (21) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الخبرة في التعليم، في كل من مجالات الدراسة: المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية، استخدام البوابة الإلكترونية، تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية والدرجة الكلية للمجالات، بينما يتضح من الجدول (21) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الخبرة في التعليم، في مجال فعالية استخدام البوابة الإلكترونية، والجدول (22) يبين نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية.

الجدول (22) نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير الخبرة في التعليم، في مجال فعالية استخدام البوابة الإلكترونية.

الخبرة في التعليم	أقل من 3 أعوام	من 3 - 6 أعوام	أكثر من 6 أعوام
أقل من 3 أعوام		0.4365-	0.23354-
من 3 - 6 أعوام			*0.18989-
أكثر من 6 أعوام			

يتضح من الجدول (22) ما يلي:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الخبرة في التعليم، في مجال فعالية استخدام البوابة الإلكترونية بين من لديهم الخبرة في التعليم (من 3-6 أعوام) من لديهم الخبرة في التعليم (أكثر من 6 أعوام)، لصالح من لديهم الخبرة في التعليم (أكثر من 6 أعوام).

اختبار الفرضية الخامسة:

من أجل دراسة صحة الفرضية التي تنص على "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب"، ولفحص الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابة أفراد العينة، ونتائج الجدول التالي توضح ذلك:

الجدول (23) نتائج اختبار التباين الأحادي لدلالة الفرق بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب.

مستوى الدلالة *	قيمة (ف) المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	مجالات الدراسة
.470	.75	.350	2	.701	المربعات بين الفئات	المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية
		.463	445	206.110	المربعات الداخلية	
			447	206.810	المجموع الكلي	
*.001	18.41	8.179	2	16.357	المربعات بين الفئات	القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية
		.444	445	197.693	المربعات الداخلية	
			447	214.050	المجموع الكلي	
*.035	3.39	1.276	2	2.551	المربعات بين الفئات	استخدام البوابة الإلكترونية
		.377	445	167.651	المربعات الداخلية	
			447	170.202	المجموع الكلي	
*.039	3.28	1.434	2	2.868	المربعات بين الفئات	فعالية استخدام البوابة الإلكترونية
		.437	445	194.671	المربعات الداخلية	
			447	197.539	المجموع الكلي	
.567	.57	.324	2	.648	المربعات بين الفئات	تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية
		.570	445	253.769	المربعات الداخلية	
			447	254.417	المجموع الكلي	
*.001	7.26	1.182	2	2.365	المربعات بين الفئات	الدرجة الكلية
		.163	445	72.490	المربعات الداخلية	
			447	74.855	المجموع الكلي	

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

يتضح من الجدول (23) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في كل من مجالات الدراسة: المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية، بينما يتضح من الجدول (23) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية، استخدام البوابة الإلكترونية، فعالية استخدام البوابة الإلكترونية، والدرجة الكلية للمجالات، والجدول (24)، و(25)، و(26)، و(27) تبين نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية.

الجدول (24) نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية.

الدورات التدريبية	صفر دورة	من 1-3 دورات	أكثر من 3 دورات
صفر دورة		0.06-	0.36-*
من 1-3 دورات			0.43-*
أكثر من 3 دورات			

يتضح من الجدول (24) ما يلي:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية بين الفئة التي لم تحصل على دورات تدريبية (صفر دورة) والفئة التي حصلت على (أكثر من 3 دورات) ولصالح الفئة التي حصلت على (أكثر من 3 دورات).

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية بين الفئة التي حصلت على دورات (من 1-3 دورات)، والفئة التي حصلت على (أكثر من 3 دورات) ولصالح والفئة التي حصلت على (أكثر من 3 دورات).

الجدول (25) نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في مجال استخدام البوابة الإلكترونية.

الدورات التدريبية	صفر دورة	من 1-3 دورات	أكثر من 3 دورات
صفر دورة		0.14-	*0.23-
من 1-3 دورات			0.08-
أكثر من 3 دورات			

يتضح من الجدول (25) ما يلي:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في مجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية بين الفئة التي لم تحصل على دورات تدريبية (صفر دورة) والفئة التي حصلت على (أكثر من 3 دورات) ولصالح والفئة التي حصلت على (أكثر من 3 دورات).

الجدول (26) نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في مجال فعالية استخدام البوابة الإلكترونية.

الدورات التدريبية	صفر دورة	من 1-3 دورات	أكثر من 3 دورات
صفر دورة		*0.21-	*0.22-
من 1-3 دورات			0.01-
أكثر من 3 دورات			

يتضح من الجدول (26) ما يلي:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في مجال فعالية استخدام البوابة الإلكترونية بين الفئة التي لم تحصل على دورات تدريبية (صفر دورة) والفئة التي حصلت على دورات تدريبية (من 1-3 دورات) ولصالح الفئة التي حصلت على دورات تدريبية (من 1-3 دورات).

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في مجال فعالية استخدام البوابة الإلكترونية بين الفئة التي لم تحصل على دورات تدريبية (صفر دورة) والفئة التي حصلت على (أكثر من 3 دورات) ولصالح الفئة التي حصلت على (أكثر من 3 دورات).

الجدول (27) نتائج اختبار "LSD" للمقارنة البعدية بين متوسطات متغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في الدرجة الكلية للمجالات.

الدورات التدريبية	صفر دورة	من 1-3 دورات	أكثر من 3 دورات
صفر دورة		0.06-	0.20-*
من 1-3 دورات			0.13-*
أكثر من 3 دورات			

يتضح من الجدول (27) ما يلي:

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في الدرجة الكلية للمجالات بين الفئة التي لم تحصل على دورات تدريبية (صفر دورة) والفئة التي حصلت على (أكثر من 3 دورات) ولصالح الفئة التي حصلت على (أكثر من 3 دورات).

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب، في الدرجة الكلية للمجالات بين الفئة التي حصلت على دورات (من 1-3 دورات)، والفئة التي حصلت على (أكثر من 3 دورات)، ولصالح والفئة التي حصلت على (أكثر من 3 دورات).

اختبار الفرضية السادسة:

من أجل دراسة صحة الفرضية التي تنص على " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الوظيفة"، ولفحص الفرضية تم استخدام اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent T-test) ونتائج الجدول التالي توضح ذلك:

الجدول (28) نتائج اختبار(ت) لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الوظيفة.

مستوى الدلالة *	قيمة(ت)	الانحراف	المتوسط	العدد	الوظيفة	مجالات الدراسة
*0.001	3.88	0.59	3.57	132	مدير	المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية
		0.69	3.30	316	معلم	
*0.01	2.36	0.62	3.85	132	مدير	القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية
		0.71	3.68	316	معلم	
0.30	1.71	0.59	3.58	132	مدير	استخدام البوابة الإلكترونية
		0.62	3.47	316	معلم	
0.76	1.97	0.67	3.50	132	مدير	فعالية استخدام البوابة الإلكترونية
		0.65	3.36	316	معلم	
0.18	-3.45	0.79	3.04	132	مدير	تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية
		0.72	3.31	316	معلم	
0.09	1.97	0.36	3.51	132	مدير	الدرجة الكلية
		0.42	3.42	316	معلم	

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$)

يتضح من الجدول (28) أن قيمة مستوى الدلالة للدرجة الكلية لواقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الوظيفة تساوي (0.09) وهذه القيمة أكبر من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05) لذلك فإننا لا نرفض الفرضية "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الوظيفة".

وبالنسبة لمجالات الدراسة الخمسة، نلاحظ من النتائج في الجدول أعلاه، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة في المجال الثالث وهو استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الرابع وهو فعالية استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الخامس وهو تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية، حيث بلغت قيمة الدلالة لهذه المجالات مرتبة على التوالي (0.34، 0.765، 0.181، 0.090) وهذه القيم جميعها أكبر من قيمة الدلالة المحددة في الفرضية وهي (0.05) لذا فإننا لا نرفض الفرضية الصفرية ويمكننا القول بأنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الوظيفة" في مجالات الدراسة (المجال الثالث وهو استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الرابع وهو فعالية استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الخامس وهو تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية) كما و نلاحظ من النتائج في الجدول أعلاه، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة في المجال الأول وهو المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، والمجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية، حيث بلغت قيمة الدلالة لهذه المجالات مرتبة على التوالي (0.006، 0.10) وهذه القيم أقل من قيمة الدلالة المحددة في الفرضية وهي (0.05) لذا فإننا نرفض الفرضية ويمكننا القول بأنه "يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الوظيفة" في مجالات

الدراسة (المجال الأول وهو المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية وكانت الفروق لصالح المدراء، والمجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية وكانت الفروق أيضاً لصالح المدراء).

ثالثاً: النتائج العامة:

تبين من تحليل أدوات الدراسة توافق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين في عملهم اليومي، حيث كانت الدرجة الكلية متوسطة لاستجاباتهم على سؤال الدراسة الرئيسي والذي نص على "ما واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين، حيث بلغت الدرجة الكلية (69%) وذلك بدلالة النسب المئوية التي حصلت عليها مجالات الدراسة، حيث حصلت الدرجة الكلية لمجال المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية (67.7%) وهي درجة متوسطة، بينما تبين للباحث من خلال المقابلات مع رؤساء أقسام التقنيات والمدراء والمعلمين أن هناك نسبة كبيرة ممن لديهم المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، والدرجة الكلية لمجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية (74.7%) وهي درجة كبيرة كما أكد رؤساء أقسام التقنيات والمدراء والمعلمين في المقابلات أن نسبة كبيرة من المعلمين والمدراء يستخدمون الحاسوب ولديهم القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية، والدرجة الكلية لمجال استخدام البوابة الإلكترونية (70.1%) وهي درجة كبيرة، وهذا ما تم الحصول عليه من خلال مقابلات رؤساء أقسام التقنيات والمدراء والمعلمين حيث أكدوا أن هناك استخدام من جميع المعلمين للبوابة الإلكترونية ولكن بشكل متفاوت بين المعلمين حيث يستخدم نسبة كبيرة من المعلمين البوابة الإلكترونية بشكل سطحي ولأغراض محددة، بينما يستخدم بعض المعلمين البوابة الإلكترونية بشكل فعال ومرضٍ، والدرجة الكلية لمجال فعالية استخدام البوابة الإلكترونية (68.1%) وهي درجة متوسطة، وأبدى رؤساء أقسام التقنيات والمدراء والمعلمين في المقابلات رأيهم بفعالية الاستخدام، وذكر بعضهم أن السبب الرئيسي في عدم فعالية الاستخدام عند البعض هو قلة الدورات التدريبية، وأن التدريب على استخدام البوابة الإلكترونية كان بشكل غير مرضٍ،

والدرجة الكلية لمجال تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية (64.6%) وهي درجة متوسطة، كما وتبين من خلال المقابلات أن هناك العديد من الصعوبات والتحديات التي تواجه المدراء والمعلمين أثناء استخدامهم للبوابة الإلكترونية، ومن أهمها ضعف البنية التحتية وخاصة ضعف سرعة الإنترنت، وعدم الوعي التكنولوجي الكافي عند أولياء الأمور، وضغط الأعمال الكتابية عند المعلمين، وعدم وجود مرجع مباشر للرد على الاستفسارات والمشاكل التي تواجه المدراء والمعلمين في استخدامهم للبوابة كما قدم رؤساء أقسام التقنيات والمدراء والمعلمين في المقابلات الاقتراحات التي من شأنها الحد من وجود المعوقات وتلافيها ومن أبرزها تحسين البنية التحتية وزيادة عدد الدورات التدريبية، تشكيل فريق دعم وإسناد من أجل الرد على استفسارات المعلمين وحل المشاكل التي تواجههم، التوعية المجتمعية للمشروع وتوضيح آلية الاستخدام لأولياء الأمور.

كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الجنس، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير العمر في الدرجة الكلية وفي كل من المجال الأول والثالث والرابع، بينما كان هناك فروق في المجالين الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية وكانت لصالح الفئة العمرية (من 20-30) مقارنة مع الفئة العمرية (أكثر من 40) ولصالح الفئة العمرية (31-40) مقارنة مع الفئة العمرية (أكثر من 40)، والخامس وهو تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية وكانت لصالح الفئة العمرية (من 31-40) مقارنة مع كل من الفئات العمرية (من 20-30) و(أكثر من 40).

كما أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية

المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير المؤهل العلمي في الدرجة الكلية وفي كل من المجالات الأول والثالث والرابع والخامس، بينما كان هناك فروق في المجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية وكانت لصالح حملة دبلوم عالي فأعلى مقارنة مع حملة البكالوريوس والدبلوم.

وأشارت نتائج الدراسة أيضاً إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الخبرة في التعليم في الدرجة الكلية وفي كل من المجالات الأول والثاني والثالث والخامس، بينما كانت هناك فروق في المجال الرابع وهو فعالية استخدام البوابة الإلكترونية وكانت الفروق لصالح من لديهم الخبرة في التعليم (من 3-6 أعوام) مقارنة مع من لديهم الخبرة في التعليم (أكثر من 6 أعوام).

وكذلك أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب في الدرجة الكلية وفي كل من المجالات الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية والثالث وهو استخدام البوابة الإلكترونية والرابع وهو فعالية استخدام البوابة الإلكترونية وكانت لصالح الفئات التي حصلت على (أكثر من 3 دورات) مقارنة مع الفئات التي لم تحصل على دورات تدريبية والتي حصلت على دورات (من 1-3 دورات).

كما وأظهرت نتائج الدراسة أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الوظيفة في الدرجة الكلية وفي كل من المجالات الثالث والرابع والخامس، بينما أظهرت النتائج وجود فروق المجال الأول وهو المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، والمجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية وكانت الفروق لصالح المدراء في كلا المجالين.

