بسم الله الرحمن الرحيم

غرفة تجارة وصناعة محافظة الخليل
Hebron Chamber Of Commerce & Industry (HCCI)

ورقــة عـمل

إدارة الذات وعلاقتها بالمشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل

مقدمة إلى

" مــؤتــمـــــر نحو رؤية شاملة لتعزيز البنية التحتية الاقتصادية في فلسطين".

جــامـعــة النجاح الوطنية

إعـــداد فريق البحث

أ. علاء علي عمرو
مدير مركز البحوث الاقتصادية والتنموية
غرفة تجارة وصناعة محافظة الخليل

أ. أسعد إبراهيم الرجوب
محاسب في وزارة النقل والمواصلات

2018/12/20

الملخص

هدفت الدراسة الحالية التعرف الى إدارة الذات وعلاقتها بالمشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل, خاصة أن المجتمع الفلسطيني بحاجة ماسة إلى تضافر الجهود لبنائه واستمرار وجوده, بظل ما يعانيه من ظروف ذات علاقة بالإحتلال الإسرائيلي, والإنقسام الداخلي في صفوفه, حيث عالجت الدراسة موضوع إدارة الذات وعلاقته بالمشاركة المجتمعية, باعتباره ظاهرة متعددة الأبعاد, حيث تناولتها الأبحاث النظرية والميدانية ولم تركز عليها من بعد واحد. وتأتي أهمية الدراسة من كونها تبحث موضوعاً جديداً ومهماً – حسب علم فريق البحث– في فلسطين وتحديداً في محافظة الخليل على وجه الخصوص.

وتحقيقاً لهذا الهدف طور فريق البحث إستبانه تكونت من ثلاثة أقسام رئيسة: إشتمل القسم الأول على معلومات عامة عن المبحوثين, وضم القسم الثاني مقياس إدارة الذات كما يدركها المواطنون الفلسطينيون في محافظة الخليل في (20) فقرة, وتناول القسم الثالث والأخير من الإستبانة مقياس المشاركة الاجتماعية كما يدركها المواطنون الفلسطينيون في محافظة الخليل في (20) فقرة. وطبقت أداة الدراسة على عينة بلغت (307) من سكان محافظة الخليل, اختيرت بالطريقة الطبقية العشوائية, وبعد جمع البيانات عولجت إحصائياً باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية(SPSS).

أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى إدارة الذات و المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل كان عالياً, بمتوسط حسابي (4.01 3.81) على التوالي. وبينت النتائج وجود علاقة طردية بين إدارة الذات والمشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل, وعدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى إدارة الذات والمشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل وفقاً لمتغيري مكان السكن والحالة الاجتماعية, بينما أظهرت الدراسة فروقاً دالة إحصائياً وفقاً لمتغيري المؤهل العلمي وعدد أفراد الاسرة.

وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات: أهمها تعزيز المؤشرات و الدوافع التي ساهمت في رفع مستوى إدارة الذات و المشاركة المجتمعية و المحافظة عليها من خلال الندوات, الدورات, وورش العمل, كذلك الحث على إستخدام التكنولوجيا الحديثة في ممارسة إدارة الذات و المشاركة المجتمعية لإشراك كافة شرائح المجتمع الفلسطيني, أيضاً تفعيل دور المرأة في كافة مناحي الحياة وإشراكها بالعمل بنسبه أكبر مما هو عليه بهدف تعزيز الأثر الإيجابي لإدارة الذات و المشاركة المجتمعية.

Abstract

The purpose of this study is to identify self-management and its relation to the Palestinians' community participation in Hebron Governorate, especially that the Palestinian community are in dire need to increase the efforts to build the Palestinian community and its existence, under the current circumstances related to the Israeli Occupation and the internal political conflict, the study have addressed Self-management and its relation to the Community participation considered as a multi-dimensional phenomena, whereas the theoretical and practical researches have not concentrated on the political participation from one dimension. The importance of this study is that it's researching a new and an important theme in Palestine in general and in the Hebron Governorate in particular.

To achieve this goal, the researchers have developed a survey consists of three major sections: the first section includes general information about the targeted group, the second section includes self-management scaling as realized by the Palestinian citizens in Hebron Governorate in (20) item, and the third and final section of the survey have addressed the community participation scale as realized by the Palestinian citizens in Hebron governorate in (20) item. The study tool has been applied on a sample of (307) people in Hebron, and have been selected through Stratified random after the study data is collected it will be processed statistically using Statistical Packages for Social Sciences (SPSS).

The study has revealed an increase in the levels of self-management and Palestinians' community participation in Hebron Governorate. With a standard deviation of (4.01 3.81) respectively, The results revealed a correlation between self-management and community participation among Palestinians in Hebron, and the absence of statistical differences in Palestinians' self-management and community participation levels according

to residence and social status variables in Hebron; however, the study shows statistical differences according to the academic qualification and family members' variables.

In the light of the current study, the following is recommended: strengthening the indicators and motives which contributed in increasing self-management and community participation levels and to maintain it through seminars, training courses, and workshops. As well as encouraging the use of modern technology in practicing self-management and community participation to engage all the Palestinian community, and to enable women's role in life and work to strengthen the positive impact of self-management and community participation.

الفصل الأول

1.1 الإطار العام للدراسة

1.1.1 المقدمة:

إن الاختلاف عن الآخرين هو ما يجعلنا متميزين عنهم، ولا يأتي هذا الاختلاف إلا من خلال إدارتنا لأنفسنا ولذواتنا بطريقة حضارية وعلمية مبنية على منهجية صحيحة هدفها الأساسي: بناء مجتمع تنموي يحكمه التقدم والرقي، فتطوير أي مجتمع لا يأتي إلا من خلال أداة هامة جداً وهي إدارة أبناءه لأنفسهم بطرق تضمن مشاركتهم البناءة داخل النسيج المجتمعي الواحد.

ويعد مفهوم المشاركة المجتمعية من المفاهيم الأساسية للعملية التنموية داخل أي بلد، ويأتي ذلك من خلال ممارسة أفراده لأدوارهم الفعالة سواء الاجتماعية أو الاقتصادية أو السياسية أو الثقافية، وغيرها من المحاور التي تهتم بسير عجلة العملية التنموية على أكمل وجه داخل الوطن، وضمن منظومة متكاملة تسعى لتحقيق هدف واحد. فالأفراد الذين يملكون القدرة على خلق توازن في حياتهم اتجاه الحقوق والواجبات والرغبات والأهداف، يكونون أكثر الأشخاص إدارة لذاتهم ومعرفة مطلقة باحتياجاتهم واحتياجات مجتمعاتهم، مما يؤدي إلى تحقيق مستوى عالٍ من الوعي العام في إطار القضايا التي نسعى لتحقيقها وتعميم تأثيرها الإيجابي على كافة شرائح المجتمع الفلسطيني.

إن نجاح الفرد في حياته لا يقتصر على نجاحه في إدارة ذاته فحسب، بل وفي إدارة علاقاته مع الآخرين من حوله في المجتمع، وذلك من خلال امتلاكه لمستوى من الذكاء الاجتماعي، يؤهله لتحقيق التوافق الاجتماعي السليم مع أفراد المجتمع (السرور، 1998).

وانطلاقاً من أهمية إدارة الذات في تحقيق مشاركة مجتمعية فاعلة، فقد تعددت الدراسات التي تناولت هذا الموضوع ومن وجهات نظر مختلفة، كما سعت الدراسة الحالية إلى التعرف على إدارة الذات

وعلاقتها بالمشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل، عن طريق معرفة قدراتهم الذاتية ومدى إدارتهم لها اتجاه مجتمعهم.

