

جامعة النجاح الوطنية  
كلية الدراسات العليا

أثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في تحصيل طلبة  
مساق مبادئ البرمجة في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات  
في جامعة النجاح الوطنية بنابلس، واتجاهاتهم نحو استخدامها في التعلم

إعداد

توفيق محمد توفيق عبد الرحيم

إشراف

د. بلال أبو عيدة

د. علياء العسالي

قدمت هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج  
وطرق التدريس بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.

2019

أثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في تحصيل طلبية  
مساق مبادئ البرمجة في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات  
في جامعة النجاح الوطنية بنابلس، واتجاهاتهم نحو استخدامها في التعلم

إعداد

توفيق محمد توفيق عبدالرحيم

نوقشت هذه الأطروحة بتاريخ 2019/09/05 م، وأجيزت.

أعضاء لجنة المناقشة

التوقيع

1- د. بلال أبو عيدة / مشرفاً رئيساً

2- د. علياء العسائي / مشرفاً ثانياً

2- د. مجدي حناوي / ممتحناً خارجياً

3- د. علي زهدي / ممتحناً داخلياً

## الإهداء

﴿وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ﴾ صدق الله العظيم

إلى من بَلَغَ الرسالة وأدَّى الأمانة ونَصَحَ الأمة وتركها على المحبّة البيضاء ليلها كنهارها لا يَزُوغ عنها إلا هالك، رسولنا الكريم،،، ﷺ

﴿وَجَعَلْنَا بَيْنَهُمْ وَبَيْنَ الْقُرَى الَّتِي بَارَكْنَا فِيهَا قُورَى ظَاهِرَةً وَقَدَرْنَا فِيهَا السَّيْرَ سِيرُوا فِيهَا لَيَالِيَ وَأَيَّاماً آمِنِينَ﴾

إلى الوطن،،،

إلى كل من أضاء بعلمه عقل غيره أو هدى بالجواب الصحيح حيرة سائله فأظهر بسماحته تواضع العلماء، وبرحابته سماحة العارفين،،

إلى الرحم الذي حملني والعين التي رعتني، واليد التي آوتني، بكل فخر إلى أمي وأبي.

إلى سند الحياة وقوتها في الشدة والرخاء، إلى أخوتي وأختي.

إلى رفقاء الحياة وأصدقاء الأيام ومعارف اللحظات، أينما كان اللقاء وكيفما كان.

إلى شركاء الحياة .. زوجتي وابني

إلى القارئ ... أهدي أول ثمرات حصادي العلمي.

توفيق

## الشكر والتقدير

قال تعالى في كتابه العظيم:

﴿وَقَالَ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ﴾ ﴿النمل، آية: ١٩﴾.

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك، ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك، ولا تطيب الآخرة إلا بعفوك ولا تطيب الجنة إلا برويتك، فالحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيد المرسلين محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه ومن سار على نهجه واستن بسنته إلى يوم الدين وبعد...

وانطلاقاً من قول رسولنا الكريم: (من لا يشكر الناس لا يشكر الله) فإنني أجدُ لزاماً علي أن أقدم الشكر والعرفان والامتنان العظيم إلى جامعة النجاح الوطنية وعمادة الدراسات العليا، وإلى أساتذتي الذين تزودنا بعلمهم وعطائهم، وتعلمت واستفدت من خبراتهم.

بعد أن منَّ الله علي بإتمام هذه الدراسة فإن لي كلمة شكرٍ وتقدير إلى الدكتور بلال أبو عيدة والدكتورة علياء العسالي اللذان تابعا إنجاز هذه الدراسة، وبدلاً الجُهدِ وقَدَّما التَّوجيهِ السَّليم والرأي السديد، جعلها الله في ميزان حسناتهما.

كما يُسعدني أن أتقدم بالشكر والتقدير إلى كل أساتذتي الكرام، وأخص بالذكر الدكتور ماهر عرفات، والدكتور محمد دويكات، والدكتور حامد عبد الحق، والدكتور أمجد هواش، والدكتور عبد الكريم ايوب، لجهودهم العظيمة في التعاون على تطبيق الدراسة وإتمامها، جعلها الله في ميزان حسناتهم.

وبشرفني أن أتقدم بالشكر والتقدير إلى صديقي الأستاذ الفاضل أنس خنفر، ماجستير ترجمة لغة انجليزية، لجهوده العظيمة في التعاون على تدقيق الدراسة لغوياً، جعلها الله في ميزان حسناته، كما واثني بالشكر على الزميل المهندس منجي غانم، لكرمه في تقديم المشورة والدعم الفني حينما طلبت، والصديق باسل عطاالله على دعمه المتواصل، وأوجه شكري ايضاً لزملاء العمل كافة، وأخص بالذكر الاخ حكيم صباح، والاخ سالم حنتولي، لتشجيعهم ودعمهم المتواصل، جعله الله في ميزان حسناتهم.

لا أدعي أنني بلغت الغاية ولكن حسبي أني قد حاولت.

## الإقرار

أنا الموقع أدناه، مقدم الأطروحة التي تحمل العنوان:

أثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في تحصيل طلبة  
مساق مبادئ البرمجة في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات  
في جامعة النجاح الوطنية بنابلس، واتجاهاتهم نحو استخدامها في التعلم

### **The Impact of Using Social Media Networks in the Principle of Programming Course Students' Achievement in An-Najah National University and their Attitudes Towards Using it for Learning**

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الأطروحة إنما هو نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت  
الإشارة إليه حيث ما أن هذه الأطروحة كاملة، أو أي جزء منها لم يقدم من قبل لنيل أي درجة أو  
لقب علمي أو بحث لدى أي مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

#### Declaration

The work provided in this thesis, unless otherwise referenced, is the  
researcher's own work, and has not been submitted elsewhere for any other  
degree or qualification.

اسم الطالب: توفيق محمد توفيق عبدالرحيم

Student's Name:

التوقيع: .....

Signature:

التاريخ: 5/9/2019

Date:

## قائمة المحتويات

| الصفحة | الموضوع                                              |
|--------|------------------------------------------------------|
| ب      | أعضاء لجنة المناقشة                                  |
| ج      | الإهداء                                              |
| د      | الشكر والتقدير                                       |
| هـ     | الإقرار                                              |
| و      | قائمة المحتويات                                      |
| ح      | قائمة الجداول                                        |
| ط      | قائمة الأشكال                                        |
| ي      | قائمة الملاحق                                        |
| ك      | الملخص                                               |
| 1      | <b>الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها</b>           |
| 2      | 1.1 مقدمة الدراسة                                    |
| 7      | 2.1 مشكلة الدراسة                                    |
| 10     | 3.1 أهمية الدراسة                                    |
| 11     | 4.1 أهداف الدراسة                                    |
| 12     | 5.1 أسئلة الدراسة                                    |
| 12     | 6.1 فرضيات الدراسة                                   |
| 13     | 7.1 حدود الدراسة                                     |
| 13     | 8.1 مصطلحات الدراسة                                  |
| 16     | <b>الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة</b> |
| 17     | 1.2 الإطار النظري                                    |
| 44     | 2.2 الدراسات السابقة                                 |
| 59     | 3.2 تعقيب على الدراسات السابقة                       |
| 66     | <b>الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات</b>              |
| 67     | 1.3 منهج الدراسة                                     |
| 67     | 2.3 مجتمع الدراسة                                    |
| 68     | 3.3 عينة الدراسة                                     |

| الصفحة | الموضوع                                |
|--------|----------------------------------------|
| 68     | 4.3 أدوات الدراسة                      |
| 69     | 5.3 إجراءات الدراسة                    |
| 71     | 6.3 تصميم الدراسة                      |
| 71     | 7.3 متغيرات الدراسة                    |
| 72     | 8.3 المعالجات الإحصائية                |
| 73     | الفصل الرابع: نتائج الدراسة            |
| 74     | 1.4 المقدمة                            |
| 74     | 2.4 نتائج استلة الدراسة                |
| 79     | الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات |
| 80     | 1.5 المقدمة                            |
| 84     | 2.5 التوصيات والمقترحات                |
| 85     | قائمة المصادر والمراجع                 |
| 101    | الملاحق                                |
| b      | Abstract                               |

## قائمة الجداول

| الصفحة | المحتوى                                                                                                                                                                                    | رقم الجدول |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 68     | عينة الدراسة                                                                                                                                                                               | جدول (1)   |
| 75     | المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لتحصيل طلبة الشعبة التجريبية والشعبة الضابطة في الإختبارين القبلي والبعدي                                                                            | جدول (2)   |
| 75     | نتائج التحليل الإحصائي بإستخدام إختبار (ANCOVA)، لأثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم على تحصيل طلبة المجموعة التجريبية والضابطة، والطلبة الذكور والطالبات الإناث، والعلاقة بينهما | جدول (3)   |
| 77     | المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لتحصيل طلبة الشعبة التجريبية والشعبة الضابطة في مقياس الإتجاهات القبلي والبعدي                                                                       | جدول (4)   |
| 77     | نتائج تحليل إختبار (ANCOVA) لإتجاهات طلبة المجموعة التجريبية وطلبة المجموعة الضابطة تعزى لطريقة التدريس                                                                                    | جدول (5)   |

## قائمة الأشكال

| الصفحة | المحتوى                                                                                                               | رقم الشكل |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 33     | تفاعل المتعلم مع الأدوات التكنولوجية من خلال البنائية المعرفية والبنائية الاجتماعية (Anderson, T. & Elloumi, F. 2004) | شكل (1)   |

## قائمة الملاحق

| الصفحة | المحتوى                                                                                                                                         | رقم الملحق |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 102    | جدول المواصفات الإختبار التحصيلي                                                                                                                | ملحق (1)   |
| 103    | خطة المادة التعليمية الخاصة بالمادة التعليمية التي تم تدريسها                                                                                   | ملحق (2)   |
| 105    | المواضيع التي تم اضافتها على المجموعة الإلكترونية على شبكة الفيسبوك، للمجموعة الضابطة خلال فترة تطبيق الدراسة                                   | ملحق (3)   |
| 111    | الإختبار التحصيلي في صورته النهائية                                                                                                             | ملحق (4)   |
| 115    | مقياس الإتجاهات                                                                                                                                 | ملحق (5)   |
| 118    | ملخص نهاية الوحدة قام المحاضر بإعداده ومشاركته على المجموعة الخاصة بالمجموعة التجريبية عبر شبكة الفيسبوك وتسليمه مطبوعاً لطلبة المجموعة الضابطة | ملحق (6)   |

أثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في تحصيل طلبة  
مساق مبادئ البرمجة في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات  
في جامعة النجاح الوطنية بنابلس، واتجاهاتهم نحو استخدامها في التعلم  
إعداد

توفيق محمد توفيق عبدالرحيم

إشراف

د. بلال أبو عيدة

د. علياء العسالي

### الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في تحصيل طلبة مساق مبادئ البرمجة في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات في جامعة النجاح الوطنية بنابلس، واتجاهاتهم نحو استخدامها في التعلم، وتكونت عينة الدراسة من (45) طالب وطالبة درسوا مساق مبادئ البرمجة في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات في جامعة النجاح الوطنية، تم توزيعهم إلى مجموعتين إحداهما ضابطة وهي (26) طالب وطالبة، والأخرى تجريبية وهي عبارة عن (19) طالب وطالبة، تم توزيع استبيان قياس الاتجاه والاختبار التحصيلي القبلي إلكترونياً على كلا المجموعتين، وطبق توظيف شبكات التواصل الاجتماعي على المجموعة التجريبية، أما الضابطة فقد درست بالطريقة الاعتيادية.

وبعد الانتهاء من تطبيق منهجية التعلم عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي، طبق الباحث الاختبار التحصيلي البعدي بالإضافة الى توزيع مقياس الاتجاهات إلكترونياً، على طلبة المجموعتين التجريبية والضابطة، وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعلامات المجموعتين الضابطة والتجريبية، وقد تم استخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية للوصول إلى النتائج.

وتوصلت الدراسة إلى وجود فرقاً دالاً إحصائياً بين متوسط تحصيل طلبة المجموعة التجريبية، ومتوسط درجات طلبة المجموعة الضابطة في الاختبار البعدي يعزى لطريقة التدريس، وقد كان الفرق لصالح المجموعة التجريبية.

وأيضاً لم تجد الدراسة فرقاً دالاً إحصائياً بين متوسط تحصيل الطلبة الذكور والطلبة الإناث يعزى لطريقة التدريس، كما وجدت الدراسة فرقاً دالاً إحصائياً بين متوسطات إتجاهات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة يعزى لطريقة التدريس وقد كان الفرق لصالح المجموعة التجريبية، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فرقاً دالاً إحصائياً بين متوسط اتجاهات الطلاب الذكور وال طالبات الإناث يعزى لطريقة التدريس، بالإضافة الى عدم وجود علاقة دالة إحصائياً بين متوسط تحصيل طلبة المجموعة التجريبية وبين اتجاهاتهم تعزى لطريقة التدريس.

وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحث الجهات التربوية الرسمية بالمسارعة بتبني وتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية على كافة الأصعدة؛ لما لها دور كبير في مواكبة التطور الحاصل، وزيادة دوافع الطلبة نحو التعلم، وتيسير عملية تعلمهم، و إتاحة الفرصة لإستعراض مصادر تعلم جديدة، كما أن هذا الجيل هو جيل المستقبل، فإذا كانوا مجهزين بمهارات تقنية عالية، تمكنهم من القيام بمهامهم وأدوارهم في المجتمع بأحسن صورة.

## الفصل الأول

### خلفية الدراسة وأهميتها

- 1.1 مقدمة الدراسة
- 2.1 مشكلة الدراسة
- 3.1 أهمية الدراسة
- 4.1 أهداف الدراسة
- 5.1 أسئلة الدراسة
- 6.1 فرضيات الدراسة
- 7.1 حدود الدراسة
- 8.1 مصطلحات الدراسة

## الفصل الأول

### خلفية الدراسة وأهميتها

#### 1.1 مقدمة الدراسة

العالم قرية صغيرة، بقيت هذه العبارة تُردّد حتى أصبحت التكنولوجيا الحديثة بمستحدثاتها وتطبيقاتها عنصراً هاماً أساسياً في عصرنا الحاضر، بل أنها سمة العصر الحالي ورمز تطوره وتميزه عن ما سبقه من العصور؛ لما حققته من تقدم وانجازات علمية وعملية ملحوظة على جميع الأصعدة، في الطب والطاقة، الصناعة والزراعة، والهندسة الوراثية والفضاء، والاتصالات والنقل، ولا يمكن لعجلة التطور العلمي التكنولوجي أن تسير بعيداً دون تحقيق انجازات علمية وعملية أخرى في مجال التربية والتعليم، فكلاهما يسير في خط واحد، لا يتأخر أحدهما عن الآخر، إذ أن التطور والتقدم العلمي والتكنولوجي، ما هو إلا مخرجات منظومات تعليمية قوية، كانت له اللبنة الأساسية التي انطلق منها هذا التطور الهائل والسريع.

أحدثت التطورات العلمية والتكنولوجية منذ منتصف عقد التسعينات من القرن الماضي تقدماً هائلاً في علم تقنية المعلومات، متضمنة علم الحاسوب وعلم الاتصالات، ومع التطور الهائل والسريع في علمي الحاسوب والاتصالات، ظهرت لدينا ما يسمى بالشبكة العنكبوتية "الويب" والتي هي عبارة عن شبكة عملاقة من الحواسيب تتكون من شبكات أصغر، تتيح للمستخدم المتصل بهذه الشبكة من الاتصال والوصول للمعلومات والأشخاص المرتبطين بالشبكة وما تلاها من تطبيقات تكنولوجية عنكبوتية مختلفة الجوانب والأغراض ومترامية الأطراف، فقد استعرض (الثاري، 2015)، أهم اللحظات الفارقة بمراحل تطور الشبكات العنكبوتية، حيث أن مفهوم الشبكة بدأ في مرحلته الأولى بعرض البيانات عبر مواقع الكترونية حيث كانت مجموعة من الصفحات ترتبط ببعضها البعض، ومخزنة على نفس الخادم، واشتملت هذه المواقع على البيانات النصية المتنوعة، بالإضافة إلى الصوتيات والمرئيات، وتُمكن المستخدم من التنقل بين صفحاتها والبحث فيها، وسميت هذه المرحلة بالجيل الأول أو مرحلة الشبكة أو "الويب" (Web1.0)، ثم تطور هذا المفهوم

ليشمل تفاعل بين المستخدمين أنفسهم وتلك المواقع والبيانات التي تحتويها، واشتملت هذه المرحلة على تطبيقات عنكبوتية عدة، أمثلة منصات التدوين، والمنتديات التفاعلية، وما إلى ذلك حيث سميت هذه المرحلة بالجيل الثاني أو مرحلة "الويب الاجتماعي" (Web2.0)، ثم انتقلت الشبكة العنكبوتية إلى ثورة جديدة وهي الجيل الثالث حيث أنها مرحلة أوسع من ما سبقها أطلق عليها اسم مرحلة "الويب الدلالي" (Web3.0) حيث طورت خوارزميات برمجية تمكنت من معالجة البيانات معالجة منطقية، بحيث تقوم هذه الخوارزميات بتحويل البيانات المدخلة والغير مرتبطة إلى شبكة بيانات ذات معنى وربطها ببعضها، أي أنه يمكن للحاسوب أن يحلل ويعرف ما تعنيه هذه البيانات، فيحول هذه البيانات إلى معلومات مفيدة، مثل إعطاء الاقتراحات التي تتناسب مع توجه المستخدم ورغباته واهتماماته بحسب البيانات المجمعة حوله وتحليلها تحليلًا منطقيًا.

وانتقلت الشبكات إلى مرحلة أخرى وهي مرحلة الجيل الرابع حيث ربطت بالعالم الملموس ويطلق عليه "الويب التعاوني" (Web 4.0)، أو ما تعرف أيضاً بشبكة الجوال (Mobile Web)، والتي تعنى بربط جميع الأجهزة في الواقع الحقيقي والواقع الافتراضي بشكل تزامني، وتطورت الشبكات لأن تكون أكثر ذكاء مع ما يدور من حولها من أفعال وردود أفعال فتحلل هذه الأفعال لنتائج منطقية لها، ويشمل ذلك استخدام الشبكة في الحياة اليومية ليكون أكثر صلة بالعالم وما يدور فيه، حيث أثرت شبكة الإنترنت على آليات الاتصال والتواصل البشري، فربطت أجزاء المعمورة، من شرقها إلى غربها، جنوبها إلى شمالها، وجمعت مختلف الثقافات، الآراء والأفكار، وبفضل تلك التطورات الهائلة التي مرت بها كل مرحلة، زادت قدرات والإمكانات المادية والبرمجية للشبكات العنكبوتية، فتحوّلت الأفكار إلى تطبيقات مختلفة، منها المواقع الإلكترونية التفاعلية، والمدونات الشخصية، والمنتديات الإلكترونية، وشبكات التواصل الاجتماعي.

ويتضح أن الشبكة في مراحلها الأربع السابقة لا تميز مشاعر المستخدمين وحالتهم النفسية والعاطفية، وإنما تعتمد على برمجيات تتفاعل مباشرة مع ما يقوم المستخدم بإدخاله للآلة، إلى أن كثير من المطورين والشركات العالمية يسعون إلى تطوير الجيل الخامس من الشبكة والذي سيطلق عليه "الويب العاطفي"، أو "الويب الذكي" (Web 5.0)، حيث يعد أكثر ذكاء وفاعلية عن ذي

قبله، وفيه يمكن تفاعل الإنسان اليومي مع الآلة معتمداً على التكنولوجيا العصبية، لجعل الآلة تدرك وتحلل وتفهم شعور المستخدمين وعواطفهم، وتقدم لهم حلولاً ومحتوى مناسباً لحالتهم النفسية والعاطفية (بنيتو وآخرون، 2013).

مما لا شك فيه أن هذا التقدم التكنولوجي والعلمي انعكس على منظومة التربية والتعليم، إذ ساهم في تطوير النظام التعليمي ككل، وحسّن أدائه بمختلف جوانبه الإدارية والفنية والأكاديمية، مساعداً في تحقيق الأهداف التربوية المنشودة، ومحققاً متطلبات العصر (الشروهان، 2003)، ومن جانب آخر تعتبر التكنولوجيا مصدراً من مصادر التعلم التي تشمل كل ما يتفاعل معه المتعلم كي يتعلم، والتي ينظر لها كأنها نظام متكامل أو تصميم لبيئة تعليمية متكاملة، تسعى لتحقيق أهداف تعليمية وتعلمية من خلال القيام بمجموعة من الوظائف والأنشطة والعمليات التي تخدم الطالب والمعلم (عليان، 2010)، وبهذا المعنى ظهر لدينا مصطلح تكنولوجيا التعليم والتي عرفته منظمة الأمم المتحدة للتربية (يونسكو، 2019)، بأنه منحى منظم لتصميم العملية التعليمية، بالإضافة الى تنفيذها وتقييمها في ضوء أهداف محددة نابعة من نتائج الأبحاث العلمية في مجال التعليم والاتصال البشري، بإستخدام موارد بشرية وغير بشرية من أجل إكساب التعليم مزيداً من الفاعلية والوصول الى تعلم أفضل وأكثر فاعلية.

وتعتبر الشبكات العنكبوتية أهم المستحدثات التقنية لهذا العصر التي في تنامي وتطور كبيرين، وتواجه اقبالاً شديداً على استخدامها، حيث أنها أثبتت كفاءتها في تحقيق الأهداف التربوية المنشودة كما ذكرت (عودة، 2014)، إذ أنها تمكن المعلم من جعل الطلبة أكثر انخراطاً وفاعلية خلال عمليتي التعلم والتعليم، كما أن من شأنها زيادة المهارات التقنية لدى الطلبة، وتعزيز روح التعاون بين الطلبة أنفسهم، وبين الطلبة ومعلميهم، بالإضافة إلى تحسين مهارات الاتصال لدى الطلبة.

بدأ ظهور مواقع التواصل الاجتماعي عام (1997)، حيث كان السبق لموقع (Sixdegrees.com)، فقد أتاح لمستخدميه الفرصة بوضع ملفاتهم الشخصية على ذلك الموقع، وإمكانيات التعليق على الموضوعات المختلفة المرفوعة على صفحات ذلك الموقع، أيضاً أتاح

فرصة التواصل بين بقية المشتركين بتبادل الرسائل الإلكترونية، وظهر بعده الموقع الإلكتروني الشهير (myspace.com) في العام (2003)، إذ فتح أفقاً على هذا النوع من المواقع الإلكترونية، وحقق انتشاراً لا بأس به بين مستخدمي الشبكات العنكبوتية، وتوالى ظهور الشبكات الاجتماعية بمختلف أشكالها وإمكاناتها، إلى أن ظهر الموقع الإلكتروني الأشهر على الإطلاق (Facebook.com) في العام (2004)، حيث أحدث علامة فارقة في عالم الشبكات الاجتماعية لعالميته ومرونته وميزاته (عوض، 2014).

سيطرت مواقع التواصل الاجتماعي السيطرة على شبكة الإنترنت خلال زمن وجيز، وسادت شبكة "الفيس بوك" على شبكة الإنترنت العالمية بشكل هائل جداً، لتضم ملايين المستخدمين من جميع فئات المجتمع وشرائحه، إذ تميزت بسهولة استخدامها ومرونتها، وقلة تكاليفها على المستخدم، إذا ما قورنت بأساليب الاتصال التقليدية، وتنامي إقبال الأفراد والمؤسسات والشركات على استخدامها وتوظيفها بشكل هائل جداً، إذ أنها أصبحت مطلباً من متطلبات مواكبة هذا العصر، وأصبحت هدفاً استراتيجياً للشركات والمؤسسات وحتى الأفراد؛ إذ أنها أتاحت الوصول للمستخدمين المستهدفين بسهولة ويسر لعدة غايات، منها التسويق والانتشار، ونقل وتبادل المعارف، والحصول على تقييم المستخدم الفوري، كما مكنت تلك الشبكات الأفراد أنفسهم من التواصل والاتصال الاجتماعي، فمنحت شبكات التواصل الاجتماعي المستخدم إمكانيات هائلة للوصول للمعلومات بشتى مصادرها، وإتاحة تواصل المستخدمين مع بعضهم البعض (السديري، 2014).

حيث سجلت الإحصاءات العالمية أرقام قياسية حصلت عليها شبكة "الفيس بوك" في زمن وجيز، من حيث تزايد أعداد المستخدمين، وتزايد فترات استخدامهم وولولهم لشبكته عالمياً وعربياً وفلسطينياً حيث أظهرت آخر والإحصاءات التي قامت بها منصة (سوشال ستوديو، 2017)، والمختصة بتوثيق حالة التواصل الاجتماعي عالمياً وعربياً ومحلياً، حيث بلغ عدد مستخدمي الإنترنت في فلسطين بلغ (61%) من عدد سكان الضفة الغربية وقطاع غزة البالغ عددهم (4.89) مليون نسمة، وأن نسبة (37%) مشتركين عبر شبكات التواصل الاجتماعي من إجمالي عدد السكان.

كماً أن نسبة (72%) من عدد المتصلين بالإنترنت لديهم حساب على شبكة "الفيسبوك"، ويعتقد (58%) من مستخدمي الانترنت أن شبكات التواصل الاجتماعي تُحدث أثراً إيجابياً على المجتمع الفلسطيني ككل.

وسجل "الفيسبوك" محلياً أعلى نسبة من بين جميع شبكات التواصل الاجتماعي الأخرى المنافسة، حيث بلغ عدد المشتركين (72%) من إجمالي عدد المتصلين في الإنترنت، وكانت النسبة الأعلى للمتصلين لصالح للفئة العمرية ما بين (15-29) سنة، حيث بلغت النسبة (65%) من بين جميع الفئات العمرية الأخرى.

وبناء على استفتاء تم نشره أيضاً في تقرير سوشال ستوديو السنوي (2017)، أفاد (73%) من عدد المصوتون انهم يفضلون شبكة "الفيسبوك" على غيرها من شبكات التواصل الاجتماعي الأخرى، كما ان هناك زيادة ملحوظة لإنفاق المستخدمين الفلسطينيين على الإعلانات الممولة على "الفيسبوك" بما نسبته (33.5%) عن العام المنصرم، والتي بلغت (2.17) مليون دولار أمريكي، والذي يدل على إنتشار وفاعلية شبكة "الفيسبوك" في تحقيق الأهداف المنشودة، وبفيد التقرير ايضاً الى ان أعلى نسبة لتواجد القطاعات التعليمية من جامعات وكليات فلسطينية كان من نصيب شبكة "الفيسبوك" حيث تغطي ما نسبته (100%) من مجمل الجامعات والكليات الفلسطينية الرسمية.

ويعتقد الباحث بأنه يجب أن لا تهمل تلك الإحصاءات التي ان دلت فإنها تدل بشكل واضح على شهرة وانتشار مواقع التواصل الاجتماعي وعلى رأسها الشبكة العالمية " فيسبوك"، حيث هذا من شأنه أن يجعلنا نسلط الضوء ونعطي الفرصة لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في البيئة التعليمية التعليمية، كما ويرى الباحث أنه إن لم توظف هذه الشبكات بالشكل السليم والمدرّوس في القطاعات التعليمية الأكاديمية، ستعكس إيجابياتها على حياة الطلبة اليومية والعلمية، كما اشار (الشايح، 2014) بأن التعليم التقليدي يعاني من عدم كفاءته في تدريس المقررات التقنية، إذ أنه بتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعليمية، تحول دور المعلم من الملحق الى القائد، الذي بدوره يقود العملية التعليمية التعليمية، ويشرف عليها ويوجهها، وبالتالي يصبح دور المتعلم من ملقياً الى نشطاً فاعلاً ايجابياً.

نجد هذا جلياً في التجربة الصينية التي استخدمت شبكات التواصل الاجتماعي في الكثير من المدارس الصينية، لتوطيد العلاقة بين المعلم والمتعلم، حيث أثبتت أن توظيف الشبكات الاجتماعية في عمليتي التعليم والتعلم لها إمكانيات كبيرة في إيصال المعلومات للطلبة، وإتاحة إمكانيات التفاعل مع المعلومات ومصادرها، بل وأصبح لديهم قدرة أكثر على الإبداع، وحرية أكثر في التفكير (الحري، 2017)، وقد ظهر هذا التأثير جلياً في التجربة الأمريكية المطبقة حديثاً على الكثير من المدارس والمعاهد الرسمية والخاصة في الولايات المتحدة الأمريكية، التي تساعد على جعل المدارس أكثر مغزى للطلبة، فأصبح المعلمون قادرين على جعل الطلبة أكثر إنخراطاً وفاعلية خلال عمليتي التعلم والتعليم، وساهمت أيضاً هذه التجربة في رفع الكفاءة التكنولوجية لدى الطلبة ومعلميهم، كما وساهمت زيادة المهارات الاجتماعية لدى الطلبة مثل تعزيز روح التعاون بين الطلبة أنفسهم، ولتحسين مهارات الاتصال والتواصل (عودة، 2014).

أشارت حسني (2014)، إلى أن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي يزيد من فاعلية وشفافية البيئة التعليمية، حيث يكون الطالب فيها عنصراً فاعلاً مشاركاً مسؤولاً عن عملية تعليمه وتعلمه، وليس مجرد متلقٍ سلبي كما في التعليم التقليدي، وتشير أيضاً إلى أن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي تضمن توسيع دائرة المتعلمين، وكذلك نشر الثقافة التقنية، وتوسيع مدارك الطلاب، بتزويدهم بأحدث المستجدات في مجالات دراستهم، كما تعطي فرصة وحرية للطلبة الذين يعترضهم الخجل، بالتعبير عن رأيهم، وإجراء الحوارات والمناقشات العلمية مع زملائه ومعلميه.

## 2.1 مشكلة الدراسة

يرى بعض التربويين أن مواقع التواصل الاجتماعي ساعدت في حل مشكلة تربوية تمثلت في إفتقاد الجانب الإنساني، حيث أن مواقع التواصل الاجتماعي أضافت الطابع الإنساني الاجتماعي عبر مشاركة وتفعيل العنصر البشري في العملية التعليمية التعلمية مما يساعد بدوره على زيادة الإتجاهات الإيجابية لدى الطلبة بزيادة رغبتهم في التعلم، فتسعى الجامعات العربية منها والأجنبية بشغف الى مواكبة التطور التكنولوجي المتسارع ولتوظيف وسائل التكنولوجيا الحديثة في مجالات أنظمتها التعليمية التعلمية المختلفة، مثل منها حوسبة الإمتحانات والتي تعنى بالإتاحة

للطلبة للاختبار باستخدام الأجهزة التقنية المختلفة دون الحاجة الى الأدوات التقليدية، وتوظيف منصات التدوين الإلكتروني وإتاحة فرص التعبير والمشاركة لدى الطلبة (الجندي، 2013).

تعتبر جامعة النجاح الوطنية من الجامعات الفلسطينية الرائدة والسبّاقة في مواكبة التطور العلمي والتكنولوجي، حيث أخذت على عاتقها النهوض بالتعليم العالي وتطويره وتعزيزه في كل المجالات، كما كان جلياً في خطتها الإستراتيجية (النجاح، 2011)، والتي ضمت عدة أهداف أهمها الهدف الثالث والرابع، حيث ركز الهدف الثالث على ضرورة تطوير وتعزيز الكادر التدريسي في استخدام مستحدثات التكنولوجيا في عمليتي التعليم والتعلم، أما الهدف الرابع فكان للبحث على تطوير إدارة العملية التعليمية من خلال توظيف التكنولوجيا في التعلم والتعليم كوسيلة لتعزيز العملية التعليمية التعليمية، في ضوء هذه الغاية انطلقت في الجامعة عدة مبادرات ومراكز علمية داعمة لتعزيز التعلم الإلكتروني في جميع كلياتها، وإجراء عشرات الورش والدورات التدريبية لكوادرها التعليمية في مجال توظيف مستحدثات التكنولوجيا في التعليم، وتوظيف شبكات التواصل الإجتماعي في التعلم، كما حثت الجامعة طاقمها التدريسي بشكل مستمر على أهمية استخدام مستحدثات التكنولوجيا في التعلم والتعليم، بل وعملت جاهدة على توفير منصات وتطبيقات تقنية تتيح للطلبة التفاعل مع المحتوى التعليمي المنظم على تلك المنصات، لتحقيق أهداف تعليمية وتعلمية مختلفة، ولتحقيق هذه الغايات سارعت الجامعة بالإنضمام والتسجيل بشبكات التواصل الإجتماعي المختلفة؛ لما تحمله من ميزات وسهولة في الإتصال والتواصل مع كادرها التعليمي، ومع طلبة الجامعة أنفسهم.