في هذا الفصل استعرض الباحث نتائج تحليل أدوات الدراسة الاستبانة والأسئلة المفتوحة فيها والمقابلة وسيتم عرض مناقشة وتفسير تلك النتائج وربطها مع الدراسات السابقة من أجل التوصل للتوصيات والمقترحات في الفصل التالي.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

- مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة
- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضيات
- مناقشة النتائج المتعلقة بالمقابلات
- التوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتناول هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصل إليها الباحث من خلال أدوات الدراسة، وقد اشتملت الدراسة على مجموعة من الأسئلة والفرضيات كما يلي:

مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الرئيسي الذي ينص على:

"ما واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين".

وللإجابة على هذا السؤال يتطلب الإجابة على مجالات الدراسة كلاً على حدة، لتكون مجمل الإجابات هي الإجابة على السؤال الرئيسي، ومجالات الدراسة هي: المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية، استخدام البوابة الإلكترونية، فعالية استخدام البوابة الإلكترونية، تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية، وسيتناول الباحث الإجابة على السؤال الرئيسي للدراسة وفق مجالات الدراسة على النحو التالي:

1. ما واقع المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية:

يتضح من تحليل نتائج الاستبانة أن الدرجة الكلية لمجال المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية كانت (67.7%) وهي درجة متوسطة، من هنا يمكننا القول أن واقع المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية بلغ درجة متوسطة، ويعزو الباحث سبب ذلك أن وزارة التربية والتعليم لم تعلن إلى جميع المدراء والمعلمين بشكل رسمي لاستخدام البوابة الإلكترونية المدرسية واعتمادها في المدارس، وهذا ما تم تأكيده في المقابلات التي تبين لدى الباحث من خلالها أن هناك نسبة متوسطة من أفراد العينة لديهم المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، وكانت نسب المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية متفاوتة فمنهم من كان لديهم معرفة تامة بوجود البوابة الإلكترونية، ومنهم من كان لديهم معرفة سطحية، والنسبة الأكبر كانت لمن لديهم معرفة تامة بوجود البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة جنين.

وهذا يتوافق مع دراسة بينار (Pienaar, 2003) التي أشارت نتائجها أن المفهوم الوظيفي لنموذج البوابة الأكاديمية الإلكترونية مقبول إلى حد كبير من جانب الأكاديميين.

2. ما واقع القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية؟

يتضح من تحليل نتائج الاستبانة أن الدرجة الكلية لمجال القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية كانت (74.7%) وهي درجة كبيرة ويعزو الباحث السبب في ذلك أن معظم المدراء والمعلمين يجيدون استخدام الحاسوب ببرامجه المختلفة ولديهم المقدرة على استخدام الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعية، ويتضح من ذلك أن واقع القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية بلغ درجة كبيرة، وهذا يتوافق مع ما تم الحصول عليه من نتائج المقابلات حيث أن المعلمين والمدراء يستخدمون الحاسوب ببرامجه المختلفة، كما ويتمكنون من استخدام الإنترنت وتصفح المواقع المختلفة، ولديهم القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية.

وتعارضت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة العمري (2006) التي أشارت نتائجها أن درجة صعوبة استخدام المعلمين للتعلم الإلكتروني عالية، كما تعارضت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة جلبهار وجوفين (Gulbahar & Guvan, 2008) التي أشارت نتائجها أن ما يقارب (98%) من عينة الدراسة يستخدمون الحاسوب لأغراض العمل، وما يقارب من (89%) من عينة الدراسة يستخدمون الإنترنت، وأن الاستخدام الأكثر كان لبرنامج مايكروسوفت أوفيس وورد، وبوربوينت، والبريد الإلكتروني، ومحركات البحث، والموسوعات الإلكترونية، ومنتديات الحوار.

3. ما واقع استخدام البوابة الإلكترونية؟

يتضح من تحليل نتائج الاستبانة أن الدرجة الكلية لمجال استخدام البوابة الإلكترونية كانت (70.1%) وهي درجة كبيرة، ويعزو الباحث السبب في ذلك أن الكثير من المعلمين يميلون إلى استخدام جداول العلامات الإلكترونية لسهولة الاحتفاظ بها والتعديل عليها، خاصة أن طباعة الشهادات أصبحت بشكل إلكتروني في جميع المدارس، وتوافقت نتائج الدراسة مع نتائج الاستبانة بهذا الخصوص وأكد الكثير من المعلمين والمدراء أنهم يستخدمون البوابة الإلكترونية، وأن

استخدامهم للبوابة الإلكترونية كان بنسب متفاوتة فمنهم من يستخدمون البوابة الإلكترونية بشكل سطحي، ومنهم من يتمكنون من استخدامها بجميع تفاصيلها.

وتوافقت نتائج الدراسة الحالية مع كل من دراسة العامري (2010) التي أشارت نتائجها إلى ضرورة إدخال التعلم الإلكتروني في البوابة التعليمية في سلطنة عمان، ووجود موقف إيجابي من قبل المسؤولين عن البوابة التعليمية، وحول استخدام هذه التقنية. وضرورة توفير خدمات تعليمية وإدارية وأنشطة تربوية للطلاب، ودراسة آل إبراهيم (2004) التي أشارت نتائجها أن درجة استخدام الحاسوب في إدارات المدارس الثانوية في سلطنة عمان تراوحت بين عالية وأحيانا متوسطة، كما وتعارضت نتائج الدراسة الحالية مع كل من دراسة السوالمه والقطيش (2015) التي أشارت نتائجها أن درجة استخدام أفراد العينة للإنترنت في التعليم قليلة، ودراسة محيسن (2005) التي أشارت نتائجها أن درجة استخدام أفراد العينة للإنترنت في التعليم كانت كبيرة جداً وبلغت 80.4%.

4. ما واقع فعالية استخدام البوابة الإلكترونية؟

يتضح من تحليل نتائج الاستبانة أن الدرجة الكلية لمجال فعالية استخدام البوابة الإلكترونية كانت (68.1%) وهي درجة متوسطة، ويعزو الباحث السبب في ذلك أن استخدام المعلمين للبوابة الإلكترونية يقتصر على إدخال العلامات لموقع البوابة ولا يستخدمون باقي عناصر البوابة الإلكترونية المدرسية، وما يتضح من إجابات المعلمين والمدراء في المقابلات أن السبب في ذلك عدم التدريب الكافي لجميع المعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية، وكانت إجاباتهم حول مدى تدريبهم لاستخدام البوابة الإلكترونية أنه تم التدريب على استخدام البوابة الإلكترونية بشكل غير مرضٍ تماماً وتفاوتت نسب التدريب لديهم فكان من المعلمين والمدراء من تم تدريبهم بشكل تام وعلى فترات طويلة لاستخدام البوابة الإلكترونية، ومنهم من تم تدريبهم بشكل غير كافٍ وكان التدريب على فترات قصيرة ولم يكن هناك متابعة للتدريب وتم الاكتفاء بمعلم التكنولوجيا كوحدة تدريب في المدرسة، كما ذكر المعلمين والمدراء أن استخدام البوابة الإلكترونية فعال في العديد من المدارس إلا أنه يوجد مدارس في محافظة جنين لا يتم استخدام البوابة الإلكترونية فيها بشكل فعال حيث يقتصر استخدامهم لها على إدخال العلامات وعمل كشوفات علامات إلكترونية.

وتوافقت نتائج الدراسة الحالية دراسة السلطان والفتنوخ (1999) التي أشارت نتائجها في أن أيد (70%) من أفراد العينة إدخال الإنترنت إلى غرف الصفوف، ودراسة سرحان (Serhan, 2007) التي أشارت نتائجها أن المدراء لديهم اتجاهات إيجابية نحو استخدام التكنولوجيا في المدارس، ولديهم الاستعداد لدعمها وتطويرها في المدارس، ودراسة جين (Jean, 2007) التي أشارت نتائجها أن أسباب استخدام الإنترنت في الغرف الصفية يعزى إلى دعم الإداريين والقياديين وإلى قدرة المعلمين على التطوير، كما أن التدريبات المتطورة على الإنترنت ساعدت على تعزيز وتطوير جوانب العملية التعليمية، ودراسة اداريو (Addario, 2006) التي أشارت نتائجها إلى أن فاعلية تقدير معلمي المرحلة الابتدائية لأهمية المهارة في إدارة الوقت والاستفادة القصوى من التقنيات التربوية والفنية، كما أن استخدام الحاسوب في إدارة العمليات التعليمية يزيد من كفاءتهم ورضاهم الوظيفي والراحة النفسية في العمل، ودراسة بافي (Pavey, 2005) التي أشارت نتائجها أن تكنولوجيا الحاسوب تعمل على تحسين أداء المعلم، الذي يعتمد على قناعة المعلم ذاته بفوائدها، واستخدامها بمهارة، مما يطور ويحسن أعماله الإدارية والعلمية، ودراسة ألتون (Altun, 2004) التي أشارت نتائجها أن استخدام الحاسوب في العملية التعليمية له دور إيجابي كبير في إثراء خبرات المتعلمين ويساهم في حل المشكلات بشكل أسرع وأدق عند دمج تكنولوجيا التعليم في البيئة التعليمية، ويجب أن تكون خطة وزارة التربية والتعليم متضمنة للمناهج لاسيما توفير الأجهزة وتزويد المدارس بها، ودراسة ارميستيد (Armstead, 1999) التي أشارت نتائجها أن مديري المدارس الثانوية يستخدمون الحاسوب في الأعمال الإدارية، مما يعمل على اختصار الوقت والجهد وكسر الروتين والعمل بطريقة سهلة ومشوقة، والتحسين الملحوظ في المهام والأنشطة التدريسية.

5. ما واقع تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية؟

يتضح من تحليل نتائج الاستبانة أن الدرجة الكلية لمجال تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية كانت (64.6%) وهي درجة متوسطة، ويعزو الباحث سبب ذلك في مواجهة المدراء للعديد من المشاكل أثناء استخدامهم للبوابة الإلكترونية، كما وذكر رؤساء أقسام التقنيات في مديريات محافظة جنين والمدراء والمعلمين في مدارس محافظة جنين الذين تم مقابلتهم أن

هناك العديد من التحديات والصعوبات التي تواجههم في استخدامهم للبوابة الإلكترونية، حيث أجاب نسبة (33%) منهم بشكل مباشر أن البنية التحتية كافية، كما تم التطرق إلى أهم المشكلات التي تحول دون تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية بشكل تام ومرضي في مدارس محافظة جنين، وكان من أبرز التحديات والصعوبات التي تم تكرارها من قبل المدراء والمعلمين ضعف سرعة الإنترنت، وعدم وجود الوعي التكنولوجي عند أولياء الأمور، وضغط الأعمال الكتابية.

وبالتطرق إلى تحليل إجابات المعلمين والمدراء على أسئلة الاستبانة نجد أن هناك مشاكل عديدة تم تكرار ذكرها من قبل المعلمين والمدراء، من أبرزها مشكلات متعلقة بالإنترنت، عدم توفر المعرفة التكنولوجية الكافية عند المعلمين والمدراء، نقص بالأجهزة والمعدات اللازمة لتطبيق البوابة الإلكترونية، عدم توفر الوقت الكافي للمدراء والمعلمين للقيام بمهام البوابة الإلكترونية، المعلمون والمدراء غير مؤهلين لاستخدام البوابة الإلكترونية، صعوبة تطبيق البوابة الإلكترونية في المدارس نظراً لوجود أخطاء برمجية.

إلا أنه ومن خلال تحليل المقابلات وأسئلة الاستبانة المفتوحة قدم رؤساء أقسام التقنيات في مديريات محافظة جنين والمدراء والمعلمين في مدارس محافظة جنين مقترحات وسبل من أجل تلافي هذه التحديات والصعوبات وهي:

التعاون ما بين جميع مؤسسات المجتمع مع وزارة التربية والتعليم بما فيها الوزارات والجامعات لدعم مشروع البوابة الإلكترونية، توعية لشرائح المجتمع لبيان أهمية مشروع البوابة الإلكترونية، إشراك المجتمع المحلي ومجلس الآباء والإعلام والصحافة من أجل التعريف بمشروع البوابة الإلكترونية، توفير أجهزة حاسوب مزودة بخدمة إنترنت ممتازة في المدارس، عقد اجتماعات مع أولياء الأمور لتعريفهم بالبوابة الإلكترونية وأهميتها وأهدافها، إدراج علامات في تقييم المعلم السنوي لمدى استخدام المعلم للبوابة الإلكترونية، توفير فريق دعم ومساندة في الوزارة لحل مشكلات البوابة الإلكترونية، زيادة الدورات التدريبية للمدراء والمعلمين لاستخدام البوابة الإلكترونية.

كما ذكر المعلمين والمدراء في إجاباتهم على أسئلة الاستبانة المفتوحة اقتراحات من أجل تحسين استخدام البوابة الإلكترونية وزيادة فعاليتها وبعد تحليل هذه الإجابات تم التوصل إلى

مقترحات لم يتطرق لها رؤساء الأقسام والمدراء والمعلمون في المقابلات تم تكرارها من قبل المدراء والمعلمين ومن أبرزها: تفرغ وقت كافي للمدير والمعلم أثناء الدوام من أجل القيام بمهام البوابة الإلكترونية، توعية المدراء والمعلمين والطلبة بأهمية تطبيق البوابة الإلكترونية، إلغاء الأعمال الكتابية والاستغناء عن الوثائق الورقية، متابعة المشروع وتحديثه باستمرار من قبل المختصين، تعيين موظف لإدخال البيانات في المدرسة، تشجيع المعلمين والطلبة وحثهم على استخدام البوابة الإلكترونية والتعامل معها، إصدار قرارات إدارية إجبارية من قبل الوزارة لاستخدام البوابة الإلكترونية بشكل رسمي.