1.1.2 مشكلة الدراسة:

تعتبر إدارة الذات من المواضيع التي توليها العلوم الانسانية أهمية كبيرة، بل إن كثير من العلوم مبنية في أساسها على السعي لفهم هذه الذات البشرية، ودارستها من حيث التأثير والتأثر بغيرها من المتغيرات الأخرى، فمن موجبات البحث العلمي أن يفهم الإنسان كيفية تأثيره على حالته وحياته اليومية، وإدراكه لطاقاته وقدراته لتحقيق أهدافه، ليتسنى له القيام بدوره ووظيفته الاجتماعية، لا سيما أن المشاركة المجتمعية تشكل المحور الأساسي لتنمية المجتمع، و ترسيخً لمبدأ المشاركة الشعبية، التي يسهم أفراد المجتمع من خلالها بمؤازرة الجهات الرسمية في حل المشكلات التي تواجههم.

وتظل سمة التمايز مرافقة المجتمع الفلسطيني عن غيره من المجتمعات الأخرى، كونه يتأثر بأكثر من نظام سياسي وأكثر من إطار تنظيمي، لذلك تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على إدارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل وعلاقتها بالمشاركة المجتمعية، ويرى فريق البحث انه في ضوء العرض السابق للأدب التربوي والدراسات السابقة، وفي ضوء مشكلة الدراسة ومبرراتها، فانه يمكن تجسيد هذه المشكلة بصورة أكثر دقة في التساؤل الرئيس التالي:

" ما دور إدارة الذات في تعزيز المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل؟"

1.1.3 مبررات الدراسة:

تم اختيار موضوع البحث في هذه الدراسة بناء على الدوافع والمبررات التالية، وهي:

1. بيان أهمية البرامج التدريبية التي تهدف إلى الارتقاء بمستويات الإدارة الفعالة للذات.
2. تعزيز الوعي بأهمية المشاركة المجتمعية، ودورها التنموي.

3. التعرف على المعيقات التي تواجه المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل، والحد منها.

4. إبراز أهمية الذات أو النفس البشرية التي أكد عليها القران الكريم وفضلها على غيرها.

1.1.4 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها تعالج موضوعاً اجتماعياً مهماً، يتعلق بإدارة الذات وتوجيهها لتعزيز المشاركة المجتمعية لديهم، والتي لها أيضا الأثر الكبير في تنمية المجتمع الفلسطيني بشكل عام. لذلك فإن فريق البحث يحصر أهمية الدراسة بجانبين أساسيين، هما:

– الجانب النظري: كون هذه الدراسة ستشكل إثراءً معرفياً للدراسات التي تم تقديمها وإجرائها، ومرجعاً للباحثين في مجال إدارة الذات والمشاركة المجتمعية.

– الجانب الإجرائي: ستمكن هذه الدراسة فريق البحث إلى التعرف إمبريقياً على العلاقة بين إدارة الذات والمشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل، الأمر الذي سيفسح المجال أمامهم للوقوف على معيقات ومحددات الإدارة الفعالة للذات، بالإضافة إلى الاطلاع على حقيقة مستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل.

أضف إلى ذلك أن هذه الدراسة ستفيد فريق البحث أنفسهم علاوة على فائدتها للمجتمع ككل، فهي ستزيد معرفتهم عن واقع المجتمع الذي يعيشون فيه، مما تساعد على نشر هذه المعرفة وتفعيل دورهم لزيادة الوعي حول هذه الدراسة، كما أنها ستخرج بتوصيات مهمة حول إدارة الذات وحول المشاركة المجتمعية بشكل عام.

1.1.5 أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق جملة من الأهداف أهمها:

1. بيان دور إدارة الذات في المشاركة المجتمعية، وتعزيز دورها في حل المشكلات المجتمعية، ومراقبة المؤسسات.
2. التعرف على المعيقات التي تحد من المشاركة المجتمعية الفعالة لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل.
3. توعية المجتمع الفلسطيني عموماً وفي جنوب الضفة خصوصاً، بأهمية المشاركة المجتمعية وأهدافها التنموية في المجتمع، مما يزيد من رفع مستويات المشاركة لديهم.
4. التنبؤ بما سيكون عليه الحال في المستقبل من اجل التحكم وضبط هذا الموضوع، والبعد عن التخمين والتكهن.

كما أن هذه الدراسة تهدف أيضا إلى ما يلي:

- التعرف على الفروق في مستوى كل من إدارة الذات والمشاركة المجتمعية لدى المجتمع الفلسطيني في محافظة الخليل والتعرف على أهم المتغيرات المؤثرة فيها ونسبة تأثيرها.
- التعرف على طبيعة العلاقة بين إدارة الذات والمشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل.

1.1.6 أسئلة الدراسة:

تهدف الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

1- ما مستوى إدارة الذات لدى المواطنين الفلسطينيين في محافظة الخليل؟

2- ما هي أهم مؤشرات إدارة الذات لدى المواطنين الفلسطينيين في محافظة الخليل؟

3- هل هناك فروق في مستوى إدارة الذات لدى المواطنين الفلسطينيين في محافظة الخليل، وفقا لمتغيرات: الجنس، والفئة العمرية، والمؤهل العلمي، ومكان السكن، والعلاقة بقوة العمل، والحالة الاجتماعية، وعدد افراد الاسرة؟

4- ما مستوى المشاركة المجتمعية لدى المواطنين الفلسطينيين في محافظة الخليل؟

5- ما هي أهم مؤشرات المشاركة المجتمعية لدى المواطنين الفلسطينيين في محافظة الخليل؟

6- هل هناك فروق في مستوى المشاركة المجتمعية لدى المواطنين الفلسطينيين في محافظة الخليل، وفقا لمتغيرات: الجنس، والفئة العمرية، والمؤهل العلمي، ومكان السكن، والعلاقة بقوة العمل، والحالة الاجتماعية، وعدد أفراد الأسرة؟

7- ما علاقة إدارة الذات بالمشاركة المجتمعية لدى المواطنين الفلسطينيين في محافظة الخليل؟

1.1.7 فرضيات الدراسة:

تسعى الدراسة إلى التحقق من صحة الفرضيات الآتية:

1.1.7.1 الفرضية الرئيسية الأولى:

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى إدارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل، وفقاً لمتغيرات: الجنس، العمر، مكان السكن، المؤهل العلمي، العلاقة بقوة العمل، وعدد افراد الاسرة، الحالة الاجتماعية.

يتفرع عن الفرضية الرئيسية الأولى فرضيات فرعية وهي:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى إدارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.
2. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متغير العمر ومستوى إدارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل.

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى إدارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير مكان السكن.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى إدارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى إدارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير العلاقة بقوة العمل.
6. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى إدارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير عدد افراد الاسرة.
7. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى إدارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

1.1.7.2 الفرضية الرئيسية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل، وفقاً لمتغيرات: الجنس، العمر، مكان السكن، المؤهل العلمي، العلاقة بقوة العمل، وعدد افراد الاسرة، الحالة الاجتماعية.

ويتفرع عن الفرضية الرئيسية الثانية فرضيات فرعية، هي:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.
2. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متغير العمر ومستوى المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل.

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير مكان السكن.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المشاركة الاجتماعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المشاركة الاجتماعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير العلاقة بقوة العمل.
6. لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متغير عدد افراد الاسرة ومستوى المشاركة الاجتماعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل.
7. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى المشاركة الاجتماعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

1.1.7.3 الفرضية الرئيسية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في إدارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المشاركة المجتمعية.