ويرى الباحث أنه إذا لم توظف هذه الشبكات بالشكل السليم المدروس، ستعكس إيجابياتها على حياة الطلبة اليومية والعلمية، ولأن التعليم التقليدي يعاني اليوم من عدم فاعليته في تدريس المقررات الحديثة والتقنية، بحسب العديد من الدراسات والمقالات العلمية، مثل دراسة (العقاد، 2018)، ودراسة (الحري، 2017)، ودراسة (السقا والحمداني، 2012)، وأشارت كنعان (2009) بهذا الشأن الى أن توظيف التكنولوجيا في التعليم بتوظيف شبكات التواصل الإجتماعي يوفر العديد من الميزات للطلّاب والمعلم أهمها أن شبكات التواصل الإجتماعي توفر مصادر هائلة

للمعلومات، بالإضافة إلى وجود حداثة في المعلومات وتجديد مستمر، أيضاً بالإمكان الحصول على المعلومات من عدة جهات، كما توفر شبكات التواصل الإجتماعي سهولة البحث عن المعلومات ومصدرها، بالإضافة الى أنها تساعد في توفير الوقت والجهد والمال إذا ما قورنت بالوسائل التقليدية، خصوصاً إذا ارتبط هذا المقرر بالهندسة وتكنولوجيا المعلومات، لما يترتب عليه من احتياج كبير للأدوات والأجهزة والوسائل المتنوعة لتسهيل عملية التعليم، ومتابعة من قبل المعلم والمتعلم.

تشتمل أقسام تكنولوجيا المعلومات بجامعة النجاح الوطنية على أربعة تخصصات مختلفة ومرتبطة بنفس الوقت، فهي ترتبط جميعاً بإهتمامها واعتمادها على تكنولوجيا المعلومات، وتهتم بتوظيف وحل المشكلات ببناء تطبيقات تقنية مختلفة، وأول تخصص في هذا القسم هو تخصص "علم الحاسوب"، والذي يهدف الى تخريج طلبة يتمتعون برؤية شاملة لعلوم الحاسوب المختلفة ومعرفة قوية في مفاهيم الحاسوب الرئيسية، وتنمية مهارات حاسوبية لحل مشكلات التكنولوجيا، أما التخصص الثاني فهو تخصص "هندسة البرمجيات" والذي يوفر بيئة تعلم نشط للطلاب بتبنى المنحى التطبيقي في التعلم، حيث تهئ الطالب للكي يقوم بتخطيط الأنظمة الحاسوبية الخاصة بالمؤسسات بتصميمها وتطويرها وإدارتها بحيث يراعي الكفاية في العمليات التجارية التي تعتمد على التكنولوجيا الحديثة، مثل الإنترنت وقواعد البيانات، أما التخصص الثالث فهو تخصص "الشبكات وأمن المعلومات" حيث يزود الطالب بالمهارات اللازمة لتحقيق دور ريادي في مجالات شبكات الحاسوب وطرق حماية الشبكات والمعلومات وتهيئة جيل يتمتع بمهارات كافية تمكنه من التفوق والمنافسة والابداع في مجال حماية شبكات الحاسوب والانترنت، أما التخصص الرابع والأخير وهو "أنظمة المعلومات الإدارية" والذي يتعلق بتأهيل الطلبة للعمل في مجال ادارة نظم المعلومات، ويخرج طلبة قادرين على الريادة وقيادة مؤسساتهم التقنية، وفعّالين في توظيف التكنولوجيا وتطبيقاتها في رفع كفاءة الاعمال في المؤسسات والشركات (النجاح، 2019).

يشتمل تخصص "أنظمة المعلومات الإدارية" على العديد من المساقات منها التقنية، والتجارية، والمحاسبية، والإدارية، والريادية، والبرمجية، حيث يتمكن خريج هذا التخصص من ادارة

التطبيقات التكنولوجية المختلفة وبنائها بالتعاون مع جميع خريجي الأقسام السابقة، ويتعتبر مساق "مبادئ البرمجة" مقدمة أساسية في علم البرمجة، كما يعتبر مساقاً هاماً ومتطلباً سابقاً للعديد مساقات التخصص، وبناء على إتقان الطالب لمهارات هذا المساق يتمكن من مجاراة وفهم المساقات اللاحقة، ولأن مثل هذه المساقات تدرس بالطريقة الاعتيادية على الرغم ان مثل هذه المساقات تحتاج الى مهارات معرفية عليا مثل التطبيق والتحليل والتركيب والتقويم، حيث تدرس مثل هذه المساقات غالباً داخل القاعات اوالمختبرات الجامعية، التي قد تولّد بدورها فجوة مابين المعلم والمتعلم، وقد تؤدي الى تدني علامات الطالب، وأيضاً نظراً لصعوبة إتصال الطالب وتواصله مع المعلم او المتعلمين اقرانه خارج فترات المساق لحل المشكلات، او لفهم تطبيق معين او خوارزمية معينة، وحاجتهم لتوفر قنوات اتصال فعالة، إختار الباحث توظيف شبكات التواصل الإجتماعي وسيطاً نظراً لشهرتها وسهولة التعامل معها، حيث ستمضي هذه الدراسة بتقصي أثر توظيف شبكات التواصل الإجتماعي في تدريس مساق "مبادئ البرمجة" على التحصيل والإتجاه لدى طلبة كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات بجامعة النجاح الوطنية.

### 3.1 أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية وتأثير ودور شبكات التواصل الإجتماعي في حياة الأفراد اليومية بمختلف مجالاتهم، ومدى انتشارها وهيمنتها على الصعيدين المحلي والعالمي، واعتبارها لغة التواصل العصرية، إضافة الى كونها مألوفة لدى الجميع ومن السهل على الفرد التعامل معها والانخراط بالعالم من خلالها، لذا فإن هذه الدراسة تبحث في أثر استخدام الشبكات الاجتماعية على طلبة مساق البرمجة واتجاهاتهم نحو استخدامها، وهي دراسة تتناول أمر من واقع حياتهم، وبهذا تكمن أهمية الدراسة في دمج المتعلم في العملية التعليمية داخل وخارج حدود المحاضرات النظرية.

كما وتستمد الدراسة أهميتها من أهمية تنمية المهارات الحاسوبية لدى الطلبة من خلال استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم، وقد يكون استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم عاملاً في تنمية مهارات عقلية عليا لدى الطلبة كالتطبيق، وان هذا الاستخدام يعد تطبيق

عملي ملموس لمخرجات مساق مبادئ البرمجة، وبالتالي توظيفها في التعلم يساعد الطلبة على ربط الحياة العلمية بالحياة العملية.

كما وتساعد الدراسة القائمين على العملية التعليمية في فتح مجال مستحدث يتمثل في دمج الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية التعليمية في مساقات أخرى، وبذلك سيتربط عليهم السير في خطط ريادية جديدة لمنح إمكانية لدمج فعلي للمتعلم في العملية التعليمية التعليمية وتحقيق الأهداف المنشودة، كما وتفتح المجال أيضاً في إعادة النظر في شبكات التواصل الاجتماعي واستغلالها لصالح العملية التعليمية، وكل بديل لتقويم أداء الطلبة يواكب التطور والحدثة.

ومن المؤمل أن تنتج هذه الأطروحة آفاق جديدة أمام الباحثين لدراسة أثر شبكات التواصل الاجتماعي في مجالات أخرى ومستويات دراسية مختلفة بمتغيرات جديدة.

#### 4.1 أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى ما يلي:

- 1- معرفة أثر شبكات التواصل الاجتماعي على التحصيل الطلبة الدراسي.
- 2- معرفة أثر اتجاهات الطلبة نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم.
- 3- قد تساعد الدراسة المتخصصين والمهتمين في مجالات توظيف التكنولوجيا في التعليم، بتزويدهم ببيانات ومعلومات تمكنهم من دراسة أبعاد أخرى في توظيف شبكات التواصل الاجتماعي.
- 4- يتوقع أن تساهم النتائج التي ستصل إليها الدراسة من خلال التوصيات والمقترحات في توظيف شبكات التواصل الاجتماعي بشكل تربوي علمي بناء.
- 5- قد تضيف هذه الدراسة معلومات جديدة من الممكن ان تفيد المؤسسات التربوية، وتثري المكتبة العربية والفلسطينية.

## 5.1 أسئلة الدراسة

تحاول الدراسة الإجابة عن سؤالين رئيسيين:

**السؤال الأول:** ما أثر توظيف شبكات التواصل الإجتماعي على تحصيل طلبة مساق مبادئ البرمجة في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات في جامعة النجاح الوطنية.

**السؤال الثاني:** ما اتجاهات طلبة مساق مبادئ البرمجة نحو استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعلم في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات بجامعة النجاح الوطنية.

## 6.1 فرضيات الدراسة

للإجابة عن أسئلة الدراسة الرئيسية حددت فرضيات الدراسة كما يلي:

**فرضيات الإجابة عن السؤال الأول:**

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات تحصيل طلبة المجموعة التجريبية ومتوسطات تحصيل طلبة المجموعة الضابطة تعزى لطريقة التدريس.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات تحصيل الطلاب الذكور والطالبات الإناث تعزى لطريقة التدريس.

**فرضيات الإجابة عن السؤال الثاني:**

3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات اتجاهات المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية تعزى لطريقة التدريس.

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات اتجاهات الطلاب الذكور والطالبات الإناث تعزى لطريقة التدريس.

- المجموعة التجريبية: هي المجموعة التي تعلمت بإستخدام شبكات التواصل الإجتماعي.

- المجموعة الضابطة: هي المجموعة التي تعلمت بالطريقة الإعتيادية.

## 7.1 حدود الدراسة

تحدد الدراسة الحالية بالحدود الآتية:

**الحد الموضوعي:** اقتصرت الدراسة على تعليم وحدة المصفوفات، من مساق مبادئ البرمجة (1) باستخدام برنامج الفيجوال بيسك (Doke & Williams, 2004)، لطلبة كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات في جامعة النجاح الوطنية، واتجاهاتهم نحو إستخدامها في التعلم.

**الحدود البشرية:** طلبة السنة الدراسية الأولى في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات في جامعة النجاح الوطنية، والمنضمين لقسم أنظمة المعلومات الإدارية المسجلين في مساق مبادئ البرمجة (1)، في العام الدراسي (2017-2018).

**الحدود المكانية:** كلية الهندسية وتكنولوجيا المعلومات في جامعة النجاح الوطنية - نابلس.

**الحدود الزمانية:** الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (2017-2018).

**الحد المنهجي والإجرائي:** اعتمدت هذه الدراسة التصميم شبه التجريبي، واختباراً تحصيلياً ومقياساً للاتجاه، وتحدد النتائج في ظل خصائص أدوات الدراسة وعينتها.

## 8.1 مصطلحات الدراسة:

تعتمد الدراسة التعريفات الآتية لمصطلحاتها:

**التعلم الإلكتروني (E-Learning):**

عرفه خان (Khan, 2005:3) أنه شكل حديث لتوصيل التعلم والمصمم تصميمًا جيدًا، والذي يتركز حول الطالب ويتسم بالتفاعل ويتيح بيئة تعلم من أي مكان و في أي وقت عن طريق استخدام مصادر التكنولوجيا الرقمية المتنوعة والتي تمتاز بالمرونة وتوفير بيئة تعلم موزعة. ويعرفه زيتون (2005:24) على أنه هو تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا

المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة وهذا يمكنه من إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضاً من خلال تلك الوسائط.

يعرف الباحث التعلم الإلكتروني إجرائياً بأنه التعلم الذي يوظف التكنولوجيا الحديثة المادية وغير المادية (Software & Hardware)، في تحقيق الأهداف التعليمية التعليمية المنشودة، مثل الحاسوب، وشبكات التواصل الاجتماعي.

### **مساق مبادئ البرمجة (Programming Principles):**

يعرفه الباحث إجرائياً بأنه المساق المعتمد في تدريس مادة مبادئ البرمجة (1) باستخدام فيجوال بيسك، والموافق والمعتمد عليه قبل كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات بجامعة النجاح الوطنية، للعام الدراسي (2018/2017).

### **شبكات التواصل الاجتماعي (Social Networks):**

مصطلح يطلق على مجموعة من المواقع الإلكترونية على الشبكة العالمية تتيح التواصل بين الأفراد ضمن بيئة مجتمع افتراضي، يجمعهم الاهتمام، أو الهواية، أو الانتماء لمكان جغرافي معين، في نظام عالمي لنقل المعلومات (الصاعدي، 2011).

يعرفها الباحث إجرائياً، بأنها تلك المواقع الإلكترونية التي تسمح للمستخدم بالانضمام لها مجاناً والاتصال والتواصل مع بقية المستخدمين، كما وتبادل الآراء والأفكار دون وجود قيود تقنية، ويحددها الباحث في هذه الدراسة بشبكة الفيس بوك.

### **الفيسبوك (Facebook):**

يعتبر من أشهر مواقع التواصل الاجتماعي على الإنترنت، حيث انه شبكة تواصل إجتماعي مجانية تسمح للمستخدمين المسجلين بإنشاء صفحات شخصية، وتحميل الصور والفيديو، وإتاحة المراسلة بين الأفراد انفسهم (قمحية، 2017).

ويعرفه الباحث إجرائياً، بأنه الموقع الإلكتروني الذي يقع تحت النطاق (Facebook.com)، والذي يتيح فرصة التواصل والاتصال الإلكتروني ما بين المستخدمين المنتسبين للموقع مجاناً، وتعطي الفرصة للمستخدمين بعرض هويته الشخصية سواء الحقيقية أم الوهمية، والتفاعل مع بقية المستخدمين بالانضمام إلى مستخدمين آخرين.

### التحصيل الدراسي:

يعرف التحصيل الدراسي اصطلاحاً حسب علي (2001)، بأنه أداة لقياس قدرة الطالب على استيعاب المواد الدراسية المقررة ومدى قدرته على تطبيقها من خلال وسائل قياس تجربتها المدرسة أو المعلم عن طريق الامتحانات الشفوية والتحريرية التي تتم في أوقات مختلفة فضلاً عن الامتحانات اليومية والفصلية.

ويعرفها الباحث إجرائياً، بأنه الدرجة التي يحصل عليها الطالب في إختبار التحصيل الذي أعد لأغراض هذه الدراسة.

### الاتجاه:

تعريف نيوكمب (Newcomb) من خلال مدخل معرفي سلوكي فهو يمثل الاتجاه من وجهة النظر المعرفية تنظيمًا لمعارف ذات ارتباطات موجبة أو سالبة، أما من وجهة النظر الدافعية، فالإتجاه يمثل حالة من الاستعداد لاستثارة الدافع، فاستعداد المرء نحو موضوع معين هو استعداد لاستثارة دوافعه فيما يتصل بالموضوع، وهذا الاستعداد يتأثر بخبرة المرء ومعارفه السابقة عن هذا الموضوع سلباً أو إيجاباً (صديق، 2014).

يعرفه سويف (1975) بأنه الحالة الوجدانية القائمة وراء رأي الشخص أو اعتقاده فيما يتعلق بموضوع معين، من حيث رفضه لهذا الموضوع أو قبوله ودرجة هذا الرفض أو القبول.

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه مدى تقبل أو رفض الطلبة لإستخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم.

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري

2.2 الدراسات السابقة

2.3 تعقيب على الدراسات السابقة

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل إستعراضاً لنظريات التعلم المختلفة، وعلاقتها بشبكات التواصل الاجتماعي، وكما يتناول عدداً من الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي لها علاقة بالدراسة الحالية.

#### 1.2 الإطار النظري

يستعرض هذا البند من الدراسة الإطار النظري للدراسة من خلال المحاور الآتية:

المحور الأول: مقدمة في التعلم ونظرياته، (المدرسة السلوكية، المدرسة المعرفية، المدرسة البنائية).

المحور الثاني: النظرية البنائية.

المحور الثالث: النظرية البنائية الاجتماعية.

المحور الرابع: النظرية البنائية الاجتماعية وشبكات التواصل الاجتماعي

#### نظرة عامة عن التعلم:

يشير قطامي (2005) وحجاج (1983) بأن التعلم جوهر الوجود الإنساني وأساساً للتربية، ويعد ظاهرة إنسانية ترتبط بكل مراحل النمو الإنساني المختلفة، ويعتبر التعلم ومتطلباً أساسياً لفهم طبيعة العقل البشري، وفهم نظريات التعلم تهم كل إخصائي سيكولوجي، وعلماء نفس التعلم، والمعلم، ومن يخطط لمواقف التعلم، فيحدد علماء النفس الطرق التي يتعلم بها الأفراد ويفسرون طرق تطور أفكارهم، والتربويين والمعلمين يعنون بتقديم المادة التعليمية المناسبة حتى تطابق أسلوب تعلم المتعلمين، فالمعلم الخبير الذي يستطيع تقديم أي معلومة بطرق تعليمية أكثر لكي تتناسب ومستوى تعلم طلبة الصف، والذي يفرض بدوره أن من حث المتعلم أن يجد ما يناسبه في

أي خبرة تقدم في الصف الدراسي، ويشير زغلول (2012)، الى أن علم النفس التربوي يعد حلقة الوصل بين النظرية النفسية والتطبيق التربوي، حيث يساهم فهم نظريات التعلم بحل المشاكل والصعوبات التي تعترض العملية التعليمية التعلمية.

كما ويشير حجاج (1983) الى ان التعلم يعتبر من المواضيع الأساسية في علم النفس التي تمكنا من فهم السلوك الإنساني وتفسيره، كما أن نظريات التعلم عبارة عن مجموعة من النظريات التي تم وضعها من قبل التربويين وعلماء النفس التربوي في بدايات القرن العشرين للميلاد، وأبرز هذه النظريات هي المدرسة السلوكية، والجشطلتية، والمعرفية، والبنائية، نظراً لأهمية وأرتباط هذه النظريات بالحقل التربوي.

### النظرية السلوكية:

تهتم النظرية السلوكية بدراسة نواتج العملية التعليمية، أو ما يسمى بالتغيرات التي تطرأ على سلوك المتعلم بالدرجة الاولى، ولا تهتم بالعمليات الداخلية التي تحدث داخل ذهن المتعلم، فتعتبر السلوك الظاهر محوراً رئيسياً ترتكز عليه النظرية، فالسلوك الظاهر للمتعلم يعتبر سلوكاً قابل للملاحظة والقياس، كما تركز على أهمية الحوادث البيئية والتفاعل معها في عملية التعلم، وتهمل وتقلل من شأن العوامل الوراثية والفطرية في هذه العملية (الزغلول، 2012).

وتشكل أفكار وآراء أرسطو الأسس الذي انطلقت منه هذه النظرية (Rachlin, 1991)، حيث يعتبر أرسطو أن مكونات العقل هي مجموعة من الإرتباطات التي تحدثها إحساسات متعددة، وأن الإرتباطات بين الأشياء والأفكار تتشكل بصورة آلية، كما يعد جون واطسون ( John Wason) الأب الروحي لهذه المدرسة، حيث اعتبر ان جميع الأنشطة البشرية بما فيها سلوكات العمليات الداخلية مثل التفكير، والقصد، والتحليل والتصور عبارة عن مجرد سلوكات تنشأ كإستجابة لمثيرات معينة.

ويؤكد مجاج (2018)، الى ان التعلم من خلال النظرية السلوكية يكون من خلال واقعية ومباشرة، أي تعمل النظريات السلوكية بوصف سلوك الإنسان بعد ملاحظته في المواقف المختلفة،

دون اللجوء الى ما يدور في ذهن المتعلم، معتمداً على ذلك بالعوامل الخارجية مثل البيئة المحيطة بالمتعلم في عملية التعلم، اذ تعتمد في أساسها على مبدأ الثواب والعقاب، فيعزز المتعلم عند حدوث سلوك مرغوب، ويعاقب عند سلوكه غير مرغوب.

ومما سبق يتضح ان النظرية السلوكية تعنى بدراسة إستجابة المتعلم بعد تعرضه لمثير ما، ولا تعنى بما يدور في خلد المتعلم، وما استفاد المتعلم من تلك الخبرة التي تعرض لها، وتحديد السلوكات المرغوب فيها لوضع خطط تربوية لتحقيقها، كما أنها تركز على البيئة المحيطة في المتعلم خلال فترة التعلم، وتهمل البيئة الواقعة التي يعيش بها المتعلم، وتهمل دور الخبرات السابقة التي من الممكن ان تقود سلوك المتعلم نحو إتخاذ قرار مغاير للقرار المرغوب.

### النظرية المعرفية:

تحتل النظرية المعرفية مكانة مرموقة بين نظريات التعلم، فهي تؤمن بالمعرفة التراكمية التي يتبناها المتعلم، حيث تعطي الحق لكل متعلم بملكياته الفكرية، وأن البحث في طبيعة المعرفة يتطلب القيام بمجموعة من العمليات الذهنية التي يقوم بها المتعلم (الزائدي، 2015).

فنظرية المعرفة هي النظرية التي تبحث في طبيعة المعرفة ووسائلها ومصادرها، وغاياتها، وحدودها، والبحث في الصلة بين الذات المدركة والموضوع المدرك الذي تتناوله فهي مجموعة من التتظيرات التي هدفها تحديد قيمة المعرفة وحدودها (محمود، 1968).

ويتضح من النظرية أن مشكلة المعرفة تتلخص في البحث عن مبادئ المعرفة الإنسانية، من حيث أصولها، وماهيتها، وإمكاناتها، كما تواجه بذلك مشكلة الشك واليقين، والتفريق بين المعارف الأولية التي قد تسبق التجربة، والمعارف المكتسبة، بالإضافة الى الوسائل التي تتحقق المعرفة من خلالها وشروطها، كما وتدرس طبيعة المعرفة من حيث اتصال قوى الادراك بالشيء المدرك، وعلاقة الأشياء التي يدركها المتعلم بالقوى التي يدركها بها (الزائدي، 2015).

ويعتبر العالم روبرت جانبيه الأب الروحي للمدرسة المعرفية، حيث إعتبر ان كل مادة تعليمية لها بنية هرمية تشتمل قممها على أكثر الموضوعات تركيباً وتليها الأقل تركيباً حتى أبسط الموضوعات في قاعدة الهرم (أبو جادو، 2009).

ويتبين مما سبق أن النظرية المعرفة تعنى بكم المعرفة التي امتلكها المتعلم، وتتحق المعرفة من خلال تفاعل المتعلم مع المحتوى المعرفي الذي قدم له، وتختلف العمليات المعرفية حسب خبرات المتعلم، كما تؤثر الخبرات السابقة على التعلم لدى المتعلم، بالإضافة الى ضرورة استثمار خبرات المتعلم السابقة تساعد في توظيفها بمواقف تعليمية تعلمية جديدة.

### النظرية البنائية:

تشير الأدبيات التربوية إلى أن البنائية قد نشأت في مهدها كنظرية في المعرفة تسعى لتوضيح كيفية نمو المعارف البشرية، إلا أنها أصبحت بعد ذلك نظرية في التعلم تفسر كيفية تعلم الفرد، وتشرح كيفية اكتسابه للمعاني من خلال معرفة ما يجري داخل عقل المتعلم مثل معرفته السابقة، والمعتقدات السابقة غير الصحيحة، ودافعيته للتعلم، وانتباهه، وأنماط تفكيره.

وتعد النظرية البنائية إحدى النظريات الفلسفية التي تحاول علاج القصور في النموذج السلوكي من خلال تركيزها على كيفية اكتساب الفرد للمعرفة في إطار اجتماعي وعلي تشجيع المناقشات و الآراء في المواقف التعليمية، وقد ظهرت البنائية على يد مجموعة من علماء التربية أمثال جان بياجيه Jean Piaget، جون ديوي Jon Dewey، فيجوتسكي Vygotsky، جلاسرفيلد Glassersfeld، وغيرهم.

ويمكن النظر إلى البنائية من منظورين رئيسيين هما:

**الأول:** البنائية من منظور نفسي: التي وضع أساسها بياجيه في نظريته للبناء العقلي.

**الثاني:** البنائية من منظور اجتماعي: التي تستند إلى نظرية فيجوتسكي Vygotsky للعقل، وتتميز بالطابع الاجتماعي.

ويري أبلتون (Appelton,1997) أن البنائية اشتقت من ثلاثة مجالات هي:

- علم نفس النمو لبياجيه: حيث ركز على عملية التكيف وعدم الاتزان في بناء المعرفة.

- علم النفس المعرفي لبياجية: حيث ركز فيها علي الأفكار السابقة للمتعلمين من خلال خبراتهم الحياتية ومحاولة تغييرها وتعجيلها لعدم ملاءمتها لنظام مخططات البنية الذهنية، وتظهر هذه الأفكار عند حدوث عدم اتزان معرفي.
- البنائية الاجتماعية لفيجوتسكي: والتي نقلت بؤرة الاهتمام إلي الخبرة الاجتماعية للمتعلم.

### النظرية البنائية الاجتماعية:

يعد ليف فيجوتسكي Lev Vygotsky (1896-1934) عالم النفس الروسي من أكبر رواد البنائية الاجتماعية، والتي زاد الاهتمام بها خلال العقد الأخير من القرن العشرين، وبداية الألفية الثالثة الميلادية، وتقوم البنائية الاجتماعية علي أساس أن عملية صنع المعنى تتم من خلال اللغة في التعليم، فالمعرفة تتكون عن طريق التفاعل الاجتماعي بصوره المختلفة، وركز فيجوتسكي علي الأدوار التي يقوم بها المجتمع في تطوير الفرد، وبذلك نقلت البنائية الاجتماعية بؤرة الاهتمام إلي الخبرة الاجتماعية للمتعلم (زيتون وزيتون، 2003).

تركز علي كيفية تعلم الأفراد، حيث تشير الى أن المتعلمين يبنون المعنى من خلال تفاعلهم مع الخبرات في بيئتهم الاجتماعية، وتفترض أن المعلومات و الخبرات والمعتقدات السابقة تقوم بدور محوري في عملية التعلم القادمة أو التالية، فالمتعلمين يتعلمون بناء المعنى من خلال التفاعلات الاجتماعية والخبرات التي يمرون بها في البيئة، فالمواطنة والأخبار لا يمكن تعلمها إلا في ظل وجود الآخرين (ناصر، 2001).

وتسمى هذه النظرية أحيانا النظرية الثقافية الاجتماعية لتأكيداها على دور الثقافة والمجتمع في التعلم. وبالرغم من أن البنائية الاجتماعية لم تتبلور إلا في العقدين الأخيرين من القرن العشرين الميلادي، إلا أنها تأثرت بكتابات عالم النفس المعرفي الروسي ليف فيجوتسكي (1962-1978)، الذي كان يرى أن تفكير الأطفال ولغتهم يبدآن يوصفهما وظيفتين منفصلتين، لكن يصبحان مترابطتين في سنوات ما قبل المدرسة، عندها يبدأ الطفل باستخدام اللغة وسيلة للتفكير. وشيئاً فشيئاً يبدأ تعلم الطفل يتأثر باللغة، خاصة المعارف المرتبطة بالثقافة، التي يصعب أن تكتسب من

خلال التعامل المباشر مع البيئة. فيكتسب الطفل أكثر معارفه الثقافية من خلال التخابر مع الآخرين، ويتوسع في ذلك من خلال التفكير والحديث النفسي الداخلي ( Good & Brophy, 2000).

فالمتعلم يبني معرفته بنفسه في ضوء خبراته السابقة عند استثارة بنياته المعرفية السابقة من خلال مواجهة مواقف تعليمية تتطوي على مشكلات أو متناقضات مما يؤدي لظهور فجوة معرفية (مستوي النمو الفعلي)، تدفع المتعلم لبذل نشاط هادف في تفاعل اجتماعي لسد الفجوة المعرفية بتوجيه وإرشاد المعلم، وفي ظل تقديم الدعائم أو السقالات التعليمية (Scaffolding)، يتمكن الفرد من توليد الحلول وانتقائها حيث تسمى بمنطقة النمو الوشيك ( Zone of Proximal development)، للوصول إلى حلول للمشكلات أو المتناقضات وإلى إعادة تشكيل البنية المعرفية بالمواعمة بين المعرفة الجديدة والسابقة لسد الفجوة المعرفية (مستوي النمو الأرقى)، ثم استخدام البنية المعرفية الجديدة في التطبيقات الحياتية، مما يجعل التعلم ذا معني (حنان السلاموني، 2006).

ومما سبق نستطيع القول بأن النظرية البنائية هي نظرية في التعلم واكتساب المعرفة، يقوم فيها المتعلم بإعادة بناء معرفته السابقة داخل إطارها الاجتماعي- وذلك عندما يشعر المتعلم بعدم رضا عن معرفته بمقارنتها بمعارف الآخرين- وبصيغة جديدة لفظية أو مرئية، بحيث يصبح التعلم ذا معني".

### مبادئ البنائية الاجتماعية:

يوضح العدوان وداوود (2016)، وحجاج (1983) المبادئ العامة للتعلم البنائي الاجتماعي، حيث لخصت بالآتي:

- 1- تعلم الأفراد كمجموعة يفوق تعلم كل منهم علي حدة، وأن تعاون الأفراد ضمن مجموعة يجعل تعلم المجموعة أكثر مما هو موجود في عقل أي فرد.
- 2- النمو المعرفي له مدي محدد في كل مرحلة من مراحل العمر.

3- النمو المعرفي الكامل يتطلب تفاعلاً اجتماعياً.

4- يمكن أن يتفاعل الأفراد والمظاهر الأخرى للتعلم في هذين السياقين (تعلم الأفراد كمجموعة يفوق تعلم كل منهم علي حده، وتعاون الأفراد ضمن مجموعة يجعل عملية تعلم المجموعة أكثر مما هو موجود في عقل أي فرد) عبر الوقت ليعزز كل منهما الآخر في علاقة لولبية متبادلة.

### الافتراضات التي تقوم عليها البنائية الاجتماعية:

تقوم البنائية الاجتماعية علي عدة افتراضات (زيتون وزيتون، 2003) هي:

- **الفرض الأول: تعلم بيولوجي:**

هو جزء من العملية التطورية أو النشئية، وطبقاً فيجوتسكي التعلم يسبق النضج، حيث يري أن للفرد مستويين من التطور أو النمو واللذان يتفاعلا مع التعلم منذ الميلاد، ومن خلال هذا التفاعل يتقدم الطفل، مما يسمى بالمستوي الفعلي للنمو إلي ما يسمى بالمستوي المحتمل للتطور، وبين هذين المستويين يوجد مستوي النمو الحدي.

- **الفرض الثاني: تعلم اجتماعي تاريخي:**

هو يمثل إبداع واستخدام الثقافة المعتمدة علي نظام الرموز، فالتعلم عملية مشاركة اجتماعية ديناميكية تتم في حوار بين المعلم والمتعلم أو مع الأقران أو أصحاب الخبرة ويركز فيها المعلم علي إبراز المهارات والقدرات والاهتمام بالأنشطة، كما أن المعرفة القبلية للمتعلم شرط أساسي لبناء التعلم ذي المعني.