وتوافقت نتائج الدراسة الحالية مع كل من دراسة بدح والخزاعي (2012) التي أوصت بتوفير البنية التحتية التقنية والمعلوماتية في المدارس الخاصة للتحويل إلى بيئة تعليمية إلكترونية داخل وخارج الغرف الصفية، وتأهيل وتدريب الإداريين، والمعلمين، والطلبة على مهارات استخدام أنظمة التعلم الإلكتروني، ودراسة العامري (2010) التي أكدت على ضرورة توفير خدمات تعليمية وإدارية وأنشطة تربوية للطلاب، وتوفير خدمات تدريبية وإدارية وأنشطة تربوية للمعلم، وتوفير خدمات خاصة بالإدارة التعليمية كالخدمات التعليمية والتدريبية والإدارية، ودراسة العريشي (2008) التي أشارت نتائجها أن هناك أهمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وأن هناك عوامل مساعدة على إمكانية تطبيقها مثل توفير الكوادر البشرية المدربة، وأن هناك معوقات في تطبيق الإدارة الإلكترونية منها نقص الموارد المالية والفنية، ودراسة آل إبراهيم (2004) أن هناك معوقات متعلقة بمحاور الدراسة تتراوح بين العالية والمتوسطة، بحيث كانت المعوقات المتعلقة بشخصية العاملين بدرجة متوسطة، والمعوقات المادية والتقنية والتنظيمية بدرجة عالية، ودراسة عمر (2002) التي أشارت نتائجها أن معوقات استخدام الإنترنت يعود سببها إلى ضعف البنية التحتية، وقلة الدعم التقني والمخصصات المالية، وأن تكلفة الأجهزة والتقنيات مرتفعة، وعدم وجود الدورات التدريبية بشكل كافي، ودراسة السلطان والفتوخ (1999) التي أشارت نتائجها أن (30%) من أفراد العينة يمانعون التغيير داخل الصفوف المدرسية من حيث الاستفادة من الإنترنت في التعليم، ودراسة جلبهار وجوفين (Gulbahar & Guvan, 2008) التي أشارت نتائجها أن أهم العقبات التي واجهت المعلمين في استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس في تركيا نقص

الخبرة، ونقص المعرفة التقنية، ونقص الأجهزة والمعدات التكنولوجية، والخوف من استخدام التكنولوجيا ويعود ذلك إلى عدم التدريب الكافي أثناء الخدمة، ودراسة شانلين (chanlin, 2007) التي أشارت نتائجها أن أكثر العوامل أهمية والتي تؤثر في استخدام التكنولوجيا في الغرف الصفية هو العبء التدريسي، وطبيعة المادة التي يدرسونها، والخبرة في استخدام التكنولوجيا، والقدرة على استخدام التكنولوجيا، والعوامل البيئية التي كانت في مدى توفر التسهيلات المادية والبرمجيات المناسبة، ومدى توفر الوقت المتاح لاستخدام مختبرات الحاسوب، والعوامل الشخصية التي كانت في الاستمتاع بتدريس المبحث، والتدريب، والخبرة، التي تسهم في تشجيع المعلمين على إيجاد تطبيقات ذات معنى لتكنولوجيا الحاسوب والتي تزود المعلمين بفرص لتطوير مهاراتهم في استخدام الحاسوب.

أما بالنسبة لسؤال الدراسة الرئيسي فقد تبين أن واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين كانت متوسطة، وهذا بدلالة النسبة المئوية التي بلغت الدرجة الكلية لمجالات الدراسة (69%) وهي درجة متوسطة، وتوافقت هذه النتيجة مع كل من دراسة بدح والخزاعي (2012) التي كانت نتيجتها إمكانية تطبيق أنظمة التعلم الإلكتروني في المدارس الأردنية الخاصة وذلك بدرجة متوسطة، ودراسة العمري (2006) التي كانت فيها درجة استخدام العاملين لمهارات التعلم الإلكتروني متوسطة، كما وتعارضت نتائج دراسة الباحث الحالية مع كل من دراسة السوالمة والقطيش (2015) التي كانت فيها درجة استخدام المشرفين للإنترنت قليلة، ودراسة محيسن (2005) التي بلغت الدرجة الكلية لاتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو شبكة الإنترنت واستخداماتها في التعليم الجامعي في جامعة القدس المفتوحة (80.4%) وهي درجة كبيرة جداً.

مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة:

قام الباحث بتفسير الفرضيات وفق مجالات الدراسة والدرجة الكلية في ضوء وجود درجة كلية لكل مجال من مجالات الدراسة الخمسة استند عليها الباحث في تفسير الفرضيات، ووجود مقياس محدد استخدمه الباحث في الإجابة عن مجالات الدراسة الخمسة، حيث كانت كما يلي:

- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الجنس".

أشارت النتائج في الجدول (15) أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) تعزى لمتغير الجنس في الدرجة الكلية، أما بالنسبة لمجالات الدراسة فأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في المجال الأول وهو المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، والمجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الثالث وهو استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الرابع وهو فعالية استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الخامس وهو تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية تعزى لمتغير الجنس، لذا يمكننا القول أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في الدرجة الكلية وفي جميع المجالات الدراسة تعزى لمتغير الجنس، وهذا يتفق مع دراسة أبو سنيينة (2002) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس، بينما تتعارض نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة السوالمه والقطيش (2015) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام المشرفين للإنترنت تعزى للجنس وكانت لصالح الذكور، كما وتتعارض مع نتائج دراسة محيسن (2005) التي أشارت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في متوسطات اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو شبكة الإنترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغير الجنس.

- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير العمر".

أشارت النتائج في الجدول (16) أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير العمر في الدرجة الكلية، أما بالنسبة لمجالات الدراسة فأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في المجال الأول المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، والمجال الثالث استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الرابع فعالية استخدام البوابة الإلكترونية تعزى لمتغير العمر، بينما أشارت النتائج في الجدول (16) إلى وجود فروق في كل من المجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية لصالح الفئة العمرية (من 20-30) التي بلغ المتوسط الحسابي لها (4.03)، مقارنة مع الفئة العمرية (أكثر من 40) التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.60)، ولصالح الفئة العمرية (من 31-40) التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.83)، مقارنة مع الفئة العمرية (أكثر من 40) التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.60)، كما ويوجد فروق في المجال الخامس وهو تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية لصالح الفئة العمرية (من 31-40) التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.34) مقارنة مع كل من الفئات العمرية (من 20-30) التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.1) و (أكثر من 40) التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.17)، ويعزو الباحث السبب في ذلك أن المعلمين ذوي الأعمار المتوسطة أكثر معرفة بالتكنولوجيا وأكثر قدرة بالتعامل مع برامج الحاسوب المختلفة والإنترنت وأن المعلمين كبار السن يميلون إلى التعامل بالطرق العادية في مسيرتهم المهنية، ويعزفون عن استخدام الحاسوب في عملية التعليم بسبب عدم قدرتهم التكنولوجية الكافية، وهذا يتفق مع نتائج دراسة محيسن (2005) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في متوسطات اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو شبكة الإنترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغير العمر.

- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير المؤهل العلمي".

أشارت النتائج في الجدول (19) أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير المؤهل العلمي في الدرجة الكلية، أما بالنسبة لمجالات الدراسة فأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في المجال الأول وهو المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، والمجال الثالث وهو استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الرابع وهو فعالية استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الخامس تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية، بينما أشارت النتائج في الجدول (19) إلى وجود فروق في المجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية لصالح حملة دبلوم عالي فأعلى التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.92)، مقارنة مع حملة الدبلوم التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.60)، وحملة البكالوريوس التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.72) ويعزو الباحث السبب في ذلك أنه كلما حصل المعلم على شهادة أعلى تكون قدرته الحاسوبية أعلى، ويتمكن من استخدام الإنترنت بمواقعه المختلفة بشكل أكثر فاعلية، لذا يمكنهم التمكن من استخدام البوابة الإلكترونية المدرسية والتعامل معها بقدرة أعلى ممن يحملون شهادات أدنى، كما أن حملة الشهادة العليا بالعادة يمتلكون حاسوب شخصي وشبكة إنترنت منزلية من أجل إتمام دراستهم وإعداد الأبحاث المطلوبة منهم أثناء الدراسة الجامعية، وهذا يتفق مع نتائج دراسة محيسن (2005) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في متوسطات اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو شبكة الإنترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغير المؤهل العلمي، ودراسة أبو سنيينة (2002) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق تعزى للمؤهل

العلمي، بينما تتعارض نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة آل إبراهيم (2004) التي أشارت نتائجها إلى أن هناك فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الخبرة في التعليم".

أشارت النتائج في الجدول (21) أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الخبرة في التعليم في الدرجة الكلية، أما بالنسبة لمجالات الدراسة فأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في المجال الأول وهو المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية، والمجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الثالث وهو استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الخامس وهو تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية، بينما أشارت النتائج في الجدول (21) إلى وجود فروق في المجال الرابع وهو فعالية استخدام البوابة الإلكترونية لصالح من لديهم الخبرة في التعليم أكثر من 6 أعوام التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.44) مقارنة مع من لديهم الخبرة (من 3 - 6 أعوام) التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.26)، ويعزو الباحث السبب في ذلك أن المعلمين حديثي التعيين لم يتم تدريبهم بالشكل الكافي لاستخدام البوابة الإلكترونية ولم يتعاملوا معها لفترة زمنية طويلة حتى يتمكنوا من التعامل معها بفاعلية، كما أن المعلمين الذين أمضوا سنوات عديدة في الوظيفة فهم أكثر حظاً في الحصول على دورات وبرامج تدريبية وما لديهم من خبرات في الممارسة العملية في استخدام الإنترنت في عملية التعليم ومعرفتهم الأثر الإيجابي على الطلبة عند استخدام البرامج التعليمية الإلكترونية، ومدى فهم الطلبة للمادة التعليمية عند إدخال الصور والصوت والفيديو فيها، وهذا يتفق مع نتائج دراسة السوالمه والقطيش (2015) التي أشارت نتائجها إلى وعدم

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام المشرفين للإنترنت تعزى لمتغير الخبرة في التعليم، بينما تتعارض مع نتائج دراسة محيسن (2005) التي أشارت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في متوسطات اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو شبكة الإنترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغير عدد سنوات خبرة التدريس.

- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب".

أشارت النتائج في الجدول (23) أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في مجال الحاسوب في الدرجة الكلية لصالح الفئة التي حصلت على أكثر من 3 دورات التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.56) مقارنة مع الفئة التي حصلت على دورات تدريبية (من 1 - 3 دورات) التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.42) والفئة التي لم تحصل على أي دورات تدريبية والتي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.36)، أما بالنسبة لمجالات الدراسة فأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في كل من المجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية لصالح الفئة التي حصلت على أكثر من 3 دورات التي بلغ المتوسط الحسابي لها (4.03) مقارنة مع الفئة التي حصلت على دورات تدريبية (من 1 - 3 دورات) التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.60) والفئة التي لم تحصل على أي دورات تدريبية والتي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.66)، والمجال الثالث وهو استخدام البوابة الإلكترونية لصالح الفئة التي حصلت على أكثر من 3 دورات التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.59) مقارنة مع الفئة التي حصلت على دورات تدريبية (من 1 - 3

دورات) التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.50) والفئة التي لم تحصل على أي دورات تدريبية والتي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.36)، والمجال الرابع وهو فعالية استخدام البوابة الإلكترونية لصالح الفئة التي حصلت على أكثر من 3 دورات التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.45) مقارنة مع الفئة التي حصلت على دورات تدريبية (من 1 - 3 دورات) التي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.44) والفئة التي لم تحصل على أي دورات تدريبية والتي بلغ المتوسط الحسابي لها (3.22)، ، بينما يتضح من نتائج الجدول (23) أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الدورات التدريبية في كل من المجال الأول وهو المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية والمجال الخامس وهو تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية، ويعزو الباحث سبب ذلك أنه من يكون قد حصل على دورات تدريبية أكثر بالتأكيد سيكون لديه القدرة على استخدام البوابة الإلكترونية بشكل أكثر فاعلية، لما يكتسبه من مهارات وقدرات حاسوبية وتكنولوجية تجعله متمكن أكثر من غيره الذي لم يحصل على دورات تدريبية، أو حصل على عدد بسيط من الدورات، وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة جلبهار وجوفين (Gulbahar & Guvan, 2008) أن من أهم العقبات الخوف من استخدام التكنولوجيا ويعود ذلك إلى عدم التدريب الكافي أثناء الخدمة، وكذلك دراسة أبو سنية (2002) التي أكدت نتائجها على إدراك مديري ومديرات المدارس نحو ضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس، واستفادة مديري ومديرات المدارس من الدورات التدريبية في مجال استخدام الحاسوب، ودراسة جين (Jean, 2007) التي أكدت أن التدريبات المتطورة على الإنترنت ساعدت على تعزيز وتطوير جوانب العملية التعليمية، بينما تتعارض نتائج دراسة الباحث الحالية مع نتائج دراسة آل إبراهيم (2004) التي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير الدورات التدريبية.

- مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الوظيفة".

أشارت النتائج في الجدول (28) أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) تعزى لمتغير الوظيفة في الدرجة الكلية لذا فإننا لا نرفض الفرضية ويمكننا القول بأنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين متوسطات استجابة أفراد العينة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين تعزى لمتغير الوظيفة"، أما بالنسبة لمجالات الدراسة فأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في كل من المجال الثالث وهو استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الرابع وهو فعالية استخدام البوابة الإلكترونية، والمجال الخامس وهو تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية.