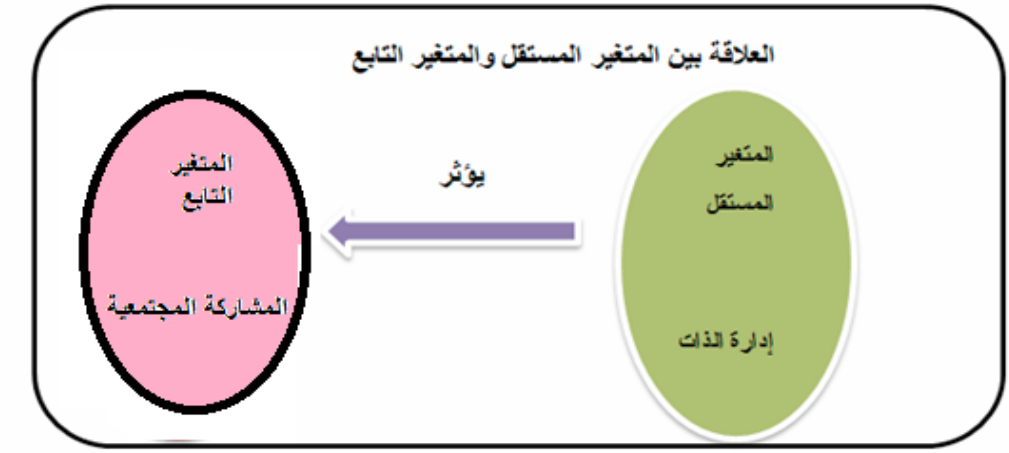
1.1.8 متغيرات الدراسة:

تحتوي الدراسة الحالية على متغيراً تابعاً متمثلاً بـ " تعزيز المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل " ومتغيراً مستقلاً هو " أدارة الذات "، بالإضافة إلى متغيرات فرعية تؤثر على كلاً من المتغيرين الأساسيين، وهي: (الجنس، العمر، مكان السكن، المؤهل العلمي، العلاقة بقوة العمل، عدد افراد الاسرة، الحالة الاجتماعية).

المتغيرات الرئيسية، هي:

- المتغير المستقل: إدارة الذات.
- المتغير التابع: تعزيز المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل، والشكل التالي يوضح العلاقة بين متغيرات الدراسة.

الشكل (1.16) العلاقة بين متغيرات الدراسة.



1.1.9 حدود الدراسة:

تشتمل الدراسة على الحدود التالية:

- الحد البشري: تبحث الدراسة وجهة نظر الفلسطينيين فوق سن 18 عام في محافظة الخليل بفلسطين.
- الحد المكاني: اقتصرت الدراسة على محافظة الخليل بفلسطين.
- الحد الزماني: سوف تطبق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الأول من عام 2017م.

1.1.10 مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع سكان في محافظة الخليل من هم فوق سن 18 عام، والبالغ عددهم (291677) حسب مركز الإحصاء الفلسطيني لعام 2017 .

الفصل الثاني

2.1 الإطار النظري:

2.1.1 مقدمة:

إن صلاح المجتمع من صلاح الذات، فإذا صلحت الذات صلح المجتمع وإذا فسدت الذات فسد المجتمع، ولهذا كان الاهتمام الواسع بدراسة الذات منذ مئات السنين. وحتى يتمكن الفرد من إدارة ذاته عليه التعرف على ماهية تلك الذات، ومعرفة مكوناتها، وعلى إبعادها المختلفة سواء المادية أو النفسية أو الاجتماعية، والتعرف على متطلبات تلبية احتياجات هذه الذات، وعلى الأهداف التي يسعى المرء لتحقيقها من خلال إدارة فعالة تعمل على صون الذات بأبعادها المختلفة وعلى تنميتها وتطويرها. وعادة ما تختلف إدارة الذات من شخص لأخر وبالتالي تكون نتائجها مختلفة تبعا لذلك.

لقد ركزت مبادئ إصلاح الذات في الماضي على المزايا الأخلاقية، مثل: الاستقامة والتواضع والإخلاص والاعتدال والشجاعة والنزاهة والصبر والمواظبة والبساطة، ثم تطورت بعد الحرب العالمية الأولى واختلفت النظرة الأساسية إلى النجاح من المزايا الأخلاقية إلى المزايا الشخصية، والتصور العام لها (كوفي، 1998).

لقد أصبح النجاح مرتبطاً بالشخصية، والتصور العام لها، وبالمواقف والمهارات والتقنيات التي تسهل التعامل بين الناس.

ويمكن القول بان مزايا الشخصية تتخذ اتجاهين، هما كما أوردها كوفي (1998).

- فن العلاقات العامة والإنسانية .
- الوضع الذهني الايجابي. ومن أمثلة الشعبية في ذلك:

"وضعك يحدد وضعك"

"كل ما يستطيع عقل الإنسان أن يتخيله ويؤمن به يستطيع أن يحققه".

ويجب الإشارة إلى أن البعض ما زال يعتبر المزايا الأخلاقية هي احد عوامل النجاح، في حين إن البعض الآخر لا يعتبرها هي أساس النجاح، بل أن الدافع الأساسي هو فن التأثير السريع واستراتيجيات القوة والمهارات في الاتصالات، والمواقف الايجابية (خلق الشخصية- ونضج الشخصية) (كوفي، 1998).

2.1 المشاركة المجتمعية

2.2.1 مفهوم المشاركة المجتمعية بين التطور والأصول:

نظراً لتعقيدات الظروف الحياتية والمعيشية التي تواجهها أغلب الحكومات والمؤسسات الرسمية، ونظراً لتسارع وتيرة الحياة، والتغيرات على المستوى الاجتماعي والاقتصادي والعلمي، فقد باتت بعض هذه الحكومات وبعض هذه المؤسسات عاجزة عن مواجهة ومجاراة هذا التسارع، مما استدعى تضافر الجهود وتكاملها بين المؤسسات الحكومية الرسمية والمؤسسات غير الحكومية سواء الأهلية منها أو المدنية، ومن هنا برز دور المشاركة المجتمعية كدور فاعل ومؤازر للجهود الرسمية.

رغم الأهمية التي حظيت بها المشاركة المجتمعية في رفد ومؤازرة المؤسسات الرسمية إلا أن بعض فريق البحث تناولوها بمفهومها الضيق المقتصر على العضوية في الجماعات والمنظمات الطوعية ومشروعات خدمة المجتمع، بينما ذهبت بعض الدراسات الأخرى إلى ما هو أبعد من ذلك وتصويرها على أنها استراتيجية تعكس قيم الفرد وتوجهاته، ومعياراً للحكم على ما يتمتع به المجتمع من قيم إيجابية تتمثل بالمبادرة والإبداع والتجديد والتغيير والديمقراطية وتقبل الآخر، بل أن بعضهم يرى أن قوة وتقدم المجتمعات باتت تقاس بمدى مساهمة أبنائها في العمل المجتمعي الطوعي سواء على المستوى الفردي أو المؤسسي.

وعليه يمكن القول أن المشاركة المجتمعية: هي إحدى الاستراتيجيات التي تعكس قيم الفرد وتوجهاته، وأحد مقاييس تقدم المجتمع وتطوره، ومستوى القيم الإيجابية السائدة فيه من ديمقراطية ومشاركة ومبادرة وتحمل المسؤولية والنزعة نحو الإبداع والتجديد والتغيير.

وهي أحد أدوات تفعيل الديمقراطية في المجتمع وسبيله للتغيير، يمكن من خلالها الإسهام في بناء مجتمع ديمقراطي حر وعادل، تُدار فيه شؤون المجتمع من خلال الشعب وعلى أساس احترام كرامة الإنسان وإنسانيته.

لقد عرفت دعيبس (2008) المشاركة المجتمعية: بأنها الجهود التطوعية التي تقدم من مختلف التجمعات ومنظمات العمل المدني سواء بالرأي، أو بالعمل أو بالتمويل أو بالجهد الجماعي، من اجل دعم كافة المشروعات وبرامج التنمية في المؤسسات الرسمية في المجتمع. وتعميق روح التواصل، والأداء الجماعي، وتفعيل الطاقات المحلية في دفع وتدعيم كافة المشروعات التنموية.