- **الفرض الثالث: تعلم إشاري:**

ويعني الأشياء المتعارف عليها لدي جميع أفراد المجتمع.

- **الفرض الرابع: تعلم دلالي:**

ويقصد به ارتقاء الإنسان إلي مستوي مختلف، فالمثير ليس الشيء الوحيد المرتبط بالاستجابة، بل نظام الرموز يصبح جزءاً من الاستجابة، والمعني يشكل وفقاً لمثير محدد للسلوك.

ويشرح فيجوتسكي تطور المفاهيم عند المتعلم من مرحلة الطفولة حتى تصبح في صورتها الناضجة لدى شخص بالغ خلال مراحل (الدواهيدي، 2006):

### أبعاد التعلم البنائي الاجتماعي:

التعلم البنائي الاجتماعي يتضمن عمليات تفاعلية ذات بعدين هما:

أ- بعد عام: يعني أن يبني المتعلم معرفته، أو يتعلم عندما يكون قادراً علي التفاعل مع العالم الطبيعي من حوله، ومع غيره من الأفراد.

ب- بعد خاص: ويعني أن المتعلم يبني المعنى عندما يتأمل تفاعلاته (وائل عبد الله محمد، 2005، 258).

### التعلم في ضوء البنائية الاجتماعية:

يحدث التعلم من منظور البنائية الاجتماعية في سياقات ذات معنى، فالنمو المعرفي للمتعلم يتأثر بكل من السياق الثقافي والاجتماعي، واستخدام اللغة كأداة سيكولوجية للحديث والتفكير (أميمة محمد عفيفي، 2004، 4)، فمن خلال التفاعل الاجتماعي مع شخص أكثر خبرة (المعلم - الوالدين - الأصدقاء) يبني المتعلم المعرفة القائمة علي الفهم المشترك بواسطة التواصل اللغوي واستخدام الكتابة.

وتنقسم الخبرات التعليمية التي يكتسبها المتعلم وفقاً لنظرية فيجوتسكي إلي ثلاثة أنماط (الدواهيدي، 2006):

- 1- خبرات تاريخية: وهي المعرفة التي يكتسبها الفرد عبر الأجيال.
- 2- خبرات اجتماعية: وهي المعرفة التي يكتسبها الفرد نتيجة اتصاله بالآخرين.
- 3- خبرات للتكيف: وهي المعرفة التي يحصل عليها الفرد نتيجة تفاعله بالبيئة.

أما عمليتي التعلم والتعليم منظور البنائية الاجتماعية تحتوي على العديد من المزايا حسب نظرية فيجوتسكي منها:

- تجعل من المتعلم مركزاً للعملية التعليمية، حيث تقع عليا مهمة البحث عن المعلومة بنفسه.
- يتم التعلم من خلال جو ديمقراطي حيث تتاح الفرصة للتفاعل النشط بين الطلاب بعضهم البعض، وبينهم وبين المعلم.
- أوضحت أهمية أدوار التاريخ والثقافة وأهمية التفاعلات الاجتماعية في النمو المعرفي، حيث أن نمو الفرد جزء من نمو الجماعة.
- أكدت علي أهمية الأدوات النفسية (اللغة، والمفاهيم، والرسم، والحوار الشفهي، والرموز، والأفكار، والمعتقدات)، والأدوات الفنية (الكتب، والحاسبات، والأجهزة، والمقاييس) في عملية التعلم.
- يُعد مفهوم حيز النمو الممكن إضافة مهمة قدمها فيجوتسكي علي المستوى النظري والتطبيقي وبخاصة في مجال التعلم والقياس الديناميكي.
- يقوم الوسيط (المعلم، والأصدقاء، والوالدين، والأدوات الثقافية، والأنشطة) بدورٍ مهم في عمليتي التعلم والتعليم، حيث يقتصر دور المعلم علي تنظيم بيئة التعلم والتوجيه والإرشاد و أحد مصادر المعلومات وليس المصدر الرئيس لها.
- يسهم مفهوم الاستدخال في عمليتي التعلم والتعليم، حيث أنه لا يتم بوصفه عملية آلية لجزئية سلوكية، بل هو عملية ممتدة ومستمرة ومتطورة ويستغرق استدخال الخبرات وقتاً قد يطول أو يقصر تبعاً لنشاط الفرد أو إمكانياته، والتأكيد علي دور الحديث والكفاءة.
- سقالات التعلم أو الأداء المساعد الذي يقدمه المعلم للمتعلم ليصل إلي أقصى ما تسمح به إمكانياته من نمو معرفي أو مهاري أو وجداني داخل حيز النمو الممكن.

- الربط بين التكنولوجيا والتعلم، مما يجعل المتعلمين أكثر مسايرة لما يجري في المجتمع من تطوير وتغيير.
- ينمي التعلم البنائي الاجتماعي الكثير من القيم مثل الثقة بالنفس، واحترام آراء الآخرين، والانتماء، المسؤولية.

### الأسس العامة للتعلم من منظور البنائية الاجتماعية:

هناك عدد من الأسس التي قام عليها التعلم من منظور البنائية الاجتماعية (أحمد جابر أحمد، 2003، 263):

- أ- أن التعلم الاجتماعي أكثر نشاطاً من التعلم الفردي، فالفرد يتعلم بشكل ايجابي وسط مجموعة من الأفراد مثل المعلم - الوالدين - زملائه.
- ب- تأكيد التعلم البنائي الاجتماعي علي بناء المعرفة، فالتعلم الفردي يكون أقل في اكتساب المعرفة والمهارة من التعلم المبني علي التفاعل الاجتماعي الذي يساعد بدوره علي بناء المعرفة.
- ج- التركيز علي أن يكون الفرد متعلماً اجتماعياً، فالفرد لا يتعلم فقط معرفة ولغة، بل يكتسب أيضاً مهارة حول تعليم نفسه كيف يستفيد من البيئة الاجتماعية المحيطة به.
- د- يتم تعلم المحتوى الاجتماعي من خلال التفاعل الاجتماعي حيث يتضمن ذلك مهارات الاتصال.

### تصميم التعلم من منظور البنائية الاجتماعية:

وفقاً لنظرية البنائية الاجتماعية، فإن المعرفة لا تعطى ولا تكون مطلقة أو ثابتة، بل هي بناء فردي يتم في السياقات الاجتماعية التي يحدث فيها التعليم. وأحياناً تسمى بالنظرية الثقافية الاجتماعية. وفي مجال تعليم العلوم، تعتمد هذه النظرية بشكل أساسي وهي تعتبر التعلم نشاطاً

اجتماعيا يمارس فيه المتعلمون أنشطة فردية واجتماعية، مثل المناقشات والمفاوضات مع المعلمين ومع أقرانهم وتحديداً تصور أن مناقشة المفاهيم ليس تعبيراً عن الأفكار المتطورة ولكن وسيلة نحو تطوير الفكر. وتؤكد النظرية البنائية الاجتماعية على دور الثقافة والمجتمع في التعلم. على عكس ما غلب على نظريات التعلم السابقة مثل السلوكية والمعرفية، والتي صورت المتعلم على أنه يكتسب المعرفة بشكل فردي لا يتضح فيه أثر المجتمع. وبذلك أغفلت تلك النظريات الطبيعة الاجتماعية للتعلم وهو ما سعى فيجوتسكي لتأكيد. ولقد أكد أيضاً أن النمو العقلي يبدأ من الخارج متجهاً إلى الداخل بتأثير المجتمع والبيئة على نمو المتعلم. وينظر فيجوتسكي إلى أنه يمكن أن يوجد متعلمين في المرحلة النمائية نفسها، لكن البعض يتفاعل مع أقرانه فيقدم أمور لا يمكن أن يؤديها المتعلم الآخر الذي لم يتأثر بتفاعلات اجتماعية مشابهة. وأن من المهم للمتعلمين أن ينشئوا معارفهم بشكل فعال بدلاً من أن يكونوا مستقبلين سلبيين للمعلومات وتحقيقاً لهذه الغاية، فإن إشراك المتعلمين في أنشطة التعلم الهادفة والممتعة يعتبر أمراً حاسماً ويشارك الطلاب والمتعلمين بنشاط في فهم العالم المادي من خلال بناء واستخدام النماذج العلمية لوصف، وشرح، والتنبؤ، والسيطرة على الظواهر الفيزيائية (العنزي، الزامل، خلف، المفتي، 2018).

فالبنائية الاجتماعية تؤكد على أن المتعلمين عليهم بناء فهمهم بأنفسهم، وذلك استناداً إلى تجاربهم وتفاعلهم مع المجتمع. فالمتعلم يفكر في خبراته، ومعتقداته، والآراء التي يتبناها، ويعطي معنى للحصول على المعرفة. وكما جاء في كتاب "العلوم لجميع الأطفال" إن النموذج البنائي للتعلم يؤكد أنه يجب على كل طالب بناء فهمه الخاص. في مثل هذه العملية، لا يمكن أبداً أن يكتمل الفهم، إلا إذا كان لكل طالب طريقته الخاصة نحو تبني مهارات فهم أعمق (NSRC, 1997).

يوجد عدد من النماذج والاستراتيجيات التي تعكس أسس نظرية فيجوتسكي الثقافية الاجتماعية، وبنيت على أساس المشاركة الموجهة داخل حيز النمو الممكن، حيث التدريس ضمن سياقات ذات معنى للتعلم من الناحية الشخصية، ومناقشة معاني مشتركة مع المتعلمين الآخرين داخل غرفة الصف ضمن تعاون المجموعات الصغيرة، والتفاوض بين المتعلمين في المعنى المشترك بينهم والمناقشة الصفية، ومنها:

أ- التدريس التبادلي: Reciprocal Teaching

ب- مشروع مشاركة المتعلمين: The Community of Learners Project

ج- نموذج (التلمذة) المعرفي: Cognitive Apprenticeship Model

د- نموذج التعلم التوليدي: Generative Learning Model

هـ- أسلوب التعلم الذاتي: Self-Learning

و- نموذج التعلم البنائي الاجتماعي: Social Constructivist Learning Model

لقد عززت هذه الاستراتيجيات فهم الباحث لطبيعة المدرسة البنائية الاجتماعية وتفصيلات ما يمكن ان تقدمه للعملية التعليمية التعلمية. فكانت هذه الاستراتيجيات وخاصة استراتيجية التعلم التبادلي، ومشروع مشاركة المتعلمين، واسلوب التعلم الذاتي ونموذج التعلم البنائي الاجتماعي بمثابة الدليل النظري لتصميم الوحدة الدراسية التي تم تطبيقها في هذه الدراسة.

### التدريس من منظور البنائية الاجتماعية:

1- مفهوم التدريس: التدريس في ظل الرؤية الثقافية الاجتماعية في غرفة الصف هو تدعيم وتنشيط فهم المتعلمين ومساعدتهم علي توليد معرفة جديدة ومعني جديد من خلال العمل التعاوني في جو اجتماعي.

2- عناصر التدريس من منظور البنائية الاجتماعية:

#### أ- المعلم:

يقوم المعلم بدور الوسيط ويصل من المعرفة العامة الأولية إلي المعرفة العلمية، وهو يوجه المتعلم تدريجياً نحو فهم وإتقان المهمة، ويعد هذا بمثابة مفتاح لتحفيز فهم المتعلمين للمعرفة العلمية وتنمية المنطقة المركزية، ليكتسبوا مستوي من الأداء والمعرفة يعجزون أن يصلوا إليه

بمفردهم، وذلك من خلال سقالات التعليم أو الدعائم التعليمية أو الأدوات التعليمية المساندة للتعليم، وهذا يشجعهم علي الوصول إلي أقصى ما تسمح به قدراتهم ويحفزهم لعملية التفكير والانتباه، وتنمية مستويات عليا من التفكير، من خلال اشتراكهم في مجموعات لقراءة التفكير بصوت عال (Lange, V. L. 2002).

ولاكتساب المفهوم لابد أن يبدأ المعلم من المفهوم في حد ذاته لدي المتعلم من خلال (العلامات - اللغة-) ثم المفهوم للآخرين (اجتماعياً)، ثم تكوينه لدي المتعلم ذاته، والمعلم يحاول إحداث التكامل بين المفاهيم اليومية والمفاهيم العلمية، ويزود المتعلمين بالمساعدات للدخول إلي المفاهيم العلمية، ويمكن تحديد سمات المعلم في التعلم البنائي الاجتماعي فيما يلي:

- المعلم أحد مصادر التعلم لدي المتعلم، وليس المصدر الرئيس له.
- يقدم للمتعلمين خبرات تتحدى المفاهيم السابقة لديهم.
- يشجع روح الاستفسار والتساؤل والمناقشة بين المتعلمين.
- بطرح المعلم أسئلة تثير تفكير المتعلمين.
- يفصل بين المعرفة واكتشافها، يتسم بالذكاء في انتقاء أنشطة التعلم.
- ينوع في مصادر التقويم لتناسب مع مختلف الممارسات التدريسية.

#### ب- المتعلم:

تمثل الأدوات النفسية (الكتابة، والرسم، والحوار الشفهي، والرموز، والإشارات، والأفكار، والمعتقدات، واللغة) الطرائق التي يتمكن المتعلم من خلالها من: رؤية الظاهرة العلمية، وتوجيه وبناء الأنشطة العلمية، والتحدث عن الظاهرة من خلال ما اكتسبه من مفاهيم يومية نتيجة للفاعلات الاجتماعية والأنشطة النفسية الخارجية وهذه المفاهيم غير موجودة بشكل علمي في الظاهرة، والتفكير في الظاهرة، وتعد نقطة البداية تتبع من المتعلم كتحفيز داخلي تهيئة للمتعلم، وتوضيح مدي تعلمه للمفهوم.

بينما تشمل الأدوات الفنية- التي تساعد علي التعلم - (الكتب، والساعات، والحاسبات، والأجهزة، والمقاييس) والتي لها دور وسيط في تعلم المفاهيم فهي: تثير الانتباه إلي التغير في الظاهرة العلمية، تعد وسائل لتعرف المتغيرات الطبيعية في الظاهرة، وتمد المتعلم بالمساعدة ليفرق بين الجوانب المختلفة للظاهرة عن طريق الملاحظة.

أن أي وظيفة في نمو ثقافة المتعلم تظهر علي مستويين: الأول في الصورة الاجتماعية بين الناس علي المستوي السيكولوجي الخارجي بين المتعلم ووالديه وأخواته والبيئة المحيطة، والثاني في الصورة النفسية داخل الفرد أي علي المستوي السيكولوجي الداخلي كعدسات للبصيرة والعمل والتحدث تجاه هذه الظواهر.

وعند تعلم المفاهيم يحاول المتعلم أن يلائم المفاهيم اليومية داخل النظام المفاهيمي الذي يعلم في المدرسة (المفاهيم العلمية)، وفي الوقت نفسه لابد أن يفهم المفاهيم العلمية من خلال التطبيق بأمثلة محسوسة في ضوء خبراته، فالحركة أو الانتقال من المجرد للمحسوس والعكس ضرورة للفهم، وكذلك التعلم من الحياة وإلي الحياة.

### ج- المنهج الدراسي:

ويسير المنهج طبقاً للبنائية الاجتماعية على النحو التالي:

- الأهداف التعليمية: تصاغ في صورة أغراض عامة تحدد من خلال عملية مفاوضة اجتماعية بين المعلم والمتعلمين.
- المحتوى: يجب أن يكون ذا صلة ببيئة المتعلمين وواقعهم حتى يمكن تنمية المفاهيم والمهارات المختلفة.
- أساليب التدريس: تستخدم أساليب ونماذج تعلم البنائية الاجتماعية.
- الوسائل التعليمية: تستخدم الأجهزة والمقاييس المختلفة، والكمبيوتر والانترنت.
- الأنشطة التعليمية: تصمم أنشطة فردية، بالإضافة إلي الأنشطة التعاونية والاجتماعية.

– التقييم: يتم التركيز في التقييم البنائي الاجتماعي علي: الاختبارات الأدائية، اختبارات الموقف، اختبارات الكتابة، والمقابلات للوقوف علي قدرة المتعلم علي التحدث أو التعبير بالإشارات المختلفة، معالم بلوغ المنتهي أي عرض المتعلمين ما تعلموه من محتوى ومهارات أساسية في الفصل الدراسي وكيفية تطبيق ما تعلموه في واقعهم الفعلي.

### البنائية الاجتماعية وتوظيف التكنولوجيا في التعليم:

وتؤكد العديد من الدراسات أن البنائية بما تقدمه من أفكار ومبادئ ذات مضامين مهمة حول التعليم، توفر بيئة ملائمة لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، وهذا ما أكدته دراسة سعود الزهراني (2006) من أن التطور المذهل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أدى إلي ظهور أهمية النظرية البنائية لتصميم خبرات التعلم والمواقف التعليمية، وتطور دور المعلم ليشمل توظيف الخبرات السابقة للمتعلمين في المواقف التعليمية وربطها بالتعلم الجديد لمساعدتهم علي التعلم المتكامل، وتقديم مواقف وخبرات ومشكلات حقيقية وغير حقيقة تساعد المتعلمين علي التفكير الايجابي، وتقويم تقدم التعلم تقويماً بنائياً.

ويؤكد علي أن استخدام وسائط تكنولوجيا كالأشرطة المرئية (الفيديو)، والكمبيوتر، والانترنت، والبريد الالكتروني، والويب (الشبكة النسيجية العالمية) وغيرها تساعد المتعلم في الوصول إلي معلومات ذات علاقة بحاجاته، ويمكن الحصول عليها في أشكال متنوعة (صور، ومقاطع صوتية، ومقاطع فيديو)، كما أنها توفر خبرات للمتعلم عادة ما يصعب اكتسابها بطرق أخرى، وتساعد في إتاحة الفرصة للمتعلمين لمناقشة وجهات نظر مختلفة في مواضيع متفرقة مما يدعم بدوره بناء معرفتهم.

أن توظيف هذه الوسائط في العملية التعليمية كأدوات لتحليل المواقف والأحداث وتفسير وتنظيم المعرفة الشخصية للمتعلم، وتقديم ما يعرفه للآخرين، يسهل وييسر معالجة المعرفة لدي المتعلمين.

وتؤكد الإتجاهات التربوية المعاصرة علي أهمية أن تعتمد أساليب التعليم والتدريس علي البنائية الاجتماعية (Social Constructivism)، التي توظف أسلوب تدريس غير مباشر حيث

أنها تشجع التعلم المعتمد علي حل المشكلة، والعمل التعاوني، والتعددية في وجهات النظر، والتفكير التأملي، وهي خصائص تتلاءم ومتطلبات عصر المعرفة.

كما أكدت دراسة الحميد (2006) فعالية استخدام النموذج البنائي الاجتماعي في تصويب بعض التصورات الخاطئة لدي طفل الروضة باستخدام المحاكاة الكمبيوتر، وأرجعت الباحثه فعالية النموذج إلي جعل المتعلم محور العملية التعليمية، وإلي استخدام برامج الكمبيوتر في عملية التعليم.

ويؤكد العطوي (2007) علي نقطتين رئيسيتين توضح العلاقة بين النظرية البنائية والتعلم الالكتروني هما:

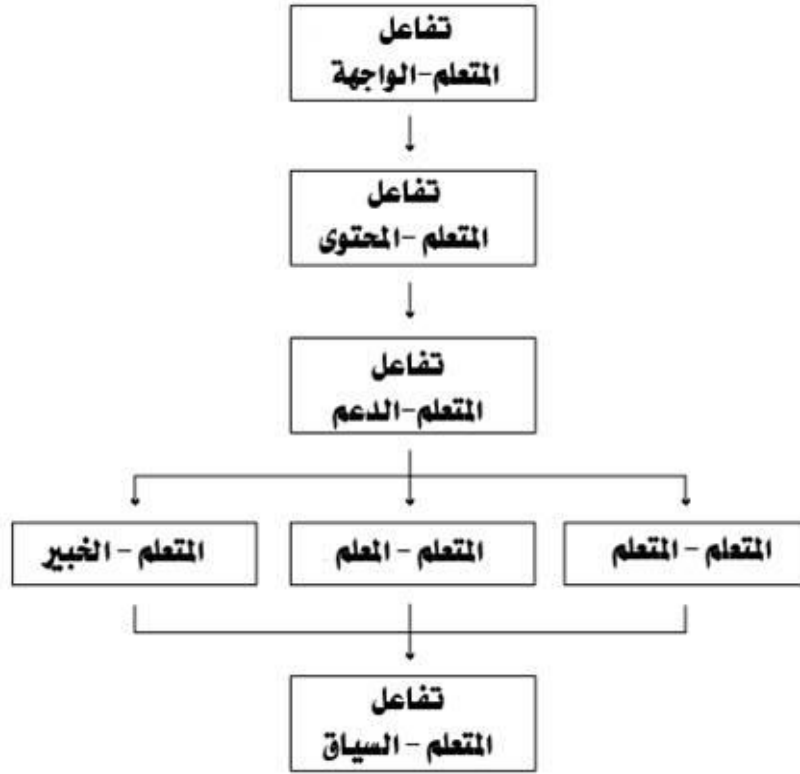
1- أن الشبكة العالمية للمعلومات تم بناؤها وتصميمها طبقاً للنظرية البنائية، فالمعلومات الموجودة علي الشبكة تتمتع بتشعبها اللامحدود، ففي حالة الضغط علي كلمة أو رابط الكتروني فإن هذا سوف يؤدي إلي مجموعة من المعلومات الإضافية في شكل مقال أو معلومات أو لقطات فيديو أو خرائط أو رسوم بيانية أو أشكال توضيحية.

2- يؤكد فيجوتسكي علي أهمية التفاعل مع المجتمع ومع الآخرين سواء داخل الفصل التقليدي أو التعليم الالكتروني وعلي ذلك فإن شبكة المعلومات العالمية تتميز بتوفير الاتصالات التي تتناسب مع النظرية البنائية الاجتماعية مثل منتديات النقاش أو الحوار Discussion Forums، حيث تتيح هذه المنتديات للمتعلم إرسال سؤال أو معلومة معينة يتم مناقشتها بين المتعلمين بكل حرية، والبحث عن معلومات تتعلق بإجابة هذا السؤال، وغرف المحادثات أو الشات Chat Room كل ذلك يساهم في تحقيق التفاعل الاجتماعي بين المتعلمين.

ويتم تفاعل المتعلم عبر الحاسب والانترنت علي النحو التالي:

- تفاعل المتعلم مع نفسه، ومع محتوى وواجهة الكمبيوتر. (البنائية المعرفية)
- تفاعل المتعلم مع غيره من البشر. (البنائية الاجتماعية)

والشكل التالي يوضح تفاعل المتعلم مع الأدوات التكنولوجية من خلال البنائية والبنائية الاجتماعية.



شكل رقم (1): تفاعل المتعلم مع الأدوات التكنولوجية من خلال البنائية المعرفية والبنائية الاجتماعية (Anderson, T. & Elloumi, F. 2004)

كما يمكن توفير بيئة تعلم علي الانترنت مبنية علي مداخل البنائية والبنائية الثقافية الاجتماعية من خلال استخدام برامج التعامل الشخصية وبرامج التعاون علي الانترنت كالمندديات وغيرها (Staupe, A., Hernes, M. 2000).

فمما سبق تعتمد البنائية المعرفية والاجتماعية مما يلي:

- 1- تعتمد البنائية المعرفية علي برامج تحتاج للتعامل الشخصي (بناء المعرفة ذاتياً من خلال التعامل مع الحاسب الآلي) مثل معالج النصوص (Word)، الجداول الالكترونية (Excel)، قواعد البيانات (Access)، العروض التقديمية (PowerPoint)، الوسائط المتعددة (Multimedia)، الوسائط الفائقة (hypermedia)، تصفح صفحات الويب.

2- تعتمد البنائية الاجتماعية علي برامج أو بيئات اجتماعية أو تعاونية مثل البريد الالكتروني (E-Mail)، منتديات الحوار القائم علي تبادل المعرفة والمعلومات، لوحة الإعلانات (Boards Bulletin)، غرف المحادثة (Chat)، غيرها من أدوات الاتصال الاجتماعي، ويتم تطبيق ذلك من خلال تصميم دروس العلوم علي برنامج الورد (Word)، وبرنامج البوربوينت (PowerPoint)، وتصميم موقع الكتروني يضم بريد الكتروني للموقع، ولوحة إعلانات، وشرح لدروس الوحدات المختارة إضافة إلي روابط الكترونية بالمواقع التي لها صلة بالعلوم، إضافة إلي تصميم غرفة محادثة كتابي لتواصل الطلاب مع بعضهم البعض ومع المعلم.

### المحور الثاني: شبكات التواصل الاجتماعي ومفهومها:

لم يتوقف تطور العالم على الحياة بجوانبها المختلفة، بل تعدى ذلك حتى وصل إلى تطور مقولات مأثورة، فمقولة ديكارت "أنا أفكر إذن أنا موجود"، التي ألهمت مخترعي التكنولوجيا وجعلتهم يخرجون لهذه البشرية أشكالاً شتى من وسائل الاتصال والتواصل، وذلك غير المقولة لتصبح "أنا أتصل إذن أنا موجود"، هذه المقولة هي النسخة الجديدة للإنسان الجديد الذي لم يعد يبحث عن الاستقلال الشخصي بل تعددية العلاقات ولو كانت افتراضية.

### ماهية شبكات التواصل الاجتماعي؟

إنها مواقع إلكترونية تسمح للأفراد بالتعريف بأنفسهم والمشاركة في شبكات اجتماعية، يقومون من خلالها بإنشاء العلاقات الاجتماعية. (Lxue Bai a and Oliver Yao. 2010)، تتكون هذه الشبكات من مجموعة من الفاعلين الذين يتواصلون مع بعضهم، ضمن علاقات محددة مثل صداقات أو أعمال مشتركة أو تبادل معلومات وغيرها، وتتم المحافظة على وجود هذه الشبكات من خلال استمرار التفاعل فيما بين الأعضاء. (Chou, Chou. 2009).

### مفهوم شبكات التواصل الاجتماعي:

هي منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمشاركة فيها بإنشاء حساب خاص به ومن ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي إلكتروني مع أعضاء آخرين لديهم نفس الاهتمامات،

والهوايات أو جمعه مع أصدقاء الجامعة أو الثانوية. وتصنف هذه المواقع ضمن مواقع الجيل الثاني للويب (web2.0) وسميت اجتماعية لأنها أنت من مفهوم "بناء مجتمعات" وبهذه الطريقة يستطيع المستخدم التعرف على أشخاص لديهم اهتمامات مشتركة في شبكة الانترنت والتعرف على المزيد من المواقع في المجالات التي تهتم، ومشاركة صوره ومذكراته وملفاته مع العائلة وأصدقائه وزملاء العمل (فضل الله، 2011).

تمنح هذه الشبكات لأعضائها الفرصة لتقديم أنفسهم والتعبير عن آرائهم وأفكارهم وكذلك الاندماج مع جماعات بينهم اهتمامات مشتركة في الميول والآراء والاتجاهات، وتبادل المعلومات والبيانات والصّور.

### دور الشبكات الاجتماعية في التعليم:

إن الشبكات الاجتماعية ليست مجرد مواقع للتعرف على أصدقاء جدد أو التواصل مع الأصدقاء، أو معرفة ما يجري حولنا في العالم، انه أيضا أداة تعليمية مبهرة إذا تم استخدامه بفعالية ومورد مهم للمعلومات، ويمكن للمعلمين استخدامه في غرفة الصف خصوصاً في التعليم الجامعي، من اجل تحسين التواصل، ودمج الطلبة في أنشطة فعالة تختلف عن أساليب التدريس التقليدية، وأيضا بهذا الأسلوب يتعرف الطلاب والشباب على استخدامات أخرى للفيسبوك أكثر فائدة وفاعلية. ويمكن القول أن هناك الكثير من الأفكار التي يمكن أن يستفيد منها المدرس الجامعي في التخصصات المختلفة لزيادة فعالية التدريس، وأيضا لتوجيه أنظار الطلبة من أجل استخدام الفيسبوك في مجالات تعود عليهم بالفائدة، ومن هذه الأفكار ما يأتي (وحدة التدريب والتنمية البشرية، 2012):

1. **متابعة المستجدات في التخصص:** حيث يمكن للمدرس أن يكلف طلابه البحث عن المستجدات في مجال المادة العلمية التي يدرسها، وبهذا يحافظ على صلة الطلبة بالمعلومات الجديدة في التخصص.
2. **مراجعة الكتب والأبحاث بشكل تعاوني:** بإمكان الطلاب والمدرسين مراجعة الأبحاث معا من خلال إرسالها للطلبة في نفس التخصص للإطلاع عليها، وكذلك المدرس، والتزود بتغذية راجعة على الفيسبوك.

3. **الألعاب التعليمية:** يمكن الاستفادة منها في تحسين مهارات القراءة وخصوصا اللغة الانجليزية كلغة ثانية حيث ستزيد هذه الألعاب من مخزون المصطلحات باللغة الانجليزية لدى الطلبة.
  4. **استطلاعات الرأي:** يستخدمها المدرس كأداة تعليمية فاعلة وأيضا لزيادة التواصل بين طلبة المساق على الفيسبوك.
  5. **تعليم اللغة الانجليزية:** حيث يكون بإمكان الطلبة أن يتواصلوا مع آخرين ناطقين أصليين باللغة الانجليزية من خلال مجموعات أو شبكات.
  6. **إيجاد مصادر معلومات خاصة بالطالب:** وخصوصا طلبة الصحافة حيث سيكون بإمكانهم التطبيق العملي لتخصصهم، من خلال استخدام تحديثات مركز تغذية الفيسبوك لمتابعة الأخبار العاجلة السياسية والرياضية وأخبار الجامعات.
  7. **متابعة الأخبار الجديدة:** من خلال متابعة المجموعات للأخبار الجديدة على المواقع العالمية مثل أخبار الطقس أو الكوارث الطبيعية أو الجديد في الطب و العلوم حيث هناك الكثير من المواقع على الشبكة المفيدة لطلبة الطب والهندسة والعلوم.
  8. **إنشاء تطبيقات على الفيسبوك:** حيث يقوم العديد من الطلبة بعرض تطبيقاتهم العملية عليه مثل العديد من طلبة الجامعات العالمية الذين يشكلون مجموعات على الموقع.
  9. **مشاركة التحدي:** حيث يمكن للمدرس إشراك طلبة في أنشطة تظهر قدراتهم ومواهبهم مثلا في إعداد مشاريع تخرج أو الترويج لمؤسستهم التعليمية.
  10. **استخدام الوسائط المتعددة:** يمكن للمعلم استخدام الفيديو أو الوسائط المتعددة وإرسالها لطلبته لتسهيل عملية التعلم.
- هذه الأفكار السابقة يمكن استخدامها في التدريس الجامعي، ويمكن تطويرها علماً بأن هناك العديد من الأفكار والتطبيقات العملية لاستخدامات شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم.

## الأشكال الرئيسية لشبكات التواصل الاجتماعي:

تتنوع أشكال شبكات التواصل الاجتماعي بين سبعة أشكال معروف منها أكثر من غيره، وهي المدونات (Blogs) الويكي (Wikis)، البودكاست (Podcasts)، المنتديات (Forums)، مجتمعات المحتوى (Content Communities)، التدوين المصغر (Micro Blogging)، الشبكات الاجتماعية (Social Networks) (أمانى، 2010).

وتعتبر المدونات أشهر أوجه الإعلام الجديد، وهي مذكرات مرتبة زمنياً من الأحدث إلى الأقدم، حيث تكون الأحدث في أعلى الصفحة الرئيسية وتليها الأقدم، تتيح فرصة لصاحب المدونة في التحكم في المحتويات بسهولة، وتمنح الآخرين إمكانية التعليق على ما يكتب، ويستطيع القارئ الرجوع إلى أي منشور في أي وقت حتى لو لم تعد متاحة في الصفحة الأولى (الدليمي، 2011).