بينما أشارت النتائج في الجدول (28) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في كل من المجال الأول وهو المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية لصالح المدراء حيث بلغ المتوسط الحسابي لهم (3.57)، بينما للمعلمين بلغ المتوسط الحسابي (3.30)، وفي المجال الثاني وهو القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية وكانت لصالح المدراء حيث بلغ المتوسط الحسابي لهم (3.86)، بينما للمعلمين بلغ المتوسط الحسابي (3.69)، ويرى الباحث السبب هو أن المدراء هم من لهم الدور الكبير في تطبيق المشاريع في المدارس، وتكون مسؤوليتهم أن يقوموا بتكليف المعلمين في المدارس لتطبيق المشاريع التي تنظمها الوزارة، كما ومن مسؤولية المدراء الإشراف على سير المشاريع في المدارس، وباعتبار البوابة الإلكترونية من المشاريع الحديثة التي تم تطبيقها في المدارس لذا فإن مدير المدرسة هو المشرف الرئيسي على سير المشروع، ومدى تطبيق المعلمين له في المدارس، وهذا يتفق مع نتائج دراسة محيسن (2005) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود

فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في متوسطات اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو شبكة الإنترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغير الوضع الوظيفي، كما تتفق دراسة الباحث الحالية مع دراسة آل إبراهيم (2004) التي أشارت نتائجها إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد العينة تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.

مناقشة نتائج المقابلات:

من خلال المقابلات التي أجراها الباحث على رؤساء أقسام التقنيات ومدراء مدارس ومعلمين في مدارس محافظة جنين، التي تم فيها الإجابة على أسئلة مفتوحة تمكن من خلالها الباحث استطلاع الآراء المتعددة حول واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية في مدارس محافظة جنين.

حيث تبين من تحليل المقابلات أن هناك معرفة بوجود البوابة الإلكترونية المدرسية، وأن النسب كانت متفاوتة بين المدراء والمعلمين في المعرفة التامة عن البوابة الإلكترونية، وعناصرها، وآلية تطبيقها في المدارس ويعزو الباحث السبب إلى عدم التعريف بمشروع البوابة الإلكترونية من قبل وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية لجميع المدارس، وعدم اهتمام المعلمين وخاصة كبار السن ومن لا يملكون مهارات استخدام الحاسوب بمثل هذه المشاريع الإلكترونية.

كما وتم التعرف على أهمية البوابة الإلكترونية المدرسية، وعلى العديد من أهدافها من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، ومن أهم أهداف البوابة الإلكترونية المدرسية التي تم ذكرها اطلاع أولياء الأمور على الأنشطة المدرسية لأبنائهم الطلبة، والعلامات التي يحصلون عليها، وأن من أهمية البوابة الإلكترونية المدرسية خلق بيئة تواصل إلكتروني بين كل من الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور، وزيادة التفاعل بين الطلبة والمعلمين، وزيادة التواصل والتفاعل بين جميع عناصر الهيئة التدريسية والإدارية، والتواصل مع المجتمع المحلي، والتواصل مع أولياء الأمور بشكل إلكتروني، وعمل السجلات المدرسية للعلامات بشكل إلكتروني، وتوفير محتوى تعليمي إلكتروني للمناهج

المدرسية، وتوفير بيئة تعليمية داعمة على المدى البعيد، بالإضافة إلى رفع مستوى الوعي التكنولوجي، وإثراء العملية التعليمية والعمل على تطويرها باستمرار.

وأشارت نتائج المقابلات إلى أن التدريب على استخدام البوابة الإلكترونية لم يكن بالشكل الكافي، ويعزو الباحث السبب إلى آلية التدريب المتبعة من أجل استخدام البوابة الإلكترونية، حيث كانت كما أفاد أفراد العينة من خلال معلم التكنولوجيا في المدرسة، والأفضل أن يكون التدريب لجميع المدرء والمعلمين من خلال فريق تدريب مختص، وبموجب دورات تدريبية رسمية من الوزارة، وأن يتم تقييمها حتى يتسنى تقييم الاستخدام الفعلي للبوابة الإلكترونية المدرسية في مرحلة لاحقة.

وتبيّن من نتائج المقابلات أيضاً أن معظم استخدامات البوابة الإلكترونية بسيطة وسطحية، تقتصر على إدخال العلامات إلكترونياً على موقع البوابة أحياناً، ويعزو الباحث السبب في ذلك قلة الدورات التدريبية، وعدم التعريف بجميع عناصر البوابة الإلكترونية، وأن ما هو بحاجة إليه المعلمين هو إدخال العلامات إلكترونياً من أجل طباعة جداول العلامات والشهادات، ومن وجهة نظر الباحث أن ليس هذا ما أعدت البوابة الإلكترونية لأجله، وإنما هو جزء بسيط من عناصر البوابة الإلكترونية المدرسية.

كما وتبيّن أيضاً أن هناك مهارات عديدة يبرزها المدرء والمعلمين والطلبة من خلال استخدامهم للبوابة الإلكترونية المدرسية ومن أهمها مهارات التعلم الذاتي، والتعلم عن بعد، والتعلم الإلكتروني، وتقريب المادة للواقع قدر الإمكان وهذا يعمل على تسهيل عملية التعليم لكل من المعلمين والطلبة، كما ويتم من خلال البوابة الإلكترونية إضافة مقاطع فيديو تعليمية تعمل على إثراء المادة التعليمية، ومشاهدة ظواهر علمية لا يمكن مشاهدتها على أرض الواقع، ومن خلال استخدام البوابة الإلكترونية تزيد مهارات استخدام الحاسوب والتكنولوجيا الحديثة ومن الممكن دمجها بعملية التعليم بسهولة.

البوابة الإلكترونية المدرسية تضيف العديد من المزايا لعملية التعليم لم تكن موجودة، والتي تم التعرف عليها من خلال المقابلات ومن أهمها خلق بيئة تواصل إلكترونية في عملية التعليم،

واطلاع أولياء الأمور على نتائج أبنائهم بشكل إلكتروني، وحصول المعلمين على كشوفات إلكترونية للعلامات، والاطلاع على كل ما هو جديد في العملية التعليمية، والانتقال من التعليم بالتلقين إلى توظيف المعلومات، وربط نتائج الطلبة مع وزارة التربية والتعليم بشكل مباشر، وإمكانية إجراء بحوث على نتائج الطلبة من قبل المختصين، ومتابعة دوام الطلبة من قبل أولياء أمورهم وإشعارهم عند الغياب بشكل إلكتروني، ومن أهم مزايا البوابة الإلكترونية أنها تعمل على رفع مستوى الأداء في العملية التعليمية.

ومن خلال نتائج المقابلات تم التعرف على مدى توفر البنية التحتية من أجل تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية، حيث تبين أن البنية التحتية غير كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية في المدارس، ويعزو الباحث السبب في نقص أجهزة الحاسوب وعدم توفر خدمة الإنترنت بشكل مرضي وكافي في المدارس، وعدم وجود صيانة دورية للأجهزة والمعدات التكنولوجية الموجودة في المدارس.

وتم التعرف أيضاً على الاحتياجات اللازمة لتطبيق مشروع البوابة الإلكترونية على أكمل وجه في المدارس، حيث أجمع أفراد عينة الدراسة أن المشروع بحاجة لدورات تعريفية وتدريبية لاستخدام البوابة الإلكترونية، وتوفير البنية التحتية اللازمة لاستخدام البوابة الإلكترونية في المدارس، وبخاصة أيضاً إلى نشرات توعية لأولياء الأمور تفيد بأهمية البوابة الإلكترونية وتوضيح آلية استخدامها، وتفريغ وقت للمعلم أثناء الدوام الرسمي لاستخدام البوابة الإلكترونية المدرسية.

وأشارت نتائج المقابلات أن هناك تحديات ومعوقات تواجه المدراء والمعلمين والطلبة وأولياء الأمور عند استخدامهم للبوابة الإلكترونية المدرسية، ومن أبرزها ضعف سرعة الإنترنت في المدارس، وعدم وجود الوعي التكنولوجي عند أولياء الأمور، وضغط الأعمال الكتابية المطلوبة من المعلمين بالإضافة إلى أعمال البوابة الإلكترونية، وعدم وجود مرجع متوفر من أجل حل المشكلات الفنية للبوابة الإلكترونية، وعدم توفر أجهزة حاسوب كافية في المدارس، وقلة الموارد المادية والمالية من أجل دعم استمرارية المشروع، بالإضافة إلى عدم قدرة المعلمين على استخدام البوابة الإلكترونية المدرسية بشكل جيد، ورفض بعضهم للتغيير.

وأوصى أفراد العينة في المقابلات أثناء استطلاع آرائهم حول مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية عدّة توصيات من شأنها تطوير البوابة الإلكترونية وتحسين تطبيقها في المدارس، ومن أهم التوصيات التعاون ما بين جميع مؤسسات المجتمع مع وزارة التربية والتعليم بما فيها الوزارات والجامعات لدعم مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية، وتوعية شرائح المجتمع لبيان أهمية مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية، وإشراك المجتمع المحلي ومجلس آباء الطلبة والإعلام والصحافة من أجل التعريف بمشروع البوابة الإلكترونية المدرسية وتشجيع استخدامها لما لها أهمية بالغة في عملية التعليم، وتوفير فريق دعم ومساندة في الوزارة للعمل على حل مشكلات البوابة الإلكترونية المدرسية والرد على جميع استفسارات المعلمين والطلبة وأولياء الأمور، وزيادة الدورات التدريبية للمدراء والمعلمين من أجل استخدام البوابة الإلكترونية المدرسية بجميع عناصرها لتحقيق الأهداف التي أعدت لأجلها، وإدراج علامات في التقييم السنوي للمعلمين لمدى استخدامهم للبوابة الإلكترونية المدرسية.

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة المقدمة خرج الباحث بعدة توصيات من أجل تحسين استخدام البوابة الإلكترونية المدرسية وهي:

- 1) أن تقوم وزارة التربية والتعليم العالي بالإعلام والتوعية بأهمية البوابة الإلكترونية وكيفية الدخول على موقعها الخاص على الإنترنت وذلك عبر الإذاعات والتلفاز، حتى يتعرف أولياء الأمور على أهمية البوابة الإلكترونية ومدى تأثيرها الإيجابي على متابعة الطلبة.
- 2) تنظيم دورات تدريبية دورية للمعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية بفاعلية، وشرح جميع عناصرها وعدم الاقتصار على إدخال العلامات وعمل الكشوفات الإلكترونية فقط.
- 3) متابعة أجهزة الحاسوب في المدارس وعمل صيانة دورية لها وزيادة عددها في حال النقصان.
- 4) توفير خدمة الإنترنت بسرعة عالية في جميع المدارس وتوفير شبكات إنترنت لاسلكية إن أمكن ذلك.

5) تشكيل فريق دعم وإسناد من أجل الرد على الاستفسارات وحل مشكلات البوابة الإلكترونية والإعلان عن أرقام هواتفهم وتزويد المدارس بها.

6) الإيعاز لمدرء المدارس من أجل اختصار الأعمال الكتابية الورقية المتوفر بديلها الإلكتروني، والتي ليس لها أهمية بالغة في العملية الإدارية المدرسية، من أجل تخفيف العبء على المعلم عند استخدامه للوثائق الورقية والتعامل معها نفسها بشكل إلكتروني.

7) إصدار قرارات إدارية إجبارية من قبل الوزارة لاستخدام البوابة الإلكترونية بشكل رسمي وأن يكون الاستخدام شامل لجميع عناصر البوابة الإلكترونية، وإدراج علامات في تقييم المعلمين السنوي لمدى استخدامهم للبوابة الإلكترونية.

8) متابعة مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية وتحديثه باستمرار من قبل المختصين.

9) تشجيع الباحثين للقيام بدراسات أخرى تتناول المشاريع الإلكترونية التعليمية التي يتم تطبيقها في المدارس.

قائمة المصادر والمراجع

المصادر والمراجع العربية :

ابراهيم، عبدالله علي (2011). التعليم الإلكتروني. (المجلد الاول). القاهرة: السحاب للنشر والتوزيع.

أبو السعود، مروة حسين (2002). تطوير أداء مدير المدرسة الثانوية في ضوء التكنولوجيا الإدارية المعاصرة. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة.

أبو سنينه، عوينه طالب (2002). الإدارة الإلكترونية لمدارس التعليم قبل الجامعي في المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر مديري المدارس. دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية، ع(110)، جامعة الأزهر.

أحمد، أحمد فرج (2005). تقنيات البحث المعلوماتي على الشبكة العنكبوتية العالمية. المكتبات الآن، س 2، ع4.

اشتية ، بكر ياسين (2008). تكنولوجيا المعلومات والتنمية الاقتصادية. فلسطين: رام الله.

آل إبراهيم، آمال احمد (2004). واقع معوقات استخدام الحاسب الآلي في أعمال إدارة المدارس الثانوية في سلطنة عمان من وجهة نظر المديرين والمساعدین. جامعة السلطان قابوس، مسقط: رسالة ماجستير غير منشورة.

بدح، أحمد والخزاعي، حسين (2012). درجة إمكانية تطبيق أنظمة التعليم الإلكتروني في المدارس الأردنية الخاصة من وجهة نظر مديریه. قسم العلوم التربوية، كلية الأميرة عالية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة النجاح للأبحاث والعلوم الإنسانية، مجلد 26(2)، الأردن.

بلخي، علي هاشم (2014). إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية نور في تحسين الأداء الإداري في المدارس الثانوية لمدينة مكة المكرمة. (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم الإدارة والتخطيط التربوي، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

الجابري، بدر بن ناصر (2010). خدمات البوابة التعليمية للمعلمين. مجلة التطوير التربوي، س9، ع58.

الجهوري، علي بن سيف (2015). الصورة الذهنية لدى المجتمع العماني عن بوابة سلطنة عمان التعليمية الإلكترونية. مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، ع (67)، مصر.

الحسن، حسين بن محمد (2009). الإدارة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق. ورقة عمل قدمت إلى المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية، الرياض.

الحو، ماجد (2005). علم الإدارة العامة ومبادئ الشريعة الإسلامية. الإسكندرية: منشأة المعارف بالإسكندرية.