2. الدراسات السابقة

تمكن الباحث من الاطلاع على العديد من الدراسات السابقة، لتكوين فكرة واضحة عن أهم النتائج التي توصل إليها بهدف الإفادة منها في دراسته.

1.2 الدراسات العربية

1.1.2 إدارة الذات

في رسالة طمايزه (2016) إدارة الذات وعلاقتها بالقدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين في المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في محافظة الخليل، طورت الباحثة استبانه من (40) فقرة لإجراء المسح، منها (20) فقرة لقياس مستوى إدارة الذات، و (20) فقرة لقياس مستوى القدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين في المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في محافظة الخليل، وطبقت على عينة مكونة من

(318) مؤسسة حكومية وغير حكومية، وأظهرت النتائج ان مستوى إدارة الذات والقدرة على اتخاذ القرار كان عالياً، وكذلك وجود علاقة طردية بين إدارة الذات والقدرة على اتخاذ القرار، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى إدارة الذات والقدرة على اتخاذ القرار وفقاً لمتغيرات الجنس ونوع المؤسسة، بينما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا وفقاً لمتغيرات المؤهل العلمي والمسمى الوظيفي، وعكست النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري العمر وسنوات الخبرة وبين القدرة على اتخاذ القرار، وعدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري العمر وسنوات الخبرة وإدارة الذات، وأوصت الباحثة بعدة توصيات أهمها تزويد العاملين بما هو جديد في مجال إدارة الذات، الاستفادة من الخبرات الإقليمية والعربية والعالمية في مجال تنمية إدارة الذات، تطوير نظام المكفآت والترقيات للعاملين، بالإضافة إلى عقد دورات وزيادة الأبحاث وتزويد المكتبات بما يتعلق بتنمية إدارة الذات.

وقامت أبو هدروس (2015) بإجراء دراسة بعنوان : "إدارة الذات وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي في ضوء الأنظمة التمثيلية وبعض المتغيرات لدى عينة من الطالبات المتفوقات في جامعة الأقصى " . هدفت إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين إدارة الذات والذكاء الاجتماعي مستخدمة المنهج الوصفي. تألفت عينة الدراسة من 160 طالبة متفوقة تم اختيارها بالطريقة الطبقية العشوائية. استخدمت الباحثة فيها أدوات تشتمل على مقياس مهارات إدارة الذات, واختبار النظام التمثيلي , ومقياس الذكاء الاجتماعي. وقد أشارت في نتائجها إلى أن الطالبات المتفوقات غالبا ما يتميزن بمهارات إدارة الذات ويستطعن العمل تحت الضغوط بالإضافة إلى قدرتهن على التكيف اجتماعيا ونفسيا ورغبتهن في خوض المخاطرة والغموض في المواقف التعليمية , إضافة إلا أنه ليس من الضروري إذا كان الفرد ناجحا على مستوى إدارته لذاته أن يلقى ذات النجاح على مستوى الذكاء الاجتماعي. وأشارت أيضا

إلى عدم وجود فروق في مستوى مهارات إدارة الذات تعزى لمتغير (المستوى الأكاديمي –التخصص الدراسي) ووجود فروق دالة إحصائيا في ما يتعلق ببعدي التصرف في المواقف الاجتماعية والتعرف على حالة الآخرين فيما يتعلق بمتغير المستوى الأكاديمي والنظام التمثيلي,بالإضافة إلى عدم وجود علاقة بين مهارات إدارة الذات والذكاء الاجتماعي. وخرجت بتوصيات أهمها :العمل على طرح مساقات جامعية جديدة في كلية التربية بجامعة الأقصى بشقيها العملي والنظري بحيث تهتم في مضمونها بموضوع الذكاء الاجتماعي بكل أبعاده , والعمل على تنمية قدرات ومهارات الطلاب المتفوقين من خلال طرح مساقات عملية تنمي هذه القدرات والمهارات لديهم , وتنمية شخصية الطالب وذكائه الاجتماعي ومهارات إدارته لذاته.

الفصل الثالث

نتائـج الدراسـة

4.1 مقدمة

يتضمن هذا الفصل عرضاً كاملاً ومفصلاً لنتائج الدراسة، حول ادارة الذات وعلاقتها بالمشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة وأهدافها والتحقق من صحة فرضياتها باستخدام التقنيات الإحصائية المناسبة.

4.3 نتائج فرضيات الدراسة

4.3.1 الفرضية الأولى

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في مستوى ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.

تشير المعطيات إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في مستوى ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس. حيث كانت مستويات ادارة الذات لدى الذكور هي الاعلى بمتوسط حسابي(4.06) مقابل(3.96) لدى الاناث،

4.3.2 الفرضية الثانية

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ بين متغير العمر ومستوى ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل.

تشير المعطيات إلى وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ بين متغيري العمر ومستويات ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل، بحيث كلما زاد العمر لدى الفلسطينيين كلما زادت مستويات ادارة الذات لديهم، وبذلك تكون الفرضية قد رفضت.

4.3.3 الفرضية الثالثة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في مستويات ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير مكان السكن.

تشير المعطيات إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في مستويات ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير مكان السكن، فقد كانت مستويات ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل على اختلاف اماكن سكناهم عالية، وبذلك تكون الفرضية قد قبلت.

4.3.4 الفرضية الرابعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في مستويات ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

تشير المعطيات إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي. فقد كانت مستويات ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل على اختلاف مؤهلاتهم العلمية عالية، وبذلك تكون الفرضية قد قبلت.

4.3.5 الفرضية الخامسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في مستويات ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير العلاقة بقوة العمل.

تشير المعطيات إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في مستوى ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير العلاقة بقوة العمل. فقد كانت الفروق لصالح العاملين، حيث كانت مستويات ادارة الذات لديهم هي الاعلى بمتوسط حسابي(4.07) مقابل(3.83) لدى غير العاملين ، وبذلك تكون الفرضية قد رفضت.

4.3.6 الفرضية السادسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في مستويات ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير عدد أفراد الأسرة.

تشير المعطيات إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير عدد افراد الأسرة. فقد كانت مستويات ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل على اختلاف عدد أفراد أسرهم مرتفعة، وبذلك تكون الفرضية قد رفضت.

تشير المقارنات الثنائية البعدية إلى ان الفروق في ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل والتي تعزى لمتغير عدد افراد الاسره كانت بين الاسر الفلسطينية المكونة من5-8 افراد وبين الاسرة المكونة من اكثر من 9 افراد، وذلك لصالح الاسر المكونة من 5 – 8 افراد، والذين كانت مستوى المشاركة المجتمعية عندهم هي الاعلى، وذلك كما هو واضح من المتوسطات الحسابية لمستوى المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير عدد افراد الاسره

4.3.7 الفرضية السابعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في مستويات ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

تشير المعطيات إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية. فقد كانت مستويات ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل على اختلاف حالتهم الاجتماعية عالية، وبذلك تكون الفرضية قد قبلت.

4.2.6 السؤال السادس

هل هناك فروق في المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل وفقا لمتغيرات: الجنس، والعمر، ومكان السكن، والمؤهل العلمي، والعلاقة بقوة العمل، والحالة الاجتماعية، وعدد أفراد الأسرة؟

للإجابة عن هذا السؤال وضعت سبع فرضيات للفروق في المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل وفقا لمتغيرات: الجنس، والعمر، ومكان السكن، والمؤهل العلمي، والعلاقة بقوة العمل، والحالة الاجتماعية، وعدد افراد الاسرة،

4.4.1 نتائج الفرضية الاولى

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.

تشير المعطيات إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في مستوى المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس. حيث كانت المتوسطات الحسابية لمستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين الذكور هي (3.87) مقابل(3.85) لدى الاناث، وذلك كما هو واضح من المتوسطات الحسابية في الجدول أعلاه، وبذلك تكون الفرضية قد قبلت.