في حين أن الويكي فهو موقع على شبكة الإنترنت أو قاعدة بيانات مطورة بشكر تعاوني من قبل مجتمع من المستخدمين، مما يتيح لأي مستخدم إضافة وتحرير المحتوى وفقاً لقاموس Oxford. وتعني كلمة ويكي "السريع"، وقد أطلق هذا الاسم على هذا النوع من الأنظمة دلالة على السرعة والسهولة في تعديل محتويات المواقع، هناك ميزتين للويكي أولهما وظيفة التحرير المفتوح، التي تتيح للمستخدمين إضافة أي شيء وفي أي وقت، والثانية وظيفته كمنتدى للنقاش، مما يساعد الكتاب في مشاركة أفكارهم وتقديم التفسيرات وإثراء الصفحة (الصاوي، 2016).

أما البودكاست فهي خدمة تتيح الحصول على ملفات الصوت والفيديو من موقع معين بمجرد أن تدرج فيه، دون الحاجة لزيارته في كل مرة وتحميل المحتوى يدوياً، فالمستخدم الذي يملك تطبيقاً على جهازه كتطبيق (Apple I Tunes) مثلاً، يمكنه الاشتراك في خدمة البودكاست لأي موقع يريد بشرط أن يقدم الموقع هذه الخدمة، ثم يقوم التطبيق بتحميل الملفات الجديدة أوتوماتيكياً في حال توفرها (حمودة، 2013).

وتعتبر المنتديات عن نظام الكتروني على الإنترنت يجمع الأشخاص من ذوي الاهتمامات المشتركة ليتبادلوا الأفكار والنقاش. والمنتديات الحديثة ما هي الا تطوير لتقنية اليوزنت التي

اندثرت، حيث عرفت المنتديات الحديثة انتشارا اوسع بكثير من التقنية الأم اليوزنت، وهو اجتماع افتراضي في مكان واحد بخلاف دردشة الإنترنت التي هي تواصل افتراضي في مكان وزمان واحد، باعتبار المكان هو الصفحة (حمودة، 2013).

كما يعتبر التدوين المصغر عبارة عن خدمة الكترونية تسمح للمستخدمين بكتابة تدوينات صغيرة لا تزيد عن (140) حرفا، وتسمح بتضمين الارتباطات التشعبية وإدراج الملفات المختلفة، والتفاعل معها من قبل المستخدمين الآخرين، كما ظهرت أدوات تمكن المستخدم من التدوين الصوتي وأخرى تسمح بالتدوين عن طريق الفيديو (Holotescu & Grosseck, 2010).

اما موقع مشاركة مقاطع الفيديو العالمي يوتيوب فهو أكبر موقع الكتروني معروف متخصص بمشاركة الفيديو، يسمح للمستخدمين برفع ومشاهدة ومشاركة مقاطع الفيديو بشكل مجاني، يوفر إمكانية مشاهدة الفيديوهات الخاصة، بحيث يستطيع مستخدم اليوتيوب أن يحصل على الكثير من المشاهد المتعلقة بموضوع معين، ويتمكن من رؤيتها بما يساهم مساهمة كبيرة وفعالة في زيادة معلوماته عن الموضوع ويوسع مداركه عنه حيث يتيح يوتيوب محتوياته للجميع كما بإمكان أي كان إضافة مقاطع فيديو للموقع – بعد التسجيل على الموقع – كما يمكن مستخدميه المسجلين من تقييم الفيديوهات التي يشاهدونها والتعليق عليها أو إضافتها للمفضلة ضمن صفحته الشخصية أو إرسالها للأصدقاء كما بالإمكان إرساله الفيديوهات إلى المدونات الشخصية أو المنتديات كما يتيح عرضها على أشهر الشبكات الاجتماعية كالفيس بوك، ماي سبيس، تويتر، ديغ، وغيرها (عثامنة، 2017).

ويعتبر موقع تويتر أحد رواد شبكات التواصل الاجتماعي حيث يقدم خدمة تدوين مصغر، وهو تدوين يسمح بعدد محدود من المداخلات بحد أقصى مائة وأربعين حرفا فقط للرسالة الواحدة، ويمكن إرسال هذه وهي رسالة نصية مختصرة ترسل عن SMS التحديثات مباشرة من تويتر أو على شكل رسائل طريق الهاتف النقال (شقرة، 2015).

كما يعد تطبيق الإنستغرام من أشهر التطبيقات الإلكترونية لتبادل ونشر الصور على الهواتف المتحركة الذكية والأجهزة اللوحية وأجهزة الحاسب الآلي. ويتيح هذا التطبيق للمستخدمين

التقاط الصور وتحريرها وتحميلها، ومن ثم مشاركتها في مجموعة متنوعة من خدمات الشبكات الاجتماعية، مثل فيسبوك وتويتر. ومن الخصائص الرئيسية التي تجعل انستغرام مشهوراً وذو شعبية هي خاصية تحرير الصور التي تتيح للمستخدمين إضافة تأثيرات خاصة على الصور عن طريق استخدام خاصية تعديل الصور (TRA, 2013).

وأخيراً تعد شبكة الفيسبوك "واحداً من أهم مواقع التشبيك الاجتماعي، وهو لا يمثل منتدى اجتماعياً فقط وإنما أصبح قاعدة تكنولوجية سهلة بإمكان أي شخص أن يفعل بواسطتها ما يشاء، حيث أن فيسبوك يعد أحد أكبر شبكات التواصل الاجتماعي إنتشاراً، ولكي تستفيد من الخدمة يجب أن تنشئ ملف تعريف شخصي وبعد ذلك تستطيع إضافة مستخدمين آخرين كأصدقاء. وتقدم هذه الخدمة مزايا مختلفة، مثل ميزة التسلسل الزمني الشخصي التي توضح الأنشطة التي قمت بها، وخدمة الأخبار التي تجمع مختلف المعلومات، والرسائل، ومشاركة الصور، والمجموعات، والصفحات ذات الاهتمامات المشتركة. إن استخدام موقع فيسبوك مجاني للمستخدمين، وهو متاح عبر أي موقع ويب وعبر تطبيقات الجوال المختلفة. ويحصل الموقع على معظم إيراده من الإعلانات، ما يعني أن من أهم الاعتبارات التي ينبغي لك مراعاتها كمستخدم لموقع فيسبوك، الطريقة التي تستطيع بها الشركة مشاركة المعلومات التي تجمعها عنك، وبخاصة مع مواقع الويب والتطبيقات الأخرى. ويحتوي موقع فيسبوك على بيان للحقوق والمسؤوليات، يحدد الشروط التي توافق عليها عند استخدام الموقع، وسياسة استخدام البيانات التي تحدد كيفية استخدام الموقع لبياناتك، والتوجيهات الاجتماعية التي تحدد أنواع السلوك غير المقبول. ومن المهم أن يعتاد المستخدمون على هذه الشروط، إذ إن مخالفتها قد تؤدي إلى حذف المحتوى أو تعطيل الحساب. ويجب ملاحظة أنه في حالة قيامك بأنشطة معينة، فقد تخالف القانون، حتى لو اعتقدت أنك لا تخالف شروط موقع فيسبوك (TRA, 2012).

### مميزات الشبكات الاجتماعية في التعليم:

تطرق العديد من الباحثين الى جدوى استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم مثل الدجاني، وهبة، موسى، ابو الفتوح وابو زيد، المحيسن وهاشم، جودة، وبينت وأكير مان وسينسون، وأشاروا الى عدة أنواع من الميزات التعليمية والتي يمكن حصرها في:

**التواصل السريع:** يتواصل المعلمون عبر شبكة البريد الإلكتروني مع بعضهم البعض ومع طلابهم بسرعة وفعالية ودون مواعيد مسبقة، أو تحديد ساعات مكتبية (الدجاني ووهبة، 2001).

- **سهولة وسرية وضمان انتقال الرسائل:** يستطيع أي فرد عن طريق خدمة البريد الإلكتروني أن يرسل خطاباً إلى ملايين الأفراد في وقت واحد، كما يستطيع ملايين الأفراد معرفة معلومة معينة في وقت واحد إذا عرف مكانها، فيستطيع المعلم الاتصال بطلبته وإرسال معلومات لمجموعة من المعلمين أو الطلبة المشتركين بقائمة تعليمية (الدجاني ووهبة، 2001).

- **العالمية:** عبر الشبكات الاجتماعية الإلكترونية يمكن الوصول لأكثر عدد من المتابعين في أي مكان في العالم، والخروج من الإطار المحلي إلى العالمي (الموسى، 2005).

- **كسر حاجز الزمن والمكان:** خلاف لأساليب التعلم التقليدية التي تحدث في حيز محدود مثل: القاعات الدراسية أو فناء المدرسة أو المعلم أو الكتب أو المسرح، فهذا النوع من التعليم يوسع حدود التعلم حيث مكن حدوث التعلم في أي مكان تتوفر فيه خدمة الانترنت، فإمكانية الوصول إلى المعلومة، أو مصادر التعلم ذات الوسائط المتعددة المتاحة بسهولة ويسر بغض النظر عن الموقع بما يسمح للمتعلم مواصلة التعلم (أبو الفتوح وأبو زيد، 2000).

- **انخفاض التكلفة:** حيث أن دروس الشبكات الاجتماعية الإلكترونية ذات كلفة مناسبة للمتعلمين والمعلمين والمؤسسات التعليمية إذا ما قورنت باستخدام الأقمار الصناعية ومحطات التلفزة أو الراديو، فعن طريق الانترنت يمكن تخفيض كلفة السفر والمراجع والكتب، وبإمكان المعلمين عدم طباعة المناهج لتوزيعها على المتعلمين كما أن الكلفة التشغيلية للمؤسسات ستخفض أيضاً لانخفاض كلفة الصيانة والتسهيلات المادية (المحيسن وهاشم، 2003).

- **الكفاءة التعليمية:** نظراً لاستخدام بعض الشبكات الاجتماعية الإلكترونية العديد من الوسائل التعليمية كالشرائح والصور والبريد الإلكتروني والبريد الصوتي والمؤتمرات المرئية التي تزيد من ثقافة المتعلم ومعلوماته والاحتفاظ بها والقدرة على استخدامها في مواقع الحياة العملية

والقدرة على التواصل مع الآخرين، بناءً على ذلك أصبح للإنترنت أهمية كبيرة في تدريس المناهج وتحصيلها من جانب المتعلم (جودة، 2006).

- **اكتساب خبرات متعددة:** بعض الشبكات الاجتماعية الالكترونية توفر خبراء في مختلف مجالات المعرفة فمجتمع الاتصال الالكتروني يضم خبراء محاضرين وضيوف، وهذا يوفر لا شك ميزة تنوع الرؤى العلمية وتنوع مصادر المعرفة والخبرة (المحيسن وهاشم، 2003).

- **تطور مهارات الطلاب:** إن التعليم من خلال الشبكات الاجتماعية الالكترونية، ينمي لدى الطالب مهارات الاتصال والمهارات الاجتماعية ومهارة القدرة على تحمل المسؤولية والاحتكاك بالآخرين ومشاركتهم خبراتهم ومهارة التفكير الناقد، والقدرة على حل المشكلات، ومهارة جمع المعلومات من مصادر مختلفة، وتصنيفها ونقدها ومهارة القدرة على بناء العلاقات مع الآخرين محلياً وعالمياً واكتساب مهارات القيادة وبناء الفريق (أبو الفتوح وابوزيد، 2000).

- **تعزيز البحث العلمي:** من خلال إطلاع الطلاب على الكتب والمجلات والدوريات والبحوث العلمية والمقالات والمعلومات الالكترونية المتنوعة من خلال الدخول إلى مراكز المعلومات ومحركات البحث المختلفة للحصول إلى أي مرجع موجود في المكتبات العالمية الموصولة بالانترنت، والحصول على ملخص لهذه المعلومات أو مقالات كاملة يمكن تخزينها، وتوفير الشبكة الاجتماعية الالكترونية فرصة تطوير مهني وأكاديمي للطلاب أيضاً عبر الاشتراك بالمؤتمرات الحية والحوار مع الأكاديميين ومعرفة التطورات الأكاديمية الحاصلة في العالم والاشتراك بالدوريات المتخصصة (الدجاني ووهبة، 2001).

- **خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة:** إتاحة بعض الشبكات الاجتماعية للمتعلمين من ذوي الاحتياجات الخاصة فرصة الدراسة والتفاعل السوي مع بقية المتعلمين الطبيعيين (المحيسن وهاشم، 2003).

- **الشبكات الاجتماعية الالكترونية تعد مكاناً مثالياً لإجراء الأبحاث** وذلك للوفرة الهائلة في مصادر المعلومات كالكتب الالكترونية والدوريات وقواعد البيانات والموسوعات العالمية

والحدثة في أغلب الأبحاث فأصبح الوصول إلى التطورات والاكتشافات الجديدة متاحاً للباحثين بصفة فورية ودون عناء، توفر معظم المعلومات على شكل صيغ رقمية يمكن قراءتها بسهولة من خلال البرنامج نفسه، أو تحويلها لبرنامج آخر ( Beent, Akkerman & Sinons, 2011).

- **التعليم المستمر مدى الحياة:** سيكون لدى كل متعلم يستطيع التعامل مع الشبكات الاجتماعية الالكترونية أن يطور نفسه ويضع خطة للتعلم مدى الحياة (المحيسن وهاشم، 2003).
- **تعليم عن بعد:** يمكن إتاحة الفرصة للطلاب عبر الشبكة الاجتماعية الالكترونية من متابعة المعلم وتوجيه الأسئلة له وتطبيق التجارب الحية دون الحاجة إلى مقابلته (المحيسن وهاشم، 2003).
- **سهولة التغيير والتطوير:** سهولة تطوير محتوى المناهج الموجودة عبر الإنترنت أو حتى تغييرها، بعكس المناهج المكتوبة أو الأفلام أو الأقراص الممغنطة، فالمناهج الموجودة على الشبكة الاجتماعية الالكترونية لا تحتاج إلا لفني متخصص يقوم بالتعديل على المحتوى، وحفظ التعديل مختصراً الوقت والجهد والمال (Brandt,1997).
- **القدرة على المحاكاة:** يمكن عبر الشبكة الاجتماعية الالكترونية رؤية التجارب التي يصعب تطبيقها في الواقع كالتفاعلات النووية وإجرائها، والتي لا يمكن أن يصل التعليم فيها إلى مرحلة - الإدراك الحسي، فأصبح بالإمكان مشاهدة هذه التجارب عن طريق النماذج المحاكية التي تساعد المتعلم في عملية إدراك العمليات النظرية وتخليها بالغة التجريد (المحيسن وهاشم، 2003).

### **المتعلم الإلكتروني في المجال التعليمي:**

إن شبكات التواصل الاجتماعي في عمليتي التعلم والتعليم أدت الى تطور في العملية التعليمية، كما أثر إيجابياً على طريقة أداء المعلم والمتعلم وانجازاتها داخل الفصل الدراسي لاحتوائها

على معلومات متنوعة في شتى المجالات، فالشبكة الاجتماعية الإلكترونية ساهمت بدور كبير وإيجابي في المجال التعليمي.

من خلال الشبكة الاجتماعية الإلكترونية، يمكن الإطلاع على المجالات والدوريات والنشرات العلمية والكتب والمقالات والتقارير المتنوعة، ويضيف جرجس (1999) بأنه يمكن الحصول على برامج تعليمية متخصصة ومتنوعة، وأنها تتيح للمعلمين والطلاب السفر حول العالم وجمع المعلومات وتكوين صداقة حول العالم.

كما يضيف العمري (1998) بأن للشبكات الاجتماعية الإلكترونية أدواراً في التعليم بحيث تقوم العديد من الجامعات في العالم باستخدامها كمصدر مهم من مصادر التعلم، وأصبحت الجامعات تطرح مناهجها التعليمية وموادها الدراسية من خلال الشبكة الاجتماعية، وأصبح بالإمكان عقد مؤتمرات عن بعد دون إهدار الوقت والجهد في الأسفار والتنقل، وتوفر جواً تعليمياً غير تقليدي يجعل آفاق التعليم مفتوحة وغير محددة بزمان أو مكان أو منهج مما يعطي الطلبة جواً من التحفيز والتحدى والإثارة التي لم تشهدها قاعات التدريس من قبل.

تؤكد التحديات المعاصرة على أهمية توظيف التقنية الحديثة في أنشطة التعليم والتعلم، ومن أهمها مواجهة تدفق المعلومات الغير مسبوق الذي كون مجتمع المعرفة وأصبح هناك ربط وتكامل في الخدمات بين التقنية والمعلومات والاتصال والإعلام، ومن بين تلك التجارب اتجاه وزارتي التربية والتعليم العالي بالمملكة لاستخدام الشبكات الاجتماعية لفتح قنوات تواصل مع المجتمع، وخلق جو تعليمي فاعل على مدار اليوم يكون فيه المتعلم إيجابي، يقرأ ويشارك ويدعم العملية التعليمية، ومن التجارب المؤسسية مؤسسة ذكاء وموهبة تقدم برامج خاصة لرعاية الموهوبين، وتجارب الجامعات كمكتبة جامعة النجاح الوطنية الإلكترونية وغيرها من المواقع الخاصة بالجامعة التي تسهل على كلا من القائمين عليها والمتعلم الوصول الى المعلومات والمعرفة (آل محيا، 2008).

## 2.2 الدراسات السابقة

قام الباحث بإجراء بالإطلاع على العديد من الدراسات العلمية المنشورة، وعبر البحث بقواعد بيانات رسائل الماجستير والدكتوراه المتيسرة، ذات صلة وعلاقة بموضوع الدراسة أو بمتغيراتها، وقام بتقسيمها إلى عد محاور وهي

1- الدراسات التي تناولت شبكات التواصل الاجتماعي ومتغيرات أخرى.

2- الدراسات التي تناولت مفهوم الإتجاه ومتغيرات أخرى.

**المحور الأول:** الدراسات التي تناولت شبكات التواصل الاجتماعي ومتغيرات أخرى:

دراسة عثمانة (2017)، تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على القيم الاجتماعية للطلبة الجامعيين - دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة المسيلة: التي هدفت لدراسة "تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على القيم الاجتماعية للطلبة الجامعيين"، وهي دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة المسيلة، تندرج هذه الدراسة ضمن الدراسات المسحية قد اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الذي ينطلق من قراءة المصادر والرسائل العلمية المتوفرة في مجال الدراسة إلى رسم الرؤى المعمقة لها، وقد اعتمدت الدراسة على عينة عشوائية ممثلة في الطلبة الجامعيين قوامها (121) مفردة من جامعة المسيلة، ونتج عن الدراسة أن مواقع التواصل الاجتماعي وخاصة موقع الفيسبوك ساهم في التأثير على منظومة القيم التي يتحلى بها الطلبة الجامعيين باعتباره واحدا من تطبيقات الإعلام الجديد من خلال مساهمته الكبيرة في التأثير على منظومة القيم الاجتماعية سواء كانت ذلك تأثير سلبي أو إيجابي.

دراسة لكحل وزايد (2017)، أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العلاقات الأسرية - الفيسبوك نموذجا: هدفت لدراسة "أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العلاقات الأسرية الفيسبوك نموذجا"، قامت الدراسة على المنهج الوصفي، باستخدام استبيان والملاحظة والمقابلة، طبقت الدراسة على عينة عددها (283) أستاذة متزوجة من المقاطعة الإدارية الجلفة، وكانت

النتائج أن موقع "الفيسبوك" مجال لا حدود لو يتيح لمستخدميه بتكوين علاقات وصداقات ويفتح لهم مجال التواصل والتفاعل دون تتقل مما يجعله يقضي جل وقته أمامه دون أن يشعر بذلك فيعد الاستخدام المفرط لحساب "الفيسبوك" إدمان يهمل الفرد مسؤولياته على حساب جلوسه أمام الفيسبوك.

**دراسة عرفة (2015)، "استخدامات الشباب للشبكات الاجتماعية وتأثيرها على علاقاتهم في تبادل الخبرات المجتمعية":** التي هدفت لدراسة "استخدامات الشباب للشبكات الاجتماعية وتأثيرها على علاقاتهم في تبادل الخبرات المجتمعية"، استخدمت الباحثة منهج البحث الإعلامي وأسلوب المقارنة المنهجية وطبقت على عينة عمدية بلغ عددها (400) شخص، لشباب يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من المؤشرات المهمة التي يمكن من خلالها معرفة دوافع استخدام الشباب لمواقع التواصل الاجتماعي، وتأثيرها خارج محيط الأسرة وداخل الأسرة النووية، وكذلك توصلت الدراسة لمؤشرات عن كيفية مساعدة مواقع التواصل الاجتماعي في تبادل الخبرات المجتمعية.

**دراسة المدني (2015)، "دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات السعودية "جامعة أم القرى نموذجاً":** التي هدفت إلى دراسة " دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات السعودية" وتوصف هذه الدراسة ضمن الدراسات الوصفية، وقد لجأ الباحث فيها إلى المنهج المسحي، حيث درس جمهور المستخدمين لشبكات التواصل الاجتماعي من الشباب في جامعة أم القرى، من خلال استبانة مكونة من (20) سؤالاً وُرعت على عينة الدراسة من المبحوثين، وقد توصلت الدراسة إلى أن نسبة (41.86%) من مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي لديهم مستوى مرتفع في تشكيل الرأي العام، وأن نسبة (55.23%) من مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي لديهم مستوى متوسط في تشكيل الرأي العام، وأن نسبة (2.91%) من مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي لديهم مستوى منخفض في تشكيل الرأي العام، وكشفت الدراسة أيضاً عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى الطلاب تبعاً لاختلاف مستويات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي المختلفة.

دراسة الطيار(2014)، "شبكات التواصل الاجتماعي وأثرها على القيم لدى طلاب الجامعة" تويتر نموذجاً": هدفت الدراسة إلى "شبكات التواصل الاجتماعي وأثرها على القيم لدى طلاب الجامعة (تويتر نموذجاً)"، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة الحالية من طلاب جامعة الملك سعود بالرياض على اختلاف تخصصاتهم العلمية، وقد تم اختيارهم بطريقة عشوائية وبلغت العينة النهائية (2274) طالباً، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم الآثار السلبية لشبكات التواصل تمثلت في التمكن من إجراء علاقات غير شرعية مع الجنس الآخر، الإهمال في الشعائر الدينية، وأن أهم الآثار الإيجابية تمثلت في الاطلاع على أخبار البلد الذي نعيش فيه، تعلم أمور جديدة من خلال شبكات التواصل الاجتماعي، التعبير بحرية عن الرأي، التمكين من تخطي حاجز الخجل، وأن أهم مظاهر تغيير القيم نتيجة شبكات التواصل ظهر في: تعزيز استخدام الطالب لشبكات التواصل الاجتماعي، القدرة على مخاطبة الجنس الآخر بجرأة.

دراسة عوض (2014)، "آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت": هدفت الدراسة لمعرفة "آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت"، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع ربات البيوت اللواتي أبنائهم لديهم حساب على مواقع التواصل الاجتماعي في محافظة طولكرم، وقد اتبعت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، نظراً لملاءمته أغراض الدراسة وأجريت الدراسة، على عينة مكونة من (100) ربة بيت لدى أبنائهن حساب على مواقع التواصل الاجتماعي في محافظة طولكرم، تم اختيارهم بالطريقة الغرضية، وأعدت الباحثة استبانة تتكون من (20) فقرة. وقد توصلت الدراسة إلى أن لمواقع التواصل الاجتماعي تأثيراً سلبياً على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم وبخاصة في حالات ازدياد عدد ساعات الاستخدام، وأن لمواقع التواصل الاجتماعي تأثيراً إيجابياً على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم في حالة الاستخدام الإيجابي لهذه المواقع في خدمة العملية التعليمية، وتحت بصر أولياء الأمور وتوجيهه، هناك تأثير لعمر الأم، على طبيعة استخدام الابن لمواقع التواصل الاجتماعي، فكلما تقدمت الأم بالعمر ازدادت الآثار السلبية الناتجة عن مواقع التواصل الاجتماعية، وازداد تأثيرها السلبي على التحصيل الدراسي للأبناء، هناك تأثير للمستوى التعليمي للأم

على طبيعة الآثار الناتجة عن استخدام مواقع التواصل الاجتماعيّ، فكلما ارتفع مستوى تعليم الأمّ ارتفع معه مستوى الآثار الإيجابية الناتجة عن استخدام مواقع التواصل الاجتماعيّ، وقلّ التأثير على مستوى تحصيل الطالب.

**دراسة عودة (2013)، "دور شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية":** هدفت لدراسة "دور شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية مشاركة الشباب الفلسطيني في القضايا المجتمعية"، واستخدم الباحث منهج المسح الاجتماعي الذي يساعد على وصف الظاهرة، وتمثّل مجتمع الدراسة بجميع الشباب الفلسطيني من المرحلة العمرية (18) سنة إلى أقل من (35) سنة من الذكور والإناث، وبلغ عدد العينة (450) مبحوث، وقد قورن بينهم وفقاً لمتغيرات (النوع - العمر - المستوى التعليمي - الدخل)، وقد كانت لهذه الدراسة نتائج كثيرة نظراً لكثرة المتغيرات المدروسة، فقط كانت أعلى نسب لمن يستخدمونها أحياناً، ويتابعون القضايا المجتمعية وتنمي مشاركتهم فيها، وتصدر الفيسبوك أعلى النسب في الاستخدام، وأن النسبة الأعلى لمن يصرحون بالاسم والعائلة لأسماء حساباتهم الشخصية، وأن النسبة الأعلى هم من اختاروا أصدقائهم، والنسبة الأعلى لمن يستخدمه ساعتين فأكثر، والنسبة الأعلى لمن استخدم شبكات التواصل الاجتماعي منذ سنتين إلى أقل من أربع سنوات، وكانت ثقتهم متوسطة بالمعلومات الواردة في الشبكات، ويعتبرونها متنوعة، وأعلى النسب لمن يسجلون إعجابهم فقط بالمنشورات، ويتابعون بكثافة حسب الترتيب من الأكثر أفضلية وهي (الاجتماعية، الثقافية، السياسة والإخبارية، التعليمية، الشباب، الصور، الدينية، التسلية والترفيه، الصحة، الرياضية، الفنية، المرأة، الأطفال، الفيديوها الشخصية، الكاريكاتير، الاقتصادية)، وتصدرت اللغة العربية اللغة الأكثر استخداماً بين المبحوثين، والمحادثّة الكتابية هي الأكثر استخداماً للتواصل بين المستخدمين، وأن النسبة الأعلى يستخدمها للحصول على الأخبار، والاطلاع عليها فقط، وأن أكثر الناشطين في الشبكات هم أفراد لديهم القدرة على التغيير، وأن هذه الشبكات حسب النسبة الأعلى تزيد الوعي الثقافي والسياسي لدى الناشطين.

**دراسة لورداش ولمانوسكاس ( Lamanauskas, Vincentas, Iordache, Dragos )**

**(2013):** هدفت الدراسة إلى استكشاف استخدام مواقع شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل المفاهيم السياسية والرأي العام لشباب الجامعات في رومانيا، وكانت النتائج بأنه أظهرت التحليلات

أن أكثر شبكات التواصل الاجتماعي التي يحرص طلاب الجامعات الرومانية على استخدامها هي الفيسبوك ثم اليوتيوب، وأظهرت علاقة ارتباط موجبة بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والمشاركة السياسية وتوجيه الرأي العام الطلابي نحو القضايا في رومانيا.

دراسة الهزاني (2013)، "فاعلية الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود": تهدف هذه الدراسة لمعرفة "فاعلية الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود"، دراسة ميدانية تهدف إلى التعرف على واقع استخدام طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود للشبكات الاجتماعية في عمليتي التعليم والتعلم حيث ينظر لهذه التقنيات كأحد أقوى وسائل الجيل الثاني من التعلم الإلكتروني. وتركز الدراسة على استخدام الشبكات الاجتماعية في تطور تعلم الطالبات ومدى اختلاف وجهة نظر الطالبات لفاعلية استخدام الشبكات الاجتماعية في عملية التعليم والتعلم باختلاف المتغيرات التخصص - المستوى). تم جمع البيانات وتحليلها لتوصل إلى أن (73%) من الطالبات يستخدمن الشبكات الاجتماعية بينما (27%) من العينة لا تستخدمها. أوضحت أيضاً من خلال نتائج الدراسة أن (75.7%) من العينة وجدت أن الشبكات الاجتماعية ساهمت في إثراء الحصيلة المعرفية في التخصص لديهن. كما أظهرت نتائج الدراسة مدى أهمية الشبكات الاجتماعية في التواصل وتكوين مجموعات بحثية وعلمية حيث أجمعت (87%) من العينة على ذلك. وجدت (72%) من العينة في الشبكات الاجتماعية الإلكترونية مصدراً لمعلومات علمية ومصادر بحثية. وخلصت الدراسة إلى توصيات مهمة لتفعيل استخدام الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في عملية التعليم والتعلم.

دراسة الدبيسي وياسين (2013)، "دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات الأردنية": هدفت الدراسة إلى معرفة معدلات استخدام طلبة الجامعات الأردنية لشبكات التواصل الاجتماعي الرقمية، والكشف عن العوامل المؤثرة في تشكيل اتجاهات الرأي العام لدى الطلبة، ومستوى منافسة شبكات التواصل الاجتماعي لوسائل الإعلام التقليدية باعتمادها مصادر للأخبار والمعلومات، وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج منها انتشار استخدام شبكات التواصل

الاجتماعي بين الطلبة أصبحت الشبكات تشكل مصدراً من مصادر حصولهم على الأخبار والمعلومات التي من شأنها التأثير في تشكيل الرأي العام.

دراسة العنزي (2013)، "فاعلية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تحصيل العلوم والاتجاه نحو مجتمع المعرفة لدى طالبات الصف الثالث المتوسط بالمدينة المنورة": هدفت لدراسة "فاعلية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تحصيل العلوم والاتجاه نحو مجتمع المعرفة لدى طالبات الصف الثالث المتوسط بالمدينة المنورة"، وتم استخدام المنهج شبه التجريبي، وطبقت على عينة عشوائية بلغ عددها (63) طالبة منهم (32) طالبة يمثلن المجموعة التجريبية، و(31) طالبة يمثلن المجموعة الضابطة، وتمثلت الأدوات في اختبار تحصيلي ومقياس الاتجاه نحو مجتمع المعرفة، وكانت النتيجة تفوق المجموعة التجريبية في التحصيل البعدي في المستويات المعرفية الدنيا والعليا وفي التحصيل كله، وأيضاً اتجاه المجموعة التجريبية أفضل من المجموعة الضابطة، وكما يوجد ارتباط بين التحصيل والاتجاه نحو مجتمع المعرفة لدى طالبات الصف الثالث المتوسط في التطبيق البعدي.

دراسة أبو عيطة (2012)، "فاعلية شبكة التواصل الاجتماعي (الويكي) في تنمية مفاهيم التكنولوجيا ومهارات الانترنت لدى طالبات الصف التاسع الأساسي بغزة: وهدفت هذه الدراسة إلى تحديد المفاهيم التكنولوجية المراد تنميتها لدى طلاب الصف التاسع الأساسي، بغزة، وتحديد مهارات الانترنت المراد تنميتها لطالبات الصف التاسع الأساسي بغزة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج التجريبي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات الصف التاسع الأساسي في مدارس محافظة شمال غزة التابعة لوزارة التربية والتعليم واللاتي يدرسن مادة التكنولوجيا بواقع حصتين، أسبوعياً في الفصل الدراسي الثاني (2011-2012)، واختارت الباحثة عينة الدراسة بالطريقة القصدية، وبالتالي تكونت عينة الدراسة من (40) طالبة، تم تقسيمهم إلى مجموعتين، مجموعة تجريبية (20) طالبة وأخرى ضابطة (40) طالبة، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة، تقديم الدروس على شكل (فيديو – صور ملونة – كتابة ملونة) يعتبر أسلوب تربوي مشوق للتعليم، وأن التعلم عبر شبكة التواصل الاجتماعي الويكي، يجعل التعليم أكثر تأثيراً وفعالية حيث أنه

يدعم الأنشطة التعاونية والجماعية، وأن شبكة الويكي، تتيح للطلبة التفاعل والمشاركة مع بعضهم البعض وإمكانية تحرير المادة المعروضة عبر الموقع والتعديل عليها.