حماد، أحمد سميح (2013). تقييم مدي نجاح الخدمات الإلكترونية لوزارة التربية والتعليم – قطاع غزة من وجهة نظر العاملين). (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة العلوم الإسلامية، غزة – فلسطين.

خوجة، هيفاء بنت محمد (2016). واقع الخدمات الإلكترونية الإدارية للمعلمات في المدارس الثانوية الحكومية بمدينة الرياض. عالم التربية، ع(54)، س (17)، مصر.

درة، عبد الباري إبراهيم، الصباغ، زهير نعيم (2008). إدارة الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

دعمس، مصطفى نمر (2009). تكنولوجيا التعلم وحوسبة التعليم. (المجلد الاولى). عمان: دار غيداء.

الزميتي، أحمد (2008). *تفعيل التعلم الإلكتروني في إعداد المعلم بكلليات التربية. (في جمهورية مصر العربية، مجلة كلية التربية ببورسعيد، المجلد (2)، العدد(4)، مصر.*

زيتون، حسن حسين (2005). *رؤية جديدة في التعليم "التعلم الإلكتروني": المفهوم القضايا التطبيق- التقييم، المملكة العربية السعودية، الرياض : الدار الصولتية للتربية.*

سعادة، جودت احمد (2007). *استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم. (المجلد الاول). رام الله: دار الشروق للنشر والتوزيع.*

السلطان، عبد العزيز والفتوخ، عبد القادر (1999). *الإنترنت في التعليم، مشروع المدرسة الإلكترونية. مجلة رسالة الخليج العربي، م (71)، ع (20). السعودية.*

السوالمه، سالم معيوف، القطيش، حسين مشوح (2015). *استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق. مجلة العلوم التربوية م(42)، ع (1). السعودية.*

الشافعي، خالد (2007). *واقع استخدام المشرفين التربويين للشبكة العنكبوتية في تفعيل أسلوب القراءات الموجهة والنشرات التربوية في مجال الإشراف التربوي بتعليم جدة. رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.*

صادق، علاء (2010). *نماذج تطبيقية لخدمات البوابة التعليمية المقدمة للمعلمين في بعض الدول العربية. مجلة التطوير التربوي، س9، ع58.*

الطويل، هاني عبد الرحمن (1999). *الادارة التعليمية اصولها وتطبيقاتها المعاصرة. (المجلد1). عمان: الجامعة الاردنية.*

العامري، محمد بن محسن بن ثني (2010). *تصور مقترح للبوابة التعليمية بوزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان وفق الاحتياجات والمعايير المعاصرة. رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد البحوث والدراسات العربية، القاهرة.*

عبد المنعم، إبراهيم محمد (2003). التعليم الإلكتروني في الدول النامية آمال وتحديات. الاتحاد الدولي للاتصالات (الندوة الإقليمية حول توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم) - يوليو 2003/ مصر.

العجمي، محمد (2000). الإدارة المدرسية. القاهرة: دار الفكر العربي.

العرفج، عبد الله بن حسين (2012). تقنيات التعليم. (المجلد الثالثة). السعودية.

العريشي، محمد (2008). إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

عزمي، نبيل جاد (2008). تكنولوجيا التعليم الإلكتروني. القاهرة: دار الفكر العربي.

علوي، هند (2017). المحتوى الرقمي العربي عبر شبكة الإنترنت: اقتراح تصميم بوابة عربية لإدارة المحتوى الرقمي. المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات - جمعية المكتبات والمعلومات الأردنية-، مج(52)، ع(3)، الأردن.

عمر، فدوه فاروق (2002). شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) في إدارة مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية. رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جدة.

العمرى، أمينة (2006). واقع استخدام مستلزمات التعلم الإلكتروني في مدارس محافظة إربد من وجهة نظر المعلمين واتجاهات الطلبة والمعلمين نحوها. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

غنيم، أحمد محمد (2004). الإدارة الإلكترونية: آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل. القاهرة: المكتبة العصرية.

الفضيل، محمد (2006) . واقع استخدام المشرفين والمشرفات للحاسب الآلي في أداء مهامهم في مكة المكرمة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

محمد، هبة تقي (2008). تطوير الإدارة المدرسية بنظام الحكومة الإلكترونية. الإسكندرية: العلم والإيمان للنشر والتوزيع.

محمود، محمد عبدالمولي (2007). الميادانات: هل هي فهرسة المستقبل؟. مجلة العربية 3000 - مجلة النادي العربي للمعلومات-، ع2.

محيسن، راتب محمد (2005). اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الإنترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة. رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

الملاح، محمد عبدالكريم (2010). المدرسة الإلكترونية ودور الانترنت في التعليم. (المجلد الاول). عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

نبهان، يحيى محمد (2008). استخدام الحاسوب في التعليم. (المجلد الاول). عمان: دار اليازوري للنشر والتوزيع.

النجار ، فريد راغب (2008). الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق. مصر: الدار الجامعية.

نجم، نجم عبود (2009). الإدارة والمعرفة الإلكترونية. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

الهادي، يحيى محمد (2005). التعليم الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

هاشم، خديجة حسين (2002). التعليم العالي المعتمد على شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) وإمكانية الاستفادة منه لتطوير الدراسة بنظام الانتساب بجامعة الملك عبد العزيز (دراسة مقارنة). رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية التربية- فرع جامعة الملك عبد العزيز بالمدينة المنورة.

وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية (2012). دليل استخدام بوابة الخدمات الإلكترونية. دائرة التكنولوجيا والمعلومات، وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، رام الله، فلسطين.

وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية (2013). البوابة التعليمية الفلسطينية: نحو تعليم إلكتروني تفاعلي مبدع. مشروع تعزيز التعلم الإلكتروني في المدارس الفلسطينية، وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، رام الله، فلسطين.

وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية (2015). دليل مشروع بيئة التواصل الإلكترونية (E-School): دائرة التكنولوجيا والمعلومات، وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، رام الله، فلسطين.

وزارة التربية والتعليم العمانية (2009). البوابة التعليمية الإلكترونية الكتاب التعريفي. هيئة تقنية المعلومات: سلطنة عمان.

وزارة التربية والتعليم العمانية (2009). دليل خدمات البوابة التعليمية الإلكترونية. هيئة تقنية المعلومات: سلطنة عمان.

وهبة، نادر عطا الله (2003). الإنترنت في التعليم والتعلم. (المجلد الأول). رام الله: صندوق القطان الخيري.

وهبة، نادر عطا الله (2006). تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتعليم في فلسطين. رام الله: صندوق القطان الخيري.

ياسين، سعد غالب (2005). الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية. الرياض: معهد الإدارة العامة.

المراجع والمصادر الأجنبية:

Addario, A. L. (2006). **"Understanding Professional development and the process of change: A case study of effective primary literacy teachers"**, Dissertation Abstracts International, Vol. 66, No. 1, Feb.

Altun, S.A.(2004).**"Information Technology Classrooms and Elementary School Principals Roles: Turkish Experience"**. Education & Information Technology. 9.(3). P 255-270.

Ainin, S., Bahri, S., & Ahmad A. (2012). **"Evaluating portal performance: A study of the National Higher Education Fund Corporation (PTPTN) portal"**, Telematics and Informatics journal, volume 29 P 314-323.

Armstead, lee bedel 1. (1999). **"A descriptive study of the administrative use of computer in the senior high school of Virginia"**. CAI-A50109, P12-27.

Chanlin, L.(2007). **"Perceived Importance And Manage Ability Of Teachers Towards The Factors Of Integrating Computer Technology Into Classrooms"**. Innovations in Education and Teaching International Journal. 44(1) P 45-55.

Gulbahar, Y. & Guvan, I.(2008). **"A survey On ICT Usage And Perception Of Social Studies Teachers In Turkey"**. Educational Technology & Society, 11(3) P 37-41.

Jean, B. (2007). **"Investigation Internet Use In Jamaican Primary Classrooms"**, Dissertations Central Connecticut State University. DAI-A68/05

Juliano ,B.A. & Sheel, S.J.(1995).**"Wireless Data Communications Prototyping: A Flexible, High-Quality, and Cost - Effective information System for Education"**. ERIC Digest, Clearinghouse on Educational Policy and Management, ED387099

Papanastasiou, E. & Angeli, C.(2008). **"Evaluating the Use Of ICT In Education: Psychometric Properties Of The Survey The Of Factors Affecting Teachers Teaching With Technology (SFA-T3)"**. Educational Technology & Society, 11(1) P 69-86.

Pavey, D.B.(2005).**"Technology integration: Perceptions of elementary school technology lead teachers"**. Dissertation Abstracts International, Vol. 66, No. 2. Aug

Pienaar, H. (2003). **"Design and Development of an Academic Portal"**. Libri, vol. 53 p 100-130.

Pynoo, B. (2014). **"Predicting teachers generative & receptive use of an educational portal by intention, attitude & self-reported use"** computer in human behavior vol(34). P 30-50.

Serhan, D. (2007). *School Principals' Attitudes Towards The Use Of Technology: United Arab Emirates Technology Workshop*. "The Turkish Online Journal of Educational Technology". Volume 6 Issue 2 Article 5. P 40-51

الملحقات

ملحق رقم (1)

أسماء المحكمين

الرقم	اسم المحكم	الجامعة
1	د. فاخر الخليلي	جامعة النجاح الوطنية
2	د. حسن تيم	جامعة النجاح الوطنية
3	د. سهيل أبو صالحة	جامعة النجاح الوطنية
4	د. شادي خليل	جامعة النجاح الوطنية
5	د. أشرف الصايغ	جامعة النجاح الوطنية
6	د. عبد عساف	جامعة النجاح الوطنية
7	د. علي زهدي	جامعة النجاح الوطنية

ملحق رقم (2)

الاستبانة بصورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة النجاح الوطنية

كلية الدراسات العليا

برنامج الإدارة التربوية

حضرة المعلم/ة..... المحترمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ،

فيقوم الباحث بدراسة عنوانها "واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين " وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية في جامعة النجاح الوطنية.

يُرجى التكرم بتعبئة الاستبانة، علماً بأن هذه البيانات لأغراض البحث العلمي فقط .

شاكراً لكم حُسن تعاونكم

الباحث فارس عوض عزام

أولاً: البيانات الشخصية

1. الجنس: معلم ☐ معلمة ☐
2. العمر: من 20-30 ☐ من 31-40 ☐ أكثر من 40 ☐
3. المؤهل العلمي: دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ دبلوم عالي فأعلى ☐
4. الخبرة في التعليم: أقل من 3 أعوام ☐ من 3-6 أعوام ☐ أكثر من 6 أعوام ☐
5. الدورات التدريبية في مجال الحاسوب: صفر دورة ☐ من 1-3 دورات ☐ أكثر من 3 دورات ☐

ثانياً: فقرات أداة الدراسة، الرجاء وضع إشارة (X) في المكان المناسب:

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
المجال الأول: المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية						
1	لدى الطلبة والعاملين في المدرسة فكرة عن مفهوم البوابة الإلكترونية .					
2	لدى الطلبة والعاملين في المدرسة فكرة عن أهداف البوابة الإلكترونية.					
3	العاملون في المدرسة مؤهلون لتطبيق البوابة الإلكترونية.					
4	لدى الطلبة والمعلمين في المدرسة اتجاهات متوافقة مع تطبيق البوابة الإلكترونية.					
5	العاملون في المدرسة قادرين على مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة.					
6	يتم توفير فرص لتدريب وتأهيل العاملين في مجال استخدام الأجهزة والمعدات الإلكترونية الحديثة اللازمة لتطبيق البوابة الإلكترونية.					
7	يتوافر في المدرسة مساعدات للتعريف بالبوابة الإلكترونية وأهدافها.					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
المجال الثاني: القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية						
8	أتعامل مع برامج الحاسوب المختلفة.					
9	استخدم الإنترنت في الحصول على المعلومات.					
10	أمتلك المعرفة في إنشاء حسابات على برامج الإنترنت المختلفة.					
11	أشارك بفاعلية في المنتديات على شبكة الإنترنت.					
12	استخدم البريد الإلكتروني في الاتصال والتواصل مع الآخرين.					
13	أمتلك القدرة في إنشاء مجموعات من خلال مواقع التواصل الاجتماعي.					
14	أمتلك القدرة على البحث عن مواضيع مختلفة من خلال الإنترنت.					
المجال الثالث: استخدام البوابة الإلكترونية						
15	يوجد حساب خاص لي للدخول للبوابة الإلكترونية.					
16	تستخدم المدرسة الإنترنت بصورة فاعلة لتبادل المعلومات.					
17	توظف المدرسة الملف الإلكتروني للطالب والمعلم.					
18	تستخدم البوابة الإلكترونية لإثراء العملية التعليمية.					
19	توفر البوابة الإلكترونية منتديات حوارية للمعلمين في المدرسة.					
20	أمتلك القدرة على إصدار قوائم إلكترونية تختص بمعلومات عامه عن الطلبة.					
21	يتوافر سجلات الكترونية تختص بمعلومات عن العاملين بالمدرسة.					
22	يتوافر في المدرسة نماذج الكترونية عن تقارير العمل اليومي.					
23	يتوافر في المدرسة برنامج لإصدار الشهادات					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
	المدرسية.					
24	تتمكن المدرسة من القدرة على بناء قاعدة بيانات إلكترونية لاتخاذ القرار المناسب.					
المجال الرابع: فعالية استخدام البوابة الإلكترونية						
25	تستخدم المدرسة الإنترنت كأحد مؤشرات التحول باتجاه عصر المعلومات.					
26	تتعامل المدرسة مع المكتبات الإلكترونية.					
27	خطة المدرسة السنوية قادرة على مواجهة التطورات التكنولوجية المتسارعة.					
28	يتوافر نظام الأرشفة الإلكترونية لجميع الجوانب الإدارية داخل المدرسة.					
29	إثراء الجانب المعرفي للمعلمين من خلال مواقع تعليمية إلكترونية.					
30	تمتلك المدرسة القدرة على تصميم مواقع الكترونية للتواصل مع أولياء الأمور.					
31	يتوافر قاعدة بيانات حول الكتب الإلكترونية.					
32	يتوافر قاعدة بيانات حول وسائل تعليمية إلكترونية.					
المجال الخامس: تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية						
33	عدم مواءمة البنية التحتية للمدرسة لمتطلبات البوابة الإلكترونية .					
34	ضعف شبكة الإنترنت في المدرسة .					
35	عدم وجود قاعدة بيانات خاصة بالمدرسة.					
36	لا يمتلك المعلمين والمدراء الخبرة والمهارة في مجال تكنولوجيا المعلومات بشكل عام.					
37	المعلمون والمدراء غير مؤهلين لاستخدام البوابة الإلكترونية.					