4.4.2 الفرضية الثانية

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ بين متغير العمر ومستوى المشاركة المجتمعية لدى في محافظة الخليل.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم إستخدام معامل الارتباط بيرسون (pearson corrlation) للعلاقة بين متغير العمر ومستوى المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (18.4).

تشير المعطيات إلى وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند المستوى $0.05\geq\alpha$ بين متغير العمر ومستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل، بحيث كلما زاد العمر لدى الفلسطينيين كلما زادت مستويات المشاركة المجتمعية لديهم، وبذلك تكون الفرضية قد رفضت.

4.4.3 الفرضية الثالثة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $0.05\geq\alpha$ في مستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير مكان السكن.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم إستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في مستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير مكان السكن،

تشير المعطيات إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $0.05\geq\alpha$ في مستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير مكان السكن، وذلك كما هو واضح من المتوسطات الحسابية في الجدول رقم (20.4)، فقد كانت مستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل على اختلاف حالتهم الاجتماعية عالية، وبذلك تكون الفرضية قد قبلت.

4.4.4 الفرضية الرابعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $0.05\geq\alpha$ في مستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم إستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي،

تشير المعطيات إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي. وبذلك تكون الفرضية قد رفضت. ولايجاد مصدر هذه الفروق استخرج اختبار توكي (Tukey test) للمقارنات الثنائية، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (22.4) ادناه.

تشير المقارنات الثنائية البعدية إلى ان الفروق في المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل والتي تعزى لمتغير عدد المؤهل العلمي كانت بين حملة الدبلوم فاقل وبين حملة الماجستير فاعلى، وذلك لصالح حملة المؤهل العلمي بكلوريوس، والذين كانت مستوى المشاركة المجتمعية عندهم اعلى، وكذلك تبين وجود فروق بين حملة مؤهل الدبلوم وحملة مؤهل الماجستير، لصالح حملة الماجستير، حيث كانت مستوى المشاركة المجتمعية عندهم هي الاعلى، وذلك كما هو واضح من المتوسطات الحسابية لمستوى المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي

4.4.5 الفرضية الخامسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في مستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير العلاقة بقوة العمل.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم إستخدام اختبار ت (Independent-Sample T.Test) للفروق في مستوى المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير العلاقة بقوة العمل، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (24.4).

تشير المعطيات إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في مستوى المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير العلاقة بقوة العمل. فقد كانت الفروق لصالح العاملين، حيث كانت مستويات المشاركة المجتمعية لديهم هي الاعلى بمتوسط حسابي(3.89) مقابل(3.77) لغير العاملين، وذلك كما هو واضح من المتوسطات الحسابية ، وبذلك تكون الفرضية قد رفضت.

4.4.6 الفرضية السادسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في مستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير عدد افراد الأسرة.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم إستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في مستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير عدد افراد الأسرة، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (25.4).

تشير المعطيات إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير عدد افراد الأسرة. فقد كانت مستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل على اختلاف عدد أفراد أسرهم مرتفعة، وذلك كما هو واضح من المتوسطات الحسابية في الجدول رقم (26.4)، وبذلك تكون الفرضية قد قبلت.

4.4.7 الفرضية السابعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في مستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم إستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في مستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية،

تشير المعطيات إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ في المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية. فقد كانت مستويات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل عند المتزوجين أعلى , وذلك كما هو واضح من المتوسطات الحسابية في الجدول رقم (28.4)، وبذلك تكون الفرضية قد قبلت.

4.2.7 السؤال السابع

ما علاقة ادارة الذات بالمشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل؟

<u>للإجابة عن هذا السؤال وضعت الفرضية التالية:</u>

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ بين ادارة الذات لدى الفلسطينيين في جنوب الضفة الغربية وبين المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم إستخدام معامل الارتباط بيرسون (pearson corrlation) للعلاقة بين متغير مستوى ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل وبين مستوى المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل،

تشير المعطيات إلى وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند المستوى $\alpha \leq 0.05$ بين متغير مستوى ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل وبين مستوى المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل ، بحيث كلما زادت مستويات ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل كلما زادت مستويات المشاركة المجتمعية لديهم، ويمكن القول بان هذه العلاقة متوسطه(0.62**) وبذلك تكون الفرضية قد رفضت.

الفصل الخامس

ملخص النتائج والاستنتاجات والتوصيات

5.1 مقدمة

يعالج الفصل الحالي نتائج الدراسة و استنتاجاتها مع اخذ بعين الاعتبار أسئلة الدراسة و فرضياتها وأهدافها، إضافة الى تحليل نتائج الدراسة ومقارنتها بالدراسات السابقة ان وجدت وبلورة بعض التوصيات استنادا الى نتائج الدراسة.

5.2 ملخص نتائج الدراسة ومناقشتها:

5.2.1 ملخص النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:

أولا : ملخص نتائج السؤال الأول المتعلق بمستوى إدارة الذات

أ) أظهرت النتائج ان مستوى إدارة الذات للفلسطينيين في محافظة الخليل كان عاليا ، و هذه النتيجة تتفق مع دراسة (طمايزة، 2016) و دراسة (أبو هدروس، 2015) حيث اشارت الدراسة في نتائجها الى ان الطالبات المتفوقات غالبا ما يتميزن بمهارات إدارة الذات ، ودراسة (القطناني، 2011) حيث توصلت في نتائجها الى ان الحاجات النفسية لها دورا هاما في السلوك الذي يقوم به الفرد و انا الذات اما تكون ذات موجبه او سالبة ، الموجبة تؤدي الفرد ان يتمتع بصحة نفسية جيدة ، و السالبة تؤدي بالفرد الى القلق و الاضطراب . و دراسة (schulze,2016) ان الطلاب الذين يعانون من التوحد هم قادرين على إدارة ذاتهم من خلال تنمية و تعزيز قدراتهم و مهارات الاستقلال لديهم ، و في دراسة (vivien linn,2015/2016) التي أجريت لاستكشاف الإدارة الذاتية (التنظيم الذاتي) لمرضى الانسداد الرئوي المزمن عن (طريق الصحة الالكترونية) فقد توصلت الدراسات الى مستويات اعلى في الإدارة الذاتية .

و يشير فريق البحث الى ان الدرجة العالية لإدارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعكس حالة من الاستقرار الاسري و الشعور بالمسؤولية الشخصية و الفردية و الطموح العالي و التوجه نحو التميز و النهوض بالذات وبيئة المجتمع في المحافظة بشكل عام هو مجتمع محافظ و متدين، و ان إدارة الذات نابعة من داخل الشخص و ارادته المستقلة و قدرته على الفعل (مقدرته على اتخاذ القرارات و الاختبارات) التي أشار اليها (ستيفن , 1998) .

ب) نتائج مؤشرات إدارة الذّات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل:

بالرجوع إلى الجدول رقم (2.4) لمناقشة أعلى خمس فقرات، وأقل فقرة في المتوسط الحسابي والوزن النسبي كانت النتائج كما يأتي:

1. الفقرة الاولى " اتحمل مسؤولية القرارات التي اتخذها " يشير فريق البحث الى مدى اهتمام الفرد في مسؤوليته عن اتخاذ قراراته و قدرته على تحمل المسؤولية كمؤشرات لإدارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل . حيث يعد تحمل المسؤولية في اتخاذ القرار من المفاهيم الاساسية لادارة الذات و بالتالي تسهم في شعور الفرد بالمسؤولية والقدرة على تحقيق الاهداف حيث عرف ماهر (2005) ادارة الذات انها" بانها تعني استخدام المهارات لتحقيق الاهداف ".
2. الفقرة الثانية " اسعى الى التميز في العمل " و التي اخذت النسبة 87% و هذا مؤشر ممتاز على السعي وراء التميز في العمل و بذل قصارة الجهد في سبيل تحقيق الاهداف ، و ان التحصيل العالي و الانهماك في الوظيفة و الميل نحو الترتيب و الاتقان هو من خصائص الشعور العالي بالذات .
3. الفقرة الثالثة " ابذل قصارة جهدي في سبيل تحقيق اهدافي " و هي في الترتيب الثالث بمعدل 86% تقريبا فان شعور الفرد بالمسؤولية الفردية تجاه المجتمع و تحمله النتائج لقراراته تسهم في اعطائه الدافع الكامل لتوجيه طاقاته و امكانياته نحو نحقيق الأهداف بأفضل وجه .