**دراسة عوض (2011)، "أثر مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية المسؤولية المجتمعية لدى الشباب":** هدفت الدراسة إلى فحص أثر مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية المسؤولية المجتمعية لدى فئة الشباب، وذلك من خلال تطبيق برنامج تدريبي على مجموعة من شباب مجلس شبابي عرار، ومن أجل تحقيق أغراض الدراسة قام الباحث بتطبيق البرنامج التدريبي على أفراد المجموعة التجريبية التي تم اختيارها بشكل مقصود من شباب مجلس شبابي عرار بلغ عددهم (18) شاباً وفتاة، ثم طبق عليهم مقياس المسؤولية الاجتماعية (القياس القبلي) وتكون البرنامج من (5) لقاءات نفذت خلال خمسة أيام بمعدل (4) ساعات لكل لقاء، وقد حدد الباحث عدة أهداف لكل لقاء، كما حدد آلية التنفيذ والإجراءات، واستخدم الباحث الفنيات وأساليب التدريب المختلفة منها التعارف، التوضيح، تشكيل المجموعات، التدريب العملي، التساؤل والاستفسار، الإنهاء والتقييم، المحاضرة والمناقشة الجماعية والألعاب التنشيطية، وقد أظهرت الدراسة النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية في مستوى المسؤولية الاجتماعية قبل تطبيق البرنامج وبعده لصالح بعد تطبيق البرنامج التدريبي. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الذكور والإناث في المجموعة التجريبية في مستوى المسؤولية الاجتماعية بعد تطبيق البرنامج.

**كما قام الكسندرا رينكي ماكيجال (Alexandra Rankin Macgill, 2007):** بدراسة هدفت إلى التعرف على مدى استخدام الآباء والمراهقين الأمريكيين للإنترنت والتعرف على آراء الآباء في استخدام أبنائهم المراهقين للإنترنت، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: أن الشباب أكثر استخداماً للإنترنت من والديهم وأكدوا أن التكنولوجيا الرقمية تجعل حياتهم أكثر سهولة، كما أكدت الدراسة أن أغلبية الآباء أكدوا أن الإنترنت هو عامل مفيد في حياة أبنائهم. كما أكد الآباء والأبناء أن التكنولوجيا الرقمية ما زالت تنمو داخل الأسر، كما أن معظم الآباء يحاولون مشاركة الشباب في الحياة الإلكترونية. بالإضافة إلى أن الوالدين أكثر قلقاً بشأن محتوى وسائل الإعلام ومقدار الوقت الذي يقضيه الأبناء أمام الإنترنت.

دراسة الجعيد (2016)، "أثر اختلاف نمط التدوين الإلكتروني في تنمية التحصيل المعرفي لدى طلاب المرحلة المتوسطة بمنهج الرياضيات": والتي هدفت لدراسة "أثر اختلاف نمط التدوين الإلكتروني في تنمية التحصيل المعرفي لدى طلاب المرحلة المتوسطة بمنهج الرياضيات"، استخدم الباحث المنهج شبه التجريبي، على عينة تألفت من (60) طالباً من طلاب المرحلة المتوسطة في مدرسة الخندق المتوسطة بمحافظة الطائف، وتم تقسيمها إلى مجموعتين متجانستين عدد كل منها (30) طالب بحيث تستخدم المجموعة الأولى (التدوين الإلكتروني المصغر) بينما المجموعة الثانية استخدمت (التدوين الإلكتروني المكبر)، وتم تطبيق أداة البحث اختبار تحصيلي للمجموعتين، وقد كانت النتيجة تفوق المجموعة الثانية التي طبق عليها (التدوين الإلكتروني المكبر) على المجموعة الأولى التي طبق عليها (التدوين الإلكتروني المصغر).

دراسة حنتولي (2016)، "واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية": هدفت لدراسة "واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية"، تكون مجتمع الدراسة من أعضاء الهيئة التدريسية من تسعة أعضاء هيئة تدريس في كلية الدراسات العليا في برامج كلية التربية، والطلبة من (428) طالباً وطالبة من طلبة كلية الدراسات العليا في برامج كلية التربية، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق الهدف تم استخدام استبانة وزعت على طلبة كلية الدراسات العليا في كلية التربية، والمقابلة مع أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الدراسات العليا في برامج كلية التربية، وأظهرت النتائج أن الدرجة الكلية لمجالات واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا في برامج كلية التربية قد أتت بمتوسط (3.73)، ونسبة مئوية (74.6%)، وهذا يدل على درجة مرتفعة لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وقد توافقت هذه النتيجة مع نتائج المقابلات مع أعضاء الهيئة التدريسية في كفاية البنية التحتية في الجامعة وتلبيتها إلى حد كبير لمتطلبات التعلم الإلكتروني، أما من حيث دور التعلم الإلكتروني في تحقيق التفاعل بين المتعلمين جاء بأعلى درجة (78.2%)، وهذا يتوافق بشكل كبير مع وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية حول دور التعلم

الإلكتروني في تحقيق التفاعل بين المتعلمين، فقد اتفق معظمهم على أن التعلم الإلكتروني يزيد من التفاعل بين المتعلمين أنفسهم وبين المتعلمين والمدرس، لتنوع أدوات التفاعل والتواصل التي يوفرها.

دراسة العتيبي (2013)، "فاعلية شبكة التواصل الاجتماعي تويتر (التدوين المصغر) على التحصيل الدراسي وتنمية مهارات التعلم التعاوني لدى طالبات الصف الثاني ثانوي في مقرر الحاسب الآلي": هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على "فاعلية شبكة التواصل الاجتماعي تويتر (التدوين المصغر) على التحصيل الدراسي وتنمية مهارات التعلم التعاوني لدى طالبات الصف الثاني الثانوي في مقرر الحاسب الآلي". اعتمدت على المنهج شبه التجريبي القائم على التصميم القبلي-البعدي (للمجموعتين (التجريبية، الضابطة)، للإجابة على أسئلة واختبار فرضيات الدراسة. تكونت عينة الدراسة من (60) طالبة تم اختيارهن بطريقة قصدية، (30) منهن في المجموعة التجريبية و(30) في المجموعة الضابطة. لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بإعداد عدد من الأدوات هي الاختبار التحصيلي، بطاقة الملاحظة، استطلاع آراء المشاركات في التجربة. وخلصت الدراسة إلى نتائج تتمثل في أن هناك فروق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الاختبار التحصيلي القبلي والاختبار البعدي لدى المجموعة التجريبية، لصالح الاختبار التحصيلي البعدي، وبين المجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار التحصيلي البعدي لصالح المجموعة التجريبية، وبين متوسطي درجات ملاحظة مهارة التعلم التعاوني لدى المجموعة التجريبية قبل وبعد استخدام تقنية شبكة التواصل الاجتماعي تويتر لصالح درجات الملاحظة البعدي. وأختتمت الدراسة بعدد التوصيات منها توعية المعلمات بالاستفادة من شبكات التواصل الاجتماعي، وتوفير معامل حاسب آلي في مختلف المدارس تمكن من توظيف التقنية في العملية التعليمية.

وأجرى فيتاك وون ولامب ووش وأليسون ( Vitak,Wohn, Lampe, Wash & Ellison, 2011)، *Student use of Facebook for organizing collaborative Student use of Facebook for organizing collaborative. Computer-Supported Collaborative Learning*: دراسة هدفت إلى الكشف عن أثر استخدام الطلبة لشبكات التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك للمشاركة في النشاطات الصفية، وتكونت عينة الدراسة من

(265) من الطلبة الجامعيين في الولايات الغرب الأوسطية في الولايات المتحدة الأمريكية. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام استبانة كأداة للدراسة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام الفيسبوك كان له أثر إيجابي على تنظيم المشاركات الصفية في الفصول الدراسية، وعلى الكفاءة الذاتية، والدافعية للتواصل مع الآخرين الذين يستخدمون الفيسبوك.

**دراسة أرين كاربنسكي (Karbiniski, 2010)، "Facebook and the technology revolution":** هدفت للتعرف إلى أثر استخدام موقع "فيسبوك" على التحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعات، وقد طبقت الدراسة على (219) طالباً جامعياً، حيث أظهرت النتائج أن الدرجات التي يحصل عليها طلاب الجامعات المدمنون على شبكة الانترنت وتصفح موقع "فيسبوك" أكبر الشبكات الاجتماعية على الإنترنت أدنى بكثير من تلك التي يحصل عليها نظراؤهم الذين لا يستخدمون هذا الموقع، كما أظهرت النتائج أنه كلما ازداد الوقت الذي يمضيه الطالب الجامعي في تصفح هذا الموقع كلما تدنت درجاته في الامتحانات. كما بينت النتائج أن الأشخاص الذين يقضون وقتاً أطول على الانترنت يخصصون وقتاً أقصر للدراسة مشيراً إلى أن لكل جيل اهتمامات تجذبه، وأن هذا الموقع يتيح للمستخدم "الردشة"، وحل الفوازير، وإبداء رأيه في كثير من الأمور والبحث عن أصدقاء جدد أو قدامى، وبينت النتائج إن (79%) من الطلاب الجامعيين الذين شملتهم الدراسة اعترفوا بأن إدمانهم على موقع "الفيسبوك" أثر سلبياً على تحصيلهم الدراسي.

**دراسة وآخرون (2009)، "التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي دراسة تحليلية مقارنة":** الهدف الرئيسي لهذا البحث هو توضيح مفهوم التعليم الالكتروني وخصائصه، منفعه، العقبات التي تعترضه وكيفية التغلب عليها. هنالك عدة أنظمة متخصصة في إدارة التعليم نظام إدارة المحتوى التعليمي ولكل منها (LCMS) نظام إدارة التعلم و(LMS) الالكتروني منها خصائصه، لذلك كانت هنالك أوجه تداخل وأوجه اختلاف بينهما. وكان من المهم التطرق إلى الدمج بينهما إضافة إلى إجراء مقارنة بين الأسلوب التقليدي والأسلوب الالكتروني في التعليم. يتضمن البحث أيضاً توضيحاً متكاملًا عن كيفية استخدام بروتوكول (SCORM) وكيفية تحويل المحتوى التعليمي، للتواصل بين المادة العلمية المفردة ونظام تسيير التعليم (LMS) التقليدي إلى محتوى الكتروني، حيث يتبين من النتائج

التي تم الوصول إليها في الدورات الثلاث التي نفذتها كلا الجهتين إن طريقة التعليم الإلكتروني هي أفضل من الطريقة الكلاسيكية في الحصول على أفضل النتائج لذا نوصي باستخدام هذه الطريقة عند توفر الإمكانيات الملائمة لما حققته من نتائج.

دراسة بلجون (2008)، "فاعلية استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية لأداء الواجبات المنزلية وأثر ذلك على تنمية التحصيل الدراسي لدى طالبات الصف الأول ثانوي في الكيمياء بمدينة مكة المكرمة": هدفت لدراسة "فاعلية استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية لأداء الواجبات المنزلية وأثر ذلك على تنمية التحصيل الدراسي لدى طالبات الصف الأول ثانوي في الكيمياء بمدينة مكة المكرمة"، استخدام المنهج شبه التجريبي بعد تحديد مجتمع الدراسة في المدرسة الثانوية (الرابعة) للمجموعة التجريبية، والثانوية (التاسعة عشر) للمجموعة الضابطة، واختيرت العينة بطريقة عشوائية بسيطة (بالقرعة)، وكانت مكونة من فصل دراسي في الثانوية (الرابعة) للمجموعة التجريبية عدد طالباتها (25) طالبة، وفصل دراسي في الثانوية (التاسعة عشر) للمجموعة الضابطة عدد طالباتها (25) طالبة، تم رفض الفروض الصفرية الأولى والثاني والثالث والرابع وتم قبول الفروض البديلة والذي ينص على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسط درجات المجموعة التجريبية التي تقوم طالباتها بالإجابة على أسئلة الواجب من خلال الإنترنت، والمجموعة الضابطة للاختبار البعدي التي تقوم طالباتها بالإجابة على أسئلة الواجب من خلال الكتاب المدرسي فقط، في التحصيل الدراسي وذلك عند مستوى التذكر البعدي وعند مستوى الفهم البعدي وعند مستوى التطبيق البعدي وعند المستويات المعرفية الثلاثة الكلية (التذكر، الفهم والتطبيق) البعدي لمقرر الكيمياء، وذلك بعد ضبط التحصيل القبلي لصالح المجموعة التجريبية.

دراسة العوض (2005)، "دور استخدام شبكة الإنترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية": هدفت الدراسة "دور استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية"، وقد طبقت على طلاب كلية الدراسات العليا بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية لمرحلتي الماجستير والدكتوراه في السنة الأولى والثانية، وقد بلغ عددهم (370) طالباً موزعين إلى (317) طالباً في طلبة الماجستير في السنة الأولى والثانية،

و(53) طالباً من طلبة الدكتوراه في السنة الأولى والثانية، وقد تم توزيع استبانة واختيار أسلوب المسح الشامل نظراً لصغر مجتمع الدراسة، أظهرت النتائج أن أهم المقترحات التي تساعد على الاستفادة من الإنترنت في التحصيل الدراسي من وجهة نظر عينة الدراسة توفير إمكانات أفضل لدعم تدريب الطلاب على استخدام شبكة الانترنت، والاهتمام بمفهوم التعليم الإلكتروني وتطبيقه في عملية التدريس ووضع بعض الدروس الخصوصية للطلاب على شبكة الإنترنت. وأنه لا يوجد فروق في استفادة العينة من الإنترنت في التحصيل الدراسي وفق المتغيرات (العمر، التخصص، السنة الدراسية، الدرجة العلمية، عدد مرات استخدام شبكة الإنترنت، عدد ساعات الاستخدام، ومكان الاستخدام). أما للمعوقات فأظهرت النتائج ترتيبها: عدم الإلمام باللغة الانجليزية، وإتقانها، عدم وضع قوائم مخصصة للمواقع البحثية المهمة في كل تخصص، وعدم إلزام الجامعة باستخدام الإنترنت في التدريس.

#### المحور الثاني: الدراسات التي تناولت الاتجاه ومتغيرات أخرى:

دراسة الجريوي (2018): هدفت الدراسة لمعرفة "اتجاهات طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية في التعلم وأثر بعض المتغيرات في هذه الاتجاهات"، طبقت الدراسة على طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتكون مجتمع الدراسة من (6308) طالباً، وتكونت العينة من (434) طالباً وزعت عليهم استبانة تخدم الدراسة، وكانت النتيجة أن اتجاهات طلاب التحضيرية بجامعة الملك سعود نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم جاءت بدرجة متوسطة.

دراسة عوض وحلس (2015) "الاتجاه نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية": أجريت هذه الدراسة بهدف التعرف على الاتجاه نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، وقد تكونت عينة الدراسة من (91) طالباً وطالبة يدرسون ببرامج الدراسات العليا في كليات التربية بالجامعات الفلسطينية الأقصى، والإسلامية، والأزهر، ولتحقيق أهداف

الدراسة استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدماً مقياساً تم إعداده لقياس الاتجاه نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد، وبعد تحليل البيانات أسفرت الدراسة عن النتائج أن اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية لمجالات الأداة ككل، جاءت بوزن نسبي (72.2%)، وهذا يشير إلى أن اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد إيجابية، على مستوى الأداة ككل. ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات طلبة الدراسات بالجامعات الفلسطينية نحو التعلم عن تكنولوجيا التعلم عن بعد، تبعاً لمتغير الجنس والمستوى التعليمي والتقدير العام على مستوى الأداة ككل. وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات طلبة الدراسات بالجامعات الفلسطينية نحو تكنولوجيا التعلم عن التعلم عن بعد تبعاً لمتغير الجامعة ولصالح الجامعة الإسلامية.

**دراسة الحميري (2014) "اتجاهات المجتمع التعليمي بمنطقة تبوك نحو تطبيق التعلم الإلكتروني":** هدفت الدراسة لمعرفة "اتجاهات المجتمع التعليمي بمنطقة تبوك نحو تطبيق التعلم الإلكتروني"، ولتحقيق ذلك طبق الباحث مقياس اتجاه المجتمع التعليمي نحو التعلم الإلكتروني من تصميمه على عينة شملت جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك، وعلى عينة عشوائية من طلبة التعليم العالي والتعليم العام ومعلمي ومعلمات التعليم العام بمنطقة تبوك، وبلغ حجم العينة الكلي (13025) فرداً منهم (412) عضو هيئة تدريس من الجنسين بجامعة تبوك، و(936) معلم ومعلمة بمنطقة تبوك. و(8052) من طلبة الجامعة. و(3625) من طلبة المرحلة الثانوية، وكشفت النتائج أن اتجاهات كل مكونات المجتمع التعليمي بمنطقة تبوك نحو تطبيق التعلم الإلكتروني إيجابية عالية، وأنه لا توجد فروق دالة في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيري النوع، والكلية التابع لها. وفي اتجاهات المعلمين و المعلمات تعزى للنوع وللمرحلة التعليمية التي يعملون بها، وفي اتجاهات الطلبة تعزى لمتغير النوع، وفي عيني الطلاب والطالبات لمتغير التخصص.

**دراسة أبو صعيك والزيون (2013)، "أثر شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية على اتجاهات طلبة الجامعات في الأردن":** هدفت الدراسة لمعرفة "أثر شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية على اتجاهات طلبة الجامعات في الأردن"، ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد استبانة اشتملت على

(30) فقرة، ومقابلة شخصية مكونة من سؤالين لـ (40) طالباً وطالبة، وقد أتتبت الدراسة المنهج الوصفي المسحي وأسلوب البحث النوعي. تكونت عينة الدراسة لغايات الاستبانة من (1135) طالباً وطالبة، اختيروا بالطريقة الطبقيّة العشوائية. في حين تكونت عينة المقابلة من (40) طالباً وطالبة من الناشطين في استخدام تلك الشبكات، من الجامعات الثلاثة اختيروا بطريقة قصدية. أظهرت نتائج الدراسة أن أثر تلك الشبكات على اتجاهات طلبة الجامعات في الأردن في كل من البعد المعرفي والوجداني والسلوكي جاء في المستوى المتوسط. وبينت النتائج أن أهم آثارها الإيجابية تعميق العلاقات الاجتماعية القائمة مع الأصدقاء والمعارف ممن لديهم حسابات على تلك الشبكات، وتعزيز معلومات ومعارف الطلبة العامة، وإزالة الحواجز النفسية والاجتماعية بين الجنسين، وأن أهم آثارها السلبية الإدمان على تلك الشبكات والتأخر الدراسي والأكاديمي وتعزيز التعصب العشائري أو الإقليمي أو العرقي.

**دراسة الرحيلي (2013)، اتجاهات طالبات جامعة طيبة نحو استخدام المدونات التعليمية الإلكترونية في تعلم مقرر مهارات الحياة الجامعية:** هدفت الدراسة لمعرفة "اتجاهات طالبات جامعة طيبة نحو استخدام المدونات التعليمية الإلكترونية في تعلم مقرر مهارات الحياة الجامعية"، مستخدمة منهج دراسة الحالة. وتكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات السنة التحضيرية في جامعة طيبة، أما عينة الدراسة فتمثلت في (73) طالبة من طالبات مسار العلوم الصحية بالسنة التحضيرية في جامعة طيبة بالمدينة المنورة. وتم إعداد واستخدام مدونة تعليمية إلكترونية، ومقياس اتجاهات نحو استخدام المدونات التعليمية الإلكترونية في تعلم مقرر مهارات الحياة الجامعية. وقد توصلت الدراسة إلى وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات القياسين القبلي والبعدي عند مستوى (0,05) لمقياس الاتجاه نحو استخدام المدونات التعليمية الإلكترونية في تعلم مقرر مهارات الحياة الجامعية لصالح القياس البعدي. وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة؛ أوصت الباحثة بعدد من التوصيات، منها: إقامة دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والطالبات في الجامعات السعودية لتدريبهم على استخدام المدونات التعليمية الإلكترونية.

**قام لي وكيم (Lee & Kim, 2011) "The Face book Paths to Happiness: Effects of the Number of Face book Friends and Self-Presentation on Subjective Well-Being** : بإجراء دراسة هدفت إلى معرفة أسباب إقبال الطلاب الجامعيين في السنوات الأولى على استخدام الفيسبوك من خلال التركيز على عدد أصدقاء الفيسبوك والاستراتيجيات الذاتية مستخدميه. وتكونت عينة الدراسة من (400) طالباً جامعياً من الولايات الغرب أوسطية في أمريكا، وتم استخدم استبانة تكونت من (21) فقرة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن عدد أصدقاء الفيسبوك له علاقة إيجابية مع الشعور بالسعادة، وأن هناك علاقة سلبية بين أصدقاء الفيسبوك والدعم الاجتماعي.

**وأجرى لي ولي وجانغ (Lee, Lee & Jang, 2011) Internet for the Internationals: Effects of Internet Use Motivations on International Adjustment, Cyberpsychology, Behavior and Social Students College Networking** : دراسة هدفت إلى معرفة دوافع استخدام الإنترنت لدى الطلاب المراهقين، ومدى تأثيرها على حياتهم الأكاديمية والاجتماعية والتوافق النفسي لديهم. وتكونت عينة الدراسة من (166) طالباً صينياً يدرسون في جامعة سيؤول (Seoul) في كوريا. وتحقيقاً لأهداف الدراسة تم استخدام أسلوب المقابلة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك أربعة عوامل أساسية تجعل الطلاب يستخدمون الإنترنت وهي: أن يبقى الشخص على تواصل للصفحة الرئيسية لوطنه، والمعلومات المحلية للوطن الذي يدرس فيه، وتحقيق التفاعل الاجتماعي مع السكان المحليين، كما كشفت النتائج أن استخدام الإنترنت يتنبأ بالتوافق النفسي والاجتماعي للطلاب الوافدين، وخصوصاً ممن يعملون صفحات الصداقة.

**دراسة لال والجندي (2010)، "الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى معلمي ومعلمات المدارس الثانوية بمدينة جدة"**: هدفت الدراسة لمعرفة "الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى معلمي ومعلمات المدارس الثانوية بمدينة جدة - المملكة العربية السعودية"، وكانت الدراسة في ضوء المتغيرات (الجنس، التخصص، والخبرة في مجال العمل، وحضور ندوات تعليمية في مجال التقنيات).

ولتحقيق هذا، تم تصميم استبانة الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني وحساب خصائصها السيكمترية من صدق وثبات. وقد تكونت عينة البحث من (462) معلماً ومعلمة من معلمي المدارس الثانوية في مدينة جدة. وانتهت النتائج إلى أن اتجاه معلمي التخصص العلمي ذوي خبرة أقل من 5 سنوات في مجال العمل والذين يحضرون ندوات تعليمية في مجال التقنيات نحو التعليم الإلكتروني أكثر إيجابية. وقد أسفر البحث عن بعض التوصيات والبحوث المقترحة.

**دراسة محمد والمطري (2007)، تحليل اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الهاشمية نحو تطبيقات التعلم الإلكتروني:** استهدفت هذه الدراسة تحليل اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الهاشمية نحو تطبيقات التعلم الإلكتروني، وتعرف أثر كل من المعدل التراكمي والخبرة في المساقات الإلكترونية. وقد تكونت عينة الدراسة من (70) طالباً وطالبة من طلبة برنامج الماجستير في كلية العلوم التربوية تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة. واستخدمت استبانة مكونة من (44) فقرة لتقييم اتجاهات الطلبة. وقد كشفت نتائج الدراسة عن اتجاهات إيجابية لدى الطلبة نحو تطبيقات التعلم الإلكتروني، كما لم يكن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طلبة الدراسات العليا نحو تطبيقات التعلم الإلكتروني تعزى للمعدل التراكمي والخبرة في المساقات الإلكترونية.

### 3.2 تعقيب على الدراسات السابقة

بعد اطلاع الباحث على تفاصيل الدراسات المستعرضة في الأطروحة، قام الباحث بتحليل الدراسات السابقة بعدة محاور وهي:

1- الأهداف.

2- العينة.

3- الادوات.

4- المنهج.

5- النتائج.

## التعليق على الدراسات في المحور الأول:

### بالنسبة للأهداف:

1. درست بعض الدراسات تأثير شبكة التواصل الاجتماعي على القيم الاجتماعية مثل: عثمانة (2017)، الطيار (2014).
2. درست بعض الدراسات دور شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية مثل: لكحل وزايدي (2017)، الكسندرا (2007).
3. درست بعض الدراسات دور شبكات التواصل الاجتماعي على الخبرات المجتمعية مثل: عرفة (2015)، عودة (2013)، عوض (2011)، ميشيل فانسون (2010).
4. درست بعض الدراسات دور شبكات التواصل الاجتماعي على الرأي العام مثل: المدني (2015)، لورداش ولمانوسكاس (2013)، الدبيسي وياسين (2013).
5. درست بعض الدراسات دور شبكات التواصل الاجتماعي على التحصيل والتعليم مثل: عوض (2014)، الهزاني (2013)، العنزي (2013)، أبو عطية (2013).

### بالنسبة للعينة:

1. دراسات اختارت عيناتها من المدارس مثل: العنزي (2013)، أبو عطية (2012).
2. دراسات اختارت عيناتها من الجامعات مثل: عثمانة (2017)، الطيار (2014)، المدني (2015)، لورداش ولمانوسكاس (2013)، الهزاني (2013)، الدبيسي وياسين (2013).
3. دراسات اختارت عيناتها من الأهالي والأسر مثل: لكحل وزايدي (2017)، عوض (2014)، الكسندرا (2007).
4. دراسات اختارت عيناتها من شباب المجتمع العام مثل: عرفة (2015)، عودة (2013)، عوض (2011)، ميشيل فانسون (2010).

### بالنسبة للأدوات:

1. أغلب الدراسات استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة مثل: عثمانة (2017)، لكلل وزايد (2017)، عرفة (2017)، المدني (2015)، الطيار (2014)، عوض (2014)، عودة (2013)، لورداش ولمانوسكاس (2013)، الهزاني (2013)، الدبيسي وياسين (2013)، العنزي (2013)، أبو عيطة (2012)، ميشيل فانسون (2010)، الكسندرا (2007).
2. دراسات استخدمت الاختبار التحصيلي كأداة للدراسة مثل: العنزي (2013)، أبو عيطة (2012)، عوض (2011).
3. دراسات استخدمت المقابلة كأداة للدراسة مثل: لكلل وزايد (2017)، عوض (2011)، الكسندرا (2007).

### بالنسبة للمنهج:

1. أغلب الدراسات استخدمت المنهج الوصفي للدراسة مثل: عثمانة (2017)، لكلل وزايد (2017)، المدني (2015)، الهزاني (2013)، الدبيسي وياسين (2013).
2. بعض الدراسات استخدمت المنهج التحليلي للدراسة مثل: الطيار (2014)، عوض (2014)، لورداش ولمانوسكاس (2013)، أبو عيطة (2012)، ميشيل فانسون (2010)، الكسندرا (2007).
3. بعض الدراسات استخدمت المنهج التجريبي للدراسة مثل: العنزي (2013)، عوض (2011).
4. بعض الدراسات استخدمت منهج المسح الاجتماعي للدراسة مثل: عودة (2013).
5. بعض الدراسات استخدمت منهج البحث الإعلامي والمقارنة المنهجية للدراسة مثل: عرفة (2015).

### بالنسبة للنتائج:

1. أظهرت نتائج الدراسات التي اتبعت المنهج الوصفي أن شبكات التواصل الاجتماعي لها تأثير على المجالات التي طبقت الدراسات حولها كالقيم الاجتماعية والعلاقات الأسرية والرأي العام وغيرها.
2. أظهرت نتائج الدراسات التي اتبعت المنهج التجريبي تفوق المجموعة التجريبية على المجموعة الضابطة في أدوات الدراسة.

### التعليق على الدراسات في المحور الثاني:

### بالنسبة للأهداف:

1. درست بعض الدراسات التدوين الالكتروني مثل: الجعيد (2016).
2. درست بعض الدراسات دور شبكات التواصل الاجتماعي على العلاقات الأسرية مثل: حنتولي (2016)، علي وحسون ونعمة (2009)، بلجون (2008)، العوض (2005).
3. درست بعض الدراسات التعلم الالكتروني على متغيرات أخرى مثل: عرفة (2015)، عودة (2013)، عوض (2011)، ميشيل فانسون (2010).
4. درست بعض الدراسات أثر شبكة فيسبوك مثل: فيتاك وون ولامب ووش وأليسون (2001)، أرين كارينسكي (2010).
5. درست بعض الدراسات أثر شبكة تويتر مثل: العتيبي (2013).

### بالنسبة للعينة:

1. دراسات اختارت عيناتها من المدراس مثل: الجعيد (2016)، العتيبي (2013).
2. دراسات اختارت عيناتها من الجامعات مثل: حنتولي (2016)، فيتاك وون ولامب ووش وأليسون (2001)، أرين كارينسكي (2010)، العوض (2005).

### بالنسبة للأدوات:

1. أغلب الدراسات استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة مثل: حنتولي (2016)، فيتاك وون ولامب ووش وأليسون (2001)، أرين كارينسكي (2010)، العوض (2005).
2. دراسات استخدمت الاختبار التحصيلي كأداة للدراسة مثل: الجعيد (2016)، العتيبي (2013)، العوض (2005)، بلجون (2008).

### بالنسبة للمنهج:

1. أغلب الدراسات استخدمت المنهج التجريبي للدراسة مثل: الجعيد (2016)، العتيبي (2013)، فيتاك وون ولامب ووش وأليسون (2001)، بلجون (2008)، العوض (2005).
2. دراسات استخدمت المنهج الوصفي التحليلي للدراسة مثل: حنتولي (2016)، أرين كارينسكي (2010)، علي وحسون ونعمة (2009).

### بالنسبة للنتائج:

أظهرت نتائج الدراسات تفوق المجموعة التجريبية التي طبق عليها التعلم الإلكتروني على المجموعة الضابطة التي طبق عليها طرق أخرى.

### التعليق على الدراسات في المحور الثالث:

### بالنسبة للأهداف:

1. درست معظم الدراسات الاتجاه نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في النواحي المختلفة مثل: الجريوي (2018)، عوض وحلس (2015)، أبو صعيلىك والزيون (2013)، الرحيلي (2013)، الحميري (2014)، لال والجندي (2010)، محمد والمطري (2007).
2. درست بعض الدراسات إقبال ودوافع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي مثل: لي ولي (2011)، لي وكيم (2011).

### بالنسبة للعينة:

1. دراسات اختارت عيناتها من الجامعات مثل: الجريوي (2018)، عوض وحلس (2015)، أبو صعيليك والزبون (2013)، الرحيلي (2013)، لي وكيم (2011)، لي ولي (2011)، محمد والمطري (2007).

2. دراسات اختارت عيناتها من مجتمع المعلمين والمعلمات مثل: الحميري (2014)، لال والجندي (2010).

### بالنسبة للأدوات:

1. أغلب الدراسات استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة مثل: الجريوي (2018)، عوض وحلس (2015)، لي وكيم (2011)، الرحيلي (2013)، لال والجندي (2010)، محمد والمطري (2007).