برأيك ما أهم المشكلات التي تحد من تطبيق البوابة الإلكترونية المدرسية ؟

.....

.....

.....

برأيك ما هي الإجراءات المقترحة لتحسين استخدام البوابة الإلكترونية ؟

.....

.....

.....

ملحق رقم (3)

أسئلة المقابلة

1. ما مدى معرفة المعلمين والمدراء بتطبيق البوابة الإلكترونية في المدارس؟
2. ما هي أهداف البوابة الإلكترونية وأهميتها؟
3. هل تم تدريب المعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية؟ وكم مدة التدريب؟
4. ما مدى استخدام المعلمين والمدراء للبوابة الإلكترونية؟
5. ما هي المهارات التي يبرزها المعلم والمدير من خلال استخدام البوابة الإلكترونية؟
6. ما هي المزايا التي يحققها مشروع البوابة الإلكترونية؟
7. هل استخدام البوابة الإلكترونية يعمل على رفع مستوى الأداء؟ وكيف؟
8. هل البنية التحتية في المدارس كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية؟
9. ما هي الاحتياجات لتطبيق مشروع البوابة الإلكترونية على أكمل وجه في مدارس محافظة جنين؟
10. ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق البوابة الإلكترونية؟
11. ما هي التوصيات لتطوير البوابة الإلكترونية في المدارس؟

ملحق رقم (4)

المقابلات

مقابلة مفتوحة لدراسة واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في برنامج الإدارة التربوية في جامعة النجاح الوطنية.

اسم المقابل: هاني ضراغمة

منصب المقابل: رئيس قسم التقنيات في مديرية التربية والتعليم _ جنين .

التاريخ : 2017/ 9 /24

ما مدى معرفة المعلمين والمدراء بتطبيق البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة جنين ؟ وهل مطبق في جميع المدارس ؟

هناك معرفة تامة بوجود البوابة الإلكترونية حيث تم الترويج إعلامياً وتم تزويد المعلمين والمدراء بنشرات تعريفية وتم تعريفهم بموقع البوابة الإلكترونية على الإنترنت بالتنسيق مع الإشراف والإدارة العامة للتقنيات وتم تعريف المعلمين والمدراء بمحتوى البوابة الإلكترونية وتم إنشاء حسابات للمعلمين والمدراء على موقع البوابة.

ما هي أهداف البوابة الإلكترونية وأهميتها؟

للبوابة الإلكترونية أهمية بالغة في خلق بيئة تواصل إلكتروني بين جميع عناصر العملية التعليمية ولها أهداف مهمة للعملية التعليمية منها:

- زيادة التفاعل بين الطلبة أنفسهم وبين الطلبة والمعلمين وأيضاً زيادة التواصل والتفاعل بين جميع عناصر الهيئة التدريسية والإدارية.
- توفير محتوى تعليمي للمناهج.

- التواصل مع المجتمع المحلي.
 - التواصل مع أولياء الأمور.
 - إطلاع أولياء الأمور على النشاطات المدرسية لأبنائهم والعلامات.
 - توفير بيئة تعليمية داعمة على المدى البعيد.
 - تغيير المناهج أصبح بحاجة لوجود البوابة الإلكترونية لسهولة التغيير والتواصل.
- هل تم تدريب المعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية؟ وكم مدة التدريب؟

تم تدريب معظم المعلمين حيث تم التدريب داخل المدارس من قبل معلمين التكنولوجيا كما وتم تدريب معلمين التكنولوجيا في المديرية بوجود المشرفين حتى يتسنى لهم تدريب كافة المعلمين وهناك نسبة ضئيلة من المعلمين لم يتم تدريبهم بسبب قلة الموارد أحياناً وعزوف كبار السن من المعلمين عن التكنولوجيا.

وكان التدريب على فترات وتم التدريب خمس مرات كل مرة ثلاثة أيام لمعلمين التكنولوجيا والمدراء حتى يتسنى لهم تدريب كافة المعلمين في المدارس وما زال التدريب مستمر ويوجد متابعة من قبل الوزارة حيث هناك فريق مختص في الوزارة لمتابعة وتحديث البوابة الإلكترونية.

ما مدى استخدام المعلمين والمدراء للبوابة الإلكترونية؟

يوجد استخدام للبوابة الإلكترونية من قبل المعلمين والمدراء لكن ليس بالدرجة المرضية وذلك بسبب تراكم البرامج الدراسية للمعلم والطالب وعدم وجود الوقت الكافي وتفضيل مواقع التواصل الاجتماعي عن موقع البوابة الإلكترونية وعن المواقع التعليمية عن بعض الطلبة وأولياء الأمور.

كما ويوجد استخدام للبوابة الإلكترونية من قبل الهيئة الإدارية حيث يوجد قاعدة بيانات لكل مرافق المدرسة ويوجد حوسبة لكل ملفات الطلبة وملفات الهيئة التدريسية ويتم إدخال كافة العلامات الفصلية للطلاب ويوجد قاعدة بيانات متكاملة من أجل متابعة سلوك الطلبة والحضور والغياب والبرامج التعليمية.

والجدير بالذكر انه بدأ استخدام خدمة الرسائل القصيرة (SMS) للتواصل مع أولياء الأمور من خلال الهاتف المحمول.

ما هي المهارات التي يبرزها المعلم والمدير من خلال استخدام البوابة الإلكترونية؟

يبرز المعلمين مهارات التعلم الذاتي ومراقبة كل جديد في التعليم كما أن هناك مهارات للتعلم النشط والمهارات الحياتية المتعددة.

ما هي المزايا التي يحققها مشروع البوابة الإلكترونية؟

الاطلاع على كل ما هو جديد والابتعاد عن طريقة التعليم بالتلقين إلى التعلم ومن الحفظ إلى توظيف المعلومة.

كيف تعمل البوابة الإلكترونية على تقليل جهد العمل؟

تعمل البوابة الإلكترونية على تقليل جهد العمل للمعلمين والمدراء من خلال توفير المادة التعليمية التحضيرية وإتاحة الفرصة لعمل المعلم كميسر للعملية التعليمية.

هل البنية التحتية في المدارس كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية ؟

البنية التحتية كافية لكن ليس بالشكل المطلوب حيث لا يتوفر خدمة الإنترنت في بعض المدارس.

كما وان الإنترنت تبرع غير مدفوع الأجر من قبل الوزارة ولهذا خدمة الإنترنت غير مرضية ويوجد فصل متكرر، وقلة راس المال المخصص للبنية التحتية ولا يوجد تخصيص ميزانية للبوابة الإلكترونية، كما ويوجد مهندسة واحدة للصيانة، ويوجد صيانة دورية للبنية التحتية ولكن بصعوبة.

ما هي الاحتياجات لتطبيق مشروع البوابة الإلكترونية على اكمل وجه في مدارس محافظة جنين؟

تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية بحاجة لكادر بشري مدرب وبحاجة لمعدات وأجهزة الكترونية.

ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق البوابة الإلكترونية؟

قلة الموارد المادية والمالية كما وان التمويل في المدن اكثر من القرى بسبب وجود ضريبة المعارف في المدينة التي تمول التعليم ولا يوجد في القرية.

ما هي التوصيات لتطوير البوابة الإلكترونية في المدارس؟

- ديمومة المشروع تعتمد على التعاون ما بين جميع مؤسسات المجتمع مع وزارة التربية والتعليم بما فيها الوزارات والجامعات حيث أن مثل هذا المشروع بحاجة لدعم مادي ومعنوي.
- أن يكون هناك توعية لشرائح المجتمع لبيان أهمية مشروع البوابة الإلكترونية.
- إشراك المجتمع المحلي ومجلس الآباء والإعلام والصحافة من أجل التعريف بمشروع البوابة الإلكترونية.
- توفير خدمة إنترنت ممتازة.
- زيادة الأجهزة وفتح مراكز صيانة.
- إعداد كادر خاص في كل مديرية من أجل متابعة وتحديث البوابة الإلكترونية.

.....

مقابلة مفتوحة لدراسة واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في برنامج الإدارة التربوية في جامعة النجاح الوطنية.

اسم المقابل: محمد نواصرة

منصب المقابل: رئيس قسم التقنيات في مديرية التربية والتعليم - قباطية

التاريخ : 2017/10/3

ما مدى معرفة المعلمين والمدراء بتطبيق البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة قباطية ؟

يوجد معرفة تامة بوجود البوابة الإلكترونية ويوجد تعريف للبوابة الإلكترونية للمعلمين الجدد من خلال معلم التكنولوجيا، كانت آلية التعريف بالبوابة من خلال توزيع نشرات وكتيبات فيها تفصيل

كامل لاستخدام البوابة الإلكترونية بالإضافة لنشر مقاطع فيديو على الإنترنت وتعريف المعلمين بوجودها من أجل مشاهدتها والاستفادة منها كما وتم تزويد المدارس بدليل استخدام البوابة الإلكترونية بشكل إلكتروني.

ما هي أهداف البوابة الإلكترونية وأهميتها؟

البوابة الإلكترونية أصبحت جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية حيث تعمل على خلق سبل تواصل جديدة بين المعلم والطالب وبين المدرسة والمجتمع لم تكن موجودة مسبقاً مما يعمل على إثراء عملية التعليم وتطويرها ولعل من أهداف البوابة الإلكترونية ما يلي:

- خلق بيئة تواصل إلكتروني بين جميع عناصر العملية التعليمية وبين المدرسة والمجتمع المحيط.
- سهولة اطلاع أولياء الأمور على علامات الطلبة ومتابعة الامتحانات والحضور والغياب والأنشطة والواجبات.
- الحصول على علامات الطلبة من خلال خدمة الرسائل القصيرة (SMS) مقابل مبلغ بسيط وهو خمسة شواكل رسوم اشتراك شهري مهما اختلف عدد الأبناء.
- رفع مستوى الوعي التكنولوجي لدى المجتمع من أجل تسهيل العملية التعليمية.
- زيادة التفاعل والتواصل بين المعلم والطالب.

هل تم تدريب المعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية؟

تم تدريب جميع المدراء ومعلمين الحاسوب والسكرتير وكما وتم التركيز على أن يكون معلم الحاسوب بمساعدة السكرتير وحدة تدريب للمعلمين داخل المدرسة لاستخدام البوابة الإلكترونية وإطلاعهم على ما كل هو جديد فيها، وتم تدريب المدراء و المعلمين عدة مرات ما يعادل عشرون مرة في كل مرة مدة ثلاث ساعات.

ما مدى استخدام المعلمين والمدراء للبوابة الإلكترونية ؟

يستخدم المعلمين والمدراء البوابة الإلكترونية بشكل مرضي وجيد جدا والدليل أن الشهادات والجدول تطبع بشكل إلكتروني في معظم المدارس والاستخدام فعال حيث يدرج المعلمين العلامات والأنشطة على موقع البوابة الإلكترونية.

لكن استخدام البوابة الإلكترونية من قبل الطلبة غير مرضي وقليل حيث لا يوجد تفاعل ومشاركة من قبل معظم الطلبة مع البوابة الإلكترونية.

ما هي المهارات التي يبرزها المعلم والمدير من خلال استخدام البوابة الإلكترونية؟

إضافة أوراق عمل لتقريب المادة التعليمية للواقع على موقع البوابة وإضافة واجبات لاختبار وتقييم مدى فهم المادة التعليمية التي يتم شرحها بالمدرسة.

ومشاركة روابط تحتوي على روابط فيديو لتبسيط المادة التعليمية وتوسيع مدارك الطلبة

ما هي المزايا التي يحققها مشروع البوابة الإلكترونية؟

- خلق بيئة تواصل إلكتروني.
- وجود موقع إلكتروني للمدرسة يحتوي على كل ما يخص الطالب.
- كسر الحواجز الزمانية والمكانية بين أولياء الأمور والمدرسة حيث يمكن لولي الأمر التواصل إلكترونياً مع المدرسة.

هل استخدام البوابة الإلكترونية يعمل على رفع مستوى الأداء؟ وكيف؟

وجود البوابة الإلكترونية يعمل على رفع مستوى أداء المعلم إذ أصبح بإمكان المعلم استخدام التقنيات التربوية ودمجها مع البوابة الإلكترونية.

هل البنية التحتية في المدارس كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية ؟

البنية التحتية كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية إذ يوجد شبكة إنترنت في جميع المدارس ومعظم المدارس مزودة بخدمة الإنترنت اللاسلكي ويوجد مختبرات حاسوب وهناك متابعة وصيانة لأجهزة الحاسوب والإنترنت في جميع المدارس.

ما هي الاحتياجات لتطبيق مشروع البوابة الإلكترونية على اكمل وجه في مدارس محافظة جنين؟
أجهزة الحاسوب مزودة بخدمة الإنترنت وطابعات وشبكة حاسوب وكادر مؤهل للتدريب والأغلب معلم التكنولوجيا بمساعدة السكرتير بالإضافة لقسم التقنيات في كل مديرية.

ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق البوابة الإلكترونية؟

- لا يوجد اهتمام كافي من قبل الطلبة وأولياء الأمور بالبوابة الإلكترونية وعدم استخدامهم لها بالشكل المطلوب.
 - عدم توفر أجهزة حاسوب وخدمة الإنترنت أو هواتف ذكية داخل المنازل.
 - عدم وجود وعي كافي لأولياء الأمور بأهمية البوابة الإلكترونية.
 - يوجد عبئ على المعلم في إعداد الأعمال الكتابية (دفتر العلامات الورقي) وإعداد ومعالجة العلامات المدرجة على البوابة معاً.
 - عمر العاملين في المدرسة له دور مهم حيث أن كبار السن لا يتقبلون فكرة التكنولوجيا.
 - تغيير المناهج (أسماء المواد) وتغيير توزيع العلامات في كل مادة.
- ما هي التوصيات لتطوير البوابة الإلكترونية في المدارس؟

- عمل تطبيق خاص بالبوابة الإلكترونية للهواتف الذكية.
- اجتماعات مع أولياء الأمور لتعريفهم بالبوابة الإلكترونية وأهميتها وأهدافها.
- إدراج علامات في تقييم المعلم السنوي لمدى استخدام المعلم للبوابة الإلكترونية.
- توفير فريق دعم ومساندة في الوزارة لحل مشكلات البوابة الإلكترونية والرد على جميع الاستفسارات التي تكون من قبل المديريات والمعلمين وأولياء الأمور والإعلام عن وجود هذا الفريق وتحديد أرقام مجانية للتواصل معهم.

.....

مقابلة مفتوحة لدراسة واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في برنامج الإدارة التربوية في جامعة النجاح الوطنية.

اسم المقابل: منير قرارية

منصب المقابل: مدير

التاريخ : 2017/10/12

ما مدى معرفة المعلمين والمدراء بمشروع البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة قباطية ؟

يوجد معرفة بوجود المشروع بنسبة 70% وان السبب فيعدم معرفة النسبة الباقية هو عدم الخبرة في التعامل مع التكنولوجيا الحديثة وعدم وجود دورات تدريبية كافية حول هذا الموضوع.

ما هي أهداف البوابة الإلكترونية وأهميتها؟

للبوابة أهمية في اطلاع أولياء الأمور على نتائج الطلبة من خلال التواصل المستمر مع المدرسة من خلال موقع البوابة ومن اهم أهداف المشروع: خلق بيئة تواصل بين المدرسة وأولياء الأمور .

هل تم تدريب المعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية؟

تم التدريب على البوابة الإلكترونية من خلال معلم الحاسوب للمعلمين والمدراء لم يتم تدريبهم بالشكل الكافي.

ما مدى استخدام المعلمين والمدراء للبوابة الإلكترونية؟

الاستخدام فعال للمعلمين الذين يعرفون عن المشروع ويجيدون استخدام البوابة الإلكترونية المدرسية.

ما هي المزايا التي يحققها مشروع البوابة الإلكترونية؟

- إدخال العلامات أول بأول بطريقة صحيحة
- اطلاع أولياء الأمور على نتائج الطلبة أول بأول
- خلق بيئة تواصل بين المدرسة والمجتمع المحلي
- ربط نتائج الطلبة بوزارة التربية والتعليم العالي مباشرة
- إمكانية إجراء بحوث من قبل ذوي الاختصاص على نتائج الطلبة المرسلة
- هل استخدام البوابة الإلكترونية يعمل على رفع مستوى الأداء للمدير؟
- يسهل الأعمال الإدارية وسهولة الرجوع إلى كل ما يخص الطالب بسهولة ويسر.

هل البنية التحتية في المدارس كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية ؟

البنية التحتية كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية إذ يوجد شبكة حاسوب في المدرسة وان المدارس مزودة بخدمة الإنترنت اللاسلكي ويوجد مختبر حاسوب وهناك متابعة وصيانة لأجهزة الحاسوب والإنترنت في جميع المدارس.

ما هي الاحتياجات لتطبيق مشروع البوابة الإلكترونية على اكمل وجه في مدارس محافظة جنين؟

- أجهزة حاسوب مزود بها خدمة الإنترنت.
- معلم متخصص بمادة التكنولوجيا يكون بمثابة مرجع للمعلمين.
- تدريب الهيئة الإدارية على استخدام البوابة الإلكترونية.
- ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق البوابة الإلكترونية ؟
- عدم ترتيب أسماء الطلبة بالشكل الصحيح.
- عدم إمكانية المعلم والمدير للتعديل على بيانات الطلبة.
- رفض بعض المعلمين لاستخدام البوابة الإلكترونية بسبب كبر السن وعدم الوعي التكنولوجي.
- ما هي التوصيات لتطوير البوابة الإلكترونية في المدارس؟

- إدخال تعديلات لتسهيل الاستخدام لجميع العاملين في المدرسة.
- عمل اجتماعات دورية لأولياء الأمور وتعريفهم بالمشروع وآلية استخدامه.

.....

مقابلة مفتوحة لدراسة واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في برنامج الإدارة التربوية في جامعة النجاح الوطنية.

اسم المقابل: مجاد عطية

منصب المقابل: مديرة مدرسة بنات سيله الظهر الثانوية

التاريخ : 2017/10/27

ما مدى معرفة المعلمين والمدراء بمشروع البوابة الإلكترونية في المدارس؟

يوجد معرفة بشكل كامل وقد تم العمل بها منذ عام، تم توزيع نشرات تعريفية على المديرية والمعلمين وتم عقد اجتماعات مع المعلمين بمساعدة معلمة التكنولوجيا.

ما هي أهداف البوابة الإلكترونية وأهميتها؟

يتم استخدام البوابة من أجل عمل سجلات الكترونية للعلامات.

هل تم تدريب المعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية؟ وكم مدة التدريب؟

تم التدريب ولكن بشكل غير مرضي وغير وكان التدريب تعريفي بواجهة الاستخدام وليس بتفاصيل كيفية الاستخدام وكانت مدة التدريب مرتين فقط كل مرة نصف ساعة.

ما مدى استخدام المعلمين والمدراء للبوابة الإلكترونية؟

الاستخدام فقط لإدخال العلامات بشكل إلكتروني وعمل سجلات الكترونية للعلامات ولا تستخدم من أجل التفاعل مع الطالب أو أولياء الأمور.

ما هي المهارات التي يبرزها المعلم والمدير من خلال استخدام البوابة الإلكترونية؟
يبرز مهارات استخدام الحاسوب فقط.

ما هي المزايا التي يحققها مشروع البوابة الإلكترونية؟

يحقق العديد من المزايا إذا تم استخدام المشروع على أكمل وجه وهي:

- الاحتفاظ بعلامات الطلبة بشكل إلكتروني.
- التواصل مع أولياء الأمور وإطلاعهم على علامات أبنائهم وسلوكهم.
- ما هي إيجابيات استخدام البوابة الإلكترونية ؟

- تسهيل التواصل مع الطلبة.
- إطلاع أولياء الأمور على سلوك طلابهم والحضور والغياب.
- المصادقية في العلامات وإطلاع المديرية على العلامات.
- تسهيل طباعة الجداول والشهادات المدرسية.
- كيف تعمل البوابة الإلكترونية على تقليل جهد العمل؟

من خلال الاستغناء عن العمال الورقية والتعامل مع الطلبة بأوقات غير أوقات الدوام الرسمي وإثراء الأنشطة اللاصفية

هل البنية التحتية في المدارس كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية؟

البنية التحتية متوفرة وكافية حيث يوجد أجهزة حاسوب كافية في المدرسة ويوجد شبكة إنترنت

ما هي الاحتياجات لتطبيق مشروع البوابة الإلكترونية على أكمل وجه في مدارس محافظة جنين؟

- تنظيم دورات تدريبية لاستخدام البوابة الإلكترونية للمعلمين والمدراء.

- توفير البنية التحتية في كافة المدارس.
 - نشرات توعية لأولياء الأمور بأهمية مشروع البوابة الإلكترونية وآلية الاستخدام.
- ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق البوابة الإلكترونية؟

- عدم قدرة المعلمين على استخدام البوابة الإلكترونية بشكل جيد.
- عدم معرفة أولياء الأمور بوجود البوابة الإلكترونية.
- عدم معرفة جميع الطلبة بوجود البوابة الإلكترونية.

.....

مقابلة مفتوحة لدراسة واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في برنامج الإدارة التربوية في جامعة النجاح الوطنية.

اسم المقابل: محمود معروف دربي

منصب المقابل: معلم

التاريخ : 2017/10/14

ما مدى معرفة المعلمين والمدراء بمشروع البوابة الإلكترونية في مدارس محافظة قباطية؟

يوجد معرفة بوجود المشروع عند نسبة كبيرة من المعلمين وان المشروع معتمد رسميا في المدارس وان المعلمين الذين لا يستخدمون التكنولوجيا بسبب العزوف عن التكنولوجيا بسبب كبر السن ولا يجيدون استخدام الحاسوب.

ما هي أهداف البوابة الإلكترونية وأهميتها؟

البوابة الإلكترونية لها أهمية بالغة في زيادة التواصل مع أولياء الأمور حيث يتم وضع الملاحظات عن الطلبة وعلاماتهم وأنشطتهم لأولياء الأمور حتى يتسنى لأولياء الأمور رؤيتها ولعل من أهم أهدافها:

- التواصل الفعال مع أولياء الأمور من أجل معرفة كل ما يخص أبنائهم.
- طباعة كشف العلامات والشهادات بشكل إلكتروني.
- متابعة الطلبة يوميا من قبل أولياء الأمور.
- معرفة عدد أيام الحضور والغياب للطلاب بشكل سهل.
- هل تم تدريب المعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية؟

تم التدريب على البوابة الإلكترونية من خلال معلم الحاسوب بشكل كامل ويكون معلم الحاسوب على استعداد للرد على أي استفسارات ومساعدات للمعلمين والمدير.

ما مدى استخدام المعلمين والمدراء للبوابة الإلكترونية؟

الاستخدام فعال لإدخال العلامات والحضور والغياب وإن باستطاعة المعلمين استخدام البرنامج بشكل كامل.

ما هي المزايا التي يحققها مشروع البوابة الإلكترونية؟

- خلق بيئة تواصل الكترونية للمعلمين مع الطلبة و أولياء الأمور.
- اطلاع أولياء الأمور على دوام أبنائهم في المدرسة وإشعارهم في حال الغياب.
- هل استخدام البوابة الإلكترونية يعمل على رفع مستوى الأداء؟

لا يوجد علاقة للبوابة الإلكترونية بأداء المعلم.

هل البنية التحتية في المدارس كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية؟

البنية التحتية كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية إذ يوجد شبكة حاسوب في المدرسة وان المدارس مزودة بخدمة الإنترنت اللاسلكي ويوجد مختبر حاسوب وهناك متابعة وصيانة لأجهزة الحاسوب والإنترنت في جميع المدارس.

ما هي الاحتياجات لتطبيق مشروع البوابة الإلكترونية على اكمل وجه في مدارس محافظة جنين؟

- أجهزة حاسوب مزود بها خدمة الإنترنت.
- معلم متخصص بمادة التكنولوجيا يكون بمثابة مرجع للمعلمين.
- ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق البوابة الإلكترونية؟
- تحميل العلامات في نهاية العام الدراسي يكون بصعوبة بسبب الضغط الموجود على الموقع.
- عدم وجود مرجع رسمي لمعالجة المشاكل الفنية في أجهزة الحاسوب والإنترنت.
- موقع البوابة في الوقت الحالي لا يمكن أولياء الأمور للاطلاع على العلامات و أنشطة الطلبة بسبب حادثة التطبيق للمشروع والخوف من الأخطاء.

ما هي التوصيات لتطوير البوابة الإلكترونية في المدارس؟

- اجتماعات مع أولياء الأمور لتعريفهم بالبوابة الإلكترونية وأهميتها وأهدافها.
- إدراج علامات في تقييم المعلم السنوي استخدام المعلم للبوابة الإلكترونية.
- توفير فريق دعم ومساندة في المديرية لحل مشكلات البوابة الإلكترونية والرد على جميع الاستفسارات.

.....

مقابلة مفتوحة لدراسة واقع تطبيق مشروع البوابة الإلكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في برنامج الإدارة التربوية في جامعة النجاح الوطنية.

اسم المقابل: مجد محاميد

منصب المقابل: معلمة

التاريخ: 2017/10/3

ما مدى معرفة المعلمين والمدراء بتطبيق البوابة الإلكترونية في المدارس؟

يوجد معرفة عن فكرة المشروع ولكن لا يوجد معرفة بتفاصيل المشروع.

ما هي أهداف البوابة الإلكترونية وأهميتها؟

اطلاع أولياء الأمور على علامات أبنائهم.

هل تم تدريب المعلمين والمدراء لاستخدام البوابة الإلكترونية؟

لم يتم تدريبي لاستخدام البوابة الإلكترونية وتم تدريب بعض المعلمين بفترة قليلة.

ما مدى استخدام المعلمين والمدراء للبوابة الإلكترونية؟

لا أستخدم البوابة الإلكترونية وبعض المعلمات يستخدمن البوابة الإلكترونية بشكل سطحي وقليل.

ما هي المهارات التي يبرزها المعلم والمدير من خلال استخدام البوابة الإلكترونية؟

زيادة خبرة المعلمين في التعامل مع برامج الحاسوب.

هل تعمل البوابة الإلكترونية على تقليل جهد العمل؟ ولماذا؟

لا، والسبب انه لا يوجد فراغ للمعلم بسبب عدد الحصص وانشغال المعلم الكامل بالحصص الدراسية.

هل استخدام البوابة الإلكترونية يعمل على رفع مستوى الأداء؟ ولماذا؟

لا يعمل المشروع على رفع مستوى أداء المعلم ، لان المعلم يصبح لديه عبئ عند استخدام الملفات الورقة والإلكترونية في آن واحد.