4. الفقرة الرابعة " احرص على انجاز الاعمال الموكلة الي في الوقت المحدد لها " و هي بمعدل 85% و يشير فريق البحث إلى أهمية الاستغلال الامثل للوقت، كمؤشر لإدارة الذّات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل، حيث تهدف عملية إدارة الوقت إلى تطوير وتنمية المهارات اللازمة لزيادة السيطرة على الذات، فالاستغلال الأمثل للوقت يؤدي إلى رضا الشخص عن ذاته, وبالتالي الاستغلال الأمثل لقدراته ومهاراته, وهذا بدوره يؤدي إلى الإبداع والابتكار في مجال العمل, وبالتالي إدارة الشخص لذاته.
5. الفقرة الخامسة " احرص على تطوير قدراتي و مهاراتي " بنسبة 85% و ان الفرد او الانسان يسعى دوما التطور و النمو وان الانسان في خالة خبرة و تفكير مستمران (نظرية روجرز) و هذا يؤكد مدى شعور الفرد دوما نحو تحقيق الاهداف من خلال ادارة الذات و لمجتمع ذات مسؤولية عالية .
6. الفقرة عشرون " اضبط انفعالاتي عند مواجهة أي مشاكل " و هي بمعدل 71% و يعود السبب المؤثر في هذه الحالة بالوضع العام الذي يعيشه المجتمع في محافظة الخليل من حصار و خناق و توتر مستمر بسب الاحتلال و مع كل هذا فهي بنسبة قليلة نسبيا نوعا ما و ان هذا لا يؤثر كثيرا على ادارة الذات و المشاركة المجتمعية و بالعكس ممكن ان تتسبب في تقوية المشاركة المجتمعية اكثر .

ثانياً: ملخص نتائج السؤال الثالث المتعلق بالمشاركة المجتمعية:

أ- اظهرت النتائج ان المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل كانت عالية.

نتائج مؤشرات المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل: بالرجوع الى الجدول رقم (4.4) لمناقشة اعلى خمسة فقرات، وأقل فقرة في المتوسط الحسابي والوزن النسبي كانت النتائج كما يأتي:

1- الفقرة الاولى " تنمية المجتمع مسؤولية كل مواطن " حيث جاءت في الدرجة الاولى لأهميتها و بمعدل 89 % و هذا يعكس حرص المجتمع المحلي في محافظة الخليل على تنمية المجتمع و تطويره ، و ان ما يعيقهم عن ذلك هو اسباب خارجة عن ارادتهم، و ان المشاركة المجتمعية تعني المشاركة القائمة عللا الشعور بالولاء و الانتماء و اتاحة الفرصة و تفعيلها لاكبر عدد ممكن من افراد المجتمع لممارسة دور فعال في كافة مناحي الحياة و تنمية المجتمع (دعبس، 2008).

2- الفقرة الثانية " لكل شخص الحق في ان يعبر عن رايه حتى لو مان لمعظم الناس راي اخر " و قد اتت هذه في المرتبة الثانية بمعدل 87 % تقريبا و هذا ما يزيد من الالفة و المحبة بين المواطنين ويساعد على تقبل بعضهم البعض ويساهم في تنمية المجتمع وتطوره، الا انه ما زال هناك البعض من الفلسطينيين ما زالوا بحاجة الى توعية وتوجيه باهمية المشاركة المجتمعية واثرها المادي والمعنوي على تنمية المجتمع وتطوره، حيث ما زال البعض يعتقد ان الحكومة وحدها هي المسؤولة عن المحافظة على الاماكن العامة وانه لا علاقة له بذلك، ومنهم من قال بانه لا تأثير لهم في جميع الاحوال على مجتمعهم وبالتالي قد يكونوا من المتقاعسين، والذين يجب العمل على اقناعهم بان لكل خص تأثير في مجتمعه مهما كان حجمه.

3- الفقرة الثالثة " احاول ان اتصرف بالطريقة الصحيحة في مجتمعي " و هي بالمرتبة الثالثة و بمعدل 85% و هذا يدل على ان المجتمع يحرص على متابعة المشاركة بالمجتمعية بالطريقة الصحيحة و انه يولي الاهتمام لها و ان المشاركة الاجتماعية هي احدى الاستراتيجيات التي تعكس قيم الفرد و توجهاته واحد مقايس تقدم المجتمع و تطوره و مستوى القيم الإيجابية السائدة فيه من ديمقراطية و مشاركة و مبادرة و تحمل المسؤولية و النزعة نحو الابداع و التجديد و التغيير .

4- الفقرة الرابعة " اشعر بالارتياح عندما اشارك الاخرين في عمل مجتمعي " و هي في الدرجة الرابعة بنسبة 84% و هي تسهم في تعميق روح التواصل و الاداء الجماعي , و تعزز مفهوم

العمل بروح الفريق لما فيه خير الامة و تق\امها من خلال علاقات تتسم بالديمومة و الاستمرارية لتطبيق رؤية جمعية لخدمة المجتمع و تحريكه نحو التغيير ما دام التغير يعكس التقدم و القضاء الرتابة و الجمود .

5- الفقرة الخامسة " تعتبر المشاركة المجتمعية شكل من اشكال المسؤولية الاجتماعية " وهي في المرتبة الخامسة بمعدل 83.7% حيث انها تسهم في فاعلية وكفاءة الفرد بشكل اكبر وتعزز التعاون و التماسك و البناء في المجتمع و هذا ما يميز المجتمع في محافظة الخليل.

6- الفقرة العشرون في المشاركة المجتمعية " المحافظة على الاماكن العامة واجب الحكومة وحدها " وهي بمعدل 49% وهذا بحد ذاته مؤشرا ايجابيا على مدى قناعة وادراك المجتمع بان المشاركة المجتمعية او ان الاماكن العامة تخص كل فرد منهم و انها مسؤولية كل فرد فيها والملاحظ ايضا ان هناك نسبة معينة تعتبر ان المحافظة على الاماكن العامة مسؤولية الدولة فقط وهذا يتطلب مزيدا من التوعية والتوجيه والمشاركة الفعالة اكثر منهم في المجتمع.

5.3 استنتاجات الدراسة :

بعد الاطلاع على نتائج تساؤلات و فرضيات الدراسة و مناقشتها و تحليل بياناتها ، فقد توصل فريق البحث الى الاستنتاجات الاتية :

1. المجتمع الفلسطيني في محافظة الخليل مجتمع فعال منظم ويتحلى بدرجة عالية من ادارة الذات والمشاركة المجتمعية.
2. عدم وجود فروق بين ادارة الذات و المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى للمتغيرات مكان السكن و الحالة الاجتماعية .

3. عدم وجود علاقة بين ادارة الذات و المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير العمر ، و عدم وجود فروق في ادارة الذات و المشاركة المجتمعية تعزى لمتغير العلاقة بقوة العمل .

4. وجود فروق في ادارة الذات لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي و عدد افراد الاسرة .

5. عدم وجود فروق في المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي و عدد افراد الاسرة .

6. وجود علاقة طردية ذات دلالة احصائية عند المستوى $(\alpha \leq 0.05)$ بين ادارة الذات و المشاركة المجتمعية لدى الفلسطينيين في محافظة الخليل بحيث ان زيادة مستوى ادارة الذات يعزز مستوى المشاركة المجتمعية و العكس صحيح .