2. دراسات استخدمت المقابلة كأداة للدراسة مثل: الحميري (2014)، أبو صعيليك والزبون (2013)، لي ولي (2011).

### بالنسبة للمنهج:

1. أغلب الدراسات استخدمت المنهج الوصفي التحليلي للدراسة مثل: الجريوي (2018)، عوض وحلس (2015)، الحميري (2014)، أبو صعيليك والزبون (2013)، لي وكيم (2011)، لي ولي (2011)، لال والجندي (2010)، محمد والمطري (2007).

2. بعض الدراسات استخدمت دراسة الحالة للدراسة مثل: الرحيلي (2013).

### بالنسبة للنتائج:

1. أظهرت نتائج معظم الدراسات اتجاه ايجابي نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي مثل: الجريوي (2018)، عوض (2015)، الحميري (2014)، أبو صعيليك والزبون (2013)، الرحيلي (2013).

2. أظهرت نتائج بعض الدراسات اتجاه سلبي نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي مثل: لي وكيم (2011).

### ما أفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسات السابقة مع هذه الدراسة بعدة أمور وقد أفادت الدراسات السابقة الدراسة الحالية ما يلي:

1. التعمق بشبكات التواصل الاجتماعي وأثرها والتعمق في كيفية استخدامها، حيث أن الدراسة الحالية تبحث أثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في عملية التعلم.
2. إدراك أهمية إشراك شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم، وفي الجوانب الأخرى.
3. اتجاه الطلبة نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم.

### اختلاف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة:

اختلفت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة بأنها درست أثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التحصيل، بينما تنوعت متغيرات الدراسات السابقة، كما أنها طبقت على طلبة الجامعة، بينما تنوعت عينات الدراسات السابقة بين المدارس والجامعات والمجتمع العام وغيرها، بالإضافة الى أن الدراسة الحالية درست أثر توظيف الشبكات الإجتماعية في مساق تقني يختص بمبادئ البرمجة، ويعتبر أصل شبكات التواصل الإجتماعي، كما ومن خلال مراجعة الدراسات السابقة وجد الباحث هناك قصر في وجود دراسات عربية تبحث في دور شبكات التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية التعلمية، فيما أظهرت الدراسات الأجنبية أكثر شمولية وعمقاً في دراسة الشبكات الإجتماعية، كما أفادت الدراسات السابقة بإعطاء نظرة شمولية للباحث عن أبعاد وقدرات شبكات التواصل الإجتماعي على المستخدمين بشكل عام، وعلى الطلبة بشكل خاص، كما كشفت تلك الدراسات عن تنامي تأثير وانتشار شبكات التواصل الإجتماعي في جميع مناحي الحياة.

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

- 1.3 منهج الدراسة
- 2.3 مجتمع الدراسة
- 3.3 عينة الدراسة
- 4.3 أدوات الدراسة
- 5.3 إجراءات تنفيذ الدراسة
- 6.3 تصميم الدراسة
- 7.3 متغيرات الدراسة
- 8.3 المعالجات الإحصائية

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

تتناول الباحث في هذا الفصل عرضاً لمنهجية الدراسة وأدواتها طريقة جمع البيانات، من خلال معرفة مجتمع الدراسة، واختيار العينة، وبناء أدوات الدراسة وصدقها، بالإضافة إلى التصميم الإحصائي المناسب لهذه الدراسة.

#### 1.3 منهج الدراسة

قام الباحث باستخدام المنهج التجريبي، بتصميم شبه تجريبي لمعرفة أثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي على تحصيل طلبة مساق البرمجة في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات، بجامعة النجاح الوطنية، واتجاهاتهم نحو استخدامها في التعلم.

وتمّ استخدام الضبط التجريبي لمجموعتين، إحداها ضابطة وهم عينة الطلبة الذين يدرسون مساق البرمجة بالطريقة الاعتيادية، والأخرى تجريبية وهم عينة الطلبة الذين يدرسون مساق البرمجة بتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي، حيث تم إنشاء مجموعة خاصة إلكترونية على شبكة الفيسبوك لطلبة المجموعة التجريبية، ومع نهاية كل لقاء تعليمي قام المحاضر بنشر مقالة تتعلق بموضوع المحاضرة، على شكل روابط لأفلام تعليمية، أو قضية للبحث أو النقاش، أو وظيفة بيئية، أو ملفات متعددة الوسائط على شبكة الإنترنت (يوتيوب) يطلب من الطالب بعد مشاهدتها إرسال ملاحظاته أو اضافتها على المجموعة، كما هو موضح في الملحق (3).

#### 2.3 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة السنة الأولى في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات، تخصص نظم المعلومات الإدارية في جامعة النجاح الوطنية، للفصل الدراسي الأول عام (2018-2017)، وبلغ عددهم حسب إحصائيات عمادة شؤون الطلبة (120) طالباً وطالبة.

### 3.3 عينة الدراسة:

قام الباحث بتطبيق دراسته على عينة قصدية (Purposive) من طلبة تخصص تكنولوجيا المعلومات في جامعة النجاح الوطنية، وتم اختيار مجموعة من الطلبة من أجل تطبيق الدراسة عليهم، فكان عدد طلبة المجموعة التجريبية (26) طالباً وطالبة، بينما عدد طلبة المجموعة الضابطة (19) طالباً وطالبة، كان توزيعهم حسب النوع الاجتماعي كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (1): عينة الدراسة

| المجموعة | ذكور | إناث | المجموع |
|----------|------|------|---------|
| تجريبية  | 8    | 18   | 26      |
| ضابطة    | 4    | 15   | 19      |
| المجموع  | 12   | 33   | 45      |

### 4.3 أدوات الدراسة

أستخدمت لأغراض الإجابة عن أسئلة الدراسة وفرضياتها أدواتان، وهما:

#### اختبار التحصيل:

قام الباحث بتطوير اختبار التحصيل بمادة مبادئ البرمجة باستخدام فيجوال بيسك، حيث تكون الاختبار من (20) فقرة اختبارية من صنف الاختيار من متعدد، وكان مجموع علامات الاختبار (20) درجة لقياس أثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي على تحصيل الطلبة، وقد اعتمد الباحث على خطة المساق الخاص بالمادة، بالإضافة إلى مقرر المساق الرسمي لتكوين فقرات الاختبار، بعد تحليل المحتوى العلمي وبني وفق هذا التحصيل جدول مواصفات كما هو موضح في الملحق رقم (1).

#### صدق اختبار التحصيل:

للتأكد على صدق اختبار التحصيل، قام الباحث بعرض الاختبار على مجموعة من الأساتذة المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات وأساليب التدريس من أجل أخذ آرائهم

وملاحظاتهم، حيث وجدوا اخطاء لغوية، واخرى تتعلق بترتيب ظهور الأسئلة، والملحق رقم (4)، يوضح فقرات الاختبار بصورته النهائية بعد التعديل، وتم حساب ثبات الاختبار باستخدام طريقة التجزئة النصفية، فبلغت نتيجة معامل ثبات كرونباخ ألفا (0.72)، وهي نتيجة مقبولة أكاديمياً.

### مقياس الاتجاهات نحو توظيف شبكات التواصل في التعلم

تم استخدام مقياس الاتجاهات نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم الذي استخدمه جامبل وويلكنس (2014)، في الجامعات اليابانية، حيث تم تعريبه ومواءمته ليتلاءم مع أغراض الدراسة، ويتكون الاختبار من (20) فقرة على مقياس ليكرت الخماسي، وتم حساب الثبات باستخدام معامل كرونباخ ألفا بحسب دراسة جامبل وويلكنس حيث بلغ الثبات (0.89)، وهي نتيجة مقبولة أكاديمياً، ويبين الملحق رقم (5) فقرات المقياس بشكلها النهائي.

### 5.3 إجراءات تنفيذ الدراسة

أجريت الدراسة وفق الإجراءات التالية:

- 1- الإطلاع على الأدب التربوي ذي الصلة بموضوع الدراسة، والاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بنفس الموضوع، لتكوين خلفية ومرجعية للباحث حول موضوع الدراسة.
- 2- إعداد الإطار النظري للدراسة، بحيث يتضمن نظرة عامة عن نظريات التعلم، بالإضافة الى ربط نظريات التعلم بموضوع الدراسة، الى جانب تناول الدراسات السابقة التي بحثت في نفس المجال.
- 3- تحليل الأهداف الخاصة لمحتوى الوحدة المراد تدريسها.
- 4- بناء جدول مواصفات وفق الأهداف الخاصة بالوحدة.
- 5- إعداد اختبار تحصيلي معتمداً على جدول المواصفات في بناؤه.
- 6- تعريب مقياس الاتجاهات.

- 7- تطوير الوحدة التعليمية المختارة، بحيث شملت جميع أجزاء الوحدة لتراعي توظيف شبكات التواصل الاجتماعي.
- 8- حوسبة الإختبار التحصيلي ومقياس الإتجاهات بإستخدام نماذج جوجل.
- 9- الحصول على الاذونات الرسمية من الكليات المختصة والمتعلقة بالدراسة لإجراء الدراسة.
- 10- إختيار عينة الدراسة بطريقة قصدية.
- 11- تقسيم العينة الى مجموعتين، مجموعة تجريبية تدرّس بإستخدام شبكات التواصل الاجتماعي، ومجموعة ضابطة تدرّس بالطريقة الاعتيادية.
- 12- تطبيق إختبار التحصيل القبلي ومقياس الإتجاهات على عينة الدراسة، لإثبات تكافؤ مستوى الطلبة.
- 13- جمع البيانات وتصحيح الإختبار، وجمع بيانات مقياس الإتجاهات.
- 14- تطبيق الوحدة التعليمية المطورة بتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي،
- 15- تطبيق إختبار التحصيل البعدي ومقياس الإتجاهات على نفس العينة.
- 16- جمع البيانات وتصحيح الإختبار، وجمع بيانات مقياس الإتجاهات.
- 17- معالجة البيانات إحصائياً بإستخدام البرنامج الاحصائي (SPSS)، للإجابة عن أسئلة وفرضيات الدراسة.
- 18- تحليل نتائج الدراسة، ومناقشتها وتفسيرها، كما وتقديم توصيات ومقترحات في ضوء ما توصل اليه الباحث من نتائج.

### 6.3 تصميم الدراسة

اتبعت الدراسة التصميم الآتي:

CG: O<sub>1</sub> O<sub>2</sub>— O<sub>3</sub> O<sub>4</sub> X1: المعالجة الإعتيادية

EG O<sub>1</sub> O<sub>2</sub> X O<sub>3</sub> O<sub>4</sub> X2: المعالجة التجريبية

CG: The Control Group. المجموعة الضابطة

EG: The Experimental Group المجموعة التجريبية

**O1:** اختبار التحصيل القبلي.

**O2:** مقياس اتجاهات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم القبلي.

**O3:** اختبار التحصيل البعدي.

**O4:** مقياس اتجاهات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم البعدي.

**X:** التعلم بتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي، المعالجة التجريبية.

—: التعلم بإستخدام الطريقة الإعتيادية.

### 7.3 متغيرات الدراسة:

وهي مصنفة كما يلي:

1- المتغير المستقل: طريقة التدريس (التدريس بالطريقة الاعتيادية، التدريس بتوظيف شبكات

التواصل الاجتماعي).

2- المتغيران التابعان: وهما التحصيل واتجاهات الطلبة نحو استخدام وسائل التواصل

الاجتماعية في التعلم.

### 3.8 المعالجات الإحصائية:

تم استخدام برنامج الإحصاء (SPSS) للإجابة عن الأسئلة الخمس الأولى تم استخدام اختبار التباين الثنائي المصاحب (ANCOVA)، وتم جمع البيانات بحوسبة الاختبار إلكترونياً باستخدام نماذج جوجل.

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

1.4 مقدمة

2.4 نتائج أسئلة الدراسة

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

#### 1.4 مقدمة

يتضمن هذا الفصل على عرض وتحليل النتائج التي توصل اليها الباحث في ضوء أسئلة وفرضيات الدراسة، والتي تقصت أثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي على تحصيل طلبة مساق مبادئ البرمجة في كلية الهندسية وتكنولوجيا المعلومات في جامعة النجاح الوطنية، وإتجاهتهم نحو إستخدامها في التعلم، وبعد جمع البيانات ومعالجتها إحصائياً بإستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS)، وفيما يلي نتائج الدراسة:

#### 2.4 نتائج أسئلة الدراسة

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول حيث كان نص السؤال هو "ما أثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي على تحصيل طلبة مساق مبادئ البرمجة في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات في جامعة النجاح الوطنية؟".

وللإجابة عن هذا السؤال تم صياغة الفرضيتين التاليتين:

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات تحصيل طلبة المجموعة التجريبية ومتوسطات تحصيل طلبة المجموعة الضابطة تعزى لطريقة التدريس.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات تحصيل الطلاب الذكور والطلالبات الإناث تعزى لطريقة التدريس.

وللإجابة عن الفرضية الأولى من السؤال الأول تم استخدام اختبار تحليل التباين الثنائي المصاحب (ANCOVA)، حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكلا

الإختبارين القبلي والبعدي المتعلق بتحصيل طلبة المجموعتين الضابطة والتجريبية، الجدول رقم (2) يوضح النتائج:

جدول (2): المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لتحصيل طلبة الشعبة التجريبية والشعبة الضابطة في الإختبارين القبلي والبعدي

| الإختبار | المجموعة  | عدد الطلبة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|----------|-----------|------------|-----------------|-------------------|
| قبلي     | التجريبية | 26         | 6.11            | 2.33              |
|          | الضابطة   | 19         | 6.05            | 2.17              |
| بعدي     | التجريبية | 26         | 14.4            | 2.8               |
|          | الضابطة   | 19         | 11.7            | 2.01              |

نلاحظ من خلال البيانات الواردة في الجدول السابق، بأن المتوسط الحسابي القبلي لتحصيل طلبة المجموعة التجريبية والضابطة متساوٍ الى حد كبير، ولكن الوسط الحسابي اختلف في الاختبار البعدي لكلا المجموعتين الضابطة والتجريبية، ولمعرفة إن كان هذا الفرق دال إحصائياً تم تحليل النتائج إحصائياً بإستخدام اختبار (ANCOVA)، وبعد التحليل الإحصائي لنتائج الإختبارين القبلي والبعدي، كانت نتيجة التحليل كما هي موضحة في الجدول (3):

جدول (3): نتائج التحليل الإحصائي بإستخدام إختبار (ANCOVA)، لأثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم على تحصيل طلبة المجموعة التجريبية والضابطة، والطلبة الذكور والطالبات الإناث، والعلاقة بينهما

| مصدر التباين                    | مجموع المربعات | درجات الحرية | مربع المتوسط | قيمت "ف" | مستوى الدلالة | قيمة "ايتا" |
|---------------------------------|----------------|--------------|--------------|----------|---------------|-------------|
| التحصيل القبلي                  | 6.736          | 1            | 6.736        | 1.041    | 0.314         | 0.025       |
| طريقة التدريس                   | 38.703         | 1            | 38.703       | 5.981    | 0.019         | 0.130       |
| النوع الإجتماعي                 | 0.09           | 1            | 0.09         | 0.014    | 0.907         | 0           |
| طريقة التدريس * النوع الإجتماعي | 5.793          | 1            | 5.793        | 0.895    | 0.350         | 0.022       |
| الخطأ                           | 258.8          | 40           | 6.471        |          |               |             |
| المجموع                         | 310.122        |              |              |          |               |             |

يتضح من الجدول السابق أن هناك فرقاً دالاً إحصائياً بين متوسط تحصيل طلبة المجموعة التجريبية وطلبة المجموعة الضابطة يعزى لطريقة التدريس في الإختبار البعدي، حيث بلغ مستوى الدلالة في الإختبار البعدي (0.019)، وهي قيمة أصغر من (0.05)، وعليه ترفض الفرضية الصفرية الأولى التابعة للسؤال الأول حيث تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية تعزى لطريقة التدريس.

أما النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية من السؤال الأول حيث تنص الفرضية على "هل يوجد فرق دال إحصائياً في متوسط التحصيل بين الطلاب الذكور والطالبات الإناث يعزى لطريقة التدريس؟"

يتضح من الجدول السابق أنه لا يوجد فرق دالاً إحصائياً بين متوسط تحصيل الطلاب الذكور والطالبات الإناث يعزى لطريقة التدريس، حيث بلغ مستوى الدلالة للنوع الاجتماعي (0.907)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، بالتالي لا ترفض الفرضية الصفرية، أي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين تحصيل الطلبة الذكور والطالبات الإناث عند مستوى الدلالة تعزى لطريقة التدريس.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث حيث ينص السؤال على "هل يوجد فرق دال إحصائياً في متوسط اتجاهات طلبة المجموعة التجريبية والضابطة يعزى لطريقة التدريس؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم صياغة الفرضيتين التاليتين:

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات اتجاهات المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية تعزى لطريقة التدريس.
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسطات اتجاهات الطلاب الذكور والطالبات الإناث تعزى لطريقة التدريس.

وللإجابة عن الفرضية الأولى من السؤال الثاني، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لإتجاهات كلا المجموعتين التجريبية والضابطة، وكانت النتائج كما هي موضح في الجدول (4):

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لتحصيل طلبة الشعبة التجريبية والشعبة الضابطة في مقياس الإتجاهات القبلي والبعدي

| مقياس الإتجاهات | المجموعة  | عدد الطلبة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|-----------------|-----------|------------|-----------------|-------------------|
| قبلي            | التجريبية | 26         | 75.8            | 6.2               |
|                 | الضابطة   | 19         | 74.4            | 6.6               |
| بعدي            | التجريبية | 26         | 84.2            | 4.87              |
|                 | الضابطة   | 19         | 77.2            | 7.5               |

يتضح ظاهرياً من الجدول أعلاه أنه لا يوجد تباين في بيانات مقياس الإتجاهات القبلي بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بين المجموعتين التجريبية والضابطة، ولكن يوجد إختلاف ظاهري في بيانات مقياس الإتجاهات البعدي بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ولمعرفة إن كان هذا الفرق دال إحصائياً تم تحليل النتائج إحصائياً بإستخدام اختبار (ANCOVA)، وبعد التحليل الإحصائي لنتائج الإختبارين القبلي والبعدي، ومع تحديد إثر الإختبار القبلي، كانت نتيجة التحليل كما هي موضحة في الجدول (5):

جدول (5): نتائج تحليل إختبار (ANCOVA) لإتجاهات طلبة المجموعة التجريبية وطلبة المجموعة الضابطة تعزى لطريقة التدريس

| مصدر التباين                    | مجموع المربعات | درجات الحرية | مربع المتوسط | قيمت "ف" | مستوى الدلالة | قيمة "ايتا" |
|---------------------------------|----------------|--------------|--------------|----------|---------------|-------------|
| إتجاهات قبلي                    | 881.9          | 1            | 881.9        | 55.5     | 0.001         | 0.581       |
| طريقة التدريس                   | 132.08         | 1            | 132.08       | 8.314    | 0.006         | 0.172       |
| النوع الإجتماعي                 | 29.7           | 1            | 29.7         | 1.87     | 0.179         | 0.045       |
| طريقة التدريس * النوع الإجتماعي | 102.98         | 1            | 15.88        | 6.482    | 0.015         | 0.139       |
| الخطأ                           | 258.8          | 40           | 15.88        |          |               |             |
| المجموع                         | 1,059.41       |              |              |          |               |             |

يتضح من الجدول أعلاه، انه يوجد فرق دالاً إحصائياً بين متوسط إتجاهات الطلاب الذكور وال طالبات الإناث يعزى لطريقة التدريس، حيث بلغ مستوى الدلالة لطريقة التدريس

(0.006)، وهي قيمة أصغر من (0.05)، بالتالي ترفض الفرضية الصفرية، أي توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين اتجاهات طلبة المجموعة التجريبية واتجاهات طلبة المجموعة الضابطة تعزى لطريقة التدريس.

أما النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية من السؤال الثاني حيث تنص الفرضية على "هل يوجد فرق دال إحصائياً في متوسط اتجاهات الطلاب الذكور والطالبات الإناث يعزى لطريقة التدريس؟"

يتضح من الجدول السابق انه لا يوجد فرق دالاً إحصائياً بين اتجاهات الطلاب الذكور والطالبات الإناث يعزى لطريقة التدريس، حيث بلغ مستوى الدلالة للنوع الإجماعي (0.179)، وهي قيمة أكبر من (0.05)، بالتالي لا ترفض الفرضية الصفرية، أي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين الطلب الذكور والطالبات الإناث تعزى لطريقة التدريس.

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

1.5 النتائج

2.5 التوصيات والمقترحات

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

#### 1.5 النتائج

قام الباحث بمناقشة النتائج التي توصل اليها من خلال التحليل الإحصائي، على النحو الآتي:

أولاً: الإجابة عن السؤال الأول: نص السؤال "ما أثر توظيف شبكات التواصل الإجتماعي على تحصيل طلبة مساق مبادئ البرمجة في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات في جامعة النجاح الوطنية."

#### أ- النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى للسؤال الأول:

تبين نتائج اختبار الفرضية الأولى أنه يوجد فرقاً دالاً إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسط تحصيل طلبة المجموعة التجريبية وطلبة المجموعة الضابطة يعزى لطريقة التدريس.

تتوافق هذه النتيجة مع كثير من الدراسات التي تشابهت أغراضها التعليمية مع الدراسة، والتي تم سردها في الفصل الثاني من هذه الدراسة، وهي دراسة العنزي (2013)، والتي تهدف الى دراسة فاعلية استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في تحصيل العلوم والإتجاه نحو مجتمعات المعرفة لدة طالبات الصف الثالث المتوسط بالمدينة المنورة، حيث كان هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في التحصيل البعدي لصالح المجموعة التجريبية، بالإضافة الى توافقه ما ذكرته عوض (2014)، في دراستها التي تدرس أثر استخدام شبكات التواصل الإجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر الأبناء في حال تم إستخدامه إيجابياً للأغراض التعليمية، وتحت إشراف أولياء الأمور والمدرسين وتوجيههم، كما دراسة العتيبي (2013)، التي أظهرت نتائجها ان هناك فرقاً إحصائياً في الاختبار التحصيلي البعدي لصالح المجموعة التجريبية، ويعتقد

الباحث أن وجود فرقاً إحصائياً دالاً في متوسط تحصيل المجموعة التجريبية والضابطة يعود لأسباب كثيرة منها الى تغيير دور المعلم الملقن، الى المعلم الموجه المرشد الميسر للتعلم، بالإضافة الى تغيير دور الطالب من المتلقي، الى المشارك الباحث النشط في العملية التعليمية، وانتقل الكتاب من دور المصدر الوحيد للمعلومة، الى إتاحة مصادر متنوعة لاستنتاج المعلومات واستخلاصها وتحليلها، واستخدامها في مواقف تعليمية تعليمية جديدة.

#### ب- النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية للسؤال الأول:

تبين نتائج إختبار الفرضية الثانية أنه لا يوجد فرقاً دالاً إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسط تحصيل الطلاب الذكور والطالبات الإناث يعزى لطريقة التدريس.

يرى الباحث ان السبب قد يعود الى أن إتاحة الوصول لشبكات الإنترنت وإستخدام شبكات التواصل الإجتماعي لم يعد حكراً على نوع إجتماعي معين، حيث يفيد التقرير الذي يصدر عن مركز سوشال استوديو (2016)، الى ان ما نسبته (45%) من الإناث في فلسطين تستخدم شبكة التواصل الإجتماعي فيسبوك، وبالتالي أصبح الولوج والإستفادة من خدمات ومميزات شبكات التواصل الإجتماعي متاحاً لكلا الجنسين، خصوصاً إذا تعلق الأمر بالنواحي التعليمية، كما ويتقن مهارات إستخدامها كلا الجنسين أيضاً.

ثانياً: الإجابة عن السؤال الثاني: ينص السؤال على "ما اتجاهات طلبة مساق مبادئ البرمجة نحو استخدام شبكات التواصل الإجتماعي في التعلم في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات بجامعة النجاح الوطنية."

#### أ- النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى للسؤال الثاني:

تبين نتائج إختبار الفرضية الأولى للسؤال الثاني بأنه يوجد فرقاً دالاً إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسط إتجاهات طلبة المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة يعزى لطريقة التدريس.

تتوافق هذه النتيجة مع كثير من الدراسات التي تشابهت أغراضها التعليمية مع الدراسة، والتي تم سردها في الفصل الثاني من هذه الدراسة، وهي دراسة العنزي (2013)، والتي استنتجت أن اتجاهات المجموعة التجريبية أفضل من اتجاهات المجموعة الضابطة حسب الدراسة، كما ظهر جلياً في دراسة فيتاك وآخرون (2011)، بأن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في المشاركة في النشاطات الصفية تزيد من الدافعية لدى الطلبة الذين وتزيد من الكفاءة الذاتية لديهم أيضاً، بالإضافة الى دراسة عوض وحلس (2015)، والتي تفيد بان نتائج اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التعليم عن بعد إيجابية، كما أثبتت دراسة الحميري (2014) الى وجود اتجاهات ايجابية عالية نحو توظيف التكنولوجيا في التعليم، كما وتتوافق النتيجة مع دراسة أبو صعيلىك والزبون (2013)، حيث أثبتت الدراسة ان هناك اتجاهات إيجابية نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز معلومات ومعارف الطلبة، كما تفيد دراسة محمد والمطيري (2007)، الى ان اتجاهات الطلبة إيجابية نحو التعلم الإلكتروني بتوظيف التكنولوجيا في التعليم.

كما ان الدراسة تحايدت مع دراسة الجريوي (2018) والتي أفادت أن اتجاهات طلبة السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود نحو توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم كانت بدرجة متوسطة.

ويعتقد الباحث سبب وجود اتجاهات مرتفعة لكلا المجموعتين التجريبية والضابطة، في الإختبار القبلي، هو أن كلا طلبة المجموعتين التجريبية والضابطة هم من طلبة السنة الأولى في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات، وهم مخرجات طرائق التدريس الإعتيادية، كما أن المساق المطبق عليه هذه الدراسة يعتبر من المساقات الرئيسية والتأسيسية في البرمجة والتي يعتمد عليه الكثير من مساقات الكلية فيما بعد، فكانت لدى الطلبة دافعية أكثر لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم، بالإضافة الى إتاحة الفرصة للطلبة للتعلم من خلال التفاعل الاجتماعي الالكتروني، كما أظهرت النتائج أيضاً وجود فرقاً إحصائياً في الإختبار البعدي للاتجاهات يعزى لطريقة التدريس، ويتوقع الباحث ان هذا الفرق يدل الى تأثير الطلبة الإيجابي بطريقة التدريس الغير نمطية.

## ب- النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية للسؤال الثاني:

تبين نتائج إختبار الفرضية الرابعة أنه لا يوجد فرقاً دالاً إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $0.05 \geq \alpha$ ) بين متوسط إتجاهات الطلبة الذكور والطالبات الإناث يعزى لطريقة التدريس.

وتوافق هذه النتيجة دراسة دراسة عوض وحلس (2015)، التي تفيد بأن إتجاهات الطلبة لم يختلف تبعاً لمتغير النوع الإجتماعي، كما تفيد به ايضاً دراسة الحميري (2014)، بأنه لا يوجد فرقاً دالاً إحصائياً في اتجاهات معلمي منطقة تبوك تبعاً للنوع الإجتماعي.

وتختلف النتائج مع دراسة لال والجندي (2010)، والتي تفيد بان إتجاه المعلمين نحو التعلم الإلكتروني أكثر إيجابية من إتجاه المعلمات.

ويعتقد الباحث أن السبب من عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إتجاهات الطلبة الذكور والطالبات الإناث نحو توظيف شبكات التواصل الإجتماعي في التعلم يعود الى إنتشار شبكات التواصل الإجتماعي بين كلا الجنسين، وان التواجد على شبكات التواصل الإجتماعي بات مهم لكلا الجنسين، لمتابعة الأحداث والاخبار، والتزود بالمعارف والمهارات المختلفة، ومتابعة نشاطات وأخبار الجامعات والمؤسسات التعليمية المختلفة، بالإضافة الى المؤسسات الوطنية والحكومية.

## 2.5 التوصيات والمقترحات

يعرض هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصل اليها الباحث من خلال هذه الدراسة، والتي هدفت الى معرفة أثر توظيف شبكات التواصل الإجتماعي على تحصيل طلبة مساق مبادئ البرمجة في كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات بجامعة النجاح الوطنية، وأتجاهاتهم نحو توظيفها في التعلم، حيث أشارت النتائج الى مدى فعالية توظيف شبكات التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية التعلمية على التحصيل العلمي للطلبة وعلى اتجاهاتهم ودافعيتهم اذا ما قورنت بالطرق الإعتيادية، ويوصي الباحث بناء على نتائج الدراسة ما يلي:

- تشجيع الطاقم التعليمي لتوظيف شبكات التواصل الإجتماعي في المساقات الجامعية التعليمية المختلفة.
- ضرورة اجراء المزيد من الأبحاث التي تبحث التوظيف الأمثل لشبكات التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية التعلمية.
- تدعو النتائج الى أهمية تبني الكليات الجامعية المختلفة بناء منصات تواصل إجتماعية هدفها زيادة المعرفة والمهارات لدى الطلبة.
- دراسة اثر شبكات التواصل الإجتماعي على متغيرات اخرى، كالمكان الجغرافي، العمر، التحصيل الدراسي، السنة الدراسية.
- اجراء دراسة مقارنة بين التعلم بإستخدام شبكات التواصل الإجتماعي والتعلم بإستخدام الطريقة التقليدية على مساقات أخرى.
- ضرورة تبني توظيف شبكات التواصل الإجتماعي من قبل وزارة التربية والتعليم لإنشاء جيل يتمتع بمهارات تقنية عالية بتوظيف شبكات التواصل الإجتماعي في العملية التعليمية.
- العمل على بناء منصة تواصل إجتماعي تعليمية في الجامعات الفلسطينية، تهدف الى تبادل الخبرات والمهارات التعليمية والتربوية المختلفة.

## قائمة المصادر والمراجع

- ابراهيم، عبد الرحمن (2007): "أساسيات البرمجة"، دليل تعريفى، جامعة النيل الأزرق، الروصيرص، السودان.
- أحمد جابر، أحمد (2003): "أساليب تعليم وتعلم الدراسات الاجتماعية"، دار محسن للطباعة والنشر، سوهاج، مصر.
- أمانى، مجاهد (2010): "استخدام الشبكات الاجتماعية، في تقديم خدمات مكتبة متطورة"، مجلة دراسات المعلومات، العدد 8، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- باعمر، الزهرة (2006): "اتجاهات المرأة نحو بعض القضايا الاجتماعية في ظل بعض المتغيرات الديمغرافية"، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، ورقلة، الجزائر.
- بعوش، هدى (2012): "اتجاهات الطلبة المعلمين نحو مهنة التعليم"، جامعة محمد خيضر بسكرة، قسنطينة، الجزائر.
- بلجون، رانيا (2008): "فاعلية استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية لأداء الواجبات المنزلية وأثر ذلك على تنمية التحصيل الدراسي لدى طالبات الصف الاول ثانوي في الكيمياء بمدينة مكة المكرمة"، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.
- بوساحة، عبلة (2007): "اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو تطبيق النموذج الثقافي التنظيمي للنظرية Z"، جامعة منتوري قسنطينة، قسنطينة، الجزائر.
- الثاري، عبد المجيد (2015): "مراحل تطور الويب"، تاريخ الإسترداد (2019): <https://cutt.ly/IeiUJjZ>، خطى وشبكة المتطورين، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- أبو جادو، صالح (2009): "علم النفس التربوي"، دار المسيرة، عمّان، الأردن.

