

ملخص المشروع

عنوان المشروع:

الابتكار في خدمات المطاعم والضيافة باستخدام الذكاء الاصطناعي

إعداد الطلاب:

أسامة منصور

أحمد رشيد

الجامعة:

جامعة النجاح الوطنية – كلية الهندسة وتكنولوجيا المعلومات

يهدف هذا المشروع إلى تصميم وتطوير نظام ذكي يعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة خدمات المطاعم والضيافة، وذلك من خلال أتمتة عمليات استقبال الطلبات، وتسريع تقديم الخدمة، وتقليل الأخطاء البشرية التي قد تحدث أثناء العمل اليومي داخل المطاعم.

يعتمد النظام على تحليل تفاعل الزبائن وسلوكهم داخل بيئة المطعم، واستخدام تقنيات ذكية لاتخاذ قرارات فورية تتعلق بتنظيم الطلبات والتعامل مع أوقات الذروة، مما يساهم في تحسين كفاءة التشغيل ورفع مستوى رضا الزبائن. كما يعمل النظام على تعزيز التواصل بين الزبائن والعاملين في المطعم، وتقديم تجربة أكثر سلاسة وراحة.

يساهم هذا المشروع في تقليل التكاليف التشغيلية للمطاعم، وزيادة دقة الطلبات، وتحسين جودة الخدمة المقدمة. كما يبرز أهمية توظيف الذكاء الاصطناعي في قطاع الخدمات، ويقدم نموذجًا عمليًا قابلاً للتطبيق والتوسع مستقبلاً في بيئات المطاعم والضيافة.