5.4 توصيات الدراسة:

استنادا الى النتائج التي توصلت اليها الدراسة يوصي فريق البحث بما ياتي :

1- تعزيز المؤشرات و الدوافع التي اسهمت في رفع مستوى ادارة الذات و المشاركة المجتمعية و المحافظة على المستوى العالي لها .

2- تعزيز المعرفة بإدارة الذات و المشاركة المجتمعية بعقد الندوات و الدورات و ورشات العمل لبلورة مفهوم كل منهما بالشكل الامثل لتطبيقها افضل في الجنوب .

3- ايجاد برامج عمل و انشاء مشاريع صغيرة لتقليل نسبة البطالة في المجتمع لان لان النسبة الغير عاملة لها تأثير اقل في ادارة الذات و المشاركة المجتمعية مقارنة مع العاملين .

4- التوجه الحكومي للتعليم المجاني لجميع الفئات في المجتمع و البدء من المنشاء لتعزيز ادارة الذات و المشاركة المجتمعية لإنشاء جيل متعلم و واعي يسهم في المشاركة المجتمعية و ادارة

ذاته حسب ما هو مؤشر لدينا لدى اصحاب المؤهلات العلمية الذين كانو اقدر على ادارة الذات و المشاركة المجتمعية .

5- استخدام الاساليب الحديثة و التكنولوجيا الحديثة في ممارسة ادارة الذات و المشاركة المجتمعية لإشراك اكبر عدد ممكن من المجتمع المحلي .

6- نشر ثقافة الاصالة و الترابط الاسري المتوفرة في محافظة الخليل الى المجتمع الفلسطيني بشكل عام لتعزيز ادارة الذات كما هو الحال في مجتمع محافظة الخليل .

7- استخدام راس المالي الاجتماعي و و راس المال المادي و الترابط الاسري في المحافظة لتقوية و تعزيز المجتمعات الاخرى في الوطن .

8- تعزيز دور المرأة في مجتمع الخليل بشكل اكبر و اشراكها في العمل بنسبة اكبر لانها تمثل نصف المجتمع و تسهم بشكل كبير في بناء الاسرة و هذا ينعكس تلقائيا على ادارة الذات و المشاركة المجتمعية .

5.4 مراجع البحث ومصادره

5.4.1 قائمة المراجع العربية

أبو هدروس، ياسرة (2013). إدارة الذات وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي في ضوء الأنظمة التمثيلية وبعض المتغيرات لدى عينة من الطالبات المتفوقات في جامعة الأقصى. مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية .

احمد، حافظ و فرج، صبري (2012). إدارة المؤسسات التربوية. القاهرة: عالم الكتب.

باتنة العجاج، اعتزاز(2015). إدارة الذات وعلاقتها بالإبداع الإداري من وجهة نظر القيادات الإدارية. رسالة ماجستير. جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن. الرياض.

بدوي، احمد(1993). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، ط1، مكتبة لبنان، بيروت.

بن علي، حليمة(2015). إدارة الذات وعلاقتها بالإبداع الإداري من وجهة نظر القيادات الإدارية. رسالة ماجستير. جامعة محمد خضير. بسكرة.

بوروبة، أمال(2012). مدى مساهمة الأخصائي النفساني العيادي الممارس بالمؤسسة العقابية في إدارة الضغط النفسي لدى المساجين . رسالة ماجستير. جامعة الحاج لخضر.

الثقفي، ابتسام (2005). إدارة الذات لدى مديرات المدارس الثانوية بمدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير (غير منشورة). مكة المكرمة: جامعة أم القرى.

جادو، عبد العزيز (2001). علم نفس الطفل وتربيته. الإسكندرية، المكتبة الجامعية.

جبرة، محمد (2005). الأنماط القيادية وعلاقتها بالإبداع الإداري باستخدام نظرية الشبكة الإدارية، بحث مقدم استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، مكة المكرمة: جامعة أم القرى.

الجوهري، عبد الهادي. (1997). " **تنمية المشاركة الشعبية** ". ورقة عمل في مؤتمر الخدمة الاجتماعية والتحديات البيئية، القاهرة، مصر.

دعيبس، يسرى.(2008). " **المشاركة المجتمعية والتنمية المتواصلة**"، البيطاش سنتر للنشر والتوزيع، مصر.

الرشيد، لولوه (2015).التوافق مع الحياة الجامعية وعلاقته بالصلابة النفسية وإدارة الذات لدى طالبات. بحث منشور، مجلة العلوم التربوية، العدد الأول ج2 يناير 2015، السعودية ، جامعة القصيم.

رضا، أكرم (2000). إدارة الذات دليل الشباب إلى النجاح. القاهرة: دار التوزيع والنشر الإسلامية، الطبعة الرابعة.

رمحي، احمد (2010). سياسات تعزيز ومأسسة المشاركة المجتمعية في أعمال الهيئات المحلية الفلسطينية. وزارة الحكم المحلي، فلسطين.

الزبيدي، ماهر (2007). إدارة الذات نحو تطور الشخصية. عمان: دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع.

زيدية، ياسر(2012)، المشاركة المجتمعية في قطاع غزة (بلدية المغازي كدراسة حالة)، بحث لنيل درجة الدبلوم العالي، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

شعيب، خيري(2011). اثر إدارة الذات على فرص التشغيل.دراسة تطبيقية على خريجي كلية مجتمع (تدريب غزة). رسالة ماجستير غير منشورة، غزة: الجامعة الإسلامية.

صندوق تطوير وإقراض البلديات. (2009)." **دليل عملي تدريبي المشاركة المجتمعية والمشورة المجتمعية**"، جامعة القاهرة، مصر.

الصيرفي، عبد الفتاح(2003).الإدارة الرائدة. دار صفاء. عمان.

الصيرفي، محمد (2007). إدارة الوقت. الإسكندرية، مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع.

طمايزه، وفاء(2016). إدارة الذات وعلاقتها بالقدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين في المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في محافظة الخليل. رسالة ماجستير غير منشوره. القدس: جامعة القدس.

عبد السادة، أساور (د.ت). الشباب والمشاركة المجتمعية. مجلة البحوث التربوية والنفسية، العدد الثاني والثلاثون.

عبد الستار، مهند(2011). سيكولوجية الشعور بالذات والعمليات الانتباهية لدى الإنسان. عمان، دار غيداء للنشر والتوزيع.

العجمي، محمد حسين. (2007). " **المشاركة المجتمعية والإدارة الذاتية** "، دار النشر المكتبة العصرية.

عطوي، عزت (2014). الإدارة التعليمية والإشراف التربوي. الأردن: دار الميسرة.

القحطاني، سالم (2001). القيادة الإدارية التحول نحو نموذج القيادي العالي، الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ط1.

القحطاني، سالم (2008). القيادة الإدارية التحول نحو نموذج القيادي العالمي، الرياض: جامعة الملك سعود.

قدومي، منال. (2008). " **دور المشاركة المجتمعية في تنمية وتطوير المجتمع المحلي**". رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

القرني، عوض (1999). حتى لا تكون كلا– طريقك إلى التفوق والنجاح. جدة، دار الأندلس الخضراء للنشر والتوزيع.

القطناني، علاء (2011)، الحاجات النفسية مفهوم الذات وعلاقتها بمستوى الطموح لدى طلبة جامعة الازهر في ضوء نظريات محددات الذات، رسالة ماجستير، غزة، جامعة الازهر.

كوفي، ستيفن(1999). كتاب إدارة الأولويات، ترجمة السيد المتولي حسن، دار النشر مكتبة جرير. الرياض.

كوفي، ستيفن (1998). العادات السبع للقادة الإداريين، بيروت، المؤسسة العربية للدراسات والنشر.