جرجس، نادي (1999): "الانترنت والمشروعات المتكاملة"، ط2، مكتب الفلاح، الكويت.

الجعيد، أحمد (2016): "أثر اختلاف نمط التدوين الإلكتروني في تنمية التحصيل المعرفي لدى طلاب المرحلة المتوسطة بمنهج الرياضيات"، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، المملكة العربية السعودية.

الجندي، علياء (2013): "فاعلية إستخدام شبكات التواصل الإجتماعي في تحصيل العلوم والاتجاه نحو مجتمع المعرفة لدى طالبات الصف الثالث المتوسط بالمدينة المنورة"، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

الجهاز المركزي الفلسطيني للإحصاء (2014): "المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، رام الله، فلسطين.

جودة، علي (2006): "المدرسة الإلكترونية واقع أم خيال"، مجلة الدعوة الإسلامية، الرياض، المملكة العربية السعودية.

حجاج، علي حسين (1983): "نظريات التعلم"، عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، الكويت.

حماد، عادل (2002): "أثر استخدام نموذج سوشمان في تدريس قضايا التاريخ الجدلية على التحصيل وتنمية التفكير الاستدلالي لدى تلاميذ الصف الثاني الإعدادي"، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، أسيوط، مصر.

حمودة، أحمد (2013): "دور شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية مشاركة الشباب الفلسطيني في القضايا المجتمعية"، جامعة الدول العربية، القاهرة، مصر.

الحميري، عبدالقادر بن عبيد الله (2015): "إتجاهات المجتمع التعليمي بمنطقة تبوك نحو التعلم الإلكتروني"، كلية التربية والآداب، جامعة تبوك، تبوك، المملكة العربية السعودية.

حنتولي، تغريد (2016): "واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية"، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

الحنجوري، محمد (2014): "التميز والتعليم الإلكتروني فصلية إلكترونية صادرة عن مركز التميز والتعليم الإلكتروني الشؤون الأكاديمية"، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

الحنجوري، محمد (2015): "الاختلاف بين التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني وكيفية الانتقال إلى الإلكتروني"، موسوعة التدريب والتعليم، غزة، فلسطين.

الدبيسي، عبد الكريم وباسين، زهير (2013): "دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات الأردنية"، دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 40، جامعة البترا، عمان، الأردن.

الدجاني، دعاء ووهبة، نادر (2001): "الصعوبات التي تعيق استخدام الإنترنت كأداة تربوية في المدارس الفلسطينية"، ورقة مقدمة لمؤتمر النجاح.

الدواهيدي، عزمي (2006): "فعالية التدريس وفقاً لنظرية فيجوتسكي في اكتساب بعض المفاهيم البيئية لدى طالبات جامعة الأقصى"، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

الرحيلي، تغريد (2014): "اتجاهات طالبات جامعة طيبة نحو استخدام المدونات التعليمية الإلكترونية في تعلم مقرر مهارات الحياة الجامعية"، كلية التربية، جامعة أم القرى، السعودية.

الزائدي، آمنة (2015) "مفهوم نظرية المعرفة" مجلة كلية الآداب - جامعة مصراتة. ص 349-370، جامعة مصراتة، مصراتة، ليبيا.

الزبون، محمد (2013): "أثر شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية على اتجاهات طلبة الجامعات في الأردن"، مؤتمة للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 28، العدد 7،

الزبون، محمد وأبو صعيلىك (2013): "أثر شبكات التواصل الاجتماعى الإلكترونية على اتجاهات  
طلبة الجامعات فى الأردن"، مؤتة للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية،  
المجلد 28، العدد 7، الأردن.

الزغلول، عماد (2012): "علم النفس التربوى"، ط2، دار الكتاب الجامعى، العين، الإمارات  
العربية المتحدة.

الزهرانى، سعود (2006): "قضايا معاصرة فى الإدارة التربوية"، دار المعتز للنشر والتوزيع، عمان،  
الأردن.

زيتون، حسن (2005): "رؤية جديدة فى التعليم التعلم الإلكتروني- المفهوم - القضايا - التطبيق  
- التقييم"، ط1، الدار الصوتية للتربية، الرياض، المملكة العربية السعودية.

زيتون، حسن وزيتون، كمال (2003): "التعلم والتدريس من منظور النظرية البنائية"، عالم  
الكتب، القاهرة، مصر.

زين الدين، محمد (2006): "أثر تجربة التعليم الإلكتروني فى المدارس المصرية على التحصيل  
الدراسى للطلاب واتجاهاتهم نحوها"، المؤتمر العلمى الثانى لكلية التربية النوعية جامعة  
قناة السويس، مصر.

سالم، أحمد (2004): "التعليم الإلكتروني كمدخل لتطوير التعليم (تجارب عربية وعالمية)"،  
المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، ط1، جمهورية مصر العربية.

السديري، تركى (2014): "توظيف شبكات التواصل الاجتماعى فى التوعية الأمنية ضد خطر  
الشائعات"، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، المملكة العربية السعودية.

السلامونى، حنان (2006): "فاعلية نموذج للتعلم البنوي فى تنمية التحصيل والتفكير الابتكارى  
فى مادة فن البيع والترويج لدى طلاب المدارس الثانوية التجارية"، جامعة قناة السويس،  
الإسماعيلية، مصر.

سوشال أستوديو (2017): "نظرة على وسائل التواصل الاجتماعي في فلسطين"، تاريخ الاسترداد

<https://cutt.ly/nw66Ic4> : (2019)

شحاتة، حسن (2009): "التعليم الإلكتروني وتحرير العقل: آفاق وتقنيات جديدة للتعليم"، دار العالم العربي، ط1، القاهرة، مصر.

الشروهان، جمال عبد العزيز (2003): "الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم"، ط3، الرياض، المملكة العربية السعودية.

شقرة، علي (2014): "الإعلام الجديد (شبكات التواصل الاجتماعي)"، دار أسامة للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن.

الصاعدي، سلطان (2011): "الشبكات الاجتماعية خطر أم فرصة"، المدينة المنورة، المملكة العربية السعودية.

الصاوي، السيد (2016): "مواقع ويكي الوثائق والأرشيف: دراسة تحليلية لسماتها وأهميتها في مجالات التعاون بين أرشيفيين والمستفيدين"، جامعة طنطا، طنطا، مصر.

ضهير، خالد (2009): "أثر استخدام إستراتيجية التعلم التوليدي في علاج التصورات البديلة لبعض المفاهيم الرياضية لدى طلاب الصف الثامن الأساسي"، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

الطيبار، فهد (2014): "شبكات التواصل الاجتماعي وأثرها على القيم لدى طلاب الجامعة" تويتر نموذجاً"، المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب، المجلد 31، العدد 61، الرياض، المملكة العربية السعودية.

عبد الحميد، سمية (2006): "فعالية استخدام النموذج البنائي الاجتماعي في تصويب بعض التصورات الخاطئة لدى طفل الروضة باستخدام المحاكاة بالكمبيوتر"، مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس - جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.

عبد الرزاق، الدليمي (2011): "الإعلام الجديد والصحافة الإلكترونية" دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع، ط1، جامعة بغداد، بغداد، العراق.

عبد الهادي، محمد (2005): "الاكتشاف المبكر لقدرات الذكاءات المتعددة لمرحلة الطفولة المبكرة"، دار الفكر، ط1، عمان، الأردن.

العنبي، خالد (2004): "اتجاهات طلاب وطالبات الجامعة نحو مرتكبي الجريمة"، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، المملكة العربية السعودية.

العنبي، نوره (2013): "فاعلية شبكة التواصل الاجتماعي تويتر (التدوين المصغر) على التحصيل الدراسي وتنمية مهارات التعلم التعاوني لدى طالبات الصف الثاني ثانوي في مقرر الحاسب الآلي"، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

عثامنة، نزيهة (2017): "تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على القيم الاجتماعية للطلبة الجامعيين -دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة المسيلة-"، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر.

العدوان، زيد وداوود، أحمد (2016): "النظرية البنائية الاجتماعية وتطبيقاتها في التدريس"، عمان: مركز دبيونو لتعليم التفكير.

عرفة، أفنان (2015): "استخدامات الشباب للشبكات الاجتماعية وتأثيرها على علاقاتهم في تبادل الخبرات المجتمعية"، جامعة القاهرة، مصر.

العطيوي، صالح (2007): "الشبكة العالمية للمعلومات والنظرية البنائية كنموذج جديد في عصر العولمة لتعزيز التعليم والتعلم في البيئة التعليمية ودور القيادة في المؤسسات التعليمية"، ط1، دار المنظومة، الرياض، المملكة العربية السعودية.

عفيفي، أميمة (2004): "فعالية التدريس وفقا لنموذج "ويترك" البنائي في تحصيل مادة العلوم وتنمية التفكير الإبتكاري ودافعية الإنجاز لدى طلاب المرحلة الإعدادية"، رسالة دكتوراه، كلية البنات، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.

العقاد، أسماء (2018): "التعليم الإلكتروني والتحديات المعاصرة"، جامعة بيرزيت، رام الله، فلسطين.

علي وآخرون (2009): "التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي دراسة تحليلية مقارنة"، كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، بغداد، العراق.

العمرى، علاء (1998): "دور الحاسب وشبكة الانترنت في تطوير التعليم"، مجال التربية، العدد 24، الكويت.

العنزي، جواهر (2013): "فاعلية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تحصيل العلوم والاتجاه نحو مجتمع المعرفة لدى طالبات الصف الثالث المتوسط بالمدينة المنورة"، جامعة أم القرى، المدينة المنورة، المملكة العربية السعودية.

العنزي، فلاح (2001): "علم النفس الاجتماعي"، مطابع التقنية للأوفست، ط ٣، الرياض، المملكة العربية السعودية.

العنزي، فياض والزامل، محمد وخلف، مصطفى والمفتي، عبده (2018): "فاعلية برنامج مقترح قائم على النظرية البنائية الاجتماعية في تنمية مهارات ما وراء المعرفة في الاستقصاء العلمي لدى طلاب مقرر الكيمياء للصف الأول الثانوي"، الجوف، المملكة العربية السعودية.

عودة، أ. فراس محمد (2013): "دور شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية"، تاريخ الاسترداد (2015)، من المجلة الإلكترونية لمركز التميز والتعليم الإلكتروني: <https://fc.lc/Bl1m>

عوض، حسني (2011): "أثر مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية المسؤولية المجتمعية لدى الشباب"، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.

عوض، رشا (2014): "آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت"، جامعة القدس المفتوحة، طولكرم، فلسطين.

عوض، منير، حلس، موسى (2015): "الاتجاه نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية"، مجلة الأقصى، المجلد 19، جامعة الأقصى، غزة، فلسطين.

العوض، وليد (2005): "دور استخدام شبكة الإنترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية"، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، المملكة العربية السعودية.

أبو عيطة، سهام (2012): "فعالية شبكة التواصل الاجتماعي (الويكي) في تنمية مفاهيم التكنولوجيا ومهارات الانترنت لدى طالبات الصف التاسع الأساسي بغزة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، قسم المناهج وطرق التدريس، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

فتاحي، ضحى (2010): "الاتجاهات وتعلمها (الجزء الأول: تعريف الاتجاهات وأهميتها)"، موسوعة التعليم والتدريب، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

أبو الفتوح، حلمي وأبو زيد، عبد الباقي (2000): "توظيف الحاسب الآلي والمعلوماتية في مناهج التعليم الفني بدولة البحرين"، المؤتمر السادس عشر للحاسب الآلي والتعليم، الرياض، المملكة العربية السعودية.

فضل الله، وائل (2011): "أثر الفيس بوك على المجتمع"، ط1، الخرطوم، السودان.

الفطافطة، محمود (2012): "علاقة الإعلام الجديد بحرية الرأي والتعبير في فلسطين" الفيسبوك نموذجاً"، المركز الفلسطيني للتنمية والحريات الإعلامية، قسم الإعلام، جامعة بيرزيت، رام الله، فلسطين.

- قمحية، حسان (2017): "الفيسبوك تحت المجهر"، ط1، دار النخبة، الجيزة، مصر.
- قنديل، أحمد (2006): "التدريس بالتكنولوجيا الحديثة"، عالم الكتب، القاهرة، مصر.
- الكنعان، هدى محمد ناصر (2009): "استخدام التعلم الإلكتروني في التدريس"، ورقة عمل مقدمة لملتقى التعليم الإلكتروني، المملكة العربية السعودية.
- لال، زكريا، الجندي، علياء (2010): "الاتجاه نحو التعليم الإلكتروني لدى معلمي ومعلمات المدارس الثانوية بمدينة جدة"، مجلة جامعة أم القرى، المجلد 2، العدد 2، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.
- لكحل، حليلة وزايد، ربيعة (2017): "أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العلاقات الأسرية-الفيسبوك نموذجاً"، رسالة ماجستير، جامعة زيان عاشور الجلفة، الجلفة، الجزائر.
- ماهر، أحمد (2014): "السلوك التنظيمي"، ط8، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر.
- المحتسب، للاستشارات (2016): "دور مواقع التواصل الاجتماعي في الاحتساب تويتر نموذجاً"، دار المحتسب للنشر والتوزيع، ط1، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- المحسين، إبراهيم وهاشم، خديجة (2003): "التعليم الإلكتروني ترف أم ضرورة"، ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- محمد، جبري، المطري، ريم (2007): "تحليل اتجاهات طلبة الدراسات العليا في الجامعة الهاشمية نحو تطبيقات التعلم الإلكتروني"، الجامعه الهاشمية، الزرقاء، الأردن.
- محمد، وائل (2005): "نموذج بنائي لتنمية الحس العددي وتأثيره على تحصيل الرياضيات والذكاء المنطقي الرياضي لدى تلاميذ الصف السادس الابتدائي"، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، دراسات في المناهج وطرق التدريس، العدد(108)، نوفمبر 2005، كلية التربية، جامعة عين شمس.

محمود، زكي (1968): "نظرية المعرفة"، مكتبة الإنجلو المصرية، القاهرة، مصر.

محمود، مصطفى (2012): "التعليم الإلكتروني (E-LEARNING)"، دار البداية ناشرون وموزعون، ط1، عمان، الأردن.

آل محيا، عبدالله (2008): "أثر استخدام الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني E-learning 2.0 على مهارات التعليم التعاوني لدى كلية المعلمين في أبها"، رسالة دكتوراه، جامعة أم القرى، أبها، المملكة العربية السعودية.

المحيسن، أفنان (2008): "استخدام تقنيات ويب 2.0 في التعليم والتعلم"، جامعة طيبة، المدينة المنورة، المملكة العربية السعودية.

المدني، أسامة (2015): "دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات السعودية "جامعة أم القرى نموذجاً"، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

الموسى، عبدا لله والمبارك، احمد (2005): "التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيقات"، ط2، مؤسسة شبكة البيانات، الرياض، المملكة العربية السعودية.

ناصر، ابراهيم (2001): "فلسفات التربية"، دار وائل، عمان، الأردن.

نومار، مريم (2012): "استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العلاقات الاجتماعية دراسة على مستخدمي موقع فيسبوك في الجزائر"، جامعة الحاج لخضر، باتنة، الجزائر.

نوبيات، قدور وبلحسيني، وردة (2010): "هل غير التعلم الإلكتروني دور المعلم والمتعلم؟"، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، عدد خاص: الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، المملكة العربية السعودية.

الهزاني، نوره (2013): "فاعلية الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود"، المجلة الدولية للأبحاث التربوية، جامعة الإمارات العربية المتحدة، العدد33، المملكة العربية السعودية.

هيئة تنظيم الاتصالات TRA (2012): "الفيسبوك" شروط الاستخدام الصادرة بتاريخ 11 ديسمبر 2013، وسياسة الخصوصية الصادرة بتاريخ 11 ديسمبر 2012، الإمارات العربية المتحدة.

هيئة تنظيم الاتصالات TRA (2013): "الانستجرام"، شروط الاستخدام الصادرة بتاريخ 19 يناير 2013، وسياسة الخصوصية الصادرة بتاريخ 19 يناير 2013، الإمارات العربية المتحدة.

وحدة التدريب والتنمية البشرية (2012): "استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم الالكتروني"، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية.

ويكيبيديا، موسوعة الكترونية عالمية، "فيس بوك"، تاريخ الاسترداد (2015):

<https://goo.gl/1q8q5A>

يونس، إبراهيم (2001): "المكتبات الشاملة (في تكنولوجيا التعليم)"، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، ط1، القاهرة، مصر.

يونس، محمد (1999): "تكنولوجيا التعليم"، مركز الكتاب للنشر، ط2، القاهرة، مصر.

Aghaee, N. (2010). **Social Media Use in Academia: Campus Students Perceptions of How Using Social Media Supports Educational Learning**. Sweden, UPPSALA University.

Agrawel, Rashmie (2009). **Educational Technology Management and Evaluation**, Shipra Publications, India.

Alexandra Rankin Macgill (2007). **Parent and Teenage Internet Use**, October 24, 2007, <https://fc.lc/y6Pp>.

Amy Y. Chou, David C. Chou. (2009): **Information System Characteristics and Social Network Software**, p336. [online] <https://fc.lc/fUwxo>.

Anderson, T. & Elloumi, F. (2004). **Theory and Practice of On-line Learning**. Athabasca University. Canada

ANIEMEKA, E. (2013). **Social Media and Entrepreneurship Education: Pedagogical Implications of Computer Mediated Communication in Higher Learning in Africa**. Melbourne, Greenleaf University.

Appleton, K. (1997A). *Analysis and description of students' learning during science classes using a constructivist-based model*. **Journal of research in science teaching**, <https://bit.ly/32jPbOC>

- Aren, Karbiniski. (2010). **Facebook and the technology revolution**, N.Y, Spectrum Publications
- Benito-Osorio, D., Peris-Ortiz, M., Armengot, C.R. et al. **Glob Bus Perspect** (2013) 1: 274. <https://doi.org/10.1007/s40196-013-0016-5>
- Brandt (1997). **Constructivism: Teaching for Understanding of the Internet Association for Computing Machinery.**
- Davis, E. A., & Linn, M. C. (2000). *Scaffolding students' knowledge integration: prompts for reflection in KIE*. **International Journal of Science Education**, 22(8), 819-837.
- Doke, R., Williams, S. (2004). **Microsoft Visual Basic. Net programming from problem analysis to program design**, 1st Edition, Boston: Thomson/ Course Technology, Boston, USA.
- Eagly, A. H., & Chaiken, S. (1993). **The psychology of attitudes**. Harcourt Brace Jovanovich College Publishers.
- Gamble, Craig; Wilkins, Michael. (2014). *Student Attitudes and Perceptions of Using Facebook for Language Learning, Higher Education; Postsecondary Education*. **Journal Articles; Reports - Research; Tests/Questionnaires**, Japan.
- Good, t, & Brog\phy,J.(2000). **Looking in Classroom**. New York: lonman.
- Good, T. L., & Brophy, J. E. (2000). **Looking in Classrooms** (8th éd.). New York Longman.

Harison, N, and Bergen, C. (2000). **One design strategies for Developing an on.**

Harris, A. L., & Rea, A. (2009). *Web 2.0 and virtual world technologies: A growing impact on IS education.* **Journal of Information Systems Education**, 20(2), 137.

Holotescu, C., & Grosseck, G. (2010). *Learning to microblog and Microblogging to learn. A case study on learning scenarios in a Microblogging context.* In **Conference proceedings of" elearning And Software for Education"**(else) (No. 01, pp. 365-374).

Hong, W. (2008). *Exploring Educational Use of Blogs in US Education.* **Online Submission**, 5(10), 34-38.

**Innovations in Education & Teaching International.** 41(1):93-112.

Iordache, D. D. Lamanauskas, V. (2013). *"Exploring the Usage of Social Networking Websites: Perceptions and Public Opinions of Romanian University Students"*. **Informatica Economică**; 17 (4).

KATTSIR, E. (2012). **6TH GRADE STUDENTS' PERCEPTIONS OF THE USE OF BLOGS IN AN ENGLISH CLASS.** Ankara: IHSAN DOĞRAMACI BILKENT UNIVERSITY.

Lange, V. L. (2002). **Instructional scaffolding.** Retrieved January 25, 2011 from <https://fc.lc/nM04>

Lee, E., Lee, L. & Jang, J. (2011). *Internet for the Internationals: Effects of Internet Use Motivations on International Students College*

***Adjustment, Cyberpsychology, Behavior and Social Networking***,  
14, (7-8): 433- 437.

Lee, J. & Kim, J. (2011). ***The Face book Paths to Happiness: Effects of the Number of Face book Friends and Self-Presentation on Subjective Well-Being***. ***Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking***, 14(6). pp. 359-365.

***line Congt. Educational Technology***.40 (1):57-61.

Mecheel,Vansoon, (2010). ***Facebook and the invasion of technological communities***, N. Y, Newyurk.

National Science Resource Center (1997). ***Science for All Children***.  
Washington D. C.: National Academy Press

National Science Resource Center (1997). ***Science for All Children***.  
Washington D. C.: National Academy Press

O’Keefe, D. J. (2002). ***Persuasion: Theory and Research*** (2nd ed.).  
Beverly Hills: Sage Publications.

Oliver, M. and Trigwell, K. (2005). ***Can “Blended Learning” be redeemed?. E-learning, 2/1: 17–26***. Picciano, A. G., Dziuban, C. D. & Graham, C.R. (Eds.) (2013). ***Blended learning: Research perspectives***, (Vol. 2). Routledge.

Patel, K. (2013, 410-415). ***Incremental Journey for World Wide Web: Introduced with Web 1.0 to Recent Web 5.0 – A Survey Paper***.

Rachlin. H. (1991). **Introduction to modern behaviorism**. (3<sup>rd</sup> ed). W.H. Freeman, N.Y. USA.

Staupe, A. & Hernes, M. S. (2000). *How to create a learning environment on the internet, based on constructivism and sociocultural approaches?* Society for Information Technology and Teacher Education International Conference: San Diego, pp. 819-825.

Van den Beemt, A. A., Akkerman, S. S., & Simons, P. J. (2011). *Patterns of interactive media use among contemporary youth*. **Journal Of Computer Assisted Learning**, 27(2), 103-118. doi:10.1111/j.1365-2729.2010.00384.x

Vitak, J., Whon, D., Lampe, C., Wash, R., Ellison, N. (2011). *Student use of Facebook for organizing collaborative Student use of Facebook for organizing collaborative*. **Computer-Supported Collaborative Learning**, 6: 329–347.

Webb, Eileen. (2004). **Using E-Learning dialogues in higher education**.

## الملاحق

ملحق (1): جدول المواصفات الإختبار التحصيلي

ملحق (2): خطة المادة التعليمية الخاصة بالمادة التعليمية التي تم تدريسها

ملحق (3): المواضيع التي تم اضافتها على المجموعة الإلكترونية على شبكة الفيسبوك، للمجموعة الضابطة خلال فترة تطبيق الدراسة

ملحق (4): الإختبار التحصيلي في صورته النهائية

ملحق (5): مقياس الإتجاهات

ملحق (6): ملخص نهاية الوحدة قام المحاضر بإعداده ومشاركته على المجموعة الخاصة بالمجموعة التجريبية عبر شبكة الفيسبوك وتسليمه مطبوعاً لطلبة المجموعة الضابطة

## ملحق (1)

### جدول المواصفات الإختبار التحصيلي

| الموضوع                           | الحصص | الوزن النسبي<br>للحصص | التذكر | الفهم | التطبيق | التحليل | التركيب | التقويم |
|-----------------------------------|-------|-----------------------|--------|-------|---------|---------|---------|---------|
| One Dimensional Arrays            | 3     | %25                   | %0     | %5    | %50     | %20     | %20     | %5      |
| Creating Array                    | 2     | %16.66                | %0     | %10   | %60     | %10     | %15     | %5      |
| Two Dimensional Arrays            | 3     | %25                   | %0     | %5    | %50     | %20     | %20     | %5      |
| Searching an Array                | 2     | %16.66                | %0     | %5    | %50     | %30     | %10     | %5      |
| Using the ArrayList class         | 2     | %16.66                | %0     | %5    | %60     | %20     | %10     | %5      |
| المجموع                           | 12    | %100                  |        |       |         |         |         |         |
| النسبة                            |       |                       |        |       |         |         |         |         |
| وزن فقرات أسئلة الإختبار التحصيلي |       |                       |        |       |         |         |         |         |
| 1                                 | 3     | 4                     | 10     | 2     | 0       | 20      |         |         |

## ملحق (2)

### خطة المادة التعليمية الخاصة بالمادة التعليمية التي تم تدريسها

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Course title and number                    | <b>Introduction to programming (I) with Visual Basic.net</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |
| Instructor(s) name(s)                      | Mohammed Abdel Khaliq Dwikat                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |
| Contact information                        | (dwikatmo@najah.edu, office: 14G2260, phone ext: 2259)                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |
| Semester and academic year                 | First Semester                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |
| Compulsory / Elective                      | Compulsory                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |
| Prerequisites                              | None                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| Course Contents (description)              | This course will include an introduction to programming basics, using flow charts, Pseudo code. It will include variable data types, Arithmetic operations, Logical Operations using Integrated Development Environment.                                                                                                              |                    |
| Course Objectives                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solving programming problems methods</li> <li>2. Using flow charts</li> <li>3. Basic Programming Conventions</li> <li>4. Thinking methods in solving problems</li> <li>5. Finding suitable solutions for practical needs</li> <li>6. Using IDE to accomplish previous objectives</li> </ol> |                    |
| Intended learning Outcomes and Competences | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ability to develop basic applications using basic programming conventions</li> <li>2. Ability to analyze problems, represent it programmatically and apply solutions</li> <li>3. Ability to use built in functions and objects</li> <li>4. Ability to handle text files</li> </ol>          |                    |
| Textbook and References (Online Resources) | 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |
| Assessment Criteria                        | <b>Activity</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Percent (%)</b> |
|                                            | <i>First Exam</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 25                 |
|                                            | <i>Second Exam</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 25                 |
|                                            | <i>Homework and quizzes</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10                 |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |
|                                            | <i>Final Exam</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 40                 |

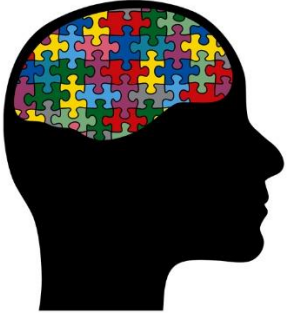
| Week | Subject                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Programming Languages (procedural, event driven), compilers, interpreters, Introduction to Flow charts, Pseudo code |
| 2    | Flow charts, Pseudo code                                                                                            |
| 3    | Training on problem solving, finding solutions, representing solution in flow chart and Pseudo code                 |
| 4    | Programming Language Elements, Variables, Keywords Arithmetic Operations                                            |
| 5    | Writing First Program, Variable types, input and output                                                             |
| 6    | Training on Arithmetic and Logical operations , priorities, extensive training                                      |

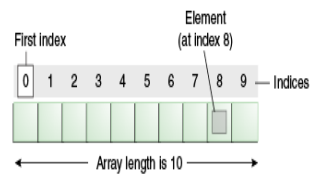
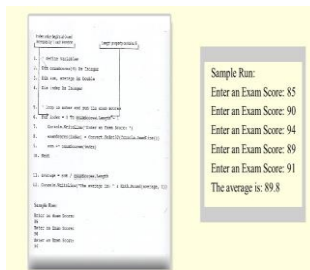
|    |                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------|
| 7  | Control Statements (if, If else, select case) ....          |
| 8  |                                                             |
| 9  | Iterations (For, while, do ... while, do until ,while do)   |
| 10 |                                                             |
| 11 | One dimensional Matrix, uses and implementation             |
| 12 |                                                             |
| 13 | Built in functions                                          |
| 14 | Building user defined functions, Global and local variables |
| 15 | Using text files (saving, retrieving)                       |
| 16 | Introduction to events, methods                             |

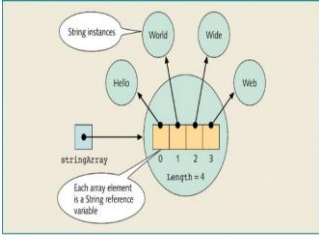
### ملحق (3)