هل البنية التحتية في المدارس كافية لتطبيق البوابة الإلكترونية؟

البنية التحتية غير كافية لتطبيق المشروع.

ما هي الاحتياجات لتطبيق مشروع البوابة الإلكترونية على اكمل وجه في مدارس محافظة جنين؟

- دورات تعريفية وتدريبية للمشروع.
- تفرغ وقت للمعلم أثناء أوقات الدوام من أجل إدخال البيانات اللازمة على موقع البوابة الإلكتروني

- زيادة عدد أجهزة الحاسوب في المدرسة وزيادة سرعة الإنترنت في المدارس.

ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق البوابة الإلكترونية؟

- كثافة الحصص الدراسية.
- ضعف الإنترنت.
- قلة عدد الأجهزة والمعدات اللازمة لتطبيق المشروع.

ما هي التوصيات لتطوير البوابة الإلكترونية في المدارس؟

- زيادة الدورات التدريبية في مجال الحاسوب.
- التوعية الاجتماعية للمشروع.
- الإعلان عن تطبيق المشروع في وسائل الإعلام حتى يتسنى لأولياء الأمور استخدام البوابة الإلكترونية.

- توفير طاقم مختص في الوزارة والمديرية من أجل متابعة استخدام المعلمين للبوابة الإلكترونية والرد على الاستفسارات وحل المشاكل المتعلقة في البوابة الإلكترونية.

ملحق رقم (5)

كتاب كلية الدراسات العليا إلى وزارة التربية والتعليم

An-Najah
National University
Faculty of Graduate Studies



جامعة
النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا

التاريخ: 2017/8/24

حضرة السيد مدير عام الادارة العامة للبحث والتطوير المحترم
الادارة العامة للبحث والتطوير
وزارة التربية والتعليم العالي
فاكس 2983222 - 2 - 00972

الموضوع: تسهيل مهمة الطالب/ فارس عوض سليم عزام، رقم تسجيل (11558261)
تخصص ماجستير ادارة تربوية

تحية طيبة وبعد ،،،

الطالب/ فارس عوض سليم عزام، رقم تسجيل 11558261، تخصص ادارة تربوية في كلية الدراسات العليا، وهو بصدد اعداد الأطروحة الخاصة بها والتي عنوانها:
(واقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية المدرسية (E-School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين)

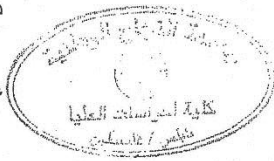
يرجى من حضرتكم تسهيل مهمته في جمع بيانات وتوزيع استبانته واجراء مقابلات مع معلمين ومدرّاء ورؤساء اقسام التقنيات في مدارس محافظتي جنين و قباطية التابعة لمحافظة شمال الضفة الغربية، لاستكمال مشروع البحث.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

مع وافر الاحترام ،،،

د. محمد سليمان شتيه

عميد كلية الدراسات العليا



فلسطين، نابلس، ص.ب 7707 هاتف: 2345115، 2345114، 2345113 (09) 2345113 * فاكسيل: (09) 2342907 (972)
3200 (5) Nablus, P. O. Box (7) * Tel. 972 9 2345113, 2345114, 2345115
* Facsimile 972 92342907 * www.najah.edu - email fgs@najah.edu

ملحق رقم (6)

كتاب وزارة التربية والتعليم إلى مدراء التربية والتعليم

State of Palestine
Ministry of Education & Higher Education
Educational Research & Development Center



دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم العالي
مركز البحث والتطوير التربوي

الرقم: ١٢٨٧٠ / ٢٦ / ٤
التاريخ: 2017/9/11
الموافق: 1438 / 12 / 28 هـ

السادة مدراء التربية والتعليم المحترمين
جنين، قباطية
تحية طيبة وبعد،،

الموضوع: تسهيل مهمة بحثية

نهدىكم أطيب التحيات، ونرجو التكرم التعاون مع الباحث: فارس عوض سليم عزام، لاستكمال حصوله على شهادة الماجستير من جامعة النجاح الوطنية، وتنفيذ دراسته بعنوان "واقع تطبيق مشروع البوابة الالكترونية المدرسية (E_School) في المدارس الحكومية في مديريات محافظة جنين.

وتمكينه من تنفيذ أدوات الدراسة المعدة لهذه الغاية على عينة مختارة من مدارس مديرياتكم، وسيقوم أيضاً بتوزيع استبانة وإجراء مقابلات على عينة عشوائية من معلمين ومدراء ورؤساء أقسام التقنيات في مديرية جنين وقباطية، وبما لا يؤثر على سير العملية الإدارية والتعليمية.

مع الإحترام والتقدير

د. إيهاب شكري

المكلف بمركز البحث والتطوير التربوي



نسخة :

معالي وزير التربية والتعليم العالي المحترم

عطوفة السيد وكيل الوزارة المحترم

عطوفة الوكيل المساعد للتخطيط والتطوير المحترم

السيد عميد كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية 09234907

الباحث فارس عزام المحترم ibn7eefa@hotmail.com

ملحق رقم (7)

جداول إحصائية لفقرات مجالات الدراسة

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الأول: المعرفة بوجود البوابة الإلكترونية.

الترتيب	الرقم بالاستبانة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	1	لدى الطلبة والعاملين في المدرسة فكرة عن مفهوم البوابة الإلكترونية.	3.6652	.94334	73.3	كبيرة
2	2	لدى الطلبة والعاملين في المدرسة فكرة عن أهداف البوابة الإلكترونية.	3.5290	.92881	70.6	كبيرة
3	5	العاملون في المدرسة قادرين على مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة.	3.4911	.87976	69.8	متوسطة
4	7	يتوافر في المدرسة مساعدات للتعريف بالبوابة الإلكترونية وأهدافها.	3.3772	.96846	67.5	متوسطة
5	6	يتم توفير فرص لتدريب وتأهيل العاملين في مجال استخدام الأجهزة والمعدات الإلكترونية الحديثة اللازمة لتطبيق البوابة الإلكترونية.	3.2969	.98933	65.9	متوسطة
6	3	العاملون في المدرسة مؤهلون لتطبيق البوابة الإلكترونية.	3.1853	1.00738	63.7	متوسطة
7	4	لدى الطلبة والمعلمين في المدرسة اتجاهات متوافقة مع تطبيق البوابة الإلكترونية.	3.1339	.91466	62.7	متوسطة
الدرجة الكلية						
			3.38	0.95	67.7	متوسطة

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الثاني: القدرة الحاسوبية على استخدام البوابة الإلكترونية.

الترتيب	الرقم بالاستبانة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	9	استخدم الإنترنت في الحصول على المعلومات.	4.2455	.71574	84.9	كبيرة جداً
2	14	أمتلك القدرة على البحث عن مواضيع مختلفة من خلال الإنترنت.	4.1652	.78830	83.3	كبيرة جداً
3	8	أتعامل مع برامج الحاسوب المختلفة.	3.8772	.89773	77.5	كبيرة
4	13	أمتلك القدرة في إنشاء مجموعات من خلال مواقع التواصل الاجتماعي.	3.5982	.98725	72	كبيرة
5	12	استخدم البريد الإلكتروني في الاتصال والتواصل مع الآخرين.	3.5804	1.06511	71.6	كبيرة
6	10	أمتلك المعرفة في إنشاء حسابات على مواقع الإنترنت المختلفة.	3.4821	1.03826	69.6	متوسطة
7	11	أشارك بفاعلية في المنتديات على شبكة الإنترنت.	3.2121	1.01317	64.2	متوسطة
الدرجة الكلية			3.74	0.93	74.7	كبيرة

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الثالث: استخدام البوابة الإلكترونية.

الترتيب	الرقم بالاستبانة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	23	يتوافر في المدرسة برنامج لإصدار الشهادات المدرسية.	4.2991	.74473	85.9	كبيرة جداً
2	16	تستخدم المدرسة الإنترنت بصورة فاعلة لتبادل المعلومات.	3.7589	.91954	75.1	كبيرة
3	15	يوجد حساب خاص لي للدخول للبوابة الإلكترونية.	3.7455	1.06289	74.9	كبيرة
4	24	تتمكن المدرسة من القدرة على بناء قاعدة بيانات إلكترونية لاتخاذ القرار المناسب.	3.6384	.92374	72.8	كبيرة
5	21	يتوافر سجلات الكترونية تختص بمعلومات عن العاملين بالمدرسة.	3.5045	.92925	70.1	كبيرة
6	22	يتوافر في المدرسة نماذج الكترونية عن تقارير العمل اليومي.	3.3616	.96635	67.2	متوسطة
7	18	تستخدم البوابة الإلكترونية لإثراء العملية التعليمية.	3.3549	.98145	67.1	متوسطة
8	17	توظف المدرسة الملف الإلكتروني للطالب والمعلم.	3.3281	.97251	66.6	متوسطة
9	19	توفر البوابة الإلكترونية منتديات حوارية للمعلمين في المدرسة.	3.0580	.98136	61.1	متوسطة
10	20	امتلك القدرة على إصدار قوائم إلكترونية تختص بمعلومات عامه عن الطلبة.	3.0134	1.01875	60.2	متوسطة
الدرجة الكلية			3.50	.95	70.1	كبيرة

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الرابع: فعالية استخدام البوابة الإلكترونية.

الترتيب	الرقم بالاستبانة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	25	تستخدم المدرسة الإنترنت كأحد مؤشرات التحول باتجاه عصر المعلومات.	3.8996	.84409	78	كبيرة
2	29	إثراء الجانب المعرفي للمعلمين من خلال مواقع تعليمية إلكترونية.	3.6317	.81955	72.6	كبيرة
3	27	خطة المدرسة السنوية قادرة على مواجهة التطورات التكنولوجية المتسارعة.	3.5223	.89715	70.5	كبيرة
4	28	يتوافر نظام الأرشفة الإلكترونية لجميع الجوانب الإدارية داخل المدرسة.	3.4888	.92679	69.8	متوسطة
5	30	تمتلك المدرسة القدرة على تصميم مواقع الكترونية للتواصل مع أولياء الأمور.	3.2969	.96646	65.9	متوسطة
6	32	يتوافر قاعدة بيانات حول وسائل تعليمية إلكترونية.	3.2076	.91433	64.1	متوسطة
7	26	تتعامل المدرسة مع المكتبات الإلكترونية.	3.1652	.84844	63.3	متوسطة
8	31	يتوافر قاعدة بيانات حول الكتب الإلكترونية.	3.0402	.92839	60.8	متوسطة
الدرجة الكلية						
			3.41	.89	68.1	متوسطة

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لفقرات المجال الخامس: تحديات وصعوبات استخدام البوابة الإلكترونية.

الترتيب	الرقم بالاستبانة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	34	ضعف شبكة الإنترنت في المدرسة.	3.5402	1.17323	70.8	كبيرة
2	33	عدم مواءمة البنية التحتية للمدرسة لمتطلبات البوابة الإلكترونية.	3.1987	1.02248	64	متوسطة
3	36	لا يمتلك المعلمين والمدراء الخبرة والمهارة في مجال تكنولوجيا المعلومات بشكل عام.	3.1473	1.08506	63	متوسطة
4	37	المعلمون والمدراء غير مؤهلين لاستخدام البوابة الإلكترونية.	3.1451	1.13671	62.9	متوسطة
5	35	عدم وجود قاعدة بيانات خاصة بالمدرسة.	3.1295	.99719	62.6	متوسطة
		الدرجة الكلية	3.23	1.08	64.6	متوسطة

An-Najah National University
Faculty of Graduate Studies

**Reality of Implementation of School Portal Project
(E-School) in the Government Schools in the
Directorates of Jenin Governorate**

by
Fares Awad Azzam

Supervisor
Dr. Saida Affounch
Co-Supervisor
Dr. Rabee Eiteer

**This Thesis is submitted in Partial Fulfillment of the Requirement
for Th Degree of Master of Educational Administration, Faculty
of Graduate Studies, An-Najah National University,
Nablus- Palestine.**

2018

**Reality of Implementation of School Portal Project
(E-School) in the Government Schools in the
Directorates of Jenin Governorate**

By

Fares Awad Azzam

Supervisor

Dr. Saida Affouneh

Co-Supervisor

Dr. Rabee Eiteer

Abstract

This study aimed at identifying the reality of applying E-School portal project in governmental schools in the directorates of Jenin district. And identifying the effect of the study variables (gender, age, qualification, years of experience, computer training courses, and occupation) on applying E-School portal project. To achieve the study aims, the researcher used the analytical descriptive method. The population of study included 240 headmasters and headmistresses, 4200 teachers. The questionnaire was distributed to (148) managers and managers, (352) teachers and teachers, and the percentage of recovery (90%).

After analyzing the data, the researcher came up to the overall level of applying E-School portal project was medium (69%).

There was no significant differences at ($\alpha = 0.05$) in the responses due to gender. There were no significant differences in the first, third, and fourth domain due to age. Namely, knowing that there is an E-School portal, using E-School portal, the effectiveness of using E-School portal.

There was significant difference in the fifth domain. Namely, challenges of using E-School portal in favour of the age (31-40) according to the qualification variable, there was significant difference in the second domain: the ability to use the E-School portal. The difference was in the favour of the respondents who have the master degree or more according to years of experience variable, there was significant difference in the fourth domain in favour of once who have experience for more than 6 years.

According to the training courses variable, there was significant difference in the second, third, and fourth domain in favour of those who had 3 or more courses. There was no significant difference in the first and fifth domain due to training courses variable. Namely, knowing that there is an E-School portal, challenges of using E-School portal.

According to the occupation variable, there was no significant difference in the third, fourth, and fifth domain. Namely, using E-School portal, the effectiveness of using E-School portal, challenges of using E-School portal, but there was significant difference in the first and second domain in favour of headmasters.

The researcher camp up to the following recommendations: The ministry of education should stress on the awareness of the importance E-School portal, and Organize training courses to all those who are supposed to use E-School portal.