ماهر، احمد (2005). إدارة الذات.الإسكندرية، الدار الجامعية.

محمد، سهام (2008). اتجاهات معلمات رياض الأطفال نحو العمل مع الطفل في ضوء بعض المتغيرات النفسية والديموغرافية. رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة القاهرة.

محمود، صلاح الدين(1996). الوقت هو الحياة– كيف تدبر وقتك. دار النشر والتوزيع الإسلامية، القاهرة.

المعلم، طه (2001).مهارات الإبداع الإداري كما يدركها مديرو المدارس الابتدائية. رسالة ماجستير(غير منشورة). جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم الإدارة التربوية والتخطيط.

مؤيد، عبد المحسن(2008). فن أدارة الذات والاجتماعات. دار المريخ.

نصر، عزة (2008). الإبداع الإداري والتطور الذاتي للمدرسة الثانوية العامة– رؤية إستراتيجية، مصدر: المكتب الجامعي الحديث.

الهذلي، رجوة (2010). إدارة الذات وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى مديرات ومساعدات ومعلمات مدارس المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظرهن، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى.

5.4.2 المراجع الأجنبية:

Asghari، Parastoo& Poor، Alireza Hosein & Zadeh، Mohammad Seied(2011), Relatioship between self-management skills and organizational citizenship behavior of principals in girls' high school of urmia، Procedia – Social and Behavioral Sciences 31 (2012)، pp 852-855.

Khalifa،sami (2011). Planning with Community Participation in the Palestinian Novelty Municipalities. Najah University Journal.

Nandi، M.Sc&Jurgen، Heinrich(2013), Community Participation in Coastal Conservation: A Case Study of Upstream Area of SegaraAnakan Lagoon، Indonwsia، Proceedings، Facuulty of Liberal Arts، Prince of Songkla University، pp 338-347.

Nour، Ayman(2011)، Challenges and Advantages of Community Participation as an Approach for Sustainable Urban Development in Egypt، Journal of Sustainable Development, vol. 4، No. 1; February 2011, Egypt، www.ccsenet.org/jsd.

Schulze , Macrgaret (2016). Self Management strategies to support students with ASD . Journal of Emotional and Behavioral Disorders.

ملحق رقم (1.3) استبانه الدراسة.

القسم الأول: معلومات عامة.

الرجاء وضع دائرة حول رمز الإجابة التي تنطبق عليك.

1. الجنس 1. ذكر 2. أنثى
2. العمر.....سنة
3. الحالة الاجتماعية 1. أعزب/ا 2. متزوج/ة 3. غير ذلك
4. عدد أفراد الأسرة.....
5. المؤهل العلمي 1. دبلوم فأقل 2. بكالوريوس 3. ماجستير فأعلى
6. مكان السكن 1. مدينة 2. قرية 3. مخيم 4. بادية
7. العلاقة بقوة العمل 1. أعمل 2. لا أعمل

القسم الثاني: إدارة الذات كما يدركها المواطنون الفلسطينيون في محافظة الخليل.

يرجى قراءة الفقرات الآتية بعناية، والإجابة عنها بوضع دائرة حول رمز الإجابة التي تراها/ترينها مناسبة.

الرقم	الفقرات	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
.1	أحدد أهدافي بدقة	1	2	3	4	5
.2	أبذل قصارى جهدي في سبيل تحقيق أهدافي	1	2	3	4	5
.3	أقَيم أهدافي كل فترة زمنية معينة	1	2	3	4	5
.4	أضع خطة لأهدافي	1	2	3	4	5
.5	أضع خطة للأعمال والواجبات التي أقوم بها	1	2	3	4	5
.6	أفصل أولويات العمل عن أولوياتي الشخصية	1	2	3	4	5
.7	أحرص على إنجاز الأعمال الموكلة إلي في الوقت المحدد لها	1	2	3	4	5
.8	لدي القدرة على تشخيص المشكلة التي تواجهني والبحث عن حلول ملائمة لها	1	2	3	4	5
.9	أجمع المعلومات اللازمة واستشير أصحاب الخبرة عند صناعة القرار	1	2	3	4	5
.10	أختار القرار المناسب ضمن الإمكانيات المتاحة	1	2	3	4	5
.11	أتحمل مسؤولية القرارات التي أتخذها	1	2	3	4	5

12.	أضبط انفعالاتي عند مواجهة أية مشاكل	1	2	3	4	5
13.	لدى القدرة على بناء علاقات اجتماعية مع الآخرين	1	2	3	4	5
14.	أسعى إلى التميز في العمل	1	2	3	4	5
15.	لدي القدرة على تعديل خططي لمواجهة المواقف الطارئة	1	2	3	4	5
16.	لدي القدرة على رؤية الأشياء وتقدير الأمور من زوايا مختلفة	1	2	3	4	5
17.	لدي القدرة على حل مشاكل الآخرين بطريقة ترضي جميع الأطراف	1	2	3	4	5
18.	أتابع تنفيذ الأعمال والخطط لضمان تحقيق أهدافها	1	2	3	4	5
19.	أحرص على تطوير قدراتي ومهاراتي	1	2	3	4	5
20.	أتقبل النقد البناء من الآخرين	1	2	3	4	5

القسم الثالث: المشاركة المجتمعية كما يدركها المواطنون الفلسطينيون في محافظة الخليل.

يرجى قراءة الفقرات الآتية بعناية، والإجابة عنها بوضع دائرة حول رمز الإجابة التي تراها/ترينها مناسبة.

الرقم	الفقرات	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
21.	أحب أن أقرأ عن تاريخ بلدي	1	2	3	4	5
22.	أعطي القضايا المجتمعية قدراً من الأهمية	1	2	3	4	5
23.	على أن أكون إنساناً مهتماً بما يجري في مجتمعي	1	2	3	4	5
24.	المحافظة على الأماكن العامة واجب الحكومة وحدها	1	2	3	4	5
25.	أهتم بالآخرين في مجتمعي	1	2	3	4	5
26.	لكل شخص الحق في أن يعبر عن رأيه حتى لو كان لمعظم الناس رأي آخر	1	2	3	4	5
27.	أشعر أنني قريب من أبناء مجتمعي بغض النظر عن مستوى تعليمهم، ثروتهم، دينهم، أو وجهات نظرهم السياسية	1	2	3	4	5
28.	يهمني حضور الندوات التي تعنى بالأمور المجتمعية	1	2	3	4	5
29.	من الواجب أن يتنازل الشخص عن بعض حقوقه في سبيل سعادة من يهمه أمرهم	1	2	3	4	5

.30	أحرص على مشاركة أبناء مجتمعي في مناسباتهم المختلفة	1	2	3	4	5
.31	تنمية المجتمع مسؤولية كل مواطن	1	2	3	4	5
.32	أشارك أبنا مجتمعي في حل المشاكل التي تواجههم	1	2	3	4	5
.33	لدي القدرة في التأثير على الآخرين في القضايا المجتمعية	1	2	3	4	5
.34	أحاول أن أتصرف بالطريقة الصحيحة في مجتمعي	1	2	3	4	5
.35	مناقشة المشاكل المجتمعية وتبادل الرأي فيها يعمل على حلها	1	2	3	4	5
.36	أشعر بالارتياح عندما أشارك الآخرين في عمل مجتمعي	1	2	3	4	5
.37	كل فرد يستطيع أن يساهم في حل مشاكل مجتمعه	1	2	3	4	5
.38	بكل الأحوال لا يوجد لإنسان مثلي أي تأثير في مجتمعي	1	2	3	4	5
.39	المشاركة المجتمعية هي السبيل الأفضل لتمكين أبناء مجتمعي من تفهم بعضهم البعض	1	2	3	4	5
.40	تعتبر المشاركة المجتمعية شكل من أشكال المسؤولية الاجتماعية	1	2	3	4	5

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

فريق البحث.