المواضيع التي تم اضافتها على المجموعة الإلكترونية

على شبكة الفيسبوك، للمجموعة الضابطة خلال فترة تطبيق الدراسة

| Post # | Content                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Image                                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Post 1</li> <li>- <b>Chapter 7: Working with Arrays</b></li> </ul> <p>Unit Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Define one-dimensional arrays</li> <li>- Create String arrays</li> <li>- Declare multi-dimensional arrays</li> <li>- Search an array</li> <li>- Use the ArrayList class</li> </ul> <p>Watch the following video:<br/> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=eG_eUsqaPtk">https://www.youtube.com/watch?v=eG_eUsqaPtk</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |
| 2      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Post 2</li> <li>- <b>Defining One-Dimensional Arrays</b></li> <li>- Arrays:</li> <li>- Consist of collection of elements</li> <li>- Each element behaves as a variable does</li> <li>- Can contain either:</li> <li>- Primitive data</li> <li>- Reference variables</li> <li>- Elements must have same data type</li> <li>- Access individual elements in array using index</li> <li>- Can be one- or multi-dimensional</li> <li>- Array class</li> <li>- System namespace</li> <li>- Provides properties and methods for working with arrays</li> <li>- One-dimensional array</li> <li>- Consists of elements arranged in single row</li> <li>- Two-dimensional array</li> <li>- Has both rows and columns</li> <li>- Three-dimensional array</li> <li>- Like a cube, with <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rows</li> <li>- Columns</li> <li>- Pages</li> </ul> </li> <li>* VB .NET implements multi-dimensional arrays as arrays of arrays</li> <li>- Arrays are static</li> <li>- Cannot change number of elements</li> <li>- Can use ReDim statement</li> <li>* Creates copy of existing array with additional elements</li> </ul> |  |

| Post # | Content                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Image                                                                                             |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3      | <p>Post 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Declare array syntax:</li> </ul> <p>Dim arrayName (index of last element) As DataType</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Example: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dim examScores(4) As Integer</li> </ul> </li> <li>Array indexes begin at zero</li> <li>Accessing array element syntax: <ul style="list-style-type: none"> <li>arrayName(index)</li> </ul> </li> </ul> <p>Example:<br/>examScores(0)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |
| 4      | <p><b>Post 4</b></p> <p><b>Using a Loop to Iterate an Array</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Use loop to process array elements</li> <li>Repeat program code for each element</li> <li>Especially appropriate when working with larger arrays</li> </ul> <p>Example 7-3: Computing Exam Average Using an Array and a Loop</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>' define variables</li> <li>Dim examScores(4) As Integer</li> <li>Dim sum, average As Double</li> <li>Dim index As Integer</li> <li>' loop to enter and sum the exam scores</li> <li>For index = 0 To examScores.Length - 1</li> <li>Console.WriteLine("Enter an Exam Score: ") <ol style="list-style-type: none"> <li>examScores(index) = Convert.ToInt32(Console.ReadLine())</li> </ol> </li> <li>sum += examScores(index)</li> <li>Next</li> <li>average = sum / examScores.Length</li> <li>Console.WriteLine("The average is: " &amp; Math.Round(average, 1))</li> </ol> <p>Watch the following video:<br/><a href="https://www.youtube.com/watch?v=gSGUDpLWp-k">https://www.youtube.com/watch?v=gSGUDpLWp-k</a></p> |  <p>Post 5</p> |
| 5      | <p>Post 5</p> <p>Watch the following video<br/><a href="https://www.youtube.com/watch?v=luROYtHYK7o">https://www.youtube.com/watch?v=luROYtHYK7o</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>No Image<br/>Youtube video</p>                                                                 |
| 6      | <p><b>Post 6</b></p> <p><b>Invoking Array Methods</b></p> <p>Selected Array class methods:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sort <ul style="list-style-type: none"> <li>Array.Sort(examScores)</li> </ul> </li> <li>Reverse <ul style="list-style-type: none"> <li>Array.Reverse(examScores)</li> </ul> </li> </ul> <p>Watch the following video:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=xufmy03SwbU">https://www.youtube.com/watch?v=xufmy03SwbU</a><br/> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=M3QgKh5xcEM">https://www.youtube.com/watch?v=M3QgKh5xcEM</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>No Image<br/>Youtube video</p>                                                                 |

| Post # | Content                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Image                                                                                                                                      |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7      | <p><b>Post 7</b><br/> <b>\Creating String Arrays</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Code to create String array: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dim stringArray(3) As String</li> </ul> </li> <li>Each element in array: <ul style="list-style-type: none"> <li>Reference variable</li> <li>Data type String</li> </ul> </li> <li>Split method <ul style="list-style-type: none"> <li>Extracts substrings separated by character value specified</li> <li>Uses substrings to populate String array</li> </ul> </li> <li>Example: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dim stringArray() As String = stringValue.Split(" ")</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  <p>Figure 7-2. Array of String reference variables</p> |
| 8      | <p><b>Post 8</b><br/> <b>Declaring Multi-Dimensional Arrays</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Two-dimensional array <ul style="list-style-type: none"> <li>Like table with rows and columns</li> </ul> </li> <li>Three-dimensional array <ul style="list-style-type: none"> <li>Like cube, with: Rows, Columns, Pages</li> </ul> </li> <li>Each array dimension has own index <ul style="list-style-type: none"> <li>Generally, arrays are one- or two-dimensional</li> </ul> </li> <li>Declare two-dimensional array <ul style="list-style-type: none"> <li>Similar to one-dimensional array declaration</li> <li>But specify number of rows and columns</li> </ul> </li> </ul> <p>Example:<br/> Dim testScoreTable(4, 1) As Integer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Accessing elements in two-dimensional array example: <ul style="list-style-type: none"> <li>testScoreTable(0, 0) = 85</li> </ul> </li> <li>VB .NET implements multi-dimensional arrays by creating an array of arrays</li> </ul> <p>Watch the following video:<br/> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=bytp-AsrP6M">https://www.youtube.com/watch?v=bytp-AsrP6M</a></p> | <p>no image<br/>youtube video</p>                                                                                                          |
| 9      | <p><b>Post 9</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Create and populate small two-dimensional arrays using single statement: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dim testScoreTable(,) As Integer = _{{85, 88}, {90, 85}, {94, 60}, {89, 95}, {91, 100}}</li> <li>Do not specify number of rows or columns</li> </ul> </li> <li>VB .NET uses data to determine row and column count</li> </ul> <p>Watch the following video and discuss with your collages the result<br/> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=bytp-AsrP6M">https://www.youtube.com/watch?v=bytp-AsrP6M</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>No Image<br/>Youtube video</p>                                                                                                          |

| Post #      | Content                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Image                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |             |        |                                                                                    |             |                                                                                   |          |                                              |       |                                                |         |                                                                       |            |                                                                                                                |           |                                                 |           |                                      |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------|-------|------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|
| 10          | <p><b>Post 10</b></p> <p><b>Example 7-8: Computing the First Exam Average Using a Loop:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ' compute Exam 1 average using a loop</li><li>2. Dim sum As Double, row As Integer</li><li>3. For row = 0 To 4</li><li>4.   sum += testScoreTable(row, 0)</li><li>5. Next</li><li>6. Console.WriteLine(“Exam 1 average is ” &amp; sum /</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Figure 7-3 An array of arrays</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |             |        |                                                                                    |             |                                                                                   |          |                                              |       |                                                |         |                                                                       |            |                                                                                                                |           |                                                 |           |                                      |
| 11          | <p><b>Post 11</b></p> <p>Watch the following video about operators</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=FZWtoGC-1NQ">https://www.youtube.com/watch?v=FZWtoGC-1NQ</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | No image ( youtube link)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |             |        |                                                                                    |             |                                                                                   |          |                                              |       |                                                |         |                                                                       |            |                                                                                                                |           |                                                 |           |                                      |
| 12          | <p><b>Post 12</b></p> <p>Searching an Array:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Search array to see if it contains specific value</li><li>• Use loop to compare each value to target<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Use Boolean variable to mark found value</li></ul></li></ul> <p>Try <b>Example 7-10: “Searching an Array”</b> on your computer and with changing the string to your name and your family name, then send me the run result screen shot</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=Br1PxIsioQ4">https://www.youtube.com/watch?v=Br1PxIsioQ4</a></p>                                                                                | No Image<br>Youtube video                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |             |        |                                                                                    |             |                                                                                   |          |                                              |       |                                                |         |                                                                       |            |                                                                                                                |           |                                                 |           |                                      |
| 13          | <p><b>Post 13</b></p> <p><b>Using the ArrayList Class</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Array elements are actually variables<ul style="list-style-type: none"><li>– May be either:<ul style="list-style-type: none"><li>• Primitive</li><li>• Reference variables</li></ul></li></ul></li><li>• Arrays have significant limitation:<ul style="list-style-type: none"><li>– Fixed in size</li><li>– Difficult to change number of array elements as code is executing</li></ul></li><li>• ArrayList class<ul style="list-style-type: none"><li>– System.Collections namespace</li><li>– Use to create array that is dynamically resizable</li></ul></li></ul> | <p>Table 7-2 Selected ArrayList methods and properties</p> <table><tr><th>Method Name</th><th>Description</th></tr><tr><td>Add(o)</td><td>Method places a reference to the object instance o into the next available element</td></tr><tr><td>Contains(o)</td><td>Method determines if object o is in the ArrayList, and then returns True or False</td></tr><tr><td>Capacity</td><td>Property sets or gets the number of elements</td></tr><tr><td>Count</td><td>Property gets the number of populated elements</td></tr><tr><td>Item(i)</td><td>Property sets or gets the object referenced by the element at index i</td></tr><tr><td>IndexOf(o)</td><td>Returns the index of the element referencing object instance o if it exists, returns -1 if object is not found</td></tr><tr><td>Remove(o)</td><td>Method removes the first occurrence of object o</td></tr><tr><td>Reverse()</td><td>Method reverses the element sequence</td></tr></table> | Method Name | Description | Add(o) | Method places a reference to the object instance o into the next available element | Contains(o) | Method determines if object o is in the ArrayList, and then returns True or False | Capacity | Property sets or gets the number of elements | Count | Property gets the number of populated elements | Item(i) | Property sets or gets the object referenced by the element at index i | IndexOf(o) | Returns the index of the element referencing object instance o if it exists, returns -1 if object is not found | Remove(o) | Method removes the first occurrence of object o | Reverse() | Method reverses the element sequence |
| Method Name | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |        |                                                                                    |             |                                                                                   |          |                                              |       |                                                |         |                                                                       |            |                                                                                                                |           |                                                 |           |                                      |
| Add(o)      | Method places a reference to the object instance o into the next available element                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |        |                                                                                    |             |                                                                                   |          |                                              |       |                                                |         |                                                                       |            |                                                                                                                |           |                                                 |           |                                      |
| Contains(o) | Method determines if object o is in the ArrayList, and then returns True or False                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |        |                                                                                    |             |                                                                                   |          |                                              |       |                                                |         |                                                                       |            |                                                                                                                |           |                                                 |           |                                      |
| Capacity    | Property sets or gets the number of elements                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |        |                                                                                    |             |                                                                                   |          |                                              |       |                                                |         |                                                                       |            |                                                                                                                |           |                                                 |           |                                      |
| Count       | Property gets the number of populated elements                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |        |                                                                                    |             |                                                                                   |          |                                              |       |                                                |         |                                                                       |            |                                                                                                                |           |                                                 |           |                                      |
| Item(i)     | Property sets or gets the object referenced by the element at index i                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |        |                                                                                    |             |                                                                                   |          |                                              |       |                                                |         |                                                                       |            |                                                                                                                |           |                                                 |           |                                      |
| IndexOf(o)  | Returns the index of the element referencing object instance o if it exists, returns -1 if object is not found                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |        |                                                                                    |             |                                                                                   |          |                                              |       |                                                |         |                                                                       |            |                                                                                                                |           |                                                 |           |                                      |
| Remove(o)   | Method removes the first occurrence of object o                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |        |                                                                                    |             |                                                                                   |          |                                              |       |                                                |         |                                                                       |            |                                                                                                                |           |                                                 |           |                                      |
| Reverse()   | Method reverses the element sequence                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |        |                                                                                    |             |                                                                                   |          |                                              |       |                                                |         |                                                                       |            |                                                                                                                |           |                                                 |           |                                      |
| 14          | <p><b>Post 14</b></p> <p>Visit this link, and by reading and analyzing the content write a simple example about using an ArrayList to include your name, sir name, university id and your city, then print the result.</p> <p><a href="https://www.dotnetperls.com/arraylist-vbnet">https://www.dotnetperls.com/arraylist-vbnet</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |        |                                                                                    |             |                                                                                   |          |                                              |       |                                                |         |                                                                       |            |                                                                                                                |           |                                                 |           |                                      |

| Post # | Content                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Image                                                                                 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 15     | <p><b>Post 15</b><br/> <b>Example 7-11: Creating and Populating an ArrayList Instance (excerpt)</b><br/> 1. ' create an ArrayList instance with 3 elements<br/> 2. Dim anArrayList As ArrayList = New ArrayList(3)<br/> -----<br/> 8. ' populate the first two elements<br/> 9. anArrayList.Add(s1)<br/> 10. anArrayList.Add(s2)<br/> 11. Console.WriteLine("number of elements = " &amp; anArrayList.Capacity)<br/> 12. Console.WriteLine("populated elements = " &amp; anArrayList.Count)<br/> 13. ' iterate and display<br/> 14. Dim i As Integer<br/> 15. For i = 0 To anArrayList.Count - 1<br/> 16. Console.WriteLine(anArrayList.Item(i))<br/> 17. Next</p> <p>Discussion summery:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Constructor <ul style="list-style-type: none"> <li>– Method that is invoked when you instantiate a class</li> </ul> </li> <li>• ArrayList properties: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Capacity <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contains number of elements</li> </ul> </li> <li>– Count <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contains number of populated elements</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>Apply the previous example with changing the ArrayList instance to 5 elements including your name and your family name.</p> |    |
| 16     | <p><b>Post 16</b><br/> <b>Example 7-13: Invoking ArrayList Methods</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Methods: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Contains: <ul style="list-style-type: none"> <li>• anArrayList.Contains(s1)</li> <li>• Returns True if ArrayList contains reference to argument</li> </ul> </li> <li>– IndexOf: <ul style="list-style-type: none"> <li>• anArrayList.IndexOf(s3)</li> <li>• Returns index of argument in array</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |

| Post # | Content                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Image                                                                                |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 17     | <b>Post 17 Summary</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arrays are instances of Array class <ul style="list-style-type: none"> <li>Consist of elements with each element behaving as variable does</li> <li>Can be either: <ul style="list-style-type: none"> <li>One-dimensional</li> <li>Multi-dimensional</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>VB .NET supports multi-dimensional arrays <ul style="list-style-type: none"> <li>Implemented by creating array of arrays</li> </ul> </li> <li>ArrayList class <ul style="list-style-type: none"> <li>Dynamically resizable array</li> <li>Capacity property <ul style="list-style-type: none"> <li>Contains number of elements in ArrayList</li> </ul> </li> <li>Count property <ul style="list-style-type: none"> <li>Contains number of populated elements</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |   |
| 18     | Post 18 Homework                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 19     | Post 19<br>Additional links:<br><a href="http://www.worldbestlearningcenter.com/index_files/VB_NET_Arrays_1D.htm">http://www.worldbestlearningcenter.com/index_files/VB_NET_Arrays_1D.htm</a><br><a href="https://msdn.microsoft.com/en-us/library/x397t1yt(v=vs.90).aspx">https://msdn.microsoft.com/en-us/library/x397t1yt(v=vs.90).aspx</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                      |

## ملحق (4)

### الإختبار التحصيلي في صورته النهائية

#### Introduction for Programming -I -

\*Required

Full Name \*

University ID \*

1- Explain Arrays: a class in the system namespace that provides you with: \_\_\_\_\_ \*

- ☐ a- Properties
- ☐ b- Methods
- ☐ c- A+B
- ☐ d- None of the above

2- After you used arrays, what is the most important disadvantages of arrays?  
\_\_\_\_\_ \*

- ☐ a- Unstable
- ☐ b- Static
- ☐ c- Variable
- ☐ d- None of the above

3-Choose the correct sentence, A one dimensional array consists of elements:  
\_\_\_\_\_ \*

- ☐ a- In a single row
- ☐ b- In some double rows
- ☐ c- In a single column
- ☐ d- In some double columns

4-Relate the next sentence with one of the following sentences “A two-dimensional array has: \_\_\_\_\_” \*

- ☐ a- Both columns
- ☐ b- Both rows
- ☐ c- Both rows and columns
- ☐ d- Both rows or columns

5- Complete the sentence: “The three-dimensional array is like: \_\_\_\_\_” \*

- ☐ a- Squire
- ☐ b- Circle
- ☐ c- Cube
- ☐ d- Pyramid

6- To change the number of elements as your code is exciting, you create dynamically resizable array you need to use: \_\_\_\_\_ \*

- a- ArrayList
- b- StringArray()
- c- Array
- d- None of the above

7-Choose the correct sentence: The “String Split” method: \_\_\_\_\_ \*

- a- Return an array of String instances
- b- Requires a delimiter
- c- a+b
- d- None of the above

8- Show the different between Capacity and Count methods: \_\_\_\_\_ \*

- a- Count method is for property sets or gets the number of elements, but Capacity using to gets number of populated elements
- b- Capacity method is for property sets or gets the number of elements, but Count using to gets number of populated elements
- c- a+b
- d- There is no different

9- Choose the correct answer from the following code that shows a correct one-dimensional-array called “finalscores” defines five elements: \_\_\_\_\_ \*

- a- Dim finalscores (5) As Integer
- b- Dim finalscores (4) As Integer
- c- Dim finalscores (i) As Integer
- d- a + b, but if i=5

10- By analyzing the following code, what does line 2,3 and 4 for: \_\_\_\_\_ \*

```
1- Dim examScores() as Integer={90,40,60,99,78}
2- Console.WriteLine("The array")
3- For index =0 To examscores.Lenght -1
4- Console.Write(examscores(index) & ", ")
```

- a- Sorted an Array
- b- Reverse and Array
- c- Unsorted and Array
- d- B+C

11- Create a String instance array that containing the following sentence: "Hello Najah Students": \_\_\_\_\_ \*

- a- Dim stringArray() As String = stringValue.Split(" Hello Najah Students")
- b- Dim StringValue As String ="Hello Najah Students"
- c- Dim stringArray() As Double = stringValue.Split(" Hello Najah Students")
- d- Dim StringValue As double ="Hello Najah Students"

12- Declare an Integer array named "examScore" with three rows and 4 columns" \_\_\_\_\_ \*

- a- Dim examsScore (4,3) As Integer
- b- Dim examsScore (3, 4) As Integer
- c- Dim eamsScore (2, 3) As Integer
- d- Dim examsScore (3, 2) As Integer

13- Read the following code and classify its job: \_\_\_\_\_ \*

```
Console.WriteLine("Exam average is " & sum/10)
```

- a- Computing the exam scores
- b- Computing the exam average
- c- Computing the exams total
- d- None of the above

14- What does the following code do: \_\_\_\_\_ \*

```
Dim check As Boolean=False
Dim I As Integer=0
Do While I < stringArray.Length And Not Found
    If stringArray(i).Equal(thevalue) Then
        check=True
    Else
        I+=1
    End If
Loop
If check Then Console.WriteLine("check " &thevalue)
```

- a- Checking an array
- b- Searching an array
- c- Counting an array
- d- Declare and array

- 15- Create and ArrayList instance with 7 elements: \_\_\_\_\_ \*
- a- Dim ArrayList As ArrayList =new arrayList(7)
  - b- Dim anArrayList As ArrayList =new arrayList(7)
  - c- Dim ArrayList As ArrayList =new arrayList(6)
  - d- Dim anArrayList As ArrayList =new arrayList(6)
- 16- Select the correct choice "ArrayLists are like Arrays except: \_\_\_\_\_ \*
- a- You can add elements to ArrayLists
  - b- You can change the number of elements only by invoking a method
  - c- ArrayLists have methods but o properties
  - d- None of the above
- 17- Multi-dimensional arrays in VB.Net: \_\_\_\_\_ \*
- a- Are implemented as arrays of arrays
  - b- Are not limited to three dimensions
  - c- Can have enequal row lengths
  - d- All of the above
- 18- Create a VB.NET code to input the following elements into an arrayList (Hello, Cass): \_\_\_\_\_ \*
- a- anArraylist.add ("Hello") anArraylist.add ("Class")
  - b- Arraylist.add ("Hello") Arraylist.add ("Class")
  - c- anArraylist.creat ("Hello") anArraylist.create ("Class")
  - d- Arraylist.creat ("Hello") Arraylist.creat ("Class")
- 19- Each dimensional array elements: \_\_\_\_\_ \*
- a- Begin with and index value of 0
  - b- Can contain only primitive values
  - c- Begin with an index value of 1
  - d- Must be data type array
- 20- You declare a two-dimensional array similar to the array you declare a one-dimensional array but: \_\_\_\_\_ \*
- a- You specify both the number of rows and dimension
  - b- You specify both the number of rows and columns
  - c- You specify both the number of rows
  - d- You specify both the number of columns
-

## ملحق (5)

### مقياس الإتجاهات

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان "أثر توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التحصيل  
طلبة تكنولوجيا المعلومات، بجامعة النجاح الوطنية، واتجاهاتهم نحو استخدامها في التعليم"، حيث نضع  
بين أيديكم استبانة تشتمل محاور مختلفة تدرس اتجاهات الطلبة نحو استخدام شبكات التواصل  
الاجتماعي في عملية التعليم، يرجى قراءة هذه الفقرات والاستجابة بصدق؛ لأن المعلومات لغاية البحث  
العلمي فقط.

شاكراً لكم حسن تعاونكم

الباحث

---

أولاً: بيانات عامة:

ضع دائرة حول الإجابة المناسبة:

1- النوع: طالب طالبة

ثانياً: استبانة الإتجاهات: يرجى إختيار ما تراه مناسباً من الفقرات التالية بوضع علامة (X) لكل سؤال في المربع

المناسب:

| #  | السؤال                                                                                                                  | موافق بشدة | موافق | محايد | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|----------|---------------|
| 1  | يمكن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لأغراض اجتماعية                                                                    |            |       |       |          |               |
| 2  | استخدام شبكات التواصل الاجتماعي آمن اجتماعيا وتعليميا                                                                   |            |       |       |          |               |
| 3  | الوصول لشبكات التواصل الاجتماعي من خلال هاتفي المحمول                                                                   |            |       |       |          |               |
| 4  | ايجاد معلومات ذات صلة بالمادة التعليمية على شبكات التواصل الاجتماعي أسهل من ايجاده على موقع الجامعة الرسمي              |            |       |       |          |               |
| 5  | من السهل وضع منشور، او رفع صورة، او فيديو على شبكات التواصل الإجتماعي                                                   |            |       |       |          |               |
| 6  | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة مناسبة للبقاء على اتصال مع زملاء المساق                                                   |            |       |       |          |               |
| 7  | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة مناسبة للإتصال والتواصل مع استاذي خارج الغرفة الصفية                                      |            |       |       |          |               |
| 8  | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة مناسبة للتحقق من الملاحظات الصفية والواجبات المنزلية التي تنشر من قبل استاذي              |            |       |       |          |               |
| 9  | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة مناسبة لطلب مساعدة في احد الواجبات المنزلية                                               |            |       |       |          |               |
| 10 | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة مناسبة للتحقق من التحديثات والملاحظات المتعلقة في الجامعة                                 |            |       |       |          |               |
| 11 | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة مناسبة لمناقشة مواضيع مختلفة مع الزملاء                                                   |            |       |       |          |               |
| 12 | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة مناسبة لنشر الوظائف المتعلقة بالبرمجة في المساق مثل كتابة أوامر برمجية معينة لحل مشكلة ما |            |       |       |          |               |

| #  | السؤال                                                                                                              | موافق بشدة | موافق | محايد | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|----------|---------------|
| 13 | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة مناسبة للوصول لمصادر تعليمية مختلفة التي يطرحها المعلم                                |            |       |       |          |               |
| 14 | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة مناسبة لنشر الرد على استطلاعات الرأي                                                  |            |       |       |          |               |
| 15 | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة جيدة لقراءة المقالات واخذ الملاحظات بغرض التحضير للمحاضرة القادمة                     |            |       |       |          |               |
| 16 | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة مناسبة للاستماع إلى الملفات الصوتية وتدوين بعض الملاحظات لتحضير المحاضرة المقبلة      |            |       |       |          |               |
| 17 | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة مناسبة لمراجعة وتدقيق الوظائف البيئية الخاصة بالزملاء                                 |            |       |       |          |               |
| 18 | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة مناسبة لمشاهدة فيديوهات "اليوتيوب" التعليمية ومناقشة أسئلتها مع الزملاء               |            |       |       |          |               |
| 19 | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة مناسبة لتعيين الفيديوهات المنشورة كواجبات بيئية                                       |            |       |       |          |               |
| 20 | شبكات التواصل الاجتماعي وسيلة مناسبة لأجراء مناقشة تعليمية مع متحدثين ضيوف مثل الطلبة الأجانب أو الخبراء والمتخصصين |            |       |       |          |               |

## ملحق (6)

ملخص نهاية الوحدة قام المحاضر بإعداده ومشاركته على المجموعة الخاصة بالمجموعة  
التجريبية عبر شبكة الفيسبوك وتسليمه مطبوعاً لطلبة المجموعة الضابطة

### STRING ARRAYS

How to deal with string variables

A string array `colors` contain 4 color names

```
Dim colors() As String = {"Red", "Green", "Blue", "White"}
```

a sting variable `color` contains color name

```
Dim color As String = "Magenta"
```

By default, string variable could be used as variable and as array.

As variable

Set its value `color = "Green"`

Get its value `x = color`

However, in VB.net string variable could be used as array of characters

```
Dim color As String = "Magenta"
```

Is represented as array of 7 elements (from 0 to 6)

|       |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| Index | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Value | M | a | g | e | n | t | a |

And we can use loops to check every single character

```
For I = 0 To color.Length - 1  
    Console.WriteLine(color(I))  
Next
```

How to cipher a string by replacing every character with the next character ?

```
Dim S As String = "An Najah National University"  
Dim temp As String  
For I = 0 To S.Length - 1  
    temp = temp & Chr(Asc(S(I)) + 1)  
    Console.WriteLine(Chr(Asc(S(I))) & vbTab & Chr(Asc(S(I)) + 1))  
Next  
S = temp  
Console.WriteLine(S)  
Console.ReadKey()
```

This code will replace next character by current character, for example  
it will replace b by a, o by n, k by h and so  
The output will be as

Bo!Obkbi!Obujpobm!Vojwfstjuz instead of **An Najah National University**

**AUTHOR:** MOHAMMED ABDEL KHALEQ DWIKAT **EMAIL:** dwikatmo@gmail.com  
**TOPIC:** VISUAL BASIC I / ONE-D ARRAYS **DATE:** 11/11/2017 **PAGE:** 5 OF 6

## DYNAMIC ARRAYS

Dynamic arrays are arrays that can be dimensioned and re-dimensioned as per the need of the program. You can declare a dynamic array using the ReDim statement.

### == Case 1: using redim - to increase array size

```
dim x() = {2,3,6,1,7}
```

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 2 | 3 | 6 | 1 | 7 |
|---|---|---|---|---|

Empty array (erase values) and resize it

```
redim x(7)
```

the array x values will be as follows after executing redim x(10)

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

### == Case 2: using redim - to decrease array size

```
dim x() = {2,3,6,1}
```

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 2 | 3 | 6 | 1 | 7 |
|---|---|---|---|---|

Empty array (erase values) and resize it

```
redim x(2)
```

the array x values will be as follows after executing redim x(10)

|   |   |   |
|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 |
|---|---|---|

### == Case 3: using redim preserve - to increase array size

```
dim x() = {2,3,6,1,7}
```

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 2 | 3 | 6 | 1 | 7 |
|---|---|---|---|---|

Empty array (erase values) and resize it

```
Redim preserve x(7)
```

the array x values will be as follows after executing redim x(10)

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 3 | 6 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

### == Case 4: using redim preserve - to decrease array size

```
dim x() = {2,3,6,1}
```

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 2 | 3 | 6 | 1 | 7 |
|---|---|---|---|---|

Empty array (erase values) and resize it

```
redim preserve x(2)
```

the array x values will be as follows after executing redim x(10)

|   |   |   |
|---|---|---|
| 2 | 3 | 6 |
|---|---|---|

Array is considered as class

How comes?

'how many elements in grades array

|                           |          |                                                   |
|---------------------------|----------|---------------------------------------------------|
|                           |          |                                                   |
| Grades.length             | Property | 6                                                 |
| Array.Sort(Grades)        | method   | Sort ascending                                    |
| Array.Reverse(Grades)     | method   | Reverse sorted                                    |
| Array.IndexOf(Grades, 98) | method   | returns index of value<br>98, -1 if doesn't exist |
| Grades.Max                | method   | 98                                                |
| Grades.Min                | method   | 55                                                |
| Grades.Sum                | method   | 476                                               |
| Grades.Average            | method   | 79.3                                              |

## FIXED SIZED ARRAYS

We want to save day names in an array

### Method 1

```
Dim Days(6) As String ' same as Dim Days(0 To 6) As String
Days(0) = "Sunday"
Days(1) = "Monday"
Days(2) = "Tuesday"
Days(3) = "Wednesday"
Days(4) = "Thursday"
Days(5) = "Friday"
Days(6) = "Saturday"
```

### Method 2

```
Dim Days() As String
Days = {"Sunday", "Monday", "Tuesday", "Wednesday", "Thursday", "Friday", "Saturday"}
```

### Method 3

```
Dim Days() As String = {"Sunday", "Monday", "Tuesday", "Wednesday", "Thursday", "Friday", "Saturday"}
```

Same methods is applied for numbers

### Method 1

```
Dim Grades(5)
Grades(0) = 55
Grades(1) = 77
Grades(2) = 98
Grades(3) = 85
Grades(4) = 83
Grades(5) = 78
```

### Method 2

```
Dim Grades() As Integer
Grades = {55, 77, 98, 85, 83, 78}
```

### Method 3

```
Dim Grades () = {55, 77, 98, 85, 83, 78}
```

How to read and save an array element

X = grades(4) 'Put fifth grade in variable x

## VISUAL BASIC (I)

AN NAJAH NATIONAL UNIVERSITY

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS

PREPARED BY:

MOHAMMED ABDEL KHALEQ DWIKAT

[dwikatmo@najah.edu](mailto:dwikatmo@najah.edu)

 : [Facebook.com/dwikatmo](https://www.facebook.com/dwikatmo)

 : [dwikatmo@gmail.com](mailto:dwikatmo@gmail.com)

11/11/2017

### USING ARRAYS

FIXED SIZED ARRAYS

DYNAMIC ARRAYS

STRING ARRAYS

**AUTHOR:** MOHAMMED ABDEL KHALEQ DWIKAT **EMAIL:** dwikatmo@gmail.com

**TOPIC:** VISUAL BASIC I / ONE-D ARRAYS **DATE:** 11/11/2017 **PAGE:** 1 OF 6

## EXAMPLES

- Write a code to find the sum of integer array elements, find maximum, minimum values and print them

```
Dim x() As Integer = {3, 2, 5, 4, 7, 8, 7, 4, 3}
Dim Max, Min, Sum As Integer
Min = x(0)
Max = x(0)
For i = 0 To x.Length - 1
    Sum += x(i)
    If x(i) > Max Then Max = x(i)
    If x(i) < Min Then Min = x(i)
Next
Console.WriteLine("Sum = " & Sum)
Console.WriteLine("Max = " & Max)
Console.WriteLine("Min = " & Min)
Console.ReadKey()
```

- Write a code to count How many P or p letters exist in “Pineapples contains neither pine nor apple” or any other string

```
Dim s As String = "Pineapples contains neither pine nor apple"
Dim Count As Integer
For i = 0 To s.Length - 1
    If s(i) = "P" Or s(i) = "p" Then Count = Count + 1
Next
Console.WriteLine("Number of P,p = " & Count)
Console.ReadKey()
```

- Write a VB.net program to count odd numbers, even numbers in an integer array elements
- You have 3 arrays x,y and Z, Write a vb.net program to sum 2 integer array elements (x,y) and store them in a third integer array Z. all 3 arrays has the same length

**AUTHOR:** MOHAMMED ABDEL KHALEQ DWIKAT **EMAIL:** dwikatmo@gmail.com  
**TOPIC:** VISUAL BASIC I / ONE-D ARRAYS **DATE:** 11/11/2017 **PAGE:** 6 OF 6

**An-Najah National University  
Faculty of Graduate Studies**

**The Impact of Using Social Media Networks in  
the Principle of Programming Course Students'  
Achievement in An-Najah National University and  
their Attitudes Towards Using it for Learning.**

**By  
Tawfiq Mohammed Tawfiq Abdalrahim**

**Supervisor  
Dr. Belal A. Abu Eideh**

**Co-Supervisor  
Dr. Alia Assali**

**This Thesis is Submitted in Partial Fulfillment of the  
Requirements for the Degree of Master of Curriculum and  
Teaching Methods, Faculty of Graduate Studies, An-Najah  
National University, Nablus, Palestine.**

**2019**

**The Impact of Using Social Media Networks in  
The Principle of Programming Course Students'  
Achievement in An-Najah National University and  
their Attitudes Towards Using it for Learning**

**By**

**Tawfiq Mohammed Tawfiq Abdalrahim**

**Supervisor**

**Dr. Belal A. Abu Eideh**

**Co-Supervisor**

**Dr. Alia Assali**

**Abstract**

This study aims at investigating the impact of using social networks on the achievement of the male and female students in the course of “Principles of Programming” at the faculty of Engineering and IT at An-Najah National University in Nablus and their tendencies towards using them in learning.

The sample of the study comprises (45) students dividing them into two groups, namely: controlling and experimental. Furthermore, the latter consists of (19) students while the former consists of (26) students. Also, an attitude scale questionnaire is distributed and a pre- achievement test is conducted electronically. In addition, social networks are implemented on the experimental group and the traditional way is implemented on the controlling group.

After implementing the methods of social networks on the experimental group, the researcher conducted a post- achievement exam and followed attitude scales electronically on both groups: the experimental and controlling.

In order to answer the questions of the study, the averages and standard deviations are calculated for the grades of both groups and then the researcher has used the Statistical Package for the Social Sciences (hereinafter referred to as 'SPSS') to reach to the conclusions of the study.

The researcher concludes that there are statistical differences between the averages of the achievement of the experimental group students and the averages of the grades of the students in the controlling group in the test due to the method of teaching.

Also, there aren't statistical differences between the achievement of female and male students due to the method of teaching. Thus, there are statistical differences between the averages of the attitudes of the both groups due to the method of teaching. Furthermore, the results show the existence of statistical differences between the averages of the attitudes of male and female students due to the method of teaching. Finally, the results show that there aren't statistical differences between the average of the achievement of the experimental group's students and their attitudes towards teaching methods.

In light of the previously mentioned results, the researcher recommends to employ social networks in the educational process urgently for their role in coping with the developments of the age. These developments increase students' motivation towards learning, ease their teaching process and give students the opportunity to explore new sources of learning. Finally, these students are the generation of the future, if they are highly equipped with hi-tech skills; they reach the highest levels in the society.